

# MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2009



## OFICINA DE DEFENSA DELS DRETS DEL MENOR





MEMÒRIA  
D'ACTIVITATS  
2009

**OFICINA  
DE DEFENSA DELS  
DRETS DEL  
MENOR**





# OFICINA DE DEFENSA DELS DRETS DEL MENOR



# PRESENTACIÓ

La tasca de defensa dels drets del menor es caracteritza per ser una feina continuada i constant ja que, malauradament, hi ha múltiples violacions possibles dels drets del menor en la nostra societat. A més a més, els possibles riscos que afecten els nostres menors varien a mesura que passa el temps a causa dels avenços de la tècnica i dels canvis socials que es produeixen en el nostre entorn. La memòria de l'ODDM pretén ser, en aquest sentit, la representació numèrica dels principals perills que afecten els drets dels menors de les nostres Illes.

Durant l'any 2009 hi ha hagut un augment del nombre d'actuacions comparat amb l'any anterior. Així, enguany l'ODDM ha duit a terme 300 actuacions de protecció dels drets del menor, enfront de les 287 de l'any 2008. Es manté, d'aquesta manera, una línia ascendent quant al nombre d'actuacions de l'ODDM. Contràriament, s'ha produït un descens del nombre d'expedients envers l'any anterior. L'any 2009 l'ODDM ha tramitat 173 expedients de protecció dels drets del menor, els quals contrasten amb els 203 que es tramitaren el 2008. En tot cas, s'ha de tenir en compte, pel que fa al nombre d'actuacions i d'expedients, que durant aquest 2009 s'ha produït el canvi d'ubicació de l'ODDM —abans en el carrer del baró de Pinopar de Palma i ara a l'edifici de Ses Minyones (plaça de la Drassana de Palma). Aquest canvi ha suposat que tant l'equip tècnic com, sobretot, els ciutadans que acudeixen a l'Oficina s'hagin hagut d'adaptar a la nova localització. Per això, s'ha de continuar la tasca, sempre difícil, de donar a conèixer l'Oficina entre la ciutadania, i d'intentar que augmenti el nombre de ciutadans que coneixen els nostres recursos. Així doncs, i resumint, hi ha hagut més actuacions de protecció per part de l'Oficina, però no han estat per casos tan greus per requerir un seguiment continuat mitjançant la incoació d'un expedient.

Si s'analitzen les causes per les quals els ciutadans s'adrecen a l'ODDM, s'observa que —tal com és habitual any rere any— la gran majoria d'usuaris de l'Oficina s'hi adrecen per requerir orientació (29.97 %) i informació (22.09 %). D'aquesta manera, s'evidencia que més de la meitat dels usuaris de l'ODDM demanen assessorament sobre els drets dels menors, la qual cosa ha convertit l'ODDM en un punt bàsic d'informació sobre els drets del menor a les Illes Balears. Cal destacar, també, que gairebé un 44,71 % de les consultes a l'Oficina tenen com a canal d'entrada el telèfon —mitjà àgil que permet al ciutadà plantejar els seus dubtes abans de comparèixer a les dependències administratives de l'Oficina.

La tasca de defensa dels drets del menor que du a terme l'ODDM no s'exhaureix amb el dia a dia de resolució de consultes, queixes i denúncies, sinó que sempre intenta divulgar els drets dels menors entre el conjunt de la població. En aquest sentit, des de l'inici de la legislatura hem considerat necessari actuar especialment en la protecció dels drets del menor en l'àmbit de les noves tecnologies. És per això que consideram que la informació, l'educació i la prevenció són les millors eines que tenim per afrontar els reptes que suposen les noves tecnologies de la informació i les comunicacions. En aquesta línia, durant l'any 2009 s'ha renovat el Conveni existent amb la Universitat de les Illes Balears amb la participació activa de l'ODDM en el consorci Xarxa Segura, el qual intenta dur a terme, mitjançant xerrades divulgatives, una conscienciació —fonamentalment en centres escolars— d'un bon ús de les noves tecnologies. En aquesta mateixa direcció, cal dir que l'Observatori d'Internet comença a donar els primers fruits, ja que enguany s'ha pogut presentar el primer estudi extens —en aquest cas sobre les xarxes socials— que han elaborat els tècnics de l'Observatori.

La tasca formativa de l'ODDM s'ha centrat també durant el 2009 en la realització de dos congressos importants. Així, l'ODDM ha organitzat el I Congrés Estatal sobre la Defensa dels Drets del Menor davant les Noves Tecnologies i el II Congrés Estatal sobre la Defensa dels Drets del Menor en les Crisis de Parella, per donar continuïtat a les principals línies d'informació i formació que impulsa l'ODDM.

Pel que fa a la divulgació, s'ha mantengut una estreta col·laboració amb els mitjans de comunicació, que ha permès millorar el coneixement de l'ODDM i la seva tasca.

**Fina Santiago Rodríguez**

Consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració

**Antoni Bennàssar Moyà**

Director de l'ODDM

# Í N D E X

---

<b>1</b>	<b>INFORMACIÓ INSTITUCIONAL DE L'ODDM</b>	<b>8</b>
	1.1 QUÈ ÉS L'ODDM?	8
	1.2 FUNCIONS I COMPETÈNCIES	8
	1.3 ORGANITZACIÓ DE L'ODDM	9
	1.4 HISTÒRIA DE L'ODDM	10
	1.5 PRESSUPOST	11
	1.6 DOTACIÓ DE PERSONAL DURANT L'ANY 2009	12
<b>2</b>	<b>EVOLUCIÓ ESTADÍSTICA INTERANUAL</b>	<b>13</b>
	EVOLUCIÓ PER MESOS	14
<b>3</b>	<b>DADES ESTADÍSTIQUES DE L'ANY 2009</b>	<b>15</b>
	3.1 ACTUACIONS	15
	3.2 TIPUS D'ACTUACIONS	16
	3.3 CANAL D'ENTRADA	17
	3.4 RELACIÓ AMB EL MENOR	18
	3.5 DEMANDES PER SEXE	18
	3.6 INTERVAL D'EDAT	19
	3.7 FORMA DE TANCAMENT	20
	3.8 DISTRIBUCIÓ GEOGRÀFICA DE LA INTERVENCIÓ	20
<b>4</b>	<b>ÀMBITS D'ACTUACIÓ</b>	<b>22</b>
	4.1 INTEGRACIÓ SOCIAL I PROTECCIÓ JURÍDICA DEL MENOR	22
	4.2 EDUCACIÓ I CULTURA	23
	4.3 FUNCIONAMENT DE LES ADMINISTRACIONS I LES ENTITATS PRIVADES	25
	4.4 MALTRACTAMENTS	26
	4.5 SALUT	27
	4.6 INFORMÀTICA I NOVES TECNOLOGIES	28

---



---

<b>5</b>	<b>L'ODDM I LES NOVES TECNOLOGIES</b>	<b>30</b>
	5.1 L'OBSERVATORI D'INTERNET	30
	5.2 ESTUDI SOBRE XARXES SOCIALS	31
	5.3 XARXA SEGURA ILLES BALEARS	32
<b>6</b>	<b>ACTIVITATS SECTORIALS</b>	<b>35</b>
	6.1 PUBLICACIONS	35
	6.2 CONGRESSOS	37
	6.3 VISITES A CENTRES I ENTITATS QUE PRESTEN SERVEIS ALS MENORS	43
	6.4 COL·LABORACIONS	46
<b>7</b>	<b>AGENDA DEL DIRECTOR</b>	<b>47</b>
	7.1 INTERVENCIONS EN ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ	47
	7.2 ACTES I REUNIONS	47

# 1. INFORMACIÓ INSTITUCIONAL DE L'ODDM

## 1.1 QUÈ ÉS L'ODDM?

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM) és un òrgan de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears que té encomanada la tasca de vetllar per la defensa i la promoció dels drets dels menors que es troben dins el territori de les Illes Balears. Fou creada pel Decret 16/1997, de 30 de gener (BOCAIB núm. 21, de 18 de febrer).

## 1.2 FUNCIONS I COMPETÈNCIES

### Què pot fer l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor?

- a) Supervisar les administracions públiques de les Illes Balears i les entitats privades que presten serveis als menors dins el territori de les Illes Balears, per verificar-ne i orientar-ne les actuacions envers el respecte, la defensa i la promoció dels seus drets.
- b) Rebre i tramitar les queixes i els greuges que li presentin sobre situacions d'amenaça o vulneració dels drets dels menors.
- c) Divulgar la normativa estatal i internacional, i aplicar i difondre els convenis, les recomanacions internacionals i la legislació nacional en matèria de protecció dels drets dels menors.
- d) Proposar adaptacions o reformes de procediments, reglaments o lleis, per a una defensa més eficaç dels drets dels menors, i procurar la millora constant dels serveis adreçats a l'atenció dels menors.
- e) Dur a terme la coordinació interdepartamental dels temes i les matèries relacionats amb els menors i els seus drets.
- f) Promoure davant el Consell de Govern de les Illes Balears les disposicions normatives adients per desplegar i fer efectius els drets dels menors en l'àmbit territorial de les Illes Balears.
- g) Procurar els mecanismes de control adients per assegurar el compliment de tot el que afecta els drets dels menors a les Illes Balears.
- h) Fomentar la planificació integral o sectorial de les matèries que afecten els drets i la protecció dels menors, i supervisar-ne l'execució.
- i) Aquelles altres funcions de naturalesa anàloga a les anteriors, i no exercides per cap altre òrgan de l'Administració, que li encomani la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració.

### **Què no pot fer l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor?**

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor no pot intervenir en cap cas en procediments vigents per resoldre interessos individuals la resolució dels quals estigui encomanada als tribunals de justícia o que requereixin actuacions protectores encomanades als consells insulars.

## **1.3 ORGANITZACIÓ DE L'ODDM**

L'ODDM està integrada per un director i un equip tècnic multidisciplinari que s'encarrega del dia a dia de l'Oficina.

### **El director**

El director de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor és un alt càrrec de l'Administració del Govern de les Illes Balears, nomenat pel Consell de Govern i adscrit a la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració. Representa els interessos dels infants i les seves necessitats perquè tothom els respecti.

En l'actualitat i des de juliol de 2007, el director de l'ODDM és Antoni Bennàssar Moyà, advocat.

### **L'equip tècnic**

A l'Oficina hi ha un equip tècnic de persones formades en dret, psicologia i treball social per assessorar ciutadans i entitats, atendre'n les denúncies i queixes, i verificar les situacions d'abús que tinguin a veure amb temes relacionats amb els drets dels menors.

## 1.4 HISTÒRIA DE L'ODDM

L'ODDM començà a funcionar el 19 de febrer de 1997 com un servei administratiu dependent directament del conseller de Funció Pública i Interior. L'Oficina va néixer per intentar desplegar la Convenció dels Drets de l'Infant de 1989, amb la finalitat de reforçar i impulsar els mecanismes de control establerts pels poders públics per defensar correctament els drets dels menors d'edat a les Illes Balears.

En la sessió d'11 de setembre de 1998, el Consell de Govern canvià la naturalesa purament administrativa de l'Oficina amb la finalitat que es constituís en un vertader òrgan administratiu amb entitat pròpia, i fos així una unitat diferenciada dins l'aparell organitzatiu de la Conselleria de Funció Pública i Interior.

