

MEMÒRIA
D'ACTIVITATS
2007

**OFICINA
DE DEFENSA DELS
DRETS DEL
MENOR**



OFICINA DE DEFENSA DELS DRETS DEL MENOR



PRESENTACIÓ DEL DIRECTOR



L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM), amb onze anys ja d'història, desenvolupa una tasca callada i contínua en defensa dels menors d'edat de les Illes Balears.

El 2007 va ser un any important de canvis per a l'ODDM, ja que el Consell de Govern en va designar el mes de juliol un nou director i l'Oficina va quedar adscrita a la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, de nova creació. En aquest sentit, es pot qualificar l'any 2007 de trànsit i reorientació, en el qual l'Oficina ha anat establint les bases d'un nou rumb, sense oblidar, no obstant això, la seva ja consolidada tradició i el seu dia a dia.

Durant l'any 2007, l'ODDM va fer 284 actuacions en matèria de defensa dels drets del menor. D'aquestes, el 67 % estigueren relacionades amb sol·licituds d'informació, assessorament i orientació sobre els drets dels menors a les Illes Balears. L'ODDM s'ha convertit, en aquest sentit, en un autèntic punt de consulta en matèria de defensa dels drets del menor. Els ciutadans, siguin majors o menors d'edat, en tenir un dubte sobre els drets de la infància i l'adolescència acudeixen a l'Oficina com a punt de referència institucional.

L'ODDM és un organisme que funciona de manera transversal i interdisciplinària, i al qual pertoca veure tota casta de violacions de drets de la infància i l'adolescència. En aquest sentit, m'agradaria destacar de les dades de la MEMÒRIA que el nombre més important d'actuacions específiques que dugué a terme l'ODDM estigueren relacionades amb maltractaments de menors d'edat, que representaren gairebé el 19 % de les actuacions de l'Oficina. Les segueixen, en nombre d'actuacions de l'Oficina (12,84 %), les referides als conflictes derivats de la relació jurídica parternofiliar (guarda i custòdia dels menors, règim de visites, filiació, etc.). La majoria d'aquests conflictes es deriven de ruptures de parelles amb fills. Per acabar, el darrer gran bloc d'actuacions de l'ODDM va estar vinculat a la detecció de menors en situació de risc (11,67 %). En aquest apartat, m'agradaria destacar l'estreta col·laboració que es manté entre l'Oficina i els responsables de les institucions de protecció dels consells insulars.

L'ODDM disposa d'un pressupost modest per complir les seves funcions (durant l'any 2007 fou de 302.635 euros). A pesar de les limitacions pressupostàries, s'haurien de destacar dos fets que han permès ampliar l'abast d'actuació de l'ODDM. En primer terme, i en l'apartat de recursos humans, es va aconseguir suplir, a final de l'any 2007, una important manca que presentava l'Oficina des que es va crear. Per primera vegada en la història de l'ODDM, es va contractar una psicòloga, que es va integrar a l'equip tècnic per atendre els casos que hi arriben. Quant a la implantació territorial de l'Oficina, durant l'any 2007 es va tancar un acord mitjançant el qual les Oficines d'Ajuda a les Víctimes del Delicte de Menorca, Eivissa i Formentera s'han constituït en punt d'informació de l'ODDM. S'ha aconseguit, d'aquesta manera, optimitzar els recursos de l'Administració autonòmica i acostar, un poc més, l'ODDM a la resta de les illes que conformen el país.

M'agradaria recordar, per acabar, que aquesta MEMÒRIA pretén reflectir la feina diària d'un grup de gent en la defensa dels drets dels menors d'edat de la nostra comunitat autònoma. L'Oficina funciona, des del punt de vista humà, gràcies a la implicació d'un equip tècnic motivat i que creu en la tasca social que fa. La feina en matèria de protecció dels menors d'edat és llarga i inexhaurible, i la tipologia de situacions amb què es troba el personal de l'Oficina és molt heterogènia. A més, les possibilitats de lesió dels drets dels menors canvien i s'amplien dia a dia. En aquest sentit, és un repte de futur per a totes les administracions públiques, i en especial per a l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor, la protecció dels infants i joves en el món de les noves tecnologies. Aquest àmbit tindrà, de ben segur, un pes molt important en el futur de l'ODDM.

Els reptes són molts, i els esforços mai no semblen suficients, però el que és cert és que l'ODDM continuarà desenvolupant, des de la seva modèstia, una tasca inacabable de defensa de la nostra infància i adolescència.

Antoni Bennàssar Moyà

Director de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor

Í N D E X

1	INFORMACIÓ INSTITUCIONAL DE L'ODDM	8
	1.1 QUÈ ÉS L'ODDM?	8
	1.2 ORGANITZACIÓ	8
	1.3 HISTÒRIA	9
	1.4 PRESSUPOST	10
	1.5 DOTACIÓ DE PERSONAL DURANT L'ANY 2007	11
2	EVOLUCIÓ ESTADÍSTICA INTERANUAL	12
3	DADES ESTADÍSTIQUES DE L'ANY 2007	14
	3.1 ACTUACIONS	14
	3.2 TIPUS D'ACTUACIONS	17
	3.3 CANAL D'ENTRADA	17
	3.4 ÀMBITS D'ACTUACIÓ	18
	3.5 INTEGRACIÓ SOCIAL I PROTECCIÓ JURÍDICA DEL MENOR	19
	3.6 EDUCACIÓ I CULTURA	20
	3.7 SALUT I MALTRACTAMENTS	21
	3.8 FUNCIONAMENT DE LES ADMINISTRACIONS I ENTITATS PRIVADES	23
	3.9 CONCLUSIONS	24
4	ACTIVITATS SECTORIALS	25
	4.1 PUBLICACIONS	25
	4.2 L'ODDM I LES NOVES TECNOLOGIES	26
5	AGENDA DEL DIRECTOR	29

1. INFORMACIÓ INSTITUCIONAL DE L'ODDM

1.1 QUÈ ÉS L'ODDM?

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM) és un òrgan de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears que té encomanada la tasca de vetllar per la defensa i la promoció dels drets del menor que es trobin en el territori de les Illes Balears.

1.2 ORGANITZACIÓ

L'ODDM està integrada per un director i un equip tècnic multidisciplinari, que s'encarrega del dia a dia de l'Oficina.

El director

El director de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor és un alt càrrec de l'Administració autonòmica de les Illes Balears, nomenat pel Consell de Govern i adscrit a la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració. Representa els interessos dels infants i les seves necessitats perquè tothom els respecti.

L'equip tècnic

A l'Oficina hi ha un equip tècnic de persones formades en dret, psicologia i treball social per assessorar ciutadans i entitats, atendre les denúncies i queixes, i verificar les situacions d'abús que tinguin a veure amb els drets dels menors.

