

INFORME
ANY 2001

OFICINA DE
DEFENSA DELS
DRETS DEL
MENOR

(ODDM)

ÍNDIX DE L'INFORME DE L'ANY 2001

| | |
|--|-----|
| 1. Introducció..... | 3 |
| 2. Legislació..... | 6 |
| 3. Pressupost i personal..... | 12 |
| 4. Accions realitzades..... | 13 |
| Primera: Supervisar les administracions públiques de la comunitat autònoma de les Illes Balears i les entitats privades que prestin serveis als menors dins el territori de les Illes Balears, per verificar el respecte als drets dels menors i orientar-ne les actuacions cap a la seva defensa i promoció..... | 13 |
| Segona: Rebre i tramitar les queixes i denúncies, d'acord amb el Decret 16/1997, sobre situacions d'amenaça i/o vulneració dels drets dels menors que li siguin presentades..... | 18 |
| Tercera: Promoure i facilitar l'aplicació i difusió dels convenis, recomanacions internacionals i legislació nacional sobre els drets dels menors..... | 86 |
| Quarta: Proposar adaptacions i reformes de procediments, reglaments o lleis, per a la defensa eficaç dels drets dels menors, i procurar la millora constant dels serveis dirigits a l'atenció dels menors en l'àmbit de les Illes Balears..... | 126 |
| Cinquena: Dur a terme la coordinació interdepartamental dels temes i matèries relacionats amb els menors i els seus drets..... | 129 |
| Sisena: Promoure davant el Consell de Govern les disposicions normatives adequades per al desenvolupament i efectivitat dels drets del menor en l'àmbit territorial de la comunitat..... | 132 |
| Setena: Procurar els mecanismes de control adequats per assegurar l'acompliment en tot el que afecta els drets dels menors a les Illes Balears..... | 134 |
| Vuitena: Fomentar la planificació integral o sectorial de les matèries que afecten els drets i la protecció dels menors i supervisar-ne l'execució..... | 138 |
| Novena: Aquelles altres de naturalesa anàloga a les anteriors, i no exercida per cap altre òrgan de l'Administració, que la consellera de Benestar Social li encomani | 140 |
| 5. Conclusions..... | 142 |
| 6. ANNEX: Convenció sobre els drets de l'infant..... | 146 |

1. INTRODUCCIÓ

Aquest informe anual guarda la mateixa estructura que el de l'any anterior, per facilitar als interessats la seva consulta comparativa, i a ell es fan paleses les actuacions de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM) durant l'any 2001 en compliment del que exigeix l'article 7.3 del Decret 16/1997 de creació de l'ODDM.

El més destriable de l'informe és l'augment de la intervenció a tots els apartats, així com un augment en el nombre de queixes i denúncies dels ciutadans i ciutadanes. Tot això ens fa pensar en la utilitat de l'ODDM per als ciutadans i la defensa dels drets de nins, nines i joves de la nostra comunitat. Continuen essent mínimes les demandes específiques de ciutadans i ciutadanes de Menorca (dos expedients), d'Eivissa (dos expedients, tres consultes telefòniques) i Formentera (un expedient i una consulta telefònica).

Els augments d'actuacions en les funcions que són competència de l'ODDM han estat els següents:

- A. Supervisar les administracions públiques de les Illes Balears i les entitats privades que presten serveis als menors dins el territori de les Illes Balears per verificar el respecte als drets dels menors i orientar-ne les actuacions cap a la seva defensa i promoció:
 - Nombre total de reunions: 39 (increment +225%)
 - Nombre total de visites: 13 (+8,3%)
 - Total de l'anàlisi de documentació d'entitats privades: 3 (+0%)

- B. Rebre i tramitar les queixes i denúncies, sobre situacions d'amenaça i/ o vulneració dels drets dels menors que li siguin presentades:
 - Nombre d'expedients de 2001: 124 (increment +103,3%)
 - Nombre de situacions de 2001: 383 (increment: +236%)
 - 1. Integració social i protecció jurídica: 161 (43%)
 - 2. Educació i cultura: 81 (21%)
 - 3. Salut i Maltractaments: 105 (27%)
 - 4. Funcionament de les institucions públiques i privades: 36 (9%)
 - Cal tenir en compte que un expedient pot incloure varies situacions i no totes les situacions tenen un expedient obert.

- C. Promoure i facilitar l'aplicació i la difusió dels convenis, les recomanacions internacionals i la legislació nacional sobre els drets dels menors:
 - Total d'accions realitzades: 155 (increment +47,6%)

- D. Proposar adaptacions i reformes de procediments, reglaments o lleis per a la defensa eficaç dels drets dels menors, i procurar la millora constant dels serveis dirigits a l'atenció dels menors en l'àmbit de les Illes Balears:
Nombre de documents elaborats i en preparació: 8 (increment +60%)
Nombre de protocols de centres: 13 (increment +62,5%)
TOTAL: 21 (increment +61,5%)
- E. Dur a terme la coordinació interdepartamental dels temes i de matèries relacionats amb els menors i els seus drets:
Nombre total d'entitats amb les quals hi ha hagut relació: 1.673 (+72,1%)
- F. Promoure en el Consell de Govern les disposicions normatives adequades per al desenvolupament i l'efectivitat dels drets del menor en l'àmbit territorial de la comunitat:
S'han realitzat dues propostes al Consell de Govern .
1. Modificació de l'article 154 del CC
2. Declaració sobre l'eradicació de la violència (increment +100%)
- G. Procurar els mecanismes de control adequats per assegurar l'acompliment en tot el que afecta els drets dels menors a les Illes Balears:
- Totes les actuacions reflectides als apartats anteriors han permès engegar els mecanismes de control necessaris per assegurar el compliment dels drets del menor a tots els àmbits.
- Les fitxes corresponents a campanyes de sensibilització per respectar els drets dels menors (article 14 del Decret 16/1997, de creació de l'ODDM) a la pàgina Web: <oddm.caib.es>, han estat 6 (increment =0%)
- Per primera vegada l'ODDM disposa d'un fons documental i material formatiu (tal i com es contempla a l'article 15 del Decret 16/1997, de creació de l'Oficina), degudament actualitzat per a l'assessorament i préstec a les persones i entitats sol·licitants amb 377 documents (increment +100%).
- Assistència a cursos del personal: 6 cursos (increment +100%)
- H. Fomentar la planificació integral o sectorial de les matèries que afecten els drets i la protecció dels menors i supervisar-ne l'execució:
Participació a l'Observatori de la Infància (nacional); a la jornada «Sessió especial de Nacions Unides a favor de la Infància. Llançament del moviment global per a la Infància»; Coordinació de la Comissió Tècnica del telèfon 112 d'emergències per a menors (increment +100%).
- I. Aquelles altres de naturalesa anàloga a les anteriors, i no exercida per cap altre òrgan de l'Administració, que la consellera de Benestar Social li encomani.
Preguntes amb resposta oral (1); sol·licitud de documentació (4); resposta escrita (3) i compareixences (2) des del Parlament (increment +233,3%)

Una novetat ha estat la intervenció de l'ODDM a altres indrets de l'estat. S'ha intervingut a altres comunitats, tal com preveu el Decret 16/1997, de 30 de gener pel qual es crea l'ODDM, per defensar els drets de menors residents de la nostra comunitat desplaçats a Sevilla, Huelva, Jaén, Salamanca, València i Bilbao.

Dissortadament, no tot són enhorabones; cal fer un esforç per consolidar la plantilla de personal amb vista a augmentar l'eficàcia i el fruit que pot donar aquesta ODDM, malgrat el seu petit pressupost.

No obstant això cal destacar la il·lusió i l'esforç del equip tècnic per superar aquests inconvenients i per la seva ràpida integració a les dinàmiques i tarannà de l'Oficina.

També volem cridar l'atenció sobre alguns organismes que desenvolupen la seva tasca amb infants que sota formes correctes de cooperació amaguen dificultats cap a les actuacions de l'ODDM, dilatant el temps de resolució o creant formules estereotipades de respostes (molt correctes) poc operatives que posen en dubte si realment l'actuació està regida per l'interès superior del menor. Tot i això, destacam la bona col·laboració dels tècnics dels serveis, qui veritablement fan la feina i són un exemple per als polítics que els dirigeixen.

També és just remarcar que en termes generals ha augmentat la rapidesa i l'eficàcia en les respostes requerides per l'ODDM. Tal vegada això es imputable a un millor coneixement de l'ODDM i de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU i al reconeixement que les actuacions d'aquesta Oficina estan regides per un esperit de col·laboració per defensar, de la millor manera possible, els drets de la infància i la joventut.

Des d'aquest informe volem fer una cridada a tots els organismes, institucions i entitats públiques i privades perquè facin prevaler veritablement l'interès superior del menor en les seves actuacions i fomentin la participació d'infants i joves en tots els assumptes que els afectin, tenint en compte la seva opinió en funció de l'edat i la maduresa. D'aquesta manera contribuïrem entre tots a gaudir d'una societat balear cada vegada més democràtica i més justa. De la mateixa manera s'ha d'entendre i atendre la importància de la cooperació internacional per millorar les condicions de vida dels infants a tots els països, en particular dels països en desenvolupament. D'aquesta manera contribuïrem entre tots a gaudir d'un món millor, recordant que ja l'any 1959 l'Assemblea General de l'ONU votava una resolució que proclamava la Declaració dels Drets dels Nins, amb la consideració que la humanitat deu el millor que pot donar a nins, nines i joves, amb la finalitat de proporcionar una infància i una joventut felices.

2. LEGISLACIÓ DE L'ODDM

Decret 16/1997, de 30 de gener, pel qual es crea l'Oficina de Defensa dels Drets del Menors a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. (actualitzat el dia 17 de març de 2000)¹.

CAPÍTOL I **Objecte i naturalesa**

Article 1. Objecte.

És objecte del present reglament la creació i la regulació del funcionament de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Article 2. Naturalesa Jurídica

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor és un òrgan de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears que, amb dependència directa de la conselleria que tengui atribuïdes competències en matèria de benestar social², encara que amb total autonomia funcional i de gestió, vetlarà per la defensa i promoció dels drets del menor.

Article 3. Àmbit

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor vetlarà pels drets dels menors que es trobin dins el territori de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. D'acord amb l'ordenament jurídic que sigui d'aplicació, podrà estendre la seva defensa als drets dels menors residents a les Illes Balears, que es trobin fora del seu territori.

CAPÍTOL II **Competències**

Article 4. Competències

1. Correspon a l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears l'exercici de les funcions següents:

¹ Decret 16/1997, de 30 de gener (BOIB núm. 21 de 18-2-1997), modificat per Decret 83/1998, d'11 de setembre (BOIB núm. 121 de 22-9-1998) i per Decret 25/2000, de 25 de febrer (BOIB núm. 29 de 7-3-2000).

L'Ordre de Presidència del Govern de 16 de març de 2000 que estableix l'estructura orgànica de la Conselleria de Benestar Social (BOIB núm. 34 de 17-3-2000) estableix a l'article 6, paràgraf segon: «L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor, òrgan de naturalesa administrativa, amb autonomia funcional i de gestió per la defensa i promoció dels drets del menor, queda adscrita a la Conselleria de Benestar Social».

² L'Ordre del president de les Illes Balears de dia 16 de març de 2000 que nomena els membres del Govern de les Illes Balears (BOIB núm. 34 de 17-3-2000), nomena a la Sra. Fernanda Caro Blanco consellera de Benestar Social.

- a) Supervisar les administracions públiques de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de les entitats privades que prestin serveis als menors dins el territori de les Illes Balears, per verificar-ne el respecte als drets dels menors i orientar les seves actuacions envers la seva defensa i promoció.
- b) Rebre i tramitar, d'acord amb el present Decret, les queixes i els greuges sobre situacions d'amenaça i/o vulneració dels drets dels menors que li siguin presentats.
- c) Promoure i facilitar l'aplicació i difusió dels convenis, recomanacions internacionals i legislació nacional sobre els drets dels menors.
- d) Proposar adaptacions o reformes de procediments, reglaments o lleis, per a la més eficaç defensa dels drets dels menors, i procurar la constant millora dels serveis adreçats a l'atenció dels menors dins la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- e) Dur a terme la coordinació interdepartamental dels temes i matèries relacionats amb els menors i els seus drets.
- f) Promoure davant el Consell de Govern de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears les disposicions normatives adients per al desenvolupament i efectivitat dels drets del menor dins l'àmbit territorial de la nostra Comunitat.
- g) Procurar els mecanismes de control adients per assegurar el compliment en tot el que afecta els drets dels menors a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- h) Fomentar la planificació integral o sectorial de les matèries que afectin els drets i la protecció dels menors, supervisant la seva execució.
- i) Aquelles altres que de naturalesa anàloga a les anteriors, i no exercides per cap altre òrgan de l'Administració, li siguin encomanades per el/la conseller/a que tengui atribuïdes les competències en matèria de benestar social.

- 2. En cap cas l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor podrà intervenir en procediments vigents per a la resolució d'interessos individuals, la tramitació o resolució dels quals estigui encomanada a òrgans jurisdiccionals o que requereixin d'actuacions protectores encomanades a l'entitat pública competent.**

CAPÍTOL III Estructura i funcions

Article 5. Estructura

L'Oficina per a la Defensa dels Drets del Menor estarà dotada dels mitjans personals i materials corresponents. Quant als mitjans personals, estarà integrada per:

- a) Un director: El càrrec de director de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor correspondrà a una persona de nacionalitat espanyola que tengui la condició política de ciutadà de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, major d'edat, que gaudeixi plenament dels seus drets civils i polítics i que tengui la formació i experiència personal necessàries per a l'exercici de les seves funcions i, en especial, per a la defensa i promoció dels drets del menor.

Aquest càrrec estarà assimilat a la condició d'alt càrrec de l'Administració de la CAIB, dependent de la conselleria que tengui atribuïdes competències en matèria de benestar social. Per això el nomenament d'aquest correspondrà, després de la proposta prèvia del conseller o consellera que tengui

atribuïdes competències en matèria de benestar social, al Consell de Govern de la CAIB³.

- b) Un equip tècnic. Compost, com a mínim, per un llicenciat en Dret, un psicòleg, un pedagog, dos treballadors socials i dos administratius.

Article 6. Incompatibilitats

1. La condició de director de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor és incompatible amb:
 - a) Qualsevol tipus de mandat representatiu.
 - b) La permanència en actiu en el Servei de qualsevol altra Administració pública o empresa privada.
 - c) L'afiliació a qualsevol partit polític o el desenvolupament de funcions directives o laborals en un partit polític o sindicat.
 - d) L'exercici de les carreres judicial o fiscal.
 - e) L'exercici de qualsevol activitat professional liberal o mercantil, excepte la docència no remunerada, i sempre que no afecti la dedicació a les funcions encomanades.

El director de l'Oficina, amb anterioritat a la presa de possessió del seu càrrec, ha de cessar en tota situació d'incompatibilitat en la qual es pogués trobar immers.

2. **El personal al servei de l'Oficina quedarà afectat pel règim d'incompatibilitats general dels funcionaris al servei de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.**

Article 7. Funcions dels òrgans

A) Director:

1. Exercirà la representació institucional de l'Oficina.
2. Impulsarà i supervisarà les actuacions encaminades a l'exercici de les competències de l'Oficina.
3. **Elaborarà informes periòdics al consellera de Benestar Social sobre l'activitat de l'Oficina i les queixes i recomanacions realitzades. Anualment elaborarà un informe al Consell de Govern, que serà igualment remès al Parlament.**
4. Establirà les prioritats d'objectius dins la política d'actuació de l'Oficina.
5. Facilitarà els mecanismes de coordinació entre les institucions públiques afectades per la matèria.

B) Equip Tècnic:

³ El Decret 29/2000, de 3 de març (BOIB núm. 32 de 14-3-2000) estableix en l'article únic: «Es nomena el Sr. Javier Barés Marticorena director de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor». I la disposició final assenyala que «aquest Decret entrarà en vigor el mateix dia en què es publicarà».

1. Assessorarà els ciutadans i entitats sobre temes relacionats amb els drets dels menors.
2. Atendrà les denúncies i queixes, les tramitarà davant els organismes competents i en durà el seguiment.
3. Verificarà les situacions d'abús o incompliment dels drets dels menors.
4. Executarà els programes i accions que li siguin encomanades pel director de l'Oficina.

CAPÍTOL IV **Actuacions**

Article 8. Denúncies i queixes

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor podrà iniciar investigacions d'ofici o a petició de particulars i, per tal d'assolir l'esmentada tasca, rebrà les denúncies i queixes que se li presentin.

Es podrà adreçar a l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor tota persona natural o jurídica, amb independència de la seva nacionalitat, residència o edat. Els membres del Parlament de les Illes Balears podran sol·licitar, motivadament, la intervenció de l'Oficina per a la investigació o aclariment d'actes, resolucions o conductes concretes que afectin els menors.

Article 9. Àmbits d'actuació

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor podrà, d'ofici o a instància de part, supervisar l'activitat relacionada amb matèria de menors que duguin a terme les administracions públiques que actuïn dins de l'àmbit geogràfic de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i dins el marc de competències del present Decret.

Quedaran inclosos dins l'àmbit d'actuació de l'Oficina qualsevol persona física, entitat, empresa, associació, fundació o qualsevol persona jurídica que utilitzi, actuï o presti serveis a menors d'edat dins de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Article 10. Tramitació

1. Tota queixa o denúncia es presentarà signada per l'interessat amb la suficient identificació, tant personal com dels fets objecte de la reclamació.
2. Les queixes quedaran degudament registrades i, una vegada analitzades, seran admeses o rebutjades motivadament. No s'entrarà a examinar individualment les queixes que estiguin pendents de resolució judicial.
3. Admesa la queixa, el director promourà, amb celeritat, l'oportuna investigació per a l'esclarament de l'objecte d'aquesta. En tot cas, reclamarà del cap de la dependència administrativa responsable del tema, informe que haurà de ser emès en el termini de 15 dies. La negativa o negligència respecte d'això, serà objecte de l'oportuna queixa davant la Conselleria que tenguí atribuïdes les competències en matèria de benestar social, sense perjudici de reflectir-ho a l'informe anual pertinent.

De la mateixa manera, es procedirà quan la queixa es refereixi al funcionament de centres o serveis privats, adreçant-se al director o responsable.

Article 11. Obligació de col·laboració

Tots els poders públics, així com qualsevol entitat privada que presti serveis als menors d'edat que rebin finançament públic, estan obligats a auxiliar a l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor en les seves investigacions i inspeccions.

A aquest efecte, per tal de comprovar o investigar una queixa, el personal de l'Oficina podrà personar-se en qualsevol dependència pública o privada afectada, per tal de verificar les dades necessàries, entrevistar-se amb les persones que trobi adequades o procedir a l'estudi dels expedients o documentació necessàries.

La informació rebuda pel personal de l'Oficina de Defensa del Drets del Menor tindrà caràcter reservat, sense perjudici que segons el que disposa la legislació vigent, hi hagi obligació de denunciar-ho davant les autoritats competents.

Article 12. Responsabilitats

1. Quan de les actuacions practicades es dedueixi que la queixa va ésser originada per l'abús, arbitrietat, error, negligència o omissió de personal al servei de l'Administració o d'un treballador del sector privat, l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor, podrà adreçar-se a l'afectat, fent-li constar el seu criteri en aquest aspecte. Igualment adreçarà escrit al seu superior jeràrquic, fent-li les suggeriments que trobi oportunes.
2. L'obstaculització a les investigacions mitjançant negatives, negligències o actituds adverses serà objecte d'informe especial per part de l'Oficina, i es donarà igualment trasllat al Ministeri Fiscal dels antecedents necessaris per a l'exercici de les accions oportunes.

Article 13. Notificacions i comunicacions

1. L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor informará l'interessat o el que hagués realitzat la queixa, del resultat de les seves investigacions i gestions, així com de la resposta que hagués donat l'Administració o l'entitat implicada.
2. Igualment, es comunicarà el resultat positiu o negatiu de les seves investigacions a la dependència administrativa o entitat privada objecte d'aquesta.

Article 14. Promoció dels drets i estudis

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor realitzarà campanyes de difusió i sensibilització adreçades a la població en general o a col·lectius concrets, amb la finalitat d'estimular un millor compliment i respecte dels drets dels menors. Igualment, durà a terme, per si mateixa o amb la col·laboració d'altres entitats, els estudis necessaris per a l'avaluació del compliment dels drets del menor en el seu territori d'actuació; realitzarà i durà a terme les actuacions necessàries per a la seva millora.

Article 15. Informació i assessorament

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor informará i assessorará totes aquelles persones físiques o jurídiques que sol·licitin informació sobre temes objecte de les seves competències. A aquest efecte, es disposarà d'un fons documental i material

formatiu degudament actualitzat per a l'assessorament i préstec a les persones i entitats sol·licitants.

Article 16. Cooperació

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor col·laborarà amb els organismes nacionals i internacionals dedicats a la promoció dels drets dels menors, en durà a terme el seguiment i es constituirà com a observatori al territori de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Prestarà la seva col·laboració bé com a membre de les comissions pertinents, bé com a executor o informador dels acords i decisions que s'hi prenguin.

Disposició addicional primera

Dins el catàleg de personal de la conselleria que tenguin atribuïdes les competències en matèria de benestar social, es realitzaran les escaients modificacions per a la creació i dotació de les places a ocupar pel personal al servei de l'Oficina, així com les previsions adequades per al seu proveïment.

Disposició addicional segona

La dotació econòmica necessària per al funcionament de l'Oficina, constituirà un centre de cost específic dins la conselleria que tenguin atribuïdes les competències en matèria de benestar social. Amb aquesta finalitat es procedirà a l'habilitació i modificació de crèdit necessàries.

Disposició addicional tercera

A l'efecte del present Decret s'entén per Administració pública, l'Administració autonòmica i les administracions locals radicades al territori de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (consells insulars, mancomunitats i ajuntaments). A més, les entitats de dret públic amb personalitat jurídica pròpia vinculades a les administracions esmentades.

Disposició addicional quarta

Es faculta el/la conseller/a que tenguin atribuïdes les competències en matèria de benestar social a dictar la normativa adient per al desenvolupament del present Decret.

Disposició final

Aquest Decret entrarà en vigor l'endemà d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears*.

3. PRESSUPOST I PERSONAL

El Pressupost de què ha disposat l'ODDM per al 2001 ha estat el següent:

| CAPÍTOL | PESSETES (€) (+% Increment respecte dels pressuposts de 2000) |
|---|--|
| Capítol 1.Despeses de personal. | 9.320.386 (56.016,65€) No contemplat a l'any 2000 |
| Capítol 2.Despeses corrents de bens i serv. | 6.319.750 (37.982'46€) (+20'4%) |
| Capítol 4.Transferències corrents. | 5.000.000 (30.050'61€) (+25%) |
| Capítol 6.Inversions reals. | 15.000.000 (90.151'82€) (+200%) |
| Total (sense capítol 1). | 26.319.750 (158.184'88€) (+84'7%) |
| Total | 35.640.136 (214.201'53€) (+150%) |

El personal amb què ha comptat l'ODDM ha estat:

| CÀRREC/FUNCIÓ | DATA DE COMENÇAMENT | DATA D'ACABAMENT |
|----------------------|----------------------------|-------------------------|
| Director | 14-03-2000 | |
| Llicenciat en dret | 01-08-2000 | |
| Administrativa | 01-08-2000 | 31-08-2001 |
| Administrativa | 01-09-2001 | 09-10-2001 |
| Administratiu | 10-10-2001 | |
| Treballadora Social | 16-10-2000 | 30-09-2001 |
| Treballadora Social | 01-10-2001 | |
| Pedagoga | 01-11-2000 | 31-12-2001 |

4. ACCIONS REALITZADES:

Competències de l'ODDM: Li correspon, entre d'altres, la funció següent:

Primera. Supervisar les administracions públiques de les Illes Balears i les entitats privades que prestin serveis als menors dins el territori de les Illes Balears per verificar el respecte als drets dels menors i orientar-ne les actuacions cap a la seva defensa i promoció.