El Consell de Govern, en la sessió de 25 de febrer de 2000, acordà integrar l'Oficina dins la conselleria que tengués atribuïdes les competències en matèria de benestar social. El canvi d'ubicació serví perquè el Govern reflexionàs sobre la independència de l'Oficina. Així, amb l'Ordre del president de les Illes Balears de 16 de març de 2000 es remarcà l'autonomia funcional i de gestió de l'ODDM com a òrgan de naturalesa administrativa destinat a la defensa dels drets dels menors d'edat. La primera passa va ser trobar un local a Palma per ubicar-la fora de qualsevol altra direcció general, per a un funcionament millor com a òrgan independent i per garantir el compliment de les seves competències.

El Comitè dels Drets de l'Infant de les Nacions Unides, en les sessions de 4 de juny de 2002 —segons un informe presentat per Espanya—, reconegué amb satisfacció que algunes comunitats autònomes creassin institucions o serveis dedicats específicament a la infància, com ara l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor de les Illes Balears. Així mateix, el febrer de 2003, i en una ampliació de competències, s'atribuí a l'Oficina la coordinació del Consell d'Infància i Família de les Illes Balears.

El juliol de 2003, i arran del canvi de Govern a les Illes Balears, l'Oficina va fer una nova passa. Mantengué la mateixa estructura interna i passà a formar part de la Conselleria de Presidència i Esports, a la qual s'atribuïren les competències en benestar social. En aquesta fase, a més, l'Oficina va prestar la seva col·laboració formant part dels plens de diversos òrgans de l'Administració autonòmica, com ara l'Observatori de la Convivència Escolar en els Centres Educatius i l'Observatori de la Família de les Illes Balears.

L'any 2005 l'ODDM s'integrà en el consorci Xarxa Segura, amb la finalitat de contribuir a la tasca divulgativa en matèria d'un ús responsable de les noves tecnologies de la informació i les comunicacions.

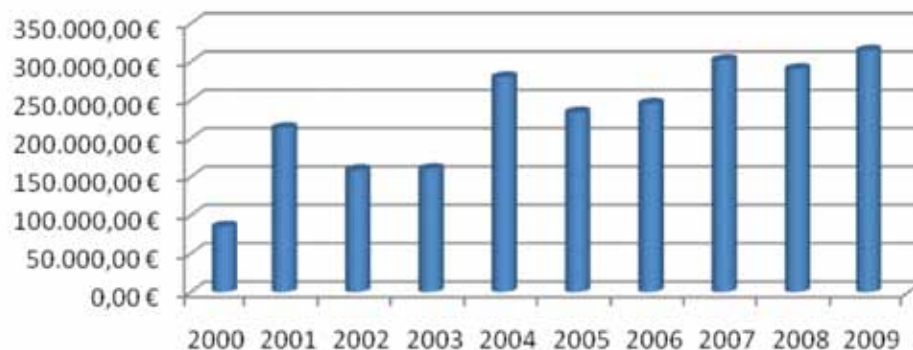
El Parlament de les Illes Balears va aprovar, a finals de l'any 2006, la Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears. Aquesta Llei pretén ser una norma de caràcter integral per regular els drets i les obligacions dels menors d'edat i els mecanismes d'actuació dels poders públics envers ells.

El juliol de 2007 l'Oficina ha tornat als seus orígens i, d'acord amb el que disposa la norma que la crea, gaudeix de naturalesa autònoma. L'ODDM roman integrada administrativament en la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, tot i que amb la independència suficient i amb unes competències semblants —per extenses i intenses— als comissionats parlamentaris. L'ODDM disposa per tot plegat, en aquelles matèries relacionades amb els drets dels menors, d'una visió global, ja que supervisa l'actuació dels diferents departaments de l'executiu autonòmic i de la resta d'administracions públiques.

Des del dia 24 de març de 2009 la nova seu de l'ODDM és a la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració. L'1 de febrer de 2008 entrà en funcionament l'Observatori d'Internet, com una iniciativa de referència en el conjunt de l'Estat, que té per objectiu vetllar per la seguretat dels infants i dels adolescents quan actuen com a usuaris de les noves tecnologies. Durant l'any 2009 ha continuat el funcionament de l'Observatori presentant-ne la primera publicació i augmentant-ne en un membre la composició.

## 1.5 PRESSUPOST

El pressupost de l'ODDM de l'any 2000 va ser de 85.644,22 euros —tal com es pot comprovar en el gràfic—, la qual cosa coincideix amb el començament de l'etapa d'autonomia funcional i de gestió. Al llarg d'aquests darrers anys l'Oficina ha tingut el suport pressupostari del Govern i del Parlament de les Illes Balears, pressupost que respon a les necessitats per al bon funcionament i la projecció en la societat balear.



*Evolució pressupostària de l'ODDM*

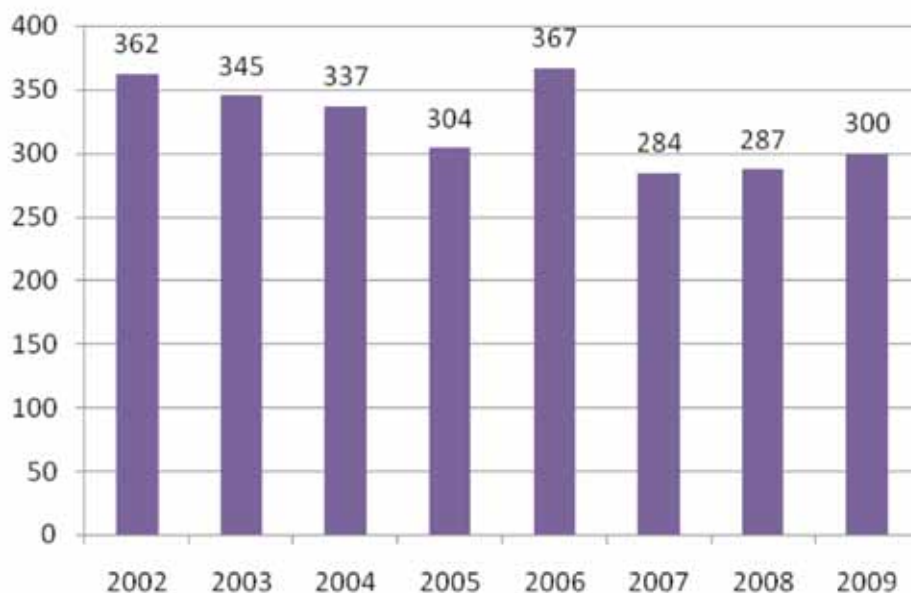
En l'exercici pressupostari 2009 s'han dedicat 315.141,00 euros a complir el programa per al desenvolupament de la protecció i la defensa dels drets dels menors de les Illes Balears: 110.530 euros corresponen al capítol 1; 126.611 euros són del capítol 2, i 78.000 euros del capítol 6.

## 1.6 DOTACIÓ DE PERSONAL DURANT L'ANY 2009

L'ODDM, per complir les funcions dels seus òrgans, ha disposat durant el 2009 del director i de l'equip tècnic, compost per una administrativa, tres treballadores socials, un tècnic superior llicenciat en dret i un psicòleg. L'Observatori d'Internet està integrat per tres becaris, dos llicenciats en dret i un llicenciat en psicologia.

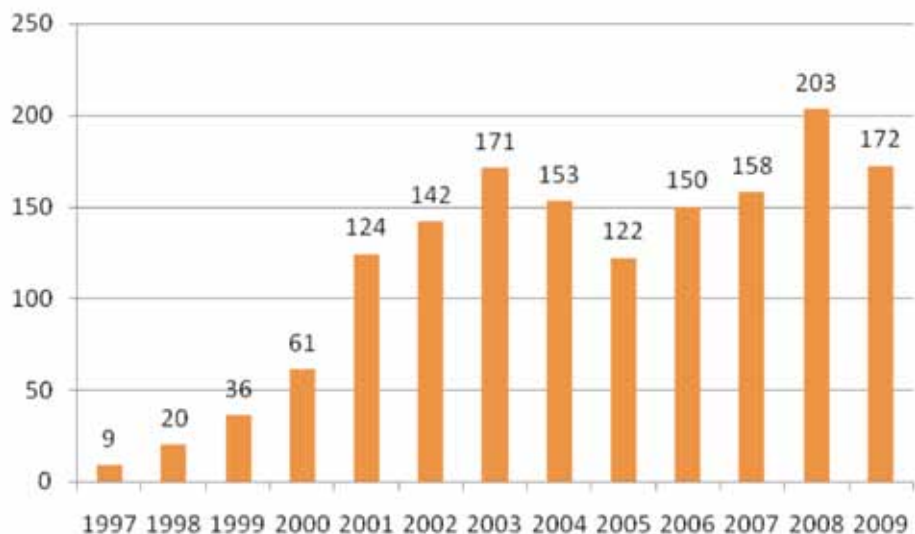
## 2. EVOLUCIÓ ESTADÍSTICA INTERANUAL

Durant l'any 2009 hi ha hagut un augment en el nombre d'actuacions (300) pel que fa als dos anys precedents (284 i 287). És destacable que hagi augmentat el nombre d'actuacions tot i que aquest any s'ha produït un canvi d'ubicació de l'ODDM, per la qual cosa se n'ha hagut de donar a conèixer la nova seu física entre els usuaris.



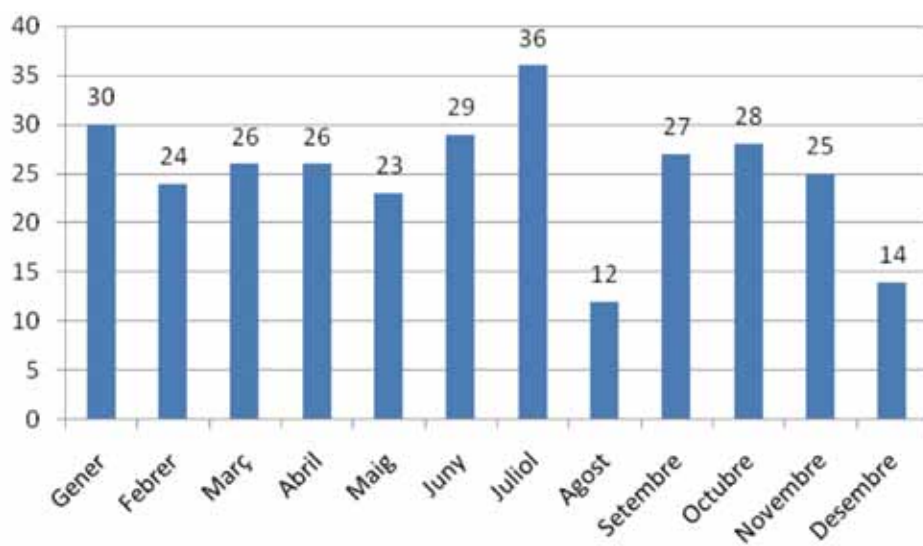
*Evolució del nombre d'actuacions de l'ODDM*

Quant al nombre d'expedients, en el 2009 hi ha hagut un descens dels tramitats per l'Oficina si es compara amb l'any 2008. Això contrasta amb l'augment del nombre d'actuacions. Així, i vist de manera conjunta, es pot determinar que hi ha hagut més gent que ha acudit a consultar possibles violacions dels drets dels menors a l'ODDM, però que d'aquestes consultes han derivat menys expedients, tot plegat vinculat, molt probablement, al fet que la possible lesió dels drets del menor no era de la gravetat suficient per requerir un expedient de seguiment del cas. Mirat en perspectiva s'ha de dir, de totes maneres, que 172 expedients tramitats és la segona xifra d'expedients més alta de tota la història de l'ODDM.