1.3 HISTÒRIA

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor de les Illes Balears fou creada mitjançant el Decret 16/1997, de 30 de gener (BOCAIB núm. 21, de 18 de febrer), per promoure i defensar els drets de les persones menors d'edat a les Illes Balears.

L'ODDM començà a funcionar el 19 de febrer de 1997 com un servei administratiu dependent directament del conseller de Funció Pública i Interior. L'Oficina neix per intentar desplegar la Convenció dels Drets de l'Infant de 1989, amb la finalitat de reforçar i impulsar els mecanismes de control establerts pels poders públics per defensar correctament els drets dels menors d'edat a les Illes Balears.

El Consell de Govern en la sessió de l'11 de setembre de 1998 canvià la naturalesa purament administrativa de l'Oficina amb la finalitat que es constituís en un vertader òrgan administratiu amb entitat pròpia, i fos així una unitat diferenciada dins l'aparell organitzatiu de la Conselleria de Funció Pública i Interior.

El Consell de Govern, en la sessió de dia 25 de febrer de 2000, acordà integrar l'Oficina dins la conselleria que tingués atribuïdes les competències en matèria de benestar social. El canvi d'ubicació serví perquè el Govern reflexionàs sobre la independència de l'Oficina. Així, mitjançant l'Ordre del president de les Illes Balears de 16 de març del 2000 es remarcava l'autonomia funcional i de gestió de l'ODDM com a òrgan de naturalesa administrativa destinat a la defensa dels drets dels menors d'edat. La primera passa va ser trobar un local a Palma per ubicar-la fora de qualsevol altra direcció general per a un funcionament millor com a òrgan independent i per garantir el compliment de les seves competències.

El Comitè dels Drets de l'Infant de les Nacions Unides en les sessions del 4 de juny de 2002, segons un informe presentat per Espanya, reconegué amb satisfacció que algunes comunitats autònomes creassin institucions o serveis dedicats específicament a la infància, com per exemple l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor de les Illes Balears. Així mateix, el febrer de 2003, i en una ampliació de competències, s'atribuí a l'Oficina la coordinació del Consell d'Infància i Família de les Illes Balears.

El juliol de 2003 i arran del canvi de Govern de les Illes Balears, l'Oficina va fer una nova passa. Mantingué la mateixa estructura interna i passà a formar part de la Conselleria de Presidència i Esports, a la qual s'atribuïren les competències en benestar social. En aquesta fase, a més, l'Oficina va prestar la seva col·laboració formant part dels plens de diversos òrgans de l'Administració autonòmica, com l'Observatori de la Convivència Escolar en els Centres Educatius i l'Observatori de Suport Permanent a la Família de les Illes Balears.

L'any 2005, l'ODDM s'integrà en el consorci Xarxa Segura, amb la finalitat de contribuir a la tasca divulgativa en matèria d'un ús responsable de les noves tecnologies de la informació i la comunicació.

El Parlament de les Illes Balears va aprovar, a final de l'any 2006, la Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears. Aquesta Llei pretén ser una norma de caràcter integral que regula els drets i les obligacions dels menors d'edat i els mecanismes d'actuació dels poders públics envers ells.

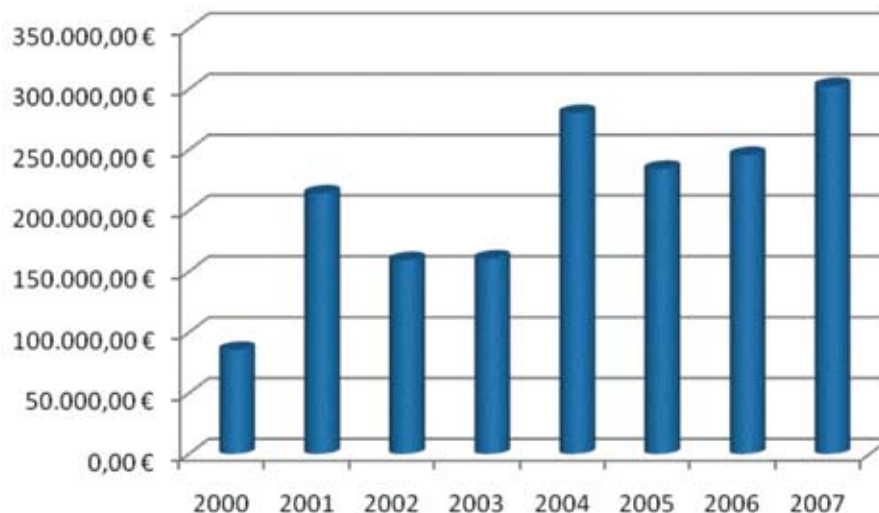
El juliol de 2007 va començar l'actual etapa després de les darreres eleccions autonòmiques. Arran del canvi de Govern, l'Oficina ha tornat als seus orígens i, d'acord amb el que disposa la seva norma de creació, gaudeix d'una naturalesa autònoma. L'ODDM roman integrada administrativament en la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, tot i que amb una independència suficient i amb unes competències semblants, per extenses i intenses, als comissionats parlamentaris. L'ODDM disposa per tot plegat, en aquelles matèries relacionades amb els drets dels menors, d'una visió global, ja que supervisa l'actuació dels diferents departaments de l'executiu autonòmic i de la resta d'administracions públiques.

Directors de l'ODDM des de la seva creació

L'ODDM ha tingut, fins ara, quatre directors: la senyora Maria Valls Bertrand, llicenciada en història (d'octubre de 1998 a juliol de 1999); el senyor Javier Barés Marticorena, treballador social (de març de 2000 a juliol de 2003); el senyor Gaspar Rul-lan Losada, neuropediatre (de juliol de 2003 a juliol de 2007), i el senyor Antoni Bennàssar Moyà, advocat (des del juliol de 2007).

1.4 PRESSUPOST

El pressupost de l'ODDM de l'any 2000 fou de 85.644,22 euros, tal com es pot comprovar en el gràfic següent, la qual cosa coincideix amb el començament de la seva etapa d'autonomia funcional i de gestió. Al llarg d'aquests darrers anys l'Oficina ha tingut el suport pressupostari del Govern i del Parlament de les Illes Balears, pressupost que respon a les necessitats per al seu bon funcionament i la seva projecció en la societat balear.



Evolució pressupostària de l'ODDM.