- Durant l'any 2001 s'han duit a terme un seguit de visites i reunions per aclarir, establir circuits d'intervenció, responsabilitat i actuacions en relació amb els menors i les situacions d'emergència, amb l'absentisme escolar, amb l'educació de 0-3 anys, amb les activitats esportives, amb les expulsions i la violència a l'escola i amb l'entorn o la situació de menors immigrants no acompanyats a la comunitat autònoma:
 - Una amb l'imam de la mesquita de Pere Garau, Sr. Sidi Mohamed.
Data: 4 de gener de 2001.
 - Dues reunions amb Serveis Socials Litoral Llevant de Palma.
Dates: 16 de gener (a Son Banya) i 2 d'abril de 2001 (a Palma).
 - Una amb Amnistia Internacional i la Direcció General de Consum.
Data: 25 de gener de 2001.
 - Una amb l'Associació de Veïns de Son Banya.
Data: 25 de gener de 2001.
 - Una als Serveis Socials Llevant Sud de Palma.
Data: 26 de febrer de 2001.
 - Una amb el conseller responsable de Menors del Consell de Menorca
Data: 13 de març de 2001.
 - Dues reunions amb el Departament de Joventut del Consell de Mallorca.
Dates: 7 de febrer i 18 de maig de 2001.
 - Una reunió amb la Direcció General d'Esports.
Data: 6 de març de 2001.
 - Una reunió conjunta amb la Direcció General d'Esports i la Federació Balear de Futbol.
Data: 6 de març de 2001.

- Una amb el Consell de la Joventut de les Illes Balears.
Data: 7 de març de 2001.
- Una amb la consellera responsable de Menors del Consell d'Eivissa i Formentera.
Data: 23 de març de 2001.
- Una amb CITE – CC.OO.
Data: 2 d'abril de 2001.
- Una reunió amb els jutjats núm. 1 i 2 de Menors.
Data: 4 d'abril de 2001.
- Una reunió a la Delegació del Govern a les Illes Balears.
Data: 23 d'abril de 2001.
- Una reunió amb la Direcció General de Formació Professional i Inspecció Educativa
Data: 2 de maig de 2001
- Una amb la Policia Judicial de la Guàrdia Civil.
Data: 8 de maig de 2001.
- Una reunió amb la Fiscalia de Menors.
Data: 10 de maig de 2001.
- Una reunió amb la Direcció General de Formació Professional i Inspecció Educativa.
Data: 16 de maig de 2001.
- Una reunió amb el SADIF
Data: 23 de maig de 2001
- Una reunió amb l'Ateneu Alcari.
Data: 28 de maig de 2001.
- Una reunió amb Actív@(te).
Data: 20 de juny de 2001
- Una reunió amb el Servei d'Innovació. Absentisme escolar
Data : 27 de juny de 2001
- Una reunió amb Actív@(te) i Serveis Socials Nord (Zona 2)
Data: 6 de setembre de 2001

- Una reunió amb la Direcció General de Joventut i entitats juvenils
Data: 15 de setembre de 2001
- Una reunió amb el Conseller d'Educació, la Consellera de Benestar Social, la Direcció General d'Ordenació Innovació i la Direcció General de Planificació i Ordenació Social
Data: 25 de setembre de 2001
- Una reunió amb l'IES Ses Estacions
Data: 5 d'octubre de 2001
- Tres reunions amb el SADIF i el Servei de Menors del CIM
Dates: 10 d'octubre, 13 de novembre i 3 de desembre de 2001
- Una reunió amb el cònsol d'Alemanya
Data: 11 d'octubre de 2001
- Una reunió amb l'A.S. del Consolat d'Alemanya
Data: 19 d'octubre de 2001
- Una reunió amb el Colegio San Agustín
Data: 22 d'octubre de 2001
- Una reunió amb la USM del CS Son Pizà
Data: 6 de novembre de 2001
- Una reunió amb Projecte Jove
Data: 7 de novembre de 2001
- Una reunió amb IRES
Data: 13 de novembre de 2001
- Una reunió amb el SADIF i el Servei de Menors del CIM
Data: 13 de novembre de 2001
- Una reunió amb els responsables del programa «Conviure per viure», de la Direcció General de Menors.
Data: 30 de novembre de 2001

NOMBRE TOTAL DE REUNIONS: 39

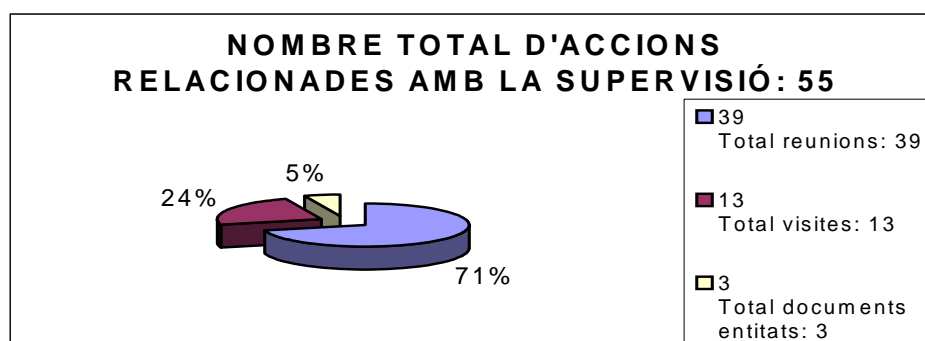
- S'han fet **visites de supervisió** als centres de menors, a les associacions o als col·legis següents:
 - Dues al Col·legi Sant Felip Neri.
Dates: 24 de gener i 25 de gener de 2001.
 - Una al CP Son Espanyolet.
Data: 15 de febrer de 2001.
 - Una a l'IES Joan Maria Thomàs.
Data: 20 de febrer de 2001.
 - Una al col·legi Aula Balear.
Data: 22 de febrer de 2001.
 - Una a l'IES Pau Casesnoves (Inca).
Data: 30 de març de 2001.
 - Una al col·legi Sant Francesc (Palma)
Data: 18 de juny de 2001.
 - Una al Centre d'Educació Infantil Magdalena Humbert (Maó)
Data: 20 de juny de 2001.
 - Una al Centre de Educació Infantil Francesc de Borja Moll (Ciutadella)
Data: 20 de juny de 2001
 - Dos al Centre Socioeducatiu Es Fusteret
Data: 7 de novembre i 11 de desembre de 2001
 - Una a la guarderia Maig Escoleta (Manacor)
Data: 20 de novembre de 2001
 - Una a l'escoleta Escola Nova (Palma)
Data: 20 de novembre de 2001

NOMBRE TOTAL DE VISITES: 13

- S'ha fet la valoració de la supervisió del centre de menors Es Pinaret, iniciada l'any 2000:
 - El 8 de març de 2001 es va trametre un avanç de les observacions en relació amb les mancances detectades al centre de menors Es Pinaret.

- El protocol de valoració de la supervisió ha estat lliurat a la Direcció General de Menors el 22 de maig de 2001.
- S'ha analitzat la documentació relacionada amb els objectius, la metodologia i els procediments, les activitats, els pressuposts, la normativa, etc. lliurada per les entitats privades o públiques següents, que presten serveis als menors dins el territori de les Illes Balears:
 - Grup d'Educadors de Carrer i Treball amb Menors (GREC)
 - Institut de Treball Social i Serveis Socials (INTRESS)
 - MEDI OBERT, de la Direcció General de Menors

TOTAL ANÀLISI DE DOCUMENTACIÓ : 3



Competències de l'ODDM (continuació)

Segona. Rebre i tramitar les queixes i denúncies, d'acord amb el Decret 16/1997, sobre situacions d'amenaça i/o vulneració dels drets dels menors que li siguin presentades.

TIPOLOGIA DE SITUACIONS DE QUEIXES I DENÚNCIES:

(NOTA: apareixen en negre ta els casos del 2001 i subratllats els casos pendents del 2000, els % són del 2001)

1. INTEGRACIÓ SOCIAL I PROTECCIÓ JURÍDICA: **161 + 12** (**173 = 42%**)

1.1. SITUACIONS DE RISC: **58 + 5**

Situacions que el professional pot detectar, tant a la història personal i familiar com a l'entorn pròxim i social del menor.

1.1.1. Menors en risc: **50 + 5**

La Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor defineix el risc com a qualsevol situació que perjudiqui el desenvolupament personal o social del menor i que no requereixi de la tutela.

1.1.1.1. Toxicomania de progenitors: **1 + 1**

Consum recurrent de substàncies que dona lloc a l'incompliment de les obligacions amb els fills.

1.1.1.2. Alcoholisme de progenitors: **2 + 2**

Consum recurrent d'alcohol que dona lloc a l'incompliment de les obligacions amb els fills.

1.1.1.3. Maltractaments entre progenitors: **1**

Qualsevol acte d'agressió que tengui o pugui tenir com a resultat un dany o un sofriment físic, sexual o psicològic.

1.1.1.4. Desatenció: **13**

L'omissió d'una acció necessària per atendre el desenvolupament i el benestar físic i psicològic d'un menor.

1.1.1.5. Família desestructurada: **5 + 1**

Família amb patrons de relació incongruents i/o límits educatius mal definits i/o amb dificultat d'exercici dels rols parentals.

1.1.1.6. Absentisme escolar: **17 + 1**

Faltes d'assistència a l'escola; és "esporàdic" quan les faltes d'assistència són mínimes i es produeixen de forma ocasional al llarg del trimestre; és "intermitent" quan el nin o la nina no assisteix a l'escola un o més dies durant diverses setmanes; és "crònic" quan el nin o la nina no assisteix tres o més dies de la setmana de forma reiterada; es "total"

quan l'alumne ha abandonat prematurament el sistema escolar o assisteix ocasionalment al centre.

1.1.1.7. Problemes de comunicació dins la família: **11**

Dificultats en el procés d'interacció verbal i no verbal dins la família, que dificulten el desenvolupament d'una relació significativa entre el pare i la mare (o els tutors) i entre ells i els fills i entre els fills mateixos.

1.1.2. Menors en conflicte social: **8**

Menors que cometen fets tipificats com a delictes o faltes al Codi Penal o a les lleis penals especials, tenint en compte els efectes que produeixen en les seves relacions familiars i interpersonals i en el context social. També els menors que amb el seu comportament generen problemes de convivència en les seves relacions familiars i socials i en el seu context social.

1.1.2.1. Individual : **5**

Quan l'acció o l'omissió té relació amb només un menor.

1.1.2.2. Grupal: **3**

Quan l'acció o l'omissió té relació amb un grup de menors.

1.1.3. Secta: **0**

Conjunt de persones que professen una mateixa doctrina, la influència de la qual sobre el menor és perjudicial per al seu desenvolupament biopsicosocial.

1.2. MENORS AMB DISCAPACITAT: **4 + 1**

Menors amb restricció o absència de la capacitat física, psíquica o sensorial, sigui congènita o adquirida, que li impossibilita o li dificulta el desenvolupament de la seva activitat dins del que es considera normal per a un ésser humà.

1.3. NINS DE 0 A 3 ANYS QUE VIUEN AMB LES SEVES MARES A LA PRESÓ: **0**

Nins i nines de 0 a 3 anys, la mare dels quals està interna a la presó, i que viuen amb ella dins el recinte penitenciari.

1.4. ESTRANGERS: **5 + 2**

Menors d'altres països, sense nacionalitat espanyola.

1.4.1. MENORS IMMIGRANTS EN SITUACIÓ IRREGULAR: **4 + 2**

Menors en situació d'immigració clandestina o "sense papers" oficials d'estada al territori.

1.4.2. REUNIFICACIÓ i REAGRUPACIÓ FAMILIAR: **1**

Dret dels infants i dels seus pares a sortir de qualsevol país i entrar en el propi, en vistes de la reunificació familiar o al manteniment de la relació entre pares, mares i fills.

Dret a la residència dels familiars d'estranger, que resideixi legalment a Espanya, per reunir al grup familiar segons l'article núm. 16 de la Llei Orgànica 4/2000, de 11 de gener, sobre els drets i llibertats dels estrangers en Espanya i la seva integració social.

1.5. EXPLOTACIÓ LABORAL DE MENORS: **4**

Assignació al menor amb caràcter obligatori de la realització continuada de treballs que excedeixen el límit de l'habitual, que haurien d'estar realitzats per adults, cosa que interfereix de manera clara en les activitats i les necessitats socials i/o escolars dels nins.

1.6. DISCRIMINACIÓ: **2 + 1**

Distinció, diferenciació, infravaloració, tracte d'inferioritat o un càstig a un menor per raó de la raça, el sexe, l'idioma, la religió, la opinió política o d'altre índole, l'origen nacional, ètnic o social, la posició econòmica, els impediments físics, psíquics o sensorials, el naixement o qualsevol altre condició del nin/a, dels seus pares o dels seus representants legals.

1.7. HABITATGE: **2 + 1**

Problemes amb l'habitatge tant per males condicions d'habitabilitat o amuntegament, com per carència del mateix o desnonament.

1.8. MENORS DESAPAREGUTS: **2**

Menors que es troben en parador desconegut o han estat arrabassats a la persona que té la seva custòdia.

1.8.1. Fugues: **0**

Fet d'escapar-se o evadir-se d'una situació o lloc determinat (casa, família, internament, centre d'acollida, etc.)

1.8.2. Sostraccions: **2**

Allunyament del menor, per part d'un tercer, de l'esfera dels pares, tutors o guardadors, als quals els hi correspon la guarda legal, sense consentiment d'aquests.

1.9. FIGURES JURÍDIQUES DE PROTECCIÓ: **44 + 2**

Definicions legals específiques de protecció de menors, que determinen els elements o característiques típiques d'aquestes figures.

1.9.1. Adopció: **1 + 1**

Figura jurídica que produeix entre els adoptants i l'adoptat un vincle de filiació mitjançant una decisió judicial, al mateix temps que desapareixen –llevat d'alguns casos excepcionals– els vincles jurídics entre l'adoptat i la seva família anterior.

1.9.1.1. Nacional: **0**

1.9.1.2. Internacional: **1 + 1**

1.9.2. Tutela i assumpció de tutela per ministeri de la Llei: **9**

Tutela: autoritat conferida a algú per tenir cura del menor i els seus béns.

Tutela per ministeri de la Llei: responsabilitat que incumbeix als serveis de menors dels consells insulars quan aprecien que un menor es troba en situació de desemparament.

1.9.3. Acolliment familiar: **7 + 1**

L'acolliment familiar produeix la plena participació del menor a la vida de família i els acollidors tenen l'obligació de vetllar per ell, tenir-lo a la seva companyia, alimentar-lo, educar-lo i procurar-li una educació integral.

1.9.4. Guarda: **1**

Obligació de vetllar per un menor, tenir-lo en la seva companyia, alimentar-lo, educar-lo i procurar-li una formació integral.

1.9.5. Pàtria potestat: **24**

Quan els fills no emancipats estan sota la potestat del pare i la mare. Comprèn els deures i les facultats següents: vetllar per ells, tenir-los en la seva companyia, alimentar-los, educar-los i procurar-los una formació integral. Representar-los i administrar els seus béns.

1.9.5.1. Custòdia: **6**

Tenir cura i vigilància d'un menor i administrar els seus béns.

1.9.5.2. Aliments: **3**

S'entén per aliments tot el que és indispensable per al manteniment, l'habitació, el vestit, l'assistència mèdica,

l'educació i la instrucció i els costos de l'embaràs i el part, mentre no estiguin coberts d'una altra manera.

1.9.5.3. Visites: **12**

Acords que regeixen els encontres entre els menors i qualsevol dels seus pares que no exerceix la guarda i custòdia.

1.9.5.4. Comunicacions: **3**

Contactes telefònics amb el progenitor que no té la guarda i custòdia del fill o la filla, realitzats o no al "punt de trobada".

1.9.6. Audiència del menor: **2**

Ocasió per argumentar raons, que s'ofereix a un menor interessat a un judici o expedient.

1.a.0.1. INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT: **40**

2. EDUCACIÓ I CULTURA: **81 + 4 (85 = 21%)**

2.1. ESCOLARITZACIÓ: **35**

Dificultats relacionades amb l'acció de subministrar instrucció en règim escolar.

2.1.1. Superdotats i talentosos: **2**

Superdotats: menors amb una capacitat acadèmica i/o creativa clarament superior a la majoria dels seus condeixebles o menors de la mateixa edat.

Talentosos: menors amb actituds o capacitats especials per al desenvolupament o l'exercici d'alguna ocupació o creativitat.

2.1.2. Problemes d'escolarització: **7**

Dificultat per accedir a una plaça escolar o, una vegada concedida, dificultat per accedir al centre escolar.

2.1.3. Conflictes amb el centre educatiu: **26**

Problemes amb les normes de convivència i/o les directrius del centre educatiu.

2.2. PROTECCIÓ SOCIOCULTURAL: **15**

Protecció del dret a l'esbarjo, al joc, a la participació en les activitats artístiques i culturals i a la difusió d'informació destinada als infants que tenguin com a finalitat promoure el seu benestar moral, el coneixement i

la comprensió entre els pobles, i que respecti la seva cultura i el seu dret a ser protegit contra la informació i el material perjudicial per al seu benestar.

2.2.1. Activitats o espectacles: 1

Quan el contingut de les accions socioculturals, representacions, xous, exhibicions, funcions, atraccions, cerimònies o festes va en contra del benestar moral dels nins, nines i joves, així com del coneixement i la comprensió entre els pobles.

2.2.2. Publicacions: 1

Difusió d'informació i material imprès, perjudicial per al benestar moral i bio-psico-social dels nins, nines i joves.

2.2.3. Medis àudio-visuals i informàtics: 7

Difusió d'informació i material audiovisual i informàtic, perjudicial per al benestar moral i biopsicosocial de nins, nines i joves.

2.2.4. TV, ràdio i premsa: 4

Difusió d'informació, material o continguts, a través dels mitjans de comunicació, perjudicials per al benestar moral i biopsicosocial de nins, nines i joves.

2.2.5. Difusió d'informació: 2

Protecció del dret a la difusió d'informació destinada als infants que tenguin com a finalitat promoure el seu benestar moral, el coneixement i el comprensió entre els pobles, i que respecti la seva cultura.

2.3. PUBLICITAT I CONSUM: 5 + 1

Irregularitats amb la propaganda, l'adquisició i l'ús de béns econòmics i de serveis.

2.3.1. Publicitat genèrica: 3

Propaganda dirigida al públic en general que pugui atemptar contra els drets de nins, nines i joves.

2.3.2. Publicitat dirigida a menors: 1

Propaganda dirigida a nins, nines i joves que pugui atemptar contra els seus drets.

2.3.3. Consum: 1 + 1

Problemes amb l'adquisició i l'ús de béns econòmics i de serveis.

2.3.3.1. Venda i utilització d'armes, d'armes simulades i d'articles pirotècnics: **1 + 1**

Quan la venda d'armes, d'armes simulades o d'articles pirotècnics va dirigida als nins o aquests en fan ús.

2.3.3.2. Venda de begudes alcohòliques: **0**

Quan s'han venut begudes alcohòliques a menors d'edat.

2.4. PARTICIPACIÓ: **4**

Impediment o dificultat per a què nins, nines i joves gaudeixin del seu dret a la participació en les activitats artístiques i culturals o de qualsevol altre tipus.

2.5. TEMPS LLIURE: **7 + 2**

Impediment o dificultat per a què els nins, nines i joves gaudeixin del seu dret a la participació en les activitats d'esbarjo i joc.

2.6. INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ, ASSESSORAMENT: **15 + 1**

3. SALUT I MALTRACTAMENTS: **105 + 5 (110 = 27%)**

La salut és una cosa dinàmica; per tant, és un procés d'equilibri entre el cos, la ment, l'emoció i l'esperit. Quan la persona està sana, pot conduir la seva vida a qualsevol àmbit: individual, emocional, social i espiritual.

3.1. PREVENCIÓ, PROMOCIÓ I REVISIÓ: **6 + 2**

Dificultats o irregularitats en la profilaxi, el foment de conductes saludables o la revisió mèdica i sanitària periòdica del nin, la nina o el jove, que atemptin contra el dret a gaudir del més alt nivell possible de salut i molt especialment en els serveis relacionats amb l'atenció primària de salut, les cures preventives i la disminució de la mortalitat infantil.

3.2. HÀBITS I CONDUCTES NOCIUS: **10 + 1**

Pràctiques (tradicionals o no), i comportaments perjudicials per a la salut dels infants.

3.3. ATENCIÓ SANITÀRIA: **8 + 1**

Actuacions que atemptin contra el dret de nins, nines i joves a tenir accés a serveis mèdics, de rehabilitació i molt especialment en els serveis relacionats amb l'atenció primària de la salut.

- 3.3.1. Identificació de recent nats: **0**
Problemes amb el reconeixement de recent nats.
- 3.3.2. Malpraxi: **1**
Pràctica inadequada de les professions psicosanitàries.
- 3.3.3. Trastorns de conducta: **2**
Problemes emocionals que se manifesten en les dificultats per mantenir relacions amb els companys o els mestres, i en conductes inapropiades en circumstàncies normals. Els problemes no poden explicar-se per raons físiques.
- 3.3.4. Malaltia mental: **5 + 1**
Trastorns mentals; síndrome o patró de comportament o psicològic de significació clínica, que apareix associat a un malestar, a una discapacitat o a un risc significativament augmentat de morir o patir dolor, discapacitat o pèrdua de llibertat.
- 3.3.4.1. d'adults: **3**
Trastorns mentals d'adults que afecten negativament els infants.
- 3.3.4.2. de menors: **2 + 1**
Trastorns mentals del mateix infant o d'altres infants que afecten negativament el nin, la nina o el jove.
- 3.4. MEDI AMBIENT: **6 + 1**
Entorn en què s'esdevé l'existència de l'infant.
- 3.4.1. Espai urbà: **6 + 1**
Problemes que l'entorn urbà i els seus equipaments generen en el nin, la nina o el jove, perquè són inadequats o inexistents.
- 3.5. MALTRACTAMENT: **55**
Qualsevol acció voluntàriament realitzada (és a dir, no accidental) que danyi o pugui danyar físicament, psíquicament o sexualment un nin, una nina o un jove i qualsevol omissió d'una acció que privi un menor de la supervisió o de l'atenció necessàries per al seu benestar o el seu desenvolupament.
- 3.5.1. Maltractament físic: **21**
Qualsevol acció voluntàriament realitzada que provoqui o pugui provocar lesions físiques al nin, a la nina o al jove.
- 3.5.1.1. Maltractament físic entre iguals (Bullying): **7**

3.5.1.2. Maltractament físic produït per adults: **14**

3.5.2. Maltractament psíquic o emocional: **13**

Qualsevol acció que és capaç de generar alteracions psicològiques que pugin afectar les necessitats del nin, la nina o el jove, i que poden ser actives (quan hi ha hostilitat verbal crònica en forma d'insult, menyspreu i/o amenaça) i passives (quan persisteix la falta de resposta als senyals i les expressions emocionals de l'infant).

3.5.2.1. Maltractament psíquic entre iguals (Bullying): **4**

3.5.2.2. Maltractament psíquic produït per adults: **9**

3.5.3. Abusos sexuals: **12**

Qualsevol comportament en què un nin, una nina o un jove siguin utilitzats per un adult o per un altre menor com a mitjà per obtenir estimulació o gratificació sexual.