*Evolució del nombre d'expedients de l'ODDM*

## EVOLUCIÓ PER MESOS

Pel que fa a l'evolució estadística mensual de les actuacions duites a terme amb relació a les persones menors d'edat, destaquen els mesos de gener i juliol, amb 30 i 36 intervencions, respectivament. En canvi, el mes d'agost, com és habitual, hi va haver una reducció significativa, amb només 12 actuacions.



EVOLUCIÓ ESTADÍSTICA INTERANUAL

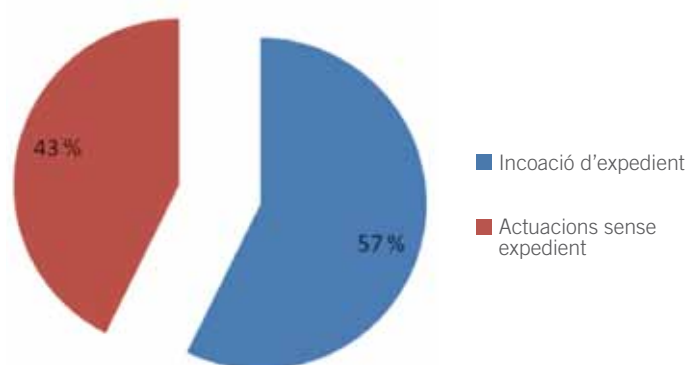


## 3. DADES ESTADÍSTIQUES DE L'ANY 2009

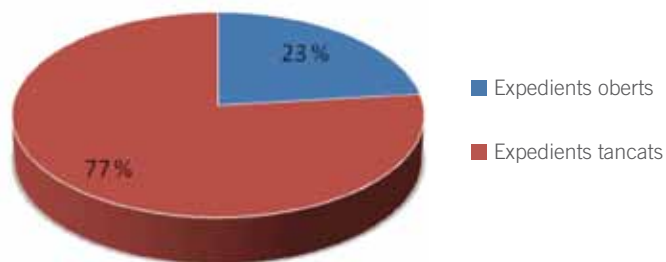
L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor ha duit a terme 300 actuacions de defensa dels drets del menor durant l'any 2009, 172 de les quals han desembocat en un expedient, mentre que 128 no ho han requerit. Del total d'expedients oberts, 147 han estat expedients d'actuacions de protecció dels drets del menor i 25 expedients vinculats al funcionament administratiu de l'ODDM.

### 3.1 ACTUACIONS

Del nombre total d'actuacions que ha duit a terme l'ODDM durant l'any 2009 (300), el 57 % han implicat la incoació d'un expedient de defensa dels drets del menor. En canvi, el 43 % restant han estat consultes o queixes que s'han resolt sense haver d'instruir un expedient de defensa.

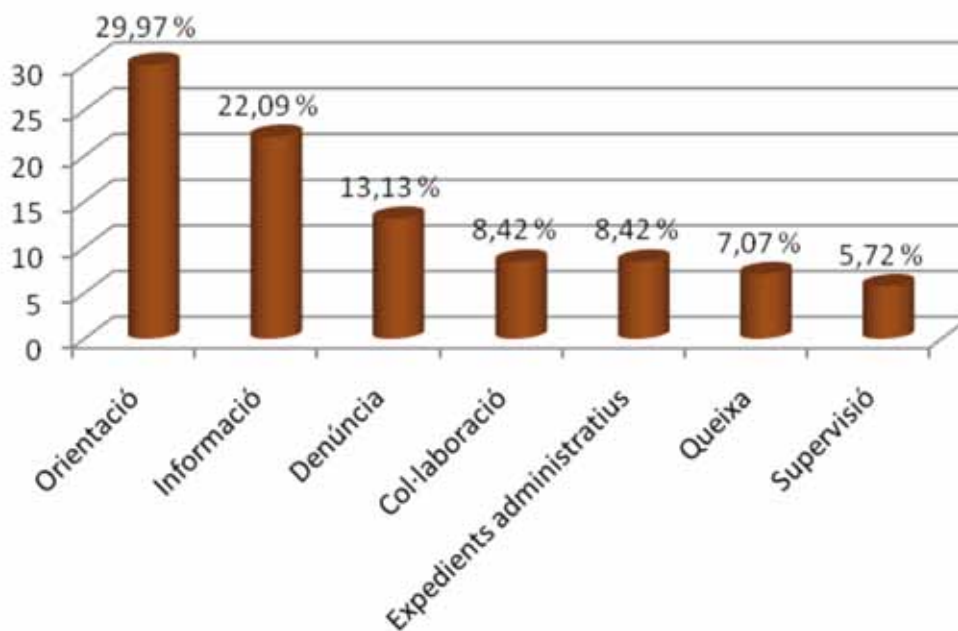


En acabar el 2009, el 77 % del total d'expedients incoats s'han pogut tancar, mentre que la tramitació del 23 % restant continuarà durant l'any 2010.



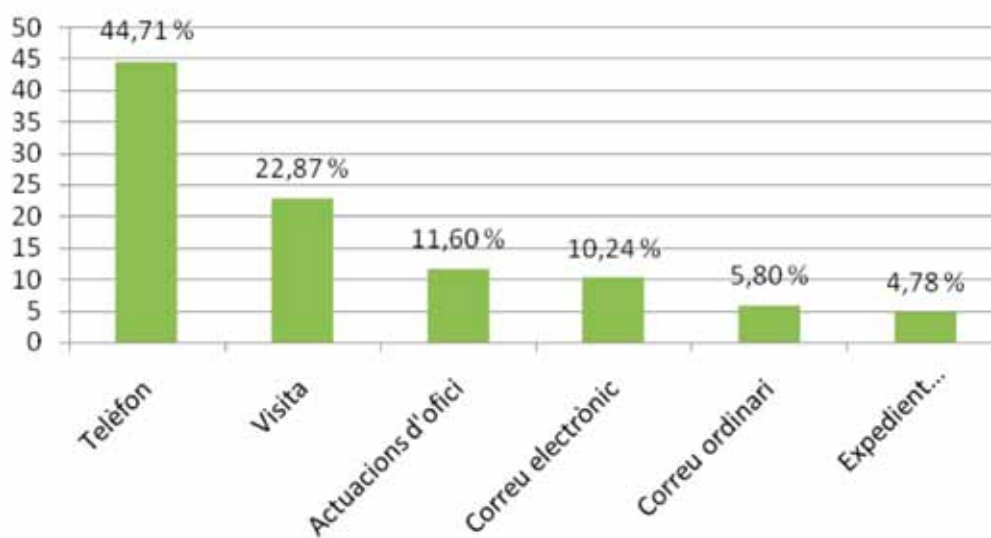
## 3.2 TIPUS D'ACTUACIONS

L'activitat principal de l'ODDM ha consistit a oferir orientació (29,97 %) i informació (22,09 %) als ciutadans en matèria dels drets dels menors d'edat. La tramitació de denúncies ha representat el 13,13 %. La col·laboració amb altres institucions o entitats i la incoació d'expedients administratius han suposat, respectivament, el 8,42 % de les actuacions de l'Oficina. La tramitació de queixes ha representat el 7,07 % de les actuacions dutes a terme i la supervisió, un 5,72 %.



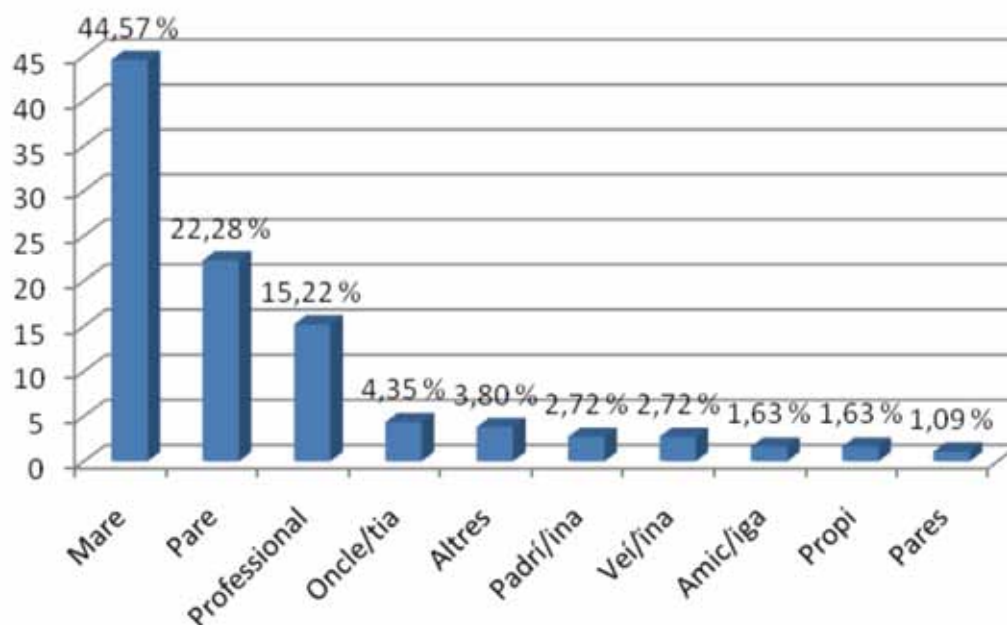
### 3.3 CANAL D'ENTRADA

El canal d'entrada més important de les actuacions de l'ODDM ha estat el telèfon (44,71 %), seguit de les visites (22,87 %), de les actuacions d'ofici (11,60 %) i de les actuacions dutes a terme a partir del correu electrònic (10,24 %). Finalment, i amb un percentatge menor, hi ha hagut les actuacions realitzades a partir del correu ordinari (5,80 %) i els expedients administratius (4,78 %).



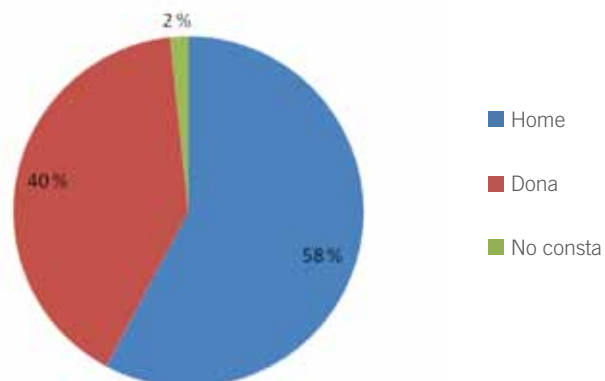
### 3.4 RELACIÓ AMB EL MENOR

Quant a les persones que han fet algun tipus de consulta a l'ODDM, cal dir —segons la relació amb el menor— que el 44,57 % de les consultes, les han fetes mares, el 22,28 % pares i el 15,22 % professionals diversos. La resta de consultes han estat d'altres familiars, veïns o persones que no s'identificaren en el moment de la consulta.



