



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

# INFORME SOBRE LA SITUACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS A LES ILLES BALEARS

## 1) Introducció

El present informe té per objecte donar compliment a una de les línies de treball del Grup de Treball sobre “Els sistemes informatius” de la Conferència Sectorial. L’informe presenta resultats de cada un dels sistemes informatius de serveis socials donats d’alta a la nostra comunitat autònoma (SIUSS, e\_SSAP, NOU i SIAP) i del Pla de Prestacions Bàsiques.

La consideració dels canvis produïts en l’entorn (nova legislació, col·laboració entre administracions, crisi econòmica...), juntament amb la necessitat de conèixer la realitat dels serveis socials en un moment com l’actual, han contribuït a l’elaboració d’aquest primer informe sobre els serveis socials de competència municipal i han permès disposar per primera vegada d’una informació bàsica sobre els expedients i la intervenció professional dels professionals dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics.

Un dels primers condicionants, a l’hora de d’analitzar les dades procedents dels distints sistemes informatius, és la seva estructura metodològica que amb el temps s’ha anat adaptant als diferents processos de feina dels professionals de serveis socials de les Illes Balears.

Per exemple:

- No tots els sistemes informatius tenen les mateixes variables d’obligat compliment, fet que suposa en alguns casos un baix percentatge de complimentació. Sobretot pel que fa a les variables de la dimensió sociodemogràfica, en què la baixa qualitat de la informació fa que s’hagin de descartar un nombre considerable de variables per a l’anàlisi. Ens trobam amb diferències importants en relació al nivell de registre de cada sistema informatiu.
- En el cas de Palma tot i existir la categoria d’“Informació i orientació” en el grup de “Demandes”, no existeix en el cas dels “Diagnòstics” i per tant no es comptabilitza i no es pot fer una comparativa amb la resta de sistemes.
- Els sistemes de codis, també han anat creixent al llarg dels anys i molts codis anteriors s’han reemplaçat per altres de nous, el que suposa que l’equivalència



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

sigui diferent segons el sistema informatiu; sobretot en la dimensió de “Recursos”.

En definitiva, totes aquestes dificultats plantegen seriosos dubtes sobre l’anàlisi quantitativa (es perd molta informació) i qualitativa (poca fiabilitat de les dades, degut al baix percentatge de complimentació que en molts casos no permet conèixer quina és la demanda actual dels serveis social ni el perfil de les persones usuàries) de les dades procedents dels diferents sistemes informàtics. Per tant, aquest primer informe és un intent d’aproximació a la realitat dels serveis socials comunitaris bàsics.

Tal i com s’ha dit anteriorment, també comptam amb les dades procedents del Pla de Prestacions Bàsiques a nivell municipal, que ens dona informació sobre la demanda de prestacions per part de la població de les Illes Balears.

## 2) Dades generals de l’any (resum de les dades corresponents als expedients treballats durant l’any estudiat)

Aquesta primera taula ofereix un resum de les dades corresponents a expedients que han estat treballats durant l’any 2011, i constitueixen l’univers d’anàlisi de dades que es reflecteixen a les taules de l’informe.

Les dades que ofereix aquesta taula, se refereixen als expedients registrats per als diferents sistemes informàtics (SIUSS, e\_SSAP, NOU i SIAP) i respon a l’activitat<sup>1</sup> dels serveis socials comunitaris bàsics de les Illes Balears.

S’han atès a 67.681 persones usuàries<sup>2</sup>. S’han duit a terme 69.055 intervencions (individuals o múltiples) i s’ha realitzat 69.360 diagnòstics que han finalitzat amb 73.049 recursos aplicats.

### Taula 1. Resum dels expedients treballats al llarg de 2011

	Expedients	Persones usuàries d'intervencions/ateses	Intervencions	Diagnòstics/Valoracions	Recursos aplicats
SIUSS	15.435	19.500	22.618	26.155	28.228
e_SSAP	13.569	19.269	22.729	21.195	28.165
NOU Palma	7.984	24.633	17.938	14.001	10.400
SIAP Calvià	1.628	4.279	5.770	8.009	6.256
<b>Total Sistemes</b>	<b>38.616</b>	<b>67.681</b>	<b>69.055</b>	<b>69.360</b>	<b>73.049</b>

Font: e\_SSAP, NOU, SIAP, SIUSS

A la taula següent, hi figuren alguns indicadors sobre la gestió dels centres de serveis socials en funció del nombre d’expedients i persones usuàries. Com s’observa a la

<sup>1</sup> S’ha d’aclarir, que les diferències que es puguin donar entre l’e\_SSAP i la resta de sistemes informàtics, es deu a que la implantació de l’e\_SSAP s’ha fet en distintes fases, el que suposa que hi hagi municipis amb un major nivell d’implantació que altres.

<sup>2</sup> Són persones usuàries úniques, sense repetició. És a dir, són persones usuàries distintes.



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

taula, els municipis amb implantació de SIUSS són els que tenen un major nombre d'expedients per centre de serveis socials (una mitjana de 1.103 expedients), seguit del NOU de Palma amb 887 expedients de mitjana per al conjunt dels seus centres de serveis socials, a major distància hi ha el SIAP amb 543 expedients i, l'e\_SSAP amb 271. En relació a la mitjana de persones ateses, és Palma qui registra la major ràtio de persones usuàries segons centre de serveis socials (una mitjana de 2.737 persones usuàries), seguit pel SIAP de Calvià (1.426 persones usuàries), el SIUSS (1.393 persones usuàries) i, l'e\_SSAP amb 385 persones usuàries.

### Taula 2. Resum general sobre la gestió

	CSS	Mitjana expedients/CSS	Mitjana persones usuàries/ CSS
SIUSS	14	1.103	1.393
e_SSAP	50	271	385
NOU Palma	9	887	2.737
SIAP Calvià	3	543	1.426
Total Sistemes	76	508	891

Font: e\_SSAP, NOU, SIAP, SIUSS

### 3) Evolució dels expedients i la demanda des de l'inici de la crisi fins a l'actualitat (2007-2011)

En aquest apartat, es vol donar una visió sintètica de l'evolució dels expedients i la demanda de prestacions<sup>3</sup> per part de la població de les Illes Balears en relació als serveis socials comunitaris bàsics.

A la taula 3, s'observa el creixement que han experimentat els serveis socials comunitaris bàsics en aquests darrers anys (abans de l'inici de la crisi actual, l'any 2007 i fins el darrer any, 2011). L'increment en el nombre d'expedients és generalitzat per a cada un dels sistemes informatius. Els municipis de SIUSS són els que registren l'augment més considerable, amb un 42,6% més d'expedients treballats durant l'any 2011 en relació al 2007. En segon lloc, hi apareix el municipi de Palma amb un increment relatiu del 30,2% i, Calvià amb un creixement del 14,1%. A nivell global, es pot parlar d'una mitjana d'increment del 29% per al conjunt dels tres sistemes.

<sup>3</sup> Per fer una anàlisi de la demanda de prestacions, utilitzarem les dades del Pla de Prestacions Bàsiques.



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

**Taula 3. Evolució dels expedients segons sistema informatiu, 2007-2011**

	2007	2008	2009	2010	2011	2007-2011	
						Absoluts	Relatiu
SIUSS	8.861	11.248	12.903	14.230	15.435	6.574	<b>42,6%</b>
e_SSAP (*)	-	-	-	5.664	13.569	-	-
NOU Palma	5.571	6.944	7.707	8.007	7.984	2.413	<b>30,2%</b>
SIAP Calvià	1.398	1.378	1.532	1.579	1.628	230	<b>14,1%</b>

Font: e\_SSAP, NOU, SIAP, SIUSS

(\*) Per a l'anàlisi no tindrem en compte la informació de l'e\_SSAP, degut a que aquesta aplicació va començar a implantar-se durant l'any 2009 en fase experimental, i no és fins el 2010 quan comença la seva implantació de forma regular.

Per altra banda, en relació a la demanda de prestacions i segons dades imputades al Pla de Prestacions Bàsiques<sup>4</sup> de 2011, observam a la taula 4 que les prestacions amb major demanda són informació i orientació (30,68%), les actuacions de prevenció i inserció (26,18%) i suport a la convivència (17,03%).

**Taula 4. Persones usuàries per tipus de prestació a les Illes Balears, 2007-2011**

	2007		2011	
	Absoluts	%	Absoluts	%
Inform. i orient. (actes)	65.707	50,44%	32.050	30,68%
Servei ajuda a domicili	10.828	8,31%	9.043	8,66%
Suport a la convivència	9.220	7,08%	17.791	17,03%
Allotjament alternatiu	3.100	2,38%	2.007	1,92%
Actuacions Prevenció i Inserció	25.810	19,81%	27.348	26,18%
Ajudes econòmiques	15.598	11,97%	16.214	15,52%
<b>Total</b>	<b>130.263</b>	<b>100,00%</b>	<b>104.453</b>	<b>100,00%</b>

Font: Pla de Prestacions Bàsiques

En relació a l'any 2007, s'ha de destacar el següent:

- Es dona un increment considerable (prop del 93% respecte a 2007), de la prestació "Suport a la convivència" que té com àmbit d'actuació la unitat de convivència i es basa en actuacions de caire psicofamiliar per conflictes dins la pròpia llar.
- També es registra un augment important de la prestació destinada a la "Prevenció i inserció social", que es basa en Intervencions dirigides a persones i col·lectius en situació de risc o marginació. En relació a l'any 2007, es registra un increment del 5,96%.

