

**INFORME**  
**ANY 2005**  
**DIRECCIÓ GENERAL DE**  
**L'OFICINA DE**  
**DEFENSA DELS**  
**DRETS DEL**  
**MENOR**  
  
**(ODDM)**

# ÍNDEX

- **INTRODUCCIÓ**
  
- **NORMATIVA**
  
- **PRESSUPOST I PERSONAL**
  
- **ACCIONS REALITZADES (COMPETÈNCIES DE L'ODDM)**
  - A. Supervisar les administracions públiques de la comunitat autònoma de les Illes Balears i les entitats privades que prestin serveis als menors dins el territori de les Illes Balears, per verificar el respecte als drets dels menors i orientar-ne les actuacions envers la seva defensa i promoció
  
  - B. Rebre i tramitar les queixes i denúncies, d'acord amb el Decret 16/1997, sobre situacions d'amenaça o vulneració dels drets dels menors que li siguin presentades
  
  - C. Promoure i facilitar l'aplicació i difusió dels convenis, recomanacions internacionals i legislació nacional sobre els drets dels menors
  
  - D. Proposar adaptacions i reformes de procediments, reglaments o lleis, per a la defensa eficaç dels drets dels menors, i procurar la millora constant dels serveis dirigits a l'atenció dels menors en l'àmbit de les Illes Balears
  
  - E. Dur a terme la coordinació interdepartamental dels temes i matèries relacionats amb els menors i els seus drets
  
  - F. Promoure davant el Consell de Govern les disposicions normatives adequades per al desenvolupament i l'efectivitat dels drets del menor en l'àmbit territorial de la comunitat

G. Procurar els mecanismes de control adequats per assegurar l'acompliment en tot el que afecta els drets dels menors a les Illes Balears

H. Fomentar la planificació integral o sectorial de les matèries que afecten els drets i la protecció dels menors i supervisar-ne l'execució

I. Aquelles altres de naturalesa anàloga a les anteriors, i no exercides per cap altre òrgan de l'Administració, que la consellera de Presidència i Esports li encomani

□ **CONCLUSIONS**

□ **ANNEX:** Convenció sobre els drets de l'infant

## ▣ INTRODUCCIÓ

D'acord amb l'article 7.3 del Decret 16/1997, de creació de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM), es presenta l'Informe anual corresponent a les actuacions dutes a terme l'any 2005, conformement a les competències que s'especifiquen en aquesta disposició normativa.

Des de l'any 1997, hem vist com la feina que fa l'ODDM en la defensa i en la promoció dels drets dels menors es consolida, arran de les queixes i les denúncies que es tramiten per presumptes vulneracions dels drets dels menors, i també augmenten les activitats específiques que pretenen donar a conèixer la situació d'aquests drets dels menors al nostre entorn. Encara que estam segurs que hi ha una progressiva conscienciació sobre la importància que té per a una societat el compliment real d'aquests drets, també és cert que no podem quedar aturats i, per això, es fa necessari continuar la tasca que l'ODDM té encomanada. Per això, val la pena recordar que la feina que duim a terme es basa en uns principis que voldríem suggerir que fessin seus totes les entitats, tant públiques com privades, que presten serveis als menors, com també les diferents administracions quan planifiquen i executen les seves polítiques. Aquests principis no són altres que els que inspiren les normatives tant autonòmiques com nacionals i internacionals dirigides a defensar i a promoure els drets dels menors; és a dir, de manera molt resumida: l'interès superior del menor, la igualtat —eliminant qualsevol tipus de discriminació—, l'acció protectora envers qualsevol tipus de negligència o violència i la participació.

És per aquest motiu que l'any 2005 l'ODDM es va plantejar l'objectiu d'impulsar l'elaboració d'una norma autonòmica que inclogués d'una manera integral tot el que fa referència als drets dels menors de les Illes Balears, i recollir el canvi de consciència social que en els darrers anys s'ha anat produint sobre el paper que els infants i els joves juguen dins la societat. Un paper molt més rellevant que en èpoques passades i que els situa en una primera línia d'atenció, una actitud que vol reflectir que una societat vertaderament avançada és la que fa un gran esforç per oferir el millor de si mateixa als membres més vulnerables, en aquest cas els menors. Com és sabut, es tracta del reconeixement d'uns drets que suposa un important canvi qualitatiu quan són exercits pels seus titulars. Per tant, es considera que una norma com la proposada ha de tenir un caràcter integral per garantir-ne l'eficàcia, atribuir responsabilitats, planificar actuacions i facilitar la col·laboració i coordinació de les diferents administracions, institucions, entitats, professionals i ciutadans, sense deixar de banda el paper fonamental dels pares i mares.

Com en els darrers exercicis, l'Oficina de Defensa dels Drets dels Menors va prestar una especial atenció als menors en situació de risc, aquells més vulnerables, que moltes vegades necessiten recursos específics per atendre les seves necessitats, i també als menors en situació de conflicte social per tal que els esforços que es fan els duguin a una vertadera normalització de les seves vides i que puguin gaudir d'un futur amb esperança.

Els reptes que queden encara són molts, tot tenint en compte els avanços produïts en àrees com ara la salut, l'educació, la lluita contra la pobresa i l'exclusió, la immigració o la mateixa participació infantil.

En definitiva, els objectius de l'ODDM passen, com és evident, per una realització efectiva d'aquells drets que des de l'any 1989, quan les Nacions Unides varen promulgar la Convenció sobre els drets de l'infant, representen una meta a la qual tots estam obligats a contribuir.

## **▣ NORMATIVA**

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor es va crear mitjançant el Decret 16/1997, de 30 de gener (BOIB núm. 21, de 18 de febrer). Va ser modificat pel Decret 83/1998, d'11 de setembre (BOIB núm. 121, de 22 de setembre) i el Decret 25/2000, de 25 de febrer (BOIB núm. 29, de 7 de març). Cal tenir en compte, a més, el Decret 8/2003, de 30 de juny (BOIB núm. 93, d'1 de juliol); el Decret 1/2004, de 2 de gener (BOIB núm. 5, de 10 de gener), i el Decret 16/2005, de 18 d'octubre (BOIB núm. 156 EXT, de 19 d'octubre), pels quals s'estableix l'estructura orgànica bàsica de la Conselleria de Presidència i Esports, de la qual forma part la Direcció General de l'ODDM.

En virtut del primer Decret esmentat, l'ODDM ha elaborat aquest informe anual per al Consell de Govern, que es trametrà al Parlament de les Illes Balears.

### **Competències**

Correspon a l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor exercir les funcions següents:

- a) Supervisar les administracions públiques de la comunitat autònoma de les Illes Balears i de les entitats privades que prestin serveis als menors dins el territori de les Illes Balears, per verificar-ne el respecte als drets dels menors i orientar les seves actuacions envers la seva defensa i promoció.
- b) Rebre i tramitar, d'acord amb el Decret, les queixes i els greuges sobre situacions d'amenaça o vulneració dels drets dels menors que li siguin presentats.
- c) Promoure i facilitar l'aplicació i la difusió dels convenis, les recomanacions internacionals i la legislació nacional sobre els drets dels menors.
- d) Proposar adaptacions o reformes de procediments, reglaments o lleis, per a una defensa més eficaç dels drets dels menors, i procurar la millora constant dels serveis adreçats a l'atenció dels menors a la comunitat autònoma de les Illes Balears.
- e) Dur a terme la coordinació interdepartamental dels temes i les matèries relacionats amb els menors i els seus drets.

- f) Promoure davant el Consell de Govern de les Illes Balears les disposicions normatives adients per al desenvolupament i l'efectivitat dels drets del menor dins l'àmbit territorial de la comunitat autònoma.
- g) Procurar els mecanismes de control adients per assegurar el compliment en tot el que afecta els drets dels menors a la comunitat autònoma de les Illes Balears.
- h) Fomentar la planificació integral o sectorial de les matèries que afectin els drets i la protecció dels menors, i supervisar-ne l'execució.
- i) Aquelles altres competències de naturalesa anàloga a les anteriors, i no exercides per cap altre òrgan de l'Administració, que li siguin encomanades per la conselleria que tingui atribuïdes competències en matèria de benestar social.

En cap cas l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor pot intervenir en procediments vigents per resoldre interessos individuals, la tramitació o resolució dels quals estigui encomanada a òrgans jurisdiccionals o que requereixin actuacions protectores encomanades a l'entitat pública competent.

## ▣ PRESSUPOST I PERSONAL

El pressupost de què va disposar l'ODDM durant l'any 2005 fou aquest:

<b>Capítol</b>	<b>Euros (% increment respecte dels pressuposts de 2004)</b>
Capítol 2. Despeses corrents de béns i serveis	70.000,00 (47,14%)
Capítol 6. Inversions reals	100.000,00 (+11,96%)
<b>Total</b>	<b>170.000,00 (+3,37%)</b>

El personal de l'ODDM fou:

<b>Càrrec/ funció</b>	<b>Situació</b>
Director general	
Tècnic superior	Funcionari
Administrativa	Funcionària
Dues treballadores socials	Laborals
Un sociòleg	Col·laborador



□ **ACCIONS REALITZADES (competències de l'ODDM)**

**A. Supervisar les administracions públiques de la comunitat autònoma de les Illes Balears i les entitats privades que prestin serveis als menors dins el territori de les Illes Balears, per verificar el respecte als drets dels menors i orientar-ne les actuacions envers la seva defensa i promoció.**

L'equip tècnic va fer un seguit de visites i reunions per millorar, aclarir, i establir circuits d'intervenció, responsabilitats i actuacions en relació amb els menors a la comunitat autònoma, i va analitzar la documentació relacionada amb projectes, plans, reglaments, projecte educatiu individual, objectius, metodologia i procediments, activitats, pressuposts, fulls de registres, normativa... que han lliurat les entitats privades o públiques que presten serveis als menors dins el territori de les Illes Balears.

- Ajuntament de Muro
- Ajuntament de sa Pobla
- Associació Es Garrovers
- Matadejón
- Centre de Recerca "Sa Nostra"
- Club Natació Palma
- Club Natació Son Cotoner
- Direcció General de Menors i Família
- Equip de Prevenció d'Alcoholisme i altres Drogodependències (EPAD)
- Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears
- IBAVI
- IES Marratxí
- IES Muro
- INREVÉS
- Policia Judicial Guàrdia Civil
- Institut de Servei Socials i Esportius de Mallorca
- Servei de Formació Permanent del Professorat (CEP)
- Serveis Socials de Muro
- Universitat de les Illes Balears
- UNICEF
- Unitat de Salut Mental d'Inca

### Relació de visites del director general a centres d'atenció a menors

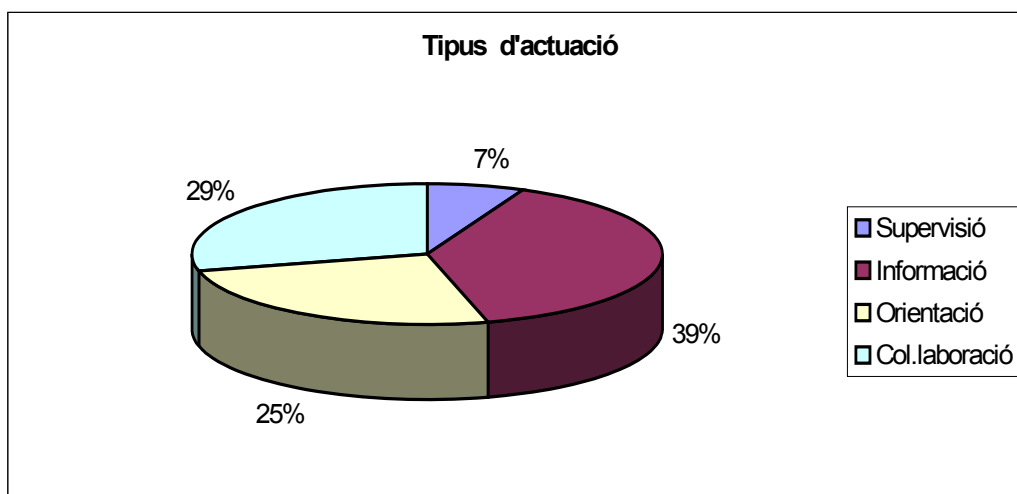
07/02/05	Centres de protecció de menors d'Eivissa
05/04/05 13/12/05	CAT Muro – Son Jeroni
10/02/05 08/07/05 05/12/05	CAMI (Centre d'Atenció a Menors Immigrants)
24/02/05 25/08/05 09/11/05	Centre Residencial de Menors de Maó
04/03/05	Centre educatiu Illa
	Centre educatiu Bellamar
11/03/05	Labor Activate - Fundació Diagrama
21/03/05	Puig des Bous
07/06/05	Llar Sa Vileta
21/02/05	Residencia Juvenil Jorbalán
03/06/05	Rafal Nou
	Llar Rafal Vell
22/03/05	Fundació Natzaret
01/06/05	Llar Son Gibert
	Llar Es Vivero
01/04/05	Llars El Temple
08/06/05	Mater Misericordiae
09/02/05	Mòdul de mares amb fills menors de tres anys a la presó de Palma
08/04/05	Llar Funcional GREC
22/02/05 08/03/05	Associació Pare Montalvo

17/06/05	Fundació Minyones
17/07/05	Centre Socioeducatiu Es Pinaret
09/06/05 17/06/05	Llar Minyones
20/06/05	Llar Llevant
15/03/05	Joan XXIII
10/08/05 11/08/05	Colònies urbanes d'estiu d'AMADIBA a Palma, Inca, Lluçmajor i Santa Margalida
09/08/05	Minyones, casal d'estiu de la Colònia de Sant Pere
08/07/05	Centre Socioeducatiu Vicenç Vives Xamena Es Fusteret
11/04/05	Fundació S'Estel
22/06/05	Es Ferreret
06/07/05	Tabaluga Fundació Peter Maffay

**B. Rebre i tramitar les queixes i denúncies, d'acord amb el Decret 16/1997, sobre situacions d'amenaça o vulneració dels drets dels menors que li siguin presentades.**

La tasca de l'ODDM és més extensa que tramitar queixes (75) i denúncies (21). També s'ocupa d'atendre altres tipus de consultes, com ara donar d'informació (72), orientar (46), fer col·laboracions amb altres institucions o entitats (53) i supervisar serveis o centres que atenen la població menor d'edat (12).

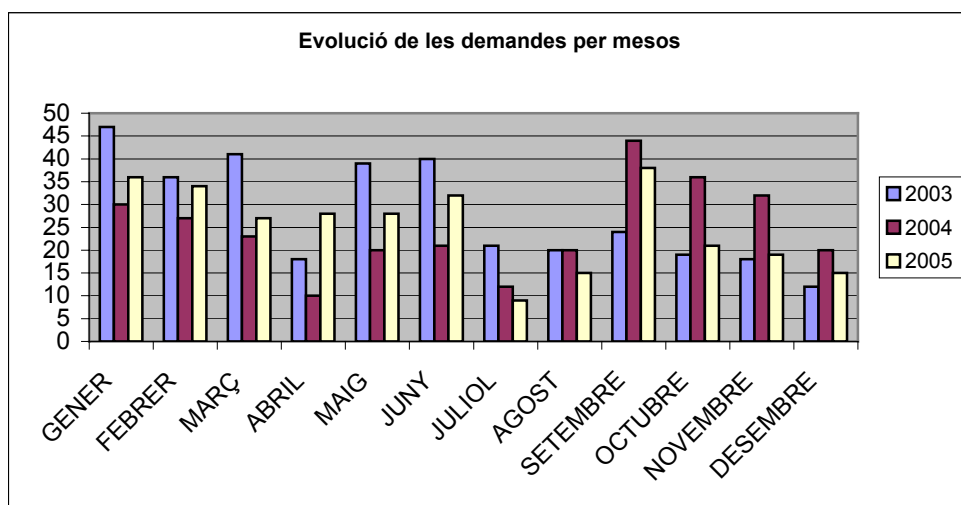
En el gràfic següent es reflecteixen les diverses actuacions dutes a terme. Tal com es pot comprovar, la informació és la tasca predominant, ja que aglutina un 39% de les intervencions. També és important la tasca de col·laboració amb altres entitats, que suposa un 29%, seguida de la funcions d'orientació. La que menys ens ocupa és la funció de supervisió, que representa només un 7%.



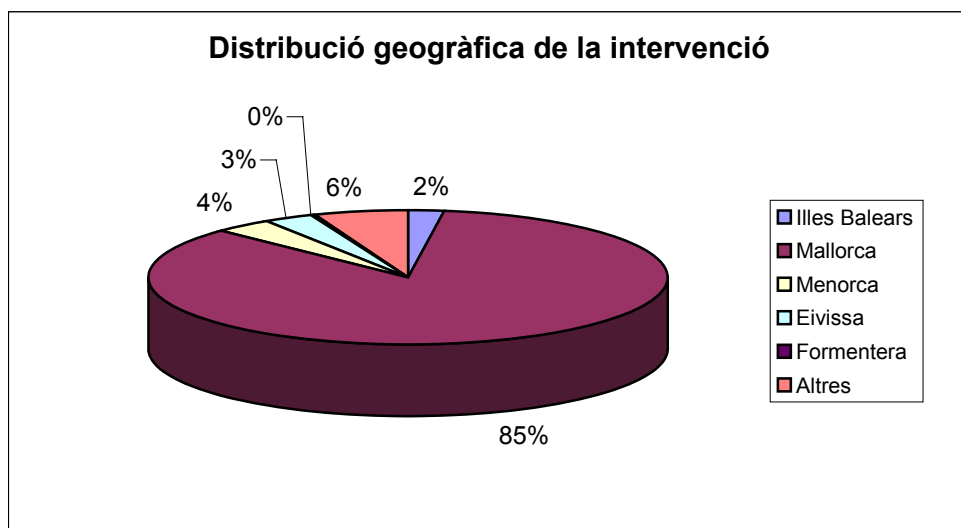
La distribució mensual de les actuacions i el quadre comparatiu de l'activitat d'aquest exercici amb la dels anys anteriors queda detallada en la taula següent:

<b><i>Demandes</i></b>	<b><i>2003</i></b>	<b><i>2004</i></b>	<b><i>2005</i></b>
Gener	47	30	36
Febrer	36	27	34
Març	41	23	27
Abril	18	10	28
Maig	39	20	28
Juny	40	21	32

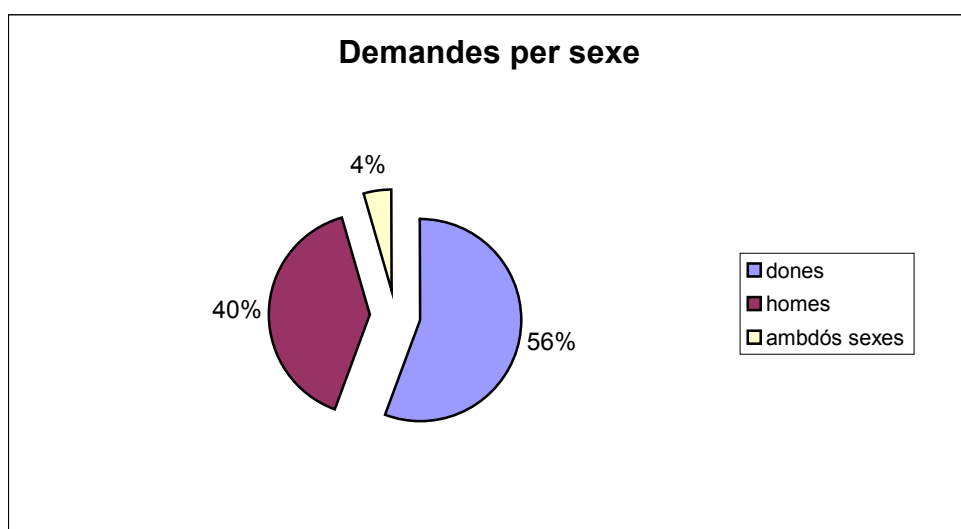
Juliol	21	12	9
Agost	20	20	15
Setembre	24	44	38
Octubre	19	36	21
Novembre	18	32	19
Desembre	12	20	15



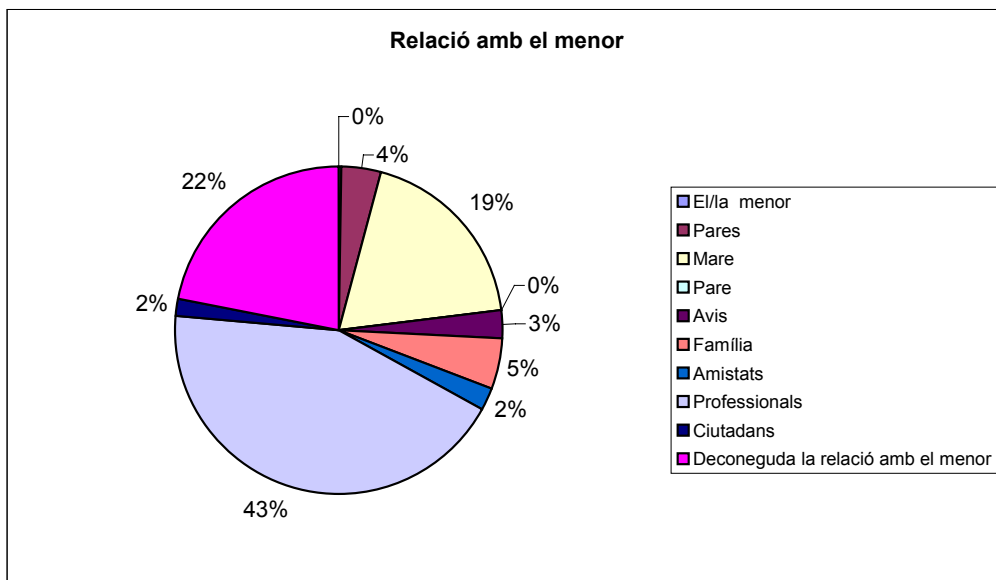
El gràfic següent mostra la distribució geogràfica de les intervencions. El fet que les oficines estiguin ubicades a Palma implica més afluència de gent de Mallorca en comparació amb les altres illes, ja que no tenen tanta de facilitat per acudir-hi; per tant, la proximitat és un factor rellevant.



Les dones formen la majoria de les persones que acudeixen a l'ODDM a exposar un problema; en total han comparegut 162 dones per presentar una queixa o fer una consulta, que suposen un 16% més que la població masculina que fa demanda d'intervenció. Les demandes que es fan conjuntament (home i dona) són gairebé insignificants i només representen el 4%, la qual cosa es pot interpretar que la iniciativa de consulta és individual, o bé que la gestió la fa un sol membre de la família.



A continuació es presenta un gràfic que detalla la procedència de les demandes segons la relació que té la persona amb el menor.



El/la menor: 1      Pares: 10      Mare: 51      Pare: 34      Avis: 8  
 Família: 13      Amistats: 6      Professionals: 117      Ciutadans: 5  
 Desconeguda la relació amb el menor: 59

### Actuacions

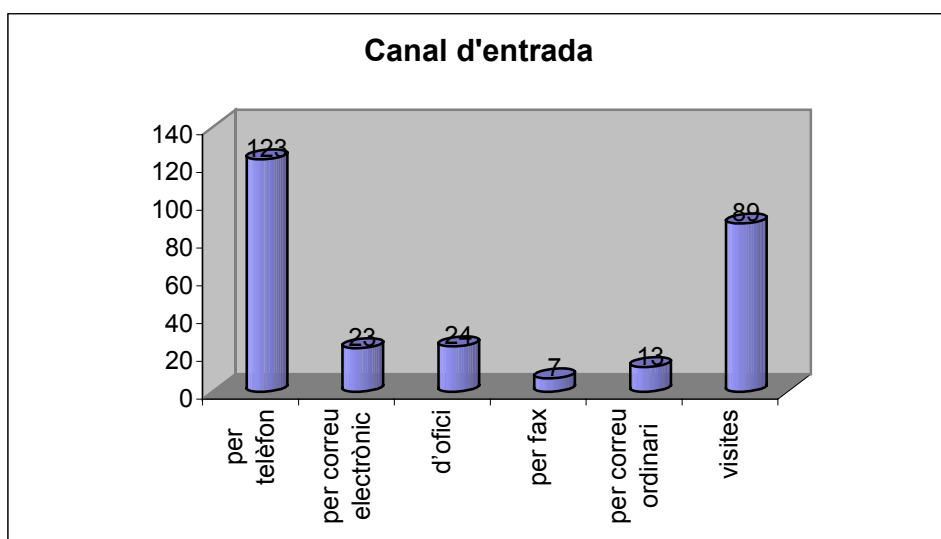
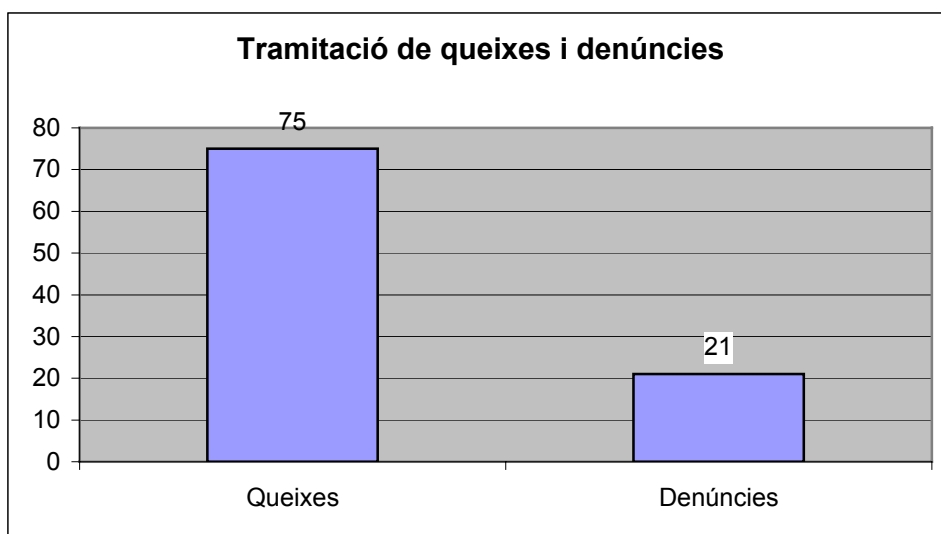
La Direcció General de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor no només va dur a terme actuacions de les demandes formulades i expedients d'ofici de l'exercici 2005. Es comptabilitzen també les actuacions dels expedients de l'exercici anterior (any 2004) que restaven oberts (25).

La taula següent mostra l'estat en què es troben les actuacions.

<b><i>Estat en què es troben</i></b>	<b><i>2005</i></b>	<b><i>2004</i></b>	<b><i>2003</i></b>
Tancats	232	314	238
En procés	71	26	8

En cap cas l'ODDM pot intervenir en procediments vigents per resoldre interessos individuals, la tramitació o resolució dels quals estiguin encarregades a òrgans jurisdiccionals o que requereixin actuacions protectores encomanades a l'entitat pública competent.

- NOMBRE D'EXPEDIENTS 2005: Durant l'exercici 2005 es feren 303 actuacions, iniciades d'ofici o a instància de professionals o familiars. Aquestes actuacions originaren 147 expedients en total, 25 dels quals són expedients administratius.
- NOMBRE TOTAL DE QUEIXES: 75
- NOMBRE TOTAL DE DENÚNCIES: 21





La tipologia de situacions ateses a l'ODDM durant aquest exercici fou aquesta:

## **1. Integració social i protecció jurídica: 215 (46%)**

### **1.1 Situacions de risc**

Situacions que el professional pot detectar, tant en la història personal i familiar com en l'entorn pròxim i social del menor:

#### **1.1.1 Menors en risc**

La Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, defineix el risc com qualsevol situació que perjudiqui el desenvolupament personal o social del menor i que no requereixi de la tutela.

##### **1.1.1.1 Toxicomania de progenitors: 5**

Consum recurrent de substàncies que dona lloc a l'incompliment de les obligacions amb els fills.

##### **1.1.1.2 Alcoholisme de progenitors: 3**

Consum recurrent d'alcohol que dona lloc a l'incompliment de les obligacions amb els fills.

##### **1.1.1.3 Maltractaments entre progenitors: 2**

Qualsevol acte d'agressió que tingui o pugui tenir com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic.

##### **1.1.1.4 Desatenció: 9**

L'omissió d'una acció necessària per atendre el desenvolupament i el benestar físic i psicològic d'un menor.

##### **1.1.1.5 Família desestructurada: 8**

Família amb patrons de relació incongruents o límits educatius mal definits o amb dificultat d'exercici dels rols parentals.

##### **1.1.1.6. Absentisme escolar o desescolarització: 1**

###### **1.1.1.6.1 Absentisme esporàdic: 0**

Quan les faltes d'assistència són mínimes i es produeixen de forma ocasional al llarg del trimestre; absentisme intermitent, quan l'infant o el jove no assisteix a l'escola un o dos dies durant diverses setmanes al llarg del mes (no hi acudeix com a màxim un 25% dels dies del mes); absentisme crònic, quan l'infant o el jove no assisteix tres o més dies de la

setmana de forma reiterada o assisteix ocasionalment al centre (no hi acudeix més d'un 25% dels dies del mes).

#### **1.1.1.6.2 Desescolarització: 2**

Quan els menors no estan matriculats en cap centre. En aquest cas, no han formalitzat la matrícula en un centre educatiu. Pot ser el cas d'alumnes en edat de començar el procés educatiu als sis anys, alumnes que passen de l'etapa de primària a secundària o alumnes nouvinguts d'incorporació tardana. També són alumnes que no van al centre on estan matriculats des de fa un període de temps llarg i continu i això suposa una ruptura amb l'escola que s'expressa amb l'abandonament escolar prematur. En aquests casos, hi ha entre un 75% i un 100% de les faltes no justificades tot i que estan matriculats al centre escolar.