3.5.3.1. Abusos sexuals entre iguals: **6**

3.5.3.2. Abusos sexuals produïts per adults: **6**

3.5.4. Utilització pornogràfica dels menors: **0**

Forma d'explotació sexual del nin, la nina o el jove per part dels seus pares o tutors o per terceres persones, quan aquells no ho sàpiguen o no ho impedeixin en la realització o espectacles de pornografia.

3.5.5. Maltractament institucional: **3**

Situacions que es donen a entitats i/o centres que atenen els menors i on per acció o per omissió no se respecten els drets bàsics a la protecció, l'atenció i l'estimulació del desenvolupament del nin, la nina o el jove.

3.5.6. DESATENCIÓ: **6**

L'omissió d'una acció necessària per atendre el desenvolupament físic, psicològic del nin, el nina o el jove.

3.6. ALIMENTACIÓ: **2**

Acció de proporcionar energia, primeres matèries i els composts químics indispensables per al bon funcionament o la regulació dels mecanismes vitals dels nins, les nines i els joves.

3.6.1. Alimentació inadequada: **2**

Quan les pautes de alimentació (tipus d'aliments, quantitats, horaris, formes de cuinar) no es corresponen amb les necessitats i l'edat de nins, nines i joves o són perjudicials per regular els seus mecanismes vitals.

3.7. INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT: **18**

4. FUNCIONAMENT: **36 + 3 (39 = 10%)**

Queixes pel funcionament de les institucions que vulneren o amenacen els drets dels infants.

4.1. FUNCIONAMENT DE L'ADMINISTRACIÓ: **14 + 1**

4.1.1. Administració general de l'Estat: **2**

4.1.2. Administració autonòmica: **3**

4.1.3. Administració insular: **6 + 1**

4.1.4. Administració local: **3**

4.2. FUNCIONAMENT DE L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA: **5 + 1**

4.3. FUNCIONAMENT D'ENTITATS PRIVADES: **3**

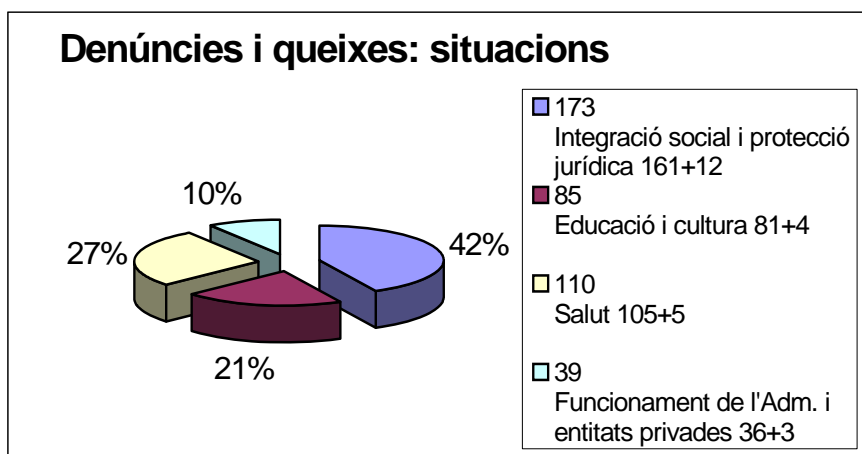
4.4. INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT: **14 + 1**

DADES A 31 DE DESEMBRE DE 2001:

- NOMBRE D'EXPEDIENTS DEL 2001: **124**
- NOMBRE D'EXPEDIENTS DE QUEIXES I DENÚNCIES DEL 2000: **16**
- NOMBRE TOTAL D'EXPEDIENTS DE QUEIXES I DENÚNCIES TREBALLATS AL 2001 (2000 + 2001): **140**
- NOMBRE D'EXPEDIENTS DE QUEIXES I DENÚNCIES DEL 2000 TANCATS A 31 DE DESEMBRE DE 2001: **16**
- NOMBRE D'EXPEDIENTS DE QUEIXES I DENÚNCIES DEL 2001 TANCATS A 31 DE DESEMBRE DE 2001: **101**

- NOMBRE TOTAL DE QUEIXES per visites de ciutadans a l'ODDM: **84**
- NOMBRE TOTAL DE QUEIXES per trucades telefòniques: **187**
- NOMBRE DE SITUACIONS DEL 2001: **383**
NOTA: un expedient pot incloure v ries situacions i no totes les situacions tenen un expedient obert.
- NOMBRE DE SITUACIONS DEL 2000 TREBALLADES AL 2001: **24**
- NOMBRE TOTAL DE SITUACIONS TREBALLADES AL 2001 (2000 + 2001): **407**

La gr fica representa les **407 (100%)** situacions treballades al 2001



Les queixes i les denúncies que ha rebut l'ODDM l'any 2001 (s'inclouen també els expedients de l'any 2000 que no s'havien tancat), amb data d'inici, diligències realitzades i estat en que es troben, són les següents:

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|---|---|-------------------------------|
| Armes d'imitació utilitzades per menors | 25/02/00 / Codi: 2.3.3.1 | - Obertura exp. 04/00 - Recomanacions a Delegació de Govern. - DG Consum - S'han fet les recomanacions pertinents. | TANCAT 08/03/01 |
| Queixa pel mal estat parcs infantils | 16/03/00 / Codi: 3.4.1 | - Obertura exp. 16/00 (12-04-00) - Arreglats els parcs. | TANCAT 22/05/01 |
| Queixes per la manca d'ajuts a persones amb discapacitats | 27/03/00 / Codi: 1.7 3.1 1.6 | - Obertura exp. 15/00 (12-04-00) - Rebuda resposta de l'Insalud. En procés el protocol de derivacions sobre menors al telèfon 112. | TANCAT 09/04/01 |
| Denúncia sobre l'acolliment familiar | 10/05/00 / Codi: 1.9.3 4.1.3 | - Obertura exp. 24/00 - Firma d'acord d'acolliment | TANCAT 28/03/01 |
| Queixa sobre l'adopció internacional | 25/05/00 / Codi: 1.9.1.2 | - Obertura exp. 28/00 - Cartes Ecais preus adopcions. - Rebuda la resposta de Niños sin Fronteras. | TANCAT 25/04/01 |
| Creació del marc conjunt per tractar problemes dels infants | 26/06/00 / 4.1.2 4.1.3 4.1.4 | - Obertura exp. 35/00 | TANCAT 21/03/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|-----------------------------------|--|------------------------|
| Queixes de diferents entitats en relació amb la situació de l'atenció en salut mental infantojuvenil de les Illes Balears | 28/06/00 / Codi: 3.3.4.2 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura expedient 36/00 - Reunions amb ABADIM, Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social i Assistents Socials i GREC - Escrit al Hospital Universitari de Son Dureta - Escrit a la Conselleria de Sanitat i Consum - Sol·licitud del Pla Autonòmic de Salut Mental - Anàlisi del Pla Autonòmic de Salut Mental en quant a salut mental infantojuvenil. - S'ha rebut el Pla autonòmic de Salut Mental. S'ha obert un altre exp.(02-01) per tractar un cas concret. | TANCAT 05/01/01 |
| Queixa sobre el pírcing a un menor sense el consentiment dels pares | 30/06/00 / Codi: 3.2 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura exp. 37/00 | TANCAT 14/06/01 |
| Queixes sobre un tutor sanitari | 21/07/00 / Codi: 3.1 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura exp. 40/00 - Insalud - Rebuda la resposta del Gabinet d'Atenció al Pacient. | TANCAT 09/05/01 |
| Denúncia per un problema unes colònies d'estiu | 03/08/00 / Codi: 2.5 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura exp. 42/00 - Cartes amb recomanacions a Joventut, a l'ajuntament sobre control d'aquestes activitats. - Ja s'han fet les recomanacions pertinents i s'ha obert un nou exp. sobre el mateix tema. | TANCAT 24/04/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|--|---|-------------------------------|
| Supervisió dels centres de menors Natzarret | 03/08/00 / Codi: 4.1.3 | - Obertura exp. 43/00 - Visites supervisió - Protocol valoració | TANCAT 14/06/01 |
| Supervisió dels centres del Temple | 03/08/00 / Codi: 4.3 | - Obertura exp. 44/00 - Visites supervisió - Protocol valoració | TANCAT 10/04/01 |
| Supervisió del centre Es Pinaret | 03/08/00 / Codi: 4.1.2 | - Obertura exp. 45/00 - Visites supervisió - Protocol valoració | TANCAT 28/12/01 |
| Queixa sobre la situació de nins sahrauís | 27/10/00 / Codi: 1.4 | - Obertura exp. 49/00 - Contactes amb DG Menors - Contactes amb Delegació Govern | TANCAT 14/06/01 |
| Polícia que informa d'una menor en situació d'alcoholisme matern i abandonament patern | 07/11/00 / Codi: 1.1.1.2 1.1.1.5 | - Obertura expedient 50/00 - Contactes amb TS de SS. SS de Ponent. - Servei de Menors, la nina està amb acollida. | TANCAT 29/01/01 |
| Queixa d'un pare per la forma de tractar els nins a futbol 7 | 17/11/00 / Codi: 2.5 | - Obertura exp. 53/00 - Reunions amb Fed. Futbol - Seguiment curs 2001 - Recomanacions i pautes de comportament per a nins, nines i joves; pares i mares, i entrenadors i entrenadores. - Tramesa recomanacions clubs de futbol, APIMAS, mitjans de comunicació i D.G. d'Esports. | TANCAT 27/11/01 |
| Intern d'un centre penitenciari demana informació sobre la llei del menor | 12/12/00 / Codi: 4.2 4.4 | - Obertura exp. 56/00 - Fiscalia TSJIB - Se li envia la informació. | TANCAT 09/03/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|--|--|------------------------|
| Una mare es queixa de la falta d'informació i coordinació que hi ha amb la psicòloga dels EOEP que du el seu fill amb necessitats educatives especials (superdotats i talentosos) | 12/12/00 / Codi: 2.6 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura expedient 55/00 - Cridada a la Direcció General d'Ordenació i Innovació: conèixer actuacions envers menors superdotats i talentosos. - Cridada al psicòleg particular que elabora l'informe psicopedagògic - Cridada als EOEP de la Conselleria d'Educació i Cultura - Cridada a ASTIB (Associació per a Superdotats i Talentosos de les Illes Balears) - Mediació amb el centre i la família - S'han signat acords, tras la mediació de l'ODDM | TANCAT 23/04/01 |
| Una dona exposa un maltractament a un menor | 13/12/00 / Codi: 1.1.1.1 1.1.1.2 | <ul style="list-style-type: none"> - Conscienciació perquè hi posi denúncia davant el Servei de Menors del Consell - Servei de menors del CIM - Servei Atenció Primària - La dona denuncia els fets. | TANCAT 23/03/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|------------------------------------|--|------------------------|
| Nins i nines magribins sense escolaritzar i gitanos de Son Banya | 14/12/00 / Codi: 1.1.1.6/1.4 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura expedient 59/00 - Reunió amb l'equip de monitors, T.S. dels Serveis Socials de Litoral de Llevant. - Reunió amb els representants de l'AVV de Son Riera. - Cridades al CP Camilo José Cela pel tema del menjador. - Reunió amb el Departament de Joventut del CIM. - Fax a Xesca Aguiló (cap de sector litoral Llevant) sobre el tema del menjador del CP Camilo José Cela - Reunió Serveis Socials litoral Llevant - Reunió Jutges Menors sobre tema absentisme escolar - Reunió Fiscal Menors sobre tema absentisme escolar de Son Banya. - Contacte telefònic amb l'educadora de carrer dels Serveis Socials d'Inca - Reunió amb Associacions de Veïnats de son Riera per comunicar actuacions i millores dutes a terme en Son Banya. - Pendent reunió amb DG Ordenació sobre absentisme escolar. | TANCAT 28/06/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|--|---|------------------------|
| La mare d'un menor amb respiració assistida i alimentació amb sonda gàstrica sol·licita un professional sanitari per poder tenir el seu fill escolaritzat | 14/12/00 / Codi: 1.2 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura expedient 57/00 - Coordinació amb el Servei d'Innovació (Conselleria d'Educació i Cultura) - Cridades a la Federació Coordinadora de Persones amb Discapacitat - Cridada a la Direcció General de Serveis Socials - Cridada a l'IBAS - Escrit al Servei d'Innovació - El professional sanitari ja està amb el nin i està escolaritzat. | TANCAT 20/04/01 |
| Campanya contra el càstig físic | 18/12/00 / Codi: 3.5.1.2 3.7 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura exp. 60/00 - Suport a UNICEF - Proposta modificació art 154 Codi Civil | TANCAT 28/12/01 |
| Recomanacions d'ús dels videojocs | 28/12/00 / Codi: 2.2.3 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura exp. 61/00 - Cartes a centres - Recomanació D.G.C. | TANCAT 14/06/01 |
| Prevenició de problemes a la Fira del Ram | 03/01/01 / Codi: 1.a.01 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura expedient 01/01 - Servei Menors - Delegació Govern - DG Ordenació - Ajuntament Palma - Fiscal TSJB - Associació Firaires - Cartes amb recomanacions a tots els organismes implicats. | TANCAT 30/01/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|--|--|------------------------|
| Una mare descontenta amb el tractament psiquiàtric a un menor de 16 anys que sol·licita un canvi d'especialista (salut mental infantojuvenil) | 03/01/01 / Codi: 3.3.4.2 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura expedient 02/01(5-1-2001) - Anàlisi del Pla Autonòmic de Salut Mental - Cridada a TS SS.SS. Atenció Primària (Ciutat Antiga) - Cridada al SIAC de Son Dureta - Trucada U.S.M. del Centre de Salut Son Pisà - Resolt el canvi d'especialista. | TANCAT 17/12/01 |
| Desatenció 3 menors | 05/01/01 / Codi: 1.1.1.4 3.5.1.2 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura exp. 08/01 (29-01) - Serveis Socials Nord - Visita a la casa | TANCAT 16/03/01 |
| Una mare tem abusos sexuals al seu fill per part del pare | 09/01/01 / Codi: 3.5.3.2. | <ul style="list-style-type: none"> - Fiscalia Menors - Jutjat de Guàrdia - Està en mans de Jutjat i Servei Menors Consell | TANCAT 19/01/01 |
| Una mare es queixa de l'escola pel tema del piercing. | 11/01/01 / Codi : 2.1.3 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura exp.05/01(16-01) - Conselleria d'Educació "Inspecció Educativa" - La mare no ha posat la denúncia a C.Educació. - | TANCAT 30/01/01 |
| Uns pares d'acollida es queixen de l'internament a un centre | 12/01/01 / Codi: 1.9.3 | <ul style="list-style-type: none"> - Fiscalia de Menors - Es fa nou informe per que pugui continuar amb l'acolliment. | TANCAT 08/03/01 |
| Un pare es queixa de l'escola per una expulsió i problemes amb professors | 12/01/01 / Codi: 2.1.3 | <ul style="list-style-type: none"> - Obert expedient 03/01(15-01) - Entrevistes amb CP Felip Neri. - Es tracta d'un problema de comunicació. | TANCAT 16/03/01 |
| Demanda d'informació sobre adopcions | 15/01/01 Codi: 1.a.01 | <ul style="list-style-type: none"> - Desviació Consell Insular - Ja té la informació que volia. | TANCAT 15/01/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|--|--|------------------------|
| Una mare demana informació sobre la situació d'un judici | 16/01/01 / Codi: 3.5.1.1 3.5.2.1 | - Obertura exp. 04/01 - Jutjat de Menors - El cas està pendent de resolució al jutjat | TANCAT 16/03/01 |
| Veïna que protesta per la situació de nins en abandonament | 18/01/01 / Codi: 1.1.1.4 | - Servei Menors - Ajuntament Calvià | TANCAT 08/03/01 |
| Una dona protesta pel comerç en situació il·legal | 19/01/01 / Codi: 3.1/ 3.4.1 | - Registre General Ajuntament - Patrulla Verda 092 - Federació Veïns Palma - Ja tenen demanda. | TANCAT 08/03/01 |
| Una menor en situació precària a casa seva i embarassada | 24/01/01 Codi: 1.1.1.4 | - Servei Protecció Menor i Atenció a la Família. - La menor es troba a un centre d'acollida. | TANCAT 30/01/01 |
| La tia es preocupa d'un menor amb problemes de comunicació amb els pares | 24/01/01 Codi: 1.1.1.7 | - Servei de Protecció al Menor i Atenció a la Família - Comunicació telefònica amb la tia | TANCAT 16/05/01 |
| Una nina amb problemes i no vol xerrar amb el pare | 24/01/01 / Codi: 1.9.5.4 | - Obertura exp.: 07/01(25-01) - Punt de Trobada - La nina no s'ha de trobar amb ell. | TANCAT 23/03/01 |
| Una nina amb acollida que ha de tornar amb els pares | 24/01/01 / Codi: 1.9.3 | - Obertura exp: 06/01 - Elaboració d'informe social - Defensor Poble d'Andalusia - Conselleria d'Afers Socials delegació provincial de la Junta d'Andalusia | TANCAT 05/12/01 |
| El SAT demana informació sobre l'ODDM | 25/01/01 / Codi: 4.4 | - Enviat fullets de l'ODDM - Inclòs a l'exp 11/01(29-01) | TANCAT 20/04/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|---|---|-------------------------------|
| Una treballadora social demana informació sobre la nacionalitat espanyola | 26/01/01 / Codi: 4.4 | - Registre Civil de Palma Departament de nacionalitats - Ja té la informació sol·licitada | TANCAT 08/03/01 |
| Una mare es queixa de les normes de règim intern de l'IES | 29/01/01 / Codi: 2.1.3 | - Obertura de l'exp. 09/01 - Parlar amb el centre. - Aclarit el malentès | TANCAT 09/02/01 |
| Una padrina demana un centre adient per al nét discapacitat | 29/01/01 / Codi: 4.1.4 1.2 | - Obertura exp. 10/01 - Contactes amb GREC - Converses amb Servei Menors - El menor té un tractament nou i està a Es Pinaret fins a maig | TANCAT 19/12/01 |
| Demanen informació sobre l'òrgan que controla les escoletes | 29/01/01 / Codi: 4.4 | - ODDM pot controlar - Entrevista per 28/02/01 - No han vingut a la reunió. | TANCAT 16/05/01 |
| Pares amb els fills a Natzaret que denuncien la seva situació | 29/01/01 / Codi: 1.9.2 4.1.3 | - Obertura exp. 18/01 (06/02) - Contactes amb Natzaret - TS Sencelles | TANCAT 26/03/01 |
| Problemes de l'escola Es Pont amb el pati. | 01/02/01 / Codi: 3.4.1 | - Obertura exp. 12/01 - Escrits a conselleria Educació - Ajuntament de Palma | TANCAT 31/05/01 |
| Una mare es queixa de la manca d'atenció al seu fill per no dur-lo al metge quan va caure en el pati de l'escola | 1/02/01 / Codi: 2.1.3 1.1.1.4 | - Obertura exp. 22/01(08-02) - Parlar amb el centre. - Direcció General de Planificació de Centres - La mare no vol fer cap tipus de reclamació. | TANCAT 12/03/01 |
| Una mare es queixa de la manca d'informació per part de l'escola sobre la carn que subministren en el menjador | 1/02/01 / Codi: 3.6.1 | - Parlat amb el centre. - El centre junt amb el catering farà informe del tipus de menjar que donen. | TANCAT 08/03/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|--|--|------------------------|
| Un pare es queixa de la situació dels seus fills amb els sogres, que en tenen la tutela | 02/02/01 / Codi: 1.1.1.5 1.9.2 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura exp. 14/01 (05-02) - Pendent resolució judicial - Se'l ha tramès un escrit amb documentació, el qual ha estat retornat per no haver-lo recollit. | TANCAT 05/06/01 |
| Un pare acollidor demana visita amb la consellera per aclarir la situació de la mare immigrant amb el seu fill | 02/02/01 / Codi: 1.1.1.5 1.4 1.9.2 1.9.3 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura exp. 29/01 (20-02) - Demanar-li petició formal i concreta. - Servei de Protecció al Menor i a la Família del CIM - SS.SS de Llevant Nord - Fundació Deixalles - C.P. Alexandre Rosselló - Visita al domicili - FOREM-CCOO . - CITE-CC.OO. - Reunió traductora d'alemany - Aula Cultural - Centre d'iniciatives escolars - SADIF - Ambaixada de la Rep. de Corea - Consolat d'Alemanya - A.S. del Consolat alemany - Càritas | TANCAT 28/12/01 |
| La mare d'un menor afectat per cremades demana informació | 05/02/01 / Codi: 3.7 3.1 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura exp. 16/01 - F. Coordinadora de Persones amb discapacitat - Carta a l'INSALUD - Carta a la Conselleria de Sanitat - Carta a l'hospital la FE (València) - Carta a l'hospital Vall d'Hebron (Barcelona) - Cridades a l'associació de cremats de Madrid i d'Aragó. - Cridades a ABAC (Associació Balear d'afectats per cremades). - Col·laboració amb l'ABAC en l'elaboració d'un fullet sobre prevenció de cremades a menors. | TANCAT 27/12/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|---------------------------|---|-------------------------------|
| Una mare amb un fill víctima d'abusos sexuals crea una associació i demana col·laboració | 05/02/01 / Codi: 3.7 | - Se li demanen els estatuts i se li ofereix ajuda quan hi hagi casos concrets. | TANCAT 05/02/01 |
| Problemes amb l'accés dels nins a Internet | 05/02/01 / Codi: 2.2.3 | - Obertura exp. 13/01 - Recomanacions de control d'us - Filtres informàtics - Cartes a 1127 entitats - Instruccions per filtres informàtics. | TANCAT 16/05/01 |
| Uns acollidors es queixen de la poca rapidesa de la justícia | 05/02/01 / Codi: 4.1.3 | - Obertura exp. 15/01 - Pendent resolució judicial. | TANCAT 28/03/01 |
| Una mare es queixa de la manca de suport pedagògic a l'IES i de l'actuació del professor quant a sancions | 06/02/01 / Codi: 2.1.3 | - Obertura exp. 17/01 - Parlar amb el centre. - Carta a la mare amb els suggeriments . - SS.SS PONENT li ha assignat un educador (tutor) mentrestant la mare és a Barcelona. - Telefonada a Actív@(te) per saber com li va. - L'orientadora de l'IES ja ha parlat amb la mare. | TANCAT 21/06/01 |
| Queixes per l'estat del col·legi Son Espanyolet | 06/02/01 / Codi: 3.4.1 | - Obertura exp. 23/01(09/02) - Conseller Cultura - Regidor Ajuntament - Visita centre educatiu. - L'Ajuntament ja ha fet les millores de manteniment. | TANCAT 02/10/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|--|---|------------------------|
| Una padrina pensa que la nora ha duit la néta fora de l'illa | 07/02/01 / Codi:1.8.2 | - AENA - Servei de Menors - Jutjat de guàrdia - La nina es troba fora de les illes. | TANCAT 08/03/01 |
| Un pare ha de passar pensió a l'exdona i mantenir la filla | 07/02/01 / Codi: 1.9.5.2 | - Centre de Mediació Familiar - Demanda de modificació de mesures. - Ja se li ha donat la informació pertinent, problema d'adult. | TANCAT 08/03/01 |
| Un monitor de temps lliure demana informació sobre l'escolarització d'un menor | 07/02/01 / Codi: 1.1.1.6 | - Serveis Socials Ciutat Antiga - El nin està en procés d'escolarització | TANCAT 23/03/01 |
| Un educador de carrer demana informació sobre un possible maltractament | 07/02/01 / Codi: 3.5.1.2 | - Servei Menors - Fiscalia de Menors | TANCAT 16/05/01 |
| Una professora denuncia un possible maltractament | 07/02/01 / Codi: 3.5.1.2 | - Servei de Menors - Guia per mestres Maltractament. | TANCAT 16/05/01 |
| Un monitor d'esplai denuncia la manca de locals per a esplai | 07/02/01 / Codi: 2.5 3.4.1 | - Obertura exp. 20/01(08-02) - Carta regidor infraestructures Ajuntament. - Des de l'ODDM s'han fet totes les actuacions possibles per aconseguir el local. | TANCAT 20/12/01 |
| Una mare vol informació sobre sistemes d'acolliment per donar el seu fill. | 08/02/01 / Codi: 4.1.3 1.9.3 | - Servei d'Acollida de Menors del Consell - La mare no està convençuda de què fer. | TANCAT 08/03/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|--------------------------------------|--|------------------------|
| L'Asociación por los Derechos Sociales y Culturales demana informació sobre la publicitat que fan dues entitats sobre l'avortament | 08/02/01 / Codi: 2.3.1. 2.6 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura expedient 19/01. - Carta 09.02.01 per la que es demana Estatuts de l'associació i un núm. de telèfon. - Sol·licitud de bibliografia sobre avortament al C.I.D.D. - Informe de 30/04/2001. - La carta enviada ha estat retornada perquè la interessada no l'ha recollida. - Informe trames el 04/05/01 amb la carta retornada. - Signat l'avís de recepció dia 22/05/01. | TANCAT 22/05/01 |
| Una mare es queixa de les barreres arquitectòniques a l'escola | 08/02/01 / Codi: 1.2 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura exp. 21/01 - Conseller Cultura - Reunions escola - Reunions Coordina. Persones amb Discapacitat. - Col·legi - Conselleria de Benestar Social - | TANCAT 28/12/01 |
| El director del col·legi Ses Salines denuncia la situació d'un menor | 08/02/01 / Codi: 1.1.2.1 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura exp. 26/01 - SS Ses Salines - Ajuntament Ses Salines - Sol·licitud informació batlle, pendent contestació des de 28/03/01, reclamada contestació 18/06/01 i 02/11/01 | En procés |
| Un amic de la família d'una nina 16 anys que ha denunciat la mare, demana informació | 12/02/01 / Codi: 1.a.01 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura exp. 25/01 - Servei Protecció al Menor i Atenció a la Família | TANCAT 05/03/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|--|---|------------------------|
| L'Ajuntament vol instal·lar càmeres a les escoletes | 12/02/01 / Codi: 2.2.3 | - Obertura exp. 24/01 - Cartes Ajuntament i Fiscalia | TANCAT 24/04/01 |
| Sol·licitud d'informació sobre uns menors que estan a la UDSE Natzaret | 12/02/01 / Codi: 1.a.01 | - SS.SS Son Ferrer (Calvià) - Estan a Natzaret pendents d'una família que aculli els tres junts. | TANCAT 08/03/01 |
| Una mare demana subvenció per al menjador escolar del seu fill | 13/02/01 / Codi: 2.1.3 3.6.1 | - SS.SS Marratxí - Cridada al C.P.Costa i Llobera - Cridada a la C. Educació - Ella ha de pagar el 25% del menjador. | TANCAT 08/03/01 |
| Una orientadora demana informació en cas de maltractament | 14/02/01 / Codi: 3.7 | - Servei de Menors | TANCAT 16/05/01 |
| Amiga de senyora búlgara demana informació per poder escolaritzar la filla d'aquesta senyora | 15/02/01 / Codi: 2.6 | - Escolarització - SS.SS. Es Fortí | TANCAT 16/05/01 |
| Treballadors de l'UDSE Natzaret demanen informació | 15/02/01 / Codi: 1.a.01 | - Assessoria Jurídica laboral de la Conselleria de Benestar Social. | TANCAT 15/03/01 |
| Un oncle denuncia el maltractament psíquic al seu nebot | 19/02/01 / Codi: 1.1.1.3 | - Departament Serveis Socials CIM a Secall de Fermentino - Ja està en mans de menors. | TANCAT 08/03/01 |
| Un oncle es queixa del sistema expulsions de l'IES | 19/02/01 / Codi: 2.1.3 | - Obertura exp. 28/01(20-02) - Contactes amb l'IES | TANCAT 29/03/01 |
| Mal estat dels vestuaris d'un club de futbol | 20/02/01 Codi: 2.5 3.4.1 | - Obertura exp. 27/01 - Cartes a Ajuntament de Pollença | TANCAT 24/04/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|-------------------------------------|---|-------------------------------|
| TS que demana estat d'una denúncia | 21/02/01 / Codi: 3.5.3.2 | - Derivat a Oficina d'Ajuda a Víctimes Delicte. | TANCAT 08/03/01 |
| TS que demana orientació en el cas d'un nin 17 anys que va al Gaspar Hauser | 22/02/01 / Codi: 1.2 /3.3.3 | - Obertura expedient 33/01(27-2) - Ajuda amb la mare - Centre psiquiàtric - Centre Gaspar Hauser - Atenció Primària - Fiscalia - Majoria d'edat - Centre Son Tugores - Seguiment IBAS. - Posar denúncia a Jutjat de Guàrdia per amenaces | TANCAT 28/12/01 |
| Mare que denuncia a l'escola i l'AMPA per no permetre als nins de forma esporàdica quedar al menjador | 22/02/01 / Codi: 2.1.3 | - Obertura exp. 30/01 - Cridades al Centre escolar - Reunió a l'ODDM amb el director del centre, el president de l'AMPA i dues mares. | TANCAT 31/05/01 |
| Presidenta d'APA es queixa de nines amb polls | 23/02/01 / Codi: 1.1.1.4 | - Ja derivat a Servei Menors Consell Insular. | TANCAT 28/02/01 |
| Oncle de nins que vol custòdia | 23/02/01 / Codi: 1.9.3 1.a.01 | - Servei Menors Consell Mallorca | TANCAT 08/03/01 |
| Queixes d'acollidora sobre situació actual d'un menor. | 23/02/01 / Codi: 1.1.1.4 4.2 | - Obertura de l'expedient 32/01 - Visita a mare biològica - L'acollidora deixa la denúncia | TANCAT 24/04/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|---|--|-------------------------------|
| Expedients sancionadors sobre drogues a menors | 23/02/01 / Codi: 3.2 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura de l'exp. 31/01 - Legislació sobre menors i drogues - Rebuda la documentació del coordinador autonòmic sobre drogues. Explicació a la T.S. del procediment sancionador (d'àmbit estatal) als menors infractors en matèria de drogues. | TANCAT 29/06/01 |
| Tia d'un al·lot amb problemes de comportament. | 27/02/01 / Codi: 1.1.1.6 | <ul style="list-style-type: none"> - IES Felanitx | TANCAT 06/04/01 |
| Apoderat legal que demana informació per evitar la sortida d'Espanya d'un menor | 27/02/01 / Codi: 1.9.5.1 1.a.01 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura exp. 40/01 (19-03) - Delegació col·legi advocats - Registre Civil Eivissa | TANCAT 02/04/01 |
| Retencions en el futbol escolar. | 28/02/01 / Codi: 2.5 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura exp. 35/01 - Cartes Senat i Defensor Poble - Reunions pres. futbol. - Recomanació general del Defensor del Poble | TANCAT 28/12/01 |
| Sol·licitud informació des d'Andalusia | 28/02/01 / Codi: 4.4 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura expedient 34/01 - Servei Menors Consell - La informació que sol·licitaven era del consell. | TANCAT 08/03/01 |
| Mare que es queixa de l'escola després d'accident del nin | 28/02/01 / Codi: 2.1.3 | <ul style="list-style-type: none"> - Col·legi Sta. Teresa. | TANCAT 06/04/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|--|--|-------------------------------|
| OMIC demana informació sobre legislació venta pirotècnia a menors | 02/03/01 / Codi: 2.3.3.1 | - Llicències Ajuntament Palma - DG Indústria - Delegació Govern | TANCAT 08/03/01 |
| Mare que té por de que li llevin la tutela. | 02/03/01 / Codi: 1.a.01 | - Entrevista a l'ODDM | TANCAT 02/04/01 |
| Atenció Primària demana informació sobre maltractament | 05/03/01 / Codi: 3.7 | - Informació sobre programa prevenció maltractament DG Menors - Informació sobre ODDM - Ja tenen la informació sol·licitada | TANCAT 08/03/01 |
| Informe sobre denúncia posada contra Insalud Urgències. | 06/03/01 / Codi: 3.7 | - Denúncia ja posada. | TANCAT 16/05/01 |
| Jove que denuncia la seva situació a casa dels pares | 06/03/01 / Codi: 1.1.1.4 1.7 | - Obertura exp. 37/01(14-3) - Reunions amb pare - Contactes amb notaris i advocats - Atorgament emancipació Escritura Pública. - El menor ja es troba emancipat. | TANCAT 03/05/01 |
| Veïnat que informa possible desatenció nins. | 07/03/01 / Codi: 1.a.01 | - Derivat al Servei Infància i Família Consell de Mallorca | TANCAT 08/03/01 |
| Informació sobre centre d'acollida | 07/03/01 / Codi: 1.a.01 | - Derivat al Servei de Menors | TANCAT 20/03/01 |
| Informe IBAVI habitatge males condicions | 07/03/01 / Codi: 1.7 | - Obertura exp. 36/01 - Cartes Serveis Socials i Protecció de Menors. - Serveis Socials i Servei de Menors ja en tenen cura | TANCAT 27/06/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|---|--|------------------------|
| Educadora que demana informació per una mare que no vol fer testificar el fill | 08/03/01 / Codi: 4.2 | - Informació jurídica. | TANCAT 16/05/01 |
| Menor sense documentació que ha de viatjar | 08/03/01 / Codi: 2.5 | - Comissaria de Policia - Ja té la documentació | TANCAT 09/04/01 |
| Professora que vol informació sobre assistència terapèutica a un menor. | 09/03/01 / Codi: 3.7 | - IBAS - Psiquiatra Seguretat Social | TANCAT 09/04/01 |
| Mare que sol·licita una persona voluntària per poder encarregar-se del seu fill dins l'escola, fora de la jornada lectiva, ja que el nin té NEE. | 09/03/01 / Codi : 2.6 2.1.3 | - Obertura exp. 47/01 (30-03) - Cridades a SS.SS de Sant Josep - Cridades al Centre Educatiu - Cridada al departament de menjadors - Cridades a l'inspector de zona - Cridada a AMIF (Associació minusvàlids Eivissa-Formentera) - Cridada a APNEEF (Associació persones amb NEE Eivissa – Formentera) - Cridada a Creu Roja - Cridada a Coordinadora Discapacitats - El voluntari ja el tenen i de moment funciona tot bé. | TANCAT 30/04/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|--|--|-------------------------------|
| Sol·liciten informació sobre internament menors | 15/03/01 / Codi: 1.a.01 | - El mateix cas de 12/07/00 - Jutjat de Menors - Jutjat de Menors ja té informe contrari a l'internament. | TANCAT 16/05/01 |
| Monitora grup escolta demana informació sobre maltractament | 16/03/01 / Codi: 3.7 | - Servei Protecció Menors CIM | TANCAT 16/05/01 |
| Polícia Judicial València demana expedient concret | 16/03/01 / Codi: 4.4 | - Servei Protecció Menors CIM | TANCAT 16/05/01 |
| Informació sobre maltractaments | 16/03/01 / Codi: 3.7 | - Servei protecció Menors CIM | TANCAT 16/05/01 |
| Queixes sobre situació centre menors | 16/03/00 / Codi: 1.1.2.2 4.1.3 | - Obertura de l'exp. 38/01(19-3) - Comunicació a DG Menors | TANCAT 19/08/01 |
| Informació sobre gestions legals per a introduir imatges de nins a Internet per part de la Conselleria de Benestar Social | 19/03/01 / Codi: 2.3.1. | - Obertura exp. 39/01 - Recopilació de les fotografies de les escolletes d'infants. - Diligència amb Fiscalia de Menors. - Escrit adreçat al responsable de la campanya a Internet de la C.B.Social. - La informació legal ha estat tramesa. | TANCAT 02/04/01 |
| Oncle amb menor acollit vol saber com tenir tutela. | 19/03/01 / Codi: 1.a.01 | - Servei de Menors | TANCAT 16/05/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|--|--|------------------------|
| Dona sense identificar i sense parentesc denuncia abusos sexuals | 21/03/01 / Codi: 3.5.3.2 3.7 | - Protocols actuació EMUME, SAF, Serveis Socials, Protecció del Menor, Jutjat de Guàrdia, Fiscalia Menors. | TANCAT 16/05/01 |
| Mare fadrina sense identificar demana informació | 22/03/01 / Codi: 1.a.01 | - Centre d'Informació dels Drets de la Dona. | TANCAT 16/05/01 |
| Professora que demana quina competència tenim en cas d'abús sexual | 22/03/01 / Codi: 3.7 | - Servei de Menors | TANCAT 16/05/01 |
| Dona que es queixa d'un titular de premsa relatiu a homosexualitat. | 23/03/01 / Codi: 2.2.4 | - Transmissió d'informació sobre la Guia per tractar l'homosexualitat. | TANCAT 16/05/01 |
| Mare que protesta la retenció del fill | 23/03/01 / Codi: 2.4 | - Obertura exp. 43/01(26-3) - Gestions amb l'Advocat de la FBF - Retenció llevada al menor d'edat. | TANCAT 18/04/01 |
| Problemes d'educació 0-3 anys | 26/03/01 / Codi: 4.1.4 4.1.2 | - Obertura exp. 41/01 - Plataforma Educació Coherent | TANCAT 28/12/01 |
| Mare amb problemes de violència i d'actitud del fill de 15 anys | 26/03/01 / Codi: 1.a.01 | - Terapeutes especialitzats amb adolescents. | TANCAT 16/05/01 |
| Avi sol·licita informe pedagògic sobre l'opinió que té el seu nét de l'acolliment | 26/03/01 / Codi: 1.9.3 | - Obertura exp. 42/01 - Entrevista amb el menor i realització del posterior informe pedagògic | TANCAT 10/04/01 |
| Denúncia possible explotació laboral | 27/03/01 Codi: 1.5 | - Obertura exp. 44/01 - Carta Inspecció Treball - Resposta | TANCAT 09/07/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|--|--|-------------------------------|
| Aules taller dins ESO | 27/03/01 / Codi: 4.4 | - Obertura exp. 45/01 - Carta a Eivissa | TANCAT 24/04/01 |
| Ferratines amb problemes de drogues | 27/03/01 / Codi: 3.7 | - Obertura exp. 53/01(09/04) - Policia Nacional - DG Consum - Informacions falses. | TANCAT 11/04/01 |
| TS que denuncia maltractaments a una nina de 16 anys per part dels pares. | 28/03/01 / Codi: 3.5.2.2 3.5.5 | - Policia Local de Palma - SAF - Denuncia per escrit a ODDM | TANCAT 27/04/01 |
| Mare demana orientació per la situació que viu amb el seu fill amb greus problemes de comportament | 29/03/01 / Codi: 1.1.2.1 3.3.3 | - Obertura exp. 46/01 - Cridades a Fiscalia - Servei protecció Menors CIM - Telefonada a la DGM (al servei De suport a les famílies) - Telefonada a la mare per comunicar-li que pot anar a DGM. | TANCAT 14/06/01 |
| Pare que denuncia bullying | 29/03/01 / Codi: 3.5.1.1 | - Obertura exp. 49/01(30-03) - Contactes IES - Contactes Servei de menors - El Servei de Menors s'ha fet càrrec del cas. | TANCAT 19/12/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|---|--|----------------------------|
| <p>Coordinació insuficient entre Atenció Primària i els Serveis de Menors dels Consells</p> | <p>30/03/01 / Codi: 4.1.3.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura exp. 48/01 - Sol·licitud a la Conselleria de Benestar Social per que convoqui la Comissió Interinsular de Protecció de Menors. - Esborrany Protocol d'actuació telèfon d'emergències 112 per a nins, nines i joves. - Acta de la Comissió Interinsular de Protecció de Menors (27/06/01). - Comunicació als participants de les respostes dels consells insulars sobre la possibilitat d'un servei de 24 hores. | <p>En procés</p> |
| <p>L'orientadora i la directora del IES "Joan Ramis i Ramis" denuncien un reportatge de "UH Menorca" sobre les imatges i contingut que consideren atempten els menors.</p> | <p>30/03/01 / Codi: 2.2.4. 2.2.5.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura expedient núm. 50/01. - Sol·licitud del reportatge via FAX a l'IES. - Carta - recomanacions al director d'Última Hora Menorca. - Ofici conseller d'Educació i Cultura. - Ofici IES Joan Ramis i Ramis. - Ofici Presidenta Comissió Tècnica de prevenció i abordatge de conflictes juvenils a Maó. - Informe per: IES. UH Menorca. COMISSIÓ. CONSELLER. | <p>TANCAT 22/06/01</p> |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|--|--|-------------------------------|
| Problemes amb escoleta | 30/03/01 / Codi: 3.5.1.2 | - Oferiment visita amb ODDM - Denúncia ja posada | TANCAT 19/04/01 |
| Mare que demana orientació sobre control Internet | 30/03/01 Codi: 2.2.3 3.2 | - Pàgina web de l'ODDM - Introducció filtres - Planes denuncia web. | TANCAT 05/04/01 |
| Treballadora social sol·licita informació pel cas d'un menor que rep un tracte discriminatori per part de son pare, respecte a un altre fill que té. | 02/04/01 / Codi: 1.6 3.5.2.2 | - Contacte amb la T.S. - Demanar informe psicològic | TANCAT 08/04/01 |
| Menor equatorià amb problemes amb la mare. | 02/04/01 / Codi: 1.a.01 | - Servei de Menors - Coordinació amb l'ODDM | TANCAT 31/05/01 |
| CITE denuncia absentisme, possible explotació laboral i menors sense papers | 02/04/01 / Codi: 1.4/1.5 1.1.1.6 | - Obertura exp. 51/01 - Diligència telefònica - Telefonada a YAPO per parlar del tema dels menors i de l'ablació del clítoris. - Entrevista a la Delegació del Govern pel tema amb el Secretari General i la cap del departament d'estrangeria - Diligència telefònica amb el GREC per a explicar el contingut de l'anterior reunió. - Gestions amb la Policia Local - Reunió de CITE, UGT i GREC amb el CIM per tractar aquest tema | TANCAT 01/06/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|---|---|-------------------------------|
| Mare que es queixa del consell escolar de l'escola del fill | 04/04/01 / Codi: 2.6 | - Problema d'expulsió. | TANCAT 16/05/01 |
| Cunyat d'un menor sol·licita informació per saber quines passes han de seguir els pares del menor per ajudar-lo a superar i desenganxar-se de l'adult que el manipula. | 5/04/01 / Codi: 2.2.3 3.5.2.2 | - Interposar denúncia a la policia - Facilitat documentació sobre el tema de la homosexualitat | TANCAT 05/04/01 |
| Problemes de nina amb les visites al pare | 05/04/01 / Codi: 1.9.5.3 | - Obertura exp. 52/01 - Carta suport pels drets de la nina | TANCAT 24/04/01 |
| Dona sense identificar demana si és pertinent fer denúncia | 09/04/01 / Codi: 1.a.01 | - Serveis Socials. | TANCAT 16/05/01 |
| Demana informació sobre programa de famílies monoparentals | 10/04/01 / Codi: 4.4 | - DG Menors - Consell Insular. | TANCAT 16/05/01 |
| Denúncia de pàgina web amb pornografia infantil. | 11/04/01 / Codi: 2.2.3 | - Policia de delictes informàtics. | TANCAT 16/05/01 |
| Informació sobre relacions amb menor | 11/04/01 / Codi: 1.a.01 | - EMUME i/o SAF en cas de risc sexual. | TANCAT 16/05/01 |
| Informació sobre control Internet | 23/04/01 / Codi: 2.6 | - Correu electrònic - Se li envien mesures ODDM | TANCAT 16/05/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|--|--|-------------------------------|
| Educadora que es queixa del desconeixement dels drets dels menors internats a centres | 27/04/01 / Codi: 4.3 3.5.1.1 | - Obertura de l'exp. 54/01 - Estatuts dels menors a tots els centres - Drets als centres residencials - Cartes amb recomanacions a centres menors | TANCAT 31/05/01 |
| Mare que es queixa règim de visites del pare | 27/04/01 / Codi: 1.9.5.3 | Informació sobre: - Punt de Trobada - Jutjat de Primera Instància 12 | TANCAT 27/04/01 |
| Informació sobre control Internet | 30/04/01 / Codi: 2.6 | - Correu electrònic - Recomanacions ODDM | TANCAT 16/05/01 |
| Informació normativa begudes alcohòliques | 30/04/01 / Codi: 2.6 4.4 | - Normativa estatal | TANCAT 16/05/01 |
| Informació i queixa sobre el problema d'escolarització del seu fill amb problemes de llenguatge | 30/04/01 / Codi: 2.1.2 | - Telefonada a SS.SS Calvià - Venir a l'ODDM i dur els informes que té | TANCAT 07/05/01 |
| Jutge que demana com es tracta l'atenció psicològica i mèdica a centres internament | 30/04/01 / Codi: 3.7 | - Obertura exp. 55/01 - DG Menors - Contestació D.G. Menors a Jutjats de Menors. | TANCAT 19/06/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|--|--|-------------------------------|
| Informació de premsa relativa a ablació | 30/04/01 / Codi: 3.3.2 3.2 | - Obertura exp. 56/01 - Associacions d'immigrants - Centres de salut - S'ha enviat informació sobre ablació a tots els centres salut i associacions d'immigrants - | TANCAT 30/10/01 |
| Correu electrònic sobre legislació gratuïtat ensenyament. | 02/05/01 / Codi: 2.6 | - Informació sobre legislació | TANCAT 16/05/01 |
| Pare que demana el punt de trobada en les visites a les filles | 03/05/01 / Codi: 1.9.5.4 | - Obertura exp. 57/01 - Telefonada Sagrat Cor - Telefonada Punt de Trobada - Entrevista amb el denunciant a l'ODDM. - Recomanació de l'ODDM a la comissió de seguiment del Punt de Trobada (Conselleria de Presidència). | TANCAT 01/08/01 |
| Home preocupat per jove sense habitatge | 04/05/01 / Codi: 1.a.01 | - Servei Menors Menorca | TANCAT 04/05/01 |
| Mare que es queixa del règim de visites del pare | 08/05/01 / Codi: 1.9.5.3 | Informació sobre: - Advocada - Fiscalia d'Inca | TANCAT 08/05/01 |
| Mare colombiana cerca pare del seu fill espanyol. | 08/05/01 / Codi: 1.a.01 | - Ministeri de Justícia - Subdirecció General de Cooperación Jurídica Internacional, Servicio de Convenios | TANCAT 11/05/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|--|---|------------------------|
| Nin amb problemes per maltracte del pare, desaparicions, tractament psiquiàtric, etc. | 08/05/01 / Codi: 1.1.1.5 1.1.1.6 1.1.1.7 3.5.1.1 3.5.1.2 3.5.2.2 | - Obertura exp. 58/01 - Serveis de Menors - Serveis Socials Llevant Nord - SIF - Psiquiatra infantil | TANCAT 19/10/01 |
| Pares que es queixen de la filla 16 anys embarassada. | 09/05/01 / Codi: 3.3.4.2 | - Associació Esquizofrènia Inca - Centre Base - Orientació per menor | TANCAT 09/05/01 |
| Mare de nin hiperactiu que es queixa del tractament que li donen. | 10/05/01 / Codi: 2.1.3 | - Obertura exp. 59/01 - Telefonada Sant Agustí - Reunió Sant Agustí - Carta als pares amb les mesures preses des de l' ODDM - Carta al Col·legi per agrair la col·laboració | TANCAT 18/10/01 |
| Grup de mares es queixen davant la problemàtica per poder accedir a obtenir plaça a primer de primària | 11/05/01 / Codi: 2.1.2 | - Obertura exp. 60/01 (11/05) - Conselleria d'Educació - Telefonada a Inspecció educativa | TANCAT 22/10/01 |
| Psicòloga demana informació sobre drets menors | 11/05/01 / Codi: 1.a.01 | - Facilitació d'informació sobre drets. | TANCAT 11/05/01 |
| Nina amb problemes maltractament a casa seva | 14/05/01 / Codi: 3.5.1.2 3.5.2.2 | - Derivat a Servei de Menors Consell de Mallorca. | TANCAT 21/05/01 |
| Mare que demana informació davant possible abús sexual al fill | 14/05/01 / Codi: 1.a.01 | Informació sobre: - Jutjat de guàrdia - Servei de Menors Consell Mallorca | TANCAT 14/05/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|------------------------------------|--|------------------------|
| Advocada d'ofici que reclama drets d'una menor. | 17/05/01 / Codi: 1.a.01 | - Servei de Menors Consell de Mallorca. | TANCAT 17/05/01 |
| CP Pràctiques demana nous centres | 18/05/01 / Codi: 2.1.2 | - Obertura exp. 61/01 | TANCAT 15/06/01 |
| Pare d'un fill de 7 anys es queixa perquè l'escola no vol guardar el nin si no se'n va d'excursió | 18/05/01 / Codi: 2.1.3. | - Derivat al departament d'ordenació i inspecció de la conselleria d'Educació i Cultura. - Conversa del pare amb l'inspector senyor Mateu Cerdà positiva. | TANCAT 21/05/01 |
| Mare biològica que denuncia a la família acollidora per a maltractar als seus fills i que viuen a València. | 21/05/01 / Codi: 3.5.1.2. | - Obertura d'expedient 62/01. - Comunicació al Ministeri Fiscal. - Comunicació amb documentació annexa al Síndic de Greuges de la comunitat valenciana. - Contestació telefònica des del Síndic de Greuges de València. | TANCAT 01/08/01 |
| Professora de l'IES Alcúdia demana informació sobre què es pot fer en cas d'absentisme escolar i també per sospites de maltractament | 23/05/01 / Codi: 1.a.01 | - Obertura expedient 66/01(1-6) - Derivat a SS.SS i al Servei de protecció de menors. - Telefonada per donar més informació sobre absentisme escolar. - Enviada Guia Maltractament infantil per a mestres - Carta a l'Ajuntament d'Alcúdia | TANCAT 27/12/01 |
| Menor amb problemes a casa seva. | 23/05/01 / Codi: 1.a.01 | - Fiscalia de Menors - SAF - Servei de Menors. | TANCAT 13/06/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|--|--|-------------------------------|
| Mare preocupada per problemes personals del fill. | 23/05/01 / Codi: 2.6 | - Gabinet de Psicologia Diart. | TANCAT 01/06/01 |
| Treballadora Social que demana informació sobre menor embarassada | 23/05/01 / Codi: 1.1.1.7 | - SS Ajuntament de Palma - Centre d'Informació dels Drets de la Dona. | TANCAT 23/05/01 |
| Treballadora Social que denuncia situació centre menors. | 25/05/01 / Codi:4.3 3.5.1.1 | - Convocatòria de reunió amb l'entitat. | TANCAT 30/05/01 |
| Professional truca per comunicar-nos que a Consell hi ha una finca que es diu "Associació cultural Anselm Turmeda" que es dedica al cultiu de plantes medicinals, i sospiten que hi ha mà encoberta amb menors. | 29/05/01 / Codi: 1.10 | - EMUME - Inspecció de Treball Adm. Perifèrica. - Telefonada a Registre d'associacions . - Enviada documentació sobre l'ODDM a SS.SS. | TANCAT 01/06/01 |
| Mare preocupada per la plaça escolar del seu fill de 3 anys, ja que a l'escoleta que va no l'agafen | 29/05/01 / Codi : 2.6 | - Visita a l'ODDM de la mare - Informació de l'Associació d'escoles privades concertades - C.Educació per posar recurs. | TANCAT 30/05/01 |
| Funcionària CAIB que sol·licita informació sobre l'audiència del menor. | 30/05/01 / Codi: 1.9.6. 1.10 | - Informació tramesa. | TANCAT 30/05/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|---------------------------------------|---|-------------------------------|
| Rebut informe de la Policia Local de Palma pel qual es denuncia una possible guarderia sense llicència. | 30/05/01 / Codi: 3.5.6. | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura exp. 63/01 - Enviat per fax a Fiscalia de Menors. - Diligència amb la fiscal Concha Gómez: obertura de diligències informatives i tramet a CIM - Tramet escrit d'incoació expedient 63/01 a Policia Local. | TANCAT 01/08/01 |
| Rebut ofici de l'Ajuntament de Maó pel qual sol·licita informació de legislació sobre pírcing. | 31/05/01 / Codi: 3.7 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura d'expedient 64/01. - Tramesa d'Informe sobre situació de la normativa vigent i orientació a l'OMIC | TANCAT 01/08/01 |
| Mare que sol·licita informació i garanties de les colònies urbanes de 2001, en concret sobre XAE. | 31/05/01 / Codi: 2.5. 2.6 | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura d'expedient d'ofici 65/01. - Referència de premsa per la qual es diu que es sol·licitarà la intervenció del Defensor del Menor per fet ocorregut al C.P. Son Oliva. - Diligència amb el SAF per a comprovar la veracitat de la denúncia segons premsa local. - Reunió de la D.G.Joventut, l'ODDM i Escoles d'Educadors de Temps Lliure. - Diligència tramesa per fax a la inspecció de la D.G. Joventut i S.G.T. Conselleria de Benestar Social. | TANCAT 01/10/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|--|---|-------------------------------|
| Senyora que es queixa de les condicions en què es troba l'escoleta d'infants a Puigpunyent. | 01/06/01 / Codi: 2.1.3.0. 2.6. 3.5.6.0. | <ul style="list-style-type: none"> - Trucada telefònica a les 11'14 h. - Obertura exp. 74/01. - Ofici batle ajuntament de Puigpunyent. - Ofici director general de planificació i centres. - Ofici batle ajuntament de Puigpunyent. - Tramesa protocol de supervisió | En procés |
| Absentisme greu i maltractament a IES | 01/06/01 / Codi: 1.1.1.6. 3.7. | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura exp. 66/01 - Tramesa Guia de maltractament infantil per a mestres. - Telefonada de la cap d'estudis i l'orientadora. - Telefonada a l'inspector . - Reunió a Fiscalia per parlar del tema de l'absentisme escolar. - Carta al batle i regidor d'educació de l'ajuntament d'Alcúdia. - Telefonada a l'IES per comentar-los las conclusions de la reunió mantinguda amb la coordinadora d'absentisme de la DGOI. - Telefonada a l'IES per saber com han començat el curs, si han format la comissió de valoració, i per informar-los que la DGOI té previst publicar un fullet sobre la necessitat d'anar a escola. | TANCAT 27/12/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|--|---|-------------------------------|
| Amiga d'una menor demana informació sobre quines passes s'han de seguir per sortir del domicili familiar perquè el pare la maltracta i la mare ho consent. | 01/06/01 / Codi: 1.a.01 | - Trucada al Servei de Menors per comunicar el cas Immaculada Bonnín (T.S) del SPM està assabentada del cas. | TANCAT 01/06/01 |
| Mare que demana ajuda per fill amb discapacitat que la maltracta. | 01/06/01 / Codi: 1.9.9.9 1.1.1.7 | - Obertura exp. 90/01 (10/07) | TANCAT 20/12/01 |
| Mare amb problemes comunicació filla adolescent | 04/06/01 / Codi: 1.1.1.7 | - Obertura exp. 72/01(7-6) - Col·legi Oficial de Psicòlegs de Balears | TANCAT 19/10/01 |
| President d'un club esportiu de futbol sala que es queixa perquè els nins són discriminats a causa del recent Decret de la Direcció General d'Esports del Govern de les Illes Balears. | 04/06/01 / Codi: 2.4.0.0. | - Presentació d'instància. - Obertura de l'expedient 67/01. - Comunicació Reial Federació Espanyola de Futbol. - Ofici Direcció General d'Esports de la Conselleria de Benestar Social. - Retornada comunicació d'incoació expedient al denunciant per no haver-la retirat. | En procés |
| Pares amb problemes d'escolarització del fill | 05/06/01 / Codi: 2.1.2 | - Obertura exp. 68/01 | TANCAT 16/07/01 |
| Nin de 16 anys denuncia maltractes del pare | 05/06/01 / Codi: 3.5.1.2 | - Obertura exp. 69/01 - Fiscalia de Menors - Servei de Menors - PAC Escola Graduada - Ampliació Fiscalia de Menors | TANCAT 19/09/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|--|--|-------------------------------|
| Expulsions de les escoles. | 05/06/01 / Codi: 2.1.3 | - Obertura exp. 70/01 - D.G. Formació Professional i inspecció educativa | TANCAT 09/11/01 |
| Petició col·lectiu immigrant sobre difusió drets reagrupació familiar immigrants | 07/06/01 / Codi: 1.4 | - Obertura exp. 73/01 - Equips inserció immigrants - Oficines estrangers | TANCAT 28/12/01 |
| Mare es queixa i demana informació del que pot fer perquè al seu fill li peguen i es burlen els companys des de fa temps. | 07/06/01 / Codi: 3.5.1.1 3.5.2.1 | - Trucada telefònica 01/06/01 - Obertura exp.71/01 - Trucada a l'escola per demanar informació - Trucada a la psicòloga particular del menor per saber el que està treballant amb ell. - Enviada documentació a l'escola que fa referència al tema de la violència escolar, el conflicte entre iguals... | TANCAT 22/10/01 |
| Pare que es queixa que al pati de l'escola no hi ha banys, tan sols urinaris. | 07/06/01 / Codi: 2.1.3. | - Trucada telefònica a l'escola a les 10'00 h per demanar informació. - Visita a l'escola per comprovar que realment hi ha banys i les condicions - Obertura exp. 79/01 | TANCAT 29/06/01 |
| Educadora de carrer d'Inca telefona per demanar informació sobre i comentar uns casos d'absentisme escolar crònic. | 08/06/01 / Codi: 1.1.1.6 | - Comentat passes circuit absentisme i actuacions fetes per l'ODDM. | TANCAT 08/06/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|---|--|------------------------|
| Informació sobre programa orientació pares separats amb fills petits. | 08/06/01 / Codi: 1.a.01 | - Centre Mediació Familiar | TANCAT 08/06/01 |
| Centre d'informació Drets Dona denuncia que volen treure menor marroquí d'Espanya sense voler-ho. | 14/06/01 / Codi: 1.9.4 1.a.01 | - Obertura exp. 75/01 - Sol·licitud d'informació Tel. 900.19.10.10 (24 hrs.) Institut de la Dona (MTAS). - Diligències amb la directora del C.P. Son Quint. - Informació i orientació legal del que es pot fer davant el CIM i, si s'escau, davant la Fiscalia. | TANCAT 29/06/01 |
| Informació sobre filtres informàtics | 15/06/01 / Codi: 2.2.3 | - Premsa - Pàgina web ODDM | TANCAT 15/06/01 |
| Mare ens visita angoixada pel comportament agressiu del seu fill en aquests darrers mesos. Demana col·laboració per intentar ajudar-lo a canviar el seu comportament. | 15/06/01 / Codi: 1.1.2.1 | - SS.SS Nord 2 - Obertura exp.76/01 - Actív@(te) programa labor - Trucada a l'IES Ses Estacions - Trucada a SS.SS Nord 2 - Reunió a l'IES SES ESTACIONS ambODDM, SS.SS i Centre Educatiu. - Visita de la mare per interposar denúncia contra el fill. - Visita al psiquiatra. - Reunió Servei de Menors - Programa d'orientació i intervenció en famílies en el si de les quals es produeix violència (DGM). - Intress | En procés |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|---|---|-------------------------------|
| Acollidor demana canvi centre escolar | 18/06/01 / Codi: 2.1.2 | - Conselleria Educació Escolarització Xisca Vanrell | TANCAT 18/06/01 |
| Senyora que denuncia una possible situació de risc i de maltractament en el centre escolar Sant Alfons M. Ligorí a Palma. | 19/06/01 / Codi: 3.5.1.2 3.5.2.2 3.5.5 | - Obertura exp. 77/01 - Denúncia tramesa a Fiscalia de Menors i al Departament d'Inspecció educativa. | TANCAT 22/10/01 |
| Absentisme IES | 19/06/01 / Codi: 1.1.1.6 | - Obertura exp. 78/01 - Visita IES - Servei de Menors del CIM - Orientador IES | TANCAT 04/12/01 |
| Informa situació de menors veïnats. | 21/06/01 / Codi: 1.1.1.5 | - Policia municipal | TANCAT 21/06/01 |
| L'orientadora de l'IES Ramon Llull vol denunciar el cas d'una menor que la mare ha engegat de casa, sense tenir a on anar i per haver abandonat els estudis per tal motiu. | 25/06/01 / Codi: 1.1.1.4 1.1.1.6 | - Obertura de l'expedient 80/01 - Anàlisi de la denúncia i posterior tramitació a Fiscalia de Menors . | TANCAT 22/10/01 |
| Mare que reclama punts acords nin superdotat | 25/06/01 / Codi: 2.1.1 | - Obertura exp. 81/01 | TANCAT 28/12/01 |
| Nin problemes conducta | 26/06/01 / Codi: 1.1.1.7 | - Obertura exp. 82/01 - D. General de Menors "Programa de suport a famílies al si de les quals es produeix violència familiar" - SS.SS. d'Esporles - I.E.S. Joan Alcover | TANCAT 21/12/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|---|---|-------------------------------|
| TS demana suport per que no desescolaritzin un menor amb NEE | 27/06/01 / Codi: 1.2 | - Obertura exp. 84/01 - ONCE | En procés |
| Queixa per actuació Consell Mallorca. Demana visita | 27/06/01 / Codi: 1.9.3 | - Obertura exp. 83/01 - Visita al domicili - Informe de la visita al CIM | TANCAT 19/10/01 |
| Traspàs de tutela d'una comunitat a una altre . | 28/06/01 / Codi: 4.1.3 1.9.2 1.1.1.6 | - Obertura exp.85/01 - Telefonades a la Delegació d'Assumptes Socials de la Junta d'Andalusia. - Telefonada al Cap de la Secció de Seguiment de Centres i Infància en Risc del CIM - Carta a la Consellera de Serveis Socials del CIM. - Carta d'agraïment per la resposta. | TANCAT 22/10/01 |
| Consulta sobre prevenció maltractament | 28/06/01 / Codi: 3.7 | - Fiscalia | TANCAT 28/06/01 |
| TS que denuncia abandonament de llar de Sa Pobla | 04/07/01 / Codi: 1.1.1.2 | - Obertura exp. 86/01 - Fiscalia | TANCAT 28/12/01 |
| Reivindicacions educadors | 04/07/01 / Codi: 2.1.3. | - Obertura exp. 87/01 - Informe Elaboració | TANCAT 28/12/01 |
| Denúncia d'agressivitat al si de la família | 10/07/01 / Codi: 1.1.2.1. | - Obertura exp. 90/01 - SS.SS. Litoral Llevant - C.P. Felip Neri - D.G. de Menors i Família "Programa de suport a famílies al si de les quals es produeix violència familiar" | TANCAT 20/12/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|---|--|-------------------------------|
| Particular denuncia situació família magribina. | 20/07/01 / Codi: 3.3.4.1. | - Obertura exp. 92/01(23/07/01) - SS.SS. de Ponent - GREC - Càritas | TANCAT 03/12/01 |
| Suspensió d'adopcions a Romania | 25/07/01 / Codi: 1.9.1.2. | - Obertura exp. 93/01 - Observatori de la Infància | En procés |
| Menor amb problemes de relació amb la mare i de salut | 25/07/01 / Codi: 1.1.2. | - Obertura exp. 94/01 - D.G. de Sanitat - Hospital General - Telèfon Infosex - Entrevista amb la menor - Informe matrimoni simulat i minoria d'edat. - Psicòloga | TANCAT 18/12/01 |
| Menor a un club de persones majors que va a cantar el bingo | 30/07/01 / Codi: 2.2.1. | - Telefonada a la presidenta del club per informar-li que no està permès. - Visita a l'ODDM de la persona que va denunciar el cas. - Telefonada a la denunciant. - Carta amb documentació de la ODDM. | TANCAT 07/08/01 |
| Hospital vol fer públiques fotografies dels nadons a Internet | 30/07/01 / Codi: 2.2.3. | - Obertura exp. 95/01 - Carta al Gerent de l'Hospital | TANCAT 28/12/01 |
| Funcionament de l'Administració de Justícia i Règim de visites | 31/07/01 / Codi: 1.9.5.3 4.2. | - Entrevista amb els pares - Obertura exp. 96/01 - Anàlisi de la documentació aportada. - Informació tramesa sobre reglamentació del C.G.P.J. i Defensor del Poble. | TANCAT 02/10/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|--|---|------------------------|
| Particular demana relació d'ONG'S de les I.B. que tinguin relació amb menors | 01/08/01 / Codi: 4.9.9.9. | - Tramesa de llistat d'ONG'S de la base de dades de l'ODDM. | TANCAT 06/08/01 |
| Mare demana informació d'un centre per a nins amb problemes conductuals. | 3/08/01 / Codi.: 1.1.1.7. | - Entrevista amb la mare i el menor - Informació del centre Actív@(te) - Telefonada al menor | TANCAT 06/08/01 |
| Mare (Campanet) d'una nina que viu amb el seu pare per decisió judicial, però que no sap l'adreça. | 06/08/01 / Codi: 1.9.5.1. 1.9.9.9. | - Demanar del seu advocat que l'informi bé dels seus drets com a mare. - Sol·licitud, si escau i previ estudi pel seu advocat, del Punt de Trobada. - Instància al Jutjat d'Inca i, si s'escau, a l'Audiència Provincial de sol·licitud de l'adreça i telèfon d'allí on viu la filla amb el seu pare. | TANCAT 06/08/01 |
| Demana informació per poder ajudar un menor que té problemes familiars i personals | 6/08/01 / Codi. 1.a.0.1. | - Informació funcions de l'ODDM - Orientacions a nivell familiar i psicològic. | TANCAT 06/08/01 |
| Centre de Primera Acollida de Son Espanyolet. Tenen una menor de 15 anys ingressada per decisió judicial (per motius de drogues), és de València, i no saben com se'n pot anar a València. | 09/08/01 / Codi: 1.9.2.0. 1.9.9.9. 3.2.0.0. | - El C.1ª. Acollida pertany al C.I.M. i aquest té la responsabilitat de vetllar per la menor. - Es posa en coneixement del Jutge de Menors per part de l'ODDM. - Se'ls explica els tràmits per retornar a València. - Se'ls facilita el nom i l'adreça de l'advocat de la menor. | TANCAT 09/08/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|--|---|-------------------------------|
| Direcció General de Joventut del Govern de les Illes Balears, demanen si l'ODDM ha rebut alguna queixa o denúncia sobre Colònia Urbana al C.P. Son Oliva. | 09/08/01 / Codi: 3.5.3.1. 2.4.0.0. 2.5.0.0. 3.5.6.0. | <ul style="list-style-type: none"> - Només hi ha notícia a la premsa. - Diligència amb el S.A.F., confirma que s'ha interposat denúncia. Diligències Policials 2540/SAF. - Tramesa de Fax a la D.G. Joventut, inspecció. - Tramesa de Fax a la S.G.T. Conselleria de Benestar Social. | TANCAT 09/08/01 |
| Ajuntament de Palma. Sol·liciten informació com actuar envers el GREC i els menors tutelats per aquest i que participen en activitat de temps lliure organitzades per l'Ajuntament. També sol·licita com actuar quan tenen un menor al seu càrrec una vegada acabades les activitats i els pares no van a recollir-lo. | 09/08/01 / Codi: 2.9.9.9. | <ul style="list-style-type: none"> - Se l'informa de la normativa administrativa pel que fa a protecció de menors i de la normativa del Codi Civil respecte de la responsabilitat dels monitors. - Se l'informa de la possible actuació de la Policia Local com a prevenció | TANCAT 09/08/01 |
| Es queixa de la mesura cautelar de la tutela per part del CIM | 13/08/01 / Codi: 1.9.2. | <ul style="list-style-type: none"> - Obert expedient 98/01 dia 23/08/01 - Visita dels familiars a l'ODDM 2 ocasions - Servei de Menors - l'Associació Balear contra l'Anorèxia i la Bulímia. - El bebé està amb una família d'acollida mentrestant es fa la valoració. | TANCAT 27/12/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|--|--|-------------------------------|
| Menor de 16 anys acudeix a l'ODDM de part d'una terapeuta, per informar-se dels tràmits per emancipar-se dels seus pares. | 16/08/01 / Codi: 1.9.5.1. 1.9.5.2. 1.9.6.0. 1.9.9.9. | <ul style="list-style-type: none"> - Comprovació que el CIM hagi realitzat la petició en forma. - Informació del programa d'emancipació del CIM en cas de maltractament. - Informació del Servei d'Orientació Jurídica Civil del Col·legi d'Advocats per sol·licitar un advocat d'ofici. | TANCAT 16/08/01 |
| Denúncia de la Policia Local de Calvià per presumpta explotació laboral de menors. | 21/08/01 / Codi: 1.5. | <ul style="list-style-type: none"> - Incoació expedient núm. 97/01 - Comunicació Policia Local i orientació diligències. - Ofici Inspecció Provincial de Treball. - Incoació acta d'infracció. | TANCAT 26/11/01 |
| Mare de dos menors (Sóller) que demana informació per recuperar els seus fills perquè el pare se'ls ha emportat, creu que a Alemanya. També vol separar-se del seu marit. | 23/08/01 / Codi: 1.6.2.0. | <ul style="list-style-type: none"> - La visita prové d'una trucada telefònica prèvia. - Se l'informa dels tràmits a realitzar i del advocat d'ofici. - Contacte amb el Ministeri de Justícia a Madrid. - Se li faciliten els impresos. | TANCAT 23/08/01 |
| Denúncia telefònica de ciutadana francesa per possible explotació laboral de menors. | 24/08/01 / Codi: 1.5. | <ul style="list-style-type: none"> - Incoació expedient núm. 99/01 - Ofici Inspecció Provincial de Treball per denúncia de referència. - Ofici Direcció General de Planificació i Centres. - Informació telefònica sobre l'escolarització dels menors. - Nins degudament escolaritzats. | TANCAT 26/11/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|---|--|------------------------|
| Pare que es queixa de la manca d'explicacions per part d'Educació quant al canvi de centre | 27/08/01 / Codi: 2.1.2 | <ul style="list-style-type: none"> - Obert expedient 100/01 dia 27/08/01 - Telefonada a Escolarització - Telefonada a la Inspectora de Santa Mònica - Ja té plaça escolar al Centre Santa Mònica | TANCAT 24/09/01 |
| Mare demana informació sobre què pot fer perquè la seva filla, que viu amb el seu pare, no es troba bé. | 28/08/01 / Codi: 3.5.2.2. | <ul style="list-style-type: none"> - Centre de Salut (atenció psicològica) - SS.SS Nord | TANCAT 28/08/01 |
| Compareix mare, de Costa Rica, per sol·licitar que el seu exmarit passi una pensió a la seva filla. Demana advocat d'ofici. | 29/08/01 / Codi: 4.4. | <ul style="list-style-type: none"> - Servei d'Orientació Jurídica Civil del Col·legi d'Advocats. | TANCAT 29/08/01 |
| Trucada sol·licitant informació per denunciar un menor en situació de risc | 03/03/01 / Codi: 1.1.1.0. 1.1.1.2 1.1.1.4. 3.1.0.0. | <ul style="list-style-type: none"> - SS.SS. Llevant Sud - Servei de Menors CIM - Col·legi San Agustín | TANCAT 03/09/01 |
| Comunicació que hi ha uns menors en situació de risc en el Molinar i que causen molt de problemes als veïnats. | 4/09/01 / Codi: 1.1.1.4. | <ul style="list-style-type: none"> - Telefonada a l'IBAVI - Telefonada al SS.SS Litoral de Llevant - Telefonada al president de l'associació de veïnats per informar-li de les gestions realitzades. - Telefonada al SS.SS de Marratxí . - Telefonada al president de l'associació de veïnats | TANCAT 13/09/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|--|---|-------------------------------|
| Queixa d'una mare per l'actuació de la Guàrdia Civil del Port d'Alcúdia envers el seu fill de 14 anys. | 05/09/01 / Codi: 4.1.1. | <ul style="list-style-type: none"> - Incoació expedient 101/01. - Comunicació amb Delegació de Govern. - Indagatòria oficial instructor 17è Zona Guàrdia Civil. - Conclusió tramesa a la denunciant. | TANCAT 28/12/01 |
| Queixa d'una mare per la manca d'informació en el trasllat forçós dels seus fills | 06/09/01 / Codi: 2.1.3. 3.5.3.1. | <ul style="list-style-type: none"> - Obert expedient 102/01 dia 7/09/01 - Entrevista amb els pares - Fax Direcció General de Formació Professional i Inspecció Educativa - Observació : veure expedient 65/01 Colònies d'estiu - Certificació C.P. Eugenio López y López per la qual consta la matriculació i escolarització del dos alumnes. - Ofici i documentació d'Inspecció Educativa. - Carta als pares. - Informació per al C.I.M. | TANCAT 31/10/01 |
| Sol·licita orientació i assessorament pedagògic per poder ajudar a una amiga que té un nin de 6 anys. | 10/09/01 / Codi: 1.1.1.7. | <ul style="list-style-type: none"> - Aportat referència bibliogràfica - Fotocòpia guia de serveis psicològics privats a les Illes Balears | TANCAT 10/09/01 |
| Sol·licita informació per poder orientar a una menor que pateix abusos sexuals per part d'un altre menor. | 10/09/01 / Codi: 3.7. 3.5.3.1. | <ul style="list-style-type: none"> - Oficina d'ajuda a víctimes del delictes (Manacor) - SS.SS de Felanitx - Fer denúncia | TANCAT 10/09/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|--|--|------------------------|
| Compareixença d'una mare de 3 filles, una de les qual ha denunciat al seu pare per abusos sexuals. | 11/09/01 / Codi: 3.5.3.2. | - Se li explica els drets de les nines i els seus. El procediment judicial i el possibles tràmits. Se l'assessora de la forma de sol·licitar un advocat d'ofici de l'ordre civil per a formular demanda de separació i divorci. Se l'orienta de la forma que li donin el nombre d'actuacions al Jutjat d'Instrucció 4 i l'explicació del contingut de la resolució judicial d'allunyament. | TANCAT 11/09/01 |
| Compareixença i presentació d'escrit d'una mare que es queixa de la retenció del seu fill menor d'edat al futbol. | 11/09/01 / Codi: 2.4. 2.5. | - Incoació expedient 103/01. - Requeriment d'adreça a efectes de notificacions i esmena de sol·licitud. - Carta al R.C.D. Mallorca, S.A.D. - Ofici requeriment documentació a la Direcció General d'Esports. - Comunicació recomanació del Defensor del Poble. | En procés |
| Demana informació sobre qui és el tutor d'un pis d'acollida | 12/09/01 / Codi: 1.1.2. | - Se li facilita el telèfon del CIM | TANCAT 12/09/01 |
| Sol·licita assessorament jurídic sobre el tema de manutenció de la seva filla per part del seu pare. | 14/09/01 / Codi: 1.a.0.1. | - Jutjats sol·licitar un advocat d'ofici. | TANCAT 14/09/01 |
| El comunicant ens posa en coneixement una intervenció feta per la policia local de Palma. | 18/09/01 / Codi: 3.3.4.1. 3.5.1.2. | - Servei Protecció Menors - SS.SS. Litoral de Llevant - Obert expedient 104/01 dia 19/09/01 | TANCAT 27/12/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|--|---|-------------------------------|
| Es queixa de l'actuació de la Guàrdia Civil amb el seu fill per un fet ocorregut al carrer i sol·licita informació per saber les passes que ha de donar al respecte | 19/09/01 / Codi: 4.1.1. 4.4. | <ul style="list-style-type: none"> - Fiscalia de Menors. Interposar denúncia per amenaces, insults contra el veïnat. - Delegació del Govern. Interposar queixa contra l'actuació de la Guardia Civil. - Assessorament via telefònica de les noves actuacions. | TANCAT 21/09/01 |
| Correu electrònic de l'ONG Acción Familiar Baleares de queixa d'anunci publicitari | 24/09/01 / Codi: 2.3.1. | <ul style="list-style-type: none"> - Incoació expedient 105/01. - Redacció suggeriment EMT, S.A. - Contestació ONG. - Sol·licitud informació inscripció de la "Asociación para la Autorregulación de la Comunicación de Comercios" al Registre d'Associacions, Funcacions i Entitats Jurídiques de la CAIB: no hi consta. - Sol·licitud de l'esmentada informació al Registre Nacional d'Associacions del Ministeri de l'Interior: no hi consta. | TANCAT 31/10/01 |
| Sol·licita informació sobre el tema de la manutenció i habitatge per els seus fills | 24/09/01 / Codi: 1.a.0.1. 1.9.5.2. 1.9.5.3. | <ul style="list-style-type: none"> - Jutjats sol·licitar un advocat d'ofici i interposar demanda. | TANCAT 29/09/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|--|--|-------------------------------|
| Acudeix a l'oficina per demanar informació sobre el tema d'escolarització del seu fill de 5 anys i perquè necessita assessorament per poder dur al nin a l'escoleta municipal d'on viu. | 26/09/01 / Codi: 2.1.2. 3.7. | <ul style="list-style-type: none"> - Aportada informació - Telefonada a la directora del C.P. Puig de na Fàtima. - Telefonada a SS.SS de Puigpunyent. - Visita de la mare del menor per sol·licitar informació per escolaritzar-lo a Palma. | TANCAT 02/10/01 |
| Li preocupa el tema del seu fill amb NEE perquè el voluntari acaba a final d'any i també per la necessitat de tractament amb logopèdia | 26/09/01 / Codi: 2.1.3. | <ul style="list-style-type: none"> - Parlar amb l'Inspector del Centre La Consolació d'Eivissa. - Obert Expedient 107/01 - Telefonada a la mare | TANCAT 28/12/01 |
| Denúncia a través de la Conselleria de Benestar Social sobre la situació d'una menor a un internat de Salamanca. | 26/09/01 / Codi: 1.6.0.0. 2.1.3.0. 3.2.0.0. 3.5.6.0. 4.3.0.0. | <ul style="list-style-type: none"> - Incoació expedient 106/01. - Conversació telefònica amb sotsdirector de l'internat - Conversació telefònica amb l'Hospital Niño Jesús de Madrid. - Col·laboració amb el Procurador del Común de la comunitat autònoma de Castella i Lleó. | TANCAT 15/11/01 |
| La compareixent és la padrina de les menors que estan patint maltractament psicològic per part del seu pare. | 27/09/01 / Codi: 3.7. 3.5.2.2. | <ul style="list-style-type: none"> - Obert expedient 108/01 - Visita de la padrina de les menors - Telefonada al C.E. CIDE per parlar amb la psicòloga. - Psicòloga del C.E. CIDE - Telefonada a la mare de les menors per parlar amb ella. | TANCAT 27/12/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|--|--|------------------------|
| Compareixença d'una mare d'una menor de 16 anys de nacionalitat colombiana que demana informació perquè la filla pugui avortar. | 28/09/01 / Codi: 3.1. | - Informació dels drets de la menor sobre la qüestió. - Derivació al Centre d'Informació dels Drets de la Dona. | TANCAT 28/09/01 |
| Trucada anònima denunciant menors en situació de risc | 01/10/01 / Codi: 1.1.1.4. 1.1.1.6. | - Des de SS.SS. de la zona coneixen el cas, la educadora ha intervingut amb aquest nins i el Servei de Menors del CIM porta aquest expedient | TANCAT 01/10/01 |
| Sol·licitud de informació de l'ODDM a les altres illes | 03/10/01 / Codi: 4.4. | - Derivació a SS.SS. | TANCAT 03/10/01 |
| Trucada d'un organisme públic per realitzar dues denúncies sobre escoles | 04/10/01 / Codi: 3.5.6. | - Obertura expedients 112/01 i 113/01 - Visita a les dues escoles - Elaboració informe i recomanacions | TANCAT 28/12/01 |
| Queixa dels anuncis publicitaris emesos a una sessió de cinema infantil | 09/10/01 / Codi: 2.2.3. 2.3.2. | - Se li comunica la normativa vigent per els avanços de pel·lícules i els anuncis comercials | TANCAT 10/10/01 |
| Denúncia d'un menor en situació de risc després un fet traumàtic a la família | 10/10/01 / Codi: 1.1.1.4. 1.1.1.1. | - Se sol·licita informació al col·legi i al centre de treball d'un dels progenitors | TANCAT 24/10/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|--|---|-------------------------------|
| Denúncia per part d'una mare i sol·licitud de pagament per l'assegurança escolar. | 10/10/01 / Codi: 2.1.3. 3.5.1.2. 3.5.5. | <ul style="list-style-type: none"> - Incoació expedient 109/01. - Requeriment d'informe a la D.G. de Formació Professional i Inspecció Educativa. - Canvi de domicili de la denunciant. - Iniciació procediment reclamació responsabilitat patrimonial de l'Administració. | En procés |
| Denúncia d'un intent de suïcidi d'una nina i la seva mare | 11/10/01 / Codi: 3.3.4.1. | <ul style="list-style-type: none"> - Derivació al Servei de Menors del CIM | TANCAT 11/10/01 |
| Sol·licitud d'informació sobre les sancions als instituts | 22/10/01 / Codi: 2.1.3. | <ul style="list-style-type: none"> - Tramesa la llei qui ho regula | TANCAT 24/10/01 |
| Mare denuncia la conducta sexual d'un company del seu fill en el col·legi | 22/10/01 / Codi: 3.5.3.1. | <ul style="list-style-type: none"> - Trucada a la directora del col·legi i al EOEP que du el cas | TANCAT 29/10/01 |
| Telefonada d'un pare que sol·licita informació i assessorament perquè el seu fill de 9 anys juga a futbol i ha estat sancionat per l'entrenador en dues ocasions. | 24/10/01 / Codi: 2.2.4.0. | <ul style="list-style-type: none"> - Tramesa d'informació sobre assessorament a famílies amb fills i filles que participen en activitats esportives al pare. - Obertura d'expedient 121/01. - Tramesa dels drets dels nins, nines i joves esportistes; pautes de conducta dels entrenadors/es i pares i mares vers els esportistes menors d'edat | TANCAT 27/12/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|--|---|-------------------------------|
| Denúncia de la possibilitat que uns menors no estiguin escolaritzats o absentistes | 24/10/01 / Codi: 1.1.1.6. | <ul style="list-style-type: none"> - Obert expedient 115/01 - Oficina d'escolarització - C.P. Rei Jaume I - C.P. Sta. Catalina - C.P. Marian Aguiló - SS.SS. Ponent - Conselleria d'Educació i Cultura - Policia Local | En procés |
| Visita denunciant la situació de risc d'un menor | 24/10/01 / Codi: 1.1.1.2. 1.1.1.4. 3.2.0.0. | <ul style="list-style-type: none"> - SS.SS. Ciutat Antiga - Centre de Salut Escola Graduada - Son Dureta - Càritas - Guarderia S'Estel | TANCAT 30/10/01 |
| Sol·licitud d'informació sobre recursos als instituts per alumnes que inicien el consum de toxicomanies | 26/10/01 / Codi: 3.2. 1.1.2.2. 1.1.1.6. | <ul style="list-style-type: none"> - C.I.M. programa Iniciatives 2001 - Direcció General de Salut Pública de la Conselleria de Sanitat i Consum - Conselleria de Benestar Social - GREC - IRES - Projecte Jove - Servei de Menors del C.I.M. - Institut Municipal de Drogues. | TANCAT 26/10/01 |
| Queixa d'una mare perquè la Junta d'Andalusia ha canviat al seu fill del Centre on està acollit sense comunicar-li res | 29/10/01 / Codi: 1.9.2. | <ul style="list-style-type: none"> - Trucada a la Junta d'Andalusia | TANCAT 06/11/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|------------------------------------|--|------------------------|
| Telefonada d'una professora d'IES a Eivissa sobre article publicat al <i>Diario de Ibiza</i> referent a la supressió del torn d'ofici de menors. | 29/10/01 / Codi: 4.2. | - Tramesa d'informació sobre l'article 24 de la C.E.-1978 i Acord de la Junta Sectorial de Judges d'Instrucció adoptat el 17/01/01. | TANCAT 29/10/01 |
| Sol·licitud des de la Conselleria de Sanitat i Consum per realitzar la supervisió d'una escoleta | 30/10/01 / Codi: 2.1.3. | - Obert expedient 112/01 - Realitzada visita i recollida del protocol de supervisió - Enviament de recomanacions a la Conselleria de Sanitat i Consum - Enviament de les recomanacions a l'escoleta | TANCAT 28/12/01 |
| Sol·licitud des de la Conselleria de Sanitat i Consum per realitzar la supervisió d'una escoleta | 30/10/01 / Codi: 2.1.3. | - Obert expedient 113/01 - Realitzada visita i recollida del protocol de supervisió - Enviament de recomanacions a la Conselleria de Sanitat i Consum - Enviament de les recomanacions a l'escoleta | TANCAT 28/12/01 |
| Visita d'una mare, divorciada i actualment casada amb una altra parella, que demana informació sobre els drets del seu fill de 7 anys respecte a les visites del pare que no veu des de fa dos anys. | 05/11/01 / Codi: 1.9.5.3. | - Informació dels drets de visita. - Derivació SOJ-Civil. - Suggestiment de l'ús del Punt de Trobada. | TANCAT 05/11/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|---|--|-------------------------------|
| Trucada de la mare d'uns menors que sol·licita informació sobre maltractament físic | 6/11/01 / Codi: 1.9.5.3. 3.5.1.2. 3.5.2.2. | - Enviat Fax sobre ABADIM (Associació Balear per a la Defensa de la Infància Maltractada) i Oficina d'Ajuda a les víctimes del Delicte d'Inca. | TANCAT 06/11/01 |
| Mare que sol·licita estar present en la preanestèsia i despertar del seu fill que l'han d'operar | 09/11/01 / Codi: 3.1. | - T.S. Son Dureta | TANCAT 15/11/01 |
| Senyora denuncia els renous d'un local nocturn que no permeten que dormin els nins de la casa veïna | 09/11/01 Codi: 3.2. | - Realitzarà la denúncia per escrit | TANCAT 09/11/01 |
| Persona que denuncia l'abandonament d'un menor que cada vespre l'escolten plorar a l'escala de la finca | 12/11/01 Codi: 3.5.1.2. 3.5.2.1. 1.1.1.7. | - Administrador de la finca ja va xerrar amb el Servei de Menors i ha de anar a realitzar la denúncia | TANCAT 19/11/01 |
| Mare d'una nina de 8 anys, divorciada, de nacionalitat sueca sol·licita informació sobre els drets de la menor i el règim de visites. | 13/11/01 / Codi: 1.9.5.3. | - Informació sobre el S.O.J. Civil. La revisió del règim de visites. El Punt de Trobada. | TANCAT 13/11/01 |
| Consulta sobre el servei de trucada 906 de la televisió TvL. | 16/11/01 / Codi: 2.2.4. | - Incoació Exp. 116/01. - Elaboració Informe - Trasllat documentació a D.G. de Consum | En procés |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|------------------------------------|--|------------------------|
| Mare d'una adolescent de 15 anys que sol·licita informació per saber què pot fer amb la seva filla que manifesta conductes violentes. | 20/11/01 / Codi: 1.1.1.7. | - Guia sobre els/les adolescents - Programa d'orientació i intervenció en famílies en el si de les quals es produeix violència. | TANCAT 20/11/01 |
| Departament de joventut de l'Ajuntament de Palma sol·liciten fullets | 21/11/01 / Codi: 1.a.0.1. | - Enviament de fullets | TANCAT 26/11/01 |
| Mare amb la custòdia de la seva filla sol·licita ajuda per recuperar-la perquè el pare no la torna | 21/11/01 / Codi: 1.9.5.1. | - Oficina ajuda víctimes - Punt de trobada | TANCAT 21/11/01 |
| Mare truca perquè la seva filla de 14 anys ha mantingut relacions sexuals amb un jove de 18 anys i no sap si denunciar-lo | 22/11/01 / Codi: 3.5.3.1. | - Oficina ajuda víctimes | TANCAT 22/11/01 |
| Menor de 14 anys que vol emancipar-se o anar a viure amb una germana | 22/11/01 / Codi: 1.a.0.1. | - Servei de protecció al menor del C.I.M. | TANCAT 22/11/01 |
| Mare que truca pels conflictes del seu fill al I.E.S. | 22/11/01 / Codi: 2.1.3. | - Ha sol·licitat cita amb el inspector de zona | TANCAT 22/11/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|--|--|------------------------|
| Particular denuncia exhibició de pornografia a un quiosc de Palma | 27/11/01 / Codi: 2.2.2. | <ul style="list-style-type: none"> - Obertura d'expedient 117/01. - Ofici DG Consum. - Informació ciutadà gestions empreses. - Informació al ciutadà retornada a l'ODDM per no haver-la recollida, malgrat estar avisat. | En procés |
| Amiga d'una menor telefona per saber què ha de fer per por a rebre una pallissa quan torni a casa. | 28/11/01 / Codi: 1.a.0.1. | <ul style="list-style-type: none"> - Facilitat telèfon del SAF. | TANCAT 28/11/01 |
| Mare denuncia el tracte rebut pels seus fills d' un professor del col·legi | 28/11/01 / Codi: 2.1.3.0. | <ul style="list-style-type: none"> - Esperar contestació direcció centre, després possibilitat de sol·licitar cita amb l' inspector de zona | TANCAT 05/12/01 |
| Treballadora social de l'IBAVI sol·licita informació sobre passes a seguir en cas d'absentisme escolar. | 29/11/01 / Codi: 1.1.1.6. 2.6. | <ul style="list-style-type: none"> - Circuit sobre absentisme escolar. | TANCAT 29/11/01 |
| Mare vol saber els drets dels padrins a visitar al seu nét | 29/11/01 / Codi: 1.9.5.3. | <ul style="list-style-type: none"> - Informació de la possibilitat dels padrins a exigir un règim de visites | TANCAT 29/11/01 |
| Propietària d'un habitatge llogat a una família amb fills menor rep queixes pel renou que es produeix pel públic a l'entrada i sortida d'un cafè, pertorbant el son dels menors | 29/11/01. / Codi: 3.4.1. | <ul style="list-style-type: none"> - Formulació d'una queixa per compareixença a l'ODDM. - Incoació d'expedient 118/01. - Ofici Àrea de governació i de Seguretat ciutadana de l'Ajuntament de Palma. | En procés |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|--|--|-------------------------------|
| Pare d'un menor de 2 anys i 8 mesos telefona per demanar assessorament sobre els drets que té de veure el seu fill. | 7/12/01 / Codi: 1.9.5.3. 1.9.5.4. | <ul style="list-style-type: none"> - Venir a l'oficina a parlar del cas, aportant documentació . - Obert expedient 122/01. - Telefonada del pare per comunicar-me els resultats de les proves psicològiques. | En procés |
| Mare de tres menors sol·licita informació perquè li han dit a l'IES que li llevaran la custòdia dels seus fills/es. | 10/12/01 / Codi: 1.1.1.4. 1.1.1.6. | <ul style="list-style-type: none"> - Tornar a sol·licitar pensió per manutenció dels fills. - Parlar amb la tutora del IES. - Telefonada al IES per parlar amb la tutora, i el director. | TANCAT 14/12/01 |
| Mare d'una nina de 7 anys, derivada pel Centre d'Informació dels Drets de la Dona, sol·licita informació per un nou informe pericial. | 10/12/01 / Codi: 1.9.5.3. 4.2. | <ul style="list-style-type: none"> - Informació sobre els drets de la nina. - Explicació sobre el «dret a ser oïda» pel jutge de Família. - Explicació sobre les sol·licituds dels informes pericials en les actuacions de separació o divorci. - Explicació del procediment judicial i la proposició i pràctica de proves, singularment la prova pericial. - Pendent de la vista el proper dia 19/12/01. | TANCAT 10/12/01 |
| Sol·licitud d'informació per part de la treballadora social de Puigpunyent sobre la forma d'esbrinar si un menor està emancipat. | 11/12/01. / Codi: 1.9.5.1. | <ul style="list-style-type: none"> - Informació de la Policia Local de Puigpunyent. - Informació sobre l'emancipació atorgada notarialment o judicialment. - Informació sobre les relacions patern filials CC - Informació sobre els Registres Civils. | TANCAT 11/12/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|--|---|-------------------------------|
| Sol·licita informació perquè vol obtenir la memòria de l'ODDM. | 12/12/01 / Codi: 4.4. 4.1.2. | - Se li ha facilitat una còpia de la memòria de l'any 2000. | TANCAT 18/12/01 |
| Sol·licita informació sobre els abusos sexuals a menors. | 12/12/01 / Codi: 3.7 3.5.3.1 3.5.3.2 | - Se li ha facilitat fotocòpia dels cursos "L'actuació assistencial en els abusos sexuals a menors" i "L'avaluació de l'abús sexual a menors " | TANCAT 12/12/01 |
| Telefonada d'un funcionari de l'Ajuntament d'Alcúdia per derivar-nos un cas que els ha arribat . | 12/12/01 / Codi: 1.1.1.6. 3.2. | - Trucar a la mare per venir a l'ODDM. - Concertada visita amb la mare per el pròxim dimarts dia 18 a les 12.30. - Trucada de la T.S d'Alcúdia per saber si ens han derivat el cas. | TANCAT 14/12/01 |
| Sol·licitud d'informació i orientació jurídica per part del Centre d'Informació dels Drets de la Dona respecte a pàtria potestat, guarda i règim de visites d'una mare que no veu el seu fill des de fa quatre anys. | 14/12/01 / Codi: 1.9.2. 1.9.5.1. 1.9.5.3. | - Informació sobre el CIM com a administració competent en matèria de protecció de menors. - Informació sobre els preceptes del Codi civil respecte de les relacions entre pares, fills i padrins. - Informació sobre la jurisprudència del Tribunal Suprem en aquesta matèria. | TANCAT 19/12/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|--|--|---|-------------------------------|
| Comissions Obreres d'Eivissa sol·licita orientació per com actuar amb un menor estranger que els ha arribat tot sol i que des del CIM Eivissa i Formentera no el regularitzen. | 17/12/01 / Codi: 1.4.1. | <ul style="list-style-type: none"> - Explicació de la Llei 8/1997 de la CAIB, sobre l'entitat pública competent. - Explicació de la Llei orgànica 4/2000, modificada per la 8/2000. - Explicació de l'article 62 del Reial decret 864/2001 de desenvolupament de l'anterior. - Explicació de la Llei orgànica 1/1996 de protecció jurídica del menor. - Explicació de l'Estatut orgànic del Ministeri Fiscal i la seva funció. | TANCAT 17/12/01 |
| Visita d'un estudiant d'infermeria sol·licitant informació sobre el embaràs en les adolescents | 17/12/2001 / Codi: 4.4. | <ul style="list-style-type: none"> - Fulletó de l'ODDM "Dialoga amb els i les adolescents" - E-mail Infosex | TANCAT 17/12/01 |
| Article publicat a la premsa local sobre tatuatges i pírcing. | 18/12/2001 / Codi: 3.1. 3.2. 4.1.2. | <ul style="list-style-type: none"> - Incoació expedient núm. 123/01. - Tramesa de suggeriment Conselleria de Sanitat i Consum de la CAIB. | En procés |
| Mare sol·licitant informació per denunciar la pallissa que li varen donar al seu fill | 19/12/01 / Codi: 3.5.1.2. | <ul style="list-style-type: none"> - Jutjat de Guàrdia | TANCAT 19/12/01 |