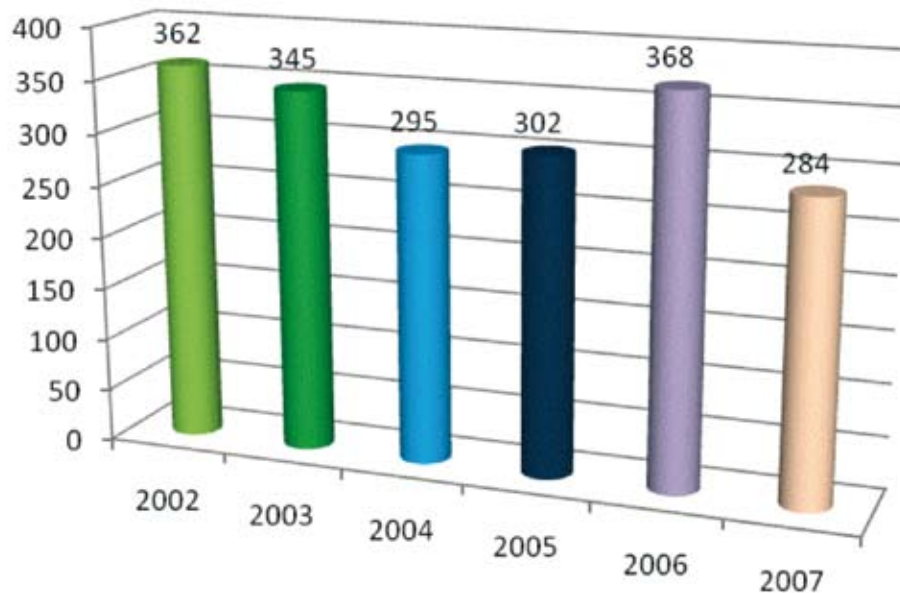
En aquest exercici pressupostari, es dedicaren 302.635,00 euros a complir el programa per al desenvolupament dels drets dels infants i els adolescents de les Illes Balears, amb una despesa de 136.965 euros del capítol 1, 90.000 euros foren del capítol 2 i 75.670 euros, del capítol 6.

1.5 DOTACIÓ DE PERSONAL DURANT L'ANY 2007

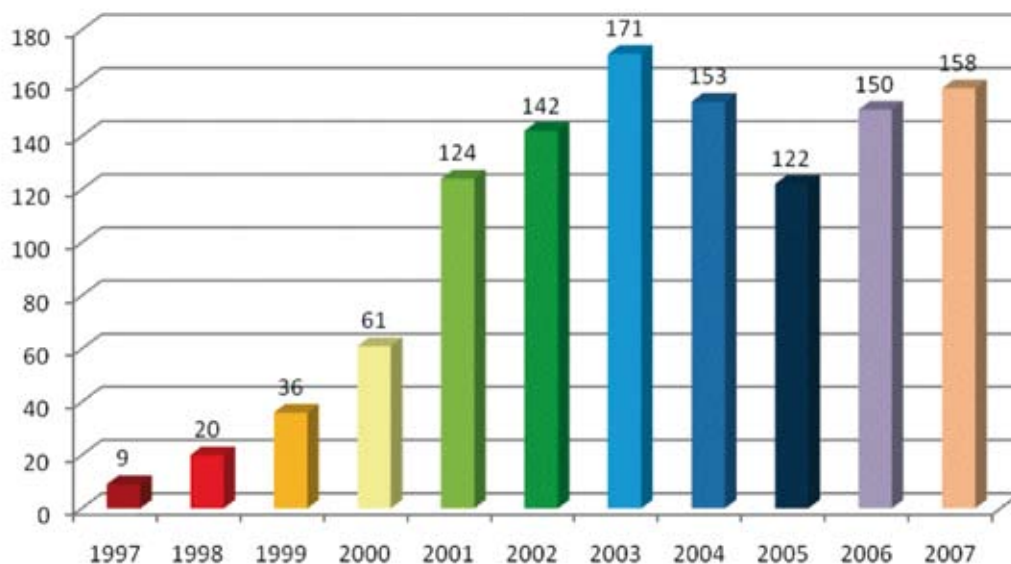
L'ODDM, per complir les funcions dels seus òrgans, va disposar durant l'any 2007 del director i de l'equip tècnic, compost per una administrativa, dues treballadores socials i un tècnic superior. S'hi va afegir provisionalment una psicòloga en qualitat de col·laboradora i amb la previsió de dotar-ne la plaça l'any que ve.

2. EVOLUCIÓ ESTADÍSTICA INTERANUAL

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor investiga, estudia i analitza les possibles situacions d'amenaça o vulneració dels drets dels menors que es puguin produir a les Illes Balears. Per entendre les dades estadístiques aparegudes a la memòria s'ha d'especificar que es distingeix entre actuacions de l'ODDM i expedients de defensa i protecció dels drets del menor. Les actuacions suposen intervencions puntuals de l'equip tècnic de l'Oficina de cara a la resolució d'una eventual lesió dels drets dels menors. En canvi, els expedients, que solen partir d'actuacions prèvies de l'Oficina, impliquen un seguiment continuat del cas, i un treball col·lectiu de l'equip tècnic de cara a la resolució de la situació d'eventual lesió dels drets del menor plantejada.



Evolució del nombre d'actuacions de l'ODDM.



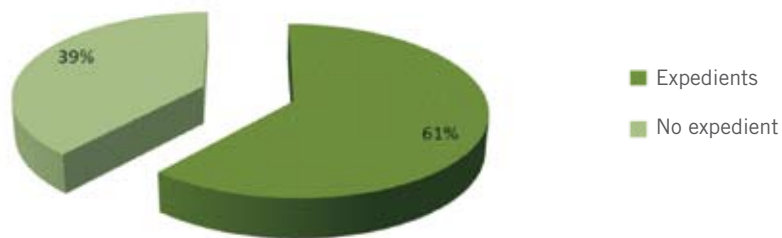
Evolució del nombre d'expedients de l'ODDM.

L'ODDM va registrar durant l'any 2007 un descens del nombre d'actuacions, que passaren de 368 l'any 2006 a 284 l'any 2007. Contràriament, es produí un lleuger augment del nombre d'expedients, que passaren de 150 l'any 2006 a 158 l'any 2007. Aquest fet indica que durant l'any 2007 hi hagué menys consultes lleus per part dels ciutadans (actuacions) i, paral·lelament, es mantingué amb un lleuger augment el nombre d'expedients que instruí l'Oficina. Cal tenir en compte, una vegada més, que la incoació d'un d'expedient sol ser deguda a una lesió greu dels drets del menor que requereix una actuació continuada per part de l'equip tècnic de l'ODDM.