#### **1.1.1.7 Problemes de comunicació dins la família: 17**

Dificultats en el procés d'interacció verbal i no verbal dins la família que dificulten el desenvolupament d'una relació significativa entre el pare i la mare (o els tutors) i entre ells i els fills i entre els fills mateixos.

#### **1.1.2 Menors en conflicte social: 5**

Menors que cometten fets tipificats com a delictes o faltes al Codi penal o a les lleis penals especials, tenint en compte els efectes que produeixen en les seves relacions familiars i interpersonals i en el context social. També els menors que amb el seu comportament generen problemes de convivència en les seves relacions familiars i socials i en el seu context social.

##### **1.1.2.1 Individual: 3**

Quan l'acció o l'omissió té relació amb només un menor.

##### **1.1.2.2 Grupal: 3**

Quan l'acció o l'omissió té relació amb un grup de menors.

##### **1.1.2.3 Familiar: 1**

Orientació i intervenció en famílies en el si de les quals es produeix violència.

##### **1.1.3 Secta: 1**

Conjunt de persones que professen una mateixa doctrina, la influència de la qual sobre el menor és perjudicial per al seu desenvolupament biopsicosocial.

## **1.2 Menors amb discapacitat: 6**

Menors amb restricció o absència de la capacitat física, psíquica o sensorial, sigui congènita o adquirida, que li impossibilita o li dificulta desenvolupar la seva activitat dins del que es considera normal per a un ésser humà.

## **1.3 Infants de 0 a 3 anys que viuen amb la mare a la presó: 1**

Infants de 0 a 3 anys la mare dels quals està interna a la presó, i que viuen amb ella dins el recinte penitenciari.

## **1.4 Estrangers:**

Menors d'altres països sense nacionalitat espanyola.

### **1.4.1 Menors immigrants en situació irregular: 1**

Menors en situació d'immigració clandestina o «sense papers» oficials d'estada al territori.

### **1.4.2 Reunificació i reagrupació familiar: 1**

Dret dels infants i dels seus pares a sortir de qualsevol país i entrar en el propi, amb vista a la reunificació familiar o al manteniment de la relació entre pares, mares i fills.

Dret a la residència dels familiars d'estrangers que resideixin legalment a Espanya per reunir el grup familiar, d'acord amb l'article 16 de la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre el drets i les llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.

## **1.5 Explotació laboral de menors: 2**

Assignació al menor amb caràcter obligatori de la realització continuada de treballs que excedeixen el límit de l'habitual, que haurien de fer adults, cosa que interfereix de manera clara en les activitats i les necessitats socials o escolars dels infants.

## **1.6 Discriminació: 3**

Distinció, diferenciació, infravaloració, tracte d'inferioritat o càstig a un menor per raó de raça, sexe, idioma, religió, opinió política o d'altra índole, origen nacional, ètnic o social, posició econòmica, impediments físics, psíquics o sensorials, naixement o qualsevol altre condició de l'infant, dels seus pares o dels seus representants legals.

## **1.7. Habitatge: 1**

Problemes amb l'habitatge, tant per males condicions d'habitabilitat o amuntegament, com per manca d'aquest o desnonament.

### **1.8 Menors desapareguts: 3**

Menors que es troben en parador desconegut o que han estat arrabassats a la persona que en té la custòdia.

#### **1.8.1 Fugues: 1**

El fet d'escapar-se o evadir-se d'una situació o lloc determinats (casa, família, internament, centre d'acollida, etc.).

#### **1.8.2 Subtraccions: 2**

Allunyament del menor, per part d'un tercer, de l'esfera dels pares, els tutors o els guardadors, als quals els correspon la guarda legal, sense el consentiment d'aquests.

### **1.9 Figures jurídiques de protecció: 1**

Definicions legals específiques de protecció de menors, que determinen els elements o les característiques típiques d'aquestes figures.

#### **1.9.1 Adopció: 1**

Figura jurídica que produeix entre els adoptants i l'adoptat un vincle de filiació mitjançant una decisió judicial, al mateix temps que desapareixen —llevat d'alguns casos excepcionals— els vincles jurídics entre l'adoptat i la seva família anterior.

##### **1.9.1.1 Nacional**

##### **1.9.1.2 Internacional**

#### **1.9.2 Tutela i assumpció de tutela per ministeri de la llei: 5**

Tutela: autoritat conferida a algú per tenir cura del menor i dels seus béns. Tutela per ministeri de la llei: responsabilitat que incumbeix els serveis de menors dels consells insulars quan aprecien que un menor es troba en situació de desemparament.

#### **1.9.3 Acolliment: 0**

L'acolliment familiar i l'acolliment residencial són els instruments pels quals es materialitza la tutela administrativa o la guarda.

##### **1.9.3.1 Acolliment familiar: 5**

L'acolliment familiar produeix la plena participació del menor en la vida de família i els acollidors tenen l'obligació de vetllar per ell, tenir-lo a la seva companyia, alimentar-lo, educar-lo i procurar-li una educació integral.

##### **1.9.3.2 Acolliment residencial: 7**

Integració del menor, amb caràcter provisional, en un centre, residència,

llar funcional, institució pública o entitat col·laboradora amb la finalitat de rebre l'atenció, l'educació i la formació necessàries i en la qual el director del centre on és acollit n'exerceix la guarda.

#### **1.9.4 Guarda: 10**

Obligació de vetllar per un menor, tenir-lo en la seva companyia alimentar-lo, educar-lo i procurar-li una formació integral.

#### **1.9.5 Pàtria potestat: 2**

Quan els fills no emancipats estan sota la potestat del pare i la mare. Comprèn els deures i les facultats següents: vetllar per ells, tenir-los en la seva companyia, alimentar-los, educar-los i procurar-los una formació integral. Representar-los i administrar-ne els béns.

##### **1.9.5.1 Custòdia: 13**

Tenir cura i vigilància d'un menor i administrar-ne els béns.

##### **1.9.5.2 Aliments: 4**

S'entén per aliments tot el que és indispensable per al manteniment, l'habitatge, el vestit, l'assistència mèdica, l'educació i la instrucció i els costos de l'embaràs i el part, mentre no estiguin coberts d'una altra manera.

##### **1.9.5.3 Visites: 23**

Acords que regeixen les trobades entre els menors i qualsevol dels seus pares que no exerceix la guarda i custòdia, com també pròxims a la família i família extensa.

##### **1.9.5.4 Comunicacions: 1**

Contactes telefònics amb el progenitor que no té la guarda i custòdia del fill, realitzats o no al Punt de Trobada, i també pròxims a la família i família extensa.

#### **1.9.6. Audiència del menor: 4**

Ocasió per argumentar raons, que s'ofereix a un menor interessat en un judici o expedient.

#### **1.9.7 Emancipació: 1**

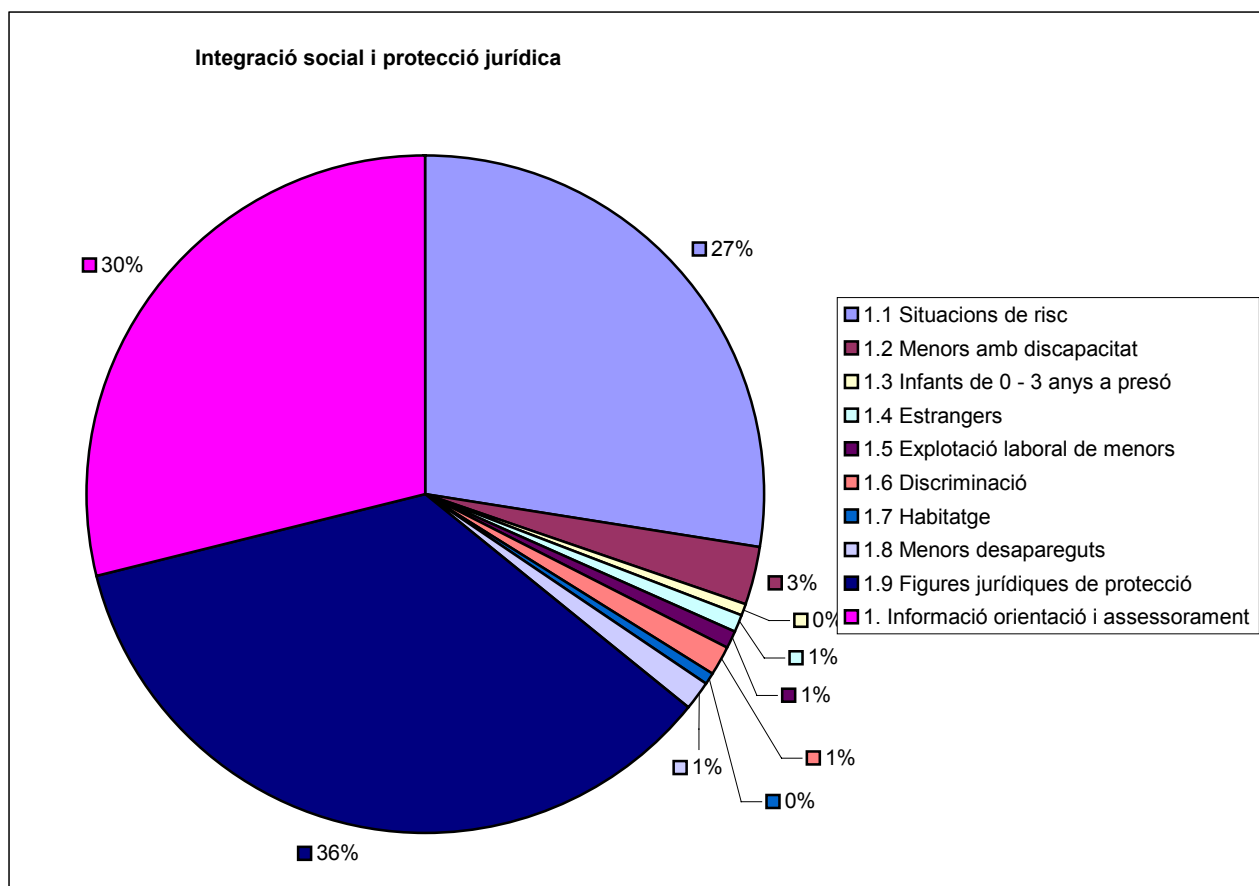
Estat civil de la persona, intermedi entre majoritat i minoritat, caracteritzat per l'extinció de la pàtria potestat i l'atorgament al menor d'edat d'una capacitat semblant de la que gaudeix el major d'edat. Es produeix en els casos que estableix la llei: majoritat, concessió dels qui exerceixen la pàtria potestat, consentida la concessió pel menor, i per concessió judicial; o bé per la situació en què es troba el fill, que sense estar legalment

emancipat i tenint més de setze anys, viu independentment dels seus pares amb el consentiment d'aquests.

### 1.9.8. Filiació, paternitat o maternitat: 0

Tracta sobre el lligam de parentiu que uneix un fill als seus pares. Així mateix, hi tenen a veure les accions encaminades a conèixer i declarar la realitat genètica, mitjançant la determinació, la reclamació o la impugnació de la filiació; i es declara la qualitat de fill d'una persona o bé que la paternitat o maternitat que es té no s'ajusta a la realitat.

### 1.a.0.1 Informació, orientació i assessorament: 62



## **2. Educació i cultura: 78 ( 16%)**

### **2.1 Escolarització: 1**

Dificultats relacionades amb l'acció de subministrar instrucció en règim escolar.

#### **2.1.1 Superdotats i talentosos: 0**

Superdotats: menors amb una capacitat acadèmica i/o creativa clarament superior a la majoria dels seus condeixebles o menors de la mateixa edat.  
Talentosos: menors amb actituds o capacitats especials per al desenvolupament o l'exercici d'alguna ocupació o creativitat.

#### **2.1.2 Problemes d'escolarització: 8**

Dificultat per accedir a una plaça escolar o, una vegada concedida, dificultat per accedir al centre escolar.

#### **2.1.3 Conflictes amb el centre educatiu: 9**

Problemes amb les normes de convivència o les directrius del centre educatiu.

### **2.2 Protecció sociocultural: 0**

Protecció del dret a l'esbarjo, al joc, a la participació en les activitats artístiques i culturals i a la difusió d'informació destinada als infants que tingui com a finalitat promoure el seu benestar moral, el coneixement i la comprensió entre els pobles, i que respecti la seva cultura i el seu dret a ser protegit contra la informació i el material perjudicial per al seu benestar.

#### **2.2.1 Activitats o espectacles: 4**

Quan el contingut de les accions socioculturals, representacions, xous, exhibicions, funcions, atraccions, cerimònies o festes va en contra del benestar moral dels infants i joves, i també del coneixement i la comprensió entre els pobles.

#### **2.2.2 Publicacions: 5**

Difusió d'informació i material imprès, perjudicial per al benestar moral i biopsicosocial dels infants i joves.

#### **2.2.3 Mitjans audiovisuals i informàtics: 6**

Difusió d'informació i material audiovisual i informàtic perjudicial per al benestar moral i biopsicosocial d'infants i joves o de la seva imatge.

#### **2.2.4 Televisió, ràdio i premsa: 3**

Difusió d'informació, material o continguts a través dels mitjans de comunicació, perjudicials per al benestar moral i biopsicosocial d'infants i joves.

#### **2.2.5 Difusió d'informació: 4**

Protecció del dret a la difusió d'informació destinada als infants que tingui com a finalitat promoure'n el benestar moral, el coneixement i la comprensió entre els pobles, i que respecti la seva cultura.

#### **2.3 Publicitat i consum: 0**

Irregularitats en la propaganda, l'adquisició i l'ús de béns econòmics i de serveis.

##### **2.3.1 Publicitat genèrica: 2**

Propaganda dirigida al públic en general que pugui atemptar contra els drets d'infants i joves.

##### **2.3.2 Publicitat dirigida a menors: 0**

Propaganda dirigida a infants i joves que pugui atemptar contra els seus drets.

##### **2.3.3 Consum: 0**

Problemes en l'adquisició i l'ús de béns econòmics i de serveis.

##### **2.3.3.1 Venda i utilització d'armes i d'armes simulades i articles de pirotècnia: 0**

Quan la venda d'armes i d'armes simulades i articles de pirotècnia va dirigida als infants o aquests en fan ús.

##### **2.3.3.2 Venda de begudes alcohòliques: 4**

Quan s'han venut begudes alcohòliques a menors d'edat.

##### **2.3.3.3 Consum de béns i serveis: 0**

Dificultats en l'adquisició, l'ús o la utilització de béns o serveis públics o privats.

#### **2.4 Participació: 1**

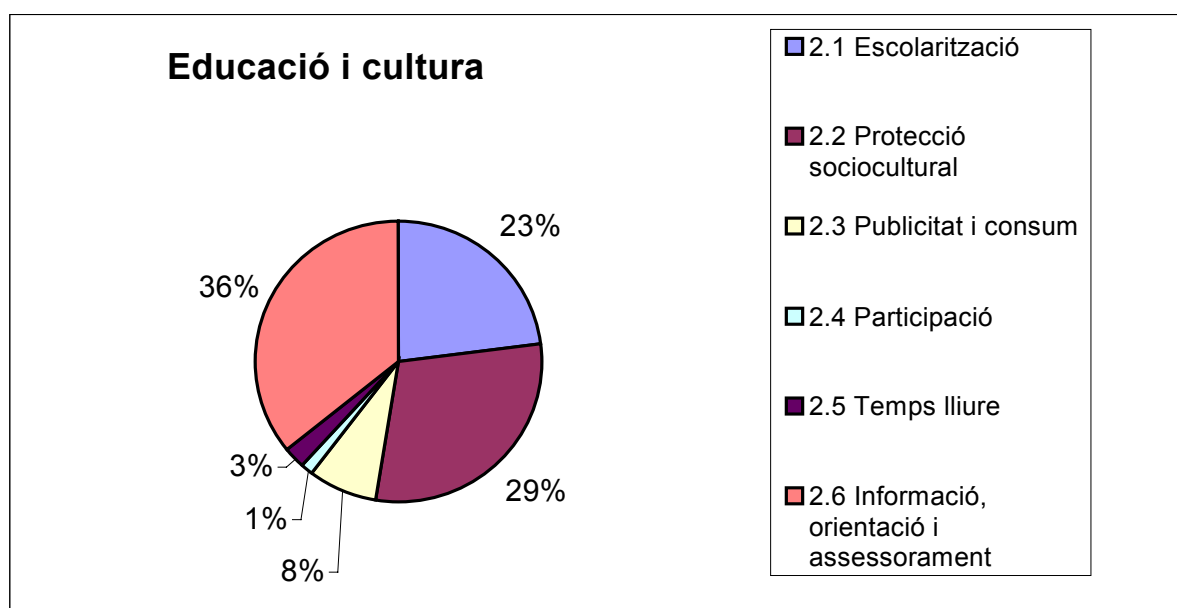
Impediment o dificultat perquè infants i joves gaudeixin del seu dret a la participació en les activitats artístiques i culturals o de qualsevol altre tipus.



### 2.5 Temps lliure: 2

Impediment o dificultat perquè infants i joves gaudeixin del seu dret a la participació en les activitats d'esbarjo i joc.

### 2.6 Informació, orientació, assessorament: 28



## 3. Salut i maltractaments: 98 (21%)

La salut és un aspecte dinàmic; per tant, és un procés d'equilibri entre el cos, la ment, l'emoció i l'esperit. Quan la persona està sana, pot conduir la seva vida a qualsevol àmbit: individual, emocional, social i espiritual.

### 3.1 Prevenció, promoció i revisió: 2

Dificultats o irregularitats en la profilaxi, el foment de conductes saludables o la revisió mèdica i sanitària periòdica de l'infant o el jove, que atemptin contra el dret a gaudir del més alt nivell possible de salut i molt especialment en els serveis relacionats amb l'atenció primària de salut, les cures preventives i la disminució de la mortalitat infantil.

### 3.2 Hàbits i conductes nocius: 6

Pràctiques (tradicionals o no) i comportaments perjudicials per a la salut dels infants.

### **3.3 Atenció sanitària: 1**

Actuacions que atemptin contra el dret d'infants i joves a tenir accés a serveis mèdics, de rehabilitació i molt especialment als serveis relacionats amb l'atenció primària de la salut.

#### **3.3.1 Identificació de nounats: 0**

Problemes en el reconeixement de nounats.

#### **3.3.2 Mala praxi: 1**

Pràctica inadequada de les professions psicosanitàries.

#### **3.3.3 Trastorns de conducta: 1**

Problemes emocionals que es manifesten en les dificultats per mantenir relacions amb els companys o els mestres, i en conductes inapropiades en circumstàncies normals. Els problemes no poden explicar-se per raons físiques.

#### **3.3.4 Malaltia mental: 0**

Trastorns mentals; síndrome o patró de comportament o psicològic de significació clínica, que apareix associat a un malestar, a una discapacitat o a un risc significativament augmentat de morir o patir dolor, discapacitat o pèrdua de llibertat.

##### **3.3.4.1 D'adults: 2**

Trastorns mentals d'adults que afecten negativament els infants.

##### **3.3.4.2 De menors: 2**

Trastorns mentals de l'infant o d'altres infants que l'afecten negativament.

### **3.4 Medi ambient: 0**

Entorn en què s'esdevé l'existència de l'infant.

#### **3.4.1 Espai urbà: 2**

Problemes que l'entorn urbà i els seus equipaments generen en l'infant o el jove perquè són inadequats o inexistents.

#### **3.4.2 Espai rural: 0**

Problemes que l'entorn rural i els seus equipaments generen en l'infant o el jove perquè són inadequats o inexistents.

### **3.5 Maltractament: 0**

Qualsevol acció realitzada voluntàriament (és a dir, no accidental) que danyi o pugui danyar físicament, psíquicament o sexualment un infant o un jove, i qualsevol omissió d'una acció que privi un menor de la

supervisió o de l'atenció necessàries per al seu benestar o el seu desenvolupament.

### **3.5.1 Maltractament físic: 1**

Qualsevol acció realitzada voluntàriament que provoqui o pugui provocar lesions físiques a l'infant o al jove.

#### **3.5.1.1 Assetjament escolar (*bullying*): 11**

#### **3.5.1.2 Maltractament físic produït per adults: 7**

### **3.5.2 Maltractament psíquic o emocional: 4**

Qualsevol acció que és capaç de generar alteracions psicològiques que pugin afectar les necessitats de l'infant o el jove, i que poden ser actives (quan hi ha hostilitat verbal crònica en forma d'insult, menyspreu o amenaça) i passives (quan persisteix la falta de resposta als senyals i a les expressions emocionals de l'infant).

#### **3.5.2.1 Assetjament escolar (*bullying*): 5**

#### **3.5.2.2 Maltractament psíquic produït per adults: 5**

### **3.5.3 Abusos sexuals: 1**

Qualsevol comportament en què un infant o un jove siguin utilitzats per un adult o per un altre menor com a mitjà per obtenir estimulació o gratificació sexual.

#### **3.5.3.1 Abusos sexuals entre iguals: 9**

#### **3.5.3.2 Abusos sexuals produïts per adults: 5**

### **3.5.4 Utilització pornogràfica dels menors: 1**

Forma d'explotació sexual de l'infant o el jove per part dels seus pares o tutors o per terceres persones, quan aquells no ho sàpiguen o no ho impedeixin en la realització o espectacles de pornografia.

### **3.5.5 Maltractament institucional: 3**

Situacions que es donen en entitats o centres que atenen els menors i en què per acció o per omisió no es respecten els drets bàsics a la protecció, l'atenció i l'estimulació del desenvolupament de l'infant o el jove.

### 3.5.6 Desatenció: 2

L'omissió d'una acció necessària per atendre el desenvolupament físic i psicològic de l'infant o el jove.

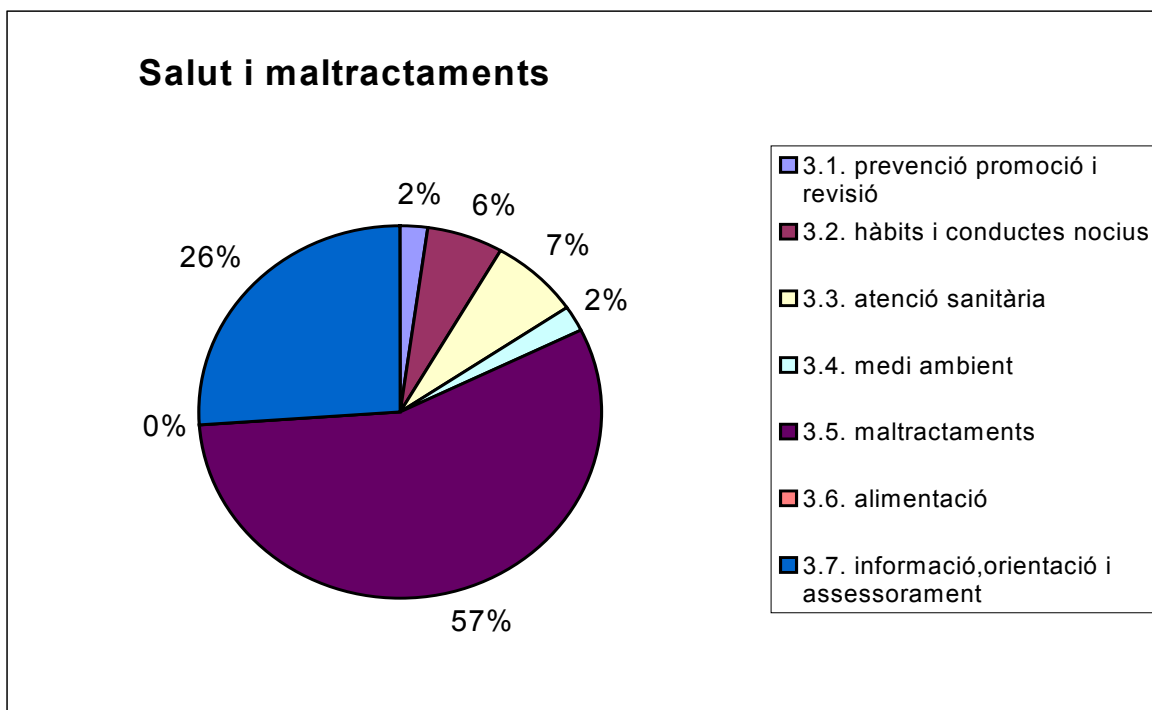
### 3.6 Alimentació: 0

Acció de proporcionar energia, matèries primeres i els composts químics indispensables per al bon funcionament o la regulació dels mecanismes vitals dels infants i els joves.

#### 3.6.1 Alimentació inadequada: 2

Quan les pautes de alimentació (tipus d'aliments, quantitats, horaris, formes de cuinar) no es corresponen amb les necessitats i l'edat d'infants i joves o són perjudicials per regular els seus mecanismes vitals.

### 3.7 Informació, orientació i assessorament: 25



#### 4. Funcionament: 82 (17%)

Queixes pel funcionament de les institucions que vulneren o amenacen els drets dels infants.

##### 4.1 Funcionament de l'Administració: 2

###### 4.1.1 Administració General de l'Estat: 6

###### 4.1.2 Administració autonòmica: 7

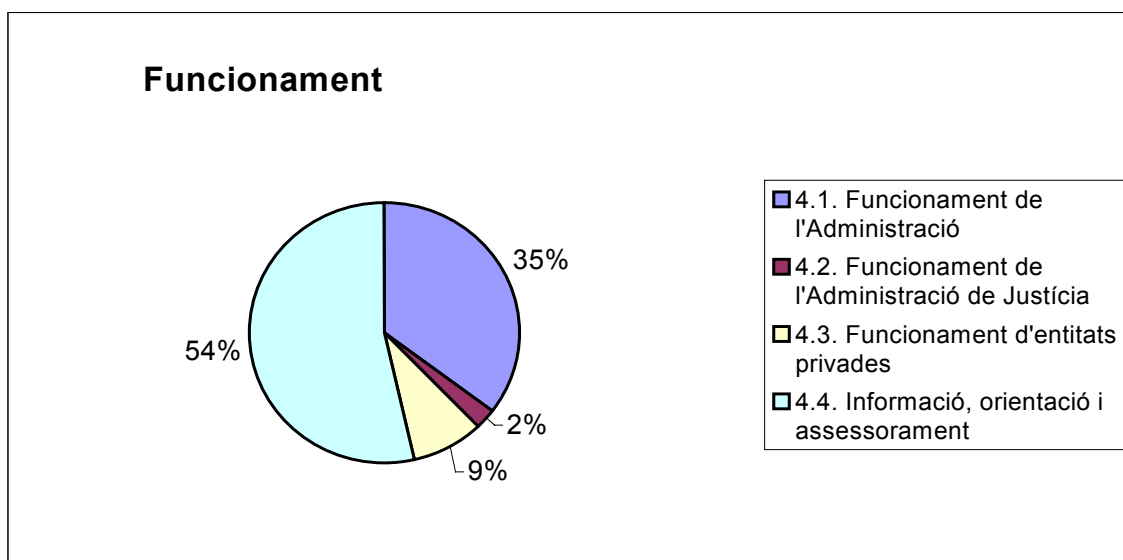
###### 4.1.3 Administració insular: 8

###### 4.1.4 Administració local: 6

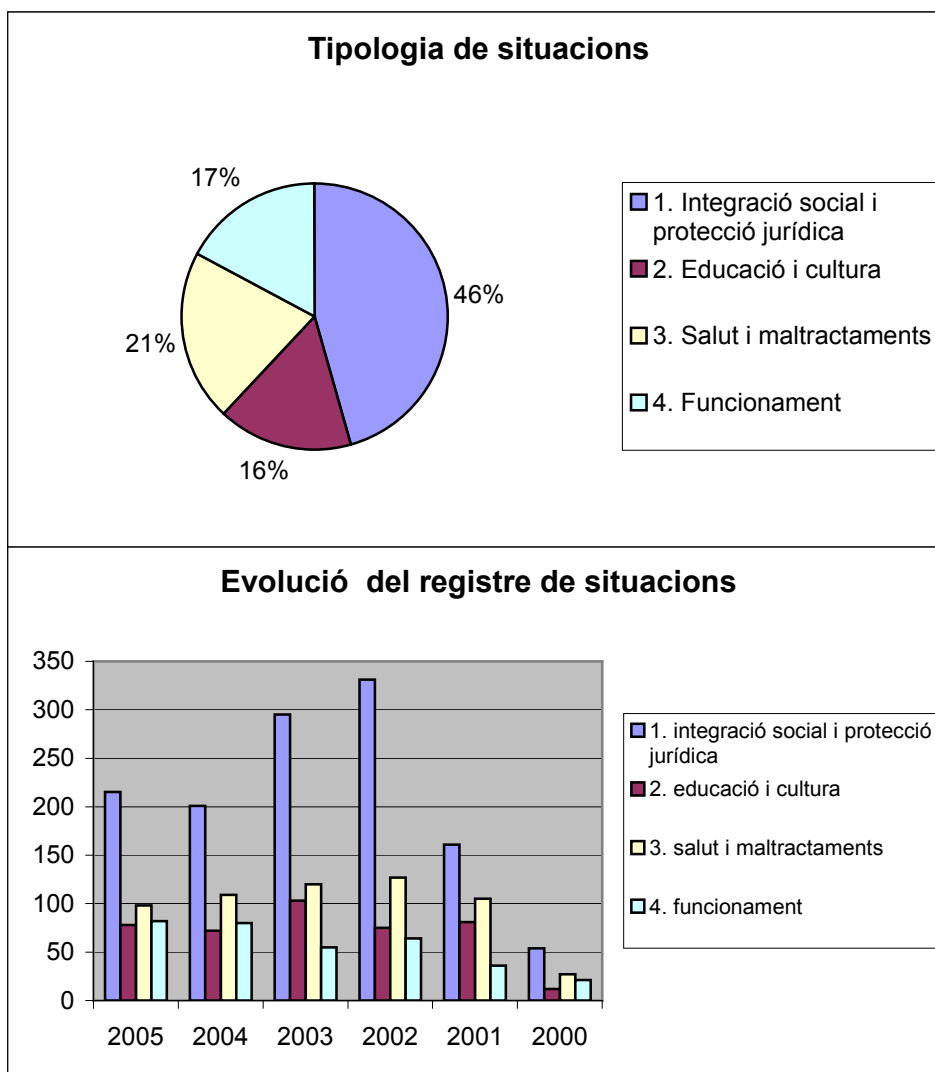
##### 4.2 Funcionament de l'Administració de justícia: 2

##### 4.3 Funcionament d'entitats privades: 7

##### 4.4. Informació, orientació i assessorament: 44



En aquest gràfic queda reflectit el percentatge comparatiu dels quatre blocs o tipologies de les situacions ateses.