| Denúncia o queixa | Data/Codi | Diligències realitzades | Estat en què es troben |
|---|--|---|------------------------|
| Ciudadana de Palma denuncia que a la zona de la Porta de Sant Antoni hi ha tres menors d'edat, nigerianes, que exerceixen la prostitució. | 19/12/01 / Codi: 1.1.1.4. 1.4.1. 3.5.3.2. 3.5.6. 4.1.4. | - Incoació expedient 124/01. - Ofici a la policia local de Palma, policia de proximitat. | En procés |
| Trucada denunciant la situació de risc de dos menors amb la mare que exerceix la prostitució a ca seva | 20/12/01 / Codi: 1.1.1.5. 1.1.1.6. | - SS.SS. Llevant Nord - C. P. Miquel Poveda - Servei de Menors del CIM | TANCAT 21/12/01 |
| Mare sol·licita ajuda per anar el seu fill a activitats de temps lliure | 21/12/01 / Codi: 1.1.2.2. 1.1.1.6. 1.1.1.7. | - SS.SS. Ajuntament Alcudia - Participació ciutadana de l'Ajuntament | TANCAT 28/12/01 |
| Mare que vol recuperar al seus fills tutelats pel C.I.M. | 28/12/01 / Codi: 1.9.2. | - Presentar documentació sol·licitada pel C.I.M. al registre | TANCAT 28/12/01 |

