

INFORME 2003

DIRECCIÓ GENERAL
DE L'OFICINA DE DEFENSA
DELS DRETS DEL MENOR

(ODDM)

ÍNDIX

INFORME DE L'ANY 2003

1. Presentació	003
2. Normativa	004
3. Mitjans personals, materials i econòmics	012
4. Actuacions realitzades	014
A. Supervisar les administracions públiques de la comunitat autònoma de les Illes Balears i les entitats privades que presten serveis als menors dins el territori de les Illes Balears, per verificar el respecte als drets dels menors i orientar-ne les actuacions cap a la seva defensa i promoció.....	014
B. Rebre i tramitar les queixes i denúncies, d'acord amb el Decret 16/1997, sobre situacions d'amenaça i/o vulneració dels drets dels menors que li siguin presentades.....	017
C. Promoure i facilitar l'aplicació i difusió dels convenis, recomanacions internacionals i legislació nacional sobre els drets dels menors.....	069
D. Proposar adaptacions i reformes de procediments, reglaments o lleis, per a la defensa eficaç dels drets dels menors, i procurar la millora constant dels serveis dirigits a l'atenció dels menors en l'àmbit de les Illes Balears.....	083
E. Dur a terme la coordinació interdepartamental dels temes i matèries relacionats amb els menors i els seus drets.....	085
F. Promoure davant el Consell de Govern les disposicions normatives adequades per al desenvolupament i efectivitat dels drets del menor en l'àmbit territorial de la comunitat.....	088
G. Procurar els mecanismes de control adequats per assegurar l'acompliment en tot el que afecta els drets dels menors a les Illes Balears.....	089
H. Fomentar la planificació integral o sectorial de les matèries que afecten els drets i la protecció dels menors i supervisar-ne l'execució.....	099
I. Aquelles altres de naturalesa anàloga a les anteriors, i no exercida per cap altre òrgan de l'Administració, que la consellera que tingue atribuïdes competències en matèria de benestar social li encomani.....	104
5. Conclusions (RECOMANACIONS I SUGGERIMENTS)	107
6. Gràfics tipològics	115

1. PRESENTACIÓ

L'informe que presentem enguany és fidel a l'estructura d'anys anteriors i s'hi exposen els trets característics de l'actuació de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM).

L'ODDM fou creada mitjançant el Decret 16/1997, de 30 de gener, com un servei, aleshores, dependent directament del conseller de la Funció Pública i Interior i, posteriorment, va passar a ser un òrgan de l'Administració amb entitat pròpia, amb una unitat diferenciada dins l'organització de la Conselleria de Funció Pública i Interior i amb total autonomia funcional i de gestió, que compta amb un director i un equip tècnic.

El 3 de març de l'any 2000 el Consell de Govern nomenà el director de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM) de la Conselleria de Benestar Social, conselleria que tenia atribuïdes les competències en matèria de benestar social i en la qual l'ODDM formaria part de l'estructura orgànica.

El nomenament del director, com a alt càrrec de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, suposà per a aquest òrgan autònom un nou impuls per a la promoció i la defensa dels drets de nins, nines i joves menors de 18 anys de la nostra comunitat.

Enguany i arran del canvi de Govern de la comunitat autònoma de les Illes Balears, l'ODDM ha fet una nova passa endavant. Com s'observarà, des del mes de juliol manté la mateixa estructura interna i forma part de la conselleria que té atribuïdes les competències en matèria de benestar social, la Conselleria de Presidència i Esports, si bé s'eleva a Direcció General.

Aquest és el quart informe anual amb què es fan paleses les actuacions de l'ODDM en compliment del que exigeix l'article 7.3 del Decret 16/1997, de 30 de gener, que la regula.

La dotació de personal ha suposat que des de l'1 d'agost de 2000, l'ODDM hagi comptat només amb el director i dos funcionaris que integraren l'equip tècnic, una administrativa i un tècnic superior llicenciat en Dret, als quals s'afegiren dues treballadores socials contractades laborals per desenvolupar els projectes d'inversió que s'han realitzat anualment.

Una gran part dels esforços s'han adreçat a donar a conèixer la nova Direcció General de l'ODDM a la societat balear i a la resta de figures similars, com són els síndics de greuges autonòmics per a temes d'infància. Aquesta Direcció General està compromesa amb la defensa dels drets dels menors amb una completa vocació de servei a la societat balear.

Des d'aquest quart Informe que presentem cal tornar a fer una crida a tots els organismes, les institucions i les entitats públiques i privades perquè facin prevaler veritablement l'interès superior del menor en les seves actuacions i fomentin la participació d'infants i joves en tots els assumptes que els afectin, tenint en compte la seva opinió segons l'edat i la maduresa. D'aquesta manera es contribuirà entre tots a gaudir d'una societat balear cada vegada més democràtica i més justa. De la mateixa manera s'ha d'entendre la importància de la cooperació internacional per millorar les condicions de vida dels infants a tots els països, en particular als països en desenvolupament. Així es contribuirà, entre tots, a gaudir d'un món millor. Recordem que ja l'any 1959 l'Assemblea General de l'ONU votava una resolució que proclamava la Declaració dels Drets dels Nins, amb la consideració que la humanitat deu el millor que pot donar a nins, nines i joves, amb la finalitat de proporcionar-los una infància i una joventut felices.

2. NORMATIVA

Decret 16/1997, de 30 de gener, pel qual es crea l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Articulat actualitzat i revisat dia 31 de desembre de 2003¹.

CAPÍTOL I Objecte i naturalesa

Article 1. Objecte

És objecte del present reglament la creació i la regulació del funcionament de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Article 2. Naturalesa jurídica

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor és un òrgan de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears que, amb dependència directa de la

¹ Decret 16/1997, de 30 de gener (BOIB núm. 21 de 18-2-1997), modificat pel Decret 83/1998, d'11 de setembre (BOIB núm. 121 de 22-9-1998) i pel Decret 25/2000, de 25 de febrer (BOIB núm. 29 de 7-3-2000). El Decret 8/2003, de 30 de juny, del president de les Illes Balears, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica de la Vicepresidència i de les conselleries del Govern de les Illes Balears (BOIB núm. 93 de 01-07-2003), estableix a l'article 2.6.b) que la Direcció General de l'Oficina de la Defensa dels Drets del Menor manté les mateixes funcions i competències que fins ara tenia assignades a l'extingida Conselleria de Benestar Social. El Decret 18/2003, de 22 de setembre (BOIB núm. 138, de 04-10-2003), estableix l'estructura orgànica de la Conselleria de Presidència i Esports i en l'article 8 determina les competències de la Direcció General de l'ODDM.

conselleria que tengui atribuïdes competències en matèria de benestar social², encara que amb total autonomia funcional i de gestió, vetllarà per la defensa i promoció dels drets del menor.

Article 3. Àmbit

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor vetllarà pels drets dels menors que es trobin dins el territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears. D'acord amb l'ordenament jurídic que sigui d'aplicació, podrà estendre la seva defensa als drets dels menors residents a les Illes Balears, que es trobin fora del seu territori.

CAPÍTOL II Competències

Article 4. Competències

1. Correspon a l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor de la comunitat autònoma de les Illes Balears l'exercici de les funcions següents:
 - a) Supervisar les administracions públiques de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de les entitats privades que prestin serveis als menors dins el territori de les Illes Balears, per verificar-ne el respecte als drets dels menors i orientar les seves actuacions envers la seva defensa i promoció.
 - b) Rebre i tramitar, d'acord amb el present Decret, les queixes i els greuges sobre situacions d'amenaça i/o vulneració dels drets dels menors que li siguin presentats.
 - c) Promoure i facilitar l'aplicació i difusió dels convenis, recomanacions internacionals i legislació nacional sobre els drets dels menors.
 - d) Proposar adaptacions o reformes de procediments, reglaments o lleis, per a la més eficaç defensa dels drets dels menors, i procurar la constant millora dels serveis adreçats a l'atenció dels menors dins la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
 - e) Dur a terme la coordinació interdepartamental dels temes i matèries relacionats amb els menors i els seus drets.

² El Decret 7/2003, de 30 de juny, del president de les Illes Balears, pel qual es disposa el nomenament dels membres del Govern de les Illes Balears (BOIB núm. 93 de 01-07-2003), nomena l'Hble. Sra. Maria Rosa Puig Oliver, consellera de Presidència i Esports.

- f) Promoure davant el Consell de Govern de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears les disposicions normatives adients per al desenvolupament i efectivitat dels drets del menor dins l'àmbit territorial de la nostra Comunitat.
 - g) Procurar els mecanismes de control adients per assegurar el compliment en tot el que afecta els drets dels menors a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
 - h) Fomentar la planificació integral o sectorial de les matèries que afectin els drets i la protecció dels menors, supervisant la seva execució.
 - i) Aquelles altres que de naturalesa anàloga a les anteriors, i no exercides per cap altre òrgan de l'Administració, li siguin encomanades per la consellera que tengui atribuïdes competències en matèria de benestar social.
2. En cap cas l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor podrà intervenir en procediments vigents per a la resolució d'interessos individuals, la tramitació o resolució dels quals estigui encomanada a òrgans jurisdiccionals o que requereixin d'actuacions protectores encomanades a l'entitat pública competent.

CAPÍTOL III Estructura i funcions

Article 5. Estructura

L'Oficina per a la Defensa dels Drets del Menor estarà dotada dels mitjans personals i materials corresponents. Quant als mitjans personals, estarà integrada per:

- a) Un director: El càrrec de director de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor correspondrà a una persona de nacionalitat espanyola que tengui la condició política de ciutadà de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, major d'edat, que gaudeixi plenament dels seus drets civils i polítics i que tengui la formació i experiència personal necessàries per a l'exercici de les seves funcions i, en especial, per a la defensa i promoció dels drets del menor.

Aquest càrrec estarà assimilat a la condició d'alt càrrec de l'Administració de la CAIB, dependent de la conselleria que tengui atribuïdes competències en matèria de benestar social. Per això el nomenament d'aquest correspondrà,

després de la proposta prèvia del/la conseller/a que tengui atribuïdes competències en matèria de benestar social, al Consell de Govern de la CAIB³.

b) Un equip tècnic. Compost, com a mínim, per un llicenciat en Dret, un psicòleg, un pedagog, dos treballadors socials i dos administratius.

Article 6. Incompatibilitats

1. La condició de director de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor és incompatible amb:

a) Qualsevol tipus de mandat representatiu.

b) La permanència en actiu en el Servei de qualsevol altra Administració pública o empresa privada.

c) L'afiliació a qualsevol partit polític o el desenvolupament de funcions directives o laborals en un partit polític o sindicat.

d) L'exercici de les carreres judicial o fiscal.

e) L'exercici de qualsevol activitat professional liberal o mercantil, excepte la docència no remunerada, i sempre que no afecti la dedicació a les funcions encomanades.

El director de l'Oficina, amb anterioritat a la presa de possessió del seu càrrec, ha de cessar en tota situació d'incompatibilitat en la qual es pogués trobar immers.

2. El personal al servei de l'Oficina quedarà afectat pel règim d'incompatibilitats general dels funcionaris al servei de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Article 7. Funcions dels òrgans

A) Director:

1. Exercirà la representació institucional de l'Oficina.

³ El Decret 76/2003, de 2 de juliol (BOIB núm. 95 de 03-07-2003) estableix en l'article únic: «1. Es nomena el Sr. Gaspar Rul-lan Losada, director general de l'Oficina per a la Defensa dels Drets del Menor.»

2. Impulsarà i supervisarà les actuacions encaminades a l'exercici de les competències de l'Oficina.
3. Elaborarà informes periòdics al conseller que tingui atribuïdes competències en matèria de benestar social sobre l'activitat de l'Oficina i les queixes i recomanacions realitzades. Anualment elaborarà un informe al Consell de Govern, que serà igualment remès al Parlament.
4. Establirà les prioritats d'objectius dins la política d'actuació de l'Oficina.
5. Facilitarà els mecanismes de coordinació entre les institucions públiques afectades per la matèria.

B) Equip Tècnic:

1. Assessorarà els ciutadans i entitats sobre temes relacionats amb els drets dels menors.
2. Atendrà les denúncies i queixes, les tramitarà davant els organismes competents en durà el seguiment.
3. Verificarà les situacions d'abús o incompliment dels drets dels menors.
4. Executarà els programes i accions que li siguin encomanades pel director de l'Oficina.

CAPÍTOL IV **Actuacions**

Article 8. Denúncies i queixes

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor podrà iniciar investigacions d'ofici o a petició de particulars i, per tal d'assolir l'esmentada tasca, rebrà les denúncies i queixes que se li presentin.

Es podrà adreçar a l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor tota persona natural o jurídica, amb independència de la seva nacionalitat, residència o edat. Els membres del Parlament de les Illes Balears podran sol·licitar, motivadament, la intervenció de l'Oficina per a la investigació o aclariment d'actes, resolucions o conductes concretes que afectin els menors.

Article 9. Àmbits d'actuació

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor podrà, d'ofici o a instància de part, supervisar l'activitat relacionada amb matèria de menors que duguin a terme les administracions públiques que actuïn dins de l'àmbit geogràfic de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i dins el marc de competències del present Decret.

Quedaran inclosos dins l'àmbit d'actuació de l'Oficina qualsevol persona física, entitat, empresa, associació, fundació o qualsevol persona jurídica que utilitzi, actuï o presti serveis a menors d'edat dins de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Article 10. Tramitació

1. Tota queixa o denúncia es presentarà signada per l'interessat amb la suficient identificació, tant personal com dels fets objecte de la reclamació.
2. Les queixes quedaran degudament registrades i, una vegada analitzades, seran admeses o rebutjades motivadament. No s'entrarà a examinar individualment les queixes que estiguin pendents de resolució judicial.
3. Admesa la queixa, el director promourà, amb celeritat, l'oportuna investigació per a l'esclariment de l'objecte d'aquesta. En tot cas, reclamarà del cap de la dependència administrativa responsable del tema, informe que haurà de ser emès en el termini de 15 dies. La negativa o negligència respecte d'això, serà objecte de l'oportuna queixa davant la conselleria que tenguí atribuïdes competències en matèria de benestar social, sense perjudici de reflectir-ho a l'informe anual pertinent.
De la mateixa manera, es procedirà quan la queixa es refereixi al funcionament de centres o serveis privats, adreçant-se al director o responsable.

Article 11. Obligació de col·laboració

Tots els poders públics, així com qualsevol entitat privada que presti serveis als menors d'edat que rebin finançament públic, estan obligats a auxiliar a l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor en les seves investigacions i inspeccions.

A aquest efecte, per tal de comprovar o investigar una queixa, el personal de l'Oficina podrà personar-se en qualsevol dependència pública o privada afectada, per tal de verificar les dades necessàries, entrevistar-se amb les persones que trobi adequades o procedir a l'estudi dels expedients o documentació necessàries.

La informació rebuda pel personal de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor tindrà caràcter reservat, sense perjudici que segons el que disposa la legislació vigent, hi hagi obligació de denunciar-ho davant les autoritats competents.

Article 12. Responsabilitats

1. Quan de les actuacions practicades es dedueixi que la queixa va ésser originada per l'abús, arbitrarietat, error, negligència o omisió de personal al servei de l'Administració o d'un treballador del sector privat, l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor, podrà adreçar-se a l'afectat, fent-li constar el seu criteri en aquest aspecte. Igualment adreçarà escrit al seu superior jeràrquic, fent-li les suggerències que trobi oportunes.
2. L'obstaculització a les investigacions mitjançant negatives, negligències o actituds adverses serà objecte d'informe especial per part de l'Oficina, i es donarà igualment trasllat al Ministeri Fiscal dels antecedents necessaris per a l'exercici de les accions oportunes.

Article 13. Notificacions i comunicacions

1. L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor informarà l'interessat o el que hagués realitzat la queixa, del resultat de les seves investigacions i gestions, així com de la resposta que hagués donat l'Administració o l'entitat implicada.
2. Igualment, es comunicarà el resultat positiu o negatiu de les seves investigacions a la dependència administrativa o entitat privada objecte d'aquesta.

Article 14. Promoció dels drets i estudis

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor realitzarà campanyes de difusió i sensibilització adreçades a la població en general o a col·lectius concrets, amb la finalitat d'estimular un millor compliment i respecte dels drets dels menors. Igualment, durà a terme, per si mateixa o amb la col·laboració d'altres entitats, els estudis necessaris per a l'avaluació del compliment dels drets del menor en el seu territori d'actuació; realitzarà i durà a terme les actuacions necessàries per a la seva millora.

Article 15. Informació i assessorament

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor informarà i assessorarà totes aquelles persones físiques o jurídiques que sol·licitin informació sobre temes

objecte de les seves competències. A aquest efecte, es disposarà d'un fons documental i material formatiu degudament actualitzat per a l'assessorament i préstec a les persones i entitats sol·licitants.

Article 16. Cooperació

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor col·laborarà amb els organismes nacionals i internacionals dedicats a la promoció dels drets dels menors, en durà a terme el seguiment i es constituirà com a observatori al territori de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Prestarà la seva col·laboració bé com a membre de les comissions pertinents, bé com a executor o informador dels acords i decisions que s'hi prenguin.

Disposició addicional primera

Dins el catàleg de personal de la conselleria que tengui atribuïdes competències en matèria de benestar social, es realitzaran les escaients modificacions per a la creació i dotació de les places a ocupar pel personal al servei de l'Oficina, així com les previsions adequades per al seu proveïment.

Disposició addicional segona

La dotació econòmica necessària per al funcionament de l'Oficina, constituirà un centre de cost específic dins la conselleria que tengui atribuïdes competències en matèria de benestar social. Amb aquesta finalitat es procedirà a l'habilitació i modificació de crèdit necessàries.

Disposició addicional tercera

A l'efecte del present Decret s'entén per Administració pública, l'Administració autonòmica i les administracions locals radicades al territori de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (consells insulars, mancomunitats i ajuntaments). A més, les entitats de dret públic amb personalitat jurídica pròpia vinculades a les administracions esmentades.

Disposició addicional quarta

Es faculta a la consellera que tengui atribuïdes competències en matèria de benestar social a dictar la normativa adient per al desenvolupament del present Decret.

Disposició final

Aquest Decret entrarà en vigor l'endemà d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears*.

3. MITJANS PERSONALS, MATERIALS I ECONÒMICS

Personal

La plantilla del personal de la Direcció General de l'ODDM durant l'any 2003 ha estat composta per 5 persones: el director, dos funcionaris i dos contractats laborals.

La dotació efectiva de llocs de treball amb què compta la Direcció General de l'ODDM és la següent:

- 1 tècnic/a del Cos Superior de l'Administració General de la comunitat autònoma de les Illes Balears
- 1 administratiu/iva

Per projecte d'inversió, a més:

- 2 treballadores socials

Relacions laborals durant l'any 2003:

CÀRREC/FUNCIÓ	DATA DE COMENÇAMENT O POSSESSIÓ	DATA D'ACABAMENT O CESSAMENT
DIRECTOR ODDM		
Alt càrrec de l'Administració de la CAIB	14-03-2000	03-07-2003
DIRECTOR GENERAL ODDM		
Alt càrrec de l'Administració de la CAIB	03-07-2003	
TÈCNIC SUPERIOR, REQUISIT LLICENCIAT EN DRET		
Funcionari interí del Cos Superior de l'Administració General de la CAIB	01-08-2000	30-06-2003
TÈCNIC/A SUPERIOR		
Funcionària de carrera del Cos Superior de l'Administració de la CAIB	01-07-2003	31-07-2003
Funcionari interí del Cos Superior de l'Administració de la CAIB	22-09-2003	

ADMINISTRATIU/IVA		
Funcionari interí del Cos Administratiu de la CAIB	10-10-2001	30-06-2003
Funcionària de carrera del Cos Administratiu de la CAIB	01-07-2003	
TREBALLADORA SOCIAL		
Contractada laboral tècnica de grau mitjà Projecte d'inversió de la CAIB	01-10-2001	
Contractada laboral tècnica de grau mitjà Projecte d'inversió de la CAIB	15-01-2002	

Material

Des de l'any 2002, la seu de la Direcció General de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor és un habitatge en règim de lloguer i situat al carrer de Jeroni Antich, número 5, 1r C, de Palma.

Telèfon: 971 17 77 22
 Fax: 971 17 77 23
 A/e: dretsmenor@oddm.caib.es
 oddm.caib.es

Economia

El pressupost de què ha disposat l'ODDM per al 2003 ha estat el següent:

CAPÍTOL	EUROS (% increment respecte als pressuposts de 2002)
Capítol 2. Despeses corrents en béns i serveis	39.240,00 € (+ 0'30%)
Capítol 4. Transferències corrents	30.650,00 € (+ 1'95%)
Capítol 6. Inversions reals	90.710,00 € (+ 0'61%)
Total	160.600,00 € (+ 1'59%)

4. ACTUACIONS REALITZADES

A. Supervisar les administracions públiques de la comunitat autònoma de les Illes Balears i les entitats privades que prestin serveis als menors dins el territori de les Illes Balears, per verificar el respecte als drets dels menors i orientar-ne les actuacions cap a la seva defensa i promoció

S'han dut a terme un seguit de **visites i reunions** per millorar, aclarir i establir circuits d'intervenció, responsabilitat i actuacions en relació amb els menors a la comunitat autònoma:

- Una reunió al CP de Pràctiques
Data: 23 de gener de 2003
- Una reunió al CC de la Salle de Palma
Data: 24 de febrer de 2003
- Una reunió a la PYME d'Eivissa amb els propietaris de guarderies
Data: 3 de març de 2003
- Una reunió a l'IES Damià Huguet
Data: 2 d'abril de 2003
- Una reunió al CC Santíssima Trinitat de Palma
Data: 4 d'abril de 2003
- Una reunió amb serveis centrals d'Acció Social de l'Ajuntament de Palma
Data: 16 de maig de 2003
- Una reunió al col·legi Sant Agustí
Data: 15 de maig de 2003
- Dues reunions al CP Xaloc de Peguera
Data: 22 de maig i 10 de juny de 2003
- Una reunió al Collège Français de Palma
Data: 4 de juny de 2003
- Una reunió a ABADIM
Data: 24 de juny de 2003
- Una reunió al Taller d'Ocupació d'escoletes municipals de l'IMFOF de Palma
Data: 24 de setembre de 2003

- Una reunió amb la coordinadora de la Fiscalia de Menors del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears i els equips tècnics de la Fiscalia de Menors a Palma.
Data: 25 de setembre de 2003
- Una reunió a la seu del Servei de Protecció al Menor i Atenció a la Família del Consell de Mallorca.
Data: 2 d'octubre de 2003
- Una reunió a Son Dureta
Data: 17 d'octubre de 2003
- Una reunió a la seu de l'Institut de Serveis Socials i Esports (ISSEM) de Mallorca, amb el Director de l'Àrea de Protecció del Menor, senyor Antoni Calvo Ara.
Data: 27 d'octubre de 2003
- Una reunió amb el degà dels Jutjats del Partit Judicial de Palma de Mallorca, el senyor Pere J. Barceló Obrador.
Data: 3 de novembre de 2003
- Una reunió als centres socioeducatius de menors d'Es Pinaret i Es Fusteret Vicenç Vives Xamena, amb el director gerent de la Fundació S'Estel, el senyor Agustí Buades Rul-lan.
Data: 4 de novembre de 2003
- Una reunió amb el secretari general de la Delegació del Govern a les Illes Balears, el senyor Felio Bauzá.
Data: 14 de novembre de 2003
- Una reunió al CP Es Vivero de Palma
Data: 21 de novembre de 2003
- Una reunió en els centres de protecció de menors que depenen del Consell Insular d'Eivissa i Formentera.
Data: 1 de desembre de 2003
- Una reunió a la delegació de la Direcció General de Menors i Família a Eivissa.
Data: 2 de desembre de 2003
- Una reunió al CP Rei Jaume I de Palma
Data: 16 de desembre de 2003

NOMBRE TOTAL DE VISITES I REUNIONS:

23

- S'han fet **visites de supervisió** als centres de menors, a les associacions, als col·legis o guarderies següents:
 - Dues visites a l'escola d'infants «La Milagrosa» de Formentera.
28 i 29 de gener de 2003
 - Dues reunions, guarderia «Segundos Mimos».
Data: 11 de juny de 2003 i 25 de juny de 2003
 - Una visita al Centre d'Atenció, Infància i Família de Maó, Menorca.
Data: 3 de juliol de 2003
 - Una visita a l'escoleta «Casita de Gnomos» de Santa Ponça, Mallorca.
Data: 9 de juliol de 2003
 - Una visita a l'escoleta «Es Jardinet» de Palma.
Data: 25 de setembre de 2003

NOMBRE TOTAL DE VISITES DE SUPERVISIÓ:

7

- S'ha **analitzat la documentació** relacionada amb els projectes, els objectius, la metodologia i els procediments, les activitats, els pressuposts, la normativa... de les entitats públiques o privades que presten serveis als menors a la comunitat autònoma de les Illes Balears.
 - a) S'han lliurat les valoracions de la supervisió de les guarderies i escoles d'infants següents:
 - Guarderia «Blancanieves», d'Eivissa.
 - Jardí d'infància «Mel i Sucre», d'Eivissa.
 - Guarderia «P.Kes», d'Eivissa.
 - Guarderia «Bebelin», d'Eivissa.
 - Guarderia «Barruguets», d'Eivissa.
 - Jardí d'infància «Colores», d'Eivissa.
 - Jardí d'infants «Sant Josep», d'Eivissa.
 - Centre Infantil «Pinocho», d'Eivissa.
 - Jardí d'infància «Mi Primer Cole», d'Eivissa.
 - Centre d'educació infantil «Blaucel», de Formentera.
 - Escola d'infants del Col·legi «Virgen Milagrosa», de Formentera.
 - b) S'ha tramès el protocol de supervisió relatiu a l'estudi de guarderies i escoles d'infants de Menorca.

NOMBRE TOTAL DE VALORACIONS DE SUPERVISIONS:

11

B. Rebre i tramitar les queixes i denúncies, d'acord amb el Decret 16/1997, de 30 de gener, sobre situacions d'amenaça i/o vulneració dels drets dels menors

La Direcció General de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM) i durant el període de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2003, ha registrat, analitzat i atès un total de 573 situacions com és pot veure a l'apartat primer relatiu a la gràfica tipològica, situacions inserides en un total de 345 actuacions que han donat lloc a incoar 171 expedients, d'acord amb el Decret 16/1997, de 30 de gener, tal com s'esmenta a l'apartat segon.

El Decret que regula l'ODDM estableix que les actuacions que donen lloc a incoar expedients de queixes i denúncies, o bé aquelles altres que, una vegada analitzades, es resolen mitjançant el mateix canal d'entrada, s'han de realitzar amb la deguda reserva i confidencialitat.

Al llarg d'aquest any, a més de la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal, s'ha observat el següent:

INFORMACIÓ DE CARÀCTER RESERVAT. Obligacions dels ciutadans i deure de reserva.

Les autoritats i les persones que, per la seva professió o funció, coneixin el cas han d'actuar amb la deguda reserva. En les actuacions s'ha d'evitar tota interferència innecessària en la vida del menor (art. 13.3 de la Llei orgànica 1/1996). La informació que rep el personal de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor tindrà caràcter reservat, sense perjudici que segons el que disposa la legislació vigent, hi hagi obligació de denunciar-ho davant les autoritats competents (art. 11 del Decret 16/1997). Els professionals que per raó del seu càrrec hagin de conèixer el contingut tant de l'informe d'avaluació psicopedagògica, com del dictamen d'escolarització, n'han de garantir la confidencialitat. Són responsables de la seva guarda i custòdia les unitats administratives en les quals es dipositi l'expedient (capítol I, punt 7, apartat 3 OM de 14-02-1996). Els centres docents estan obligats a guardar reserva sobre tota aquella informació de què disposin sobre les circumstàncies personals i familiars de l'alumne. Això no obstant, els centres han de comunicar a l'autoritat competent les circumstàncies que puguin implicar maltractaments per a l'alumne o qualsevol altre incompliment dels deures establerts per les lleis de protecció dels menors (art. 18 del RD 732/1995).

Apartat primer

I. TIPOLOGIA DE SITUACIONS ATESES A L'ODDM L'ANY 2003

1. INTEGRACIÓ SOCIAL I PROTECCIÓ JURÍDICA: 295

1.1. SITUACIONS DE RISC: 108

Situacions que el professional pot detectar, tant a la història personal i familiar com a l'entorn pròxim i social del menor.

1.1.1. Menors en risc: 96

La Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor defineix el risc com qualsevol situació que perjudiqui el desenvolupament personal o social del menor i que no requereixi de la tutela.

1.1.1.1. Toxicomania de progenitors: 9

Consum recurrent de substàncies que dóna lloc a l'incompliment de les obligacions amb els fills.