Aquest darrer gràfic representa les 473 situacions ateses durant 2005 comparades amb les dels anys anteriors.

## SINOPSI DE LES SITUACIONS ATESES

CANAL D'ENTRADA	EXP.	DEMANDES I ALTRES ACTUACIONS	DILIGÈNCIES REALITZADES
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE CIUTATS AMIGUES DE LA INFÀNCIA	INFORMACIÓ SOBRE EL PROGRAMA DE CIUTATS AMIGUES DE LA INFÀNCIA.
CORREU ELECTRÒNIC	SÍ	PONÈNCIA INFORMATIVA SOBRE LA DG DE L'ODDM.	PREPARACIÓ DE LA PONÈNCIA I DOCUMENTACIÓ PER A LA SOCIETAT DE PEDIATRIA SOCIAL.
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE PAUTES DE COMPORTAMENT PER A PARES I FILLS MENORS D'EDAT SOBRE EL BON ÚS DE LES JUGUETES I ELS VIDEOJOCs.	PÀGINA WEB DE L'ODDM SOBRE JUGUETES I VIDEOJOCs. DOCUMENTACIÓ SOBRE L'ÚS DE LES JUGUETES.
CORREU	NO	MULTIPROBLEMÀTICA DEL MENOR EN EDAT ESCOLAR.	INFORMACIÓ PER A LA CONSELLERIA DE PRESIDÈNCIA I ESPORTS.
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE ELS DRETS I LES OBLIGACIONS INHERENTS A LA PÀTRIA POTESTAT I LA GUARDA I CUSTÒDIA.	EL DRET DEL MENOR A SER OÏT.
VISITA	NO	INFORMACIÓ SOBRE L'INCEST.	INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ BIBLIOGRÀFICA.
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE L'EXECUCIÓ DE LA SENTÈNCIA DE SEPARACIÓ.	ORIENTACIÓ SOBRE EL PROCEDIMENT QUE S'HA DE SEGUIR DES DEL PUNT DE TROBADA I EL JUTJAT DE FAMÍLIA. EXECUCIÓ DE LA SENTÈNCIA.
VISITA	SÍ	ORIENTACIÓ SOBRE EL TRACTAMENT DEL SEU FILL AMB PROBLEMES DE COMUNICACIÓ	ENTREVISTA D'ACOLLIDA, PAUTES DE DINÀMICA RELACIONAL I FAMILIAR, RECERCA D'INFORMACIÓ D'ACTIVITATS D'ESTIU, CONSULTA A L'EQUIP D'ORIENTACIÓ I EDUCACIÓ PSICOPEDAGÒGICA (EOEP). DEVOLUCIÓ AL DEMANDANT.
FAX	SÍ	INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI PEDIÀTRIC A FORMENTERA. CONSELLERIA DE SALUT I CONSUM.	ANÀLISI D'INFORMACIÓ SOBRE ELS SERVEIS PEDIÀTRICS A FORMENTERA. SECRETARIA GENERAL CONSELLERIA DE SALUT I CONSUM. AJUNTAMENT DE FORMENTERA.
VISITA	SÍ	ASSETJAMENT ESCOLAR	ORIENTACIÓ, INFORMACIÓ, ADRECES DE LES INSTITUCIONS A LES QUALS S'HAN D'ADREÇAR.

VISITA	NO	IMMIGRACIÓ. TRÀMITS DE GUARDA I CUSTÒDIA.	ENTREVISTA D'ACOLLIDA. PAUTES PER CONTACTAR AMB ELS FILLS I DISSENYAR UN PROJECTE DE VIDA FUTUR, SOL·LICITAR LA GUARDA SI L'INTERESSA I INFORMACIÓ D'ADRECES DE CONSOLATS I AMBAIXADA.
ACTUACIÓ D'OFICI	SÍ	VISITA INSTITUCIONAL AL MÒDUL DE MARES AMB FILLS MENORS DE 3 ANYS DEL CENTRE PENITENCIARI DE MALLORCA	CENTRE PENITENCIARI DE MALLORCA. ENTREVISTA AMB EL DIRECTOR . COMPROVACIÓ DEL COMPLIMENT DELS SUGGERIMENTS DE 30/03/2004. REUNIÓ AMB EL DELEGAT DEL GOVERN
TELÈFON	NO	A UNA DISCOTECA DEIXEN ENTRAR MENORS DESPRÉS DE LES 24 H I ELS SERVEIXEN BEGUDES ALCOHÒLIQUES	INFORMACIÓ TELEFÒNICA
ACTUACIÓ D'OFICI	SÍ	SEGONA VISITA AL CAMI	VISITA. DILIGÈNCIES AMB EL DIRECTOR I EL MONITOR, REQUERIMENT DE DOCUMENTACIÓ SOL·LICITADA EL SEU DIA.
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE LA LEGALITZACIÓ DE LA GUARDA DELS MENORS D'EDAT PELS AVIS	EXPLICACIÓ DE LA FIGURA DE LA PÀTRIA POTESTAT I LA GUARDA DE FET. EXPLICACIÓ DEL PROCEDIMENT DE LEGALITZACIÓ DE LA SITUACIÓ DE FET.
ACTUACIÓ D'OFICI	SÍ	NOTÍCIES DE PREMSA LOCAL	REQUERIMENT A LA REGIDORIA DE DINAMITZACIÓ CIUTADANA DE L'AJUNTAMENT DE PALMA. ANÀLISI LABORATORI MUNICIPAL. INFORMACIÓ EMPRESA ADJUDICATÀRIA. SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS. REGIDORIA DE SANITAT I CONSUM.
CORREU ELECTRÒNIC	SÍ	INFORMACIÓ SOBRE ELS PROCEDIMENTS SANCIONADORS QUE AFECTEN ELS MENOR D'EDAT EN L'ÀMBIT EDUCATIU	ADMISSIÓ A TRÀMIT DE LA CONSULTA. INFORME SOBRE DRETS I DEURES DELS ALUMNES I NORMES DE CONVIVÈNCIA.
CORREU	SÍ	QUEIXA PEL TRACTE REBUT PER UN POLICIA LOCAL	AJUNTAMENT. PARES. MENORS.
TELÈFON	NO	ACTIVITATS PER A MENORS MAJORS DE 12 ANYS	INFORMACIÓ TELEFÒNICA ACTIVITATS TEMPS LLIURE. ENVIAMENT DOCUMENTACIÓ: PUBLICACIONS ODDM, FULLETS. AJUNTAMENT DE PALMA, INFOJOVE.
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE ACOLLIMENT FAMILIAR	INFORMACIÓ SOBRE L'ACOLLIMENT FAMILIAR AMB FAMÍLIA EXTENSA.



VISITA	SÍ	ADMISSIÓ DE MENORS EN ELS ESPECTACLES PER A ADULTS	ENTREVISTA D'ACOLLIDA I RECOLLIDA DE DENÚNCIA. GESTIONS DE COMPROVACIÓ I ADVERTIMENT A L'EMPRESA.
FAX	SÍ	RECURSOS PER A UNA MENOR QUE VIU A SANTA PONÇA	FISCALIA. FAMÍLIA.
VISITA	SÍ	CLUB DE BÀSQUET EXPULSA UN MENOR AMB DISCAPACITAT	ENTREVISTA D'ACOLLIDA, GESTIONS AMB LA FEDERACIÓ DE BÀSQUET, PRESIDENT DEL CLUB DE SON COTONER, DIRECCIÓ GENERAL D'ESPORTS, ISSEM
TELÈFON	NO	MENOR ARRIBA TARD AL CENTRE I EL FAN DORMIR AMB UN MATALÀS A LA PORTA	ATENCIÓ TELEFÒNICA. DOCUMENTACIÓ CENTRE.
CORREU ELECTRÒNIC	SÍ	PREVENCIÓ POSSIBLE SEGREST	ANÀLISI DE LA CONSULTA.
CORREU ELECTRÒNIC	NO	POSSIBLE IDENTIFICACIÓ MENORS. NOTÍCIA EN LA PREMSA LOCAL	ANÀLISI DE LA NOTÍCIA
TELÈFON	NO	PORNOGRAFIA INFANTIL I ASSETJAMENT ESCOLAR	CODI PENAL I PORNOGRAFIA INFANTIL.
TELÈFON	NO	ELS SEUS FILLS NO VOLEN ANAR A LES VISITES AMB EL PARE	INFORMACIÓ TELEFÒNICA SOJ, INSTITUT BALEAR DE LA DONA.
TELÈFON	NO	EL DIRECTOR DE L'IES HA COMENTAT INFORMACIÓ CONFIDENCIAL D'UNA MENOR A LA MARE D'UNA ALTRA	INFORMACIÓ DEL DRET A LA INTIMITAT I EL SECRET PROFESSIONAL.
TELÈFON	SÍ	MARE QUE NO ESTÀ D'ACORD AMB LES ACTUACIONS DE L'ESCOLA PER EVITAR L'ASSETJAMENT AL SEU FILL	INFORMACIÓ SOBRE RECURSOS.
TELÈFON	SÍ	TAULA RODONA AMIPA	AMIPA DE MONTUÏRI. RECERCA DOCUMENTACIÓ SOBRE ADOLESCÈNCIA, SELECCIÓ I REDACCIÓ DE LA XERRADA.
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE LA SECCIÓ D'ADOPCIÓ DE L'ISSEM.	INFORMACIÓ SOBRE L'ENTITAT PÚBLICA COMPETENT EN MATÈRIA D'ADOPCIÓ NACIONAL I INTERNACIONAL A MALLORCA. SECCIÓ D'ADOPCIÓ DE L'ISSEM.

VISITA	SÍ	LA MARE EXERCEIX UN ABÚS DE PODER SOBRE LA NINA PER UNA OBSESSIÓ QUE TÉ SOBRE L'ABÚS SEXUAL.	ENTREVISTA D'ACOLLIDA I RECOLLIDA DE LA DENÚNCIA. RECOLLIDA DE DOCUMENTACIÓ INFORMATIVA QUE APORTA DE LES DIVERSES PROVES GINECOLÒGIQUES QUE LA MARE HA FET FER A LA FILLA, ENTÉN QUE ÉS UN MALTRACTAMENT. HIPÒTESIS, POSSIBLE MÜNCHHAUSEN. FISCALIA.
TELÈFON	NO	NINES QUE TREBALLEN AMB HORARIS NOCTURNS	ATENCIÓ DE LA CONSULTA TELEFÒNICA. ESTUDI DE LA NORMATIVA. DEVOLUCIÓ. PAUTES.
TELÈFON	NO	L'ADMINISTRACIÓ NO FA EL SEGUIMENT QUE LI PERTOCA	CONSULTA A L'AFAC. RESPOSTA AL DEMANDANT.
TELÈFON	NO	MENOR DE 17 ANYS QUE NO VOL NORMES	ATENCIÓ DE LA CONSULTA TELEFÒNICA. ENTREVISTA: INFORMACIÓ SOBRE EL PROGRAMA D'ORIENTACIÓ FAMILIAR I PAUTES.
TELÈFON	SÍ	TRACTAMENT PER AUTISME EN L'ÀMBIT PRIVAT COM PODEN FER PERQUÈ L'ADMINISTRACIÓ SE'N FACI CÀRREC	REUNIÓ AMB LA MARE.
CORREU	SÍ	COL·LABORACIÓ AMB EL DEFENSOR DEL MENOR D'ANDALUSIA.	COL·LABORACIÓ AMB LA INSTITUCIÓ DEL DEFENSOR DEL MENOR D'ANDALUSIA. SERVEI DE RECEPCIÓ I VALORACIÓ DE L'ISSEM. SERVEI D'ALUMNAT I PARTICIPACIÓ.
CORREU ELECTRÒNIC	NO	FITXES PRESIDÈNCIA LUXEMBURG: EDUCACIÓ, JOVENTUT I CULTURA. MEDI AMBIENT, SOCIAL, SALUT I CONSUM.	ANÀLISI DE LES FITXES CORRESPONENTS AL PROGRAMA DE PRESIDÈNCIA DE LUXEMBURG, REFERENTS A LES 4 FORMACIONS DEL CONSELL EN LES QUALS ÉS POSSIBLE LA PARTICIPACIÓ AUTONÒMICA: EDUCACIÓ, CULTURA I JOVENTUT I POLÍTICA SOCIAL, SALUT I CONSUM.
VISITA	SÍ	POSSIBLE SITUACIÓ DE RISC MENORS AFECTATS PEL PROJECTE DE LA FALCA VERDA.	ADMISSIÓ A TRÀMIT DE LA DENÚNCIA. REQUERIMENT D'INFORMES A LA REGIDORIA DE SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE PALMA I DE L'ISSEM. MINISTERI FISCAL. COORDINACIÓ ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES.
ACTUACIÓ D'OFICI	SÍ	RECERCA D'INFORMACIÓ SOBRE ACTIVITAT INTERNET	VISITA DE L'ACTIVITAT, ENTREVISTA AMB EL MONITOR, RECERCA D'INFORMACIÓ AL WEB, CONTACTE AMB LA RESPONSABLE D'AULES.
VISITA	NO	INFORMACIÓ SOBRE GUARDA I CUSTÒDIA COMPARTIDA PROJECTE DE LLEI DE MODIFICACIÓ DEL CODI CIVIL	INFORMACIÓ SOBRE EL PROJECTE DE LLEI DE MODIFICACIÓ DEL CODI CIVIL EN MATÈRIA DE GUARDA I CUSTÒDIA. LA GUARDA I CUSTÒDIA COMPARTIDA. ESMENES PRESENTADES.

VISITA	SÍ	MARE EN DIFICULTATS SOCIALS I MENTALS PER ATENDRE ALS FILLS (2)	ENTREVISTA D'ACOLLIDA I DERIVACIÓ A L'ISSEM, CONSULTA AL SADIF.
TELÈFON	SÍ	INFORMACIÓ SOBRE PROTOCOL D'ACTUACIÓ D'URGÈNCIES RELATIU A AGRESSIÓ SEXUAL D'UNA MENOR.	CONVERSA TELEFÒNICA AMB LA DIRECTORA DE L'INSTITUT BALEAR DE LA DONA. RECOLLIDA D'INFORMACIÓ. TRAMESA DE PROTOCOL SANITARI DES DE L'INSTITUT BALEAR DE LA DONA. INCOACIÓ D'EXPEDIENT D'INFORMACIÓ EN DATA 30 DE JUNY DE 2005. REUNIÓ AMB LA DIRECCIÓ DE LA CLÍNICA.
ACTUACIÓ D'OFICI	SÍ	MEDIACIÓ	INFORMES AL JUTJATS SOBRE TÈCNiques DE MEDIACIÓ.
VISITA	SÍ	ADMISSIÓ A TRÀMIT. INFORME.	ADMISSIÓ A TRÀMIT DE LA SOL·LICITUD. INFORME.
FAX	NO	PLA D'AJUDA ALS IMMIGRANTS.	REUNIÓ AMB DIRECCIÓ GENERAL DE SERVEIS SOCIALS, SOIB, INSTITUT BALEAR DE LA DONA, IB-SALUT, EDUCACIÓ.
TELÈFON	NO	PROBLEMES AMB LES VISITES AL FILL	INFORMACIÓ TELEFÒNICA.
TELÈFON	SÍ	MENOR MAL ATÉS A UN CAMPUS D'ESTIU	INFORMACIÓ TELEFÒNICA.
TELÈFON	NO	POSSIBILITAT DE VIATGAR SOLS	ATENCIÓ I ANÀLISI DE LA CONSULTA I DOCUMENTACIÓ. POLICIA.
CORREU ELECTRÒNIC	SÍ	PROTOCOL DE RETIRADA DE MENORS D'EDAT ALS HOSPITALS.	REUNIÓ AMB L'ISSEM. REUNIÓ DEL DIRECTOR GENERAL AMB GERENTS DELS HOSPITALS. CORRESPONDÈNCIA AMB LES GERÈNCIES DELS HOSPITALS.
TELÈFON	SÍ	UN MENOR DE 13 ANYS QUE TREBALLA	ATENCIÓ TELEFÒNICA, GESTIONS AMB LA POLICIA LOCAL I CONSELLERIA DE TREBALL I FORMACIÓ.
CORREU ELECTRÒNIC	NO		REUNIÓ AMB REGIDORS DELS AJUNTAMENTS. INFORME.
TELÈFON	NO	RECURSOS	INFORMACIÓ SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE PALMA I OFICINES D'AJUDA A LES VÍCTIMES DEL DELICTE.
TELÈFON	NO	ADOPCIÓNS I FAMÍLIA MONOPARENTAL	CONVERSA AMB EL CAP DE SERVEI I DIRECTOR DE L'ISSEM. CAP DE SECCIÓ D'ADOPCIÓNS.
TELÈFON	SÍ	MENOR QUE PASSA MOLT DE TEMPS TOT SOL	ATENCIÓ TELEFÒNICA. ISSEM. VISITA.
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE LES ACTIVITATS INFANTILS I JUVENILS D'ACORD AMB LA NORMATIVA VIGENT	INFORMACIÓ SOBRE LES COMPETÈNCIES DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE JOVENTUT EN MATÈRIA D'ACTIVITATS INFANTILS I JUVENILS PER A L'ESTIU DE 2005 (DECRET 1/2004 I DECRET 29/1990).

VISITA	SÍ	INFORMACIÓ SOBRE EL DECRET 43/2003 PÍRCING I ORIENTACIÓ SOBRE RELACIONS PATERNOFILIALS DEL CODI CIVIL.	DIRECCIÓ GENERAL DE SALUT PÚBLICA I PARTICIPACIÓ. INSTITUT BALEAR D'EMERGÈNCIES. DIRECCIÓ GENERAL D'AVALUACIÓ I ACREDITACIÓ. DENÚNCIA D'OFICI NOTÍCIA PREMSA.
TELÈFON	NO	REP AMENACES DEL PARE DEL SEU FILL	INFORMACIÓ TELEFÒNICA.
VISITA	NO	INFORMACIÓ SOBRE L'ESTAT DEL PROJECTE DE MODIFICACIÓ DEL DECRET 45/2003	INFORMACIÓ SOBRE LA PROPOSICIÓ NO DE LLEI DEL GRUP SOCIALISTA AL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS PERQUÈ ES MODIFIQUI L'EDAT PER A PODER ADOPTAR. INFORMACIÓ SOL·LICITADA TELEFÒNICAMENT AL SENYOR FERNANDO VILLA ÀLVAREZ, CAP DE SERVEI DE MENORS I FAMÍLIA SOB.
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE LES ACTUACIONS DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES DE LES ILLES BALEARS EN MATÈRIA D'ALCOHOL I MENORS.	RECALL DE NORMATIVA VIGENT.
VISITA	SÍ	LA MARE HA PRESENTAT DEMANDA DE DIVORCI I NO DEIXA QUE EL PARE MANTINGUI CONTACTE AMB LA FILLA	ENTREVISTA INFORMATIVA I SUPORT EMOCIONAL: INFORMACIÓ SOBRE RELACIONS PATERNOFILIALS I PROCÉS DE SEPARACIÓ. DRET DE VISITES, GUARDA. DISSENY DE L'ESTRATÈGIA D'INTERVENCIÓ.
TELÈFON	SÍ	AGRESSIONS AL SEU FILL A L'ESCOLA D'ESTIU	INFORMACIÓ TELEFÒNICA. TRAMESA DE LA INFORMACIÓ SOL·LICITADA.
ACTUACIÓ D'OFICI	SÍ	ASSETJAMENT ESCOLAR A LES ACTIVITATS D'ESTIU DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE JOVENTUT	REGISTRE DE LA SITUACIÓ, ORGANITZACIÓ FORMACIÓ ESPECÍFICA PER A MONITORS. ESCOLES DE L'ESPLAI. IMPLANTACIÓ I COORDINACIÓ FORMACIÓ ESCOLA DE LA SIDA.
VISITA	SÍ	INCOMPLIMENT DE VISITES	ATENCIÓ DE LA DEMANDA, ENTREVISTA D'ACOLLIDA DEMANDA, GESTIONS: FAMÍLIA, POLICIA NACIONAL , ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA, GUÀRDIA CIVIL, PUNT DE TROBADA, OFICINA D'AJUDA A LES VÍCTIMES DEL DELICTE
ACTUACIÓ D'OFICI	SÍ	ROMANESOS DETINGUTS AMB MENORS	GESTIONS AMB POLICIA NACIONAL (SAF) I L'ISSEM.
TELÈFON	SÍ	MENOR DE 12 ANYS QUE S'ENCARREGA DE LA SEVA GERMANA DE DOS ANYS DURANT TOT EL DIA. ELS PARES SÓN FORA.	POLICIA MUNICIPAL, SERVEIS SOCIALS, ISSEM.

TELÈFON	NO	MANCA D'HABILITATS PARENTALS. RECURSOS I SERVEIS	ATENCIÓ DE LA CONSULTA TELEFÒNICA, TRAMESA D'OPUSCLES DE L'ODDM I DEL CENTRE D'ORIENTACIÓ FAMILIAR.
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE RECURSOS: PUNT DE TROBADA	INFORMACIÓ TELEFÒNICA DE LES DADES DEL SERVEI.
CORREU ELECTRÒNIC	SÍ	ASSESSORAMENT FAMILIAR. POSSIBLES MALTRACTAMENTS	ATENCIÓ DE LA CONSULTA PER CORREU ELECTRÒNIC, CITACIÓ PER A ENTREVISTA, PAUTES ORIENTATIVES D'ACTUACIÓ PREVENTIVA.
VISITA	NO	INFORMACIÓ ADDICCIONS, INTERNET	ATENCIÓ DE LA CONSULTA, OPUSCLES D'ENTITATS D'AJUDA A ADDICCIONS I ELS DE L'ODDM D'INTERNET I VIDEOJOC
TELÈFON	SÍ	INICIAR UNA ACTIVITAT DE PARTICIPACIÓ A LA LOCALITAT DE MURO DINS DE LA PROGRAMACIÓ DE L'AGENDA LOCAL 21	RECEPCIÓ I ACOLLIDA DE LA DEMANDA. PROPOSTES DE SUPORT I COORDINACIÓ PER INICIAR UNA INTERVENCIÓ CONJUNTA PER DUR A TERME EL PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ INFANTIL QUE VOLEN INICIAR. CURS DE FORMACIÓ A PROFESSORAT, GESTIONS PER A LA CONSECUCIÓ DELS CRÈDITS AM.
VISITA	SÍ	MARE AMB TRASTORN BIPOLAR QUE NO ES VOL MEDICAR	ATENCIÓ DE LA CONSULTA, GESTIONS AMB ENTITATS I ADMINISTRACIÓ PER GESTIÓ I TRAMITACIÓ PER A LA INSERCIÓ LABORAL I PRESTACIONS: SOIB, SMO, IMFOF, SERVEI D'OCUPACIÓ DEL RAIGUER, COORDINADORA DISCAPACITATS, CENTRE BASE, INSS.
FAX	SÍ	QUEIXA SOBRE REFORMA I PROTECCIÓ	RECEPCIÓ DEL FAX. CONVERSA TELEFÒNICA AMB EL DIRECTOR GERENT DE LA FUNDACIÓ S'ESTEL. CONVERSA TELEFÒNICA AMB EL DIRECTOR DEL CENTRE SOCIOEDUCATIU ES FUSTERET. DILIGÈNCIES AMB EL DIRECTOR D'ÀREA DE PROTECCIÓ AL MENOR I ATENCIÓ A LA FAMÍLIA. INFORME.
VISITA	NO	INFORMACIÓ SOBRE EL DRET I DEURE A L'ESCOLARITZACIÓ OBLIGATÒRIA DELS MENORS D'EDAT IMMIGRANTS	INFORMACIÓ SOBRE EL DRET A L'ESCOLARITZACIÓ. LA PÀTRIA POTESTAT. LA GUARDA DELS AVIS. L'EMPADRONAMENT.
TELÈFON	NO	PROCEDIMENT CIVIL DE SEPARACIÓ O DIVORCI I SOBRE MATÈRIA DE SOSTRACCIÓ INTERPARENTAL DE MENORS	INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ SOBRE EL PROCEDIMENT CIVIL DE SEPARACIÓ O DIVORCI. INFORMACIÓ SOBRE LA SOSTRACCIÓ INTERPARENTAL DE MENORS, NACIONAL I INTERNACIONAL.
TELÈFON	NO	EL PARE ES QUEIXA QUE LA MARE NO LI DEIXA VEURE EL SEU FILL, NO ESTAN SEPARATS LEGALMENT	ATENCIÓ DE LA CONSULTA TELEFÒNICA (INFORMACIÓ, PAUTES I ORIENTACIONS SOBRE VISITES, GUARDA, SOL·LICITUD DE SEPARACIÓ).
VISITA	SÍ	EXHIBICIÓ DE LA FOTO DEL MENOR EN UN ESTUDI FOTOGRÀFIC.	INCOACIÓ D'UN EXPEDIENT SEGONS EL DECRET. ANÀLISI I INVESTIGACIÓ DELS FETS MOTIU DE DENÚNCIA. DIRECCIÓ GENERAL DE CONSUM.

			REQUERIMENT A L'ESTUDI DE FOTOGRAFIA.
VISITA	SÍ	FOTOGRAFIES AL WEB	ENTREVISTA ORIENTATIVA I RECOLLIDA DE LA DENÚNCIA.
VISITA	NO	CERTIFICACIÓ SOBRE APORTACIONS A L'EDICIÓ DEL FULLET «DIALOGA AMB ELS I LES ADOLESCENTS»	EXPEDICIÓ DEL CERTIFICAT PER A LA PERSONA INTERESSADA.
TELÈFON	NO	CONSULTA D'INFOJOVE	ATENCIÓ DE LA CONSULTA TELEFÒNICA: INFORMACIÓ.
VISITA	SÍ	L'ISSEM HA ASSUMIT LA TUTELA I EL PARE S'HI OPOSA	ENTREVISTA D'ACOLLIDA I RECEPCIÓ DE LA DEMANDA, NOTIFICACIÓ A ISSEM I FISCALIA. SUPORT I ACOMPANYAMENT EMOCIONAL AL PARE.
CORREU	SÍ	AL·LEGACIONS I SUGGERIMENTS AL PROJECTE DE NORMATIVA INTERNA DE FUNCIONAMENT DELS CENTRES D'INTERNAMENT DE LES ILLES BALEARS.	ANÀLISI I ESTUDI DEL PROJECTE. SUGGERIMENTS.
VISITA	NO	INFORMACIÓ SOBRE LA INTERRUPCIÓ DE L'EMBARÀS	ENTREVISTA D'ACOLLIDA I INFORMACIÓ.
TELÈFON	NO	EL PARE DE LA NINA LI PEGA I LA TANCA DINS UNA HABITACIÓ	ATENCIÓ DE LA CONSULTA TELEFÒNICA, INFORMACIÓ I ACTUACIÓ.
VISITA	NO	SOSPITES D'ABUSOS SEXUALS INTRAFAMILIARS (PARE)	ENTREVISTA D'ACOLLIDA PER REBAIXAR L'ANGOIXA DE LA MARE. ORIENTACIONS, PAUTES, CONTACTE AMB EL DEFENSOR DEL MENOR DE TENERIFE.
TELÈFON	NO	RECURSOS	ATENCIÓ DE LA CONSULTA TELEFÒNICA.
TELÈFON	NO	ELS PARES NO VOLEN SEGUIR MANTENINT LA FILLA PERQUÈ NO ACCEPTEN LA RELACIÓ DE PARELLA QUE TÉ	ATENCIÓ DE LA CONSULTA TELEFÒNICA, INDICACIONS I INFORMACIÓ SOBRE ELS DEURES DE LA PÀTRIA POTESTAT.
TELÈFON	SÍ	ORGANITZACIÓ D'UN CURS SOBRE ACOLLIMENT RESIDENCIAL	CENTRE SOCIAL FLASSADERS. ISSEM. FEIAB.
ACTUACIÓ D'OFICI	SÍ	NOTÍCIA A PREMSA. POSSIBLE VULNERACIÓ DEL DRET A LA IMATGE	ANÀLISI DE NOTÍCIES PERIODÍSTIQUES DE 18/09/05 I 19/09/05. CONVERSA AMB EL PERIODISTA SOBRE ELS ANTECEDENTS. REQUERIMENT DE DOCUMENTACIÓ AL PARTIT POLÍTIC.
ACTUACIÓ D'OFICI	SÍ	LLEI 5/2000. MODIFICACIÓ	RECOPILACIÓ D'INFORMACIÓ.