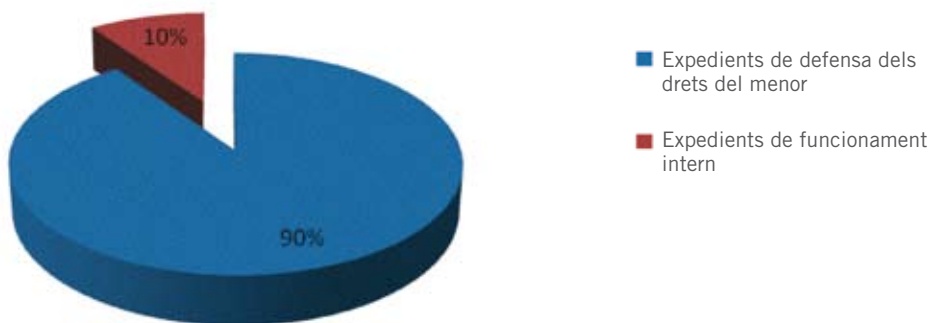
3. DADES ESTADÍSTIQUES DE L'ANY 2007

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor dugué a terme 268 actuacions de defensa dels drets del menor durant l'any 2007, de les quals el 61 % desembocaren en un expedient, mentre que el 39 % restant no ho requeriren. Del total d'expedients oberts, el 90 % (158) varen correspondre a expedients d'actuacions de protecció dels drets del menor i el 10 % (17) foren expedients vinculats al funcionament administratiu de l'ODDM.

3.1 ACTUACIONS

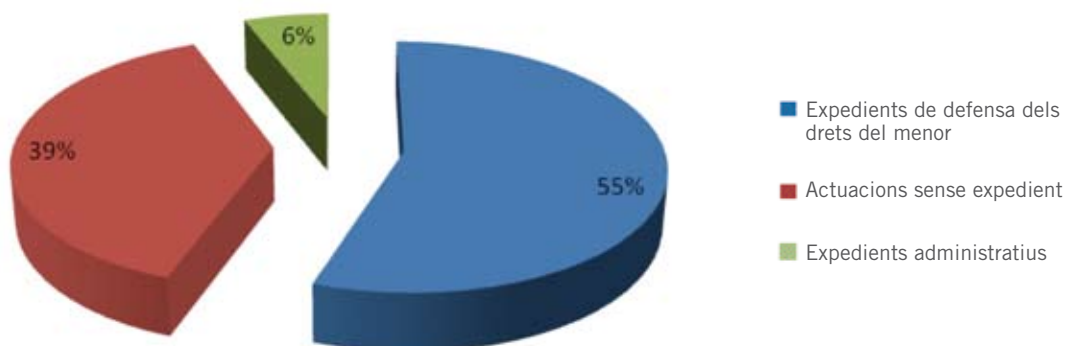


Del nombre total d'actuacions que va dur a terme l'ODDM durant l'any 2007 (284), el 61 % provocà la incoació d'un expedient de defensa dels drets del menor. En canvi, el 39% restant foren consultes o queixes que es pogueren resoldre sense necessitat d'haver d'instruir un expedient de defensa.



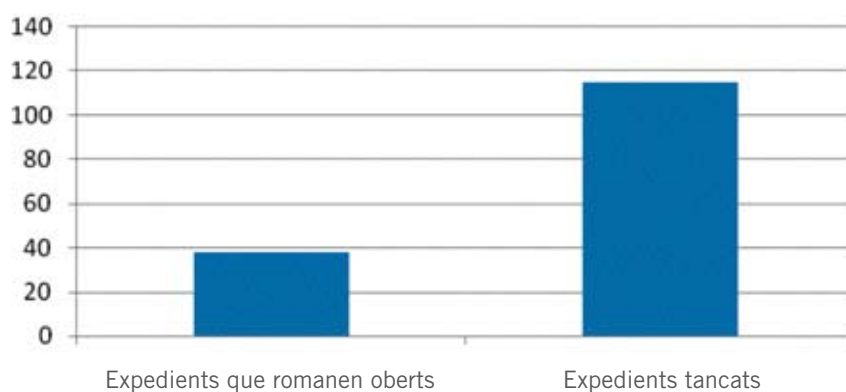
Pel que fa al nombre total d'expedients, s'han de distingir els expedients de defensa dels drets del menor en sentit estricte dels de funcionament intern de l'ODDM. Els expedients de funcionament intern, que representaren únicament el 10 % dels expedients instruïts per l'ODDM, foren expedients de caràcter instrumental i emprats per al funcionament administratiu de l'Oficina.

Així, resumint, el 55 % de les actuacions (158 casos) derivaren cap a un expedient de defensa i protecció dels drets del menor, el 39 % (110 casos) foren actuacions que no necessitaren instruir un expedient i, per acabar, el 6 % restant (17 expedients) foren actuacions administratives que, sota la forma d'expedient, tingueren un caràcter instrumental en el funcionament diari de l'ODDM.

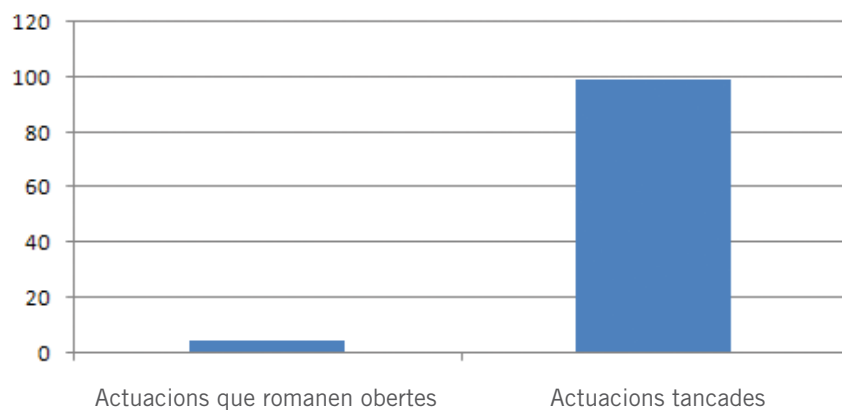


A principi de l'any 2007 hi havia oberts 113 expedients de l'any anterior. A final d'any, del total d'expedients oberts (158), se'n tancaren 115 i 38 quedaren oberts, en la resolució dels quals es continuà treballant durant l'any 2008. En el cas de les actuacions de defensa que no requeriren expedient, la majoria es tancaren durant el mateix any en què es varen iniciar (99 actuacions tancades i 5 romangueren obertes durant l'any 2008).