1.1.1.2. Alcoholisme de progenitors: 9

Consum recurrent d'alcohol que dóna lloc a l'incompliment de les obligacions amb els fills.

1.1.1.3. Maltractaments entre progenitors: 8

Qualsevol acte d'agressió que tenguin o pugui tenir com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic.

1.1.1.4. Desatenció: 18

L'omissió d'una acció necessària per atendre el desenvolupament i el benestar físic i psicològic d'un menor.

1.1.1.5. Família desestructurada: 19

Família amb patrons de relació incongruents i/o límits educatius mal definits i/o amb dificultat d'exercici dels rols parentals.

1.1.1.6. Absentisme escolar: 12

Faltes d'assistència a l'escola; és "esporàdic" quan les faltes d'assistència són mínimes i es produeixen de forma ocasional al llarg del trimestre; és "intermitent" quan el nin o la nina no assisteix a l'escola un o més dies durant diverses setmanes; és "crònic" quan el nin o la nina no assisteix tres o més dies de la setmana de forma reiterada; es "total"

quan l'alumne ha abandonat prematurament el sistema escolar o assisteix ocasionalment al centre.

1.1.1.7. Problemes de comunicació dins la família: 21

Dificultats en el procés d'interacció verbal i no verbal dins la família, que dificulten el desenvolupament d'una relació significativa entre el pare i la mare (o els tutors) i entre ells i els fills i entre els fills mateixos.

1.1.2. Menors en conflicte social: 12

Menors que cometen fets tipificats com a delictes o faltes al Codi Penal o a les lleis penals especials, tenint en compte els efectes que produeixen en les seves relacions familiars i interpersonals i en el context social. També els menors que amb el seu comportament generen problemes de convivència en les seves relacions familiars i socials i en el seu context social.

1.1.2.1. Individual: 5

Quan l'acció o l'omissió té relació amb només un menor.

1.1.2.2. Grupal: 4

Quan l'acció o l'omissió té relació amb un grup de menors.

1.1.2.3. Familiar: 3

Orientació i intervenció en famílies en el sí de les quals es produeix violència.

1.1.3. Secta: 0

Conjunt de persones que professen una mateixa doctrina, la influència de la qual sobre el menor és perjudicial per al seu desenvolupament biosicosocial.

1.2. MENORS AMB DISCAPACITAT: 4

Menors amb restricció o absència de la capacitat física, psíquica o sensorial, sigui congènita o adquirida, que li impossibilita o li dificulta el desenvolupament de la seva activitat dins del que es considera normal per a un ésser humà.

1.3. NINS DE 0 A 3 ANYS QUE VIUEN AMB LES SEVES MARES A LA PRESÓ: 1

Nins i nines de 0 a 3 anys, la mare dels quals està interna a la presó, i que viuen amb ella dins el recinte penitenciari.

1.4. ESTRANGERS: 17

Menors d'altres països sense nacionalitat espanyola.

1.4.1. MENORS IMMIGRANTS EN SITUACIÓ IRREGULAR: 10

Menors en situació d'immigració clandestina o "sense papers" oficials d'estada al territori.

1.4.2. REUNIFICACIÓ i REAGRUPACIÓ FAMILIAR: 7

Dret dels infants i dels seus pares a sortir de qualsevol país i entrar en el propi, amb vista a la reunificació familiar o al manteniment de la relació entre pares, mares i fills.

Dret a la residència dels familiars d'estranger, que resideixi legalment a Espanya, per reunir al grup familiar segons l'article 16 de la Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre el drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.

1.5. EXPLOTACIÓ LABORAL DE MENORS: 1

Assignació al menor amb caràcter obligatori de la realització continuada de treballs que excedeixen el límit de l'habitual, que haurien de realitzar adults, cosa que interfereix de manera clara en les activitats i les necessitats socials i/o escolars dels nins.

1.6. DISCRIMINACIÓ: 3

Distinció, diferenciació, infravaloració, tracte d'inferioritat o un càstig a un menor per raó de la raça, el sexe, l'idioma, la religió, la opinió política o d'altre índole, l'origen nacional, ètnic o social, la posició econòmica, els impediments físics, psíquics o sensorials, el naixement o qualsevol altre condició del nin o de la nina, dels seus pares o dels seus representants legals.

1.7. HABITATGE: 5

Problemes amb l'habitatge tant per males condicions d'habitabilitat o amuntegament, com per manca o desnonament.

1.8. MENORS DESAPAREGUTS: 5

Menors que es troben en parador desconegut o han estat arrabassats a la persona que en té la custòdia.

1.8.1. Fugues: 4

Fet d'escapar-se o evadir-se d'una situació o lloc determinat (casa, família, internament, centre d'acollida, etc.)

1.8.2. Subtraccions: 1

Allunyament del menor, per part d'un tercer, de l'esfera dels pares, tutors o guardadors, als quals correspon la guarda legal, sense consentiment d'aquests.

1.9. FIGURES JURÍDIQUES DE PROTECCIÓ: 123

Definicions legals específiques de protecció de menors, que determinen els elements o les característiques típiques d'aquestes figures.

1.9.1. Adopció: 1

Figura jurídica que produeix entre els adoptants i l'adoptat un vincle de filiació mitjançant una decisió judicial, al mateix temps que desapareixen —llevat d'alguns casos excepcionals— els vincles jurídics entre l'adoptat i la seva família anterior.

1.9.1.1. Nacional: 0

1.9.1.2. Internacional: 1

1.9.2. Tutela i assumpció de tutela per ministeri de la llei: 8

Tutela: autoritat conferida a algú per tenir cura del menor i els seus béns.

Tutela per ministeri de la llei: responsabilitat que incumbeix els serveis de menors dels consells insulars quan aprecien que un menor es troba en situació de desemparament.

1.9.3. Acolliment: 21

L'acolliment familiar i l'acolliment residencial són l'instrument pels quals es materialitza la tutela administrativa o la guarda.

1.9.3.1. Acolliment familiar: 16

L'acolliment familiar produeix la plena participació del menor en la vida de família i els acollidors tenen l'obligació de vetllar per ell, tenir-lo a la seva companyia, alimentar-lo, educar-lo i procurar-li una educació integral.

1.9.3.2. Acolliment residencial: 5

Integració del menor, amb caràcter provisional, en un centre, residència, llar funcional, institució pública o entitat col·laboradora amb la finalitat de rebre atenció, educació i formació necessàries, i

en la qual exerceix la guarda el director del centre on sigui acollit.

1.9.4. Guarda: 23

Obligació de vetllar per un menor, tenir-lo en la seva companyia, alimentar-lo, educar-lo i procurar-li una formació integral.

1.9.5. Pàtria potestat: 62

Quan els fills no emancipats estan sota la potestat del pare i la mare. Comprèn els deures i les facultats següents: vetllar per ells, tenir-los en la seva companyia, alimentar-los, educar-los i procurar-los una formació integral. Representar-los i administrar els seus béns.

1.9.5.1. Custòdia: 17

Tenir cura i vigilància d'un menor i administrar els seus béns.

1.9.5.2. Aliments: 3

S'entén per aliments tot el que és indispensable per al manteniment, l'habitació, el vestit, l'assistència mèdica, l'educació i la instrucció i els costos de l'embaràs i el part, mentre no estiguin coberts d'una altra manera.

1.9.5.3. Visites: 33

Acords que regeixen els encontres entre els menors i qualsevol dels seus pares que no exerceix la guarda i custòdia; així com a pròxims al familiar i família extensa.

1.9.5.4. Comunicacions: 9

Contactes telefònics amb el progenitor que no té la guarda i custòdia del fill o la filla, realitzats o no al "punt de trobada"; i també amb altres familiars pròxims i amb la família extensa.

1.9.6. Audiència del menor: 3

Ocasió per argumentar raons, que s'ofereix a un menor interessat a un judici o expedient.

1.9.7. Emancipació: 2

Estat civil de la persona, intermedi entre la majoritat i la minoritat, caracteritzat per l'extinció de la pàtria potestat i l'atorgament al menor d'edat d'una capacitat semblant a la que gaudeix el major d'edat. Produïda en els casos que preveu la llei: majoritat, concessió dels qui exerceixen la pàtria potestat, consentida la concessió pel menor, i per concessió judicial; o bé per la situació

en què es troba el fill que sense estar legalment emancipat i té més de setze anys, viu independentment dels seus pares amb el consentiment d'aquests.

1.9.8. Filiació, paternitat o maternitat: 3

Tracta sobre el lligam de parentiu que uneix un fill o una filla als seus pares. Així mateix hi tenen a veure les accions encaminades a conèixer i declarar la realitat genètica, mitjançant la determinació, reclamació o impugnació de la filiació; i es declara la qualitat de fill o filla d'una persona o bé que la paternitat o maternitat que s'exerceix no s'ajusta a la realitat.

1.a.0.1. Informació, orientació i assessorament: 28

2. EDUCACIÓ I CULTURA: 103

2.1. ESCOLARITZACIÓ: 37

Dificultats relacionades amb l'acció de subministrar instrucció en règim escolar.

2.1.1. Superdotats i talentosos: 1

Superdotats: menors amb una capacitat acadèmica i/o creativa clarament superior a la majoria dels seus condeixebles o menors de la mateixa edat.

Talentosos: menors amb actituds o capacitats especials per al desenvolupament o l'exercici d'alguna ocupació o creativitat.

2.1.2. Problemes d'escolarització: 9

Dificultat per accedir a una plaça escolar o, una vegada concedida, dificultat per accedir al centre escolar.

2.1.3. Conflictes amb el centre educatiu: 27

Problemes amb les normes de convivència i/o les directrius del centre educatiu.

2.2. PROTECCIÓ SOCIOCULTURAL: 17

Protecció del dret a l'esbarjo, al joc, a la participació en les activitats artístiques i culturals i a la difusió d'informació destinada als infants que tenguin com a finalitat promoure'n el benestar moral, el coneixement i la comprensió entre els pobles, i que respecti la seva cultura i el seu dret a ser protegit contra la informació i el material perjudicial per al seu benestar.

2.2.1. Activitats o espectacles: 1

Quan el contingut de les accions socioculturals, representacions, xous, exhibicions, funcions, atraccions, cerimònies o festes va en contra del benestar moral dels nins, nines i joves, i també del coneixement i la comprensió entre els pobles.

2.2.2. Publicacions: 2

Difusió d'informació i material imprès, perjudicial per al benestar moral i biopsicosocial de nins, nines i joves.

2.2.3. Mitjans audiovisuals i informàtics: 2

Difusió d'informació i material audiovisual i informàtic, perjudicial per al benestar moral i biopsicosocial de nins, nines i joves o de la seva imatge.

2.2.4. Televisió, ràdio i premsa: 7

Difusió d'informació, material o continguts, a través dels mitjans de comunicació, perjudicials per al benestar moral i biopsicosocial de nins, nines i joves.

2.2.5. Difusió d'informació: 5

Protecció del dret a la difusió d'informació destinada als infants que tengui com a finalitat promoure'n el benestar moral, el coneixement i la comprensió entre els pobles, i que respecti la seva cultura.

2.3. PUBLICITAT I CONSUM: 8

Irregularitats en la propaganda, l'adquisició i l'ús de béns econòmics i de serveis.

2.3.1. Publicitat genèrica: 2

Propaganda dirigida al públic en general, que pugui atemptar contra els drets de nins, nines i joves.

2.3.2. Publicitat dirigida a menors: 1

Propaganda dirigida a nins, nines i joves que pugui atemptar contra els seus drets.

2.3.3. Consum: 5

Problemes amb l'adquisició i l'ús de béns econòmics i de serveis.

2.3.3.1. Venda i utilització d'armes i d'armes simulades i articles de pirotècnia: 0

Quan la venda d'armes i d'armes simulades i articles de pirotècnia va dirigida als nins o aquests en fan ús.

2.3.3.2. Venda de begudes alcohòliques: **1**
Quan s'han venut begudes alcohòliques a menors d'edat.

2.3.3.3. Consum de béns i serveis: **4**
Dificultats amb l'adquisició, ús o utilització de béns i/o serveis públics o privats.

2.4. PARTICIPACIÓ: 6

Impediment o dificultat perquè nins, nines i joves gaudeixin del seu dret a la participació en les activitats artístiques i culturals o de qualsevol altre tipus.

2.5. TEMPS LLIURE: 16

Impediment o dificultat perquè nins, nines i joves gaudeixin del seu dret a la participació en les activitats d'esbarjo i joc.

2.6. Informació, orientació, assessorament: 19

3. SALUT I MALTRACTAMENTS: 120

La salut és una cosa dinàmica, per tant, és un procés d'equilibri entre el cos, la ment, l'emoció i l'esperit. Quan la persona està sana, pot conduir la seva vida a qualsevol àmbit: individual, emocional, social i espiritual.

3.1. PREVENCIÓ, PROMOCIÓ I REVISIÓ: 3

Dificultats o irregularitats en la profilaxi, el foment de conductes saludables o la revisió mèdica i sanitària periòdica del nin, la nina o el jove, que atemptin contra el dret a gaudir del més alt nivell possible de salut i molt especialment en els serveis relacionats amb l'atenció primària de salut, les cures preventives i la disminució de la mortalitat infantil.

3.2. HÀBITS I CONDUCTES NOCIUS: 12

Pràctiques (tradicionals o no) i comportaments perjudicials per a la salut dels infants.

3.3. ATENCIÓ SANITÀRIA: 16

Actuacions que atemptin contra el dret de nins, nines i joves a tenir accés a serveis mèdics, de rehabilitació i molt especialment en els serveis relacionats amb l'atenció primària de la salut.

3.3.1. Identificació de recent nats: 0

Problemes amb el reconeixement de recent nats.

3.3.2. Malpraxi: 3

Pràctica inadequada de les professions psicosanitàries.

3.3.3. Trastorns de conducta: 4

Problemes emocionals que es manifesten en les dificultats per mantenir relacions amb els companys o els mestres, i en conductes inapropiades en circumstàncies normals. Els problemes no poden explicar-se per raons físiques.

3.3.4. Malaltia mental: 9

Trastorns mentals; síndrome o patró de comportament o psicològic de significació clínica, que apareix associat a un malestar, a una discapacitat o a un risc significativament augmentat de morir o patir dolor, discapacitat o pèrdua de llibertat.

3.3.4.1. D'adults: 3

Trastorns mentals d'adults que afecten negativament els infants.

3.3.4.2. De menors: 6

Trastorns mentals del mateix infant o d'altres infants que afecten negativament el nin, la nina o el jove.

3.4. MEDI AMBIENT: 5

Entorn en què s'esdevé l'existència de l'infant.

3.4.1. Espai urbà: 5

Problemes que l'entorn urbà i els seus equipaments generen en el nin, la nina o el jove, perquè són inadequats o inexistents.

3.4.2. Espai rural: 0

Problemes que l'entorn rural i els seus equipaments generen en el nin, la nina o el jove, perquè són inadequats o inexistents.

3.5. MALTRACTAMENT: 71

Qualsevol acció voluntàriament realitzada (és a dir, no accidental) que danyi o pugui danyar físicament, psíquicament o sexualment un nin, una nina o un jove i qualsevol omissió d'una acció que privi un menor de la supervisió o de l'atenció necessàries per al seu benestar o el seu desenvolupament.

3.5.1. Maltractament físic: **25**

Qualsevol acció voluntàriament realitzada que provoqui o pugui provocar lesions físiques al nin, a la nina o al jove.

3.5.1.1. Maltractament físic entre iguals (*bullying*): **3**

3.5.1.2. Maltractament físic produït per adults: **22**

3.5.2. Maltractament psíquic o emocional: **19**

Qualsevol acció que és capaç de generar alteracions psicològiques que puguin afectar les necessitats del nin, la nina o el jove, i que poden ser actives (quan hi ha hostilitat verbal crònica en forma d'insult, menyspreu i/o amenaça) i passives (quan persisteix la falta de resposta als senyals i a les expressions emocionals de l'infant).

3.5.2.1. Maltractament psíquic entre iguals (*bullying*): **4**

3.5.2.2. Maltractament psíquic produït per adults: **15**

3.5.3. Abusos sexuals: **20**

Qualsevol comportament en què un nin, una nina o un jove siguin utilitzats per un adult o per un altre menor com a mitjà per obtenir estimulació o gratificació sexual.

3.5.3.1. Abusos sexuals entre iguals: **5**

3.5.3.2. Abusos sexuals produïts per adults: **15**

3.5.4. Utilització pornogràfica dels menors: **2**

Forma d'explotació sexual del nin, la nina o el jove per part dels seus pares o tutors o per terceres persones, quan aquells no ho sàpiguen o no ho impedeixin en la realització o espectacles de pornografia.

3.5.5. Maltractament institucional: **1**

Situacions que es donen a entitats i/o centres que atenen els menors i on per acció o per omissió no se respecten els drets

bàsics a la protecció, l'atenció i l'estimulació del desenvolupament del nin, la nina o el jove.

3.5.6. Desatenció: 4

L'omissió d'una acció necessària per atendre el desenvolupament físic, psicològic del nin, la nina o el jove.

3.6. ALIMENTACIÓ: 1

Acció de proporcionar energia, primeres matèries i els composts químics indispensables per al bon funcionament o la regulació dels mecanismes vitals dels nins, les nines i els joves.

3.6.1. Alimentació inadequada: 1

Quan les pautes d'alimentació (tipus d'aliments, quantitats, horaris, formes de cuinar) no es corresponen amb les necessitats i l'edat de nins, nines i joves o són perjudicials per regular els seus mecanismes vitals.

3.7. Informació, orientació i assessorament: 12

4. FUNCIONAMENT: 55

Queixes pel funcionament de les institucions que vulneren o amenacen els drets dels infants.

4.1. FUNCIONAMENT DE L'ADMINISTRACIÓ: 30

4.1.1. Administració general de l'Estat: 10

4.1.2. Administració autonòmica: 10

4.1.3. Administració insular: 8

4.1.4. Administració local: 2

4.2. FUNCIONAMENT DE L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA: 9

4.3. FUNCIONAMENT D'ENTITATS PRIVADES: 3

4.4. Informació, orientació i assessorament: 13

TOTAL NOMBRE DE SITUACIONS REFERIDES A LES ACTUACIONS ATESES PER L'ODDM L'ANY 2003: 573

Apartat segon

II. SITUACIONS ATESES SENSE INCOACIÓ D'EXPEDIENT

REGISTRE	TIPUS	CANAL	EXP	DILIGÈNCIES REALITZADES
1.1	INFORMACIÓ	VISITA	NO	INFORMACIÓ SOBRE EL RÈGIM DE VISITES EN UN PROCEDIMENT DE SEPARACIÓ MATRIMONIAL. MESURES CAUTELARS L'ÈTICA I CONFIANÇA DEL CLIENT I L'ADVOCAT. INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI DE PUNT DE TROBADA.
2.6	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	ORIENTACIÓ SOBRE LA POSSIBILITAT DE DEMANAR JUDICIALMENT QUE LES VISITES DEL PARE DE LA SEVA NETA SIGUIN A TRAVÉS DEL PUNT DE TROBADA.
3.8	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	SERVEIS SOCIALS DE LLEVANT SUD, AJUNTAMENT DE PALMA.
4.9	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE EL PROCEDIMENT JUDICIAL EN L'ORDRE PENAL. L'APELACIÓ. LA SENTÈNCIA FERMA. INFORMACIÓ SOBRE LA INTERVENCIÓ DEL MINISTERI FISCAL.
5.12	QUEIXA	E-MAIL	NO	EL RÈGIM DE VISITES.
6.13	INFORMACIÓ	VISITA	NO	<i>MANUAL DE PARTICIPACIÓ ODDM.</i>
7.15	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	COMPETÈNCIES DEL SERVEI DE MENORS DEL CONSELL DE MALLORCA.
8.17	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	PROJECTE JOVE. PROGRAMA DE VIOLÈNCIA FAMILIAR DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE MENORS. ENTREVISTA FAMILIAR AMB EL PADRÍ, LA MARE I LA GERMANA .
9.19	QUEIXA	TELÈFON	NO	SERVEIS SOCIALS EDUCADORA SOCIAL.
10.23	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	ATENCIÓ TELEFÒNICA. INFORMACIÓ SOBRE L'ACCÉS AL PUNT DE TROBADA.

11.24	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	CONVERSA TELEFÒNICA AMB LA MARE: REBAIXAR L'ESTAT D'ANGOIXA, SUPORT EMOCIONAL I PAUTES DE COMPORTAMENT ENFRONT LA RELACIÓ DE LA FILLA AMB UNA PARELLA. ABANDONAMENT DELS ESTUDIS DE BATXILLERAT.
12.26	COL-LABORACIÓ	TELÈFON	NO	GUIA AMPLIATÒRIA PER A MESTRES I PROFESSORS SOBRE EL MALTRACTAMENT INFANTIL. EXPLICACIÓ SOBRE LA PROVA PRECONSTITUÏDA EN PROCÉS JUDICIAL, JURISDICCIO PENAL, EN MATÈRIA D'ABUSOS SEXUALS A MENORS.
13.27	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE L'ADMINISTRACIÓ COMPETENT EN MATÈRIA DE SEGURETAT CIUTADANA A LES ILLES BALEARS.
14.32	INFORMACIÓ	VISITA	NO	FULLETS COMPETÈNCIES ODDM I DE VIDEOJOCS ODDM.
15.35	QUEIXA	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ TELEFÒNICA. EXPULSIÓ DEL CENTRE EDUCATIU.
16.36	QUEIXA	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ TELEFÒNICA. BAIXA CLUB ESPORTIU DE FUTBOL.
17.38	ORIENTACIÓ	VISITA	NO	ENTREVISTA AMB LA MARE DEL MENOR. FISCALIA DE MENORS.
18.39	INFORMACIÓ	E-MAIL	NO	SERVEIS JURÍDICS DE LA CONSELLERIA DE BENESTAR SOCIAL.
19.40	INFORMACIÓ	VISITA	NO	RECURSOS DE LA BASE DE DADES. ELS MALTRACTAMENTS A LA INFÀNCIA.
20.42	COL-LABORACIÓ	CORREU ORDINARI	NO	ESTUDI QUE ES REALITZA SOBRE FORMACIÓ DE PARES.
21.43	COL-LABORACIÓ	TELÈFON	NO	DEPARTAMENT D'ACOLLIMENT DEL SERVEI DE PROTECCIÓ DE MENORS DE SEVILLA. ESTAT DE LA SOL-LICITUD D'ACOLLIMENT.

22.44	INFORMACIÓ	VISITA	NO	ENTREVISTA AMB LA MARE. DRETS DE LA MENOR VERS EL RÈGIM DE VISITES PER PART DELS PADRINS. INFORMACIÓ SOBRE EL PUNT DE TROBADA.
23.46	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE EL PROCÉS PER RESPONSABILITAT PENAL DELS MENORS. INFORMACIÓ SOBRE LA RESPONSABILITAT PER ACCIDENTS ESCOLARS.
24.47	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	CONSULTA DE LA MARE. PROPOSTA ASSOCIACIÓ PARES I MARES. ENTREVISTA AMB EL DELEGAT D'EDUCACIÓ A EIVISSA. ESCOLA, 2n PREESCOLAR.
25.49	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	EL PROCEDIMENT EN VIA DE LA JURISDICCIO PENAL PER CASOS DE LESIONS. ORIENTACIÓ SOBRE LES COMPETÈNCIES DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'ESPORTS, DE LA FEDERACIÓ BALEAR DE FUTBOL, COMITÈ DE DISCIPLINA ESPORTIVA, I DEL COMITÈ D'ÀRBITRES.
26.50	QUEIXA	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE L'ARTICLE 12 DE LA LLEI ORGÀNICA 4/2000, MODIFICADA PER LA LLEI ORGÀNICA 8/2000, DELS DRETS I LLIBERTATS DELS ESTRANGERS. COMPETÈNCIES DE L'IB-SALUT, L'INSS I ELS ÒRGANS GESTORS DE LA TARGETA SANITÀRIA PER A ESTRANGERS.
27.51	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	LES ACTUACIONS DE DUR A TERME DES DE L'ESCOLA I L'EQUIP D'ORIENTACIÓ I EDUCACIÓ PSICOPEDAGÒGICA VERS UN MENOR DE TRES ANYS QUE HA PATIT PRESUMPTES ABUSOS SEXUALS PER PART DEL SEU PARE. LA INCOACIÓ DE DILIGÈNCIES PER PART DE LA GUÀRDIA CIVIL.
28.55	QUEIXA	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE LA DETENCIÓ DELS MENORS. ELS RÈGIMS DE VISITES DELS PROGENITORS NO CUSTODIS.

29.56	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	CIEF. AJUNTAMENT D'EIVISSA
30.57	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	ORIENTACIÓ TELEFÒNICA: OBSERVACIÓ DEL NIN I ANOTACIÓ SIMPTOMATOLOGIA, CONDUCTA. TUTORA. REVISIÓ CONVENI REGULADOR DE VISITES.
31.58	ORIENTACIÓ	VISITA	NO	ENTREVISTA D'ORIENTACIÓ. ENTREVISTA AMB EL DIRECTOR DEL GREC.
32.60	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	ELS TRÀMITS A REALITZAR PER OBTENIR LA NACIONALITAT ESPANYOLA PER RESIDÈNCIA. EL REGISTRE CIVIL DE PALMA. CITE. FONAMENTS LEGALS: ARTICLES 21 I 22 DEL CODI CIVIL, ARTICLES 63 I 97 DE LA LLEI DEL REGISTRE CIVIL I ARTICLE 365 DEL REGLAMENT DEL REGISTRE CIVIL.
33.61	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	L'ARTICLE 7.1 DE LA LLEI 1/1996, DE 15 DE GENER, DE PROTECCIÓ JURÍDICA DEL MENOR, REFERENT AL DRET DE PARTICIPACIÓ, ASSOCIACIÓ I REUNIÓ I L'ARTICLE 31 DE LA CONVENCIÓ SOBRE ELS DRETS DE L'INFANT DE L'ONU, REFERENT AL DRET A L'ESBARJO, JOC I ACTIVITATS CULTURALS.
34.62	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE EL PROCEDIMENT DE MODIFICACIÓ DE MESURES JUDICIALS SOBRE GUARDA I CUSTÒDIA I RÈGIM DE VISITES. EL DRET D'AUDIÈNCIA DEL MENOR. EL PUNT DE TROBADA.
35.65	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ TELEFÒNICA SOBRE MALTRACTAMENTS I ABUSOS SEXUALS ALS MENORS.
36.66	ORIENTACIÓ	VISITA	NO	SUPERVISIÓ DOCUMENTACIÓ APORTADA SOBRE ELS DRETS DE LA MENOR EN EL PROCEDIMENT JUDICIAL I INFORMES PSICOLÒGICS. INFORMACIÓ SOBRE EL PUNT DE TROBADA.

37.67	INFORMACIÓ	VISITA	NO	INFORMACIÓ SOBRE L'ORGANITZACIÓ, FUNCIONS I PROCEDIMENT ESTABLERT DE L'ODDM. LLIURAMENT DE DOCUMENTACIÓ SOBRE LEGISLACIÓ AUTONÒMICA DE PROTECCIÓ DE MENORS I SOBRE MENORS INFRACTORS.
38.68	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	ORIENTACIÓ SOBRE PROCEDIMENT PER SEGUIR DAVANT UN PRESSUMpte CAS D'ABÚS SEXUAL A UN MENOR PER PART D'UNA PERSONA ADULTA.
39.70	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	ATENCIÓ TELEFÒNICA, ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT SOBRE LA DEMANDA: «QUÈ POT FER PER QUEDAR-SE EL NIN».
40.74	ORIENTACIÓ	VISITA	NO	EL PROGRAMA D'ORIENTACIÓ I INTERVENCIÓ EN LA FAMÍLIA EN EL SÍ DE LES QUALS ES PRODUEIX VIOLÈNCIA. ELS SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE PALMA. INFORMACIÓ SOBRE CENTRE EDUCATIU PRIVAT CONCERTAT.
41.75	COL-LABORACIÓ	TELÈFON	NO	LA LLEI 3/1998, DE 18 DE MAIG, DE VOLUNTARIAT SOCIAL.
42.77	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	GUIA PER A MESTRES SOBRE EL MALTRACTAMENT INFANTIL.
43.80	INFORMACIÓ	VISITA	NO	INFORMACIÓ SOBRE LEGISLACIÓ ESCOLETES I CENTRES D'EDUCACIÓ INFANTIL.
44.82	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	NORMATIVA D'ESTRANGERIA, COMUNITÀRIA I INTERNACIONAL VERS LA DONA I ELS MENORS D'EDAT.
45.83	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	COMPETÈNCIES EN MATÈRIA DE MENORS I FAMÍLIA. DILIGÈNCIA AMB LA PERSONA RESPONSABLE DEL PROCEDIMENT DE REQUISITS PER EXPEDIR LA CONFORMITAT A LA VINGUDA I ESTADA TEMPORAL DE MENORS ESTRANGERS A LES ILLES BALEARS.