VISITA	NO	MENOR QUE NO VOL TORNAR AL CENTRE RESIDENCIAL I VOL QUE L'ACULLI UNA FAMÍLIA EXTERNA	ATENCIÓ DE LA PETICIÓ. INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ. ISSEM.
VISITA	SÍ	DEMANDA D'UN CENTRE D'ACOLLIDA	ENTREVISTA D'ACOLLIDA I ORIENTACIÓ. CONTACTE AMB L'ESCOLA, EOEP I EQUIP D'INFÀNCIA I FAMÍLIA (EIF).
CORREU	SÍ	ANÀLISI DE L'OBJECTE DE LA FUNDACIÓ I COMPETÈNCIES DE L'ODDM.	ANÀLISI DE L'OBJECTE I NATURALESA JURÍDICA DE LA FUNDACIÓ D'AJUDA A LA REINSERCIÓ PER A COL·LABORAR AMB L'ODDM. D'ACORD AMB EL REIAL DECRET 515/2005.
CORREU	SÍ	INFORMACIÓ ESTADÍSTICA INTERVENCIÓ ODDM	RECEPCIÓ DE LA DEMANDA I RESPOSTA ADMINISTRATIVA, TRAMESA DE L'INFORME DEL CENTRE DE RECERCA ECONÒMICA I MEMÒRIA.
TELÈFON	NO	SOL·LICITUD DE PUBLICACIONS I MATERIAL SOBRE LA DEFENSA DEL MENOR	TRAMESA DE PUBLICACIONS DE L'ODDM.
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE EL PAPER DEL FISCAL DE MENORS. LES FISCALIES DE MENORCA, ELS JUTJATS DE MENORS, LA SEVA SEU I EL TSJB	INFORMACIÓ SOBRE EL PAPER DE LA FISCALIA DE MENORS DE MENORCA PER A ENTREVISTA.
VISITA	NO	INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ SOBRE RECURSOS PELS DRETS DELS MENORS DES DE L'ODDM I D'ALTRES ENTITATS	INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ SOBRE RECURSOS DE MENORS I FUNCIONS PRÒPIES DE L'ODDM: INFOSEXE, INFOJOVE, DIRECCIÓ GENERAL DE MENORS I FAMÍLIA, DIRECCIÓ GENERAL DE JOVENTUT.
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE L'AUXILI DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA EN LA GUARDA DEL MENOR	ORIENTACIÓ SOBRE L'ENTITAT PÚBLICA COMPETENT EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE MENORS, LA GUARDA. EL PROCEDIMENT D'INCAPACITACIÓ DE MENORS, ELS JUTJATS DE FAMÍLIA. EL MINISTERI FISCAL EN LA PROTECCIÓ DELS INCAPACITATS.
VISITA	SÍ	MENOR DE 15 ANYS AMB PROBLEMES DE CONDUCTA	ENTREVISTA AMB LA MARE. SERVEIS SOCIALS DE L' AJUNTAMENT.
ACTUACIÓ D'OFICI	NO	SUPERVISIÓ DE L'ENQUESTA REALITZADA PER UNA ENTITAT PRIVADA SOBRE MENORS I JOVES DE LES ILLES BALEARS.	RETALL DE LA PUBLICACIÓ A LA PREMSA LOCAL I INFOJOVE. ANÀLISI DEL CONTINGUT I MATÈRIES TRACTADES A L'ENQUESTA CONFECCIONADA PER L'ENTITAT PRIVADA SIGMA 2 A INSTÀNCIA DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE JOVENTUT.
VISITA	NO	MENOR SENSE ESCOLARITZAR	ENTREVISTA AMB LA MARE I EL MENOR.

CORREU ELECTRÒNIC	SÍ	INFORMACIÓ SOBRE EL DEFENSOR DEL POBLE AUTONÒMIC I DEL COL·LEGI D'ADVOCATS DE LES ILLES BALEARS, COMISSIÓ DE FAMÍLIA	INFORMACIÓ.
CORREU ELECTRÒNIC	NO	PROPOSTES DE RESOLUCIÓ PER AL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS SOBRE ASSETJAMENT ESCOLAR I INTERNET SEGURA	PROPOSTES DE RESOLUCIÓ PER AL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS.
TELÈFON	NO	MENORS AMB PROBLEMES DE CONDUCTA AL CENTRE ESCOLAR	INFORMACIÓ TELEFÒNICA.
ACTUACIÓ D'OFICI	NO		PROPOSTA A LA CONSELLERIA DE PRESIDÈNCIA I ESPORTS.
VISITA	NO	EL SEU FILL REP AGRESSIONS A L'ESCOLA	ENTREVISTA AMB EL PARE. INFORMACIÓ SOBRE RECURSOS.
VISITA	NO	TRACTAMENT TERAPÈUTIC PER A AGRESSORS SEXUALS DE MENORS D'EDAT	RECEPCIÓ DE LA DEMANDA, GESTIÓ AMB LA CREU ROJA I EIF.
VISITA	SÍ	POSSIBILITAT O NO DE POSAR FOTOGRAFIES DE MENORS EN UN WEB	INFORMACIÓ TELEFÒNICA DE L'AGÈNCIA DE PROTECCIÓ DE DADES A 07/10/2005. TRAMESA D'INFORMACIÓ I MODEL D'ESCRIT DE LA SECCIÓ DE MENORS DE LA FISCALIA TSJB.
VISITA	SÍ	MANCA DE BEQUES PER A TRANSPORT ESCOLAR DE MENORS ALUMNES AMB NEE	ENTREVISTA AMB LA PRESIDENTA DE L'APIMA DEL CENTRE D'EDUCACIÓ ESPECIAL.
VISITA	NO	REALITZACIÓ D'UNA UNITAT DIDÀCTICA SOBRE ELS DRETS DELS MENORS	ANÀLISI DE LA SOL·LICITUD I GESTIONS PER A LA COL·LABORACIÓ.
VISITA	SÍ	ELS NINS NO PODEN JUGAR AL PATI DE LA FINCA	INFORMACIÓ DE LA LLEI DE PROPIETAT HORITZONTAL. REUNIÓ AMB DIVERSES MARES. VISITA A LA FINCA. ASSISTÈNCIA A LA REUNIÓ DE VEÏNS.
CORREU ELECTRÒNIC	SÍ	MALA RELACIÓ ENTRE ELS FILLS I LA NOVA PARELLA DE LA MARE	CONTESTACIÓ DEL MISSATGE ELECTRÒNIC. ENTREVISTA AMB EL PARE.
TELÈFON	NO	MEDIADOR DE L'ADMINISTRACIÓ AMB LES PERSONES IMMIGRANTS.	DILIGÈNCIA TELEFÒNICA AMB LA SECRETÀRIA PERSONAL DE LA CONSELLERA PRESIDÈNCIA I ESPORTS. DILIGÈNCIA TELEFÒNICA AMB LA SECRETÀRIA PERSONAL DE LA DIRECTORA GENERAL DE SERVEIS SOCIALS.



ACTUACIÓ D'OFICI	NO	ORIENTACIÓ AL DIRECTOR GENERAL DE L'ODDM SOBRE ACTUACIÓ DE L'ODDM I DRET DE FAMÍLIA	ORIENTACIÓ SOBRE L'ACTUACIÓ DE L'ODDM I DRET DE FAMÍLIA.
VISITA	SÍ	BARRERES ARQUITECTÒNIQUES A L'ESCOLA	ENTREVISTA AMB LA MARE.
VISITA	SÍ	TOCAMENTS A L'ESCOLA	ENTREVISTA D'ACOLLIDA, RECOLLIDA DE DENÚNCIA, PAUTES I ORIENTACIONS A LA MARE, GESTIONS I PAUTES A L'ESCOLA I L'EOEP..
CORREU ELECTRÒNIC	NO	REVISIÓ DE LA MATÈRIA SOBRE ATENCIÓ PRIMERENCA.	REVISIÓ DE LA MATÈRIA D'ATENCIÓ PRIMERENCA.
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ SOBRE EL PROCÉS DE MENORS I LES INVESTIGACIONS DE LA POLICIA JUDICIAL	ORIENTACIÓ SOBRE EL PROCÉS DE MENORS.
VISITA	SÍ	ABÚS SEXUAL AL CAMPAMENT	ENTREVISTA AMB LA MARE.
VISITA	SÍ	ANÀLISI DE L'ATENCIÓ PRIMERENCA A MALLORCA	REUNIONS AMB EL GRUP DE TREBALLADORS SOCIALS, AMB REPRESENTANTS DE: DG DE SERVEIS SOCIALS, DG DE PLANIFICACIÓ I FINANÇAMENT (CONSELLERIA DE SALUT I CONSUM), DG D'ORDENACIÓ, INNOVACIÓ I FORMACIÓ DEL PROFESSORAT (CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I CULTURA).
VISITA	NO	ORIENTACIÓ SOBRE FIGURA DE LA PÀTRIA POTESTAT I SITUACIÓ DE RISC I DESEMPARAMENT	ORIENTACIÓ SOBRE LA FIGURA DE LA PÀTRIA POTESTAT I LES OBLIGACIONS. LES SITUACIONS DE RISC I DE DESEMPARAMENT.
VISITA	SÍ	PUBLICACIÓ «L'ÚS RESPONSABLE I SEGUR D'INTERNET. GUIA PER A PARES, MARES I EDUCADORS»	FUNDACIÓ UNIVERSITAT-EMPRESA DE LES ILLES BALEARS.
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE L'ODDM	ATENCIÓ DE LA DEMANDA INFORMACIÓ, RECERCA DE DADES D'INTERVENCIÓ. RESPOSTA AL DEMANDANT..
VISITA	SÍ	ASSETJAMENT ESCOLAR AL SEU FILL	ENTREVISTA AMB ELS PARES.
TELÈFON	SÍ	MENOR EN SITUACIÓ DE RISC	INFORMACIÓ TELEFÒNICA.
VISITA	SÍ	QUEIXA PER DEMOLICIÓ D'UN EDIFICI QUE CONFRONTA AMB EL CENTRE EDUCATIU	COMPAREIXENÇA DE MEMBRES DE L'APIMA. GERÈNCIA URBANISME DE L'AJUNTAMENT DE PALMA. DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I CENTRES DE LA CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I CULTURA.
TELÈFON	NO	AGRESSIONS AL SEU FILL A L'ESCOLA	INFORMACIÓ TELEFÒNICA.

VISITA	SÍ	LA MARE UTILITZA LA FILLA, MALTRACTAMENT PSICOLÒGIC	ENTREVISTA D'ACOLLIDA, GESTIONS AMB L'ESCOLA I PAUTES D'ACTUACIÓ.
VISITA	SÍ	APAREIXEN FOTOS DE LA SEVA FILLA A UNA PÀGINA D'INTERNET SENSE LA SEVA AUTORITZACIÓ	REUNIÓ INFORMATIVA.
VISITA	NO	NO POT VEURE EL SEU NET	ENTREVISTA AMB L'ÀVIA.
CORREU	SÍ	ESCOLARITZACIÓ PER A UN MENOR AMB NEE	CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I CULTURA.
TELÈFON	SÍ	FORMACIÓ, PARTICIPACIÓ	PLANIFICACIÓ DEL CURS, ANÀLISI DE LES POSSIBILITATS, PRESSUPOST.
TELÈFON	NO	IMATGES DELS INFANTS	INFORMACIÓ TELEFÒNICA, MISSATGE ELECTRÒNIC SOBRE NORMATIVA.
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE LA TRAMITACIÓ DE LA TARGETA DE RESIDÈNCIA PER A UNA MENOR DE 3 ANYS DE NACIONALITAT BRASILEIRA TUTELADA PER LA TIA MATERNA.	ORIENTACIÓ SOBRE L'ISSEM I L'OFICINA D'ESTRANGERIA DE L'ADMINISTRACIÓ PERIFÈRICA DE L'ESTAT A LES ILLES BALEARS.
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE SUBVENCIONS DES DE LA CONSELLERIA DE PRESIDÈNCIA I ESPORTS, L'ISSEM I L'AJUNTAMENT DE PALMA.	INFORMACIÓ SOBRE SUBVENCIONS, LES CONSELLERIES COMPETENTS I ALTRES INSTITUCIONS.
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE LES TASQUES DE LA GUÀRDIA CIVIL EN FUNCIONS DE POLICIA JUDICIAL.	INFORMACIÓ SOBRE LES FUNCIONS DE LA POLICIA JUDICIAL. LES DILIGÈNCIES POLICIAQUES. LA FUNCIÓ DEL MINISTERI FISCAL. LA PRESA DE DECLARACIÓ DEL MENOR D'EDAT.
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE EL DIA UNIVERSAL DEL DRETS DE L'INFANT	INFORMACIÓ SOBRE EL DIA UNIVERSAL DELS DRETS DE L'INFANT.
TELÈFON	SÍ	XERRADA AL CURS DE FORMACIÓ DE MONITORS DE TEMPS LLIURE SOBRE ASSETJAMENT ESCOLAR	ATENCIÓ DE LA PETICIÓ. ORGANITZACIÓ DE LA FORMACIÓ. GESTIONS AMB L'ASSOCIACIÓ I CENTRES DE FORMACIÓ D'ESPLAI.
FAX	NO	FALTES BANDA LATIN KING	RECEPCIÓ DE LA COMUNICACIÓ.
TELÈFON	SÍ	MENOR AMB DIABETIS A SON LLÀTZER. REINGRESSOS PER MALA ADMINISTRACIÓ DE LA INSULINA	RECEPCIÓ DE LA DENÚNCIA I COORDINACIÓ INTERINSTITUCIONAL.

ACTUACIÓ D'OFICI	SÍ	INVESTIGACIÓ D'OFICI. RETIRADA DE LA PUBLICACIÓ.	ANÀLISI DE LES TRES GUIES DE SEXCONSULTA. ENTREVISTA AMB EL Tinent de Batle i Regidor de l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut de l'Ajuntament de Palma. Retirada de les guies.
TELÈFON	NO	PROBLEMES DE SALUT DE LA SEVA FILLA PER HAVER REBUT UNA MALA ATENCIÓ	INFORMACIÓ TELEFÒNICA.
TELÈFON	NO	ASSETJAMENT AL SEU FILL A L'IES	INFORMACIÓ TELEFÒNICA.
TELÈFON	NO	LA SEVA FILLA VOL EMANCIPAR-SE	REUNIÓ INFORMATIVA.
TELÈFON	NO	LA SEVA FILLA CONSUMEIX DROGUES I ÉS AGRESSIVA	INFORMACIÓ TELEFÒNICA SOBRE EL PROGRAMA DE PREVENCIÓ DE LA VIOLENCIA FAMILIAR (DG DE MENORS I FAMÍLIA), PROJECTE JOVE. SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT.
ACTUACIÓ D'OFICI	NO	NOTÍCIA LA DIARI AMB POSSIBLE INFORMACIÓ QUE IDENTIFICA UN MENOR	RECUILL DE PREMSA.
ACTUACIÓ D'OFICI	NO	NOTÍCIA EN PREMSA SOBRE ASSETJAMENT ESCOLAR.	RECUILL DE LA NOTÍCIA DE PREMSA.
TELÈFON	NO	MENORS SENSE ESCOLARITZAR PER FALTA DEL CERTIFICAT D'EMPADRONAMENT	ESCOLARITZACIÓ.
CORREU ELECTRÒNIC	SÍ	PRESTACIONS ECONÒMIQUES I ESTIMULACIÓ PRECOÇ	GESTIONS DE RECERCA DE LA INFORMACIÓ SOL·LICITADA.
TELÈFON	NO	ASSETJAMENT ESCOLAR	ATENCIÓ DE LA CONSULTA TELEFÒNICA DE LA MARE.
TELÈFON	SÍ	QUEIXA SOBRE LES ACTUACIONS DEL CONSELL DE MALLORCA ENVERS UNS MENORS I LA SEVA FAMÍLIA EXTENSA	FISCALIA DE MENORS. INFORMACIÓ FAMÍLIA.
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE EL DRET A LA IMATGE DELS MENORS	INFORMACIÓ TELEFÒNICA SOBRE LA LEGISLACIÓ SOBRE AIXÒ.
TELÈFON	NO	QUATRE POLICIES VAREN DONAR UNA PALLISSA AL SEU FILL	INFORMACIÓ TELEFÒNICA SOBRE L'OAVD.
TELÈFON	NO	POSSIBLE DESATENCIÓ DE LA SEVA NÉTA PER PART DE LA MARE	INFORMACIÓ TELEFÒNICA.

VISITA	SÍ	LES NINES NO ESTAN BÉ EN EL CENTRE D'ATENCIÓ	ENTREVISTA AL PARE. RECOLLIDA DE LA DEMANDA. LECTURA DE LA DOCUMENTACIÓ APORTADA: INFORME PSICOLÒGIC, INTERLOCUTÒRIES...
VISITA	NO	MENORS QUE NO VOLEN COMPLIR EL RÈGIM DE VISITES	INFORMACIÓ TELEFÒNICA SOBRE EL PUNT DE TROBADA, EL FISCAL I L'OAVD.
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ RADIOFÒNICA. VIOLACIÓ D'UN MENOR D'EDAT	ANÀLISI DE LES NOTÍCIES PERIODÍSTIQUES. DILIGÈNCIA PER CONFIRMAR-HO AL SAF. INTERVENCIÓ INFORMATIVA A LA RÀDIO.
ACTUACIÓ D'OFICI	SÍ	ANÀLISI DE NOTÍCIES PERIODÍSTIQUES.	ANÀLISI DE NOTÍCIES PERIODÍSTIQUES. INCOACIÓ D'OFICI. OFICI REGIDORIA DINAMITZACIÓ CIUTADANA, BATLIA DE L'AJUNTAMENT DE PALMA. FISCALIA DE MENORS. ARXIVAMENT D'ACTUACIONS D'ACORD AMB EL DECRET.
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE LES DENOMINADES «RETENCIONS» EN EL FUTBOL JUVENIL.	INFORMACIÓ SOBRE L'ANOMENAT «DRET DE RETENCIÓ» A LA CATEGORIA JUVENIL EN UN CLUB ESPORTIU DE FUTBOL. INFORMACIÓ LEGAL. ORIENTACIÓ SOBRE ACTUACIONS REPRESENTANTS LEGALS DEL MENOR PER A OBTENIR LA BAIXA DEL CLUB «RETENIDOR».
TELÈFON	NO	COL-LABORACIÓ SUPERVISIÓ EXPEDIENTS D'AUTORITZACIÓ DE TREBALL DE MENORS D'EDAT.	INFORMACIÓ SOBRE LES COMPETÈNCIES DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE MENORS I FAMÍLIA I DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE L'ODDM EN LES AUTORITZACIONS DE TREBALL DE MENORS D'EDAT.
CORREU ELECTRÒNIC	SÍ	COL-LABORACIÓ AMB EL GRUP DELICTES TELEMÀTICS DE LA GUÀRDIA CIVIL. OFICI COMANDÀNCIA DE PALMA, MALLORCA.	ANÀLISI DE PÀGINA WEB. DILIGÈNCIA AMB LA UNITAT DE DELICTES INFORMÀTICS DE LA GUÀRDIA CIVIL OFICI COMANDÀNCIA DE LA GUÀRDIA CIVIL DE PALMA. ANÀLISI DE LA DENÚNCIA. INCOACIÓ D'OFICI. DILIGÈNCIA UNITAT DE DELICTES INFORMÀTICS DE LA GUÀRDIA CIVIL. OFICI.
TELÈFON	NO	LA NÉTA NO ESTÀ BEN ATESA PER LA MARE. HA OBSERVAT UN JOC SEXUAT	ATENCIÓ TELEFÒNICA, ORIENTACIÓ I PAUTES: DEMANDA DE CANVI DE GUARDA I CONTACTE AMB L'ESCOLA. PERITATGE PSICOLÒGIC. CONSULTA AMB L'ISSEM I L'ESCOLA.
TELÈFON	NO	MENOR AMB MALA RELACIÓ AMB LA PARELLA DE LA SEVA MARE	INFORMACIÓ TELEFÒNICA SOBRE RECURSOS.
CORREU	SÍ	MENOR CONFLICTIU AL CENTRE ESCOLAR	ANÀLISI DE LA DOCUMENTACIÓ REBUDA. INSPECCIÓ EDUCATIVA.
TELÈFON	SÍ	POSSIBLES MALTRACTAMENTS A UNA ESCOLETA	INFORMACIÓ TELEFÒNICA.
TELÈFON	SÍ	MOLÈSTIES PEL RENOU, A UN LOCAL, A LES NITS (ASSISTENTS A L'ESPECTACLE)	ATENCIÓ DE LA CONSULTA TELEFÒNICA. POLICIA PATRULLA VERDA.

TELÈFON	NO	INFORMACIÓ DOCUMENTAL SOBRE EL CONSELLS INFANTILS.	INFORMACIÓ DOCUMENTAL SOBRE EL CONSELL INFANTIL I JUVENIL DE CIUTADELLA DE MENORCA, SOBRE EL PLENARI (CONSELL) D'INFANTS I ADOLESCENT DE LLEIDA. ELS OPUSCLES SOBRE ELS MUNICIPIS SALUDABLES I EL MANUAL DE PARTICIPACIÓ, AMBDÓS DE L'ODDM.
TELÈFON	SÍ	TASQUES DE LA DG ODDM RELATIVES A L'ABSENTISME ESCOLAR I COM A PARTICIPANT DE LA COMISSIÓ DE ZONA D'ABSENTISME DE LA CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I CULTURA.	INFORMACIÓ SOBRE LES FUNCIONS DE L'ODDM EN RELACIÓ AMB LA COMISSIÓ DE ZONA D'ABSENTISME I SOBRE L'ABSENTISME. ASSISTÈNCIA DEL DG A LA COMISSIÓ DE 23/12/2005. ASSISTÈNCIA DE LA TREBALLADORA SOCIAL A LA COMISSIÓ DE 23/02/2005.
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE LES FUNCIONS DE LA DG ODDM DAVANT LA PEDERASTIA, OPERACIÓ «CERBERÓ» GUÀRDIA CIVIL.	INFORMACIÓ SOBRE LA PEDERÀSTIA. PARTICIPACIÓ UH RÀDIO. IB3 RÀDIO. DERIVA DE L'EXPEDIENT NÚMERO 019/2005.
TELÈFON	NO	ASSETJAMENT AL SEU FILL A L'IES	REUNIÓ AMB ELS PARES
VISITA	SÍ	ELS HAN COMUNICAT LA INTENCIÓ D'UNA MARE NIGERIANA QUE VOL ANAR AL SEU PAÍS PER PRACTICAR L'ABLACIÓ A LA SEVA FILLA	REUNIÓ AMB L'EQUIP, ESTRATÈGIA D'INTERVENCIÓ DE SENSIBILITZACIÓ I PREVENCIÓ INDIVIDUALMENT I COMUNITARI. COL·LABORACIÓ AMB PASCALIN.
CORREU ELECTRÒNIC	SÍ	MENORS QUE MOLESTEN ELS VEÏNS	INFORMACIÓ TELEFÒNICA. SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT. EMO.
ACTUACIÓ D'OFICI	NO	ACTUALITZACIÓ DEL PROTOCOL DE SUPERVISIÓ DE LES ESCOLETES.	OFICI AL SECRETARI GENERAL DE LA CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I CULTURA. INDICACIÓ DE LES COMPETÈNCIES, REQUISITS, AUTORITZACIÓ I INSPECCIÓ I NORMATIVA VIGENT.
CORREU ELECTRÒNIC	NO	SOL·LICITUD INFORMACIÓ RECURSOS ABUSOS SEXUALS	INFORMACIÓ SOBRE RECURSOS.
TELÈFON	SÍ	DISCRIMINACIÓ PER PART DE LA MESTRA A LA CLASSE	INFORMACIÓ TELEFÒNICA.
TELÈFON	NO	HA DERIVAT UN CAS A MENORS I LI HAN DIT QUE PRIMER HAN D'INVESTIGAR MÉS DES DE L'IES	INFORMACIÓ TELEFÒNICA.

TELÈFON	SÍ	MENOR AL CAD DE MURO, NO POT CONTINUAR ELS ESTUDIS, NO LA DEIXEN REBRE VISITES, L'HAN FETA TALLAR AMB TOT EL QUE L'ENVOLTAVA	ATENCIÓ DE LA CONSULTA TELEFÒNICA, ENTREVISTA AMB ELS DENUNCIANTS, CITA AMB EL DIRECTOR, VISITA CAT, ENTREVISTES AMB LA MENOR, GESTIONS AMB L'ISSEM, VISITA A L'ESCOLA, GESTIONS TELEFÒNIQUES AMB CAT I ESCOLA.
VISITA	SÍ	NO PODEN VEURE ELS NÉTS	ENTREVISTA, CONSULTA AL TREBALLADOR SOCIAL I L'ESCOLA.
VISITA	NO	MENOR NO VOL COMPLIR EL RÉGIM DE VISITES	ENTREVISTA AMB LA MARE.
FAX	SÍ	MANCA DE CONDICIONS EN UN CENTRE DE PROTECCIÓ	SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ AL CONSELL INSULAR. VISITA AL CENTRE RESIDENCIAL DE MENORS. JUTJAT.
VISITA	NO	MENOR DE VIATGE D'ESTUDIS TOT SOL DURANT UNES HORES LLIURES EN LES QUALS HA TINGUT PROBLEMES	INFORMACIÓ TELEFÒNICA.
VISITA	NO	AL SEU NET LI FAN CLASSE D'UNA RELIGIÓ I TÉ COMPORTAMENTS ESTRANYS	INFORMACIÓ TELEFÒNICA.
VISITA	SÍ	NO S'ATENEN LES NEE DEL SEU FILL	INFORMACIÓ TELEFÒNICA. PER PART DEL TÈCNIC SUPERIOR SE SOL·LICITA REUNIÓ D'EQUIP AMB EL DIRECTOR GENERAL PER TAL D'ANALITZAR LA CONTESTACIÓ DE LA DGIIFP I, EN TOT CAS, RECOMANAR RECURSOS PÚBLICS ADIENTS PER LA DIGNITAT DEL/S MENOR/S.
TELÈFON	NO	PROJECTE DE LLEI QUE MODIFICA EL CODI CIVIL EN MATÈRIA DE NUL·LITAT, SEPARACIÓ I DIVORCI.	DOCUMENTACIÓ AL COL·LEGI D'ADVOCATS DE LES ILLES BALEARS. COL·LABORACIÓ AL PROGRAMA «DE PRIMERA MÀ» INFORMACIÓ SOBRE ELS TEMES DE PÀTRIA POTESTAT, GUARDA I CUSTÒDIA (LA GUARDA COMPARTIDA), RÉGIM DE VISITES, ESTADES I COMUNICACIONS, EL PUNT DE TROBADA.
TELÈFON	SÍ	INFORMACIÓ SOBRE EL PROCEDIMENT CIVIL I ADMINISTRATIU RELATIU A LA TUTELA ADMINISTRATIVA D'UN MENOR.	ORIENTACIÓ SOBRE ELS TRÀMITS A REALITZAR PER A ATORGAR EL CONSENTIMENT A LA TUTELA ADMINISTRATIVA PER PART DELS PARES D'UN MENOR DE 16 ANYS AMB MESURA JUDICIAL A L'ENTITAT PÚBLICA DE PROTECCIÓ DE MENORS DEL CONSELL DE MALLORCA.
ACTUACIÓ D'OFICI	SÍ	ANÀLISI DE LA NOTÍCIA I INVESTIGACIÓ D'OFICI. REUNIÓ ISSEM.	ANÀLISI DE LA NOTÍCIA PERIODÍSTICA I INVESTIGACIÓ D'OFICI. REUNIÓ AMB L'ISSEM.