<sup>4</sup> Al Pla de Prestacions Bàsiques només s'imputen aquells projectes de servei socials que es financen a partir del Pla Concertat.



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

- Les ajudes econòmiques creixen un 3,95% respecte a 2007.
- En canvi, la prestació d'informació i orientació registra un descens respecte a 2007 del 51,22%. Una possible explicació, la podem trobar en que els serveis socials han registrat demandes de prestacions més concretes per part de la població, degut a que els efectes de la situació econòmica poden haver contribuït a que les persones usuàries especifiquin molt millor la seva demanda.
- La prestació d'allotjament alternatiu, veu reduir la seva demanda en un 35,26%, el que suposa en termes absoluts un total de 2.007 persones usuàries d'aquesta prestació.
- La prestació d'ajuda a domicili, registra un descens mitjà del 16,49%, una primera explicació pot venir donada pel fet que hi ha alguns municipis que no han registrat la informació sobre les persones usuàries en el Pla de Prestacions Bàsiques (Campanet, Campos, Esporles i Lluçmajor), estaríem parlant del voltant de 1.000 persones usuàries. D'altra banda, també pot tenir la seva explicació en el desplegament de la Llei de Dependència ha suposat una major tramitació d'ajudes econòmiques de la Llei de dependència, per sobre del que es tenia previst, en detriment de l'ajuda a domicili a nivell municipal. Tant és així, que si s'analitzen les dades procedents del Sistema d'Atenció a la Dependència s'observa una forta incidència de les prestacions econòmiques per sobre de la resta de prestacions. D'altra banda, el fet que l'ajuda a domicili sigui de competència municipal pot suposar en molts casos certa incertesa entre la població, degut a que alguns factors, com és el copagament, la rigidesa i la baixa intensitat facin decantar la població en favor de la prestació econòmica de dependència. Les prestacions econòmiques de la Llei de Dependència, són incompatibles amb l'ajuda a domicili, el que pot suposar que moltes famílies optin per la prestació econòmica ja que els facilita el manteniment de la persona major a casa.



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

**Taula 5. Creixement del nombre de prestacions, 2007-2011**

	2007	2011	Dif. 2007-2011	
			Abs	%
Inform. i orient. (actes)	65.707	32.050	-33.657	-51,22%
Servei ajuda a domicili	10.828	9.043	-1.785	-16,49%
Suport a la convivència	9.220	17.791	8.571	92,96%
Allotjament alternatiu	3.100	2.007	-1.093	-35,26%
Actuacions Prevenció i				
Inserció	25.810	27.348	1.538	5,96%
Ajudes econòmiques	15.598	16.214	616	3,95%
<b>Total</b>	<b>130.263</b>	<b>104.453</b>	<b>-25.810</b>	<b>-19,81%</b>

Font: Pla de Prestacions Bàsiques

### 4) Perfil de les persones usuàries

**Sexe.** El predomini de les dones (53,6%) usuàries de serveis socials, es manté constant al llarg dels anys. Tant l'e\_SSAP com el NOU són els dos sistemes on aquest percentatge és major (un 58,4 i un 53 per cent, respectivament). Mentre que la mitjana de SIUSS és del 50,6%, tot i que el nombre d'expedients on no consta aquesta informació és de 2.129 expedients (un 10,9%<sup>5</sup> sobre el total). Per contra, el percentatge de dones al SIAP és del 49,4%.

**Taula 6. Persones usuàries segons sexe, 2011**

	Dona	Home	Sense complementar	Total
SIUSS	9.866	7.505	2.129	<b>19.500</b>
e_SSAP	11.260	8.009	0	<b>19.269</b>
NOU Palma	13.056	11.331	246	<b>24.633</b>
SIAP Calvià	2.113	2.166	0	<b>4.279</b>
<b>Total</b>	<b>36.295</b>	<b>29.011</b>	<b>2.375</b>	<b>67.681</b>

Font: e\_SSAP, NOU, SIAP, SIUSS

**Grup d'edat.** L'edat de les persones usuàries, es calcula en relació a la que tenien en el moment de l'obertura de l'expedient/inici de la intervenció. Així doncs, a nivell global podem observar que el grup majoritari és el de persones entre els 30 i 64 anys (un 33,98%) que si el sumam al grup de persones entre 15 i 29 anys (un 18,52%), tenim que el 52,5% de les persones ateses als serveis socials durant l'any 2011 són població en edat de treballar (població potencialment activa).

<sup>5</sup> En alguns casos, aquesta xifra és molt alta, el que resta certa significació a les dades que s'analitzen.

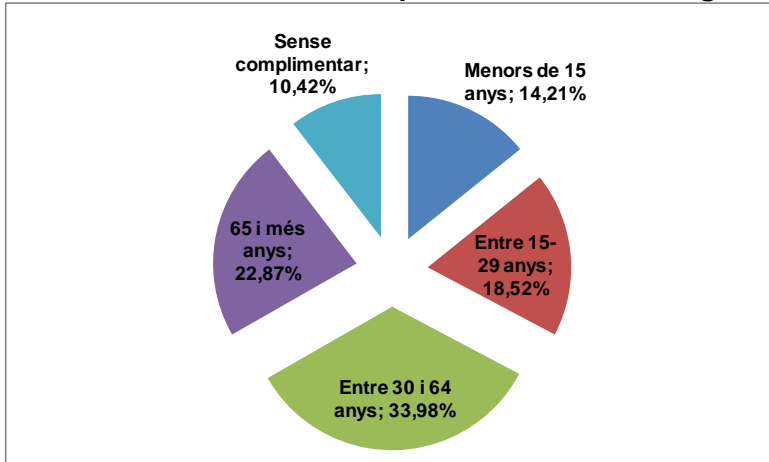


## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

L'altre grup més nombrós, és el dels majors de 65 anys amb un 22,87% sobre el total de persones usuàries. I en darrer lloc, s'hi situen els menors de 15 anys amb una proporció del 14,21%.

**Gràfica 1. Distribució de les persones usuàries segons grup d'edat**



Font: e\_SSAP, NOU, SIAP, SIUSS

A la taula 7, tenim la informació de les persones usuàries segons els grups d'edat per a cada sistema informatiu. A remarcar el següent:

- Palma i Calvià concentren el major percentatge de menors de 15 anys (un 27,28 i un 17,83%, respectivament), així com el dels dos grups immediats; el de 15 a 29 anys i el de 30 a 64 anys.
- En canvi, l'e\_SSAP presenta una major proporció de persones usuàries en el grup de 65 i més anys (46,48%), que destaca molt per sobre de la resta de sistemes informatius. El SIUSS, és el segon sistema informatiu amb un major nombre de persones de 65 i més anys, amb un 22,32% sobre el total de persones usuàries.

Si ens fixam, amb les dades procedents de la Revisió del Padró de 2011, els municipis de Palma i Calvià es situen per sobre la mitjana de Balears en relació al percentatge de població jove i de població en edat de treballar, per la qual cosa, el perfil de les persones ateses als serveis socials comunitaris bàsics és en bona part reflex de l'estructura sociodemogràfica municipal.



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

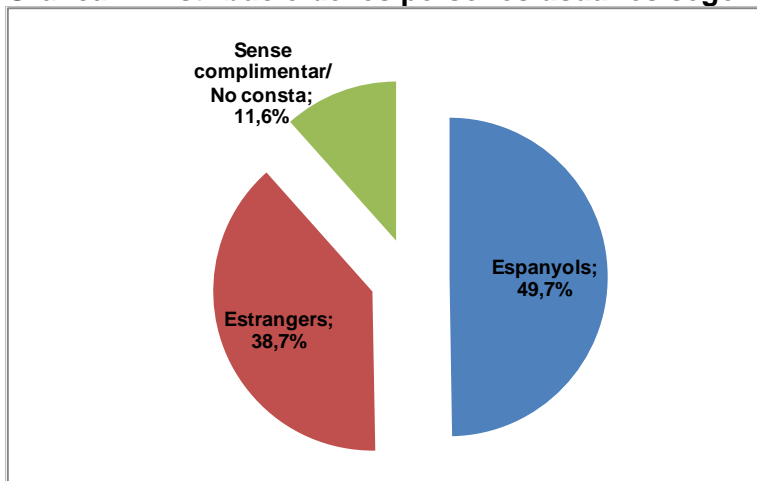
**Taula 7. Persones usuàries segons grup d'edat, 2011**

	SIUSS	e_SSAP	NOU	SIAP	Total
Menors de 15 anys	1.794	340	6.721	763	<b>9.618</b>
Entre 15-29 anys	2.210	3.720	5.567	1.036	<b>12.533</b>
Entre 30 i 64 anys	5.805	4.720	10.569	1.905	<b>22.999</b>
65 i més anys	4.353	8.955	1.595	575	<b>15.478</b>
Sense complimentar	5.338	1.531	181		<b>7.050</b>
<b>Total</b>	<b>19.500</b>	<b>19.266</b>	<b>24.633</b>	<b>4.279</b>	<b>67.678</b>

Font: e\_SSAP, NOU, SIAP, SIUSS

**Nacionalitat.** Si feim referència a la nacionalitat de les persones usuàries, s'observa que per al conjunt de les Illes Balears, el 49,7% de les persones ateses als serveis socials tenen nacionalitat espanyola, el 38,7% són estrangers i un 11,6% no consta/no complimentats.