46.87	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	SOBRE ELS DRETS DEL MENOR, LLEI ORGÀNICA 1/1996, DE 15 DE GENER, DE PROTECCIÓ JURÍDICA DEL MENOR I DE LA CONVENCIÓ DE LES NACIONS UNIDES SOBRE ELS DRETS DEL NIN DE 20 DE NOVEMBRE DE 1989, I SOBRE LA LLEI D'ARRENDAMENTS URBANS.
47.88	QUEIXA	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ TELEFÒNICA SOBRE EL RÈGIM D'INFRACCIONS I SANCIONS ALS CENTRES EDUCATIUS.
48.91	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	SOBRE EL SERVEI DE PROTECCIÓ AL MENOR I ATENCIÓ A LA FAMÍLIA DEL CONSELL INSULAR DE MALLORCA. SOBRE EL DRET I DEURES DE L'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA, L'EDUCACIÓ I ESCOLARTITZACIÓ.
49.92	COL-LABORACIÓ	CORREU ORDINARI	NO	ANÀLISI SUGGERIMENTS PROJECTE DE LA CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I CULTURA DEL GOVERN DE LES ILLES BALEARS.
50.93	COL-LABORACIÓ	CORREU ORDINARI	NO	ANÀLISI REGLAMENT I LA SEVA LEGALITAT D'ACORD AMB L'ARTICLE 65 DE LA LLEI 7/1985, DE 2 D'ABRIL, REGULADORA DE LES BASES DE RÈGIM LOCAL.
51.94	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	ATENCIÓ TELEFÒNICA. LA DENÚNCIA A SANITAT I/O A L'ODDM.
52.98	INFORMACIÓ	VISITA	NO	VIOLÈNCIA EN EL FUTBOL.
53.99	ORIENTACIÓ	VISITA	NO	ENTREVISTA AMB ELS FAMILIARS.
54.100	QUEIXA	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ TELEFÒNICA. PROGRAMA D'ORIENTACIÓ I INTERVENCIÓ EN FAMÍLIES EN EL SÍ DE LES QUALS ES PRODUUEIX VIOLÈNCIA.
55.103	QUEIXA	TELÈFON	NO	DILIGÈNCIA AMB EL CAP D'ESTUDIS DEL COL·LEGI PÚBLIC.

56.104	QUEIXA	TELÈFON	NO	DILIGÈNCIA AMB L'ESCOLETA D'INFANTS. EXPLICACIÓ DE L'ARTICLE 154 DEL CODI CIVIL. TRAMESA DE LA GUIA PER A MESTRES SOBRE EL MALTRACTAMENT INFANTIL.
57.105	INFORMACIÓ	VISITA	NO	INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ PER INTERPOSAR UNA DEMANDA CIVIL DE RECLAMACIÓ DE FILIACIÓ NO MATRIMONIAL.
58.106	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ JURÍDICA SOBRE LA INTERPOSICIÓ DE LA DENÚNCIA.
59.107	INFORMACIÓ	VISITA	NO	SOBRE EL DRET D'ESTRANGERIA, EL DRET ESPANYOL I EL CODI CIVIL. ORIENTACIÓ SOBRE EL SERVEI D'ATENCIÓ A LA FAMÍLIA (SAF) DEL COS NACIONAL DE POLICIA. SOBRE LES FUNCIONS DEL MINISTERI FISCAL. ORIENTACIÓ SOBRE EL CITE.
60.108	DENÚNCIA	TELÈFON	NO	RECEPCIÓ DENÚNCIA TELEFÒNICA. COMUNICACIÓ I DERIVACIÓ A LA POLICIA.
61.109	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	SOBRE LA FIGURA DE L'ACOLLIMENT I LA TUTELA. INFORMACIÓ SOBRE L'ENTITAT PÚBLICA COMPETENT EN MATÈRIA DE TUTELA DE MENORS A LA CAIB.
62.110	QUEIXA	VISITA	NO	ORIENTACIÓ SOBRE LA FUNCIO DEL/DE LA TUTOR/A I L'EOEP.
63.112	DENÚNCIA	TELÈFON	NO	ATENCIÓ TELEFÒNICA, COMUNICACIÓ TELEFÒNICA A LA POLICIA MUNICIPAL DE PALMA NORD. TRAMESA DE FAX A LA TREBALLADORA SOCIAL DE LA POLICIA MUNICIPAL DE SANT FERRAN.
64.114	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	RECEPCIÓ CONSULTA TELEFÒNICA I ASSESSORAMENT. SOBRE EL CENTRE DE MEDIACIÓ FAMILIAR.

65.116	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE DRET SUBSTANTIU I DRET PROCESSAL PER PRESENTAR UNA DEMANDA CIVIL DE FILIACIÓ I RECLAMACIÓ D'ALIMENTS.
66.117	ORIENTACIÓ	VISITA	NO	ENTREVISTA MARE I AMIGA. PAUTES RELACIONALS I HÀBITS DE CONDUCTA. INFORMACIÓ SOBRE CASALS I ASSOCIACIÓ ANORÈXIA I BULÍMIA DEL CASAL ERNEST LLUCH, DEL SERVEI UTCA.
67.121	DENÚNCIA	VISITA	NO	ENTREVISTA D'ASSESSORAMENT. OFERTA PER MITJANÇAR ENTRE LES PARTS, ESCOLTAR EL NIN I TREBALLAR ELS SENTIMENTS DE RÀBIA PER RESTABLIR LES RELACIONS AMB EL PARE.
68.123	QUEIXA	VISITA	NO	REUNIÓ INFORMATIVA SOBRE RÈGIM DE VISITES.
69.124	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	ORIENTACIÓ PER DIAGNOSTICAR I DENUNCIAR. CONSULTA A VÍCTIMES DEL DELICTE (DERIVACIÓ SERVEI DE PROTECCIÓ DE MENORS). TRAMESA DE DOCUMENTACIÓ I INDICACIONS PER TELÈFON. GESTIÓ ABADIM.
70.129	QUEIXA	TELÈFON	NO	RECLAMACIÓ DE DADES DE LA MENOR A LA DIRECCIÓ GENERAL D'ESPORTS.
71.130	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	ATENCIÓ TELEFÒNICA, OFERIMENT D'UNA VISITA PER ENTREVISTA ASSESSORAMENT.
72.134	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	ORIENTACIÓ A LA MARE I INFORMACIÓ SOBRE EL PROGRAMA D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES EN EL SI DE LES QUALS ES PRODUEIX VIOLÈNCIA, DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE MENORS. TEL. DE CONTACTE I DERIVACIÓ.
73.136	INFORMACIÓ	VISITA	NO	INFORMACIÓ SOBRE LA FIGURA JURÍDICA DE LA GUARDA.

74.137	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE ELS DRETS DE LA DONA. DERIVACIÓ INSTITUT BALEAR DE LA DONA.
75.139	ORIENTACIÓ	VISITA	NO	INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ SOBRE EL PROTOCOL DE COMUNICAT MÈDIC PER LESIONS. INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ DE LA INTERPOSICIÓ DE DENÚNCIA DAVANT LA FISCALIA DE GUÀRDIA. INFORMACIÓ SOBRE LES FUNCIONS DE L'OAVD.
76.140	QUEIXA	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE LES COMPETÈNCIES DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'ESPORTS, EL COMITÈ DE DISCIPLINA ESPORTIVA, EL MINISTERI FISCAL I ELS DRETS DELS MENORS ESPORTISTES.
77.142	ORIENTACIÓ	VISITA	NO	ENTREVISTA D'ORIENTACIÓ, FOTOCÒPIES DE MATERIAL INFORMATIU I DIVULGATIU SOBRE L'ANORÈXIA I LA BULÍMIA I PUBLICACIONS DE L'ODDM (<i>DIALOGA AMB ELS ADOLESCENTS I L'ÚS DELS VIODEOJOCS I INTERNET</i>).
78.143	COL-LABORACIÓ	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ TELEFÒNICA. LA DENÚNCIA PER MALTRACTAMENT D'UN MENOR.
79.146	ORIENTACIÓ	VISITA	NO	ENTREVISTA AMB ELS PARES; PROGRAMA D'ATENCIÓ DE LA FAMÍLIA EN EL SI DE LA QUAL HI HA VIOLÈNCIA.
80.148	QUEIXA	TELÈFON	NO	ATENCIÓ DE LA CONSULTA TELEFÒNICA. INFORMACIÓ SOBRE LES ENTITATS DE LA COMUNITAT ESCOLAR: AMIPA (NO ÉS SÒCIA), CONSELL ESCOLAR, DELEGAT D'AULA, REPRESENTANT ALUMNES, EQUIPS D'ORIENTACIÓ PSICOPEDAGÒGICA, DELEGACIÓ D'EDUCACIÓ A MENORCA, INSPECCIÓ. POSSIBLES CONDUCTES DINS L'AULA I CAUSES QUE PODEN ORIGINAR CONDUCTES AGRESSIVES.

81.149	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	SOBRE DRETS DE JOVES ESPORTISTES EN RELACIÓ AMB L'AMBIENT SALUDABLE I L'ESPAI URBÀ. INFORMACIÓ SOBRE COMPETÈNCIES DE L'AJUNTAMENT DE PALMA. INFORMACIÓ SOBRE LA PRESENTACIÓ DE QUEIXA.
82.155	INFORMACIÓ	E-MAIL	NO	CONTESTACIÓ ENQUESTA.
83.159	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	ATENCIÓ TELEFÒNICA A LA DEMANDA I ORIENTACIÓ.
84.160	ORIENTACIÓ	E-MAIL	NO	ORIENTACIÓ JURÍDICA I ELABORACIÓ DE MODEL DE SOL·LICITUD.
85.161	COL·LABORACIÓ	TELÈFON	NO	ENVIADA DOCUMENTACIÓ PER FAX
86.163	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	RECERCA BASE DE DADES I CONSULTA PÀGINA WEB ESCOLETES MUNICIPALS. FOTOCÒPIES REVISTA D'ACTIVITATS D'ESTIU I GUIA DE VACANCES DE L'AJUNTAMENT I DE LA CONSELLERIA DE BENESTAR SOCIAL.
87.168	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	SOBRE DRET A L'HONOR, LA INTIMIDAT I LA PRÒPIA IMATGE DEL MENOR. SOBRE LA INFORMACIÓ PERIODÍSTICA VERS ELS MENORS D'EDAT.
88.170	COL·LABORACIÓ	VISITA	NO	ENTREVISTA I LLIURAMENT DE DOCUMENTACIÓ SOBRE DETECCIÓ, NOTIFICACIÓ I REGISTRE DE CASOS DE MALTRACTAMENT INFANTIL (OBSERVATORI DE LA INFÀNCIA)
89.171	QUEIXA	VISITA	NO	ENTREVISTA AMB LA MARE I GESTIÓ TELEFÒNICA IB-SALUT. DEVOLUCIÓ A LA FAMÍLIA.
90.174	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	ASSESSORAMENT JURÍDIC.
91.175	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ TELEFÒNICA. RECURSOS I ASSESSORAMENT JURÍDIC PER DENUNCIAR ABUSOS SEXUALS A UN MENOR.

92.176	ORIENTACIÓ	VISITA	NO	ENTREVISTA AMB EL PARE DELS MENORS. INFORMACIÓ SOBRE LES FUNCIONS DE L'ADVOCAT DESIGNAT D'OFICI. ORIENTACIÓ SOBRE EL SERVEI D'ATENCIÓ A LA FAMÍLIA (SAF).
93.182	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	LA LLEI ORGÀNICA DE PROTECCIÓ JURÍDICA DEL MENOR.
94.183	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	SOBRE LES TASQUES DE LA POLICIA LOCAL DE PALMA DESPRÉS D'UNA DENÚNCIA DE DESAPARICIÓ D'UNA MENOR. DERIVACIÓ AL COS NACIONAL DE POLICIA. FUNCIONS DE LA GUÀRDIA CIVIL (EMUME).
95.184	INFORMACIÓ	VISITA	NO	INFORMACIÓ SOBRE EL PROCEDIMENT JUDICIAL DE GUARDA I CUSTÒDIA DELS FILLS. EXPLICACIÓ SOBRE LES RELACIONS PATERNOFILIALS DEL CODI CIVIL.
96.186	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	CITACIÓ PER ENTREVISTAR LA MARE.
97.198	INFORMACIÓ	VISITA	NO	REUNIÓ INFORMATIVA. LLIURAMENT DE DOCUMENTACIÓ DE L'ODDM.
98.199	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	SOBRE MENORS IMMIGRANTS NO ACOMPANYATS.
99.200	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	INFOJOVE. DOCUMENTACIÓ ACTIVITATS D'ESTIU.
100.201	COL-LABORACIÓ	TELÈFON	NO	ASSESORAMENT A L'ACOLLIDORA FAMILIAR DE FET; CONTACTE AMB EL COL·LEGI PÚBLIC.
101.203	DENÚNCIA	TELÈFON	NO	SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS DEL LITORAL DE LLEVANT.
102.204	ORIENTACIÓ	VISITA	NO	REUNIÓ INFORMATIVA SOBRE ELS MENORS IMMIGRANTS EN SITUACIÓ IRREGULAR I RECURSOS DE L'ÀMBIT SANITARI.
103.205	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	RECEPCIÓ DENÚNCIA, DIARI LA CALLE.

104.206	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ TELEFÒNICA.
105.210	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	ATENCIÓ TELEFÒNICA, RECERCA, RECURSOS I DEVOLUCIÓ TELEFÒNICA A LA DEMANDA: GIRASOL/ES GARROVER, MATER, ASSOCIACIÓ BALEAR DE SALUT MENTAL, AMADIP.
106.211	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ TELEFÒNICA SOBRE NORMATIVA D'ESCOLETES D'INFANTS.
107.212	ORIENTACIÓ	VISITA	NO	REUNIÓ INFORMATIVA SOBRE RECURSOS PER A UN MENOR CONSUMIDOR DE DROGUES.
108.214	QUEIXA	VISITA	NO	RECEPCIÓ DEMANDA I ORIENTACIÓ: CONTRASTAR LA INFORMACIÓ DE LA NEBODA AMB LA DEL TUTOR, AMIGUES.
109.215	QUEIXA	VISITA	NO	REUNIÓ INFORMATIVA.
110.223	QUEIXA	TELÈFON	NO	ATENCIÓ TELEFÒNICA, RECEPCIÓ QUEIXA.
111.229	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	ATENCIÓ TELEFÒNICA, INFORMACIÓ SOBRE LA PRÀCTICA I EL PROCEDIMENT EN ELS CASOS DE SEPARACIÓ DELS PARES PEL QUE FA AL RÈGIM DE VISITES, VACANCES I LA GUARDA. GUARDA COMPARTIDA, PUNT DE TROBADA I VISITES SUPERVISADES.
112.231	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	RECEPCIÓ TELEFÒNICA DE LA CONSULTA, ORIENTACIÓ SOBRE LA REGULACIÓ DE L'ACOLLIMENT FAMILIAR.
113.234	QUEIXA	VISITA	NO	REUNIÓ INFORMATIVA. ASSESSORAMENT JURÍDIC SOBRE SOL·LICITUD D'ALIMENTS ALS MENORS
114.240	QUEIXA	TELÈFON	NO	INFORMACION TELEFÒNICA I ASSESSORAMENT JURÍDIC.
115.241	QUEIXA	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ TELEFÒNICA. REUNIÓ AMB EL PARE I LA TIA DE LES MENORS.
116.243	QUEIXA	TELÈFON	NO	SERVEIS SOCIALS.

117.245	QUEIXA	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE RECURSOS I ASSESSORAMENT JURÍDIC PER A UN MENOR ABUSAT.
118.246	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ TELEFÒNICA SOBRE RECURSOS.
119.248	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	ATENCIÓ CONSULTA TELEFÒNICA. TELÈFONS EOEP.
120.249	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	ATENCIÓ CONSULTA TELEFÒNICA. CONSULTA INFOJOVE. DEVOLUCIÓ A LA MARE.
121.250	QUEIXA	VISITA	NO	ORIENTACIÓ SOBRE ACTIVITATS LÚDIQUES, VIVENCIALS I DIDÀCTIQUES. SENSACIONS I SENTIMENTS EXPERIMENTATS AL CONTACTE AMB LA NATURA. EL COS HUMÀ ÉS UN ELEMENT MÉS, ÉS EL SENSOR MÉS IMPORTANT.
122.251	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	ORIENTACIÓ I INFORMACIÓ SOBRE EL RÈGIM DE VISITES.
123.254	QUEIXA	VISITA	NO	ENTREVISTA DE RECEPCIÓ QUEIXA VERBAL I PROPOSTA DE DENÚNCIA.
124.257	QUEIXA	TELÈFON	NO	ATENCIÓ CONSULTA TELEFÒNICA, CONTACTE TELEFÒNIC AMB LA NINA I LA TIA, DEVOLUCIÓ A LA MARE (PAUTES I ASSESSORAMENT). CONVERSA TELEFÒNICA AMB LA TREBALLADORA SOCIAL DE VALVERDE LEGANÉS.
125.260	ORIENTACIÓ	VISITA	NO	ENTREVISTA FAMILIAR. PAUTES I ORIENTACIONS EDUCATIVES I D'ASSUMPCIÓ DE RESPONSABILITATS I COMPETÈNCIA PARENTAL. SEGUIMENT ESCOLAR I PEDIÀTRIC.
126.261	ORIENTACIÓ	VISITA	NO	ENTREVISTA D'ACOLLIDA. CONSULTA A FISCALIA, JUTJATS, POLICIA NACIONAL.

127.262	ORIENTACIÓ	VISITA	NO	INFORMACIÓ SOBRE SOL·LICITUD DE RÈGIM DE VISITES.
128.263	ORIENTACIÓ	VISITA	NO	ENTREVISTA D'ACOLLIDA. ASSESSORAMENT. CONSULTA INFOJOVE. DEVOLUCIÓ.
129.264	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	RECEPCIÓ CONSULTA TELEFÒNICA I ORIENTACIÓ. TRAMESA PER CORREU ELECTRÒNIC DEL PROTOCOL DERIVACIÓ AL SERVEI DE PROTECCIÓ DE MENORS DEL CONSELL DE MALLORCA.
130.265	INFORMACIÓ	VISITA	NO	CONSULTA A L'IBAS, OFIM MANACOR.
131.266	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	ATENCIÓ CONSULTA TELEFÒNICA/INFORMACIÓ.
132.267	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	ATENCIÓ CONSULTA TELEFÒNICA /INFORMACIÓ SERVEIS TERAPÈUTICS DE TERÀPIA GESTALT.
133.270	INFORMACIÓ	VISITA	NO	INFORMACIÓ SOBRE EL REGISTRE DE PARELLES DE FET DE LA CAIB.
134.271	INFORMACIÓ	VISITA	NO	RECEPCIÓ DEMANDA, CONSULTA CONSELL DE MALLORCA.
135.272	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE ELS DEURES DELS PARES EN RELACIÓ AMB LA SEVA FILLA.
136.273	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	ATENCIÓ A LA CONSULTA TELEFÒNICA: PAUTES I CONSULTA A CLUBDENIT I A IREFREA.
137.275	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	ATENCIÓ TELEFÒNICA A LA CONSULTA, INFORMACIÓ SOBRE ELS DRETS DELS PADRINS EN RELACIÓ A LA PÀTRIA POTESTAT.
138.276	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	ATENCIÓ CONSULTA TELEFÒNICA.

139.277	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	ATENCIÓ CONSULTA TELEFÒNICA SOBRE EL TEMES SEGÜENTS: LA MENOR NO TÉ LA TUTELA DE L'INFANT, TREBALL FAMILIAR, TREBALL AMB EL COMPANYY, PREVENCIÓ FARMACOLÒGICA.
140.278	ORIENTACIÓ	VISITA	NO	ACOLLIDA DEMANDA I ENTREVISTA D'ORIENTACIÓ.
141.279	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	INDICACIONS: OBSERVAR SI HI HA INDICADORS DE RISC, VISITES AL DOCIMICILI SI NO ACUDEIX AL CENTRE I COMUNICACIÓ AL SERVEI DE MENORS DEL CONSELL DE MALLORCA SI ES DETECTA DESATENCIÓ I/O DESPROTECCIÓ.
142.282	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE CENTRE TERAPÈUTIC.
143.283	QUEIXA	VISITA	NO	REUNIÓ INFORMATIVA SOBRE GUARDA I CUSTÒDIA.
144.285	QUEIXA	VISITA	NO	REUNIÓ INFORMATIVA SOBRE EL DRET DE VISITES.
145.287	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	EXPLICACIÓ DE L'AUDIÈNCIA D'UN MENOR EN UN PROCEDIMENT DE SEPARACIÓ MATRIMONIAL.
146.288	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	SOBRE LA FIGURA DEL CONSENTIMENT INFORMAT. CAUSES D'AVORTAMENT LEGAL. LA SANITAT PÚBLICA I PRIVADA. INFORMACIÓ DELS PARES. CONTROVÈRSIES AMB LA VOLUNTAT DELS PARES AMB LA MENOR. SOLUCIONS DE LA PROBLEMÀTICA.
147.290	QUEIXA	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE EL PUNT DE TROBADA. EL CENTRE EDUCATIU.

148.292	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ I ORIENTACIONS A LA DEMANDANT PER A ORGANITZAR LES PAUTES I EL TREBALL QUE HA DE FER AMB LA FAMÍLIA: INFORMAR EL PARE DE L'OBLIGATORIETAT ESCOLAR. DRET A PLAÇA. EOEPS I CENTRES ESCOLARS DE LA ZONA.
149.293	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	ATENCIÓ TELEFÒNICA I TRAMESA DE PUBLICACIONS SOBRE DIAGNÒSTIC SOCIAL /INDICADORS.
150.298	QUEIXA	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ TELEFÒNICA SOBRE RECURSOS PER DENUNCIAR.
151.301	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE LA LEGISLACIÓ PENAL EN VIGOR I EN RELACIÓ AMB EL MOMENT DEL FETS. RECURSOS ADIENTS.
152.302	QUEIXA	TELÈFON	NO	PAUTES I ORIENTACIONS PER ACTUAR: DIALOGAR AMB LA DIRECTORA I EL PROFESSOR. PRESENTAR EL DESACORD VERBALMENT. COMUNICAR-HO A LA INSPECCIÓ DE LA CONSELLERIA D'EDUCACIÓ. ANALITZAR SI CAL UN CANVI D'ESCOLA (HO PROPOSA EL PARE) PER DISCREPÀNCIES EN EL MODEL EDUCATIU.
153.303	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	RECEPCIÓ I ATENCIÓ CONSULTA TELEFÒNICA SOBRE RECURSOS PER A EMANCIPACIÓ DE JOVES.
154.309	INFORMACIÓ	VISITA	NO	INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ SOBRE ELS DRETS FONAMENTALS DELS MENORS.
155.310	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	ATENCIÓ CONSULTA TELEFÒNICA I INFORMACIÓ DE RECURSOS.
156.311	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE EL PROCEDIMENT DE LA LLEI ORGÀNICA 5/2000, DE 12 DE GENER.
157.317	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE LA LLEI ORGÀNICA 5/2000, DE 12 DE GENER, I FONS DOCUMENTAL.

158.320	COL-LABORACIÓ	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ TELEFÒNICA. TRAMESA DE 18 EXEMPLARS.
159.321	INFORMACIÓ	VISITA	NO	INFORMACIÓ SOBRE LA TRAMITACIÓ D'UN EXPEDIENT GOVERNATIU D'ADQUISICIÓ DE LA NACIONALITAT ESPANYOLA PER UN MENOR D'EDAT NASCUT A MALLORCA.
160.325	INFORMACIÓ	E-MAIL	NO	ATENCIÓ I DERIVACIÓ A UN ALTRE SERVEI.
161.328	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	TRAMESA D'ESTADÍSTIQUES DEL DEFENSOR DEL POBLE I DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE MENORS I FAMÍLIA DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS. ESTADÍSTIQUES DEL 2001 I 2002 SOBRE MENORS INFRACTORS.
162.329	INFORMACIÓ	VISITA	NO	DADES SOL·LICITADES PER CORREU INTERN. DILIGÈNCIA AMB LA RESPONSABLE DEL PUNT DE TROBADA.
163.330	QUEIXA	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ TELEFÒNICA I ASSESSORAMENT DE LES GESTIONS I TRÀMITS QUE S'HAN DE REALITZAR PER SOL·LICITAR UN ACOLLIMENT.
164.331	COL-LABORACIÓ	TELÈFON	NO	DILIGÈNCIA AMB LA CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I CULTURA.
165.332	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	DIVERSES CONSULTES A ONG.
166.334	QUEIXA	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ FIGURES LEGALS DE PROTECCIÓ I EMANCIPACIÓ. ORIENTACIÓ PER FORMALITZAR LA SITUACIÓ D'ACOLLIMENT AMB COMUNICACIÓ I SOL·LICITUD AL SERVEI DE PROTECCIÓ DE MENORS DEL CONSELL DE MALLORCA.
167.335	INFORMACIÓ	VISITA	NO	SOBRE LES FUNCIONS QUE REALITZA LA DGODDM, DELS PROJECTES QUE ES DURAN A TERME I DEL PROTOCOL DE LA GUIA PER A MESTRES SOBRE MALTRACTAMENT INFANTIL.

168.338	INFORMACIÓ	VISITA	NO	SOBRE EL PROCEDIMENT DE REAGRUPACIÓ FAMILIAR D'ACORD AMB LA LEGISLACIÓ VIGENT EN MATÈRIA D'IMMIGRACIÓ I ESTRANGERIA.
169.340	QUEIXA	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ TELEFÒNICA. INSPECCIÓ.
170.342	ORIENTACIÓ	VISITA	NO	INFORMACIÓ JURÍDICA SOBRE ELS PROCEDIMENTS CIVILS DE FAMÍLIA I ADMINISTRATIUS D'ACOLLIMENT QUE AFECTEN UN MENOR D'EDAT. EL PAPER DELS PARENTS D'ACORD AMB EL CODI CIVIL. REFERÈNCIA A LA NORMATIVA ESPECIAL DE BALEARS.
171.343	ORIENTACIÓ	TELÈFON	NO	INFORMACIÓ SOBRE EL PROCEDIMENT PER PROMOURE UNA MODIFICACIÓ DE LES MESURES ADOPTADES PEL JUTJAT DE FAMÍLIA EN MATÈRIA DE PÀTRIA POTESTAT, GUARDA I CUSTÒDIA I RÈGIM DE VISITES. INFORMACIÓ SOBRE LES FUNCIONS DEL PUNT DE TROBADA. INFORMACIÓ SOBRE L'INSTITUT BALEAR DE LA DONA. INFORMACIÓ SOBRE EL PROCEDIMENT DE L'ORDRE DE PROTECCIÓ A LES DONES QUE PATEIXEN VIOLÈNCIA DOMÈSTICA. INFORMACIÓ SOBRE LA LEGISLACIÓ ACTUAL EN MATÈRIA DE VIOLÈNCIA DOMÈSTICA I DE GÈNERE.
172.344	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	DRETS DE NINS, NINES I JOVES ESPORTISTES, ELS MUNICIPS SALUDABLES I CONVENCIÓ DELS DRETS DE L'INFANT, DIÀLEG AMB ELS I LES ADOLESCENTS.
173.345	INFORMACIÓ	TELÈFON	NO	FONS DOCUMENTAL DE L'ODDM.
174.000	INFORMACIÓ	A. D'OFICI	NO	INFORMACIÓ ANY 2003 DE ODDM/DIRECCIÓ GENERAL DE L'ODDM, CONCLUSIONS, SUGGERIMENTS I RECOMANACIONS.

SITUACIONS ATESES QUE HAN DONAT LLOC A LA INCOACIÓ D'EXPEDIENT

N. EXP.	TIPUS	CANAL D'ENTRADA	OBJECTE, DILIGÈNCIES I ENTITATS
001/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL ODDM SUPERVISIÓ ESCOLETA D'INFANTS EIVISSA: GUARDERIA BLANCANIEVES. VALORACIÓ QÜESTIONARI, RECOMANACIONS.
002/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL ODDM SUPERVISIÓ ESCOLETA D'INFANTS EIVISSA: JARDÍN DE INFANCIA MEL I SUCRE. VALORACIÓ QÜESTIONARI RECOMANACIONS.
003/03	QUEIXA	VISITA	DRETS MENOR DISCAPACITAT. REUNIÓ INFORMATIVA EQUIP D'ORIENTACIÓ PSICOPEDAGÒGICA. DIRECCIÓ GENERAL D'ORDENACIÓ I INNOVACIÓ.
004/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL ODDM SUPERVISIÓ ESCOLETA D'INFANTS EIVISSA: GUARDERIA PKES. VALORACIÓ QÜESTIONARI. RECOMANACIONS.
005/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL ODDM SUPERVISIÓ ESCOLETA D'INFANTS EIVISSA: GUARDERIA INFANTIL BEBELÍN. VALORACIÓ QÜESTIONARI. RECOMANACIONS.
006/03	INFORMACIÓ	VISITA	DRETS MENOR ALUMNE MATERIAL ESCOLAR. CÀRITAS DIOCESANA. SERVEI DE PERMANÈNCIA AL COLL D'EN RABASSA. DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I CENTRES. SECCIÓ DE BEQUES, CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I CULTURA.