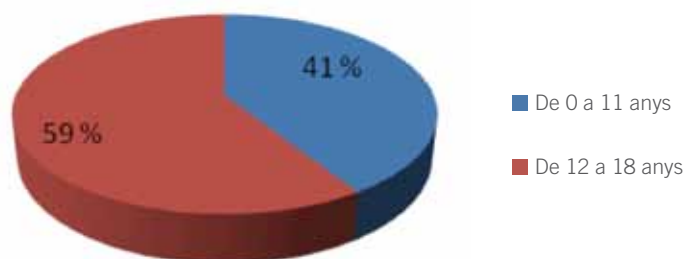
### 3.5 DEMANDES PER SEXE

Pel que fa al sexe de les persones que han fet consultes a l'ODDM, el 58 % han estat homes i el 40 % dones.



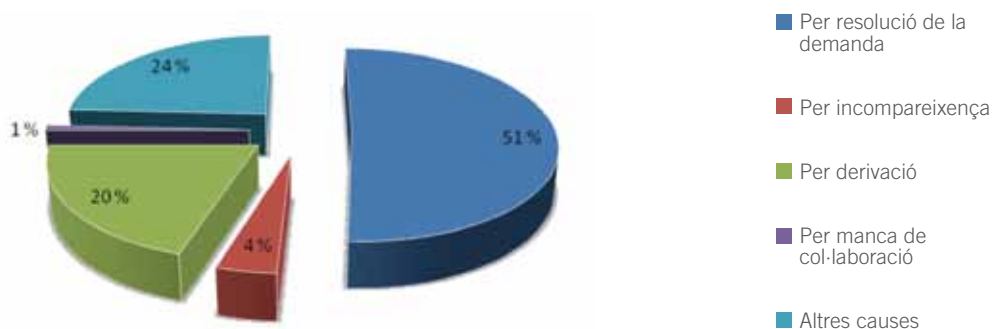
### 3.6 INTERVAL D'EDAT

Quant a les persones menors d'edat, cal diferenciar entre els menors de 12 a 18 anys, que han representat el 59 % de les intervencions amb menors, i els de 0 a 11 anys, que han estat el 41 % de les actuacions. S'entén per minoria d'edat el període de vida comprès entre el naixement i la majoria d'edat fixada per la llei. És important fer aquesta diferenciació perquè s'entén per infància el període de vida de les persones comprès des del naixement fins als 12 anys, i per adolescència des dels 12 anys fins a la majoria d'edat fixada en l'article 12 de la Constitució espanyola.



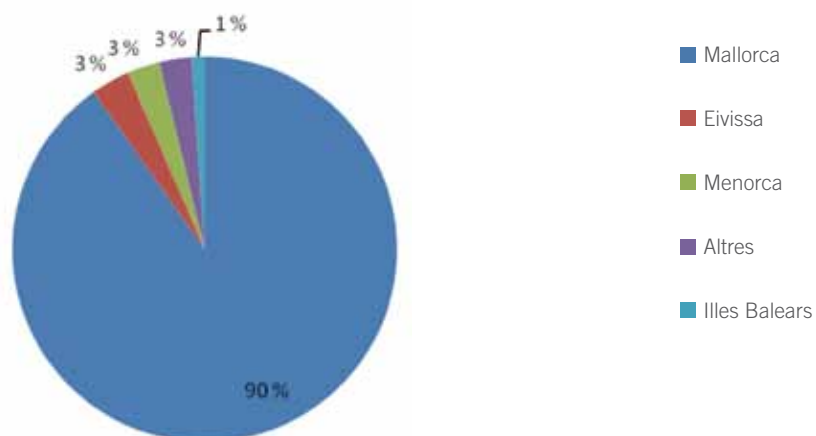
### 3.7 FORMA DE TANCAMENT

Respecte de la forma de tancament de les intervencions dutes a terme, el 51 % han estat casos que s'han tancat per resolució de les demandes i el 24 % per altres causes. El 20 % correspon a casos que es derivaren a altres institucions i el 4 % dels casos s'han tancat per incompareixença de les persones demandants. Finalment, un 1 % dels expedients s'han tancat per manca de col·laboració.

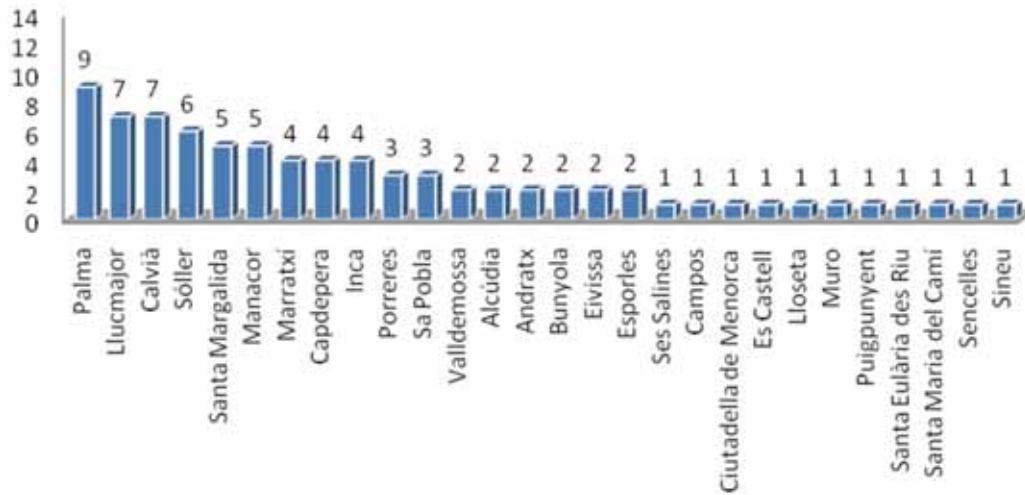


### 3.8 DISTRIBUCIÓ GEOGRÀFICA DE LA INTERVENCIÓ

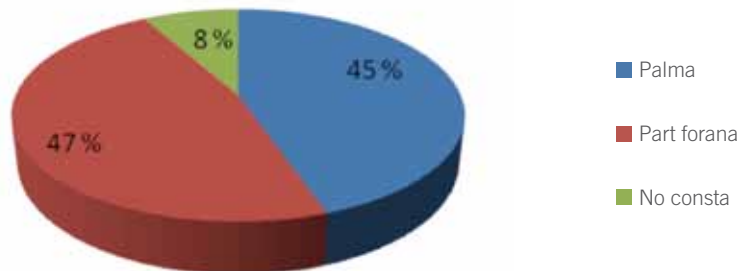
En relació amb la distribució geogràfica de les intervencions de l'Oficina, cal destacar que la majoria de les intervencions s'han fet a Mallorca (90 %), seguides de les fetes a Menorca (3 %) i a Eivissa (3 %). El 3 % de les intervencions han afectat altres llocs, i finalment un 1 %, el conjunt de les Illes Balears. A Formentera no hi va haver cap demanda.



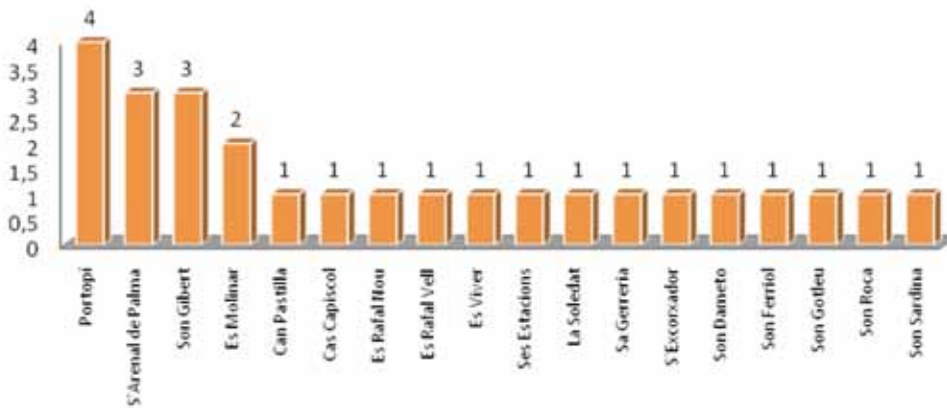
Distribució per localitats de les Illes Balears.



Quant a la distribució geogràfica a l'illa de Mallorca, destaquen les intervencions a la part forana amb un 47 %, seguides de les intervencions fetes a Palma amb un 45 %. Pel que fa al 8 % de la resta de casos, se'n desconeix l'origen.



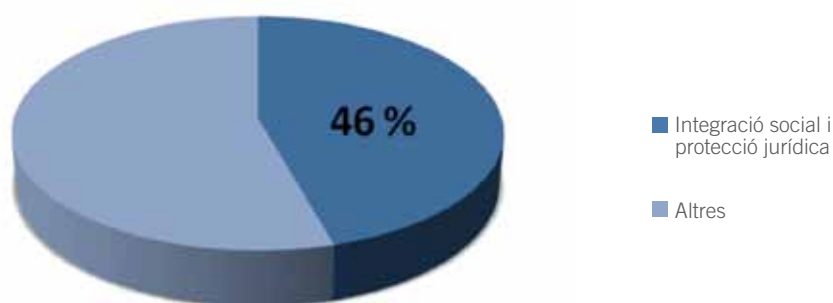
Amb relació a la distribució geogràfica de les intervencions per barris de Palma, on hi ha hagut més intervencions ha estat a Portopí, s'Arenal de Palma i Son Gibert, seguits del Molinar i la resta de barriades.



## 4. ÀMBITS D'ACTUACIÓ

### 4.1 INTEGRACIÓ SOCIAL I PROTECCIÓ JURÍDICA DEL MENOR

Les intervencions referides a la integració social i a la protecció jurídica del menor han representat el 46 % de les actuacions de l'ODDM durant l'any 2009.

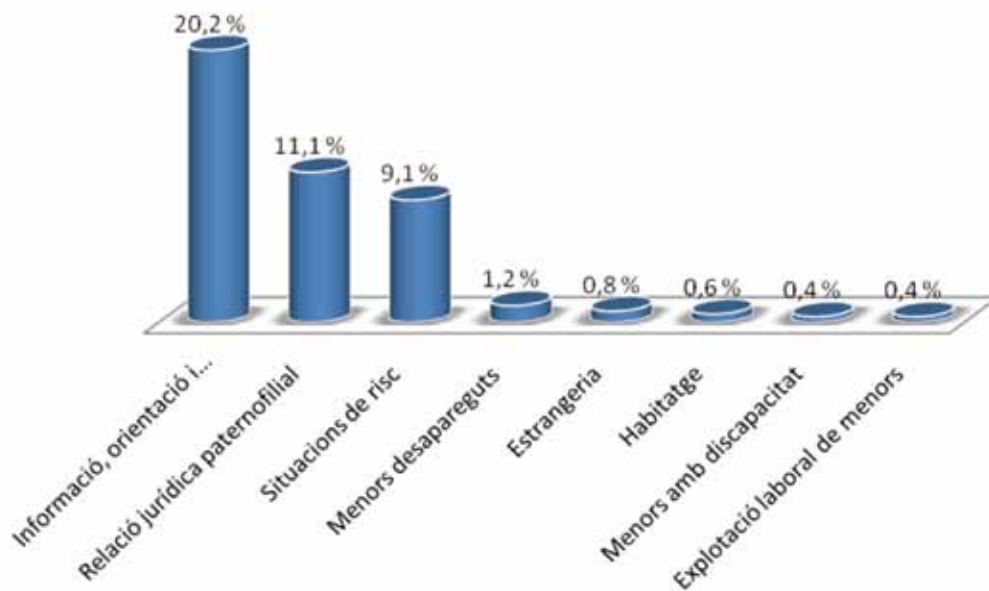


La informació, l'orientació i l'assessorament sobre la integració social i la protecció jurídica del menor han representat el 20,2 % de les actuacions realitzades per l'ODDM. Les relacions jurídiques paternofiliales referides a l'adopció, la tutela, l'acolliment i la guarda del menor, així com les relacionades amb la pàtria potestat, el dret d'audiència del menor, l'emancipació i la filiació, la paternitat o la maternitat, n'han representat l'11,1 %.