**Gràfica 2. Distribució de les persones usuàries segons nacionalitat**



Font: e\_SSAP, NOU, SIAP, SIUSS

Segons l'anàlisi per a cada sistema informatiu, el SIAP concentra el major nombre de persones de nacionalitat espanyola (un 57,8 per cent), mentre que l'e\_SSAP és el que registra el major percentatge de persones de nacionalitat estrangera (un 46,1%). Per últim, el NOU és el que presenta una distribució més equilibrada, tot i que s'ha d'assenyalar que en un 11,8% del casos no consta la nacionalitat de les persones usuàries.

Degut a l'elevat percentatge de no complimentació en el SIUSS (un 25,3%), no es pot afirmar de forma clara quina és la distribució real de les persones usuàries segons la variable nacionalitat (tot i que, el 48,2% són espanyols i el 26,4% són estrangers).





## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

**Taula 8. Persones usuàries segons nacionalitat, 2011**

	SIUSS	e_SSAP	NOU	SIAP	Total
Espanyols	48,2%	53,9%	46,2%	57,8%	<b>49,7%</b>
Estrangers	26,4%	46,1%	42,0%	42,2%	<b>38,7%</b>
Sense complimentar/No consta	25,3%	0,0%	11,8%	0,0%	<b>11,6%</b>
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Font: e\_SSAP, NOU, SIAP, SIUSS

## 5) Dades de l'hàbitat

En aquest apartat, s'ha intentat recollir les dades que fan referència a l'hàbitat de les persones usuàries de serveis socials. S'ha de dir que la informació sobre tipus d'habitatge i règim de tinença presenta un elevat percentatge de no complimentació, el que en molts casos suposa una minva considerable de fiabilitat. Per tant, s'ha optat per analitzar com a cent per cent de l'univers, només les respostes registrades, d'aquesta manera s'ha descartat la categoria "sense complimentar/no consta". D'aquesta forma, pel que fa al tipus d'habitatge, un 65,61% de les persones ateses als serveis socials comunitaris resideix en un pis/apartament (Palma i Calvià destaquen molt per sobre la resta, amb percentatges del 85,05% i 83,76% respectivament), seguit d'un 22,95% que ho fa en un habitatge unifamiliar (els municipis de l'e\_SSAP registren el major percentatge de persones usuàries que viuen en habitatges unifamiliars, un 42,77%).

A destacar, l'1,63% de població usuària que viu en habitatges col·lectius. A l'e\_SSAP, aquest percentatge és sensiblement més elevat, amb un 2,14% respecte a la resta de sistemes informatius.

**Taula 9. Distribució segons tipus d'habitatge**

	SIUSS	e_SSAP	NOU	SIAP	Total
Sense domicili	2,07%	0,13%	-	0,32%	<b>0,84%</b>
Pis/apartament	59,95%	33,67%	85,05%	83,76%	<b>65,61%</b>
Habitatge unifamiliar	31,90%	42,77%	3,44%	13,69%	<b>22,95%</b>
Barraca	1,66%	0,49%	0,66%	0,21%	<b>0,75%</b>
Casa prefabricada	0,14%	0,05%	0,10%	0,21%	<b>0,12%</b>
Tenda de campanya, caravana o vaixell	0,14%	0,10%	-	0,11%	<b>0,11%</b>
Habitatge col·lectiu (residència, habitatge tutelat..)	1,80%	2,14%	-	0,96%	<b>1,63%</b>
Pensió	0,41%	0,08%	0,12%	0,21%	<b>0,21%</b>
Altres	1,84%	20,13%	3,40%	0,53%	<b>6,48%</b>
Cova	0,09%	-	-	-	<b>0,09%</b>
Centre d'acollida/alberg	-	0,27%	-	-	<b>0,27%</b>
NS/NC	-	0,17%	7,23%	-	<b>3,70%</b>
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Font: e\_SSAP, NOU, SIAP, SIUSS



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

**Taula 10. Distribució segons règim de tinença**

	SIUSS	e_SSAP	NOU	SIAP	Total
Cedida, facilitada	9,20%	3,58%	4,41%	6,67%	<b>5,96%</b>
Llogada	47,08%	33,62%	53,42%	43,84%	<b>44,49%</b>
Rellogada	6,03%	0,71%	7,50%	0,46%	<b>3,68%</b>
Pròpia pagant	8,11%	6,31%	19,32%	22,32%	<b>14,02%</b>
Pròpia pagada	24,87%	24,37%	6,24%	18,87%	<b>18,59%</b>
Altra forma	4,70%	4,94%	9,11%	7,83%	<b>6,64%</b>
Sense determinar		26,46%			<b>26,46%</b>
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Font: e\_SSAP, NOU, SIAP, SIUSS

### 6) Dades de la intervenció

En aquest apartat, es pretén analitzar les intervencions amb les persones usuàries segons una sèrie de variables.

**Intervencions/Casos segons sector de població.** La classificació segons el sector de referència ve determinada per les intervencions amb les persones usuàries. És important destacar, la incidència de les intervencions en els següents grups de població: *Família* (un 29,8% de mitjana de tots els sistemes informatius, essent Palma i Calvià els que registren el major percentatge amb un 32,5% i un 32,4%, respectivament), seguida del sector de *Persones Majors* (amb un 20,8% de mitjana, i és l'e\_SSAP qui té la major incidència d'intervencions amb persones majors) i, per últim les *Persones Immigrants* amb un 13,7% per al conjunt de sistemes, on destaca, una vegada més, Palma amb un percentatge del 18,9%.

**Taula 11. Distribució de les intervencions amb persones usuàries segons sector de població, 2011**

	SIUSS	e_SSAP	NOU	SIAP	Mitjana
Població en general	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%	0,6%
Família	<b>28,7%</b>	<b>25,6%</b>	<b>32,5%</b>	<b>32,4%</b>	<b>29,8%</b>
Infància	6,2%	8,9%	5,9%	8,2%	7,3%
Joventut	4,0%	4,6%	8,2%	6,5%	5,9%
Dona	3,5%	5,7%	13,5%	9,9%	8,1%
Persones Grans	<b>26,2%</b>	<b>31,1%</b>	6,8%	<b>18,8%</b>	<b>20,8%</b>
Persones amb discapacitat	6,6%	6,6%	6,0%	9,5%	7,2%
Presos/ex-reclusos	0,2%	0,1%	0,3%	0,3%	0,2%
Minories ètniques	0,6%	0,4%	1,1%	0,0%	0,5%
Marginats sense llar i transeünts	0,8%	0,2%	0,3%	0,1%	0,4%
Toxicòmans (Drogodependència, alcoholisme)	0,8%	0,3%	0,8%	0,5%	0,6%
Refugiats i asilats	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Immigrants	14,3%	13,8%	<b>18,9%</b>	7,8%	<b>13,7%</b>
Col·lectius en situació de necessitat	0,0%	0,8%	0,1%	0,0%	0,2%
Malalts mentals (institucionalitzats o no)	0,7%	0,1%	0,6%	1,2%	0,7%
Altres grups en situació de necessitat	4,5%	1,3%	4,7%	1,8%	3,1%
Malalts terminals	0,1%	0,1%	0,0%	0,2%	0,1%
Emigrants	2,6%	0,2%	0,0%	0,4%	0,8%
Anterior programa	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
NS/NC	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Font: e\_SSAP, NOU, SIAP, SIUSS



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

### Persones usuàries segons valoracions:

La valoració és un diagnòstic professional de les situacions de necessitat que es realitza en cada intervenció social. Es pot contemplar més d'una valoració per persona usuària i fins i tot, en alguns casos pot donar lloc a l'obertura d'una nova intervenció.

Destaquen les valoracions relacionades amb una adequada informació als recursos<sup>6</sup> amb un 28%, seguit de les dificultats econòmiques (25,1%) i per últim, les dificultats d'integració social que suposen el 24,1% de les valoracions diagnosticades pels serveis socials comunitaris.

### Taula 12. Persones usuàries segons valoracions, 2011

	SIUSS	e_SSAP	NOU (*)	SIAP	Total
Situació de neces relacionada amb una adequada informació als recursos	11.639	6.577	-	1.332	19.548
Situació de neces relacionada amb una adequada convivència	5.234	6.739	968	2.587	15.528
Dificultats d'integració social	4.637	5.328	4.240	2.677	16.882
Dificultats econòmiques	4.645	5.288	6.212	1.413	17.558
Altres dificultats			379		379
<b>Total</b>	<b>26.155</b>	<b>23.932</b>	<b>11.799</b>	<b>8.009</b>	<b>69.895</b>

Font: e\_SSAP, NOU, SIAP, SIUSS

(\*) El NOU, no inclou en la categoria de diagnòstic el grup de diagnòstic d'informació.