007/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL ODDM SUPERVISIÓ ESCOLETA D'INFANTS EIVISSA: GUARDERIA BARRUGUETS. VALORACIÓ QÜESTIONARI. RECOMANACIONS.
008/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL ODDM SUPERVISIÓ ESCOLETA D'INFANTS EIVISSA: JARDÍN DE INFANCIA COLORES. VALORACIÓ QÜESTIONARI. RECOMANACIONS.
009/03	COL-LABORACIÓ	E-MAIL	ANESVAD. CONTESTACIÓ DE QÜESTIONARI I ENVIAMENT DE PUBLICACIONS ODDM. CAMPANYA SOBRE VIDEOJOC I INTERNET.
010/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL ODDM SUPERVISIÓ ESCOLETA D'INFANTS EIVISSA: JARDÍ D'INFANTS SANT JOSEP. VALORACIÓ QÜESTIONARI. RECOMANACIONS.
011/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL ODDM SUPERVISIÓ ESCOLETA D'INFANTS D'EIVISSA: GUARDERÍA PINOCHO. VALORACIÓ QÜESTIONARI. RECOMANACIONS.
012/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL ODDM SUPERVISIÓ ESCOLETA D'INFANTS D'EIVISSA: JARDÍN DE INFANCIA MI PRIMER COLE. VALORACIÓ QÜESTIONARI. RECOMANACIONS.
013/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	ESTUDI ESCOLETES D'INFANTS DE MENORCA. AJUNTAMENTS DE MENORCA. DGPIOS. PIME MENORCA. CAMBRA DE COMERÇ. TREBALL DE CAMP. QÜESTIONARI CENTRES. TABULACIÓ, INTERPRETACIÓ I ANÀLISI DE RESULTATS. AVALUACIÓ.
014/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL ODDM SUPERVISIÓ ESCOLETA D'INFANTS EIVISSA: CENTRO DE EDUCACIÓN INFANTIL BLAUCEL. VALORACIÓ QÜESTIONARI. RECOMANACIONS.

015/03	ORIENTACIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PREMSA LOCAL DE LES ILLES BALEARS. RECOMANACIONS DE L'ODDM ADREÇADA ALS PERIODISTES DE LES ILLES BALEARS SOBRE EL TRACTAMENT PERIODÍSTIC DELS ABUSOS SEXUALS A MENORS.
016/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL ODDM SUPERVISIÓ ESCOLETA D'INFANTS DE FORMENTERA: COL·LEGI CONCERTAT LA MILAGROSA. VALORACIÓ QÜESTIONARI. RECOMANACIONS.
017/03	DENÚNCIA	TELÈFON	ATENCIÓ TELEFÒNICA A LA MARE DE LA MENOR ALUMNA. REUNIÓ INFORMATIVA EQUIP ODDM. ANÀLISI DEL LLIBRE DE LECTURA OBLIGADA CENTRE EDUCATIU. ENTREVISTA AMB LA MENOR. DILIGÈNCIES AMB LA DIRECCIÓ GENERAL D'INSPECCIÓ EDUCATIVA, CURRÍCULUM ASSIGNATURA.
018/03	SUPERVISIÓ	VISITA	ANÀLISI NOTÍCIES DE PREMSA LOCAL. VISITA A L'HOSTAL ISEL (C/ ASDRUBAL DE S'ARENAL DE LLUCMAJOR). OBSERVACIÓ DE L'ENTORN. ENTREVISTA VEÏNS. REUNIÓ AMB ELS HABITANTS DE L'HOSTAL. INFORMACIÓ SERVEI DE PROTECCIÓ AL MENOR I LA FAMÍLIA DEL CONSELL DE MALLORCA. AJUNTAMENT DE PALMA. IBAVI. CÀRITAS DIOCESANA DE MALLORCA.
019/03	QUEIXA	ACTUACIÓ D'OFICI	ANÀLISI NOTÍCIES PREMSA LOCAL D'EIVISSA SOBRE ABUSOS SEXUALS ENTRE MENORS. AMPA. DIRECCIÓ GENERAL D'INSPECCIÓ EDUCATIVA. CENTRE EDUCATIU, VISITA. PROCÉS JUDICIAL.

020/03	COL-LABORACIÓ	CORREU ORDINARI	ANÀLISI PROJECTE DECRET. SUGGERIMENTS. REGULACIÓ DELS CONSELLS ESCOLARS INSULARS I DELS CONSELLS ESCOLARS MUNICIPALS. CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I CULTURA.
021/03	DENÚNCIA	TELÈFON	MENORS ROMANESOS. CAPTAIRES. AJUNTAMENT DE PALMA, INFORMACIÓ POLICIA LOCAL.
022/03	COL-LABORACIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	LA INTERVENCIÓ AMB NINS, NINES I JOVES EN SITUACIÓ D'INADAPTACIÓ. ELS «NINS INVISIBLES».
023/03	QUEIXA	TELÈFON	INADAPTACIÓ D'UN MENOR AMB LA SEVA FAMÍLIA. REUNIÓ IES. TS AJUNTAMENT. CONSELL DE MALLROCA. FISCALIA DE MENORS.
024/03	DENÚNCIA	TELÈFON	EXPULSIÓ D'UN MENOR DEL CENTRE EDUCATIU. BROT PSICÒTIC. L'ANSIETAT I LA DEPRESSIÓ EN ELS MENORS D'EDAT. INTERPOSICIÓ DE DENÚNCIA. CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I CULTURA.
025/03	DENÚNCIA	VISITA	MENOR SUPERDOTAT. REUNIÓ INFORMATIVA AMB LA FAMÍLIA. INSTITUT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA. ENTREVISTA AMB EL MENOR. CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I CULTURA. DIRECCIÓ PROVINCIAL D'EDUCACIÓ DE VALLADOLID.
026/03	DENÚNCIA	TELÈFON	MENOR CAPTAIRE. ATENCIÓ TELEFÒNICA I NOTIFICACIÓ POLICIA LOCAL DE L'AJUNTAMENT DE PALMA.

027/03	INFORMACIÓ	TELÈFON	CONSELLERIA DE BENESTAR SOCIAL. DIFUSIÓ PROPAGANDA POLÍTICA FORA DEL RECINTE ESCOLAR. INFORME SOBRE EL DRET DELS MENORS A REBRE INFORMACIÓ ADIENT I LA SEVA DIFUSIÓ. ESTUDI DE LA LEGISLACIÓ I NORMATIVA PROCÉS ELECTORAL.
028/03	INFORMACIÓ	TELÈFON	DRETS DELS MENORS A REBRE INFORMACIÓ SEXUAL. INSTITUT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA, FORMENTERA. CONSELLERIA DE SALUT I CONSUM. INFOSEX (IBD). CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I CULTURA.
029/03	ORIENTACIÓ	TELÈFON	DRETS MENOR AUTISTA. ATENCIÓ MARE DEL MENOR. PROPOSTA D'ASSOCIACIÓ PARES I MARES CENTRE ESCOLAR. DELEGACIÓ D'EDUCACIÓ I CULTURA A EIVISSA. ESCOLA.
030/03	DENÚNCIA	TELÈFON	MALTRACTAMENT FÍSIC A UN MENOR. AJUNTAMENT DE MARRATXÍ. CONSELL DE MALLORCA. SERVEI DE PROTECCIÓ AL MENOR I A LA FAMÍLIA.
031/03	DENÚNCIA	TELÈFON	PORNOGRAFIA. INFORME I ORIENTACIÓ NOTIFICACIÓ FISCALIA TSJB. VISITA A L'ESCOLA PER SUPORT ALS MESTRES EN EL MOMENT DE L'EXECUCIÓ DE LA TUTELA PER L'EQUIP DE PROTECCIÓ DE MENORS CIM. FISCALIA DE MENORS TSJB.

032/03	DENÚNCIA	TELÈFON	MENOR AMB CONFLICTE SOCIAL. INSTITUT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA DE PALMA. DEPARTAMENT D'INSPECCIÓ EDUCATIVA. ENTREVISTA AMB LA GERMANA ACOLLIDORA DEL MENOR. CONSELL DE MALLORCA.
033/03	DENÚNCIA	TELÈFON	ABUSOS MENOR D'EDAT. REUNIÓ EQUIP DIRECTIU I PSICÒLOGA DEL CENTRE ESCOLAR DE, PALMA. FISCALIA DE MENORS TSJB. DG DE F.P. I INSPECCIÓ EDUCATIVA. INSPECTOR DE LA CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I CULTURA. CIM. PSICÒLOGA.
034/03	DENÚNCIA	VISITA	MALTRACTAMENT D'UN MENOR. COL·LEGI, CALVIÀ. ENTREVISTA CENTRE EDUCATIU. DEPARTAMENT D'INSPECCIÓ EDUCATIVA.
035/03	QUEIXA	VISITA	VALEDOR DO POBO GALEGO. INSTITUCIONS PENITENCIÀRIES.
036/03	ORIENTACIÓ	VISITA	DRET A L'HONOR, INTIMITAT I PRÒPIA IMATGE D'UN MENOR D'EDAT I LLUR DEFENSA JURÍDICA. CADENA DE TELEVISIÓ TELECINCO. RECORDATORI LEGAL I SUGGERIMENT ODDM A L'EMPRESA GESTMUSIC, SA. BARCELONA.
037/03	QUEIXA	CORREU ORDINARI	MALTRACTAMENT D'UN MENOR CIUTADELLA DE MENORCA. ANÀLISI DE LA QUEIXA. REQUERIMENT A LA PERSONA INTERESSADA APORTACIÓ DADES.
038/03	DENÚNCIA	TELÈFON	ABUSOS SEXUALS. ASSESSORAMENT SOBRE PAUTES I ESTRATÈGIES D'INTERVENCIÓ. TRAMESA MATERIAL DIVULGATIU I DIDÀCTIC. AJUNTAMENT D'INCA.

039/03	DENÚNCIA	VISITA	ABUSOS SEXUALS A UN MENOR. JUTJAT D'INSTRUCCIÓ N. 4 PALMA, MALLORCA. EQUIP D'ORIENTACIÓ I EDUCACIÓ PSICOPEDAGÒGICA CENTRE EDUCATIU. CONSELL INSULAR DE MALLORCA. FISCALIA DE MENORS DEL TSJB.
040/03	QUEIXA	TELÈFON	DRETS MENOR ALUMNE. CÀRITAS DIOCESANA. SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS AJUNTAMENT DE SANTA MARIA, MALLORCA. IB. ORIENTACIÓ I SUPORT EMOCIONAL.
041/03	QUEIXA	TELÈFON	CONSELLERIA DE BENESTAR SOCIAL. INSTITUCIONS PENITENCIÀRIES. REQUERIMENT DEPARTAMENT DELS SERVEIS SOCIALS DEL CONSELL DE MALLORCA SOBRE ACTUACIONS MODALITATS D'ACOLLIMENT FAMILIAR.
042/03	QUEIXA	VISITA	PORNOGRAFIA INTERNET. POLICIA LOCAL PALMA. ESTABLIMENT I BOTIGA IMPLICADA. ASSOCIACIÓ DE VEÏNS, PALMA.
043/03	ORIENTACIÓ	TELÈFON	VIOLÈNCIA CENTRE EDUCATIU DE PALMA. INFORMACIÓ SOBRE LA INTERPOSICIÓ DE DENÚNCIA I TRÀMITS POSTERIORIS. OFICI TRAMESA CENTRE EDUCATIU PRIVAT DE DOCUMENTACIÓ SOBRE LA VIOLÈNCIA EN ELS CENTRES ECOLARS.
044/03	DENÚNCIA	FAX	FUGA D'UN MENOR. PISTA D'ATERRATGE. CONSELL DE MALLORCA.
045/03	DENÚNCIA	VISITA	FUGA D'UN MENOR. ENTREVISTA AMB LA DENUNCIANT. LLAR DE MENORS. COORDINADORA DE LLARS GESTIÓ DIRECTA I CONCERTATS DEL CONSELL DE MALLORCA.

046/03	DENÚNCIA	VISITA	DRET A LA INTIMITAT D'UN MENOR. VIH-SIDA. INFORME SOBRE DADES DE CARÀCTER PERSONAL EN L'ÀMBIT SANITARI REFERIDES A MENORS D'EDAT. RECOMANACIÓ DE L'ODDM A LA FUNDACIÓ HOSPITAL MANACOR.
047/03	DENÚNCIA	VISITA	AGRESSIÓ MENOR D'EDAT AL FUTBOL, LLUCMAJOR. ENTREVISTA I ASSESSORAMENT ODDM PERSONA AGREDIDA.
048/03	DENÚNCIA	TELÈFON	MALTRACTAMENT D'UN MENOR. FUNDACIÓ NATZARET, PALMA. AJUNTAMENT, CALA D'OR. CONSELL DE MALLORCA.
049/03	DENÚNCIA	VISITA	DESATENCIÓ DUES MENORS D'EDAT. REUNIÓ ODDM INFORMATIVA. CENTRES EDUCATIUS. PARES DE LES MENORS.
050/03	DENÚNCIA	TELÈFON	AGRESSIÓ MENORS MANIFESTACIÓ. CONSELLERIA DE TREBALL I FORMACIÓ. DELEGAT DEL GOVERN A LA CAIB. REQUERIMENT PERSONA INTERESSADA.
051/03	QUEIXA	VISITA	URBANISME PER A JOVES. APA INSTITUT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA, PALMA. AJUNTAMENT DE PALMA, NEGOCIAT D'URBANISME. NEGOCIAT DE JOVENTUT. POLICIA LOCAL DE PALMA.
052/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	CENTRE DE PROTECCIÓ DE MENORS DE MENORCA. PROTOCOL SUPERVISIÓ. CONSELLER DE COOPERACIÓ DEL CONSELL DE MENORCA. FISCALIA DE MENORS DEL TSJB.
053/03	DENÚNCIA	VISITA	INSPECCIÓ DE CAMP ODDM PARC AVINGUDA DE SANT FERRAN, PALMA. AJUNTAMENT DE PALMA.

054/03	DENÚNCIA	TELÈFON	ABSENTISME ESCOLAR. EQUIP D'ORIENTACIÓ I EDUCACIÓ PSICOPEDAGÒGICA. SERVEIS SOCIALS AJUNTAMENT DE PALMA. ASOCIACIÓN BALEAR DE DESARROLLO GITANO. CENTRE EDUCATIU.
055/03	DENÚNCIA	VISITA	MALTRACTAMENTS MENORS D'EDAT. POLICIA LOCAL DE L'AJUNTAMENT DE PALMA. CONSELL DE MALLORCA.
056/03	QUEIXA	TELÈFON	CONFLICTE EDUCATIU. COL·LEGI CONCERTAT. REUNIÓ INFORMATIVA. PSICÒLOGA PRIVADA. ASSOCIACIÓ DE VEÏNS.
057/03	DENÚNCIA	ACTUACIÓ D'OFICI	UTILITZACIÓ IMATGES DE MENORS A LA TELEVISIÓ. PRESIDÈNCIA DEL CONSELL DE MALLORCA.
058/03	DENÚNCIA	VISITA	MALTRACTAMENT PSICOLÒGIC. ENTREVISTA ODDM. ENTREVISTA ALS MENORS. SERVEIS SOCIALS DE PONENT, AJUNTAMENT DE PALMA. COL·LEGI, PALMA.
059/03	DENÚNCIA	E-MAIL	ACTUACIÓ POLICIAL. DELEGACIÓ DEL GOVERN A LES ILLES BALEARS. DEFENSOR DEL TURISTA I CIUTADÀ DE CALVIÀ. REQUERIMENT PERSONA INTERESSADA.
060/03	QUEIXA	ACTUACIÓ D'OFICI	DRET ADOPCIÓ INTERNACIONAL. AIBA. MINISTERI D'AFERS EXTERIORS, MADRID.
061/03	QUEIXA	TELÈFON	DRETS MENOR ESPORTISTA. NACIONALITAT. CONSELLERIA DE BENESTAR SOCIAL. DIRECCIÓ GENERAL D'ESPORTS. CONSELLERIA D'HISENDA I PRESSUPOSTS, INTERVENCIÓ GENERAL DE LA CAIB.

062/03	QUEIXA	VISITA	INTIMITAT MENORS. ENTREVISTA FAMÍLIA, VEÏNATS I ODDM. INTERVENCIÓ ADMINISTRATIVA AMB LA FAMÍLIA. GESTIONS AMB LA TREBALLADORA SOCIAL QUE VA REALITZAR LA VISITA AL DOMICILI DE LA FAMÍLIA.
063/03	QUEIXA	TELÈFON	MALTRACTAMENT MENOR ALUMNE. PSICÒLOGA MENOR. DEPARTAMENT D'INSPECCIÓ EDUCATIVA. EQUIP D'ORIENTACIÓ I EDUCACIÓ PSICOPEDAGÒGICA. AJUNTAMENT DE LLUCMAJOR.
064/03	DENÚNCIA	TELÈFON	ABUSOS SEXUALS MENJADOR ESCOLA. INFORMACIÓ TELEFÒNICA. CENTRE EDUCATIU. DEPARTAMENT D'INSPECCIÓ EDUCATIVA. SERVEIS SOCIALS AJUNTAMENT DE PALMA. EOEP.
065/03	COL·LABORACIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	ADEQUACIÓ DE LA LEGISLACIÓ A LA CDN DES DE LES ILLES BALEARS, PONÈNCIA. PLATAFORMA D'ORGANITZACIONS DE LA INFÀNCIA. TÈCNIC SUPERIOR DE L'ODDM.
066/03	DENÚNCIA	VISITA	DESPROTECCIÓ D'UN MENOR. ENTREVISTA I RECOLLIDA DENÚNCIA. COMUNICACIÓ AL SERVEI DE PROTECCIÓ DE MENORS I FAMÍLIA DEL CONSELL DE MALLORCA. SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS AJUNTAMENT. EOEP.
067/03	QUEIXA	VISITA	DESEMPARAMENT D'UN MENOR. ENTREVISTA AMB LA MARE. SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE SANTANYÍ. ADVOCADA.
068/03	DENÚNCIA	TELÈFON	PROTOCOL DE SUPERVISIÓ ESCOLETA D'INFANTS. QÜESTIONARI I VALORACIÓ ODDM.

069/03	INFORMACIÓ	TELÈFON	DESPROTECCIÓ MENOR D'EDAT. CONSELL DE MALLORCA, SERVEI DE PROTECCIÓ AL MENOR I ATENCIÓ A LA FAMÍLIA.
070/03	QUEIXA	TELÈFON	MALTRACTAMENT MENOR D'EDAT. TUTORA I PSICÒLOGA COL·LEGI CONCERTAT, PALMA. CONSELL DE MALLORCA.
071/03	QUEIXA	VISITA	ÀREES DE JOC INFANTIL A S'ARENAL. SOL·LICITUD D'INFANTS. AJUNTAMENT DE PALMA.
072/03	QUEIXA	VISITA	ÀREES DE JOC INFANTIL D'INCA. SOL·LICITUD D'INFANTS. AJUNTAMENT D'INCA.
073/03	QUEIXA	VISITA	ÀREES DE JOC INFANTIL DE SANT JOAN DE LABRITJA. SOL·LICITUD D'INFANTS. AJUNTAMENT DE SANT JOAN DE LABRITJA.
074/03	INFORMACIÓ	VISITA	ÀREES DE JOC INFANTIL. CONSELL ASSESSOR INFANTIL DE CIUTADELLA DE MENORCA.
075/03	QUEIXA	VISITA	DRETS MENORS ESPORTISTES. AJUNTAMENT DE PALMA, GERÈNCIA D'URBANISME. POLICIA LOCAL DE L'AJUNTAMENT DE PALMA. CONSELL DE MALLORCA, DEPARTAMENT DE CARRETERES.
076/03	QUEIXA	TELÈFON	SITUACIÓ DE RISC DE MENORS. COL·LEGI CONCERTAT, PALMA. ENTITAT PÚBLICA COMPETENT EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE MENORS, CONSELL DE MALLORCA.
077/03	INFORMACIÓ	VISITA	ABÚS EMOCIONAL D'UN MENOR. CENTRE DE MEDIACIÓ. ADVOCAT. PARES DEL MENOR. CENTRE EDUCATIU.

078/03	QUEIXA	VISITA	DRET DE VISITES MENOR D'EDAT. COL·LEGI. ENTREVISTA ODDM FAMILIARS. SANTANYÍ.
079/03	QUEIXA	FAX	ÀREES DE JOC INFANTIL. SOL·LICITUD D'INFANTS. AJUNTAMENT DE POLLENÇA. CENTRE EDUCATIU.
080/03	DENÚNCIA	VISITA	CANVI DE CENTRE EDUCATIU. REUNIÓ INFORMATIVA ODDM. COL·LEGI PÚBLIC. OFICINA D'ESCOLARITZACIÓ CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I CULTURA.
081/03	DENÚNCIA	VISITA	DRET DE VISITES MENOR D'EDAT. ENTREVISTA D'ACOLLIDA I VISITA AL DOMICILI DEL PARE. IBD.
082/03	QUEIXA	TELÈFON	DISCRIMINACIÓ PER IDIOMA. COL·LEGI. CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I CULTURA.
083/03	DENÚNCIA	FAX	REFORMA. INSTITUT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA, PALMA. CENTRE SOCIOEDUCATIU VICENS VIVES XAMENA, ES FUSTERET. PROGRAMA ESCOLAR FUNDACIÓ S'ESTEL.
084/03	ORIENTACIÓ	VISITA	DRET ACOLLIMENT FAMILIAR. ENTREVISTA AMB LA TIA I L'ONCLE MATERNS DE LA MENOR. CENTRE EDUCATIU. SERVEI DE PROTECCIÓ DE MENORS I ATENCIÓ A LA FAMÍLIA, CONSELL INSULAR DE MALLORCA.
085/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL SUPERVISIÓ ÀREES DE JOC INFANTIL. MUNICIPI ES MERCADAL, MENORCA.
086/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL SUPERVISIÓ ÀREES DE JOC INFANTIL. MUNICIPI DE SANT LLUÍS, MENORCA.

087/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL DE SUPERVISIÓ ÀREES DE JOC INFANTIL. MUNICIPI DE FERRERIES, MENORCA.
088/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL DE SUPERVISIÓ ÀREES DE JOC INFANTIL. MUNICIPI DE PETRA, MALLORCA.
089/03	DENÚNCIA	VISITA	INSULTS REPETITS A UN MENOR. VISITA DE CAMP DE L'ODDM. ENTREVISTA AMB EL PARE I LA MARE. ADVOCAT.
090/03	QUEIXA	VISITA	DRET A LA SALUT D'UN MENOR. ESCOLETA D'INFANTS. VISITA DE CAMP DE L'ODDM I REUNIÓ INFORMATIVA.
091/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL SUPERVISIÓ ÀREES DE JOC INFANTIL. MUNICIPI DE MANCOR DE LA VALL, MALLORCA.
092/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL DE SUPERVISIÓ ÀREES DE JOC INFANTIL. MUNICIPI DE POLLENÇA, MALLORCA.
093/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL DE SUPERVISIÓ ÀREES DE JOC INFANTIL. MUNICIPI DE VALLDEMOSSA, MALLORCA.
094/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL DE SUPERVISIÓ ÀREES DE JOC INFANTIL. MUNICIPI DE CAMPANET, MALLORCA.
095/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL DE SUPERVISIÓ D'ÀREES DE JOC INFANTIL. MUNICIPI DE LLOSETA, MALLORCA.
096/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL DE SUPERVISIÓ D'ÀREES DE JOC INFANTIL. MUNICIPI DE SELVA, MALLORCA.
097/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL DE SUPERVISIÓ ÀREES DE JOC INFANTIL. MUNICIPI DE BINISSALEM. MALLORCA.

098/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL DE SUPERVISIÓ ÀREES DE JOC INFANTIL. MUNICIPI DE SANTA MARIA DEL CAMÍ, MALLORCA.
099/03	SUPERVISIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL DE SUPERVISIÓ ÀREES DE JOC INFANTIL. MUNICIPI DE MARRATXÍ, MALLORCA.
100/03	DENÚNCIA	TELÈFON	SITUACIÓ DE RISC D'UN MENOR. MARE AMB ESQUIZOFRÈNIA. UNITAT DE SALUT MENTAL. CENTRE DE SALUT PERE GARAU.
101/03	QUEIXA	TELÈFON	TUTELA DE MENORS. CONSELL INSULAR DE MALLORCA. PREADOPCIÓ. SOL-LICITUD D'ACOLLIMENT FAMILIAR.
102/03	QUEIXA	TELÈFON	ABUSOS A UN MENOR. SUPERVISIÓ ESCOLETA D'INFANTS, PALMA.
103/03	ORIENTACIÓ	VISITA	ACOLLIMENT FAMILIAR. ENTREVISTA ASSESSORAMENT AMB LA PADRINA DEL MENOR. ENTREVISTA PER A CONTROLAR L'ANGOIXA. INFORMACIÓ DE PROCEDIMENTS.
104/03	QUEIXA	TELÈFON	EXPULSIÓ D'UN MENOR D'UNA ESCOLETA D'INFANTS. VISITA ESCOLETA. ATENCIÓ PSICOLÒGICA ESPECIALITZADA.
105/03	QUEIXA	ACTUACIÓ D'OFICI	DRET A LA INTIMITAT I PRÒPIA IMATGE. ANTENA 3 TV. CENTRE DE PROTECCIÓ DE MENORS PUIG D'ES BOUS.
106/03	DENÚNCIA	TELÈFON	SITUACIÓ DE RISC D'UN MENOR. ATENCIÓ PRIMÀRIA MUNICIPAL. CÀRITAS DIOCESANA. SERVEI DE PROTECCIÓ DE MENORS, CONSELL INSULAR DE MALLORCA. INSTITUCIONS PENITENCIÀRIES.
107/03	QUEIXA	CORREU ORDINARI	SITUACIÓ DE RISC D'UN MENOR CAPTAIRE. POLICIA LOCAL DE L'AJUNTAMENT DE PALMA.

108/03	DENÚNCIA	TELÈFON	PEDERASTIA I INCEST. PAUTES D'ACTUACIÓ VERS EL MALTRACTAMENT I SUPORT EMOCIONAL. FISCALIA DE MENORS DEL TSJB. CENTRE DE SALUT. SERVEIS SOCIALS AJUNTAMENT.
109/03	QUEIXA	CORREU ORDINARI	ÀREES DE JOC INFANTIL. SOL·LICITUD D'INFANTS. AJUNTAMENT DE SANT ANTONI DE PORTMANY, EIVISSA.
110/03	QUEIXA	TELÈFON	CONDUCTES SEXUALS D'UN MENOR. COL·LEGI CONCERTAT, PALMA.
111/03	DENÚNCIA	CORREU ORDINARI	DRET AUDIÈNCIA DE MENORS. INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT ODDM.
112/03	DENÚNCIA	CORREU ORDINARI	PIERCING. ESTABLIMENT, PALMA. OMIC. AJUNTAMENT DE PALMA.
113/03	DENÚNCIA	CORREU ORDINARI	PORNOGRAFIA. OMIC AJUNTAMENT DE PALMA. DIRECCIÓ GENERAL DE CONSUM.
114/03	ORIENTACIÓ	TELÈFON	INTERNAT DE DOS MENORS. SERVEIS SOCIALS AJUNTAMENT. COL·LEGI AMB INTERNAT. CÀRITAS DIOCESANA.
115/03	DENÚNCIA	TELÈFON	EXPULSIÓ ESCOLA D'ESTIU. SERVEIS SOCIALS AJUNTAMENT.
116/03	QUEIXA	TELÈFON	PUBLICITAT AMB MENORS. AENA. ANÀLISI FOTOGRAFIA AEROPORT DE PALMA, MALLORCA.
117/03	QUEIXA	VISITA	ACOLLIMENT FAMILIAR D'UN MENOR. CONSELL DE MALLORCA. CÀRITAS DIOCESANA. REUNIÓ INFORMATIVA ÀVIA DEL MENOR.