Les situacions de risc que el professional pot detectar, tant en la història personal i familiar com en l'entorn pròxim i social del menor, han afectat el 9,1 % del total de les actuacions. Cal destacar que aquests tipus d'intervencions són competència de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, amb el qual l'ODDM manté una relació de col·laboració. L'1,2 % ha afectat menors en parador ignorat o que varen ser presos a la persona que en tenia la custòdia, seguides de les relatives a consultes sobre temes de menors d'altres països sense nacionalitat espanyola, amb un 0,8 %. Un 0,6 % dels casos atesos han estat per problemes amb l'habitatge, tant per males condicions d'habitabilitat o amuntegament, com per manca d'habitatge o desnonament.

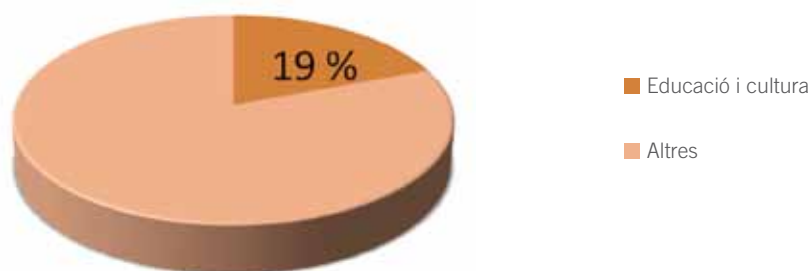
Finalment, els menors amb restricció o absència de la capacitat física, psíquica o sensorial, sigui congènita o adquirida —que els impossibilita o els dificulta el desenvolupament de la seva activitat dins d'allò que es considera normal per a un ésser humà— i l'explotació laboral dels menors —és a dir l'assignació al menor amb caràcter obligatori de la realització continuada de feines que excedeixen el límit del que és habitual i que haurien de fer els adults, cosa que interfereix de manera clara en les activitats i les necessitats socials i/o escolars del nin— han representat, respectivament, el 0,4 % del total de les intervencions.





## 4.2 EDUCACIÓ I CULTURA

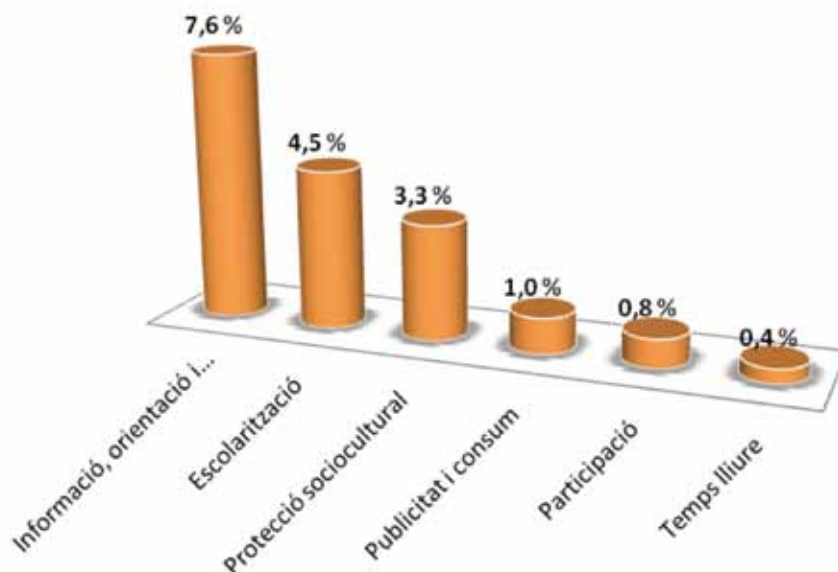
El 19 % de les actuacions de l'ODDM han fet referència a l'educació i a la cultura dels menors.



Del total de les intervencions en matèria d'educació i cultura, el major nombre d'actuacions s'han fet en l'àmbit de la informació, l'orientació i l'assessorament en matèria d'educació i cultura, la qual cosa ha suposat un 7,6 %. Així mateix, s'ha duit a terme una tasca important en actuacions referides a l'escolarització dels menors —entesa com la dificultat relacionada amb l'acció de subministrar instrucció en règim escolar— i que han representat el 4,5 % del total de les intervencions. Després hi ha hagut les intervencions referents a la protecció sociocultural del menor, amb el 3,3 % —entesa com qualsevol acció dirigida a la protecció del dret a l'esbarjo, al joc, a la participació en les activitats artístiques i culturals i a la difusió d'informació destinada als infants que té com a finalitat promoure'n el benestar moral, el coneixement i la comprensió entre els pobles i que en respecta la cultura i el dret a ser protegits contra la informació i el material perjudicial per al seu benestar (activitats o espectacles, publicacions, mitjans audiovisuals, televisió, ràdio i premsa i difusió d'informació).

Un 1 % de les accions han fet referència a temes de publicitat i consum, és a dir, irregularitats amb la propaganda, l'adquisició i l'ús de béns econòmics i de serveis.

Finalment, la participació —entesa com les dificultats perquè infants i joves gaudeixin del seu dret a la participació en les activitats artístiques i culturals o de qualsevol altre tipus— ha representat el 0,8 % de les intervencions, i les actuacions referides al temps lliure un 0,4 %.

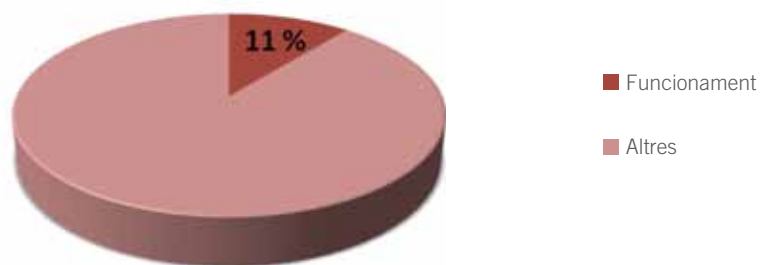



---

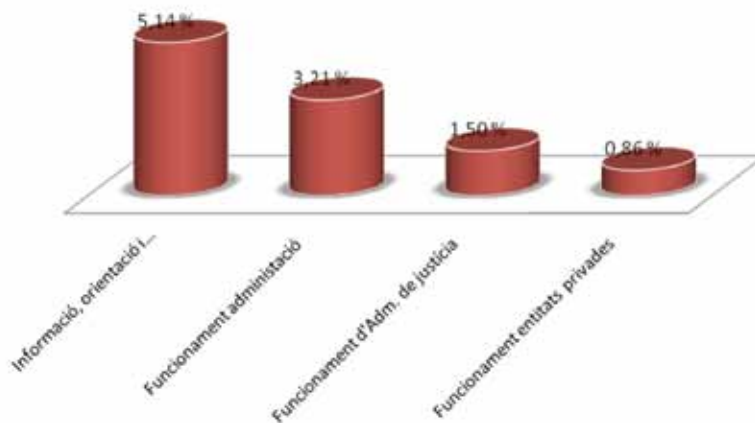
ÀMBITS D'ACTUACIÓ

### 4.3 FUNCIONAMENT DE LES ADMINISTRACIONS I LES ENTITATS PRIVADES

Les actuacions sobre el funcionament de les administracions públiques i les entitats privades relacionades amb menors han suposat l'11 % de l'activitat de l'Oficina. Aquestes intervencions fan referència a les queixes pel funcionament de les institucions que vulneren els drets dels infants o poden amenaçar-los.

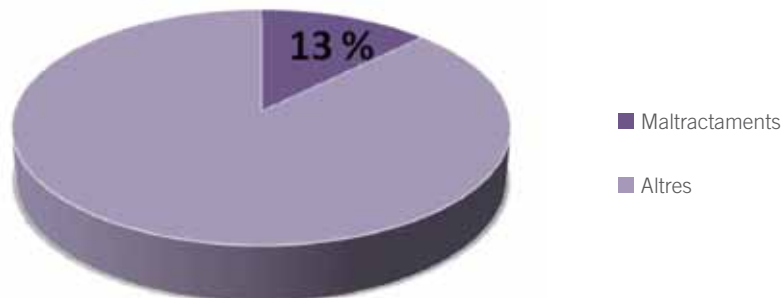


La gran majoria d'actuacions —el 5,14 %— han fet referència a la demanda d'informació, d'orientació i d'assessorament sobre el funcionament de les diferents institucions, tant d'administracions públiques com d'entitats privades. La majoria de queixes i demandes sobre el funcionament han correspost al funcionament d'alguna administració pública, el 3,21 % del total; les queixes sobre el funcionament de l'Administració de justícia han representat l'1,5 % del total de les accions de l'Oficina i, finalment, el 0,86 % han estat queixes i demandes sobre el funcionament d'entitats privades.



## 4.4 MALTRACTAMENTS

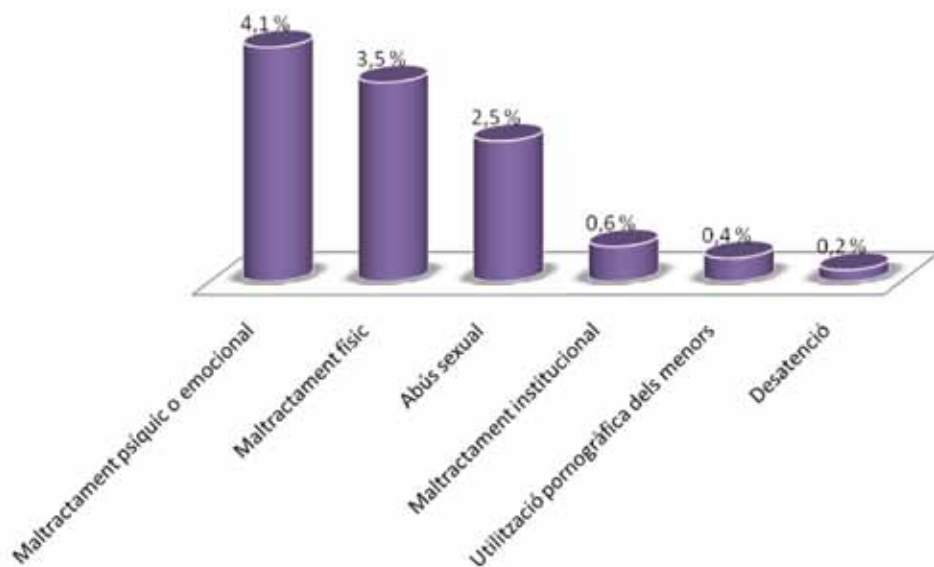
Els casos de maltractaments a menors han representat el 13 % de les actuacions de l'ODDM. El maltractament és entès com qualsevol acció voluntàriament realitzada —és a dir, no accidental— que danya o pot danyar físicament, psíquicament o sexualment un infant o un jove, i qualsevol omissió d'una acció que privi un menor de la supervisió o de l'atenció necessàries per al seu benestar o el seu desenvolupament.