Si es vol analitzar amb més detall la valoració tècnica que els serveis socials comunitaris han fet de les demandes rebudes (veure Taula 13), segons cada sistema informatiu, observam que dins el grup de "Dificultats econòmiques", destaca amb un 21,34% les valoracions per manca de mitjana propis de subsistència. En relació a la "Necessitat d'informació als recursos", són els diagnòstics específics de necessitat d'informació de prestacions de serveis socials amb un 20,37% els que presenten una major freqüència. I per altra part, el grup de diagnòstics vinculats a "Situacions de necessitat relacionades amb una adequada convivència personal-familiar" els diagnòstics sobre limitacions per a l'autonomia personal amb un 11,26% i els relatius als desajustos en la convivència (8,13%) són els que presenten un major volum i finalment, els diagnòstics sobre "Dificultats d'integració social", presenten una importància elevada i destacada; tant les dificultats d'inserció laboral (8,82%), com les dificultats d'inserció social (7,93%) i les escolars (5,14%).

<sup>6</sup> No comptam amb les dades del NOU de Palma que no registra les valoracions que fan referència a "Informació sobre els recursos".



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

**Taula 13. Persones usuàries segons valoracions més detallades, 2011**

	SIUSS		e_SSAP		NOU Palma		SIAP Calvià		Mitjana sistemes	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
INFORMACIÓ SOBRE LES PRESTACIONS DELS SERVEIS	10.205	36,21%	3.282	17,03%	-	-	664	8,29%	14.151	20,37%
INFORMACIÓ SOBRE ALTRES RECURSOS DE PROTECCIÓ SOC	2.078	7,37%	892	4,63%	-	-	653	8,15%	3.623	5,22%
INFORMACIÓ SOBRE RECURSOS DE PARTICIPACIÓ SOCIAL	107	0,38%	242	1,26%	-	-	15	0,19%	364	0,52%
DESAJUSTOS CONVIVENCIALS	2.300	8,16%	960	4,98%	968	6,91%	1.422	17,76%	5.650	8,13%
ABANDONAMENT DE LA LLAR	74	0,26%	20	0,10%	-	-	21	0,26%	115	0,17%
MALS TRACTAMENTS	369	1,31%	191	0,99%	-	-	309	3,86%	869	1,25%
LIMITACIÓ AUTONOMIA PERSONALS	2.541	9,02%	3.802	19,73%	933	6,66%	543	6,78%	7.819	11,26%
SOLEDAT I AILLAMENT	530	1,88%	334	1,73%	-	-	292	3,65%	1.156	1,66%
DIFICULTATS PER A LA INSERCIÓ LABORAL	1.650	5,85%	1.000	5,19%	2.856	20,40%	619	7,73%	6.125	8,82%
DIFICULTATS PER A LA INSERCIÓ ESCOLAR	1.330	4,72%	1.152	5,98%	646	4,61%	445	5,56%	3.573	5,14%
DIFICULTATS PER A LA INSERCIÓ SOCIAL	2.244	7,96%	916	4,75%	738	5,27%	1.613	20,14%	5.511	7,93%
DIFICULTATS PSICOSOCIALS			127	0,66%					127	0,18%
CONDUCTA ANTISOCIAL			70	0,36%					70	0,10%
MANCA DE MITJANS PROPIS PER A COBRIR NEC. BÀSIQUES	4.284	15,20%	3.646	18,92%	5.510	39,35%	1.383	17,27%	14.823	21,34%
DIFICULTATS D'HABITATGE				0,00%	702	5,01%			702	1,01%
SITUACIONS DE NECES PROVOCADES PER EMERGÈ SOC	472	1,67%	70	0,36%	-	-	30	0,37%	572	0,82%
DIFICULTATS PRÒPIES DE LA GENT GRAN			223	1,16%					223	0,32%
DIFIULTATS PERSONALS: ADICCIONS, ALTRES				0,00%	1.269	9,06%		15,84%	1.269	1,83%
ALTRES				0,00%	379	2,71%			379	0,55%
NS/NC			2.342	12,15%					2.342	3,37%
<b>TOTALS</b>	<b>28.184</b>	<b>100%</b>	<b>19.269</b>	<b>100,00%</b>	<b>14.001</b>	<b>100,00%</b>	<b>8.009</b>	<b>100,00%</b>	<b>69.463</b>	<b>100,00%</b>

Font: e\_SSAP, NOU, SIAP, SIUSS

### Persones usuàries segons recursos aplicats:

Es refereix al recurs que el/la professional valora com a més adequat per a donar resposta a la necessitat plantejada. En aquest cas, el ventall de recursos de cada sistema informatiu és tan variat i en alguns casos ampli, que s'ha optat per fer l'anàlisi separada per a una millor comprensió de la informació i s'ha optat per descriure les cinc primeres categories.

El recurs d'ajuda/prestació econòmica, s'ha concedit en tots els sistemes informatius i presenta una incidència que va entre el 27,05 per cent de Palma i el 7,57 per cent de l'e\_SSAP.

Destacar, igualment, la situació de l'ajuda d'alimentació que s'aplica en un alt percentatge en tots els sistemes informatius, excepte Calvià on aquestes només suposen un 2,08% sobre el total de recursos concedits. Per a la resta de sistemes, aquestes ajudes suposen entre un 15,96 per cent del total de recursos concedits dins el SIUSS i un 12,23 per cent dels de Palma.

D'altra banda, s'observa com la resta d'ajudes que ha atorgat Palma durant el 2011, es focalitzen en el sector de població d'infància: beques (6,70%), alimentació (4,36%) i higiene (4,30%).

A Calvià, trobam com a recurs més destacat, els informes sobre prestacions i actuacions de serveis socials (22,38%) destinats a pal·liar mancances o deficiències d'informació sobre prestacions, seguit d'altres suports a la unitat de convivència (14,74%) – són prestacions de caràcter personal a la unitat de convivència -, els



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

programes i actuacions de prevenció i promoció social (actuacions de normalització laboral, escolar...) s'han gestionat en un 11,27% dels casos i, per últim, el recurs d'informació i derivació a altres serveis que ha suposat el 8,46%. De les dades analitzades, es pot extreure que les famílies i els infants - joves són els sectors de població que concentren el major nombre d'intervencions i recursos.

Si ens fixam, amb l'e\_SSAP, les prestacions d'ajudes tècniques (són instruments tècnics que faciliten la mobilitat i la permanència de la persona usuària en el seu domicili) juntament amb les prestacions d'ajuda a domicili suposen el 10,39 i el 10,09 per cent, respectivament. En últim lloc, hi trobam les tramitacions fetes per a l'accés a recursos fora del sistema de serveis socials. En general, podríem dir que el gruix de prestacions concedides es dirigeix al col·lectiu de persones majors i/o en situació de dependència.

Per part del SIUSS, per darrere de les ajudes d'alimentació i les econòmiques, trobam amb un 7,13% el recurs d'informació general i inespecífica, els serveis de cures i atenció personal per a persones majors amb un 5,86%, així com també les sol·licituds d'informació sobre dependència amb el 5,49%. Amb la informació relativa al tipus de recurs i al sector de població, es pot afirmar que en el SIUSS, el major nombre de recursos es concentren en dos sectors de població: família i persones majors

### Taula 14. Recursos aplicats segons cada sistema informatiu, 2011

#### Palma

Ajuda econòmica	2.813	27,05%
Xarxa d'aliments	1.272	12,23%
Beques d'infancia	697	6,70%
Alimentació infantil	453	4,36%
Higiene infantil	447	4,30%

Font: NOU Palma

#### Calvià

Informe sobre prestacions i actuacions de serv.soc.	1.400	22,38%
Altres suports a la unitat de convivència	922	14,74%
Ajudes econòmiques públiques periòdiques	826	13,20%
Programes i actuacions de prevenció i promoció social	705	11,27%
Informació / Derivació a altres serveis	529	8,46%

Font: SIAP Calvià



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

### **e\_SSAP Mallorca**

Atencions que impliquen alimentació	2.810	14,58%
Prestacions d'ajudes tècniques	2.003	10,39%
Ajudes econòmiques	1.978	10,27%
Prestacions d'ajuda a domicili	1.945	10,09%
Tramitació per a l'accés a recursos no dependents del sistema de serv soc	1.373	7,13%

Font: e\_SSAP

### **SIUSS**

Atencions que impliquen alimentació	2.575	15,96%
Ajudes econòmiques	1.221	7,57%
Informació general i inespecífica	1.151	7,13%
Serveis i cures d'atenció personal	946	5,86%
Sol·licitud d'informació sobre dependència	886	5,49%