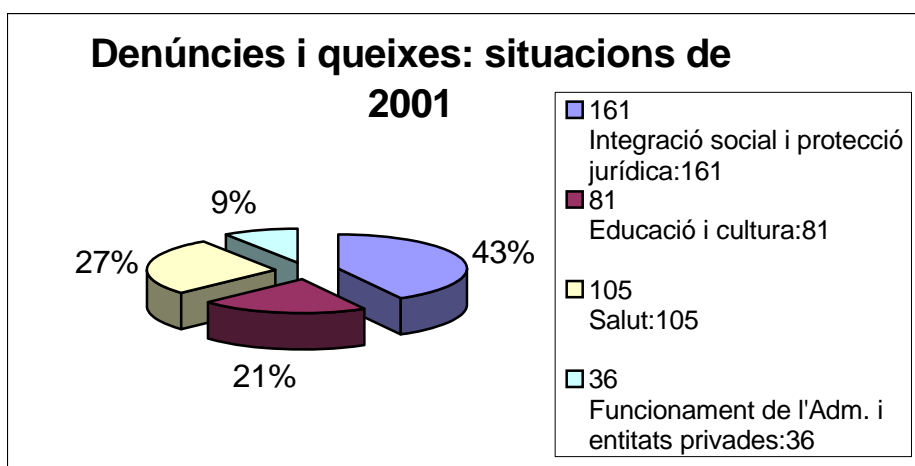
NOMBRE TOTAL D'EXPEDIENTS: 124 (increment respecte de 2000: 103'3%)