118/03	QUEIXA	VISITA	MENORS AGRESSIUS. POLICIA LOCAL DE L'AJUNTAMENT DE PALMA. CREU ROJA JOVENTUT. CASALS DE JOVES DE PALMA.
119/03	QUEIXA	VISITA	MALTRACTAMENT D'UN MENOR. POLICIA LOCAL, AJUNTAMENT DE PALMA.
120/03	DENÚNCIA	E-MAIL	PREMSA LOCAL ÚLTIMA HORA. REUNIÓ INFORMATIVA. IRES. CENTRE DE MENORS JORBALÁN.
121/03	QUEIXA	VISITA	CANVI DE CENTRE EDUCATIU D'UN MENOR. CONSELLERIA D'EDUCACIÓ CULTURA.
122/03	QUEIXA	VISITA	UTILITZACIÓ D'UN MENOR PER A PRÀCTIQUES DELICTIVES. FISCALIA DE MENORS DEL TSJB. CONSELL DE MALLORCA.
123/03	QUEIXA	TELÈFON	MALTRACTAMENT INTRAFAMILIAR. INDICACIONS I PAUTES DE COMPORTAMENT ALS FAMILIARS DELS MENORS.
124/03	QUEIXA	TELÈFON	PORNOGRAFIA SOUVENIR PLATJA DE CANYAMEL, CAPDEPERA. DIRECCIÓ GENERAL DE CONSUM.
125/03	QUEIXA	TELÈFON	RÈGIM DE VISITES. REUNIÓ AMB LA MARE I LA MENOR. SADIF. AJUNTAMENT DE PALMA.
126/03	QUEIXA	TELÈFON	MENOR ABANDONAT. POLICIA LOCAL DE L'AJUNTAMENT DE PALMA.
127/03	DENÚNCIA	TELÈFON	CONFLICTE FAMILIAR. SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE PALMA.

128/03	QUEIXA	VISITA	RÈGIM DE VISITES. CÒNSUL DE COLÒMBIA. DEFENSOR DE FAMÍLIA DEL ICBF. SERVEI DE PROTECCIÓ DE MENORS I ATENCIÓ A LA FAMÍLIA, CONSELL INSULAR DE MALLORCA.
129/03	QUEIXA	VISITA	DRET DE VISITES D'UNS MENORS. CENTRE DE MEDIACIÓ FAMILIAR.
130/03	DENÚNCIA	VISITA	DRETS DE MENORS. <i>DIARIO DE MALLORCA</i> . RECOMANACIÓ ODDM ARTICLE 154 DEL CODI CIVIL.
131/03	QUEIXA	VISITA	INCOMPLIMENT ACTIVITAT DE TEMPS LLIURE. DIRECCIÓ GENERAL DE CONSUM. INFORME FUNCIÓ INSPECTORA I SANCIONADORA EN MATÈRIA DE SERVEIS SOCIALS I JOVENTUT ALS CONSELLS INSULARS.
132/03	ORIENTACIÓ	TELÈFON	UTILITZACIÓ MENOR D'EDAT PER A VENDA DE DIARIS. DIARI <i>LA CALLE</i> . POLICIA LOCAL DE L'AJUNTAMENT DE PALMA.
133/03	DENÚNCIA	CORREU ORDINARI	COMUNICACIÓ I NOTIFICACIÓ NOTES MENORS ALUMNES. DEPARTAMENT D'INSPECCIÓ EDUCATIVA. COL·LEGI. SANT AGUSTÍ, EIVISSA. RECOMANACIÓ CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I CULTURA.
134/03	ORIENTACIÓ	VISITA	MANCA DE COMUNICACIÓ ADOLESCENT. PAUTES I ORIENTACIONS SOBRE LA COMUNICACIÓ I LES RELACIONS FAMILIARS. FUNCIONS PARENTALS, NORMES, REFORÇ SERVEI TERAPÈUTIC.
135/03	ORIENTACIÓ	VISITA	REAGRUPACIÓ FAMILIAR. SERVEI PROTECCIÓ AL MENOR I ATENCIÓ A LA FAMÍLIA, CONSELL DE MALLORCA. ENTREVISTA AL PARE.

136/03	ORIENTACIÓ	VISITA	PROVA DE PATERNITAT. ENTREVISTA AL PARE I A LA PADRINA PATERNA. D'INFOJOVE. HOSPITAL DE SON DURETA I DE SON SERRA.
137/03	DENÚNCIA	E-MAIL	RÈGIM DE VISITES. INSPECCIÓ GENERAL DE LA CAIB. SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE MANACOR. JUTJAT DE FAMÍLIA NÚM. 3.
138/03	DENÚNCIA	CORREU ORDINARI	DRETS MENORS ESPORTISTES. CLUB ESPORTIU DE FUTBOL A PALMA. DIRECCIÓ GENERAL D'ESPORTS.
139/03	DENÚNCIA	TELÈFON	DRET ESCOLARITZACIÓ MENORS D'EDAT BESSONS A UNA MATEIXA CLASSE. COL·LEGI PÚBLIC. DEPARTAMENT D'INSPECCIÓ EDUCATIVA.
140/03	ORIENTACIÓ	VISITA	ABÚS EMOCIONAL. ENTREVISTES AMB PARES DEL MENOR DES DE L'ODDM.
141/03	DENÚNCIA	VISITA	CONCLICTE VEINAL. SUPORT EMOCIONAL I MOTIVACIÓ PERSONAL PER FER DEMANDA D'AJUDA A SERVEIS SOCIALS. SERVEIS SOCIALS AJUNTAMENT DE PALMA. EDUCADOR DE CARRER. POLICIA LOCAL DE L'AJUNTAMENT DE PALMA.
142/03	ORIENTACIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PREMSA LOCAL. IDENTIFICACIÓ DE MENORS. <i>DIARI DE BALEARS</i> AGÈNCIA EFE. SERVEI DE PROTECCIÓ AL MENOR I ATENCIÓ A LA FAMÍLIA, CIM. DEFENSOR DEL MENOR DE MADRID. JUTJAT DEGÀ PARTIT JUDICIAL DE PALMA, MALLORCA. PRONIÑEZ-PDDH.

143/03	INFORMACIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROMOCIÓ DRETS DELS MENORS EN L'ÀMBIT DE REFORMA. FISCALIA DE MENORS. JUTJAT DE MENORS N. 2. FUNDACIÓ S'ESTEL.
144/03	ORIENTACIÓ	VISITA	MENOR AMB TRASTORN MENTAL. ENTREVISTA D'ACOLLIDA PARES. SERVEIS SOCIALS AJUNTAMENT DE PALMA.
145/03	ORIENTACIÓ	TELÈFON	CANVI DE GUARDA D'UN MENOR. ENTREVISTA PARES. ENTREVISTA FILL. FISCAL EN CAP DEL TSJB.
146/03	QUEIXA	TELÈFON	NACIONALITAT MENOR D'EDAT. MINISTERI DE JUSTÍCIA. TUTOR DEL MENOR SOBRE EL PROCEDIMENT GOVERNATIU PER OBTENIR LA NACIONALITAT ESPANYOLA I TRAMITACIÓ DEL DNI. REGISTRE CIVIL EXCLUSIU DE PALMA DE MALLORCA.
147/03	INFORMACIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROMOCIÓ DRETS MENORS. PÀGINES WEB COMUNITATS AUTÒNOMES.
148/03	INFORMACIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROMOCIÓ DRETS MENORS EN L'ÀMBIT INSTITUCIONAL. PRESIDÈNCIA GOVERN ILLES BALEARS. PARLAMENT ILLES BALEARS.
149/03	COL-LABORACIÓ	TELÈFON	EXPOSICIÓ FOTOGRÀFICA NINS DE LA GUERRA. SAVE THE CHILDREN. AJUNTAMENT DE PALMA.
150/03	QUEIXA	TELÈFON	SOL-LICITUD DE TUTELA D'UN MENOR. CENTRE EDUCTIU DEL MENOR. CONSELL DE MALLORCA.
151/03	COL-LABORACIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	DOSSIER INFORMATIU SOBRE WEB FÒRUM 2004. DIRECCIONS GENERALS DE LA CONSELLERIA DE PRESIDÈNCIA I ESPORTS.

152/03	DENÚNCIA	VISITA	MENOR SENSE ESCOLARITZAR. CÀRITAS DIOCESANA. SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE PALMA. CONSELL INSULAR DE MALLORCA.
153/03	INFORMACIÓ	E-MAIL	RECURSOS SOCIALS MUNICIPALS DE LES ILLES BALEARS. AJUNTAMENT D'ÀVILA.
154/03	DENÚNCIA	TELÈFON	MALTRACTAMENT A UNA MENOR. SERVEI DE PROTECCIÓ AL MENOR I ATENCIÓ A LA FAMÍLIA. CONSELL INSULAR DE MALLORCA. CENTRE D'ACOLLIDA DE MURO. HOSPITAL DE SON DURETA. CENTRE DE PROTECCIÓ DE MENORS JORBALÁN.
155/03	QUEIXA	TELÈFON	PROTECCIÓ D'UN MENOR AMB TRASTORN DE CONDUCTA. SERVEI DE PROTECCIÓ AL MENOR I ATENCIÓ A LA FAMÍLIA DEL CIM. CENTRE AMALGAMA 7 DE BARCELONA.
156/03	QUEIXA	TELÈFON	SITUACIÓ D'ABANDONAMENT D'UN MENOR. EQUIP D'ORIENTACIÓ I EDUCACIÓ PSICOPEDAGÒGICA. COL·LEGI PÚBLIC.
157/03	INFORMACIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROTOCOL D'ACTUACIÓ AMB MENORS ESTRANGERS NO ACOMPANYATS. OBSERVATORI DE LA INFÀNCIA (GRUP DE TREBALL DE MENORS ESTRANGERS NO ACOMPANYATS). DELEGACIÓ DEL GOVERN A LES ILLES BALEARS.
158/03	COL·LABORACIÓ	TELÈFON	DRET A LA SALUT DE LES MENORS D'EDAT. PONÈNCIA SOBRE LA MUTILACIÓ GENITAL FEMENINA. IB. PARTICIPACIÓ TAULA RODONA, MALLORCA, EIVISSA I MENORCA.

159/03	COL-LABORACIÓ	CORREU ORDINARI	PROMOCIÓ DRETS DELS MENORS A LES ILLES BALEARS. APORTACIÓ FONS DOCUMENTAL. DEPARTAMENT DRET PRIVAT DE LA UNIVERSITAT COMPLUTENSE DE MADRID.
160/03	DENÚNCIA	TELÈFON	PROTOCOL SUPERVISIÓ ESCOLETA D'INFANTS, EIVISSA.
161/03	QUEIXA	TELÈFON	PIERCING. DRETS DEL MENOR. OMIC CIUTADELLA DE MENORCA. CONSELLERIA DE SALUT I CONSUM.
162/03	QUEIXA	VISITA	RÈGIM DE VISITES. REUNIÓ INFORMATIVA. ENTREVISTA MARE DEL MENOR. HOSPITAL DE SON DURETA. ENTREVISTA ÀVIA I TIA DEL MENOR.
163/03	INFORMACIÓ	E-MAIL	DRET A LA IMATGE DELS MENORS. ASSESSORAMENT COL·LEGI PÚBLIC. PALMA.
164/03	COL-LABORACIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PREMSA LOCAL. COMA ETÍLIC MENORS. ÚLTIMA HORA RÀDIO. GUÀRDIA CIVIL. DELEGACIÓ DEL GOVERN. PLA AUTONÒMIC DROGUES. GRUP MUNICIPAL ESQUERRA UNIDA-ELS VERDS. AJUNTAMENT DE PALMA. CONSELLERIA D'INTERIOR.
165/03	QUEIXA	TELÈFON	CONFLICTIVITAT INTRAFAMILIAR. COL·LEGI PÚBLIC, PALMA.
166/03	DENÚNCIA	VISITA	MALTRACTAMENT A UN MENOR. COL·LEGI, PALMA. DEPARTAMENT D'INSPECCIÓ EDUCATIVA.

167/03	INFORMACIÓ	ACTUACIÓ D'OFICI	PROMOCIÓ DRETS DELS MENORS I HUMANS SOBRE EXPLOTACIÓ LABORAL DE MENORS. DEPARTAMENT DRET PÚBLIC UIB, DRET INTERNACIONAL PÚBLIC. VEÏNS SENSE FRONTERES.
168/03	ORIENTACIÓ	TELÈFON	DECLARACIÓ JUDICIAL D'UN MENOR. DRET A SER ESCOLTAT. ASSESSORAMENT SOBRE PROCEDIMENT A SEGUIR I LES DEMANDES QUE POT INTERPOSAR LA MARE DEL MENOR DAVANT LA FISCALIA I EL JUTJAT COMPETENT.
169/03	QUEIXA	TELÈFON	RÈGIM DE VISITES. REUNIÓ INFORMATIVA ODDM. GRUP D'EDUCADORS DE CARRER.
170/03	QUEIXA	TELÈFON	ABSENTISME ESCOLAR. CONSELL INSULAR DE MALLORCA. EQUIP D'ORIENTACIÓ I EDUCACIÓ PSICOPEDAGÒGICA.
171/03	ORIENTACIÓ	E-MAIL	MENOR AGRESSIU AMB LA MARE. SERVEIS SOCIALS AJUNTAMENT DE LLUCMAJOR. SERVEI D'ASSISTÈNCIA PSICOLÒGICA. CENTRE D'ORIENTACIÓ FAMILIAR. DIRECCIÓ GENERAL DE MENORS I FAMÍLIA.

EXPEDIENTS INCOATS:	171
----------------------------	------------

De col·laboració en matèria de drets del menor	9
De denúncia sobre vulneració dels drets del menor	50
D'informació sobre drets del menor	12
D'orientació sobre l'exercici dels drets del menor	16
De queixa sobre la vulneració de l'exercici dels drets del menor	57
De supervisió d'entitats que presten serveis als menors	27

C. Promoure i facilitar l'aplicació i difusió dels convenis, recomanacions internacionals i legislació nacional sobre els drets dels menors

S'han realitzat les actuacions i/o activitats següents per promoure i facilitar l'aplicació i difusió dels convenis, les recomanacions internacionals i la legislació autonòmica o nacional sobre els drets dels menors:

A) Participació en jornades, cursos, taules de debat i conferències

1. El 24 de gener de 2003, s'imparteix a Palma la conferència: "Protecció de dades de caràcter personal i el dret a l'honor, intimitat i pròpia imatge", organitzat per l'ONCE (grup d'educació).
2. El dia 29 de gener de 2003, s'imparteix a Palma el seminari "Treballadors especialment sensibles als riscos laborals" amb la ponència "Els menors de 18 anys", organitzat per la Confederació d'Associacions Empresarials de Balears (CAEB).
3. El dia 6 de febrer de 2004, s'imparteix a Palma una sessió de formació sobre Consell Infantil de les Illes Balears: "Participació i comunicació en grup", organitzat per l'ODDM amb T.S.9-Creatius de Serveis.
4. El dia 10 de març de 2003, s'imparteix a Palma una sessió de formació de Dinàmica de Grups per als voluntaris que participaran en les sessions del Consell Infantil de les Illes Balears.
5. El dia 14 de març de 2003, s'imparteix a Palma una sessió de formació de Dinàmica de Grups per als equips de professors del Servei d'Immersion Lingüística del Departament d'Ensenyament del Català de la Conselleria d'Educació i Cultura.
6. Els dies 15, 16, 17 i 18 de març de 2003, s'imparteix a Palma uns curs d'intervenció amb infants i joves en situació d'inadaptació social anomenat "Els infants invisibles" organitzat per l'ODDM i la Direcció General de Joventut.
7. El dia 24 de març de 2003, es participa al municipi de Calvià a la taula de debat: "Una nova societat, una nova educació. Com aprendre a la societat del coneixement?", dins la conferència: "Gestió local innovadora per millorar el rendiment educatiu dels joves", organitzades per l'Ajuntament de Calvià.

8. El dia 3 d'abril de 2003, es fa una conferència sobre "Ciutats saludables i la Convenció sobre els Drets de l'Infant" a l'Ajuntament d'Alaior, organitzat per Esquerra de Menorca.
9. El dia 9 d'abril de 2003, es fa una conferència vivencial a l'IES Josep Sureda i Blanes de Palma, sobre la comunicació al si de la família amb adolescents i les normes, autoritat i llibertat (primera part).
10. El dia 12 d'abril de 2003, es fa a Palma una xerrada al curs de Directors de temps lliure, sobre "Participació i els drets dels infants", organitzat pel Centre d'Estudis de l'Esplai.
11. El dia 14 d'abril de 2003, es fa a Palma una xerrada al curs del Codefoc d'auxiliars d'animació sociocultural sobre "Participació i els drets dels infants", organitzat per Centre d'Estudis de l'Esplai.
12. El 26 d'abril de 2003, es realitza a Palma a la Jornada de Teràpia Gestalt, un taller vivencial anomenat "Quan no m'encerten el que vull m'emprenyo", organitzat per Gestalt Mallorca.
13. El 28 i 29 d'abril de 2003, es participa a Santander a la Conferència Nacional d'Infància amb el document marc: «Adequació de la legislació a la Convenció sobre els Drets de l'Infant» elaborat pel director de l'ODDM senyor Javier Barés Marticorena i pel tècnic superior jurídic senyor Alonso Medinas Prats, organitzat per la Plataforma d'Organitzacions d'Infància i el Ministeri de Treball i Afers Socials.
14. El 30 d'abril de 2003, es participa a la UNED de Girona, a una taula rodona sobre "Gestalt i emergents socials" amb la ponència: "Gestalt i protecció de menors", organitzat per l'Associació Espanyola de Teràpia Gestalt (AETG).
15. El 5 de maig de 2003, es participa a Palma a la taula rodona "Nins seropositius en les aules" dins les III Jornades Nacionals d'Atenció Biopsicosocial a la Infància Afectada per VIH", organitzades per l'Associació de Lluita Anti-Sida de les Illes Balears (ALAS).
16. El 13 de maig de 2003, es participa a Palma a la taula rodona "Internet i adolescència: el paper dels pares i educadors", organitzat per l'escola Mata de Jonc.
17. El 31 de maig de 2003, es participa a Palma a la conferència vivencial sobre "La comunicació al si de la família amb adolescents i les normes, autoritat i llibertat" (segona part), organitzat per l'IES Josep Sureda i Blanes de Palma.

18. El 29 de juny de 2003, es participa a Monfragüe (Càceres), en la Politeia Jove 2003 amb la ponència "Drets de la infància", organitzat pel Consell de la Joventut d'Espanya.
19. El 14 d'octubre de 2003, el director general participa en les Jornades sobre Infància i Internet a Madrid, organitzades per UNICEF Comitè Espanyol i el Ministeri de Treball i Afers Socials.
20. Els dies 17 i 18 d'octubre de 2003, el director general participa en el Consell Assessor Nacional d'UNICEF a la Corunya, convidat pel Comitè Espanyol.
21. Els dies 28, 29 i 30 d'octubre de 2003, es va participar en taules rodones sobre la mutilació genital femenina a Palma, Eivissa i Menorca.
22. El dia 20 de novembre de 2003, participació a la taula rodona "La Llei del menor: qüestions actuals" juntament amb la fiscal de menors, la senyora Olga Suárez Herranz, el jutge de menors, el senyor Álvaro Latorre López, el gerent de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel, el senyor Agustín Buades Rul-lan, i el director de l'àrea de protecció al menor i atenció a la família de l'ISSEM, el senyor Antonio Calvo Ara.
23. El 24 de novembre de 2003, participació del director general de l'ODDM a la Jornada sobre la violència sobre els menors d'edat en l'àmbit familiar que tingué lloc al municipi de Calvià, juntament amb la Fundació ANAR, Policia Judicial de la Guàrdia Civil, fiscal coordinadora de violència domèstica del TSJB, Servei d'Atenció a la Família de l'Ajuntament de Calvià, Policia Local de Calvià i Psicopraxis.
24. 10 de desembre de 2003, taula rodona sobre drets humans amb la projecció del film *Verí* sobre l'explotació laboral dels menors. Intervingueren l'ODDM, la senyora Pilar Rupérez del Departament de Dret Internacional Públic de la UIB, la senyora María Antonia Caimari, presidenta de l'UNICEF Comitè de Balears i el senyor Jaume Obrador, president de Veïns sense Fronteres.

B) Difusió de material imprès de l'ODDM:

1. Reedició del fullet: «Dialoga amb els i les adolescents. Per a una major qualitat en el si de la família».
2. Reedició del fullet: «Municipis saludables. Convenció sobre els Drets dels Infants».
3. Reedició del fullet: «Drets dels nins, nines i joves esportistes».
4. Difusió del full recordatori a les escoletes d'infants, col·legis i instituts de les Illes Balears de la guia per a mestres sobre el maltractament infantil.

5. Difusió del full de síntesi de la guia per als mitjans de comunicació de les Illes Balears sobre la informació periodística vers els maltractaments i abusos sexuals a menors.

C) Participació de l'ODDM en premsa, ràdio i televisió

03/01/03

- **Ràdio Mallorca – Cadena SER:** Sobre la campanya de Nadal i Reis de l'ODDM: "Per un bon ús d'Internet i dels videojocs!" fent especial menció als continguts violents, pornogràfics, xenòfobs i l'article 31 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU referent a l'esbarjo, el joc i les activitats culturals.

07/01/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre la incorporació dels menors a l'escola i les joguetes dels Reis d'Orient i l'article 31 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU referent a l'esbarjo, el joc i les activitats culturals.

14/01/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre la prohibició de comprar tabac a menors d'edat segons el Pla nacional de prevenció i control del tabaquisme; sobre la deducció d'imposts per maternitat segons l'article 67 bis de la Llei d'impost sobre la renda de les persones físiques que introdueix una deducció per a les dones que treballen fora de la llar amb fills menors de 3 anys, aplicable a partir de l'1 de gener de 2003, fins a 1.200 € anuals per cada un d'ells; sobre la tramitació de permís de residència i de treball a menors immigrants en un termini de nou mesos segons el reglament que desenvolupa la Llei 4/2000, reguladora dels drets de les persones estrangeres.

21/01/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre la necessitat d'un centre terapèutic per a joves amb problemes de toxicomanies, alcoholisme o trastorns psiquiàtrics, reclamat per jutges, fiscals i advocats per a Balears i la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors i l'article 40 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU referent a l'administració de justícia de menors.

24/01/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre l'aparició del cos d'un menor a Guadalajara i la situació dels menors desapareguts o raptats i l'article 11 de la Convenció

sobre els Drets de l'Infant de l'ONU referent a la retenció trasllats il·lícits de menors.

28/01/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre l'estudi de Montserrat Castellana "La relació dels adolescents amb les persones significatives", el diàleg amb els fills, les actituds xenòfobes dels estudiants i els articles 18 i 29 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU referents a la responsabilitat d'ambdós pares en la criança dels infants i el objectius de l'educació, respectivament.

30/01/03

- **Diari Última Hora:** Sobre la creació del Consell d'Infància i Família com a òrgan col·legiat de composició mixta i multidisciplinària adscrit a la conselleria de Benestar Social, amb l'objecte de exercir funcions de consulta i proposta i de constituir un fòrum de debat per promoure i facilitar la participació, la consulta i el diàleg de totes les institucions i les entitats implicades en la defensa dels drets del menor i sobre els maltractaments i l'article 19 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referent al dret a la protecció del menor contra els maltractaments.

31/01/03

- **Ràdio Nacional d'Espanya:** Sobre l'aprovació per part del Consell de Govern de les Illes Balears de la creació del Consell d'Infància i Família com a òrgan col·legiat de composició mixta i multidisciplinària adscrit a la Conselleria de Benestar Social, amb l'objectiu d'exercir funcions de consulta i proposta i de constituir un fòrum de debat per promoure i facilitar la participació, la consulta i el diàleg de totes les institucions i les entitats implicades en la defensa dels drets del menor.

04/02/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre l'aprovació per part del Consell de Govern de les Illes Balears de la creació del Consell d'Infància i Família com a òrgan col·legiat de composició mixta i multidisciplinària adscrit a la Conselleria de Benestar Social, amb l'objectiu d'exercir funcions de consulta i proposta i de constituir un fòrum de debat per promoure i facilitar la participació, la consulta i el diàleg de totes les institucions i les entitats implicades en la defensa dels drets del menor. Sobre el menors infractors i la prevenció a traves d'educadors de carrer i la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

05/02/03

- **Televisió M7:** Sobre els abusos sexuals a menors i els mitjans de comunicació i els articles 19 i 34 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referents al dret a la protecció del menor contra els maltractaments i el dret a la protecció contra l'explotació sexual, respectivament.

11/02/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre maltractament domèstic i la presència de menors mentre es produeixen, l'educació i la possibilitat de repetir curs dins l'ESO i l'edat de 13 anys vigent a l'actualitat per consentir relacions sexuals i els articles 19, 29 i 34 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referents al dret a la protecció del menor contra els maltractaments; els objectius de la educació i el dret a la protecció contra l'explotació sexual, respectivament.

18/02/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre els diferents atracaments per part de menors a Palma i la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors. L'educació del fills i els articles 18 i 29 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referents a la responsabilitat d'ambdós pares en la criança dels infants i el objectius de l'educació, respectivament.

21/02/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre el dret dels menors a la intimitat i la pròpia imatge, i la Llei 15/1999, de 13 de desembre, de dades de caràcter personal i els articles 3 i 16 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referents a l'interès superior del menor i al dret a l'honor, la intimitat i a la pròpia imatge.

23/02/03

- **Ràdio Mallorca – Cadena SER:** Sobre l'embaràs d'una menor de 9 anys a Nicaragua i el preàmbul i l'article 12 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referents al paper vital de la cooperació internacional perquè els drets de l'infant es facin realitat i el dret a expressar la seva opinió que té l'infant, respectivament.

25/02/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre l'edició de fullet que ha edita l'ODDM "Municipis saludables i la Convenció sobre els Drets de l'Infant", i el Consell Infantil de les Illes Balears ambdós temes relacionats amb els articles 42 i 12 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referents al compromís des estats participants a donar a conèixer àmpliament la Convenció i el dret a expressar l'opinió que té l'infant, respectivament. I sobre el dret dels menors a la intimitat i la pròpia imatge, i la Llei 15/1999, de 13 de desembre, de dades de caràcter personal i els articles 3 i 16 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referents a l'interès superior del menor i al dret a l'honor, la intimitat i a la pròpia imatge.
- **Última Hora Ràdio:** Sobre detecció de maltractament infantil i la guia per a mestres de la Direcció General de Menors i Família i l'escrit enviat el novembre de 2002 a totes les escoles des de l'ODDM sobre el Concepte de maltractament i Obligacions, els Indicadors Detecció i què fer i l'article 13 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor i l'article 19 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referents a la protecció contra els maltractaments.

26/02/03

- **Antena 3 Televisión:** Sobre detecció de maltractament infantil i la guia per a mestres de la Direcció General de menors i Família, els casos detectats a l'ODDM i l'escrit enviat a novembre de 2002 a totes les escoles des de l'ODDM sobre el Concepte de maltractament i Obligacions, els Indicadors, detecció i què fer, l'article 13 de la llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor i l'article 19 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referent a la protecció contra els maltractaments.

03/03/02

- **Diari Última Hora Eivissa i Formentera:** Sobre les necessitats d'un nin que pateix autisme i sobre les guarderies i el Reial decret 1004/1991, de 14 de juny, pel qual les guarderies s'han de transformar en centres d'educació infantil; així com l'article 19 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referent al dret dels menors amb discapacitat a rebre tot tipus d'atenció.
- **Diario de Ibiza:** Sobre les necessitats d'un nin que pateix autisme i sobre les guarderies i el Reial decret 1004/1991, de 14 de juny, pel qual les guarderies s'han de transformar en centres d'educació infantil; i també l'article 23 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referent al dret dels menors amb discapacitat a rebre tot tipus d'atenció.

04/03/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre la cura dels infants i les guarderies i el Reial decret 1004/1991, de 14 de juny, pel qual les guarderies s'han de transformar en centres d'educació infantil.

11/03/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre les condicions físiques de les guarderies per arribar a ser centres d'educació infantil i el Reial decret 1004/1991, de 14 de juny, pel qual les guarderies s'han de transformar en centres d'educació infantil.

13/03/03

- **Roda de premsa:** Amb la Direcció General d'Esports per presentar el fullet dels drets dels nins, les nines i els joves esportistes per la supressió de la violència a l'esport escolar i la supressió de les retencions al futbol balear en edat escolar i sobre la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor i la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU.
- **Ràdio Jove:** Sobre els drets dels nins, les nines i els joves esportistes per la supressió de la violència a l'esport escolar i la supressió de les retencions al futbol balear en edat escolar i sobre la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor i la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU.
- **Article als diaris:** Sobre la supressió de les retencions en el futbol balear.

14/03/03

- **Ràdio Mallorca - SER:** Sobre els drets dels nins, les nines i els joves esportistes per la supressió de la violència a l'esport escolar i la supressió de les retencions al futbol balear en edat escolar i sobre la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor i la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU.