Font:SIUSS



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

### 7) Annex: Indicadors de serveis socials a nivell municipal

#### - Ús dels serveis socials a nivell municipal

##### Persones usuàries, e\_S SAP 2011

	Persones usuàries	Població	% usu/pob
Alaró	405	5.438	7,45%
Alcúdia	871	19.243	4,53%
Algaida	412	5.273	7,81%
Andratx	289	11.919	2,42%
Ariany	108	883	12,23%
Artà	266	7.553	3,52%
Banyalbufar	46	592	7,77%
Binissalem	788	7.601	10,37%
Búger	85	1.047	8,12%
Bunyola	282	6.232	4,53%
Campanet	342	2.612	13,09%
Campos	422	9.862	4,28%
Capdepera	218	11.858	1,84%
Consell	286	3.789	7,55%
Costitx	143	1.133	12,62%
Deià	44	752	5,85%
Esporles	205	4.956	4,14%
Estellencs	32	402	7,96%
Felanitx	494	18.482	2,67%
Fornalutx	32	698	4,58%
Inca	1.861	29.966	6,21%
Lloret de Vistalegre	139	1.290	10,78%
Lloseta	443	5.703	7,77%
Llubí	303	2.299	13,18%
Llucmajor	697	36.959	1,89%
Manacor	1.299	40.873	3,18%
Mancor de la Vall	83	1.324	6,27%
Maria de la Salut	269	2.204	12,21%
Marratxí	517	34.385	1,50%
Montuïri	340	2.872	11,84%
Muro	318	6.970	4,56%
Petra	282	2.919	9,66%
Pollença	867	16.114	5,38%
Porreres	567	5.544	10,23%
Puigpunyent	75	1.970	3,81%
Sa Pobla	1.000	12.881	7,76%
Sant Joan	150	1.985	7,56%
Sant Llorenç	292	8.963	3,26%
Santa Eugènia	114	1.640	6,95%
Santa Margalida	528	11.718	4,51%
Santa Maria del Camí	404	6.270	6,44%
Santanyi	716	13.095	5,47%
Selva	211	3.697	5,71%
Sencelles	333	3.128	10,65%
Ses Salines	181	5.272	3,43%
Sineu	239	3.687	6,48%
Sóller	591	14.148	4,18%
Son Servera	153	12.195	1,25%
Valldemossa	108	2.007	5,38%
Vilafranca de Bonany	410	2.958	13,86%
<b>Total</b>	<b>19.269</b>	<b>415.361</b>	<b>4,64%</b>



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

### **Persones usuàries, NOU 2011**

	Persones usuàries	Població	% usu/pob
<b>Palma</b>	<b>24.633</b>	<b>405.318</b>	<b>6,08%</b>

### **Persones usuàries, SIAP 2011**

	Persones usuàries	Població	% usu/pob
<b>Calvià</b>	<b>4.279</b>	<b>52.451</b>	<b>8,16%</b>

### **Persones usuàries, SIUSS 2011**

	Persones usuàries	Població	% usu/pob
Alaior	584	9.600	6,08%
Ciutadella	2.445	29.315	8,34%
Ferrieres	516	4.717	10,94%
Maó	3.440	28.942	11,89%
Es Mercadal	377	5.408	6,97%
Sant Lluís	723	7.377	9,80%
Es Castell	898	7.990	11,24%
Es Migjorn		1.526	0,00%
<b>Menorca</b>	<b>8.983</b>	<b>94.875</b>	<b>9,47%</b>

	Persones usuàries	Població	% usu/pob
<b>Formentera</b>	<b>1.463</b>	<b>10.365</b>	<b>14,11%</b>

	Persones usuàries	Població	% usu/pob
Eivissa vila	3.557	49.388	7,20%
Sant Antoni	1.657	22.299	7,43%
Sant Josep	922	23.688	3,89%
Sant Joan	400	5.351	7,48%
Santa Eulària	2.518	33.734	7,46%
<b>Eivissa</b>	<b>9.054</b>	<b>134.460</b>	<b>6,73%</b>





## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

### - Ús dels serveis socials segons sector de població a nivell municipal

#### Distribució segons sector de població, e\_SSAP 2011

	Alaró	Alcúdia	Algaida	Andratx	Ariany	Artà
Altres grups de necessitat	1,56%	2,31%	1,38%	0,00%	5,63%	4,63%
Col·lectius en situació de necessitats	0,00%	1,42%	1,38%	0,00%	0,00%	0,46%
Dona	9,06%	14,23%	0,69%	2,26%	0,00%	7,41%
Emigrants	0,31%	0,18%	0,00%	0,00%	2,82%	0,93%
Família	7,19%	22,78%	15,17%	20,00%	5,63%	24,54%
Immigrants	5,63%	18,33%	2,07%	11,32%	11,27%	10,19%
Infància	7,19%	16,37%	2,07%	0,00%	0,00%	8,33%
Juventut	2,81%	7,12%	6,55%	0,75%	9,86%	6,94%
Malalts psiquiàtrics institucionalitzats	0,00%	0,18%	0,34%	0,00%	0,00%	0,00%
Malalts terminals	0,00%	0,18%	0,34%	0,00%	0,00%	0,93%
Marginats sense llar i transeunts	0,31%	0,36%	0,34%	0,00%	0,00%	0,46%
Minories ètniques	0,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,46%
Persones amb discapacitat	4,69%	8,90%	12,07%	9,06%	11,27%	14,35%
Persones majors	60,94%	6,94%	55,86%	56,23%	53,52%	17,13%
Reclusos i ex-reclusos	0,00%	0,36%	1,03%	0,00%	0,00%	0,93%
Toxicòmans	0,00%	0,36%	0,69%	0,38%	0,00%	2,31%

#### Distribució segons sector de població, e\_SSAP 2011

	Banyalbufar	Binissalem	Búger	Bunyola	Campanet	Campos
Altres grups de necessitat	0,00%	0,59%	1,32%	1,87%	1,71%	0,33%
Col·lectius en situació de necessitats	0,00%	0,59%	0,00%	0,47%	0,00%	2,01%
Dona	11,11%	5,68%	5,26%	9,81%	2,99%	6,69%
Emigrants	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Família	5,56%	12,52%	2,63%	8,88%	11,11%	14,72%
Immigrants	8,33%	2,15%	3,95%	8,88%	5,56%	15,05%
Infància	0,00%	10,37%	0,00%	3,74%	5,98%	5,02%
Juventut	0,00%	6,07%	1,32%	1,87%	6,41%	3,34%
Malalts psiquiàtrics institucionalitzats	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Malalts terminals	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Marginats sense llar i transeunts	0,00%	0,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Minories ètniques	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
Persones amb discapacitat	8,33%	11,15%	0,00%	4,21%	5,13%	7,02%
Persones majors	66,67%	50,29%	85,53%	60,28%	60,68%	44,48%
Reclusos i ex-reclusos	0,00%	0,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Toxicòmans	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,43%	1,00%

#### Distribució segons sector de població, e\_SSAP 2011

	Capdepera	Consell	Costitx	Deià	Esporles	Estellencs
Altres grups de necessitat	4,27%	2,83%	2,38%	0,00%	0,66%	0,00%
Col·lectius en situació de necessitats	1,83%	0,00%	0,00%	0,00%	0,66%	0,00%
Dona	10,37%	4,72%	2,38%	3,03%	8,55%	8,00%
Emigrants	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,32%	0,00%
Família	22,56%	17,92%	19,05%	18,18%	13,82%	0,00%
Immigrants	26,22%	4,72%	3,57%	18,18%	0,00%	12,00%
Infància	3,05%	5,19%	3,57%	6,06%	9,21%	0,00%
Juventut	6,71%	5,19%	3,57%	0,00%	1,97%	4,00%
Malalts psiquiàtrics institucionalitzats	0,00%	0,00%	1,19%	0,00%	1,32%	0,00%
Malalts terminals	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Marginats sense llar i transeunts	0,00%	0,94%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Minories ètniques	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Persones amb discapacitat	6,10%	4,72%	15,48%	21,21%	5,26%	0,00%
Persones majors	18,90%	53,30%	48,81%	33,33%	57,24%	72,00%
Reclusos i ex-reclusos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Toxicòmans	0,00%	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

### Distribució segons sector de població, e\_S SAP 2011

	Felanitx	Fornalutx	Inca	Lloret de Vistalegre	Lloseta	Llubi
Altres grups de necessitat	0,00%	1,03%	1,14%	1,16%	1,06%	2,87%
Col·lectius en situació de necessitats	0,00%	0,43%	0,00%	0,00%	0,53%	0,51%
Dona	9,09%	6,88%	6,82%	2,33%	2,12%	3,88%
Emigrants	0,00%	0,09%	0,00%	1,74%	0,00%	0,00%
Família	18,18%	13,07%	21,59%	18,60%	7,41%	12,98%
Immigrants	0,00%	22,44%	10,23%	15,12%	13,23%	24,62%
Infància	0,00%	6,62%	1,14%	2,62%	0,53%	2,53%
Joventut	0,00%	5,07%	2,27%	0,00%	2,65%	0,84%
Malalts psiquiàtrics institucionalitzats	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,06%	0,00%
Malalts terminals	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,53%	0,17%
Marginats sense llar i transeunts	0,00%	0,17%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%
Minories ètniques	0,00%	0,86%	0,00%	0,00%	0,00%	0,34%
Persones amb discapacitat	36,36%	5,25%	10,23%	6,98%	6,88%	9,61%
Persones majors	36,36%	37,66%	46,59%	51,45%	64,02%	40,64%
Reclusos i ex-reclusos	0,00%	0,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,34%
Toxicòmans	0,00%	0,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,51%