Situació dels expedients a la finalització de l'any 2007

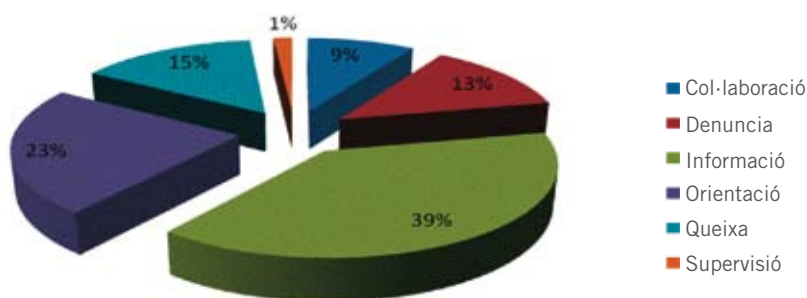


Situació de les actuacions sense expedient a la finalització de l'any 2007



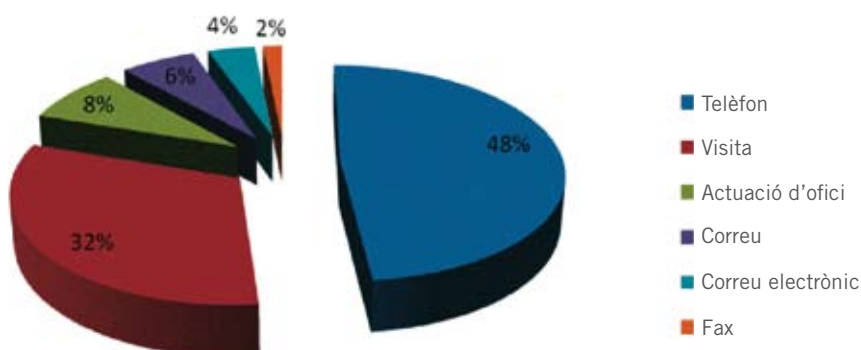
3.2 TIPUS D'ACTUACIONS

L'activitat principal de l'ODDM va ser donar informació (39 %) i orientar els ciutadans en matèria dels drets del menors d'edat(23 %). La tramitació de queixes i de denúncies representà el 15 % i el 13 %, respectivament. La col·laboració amb altres institucions o entitats representà el 9 % de les actuacions de l'Oficina, i les tasques de supervisió, l'1 % restant.

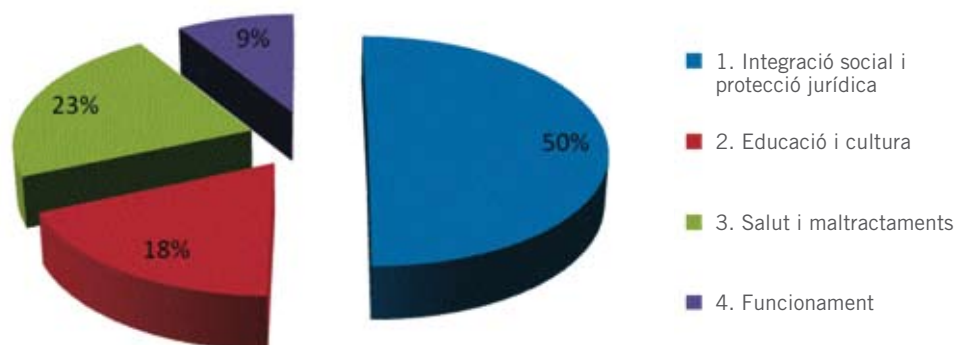


3.3 CANAL D'ENTRADA

És destacable que la majoria d'actuacions arribaren a l'ODDM a través del telèfon (48 %), seguides de les visites (32 %) i en un percentatge menor per correu ordinari (6 %) o electrònic (4 %).

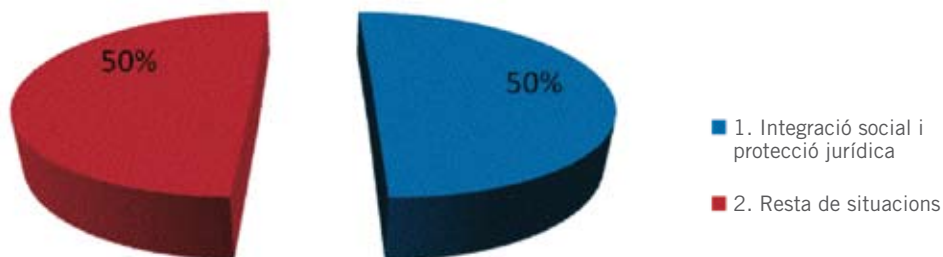


3.4 ÀMBITS D'ACTUACIÓ

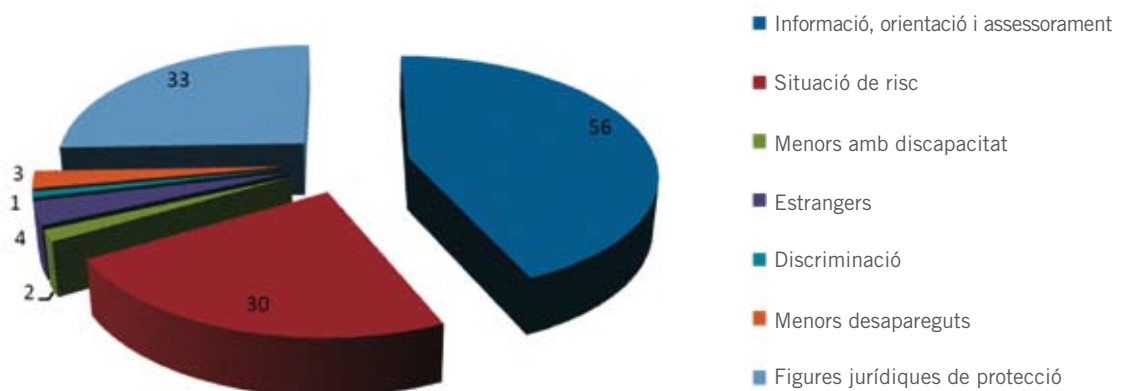


Quant a la tipologia de les situacions tractades durant l'any 2007, la meitat s'emmarcaren dins la categoria d'integració social i protecció jurídica (50 % del total d'actuacions). Les actuacions en matèria de salut i maltractament i d'educació i cultura representaren el 23 % i el 18 % dels casos, respectivament. I finalment, el 9 % de les actuacions respongueren a problemes de funcionament de les administracions i entitats.