El maltractament psíquic o emocional —qualsevol acció capaç de generar alteracions psicològiques que poden afectar les necessitats dels menors, i que pot ser activa (quan hi ha hostilitat verbal crònica en forma d'insult, menyspreu o amenaça) i passiva (quan persisteix la manca de resposta als senyals i les expressions emocionals de l'infant)— ha suposat el 4,1 % de les intervencions. El 3,5 % de les actuacions han estat per maltractament físic, és a dir, accions voluntàries que poden provocar lesions físiques als menors.

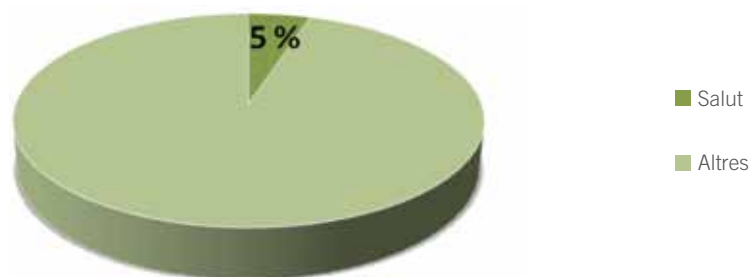
Els abusos sexuals —entesos com qualsevol comportament en què un infant o un jove és utilitzat per un adult o per un altre menor com a mitjà per obtenir estimulació o gratificació sexual— han representat el 2,5 % del total de les intervencions. El maltractament institucional —entès com les situacions que es produeixen en entitats i/o centres que atenen els menors i en què per acció o per omissió no es respecten els drets bàsics a la protecció, l'atenció i l'estimulació del desenvolupament de l'infant o del jove— ha comportat el 0,6 % de les intervencions.

Finalment, la utilització pornogràfica dels menors —entesa com a forma d'explotació sexual dels menors per part dels pares o tutors o per terceres persones— i la desatenció han suposat, respectivament, un 0,4 % i un 0,2 %.

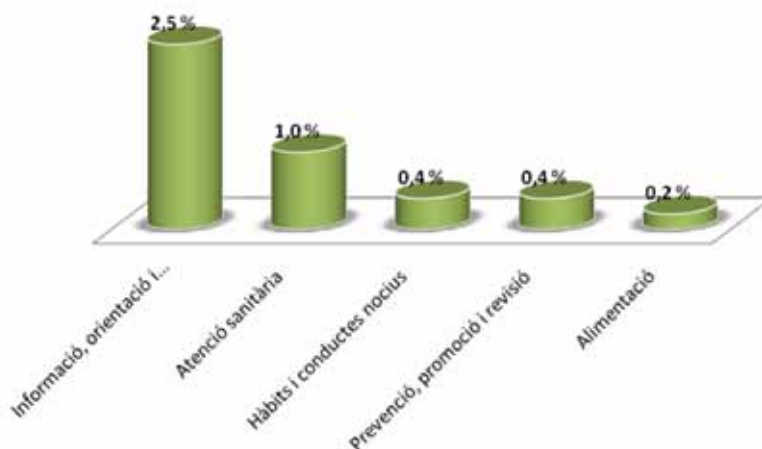


## 4.5 SALUT

El 5 % del total de les intervencions de l'ODDM s'han fet en l'àmbit de la salut dels menors.

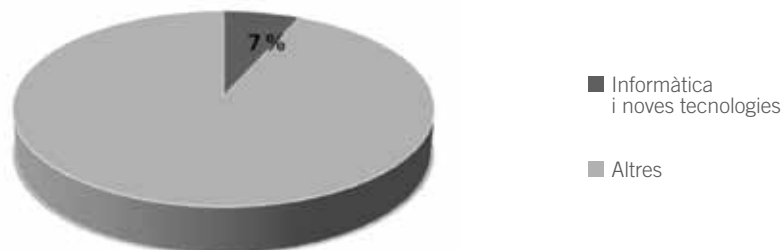


La informació, l'orientació i l'assessorament en matèria de salut han representat el 2,5 % de les actuacions de l'Oficina. L'atenció sanitària —entesa com les actuacions que atempten contra el dret dels menors a tenir accés als serveis mèdics, de rehabilitació i molt especialment als serveis relacionats amb l'atenció primària de la salut— n'ha representat l'1 %. També s'han tractat casos referits a pràctiques (tradicionals o no) i comportaments perjudicials per a la salut dels infants, i els referits a dificultats o irregularitats en la profilaxi, el foment de conductes saludables o la revisió mèdica i sanitària periòdica del nin que atempten contra el dret a gaudir dels serveis relacionats amb l'atenció primària de la salut i que han suposat cadascun el 0,4 % de l'activitat de l'ODDM. Finalment, el 0,2 % han estat accions vinculades amb l'alimentació dels menors.



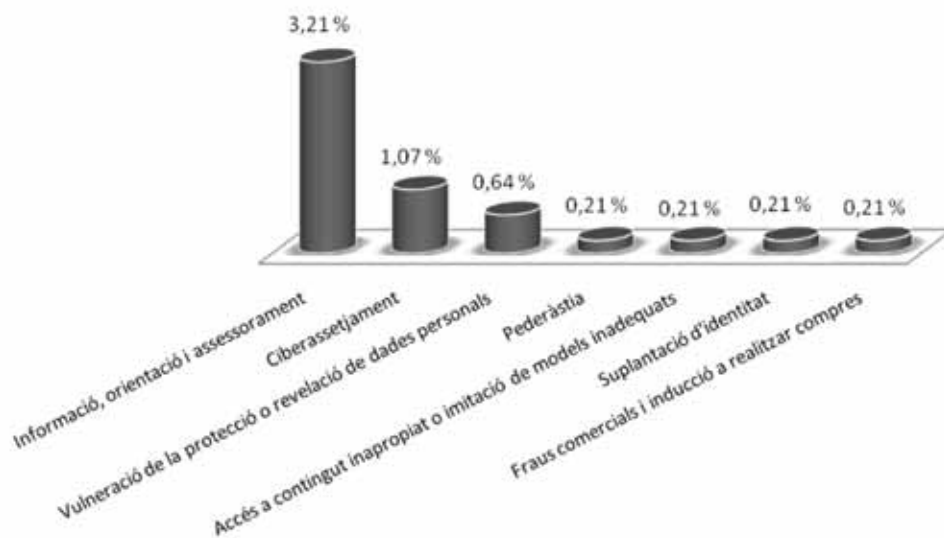
## 4.6 INFORMÀTICA I NOVES TECNOLOGIES

Les intervencions de l'ODDM referides a la informàtica i a les noves tecnologies n'han suposat el 7 % de l'activitat.



La gran majoria de les actuacions en aquest camp fan referència a la informació, l'orientació i l'assessorament als ciutadans, amb un 3,21 % del total de les intervencions. El ciberassetjament entre iguals ha implicat l'1,07 % de les intervencions, entès com l'ús de mitjans telemàtics (Internet, telèfon mòbil, videojocs...) amb la finalitat de causar danys psicològics a un individu o a un grup de forma continuada. El 0,64 % dels casos han fet referència a la vulneració de la protecció de dades personals, és a dir, casos en què a través d'Internet s'ha infringit la normativa sobre protecció de dades, o bé de menors que faciliten dades personals sense saber amb seguretat qui els les demana.

Finalment, les intervencions relacionades amb la pederàstia i l'accés a contingut inapropiat o imitació de models inadequats, la suplantació d'identitat aprofitant l'anonimat que ofereix Internet i els fraus comercials i la inducció a realitzar compres han representat, respectivament, el 0,21 % de l'activitat de l'Oficina.



## 5. L'ODDM I LES NOVES TECNOLOGIES

Les noves tecnologies de la informació i les comunicacions han contribuït, de manera decisiva, a transformar molts aspectes de la nostra manera de viure. La xarxa genera múltiples oportunitats, però també perills.

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor vol fomentar una utilització de la xarxa per part de tots els usuaris —especialment per part dels menors— que en redueixi els riscos i n'incrementi les possibilitats a partir d'un ús eficient, raonat, crític, respectuós, basat en el coneixement de la realitat i adaptat a les necessitats de cadascú.

Els perills associats a Internet i als joves o menors esdevenen realitats palpables a través de dos marcs fonamentals:

**a)** L'àmbit jurídic o legal (dret de protecció de dades de caràcter personal, xarxes de pornografia infantil, dret de la propietat intel·lectual, etc.).

**b)** L'àmbit ètic o moral (exposició dels menors a continguts violents, implícitament pornogràfics, publicitat enganyosa, informació no veraç, etc.).

Són importants la conscienciació i la complicitat de sectors socials amplis, especialment dels creadors de continguts a la xarxa.

Las tasca de l'ODDM al llarg de l'any 2009 s'ha centrat en els tres àmbits que es descriuen a continuació.

### 5.1 L'OBSERVATORI D'INTERNET

L'Observatori d'Internet es va crear l'any 2008 i té per objectiu vetllar per la seguretat dels infants i dels adolescents quan actuen com a usuaris de les noves tecnologies.

L'Observatori pretén ser una eina de vigilància del ciberespai i contribuir a millorar en termes de seguretat l'espai cibernètic, amb la finalitat que Internet sigui una eina molt útil en la vida acadèmica i d'oci dels menors, i no un perill.

Les funcions són: elaborar informes dedicats a l'ús que els menors fan de les noves tecnologies; analitzar les conseqüències psicològiques i jurídiques que té l'ús d'Internet sobre els menors d'edat; detectar els perills que pot generar la xarxa i fer-ne el seguiment, i denunciar a les autoritats judicials i policials competents les pràctiques que, en l'àmbit de les noves tecnologies, es detectin i puguin ser constitutives de delictes.

Treballen a l'Observatori tres persones becades, dues llicenciades en dret i una altra en psicologia.



L'ODDM ha tramitat enguany 20 expedients vinculats a les noves tecnologies: 2 d'ofici i 18 a instància de part.

Cal destacar, per la importància i la gravetat del contingut, els expedients referits al ciberassetjament escolar, a la difusió d'agressions a través de telèfons mòbils i als continguts discriminatoris i racistes o de contingut inadequat per als menors. En aquests casos, l'ODDM ha hagut de denunciar els fets als organismes competents en la matèria (Fiscalia de Menors i cossos i forces de seguretat de l'Estat: Brigada d'Investigació Tecnològica (BIT) del Cos Nacional de Policia i Grup de Delictes Telemàtics de la Guàrdia Civil). En algun dels casos s'ha traslladat la informació que havia recollit l'Oficina a la Interpol.