### Distribució segons sector de població, e\_S SAP 2011

	Llucmajor	Manacor	Mancor de la Vall	Maria de la Salut	Marratxí	Montuïri
Altres grups de necessitat	1,52%	1,28%	0,22%	0,00%	2,28%	0,00%
Col·lectius en situació de necessitats	1,52%	0,00%	1,55%	1,72%	0,00%	0,00%
Dona	1,52%	1,92%	8,43%	1,72%	3,80%	20,00%
Emigrants	0,00%	1,28%	0,00%	0,00%	1,14%	0,00%
Família	7,58%	11,54%	20,84%	9,48%	3,04%	40,00%
Immigrants	6,06%	6,41%	6,21%	17,24%	11,79%	0,00%
Infància	0,00%	2,56%	5,76%	0,43%	3,80%	20,00%
Joventut	3,03%	7,05%	2,66%	3,45%	8,37%	0,00%
Malalts psiquiàtrics institucionalitzats	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Malalts terminals	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Marginats sense llar i transeunts	0,00%	0,00%	0,22%	0,00%	0,00%	0,00%
Minories ètniques	0,00%	0,00%	0,22%	0,86%	0,00%	0,00%
Persones amb discapacitat	4,55%	8,97%	3,33%	5,17%	17,49%	0,00%
Persones majors	74,24%	58,97%	50,11%	59,91%	47,53%	20,00%
Reclusos i ex-reclusos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Toxicòmans	0,00%	0,00%	0,44%	0,00%	0,76%	0,00%

### Distribució segons sector de població, e\_S SAP 2011

	Muro	Petra	Pollença	Porreres	Puigpunyent	Sa Pobla
Altres grups de necessitat	2,28%	1,11%	1,56%	0,76%	1,79%	2,82%
Col·lectius en situació de necessitats	0,00%	0,00%	1,40%	1,27%	0,00%	0,43%
Dona	3,80%	0,00%	4,82%	2,29%	3,57%	11,28%
Emigrants	1,14%	0,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,22%
Família	3,04%	10,00%	17,11%	10,69%	7,14%	27,55%
Immigrants	11,79%	14,44%	16,49%	19,59%	5,36%	16,92%
Infància	3,80%	1,67%	13,37%	4,33%	0,00%	9,98%
Joventut	8,37%	1,67%	3,73%	0,25%	0,00%	5,64%
Malalts psiquiàtrics institucionalitzats	0,00%	0,00%	0,31%	0,00%	0,00%	0,00%
Malalts terminals	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Marginats sense llar i transeunts	0,00%	0,00%	0,31%	0,00%	0,00%	0,22%
Minories ètniques	0,00%	0,00%	0,16%	0,00%	0,00%	0,22%
Persones amb discapacitat	17,49%	7,78%	8,71%	7,38%	8,93%	3,47%
Persones majors	47,53%	62,78%	31,73%	52,93%	73,21%	20,17%
Reclusos i ex-reclusos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,65%
Toxicòmans	0,76%	0,00%	0,31%	0,51%	0,00%	0,43%



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

### Distribució segons sector de població, e\_S SAP 2011

	Sant Joan	Sant Llorenç	Santa Eugènia	Santa Margalida	Santa Maria del Camí	Santanyi
Altres grups de necessitat	0,00%	2,30%	2,56%	0,85%	0,66%	5,63%
Col·lectius en situació de necessitats	0,00%	0,00%	1,28%	4,65%	0,00%	0,00%
Dona	1,04%	5,07%	2,56%	5,07%	5,25%	5,36%
Emigrants	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,27%
Família	19,79%	11,98%	10,26%	17,34%	11,48%	20,91%
Immigrants	10,42%	6,45%	0,00%	33,40%	1,64%	16,89%
Infància	3,13%	6,91%	1,28%	1,27%	7,54%	0,54%
Joventut	1,04%	15,21%	6,41%	1,27%	2,62%	4,56%
Malalts psiquiàtrics institucionalitzats	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Malalts terminals	0,00%	0,00%	0,00%	0,42%	0,00%	0,00%
Marginats sense llar i transeunts	0,00%	0,92%	0,00%	0,21%	0,00%	0,54%
Minories ètniques	3,13%	1,84%	0,00%	0,00%	0,33%	0,54%
Persones amb discapacitat	3,13%	8,76%	10,26%	5,92%	13,77%	8,31%
Persones majors	58,33%	40,09%	64,10%	28,96%	55,41%	35,92%
Reclusos i ex-reclusos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,31%	0,00%
Toxicòmans	0,00%	0,46%	1,28%	0,63%	0,00%	0,54%

### Distribució segons sector de població, e\_S SAP 2011

	Selva	Sencelles	Ses Salines	Sineu	Sóller	Son Servera	Valldemossa	Vilafranca de Bonany
Altres grups de necessitat	0,56%	1,40%	0,00%	1,15%	1,53%	1,63%	0,00%	0,00%
Col·lectius en situació de necessitats	0,00%	0,47%	1,31%	0,00%	0,26%	1,63%	0,00%	0,39%
Dona	2,26%	1,86%	3,27%	1,72%	11,22%	21,95%	7,61%	3,88%
Emigrants	0,00%	0,00%	0,65%	0,00%	0,00%	0,81%	1,09%	0,00%
Família	6,78%	13,95%	10,46%	19,54%	16,84%	41,46%	18,48%	13,95%
Immigrants	1,69%	3,72%	5,23%	4,02%	14,29%	7,32%	1,09%	15,12%
Infància	0,56%	1,86%	2,61%	1,72%	6,12%	0,00%	1,09%	0,39%
Joventut	1,13%	3,72%	1,31%	5,75%	2,04%	4,07%	0,00%	3,10%
Malalts psiquiàtrics institucionalitzats	0,00%	0,93%	0,00%	0,00%	0,51%	0,00%	0,00%	0,00%
Malalts terminals	0,00%	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Marginats sense llar i transeunts	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,77%	0,81%	0,00%	0,00%
Minories ètniques	0,00%	0,00%	0,00%	1,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Persones amb discapacitat	9,04%	16,74%	12,42%	3,45%	8,42%	2,44%	5,43%	10,47%
Persones majors	77,40%	54,88%	62,75%	61,49%	37,50%	17,07%	65,22%	52,71%
Reclusos i ex-reclusos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,81%	0,00%	0,00%
Toxicòmans	0,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,51%	0,00%	0,00%	0,00%

### Distribució segons sector de població, SIUSS 2011 (Menorca)

	Alaior	Ciutadella	Ferreries	Maó	Es Mercadal	Es Castell	Sant Lluís	Es Migjorn Gran
EMIGRANTS	0,82%	0,03%	0,26%	6,35%		0,86%		n.d.
MALALT MENTALS	1,75%	0,67%	0,52%	0,37%	0,45%	0,80%	0,30%	n.d.
MALATS TERMINALS			0,13%	0,11%	0,68%	0,13%		n.d.
FAMÍLIA	32,55%	26,07%	18,96%	26,77%	29,35%	22,80%	20,46%	n.d.
INFÀNCIA	2,16%	1,51%	3,90%	0,43%	1,13%	3,91%	3,49%	n.d.
IMMIGRANTS	8,11%	9,28%	7,01%	15,38%	10,84%	7,09%	5,09%	n.d.
JOVENTUT	1,64%	3,40%	0,91%	1,44%	1,35%	0,46%	0,90%	n.d.
MINORIES ÈTNiques		0,32%		0,50%				n.d.
MARGINATS SENSE LLAR I TRANSEÛNTS	0,10%	0,16%		0,02%	0,23%	0,20%	0,30%	n.d.
DONA	2,46%	1,03%	2,08%	2,58%	2,26%	2,72%	1,60%	n.d.
ALTRES GRUPS EN SITUAC DE NECES.	2,36%	5,78%	0,39%	8,08%	1,35%	2,52%	3,89%	n.d.
PERSONES AMB DISCAPACITATS	13,04%	8,54%	15,58%	4,31%	12,64%	12,33%	19,66%	n.d.
PERSONES MAJORS	32,55%	42,12%	49,35%	32,48%	38,15%	45,20%	43,41%	n.d.
RECLUSOS I EXRECLUSOS	0,41%	0,32%		0,52%	0,90%	0,07%	0,20%	n.d.
REFUGIATS I ASILATS		0,03%	0,13%	0,06%				n.d.
TOXICÒMANS (ALCOHÒLICS I DROGADDICTES)	2,05%	0,74%	0,65%	0,60%	0,68%	0,93%	0,70%	n.d.