3.5 INTEGRACIÓ SOCIAL I PROTECCIÓ JURÍDICA DEL MENOR

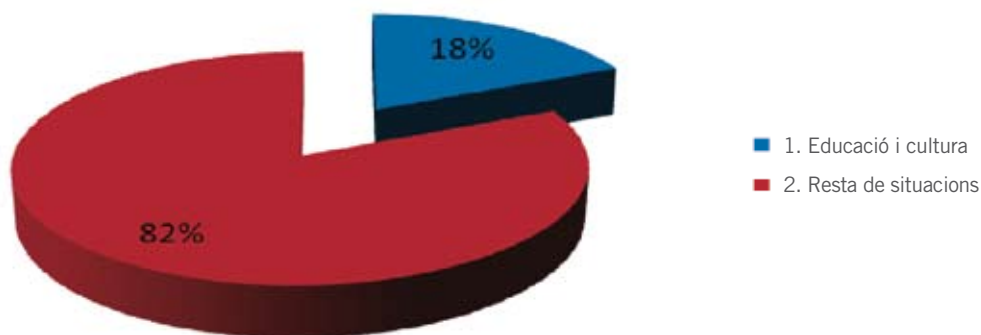


La informació, l'orientació i l'assessorament sobre integració social i protecció jurídica del menor representaren el 21,8 % de les actuacions realitzades en aquest àmbit; les relacions jurídiques paternofiliars referides a l'adopció, tutela, acolliment i guarda del menor, així com les relacionades amb la pàtria potestat, el dret d'audiència del menor, l'emancipació i la filiació, paternitat o maternitat, representaren el 12,84 % del total d'actuacions de l'ODDM. Les situacions de risc que el professional pot detectar, tant en la història personal i familiar com en l'entorn pròxim i social del menor, representaren l'11,67 % del total d'actuacions, seguides de les relatives a menors estrangers i immigrants en situació irregular, amb l'1,56 %, i menors desapareguts que es troben en parador desconegut o han estat allunyats de la persona que en té la custòdia, amb 3 casos (l'1,16 %). I finalment els menors amb discapacitat representaren el 0,78 %, i les situacions de discriminació del menor, el 0,04 %.

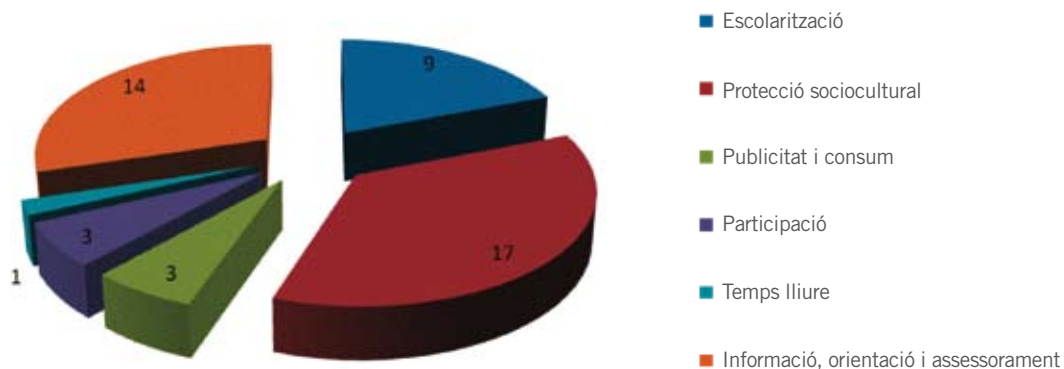


3.6 EDUCACIÓ I CULTURA

Aquest àmbit representà el 18 % del total de les actuacions realitzades per l'ODDM en matèria de defensa dels drets del menor.



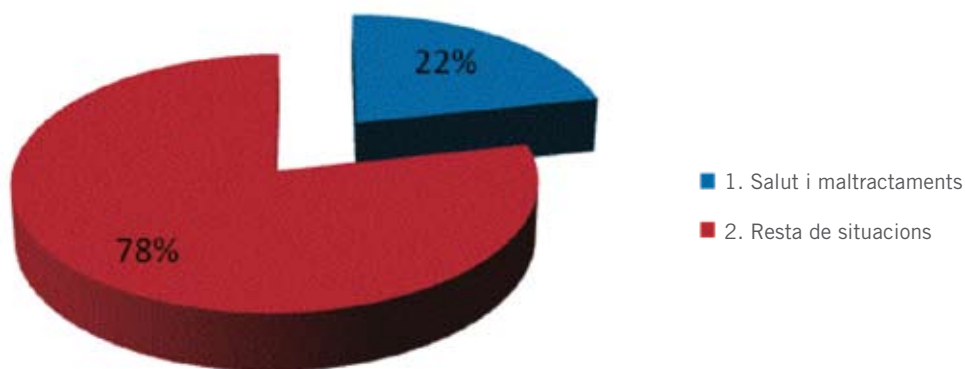
Del total d'actuacions en matèria d'educació i cultura, és destacable el fet que el major nombre d'actuacions es dugué a terme en relació amb la protecció sociocultural del menor (6,61 % del total d'actuacions), entesa com qualsevol acció dirigida a la protecció del dret a l'esbarjo, al joc, a la participació en les activitats artístiques i culturals i a la difusió d'informació destinada als infants que tengui com a finalitat promoure'n el benestar moral, el coneixement i la comprensió entre els pobles, i que respecti la seva cultura i el seu dret a ser protegit contra la informació i el material perjudicial per al seu benestar (activitats o espectacles, publicacions, mitjans audiovisuals, televisió, ràdio i premsa i difusió d'informació). L'ODDM també dugué a terme, en aquest àmbit, un important percentatge d'actuacions en matèria d'informació, orientació i assessorament (5,45 %). Les intervencions de l'ODDM vinculades a l'escolarització del menor representaren el 3,50 % del total d'actuacions. Dins de la categoria d'escolarització s'inclou un ampli ventall de tipologies de situacions que van des de la problemàtica en la tria de centre d'estudis, fins a conflictes específics amb el centre educatiu, passant per les dificultats que puguin presentar els menors superdotats i talentosos. Molt més minoritàries foren les actuacions en matèria de publicitat i consum (1,17 %) i de participació dels menors en activitats culturals (1,17 %). Finalment, les actuacions respecte de l'oci i temps lliure dels menors representaren només el 0,04 % de les actuacions.



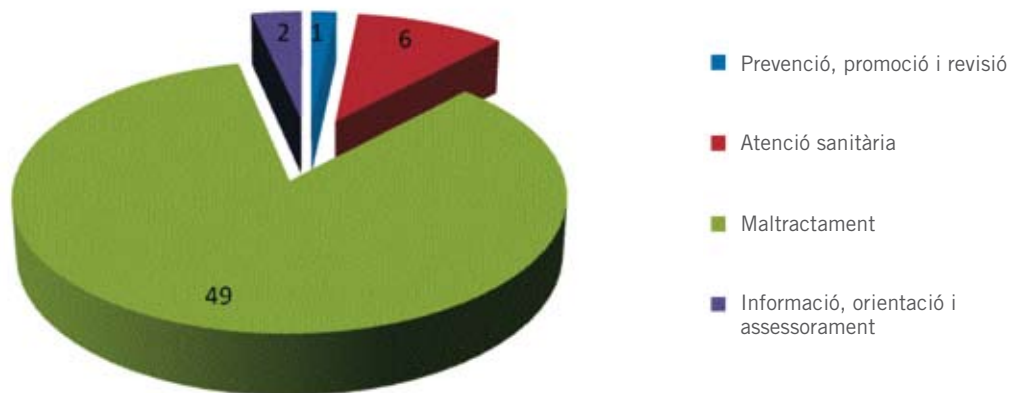
Nombre d'actuacions, per matèries, de l'any 2007 en l'àmbit d'educació i cultura.