17/03/03

- **Ràdio Nacional:** Sobre els drets dels nins, les nines i els joves esportistes per la supressió de la violència a l'esport escolar i la supressió de les retencions al futbol balear en edat escolar i sobre la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor i sobre el fullet de Municipis saludables i la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU.

18/03/03

- **Ona Mallorca Ràdio:** Sobre els drets dels nins, les nines i els joves esportistes per la supressió de la violència a l'esport escolar i la supressió de les retencions al futbol balear en edat escolar i sobre la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor i sobre el fullet de Municipis saludables i la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU.
- **Última Hora Ràdio:** Sobre els drets dels nins, les nines i els joves esportistes per la supressió de la violència a l'esport escolar i la supressió de les retencions al futbol balear en edat escolar i sobre la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor i la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU.

25/03/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre la Conferència Internacional "Gestió local innovadora per a millorar el rendiment educatiu dels joves" organitzada per l'Ajuntament de Calvià i la participació de l'ODDM a la taula de debat: "Una nova societat, una nova educació. Com aprendre a la societat del coneixement?" I els articles 28 i 29 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU referents a l'educació i els objectius de l'educació respectivament.

31/03/03

- **Roda de premsa a Eivissa:** Sobre el Consell Infantil de les Pitiüses organitzat per l'ODDM a Eivissa, dins del projecte de participació d'infants i l'article 12 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU referent al dret de l'infant a expressar la seva opinió i que aquesta sigui tinguda en compte en tots els assumptes que l'afectin.

01/04/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre el Consell Infantil de les Pitiüses i el de Mallorca i el de Menorca com a passa prèvia al Consell Infantil de les Illes Balears, dins del projecte de participació d'infants i l'article 12 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU referent al dret de l'infant a expressar la seva opinió i que aquesta sigui tinguda en compte en tots els assumptes que l'afectin.

04/04/03

- **Diari Última Hora i Televisió d'Inca:** Sobre el Consell Infantil de Mallorca, organitzat per l'ODDM a Inca, dins del projecte de participació d'infants i l'article 12 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU referent al

dret de l'infant a expressar la seva opinió i que aquesta sigui tinguda en compte en tots els assumptes que l'afectin.

07/04/03

- **Ràdio Mallorca – SER:** Sobre el Dia Mundial de la Salut i l'article 24 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU referent al dret que té l'infant a gaudir del més alt nivell possible de salut i serveis mèdics.

08/04/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre els efectes de la guerra en els infants de les Illes Balears, que ha detectat el servei de salut mental infantojuvenil i sobre polítiques de família i els articles 18 i 24 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU referents a la responsabilitat d'ambdós pares en la cria dels infants i el deure de l'Estat de brindar-los assistència en aquesta tasca, i el dret que té l'infant a gaudir del més alt nivell possible de salut i serveis mèdics, respectivament.

15/04/03

- **Cadena SER (Nacional):** Sobre la utilització d'imatges de menors als mitjans de comunicació, l'article 4 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, sobre el dret a l'honor, a la intimitat i a la pròpia imatge de l'infant i l'article 17 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU referent a l'accés a una informació adequada, ja que els mitjans de comunicació social aconsegueixen un paper importat pel que fa a la difusió d'informació destinada als infants.
- **Última Hora Ràdio:** Sobre el programa televisiu anglès anomenat *Gran Germà Escolar* i la utilització d'imatges de menors als mitjans de comunicació, l'article 4 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, sobre el dret a l'honor, a la intimitat i a la pròpia imatge de l'infant i l'article 3 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU referent al fet que totes les mesures respecte a un infant han d'estar basades en la seva consideració i el seu l'interès superior.

22/04/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre si s'ha de demanar als pares permís perquè els infants es facin un tatuatge o pírcing i les normes més adequades per fer-ho. En aquest cas, l'ODDM considera que abans dels 16 anys s'ha de demanar permís per qüestions de risc per a la salut (hepatitis, VIH, etc.) i l'article 12 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU referent a que l'infant té dret a expressar la seva opinió i que aquesta sigui tinguda en compte en tots els assumptes que l'afectin.

29/04/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre la Conferència d'Infància: Propostes per una estratègia de protecció social a la infància" que es desenvolupa a Santander i en la qual l'ODDM ha realitzat la ponència marc per a la taula de treball "Adequació de la normativa a la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU".

05/05/03

- **Article de premsa:** sobre la figura del defensor del menor a les Illes Balears i els reptes pendents.

06/05/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre les III Jornades d'Atenció Biopsicosocial a la Infància Afectada per VIH" i la taula rodona de "Nins seropositius a les aules" organitzades per ALAS i l'article 16 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referent a la protecció de la vida privada.

13/05/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre els punts que afecten menors reflectits als programes electorals dels partits polítics majoritaris a les Illes Balears i sobre el respecte a la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU.

20/05/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre la memòria de les actuacions de l'ODDM durant l'any 2002, en compliment de l'article 7.A.3.sobre elaboració d'informes anuals, del Decret 16/1997, de 30 de gener, pel qual es crea l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor a la comunitat Autònoma de les Illes Balears.

21/05/03

- **Antena 3 Televisión:** Sobre la memòria de les actuacions de l'ODDM durant l'any 2002, en compliment de l'article 7.A.3.sobre elaboració d'informes anuals, del Decret 16/1997, de 30 de gener, pel qual es crea l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

27/05/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre la televisió porqueria i els alumnes i professors mediadors de conflictes dins les aules als instituts de Catalunya, i també les dades de maltractament entre iguals (*bullying*) detectats a l'ODDM; i els articles 3 i 12 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referents a l'interès superior del menor i l'opinió de l'infant respectivament.

30/05/03

- **Carta als diaris:** Sobre la immigració i els objectius de l'educació i la Carta de la Terra que "presenta una visió compartida dels valors bàsics que hauria de donar un fonament ètic a la comunitat mundial per crear una societat global basada en el respecte a la natura, els drets humans universals, la justícia econòmica i la cultura de la pau. Aquest aspectes son els reptes que la humanitat ha d'afrontar a l'inici del nou segle per garantir el desenvolupament sostenible. La Carta de la Terra recull aspectes importants que han d'incloure's en tots els documents d'organització social, com les ètiques laborals, els programes educatius, l'ensenyament religiós, les polítiques públiques, les pràctiques industrials" i l'article 29 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referent als objectius de l'educació.

03/06/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre la mort d'una menor de 16 anys i el que suposa un procés de dol. Sobre uns menors que han passat a disposició judicial i les mesures que es poden adoptar segons la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

04/06/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre el Dia Internacional dels Nins Víctimes Innocents d'Agressió i els articles 19, i 32 a 38 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referents a maltractaments i diferents formes de explotació d'infants.

06/06/03

- **Antena 3 Televisión:** Sobre el codi ètic d'autoregulació dels productors i distribuïdors de software (videojocs)

10/07/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre les proves de selectivitat dels alumnes de batxiller i l'article 28 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referent als objectius de l'educació.

17/06/03

- **Última Hora Ràdio:** Sobre la participació de l'ODDM a les jornades de reflexió del Consell de la Joventut d'Espanya Politeia Jove 2003, i la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU.

24/06/03

- **Ràdio Mallorca – SER:** Sobre la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors i la convivència de majors de 18 a 21 anys amb menors de 14 a 16 anys en Es Pinaret.

08/07/03

Última Hora Ràdio: Canvi de director i continuïtat ODDM (Conjunta Gaspar Rul-Ian i Javier Barés)

15/07/03

Última Hora Ràdio: Avortament.

22/07/03

Última Hora Ràdio: Activitats de vacances

01/10/03

Última Hora Ràdio: Sobrecàrrega dels deures i les activitats extraescolars

08/10/03

Última Hora Ràdio: La Llei del menor i la reincorporació a l'escola després del període de vacances

15/10/03

Última Hora Ràdio: Internet i menors.

17/10/03

Última Hora Ràdio: Intervenció telefònica en la taula rodona la “Llei de responsabilitat penal del menor”.

22/10/03

Última Hora Ràdio: Internet i menors, filtres selectius.

29/10/03

Última Hora Ràdio: Ablació / mutilació genital femenina.

05/11/03

Última Hora Ràdio: Unicef presenta el seu informe sobre les morts infantils, 3.500 menors de 15 anys moren anualment per maltractaments en els països industrialitzats – Estadístiques 2001/2003. Anesvad denuncia el comerç sexual amb menors en zones rurals del sud-est Asiàtic, i la reina inaugura la Conferència Internacional sobre Infància Afectada per Conflictes Armats (Alonso Medinas).

12/11/03

Última Hora Ràdio: Maltractaments als infants, venda d'alcohol a menors, violència domèstica, consumisme (videojocs).

19/11/03

Última Hora Ràdio: Dia de la infància i Consell d'Infància i Família

26/11/03

Última Hora Ràdio: Les joguines i la violència domèstica.

03/12/03

Última Hora Ràdio: Valors de la família i la joventut. Commemoració de l'aniversari de la Constitució espanyola.

23/10/2003

Televisió de Manacor: Sobre els temes següents: debat sobre la Llei orgànica reguladora de la responsabilitat penal dels menors (LO 5/2000, de 12 de gener). Programa *De tot i molt*, presentador Miguel Ángel Ariza.

Convidats: Sr. Eduardo Puche Castillejo (conseller del Consell de Mallorca pel PP), Sra. Aina Rado Ferrando (consellera del Consell de Mallorca pel PSOE), Sr. Antoni Sureda Vicens (inspector de la Policia Local de Manacor), Sr. Esteban Ibarra (president del Movimiento contra la Intolerancia, Madrid), i Sr. Alonso Medinas Prats (tècnic superior jurídic de la DGODDM).

**TOTAL PROMOURE APLICACIÓ I DIFUSIÓ DE CONVENIS
RECOMANACIONS: 98**

D. Proposar adaptacions o reformes de procediments, reglaments o lleis, per a la defensa eficaç dels drets dels menors, i procurar la millora constant dels serveis dirigits a l'atenció dels menors en l'àmbit de les Illes Balears.

S'està fent feina per millorar la defensa dels drets dels menors, en les adaptacions de procediments, reglaments o lleis següents:

- **DOCUMENTS ELABORATS per l'ODDM** adreçats a millorar el funcionament i la qualitat en la defensa i promoció dels drets dels menors a les Illes Balears:

1. S'ha publicat al BOIB el Decret que regula del Consell d'Infància i Família de les Illes Balears (CIFIB).
2. S'ha presentat el Reglament de règim intern del CIFIB perquè el Ple l'aprovi.

- **PROTOCOLS ELABORATS per l'ODDM:**

1. S'ha elaborat el Protocol de supervisió de les actuacions de les Entitats Col·laboradores en Adopció Internacional (ECAI) de les Illes Balears.

- **DOCUMENTS REVISATS AMB PROPOSTES:**

1. Suggestiments al projecte de Decret de regulació dels Consells Escolars Insulars i dels Consells Escolars Municipals de les Illes Balears.

Atesa l'exposició de motius del Reial decret 732/1995, de 5 de maig, sobre drets i deures dels alumnes i normes de convivència als centres docents no universitaris, cal dir que en l'educació es transmeten i exerciten els valors que fan possible la vida en societat i s'adquireixen els hàbits de convivència i de respecte mutu. Per això, la formació en el respecte dels drets i les

llibertats fonamentals i en l'exercici de la tolerància i de la llibertat dintre dels principis democràtics de convivència és, d'acord amb l'article 1 de la Llei orgànica 1/1990, de 3 d'octubre, d'ordenació general dels sistema educatiu, un dels fins primordials que ha de perseguir el sistema educatiu.

És necessari, a més, que els drets reconeguts als alumnes en la Llei orgànica 8/1985, de 3 de juliol, reguladora del dret a l'educació, i que en el cas que ens ocupa es desenvolupa principalment a l'article 19 que literalment diu:

1. Els alumnes tenen dret a participar en el funcionament i en la vida dels centres, en l'activitat escolar i en la gestió d'aquests, d'acord amb el que disposa la LODE i els reglaments orgànics respectius.
2. La participació dels alumnes en el Consell Escolar de l'Estat, en els consells escolars territorials i en els consells escolars dels centres, o en altres òrgans de govern que, si n'és el cas, s'estableixin, es realitzarà d'acord amb les disposicions vigents al respecte.

Així, atesa l'assumpció de competències en matèria d'educació per part de la comunitat autònoma de les Illes Balears i en observança dels articles 3 i 7 de la Llei orgànica 1/1996, de 30 de gener, de protecció jurídica del menor, referent al dret de participació, associació i reunió, els articles 15 i 23 de la Convenció sobre els Drets del Nin adoptada per l'Assemblea General de les Nacions Unides de 20 de novembre de 1989 i ratificada per l'Instrument de 30 de novembre de 1990 per l'Estat espanyol, proposem el següent suggeriment:

Únic. Respecte a l'article 2n, apartat 3r, lletra c), sobre els integrants representants de l'alumnat de l'ensenyament no universitari del Consell Escolar Insular, seria convenient augmentar el percentatge dels sis per cent del total de vocals d'aquest Consell per tal d'assolir un major nombre de representants dels previstos.

NOMBRE DE DOCUMENTS ELABORATS :	2
NOMBRE DE PROTOCOLS ELABORATS:	1
NOMBRE DE DOCUMENTS REVISATS AMB PROPOSTES:	1
NOMBRE TOTAL D'ADAPTACIONS DE PROCEDIMENTS, REGLAMENTS O LLEIS:	4

E. Dur a terme la coordinació interdepartamental dels temes i matèries relacionats amb els menors i els seus drets

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor s'ha coordinat amb altres departaments per resoldre expedients, com es pot veure a l'apartat de registre d'actuacions. En concret, des de l'ODDM i posteriorment la Direcció General, els departaments amb què s'han establert línies de coordinació i actuació han estat els següents:

1. Adjunt 2n al Síndic de Greuges de València per a temes d'infància.
2. Ajuntament d'Àvila.
3. Ajuntament de Fuenlabrada.
4. Ajuntaments de les Illes Balears (67).
5. Amnistia Internacional.
6. Associació de Pares i Mares pel Desenvolupament Integral de l'Infant Néixer i Créixer.
7. Associació Es Garrovers.
8. Associació de Lluita Anti-Sida de les Illes Balears (ALAS).
9. Associació Aragonesa per a la Promoció i Defensa dels Drets de la Infància i l'Adolescència Molimo.
10. Associació Balear de Cardiopaties Congènites (ACCAB).
11. Associació Balear de Defensa de la Infància Maltractada (ABADIM).
12. Associació Balear de Fibrosi Quística.
13. Associació Cultural Illa Oberta.
14. Associació de Mares de Discapacitats de Balears (AMADIBA).
15. Associació Pa i Mel.
16. Associació de Pares de Nins amb Càncer de Balears (ASPANOB).
17. Associació Escola en Pau.
18. Associació Gestalt Mallorca.
19. Associació Illes Balears d'Adopció (AIBA).
20. Associació Promoció i Benestar Social (PROBENS).
21. Associació Pro-Presos. Centre alternatiu S'Escola.
22. Associació Psicopedagògica de Suport a la Infància (APSI).
23. Associació Espanyola de Normalització i Certificació, AENOR.
24. Associació Balear de Desenvolupament Gitano.
25. Ateneu Alcari.
26. Aula Cultural.
27. BETEL.
28. Bòsnia Viva.
29. Cambra de Comerç de Mallorca, Eivissa i Formentera.
30. Càritas Diocesana de Mallorca.
31. Càritas Eivissa i Formentera.
32. Càritas Menorca.
33. CEAPA.
34. Centre Coordinador per a Immigrats de la Creu Roja.

35. Centre d'Atenció i Toxicomanies.
36. Centre d'Integració de Treballadors Estrangers (CITE) de Palma.
37. Centre d'Orientació Educativa i Vocacional de Calvià (COEV).
38. Centre d'Orientació Familiar (COF).
39. Centre de Salut Camp Rodó.
40. Centre de Salut Mental Infantojuvenil.
41. Centre de Salut Son Pizà.
42. Centre de Salut Vall d'Argent.
43. Centre Reina Sofia per a l'Estudi de la Violència (València).
44. CITE.
45. Col·legi Oficial d'Advocats.
46. Col·legi Oficial de Diplomats i Diplomades en Treball Social.
47. Col·legi d'Educadors i Educadores Socials.
48. Col·legi Oficial de Pedagogs.
49. Col·legi Oficial de Psicòlegs.
50. Comissió Interinsular de Protecció de Menors.
51. Consell de la Joventut de les Illes Balears.
52. Consell Econòmic i Social de les Illes Balears.
53. Conselleria d'Educació i Cultura.
54. Conselleria de Benestar Social del Consell Insular d'Eivissa i Formentera.
55. Conselleria de Salut i Consum.
56. Creu Roja Joventut.
57. Defensor del Ciutadà i del Turista de Calvià.
58. Defensor del Menor de la Comunitat de Madrid.
59. Defensor del Poble.
60. Defensor del Poble Andalús.
61. Defensora dels Drets dels Infants i Adolescents de l'Ajuntament de Lleida.
62. Deganat dels Jutjat de Palma.
63. Delegació del Govern a les Illes Balears.
64. Departament de Joventut del Consell de Mallorca.
65. Direcció General d'Acció Social del Menor i de la Família del Ministeri de Treball i Afers Socials.
66. Direcció General d'Arquitectura i Habitatge.
67. Direcció General d'Esports.
68. Direcció General d'Ordenació i Innovació Educativa.
69. Direcció General de Consum.
70. Direcció General de Cooperació.
71. Direcció General de Cultura.
72. Direcció General de Formació Professional i Inspecció Educativa.
73. Direcció General de Joventut.
74. Direcció General de Menors i Família.
75. Direcció General de Planificació i Centres.
76. Direcció General de Planificació i Ordenació Social.
77. Direcció General de Planificació i Finançament.
78. Direcció General de Tràfic.

79. Direcció General de Treball i Salut Laboral.
80. Ecologistes en Acció.
81. Equip de Suport a la Immersió: Servei d'Ensenyament del Català.
82. Federació Balear de Futbol.
83. Federació Coordinadora de Persones amb Discapacitat.
84. Federació d'Associacions Immigrants de Balears (FAIB).
85. Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (FELIB).
86. Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de les Balears.
87. Fiscalia de Menors.
88. Fundació d'Ajuda contra la Drogaaddicció (FAD).
89. Grup d'Educadors de Carrer i Treball amb Menors (GREC).
90. Grup d'esplai de Mallorca (GDEM).
91. Grup Es Borinot.
92. Guàrdia Civil – Equip de Dona i Menor (EMUME).
93. Hospital de Son Llätzer.
94. Hospital de Manacor.
95. Hospital de Son Dureta.
96. Inspecció Provincial de Treball i Seguretat Social.
97. Institut Balear d'Afers Social (IBAS).
98. Institut Balear d'Estadística (IBAE).
99. Institut Balear de l'Habitatge (IBAVI).
100. Institut Balear de la Dona (IBD).
101. Institut de Reinserció Social (IRES).
102. Institut de Treball Social i Serveis Socials (INTRESS).
103. Institut Navarro de Benestar Social.
104. IREFREA.
105. Jutjat de Menors núm. 1.
106. Jutjat de Menors núm. 2.
107. Jutjat de Família núm. 12.
108. Jutjat de Família núm. 16.
109. Labor – Actív@te.
110. Metges del Món.
111. Moviment Escolta.
112. Nou Horitzó.
113. Oficina d'Informació als Immigrants (OFIM).
114. Oficina d'Informació, Assessorament i Tractament Psicosocial de la Dona a Eivissa.
115. Parlament de les Illes Balears.
116. Pastoral Penitenciària.
117. PIME Eivissa.
118. Policia Local de Palma.
119. Policia Nacional – Servei d'Atenció a la Família (SAF).
120. Projecte Jove.
121. Provida.
122. Punt de Trobada.

123. Servei d'Acolliment a Dones i Famílies (SADIF).
124. Servei d'assistència psicològica (IBD).
125. Save the Children.
126. Servei d'Adopcions de la Direcció General d'Acció Social del Menor i de la Família del Ministeri de Treball i Afers Socials (Madrid).
127. Servei d'Emergències 112.
128. Servei de Menors del Consell Insular d'Eivissa i Formentera.
129. Servei de Menors del Consell Insular de Mallorca.
130. Servei de Menors del Consell Insular de Menorca.
131. Siloé.
132. Sindicatura de Comptes de les Illes Balears.
133. Síndic de Greuges de Catalunya.
134. Adjunt al Síndic de Greuges de Catalunya per a temes d'infància.
135. SOS Racisme.
136. UNICEF Comitè de Balears i Comitè Espanyol.
137. Universitat de les Illes Balears (UIB).
138. Universitat Complutense de Madrid, Departament de Dret Privat.
139. Valedor Do Pobo Galego.
140. Veïns sense Fronteres.
141. Xarxa Infojove
142. Xarxa d'Instal·lacions de les Illes Balears (XIB).

F. Promoure davant el Consell de Govern les disposicions normatives adequades per al desenvolupament i efectivitat dels drets del menor en l'àmbit territorial de la comunitat

En aquest apartat, s'admeten els casos que per la seva temàtica i per a la resolució dels quals s'han d'analitzar les disposicions normatives aplicables, ja siguin normes d'àmbit estatal o autonòmiques; en el primer cas, bé per manca de normativa autonòmica, bé per manca d'assumpció de competències per la comunitat autònoma sobre la matèria, o bé perquè la competència sigui de l'Estat.

El 18 de febrer de 2003, es publicà en el BOIB núm. 23 EXT. el Decret 15/2003, de 14 de febrer, pel qual es crea el Consell d'Infància i Família de les Illes Balears i se'n regula el funcionament (CIFIB), com a òrgan col·legiat de composició mixta i multidisciplinària i adscrit a la conselleria competent en matèria d'infància i família.

En el mes de maig de 2003, s'ha preparat mitjançant una col·laboració externa, un esborrany de proposta i memòria sobre un projecte de llei del defensor o síndic del menor a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

G. Procurar els mecanismes de control adequats per assegurar l'acompliment en tot el que afecta els drets dels menors a les Illes Balears

Totes les actuacions reflectides als apartats anteriors han permès engegar els mecanismes de control necessaris per assegurar el compliment dels drets del menor a tots els àmbits. Una prova d'això són les queixes i les denúncies que expressades en nombre d'expedients a la breu història de l'ODDM queda de la manera següent:

ANY	NOMBRE EXPEDIENTS
1997	9
1998	20
1999	36
2000	61
2001	124
2002	142
2003	171

• PÀGINA WEB DE L'ODDM

A la pàgina web es poden consultar un grapat de fitxes corresponents a campanyes de sensibilització per respectar els drets dels menors. Les fitxes afegides durant el 2003 són les següents:

1. Memòria 2002 (Informe d'actuacions de l'ODDM 2002). En català.
2. La Convenció sobre els Drets del Nin de 1989. Text complet i text per als infants. En català i en castellà.

• FORMACIÓ PERMANENT DEL PERSONAL DE L'ODDM

Disposar de professional amb formació específica adient a l'ODDM contribueix a assegurar el compliment dels drets dels menors. Per aquest motiu els professionals han assistit a les accions formatives següents:

1. Seminari: «Conferència d'infància»
Organitza: Plataforma d'Organitzacions d'Infància
Dates: 28 i 29 d'abril de 2003
Lloc: Santander.
Nombre d'hores: 16.
Assisteix: Lourdes Lara (treballadora social) i Javier Barés (director)

2. Curs: «Curs de Dret Civil Balear»
Organitza: Col·legi Oficial d'Advocats de Balears (FEPJ-ICAB), l'Associació Espanyola d'Advocats de Família (AEAF) i la Universitat de les Illes Balears (UIB)
Dates: mesos de maig i juny de 2003
Lloc: Palma. Mallorca.
Nombre d'hores: 20
Hi va assistir Alonso Medinas Prats (tècnic superior)
3. Jornades: «Nuevos retos que plantean los menores al Derecho»
Organitzat per la Universitat Pontifícia de Comillas, II Jornadas sobre Derecho de los Menores, Madrid.
Dates: 5 i 6 de juny de 2003
Lloc: Madrid.
Nombre d'hores: 18
Hi va assistir Miguel Crespí Font (administratiu)
4. Jornades: «El Derecho y la Administración pública ante los nuevos retos de la protección de menores en España»
Organitzat per la Fundación Aquitas (Fundación del Consejo General del Notariado) i el Consell de Mallorca, Departament de Serveis Socials.
Dates: 12, 13 i 14 de juny de 2003
Lloc: Palma. Mallorca.
Nombre d'hores: 20
Hi varen assistir: Lourdes Lara Julián, Margalida Rubí Tomàs (treballadores socials) i Alonso Medinas Prats (tècnic superior).
5. Curs: «Procediment administratiu i procediments judicials en matèria de protecció de menors»
Organitzat per la Fundació Pere Tarrés (Institut de Formació), Direcció General d'Acció Social, del Menor i de la Família en col·laboració amb el Ministeri d'Administracions Públiques.
Dates: 15, 16 i 17 d'octubre de 2003
Lloc: Palma. Mallorca.
Nombre d'hores: 20
Hi va assistir: Alonso Medinas Prats (tècnic superior).
6. Jornades: «La Cooperació Descentralitzada: el Municipio como espacio de Encuentro»
Organitzat per UNICEF- Comitè Espanyol, la Red Local a Favor de los Derechos de la Infancia y la Adolescencia i el Ministeri de Treball i Assumptes Socials
Dates: 28 i 29 d'octubre de 2003
Lloc: San Fernando de Henares (Madrid).
Nombre d'hores: 18

Hi va assistir: Lourdes Lara Julián (Treballadora social)

7. Jornades: «Intervenció amb menors estrangers no acompanyats i la seva integració a les Illes Balears. Situació actual i perspectives de futur»
Organitzat per la Direcció General de Menors i Família del Govern de les Illes Balears
Dates: 24 i 25 de novembre de 2003
Lloc: Platja de Palma. Mallorca
Nombre d'hores: 20.
Hi varen assistir: Lourdes Lara Julián (treballadora social) i Alonso Medinas Prats (tècnic superior)
8. Jornada: «L'Ordre de protecció a les víctimes de violència domèstica»
Organitza: Col·legi Oficial d'Advocats de Balears (FEPJ-ICAB)
Data: 12 de desembre de 2003
Lloc: Palma. Mallorca.
Hi va assistir Alonso Medinas Prats (tècnic superior)

• FONS DOCUMENTAL

De 663 documents (llibres, estudis, etc.) en què comptava l'ODDM l'any 2002 s'ha passat a un total de 811 documents.