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

### Distribució segons sector de població, SIUSS 2011 (Formentera)

	Formentera
EMIGRANTS	16,97%
MALALTS MENTALS	0,63%
MALATS TERMINALS	0,25%
FAMÍLIA	23,63%
INFÀNCIA	8,74%
IMMIGRANTS	17,10%
JOVENTUT	1,95%
MARGINATS SENSE LLAR I TRANSEÛNTS	1,07%
DONA	6,54%
ALTRES GRUPS EN SITUAC DE NECES.	3,52%
PERSONES AMB DISCAPACITATS	3,77%
PERSONES MAJORS	14,64%
RECLUSOS I EXRECLUSOS	0,19%
TOXICÒMANS (ALCOHÒLICS I DROGADDICTES)	1,01%

### Distribució segons sector de població, SIUSS 2011 (Eivissa)

	Eivissa	Sant Antoni	Sant Josep	Sant joan	Santa Eulària
COLE. SITA NECESITAT PROVOCADA RISCA CATASTRE.EP	0,08%				
EMIGRANTS	0,18%	0,93%			1,96%
MALALT MENTALS	0,98%	0,32%	0,42%	2,35%	1,33%
MALATS TERMINALS	0,12%			0,21%	0,07%
FAMÍLIA	38,71%	26,52%	37,04%	24,95%	27,07%
INFÀNCIA	13,91%	4,96%	14,78%	16,63%	7,47%
IMMIGRANTS	9,90%	29,65%	4,76%	8,10%	22,23%
JOVENTUT	6,36%	5,11%	8,75%	9,81%	7,08%
MINORIES ÈTNIQUES	2,13%	0,15%		0,43%	0,35%
MARGINATS SENSE LLAR I TRANSEÛNTS	2,74%	0,58%	0,51%	1,49%	1,12%
DONA	3,31%	6,89%	2,89%	2,56%	4,56%
ALTRES GRUPS EN SITUAC DE NECES.	2,86%	8,08%	1,78%	2,56%	1,47%
PERSONES AMB DISCAPACITATS	4,25%	3,44%	8,16%	4,69%	4,24%
PERSONES MAJORS	13,19%	12,99%	20,56%	24,73%	19,67%
RECLUSOS I EXRECLUSOS	0,22%	0,09%		0,64%	0,07%
REFUGIATS I ASILATS					
TOXICÒMANS (ALCOHÒLICS I DROGADDICTES)	1,04%	0,29%	0,34%	0,85%	1,30%



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

### **Distribució segons sector de població, SIAP Calvià 2011**

Família	32,39%
Persones majors	18,84%
Dona	9,88%
Persones amb discapacitat	9,48%
Infància	8,19%
Immigrants	7,76%
Joventut	6,54%
Població General	2,37%
Altres grups en situació de necessitat	1,82%
Malalts psiquiàtrics no institucionalitzats	1,22%
Toxicòmans	0,47%
Emigrants	0,42%
Presos i ex reclusos	0,30%
Malalts terminals	0,17%
Marginats	0,10%
Minories ètniques	0,02%

### **Distribució segons sector de població, NOU Palma 2011**

Família	32,5%
Infància	5,9%
Joventut	8,2%
Dona	13,5%
Persones Grans	6,8%
Persones amb discapacitat	6,0%
Presos/ex-reclusos	0,3%
Minories ètniques	1,1%
Marginats sense llar i transeünts	0,3%
Toxicòmans (Drogodependència, alcoholisme)	0,8%
Refugiats i asilats	0,0%
Immigrants	18,9%
Col·lectius en situació de necessitat	0,1%
Malalts mentals (institucionalitzats o no)	0,6%
Altres grups en situació de necessitat	4,7%
Malalts terminals	0,0%
Emigrants	0,0%



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

### - % de persones joves i persones majors als serveis socials municipals

#### Distribució segons grup d'edat, e\_SAP 2011

	Menors de 15 anys	65 i més anys
Alaró	17,49%	34,30%
Alcúdia	30,03%	6,54%
Algaida	14,96%	34,28%
Andratx	13,63%	38,16%
Ariany	15,82%	35,03%
Artà	24,02%	10,90%
Banyalbufar	8,62%	56,90%
Binissalem	19,56%	28,23%
Búger	9,26%	58,33%
Bunyola	18,64%	41,40%
Campanet	21,12%	36,32%
Campos	20,89%	31,86%
Capdepera	23,51%	12,28%
Consell	22,10%	30,29%
Costitx	19,63%	34,58%
Deià	29,69%	18,75%
Esporles	25,53%	34,53%
Estellencs	7,89%	55,26%
Felanitx	23,06%	30,56%
Fornalutx	16,67%	41,67%
Inca	25,68%	19,86%
Lloret de Vistalegre	23,44%	29,19%
Lloseta	24,94%	21,45%
Llubí	19,41%	40,18%
Llucmajor	18,01%	28,52%
Manacor	26,67%	15,66%
Mancor de la Vall	17,57%	37,84%
Maria de la Salut	17,65%	35,05%
Marratxí	25,03%	30,11%
Montuïri	16,17%	38,86%
Muro	24,83%	31,08%
Petra	19,62%	35,93%
Pollença	25,52%	20,27%
Porreres	21,95%	31,38%
Puigpunyent	11,88%	56,44%
Sa Pobla	38,14%	9,20%
Sant Joan	22,31%	31,87%
Sant Llorenç	27,90%	21,59%
Santa Eugènia	11,79%	38,46%
Santa Margalida	23,27%	18,36%
Santa Maria del Camí	18,20%	39,57%
Santanyí	21,92%	22,49%
Selva	10,42%	46,90%
Sencelles	13,83%	40,43%
Ses Salines	19,03%	40,71%
Sineu	20,68%	33,51%
Sóller	27,20%	16,00%
Son Servera	23,45%	10,18%
Valldemossa	16,96%	43,86%
Vilafranca de Bonany	21,76%	28,79%



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

### **Distribució segons grup d'edat, SIUSS 2011 (Menorca)**

	Menors de 15 anys	65 i més anys
Alaior	5,99%	35,45%
Ciutadella	6,70%	34,81%
Ferrieres	4,46%	25,39%
Maó	3,58%	23,63%
Es Mercadal	6,10%	35,01%
Sant Lluís	6,36%	37,35%
Es Castell	5,46%	35,51%
Es Migjorn Gran	n.d.	n.d

### **Distribució segons grup d'edat, SIUSS 2011 (Eivissa)**

	Menors de 15 anys	65 i més anys
Eivissa	16,90%	14,22%
Sant Antoni	4,23%	18,71%
Sant Josep	18,66%	24,62%
Sant Joan	17,00%	25,25%
Santa Eulària	15,05%	17,09%

### **Distribució segons grup d'edat, SIUSS 2011 (Formentera)**

	Menors de 15 anys	65 i més anys
Formentera	1,44%	4,51%

(\*) Hi ha un 77,7% de casos no complimentats

### **Distribució segons grup d'edat, SIAP 2011**

	SIAP
Menors de 15 anys	17,83%
65 i més anys	24,21%

### **Distribució segons grup d'edat, NOU 2011**

	NOU
Menors de 15 anys	27,49%
65 i més anys	6,52%



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

### - Percentatge de demandes d'informació i orientació

Percentatge de demandes d'Informació i orientació

Municipi	INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ
<b>Illes Balears</b>	<b>44,47%</b>
Alaró	18,47%
Alcúdia	23,67%
Andratx	11,96%
Artà	42,24%
Banyalbufar	31,58%
Binissalem	19,72%
Búger	51,52%
Bunyola	33,24%
Calvià	45,38%
Campanet	20,20%
Campos	29,16%
Capdepera	47,39%
Consell	23,38%
Deià	22,41%
Escorca	90,91%
Esporles	28,39%
Estellencs	25,42%
Felanitx	5,13%
Fornalutx	38,71%
Inca	21,01%
Lloseta	22,04%
Llucmajor	39,56%
Manacor	38,91%
Mancor de la Vall	51,14%
Marratxí	7,63%
Muro	14,36%
Palma de Mallorca	25,77%
Mancomunitat des Pla	42,36%
Pobla (Sa)	28,35%
Pollença	37,27%
Porreres	46,55%
Puigpunyent	28,69%
Salines (Ses)	61,75%
Sant Llorenç des Cardassar	17,44%
Santa Margalida	42,88%
Santa Maria del Camí	22,10%
Santanyi	38,66%
Selva	28,37%
Sóller	32,04%
Son Servera	38,84%
Valldemossa	27,69%
<b>Mallorca</b>	<b>28,69%</b>
Alaior	44,62%
Castell (Es)	44,40%
Ciutadella de Menorca	26,07%
Ferrières	36,82%
Maó	39,38%
Mercadal (Es)	32,12%
Migjorn Gran (Es)	54,72%
Sant Lluís	49,96%
<b>Menorca</b>	<b>38,60%</b>
Eivissa	28,49%
Sant Antoni de Portmany	24,59%
Sant Joan de Labritja	34,52%
Sant Josep	36,82%
Santa Eulària des Riu	60,88%
<b>Eivissa</b>	<b>33,38%</b>
Formentera	77,23%
<b>Formentera</b>	<b>77,23%</b>





## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

### - Percentatge de demandes d'ajuda a domicili

Percentatge de demandes d'ajuda a domicili

Municipi	AJUDA A DOMICILI
<b>Illes Balears</b>	<b>17,24%</b>
Alaró	28,68%
Alcúdia	16,40%
Andratx	43,52%
Artà	18,10%
Banyalbufar	31,58%
Binissalem	17,30%
Búger	28,28%
Bunyola	25,95%
Calvià	6,31%
Campanet	0,00%
Campos	0,00%
Capdepera	10,87%
Consell	31,55%
Deià	27,59%
Escorca	9,09%
Esporles	0,00%
Estellencs	20,34%
Felanitx	64,84%
Fornalutx	19,35%
Inca	10,29%
Lloseta	27,41%
Llucmajor	0,00%
Manacor	27,29%
Mancor de la Vall	26,14%
Marratxí	53,39%
Muro	30,20%
Palma de Mallorca	2,31%
Mancomunitat des Pla	12,60%
Pobla (Sa)	4,32%
Pollença	11,53%
Porreres	6,71%
Puigpunyent	24,59%
Salines (Ses)	21,20%
Sant Llorenç des Cardassar	4,94%
Santa Margalida	13,94%
Santa Maria del Camí	24,91%
Santanyi	20,61%
Selva	43,27%
Sóller	29,14%
Son Servera	6,25%
Valldemossa	47,69%
<b>Mallorca</b>	<b>6,83%</b>
Alaior	25,29%
Castell (Es)	24,58%
Ciutadella de Menorca	39,79%
Ferrerries	30,95%
Maó	19,29%
Mercadal (Es)	19,62%
Migjorn Gran (Es)	16,29%
Sant Lluís	24,04%
<b>Menorca</b>	<b>25,41%</b>
Eivissa	3,33%
Sant Antoni de Portmany	1,11%
Sant Joan de Labritja	5,44%
Sant Josep	2,66%
Santa Eulària des Riu	4,54%
<b>Eivissa</b>	<b>2,85%</b>
Formentera	6,63%
<b>Formentera</b>	<b>6,63%</b>