VISITA	NO	RECURSOS PER A UNA MENOR ABUSADA PEL SEU PARE	INFORMACIÓ SOBRE L'INSTITUT BALEAR DE LA DONA I ABADIM.
ACTUACIÓ D'OFICI	SÍ	DOCUMENT A LA WEB SOBRE JOGUINES	REVISIÓ DEL DOCUMENT SOBRE JOGUINES PER A LA WEB. ELABORACIÓ DEL DOCUMENT "EL JOC INFANTIL I LES JUGUETES". RECOMANACIONS PER A LA FAMÍLIA.
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE LA COMISSIÓ ESPECIAL D'ADOPCIÓ INTERNACIONAL DEL SENAT.	TRAMESA DEL REIAL DECRET 521/2005. INFORMACIÓ SOBRE EL CONSELL CONSULTIU D'ADOPCIÓ INTERNACIONAL I DE LA COMISSIÓ CONSTITUÏDA AMB AQUESTA FINALITAT EN EL SENAT.
MISSATGE ELECTRÒNIC	NO	PROBLEMES PER PODER VEURE EL SEU FILL	RESPOSTA DEL MISSATGE ELECTRÒNIC.
TELÈFON	NO	SENYORA QUE VOL FER REGALS A MENORS DE PROTECCIÓ. DEMANA LES ADRECES DE CENTRES	ATENCIÓ TELEFÒNICA DE LA CONSULTA: TELÈFONS DE LES DIVERSES ENTITATS COL·LABORADORES D'ACOLLIDA RESIDENCIAL.
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE LES JORNADES DE MITJANS DE COMUNICACIÓ	ATENCIÓ DE L ACONSULTA. DEMANA LES PONÈNCIES DE LES JORNADES.
VISITA	SÍ	EL PARE DENUNCIA QUE LES NINES NO HAN ESTAT ESCOLTADES I S'OPOSA A AQUEST ACOLLIMENT PERQUÈ S'HA PRIORITZAT HAVENT-HI FAMÍLIA BIOLÒGICA DISPOSADA A ACOLLIR-LES	ENTREVISTA D'ACOLLIDA I ORIENTACIÓ. RECOLLIDA POSTERIOR DE LA DENÚNCIA.
VISITA	SÍ	3 PONÈNCIES SOBRE <i>BULLYING</i> A DIFERENTS IES	REUNIÓ INFORMATIVA.
TELÈFON	NO	SUPERVISIÓ DEL PROJECTE. DILIGÈNCIA AMB LA COORDINADORA DEL PROJECTE SEDA	SUPERVISIÓ DEL PROJECTE DES DE LA CONSELLERIA DE TREBALL I FORMACIÓ, AJUNTAMENT DE PALMA I FUNDACIÓ PATRONAT OBRER.
FAX	SÍ	PROVISIÓ DEL JUTJAT DE FAMÍLIA	SEGUIMENT DE LES VACANCES DE NADAL PARE I MEDIACIÓ PER CONTACTES TELEFÒNICS AMB LA MARE.
VISITA	NO	PROCEDIMENT DE MODIFICACIÓ DE MESURES EN LA SEPARACIÓ I EN FASE D'APEL·LACIÓ.	INFORMACIÓ SOBRE EL PROCEDIMENT EN FASE D'APEL·LACIÓ DE LA DEMANDA DE MODIFICACIÓ DE MESURES QUANT AL RÈGIM DE VISITES.

CORREU ELECTRÒNIC	SÍ	DADES ESTADÍSTIQUES DE LA PUBLICACIÓ ANUAL: INFORME ECONÒMIC I SOCIAL DE LES ILLES BALEARS	ATENCIÓ DE LA DEMANDA, CONSULTA A L'ISSEM, CONSELLS DE MENORCA I D'EIVISSA I FORMENTERA I ELABORACIÓ D'INFORME D'ACTUACIONS 2004.
TELÈFON	SÍ	PROCEDIMENT DECRET DE LA DG ODDM. ANÀLISI DE LA QUEIXA. COL·LABORACIÓ DEL DEFENSOR DEL POBLE.	LA PADRINA JOVE DE LA MENOR COMPAREIX A LA DG ODDM, 31/01/05 I PORTATUNS DOCUMENTS FOTOCOPIATS QUE SÓN ELS MATEIXOS PER RECÓRRER DAVANT HISENDA, LA QUAL COSA PENSA FER SEGUIDAMENT. FORMULARI DE QUEIXA
TELÈFON	NO	MENOR QUE NO VOL VIURE AMB LA SEVA FAMÍLIA	ENTREVISTA AMB LA MENOR I LA MARE. SERVEI DE MENORS.
TELÈFON	NO	ESMENES DE LA CUSTÒDIA COMPARTIDA AL PROJECTE DE LLEI DE MODIFICACIÓ DEL CODI CIVIL EN MATÈRIA DE SEPARACIÓ I DIVORCI.	INFORMACIÓ SOBRE LES ESMENES DE LA CUSTÒDIA COMPARTIDA AL PROJECTE DE LLEI DE MODIFICACIÓ DEL CODI CIVIL EN MATÈRIA DE SEPARACIÓ I DIVORCI.
ACTUACIÓ D'OFICI	NO	NOTÍCIA PUBLICADA A LA PREMSA LOCAL SOBRE LA VENDA DE BEGUDES ALCOHÒLIQUES A MENORS D'EDAT.	ANÀLISI D'OFICI DE LA NOTÍCIA PUBLICA A LA PREMSA LOCAL SOBRE PRESUMPTA VENTA DE BEGUDES ALCOHÒLIQUES A MENORS D'EDAT EN UNA DISCOTECA.
TELÈFON	SÍ	PROCEDIMENT SITUACIÓ DE RISC I RECURSOS.	INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ SOBRE EL PROCEDIMENT PER SEGUIR EN CAS DE SITUACIÓ DE RISC. INFORMACIÓ SOBRE LA LEGISLACIÓ LABORAL SOBRE AIXÒ. RECURSOS PÚBLICS DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA.
TELÈFON	SÍ	HI HA UNA PÀGINA A INTERNET EN QUÈ HI HA MENORS EN POSTURES ERÒTIQUES	ATENCIÓ DE LA CONSULTA TELEFÒNICA, RECOLLIDA D'INFORMACIÓ, ANÀLISI DE LA PÀGINA I COMUNICACIÓ A LA GUARDIA CIVIL
TELÈFON	NO	SOL·LICITUD DE GUARDA PER UNA PADRINA	INFORMACIÓ TELEFÒNICA.
TELÈFON	NO	EL PARE DE LA SEVA FILLA PETITA NO LA VOL AJUDAR ECONÒMICAMENT DESPRÉS DE TRES ANYS DE SEPARACIÓ DE FET	ENTREVISTA AMB LA MARE.
VISITA	NO	INFORMACIÓ SOBRE EL PROCEDIMENT DE TUTELA ADMINISTRATIVA.	INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ SOBRE LA RESOLUCIÓ DE DECLARACIÓ DE LA SITUACIÓ DE RISC DELS MENORS I LA DESESTIMACIÓ DE LA SITUACIÓ DE DESEMPARAMENT DELS MENORS.



TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE EL DRET A TENIR UNA FAMÍLIA. CONVENCIO D'EL DRETS DE L'INFANT DE 1989	INFORMACIÓ SOBRE EL DRET DELS MENORS A TENIR UNA FAMÍLIA D'ACORD AMB LA CONVENCIO D'EL DRETS DE L'INFANT DE 1989. EXPLICACIÓ DEL PREÀMBUL I DELS ARTICLES 5 I 8.1. INFORMACIÓ SOBRE L'ARTICLE 39 DE LA CONSTITUCIO ESPANYOLA.
TELÈFON	NO	CERCA PSICÒLEGS ESPECIALITZATS EN MENORS I FAMÍLIA PER FER UNA VALORACIÓ DE LA CONVENIÈNCIA O NO DEL RÈGIM DE CUSTÒDIA COMPARTIDA PER A LA SEVA FILLA	INFORMACIÓ TELEFÒNICA.
TELÈFON	NO	MENOR PATEIX AGRESSIÓ D'UN D'ALTRE	INFORMACIÓ TELEFÒNICA.
VISITA	NO	INFORMACIÓ SOBRE LA INTERPOSICIÓ DE LA DENÚNCIA I EL PROCÉS PENAL	INFORMACIÓ SOBRE EL PROCEDIMENT QUE SEGUEIX A LA INTERPOSICIÓ D'UNA DENÚNCIA. L'ARXIVAMENT PROVISIONAL I DEFINITIU DE LA DENÚNCIA. LA IMPUTABILITAT DEL MENOR A LA LO 5/2000, DE 12 DE GENER. EL PAPER DEL MINISTERI FISCAL.
TELÈFON	NO	LA MENOR MANIFESTA UNA CONDUCTA DE VIOLÈNCIA	ATENCIÓ TELEFÒNICA DE LA CONSULTA. INFORMACIÓ SOBRE EL PROGRAMA DE PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA FAMILIAR
TELÈFON	NO	FUNCIONS DE LA DG ODDM I LA FORMA DE PRESENTAR O TRAMETRE UNA QUEIXA, DENÚNCIA O UNA INSTÀNCIA O SOL·LICITUD.	INFORMACIÓ SOBRE LES COMPETÈNCIES DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE L'ODDM. TRAMESA D'UN MODEL D'ESCRIT DE DENÚNCIA O QUEIXA, I UN MODEL D'INSTÀNCIA O SOL·LICITUD. EXPLICACIÓ DE LA MANERA DE PRESENTAR-HO O DE TRAMETRE-HO.
TELÈFON	NO	MODIFICACIÓ DE MESURES I DEL PROCEDIMENT DE DIVORCI.	INFORMACIÓ SOBRE LES MESURES CAUTELARS I EL PROCEDIMENT DE MODIFICACIÓ DE MESURES. INFORMACIÓ SOBRE EL PROCEDIMENT DE DIVORCI. INFORMACIÓ SOBRE EL PAPER DEL MINISTERI FISCAL ADSCRIT ALS JUTJATS DE FAMÍLIA.
VISITA	SÍ	TÉ POR DE LA PARELLA DEL SEU EXMARIT PERQUÈ HA AMENAÇAT EL SEU FILL	ENTREVISTA AMB LA MARE.
VISITA	SÍ	UN POLICIA VA PEGAR AMB AL PORRA AL FILL PERQUÈ EL VA CONFONDRE AMB UNS QUE FEIEN CURSES AL POLÍGON	ACOLLIDA I RECEPCIÓ DE LA DENÚNCIA. TRAMITACIÓ AL JUTJATS. OAVD. INFORMACIÓ SOBRE ACTUACIONS JUDICIALS.
TELÈFON	SÍ	NOTICIA A LA PREMSA AMB DADES DE MENORS	SOL·LICITUD DE LA NOTICIA.

CORREU	SÍ	COMISSIÓ TÈCNICA INTERINSULAR DE PROTECCIÓ DE MENORS.	PARTICIPACIÓ A LA COMISSIÓ TÈCNICA INTERINSULAR DE PROTECCIÓ DE MENORS COM A OBSERVADOR AMB VEU I SENSE VOT A INSTÀNCIA DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE MENORS I FAMÍLIA. ANÀLISI DE L'ESBORRANY REGISTRE AUTONÒMIC PROTECCIÓ DE MENORS.
TELÈFON	SÍ	PARES ES QUEIXEN DE LA INFORMACIÓ QUE UNA MARE DÓNA RESPECTE AL SEU FILL	INFORMACIÓ TELEFÒNICA. ENTREVISTA AMB LA FAMÍLIA. ESCOLA. TRAMESA DE DOCUMENTACIÓ.
TELÈFON	SÍ	MENOR AMB NEE SENSE REBRE L'ATENCIÓ ESPECÍFICA QUE NECESSITA	ENTREVISTA AMB LA MARE. EOEP. CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I CULTURA.
VISITA	NO	CUSTODIA DEL FILL	ENTREVISTA AMB EL PARE.
VISITA	NO	EL PARE DE LA SEVA FILLA DE 16 ANYS NO S'HA ENCARREGAT MAI NI LI HA PASSAT MAI LA PENSIÓ D'ALIMENTS	ENTREVISTA AMB LA MARE.
CORREU	NO	AUXILI JUDICIAL.	ANÀLISI DE LA COMPETÈNCIA DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE L'ODDM EN L'AUXILI JUDICIAL.
VISITA	NO	EN EL JUTJATS NO L'HA REBUDA EL JUTGE. DIA 5 VA POSAR UNA DENÚNCIA DE RAPTE DE LA SEVA FILLA PEL PARE.	ENTREVISTA ORIENTATIVA.
VISITA	SÍ	MENOR AMB TRASTORN PSÍQUIC SENSE RECURSOS PER ATENDRE-LA ADEQUADAMENT	ENTREVISTA AMB LA MARE. RECERCA DE RECURSOS. TRAMESA DE DOCUMENTACIÓ. GENERALITAT DE CATALUNYA (ICASS).
VISITA	NO	S'INTERESSA PER LA FORMA DE PROCEDIR DAVANT UNA ACCIÓ DE NEGLIGÈNCIA O DE MALA CRIANÇA, EN DEFINITIVA DE VULNERACIÓ DELS DRETS DELS INFANTS	ENTREVISTA INFORMATIVA SOBRE ELS DEURES QUE TÉ EL CIUTADÀ PER POSAR EN CONEIXEMENT DE L'AUTORITAT LES SITUACIONS QUE DESCRIU. PER IMPERATIU LEGAL, MALGRAT QUE NO ES COMPLEIXI PER MANCA DE SENSIBILITZACIÓ I SOLIDARITZACIÓ.
TELÈFON	NO	LA FILLA HA FET UN CANVI DE CONDUCTA I PRESENTA PROBLEMES. L'HAN EXPULSADA DE L'ESCOLA DURANT UN MES	ATENCIÓ DE LA CONSULTA TELEFÒNICA: PAUTES. ESCOLTA ACTIVA. REFORÇ POSITIU. COMUNICACIÓ AMB L'EQUIP D'ORIENTACIÓ PER CERCAR SOLUCIONS CONJUNTES.
TELÈFON	NO	EL PARE DE LA NINA LA MANIPULA PSICOLÒGICAMENT	ENTREVISTA AMB LA MARE

TELÈFON	NO	NOU SERVEI TELEFÒNIC D'INFORMACIÓ SOBRE DROGUES. POSSIBILITAT D'ATENDRE MENORS	INFORMACIÓ TELEFÒNICA.
TELÈFON	NO	DRETS I DEURES RELACIONATS AMB L'EXERCICI DE LA PÀTRIA POTESTAT I ELS DRETS I DEURES DELS MENORS D'EDAT ALUMNES.	ORIENTACIÓ I PAUTES DE COMPORTAMENT PEL PARE SOBRE L'ENTREVISTA QUE TINDRÀ AVUI HORABAIXA A LES 16:00 HORES AMB EL PROFESSOR QUE PRESUMPTAMENT HA EMPÈS EL SEU FILL. INFORMACIÓ SOBRE EL PROCEDIMENT JUDICIAL DESPRÉS DE LA INTERPOSICIÓ D'UNA DENÚNCIA
CORREU ELECTRÒNIC	NO	INVERSIONS I ACTUACIONS QUE S'HAN FET A MENORCA DURANT AQUESTS DOS ANYS.	INFORMACIÓ SOBRE LES INVERSIONS I/O ACTUACIONS QUE S'HAN FET A MENORCA DURANT AQUESTS DOS ANYS, PER PART DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE L'ODDM.
TELÈFON	NO	GUARDA DELS MENORS ALUMNES ALS CENTRES EDUCATIUS I DRETS DE VISITA	INFORMACIÓ SOBRE L'ACTUACIÓ DELS DOCENTS DURANT L'HORARI ESCOLAR EN CAS QUE UNA ALUMNA SIGUI VISITADA PER UN FAMILIAR. ELS DRETS I DEURES DELS PARES VERS ELS SEUS FILLS EN L'EXERCICI DE LA PÀTRIA POTESTAT I DE LA GUARDA I TUTELA.
TELÈFON	NO	LA MARE ES QUEIXA EN NOM DE MOLTS PARES DE DIFERENTS ACTUACIONS DE L'ESCOLA	INFORMACIÓ TELEFÒNICA.
VISITA	NO	INFORMACIÓ ODDM	ATENCIÓ DE LA DEMANDA I APORTACIÓ D'OPUSCLES
VISITA	SÍ	EL MENOR PRESENTA CONDUCTES I JOCS QUE NO CORRESPONEN A LA SEVA EDAT	RECOLLIDA D'INFORMACIÓ I CITACIÓ ALS PARES PER A ENTREVISTA.
VISITA	SÍ	EL MENOR ESTÀ DESATÈS, NO TÉ AFECTE, ESTÀ MOLT DESORIENTAT PER MANCA D'ESTRUCTURA FAMILIAR. JOCS SEXUATS	RECOLLIDA DE LA DEMANDA I CITACIÓ AL PARES.
TELÈFON	NO	L'ANORÈXIA	ATENCIÓ DE LA CONSULTA, RECERCA D'INFORMACIÓ SOBRE RECURSOS ESPECÍFICS: A. BALEAR CONTRA L'ANORÈXIA I LA BULÍMIA, UTCA, FOTOCÒPIES PUBLICACIONS DIVERSES SOBRE EL TRASTORN.
VISITA	NO	RECURSOS DE PROTECCIÓ I REFORMA	ATENCIÓ DE LA CONSULTA, ENTREVISTA INFORMATIVA, MATERIAL INFORMATIU, ADRECES DG MENORS I FAMÍLIA, PÀGINA WEB, ETC.
ACTUACIÓ D'OFICI	NO	ENREGISTRAMENT D'UN PROGRAMA TVE2.	ENREGISTRAMENT DEL PROGRAMA «ENFOQUE» DE TVE2 DE DIA 11/05/2005. SOL·LICITUD DE CÒPIA DEL PROGRAMA AL CENTRE REGIONAL TVE-BALEARS.

VISITA	NO	EL RÈGIM DE GUARDA I CUSTÒDIA I LA PÀTRIA POTESTAT. LES RELACIONS PATERNOFILIALS DEL CODI CIVIL I SOLUCIONS. L'EMANCIPACIÓ.	ORIENTACIÓ I INFORMACIÓ SOBRE LES ACTUACIONS JUDICIALS.
VISITA	NO	INFORMACIÓ SOBRE ACTUACIONS DE L'ODDM EN MATÈRIA DE MITJANS DE COMUNICACIÓ I NOVES TECNOLOGIES.	INFORMACIÓ SOBRE ELS PUNTS 1.7.3 I 1.7.4. DEL PLA DE SUPORT INTEGRAL A LA FAMÍLIA 2..5-2008 I LES ACTUACIONS DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE L'ODDM.
VISITA	NO	EL PARE NO S'ENCARREGA DEL FILLS ADEQUADAMENT EN EL PERÍODE DE RÈGIM DE VISITES QUE ELS TÉ	ENTREVISTA AMB LA MARE.
VISITA	SÍ	LA MARE NO ATÉN CORRECTAMENT EL NIN, EL MANIPULA	ENTREVISTA D'ACOLLIDA, PAUTES ORIENTATIVES, ISSEM, SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS. USMIJ
VISITA	NO	MENORS VOLEN VIURE AMB EL PARE	ENTREVISTA ORIENTATIVA AMB EL PARE,
CORREU	SÍ	DADES IDENTIFICATIVES D'UN MENOR PUBLICADES EN UNA REVISTA	ANÀLISI DE LA NOTÍCIA. MINISTERI FISCAL. DECRET FISCALIA DE MENORS DE MADRID.
TELÈFON	NO	PROTOCOL DE COL·LABORACIÓ AMB EPRTIB.	INFORMACIÓ A LA SECCIÓ DE FAMÍLIA EN RELACIÓ AMB EL PLA INTEGRAL DE SUPORT A LA FAMÍLIA SOBRE LES FUNCIONS DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE L'ODDM, LA DIRECCIÓ GENERAL DE MENORS I FAMÍLIA, L'ISSEM, LA CONSELLERIA DE BENESTAR SOCIAL I LA CONSELLERIA DE SANITAT
TELÈFON	NO	OPOSICIÓ A LA MESURA DE TUTELA	ISSEM.
TELÈFON	SÍ	ASSETJAMENT ESCOLAR I FRACÀS ESCOLAR	ATENCIÓ DE LA CONSULTA TELEFÒNICA, CONSULTA A SERVEIS SOCIALS I EDUCACIÓ
CORREU ELECTRÒNIC	SÍ	DEROGACIÓ DEL DECRET D'ACOLLIMENTS I ADOPCIONS DE LA CAIB.	ANÀLISI DEL PROJECTE DE DECRET PEL QUAL ES DEROGA EL DECRET 45/2003, DE 2 DE MAIG, PEL QUAL ES REGULEN ELS ACOLLIMENTS FAMILIARS I L'ADOPCIÓ.

TELÈFON	NO	CONTINGUT I ABAST DE LES RECOMANACIONS SOBRE ELS PUNTS DE TROBADA FAMILIAR A LA CAIB.	EXPLICACIÓ DE LES RECOMANACIONS DE L'ODDM SOBRE EL PUNT DE TROBADA. EL CONTINGUT DEL PLA INTEGRAL DE SUPORT A LA FAMÍLIA 2005-2008 RELATIU AL PUNT ESMENTAT. ELS SUGGERIMENTS I RECOMANACIONS DELS PUNTS DE TROBADA FAMILIARS ALS PARTITS JUDICIALS DE LES ILLES
VISITA	SÍ	INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ SOBRE EL PROCEDIMENT PER ASSETJAMENT ESCOLAR A UNA MENOR D'EDAT.	INFORMACIÓ SOBRE EL PROCEDIMENT PER ATESTAT EN CASOS DE «BULLYING». ORIENTACIÓ I PAUTES DELS PARES VERS LA FILLA. COMPAREIXENÇA A LA DG ODDM DEL PARE DE LA MENOR.
ACTUACIÓ D'OFICI	SÍ	PRESUMPTA VIOLACIÓ MENOR D'EDAT A UN CENTRE RESIDENCIAL D'ACOLLIMENT.	INCOACIÓ ACTUACIONS D'OFICI. ANÀLISI NOTÍCIA PERIODÍSTICA. REQUERIMENT ISSEM. SUGGERIMENTS PREMSA LOCAL. REUNIÓ BILATERAL DG ODDM I ISSEM.
CORREU ELECTRÒNIC	NO	SOL·LICITA INFORMACIÓ DE RECURSOS PSICOLÒGICS PER A UN MENOR	RECERCA DE RECURSOS. TRAMESA DE DOCUMENTACIÓ.
VISITA	NO	MENORS QUE INGRESSEN A CENTRE RESIDENCIAL I CANVI DE CENTRE ESCOLAR	REUNIÓ INFORMATIVA AMB EL PERSONAL DEL CENTRE RESIDENCIAL.
TELÈFON	NO	SOSPITES D'ENVIAR UNA NINA AL SEU PAÍS PER PRACTICAR-LI L'ABLACIÓ	INFORMACIÓ TELEFÒNICA. ENVIAMENT PROTOCOLS I INFORMACIÓ PER FAX.
VISITA	NO	MANCA DE RECURSOS ECONÒMICS PER COMPRAR EL MATERIAL ESCOLAR	RECOLLIDA DEMANDA I ORIENTACIÓ.
ACTUACIÓ D'OFICI	NO	NORMATIVA ESCOLETES	RECERCA DE NORMATIVA SOBRE ESCOLETES. RD 835/2002, RD 1318/2004, IMPRESSIÓ I ARXIVAMENT.
VISITA	SÍ	GUARDA DELS FILLS AMB LA MARE. LA NINA VA NÉIXER AMB SÍNDROME D'ABSTINÈNCIA I DE PATIMENT FETAL	ENTREVISTA D'ACOLLIDA AL PARE. GESTIONS D'INVESTIGACIÓ I RECERCA D'INFORMACIÓ RELATIVA A LA SITUACIÓ DE RISC EXPOSADA PEL PARE. SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS.
VISITA	NO	LA MALA RELACIÓ AMB LA MARE DELS SEUS FILLS REPERCUTEIX EN ELS MENORS	ENTREVISTA AMB EL PARE.
TELÈFON	SÍ	PONÈNCIA EN TAULA RODONA PROTECCIÓ I JUSTÍCIA DE MENORS.	ELABORACIÓ DE LA PONÈNCIA SOBRE L'ODDM I ELS DRETS DELS MENORS A LA LLEI ORGÀNICA DE RESPONSABILITAT PENAL DELS MENORS.

CORREU	SÍ	VOLEN SABER SI UN CENTRE D'ACOLLIDA DE MENORS PROTEGITS POT SER MIXT	ANÀLISI DE LA DEMANDA, RESPOSTA ESCRITA, NORMATIVA.
CORREU ELECTRÒNIC	NO	INFORMACIÓ SOBRE BANDES JUVENILS A PALMA	INFORMACIÓ TELEFÒNICA.
CORREU ELECTRÒNIC	SÍ	AUTORITZACIÓ PER A FER UNA EDICIÓ ADAPTADA DEL LLIBRE DRETS DELS INFANTS, AVUI! A LA CIUTAT DE BADALONA.	SOL·LICITUD D'AUTORITZACIÓ A L'AUTOR DEL LLIBRE. AUTORITZACIÓ DE LA SECRETARIA GENERAL DE LA CONSELLERIA DE PRESIDÈNCIA I ESPORTS. SOL·LICITUD D'AUTORITZACIÓ A LA SECRETARIA GENERAL DE LA CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I CULTURA.
VISITA	SÍ	VOL QUE EL SEU FILL NO COINCIDEIXI A L'ESCOLA AMB EL NIN QUE VA ABUSAR-NE.	ENTREVISTES AMB LA FAMÍLIA. ESCOLA.
ACTUACIÓ D'OFICI	SÍ	RECOLLIDA D'INFORMACIÓ I LEGISLACIÓ DELS ESPORTS A MOTOR I ELS MENORS	RECOLLIDA D'INFORMACIÓ.
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ RELACIONADA AMB LA TUTELA D'UN MENOR ESTRANGER	CONSULTA AL DIRECTOR DE L'ISSEM I DEVOLUCIÓ A L'INTERESSADA.
VISITA	SÍ	ESTUDI D'ÀMBIT NACIONAL SOBRE L'ATENCIÓ QUE REBEN EL MENORS FILLS DE MARES VÍCTIMES DE LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE (8 CA)	ENTREVISTA, ANÀLISI DE LA DEMANDA, FORMALITZACIÓ DEL QÜESTIONARI, DEVOLUCIÓ AMB ENTREVISTA, SUPORT DIGITAL I PAPER.
VISITA	NO	DRET D'ESTRANGERIA	ORIENTACIÓ JURÍDICA SOBRE DRET D'ESTRANGERIA, NACIONALITAT, REGULARITZACIÓ D'IMMIGRANTS, PÀTRIA POTESTAT, FILIACIÓ, REGISTRE CIVIL.
TELÈFON	SÍ	MARE QUE IMPEDEIX LA RELACIÓ DEL SEU FILL AMB EL PARE	INFORMACIÓ TELEFÒNICA. ESCOLA. EOEP. ENTREVISTES AMB LA FAMÍLIA.
VISITA	SÍ	CONFLICTE AMB EL CENTRE EDUCATIU	ENTREVISTA D'ACOLLIDA, GESTIONS AMB L'ESCOLA, DEVOLUCIÓ
VISITA	SÍ	INICIACIÓ DE CONSUM ESTUPEFAENTS	ENTREVISTA D'ACOLLIDA I ORIENTACIÓ SOBRE DINÀMICA FAMILIAR
TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE ABADIM	INFORMACIÓ ADREÇA I TEL. DE L'ASSOCIACIÓ
TELÈFON	SÍ	MARE QUE INSULTA LA TREBALLADORA SOCIAL.	ATENCIÓ DE LA CONSULTA TELEFÒNICA.

CORREU	NO	VENDA DE BEGUDES ALCOHÒLIQUES A MENORS	ANÀLISIS DE LA DOCUMENTACIÓ REBUDA.
VISITA	NO	DOCUMENT DEL COL·LEGI D'EDUCADORES I EDUCADORS SOCIALS DE LES ILLES BALEARS.	LECTURA I ANÀLISI DEL DOCUMENT PRESENTAT PEL COL·LEGI D'EDUCADORES I EDUCADORS SOCIALS DE LES ILLES BALEARS SOBRE LA SITUACIÓ DELS PROFESSIONALS QUE ES TROBEN EN CONTACTE AMB LA POBLACIÓ INFANTOJUVENIL EN SITUACIÓ DE DIFICULTAT I CONFLICTE SOCIAL.
VISITA	SÍ	LA POLICIA NACIONAL EN DIVERSES OCASIONS HA AGREDIT EL SEU FILL	REUNIÓ INFORMATIVA. EMO DE LA DG DE MENORS I FAMÍLIA. DELEGACIÓ DEL GOVERN
TELÈFON	SÍ	COL·LABORACIÓ I PROMOCIÓ SOBRE DRETS DELS NADONS	ANÀLISI DE LA CARTILLA DE SALUT INFANTIL. PROPOSTA DE REUNIÓ AMB LA DIRECCIÓ GENERAL DE SALUT PÚBLICA I PARTICIPACIÓ. VISITA OBERTURA EXPEDIENT DE COL·LABORACIÓ I PROMOCIÓ DELS DRETS DELS NADONS

## **C. Promoure i facilitar l'aplicació i la difusió dels convenis, les recomanacions internacionals i la legislació nacional sobre els drets dels menors.**

Durant l'any 2005 es dugueren a terme diverses actuacions i es va participar en nombroses activitats per promoure i facilitar l'aplicació i la difusió dels convenis, les recomanacions internacionals i la legislació autonòmica o nacional sobre els drets dels menors.

### **1. Cursos, jornades i esdeveniments**

- Curs «Cinema i drets humans» organitzat juntament amb el Servei de Formació Permanent del Professorat, Centre de Professorat de Palma (CEP), els dies 22 i 23 d'abril.

Ponent: Concha Pinós, directora del II Festival de Cinema i Drets Humans Gandhiji Cultural.

Durada: 8 hores

Objectius:

- Desenvolupar l'expressivitat fílmica individual i grupal.
- Iniciar-se en la comprensió del fet cinematogràfic mitjançant la relació de l'educació amb el cinema.
- Facilitar la millor comprensió del missatge fílmic mitjançant un apropament als codis expressius del cinema.
- Promoure al contacte amb el fet audiovisual mitjançant l'anàlisi de codis i missatges, fins a arribar a la programació amb fins pedagògics

Metodologia:

Va oferir una experiència de pedagogia fílmica a professorat per fer del cinema una eina pedagògica a favor dels drets humans, basada en exercicis pràctics de distints nivells (documental, ficció i animació) a fi d'exercitar-se en el coneixement de l'audiovisual i permetre viure el cinema, abans d'analitzar-lo i programar-lo.

Programa:

1. Presentació del curs i estructuració de la teoria de la pedagogia audiovisual. Exercicis pràctics: Com dissenyar un programa audiovisual (I). Projectió de *The Sky in her eyes* (VIH/SIDA i accés al medicaments).