NOMBRE TOTAL DE SITUACIONS⁴: 383 (increment respecte de 2000: 236%)

⁴ Un expedient pot incloure varies situacions i no totes les situacions tenen un expedient obert.

NOMBRE TOTAL D'EXPEDIENTS: 124 (increment respecte de 2000: 103'3%)

NOMBRE TOTAL DE SITUACIONS: 383 (increment respecte de 2000: 236%)



Amb les denúncies i les queixes, l'Oficina pot iniciar investigacions d'ofici o a petició de particulars i en cap cas l'ODDM pot intervenir en procediments vigents per resoldre interessos individuals, la tramitació o la resolució dels quals estiguin encarregades a òrgans jurisdiccionals o que requereixin actuacions protectores encomanades a l'entitat pública competent.

Competències de l'ODDM: Li correspon, entre d'altres, la funció següent:

Tercera. Promoure i facilitar l'aplicació i difusió dels convenis, recomanacions internacionals i legislació nacional sobre els drets dels menors.

S'han realitzat les actuacions i/ o activitats següents per promoure i facilitar l'aplicació i la difusió dels convenis, les recomanacions internacionals i la legislació autonòmica o nacional sobre els drets dels menors:

1. Des del 23 al 29 de gener de 2001 s'enviaren cartes amb fullets i cartells sobre l'ODDM i els drets dels menors a totes les escoles de les Illes Balears i a les biblioteques municipals, als centres de formació i als clubs d'esplai més reconeguts. En total, s'enviaren 590 cartes.
2. El 8 de març de 2001 es pronuncià la conferència «El maltractament i els drets dels menors» dins les jornades organitzades per la UNICEF i la UIB a Palma sobre maltractament infantil on es parlà de l'ODDM, la Convenció dels Drets de l'Infant, proclamada per l'ONU el 1989, i la Resolució del Parlament Europeu de 8 de juliol de 1992 sobre la Carta Europea dels Drets del Nin protegeixen el menor contra qualsevol tipus d'explotació o maltractament, i també reconeix el dret a la integritat física i moral de la seva persona. Tot això està recollit a l'ordenament jurídic espanyol en la Llei 1/1996, de protecció jurídica del menor, on un dels principis d'actuació és «l'interès superior del nin o nina».
3. El 13 de març de 2001 es pronuncià la conferència «Comunicació i família» a l'Ajuntament de Ciutadella de Menorca dins el III Punt de Trobada de Pares i Mares de Primera Infància, en la qual també es va presentar l'ODDM i la Convenció dels drets de l'infant.
4. Els dies 22 i 23 de març de 2001 s'impartí el Taller de Comunicació al Consell Insular de Eivissa i Formentera dins el curs de formació de mediadors sociolaborals en col·lectius d'especials dificultats d'inserció, on també es presentà l'ODDM i es parlà de la Convenció dels drets de l'infant.
5. Del 2 al 7 d'abril de 2001, s'enviaren cartes amb recomanacions sobre la forma de control de l'accés a Internet dels menors en virtut de l'article 17 la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU, que diu que és obligació de l'Estat prendre mesures de promoció de l'accés a una informació adequada i protegir l'infant contra tota informació i tot material perjudicial per al seu benestar. S'adreçaren cartes a 1.127 entitats (369 centres educatius, 369 associacions de mares i pares d'alumnes, 116 casals d'infants – oficines d'informació juvenil – clubs d'esplai, 35 associacions juvenils, 14 associacions de consumidors, 54 centres de menors, 103 associacions i agrupaments, i 67 regidors de joventut dels diferents ajuntaments).

6. El 7 d'abril de 2001 es pronuncià la conferència «Què és l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor» i sobre la Convenció dels drets de l'infant, dins les Jornades de Menor i Dona, organitzades a Palma pel Consell de la Joventut de les Illes Balears.
7. Els dies 25, 26 i 27 d'abril de 2001, s'impartí el curs «Habilitats de comunicació amb adolescents» dins el programa «Convivre sense violència», organitzat per Acció 2000 a Palma, on també es presentà l'ODDM i es parlà de la Convenció dels drets de l'infant.
8. El 7 de maig s'enviaren cartes amb recomanacions sobre l'ablació i l'article 24 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU, que diu que l'Estat ha de prendre les mesures que calguin orientades a l'abolició de les pràctiques tradicionals perjudicials per a la salut dels infants. S'adreçaren cartes a 134 centres de salut i hospitals i a 28 entitats i associacions d'immigrants.
9. El 17 de maig de 2001 es participà a la taula rodona sobre adopció per parelles homosexuals al Club Diario de Mallorca, retransmesa en directe per la Cadena SER – Ràdio Mallorca. S'hi feu referència a les següents lleis i convenis sobre adopció: Codi Civil (CC) articles 175 a 180; Llei 21/1987, d'11 de novembre, per la qual es modifiquen determinats articles del CC i de la Llei d'enjudiciament civil (LEC) en matèria d'adopció; Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del CC i de la LEC. Articles 24 i 25 d'adopció internacional; Llei 1/2000, de 7 de gener, d'enjudiciament civil: articles 1825, 1826, 1829 a 1832 i respecte a la jurisdicció voluntària la LEC de 1881; Convenció sobre els Drets de l'Infant, article 21 Adopció i 41 d'aplicació de la norma més favorable; Conveni de la Haia núm. XXXIII, de 29 de maig de 1993 (ratificat 30/06/95), relatiu a la protecció del nin i la cooperació en matèria d'adopció internacional.
10. El 18 de maig, reunió a Sóller amb els representants de 16 del total d'instituts de secundària que han participat al programa de joventut del Consell de Mallorca i 6 entitats que hi col·laboren (Arqueotaller, GOB, Centre d'Estudis de l'Esplai, CEPAC, Mallorca recicla i Escola de Sida) i es va difondre l'ODDM i la Convenció dels Drets de l'Infant.
11. El 31 de maig de 2001, s'impartí la ponència «Drets del menor i reagrupació familiar» dins la taula rodona «La reagrupació familiar de les persones immigrants», organitzada a Palma per la Federació d'Associacions d'Immigrants a Balears (FAIB), on també es presentà l'ODDM i es parlà de la Convenció dels drets de l'infant.

12. El dia 28 de juny de 2001 es va trametre la següent recomanació a la Conselleria de Presidència del Govern de les Illes Balears, mitjançant la secretaria general tècnica i en referència al conveni de col·laboració subscrit el mes d'octubre de 2000 entre les conselleries de Presidència i de Benestar Social del Govern de les Illes Balears i el Consell General del Poder Judicial per posar en funcionament l'anomenat Punt de Trobada. Aquest Conveni estipulava la creació d'una comissió per fer-ne el seguiment també que se n'elegiria un president per analitzar i aprovar la introducció de les millores necessàries per al bon funcionament del servei.

A l'ODDM es presentaren algunes queixes i diverses consultes de particulars relacionades amb la problemàtica que plantegen els progenitors, derivades de la conflictivitat matrimonial o de parella en l'exercici de la pàtria potestat quan és atribuïda judicialment a un d'ells. Concretament, es referien al compliment o l'incompliment del règim de visites, comunicacions i estança acordat per resolució judicial.

Com preceptua l'article 10.2 d'aquest Decret comporta una limitació per al coneixement i la solució en aquests tipus de casos, per la qual cosa no s'examinen individualment les queixes presentades que estiguin pendents de resolució judicial (*sub iudice*), ja que la competència de tramitar-les és dels òrgans judicials.

L'ODDM considerà que, malgrat les limitacions d'actuació, tot i respectant la independència del Poder Judicial establerta a l'article 117 de la Constitució espanyola, aquesta problemàtica repercuteix sobre els menors d'edat i, per tant, de conformitat amb la normativa que regula aquestes figures en el Codi Civil, se recorda als pares la responsabilitat, els drets i els deures que tenen vers els seus fills per evitar un presumpte interès particular d'enfrontament constant amb la parella anterior.

A partir de la documentació o de les manifestacions aportades hem pogut comprovar que el progenitor que exerceix de forma habitual la guarda i custòdia dels fills menors d'edat no emancipats —especialment quan són en una edat primerenca— a l'hora de recollir o entregar els fills provoca aquests enfrontaments, i qui en surt més perjudicat són els fills.

Com a mesura preventiva i amb la finalitat de pal·liar aquestes situacions, l'ODDM ha expressat la seva satisfacció perquè s'ha enllestit el Punt de Trobada, situat al carrer del General Riera, 65 a Palma. De l'anàlisi de les queixes i les consultes formulades, els pares que s'han adreçat a l'ODDM han coincidit que es tracta d'un servei molt útil des del punt de vista psicopedagògic i que, si escau, permet que els òrgans judicials competents tinguin un coneixement fiable de les transgressions del règim de visites, estances o comunicacions; tot i això, els mateixos pares recalquen que

només es pot emprar el Punt de Trobada els caps de setmana i dins un horari limitat.

Així, els pares, que fan complir les resolucions judicials, a vegades es troben que no tan sols tenen dret a les visites o comunicacions amb els fills els caps de setmana, sinó també unes hores entre setmana, és a dir, quan no està en funcionament el servei. I és en aquestes ocasions quan es repeteixen les tensions esmentades i s'alteren substancialment els èxits i els hàbits adquirits en el Punt de Trobada i que, a més, serà més difícilment demostrable davant el òrgans judicials competents.

Per aquests motius, no tan sols cal tenir en compte el contingut de l'article 9 de l'Estatut d'autonomia, l'article 94 del Codi Civil i l'article 9.3 de la Convenció sobre els Drets del Nin de 20 de novembre de 1989 —ratificada per l'Estat espanyol en l'Instrument de 30 de novembre de 1990— sinó que, a més, especialment en aquests casos, és factible el que disposa l'article 154 del Codi Civil, que estableix que els pares poden recaptar l'auxili de l'autoritat per exercir la seva potestat sobre els fills i, òbviament, de forma que sigui sempre en benefici i interès dels menors per evitar aquests conflictes tant com sigui possible, perquè poden ser traumàtics per als infants.

La protecció dels menors és un deure no només de pares, familiars i ciutadans en general, sinó que també vincula les administracions públiques perquè avancin en la millora dels seus serveis vers l'interès general. I especialment ver l'interès dels menors, com es desprèn de l'exposició de motius de la Llei orgànica 1/1996, de 30 de gener, de protecció jurídica del menor i modificació parcial de la Llei d'enjudiciament civil i del Codi Civil, on amb caràcter general es concreta (en l'article 12) que la protecció per part dels poders públics s'ha de dur a terme mitjançant la prevenció i la reparació de situacions de risc i establint els serveis adequats per a aquesta finalitat, que té molta rellevància en el cas que ens ocupa.

Per això, es demanà que es consideràs aquesta recomanació:

L'entrada en funcionament del servei de Punt de Trobada durant els dies laborables i la seva extensió a altres indrets de la nostra comunitat, com podria ser un a cada partit judicial, amb l'objectiu d'apropar-lo als domicilis dels menors que no viuen a Palma.

13. El dia 25 de setembre en referència a la publicitat destaquem la denúncia tramesa per la delegació a Balears d'una ONG per una possible vulneració dels drets del menor respecte a l'exhibició d'un cartell publicitari de una marca de pantalons amb la fotografia d'una al-lota nua de cintura cap amunt

amb una mà damunt un pit i l'altre braç mig amagant l'altre pit, a algunes marquesines de les parades d'autobusos de l'Empresa Municipal de Transports (EMT, S.A.) a Palma.

Una vegada analitzat l'esmentat cartell publicitari en observança de la normativa aplicable i tenint en compte, a més, la legislació vigent en quant a la publicitat il·lícita i enganyosa, l'ODDM considerà que aquest no estava realitzat per menors ni anava adreçat especialment o específicament a ells, sinó que es tractava de publicitat genèrica. Per tant es trobà adient fer el següent suggeriment al president de l'empresa municipal esmentada:

A l'hora de fixar els diversos anuncis publicitaris a les marquesines de les parades d'autobusos de l'EMT a Palma o d'altres llocs de l'empresa, preneu en consideració la normativa relativa als menors i la publicitat. Així:

La Constitució espanyola de 1978, que del seu article 20, apartat 1r lletra d), l'apartat 2n i l'apartat 4t, se'n desprèn l'establiment del reconeixement i la protecció del dret a comunicar o a rebre lliurement informació veraç per qualsevol mitjà de difusió; que l'exercici d'aquests drets no pot ser restringit per mitjà de cap tipus de censura prèvia, i que aquestes llibertats tenen el límit en el respecte als drets reconeguts com a fonamentals, en els preceptes de les lleis que el desenvolupin i, especialment, en el dret a l'honor, a la intimitat, a la imatge pròpia i a la protecció de la joventut i de la infància.

La Convenció sobre els Drets dels Nins adoptada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 20 de novembre de 1989 i ratificada per l'Estat espanyol en l'Instrument de 30 de novembre de 1990, que a l'article 17 destaca l'accés a una informació adequada; com els mitjans de comunicació social exerceixen un paper important en la difusió de la informació adreçada als nins, a fi que promogui el seu benestar moral, el coneixement i la comprensió entre els pobles així com que es respecti la cultura del nin, a més a més es destaca l'obligació de l'Estat per prendre mesures de promoció al respecte i de protecció al nin contra tota informació i material perjudicial al seu benestar.

La Llei orgànica 1/1996 de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del codi civil i de la llei d'enjudiciament civil. Així a l'esmentada llei estatal en l'exposició de motius diu que, del conjunt de drets dels menors, s'ha observat la necessitat de matisar-ne alguns, combinant, per una part, la possibilitat del seu exercici amb la necessària protecció que, per raó de l'edat, els menors mereixen.

L'article 5è, que porta per títol "Dret a la informació", disposa en els seus diferents apartats que els menors tenen dret a cercar, rebre i utilitzar la

informació adient per al seu desenvolupament. Respecte dels pares o tutors i dels poders públics, preceptua que han de vetllar perquè la informació que rebin els menors sigui veraç, plural i respectuosa amb els principis constitucionals. Per garantir que la publicitat o el missatges adreçats a menors o emesos en la programació adreçada a ells no els perjudiqui moralment o físicament, podrà ser regulada per normes especials.

Finalment i, sense perjudici d'altres subjectes legitimats, l'exercici de les accions legals de cessament i rectificació de publicitat il·lícita correspon sempre al Ministeri Fiscal i a les administracions públiques competents en matèria de protecció de menors. L'Estatut dels consumidors i usuaris de les Illes Balears que a l'article 5è disposa que els drets dels consumidors i usuaris seran protegits prioritàriament [...] b) quan afectin els següents col·lectius: els infants i menors d'edat i que per protegir adequadament els seus drets, els poders públics atendran especialment la regulació de la publicitat que pugui afectar els nins i zones d'esplai i l'exhibició pública d'imatges, missatges i objectes que puguin afectar la sensibilitat dels nins.

Per altra part a l'esmentada ONG se l'informà informar-vos que l'ODDM no trobava necessari denunciar la publicació del cartell al Ministeri Fiscal, sense perjudici de la possibilitat d'acudir-hi ella mateixa i posar en el seu coneixement els fets que denunciava. Per últim, se li destacà, si ho trobava oportú, la possibilitat d'acudir a l'Institut de la Mujer, incardinat al Ministeri de Treball i Assumptes Socials, ja que compta amb l'Observatori de la Publicitat que és un fòrum d'observació, anàlisi i canalització de les denúncies originades per anuncis presumptament sexistes que puguin aparèixer a qualsevol mitjà de comunicació.

14. El dia 23 d'octubre de 2001, tenint en compte que cada vegada són més coneguts per la societat els diversos problemes que sofreixen les famílies immigrants, més si ens referim als menors; arran de la tramitació d'un cas d'una menor filla de mare immigrant i resident a la nostra comunitat autònoma l'ODDM trobà adient informar i recordar la normativa adient respecte a les qüestions següents en relació amb la institució del matrimoni:

La institució del matrimoni es troba regulada positivament en diverses normes del nostre ordenament jurídic. En el cas que ens ocupa, cal destacar-ne aquestes:

1. El Codi Civil hi dedica el títol IV («Del matrimoni») que forma part del llibre I («De les persones») i que abasta des de l'article 42 fins al 107. L'articulat d'aquest títol deu la seva redacció a la Llei 30/1981, de 7 de juliol, per la

qual es modifica la regulació del matrimoni en el Codi Civil i se'n determina el procediment que cal seguir en les causes de nul·litat, separació i divorci.

2. La Llei de 8 de juny de 1957 del Registre Civil i el Decret de 14 de novembre de 1958, pel qual s'aprova el Reglament per a l'aplicació de la Llei esmentada, també hi dediquen una secció del registre denominada «De matrimonis».
3. Resulta necessari, a més, anomenar la Constitució espanyola de 1978, que en el seu article 32 disposa literalment:
 1. L'home i la dona tenen dret a contreure matrimoni amb plena igualtat jurídica.
 2. La llei regularà les formes de matrimoni, l'edat i la capacitat per a contreure'l, els drets i els deures dels cònjuges, les causes de separació i dissolució i els seus efectes.

Per tant, a la norma fonamental ja esbrinam alguns dels requisits necessaris per a la celebració del matrimoni perquè esdevingui vàlid.

Dedicarem a desenvolupar dos motius que, si es produeixen, poden donar lloc a la nul·litat absoluta del matrimoni. Aquests són, per una part, l'edat dels contraents i, per una altra, la celebració del matrimoni simulat entre un nacional i un estranger; sense oblidar l'establert pel vigent Codi Penal al capítol I del Títol XII que anomena «dels matrimonis il·legals», especialment l'article 219, que disposa literalment:

«1. El qui autoritzés matrimoni en el que concorri alguna causa de nul·litat coneguda o denunciada en l'expedient, serà castigat amb la pena de presó de sis mesos a dos anys i inhabilitació especial per a ocupació o càrrec públic de dos a sis anys.

2. Si la causa de nul·litat fos dispensable, la pena serà de suspensió d'ocupació o càrrec públic de sis mesos a dos anys.»

- La celebració del matrimoni, requisits de validesa i minoria d'edat:

Podem afirmar que la celebració del matrimoni consisteix, en essència, en la prestació del consentiment matrimonial per ambdós contraents en la forma prescrita legalment.

Té dos aspectes: un substantiu o material, que es refereix al consentiment matrimonial, i un altre ritual o formal, que es refereix a la forma específica de la manifestació d'aquell exigida per l'ordenament.

Ambdós aspectes de la celebració del matrimoni estan regulats amb minuciositat i rigor al Codi Civil en raó de la transcendència personal i social del matrimoni i del vincle conjugal i del corresponent estat civil que a través d'aquest es constitueix per a les persones interessades. Es tracta, per tant, d'un requisit bàsic del matrimoni.

El consentiment constitueix l'essència del negoci jurídic matrimonial, i perquè sigui vàlid es requereix que els contraents tinguin capacitat psíquica per a consentir-hi, que la prestació del consentiment sigui real i sèria, és a dir, no simulada, i, per últim, que la formació de la voluntat no estigui viciada per anomalies cognoscitives o volitives que la llei hagi tipificat com a causes de nul·litat.