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

### - Percentatge de demandes de prevenció i inserció social

Percentatge de demandes de prevenció i inserció

Municipi	PREVENCIÓ I INSERCIÓ
<b>Illes Balears</b>	<b>16,13%</b>
Alaró	27,50%
Alcúdia	22,54%
Andratx	17,28%
Artà	19,54%
Banyalbufar	25,00%
Binissalem	23,84%
Búger	2,02%
Bunyola	9,33%
Calvià	17,04%
Campanet	29,18%
Campos	10,28%
Capdepera	10,43%
Consell	26,76%
Deià	12,07%
Escorca	0,00%
Esporles	4,66%
Estellencs	6,78%
Felanitx	22,71%
Fornalutx	3,23%
Inca	28,32%
Lloseta	21,11%
Llucmajor	5,19%
Manacor	26,15%
Mancor de la Vall	4,55%
Marratxí	8,90%
Muro	27,72%
Palma de Mallorca	35,70%
Mancomunitat des Pla	12,74%
Pobla (Sa)	22,89%
Pollença	24,13%
Porreres	22,02%
Puigpunyent	9,84%
Salines (Ses)	5,07%
Sant Llorenç des Cardassar	36,34%
Santa Margalida	8,88%
Santa Maria del Camí	20,60%
Santanyí	8,95%
Selva	12,02%
Sóller	16,35%
Son Servera	23,21%
Valldemossa	8,46%
<b>Mallorca</b>	<b>29,62%</b>
Alaior	14,53%
Castell (Es)	14,50%
Ciutadella de Menorca	12,50%
Ferrerries	18,77%
Maó	22,66%
Mercadal (Es)	31,94%
Migjorn Gran (Es)	20,03%
Sant Lluís	9,67%
<b>Menorca</b>	<b>18,15%</b>
Eivissa	12,17%
Sant Antoni de Portmany	11,08%
Sant Joan de Labritja	29,08%
Sant Josep	21,28%
Santa Eulària des Riu	11,51%
<b>Eivissa</b>	<b>13,22%</b>
Formentera	3,52%
<b>Formentera</b>	<b>3,52%</b>



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

### - Percentatge de demandes d'allotjament alternatiu

Percentatge de demandes d'allotjament alternatiu

Municipi	ALLOTJAMENT ALTERNATIU
<b>Illes Balears</b>	<b>2,24%</b>
Alaró	2,16%
Alcúdia	0,57%
Andratx	0,00%
Artà	1,15%
Banyalbufar	0,00%
Binissalem	1,51%
Búger	1,01%
Bunyola	0,29%
Calvià	0,98%
Campanet	0,41%
Campos	1,31%
Capdepera	0,00%
Consell	0,56%
Deià	1,72%
Escorca	0,00%
Esporles	1,27%
Estellencs	0,00%
Felanitx	0,37%
Fornalutx	0,00%
Inca	0,51%
Lloseta	0,19%
Llucmajor	0,89%
Manacor	0,92%
Mancor de la Vall	0,00%
Marratxí	0,42%
Muro	6,93%
Palma de Mallorca	1,72%
Mancomunitat des Pla	1,49%
Pobla (Sa)	0,25%
Pollença	0,89%
Porreres	1,40%
Puigpunyent	0,00%
Salines (Ses)	0,46%
Sant Llorenç des Cardassar	0,87%
Santa Margalida	0,77%
Santa Maria del Camí	0,19%
Santanyi	0,96%
Selva	0,00%
Sóller	1,22%
Son Servera	0,45%
Valldemossa	0,00%
<b>Mallorca</b>	<b>1,43%</b>
Alaior	2,98%
Castell (Es)	7,90%
Ciutadella de Menorca	6,71%
Ferrieres	5,16%
Maó	5,09%
Mercadal (Es)	1,56%
Migjorn Gran (Es)	1,30%
Sant Lluís	1,28%
<b>Menorca</b>	<b>4,89%</b>
Eivissa	2,68%
Sant Antoni de Portmany	0,81%
Sant Joan de Labritja	3,31%
Sant Josep	3,41%
Santa Eulària des Riu	1,53%
<b>Eivissa</b>	<b>2,02%</b>
Formentera	0,62%
<b>Formentera</b>	<b>0,62%</b>



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

### - Percentatge de demandes de suport a la unitat convivencial

Percentatge de demandes de suport convivencial

Municipi	SUPORT UNITAT CONVIVENCIAL
<b>Illes Balears</b>	<b>11,84%</b>
Alaró	3,54%
Alcúdia	0,00%
Andratx	0,00%
Artà	0,00%
Banyalbufar	3,95%
Binissalem	12,07%
Búger	4,04%
Bunyola	10,20%
Calvià	20,47%
Campanet	29,39%
Campos	40,19%
Capdepera	9,13%
Consell	0,00%
Deià	10,34%
Escorca	0,00%
Esporles	40,68%
Estellencs	35,59%
Felanitx	0,00%
Fornalutx	19,35%
Inca	14,79%
Lloseta	7,59%
Llucmajor	23,26%
Manacor	0,00%
Mancor de la Vall	0,00%
Marratxí	0,00%
Muro	0,00%
Palma de Mallorca	22,43%
Mancomunitat des Pla	5,94%
Pobla (Sa)	14,11%
Pollença	4,65%
Porreres	17,82%
Puigpunyent	17,21%
Salines (Ses)	0,00%
Sant Llorenç des Cardassar	36,34%
Santa Margalida	3,22%
Santa Maria del Camí	11,99%
Santanyi	0,00%
Selva	0,00%
Sóller	0,00%
Son Servera	20,09%
Valldemossa	0,00%
<b>Mallorca</b>	<b>18,56%</b>
Alaior	3,11%
Castell (Es)	3,14%
Ciutadella de Menorca	7,30%
Ferrerries	4,73%
Maó	7,68%
Mercadal (Es)	7,99%
Migjorn Gran (Es)	6,19%
Sant Lluís	11,12%
<b>Menorca</b>	<b>6,98%</b>
Eivissa	24,19%
Sant Antoni de Portmany	9,54%
Sant Joan de Labritja	14,89%
Sant Josep	17,12%
Santa Eulària des Riu	21,49%
<b>Eivissa</b>	<b>18,28%</b>
Formentera	3,52%
<b>Formentera</b>	<b>3,52%</b>



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social  
Direcció General de Família, Benestar Social  
i Atenció a Persones en Situació Especial

### - Percentatge de demandes de prestacions econòmiques

Percentatge de demandes de prestacions econòmiques	
Municipi	PRESTAC ECONÒM
<b>Illes Balears</b>	<b>14,89%</b>
Alaró	19,65%
Alcúdia	36,83%
Andratx	27,24%
Artà	18,97%
Banyalbufar	7,89%
Binissalem	25,55%
Búger	13,13%
Bunyola	20,99%
Calvià	9,81%
Campanet	20,82%
Campos	19,07%
Capdepera	22,17%
Consell	17,75%
Deià	25,86%
Escorca	0,00%
Esporles	25,00%
Estellencs	11,86%
Felanitx	6,96%
Fornalutx	19,35%
Inca	25,08%
Lloseta	21,67%
Llucmajor	31,11%
Manacor	6,73%
Mancor de la Vall	18,18%
Marratxí	29,66%
Muro	20,79%
Palma de Mallorca	12,06%
Mancomunitat des Pla	24,86%
Pobla (Sa)	30,07%
Pollença	21,54%
Porreres	5,51%
Puigpunyent	19,67%
Salines (Ses)	11,52%
Sant Llorenç des Cardassar	4,07%
Santa Margalida	30,32%
Santa Maria del Camí	20,22%
Santanyi	30,83%
Selva	16,35%
Sóller	21,25%
Son Servera	11,16%
Valldemossa	16,15%
<b>Mallorca</b>	<b>14,88%</b>
Alaior	9,47%
Castell (Es)	5,48%
Ciutadella de Menorca	7,63%
Ferreries	3,58%
Maó	5,91%
Mercadal (Es)	6,77%
Migjorn Gran (Es)	1,47%
Sant Lluís	3,93%
<b>Menorca</b>	<b>5,97%</b>
Eivissa	29,16%
Sant Antoni de Portmany	52,88%
Sant Joan de Labritja	12,77%
Sant Josep	18,70%
Santa Eulària des Riu	0,05%
<b>Eivissa</b>	<b>30,24%</b>
Formentera	8,49%
<b>Formentera</b>	<b>8,49%</b>