## 5.2 ESTUDI SOBRE XARXES SOCIALS

Durant aquest any 2009 s'ha presentat el primer estudi de l'Observatori d'Internet. La temàtica de l'estudi és l'ús que fan els menors de les denominades xarxes socials. En els darrers anys s'ha viscut l'auge de la web social o 2.0, en la qual els internautes passen de ser espectadors a desenvolupar un paper actiu en la creació i la publicació dels continguts a la xarxa. Dins aquest concepte de web 2.0 han sorgit les anomenades xarxes socials a Internet, com a comunitats de persones que interactuen virtualment amb freqüència partint d'uns interessos o valors comuns.

Aquest apogeu de les xarxes socials es pot apreciar també pel que fa als menors d'edat, els quals s'han sumat a aquesta moda de forma massiva. Així ho reflecteix un estudi de les consultores Xperience Consulting i Findasense, segons el qual el 83 % dels joves espanyols d'entre 14 i 22 anys tenen un compte en alguna de les xarxes socials existents, quasi la meitat l'empra diàriament i la publicació de fotografies és un dels usos més utilitzats (82 %). D'altra banda, d'acord amb l'enquesta sobre equipament i ús de tecnologies de la informació i comunicació a les Illes (2008) de l'Institut Nacional d'Estadística (INE), a les Illes Balears la major part dels menors (de 10 a 15 anys) que accedeixen a Internet ho fan per motius d'oci, musicals o lúdics (el 91,2 %) o per fer els treballs escolars (el 91,6 %).

Per tot això, l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor va prendre la iniciativa de dur a terme un estudi basat en la utilització de les xarxes socials a Internet per part dels menors d'edat, els seus comportaments i les característiques d'aquest tipus de webs.



*Roda de premsa de presentació de l'estudi sobre xarxes socials. Fina Santiago i Antoni Bennàssar*

### 5.3 XARXA SEGURA ILLES BALEARS

Aquest 2009 s'ha subscrit un conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració i la Fundació Universitat–Empresa de les Illes Balears (FUEIB), per al seguiment de la difusió del projecte Xarxa Segura Illes Balears, Internet segur per a infants i joves, mitjançant el consorci format per l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor, la Fundació IBIT (Illes Balears Innovació Tecnològica), "Sa Nostra", la Fundació Universitat–Empresa de les Illes Balears i la Universitat de les Illes Balears.

Les principals actuacions desenvolupades en el marc del projecte Xarxa Segura Illes Balears durant l'any 2009 són:

- El manteniment i l'actualització del web <<http://www.xarxasegura.net>>. Una selecció de diferents notícies i articles apareguts en els mitjans de comunicació locals, estatals i internacionals. Enguany s'han recollit més d'un centenar de notícies i articles que fan referència a l'ús segur d'Internet.
- La difusió del segell, amb el resultat de 18 inscripcions noves d'entitats.
- La difusió del projecte a través de diferents mitjans de comunicació (premsa escrita, ràdio i televisió), com ara IB3 ràdio i TV, RNE, *Diario de Mallorca*...

- La distribució de la guia d'utilització segura d'Internet per a famílies, “L'ús responsable i segur d'Internet per part dels menors”, entre els centres en els quals s'han fet xerrades i tallers.
- Activitats desenvolupades en centres escolars i culturals: durant l'any 2009 s'han desenvolupat 30 sessions de formació en centres educatius de Mallorca —8 més en relació amb les 22 dutes a terme l'any anterior—, amb la participació d'un total de 616 alumnes.
- Altres activitats de formació: Xarxa Segura IB ha participat en les activitats paral·leles a l'exposició “Identitats Digitals”; l'any anterior es feren diferents xerrades a Palma i a Menorca, i a començaments de 2009 va tenir lloc la darrera xerrada corresponent a aquest cicle a Eivissa. El públic destinatari estava format, principalment, per professors d'educació primària i secundària, a més d'altres professionals relacionats amb el món de l'educació.
- Investigacions i publicacions: durant el 2009 s'ha duit a terme una investigació sobre l'assetjament escolar a través de les TIC a les Illes Balears amb el títol “El ciberassetjament entre els joves”.

Els aspectes que s'hi analitzen són els següents:

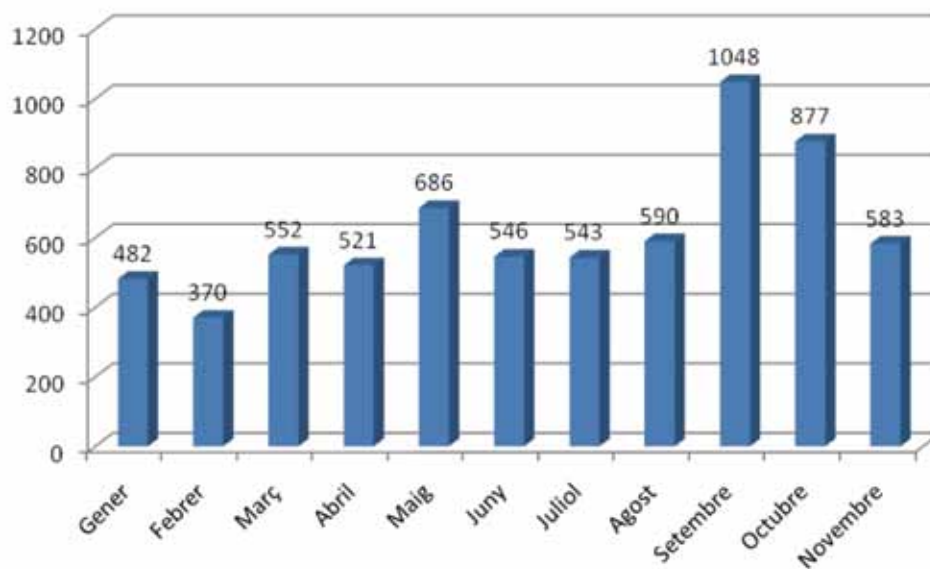
- Les característiques sociodemogràfiques de la mostra i l'autoconcepte com a estudiant.
- L'equipament d'Internet i mòbil de què disposen.
- El coneixement de situacions d'assetjament escolar (*bullying*) entre els alumnes del centre.
- El coneixement de situacions de ciberassetjament escolar (*ciberbullying*) entre els alumnes del centre escolar.
- Les reaccions davant del coneixement de situacions de ciberassetjament escolar.
- Les víctimes d'assetjament escolar.
- Les víctimes de ciberassetjament escolar.
- Les reaccions davant del patiment de situacions de ciberassetjament escolar.
- L'ajuda rebuda en el patiment de ciberassetjament escolar i el coneixement dels causants.
- Els causants de ciberassetjament escolar.

- Les causes associades per cometre ciberassetjament escolar.
- Els sentiments que pensen que té la víctima i les reaccions dels qui en coneixen el comportament.

Per altra part, s'ha iniciat una guia informativa i formativa sobre el ciberassetjament que es preveu acabar i editar a principis de 2010.

- Dades sobre les visites a la web<sup>(1)</sup>:

El portal Xarxa Segura IB <<http://www.xarxasegura.net>> ha rebut devers 618 visites mensuals durant l'any 2009, una mitjana considerablement superior a la de 2008, que va ser de 400 visites. En total han estat 6.798 visites úniques el 2009, enfront de les 5.061 registrades l'any 2008. Aquestes dades mostren un augment notable en el nombre de visites.



*(1) Les dades corresponen al període comprès entre el mes de gener i el mes de novembre*

## 6. ACTIVITATS SECTORIALS

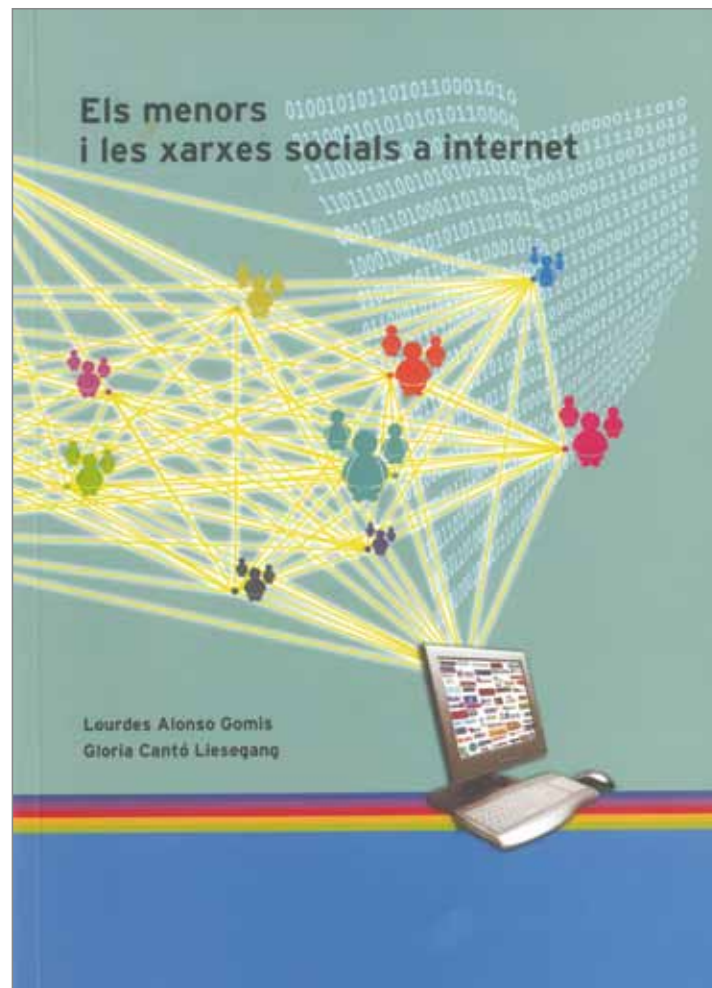
### 6.1 PUBLICACIONS

L'any 2009 s'han difós dues publicacions:

- “TRASTORNS DE L'ALIMENTACIÓ: ANORÈXIA I BULÍMIA”. Guia per a adolescents, famílies i educadors, elaborada per la psicòloga en col·laboració amb l'equip de treball de l'Oficina al llarg de l'any 2007.



- *Els menors i les xarxes socials a internet*, un estudi que l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor va fer sobre l'anàlisi de pàgines web amb xarxes socials l'any 2008.



## 6.2 CONGRESSOS

Organitzats per la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, mitjançant l'ODDM i amb la col·laboració de la Universitat de les Illes Balears, s'han dut a terme dos congressos d'una durada de 15 hores cadascun.

- a) I Congrés Estatal sobre els Drets dels Menors davant les Noves Tecnologies. Palma, 13 i 14 de març de 2009. Aquesta iniciativa va tenir la col·laboració de la Universitat de les Illes Balears.