2. Elements del llenguatge audiovisual bàsic: morfologia, sintaxi i retòrica. Exercicis pràctics: Com dissenyar un programa audiovisual a l'aula (joves, racisme i models d'intervenció artística).

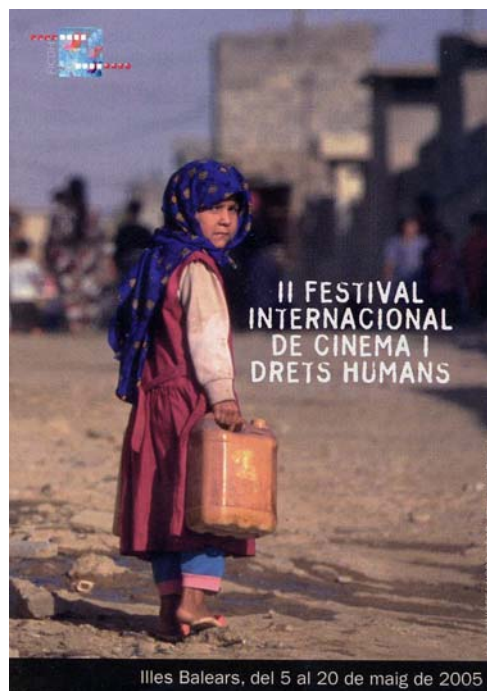
3. Breu introducció a la història del cinema. Exercicis pràctics: seqüenciació i distribució per eixos transversals. Els drets de les minories.

4. Ètica i valors morals. Base fílmica: *Gandhi*. Richard Attenbourg. Exercicis pràctics: com desenvolupar materials didàctics per a una aula de cinema.

5. Llenguatge audiovisual avançat: figures retòriques. Producció, continuïtat, teories fílmiques. Tempo, alteritat, reflexos. Exercici pràctic: com realitzar un quadern pedagògic d'un film (I). Els drets dels emigrants.

6. L'alteritat. Base fílmica: *Estació Central de Brasil*. Walter salles. Els drets de la infància. Exercicis pràctics: com realitzar un quadern pedagògic d'un film (II).

- Organització del II Festival Internacional de Cinema i Drets Humans. Illes Balears, del 5 al 20 de maig.



Aquest esdeveniment es va desenvolupar d'aquesta manera:

- Inauguració: 3 de maig al Centre de Cultura “Sa Nostra” de Palma.
- Seccions oficials:
  - Mallorca (Ocimax), del 5 al 10 de maig.
  - Eivissa (Multicines Eivissa), dies 12 i 13 de maig.
  - Menorca: Maó (Cines Victoria) i Ciutadella (Cines Borne), dies 19 i 20 de maig.
- Secció educativa: dies laborables —matins— per als escolars de secundària. Als mateixos locals i dates que la secció oficial.
- Exposició fotogràfica «Mahatma, el alma más grande», una col·lecció fotogràfica de diversos autors que recull la vida i l’obra del pacifista indi Mahatma Gandhi.
  - Del 12 al 31 de maig al Centre Cultural Flassaders de Palma.
  - Del 18 al 30 de maig al Centre Sociocultural de Ferreries. Menorca

Les activitats foren gratuïtes i hi assistiren unes 2.000 persones.

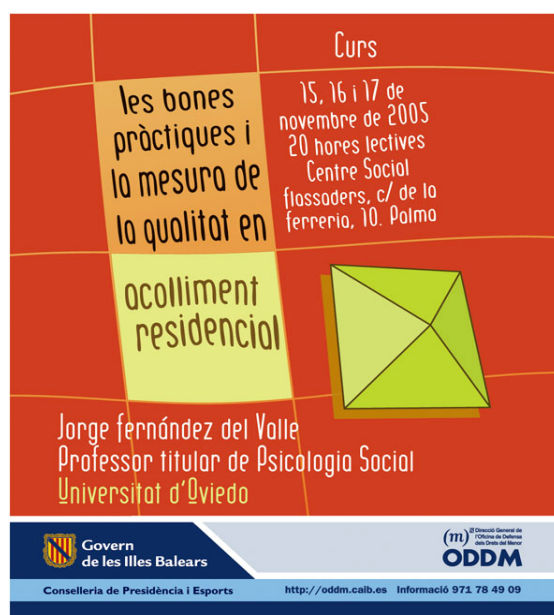
Les 16 pel·lícules es veren en el transcurs de les sessions de cinema. Hi col·laboraren diferents ONG: AISE, YAPO, CEPAC, Comunitat Baha’i, Coordinadora ONG+D Illes Balears, Drets Humans de Mallorca, Liorna, Mallorca Sense Fronteres, Medicos Mundi, Metges del Món, UNICEF i Veïns Sense Fronteres.

La temàtica de l’edició fou molt àmplia: la sida, la violència domèstica, l’adopció, l’adolescència, la discapacitat, etc. Aquest fet posa de manifest la vulneració dels drets dels infants, com ara el dret a la igualtat, a la protecció, a la qualitat de vida, a l’amor, a la família i a la defensa i a la solidaritat, però també de drets humans tan bàsics com el dret a la vida i a d’altres com el dret a la salut, a la integritat física i a viure sense pobresa.

Les pel·lícules que es varen poder veure al Festival foren:

1. *Pares i mares (Papás y mamás)*
2. *El meu cos i la meva sang (My flesh and blood)*
3. *Des de la terra del silenci (From land of silence)*
4. *Passatgeres clandestines (Passegeres clandestines)*
5. *Els nens d’Arna (Arna’s children)*
6. *Una gran meravella (A great wonder)*
7. *Juvis (Juvies)*
8. *Moviment perpetu (Perpetual motion)*
9. *Escoles (Escuelas)*
10. *ANC Hip Hop Revolució (ANC Hip hop Revolution)*
11. *Somiant el Tibet (Deamin of Tibet)*

12. *El malalt de la fam (Les maux de la faim)*
  13. *És la meva vida (It's my life)*
  14. *El cel als seus ulls (The sky in her eyes)*
  15. *Ainhoa i el mar (Ainhoa y el mar)*
  16. *Rodet de diàleg intercultural (Reel intercultural dialogue)*
    - *El nou principi (The new beginning)*
    - *La joguina vermella (The red toy)*
    - *1 o el cercle de la dansa (1 ou le cercle de la danse)*
    - *Els veïns (The Neighbours)*
    - *L'est salvatge (Wild East)*
- Curs «Les bones pràctiques i la mesura de qualitat en acolliment residencial», impartit pel professor Jorge Fernández del Valle (Universitat d'Oviedo), els dies 15, 16 i 17 de novembre, al Centre Flassaders de Palma.



El curs es va adreçar a educadors i responsables de centres de protecció a la infància en règim d'acolliment residencial, i també a tècnics de suport o d'intervenció en protecció infantil. L'objectiu va ser presentar i actualitzar les principals tècniques d'intervenció i avaluació que es desenvolupen en aquestes llars i residències, i també el context i el marc que el sistema de protecció estableix per a aquests programes; el paper dels educadors i les educadores en l'avaluació de necessitats dels infants acollits; l'elaboració de programes individuals, i la valoració dels progressos de cada cas varen ser analitzats detalladament com a base del treball educatiu. Igualment,

es van emfatitzar els criteris d'allò que s'ha d'entendre per un treball residencial de qualitat i com mesurar-lo.

#### Objectiu general

Anàlisi de les funcions actuals de la mesura d'acolliment residencial en protecció infantil i establiment de bones pràctiques i avaluació de la qualitat.

#### Objectius específics

- Definició del paper de l'acolliment residencial en el context de les mesures d'intervenció protectora per als menors d'edat.
- La gestió de l'acolliment residencial des del punt de vista de la qualitat.
- Els sistemes d'avaluació de la qualitat en acolliment residencial.
- Les bones pràctiques consensuades en acolliment residencial.

#### Metodologia

- Exposició amb suport de material didàctic gràfic.
- Discussió en grups i participació.
- Exposició d'experiències.

-



Programa (20 hores de durada)

1. El context de la mesura d'acolliment residencial.
2. La gestió de l'acolliment residencial i les bones pràctiques.
3. Avaluació i programació en el treball individual educatiu.
4. Sistemes d'avaluació de qualitat (SERAR i ARQUA).

Hi participaren un total de 32 professionals de centres públics i entitats col·laboradores de les Illes Balears.

- El dia 20 de novembre es va celebrar, un any més, el Dia Internacional de l'Infant, amb la II Jornada de Pediatria Social, a la seu del Col·legi Oficial de Metges de les Illes Balears.

Amb motiu del setzè aniversari de la promulgació per les Nacions Unides de la Convenció sobre els drets de l'infant, la Societat de Pediatria Balear i l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor varen organitzar la II Jornada de Pediatria amb l'objectiu d'acostar als professionals involucrats en l'atenció dels infants i adolescents algunes de les qüestions que més els afecten, sobretot des de la perspectiva del compliment dels seus drets, en especial en l'àmbit de la salut.

L'acte va tenir lloc dia 17 de novembre de 2005, a la seu del Col·legi Oficial de Metges de les Illes Balears (passeig de Mallorca, 42, Palma) amb el programa següent:

— «Escuela de Padres. Desarrollo de actividades en un centro de Salud»  
Dra. Matilde Riquelme Pérez  
Pediatra del Centre de Salut Universitari La Chopera. Alcobendas. Madrid

— «La pediatría social en la pediatría actual»  
Dr. José Antonio Huertas  
President de la Societat Espanyola de Pediatria Social. Servei de Pediatria Social. Hospital Niño Jesús. Madrid. Director del Programa d'Atenció al Maltractament Infantil de la Comunitat de Madrid

- Amb la finalitat de reflexionar sobre el paper que els mitjans de comunicació social juguen en les vides dels menors i d'abordar les diverses qüestions de caire psicològic, educatiu, sociològic i normatiu que els afecten, s'organitzaren les Jornades sobre els Drets dels Menors i els Mitjans de Comunicació, conjuntament amb el Departament de Pedagogia i Didàctiques Específiques de la UIB i el Comitè d'UNICEF de les Illes Balears. Van col·laborar-hi "Sa Nostra" i l'Institut de Ciències de l'Educació de la UIB.

Les jornades s'adreçaven a estudiants universitaris, a professionals de la comunicació, a professionals que treballen amb menors i a les diverses institucions i organitzacions d'atenció a la infància.

Es dugueren a terme durant els dies 15 i 16 de desembre a la sala d'actes de l'edifici Guillem Cifre de Colonya, de la UIB.



## Objectius generals

- a) Possibilitar un fòrum multidisciplinari de reflexió i debat en relació amb la realitat dels menors en la societat de la informació en què vivim.
- b) Conèixer els efectes que els mitjans de comunicació social tenen en el context dels drets dels menors i destacar-ne la importància en la promoció i el desenvolupament d'aquests drets.

## Programa

Les conferències, els debats i les taules rodones versaren sobre:

- Violència, mitjans de comunicació i infància
- Mitjans de comunicació social i infància
- La televisió i els drets dels menors
- La televisió, programació infantil i impacte sobre els menors
- Algunes experiències en televisió infantil
- Publicitat infantil i drets del menor
- Publicitat infantil, qualitat i consum
- Internet i menors: riscos de la Xarxa
- Presentació d'experiències sobre Internet i menors

- Legislació i ètica a la premsa escrita
- Infants i joves: receptors, consumidors i protagonistes dels mitjans de comunicació.

Presentaren ponències personalitats i experts de la televisió, l'educació, la societat civil, la justícia i la política de tot l'Estat espanyol, com ara José Sanmartín Espligues, director del Centre Reina Sofia per a l'Estudi de la Violència de València; Valentín Vilagrasa Serrano, del programa *Los Lunnis* de TVE; Javier Urra Portillo, exdefensor del menor de la Comunitat de Madrid; Eva Pujadas Capdevila, professora titular del Departament de Periodisme i Comunicació Audiovisual de la Universitat Pompeu Fabra de Barcelona; Olga Suárez Herranz, fiscal de Menors de Palma; Valentí Gómez Oliver, president de l'Observatori Europeu de la Televisió Infantil de Barcelona, i Juan Merín Reig, president de la Plataforma d'Organitzacions d'Infància (Madrid), entre d'altres.

## 2. Publicacions

- *Assetjament escolar (bullying)*
- Col·laboració amb la revista *Blanc i Negre* (núm. 21, juny de 2005), amb l'article «El cinema i els drets dels menors».
- Col·laboració amb l'article «Menores y medios de comunicación» per a la publicació *Periodistas (Fape)*, núm. 3, desembre de 2005.
- Col·laboració en l'«Informe tècnic sobre problemas de salud y sociales de la infancia en España», del Ministeri de Sanitat i Consum.

## 3. Entrevistes als mitjans de comunicació

A continuació es detallen les intervencions en els mitjans de comunicació, amb indicació de la data, el tema tractat i el mitjà:

- 18/01/2005 Nul·litats, separacions  
Ona Radio
- 25/01/2005 Llei del divorci  
Canal 4
- 26/01/2005 Televisió infantil  
Club Diari de Mallorca
- 17/03/2005 Pederàstia i pornografia infantil

IB3 Ràdio

- 01/04/2005 Custòdia compartida  
IB3 Ràdio
- 18/04/2005 Presentació del llibre de l'Associació de Pares Separats  
Club Diari de Mallorca
- 13/05/2005 Presentació del II Festival de Cinema i Drets Humans  
Roda de premsa
- 05/05/2005 II Festival de Cinema i Drets Humans  
Última Hora Ràdio
- 06/05/2005 II Festival de Cinema i Drets Humans  
IB3 Ràdio
- 11/05/2005 Presentació del II Festival de Cinema i Drets Humans  
Roda de premsa a Eivissa
- 16/05/2005 Presentació del conveni amb la FUEIB  
Roda de premsa
- 17/05/2005 Segell Internet segur  
Cadena SER
- 18/05/2005 Presentació del II Festival de Cinema i Drets Humans  
Roda de premsa a Maó
- 27/05/2005 Pederàstia  
IB3  
Diari *Última Hora*
- 13/06/2005 Assetjament escolar  
Europa Press  
Ràdio Calvià
- 14/06/2005 Assetjament escolar  
IB3 Ràdio
- 22/06/2005 Pornografia infantil  
Última Hora Radio
- 23/06/2005 Desarticulació d'una xarxa de pornografia infantil



- Última Hora Radio  
COPE  
IB3 Ràdio
- 10/08/2005 Assetjament escolar  
Última Hora Radio  
Diari *El Mundo*
- 20/09/2005 Assetjament escolar  
Última Hora Radio  
IB3 Ràdio
- 28/09/2005 Presentació de la publicació *Assetjament escolar*  
Roda de premsa  
Onda Cero  
Radio Balear
- 30/09/2005 Assetjament escolar  
Última Hora Radio
- 01/10/2005 Assetjament escolar  
IB3 Ràdio
- 03/10/2005 Assetjament escolar  
IB3 TV
- 11/10/2005 Assetjament escolar  
SER
- 10/11/2005 Centre de menors  
IB3 Ràdio Menorca
- 11/11/2005 Centre de menors  
Diari *El Mundo*
- 18/11/2005 Dia Mundial de la Infància  
IB3 Ràdio  
IB3 TV
- 22/11/2005 Llei de la infància  
IB3 Ràdio  
SER  
Radio Balear

- 29/11/2005 Jornades de menors en edat escolar  
Ona Ràdio
- 12/12/2005 Presentació de les Jornades sobre els Drets dels Menors i els Mitjans de Comunicació  
Roda de premsa
- 13/12/2005 Jornades sobre els Drets dels Menors i els Mitjans de Comunicació  
IB3 Ràdio
- 27/12/2005 Desarticulació d'una xarxa de pornografia infantil  
Última Hora Radio

#### **4. Participació del director general a diferents fòrums**

- Dia 31 de gener, jornades 2005 «La infancia en la UE y su futura Constitución», Madrid.
- Dia 9 de març, participació a la taula rodona «El sistema educatiu de les Illes Balears: els nous escenaris familiars», que formava part de les I Jornades sobre el Sistema Educatiu de les Illes Balears organitzades per la UIB i l'Institut de Ciències de l'Educació, Palma.
- Dia 17 de març, participació en la taula rodona «Com incorporam la veu dels infants a les polítiques públiques», dins el programa de la VII Trobada de Pares i Mares, organitzada per l'Ajuntament de Ciutadella, Menorca.
- Dies 14 i 15 d'abril, participació a la taula rodona del V Encuentro sobre los Derechos de la Infancia «La educación de niñas», organitzat per la Facultat d'Educació de la Universitat de Saragossa i UNICEF, Saragossa.
- Dies 19 a 23 d'abril, assessorament a diferents autoritats i representats del Govern de la RASD sobre les institucions de defensa dels drets dels menors i en particular sobre l'ODDM, als camps de refugiats del poblat saharauí a Tindouf (Algèria).
- Dies 9 i 10 de maig, jornades «Telediarios infantiles y juveniles: los valores de la formación y la infancia», organitzades per la Fundación Rafael del Pino i l'Observatori Europeu de la Televisió Infantil (OETI) a Madrid.
- Dia 10 de juny, participació en la taula rodona «Infància i joventut: consum responsable en noves tecnologies», organitzada per la Federació Palmesana d'Associacions i Entitats Ciutadanes (FEPAE), dins de les I Jornades de Ciutadania, Consum i Innovació Tecnològica, Palma.

- Dia 14 de juny, participació en la taula rodona «Protección y justicia de menores», organitzada per la Comissió de Drets Humans de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears, Palma.
- Dia 24 de juny, «Jornada sobre Violencia y Infancia», organitzada per UNICEF, Congrés de Diputats i Save The Children, Madrid.
- Dies 30 de juny i 1 i 2 de juliol, participació a la Conferència d'Infància 2005 mitjançant el grup de treball «Menores y medios de comunicación», Toledo.
- Dies 6 i 7 d'octubre, jornades «Violencia y escuela», Centre Reina Sofia per a l'Estudi la Violència, València.
- Dia 15 d'octubre, ponència al curs «Menores, Familia y Sociedad: Aspectos Jurídicos», organitzat per la UNED Illes Balears, Palma.
- Dies 16 al 19 d'octubre, jornades de coordinació de defensors del doble «La respuesta de las administraciones públicas ante diferentes fenómenos y problemas que afectan a la infancia y a la juventud», Alacant.
- Dies 20 a 22 d'octubre, Congrés Nacional de Pediatria Social, conferència «¿Cuándo recurrir a las instituciones de Defensa de los Derechos del Menor?», a Salamanca.
- Dia 8 de novembre, participació a la taula rodona sobre la situació dels menors del carrer a Tànger, organitzada per la Fundació Diagrama, Inca.
- Dia 21 de novembre, participació a la taula rodona «Polítiques d'infància. Un exemple d'aplicació de la Convenció sobre els drets de la infància», organitzada per l'Ajuntament de Palma i UNICEF Comitè de Balears, al Centre Social Flassaders
- Dies 30 de novembre a 4 de desembre, visita al Programa nacional antiassetjament escolar, organitzada per l'Observatori per a la Convivència Escolar en els Centres Educatius de les Illes Balears, Universitat de Stavanger, Noruega.
- Dies 19 i 20 de desembre, assistència a l'acte de presentació de l'Avantprojecte de llei de la dependència, a Madrid.

**D. Proposar adaptacions o reformes de procediments, reglaments o lleis per a la defensa eficaç dels drets dels menors, i procurar la millora constant dels serveis dirigits a l'atenció dels menors en l'àmbit de les Illes Balears.**

Durant l'any 2005 es va fer feina per millorar la defensa dels drets dels menors en les adaptacions de procediments, reglaments o lleis següents:

a) Instruccions de la Conselleria d'Educació i Cultura en relació amb la desescolarització i l'absentisme escolar per al curs 2005-06.

En col·laboració de la Conselleria d'Educació i Cultura es varen revisar les instruccions esmentades, tot recordant que les circumstàncies per les quals els menors d'edat no assisteixen de manera regular a les activitats docents —els quals es troben, de fet, en una situació d'absentisme escolar o fins i tot en una situació de desescolarització— constitueixen un problema d'especial preocupació i interès per a l'ODDM, tant pel que fa a la renúncia o vulneració del dret a l'educació dels menors, com pel que fa a les conseqüències que es deriven per al seu desenvolupament personal i la seva futura integració social i professional. Preocupació i interès que pot abordar a l'empara del Decret 16/1997, de 30 de gener, que crea l'ODDM.

Per a fonamentar la possible actuació d'ofici o admissió o inadmissió de les queixes i les denúncies relacionades amb l'absentisme escolar, cal dir que si bé és cert que aquest pot considerar-se com la inassistència freqüent i injustificada al centre educatiu on es disposa d'una plaça escolar, també és cert que pot obeir a múltiples causes que, en molts casos, poden presentar-se de manera concurrent. Per aquest motiu, l'ODDM va codificar aquest tipus de situació en què es poden trobar els menors, en l'apartat d'integració social i protecció jurídica, com un tipus de situació de risc, dels informes anuals que s'han de presentar al Consell de Govern i la posterior tramesa al Parlament de les Illes Balears.

Així, l'ODDM segueix, quant a la definició de l'absentisme i de la desescolarització, el mateix que indiquen les instruccions de la Direcció General d'Ordenació i Innovació de la Conselleria d'Educació i Cultura:

— Absentisme escolar o desescolarització. Absentisme « esporàdic », quan les faltes d'assistència són mínimes i es produeixen de forma ocasional al llarg del trimestre; absentisme « intermitent », quan el l'infant o jove no assisteix a l'escola un o dos dies durant diverses setmanes al llarg del mes (no hi acudeix com a màxim un 25% dels dies del mes); absentisme « crònic », quan l'infant o jove no assisteix tres o més dies de la setmana

de forma reiterada i/o assisteix ocasionalment al centre (no hi acudeix més d'un 25% dels dies del mes).

— Desescolarització. Quan els menors no estan matriculats a cap centre. En aquest cas, no han formalitzat la matrícula en un centre educatiu. Pot ser el cas d'alumnes amb edat de començar el procés educatiu als sis anys, alumnes que passen de l'etapa de primària a secundària o alumnes nous d'incorporació tardana. També alumnes que no van al centre on estan matriculats des de fa un període de temps llarg i continu i això suposa una ruptura amb l'escola que s'expressa amb l'abandonament escolar prematur. En aquests casos, hi ha entre un 75% i 100% de les faltes no justificades tot i que es troben matriculats al centre escolar.

b) Suggestiments a la Direcció General de Menors i Família de la Conselleria de Presidència i Esports

— La Direcció General de l'ODDM va valorar positivament la iniciativa de derogació del Decret 43/2003, de 2 de maig, i l'elaboració d'un altre. S'ha de fer un esforç per a estructurar bé l'articulat amb la finalitat que els ciutadans puguin entendre fàcilment la norma i el sistema de garanties tècniques en la selecció del nucli familiar relatiu als acolliments i l'adopció de menors.

— Projecte d'ordre de la consellera de Presidència i Esports de derogació de l'Ordre de la consellera de Benestar Social de 18 de maig del 2001, i d'aprovació de la normativa interna de funcionament dels centres d'internament de les Illes Balears per executar les mesures privatives de llibertat que dicten el jutjats de menors.

L'ODDM, en observança de l'article 40 de la Convenció sobre els drets del de l'infant, considera que l'internament, en qualsevol cas i d'acord amb el principi de resocialització, ha de proporcionar un clima de seguretat personal per a tots els implicats, professionals i menors infractors, és imprescindible que les condicions siguin les correctes per al normal desenvolupament psicològic dels menors, especialment pel que fa a l'execució de les mesures privatives de llibertat en els centres d'internament de les Illes Balears que dicten els jutjats de menors.

Així mateix, el projecte esmentat es concorda, principalment, amb els articles 56 i 57 de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, relatiu als drets i els deures dels menors internats; com també l'article 7 i concordants del Reial decret

1774/2004, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la llei esmentada.

c) Suggestiments a la Direcció General de Joventut de la Conselleria de Presidència i Esports

— Projecte d'ordre de la consellera de Presidència i Esports del decret pel qual es regulen les activitats de temps lliure infantils i juvenils.

En passades edicions, l'ODDM ha registrat diverses consultes relatives a les activitats d'estiu adreçades a nins i nines, tant infantils com juvenils. Aquestes consultes es referien principalment a la seguretat de què disposen les instal·lacions, la preparació dels monitors o les entitats que organitzen les colònies urbanes d'estiu, els campaments, les rutes, els camps d'oci, d'esport, d'aventura o els camps de treball; totes elles activitats de temps lliure.

Les consultes que es basaven en la preocupació, normalment dels pares i mares o dels tutors dels menors, a vegades motivades per les informacions publicades a la premsa local sobre accidents que, malauradament, han ocorregut tant a les Illes Balears com en d'altres indrets.

L'ODDM va suggerir que:

- El foment al dret de participar els menors en activitats de temps lliure correspon als poders públics i a totes les administracions que en tinguin competència, tant l'Administració autonòmica com les administracions locals. I aquest foment passa per dotar de més seguretat jurídica l'exercici d'aquest dret.

- L'establiment de les mesures administratives oportunes per a la salvaguarda dels interessos dels menors amb vista a les condicions que han de complir els campaments, les colònies, les rutes, els camps d'oci, esport, d'esport, d'aventura i els camps de treball o similars, ha de garantir l'exercici adient de la seva funció amb especial referència tant a les seves infraestructures com als seus elements d'organització.

- L'atenció, sobretot, a l'actualització i qualificació de la formació i titulació de l'equip responsable de les activitats, la qual cosa contribueix a vetllar per la qualitat pedagògica i per la seguretat dels menors que hi participin.

- El nombre total de documents revisats amb propostes han estat 4.

## **E. Dur a terme la coordinació interdepartamental dels temes i les matèries relacionats amb els menors i els seus drets.**

La Direcció General de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor es va coordinar amb altres departaments per resoldre diverses qüestions dels temes que es desenvolupen. En concret, els departaments, els òrgans i les entitats amb què s'establiren línies de coordinació o actuació foren aquests:

- Guàrdia Civil de les Illes Balears
- AISE YAPO
- Adjunt al síndic de greuges de Catalunya per a temes de infància
- Ajuntament d'Alaró
- Ajuntament de Binissalem
- Ajuntament d'Eivissa
- Ajuntament de Formentera
- Ajuntament d'Inca
- Ajuntament de Llucmajor
- Ajuntament de Ciutadella de Menorca
- Ajuntament de Maó
- Ajuntament de Montuïri
- Ajuntament de Muro
- Ajuntament de Palma
- Ajuntament de Sant Josep
- Associació de Lluita Anti-SIDA de les Illes Balears (ALAS)
- Associació Balear de la Síndrome X Fràgil
- Associació Balear per a la Defensa de la Infància Maltractada (ABADIM)
- Associació de Mares de Discapacitats de Balears (AMADIBA)
- Associació de Pares de Nins amb Càncer de Balears (ASPANOB)
- Associació Pa i Mel
- Associació Valenciana d'Ajuda al Refugiat (AVAR)
- Centre Balears Europa
- Centre Penitenciari de Mallorca
- Colectivo de Educación para la Paz y Prevención Activa de Conflictos (CEPAC)
- Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers (CITE)
- Coordinadora ONG+D Illes Balears
- Club Deportivo Son Cotoner
- Club de Natació Palma
- Club Voltor
- Col·legi Oficial d'Educatrices i Educadors Socials de les Illes Balears

- Col·legi Oficial de Diplomats i Diplomades en Treball Social i Assistents Socials de les Illes Balears
- Col·legi Oficial de Metges de les Illes Balears
- Col·legi Oficial de Pedagogs i Psicopedagogs de les Illes Balears
- Col·legi Oficial de Psicòlegs de les Illes Balears
- Comissió Interinsular de Protecció de Menors
- Comissió Tècnica Interinsular de Protecció de Menors
- Comissió de seguiment de l'absentisme escolar
- Comunitat Baha'i
- Consell Insular de Mallorca
- Conselleria d'Educació i Cultura
- Conselleria d'Interior
- Conselleria d'Obres Públiques, Habitatge i Transports
- Conselleria de Presidència i Esports
- Conselleria de Relacions Institucionals
- Conselleria de Salut i Benestar Social del Consell Insular de Menorca
- Conselleria de Salut i Consum
- Conselleria de Sanitat i Benestar Social del Consell Insular d'Eivissa i Formentera
- Conselleria de Treball i Formació
- Coordinadora Federació d'Associacions de Minusvàlids de Balears
- Cos Nacional de Policia, Servei d'Atenció a la Família (SAF)
- Defensor del menor a la Comunitat de Madrid
- Defensor del menor i del poble Andalus
- Defensor del País Basc, Ararteko
- Defensor del poble
- Defensora del poble de Castella-la Manxa
- Defensor del poble navarrès
- Drets Humans a Mallorca
- Delegació del Govern a les Illes Balears
- Direcció de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma
- Direcció General d'Administració i Inspecció Educativa
- Direcció General de Planificació i Centres
- Direcció General de Cooperació
- Direcció General de Menors i Família
- Direcció Insular de Benestar Social (Consell Insular de Menorca)
- Federació d'Associacions de Pares d'Alumnes (FAPA)
- Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Balears, Secció de Menors
- Fundació Ajuda a la Reinserció Illes Balears
- Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel



- Fundació “Sa Nostra”
- Fundació Universitat - Empresa de les Illes Balears (FEIAB)
- Col·legi d'Advocats de les Illes Balears
- INFOJOVE
- Institut de Reinserció Social (IRES)
- Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca (ISSEM)
- Institut de Treball Social i Serveis Socials (INTRESS)
- Intermón Oxfam
- Jutjats de Menors núm. 2, Palma
- Jutjat de Primera Instància núm. 16 (Família i Incapacitats), Palma
- La Sonrisa Mèdica
- Liorna
- Mallorca Sense Fronteres
- Medicus Mundi
- Metges del Mon
- Observatori i Comissionat per a la Convivència Escolar en els Centres Educatius de les Illes Balears
- Oficina d'Ajuda a les Víctimes del Delicte (OAVD)
- Organització Gandhiji Cultural
- Parlament de les Illes Balears
- Patronat Municipal d'Escoles d'Infants
- Plataforma d'Organitzacions de la Infància (POI)
- c de Castella i Lleó
- Regidoria de Cultura de l'Ajuntament de Palma
- Servei d'Acollida a Dones i Famílies (SADIF)
- Santa Maria Sense Fronteres
- SILOÉ
- Síndic de greuges de la Generalitat Valenciana
- Sociedad de Pediatría Balear
- Última Hora Radio
- UNICEF
- Universitat d'Oviedo
- Universitat de les Illes Balears (UIB)
- Veïns Sense Fronteres

**F. Promoure davant el Consell de Govern les disposicions normatives adequades per al desenvolupament i efectivitat dels drets del menor en l'àmbit territorial de la comunitat.**

En aquest apartat, s'admeten els casos que per la seva temàtica i per a la resolució dels quals s'han d'analitzar les disposicions normatives aplicables, ja siguin normes d'àmbit estatal o autonòmiques; en el primer cas, per manca de normativa autonòmica, per manca d'assumpció de competències del Govern de les Illes Balears sobre la matèria, o bé perquè la competència sigui de l'Estat.