3.7 SALUT I MALTRACTAMENTS

El nombre d'actuacions de l'ODDM referides a situacions de maltractament i lesions de la salut dels menors d'edat representà el 22 % de les actuacions de l'ODDM.



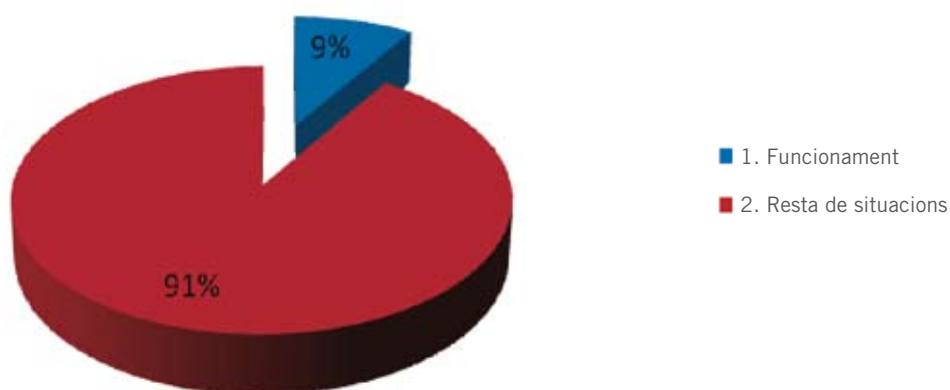
Del total d'actuacions, és palès l'alt percentatge de les situacions de maltractament (49 actuacions al llarg de l'any 2007, que representen el 19,06 % del total). El maltractament és entès com qualsevol acció voluntàriament realitzada (és a dir, no accidental) que danyi o pugui danyar físicament, psíquicament o sexualment un infant o jove i qualsevol omissió d'una acció que privi una persona menor d'edat de la supervisió o de l'atenció necessàries per al seu benestar o el seu desenvolupament. Les següents, amb el 2,23 % del total, les actuacions referides a l'atenció sanitària, enteses com les que poden atemptar contra el dret d'infants i joves a tenir accés a serveis mèdics, de rehabilitació i molt especialment als serveis relacionats amb l'atenció primària de la salut. Per acabar, la informació, l'orientació i l'assessorament en matèria de salut i maltractament representà el 0,78 %, i les actuacions relatives a la prevenció, la promoció i la revisió sobre dificultats o irregularitats en la profilaxi, el foment de conductes saludables o la revisió mèdica i sanitària periòdica de l'infant o jove que atemptin contra el dret a gaudir del més alt nivell possible de salut, i molt especialment en els serveis relacionats amb l'atenció primària de salut, les cures preventives i la disminució de la mortalitat infantil, foren el 0,04 % del total.



Nombre d'actuacions, per matèries, realitzades per l'ODDM durant l'any 2007 en l'àmbit de salut i maltractament.

3.8 FUNCIONAMENT DE LES ADMINISTRACIONS I ENTITATS PRIVADES

Aquest àmbit representà el 9 % del total de les actuacions realitzades.



Per funcionament de les administracions i entitats s'entenen les queixes pel funcionament de les institucions que vulneren o amenacen els drets dels infants.

Destaca que la gran majoria de les actuacions, el 4,67 %, feren referència a la informació, l'orientació i l'assessorament de totes les institucions, tant d'administracions públiques com d'entitats privades.

Un altre bloc es refereix a les queixes i demandes sobre el funcionament, que són: funcionament d'entitats privades, 2,23 % del total d'actuacions; funcionament de l'Administració de justícia, 1,16 %, i les queixes pel funcionament de la resta d'administracions públiques —Administració general de l'Estat, Administració autonòmica, Administració insular i l'Administració local— 0,78 %.

3.9 CONCLUSIONS

Una vegada analitzades les dades del total d'actuacions dutes a terme per l'ODDM al llarg de l'any 2007, es pot concloure que els ciutadans i les ciutadanes es decantaren majoritàriament per la informació, l'orientació i l'assessorament en matèria dels drets dels menors d'edat. En aquesta línia, l'ODDM dugué a terme 84 actuacions, que representaren el 32,65 % del total de la feina de l'Oficina. Quant a les actuacions concretes de defensa dels drets del menor, destacaren les 49 actuacions en relació amb maltractaments de menors d'edat (el 19,06 % del total d'actuacions).

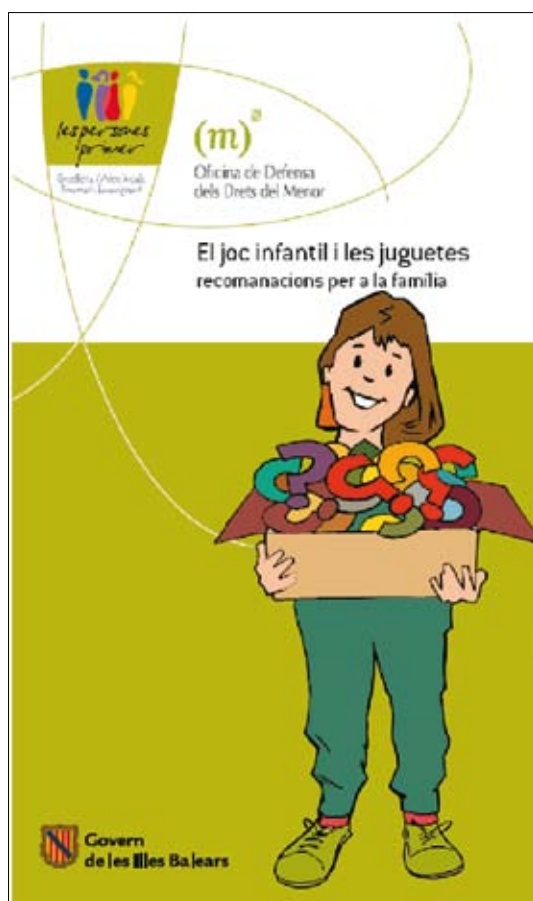
La següent dada significativa són les 33 actuacions (el 12,84 % del total) referides a la relació jurídica paternofamiliar. Aquest conjunt d'actuacions inclouen, entre d'altres, els conflictes relatius a la pàtria potestat, el dret d'audiència del menor, el règim de visites del menors o els conflictes de paternitat i filiació.