Cartell del I Congrés sobre els Drets dels Menors davant les Noves Tecnologies

## DADES

■ Nombre d'inscripcions: 229

■ Ponents:

- Marina Muñoz Rivas, doctora en psicologia, professora del Departament de Psicologia Biològica i de la Salut de la Facultat de Psicologia de la Universitat Complutense de Madrid.
- Lourdes Estévez, llicenciada en medicina, psiquiatra de l'Hospital 12 d'Octubre de Madrid.
- Carlos Gómez, llicenciat en dret, president de l'Audiència Provincial de les Illes Balears.
- José Díaz Cappa, llicenciat en dret, fiscal del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears.
- Antonio Enrique Pérez Luño, doctor en dret, catedràtic de filosofia del dret de la Universitat de Sevilla.
- Javier Plaza Penadés, doctor en dret, professor titular de dret civil de la Universitat de València.
- Nicolás Pérez Serrano, llicenciat en dret, fiscal del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears.
- Diego Medina Morales, doctor en dret, catedràtic de filosofia del dret de la Universitat de Còrdova.
- Juan Alberto Estallo Martí, especialista en psicologia clínica, psicòleg adjunt del Centre Fòrum Hospital del Mar.
- Genís Roca, llicenciat en història, consultor estratègic en matèria de noves tecnologies i autor del llibre *Web 2.0*.
- Marc Carrillo López, doctor en dret, catedràtic de dret constitucional de la Universitat Pompeu Fabra.
- José Manuel Pérez Tornero, doctor en ciències de la informació i llicenciat en filologia, catedràtic de periodisme i ciències de la comunicació de la Universitat Autònoma de Barcelona, doctor honoris causa per la Universitat Aix-Marseille.
- Vicent Partal i Montesinos, periodista, fundador i director de Vilaweb, principal portal informatiu en llengua catalana.

■ Temes tractats:

- Les ciberadiccions.
- La protecció civil i penal dels menors a Internet.
- La intimitat del menor a Internet.
- Web 2.0: un nou concepte de comunicació per als menors.





*Inauguració del I Congrés sobre els Drets dels Menors davant les Noves Tecnologies. Antoni Bennàssar i Martí March*

b) II Congrés Estatal sobre la Defensa dels Menors en les Crisis de Parella. Palma, 19 i 20 de novembre de 2009.



Cartell del II Congrés Estatal sobre la Defensa dels Menors en les Crisis de Parella

Per commemorar el Dia Universal de la Infància, la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, a través de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor, va organitzar aquest segon fòrum de debat sobre la defensa dels menors en les crisis de parella.

En aquest fòrum de debat va col·laborar, també, la Universitat de les Illes Balears.

## DADES

- Nombre d'inscripcions: 254
- Ponents: doctors en psicologia, medicina i dret de les Illes Balears, Saragossa, Gran Canària, Sevilla i Madrid.
  - Manuel Calvo García, doctor en dret, catedràtic de filosofia del dret i sociologia jurídica i coordinador del Laboratori de Sociologia Jurídica de la Universitat de Saragossa.
  - Juan Carlos Martín Quintana, doctor en psicologia, professor del Departament d'Educació de la Universitat de las Palmas i coordinador del màster oficial interuniversitari d'intervenció i mediació familiar.
  - Maria Encarnación Bodelón González, doctora en dret, postgraduada en criminologia per la Universitat de Rotterdam i postgraduada en estudis de dona per la Universitat d'Utrecht, professora titular de filosofia del dret de la Universitat Autònoma de Barcelona.
  - Mercedes Carrascón Gil, llicenciada en dret, fiscal de violència de gènere del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears.
  - Paloma Delgado Villanueva, llicenciada en dret, magistrada del Jutjat de Violència sobre la Dona número 1 de Palma.
  - M. Paz Ruiz Tejedor, llicenciada en psicologia, psicòloga forense titular de la Clínica Medicoforense de Madrid.
  - Ana Colás Escandón, doctora en dret, professora titular de dret civil de la Universitat Autònoma de Madrid.
  - Zoila Combalía Solís, doctora en dret, catedràtica de dret eclesiàstic de l'estat de la Universitat de Saragossa.
  - Jacinto Choza Armenta, doctor en filosofia, membre de la American Anthropological Association, fundador de la Sociedad Hispánica de Antropología Filosófica, catedràtic d'antropologia filosòfica de la Universitat de Sevilla.
  - Beatriz Morgado Camacho, doctora en psicologia, professora del Departament de Psicologia Evolutiva de la Universitat de Sevilla.
  - Catalina Pons-Estel Tugores, llicenciada en dret, professora associada de dret eclesiàstic de l'estat de la UIB.

- Els temes que s'hi tractaren giraren entorn de dos blocs temàtics: “Violència domèstica” i “Nous models de família”.

**Violència domèstica:**

- La resposta social a la violència domèstica.
- Estructura familiar i violència domèstica.
- La resposta civil i penal a la violència domèstica.

**Nous models de família:**

- El model de família a l'Islam.
- El model de parella en les famílies immigrants.
- Les llars monoparentals després de la separació i el divorci.
- La religió i el model de parella.



*Inauguració del II Congrés sobre la Defensa dels Menors en les Crisis de Parella*

Aquest Congrés respon a una tasca continuada de divulgació dels drets del menor i de trobades científiques —moltes vegades vinculades a la UIB— per tractar problemàtiques que afecten els menors d'edat des d'una perspectiva interdisciplinària.

### 6.3 VISITES A CENTRES I ENTITATS QUE PRESTEN SERVEIS ALS MENORS

Una de les funcions atribuïdes a l'ODDM consisteix en la visita a centres que acullen o tracten infants o adolescents, així com les entitats que presten serveis als menors d'edat. En aquest sentit, durant l'any 2009, s'han fet 20 visites distribuïdes de la manera següent:

**A Mallorca:** el centre de primera acollida i diagnòstic Puig des Bous de Palma, gestionat per l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS); el centre d'acolliment residencial "Centre juvenil Auborada" de Sineu, gestionat per l'associació Amés; les "Llars El Temple" de Palma, gestionades per la Comunitat de Religioses Terciàries Trinitàries; el "Centre Educatiu Bellamar" i el "Centre Educatiu Illa", gestionats per l'Institut de Treball Social i Serveis Socials (INTRESS), a Palma; la "Llar GREC", gestionada pel Grup d'Educadors de Carrer i Treball amb Menors, a Palma; els centres d'acolliment residencial "Llar Llevant", "Quart Creixent" i "Pista d'Aterratge", gestionats per la Fundació Natzaret a Palma; el centre d'acolliment residencial "Pare Montalvo", gestionat per l'associació Padre Montalvo para Niños sin Hogar, a Palma; el centre d'atenció integral per a persones amb discapacitats "Mater Misericordiae", gestionat per l'Organització Mater Misericordiae a Palma; el centre socioeducatiu "Vicenç Vives Xamena, Es Fusteret" a Palma i "Es Pinaret" a Marratxí (aquest en dues ocasions), així com el Centre d'Incorporació Social de Palma, gestionats des de la Direcció General de Menors i Família del Govern de les Illes Balears; el Punt de Trobada Familiar de Palma, gestionat per Serveis Sociosanitaris, SA (EULEN), i la Unitat de Mares del Centre Penitenciari de Mallorca, gestionat per Institucions Penitenciàries del Ministeri de l'Interior.

**A Menorca:** el centre d'acolliment residencial “Centre d'Atenció a la Infància i a la Família”, a Maó, gestionat pel Consell Insular de Menorca.



*Visita al Centre d'Atenció a la Infància i a la Família, Maó*



**A Eivissa:** el Centre d'Atenció Residencial "Pare Morey", gestionat pel Consell Insular d'Eivissa, i el centre d'atenció residencial "Llar Mare del Remei", a Santa Eulària des Riu, gestionat per la Comunitat de Religioses Terciàries Trinitàries.



*Visita al Centre d'Atenció Residencial "Pare Morey", Eivissa*

## 6.4 COL·LABORACIONS

### **Fundació de Joves Navegants de Balears**

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor ha col·laborat amb la Fundació de Joves Navegants de Balears amb la finalitat que participàs en la regata Ruta de la Sal 2009. Es tracta d'un projecte anomenat "La mar de joves", iniciativa mitjançant la qual 62 menors en situació de dificultat social pogueren introduir-se en la pràctica de la vela a bord del vaixell *Galaxie*, juntament amb una tripulació professional i un equip tècnic educatiu per avançar així en l'assoliment de tot un grapat d'objectius socioeducatius.

### **Fundació Reial Mallorca**

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor ha col·laborat amb el projecte anomenat "Si jugues amb ganes, guanyes" de les escoles socials de futbol de la Fundació Reial Mallorca, la qual cosa s'ha considerat positiva per tal d'afavorir la integració de menors adolescents en risc d'exclusió social i amb carència de recursos econòmics a la nostra comunitat, utilitzant l'esport com a mitjà integrador i motivador.

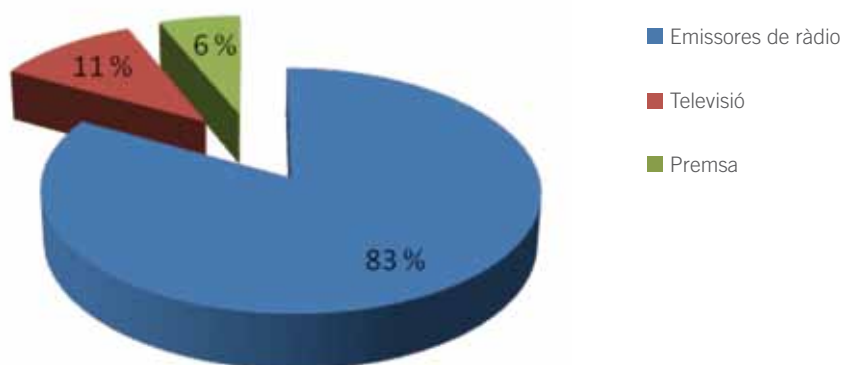
Així mateix, es tracta d'una eina facilitadora per a l'aprenentatge de valors, habilitats socials i resolució de conflictes a través del treball en equip, la cooperació, la cooperació-competició, la companyonia, el respecte, la solidaritat, l'autoestima i l'assimilació de responsabilitats, i l'autonomia personal mitjançant la realització d'activitats relacionades amb el futbol, a més de l'adquisició d'hàbits saludables respecte de la dieta i la higiene personal.



## 7. AGENDA DEL DIRECTOR

### 7.1 INTERVENCIONS EN ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ

Durant el 2009, el director de l'ODDM ha aparegut 65 vegades en els diferents mitjans de comunicació per donar-ne a conèixer la tasca. Del total d'intervencions, 54 es produïren a emissores de ràdio, 7 a la televisió i la resta en premsa escrita.



### 7.2 ACTES I REUNIONS

El director de l'ODDM ha estat present en el 2009 en 95 actes oficials i reunions executives relacionades amb les tasques que du a terme l'Oficina. En aquest sentit, cal destacar les diferents reunions mantengudes per redactar la Carta de drets socials, les reunions amb associacions relacionades amb la defensa dels drets del menor en àmbits sectorials específics i les reunions de coordinació amb altres direccions generals del Govern de les Illes Balears i amb diferents institucions públiques. A més, s'ha d'esmentar que durant l'any 2009 el director de l'Oficina ha assistit, en qualitat de vocal, a les reunions de la Comissió d'Experts de l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar.



## Oficina de Defensa dels Drets del Menor

Oficina de Defensa dels Drets del Menor  
Pl. de la Drassana, 4  
07012 Palma  
Tel.: 971 78 42 86  
Web: [www.defensadelmenor.net](http://www.defensadelmenor.net)



**Govern  
de les Illes Balears**

Conselleria d'Afers Socials  
Promoció i Immigració

Pl. de la Drassana, 4 · 07012 Palma · Tel.: 971 17 74 00

<http://aferssocials.illesbalears.cat>