— En el marc normatiu de la comunitat autònoma, el 18 de febrer de 2003, es publicà en el BOIB núm. 23 EXT el Decret 15/2003, de 14 de febrer, pel qual es crea el Consell d'Infància i Família de les Illes Balears (CIFIB) i se'n regula el funcionament, com a òrgan col·legiat de composició mixta i multidisciplinària i adscrit a la conselleria competent en matèria d'infància i família.

Arran del funcionament ordinari d'aquest òrgan col·legiat, el Ple acordà enllestir la modificació del Decret esmentat per tal d'actualitzar-ne la composició i millorar-ne el funcionament.

— Al llarg de l'activitat desenvolupada per la Direcció General de l'ODDM, es trobà adient elevar a la consellera de Presidència i Esports la consideració d'ordenar l'inici d'un procediment legislatiu per tal de presentar al Consell de Govern de les Illes Balears un text legislatiu de caràcter integral sobre l'atenció i els drets dels menors de les Illes Balears. Aquesta iniciativa respongué a l'acord que va adoptar el Ple del Consell d'Infància i Família de les Illes Balears en la sessió de dia 29 de setembre de 2005.

La Direcció General de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor posà en coneixement de la Conselleria de Presidència i Esports la situació normativa actual en matèria de menors a les Illes Balears.

Les comunitats autònomes varen assumir les competències en matèria de protecció i defensa dels interessos dels menors gairebé en el començament, dintre del marc constitucional i expressament del que disposa l'apartat 20 de l'article 148 de la Constitució, «l'assistència social», en què pot incloure's la protecció dels menors.

És palès que les comunitats autònomes fonamenten la seva actuació en el desplegament de l'article 39 de la Constitució, que estableix l'obligació

dels poders públics d'assegurar la protecció integral de la família i dels fills, com així també es fa respecte de la protecció a la joventut i a la infància.

D'acord amb aquests fonaments legals i fonamentals, les comunitats autònomes han desplegat lleis autonòmiques relatives a la matèria de menors. Així, a les Illes Balears dues són les lleis que ha aprovat el Parlament de les Illes Balears:

- la Llei 6/1995, de 21 de març
- la Llei 7/1995, de 21 de març

La primera regula la matèria de menors infractors. La segona versa sobre el tractament de la protecció dels menors en el vessant de les institucions de tutela, adopció i acolliment. Ambdues competències foren assumides per la comunitat autònoma fins al desembre de 1997, any en què el s'atribuí la competència, únicament en matèria de protecció de menors, als consells insulars mitjançant la Llei 8/1997, de 18 de desembre, llevat d'algunes funcions de forma residual.

No obstant això, podem fixar-nos en dues fites de gran importància:

a) La ratificació per part de l'Estat espanyol de la Convenció sobre els drets de l'infant de les Nacions Unides de 20 de novembre de 1989, mitjançant l'Instrument de ratificació de 30 de novembre de 1990.

b) La promulgació de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, la qual recull (com no podria ser d'altra manera), en l'article 3, que els menors han de gaudir dels drets que els reconeix la Constitució, els tractats internacionals subscrits per Espanya i, especialment, la Convenció sobre els drets de l'infant. Aquesta fita significà una nova passa en la protecció del menor, no tan sols perquè recull l'esperit de la Convenció, sinó també perquè configura un mecanisme eficaç protector dels menors. A més, l'ocasió fou aprofitada per a instaurar un nou ordre en aquesta matèria, i regular no tan sols com protegir el menor desemparat, o com prevenir que s'arribàs a aquesta situació, sinó també tot un conjunt de drets que pertanyen a les persones menors d'edat ja «com a subjectes actius, participatius i creatius, amb capacitat de modificar el seu propi medi personal i social, de participar en la recerca de les seves necessitats i en la satisfacció de les necessitats de la societat», tal com recull l'exposició de motius.

A més, cal recordar que respecte a la Llei 6/1995, de 21 de març, d'aplicació de mesures judicials sobre menors infractors, el Ple del

Tribunal Constitucional, en la sentència 243/2004, de 16 de desembre, declarà inconstitucionals determinats preceptes d'aquesta Llei, ja que alguns apartats dels preceptes legals eren contraris a l'ordre constitucional i estatutari de distribució de competències.

No es pot dir de cap comunitat autònoma que els menors no tinguin una llei que empari els seus drets, ja que la Llei orgànica estatal ho fa per a tots els menors, sense perjudici de la major protecció que se'ls pugui prestar depenent de la comunitat autònoma on hagin nascut i en les quals s'hagi legislat d'una manera més integral en benefici i interès d'aquests.

Així, gairebé la totalitat de les comunitats autònomes han legislat en distint grau, però d'una manera integral, tot allò que afecta els menors d'edat, tenint com a fonament principal la Convenció sobre els drets de l'infant i la Llei orgànica 1/1996.

En canvi, la comunitat autònoma de les Illes Balears no ho ha fet de forma integral, la qual cosa no hauria de ser així, ja que són diferents sectors els que ho demanden. Per això l'ODDM va demanar a la consellera de Presidència i Esports que s'elaboràs una llei d'aquestes característiques per elevar-la al Consell de Govern.

Per una part, el mateix text de la Convenció sobre els drets de l'infant és suficient per a reaccionar envers l'impuls i iniciativa d'aquest Govern per a prendre l'acord d'impulsar una tasca d'aquesta envergadura.

Per altra part, la legislació estatal va per davant de la pròpia quant a protecció social i jurídica dels menors. Així, per una part, és vigent la Llei orgànica esmentada, que és un referent de les autonòmiques i que fou aprovada l'any 1996, fa prop d'una dècada; i per altra part, el Pla estratègic nacional d'infància i adolescència previst per al període de 2006 a 2008 ja conté una relació de 14 comunitats autònomes amb plans integrals o d'atenció a la infància.

Per tant, és indiscutible que els infants i els adolescents, en l'exercici que fan dels seus drets, es troben, a causa de la seva minoria d'edat, en una situació de més vulnerabilitat que els adults. D'aquí deriva la necessitat de proporcionar-los una protecció específica, jurídica i administrativa que signifiqui un plus respecte a la generalitat dels ciutadans.

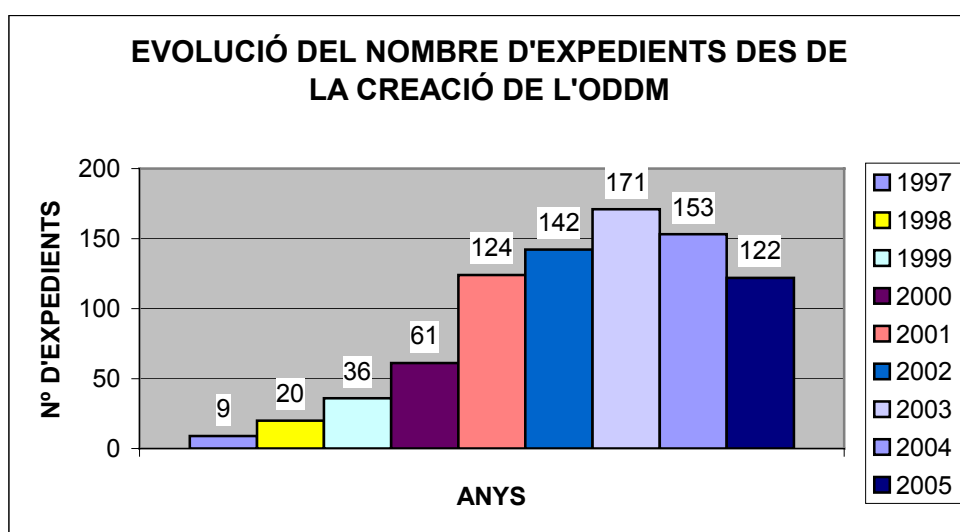
D'aquí que se suggerí l'elaboració text legal de caràcter integral per fer una passa més endavant que, per una part, estableixi un marc normatiu general que garanteixi als infants i joves l'exercici i el desenvolupament dels drets que legalment els corresponen; i, per una altra, que reuneixi i

faci explícites les obligacions que vinculen tots els poders públics, les institucions i entitats que desenvolupen una activitat dirigida a la població infantil, o que repercuteix, directament o indirectament, en els pares o mares i familiars, en els mateixos infants i adolescents i en la societat en general.

Tot això de conformitat amb la futura Llei a tots els menors que es trobin en el territori de les Illes Balears, amb independència de quina sigui la seva situació administrativa, a la vegada que es regulin els principis rectors que han de regir les actuacions públiques i privades en l'exercici de les competències en matèria de promoció i protecció dels drets dels menors; el respecte a l'opinió del menor; la igualtat i la no-discriminació; la identitat; la qualitat de vida, la supervivència i el desenvolupament; l'amor, l'afecte i la comprensió; la tolerància, la solidaritat i la participació; l'educació; en general, els principis democràtics de convivència i molt especialment, la prevalença del principi de l'interès superior dels menors, superior a qualsevol interès legítim concurrent, la qual cosa faci que s'hagin de valorar els interessos en joc en cada cas en concret, si bé tenint present en tot moment les especificitats del menor en qüestió.

**G. Procurar els mecanismes de control adequats per assegurar l'acompliment en tot el que afecta els drets dels menors a les Illes Balears.**

Totes les actuacions reflectides en els apartats anteriors permeteren engegar els mecanismes de control necessaris per assegurar el compliment dels drets del menor en tots els àmbits. Una prova d'això són les queixes i les denúncies, que expressades en nombre d'expedients a la breu història de l'ODDM queden de la manera següent:



- **Pàgina web de la Direcció General de l'ODDM**

A la pàgina web es poden consultar un grapat de fitxes corresponents a diferents documents per fomentar la sensibilització i el respecte dels drets dels menors. S'hi instal·là una nova versió més extensa, amb continguts actualitzats i amb la possibilitat d'enllaços amb altres pàgines d'interès.



- **Formació permanent del personal de la Direcció General de l'ODDM**

Disposar de professionals amb formació específica adient a l'ODDM contribueix a assegurar el compliment dels drets dels menors. Per aquest motiu, els professionals assistiren a les accions formatives següents:

- Jornades: «Dret de família. Les pericials als processos de família. Relacions familiars dels néts amb els seus avis».  
Organització: Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears.  
Data: 22 d'abril de 2005.  
Lloc: Palma.  
Nombre d'hores: 6 (presencials).  
Assistència: Alonso Medinas Prats.
- Jornades: «Violència domèstica».  
Organització: Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears.  
Dates: 4, 18 i 25 d'abril de 2005; 9 i 23 de maig de 2005.  
Lloc: Palma.  
Nombre d'hores: 15 (presencials).  
Assistència: Alonso Medinas Prats.
- Jornades: «Menors en edat escolar: conflictes i oportunitats».  
Organització: Govern de les Illes Balears —Conselleria d'Educació i Cultura— i Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears.  
Dates: 10, 11 i 12 de novembre de 2005.  
Lloc: Palma.  
Nombre d'hores: 17 hores (presencials).  
Assistència: Lourdes Lara Julián, Margalida Rubí Tomàs i Alonso Medinas Prats.

— Curs: «Les bones pràctiques i la mesura de la qualitat en acolliment residencial».

Organització: Direcció General de l'ODDM.

Dates: 15, 16 i 17 de novembre de 2005.

Lloc: Palma.

Nombre d'hores: 20 (presencials).

Assistents: Lourdes Lara Julián i Margalida Rubí Tomàs.

— «Il Jornada sobre Pediatria Social»

Organització: Direcció General de l'ODDM i Societat de Pediatria Balear.

Dates: 17 de novembre de 2005.

Lloc: Palma.

Nombre d'hores: 1,5 (presencials).

Assistents: Alonso Medinas Prats.

— «Jornades sobre els Drets dels Menors i els Mitjans de Comunicació»

Organització: Direcció General de l'ODDM, UIB i UNICEF

Dates: 15 i 16 de desembre de 2005.

Lloc: Palma

Nombre d'hores: 20 (presencials)

Assistents: Margalida Gelabert Morro, Lourdes Lara i Margalida Rubí Tomàs.

#### • Fons documental

De 869 documents (llibres, estudis, etc.,) de què disposava la Direcció General de l'ODDM l'any 2005 s'ha passat a un total de 943 documents.

La Direcció General de l'ODDM ha protocol·litzat el préstec dels documents perquè tothom que ho necessiti pugui accedir als fons documental. Tot seguit s'esmenten els nous documents

<b>Núm.</b>	<b>Títol</b>	<b>Tema</b>
870	<i>Queridos padres</i>	Salut
871	<i>III Pla d'actuació per a la igualtat d'oportunitats entre homes i dones</i>	Estudis
872	<i>La protecció de la infància a Mallorca a l'any 2003</i>	Estudis



873	<i>Procediment d'actuacions tècniques i administratives</i>	Estudis
874	<i>Cap a una política integral per a la infància</i>	Estudis
875	<i>La protecció de la infància a mallorca al 2004</i>	Estudis
876	Procediment d'actuacions tècniques i administratives	Estudis
877	Coordinacions interinstitucionals a l'àrea de la protecció a la infància	Estudis
878	<i>Ley Organica 1/1996 de Protección Jurídica del Menor de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Criminal</i>	Legislació
879	<i>Guía para la gestión de contratos de las administraciones públicas</i>	Legislació
880	<i>Tratado por el que se establece una Constitución para Europa</i>	Legislació
881	<i>Asilo. Extranjería. Inmigración. Homologación de títulos extranjeros. Nacionalidad</i>	Legislació
882	<i>Los niños y los jóvenes frente a las pantallas</i>	Estudis
883	<i>Los derechos de la infancia</i>	Drets de l'infant
884	<i>Administración y derechos</i>	Legislació
885	<i>Informe anual 2002</i>	Memòria del servei
886	<i>Informe anual 2003</i>	Memòria del servei
887	<i>Creación y regulación de la institución del ararteko</i>	Legislació
888	<i>Manual de derechos ciudadanos (iii)</i>	Legislació
889	<i>Aspectos jurídicos de la protección del menor</i>	Legislació
890	<i>Ley 2/1994, 9 de marzo, del Procurador del Común de Castilla y León</i>	Legislació
891	<i>Memòria estadística del Servei de Protecció de Menors 2003</i>	Memòria servei

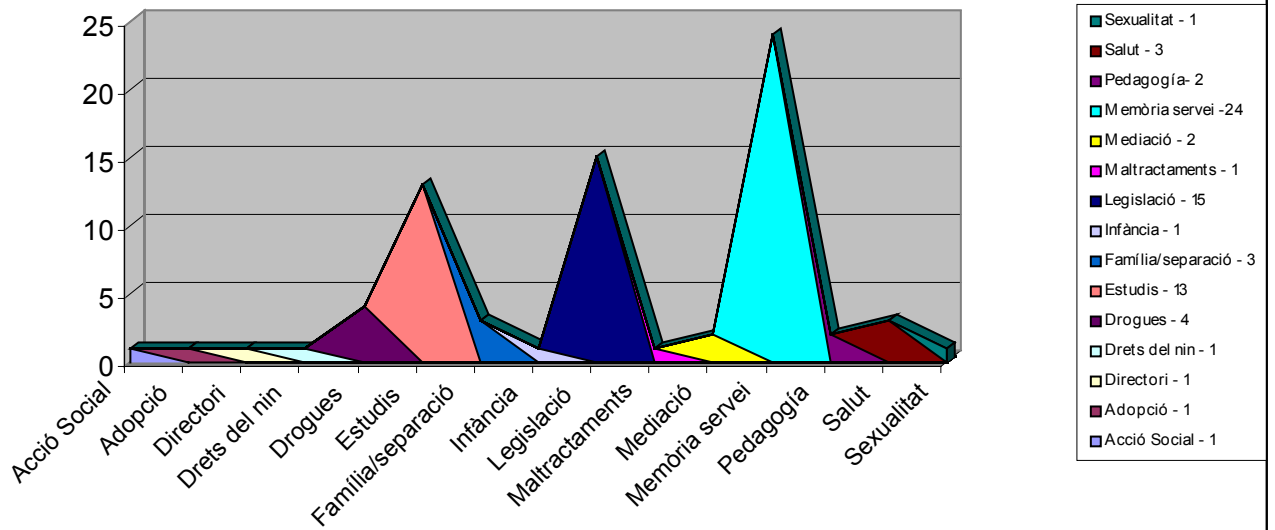
892	<i>Memòria 2003 Servicio de Infancia, Adolescencia y Familia</i>	Memòria servei
893	<i>Memòria 2003 Servei de Protecció del Menor i Atenció a la Família</i>	Memòria servei
894	<i>Memòria d'actuacions del programa Labor-actívate 2004</i>	Memòria servei
895	<i>Informe de evaluación del Plan contra la Explotación Sexual y Comercial de la Infancia y la Adolescencia</i>	Estudis
896	<i>Los buenos tratos a la infancia</i>	Maltractaments
897	<i>Memòria tècnica 2004 GREC llar funcional</i>	Memòria servei
898	<i>La mediació. L'alternativa multidisciplinària a la resolució dels conflictes</i>	Mediació
899	<i>El divorcio explicado a nuestros hijos</i>	Família/separació
900	<i>Legislación básica de espectáculos públicos y actividades recreativas</i>	Legislació
901	<i>Memòria 2004 Direcció General de Relacions Europees i d'Entitats Jurídiques</i>	Memòria servei
902	<i>La implantación de los medios para hacer efectivas las medidas de reforma previstas en la Ley Orgánica 5/2000</i>	Legislació
903	<i>Y después... ¿qué?</i>	Estudis/investigacions
904	<i>Monografía cocaïna</i>	Drogues
905	<i>Monografía tabaco</i>	Drogues
906	<i>Cultural mediators in a hegemonic nighlife</i>	Mediació
907	<i>La diversión sin drogas: utopía y realidad</i>	Drogues
908	<i>Monografía drogas recreativas</i>	Drogues

909	<i>Guía laboral y de asuntos sociales</i>	Directori
910	<i>Informe al Parlament 2003</i>	Memòria servei
911	<i>Memòria 2004 Fundació Natzaret</i>	Memòria servei
912	<i>Memòria 2004 Joventut</i>	Memòria servei
913	<i>Programa español de salud para personas con síndrome de Down</i>	Salut
914	<i>Pla integral de suport a la família 2005-2008</i>	Família
915	<i>Memòria tècnica 2004 GREC Programa de preparació, suport i seguiment de l'emancipació de joves acollits a centres de protecció de menors</i>	Memòria servei
916	<i>Memòria tècnica 2004 GREC programa taller de neteja d'automòbils</i>	Memòria servei
917	<i>Memòria tècnica 2004 Programa d'educadors familiars</i>	Memòria servei
918	<i>Atenció comunitària des de serveis socials d'atenció primària</i>	Memòria servei
919	<i>II Congreso la Familia en la Sociedad del Siglo XXI. Libro de ponencias</i>	Memòria servei
920	<i>II Congreso la Familia en la Sociedad del Siglo XXI. Mesas redondas</i>	Memòria servei
921	<i>II Congreso la Familia en la Sociedad del Siglo XXI. Comunicaciones</i>	Memòria servei
922	<i>European network of ombudspersons for children (ENOC)</i>	Memòria servei
923	<i>Violencia y medios de comunicación</i>	Memòria servei

924	<i>Manual para el trabajo social de acompañamiento en los itinerarios de inserción</i>	Acció social
925	<i>Treball social clínic</i>	Acció social
926	<i>Los problemas de lenguaje en los niños</i>	Pedagogia
927	<i>Adopción internacional en España: un nuevo país, una nueva vida</i>	Adopció
928	<i>La educación sexual de los hijos</i>	Sexualitat
929	<i>Mandalas para peques</i>	Pedagogia
930	<i>Jornada de Trabajo, Reflexión y Análisis sobre el Reglamento de desarrollo de La Ley Organica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores</i>	Estudis
931	<i>Real Decreto 1774/2004, 30 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores</i>	Legislació
932	<i>Guía práctica del menor y de la violencia de género y doméstica</i>	Legislació
933	<i>La libertad de prensa ante la protección a la infancia</i>	Infància
934	<i>Atención temprana</i>	Salut
935	<i>La sustracción interparental de menores</i>	Legislació
936	<i>Actualización del derecho de familia y sucesiones</i>	Legislació
937	<i>Informe econòmic i social de les Illes Balears 2004</i>	Estudis/investigacions

938	<i>Informe anual 2004 Defensor del Menor en la Comunidad de Madrid</i>	Memòria servei
939	<i>Memòria 2004 Institut Balear de la Dona</i>	Memòria servei
940	<i>Memòria 2004 Projecte Home</i>	Memòria servei
941	<i>Resumen del Informe anual 2004 Defensor del Menor en la Comunidad de Madrid</i>	Memòria servei
942	<i>Pla integral de la família i infància de la Comunitat Valenciana 2002-2005</i>	Família
943	<i>Situación de los menores extranjeros no acompañados en la CAPV</i>	Estudis

## FONS DOCUMENTAL



**H. Fomentar la planificació integral o sectorial de les matèries que afecten els drets i la protecció dels menors i supervisar-ne l'execució.**

**1. Consell d'Infància i Família de les Illes Balears (CIFIB)**

- El CIFIB, com a òrgan col·legiat de composició mixta i multidisciplinària de caràcter consultiu, té com a principal finalitat exercir funcions de proposta i de debat per promoure la participació i el diàleg de totes les institucions i les entitats implicades.
- Hi participen els representants dels col·lectius d'advocats, treball social, pedagogia, psicologia, educadors socials; de la fiscalia; de funcionaris de justícia; d'ONG, en representació de la societat balear, i per part de les administracions hi ha representació de totes els departaments competents en matèria de família, infància, salut, educació, treball i formació, de la Delegació de Govern, dels consells insulars i del Govern de les Illes Balears.
- Les seves funcions són
  - a) Proposar i assessorar sobre les polítiques i les actuacions que dugui a terme en matèria d'infància i família el Govern de les Illes Balears, i també promoure i facilitar la participació de les institucions i entitats implicades.
  - b) Informar sobre els avantprojectes de llei que afectin o puguin afectar les actuacions que el Govern desenvolupa en aquestes matèries en el cas que l'òrgan que els tramita ho consideri oportú.
  - c) Assessorar l'executiu autonòmic sobre la coordinació dels consells insulars en les competències transferides.
  - d) Estudiar i valorar les estadístiques autonòmiques en matèria d'infància i família.
  - e) Formular propostes i donar suport a la Comissió Interinsular de protecció de menors.
- Al llarg d'aquest exercici, el Ple del CIFIB s'ha reunit dues vegades amb caràcter ordinari.

En la sessió de dia 14 de febrer de 2005, es tractaren les següents qüestions:

- a) *Pla integral de suport a la família per al període 2005-2008*

S'explicaren les fases del Pla que fou aprovat pel Consell de Govern en la sessió de dia 19 de novembre de 2004. Se n'informà les entitats relacionades amb la matèria i, posteriorment, se n'informà les conselleries del Govern de les Illes Balears.

Es comunicà la creació de la Comissió de Seguiment del Pla i s'explicà que el principal objectiu consisteix a coordinar les distintes accions del Govern de les Illes Balears i altres administracions públiques que tinguin repercussions de forma directa o indirecta en el benestar familiar, i garantir així la protecció i el desenvolupament de la família. La finalitat última és que qualsevol família pugui obtenir el màxim benestar i qualitat de vida, i aconseguir un equilibri social correcte i garantir-li el seu desenvolupament personal. Les àrees sobre les actuacions en matèria familiar són deu: educació, salut, situacions de risc o mancances familiars permanents, habitatge, conciliació de la vida familiar i laboral, transport, cultura i oci, conflicte familiar, natalitat, i àmbit fiscal i tributari.

*b) Centre terapèutic per a menors d'edat*

Es comunicà la necessitat i finalitat del centre terapèutic que enllesteix la Conselleria de Presidència i Esports perquè sigui una realitat a la comunitat autònoma.

*c) Problemàtica dels menors estrangers (ja amb 16 anys) indocumentats i sotmesos a mesura de reforma de llibertat vigilada, amb contingut formatiu laboral. Així mateix, es deliberà sobre els expedients de regularització.*

*d) Activitats previstes en relació amb la difusió dels drets dels menors residents a la comunitat autònoma de les Illes Balears*

S'informà el Ple sobre la signatura d'un protocol de col·laboració entre la Conselleria de Presidència i Esports, l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca, la Conselleria de Benestar Social del Consell Insular de Menors, la Conselleria de Sanitat i Benestar Social del Consell Insular d'Eivissa i Formentera, i l'ens públic de Radiotelevisió de les Illes Balears (EPRTVIB), amb la finalitat d'oferir una programació infantil respectuosa i de qualitat amb una funció educativa i formativa en els valors de la nostra societat.

- En la sessió de 29 de setembre de 2005, es tractaren les següents qüestions:



a) Es presentà al Ple l'Observatori per a la Convivència Escolar en els Centres Educatius de les Illes Balears, a càrrec del Comissionat del Govern de les Illes Balears.

Se n'explicaren els trets més característics:

— L'Observatori per a la Convivència Escolar està adscrit a la Conselleria d'Educació i Cultura, com a òrgan de caràcter consultiu i com un instrument al servei de la societat, que permeti el coneixement, l'anàlisi, l'avaluació i la valoració de la convivència en els centres educatius de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

— La finalitat de l'Observatori és contribuir a la millora del desenvolupament de l'activitat escolar en els centres educatius de les Illes Balears, mitjançant la prevenció i l'anàlisi de conflictes, i la planificació i la coordinació de propostes d'actuació, per tal de promoure el clima necessari de convivència i estudi.

— Les funcions de l'Observatori, que en cap cas són de caràcter executiu, consisteixen a:

1. Impulsar la creació d'un sistema que reculli i analitzi la informació sobre la convivència en els centres educatius.
2. Actuar com a òrgan permanent de recollida d'informació sobre la convivència escolar i promoure la investigació sobre els diferents corrents i tendències.
3. Analitzar la informació recollida sobre la convivència en els centres educatius de les Illes Balears i proposar els plans d'actuació corresponents.
4. Proposar, a partir de les dades recollides, actuacions concretes i susceptibles d'aplicació com:
  - a) L'elaboració de models de convivència que facilitin a la comunitat educativa estratègies per a la millora de les relacions.
  - b) L'assessorament a les famílies sobre els plans d'actuació elaborats.
  - c) La formació del professorat en matèria de prevenció i de resolució de conflictes.

4. Orientar les famílies, l'alumnat i el personal dels centres docents, pel que fa a la convivència escolar.
5. Difondre l'anàlisi de les dades i de les experiències dels centres sobre els plans d'actuació aplicats.
6. Elaborar i aprovar la memòria del treball realitzat al llarg de l'any escolar.

— L'Observatori està compost per un òrgan unipersonal que és el comissionat, i dos òrgans col·legiats, el Ple i la Comissió d'Experts.

Així mateix, s'assabentà el Ple de la visita del Comissionat a l'Observatori de la Comunitat Valenciana i la previsió d'impartir cursos, crear un web i aprovar un protocol d'actuació davant casos d'assetjament escolar.

#### b) *L'assetjament escolar (Bullying). Document de l'ODDM*

El director general de l'ODDM i vicepresident segon del CIFIB explicà al Ple el document elaborat per la Direcció General de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM) i que porta per títol *Assetjament escolar (bullying)*.

La preocupació de ciutadans de les Illes Balears davant diverses situacions que viuen joves del seu entorn animà a elaborar el document esmentat per donar resposta a un grapat de consultes rebudes a l'ODDM amb la mateixa temàtica, a més de difondre un tema que preocupa la societat en general.