L'ODDM ha protocol·litzat el préstec dels documents perquè tothom que ho necessiti pugui accedir al fons documental. Tot seguit s'esmenten els nous documents:

N.	TÍTOL	TEMA
663	REVISTA ALIMARA N. 49	Acció social
664	EDUCAR PARA SER	Educació
665	LOS PELIGROS DE LAS VACUNAS	Salut
666	PARTICIPANDO QUE ES GERUNDIO	Educació
667	LOS DERECHOS DEL NIÑO	Drets del nin
668	ESTUDI SOBRE LA INSERCIÓ LABORAL DELS JOVES AMB BAIX NIVELL EDUCATIU A BALEARS	Feina
669	CAMPANYA DE PREVENCIÓ DE LA SIDA	Salut
670	NIN DESIG	Adopció

671	ALCALDES ESPAÑOLES DEFENSORES DE LOS NIÑOS	Drets del nin
672	INFORME ANUAL 2002 DEFENSOR DEL MENOR EN LA COMUNIDAD DE MADRID	Memòria servei
673	PSIQUIATRÍA PARA PADRES Y EDUCADORES	Psicologia
674	CHILDREN, ECONOMICS AND THE U.E.	Drets del nin
675	EL FORTALECIMIENTO DEL OMBUDSMAN IBEROAMERICANO	Legislació
676	NUTRICIÓN EN LA ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	Alimentació
677	SEXO PARA ADOLESCENTES	Sexualitat
678	ATENCIÓN INDIVIDUAL-FAMILIAR DES DE SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA	Serveis Socials
679	EL ENCANTAMIENTO DEL MUNDO	Psicologia
680	SALIR DE LA CRISIS. DEUDA Y AJUSTE	Estudis/investigacions
681	LA RESPONSABILIDAD PENAL DEL MENOR DE EDAD	Legislació
682	PREVENCIÓN Y ASISTENCIA DE LA INFECCIÓN POR VIH EN ATENCIÓN PRIMARIA	Salut
683	GENT DE TOTA MENA. UN LLIBRE PER AIXECAR I MIRAR	Drets del nin/drets humans
684	INFORME DE EXCLUSIÓN SOCIAL VII	Memòria servei
685	EL NIÑO EN EUROPA. REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS ADOLESCENTES MADRILEÑOS SOBRE LA VIOLENCIA	Violència
686	LA MUTILACIÓN GENITAL FEMENINA Y LOS DERECHOS HUMANOS	Salut
687	PARLAMENT 20 ANYS	Legislació
688	GUIA DE LA LITERATURA INFANTIL I JUVENIL DE LES ILLES BALEARS	Catàleg
689	GUÍA BÁSICA SOBRE HIPERACTIVIDAD	Salut

690	EL NIÑO CELÍACO EN EL COLEGIO	Salut
691	EL NIÑO CON DIABETES EN EL COLEGIO	Salut
692	TENGO UN NIÑO CON UNA CARDIOPATÍA EN EL AULA	Salut
693	TU HIJO ESTÁ CAMBIANDO	Adolescents
694	LA EDUCACIÓN DE TU HIJO	Educació
695	EL PRIMER AÑO DE VIGENCIA DE LA LEY REGULADORA DE LA RESPONSABILIDAD PENAL DE LOS MENORES	Legislació
696	CONSTITUCIÓ, ESTATUT BALEAR I REGLAMENT PARLAMENT	Legislació
697	EL PROCESO PENAL CON IMPLICACIÓN DE MENORES	Legislació
698	LA INSTRUCCIÓN EN EL PROCESO PENAL DE MENORES	Legislació
699	DERECHO PENAL DE MENORES	Legislació
700	EDUCACIÓN Y DERECHO	Legislació
701	GUÍA PARA LA ATENCIÓN AL MALTRATO INFANTIL DESDE LA ESCUELA	Maltractaments
702	GUÍA PARA LA ATENCIÓN AL MALTRATO INFANTIL DESDE LAS ASOCIACIONES Y LA CIUDADANÍA	Maltractaments
703	GUÍA PARA LA ATENCIÓN AL MALTRATO INFANTIL DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES	Maltractaments
704	GUÍA PARA LA ATENCIÓN AL MALTRATO INFANTIL DESDE LOS SERVICIOS POLICIALES	Maltractaments
705	GUÍA PARA LA ATENCIÓN AL MALTRATO INFANTIL DESDE LOS SERVICIOS SANITARIOS	Maltractaments
706	VIDA LIBRE Y NATURAL	Educació
707	CONVIVIR CON LA TELEVISIÓN	Educació
708	ENSEÑAR A ESTUDIAR, APRENDER A ESTUDIAR	Educació

709	VALORES PARA LA CONVIVENCIA	Educació
710	LA CIUDAD DE LOS NIÑOS	Drets del nin
711	UNA POLÍTICA DE INFANCIA PARA EL SIGLO XXI	Drets del nin
712	MANUAL DE APLICACIÓN DE LA CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO	Drets del nin
713	GUÍA D'ADOPCIÓ INTERNACIONAL A MALLORCA	Adopció
714	PRESSUPOST I DESPESA PÚBLICA	Legislació
715	PRESSUPOST I DESPESA PÚBLICA ANNEX D'ACTUALITZACIÓ	Legislació
716	GUIA SOBRE DEMOCRÀCIA ALIMENTÀRIA	Alimentació
717	MEMÒRIA 2001 CREU ROJA	Memòria servei
718	MEMÒRIA CENTRE BALEARS EUROPA 2002	Memòria servei
719	GUIA PER L'ELABORACIÓ DE PROJECTES	Serveis socials
720	EL DIÁLOGO TERAPÉUTICO EN EXCLUSIÓN SOCIAL	Acció social
721	EL MENOR Y LA FAMILIA: CONFLICTOS E IMPLICACIONES	Família
722	COMERÇ JUST	Estudis/investigacions
723	BEBÉS AL AGUA	Psicologia
724	EDUCACIÓN SEXUAL DE ADOLESCENTES Y JOVENES	Sexualitat
725	EL MICROCRÈDIT. A QUINES NECESSITATS RESPON?	Pau
726	PAPÁ ¿QUE ES EL RACISMO?	Immigració
727	EL TIEMPO DE LAS MUJERES	Dones
728	SITUACIÓN SOCIAL DE LA INFANCIA EN ESPAÑA 2001	Infància
729	LA FELICIDAD ES POSIBLE	Maltractaments

730	MEMÒRIA DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA 2002	Memòria servei
731	MEMÒRIA 2002 SERVEI D'INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIA	Memòria servei
732	CARTA DEL DRETS FONAMENTALS DE LA UNIÓ EUROPEA	Legislació
733	SALUD Y JUVENTUD	Salut
734	BASES PARA UNA POLÍTICA DE JUVENTUD	Joves
735	PLA DE SALUT DE LES ILLES BALEARS 2003/2007	Salut
736	GUIA DEL SEXO PARA CHICAS LISTAS	Sexualitat
737	RAYUELA. PARA QUE LOS NIÑOS Y NIÑAS CONOZCAMOS NUESTROS DERECHOS 2002	Drets dels nins
738	POLÍTICAS INTEGRALES DE JUVENTUD EN EL ÁMBITO RURAL	Joves
739	LAS ORGANIZACIONES DEL CONSEJO DE LA JUVENTUD DE ESPAÑA. UN ANALISIS HUMANO Y ORGANIZATIVO	Estudis
740	EXCLUSIÓN SOCIAL: UNA REALIDAD A SUPERAR	Serveis Socials
741	GUIA D'ADAPTACIÓ A LA LLEI REGULADORA DEL DRET D'ASSOCIACIÓ	Legislació
742	DEFENDIENDO LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES	Drets dels nins
743	EL NIÑO CON DIABETES EN EL COLEGIO. GUIA INFORMATIVA PARA PROFESORES	Salut
744	EL NIÑO FELIZ. SU CLAVE PSICOLÓGICA	Psicologia
745	MEMÒRIA 2002 GREC	Memòria servei
746	PROGRAMA DE EDUCACIÓN SEXUAL 3 AÑOS-6 AÑOS	Sexualitat
747	PROGRAMA DE EDUCACIÓN SEXUAL 15 AÑOS-18 AÑOS	Sexualitat

748	COMPARTIR AMB LA NATURA COM ORGANITZAR UN CAMPAMENT ECOLÒGIC	Lleure
749	DEFENSOR DEL MENOR COMUNIDAD DE MADRID INFORME ANUAL 2000	Memòria servei
750	SITUACIÓN SOCIAL DE LA INFANCIA EN ESPAÑA 2001	Memòria servei
751	MEMÒRIA TÈCNICA 2002 LLAR FUNCIONAL PER A MENORS DE 14 A 18 ANYS EN SITUACIÓ DE DIFICULTAD SOCIAL	Memòria servei
752	MEMÒRIA TÈCNICA 2002 PROGRAMA TALLER DE NETEJA D'AUTOMÒBILS: APRENENTS A TREBALLAR	Memòria servei
753	MEMÒRIA TÈCNICA 2002 PROGRAMA DE PREPARACIÓ, SUPORT I SEGUIMENT DE L'EMANCIPACIÓ DE JOVES ACOLLITS A CENTRES DE PROTECCIÓ DE MENORS	Memòria servei
754	MEMÒRIA TÈCNICA 2002 PROGRAMA D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA A DOMICILI PER A MENORS EN SITUACIÓ DE DESEMPARAMENT	Memòria servei
755	MEMÒRIA TÈCNICA 2002 PROGRAMA DE TREBALL SOCIOEDUCATIU EN MEDI OBERT AMB EDUCADORS DE CARRER	Memòria servei
756	COMO VIVIR CON UN NIÑO HIPERACTIVO	Psicologia
757	LLANTOS Y RABIETAS. COMO AFRONTAR EL LLORO PERSISTENTE EN BEBES Y NIÑOS PEQUEÑOS	Educació
758	ESTUDIOS E INVESTIGACIONES 2001. DEFENSOR DEL MENOR EN LA COMUNIDAD DE MADRID	Estudis/investigacions
759	AGRESOR SEXUAL	Maltractaments
760	ENGANCHADOS A LAS PANTALLAS	Lleure
761	ABUELAS CUIDADORAS	Família
762	LA ADOPCIÓN EN MALLORCA	Adopció
763	ELS NOSTRES PARES QUE ENTENEN DE L'HOMOSEXUALITAT	Sexualitat
764	LOS NIÑOS SUPERDOTADOS:UNA APROXIMACIÓN A SU REALIDAD	Educació

765	MI BEBÉ LO ENTIENDE TODO	Psicologia
766	MI NIÑO LO ENTIENDE TODO	Psicologia
767	ORIENTACIÓN EDUCATIVA E INTERVENCIÓN PSICOPEDAGOGICA	Educació
768	GUIA PARA FORMADORES DE MEDIADORES Y MEDIADORAS EN CONVIVENCIA Y TOLERANCIA	Educación
769	EDUCACIÓN Y VIOLENCIA FAMILIAR	Violència
770	INFORME SOBRE LA PORNOGRAFIA INFANTIL EN INTERNET	Estudis/investigacions
771	MARCOS YA TIENE CASA	Adopció
772	ESTUDIOS E INVESTIGACIONES 2002 DEFENSOR DEL MENOR EN LA COMUNIDAD DE MADRID	Estudis/investigacions
773	REDES PARA EL TIEMPO LIBRE	Lleure
774	LOS NIÑOS INVISIBLES	Conflicte social
775	MEMÒRIA 2002 DIRECCIÓ GENERAL DE MENORS I FAMÍLIA	Memòria servei
776	NOSOTROS, LOS NIÑOS: EXAMEN DE FINAL DE DECENIO DE LOS RESULTADOS DE LA CUMBRE MUNDIAL DE LA INFANCIA	Infància
777	PLA SOCIOSANITARI DE LES ILLES BALEARS	Salut
778	INFORME DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN DE MENORES	Memòria servei
779	MANUAL PRÁCTICO. LO QUE DEBE SABER LA PERSONA QUE VIVE CON EL VIH-SIDA	Salut
780	HABLEMOS DE LAS RESISTENCIAS EN LA INFECCIÓN POR VIH/SIDA	Salut
781	PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE PARTICIPACIÓN INFANTIL	Drets del nin
782	REFLEXIONES DE/PARA UN DIRECTOR	Educació

783	LOS RETOS DE LA EDUCACIÓN EN EL AMANECER DEL NUEVO MILENIO	Educació
784	EL CENTRO DE INFORMACIÓN JUVENIL DEL AYUNTAMIENTO DE SEVILLA (1986-2000) UNA INVESTIGACIÓN DESDE LA EXPERIENCIA	Estudis/investigacions
785	CONEIXEMENT ÈTIC-SOCIAL I SIDA. INDIVIDU I SOCIETAT DAVANT LA MALALTIA	Salut
786	EL PROGRAMA I LES SEVES PROPOSTES (SIDA)	Salut
787	CONEIXEMENT CIENTÍFIC I SIDA. EL SISTEMA IMMUNITARI	Salut
788	UN AMIGO ENTRE LAS ESTRELLAS	Salut
789	TENGO UNA ABUELA DIFERENTE A LAS DEMÁS	Salut
790	EL ESCARABAJO DEL ABUELO JOAQUIN	Salut
791	EL ÚLTIMO JUEGO DE MANOS	Salut
792	LA VECINA DE MIGUELITO	Salut
793	ORIENTACIONES PER A L'ATENCIÓ DE L'ALUMNAT	Educació
794	CÀRITAS MALLORCA MEMÒRIA 2002	Memòria servei
795	MANOS UNIDAS MEMÒRIA 2002	Memòria servei
796	MEMÒRIA DEL SERVEI DE PROTECCIÓ DEL MENOR I ATENCIÓ A LA FAMÍLIA ANY 2002	Memòria servei
797	LA PROTECCIÓ DE LA INFÀNCIA A MALLORCA L'ANY 2003	Infància
798	CAP A UNA POLÍTICA INTEGRAL PER A LA INFÀNCIA	Infància
799	COORDINACIONS INTERINSTITUCIONALS A L'ÀREA DE PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA	Infància
800	PROCEDIMENT D'ACTUACIONS TÈCNIQUES I ADMINISTRATIVES AL SERVEI DE PROTECCIÓ AL MENOR I ATENCIÓ A LA FAMÍLIA	Infància

801	INFORME ECONÒMIC I SOCIAL DE LES ILLES BALEARS 2002	Estudis/investigacions
802	IRES MEMORIA CONJUNTA 2002-03	Memòria servei
803	PROGRAMA D'ACCIONS CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE	Estudis/investigacions
804	SITUACIÓN DE LOS MENORES EN ARAGÓN	Memòria servei
805	CRITERIOS E INDICADORES DE CALIDAD EN LA ACCION SOCIAL Y EDUCATIVA CON LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA	Acció social
806	GUIA JUDICIAL PARA NIÑOS VÍCTIMAS DE ADULTOS	Legislació
807	DICCIONARIO JURÍDICO PARA MENORES	Legislació
808	CATÁLOGO DE EXPERIENCIAS Y MATERIALES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA	Violència
809	MANUAL FORMATIVO SOBRE PROMOCIÓN DE LA NO VIOLENCIA ENTRE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (I)	Violència
810	MANUAL FORMATIVO SOBRE PROMOCIÓN DE LA NO VIOLENCIA ENTRE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	Violència
811	HÀBITS ESPORTIUS A LES ILLES BALEARS	Estudis/investigacions

NOMBRE DE VOLUMS AFEGITS AL FONS DOCUMENTAL DURANT L'ANY 2003: 148

H. Fomentar la planificació integral o sectorial de les matèries que afecten els drets i la protecció dels menors i supervisar-ne l'execució

· **El Consell d'Infància i Família de les Illes Balears (CIFIB)**

El Consell de Govern va aprovar, a proposta de la Conselleria que tenia atribuïdes les competències en matèria de menors i família, el decret mitjançant el qual es crea el Consell d'Infància i Família, òrgan de caràcter consultiu que té com a principal finalitat exercir funcions de proposta i constituir un fòrum de debat per promoure la participació i el diàleg de totes les institucions i entitats implicades.

El Consell es crea com un òrgan col·legiat de composició mixta i multidisciplinària amb l'objectiu de proposar al Govern de les Illes Balears l'adopció de mesures —ja siguin normatives, executives o de coordinació— sobre les matèries d'infància i família.

A causa de la seva composició multidisciplinària —amb representants dels col·lectius d'advocats, pedagogs, psicòlegs, educadors socials, fiscals, funcionaris, jutges, treballadors socials i ONG— es constitueix com un espai de debat i cooperació entre les institucions i la societat balear per tal de donar resposta als problemes que puguin sorgir en l'àmbit de la infància i la família.

Formen part del Consell d'Infància i Família representants dels consells insulars; de les conselleries competents en matèria d'infància i família; salut; educació i treball i formació; de la Delegació del Govern; de les entitats locals i dels col·lectius professionals abans esmentats.

Les seves funcions són, entre d'altres:

- proposar i assessorar sobre les polítiques i les actuacions que es duguin a terme en matèria d'infància i família des del Govern de les Illes Balears, i també promoure i facilitar la participació de les institucions i entitats implicades,
- informar sobre els avantprojectes de llei que afectin o puguin afectar les actuacions que el Govern desenvolupa en aquestes matèries en el cas que l'òrgan que els tramita ho consideri oportú,
- assessorar l'executiu autonòmic sobre la coordinació dels consells insulars en les competències transferides,
- estudiar i valorar les estadístiques autonòmiques en matèria d'infància i família,
- formular propostes i donar suport a la Comissió Interinsular de protecció de menors.

El CIFIB s'ha reunit en dues sessions plenàries al llarg de l'any 2003:

- El dia 22 de maig de 2003, i
- el dia 20 de novembre de 2003, coincidint amb el Dia Internacional de la Infància.

S'ha establert la seu de la Secretaria a la Direcció General de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM) on, a més, hi ha el vicepresident segon.

· **Visites institucionals**

1. 25 de setembre de 2003: a la seu de la Fiscalia de Menors del Tribunal Superior de les Illes Balears, amb la Coordinadora de Menors (director general, tècnic superior).
2. 2 d'octubre de 2003: a la seu del Servei de Protecció al Menor i Atenció a la Família del Consell de Mallorca (director general, tècnic superior).
3. 27 d'octubre de 2003: a la seu de l'Institut de Serveis Socials i Esports (ISSEM) de Mallorca, amb el director de l'Àrea de Protecció del Menor, senyor Antoni Calvo (director general, tècnic superior).
4. 3 de novembre de 2003: a la seu del Deganat dels Jutjats de Primera Instància de Palma, amb el magistrat-jutge degà, senyor Pere Josep Barceló Ferragut (Director general, Tècnic superior).
5. 4 de novembre de 2003: als centres socioeducatius Es Pinaret i Es Fusteret Vicenç Vives Xamena, amb el director gerent de la Fundació S'Estel, senyor Agustí Buades Rul-lan (director general, tècnic superior).
6. 14 de novembre de 2003: a la seu de la Delegació del Govern de les Illes Balears amb el secretari general, senyor Felio Bauzà Martorell (director general, tècnic superior).
7. 1 i 2 de desembre de 2003: visita als centres de protecció de menors que depenen del Consell Insular d'Eivissa i Formentera (director general).
8. Els dies 11 i 12 de desembre de 2003, visita al defensor del Menor de la Comunitat de Madrid (director general).

· **Planificació de projectes**

ABADIM, Associació Balear per a la Defensa de la Infància Maltractada:

Continuació del projecte d'assistència jurídica als nins i les nines maltractats amb l'Associació Balear per a la Defensa de la Infància Maltractada (ABADIM), conscients que des de diferents àmbits socials es constata que en molts de casos no s'arriba a actuar contra els presumptes agressors o abusadors dels nins maltractats.

Les causes són variades:

- de vegades perquè la família de l'infant no fa la denúncia corresponent i no exerceix l'acusació particular; és el cas, per exemple, de la mare que no vol que s'actui judicialment contra el marit o la parella malgrat que sigui evident que són els autors del maltractament;
- en altres ocasions, perquè l'advocat que ha contractat la família no té l'experiència ni l'assessorament necessaris per dur casos d'aquestes característiques.
- també hi influeix que en els casos de maltractament infantil no hi intervé la Fiscalia de Menors, sinó un fiscal d'ofici.

Per això l'ODDM ha contractat amb l'ABADIM un projecte consistent en assegurar una adequada assistència jurídica al nin maltractat.

El projecte consisteix bàsicament en:

- Constituir un grup d'advocats especialitzats en temes de maltractament infantil.
- Organitzar de manera periòdica cursos i activitats de formació dirigides a aquest col·lectiu i, també, a d'altres advocats, fiscals i jutges que tinguin interès en la problemàtica del maltractament infantil.
- Constituir-se en acusació particular en els casos que la família no ho faci.
- En els casos en què la família exerceixi l'acusació, si vol l'ABADIM oferirà suport especialitzat a l'advocat que hagi contractat.

Dades estadístiques d'ABADIM:

- Assumptes judicials dels quals han tingut coneixement: 5.
- Lletrats personats: 2.
- Assumptes acabats: 1.

T.S.9. Creatius de Serveis

Execució del projecte de participació infantil Consell Infantil de les Illes Balears amb T.S.9 Creatius de Serveis:

El Consell Infantil de les Illes Balears és el resultat del treball desenvolupat començat l'any 2002 i acabat l'any 2003, en què hi han col·laborat, de manera voluntària, entitats locals i comarcals i centres escolars d'educació primària i en què hi han participat nins i nines d'entre 10 i 12 anys, professionals de l'àmbit de l'educació i professionals de l'àmbit sociocultural.

Del resultat de tot aquest procés s'obtenen demandes concretes de canvi sobre realitats properes als infants, en què l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM) pot reprendre el seu paper de mediador per elevar-les a les administracions oportunes.

Entre els objectius d'aquest projecte, s'ha aconseguit:

- Educar envers una participació social plena (amb relació als infants).
- Implicar en l'escolta activa les entitats properes al menor (amb relació a les entitats col·laboradores).
- Conèixer les necessitats de nins i nines envers la realitat més propera i promoure i difondre recomanacions de millora (amb relació a l'ODDM).

Per dur a terme aquests objectius a les Illes Balears, s'ha demanat la col·laboració d'ajuntaments, mancomunitats, centres escolars (públics, privats i/o concertats) i altres entitats, ja que les entitats locals, municipals o comarcals són la primera estructura que el menor identifica com a òrgan de l'Administració i, per tant, com el possibilitador per materialitzar demandes concretes elevades a propostes. Els centres escolars de primària compleixen el primer requisit, que és estar en contacte amb un gran nombre de nins. És fonamental no oblidar que per dur endavant un projecte d'una envergadura com la que es planteja és imprescindible comptar amb la col·laboració d'entitats lligades als infants i a l'entorn més immediat d'aquests infants.

El Consell Infantil de les Illes Balears ha seguit una estructura composta per quatre fases:

1. fase de difusió i formació
2. fase de seguiment del treball
3. fase del Consell Infantil de les Illes Balears i cloenda
4. fase d'avaluació i conclusions

L'any 2002 s'ha desenvolupat la primera fase i al llarg de l'any 2003 les restants.

I. Aquelles altres de naturalesa anàloga a les anteriors, i no exercida per cap altre òrgan de l'Administració, que la consellera que tingui atribuïdes competències en matèria de Benestar Social li encomani

1. Els dies 15, 16 i 17 de desembre de 2003, assistència al seminari "La dimensión regional de las políticas de discapacidad", organitzat per la Comissió de Política Econòmica i Social del Comitè de les Regions de la Unió Europea i celebrat a La Rioja.
2. A petició de la consellera de Presidència i Esports es va preparar la documentació per a les **preguntes parlamentàries, sol·licituds de documentació i compareixences** següents sobre la Direcció General de l'ODDM, formulades per:
 - Assumpte: Pregunta parlamentària amb sol·licitud de resposta escrita formulada per la senyora Joana Lluïsa Mascaró Melià, diputada del Grup PSM-Entesa Nacionalista sobre la prevenció del maltractament a les dones i els menors (r.g.e. núm. 1910/03).

La Direcció General de l'ODDM informà del següent:

«El maltractament als menors, infants i adolescents, és un problema social i de salut de primer ordre que implícitament porta situacions de risc o desemparament, de les quals la Direcció General de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM) no pot obviar la seva intervenció que desenvoluparà en el camp de la prevenció des de les vessants següents:

PRIMERA. Recepció i tramitació reglamentària, d'acord amb les competències atribuïdes pel Decret 16/1997 de 30 de gener a la DGODDM, de les queixes i dels greuges sobre situacions d'amenaça i/o vulneració dels drets dels menors a no patir cap tipus de violència o maltractament que li siguin presentats, per tal de promoure les condicions perquè la llibertat i la igualtat de l'individu i dels grups en què s'integra siguin reals i efectives.

Així, s'ha establert una base de dades pròpia de la DGODDM, amb observança de la protecció de dades de caràcter personal, que entre d'altres preveu l'actuació de la tramitació de queixes i denúncies sobre els apartats que signifiquin:

1) Maltractament: qualsevol acció voluntàriament realitzada (és a dir, no accidental) que danyi o pugui danyar físicament, psíquicament o sexualment un nin, una nina o un jove i qualsevol omisió d'una acció que privi un menor de la supervisió o de l'atenció necessàries per al seu benestar o el seu desenvolupament.

1.1) Maltractament físic: qualsevol acció voluntàriament realitzada que provoqui o pugui provocar lesions físiques al nin, a la nina o al jove, en relació amb els subapartats següents:

1.1.1) Maltractament físic entre iguals (*bullying*).

1.1.2) Maltractament físic produït per adults.

1.2) Maltractament psíquic o emocional: qualsevol acció que és capaç de generar alteracions psicològiques que puguin afectar les necessitats del nin, la nina o el jove, i que poden ser actives (quan hi ha hostilitat verbal crònica en forma d'insult, menyspreu i/o amenaça) i passives (quan persisteix la falta de resposta als senyals i a les expressions emocionals de l'infant). En relació amb els subapartats següents:

1.2.1) Maltractament psíquic entre iguals (*bullying*).

1.2.2) Maltractament psíquic produït per adults.

2) Abusos sexuals: qualsevol comportament en què un nin, una nina o un jove siguin utilitzats per un adult o per un altre menor com a mitjà per obtenir estimulació o gratificació sexual, en relació amb els subapartats següents:

2.1) Abusos sexuals entre iguals.

2.2) Abusos sexuals produït per adults.

3) Utilització pornogràfica dels menors: forma d'explotació sexual del nin, la nina o el jove per part dels seus pares o tutors o per terceres persones, quan aquells no ho sàpiguen o no ho impedeixin en la realització d'espectacles pornogràfics.

4) Maltractament institucional: situacions que es donen en entitats i/o centres que atenen els menors i on per acció o per omisió no es respecten els drets bàsics a la protecció, l'atenció i l'estimulació del desenvolupament del nin, la nina o el jove.

5) Desatenció: omisió d'una acció necessària per atendre el desenvolupament físic i/o psicològic del nin, la nina o el jove.

SEGONA. Facilitació de l'aplicació i difusió dels convenis, recomanacions internacionals i legislació nacional i autonòmica relatives a la prevenció del maltractament infantil, dirigida als següents col·lectius:

- Educació, per a directors d'escoletes d'infants, mestres d'educació pre-escolar, infantil i primària i professors d'educació secundària.
- Sanitat i consum, per a la xarxa de pediatria i les àrees de serveis socials de salut.
- Mitjans de comunicació.

TERCERA. Informació i assessorament interadministratiu, institucional i entitats privades sobre prevenció del maltractament infantil.»

- **Assumpte:** Resposta escrita Parlament de les Illes Balears

Pregunta amb sol·licitud de resposta escrita sobre **convenis o acords subscrits entre conselleries i els ajuntaments** presentada a la Mesa del Parlament pel Grup Parlamentari Socialista.

La Direcció General no ha subscrit cap tipus de conveni o acord amb cap ajuntament.

- **Assumpte:** Sol·licitud de documentació. RGEP núm. 1976/03

Sol·licitud de documentació de **contractes d'assistència tècnica** presentada a la Mesa del Parlament pel Grup Parlamentari Socialista.

La Direcció General no ha subscrit cap tipus de contracte d'assistència tècnica des de l'1 de juliol de 2003.

- **Assumpte:** esmena pressupostària. RGEP núm. 3723/03

Sol·licitud de documentació de **contractes d'assistència tècnica** presentada a la Mesa del Parlament pel Grup Parlamentari Socialista.

La Direcció General no ha subscrit cap tipus de contracte d'assistència tècnica des de l'1 de juliol de 2003.

5. CONCLUSIONS

SUGGERIMENTS I RECOMANACIONS

ADMINISTRACIÓ LOCAL I MENORS

- Des de l'ODDM es recomana als ajuntaments de les Illes Balears millorar els serveis destinats a l'atenció de la infància i de la joventut, per tal de facilitar l'accés a la cultura, al joc i a l'educació de tots els menors, això en relació amb les àrees de joc infantil:

a) Els ajuntaments han de tenir especial esment en el **manteniment i la inspecció** de les àrees de joc infantil, doncs per dur un bon manteniment s'han de realitzar inspeccions periòdiques seguint les instruccions del fabricant i en el cas que no hi hagi instruccions o que aquestes siguin incompletes s'han de fer, almanco, les inspeccions següents:

- Inspecció ocular de rutina: aquesta permet identificar riscos evidents que poden derivar del vandalisme, de la utilització o de les condicions meteorològiques i en àrees de joc molt freqüentades és necessari realitzar-la diàriament (normativa UNE 147102 IN).
- Inspecció funcional: és més profunda que l'ocular i es recomana que es faci amb una freqüència d'un a tres mesos o seguint les indicacions del fabricant del joc que faran variar la freqüència depenent del material dels jocs (normativa UNE 147102 IN).
- Inspecció anual: es realitza per comprovar, almanco una vegada a l'any, el nivell de seguretat global de tota l'àrea (normativa UNE 147102 IN).

Aquestes inspeccions han d'anar seguides de la reparació de tots els elements que ho necessitin ja que si no és així, de res servirà haver-la realitzada.

b) Pel que fa a la **participació ciutadana** és important que és tengui en compte, en la part que toca als infants, l'article 12 de la Convenció sobre els drets de l'infant on es diu que «L'infant té dret a expressar la seva opinió i que aquesta sigui tinguda en compte en tots els assumptes que l'afectin».

c) Respecte del que és l'**àrea de joc** i dels **requisits de seguretat**, s'ha de garantir que els infants puguin gaudir amb seguretat del dret al joc.

ESCOLETES D'INFANTS

Al llarg de l'any 2003, s'ha tingut en compte el Reial decret 1004/1991, de 14 de juny, que estableix els requisits mínims dels centres que imparteixen ensenyament de règim general no universitari que havia d'entrar en vigor el curs 2004-2005, i el Decret 66/2001, de 4 de maig, pel qual s'estableix el currículum de l'educació infantil a les Illes Balears.

No obstant això, l'11 de desembre de 2003 i mitjançant la disposició derogatòria única del Reial decret 1537/2003, de 5 de desembre, que estableix els requisits mínims dels centres que imparteixen ensenyaments escolars de règim general, quedà derogat l'anterior Reial decret.