El següent grup d'actuacions significatives foren les referides a menors en situació de risc. Es dugueren a terme, durant l'any 2007, 30 actuacions de detecció de situacions de menors en risc, cosa que representà l'11,67 % de l'activitat de l'Oficina. En relació amb els menors en edat escolar, s'ha de dir que el 18 % de les actuacions realitzades estigueren relacionades amb educació i cultura. Per acabar, cal esmentar que només el 0,78 % de les actuacions de l'ODDM es referiren a un presumpte mal funcionament de les administracions públiques en matèria de menors d'edat, mentre que el 2,23 % de les actuacions tingueren a veure amb un presumpte mal funcionament de les entitats privades i l'1,16 % amb l'Administració de justícia.

4. ACTIVITATS SECTORIALS

4.1 PUBLICACIONS

L'ODDM assumeix també una tasca divulgativa en matèria dels drets i les obligacions dels menors d'edat. A final de l'any 2007, i amb motiu de l'arribada de les festes nadalenques, l'ODDM va publicar una guia sobre el joc infantil i les joguetes. Aquesta guia va servir de referència útil perquè els pares i la resta de familiars comprassin de manera raonable les joguetes de Nadal.



Portada de la publicació "El joc infantil i les joguetes, recomanacions per a la família".

4.2 L'ODDM I LES NOVES TECNOLOGIES

Els drets dels menors davant les noves tecnologies

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor de les Illes Balears vol fomentar una utilització de la xarxa per part de tots els usuaris, especialment per part dels menors, que en redueixi els riscos i n'incrementi les possibilitats a partir d'un ús eficient, raonat, crític, respectuós, basat en el coneixement de la realitat i adaptat a les necessitats de cadascú.

Els perills associats a Internet i els joves o menors esdevenen realitats palpables a través de dos marcs fonamentals:

- a) Des del punt de vista jurídic o legal (dret de protecció de dades de caràcter personal, xarxes de pornografia infantil, dret de la propietat intel·lectual, etc.).
- b) Des del punt de vista ètic o moral (exposició dels menors a continguts violents, implícitament pornogràfics, publicitat enganyosa, informació no veraç, etc.).

Són importants la conscienciació i la complicitat d'amplis sectors socials, especialment dels creadors de continguts a la xarxa.



Imatge d'una de les meses de la jornada que va tenir lloc a la UIB sobre els menors i les noves tecnologies.

La tasca de l'ODDM al llarg de l'any 2007 es va centrar en tres grans àmbits. En primer lloc, es va redissenyar completament el web de l'Oficina, i es va registrar el domini <www.defensadelmenor.net>, com a punt de contacte entre l'ODDM i la ciutadania. Gràcies a les noves tecnologies, especialment Internet, podem apropar-nos a qualsevol ciutadà, i per això des del web poden conèixer la nostra institució i presentar les queixes de forma gratuïta.

En segon terme, l'ODDM va renovar la seva participació en el consorci Xarxa Segura, i va duplicar la seva aportació econòmica a un projecte destinat a conscienciar els infants i joves sobre l'ús responsable de les noves tecnologies. Per acabar, i amb motiu del Dia Internacional de la Infància (20 de novembre), l'ODDM va organitzar a la Universitat de les Illes Balears una jornada sobre els drets dels menors davant les noves tecnologies.



Signatura del conveni d'integració de l'ODDM al consorci "Xarxa Segura"



Pòster de la jornada divulgativa que va tenir lloc amb motiu del Dia Internacional de la Infància.

Internet	Intranet	Serveis del Personal
----------	----------	----------------------

Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració
català

Mapa | Contacte

Inici > Principal > Benvinguda >

Oficina de Defensa dels Drets del Menor

- Principal
- Benvinguda del director
- Qui som?
- Competències
- On som?
- Notícies
- Història ODDM
- Fitxa del personal
- Publicacions
- Drets del menor
- Legislació
- Enllaços
- Observatori d'Internet
- Infants de 0 - 12
- Joves de 13 - 18
- Queixes i denúncies
- Formulari
- Biblioteca
- Congressos i Jornades

Oficina de Defensa dels Drets del Menor

C/ Baró de Pinopar, 22, 1er, A - 07012 - Palma
Telf.: 971 784 417 - Fax: 971 177 376 - oficina@defensadelmenor.net

DESTACAM

Primer congrés sobre els drets dels menors en l'àmbit sanitari.
 Els dies 24 i 25 d'abril de 2008 es va dur a terme a la Universitat de Illes Balears el I Congrés Estatal sobre els Drets dels Menors en l'Àmbit Sanitari.
[Veure més](#)

Amb motiu del **Dia Internacional d'Internet Segura** aprofitam per presentar la posada en marxa de l'**Observatori d'Internet**, una nova eina per treballar en la defensa dels drets dels menors des de les noves tecnologies. Aquesta iniciativa es va posar en funcionament el passat 1 de febrer de 2008. Disposa de dos tècnics, una psicòloga i una advocada, que es dediquen exclusivament a estudiar i analitzar els continguts i els usos de la xarxa... [Veure més](#)

La consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració, **Fina Santiago**, i el director de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor, **Antoni Bennàssar**, informaren en roda de premsa de la posada en marxa de l'**Observatori d'Internet**, una nova eina per treballar en la defensa dels drets dels menors des de les noves tecnologies.

Nou disseny del web de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor.

5. AGENDA DEL DIRECTOR

El director de l'ODDM va tenir durant el 2007 un total de 51 intervencions als diferents mitjans de comunicació per tal de donar-ne a conèixer la tasca. Del total d'intervencions, 36 es produïren a emissores de ràdio; set a televisions, i la resta, a premsa escrita.

INTERVENCIIONS ALS MITJANS DE COMUNICACIÓ: 51

- Emissores de ràdio: 36
- Televisions: 7
- Premsa escrita: 8



També va assistir a 60 actes o reunions. D'aquestes actuacions, algunes fores de caire institucional; però també n'hi va haver d'executives, com les reunions mantingudes amb el consorci Xarxa Segura Illes Balears, amb diverses associacions de pares i mares d'alumnes o la que va tenir amb representats de l'EMUME de la Guàrdia Civil.

Una altra de les funcions que li corresponen és la visita a centres que acullen infants o hi tracten. En aquest sentit, foren 8 els centres que el director visità durant l'any 2007: Jorbalan i Caliu, Minyones i Betlem, Centres Intres (Illa i Bellamar), Padre Montalvo, Centre de protecció d'Eivissa, Casa de la Infància de Menorca, centre socieducatiu Es Pinaret i Punt de Trobada de Palma.



Roda de premsa de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració, Fina Santiago, i del director de l'ODDM, Antoni Bennàssar.



Oficina de Defensa
dels Drets del Menor

C/ del Baró de Pinopar, 1r A. Palma

Tel. 971 78 44 17
www.defensadelmenor.net