Explicà que els tècnics de l'ODDM s'han trobat amb un relatiu buit pel que fa a la informació sobre aquest tema, per la qual cosa es necessitava un document divulgatiu per a les diferents parts implicades. Un material com a punt de partida per aclarir i contribuir a orientar l'alumnat, els pares i les mares, el tutors i els docents, atès que els conflictes són presents sempre a les societats, i la resolució hi ha d'estar contextualitzada, tenint en compte les parts implicades. En aquest cas s'ha centrat en l'àmbit escolar, en el qual es pateix l'assetjament escolar o *bullying*.

#### c) *Reforma dels centres socioeducatius*

La reforma i ampliació del centre socioeducatiu Es Pinaret, segons la normativa urbanística, és sòl no urbanitzable, qualificat com a rústic comú. La Llei de sòl rústic de les Illes Balears estableix que és necessari

declarar els usos diferents dels admesos com a d'interès general perquè es puguin du a terme.

Igualment, la Llei d'atribució de competències als consells insulars en matèria d'urbanisme indica que corresponen al Govern les declaracions d'utilitat pública d'obres o instal·lacions en sòl no urbanitzable quan afectin l'àmbit territorial de més d'un consell insular, com és el cas del centre de reforma, que és autonòmic.

Per una part i en relació amb la tramitació de l'expedient d'expropiació del solar adjacent:

— El Consell de Govern aprovà la declaració d'interès general les obres de reforma i ampliació del centre per a menors infractors, centre que acull els menors de tot el territori de les Illes Balears i que han de complir alguna mesura d'internament dictades pels jutjats de menors.

— Es preveu la construcció d'una pista poliesportiva i d'una granja per a complementar els serveis del nou centre terapèutic.

— Es construirà un mòdul per als serveis generals on estaran ubicades les oficines, serveis farmacèutics, sales de visites, etc.

Per una altra part i en relació amb l'execució de les obres, s'explicà el següent:

— L'adjudicatari de les obres ja ha enllestit la piscina, que entrà en funcionament a principi de l'estiu.

— Es reformaran íntegrament els edificis actualment existents a Es Pinaret, per ubicar-hi separadament els joves que compleixin mesures en règims tancats i semiobert.

— S'ampliarà un dels mòduls destinat als joves que compleixen mesures en règim obert.

— El centre terapèutic projectat s'instal·larà en un mòdul nou i es preveu que estigui acabat pel febrer de 2007.

— Hi haurà, a més, un centre de dia.

Amb aquest projecte es dobla la capacitat d'Es Pinaret i es podran complir en un mateix recinte totes les mesures que estableix la Llei orgànica reguladora de la responsabilitat penal del menor.

*d) Seguiment del Pla integral de suport a la família. Actuacions més rellevants. Nous serveis: monoparentals i punts de trobada*

Amb l'aprovació del Pla integral de suport a la família 2005-2008 es va culminar un procés d'estudi de les característiques de la família a les Illes Balears i de planificació de tasques per afavorir aquesta institució social, i compensar dificultats i mancances mitjançant la millora dels recursos existents o la creació de nous.

Per tal de garantir els principis d'eficàcia i coordinació de l'acció de govern en el desenvolupament i seguiment d'aquest Pla, en el qual participen diversos departaments del Govern, es va considerar oportú crear la Comissió Interdepartamental de Seguiment del Pla integral de suport a la família, adscrita a la Conselleria de Presidència i Esports, com a òrgan de coordinació i promoció de l'acció en matèria de família que desenvolupa el Govern de les Illes Balears. La Direcció General de Menors i Família coordina aquesta Comissió, que aglutina la representació de totes les conselleries que desenvolupen accions que estableix el Pla.

Atès això, la Direcció General de Menors i Família duu a terme diferents programes per tal de poder donar suport a totes aquelles famílies que així ho demanin i, en especial, les que es troben en situacions especials, entre d'altres, el suport a famílies monoparentals, el punt de trobada familiar, l'orientació familiar i la mediació familiar.

Així mateix, hi ha un punt d'informació familiar que pretén ser un servei d'atenció integral i d'informació personalitzada a les famílies, per atendre i donar resposta a les seves necessitats. Aquesta informació també es pot sol·licitar a través d'Internet.

Es comunicaren al Ple els serveis que presta la Direcció General de Menors i Família:

a) Programa per a famílies monoparentals

Es tracta d'un programa d'atenció a famílies amb un sol progenitor responsable amb fills menors de 18 anys.

L'objectiu és donar suport a les famílies monoparentals en la seva relació amb els serveis públics i en la tramitació de sol·licituds i ajudes, i també d'informar-los de les prestacions i dels recursos destinats a les famílies en general i a les monoparentals de forma específica.

Per accedir-hi, ho pot fer directament qualsevol membre de la família que sol·liciti orientació, o per derivació dels centres municipals de serveis socials, centres de salut, institucions insulars de l'àmbit del menor, la Conselleria d'Educació i Cultura, o altres programes de la Direcció General de Menors i Família.

Aquest programa disposa del recursos següents:

- Recursos humans: una treballadora social i el suport de l'equip tècnic de la Secció de Família de la Direcció General de Menors i Família (una administrativa i una pedagoga).
- Recursos materials: instal·lacions i materials propis de la Direcció General de Menors i Família.

b) Punts de trobada familiar:

La finalitat d'aquest servei, que ha rebut unes 25 sol·licituds d'intervenció, consisteix en:

- L'atenció a les famílies separades amb dificultats per dur a terme el règim de visites amb els seus fills i filles.
- Mediació i resolució de conflictes al llarg del règim de visites.
- Atenció psicològica al menor que pateix la situació conflictiva i als pares.
- Accés al servei: derivació de les mesures que els jutges decideixen.

Aquest servei disposa d'aquests recursos:

- Recursos humans: dos grups de tres professionals cada un i un coordinador general. A més, hi ha una contractació externa amb l'associació ABIE.
- Recursos materials: convenis amb guarderies fora de l'horari d'atenció als infants.

*e) Estudis sobre la situació de la infància, propostes i normativa*

S'explicà que el Grup de Treball de l'Observatori de la Infància, del Ministeri de Treball i Assumptes Socials, treballa en l'elaboració del document número 9 del Pla estratègic nacional per a la infància i adolescència. Aquest Pla neix per complir els compromisos adquirits en els fòrums internacionals, especialment en l'Assemblea General de Nacions Unides, les recomanacions formulades pel Comitè dels Drets de l'Infant i l'oportunitat d'establir criteris homòlegs d'actuació en tot el territori nacional sobre temes d'infància. La Direcció General de Menors i Família de la Conselleria de Presidència i Esports hi participa.

Es va debatre sobre la problemàtica amb què es troben diàriament els professionals que treballen en contacte amb la població infantil i juvenil i la manca d'una legislació autonòmica en matèria de protecció i reforma de menors adaptada a la legislació estatal vigent, a més de la dispersió competencial existent en aquesta matèria a les Illes Balears. L'absència d'aquest marc legislatiu, entre d'altres qüestions, ocasiona que cada entitat, tant pública com privada, marqui una línia d'actuació distinta, que en altres comunitats autònomes tenen perfectament atribuïdes els ajuntaments, les diputacions i els governs autònoms.

Es recordà que la Comissió Interinsular de Protecció de Menors i la Comissió Tècnica ja treballen en aquesta qüestió des de l'any 2004, ja que un dels primers punts encarregats a la Comissió és la revisió de la normativa autonòmica vigent en matèria de menors, i propostes de modificació.

El Ple del CIFIB, a proposta dels vicepresidents, va acordar per unanimitat dels assistents demanar a la presidenta i consellera de Presidència i Esports que es prengui en consideració la decisió d'impulsar i enllestir una llei integral relativa als drets dels menors.

*f) L'atenció precoç a la comunitat autònoma de les Illes Balears. Situació actual i propostes*

S'informà el Ple que un dels objectius de la Conselleria de Presidència i Esports és procurar els mecanismes de control adients per assegurar el compliment en tot el que afecta els drets dels menors a la comunitat autònoma de les Illes Balears, com és el cas de l'atenció primerenca en infants de 0 a 3 o bé de 0 a 6 anys, amb trastorns de desenvolupament o en situació de risc, i també en les seves famílies i context que esdevé fonamental per tal de minimitzar les conseqüències d'aquestes situacions. Per això, resulta especialment important el desenvolupament òptim de la

població infantil en la prevenció primària, secundària i terciària, i la conscienciació d'amplis sectors socials.

f) *Cursos*

S'informà el Ple d'aquests cursos:

— Curs sobre qualitat de l'atenció en els centres residencials

— Jornades sobre menors: conflictes i oportunitats

— Jornades sobre els drets dels menors i mitjans de comunicació

g) *Amb motiu del dia 20 de novembre de 2005*, dia en què es compleix el setzè aniversari de la promulgació per les Nacions Unides de la Convenció sobre els drets de l'infant, la Societat de Pediatria Balear i l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor organitzaren la 2a Jornada de Pediatria Social, amb la finalitat d'acostar als professionals involucrats en l'atenció dels infants i adolescents algunes de les qüestions que més els afecten, sobretot des de la perspectiva del compliment dels seus drets, en especial en l'àmbit de la salut.

## **2. Comissió Tècnica Interinsular de Protecció de Menors**

La Direcció General de l'ODDM va acudir com a observadora a la sessió de la Comissió Tècnica Interinsular de Protecció de Menors de 18 d'abril de 2005, en la qual es tractà sobre diversos temes, encarregats per la Comissió Interinsular de Protecció de Menors:

— Les lleis 6 i 7/1995, de 21 de març, de protecció de menors.

— L'ordre d'inici de la consellera de Presidència i Esports perquè comencin els treballs d'elaboració de l'avantprojecte de llei integral de la infància.

— El Decret 187/1996, d'11 d'octubre, regulador de l'habilitació i de les activitats que han de realitzar les entitats col·laboradores de mediació familiar en matèria d'adopció internacional.

— El Decret 46/1997, de 21 de març, pel qual s'ordena, en l'àmbit territorial de la CAIB, l'establiment i la regulació dels requisits per a l'acreditació i habilitació de les entitats col·laboradores de l'Administració en matèria de guarda de menors i integració familiar.

— El Decret 45/2003, de 2 de maig, pel qual es regulen els acolliments familiars i l'adopció.

— El Registre autonòmic de protecció de menors.

— S'esmenta el contingut del Butlletí Estadístic número 6 de l'Observatori de la Infància i en el qual es fa referència a les ajudes per a implantar el sistema SIUX amb la finalitat que tots tres consells insulars segueixin el sistema de forma regular.

— Els reglaments de condicions mínimes dels centres d'acolliment residencial.

— Els plans de formació per a professionals.

### **3. Reunions dutes a terme amb l'Àrea de Protecció al Menor i Atenció a la Família de l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca (ISSEM)**

1. 18 d'abril de 2005
2. 6 de juny de 2005
3. 4 de juliol de 2005
4. 24 d'octubre de 2005
5. 12 de desembre de 2005

### **4. Comissió de treball per analitzar i fer el seguiment de la situació de les famílies romaneses amb menors d'edat ubicades en els habitatges abandonats del solars de la «Falca Verda» de Palma**

Comissió formada per dos representants de la Direcció General de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM); dos representants de l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca (ISSM); dos representants de la Regidoria de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma; un representant de la Policia Local de Palma; un representant de la Delegació del Govern a les Illes Balears; un representant del Cos Nacional de Policia (Documentació i Estrangeria); un representant de la Guàrdia Civil, i una representant de la Fiscalia de Menors del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears.

Reunions de la Comissió de Seguiment:

- 14 de març de 2005
- 16 de març de 2005



- 22 de març de 2005
- 31 de març de 2005
- 6 de maig de 2005

## **5. Grup de treball per analitzar la situació de l'atenció primerenca a les Illes Balears**

Grup format per un representant de la Conselleria d'Educació i Cultura (DG d'Ordenació, Innovació i Formació del Professorat), un de la Conselleria de Salut i Consum (DG de Planificació i Finançament), tres de la Conselleria de Presidència i Esports (DG de Serveis Socials i DG de l'ODDM), un de la UIB i una persona en representació d'un grup de treballadores socials.

Reunions del grup de treball a l'ODDM:

- 3 d'octubre de 2005
- 25 d'octubre de 2005
- 14 de novembre de 2005
- 28 de novembre de 2005

### **I. Aquelles altres de naturalesa anàloga a les anteriors, i no exercides per cap altre òrgan de l'Administració, que la consellera de Presidència i Esports li encomani.**

- La Direcció General de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor ha registrat 25 actuacions que han donat lloc a la tramitació dels expedients de caràcter administratiu, de conformitat amb la normativa sobre règim jurídic de l'Administració pública i del procediment administratiu comú.
- Cal destacar la signatura, dia 14 de febrer de 2005, d'un conveni de col·laboració entre la Conselleria de Presidència i Esports del Govern de les Illes Balears (Direcció General de l'ODDM i Direcció General de Menors i Família), l'ens Radiotelevisió de les Illes Balears (IB3) i els consells insulars per tal d'establir un protocol per treballar conjuntament amb l'objectiu d'oferir una programació infantil respectuosa i de qualitat, que pugui complir una funció educativa i formativa en els valors de la nostra societat.
- Així mateix es va subscriure en data d'11 de març de 2005, un conveni de col·laboració entre la Conselleria de Presidència i Esports del Govern de les Illes Balears i la Fundació Universitat – Empresa de les

Illes Balears (FUEIB) per crear i difondre d'un segell d'Internet segur per als infants i joves a les Illes Balears, que intenta fomentar una manera d'utilitzar la xarxa per part de tots els usuaris, especialment per part dels menors, que en redueixi els riscos i n'incrementi les possibilitats a partir d'un ús eficient, raonat, crític, respectuós, basat en el coneixement de la realitat i adaptat a les necessitats de cadascú.



- A petició de la consellera de Presidència i Esports es va preparar la documentació relativa als grups parlamentaris per a les preguntes parlamentàries, sol·licituds de documentació i compareixences sobre la Direcció General de l'ODDM, que foren un total de 4 per al Grup Parlamentari Socialista, 4 per al Grup Parlamentari PSM-Entesa Nacionalista, i 1 per al Grup Parlamentari Esquerra Unida i Els Verds.

## □ CONCLUSIONS. SUGGERIMENTS I RECOMANACIONS

### ▪ INTEGRACIÓ SOCIAL I PROTECCIÓ JURÍDICA

L'ODDM ha comprovat com ha augmentat el treball i l'esforç que fan diferents àmbits de la societat (administracions, entitats, particulars...) per respectar **l'interès superior de l'infant**. Però encara queda camí per recórrer i continuar coordinant esforços per fer prevaler els interessos del menor (article 3 de la Convenció sobre els drets de l'infant).

**En relació amb els centres d'acolliment residencial** de les Illes Balears es veu necessària una regulació normativa de les condicions mínimes que han de tenir. S'ha iniciat un estudi en què es reflectirà el ventall de centres que hi ha actualment a les Illes Balears i les seves característiques.

S'ha de continuar l'esforç per treballar amb les famílies d'origen dels menors, acollits a centres residencials, i també el treball amb xarxa. És imprescindible la intervenció en la família, ja que si l'acolliment és temporal el retorn s'ha de fer en les millors condicions, perquè l'entorn familiar sempre és influent (article 9.1 i 9.3 de la Convenció sobre el dret de conviure amb la família i l'article 20 de protecció dels infants privats del seu ambient familiar).

Les queixes i les consultes són sobretot relacionades amb la problemàtica que plantegen els progenitors, derivades de la conflictivitat matrimonial o de parella en l'exercici de la **pàtria potestat** quan és atribuïda judicialment a un d'ells. Concretament, es referien al compliment o a l'incompliment del règim de visites, comunicacions i estada acordat per resolució judicial (articles 9 i 18 de la Convenció). S'han de prendre les mesures oportunes perquè els infants no siguin víctimes de la discriminació o del càstig dels seus progenitors, és a dir, evitar que els progenitors els utilitzin en benefici propi per motius de venjança, odi, creences, condició...

Malgrat que els **punts de trobada** s'han incrementat, la qual cosa facilita l'intercanvi familiar —així, ja es disposa de tres punts a Mallorca (Palma, Inca i Calvià), un a Menorca (Maó) i un a Eivissa—es recomana implantar-ne més en indrets on la població així ho requereixi.

Presenciam un canvi en l'àmbit judicial pel que fa a **l'audiència del menor**, ja que tenim constància que hi ha un increment de separacions de progenitors en les quals s'escolta els fills implicats i són consultades les seves opinions i desigs a l'hora de prendre decisions que els afecten directament.

La regulació de la custòdia compartida pot dur molts de pares a sol·licitar-la davant el jutge, i en alguns casos és beneficiosa per als infants perquè podran estar amb els dos progenitors en les mateixes condicions. Però és difícil dur a terme i és un tema de debat. Cada cas s'ha d'estudiar individualment i anteposar els interessos dels menors als dels adults.

Es considera necessari treballar i conscienciar els progenitors que se separen del mal que suposa per als menors utilitzar-los en contra de l'altre progenitor (síndrome d'alienació parental). La mediació es una eina molt valuosa per treballar amb els pares ja que la seva funció parental continua igualment després de la separació.

## ▪ EDUCACIÓ I CULTURA

Detectam que l'expulsió del centre és una mesura que es fa servir molt, però s'hauria de tendir que fons infreqüent, és a dir, hauria de ser excepcional ja que poc fomenta el diàleg i la participació entre els professors, els alumnes i els pares. L'interès superior del menor queda descuidat i els **alumnes** són exclosos de les activitats formatives i educatives. És una mesura de càstig que hauria de canviar-se per altres alternatives per exemple, programes en què l'alumne hagi de fer alguna activitat concreta amb l'ajut i suport del professional per tal de motivar-lo a integrar-se i implicar-se en la dinàmica escolar (article 29 sobre els objectius de l'educació de la Convenció sobre els drets de l'infant).

Aconsellam la difusió dels drets i els deures, les **normes de convivència** dels alumnes als centres docents no universitaris envers els pares i les mares o els tutors legals, i també un major aprofundiment de la població docent en el procediment que estableix el Reial decret 732/1995, de 5 de maig, que regula aquesta matèria. S'ha de destacar la creació de l'Observatori per a la Convivència Escolar de les Illes Balears, adscrit a la Conselleria d'Educació i Cultura. Entre les seves funcions, destaquen:

- Crear i impulsar un sistema que reculli i analitzi la informació sobre la convivència als centres educatius.
- Actuar com a òrgan de recollida d'informació i promoure la investigació sobre distints corrents i tendències.
- Elaborar i proposar models de convivència per a la comunitat educativa.
- Orientar les famílies sobre els plans d'actuació elaborats
- Difondre l'anàlisi de les dades i de les experiències sobre els plans d'actuació aplicats.

És evident l'esforç que es duu a terme des de diferents àmbits (cursos de formació, taules rodones...) per minimitzar el fenomen de l'assetjament escolar.

### **Conclusions de les Jornades sobre els Drets dels Menors i els Mitjans de Comunicació**

S'ha constatat, una vegada més, la importància creixent i fonamental dels **mitjans de comunicació** en la conformació d'idees, comportaments i actituds per a la societat en general i els menors en particular. En aquest context plantejat, el paper dels mitjans de comunicació es converteix en essencial per a la promoció dels drets dels menors, d'acord amb les funcions d'informar, formar i entretenir.

La legislació destinada a la protecció dels menors en relació amb els mitjans de comunicació no s'ajusta a la realitat, en determinades circumstàncies, a causa, en part, als vertiginós avanç que les noves tecnologies imposen a la societat i que dificulten l'efectivitat de les normes existents sobre això.

Aquestes dificultats se centren, bàsicament, en l'equilibri que hi hauria d'haver entre els drets i els deures dels menors, i els drets i els deures dels mitjans de comunicació, en el marc de la societat de la informació i del coneixement.

En el cas de la televisió, si bé hi ha programacions infantils, aquestes no sempre són suficientment atractives ni adequades per a les necessitats i les expectatives dels menors, per la qual cosa aquests recorren a un altre tipus de programació el contingut de la qual pot resultar poc apropiat per a un desenvolupament adequat.

És necessari prestar una atenció especial a Internet com a mitjà d'informació i comunicació, i altres recursos que proporcionen les noves tecnologies, com són els videojocs, els xats en fòrum, els telèfons mòbils, etc.

Es considera necessari treballar des d'un punt de vista multidisciplinari per tal de respondre a les necessitats actuals de la infància en relació amb els drets del menor i els mitjans de comunicació.

Finalment, es considera indispensable incorporar els menors com a agents actius i participants en tots els processos i mesures que els afecten en relació amb els mitjans de comunicació.

## Recomanacions

- Indústria audiovisual i tecnològica (programació, producció, publicitat, continguts, planificació...):
  - Aplicar mesures reals i efectives d'autoregulació.
  - Elaborar continguts de qualitat adequats al públic infantil i adolescent, respectuosos amb la legislació sobre els drets del menor.
  
- Famílies
  - Foment de l'alfabetització digital i audiovisual: educar-se i educar en les noves tecnologies de la comunicació i informació.
  - Acompanyar i fomentar el diàleg en relació amb l'ús dels mitjans de comunicació (especialment Internet i televisió).
  
- Escola
  - Incrementar la formació dels docents en relació amb els mitjans de comunicació i les noves tecnologies de la informació i de la comunicació.
  - Fomentar la capacitat d'elecció dels menors, en relació amb els mitjans de comunicació.
  - Fomentar l'ús pedagògic de les noves tecnologies i dels mitjans de comunicació.
  
- Administració
  - Fomentar l'alfabetització digital i audiovisual que eviti la divisió i la dualització social.
  - Impulsar la supervisió en el compliment dels drets dels menors per part dels mitjans de comunicació.
  - Fomentar els estudis i les investigacions sobre els efectes i les perspectives dels mitjans de comunicació sobre els menors.

Consideram bàsic i primordial l'eliminació de l'excés de violència que es detecta en molts àmbits de la societat (videojocs, esport, televisió...). És necessari posar en pràctica més polítiques de tolerància zero.

És molt positiu l'inici del procés d'elaboració d'un projecte de llei autonòmica en matèria esportiva que ordeni i reguli, entre d'altres, la protecció de l'esportista menor d'edat i, més concretament, que inclogui la protecció dels drets dels menors esportistes i els límits en la percepció de l'anomenat dret de compensació entre les entitats esportives de les Illes Balears.

Hem de recordar, una vegada més, la necessitat de desenvolupar noves polítiques de **participació** dels menors en tot els assumptes de la seva

vida quotidiana, a tots els àmbits que l'afectin (judicial, familiar, escolar, laboral, d'esbarjo, en el barri, etc.), i també perquè gaudeixin d'una informació adient al seu desenvolupament i una formació adequada a aquest efecte (veraç, plural i respectuosa amb els principis constitucionals). La posta en pràctica d'aquesta fórmula possibilita la consigna de ser escoltat i tingut en compte (articles 4, 12, 13, 14, 15, 17 i 31 de la Convenció).

## ▪ **SALUT I MALTRACTAMENTS**

L'atenció especialitzada en l'àrea de **salut mental infantil i juvenil** continua essent una assignatura pendent, malgrat els esforços dels professionals i dels professors. És necessari fer més esforços perquè els infants i els joves de les Illes Balears puguin gaudir del més alt nivell possible de serveis de salut mental (articles 24 i 25 de la Convenció).

Prevenir el consum de l'alcohol i drogues és una responsabilitat compartida (individual, familiar, administrativa i social), per sensibilitzar la població sobre els problemes que se'n deriven. Cal actuar també en prevenció en trastorns de la conducta alimentària: obesitat o consum compulsiu de diferents béns. L'educació i la conscienciació social són claus bàsiques per a una prevenció eficaç del consum inadequat.

L'ODDM i la UIB han impulsat un estudi sobre l'atenció primària a les Illes Balears. Participen en el grup de treball representants de la Conselleria d'Educació i Cultura (Direcció General d'Ordenació, Innovació i Formació del Professorat), la Conselleria de Salut (Direcció General de Planificació i Finançament), la Conselleria de Presidència i Esports (Direcció General de Serveis Socials), i un representant d'un grup de treballadores socials. Es vol conèixer la situació actual dels serveis destinats a l'estimulació precoç per a infants de 0-6 anys.

La situació dels infants amb **discapacitat** —sobretot física— requereix esforç i voluntat dels tots (dels tutors, dels responsables de serveis, centres i entitats), per eliminar barreres arquitectòniques per permetre'ls participar activament en la comunitat (article 23 de la Convenció).

Quan un menor hagi patit algun tipus de **maltractament o abús sexual**, és necessari posar en marxa tot tipus de mecanismes per assegurar al màxim la protecció de la integritat física, psíquica i moral per tal d'evitar la «victimització secundària».

## ▪ **FUNCIONAMENT DE LES ADMINISTRACIONS I ENTITATS**

Seria convenient que el procés de regularització de les famílies amb menors immigrants es gestionàs amb agilitat per tal d'abreujar els terminis, com en el cas dels menors no acompanyats, per no vulnerar els drets a desenvolupar-se personalment i a beneficiar-se de les mesures que persegueixin la seva regulació i la inserció sociolaboral. S'ha de garantir el dret a expressar la seva opinió, i que aquesta sigui valorada objectivament, per això es creu necessària oferir una assistència jurídica independent dels interessos de l'Administració i orientada a l'interès superior del menor. El menor estranger no acompanyat hauria de tenir reconegut el dret a ser assistit i assessorat per un lletrat, amb independència del Ministeri Fiscal, en el procediment administratiu en el qual es decideix la seva repatriació i també en l'expedient administratiu per declarar el seu desemparament. En el cas que no hi hagués acord quant a l'edat del menor, una vegada que s'hagin realitzat les proves pericials pertinents, el Ministeri Fiscal haurà de pronunciar-se aquesta. Els lletrats que assisteixen menors estrangers no acompanyats sotmesos a la Llei orgànica 5/2000 haurien d'estar formats en aquelles matèries que fan referència al sistema de protecció de menors, en especial les que es relacionades amb la reagrupació familiar i integració laboral dels menors estrangers. Així ho recull el defensor del poble en l'informe sobre assistència jurídica als estrangers a Espanya.

Els **serveis socials** d'atenció primària i els d'atenció secundària han de treballar coordinadament, sense duplicitats, amb un repartiment de funcions i tasques entre els professionals d'ambdues institucions, dirigides cap a la millora de la situació personal dels menors en situació de risc o en mesures de protecció, i s'ha d'entendre que els menors formen part de nuclis familiars, que no poden quedar al marge de la intervenció i que l'objectiu primordial de la intervenció és el retorn del menor amb la seva família, sempre que sigui possible.

Consideram que al **centre penitenciari** de Mallorca es fa un esforç per donar una bona atenció als infant de menys de tres anys. Seria adient ampliar les cel·les de les mares internes que viuen amb els seus fills, encara que és interessant l'estudi que s'està elaborant per permetre viure els infant amb les mares en un mòdul fora del recinte penitenciari.

El compliment de les formalitats legals dels actes de comunicació judicial constitueix una garantia per a les parts en els procediments, un deure específic integrat en la tutela efectiva i una càrrega que correspon als òrgans judicials. Atès això, els actes de comunicació —notificacions,



citacions, requeriments, manaments i oficis— dels quals pugui desprendre's la identitat del menors d'edat i les circumstàncies per les quals hi consten les seves dades —siguin fills menors de pares en procés de separació o divorci, menors amb mesura de protecció, menors víctimes de delictes, menors infractors, etc.—, en observança del seu honor, intimitat personal i familiar i pròpia imatge, s'han de fer amb la màxima reserva, especialment quan s'hagin de comunicar directament a les parts o als destinataris que encara no hagin comparegut o no estiguin representades per un procurador.

Els recursos humans dels equips tècnics dels jutjats de família i de la Fiscalia de Menors s'haurien d'incrementar perquè amb el personal adequat en relació amb la quantitat d'actuacions que anualment es tramiten, farien la seva tasca amb més cura i amb més rigorositat, especialment envers aquelles persones que es troben en una situació força sensible per la problemàtica que estan patint. Això aportaria agilitat i rapidesa en les valoracions tècniques, la qual cosa implicaria una aplicació ràpida de les mesures, apropiades en el temps.

La imposició de les mesures als menors infractors, atès el seu sentit educatiu i no repressiu, ha de tenir lloc al més apropiat possible al moment en què s'han comès les infraccions. El temps que passa entre la comissió dels fets i el compliment de les mesures ha de ser el més curt possible, així s'assoleix un efecte més positiu perquè si no el menor té molt difícil associar acció-conseqüència.

L'Administració de la **Comunitat Autònoma de les Illes Balears** ha de considerar que les lleis, al llarg dels darrers anys, han anat plasmant en l'ordenament jurídic amb un gran encert, el canvi de consciència social sobre el protagonisme que juguen els menors d'edat en la societat, singularment un canvi qualitatiu perquè se'ls atorga la condició de subjectes actius i titulars de drets que desenvolupen i exerceixen des del seu àmbit personal i social.

A les Illes Balears hi ha poc bagatge per al llarg trajecte cap a la consideració dels drets dels menors amb una perspectiva legislativa autonòmica pròpia. Per tant, en l'actualitat i per aconseguir les condicions afavoridores que garanteixin als menors d'edat que es trobin en el territori de les Illes Balears, amb independència de quina sigui la seva situació administrativa, l'exercici i el desenvolupament dels drets que els corresponen, es fa necessària una norma de caràcter integral que reguli els drets dels menors i els mecanismes d'actuació dels poders públics per garantir la seva eficàcia, amb l'assignació de competències, l'atribució de responsabilitats, la planificació d'actuacions i la facilitació de la

col·laboració i la coordinació de les diferents administracions, institucions, entitats, professionals i ciutadans.

## Annex