Per això, des de l'ODDM considerem adient recordar el que preveu el capítol II dedicat als centres docents que imparteixen educació infantil d'aquesta disposició:

Article 8. Unitats dels centres que imparteixen educació infantil

Els centres docents que imparteixen educació infantil han de comptar amb un mínim de tres unitats, sense perjudici del que estableix la disposició addicional tercera (*aquesta es refereix a centres que atenen poblacions d'especials característiques sociodemogràfiques o escolars*).

Article 9. Instal·lacions i condicions materials dels centres que imparteixen educació infantil.

Els centres docents que imparteixen educació infantil han d'ubicar-se en locals d'ús exclusivament educatiu, amb accés independent des de l'exterior i comptar, com a mínim, amb les instal·lacions i condicions materials següents:

- a) Una aula per cada unitat amb una superfície de 2 m² per lloc escolar, i que ha de tenir, com a mínim, 30 m².
- b) Un pati de jocs, d'ús exclusiu del centre, amb una superfície que, en cap cas, pot ser inferior a 150 m². En el cas que el centre compti amb un nombre d'unitats superior a sis, la superfície del pati de jocs s'ha d'incrementar en 50 m² per unitat.
- c) Un lavabo per aula, que ha de comptar amb les instal·lacions adequades en funció del nombre d'alumnes.
- d) Una sala d'usos múltiples de 30 m².
- e) Lavabo per al personal, separat de les unitats i dels serveis dels nins.
- f) Un despatx de direcció, una secretaria i una sala de professors per a centres amb sis o més unitats.

En els centres docents situats en el mateix edifici o recinte escolar, el pati d'esbarjo dels centres d'educació primària cobreix l'exigència del pati de jocs per a educació infantil, sempre que es garanteixi, per als alumnes d'aquest nivell, l'ús d'aquesta dependència en horari independent.

Així mateix, el despatx de direcció, la secretaria i la sala de professors dels centres d'educació primària cobreixen les exigències d'aquestes instal·lacions en educació infantil.

Article 10. Nombre d'alumnes dels centres que imparteixin educació infantil

1. Els centres docents que imparteixin educació infantil han de tenir, com a màxim, 25 alumnes per unitat escolar.
2. El nombre de places escolars dels centres docents que imparteixin educació infantil s'ha de fixar en les disposicions corresponents per les quals se n'autoritzi l'obertura i el funcionament, tenint en compte el nombre màxim d'alumnes per unitat escolar que s'estableix en l'apartat anterior, i les instal·lacions i condicions materials que estableix aquest Reial decret.
3. Les administracions educatives han de determinar el nombre màxim d'alumnes per a les unitats que integren alumnes amb necessitats educatives específiques que han de comptar amb els recursos necessaris i adequats per atendre aquest tipus d'alumnat.

Article 11. Professorat dels centres que imparteixin educació infantil

L'educació infantil ha de ser impartida per mestres amb l'especialitat corresponent. Els centres docents que imparteixen educació infantil han de comptar, com a mínim, amb un mestre especialista en educació infantil o un professor d'educació general bàsica especialista en preescolar, per cada unitat.

Disposició transitòria segona. Centres d'educació infantil autoritzats com a incomplets

1. Els centres docents d'educació infantil que tinguin autorització definitiva per a una o dos unitats, llevat dels centres d'educació infantil autoritzats com a incomplets per atendre poblacions d'especials característiques sociodemogràfiques o escolars, han de completar el mínim de tres unitats de què consta l'educació infantil abans de començar el curs 2004-2005.
2. A partir del començament del curs 2004-2005, els centres a què fa referència l'apartat anterior que no hagin obtingut l'autorització preceptiva deixaran de tenir la condició de centres autoritzats per a impartir els ensenyaments d'educació infantil que comprèn la Llei 10/2002, de 23 de desembre, de qualitat de l'educació.

SITUACIONS DE RISC I DE DESPROTECCIÓ DE MENORS

- Els Serveis de Menors dels Consells Insulars han d'aplicar el treball amb xarxa, això vol dir que el treball dels serveis socials d'atenció primària i els d'atenció secundària han de treballar coordinadament, sense duplicitats; amb un repartiment de funcions i tasques entre els professionals d'ambdues institucions, dirigides cap a la millora de la situació personal dels menors en situació de risc o en mesures de protecció, entenent que els menors formen part de nuclis familiars que no poden quedar al marge de la intervenció i que l'objectiu primordial de la intervenció és el retorn del menor a la seva família, en la majoria dels casos.

MENORS I ALCOHOL

La comunitat autònoma de les Illes Balears, com d'altres, no compta amb legislació pròpia sobre la matèria relacionada amb els menors i l'alcohol, si bé des d'àmbits sectorials com són la matèria de comerç, sanitat i consum, s'ha tractat indirectament.

El fet que els menors d'edat consumeixin alcohol és un assumpte de candent actualitat per diversos motius i que ha donat lloc a incoar diversos expedients, per exemple perquè s'ha produït un coma etílic en menors de la comunitat autònoma i per l'entorn de la denominada «cultura del *botellón*» o «*botellón*» (exp. 164/03).

L'ODDM comparteix la preocupació del conjunt de la societat balear i no és aliena a les greus conseqüències que suposa per als joves consumir begudes alcohòliques. Per això, es recomana a les diferents administracions avançar sobre aquest assumpte per prevenir i tractar el consum d'alcohol pels menors d'edat.

Des de l'ODDM es suggereixen dues vies fonamentals:

- Per una part, mitjançant la redacció i aplicació d'instruments legals, des del desenvolupament d'una legislació autonòmica necessària fins a les ordenances municipals dels ajuntaments de les Illes Balears.
- I per l'altra, mitjançant la conscienciació de la societat en el seu conjunt des de tots els àmbits: educatiu, sanitari, social, comunitari i familiar, singularment dels pares o tutors, sobre els efectes nocius del consum d'alcohol pels menors d'edat.

COMUNITAT EDUCATIVA I MENORS ALUMNES

- Considerem necessari generalitzar als centres educatius programes d'interculturalitat, d'educació per a la pau, la cooperació i el desenvolupament i de drets dels infants; del tipus "Vivim Plegats" de la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears o bé, com exemple, www.enredate.com d'UNICEF amb participació dels pares i mares o tutors. (art. 5, 12, 17, 29, 31 de la Convenció).
- Resulta convenient recordar i suggerir a la comunitat educativa de les illes que l'avaluació dels menors alumnes ha de ser global, contínua i processal i referida de forma particular a cada menor i amb la informació necessària dels pares o representants legals per tal de compartir criteris d'actuació d'acord amb les característiques i necessitats particulars de cada infant.

La decisió de promocionar o no promocionar els alumnes s'ha de comunicar als pares o representants legals dels menors, una vegada tinguts en compte els informes de tots els professors del grup i, si escau, dels especialistes que tractin els menors amb necessitats educatives especials.

Sense cap dubte, la tutoria és una de les tasques més importants del professor dintre del conjunt de funcions que se li tenen encomanades. Així, el professor i tutor del menor alumne té com a funció primordial el de ser educador i orientador, tant en la relació amb els alumnes com amb els seus pares o representants legals.

Per tant, la tasca de comunicar als pares o representants legals de l'alumne la promoció o no d'aquest s'ha de fer amb especial sensibilitat i rigor, sempre tenint en compte les observacions que puguin fer tots els altres professors que han intervingut en el procés educatiu de l'alumne.

ÀMBIT SANITARI I CONFIDENCIALITAT DE LES DADES DELS MENORS

- Hi ha una manca de recursos pels menors per rebre una atenció especialitzada en l'àrea de salut mental infantojuvenil.
- La confidencialitat i les dades de caràcter personal dels menors d'edat en l'àmbit del sistema sanitari revesteixen una importància singular, especialment si es tracta de comunicar els resultats de les proves del VIH-SIDA a menors d'edat que puguin ésser afectats.

La protecció necessària del dret a la intimitat i a la confidencialitat de dades de caràcter personal dels pacients i usuaris menors d'edat del sistema sanitari de

la comunitat autònoma, es garanteix en qualsevol cas a l'article 18 de la Constitució espanyola i la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig (BOE núm. 115, de 14 de maig 1982).

La Llei orgànica 15/1999, de protecció de dades de caràcter personal, garanteix i protegeix, pel que fa al tractament de les dades personals, les llibertats públiques i els drets fonamentals de les persones físiques, especialment la relativa a l'honor i a la intimitat personal i familiar. A més, qualifica les dades relatives a la salut dels ciutadans com a dades especialment protegides, i estableix un règim singularment rigorós per a la seva obtenció, custòdia i eventual cessió, i aquesta Llei és aplicable a tota modalitat d'ús posterior de les dades pels sectors públic i privat.

La importància que tenen els drets dels usuaris i pacients com a eix bàsic de les relacions clinicoassistencials es fa palesa en constatar l'interès que hi han demostrat gairebé totes les organitzacions internacionals amb competència en la matèria. Així s'expressa l'exposició de motius de la Llei 41/2002, de 15 de novembre, reguladora de l'autonomia del pacient i drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica (BOE núm. 274, de 15 de novembre de 2002) amb una *vactio legis* de sis mesos, però que pot resultar de força utilitat per a comprendre el cas que ens ocupa (nota: al tancament de l'Informe Anual de la DGODDM ja en vigor).

Així, com a principi bàsic s'estableix que la dignitat de la persona humana, el respecte a l'autonomia de la seva voluntat i a la seva intimitat han d'orientar tota l'activitat encaminada a obtenir, utilitzar, arxivar, custodiar i transmetre la informació i la documentació clínica.

Atès això i en el cas que es tracti de menors d'edat amb suficient grau de maduresa i capacitat intel·lectual i que puguin ésser afectats per malpraxi, és recomanable que en la xarxa d'assistència sanitària de la comunitat autònoma segueixi les recomanacions següents:

1. El personal sanitari i administratiu que tracti dades de caràcter personal i confidencial —com és el cas, a mode d'exemple, de proves relacionades amb el diagnòstic i tractament de la infecció per VIH en menors d'edat— hauria de rebre la formació necessària per comunicar i informar de manera adequada i personalment els menors recent diagnosticats, ateses la seva maduresa i capacitat de comprensió.
2. Resultaria convenient comunicar i informar dels resultats de la prova del VIH en una consulta programada i evitar la comunicació o la informació per telèfon amb el menor afectat per eludir qualsevol referència sobre els resultats a persones desconegudes que atenguin la trucada. L'objectiu principal d'aquesta consulta programada és comunicar l'estat de

seropositivitat i, per tant, s'ha de valorar l'impacte emocional, atenent la demanda més immediata i mostrar la major accessibilitat possible i suport per part del personal sanitari responsable.

3. El personal sanitari i administratiu responsable que manegi la documentació, la història o la informació clínica de pacients menors d'edat afectats pel VIH han de tenir en compte que el titular del dret a la informació és el pacient menor d'edat, fins i tot en cas d'incapacitat. Totes les persones que intervenen en el procés estan obligades pel secret professional i no han de revelar els resultats a cap persona sense el consentiment del pacient.
4. Quan s'hagi d'informar per ministeri de la llei els representants legals del menor —pares, tutors o entitat pública competent en matèria de protecció de menors— s'ha d'escoltar sempre el menor, ateses la seva maduresa i la seva capacitat de comprensió.
5. Aconsellem els professionals que tracten aquest tema el llibre editat per la Secretaria del Pla nacional sobre la sida, del Ministeri de Sanitat i Consum, que es pot trobar a la pàgina web www.msc.es/sida, titulat *Prevenció i assistència de la infecció per VIH en atenció primària*, que pot ser útil per ajudar el pacient a comunicar a la seva família la seva condició de seropositiu.

MITJANS DE COMUNICACIÓ I MENORS

- La informació periodística s'ha de fer amb criteris basats en el respecte dels drets dels menors i en el seu benefici i interès, tal com dins l'àmbit internacional exposa la Convenció sobre els Drets dels Nins adoptada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 20 de novembre de 1989 i ratificada per l'Estat espanyol amb l'Instrument de 30 de novembre de 1990, que preceptua —segons es desprèn de l'article 17— que els mitjans de comunicació social exerceixen un paper important en la difusió d'informació destinada als menors i que han de tenir com a fi primordial promoure'n el benestar.

1. Informació periodística i abusos sexuals a menors

La Direcció General de l'ODDM, davant la difusió o publicació d'algunes notícies amb dades que poden afectar els menors (assenyalar el tipus penal, l'edat del o la menor, circumstàncies personals, l'indret en el qual ha tingut lloc el delictes, el municipi on resideix, l'òrgan judicial encarregat de la instrucció o enjudiciament, la data de la vista, fotografies del carrer on està situada la llar...), considera que pot desprendre's el coneixement de la identitat del o la menor i, per tant, un menyscabament dels seus drets.

Per al tractament informatiu dels casos d'abús sexual infantil es suggereix:

- Conservar l'anonimat del o la menor.
- No mostrar imatges, ni publicar fotos o emetre testimonis sonors de la víctima.
- No identificar l'agressor fins que no sigui condemnat.
- Si el condemnat és el pare o la mare, no revelar-ne la identitat perquè indirectament s'identifica el menor.
- Donar detalls íntims dels fets no aporta res: només alimenta la morbositat.
- Valorar de forma adequada cada cas, sense exagerar-lo ni ocultar-lo.
- Posar esment en les creences falses: no tots els agressors són pedòfils.
- El tractament informatiu de l'absolució d'un acusat hauria de ser el mateix que quan se'l va acusar i processar.
- Abans d'entrevistar una víctima, pensar si ho faria en el cas que fos un fill seu.
- El periodista té un deure professional, informar, però també un deure social: ajudar a prevenir aquests casos.

2. Difusió de dades de caràcter personal en emissions televisives

La difusió inconsentida d'informació o la utilització d'imatges o noms dels menors d'edat en programes televisius o d'altres en els quals apareguin persones adultes assídues a la denominada «premsa del cor o premsa rosa» implica una intromissió il·legítima en la intimitat, honra o reputació i considerem que pot ser perjudicial per al benestar moral i biosicosocial dels menors.

Per tot això, la Direcció General de l'ODDM recorda que la normativa vigent aplicable i referida a la defensa dels drets dels menors vers una possible vulneració dels seus drets a l'honor, intimitat personal o familiar i pròpia imatge, es fonamenta principalment en l'article 18.1 de la Constitució espanyola, que reconeix aquests drets i els converteix en un dret fonamental de la persona, objecte d'una especial protecció ja que la seva vulneració és susceptible d'emparament davant el Tribunal Constitucional.

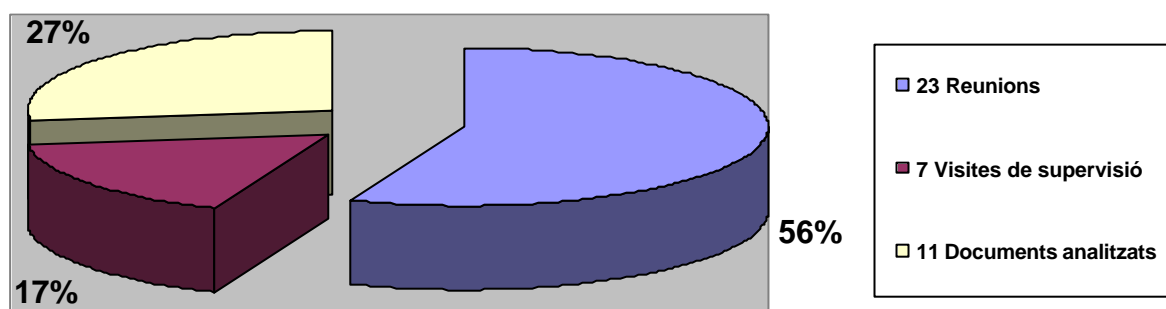
Per una altra part, amb la finalitat de reforçar els mecanismes de garantia previstos a la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i a la pròpia imatge, es considera intromissió il·legítima i es prohibeix la difusió de dades o imatges referides a menors d'edat en els mitjans de comunicació quan impliqui menyscabament de la seva honra o reputació o sigui contrari al seu interès, fins i tot quan consti el consentiment del menor o dels seus representants legals.

Per tant, cal tenir en compte que, cada vegada més, els mitjans de comunicació i particularment els programes televisius esmentats han d'ésser conscients que

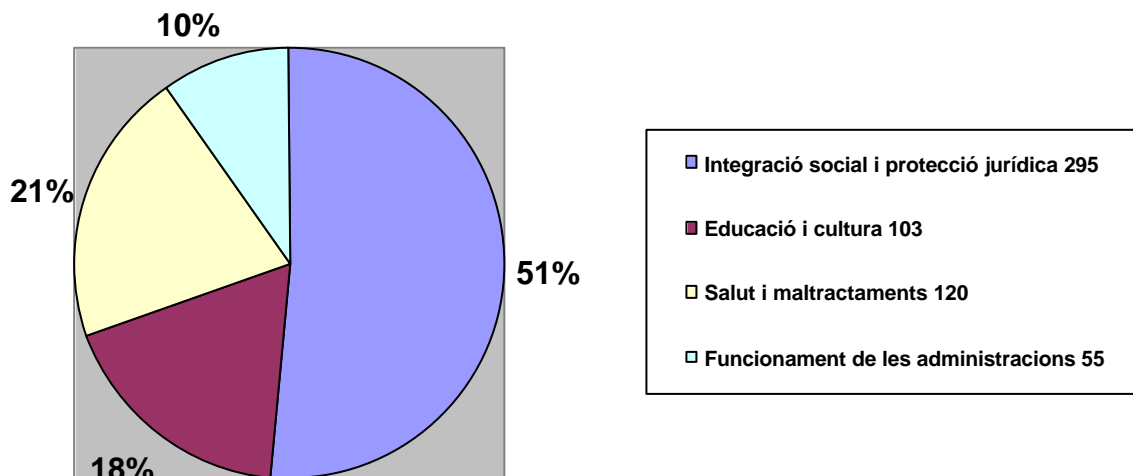
els menors d'edat són subjectes actius de dret, tenen reconeguts plenament els drets esmentats i posseeixen una capacitat progressiva per exercir-los; així, per a garantir-ho, no tant sols depèn de la responsabilitat dels seus pares, dels tutors o dels representants legals, sinó també dels poders públics i de tots els ciutadans i especialment, en aquests casos, dels mitjans televisius i de comunicació social.

6. GRÀFICS TIPOLÒGICS

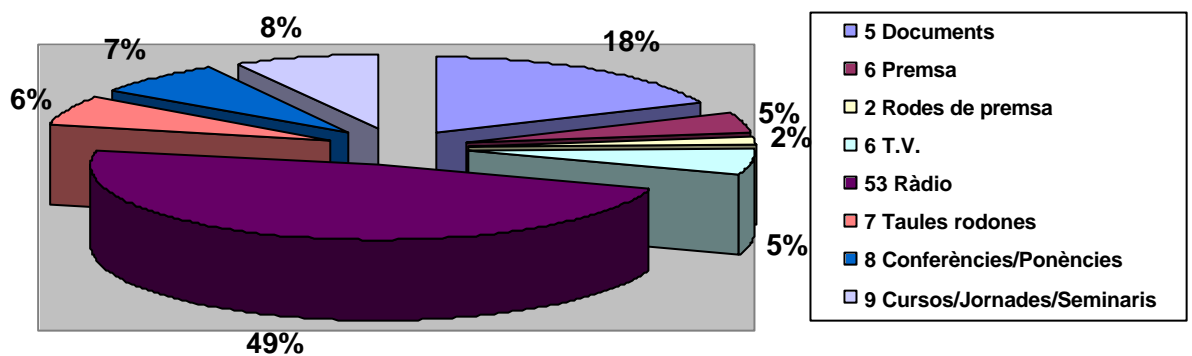
ACTUACIONS RELACIONADES AMB LA SUPERVISIÓ: 41.



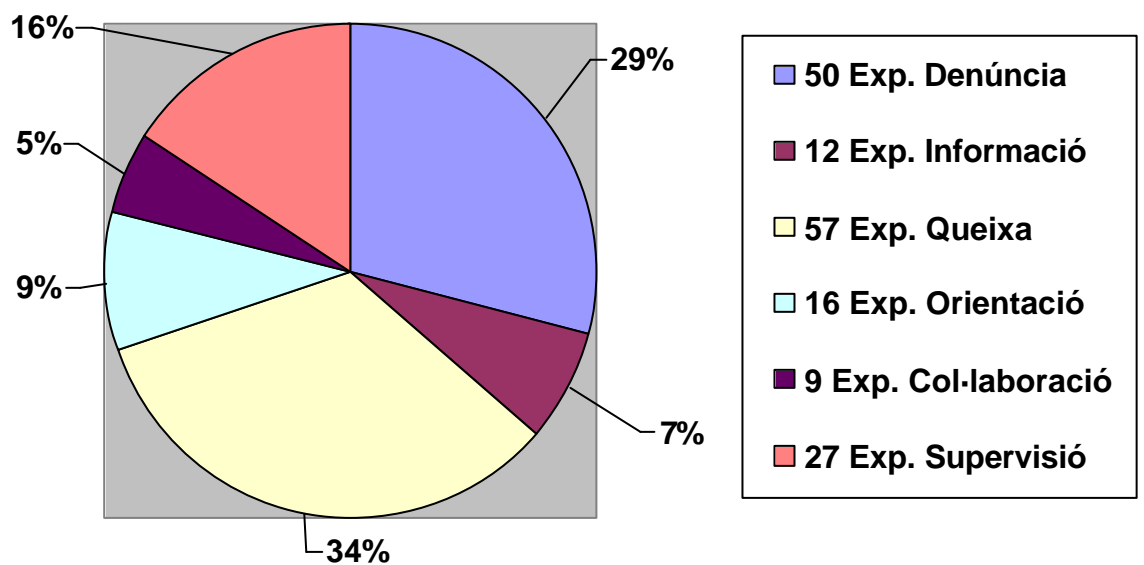
TIPOLOGIA DE SITUACIONS ATESES L'ANY 2003: 573.



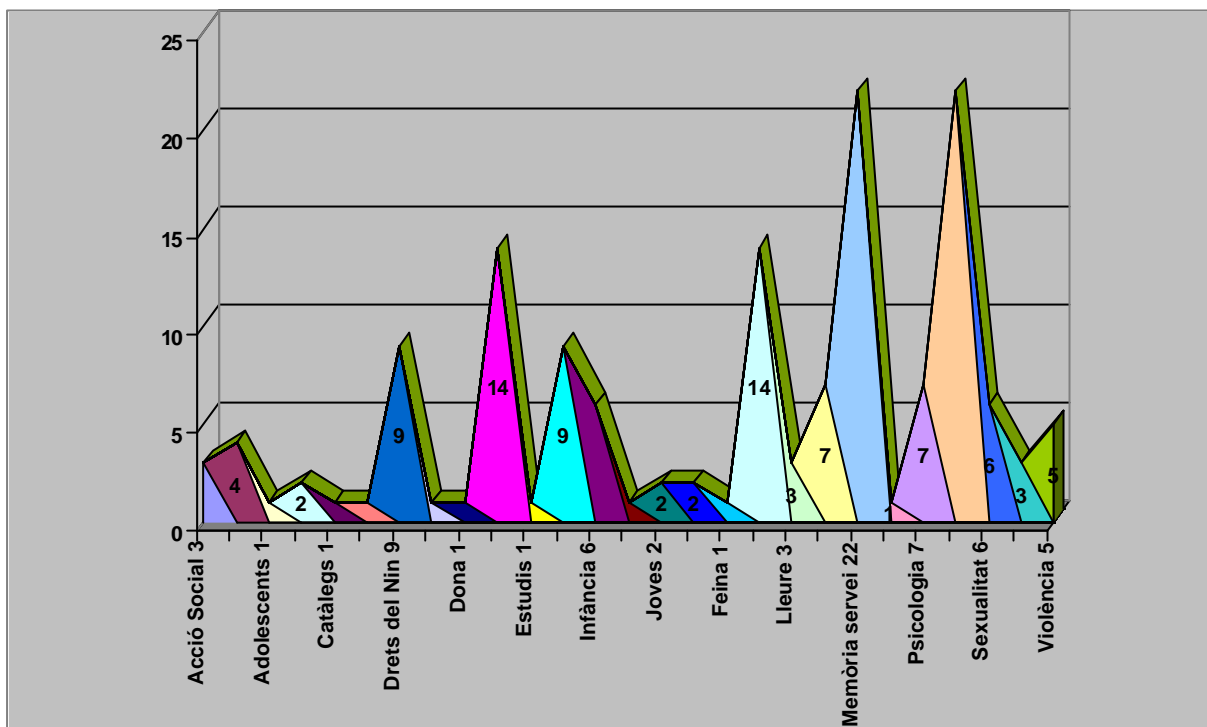
DIFUSIÓ DE CONVENIS, RECOMANACIONS, LEGISLACIÓ: 98.



TIPOLOGIA D'EXPEDIENTS INCOATS L'ANY 2003: 171.

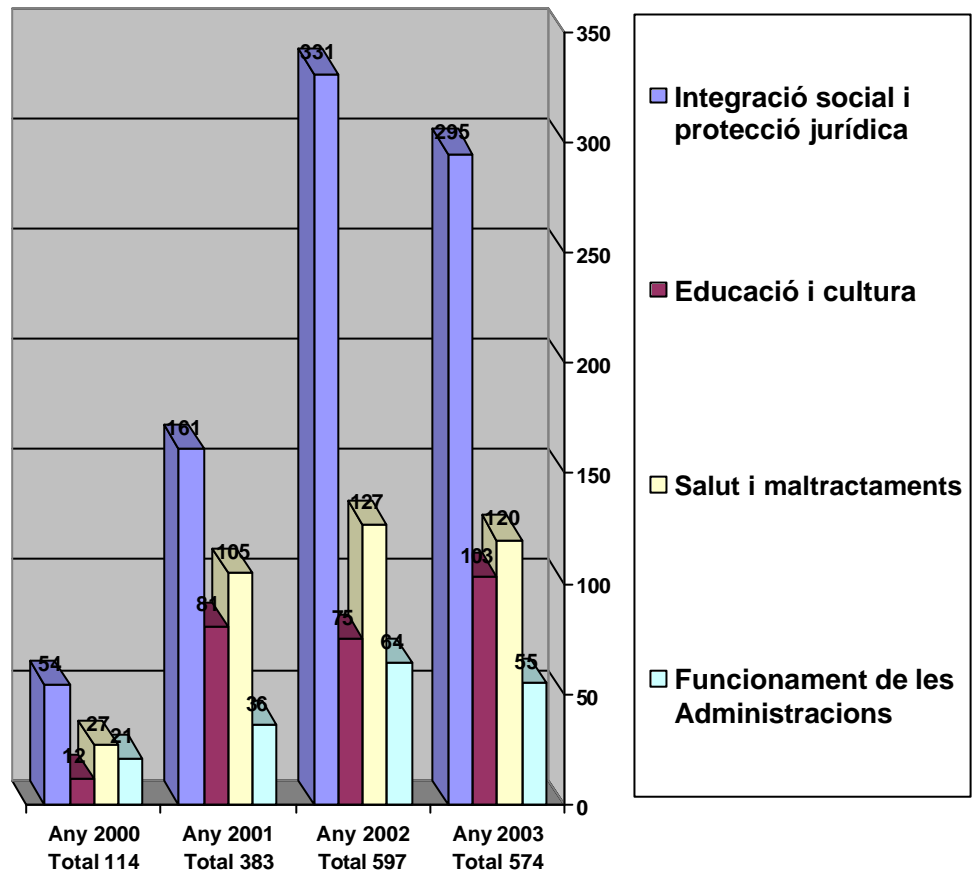


FONS DOCUMENTAL. TEMÀTICA. TOTAL VOLUMS AFEGITS EL 2003: 148
(TOTAL: 811)



■ Acció Social, 3	■ Adopció, 4	□ Adolescents, 1	□ Alimentació, 2	■ Catàlegs, 1
■ Conflicte Social, 1	■ Drets del Nin, 9	□ Drets Humans, 1	■ Dona, 1	■ Educació, 14
■ Estudis, 1	■ Investigacions, 9	■ Infància, 6	■ Immigració, 1	■ Joves, 2
■ Família, 2	■ Feina, 1	□ Legislació, 14	■ Lleure, 3	■ Maltractaments, 7
■ Memòria servei, 22	■ Pau, 1	■ Psicologia, 7	■ Salut, 22	■ Sexualitat, 6
■ Serveis Socials, 3	■ Violència, 5			

EVOLUCIÓ DEL REGISTRE DE SITUACIONS 2000, 2001, 2002 I 2003



EVOLUCIÓ NOMBRE D'EXPEDIENTS DES DE LA CREACIÓ DE L'ODD