El que és decisiu és que el consentiment sigui lliure, sense limitacions de la voluntat; per això, l'apartat 2 de l'article 45 del Codi Civil declara que la condició, el terme o el mode del consentiment es tendrà per no posat. I, a més, per a fer-ho palès, el matrimoni és un acte públic que ha de tenir una forma pública i una inscripció coneguda de tots.

De conformitat amb l'article 73.2 del Codi Civil, és nul el matrimoni — qualsevol que sigui la forma de la seva celebració— si se celebra entre les persones a què es refereix l'article 46, excepte els casos de dispensa conforme a l'article 48. És a dir, no poden contreure matrimoni els menors d'edat no emancipats. La celebració d'aquest matrimoni, sense dispensa, seria nul.

Si la causa de nul·litat fos aquesta manca d'edat, mentre el contraent sigui menor només pot exercitar l'acció qualsevol dels seus pares, tutors o guardadors i, en qualsevol cas, el Ministeri Fiscal. En arribar a la majoria d'edat tan sols podrà exercitar l'acció el contraent menor, excepte que els cònjuges haguessin viscut junts durant un any després que s'assolís la majoria d'edat. (Article 75 del Codi Civil).

Cal remarcar que per exercir l'acció de nul·litat matrimonial, l'article 74 del Codi Civil, en dóna una àmplia legitimació. Així, correspon als cònjuges, al Ministeri Fiscal i a qualsevol persona que tingui interès directe i legítim en ella.

Respecte de la intervenció del Ministeri Fiscal, aquesta es justifica, com a part necessària, pel caràcter d'estat civil del matrimoni tal com estableix l'apartat 6 de l'article 3 de la Llei 50/1981, de 30 de desembre, que regula l'Estatut orgànic del Ministeri Fiscal, que diu literalment: «Prendre part, en defensa de la legalitat i de l'interès públic o social, en els processos relatius a l'estat civil i en els altres que estableixi la llei».

- Causa de simulació del matrimoni, frau de la llei i abús del dret

Cada vegada són més freqüents els casos en què un espanyol domiciliat en Espanya pretén contreure matrimoni amb estranger domiciliat fora d'Espanya i hi ha molts motius per sospitar que per mitjà d'aquests enllaços el que es pretén exclusivament és facilitar l'entrada i l'estada en territori espanyol de súbdits estrangers.

Correspon al jutge encarregat del Registre Civil arribar a la convicció que els interessats intentin realment fundar una família i que el seu propòsit no sigui simplement —clarament en frau de llei— el beneficiar-se de les conseqüències legals de la institució matrimonial sobre la base d'un matrimoni en el qual no hi ha hagut vertader consentiment matrimonial i que és, en rigor, nul per manca de vertader consentiment matrimonial, per simulació.

La idea de frau de la llei entra de ple en la idea general de mala fe en sentit objectiu, entesa com a comportament contrari a la correcció o —dit d'una altra forma— com a violació general del deure de correcció.

La teoria del frau intervé per assolir la ineficàcia d'aquella conducta contra la qual la regla jurídica resulta impotent. El frau de la llei suposa la realització d'un resultat contrari al dret: que la persona que és subjecte de dret eviti una regla de conducta imperativa que tenia l'obligació d'obeir.

Tots els ordenaments jurídics han considerat absolutament necessari lluitar contra els actes fraudulents per reprimir-los.

L'article 6.4 del Codi Civil és prou explícit perquè disposa que els actes realitzats a l'empara del text d'una norma que persegueixi un resultat prohibit per l'ordenament jurídic, o contrari a ell, es consideraran executats en frau de llei i no impediran la deguda aplicació de la norma que s'hagués tractat d'eludir.

Celebrar un matrimoni a l'empara de la normativa esmentada al començament (del Codi Civil i del Registre Civil) sense un fi seriós i legítim, amb una intenció distinta a la inherent i pròpia de la institució del matrimoni, suposa clarament un frau de la llei i, a més pot ser un abús de dret perquè suposa un exercici anormal del dret, contrari als fins socials.

Evidentment, el dret fonamental a contreure matrimoni, el dret subjectiu, és un poder que es concedeix a la persona per assolir la satisfacció de les seves necessitats o interessos o, en general, per complir els fins que

el dret objectiu pretén; però no és admissible un exercici que estigui en contra de la finalitat per la qual li és concedit o, si escau, en la seva formulació més radical, en forma abusiva i antisocial.

Així, els drets subjectius —a part dels seus límits legals— tenen uns altres d'ordre social; pot incórrer en responsabilitat qui (obrant a l'empareda d'una legalitat externa i d'un aparent exercici del seu dret) en realitat traspasa els límits d'aquest dret imposts per l'equitat i la bona fe, amb dany a terceres persones o a la societat.

L'article 7 del Codi Civil també resulta explícit en l'apartat 1: «Els drets hauran d'exercitar-se conforme a les exigències de la bona fe». També en l'apartat 2: «La Llei no empara l'abús del dret o el seu exercici antisocial. Tot acte o omissió que per la intenció del seu autor, pel seu objecte o per les circumstàncies en què es realitzi sobrepassi manifestament els límits normals de l'exercici d'un dret, amb dany a tercers, donarà lloc a la indemnització corresponent i a l'adopció de les mesures judicials o administratives que impedeixin la persistència en l'abús».

És indubtable que, *a priori* i en la mesura del possible, és convenient adoptar les cauteles oportunes per evitar la celebració de matrimonis nuls. La intenció principal no és la de coartar de cap manera un dret fonamental de la persona, com ho és el de contreure matrimoni, sinó tan sols el que els jutges encarregats dels registres civils que —sense minva de la presumpció general de bona fe— es cerciorin de la veracitat del consentiment dels contraents dins les possibilitats que ofereix la regulació actual de l'expedient previ, tal com insisteix la direcció general de Registres i Notariat.

- L'expedient previ al matrimoni

D'aquesta forma, l'expedient previ al matrimoni constitueix un instrument força vàlid per l'instructor, perquè és el conjunt de documents i diligències que l'autoritat practica i recull com a antecedents necessaris per a la posterior celebració vàlida del matrimoni.

L'objecte d'aquest expedient és l'adquisició de la certesa per part de l'Estat de què existeixen aquells pressuposts que són necessaris perquè el matrimoni tingui la corresponent validesa, sobretot la llibertat de consentiment i la inexistència dels impediments que poguessin oposar-s'hi. (Article 56 del CC i articles 243 a 246 RRC).

De la instrucció de l'expedient previ del matrimoni es tendran en compte les directrius i les fases següents:

1. L'encarregat competent per instruir l'expedient és el jutge encarregat o de Pau o l'encarregat del Registre Civil consular, corresponent al domicili de qualsevol dels contraents (article 238 RRC). Depèn, doncs, de l'elecció d'aquests que l'expedient es tramiti en el Registre municipal o en el consular, quan una de les persones interessades estigui domiciliada a Espanya i l'altra a l'estranger.
2. Ratificació d'ambdós contraents. La ratificació per part d'ambdós contraents de l'escrit inicial (article 240 RRC) és sempre necessària. No obstant, com indica l'article 242 del Reglament, la ratificació a qui no estigui domiciliat en la demarcació del Registre instructor pot realitzar-se per compareixença davant un altre Registre Civil espanyol o per mitjà de poder especial.
3. Tràmit fonamental de l'audiència reservada i per separat. El Reglament del Registre Civil va assenyalant les distintes etapes de l'expedient i les seves possibles incidències, però l'essencial (de la qual cosa no es pot prescindir) és l'audiència que l'instructor —assistit pel secretari judicial— ha de realitzar a cada contraent, reservadament i per separat, per a cerciorar-se de la celebració (article 246 RRC). Aquesta audiència serveix perquè l'instructor s'asseguri del vertader propòsit dels compareixents i de l'existència en els dos contraents de real consentiment matrimonial. Un interrogatori ben dirigit pot arribar a descobrir la intenció fraudulenta d'una part o de les dues parts; en aquest cas, sense perjudici del recurs oportú, l'instructor ha de denegar la celebració.
4. Intervenció del Ministeri Fiscal. Com en els altres expedients del Registre Civil (articles 343 i 344 RRC), també en aquest la legislació atribueix al ministeri públic un paper actiu en defensa de la legalitat; per tal motiu pot denunciar en el seu dictamen qualsevol impediment o obstacle que li consti (article 247 RRC).
5. Certificat de capacitat matrimonial. L'expedició d'aquest certificat per part de l'instructor tan sols és necessària quan els contraents hagin manifestat el seu propòsit de contreure matrimoni a l'estranger de conformitat amb la forma establerta per la llei del lloc de celebració i quan aquesta llei exigeixi la presentació del certificat (article 252 RRC i el Conveni número 20 de la Comissió Internacional de l'Estat Civil de 5 de setembre de 1980, publicat en el BOE de 16 de maig de 1988).

És important assenyalar que prèviament a l'expedició del certificat ha d'instruir-se i concloure (amb acte ferm i favorable) l'expedient

matrimonial normal, tramitat de conformitat amb les regles generals (article 252 RRC). Per això, no pot prescindir-se en absolut de l'audiència reservada i per separat de cada contraient, que haurà de realitzar-se conformement a les regles esmentades.

L'única especialitat de l'expedient en aquest cas es troba en què no acaba amb l'autorització del matrimoni per funcionari espanyol, sinó amb l'entrega a les persones interessades del certificat de capacitat matrimonial, vàlid per sis mesos, estès en el model plurilingüe aprovat per l'Ordre de 26 de maig de 1988.

6. Matrimoni per poder. L'article 55 del Codi Civil permet —amb determinats límits— que el matrimoni se celebri amb l'assistència personal d'un contraient i d'una persona que intervé com a apoderat especial de l'altre contraent que resideix en lloc distint del de la demarcació del funcionari autoritzant.

Resulta oportú assenyalar que aquesta especialitat es refereix exclusivament al moment final de l'autorització del matrimoni, de tal manera que en els altres tràmits de l'expedient previ del matrimoni haurà de tramitar-se d'acord amb les regles generals esmentades, entre elles, com és obvi, l'audiència personal i reservada del poderdant sobre la qual tota insistència és poca.

15. El dia 27 d'octubre de 2001, participació a la 1ª Jornada sobre la convivència en els centres educatius (agressió – violència) de la Federació d'Associacions de Pares i Mares d'Alumnes (FAPA) de Mallorca amb la col·laboració de la direcció general de Planificació i Centres de la Conselleria d'Educació i Cultura, a l'IES Josep Maria Llopart. Es va parlar de l'ODDM i els Drets del Menor i de quant l'expulsió del menor del centre educatiu no correspon al superior interès del mateix.

16. Amb motiu de que el 20 de novembre va ser el 42 aniversari de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU, se edita el llibret: "Dialoga amb els i les Adolescents! Per una major qualitat de la comunicació en el si de la família".

Aquest fulletó suposa una eina pràctica per comprendre millor les dinàmiques existents a les famílies i les relacions entre els pares i els seus fills i filles i permet l'acompliment dels articles 18.1 i 18.2 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referents a la responsabilitats del pare i de la mare en el que fa a l'educació de l'infant i el paper que han de jugar les administracions quant als nuclis de convivència, conviden a les institucions a posar en marxa mesures de formació i sensibilització dins aquest àmbit. Aquest llibret ha estat enviat a 1.483 entitats.

17. El 21 de novembre de 2001 s'impartí el seminari teòric sobre funcions de l'ODDM i la Convenció dels drets de l'infant de l'ONU, a la UIB a la Diplomatura en Educació Social dins l'assignatura «Intervenció educativa en els problemes de conducta».
18. El 22 de novembre de 2001, trobada amb el delegat de l'Orçamento Participativo (pressupost participatiu) a l'estat de Rio Grande do Sul (Brasil), el senyor Pedro Henrique Correia Filho, sobre l'ODDM i diferents programes d'atenció i tractament de menors i joves en dificultat i conflicte social a les Illes Balears.
19. El 5 de desembre s'envià un document sobre futbol escolar. Amb aquest document es pretenia reforçar models i hàbits esportius saludables basats en l'educació i el civisme per part de totes les persones que tenen la responsabilitat, en major o menor mesura, d'ensenyar a nins, nines i joves futbolistes a la nostra comunitat autònoma el valors nobles inherents a la pràctica d'aquest esport, així com recordar i donar a conèixer la normativa següent:

En l'àmbit internacional:

- La Convenció dels Drets del Nin: l'article 31 estableix que «els estats membres reconeixen el dret del nin al descans i l'esbarjo, al joc i a les activitats recreatives pròpies de la seva edat i a participar lliurement en la vida cultural i en les arts.»

En l'àmbit europeu:

- La Carta Europea de l'Esport, aprovada pels ministres europeus responsables de l'esport, a Rodes els dies 14 i 15 de maig de 1992, també esmenta l'esport «com a factor important del desenvolupament humà.»
- La Resolució A3-0172/92, de 8 de juliol de 1992, del Parlament europeu, sobre la Carta europea dels drets del nins, en el punt 8.28 estableix aquesta definició: «Tot nin té dret al lleure, al joc i a la participació voluntària en activitats esportives. Haurà de poder, així mateix, gaudir d'activitats socials, culturals i artístiques.»
- La Directiva 94/33/CE del Consell, de 22 de juny de 1994, relativa a la protecció del jovent en el treball, es refereix a la contractació de nins i nines en activitats esportives i publicitàries. En l'article 5 disposa que aquestes contractacions s'han de sotmetre a un procediment d'autorització prèvia lliurat per l'autoritat competent:

«1. La contractació de nins perquè actuïn en activitats de caràcter [...] esportiu o publicitari se sotmetrà, en cada cas, a un procediment d'autorització lliurat per l'autoritat competent.

»2. Els estats membres determinaran per via legislativa o reglamentària les condicions de treball dels nins en els casos a què es refereix l'apartat 1, així com les modalitats del procediment d'autorització prèvia, a condició que les activitats:

- 1) no puguin perjudicar la seguretat, la salut o el desenvolupament dels nins.
- 2) Ni puguin afectar a la seva assistència escolar, a la seva participació en programes d'orientació o de formació professional aprovats per l'autoritat competent o a les seves aptituds perquè aprofitin l'ensenyament que reben.»

En l'àmbit estatal:

- Amb el reconeixement constitucional de l'esport, el que es fa és acollir una activitat d'indubtable utilitat pública i que forma part del conjunt d'elements que tendeixen no tan sols a facilitar mitjans materials als esportistes, sinó a millorar la qualitat de la vida quotidiana. L'esport ha evolucionat i el que s'incorpora a la Constitució és la declaració de l'esport de i per als ciutadans, de i per a nins i nines. És tracta de l'esport com a element diari en la vida de tota persona en condicions per practicar-lo i resulta, així, que és el que millor i de manera més directa es connecta amb la salut individual i col·lectiva.

Aquest primer graó general de protecció, el dels menors, la Constitució espanyola de 1978, en enunciar (capítol III del títol I) els principis rectors de la política social i econòmica, fa esment en primer lloc de l'obligació dels poder públics d'assegurar la protecció social, econòmica i jurídica de la família, i dins d'aquesta, amb caràcter singular, els menors (article 39).

Més concret és l'article 43.3, que estableix que «els poders públics fomentaran l'educació sanitària, l'educació física i l'esport. Facilitaran també la utilització adequada del lleure.»

- La Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor i de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil, que recull els principis i els drets dels menors de la Convenció, en l'article 7 diu que tracta sobre els seus drets de participació, associació i reunió:

«Els menors tenen dret a participar plenament en la vida social, cultural, artística i recreativa del seu entorn, així com a una incorporació progressiva a la ciutadania activa.

»Quan la pertinença d'un menor o dels seus pares a una associació impedeixi o perjudiqui el desenvolupament integral del menor, qualsevol interessat, persona física o jurídica, o entitat pública, podrà dirigir-se al Ministeri Fiscal perquè promogui les mesures de protecció que estimi necessàries.»

- La Llei 10/1990, de 15 d'octubre, de l'esport, en el seu primer article diu que la pràctica de l'esport és un factor fonamental de la formació i el desenvolupament integral de la personalitat.

En l'àmbit autonòmic:

- Són les comunitats autònomes qui amb més concreció han previst disposicions específiques de protecció dels esportistes menors d'edat. A les Illes Balears, la Llei de l'esport 3/1995, de 21 de febrer, indica en la seva exposició de motius que «l'esport és una funció social que afavoreix el desenvolupament complet i harmònic de l'ésser humà, fa possible la seva formació integral i contribueix a la consecució, en tots els ordres, d'una major qualitat de vida. L'activitat física forma part de les persones i és un element educatiu, tant per als esportistes d'elit com per als que la utilitzen com a instrument recreatiu o psicofísic.»

Com es veu, els poders públics tenen l'obligació de vetllar pels drets dels menors esportistes dins el respecte als principis de convivència i als drets i llibertats fonamentals recollits a la nostra norma fonamental, la Constitució espanyola. Però, a més, l'Administració esportiva té la responsabilitat d'afavorir l'adaptació de criteris ètics, rigorosos en tots els àmbits socials en els quals l'esport hi és present; donar ànim i suport a les persones i les organitzacions perquè apliquin principis ètics en les activitats vinculades amb l'esport. I és necessari que no sigui només l'Administració pública qui afavoreixi l'aplicació efectiva d'aquests principis a l'esport, sinó també hi són implicades les famílies, les escoles, els mitjans de comunicació, els entrenadors, els tècnics i dirigents esportius i totes les persones relacionades en major o menor mesura amb el futbol.

Per aquests motius, considerarem tot seguit una sèrie de pautes de conducta adreçades a pares i mares i a entrenadors i entrenadores, partint de quatre finalitats que ha de tenir el futbol vers els menors, que ajudin a nins i nines a practicar aquest esport:

En la redacció d'aquest document s'ha atès a les normes de disciplina esportiva per als campionats d'Espanya escolar i la joventut 2001, així com

els objectius del Codi d'Ètica Esportiva elaborat pel Consell Superior d'Esports.

Les finalitats o objectius que el futbol per a nins i nines en edat escolar ha d'aconseguir són les següents: físics, esportius, psicològics i socials, segons les conclusions del darrer Congrés de l'Educació Física i l'Esport en l'Edat Escolar, dut a terme a la ciutat de Barcelona. Aquest document s'ha enviat a entrenadors, associacions de pares i mares d'alumnes i a periodistes i mitjans de comunicació en un total de 688 entitats.

20. L'11 de desembre de 2001, participació a la taula rodona sobre els drets dels infants i les funcions de l'ODDM, al Club Diario de Mallorca, organitzat per la Federació d'Associacions de Pares i Mares d'Alumnes (FAPA) de Mallorca.

21. El 17 de desembre es va presentar el document *Televisió, videojocs, l'ordinador: la importància del joc infantil* i el díptic *Atenció als videojocs!* on es recorda la següent normativa:

La Llei 25/1994, de 12 de juliol, relativa a l'exercici d'activitats de radiodifusió televisiva, en el capítol IV (article 17) es refereix a la necessitat de protegir els menors davant la programació. L'article 17 de la Llei 25/1994, de 12 de juliol, per la qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 89/552/CEE, sobre la coordinació de disposicions legals, reglamentàries i administratives dels estats membres, relatives a l'exercici d'activitats de radiodifusió televisiva, ha estat modificat i ampliat per la Llei 22/1999, de 7 de juny. L'article 31 de la Convenció sobre els Drets del Nin, Nina i Joves (20 de novembre de 1989), «la infantesa té dret a l'esplai, al joc i a participar en les activitats artístiques i culturals».

22. El 20 de desembre l'ODDM s'adreçà a la Conselleria de Sanitat i Consum en relació a les queixes i consultes en les quals se sol·licitava informació sobre la problemàtica relacionada amb menors derivada de la pràctica del tatuatge, la micropigmentació i el pírcing (tècnica que consisteix a perforar el cos per col·locar-hi arracades i altres objectes metàl·lics o similars) i que responen avui en dia a diverses causes i també a una manca de regulació més ordenada d'aquest sector.

L'ODDM va considerar encertat que el Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut ultimés la normativa que regularà el funcionament dels establiments no sanitaris en els quals es realitzen tatuatges i pírcings. Per aquest motiu es posà en coneixement de l'esmentada conselleria que el CISNS intentava recopilar els suggeriments que facin les comunitats autònomes sobre la matèria i des de l'ODDM l'informarem de la recopilació dels treballs parlamentaris que es dugueren a terme en el Congrés dels Diputats i en el Senat. A més, es troba adient informar a la conselleria els següents aspectes considerats d'interès en el tema:

- a) els instruments, els tints i els pigments que s'empren en aquestes tècniques
- b) les condicions higienicosanitàries dels establiments
- c) la formació professional de les persones que fan els pírcings
- d) els riscos que aquestes persones puguin transmetre determinades malalties mitjançant la donació de sang
- e) la necessitat del consentiment dels menors d'edat per fer un pírcing i la concurrència o l'autorització prèvia dels pares, tutors o representants legals.

Basant-nos en la documentació de què disposa l'ODDM, facilitada per les presidències del Congrés i del Senat, cal concloure que actualment hi ha una mancança de normativa més específica que reguli i ordeni aquest sector en l'àmbit estatal i a la nostra comunitat autònoma. Cosa que no esdevé a altres comunitats autònomes que ja assumiren les competències en matèria de sanitat i que ho han regulat en major o menor mesura.

Per altra part i partint de les premisses esmentades i d'acord amb l'apartat segon de l'article 2 de la Llei orgànica 1/1996 de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil, es disposa que les limitacions a la capacitat d'obrar dels menors s'interpretaran de forma restrictiva, i per altra part l'article 162 del Codi civil, respecte a les relacions paternofilials, preceptua que els pares que exerceixin la pàtria potestat tenen la representació legal dels seus fills menors no emancipats, però s'exceptua d'aquesta els actes relatius a drets de la personalitat i d'altres que el fill, d'acord amb les lleis i amb les seves condicions de maduresa, pugui realitzar per si mateix.

Per tot això, es demanà a la Conselleria de Sanitat i Consum que estudiàs la possibilitat de trametre el següent suggeriment al CISNS:

- La possibilitat d'incloure normativament l'obligació per part dels responsables d'aquests tipus d'establiments de posar en coneixement dels pares o representants legals dels menors d'edat la intenció d'aquests per a fer-se un tatuatge o un pírcing, a fi de recaptar documentalment la concurrència del consentiment d'ambdós.
- La possibilitat de limitar normativament fins a una certa edat –per exemple els 16 anys- l'entrada en aquest tipus d'establiments.

23. Participació de l'ODDM en premsa, ràdio i televisió per ordre cronològic, així com els convenis recomanacions o lleis als que es fa referència:

3/01/01

- **Última Hora, Diario de Mallorca, El Día del Mundo, Radio Mallorca (SER) i ONDA CERO Radio:** Sobre el contingut de la carta enviada a 62 entitats empresarials i 13 entitats de consumidors i a la Direcció General de Consum, envers els videojocs violents amb difusió de l'article 5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor (dret a buscar, rebre i utilitzar la informació adient al seu desenvolupament... i la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU i l'article 5 de la Llei 1/1998, de 10 de març, de l'Estatut dels Consumidors envers la seguretat i protecció dels drets i salut dels menors).

4/01/01

- **Radio COPE – Mallorca:** Sobre el contingut de la carta enviada a 62 entitats empresarials i 13 entitats de consumidors i a la Direcció General de Consum, envers els videojocs violents amb difusió de l'article 5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor (dret a buscar, rebre i utilitzar la informació adient al seu desenvolupament... i la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU i l'article 5 de la Llei 1/1998, de 10 de març, de l'Estatut dels Consumidors envers la seguretat i protecció dels drets i salut dels menors).

10/01/01

- **Ràdio Mallorca – SER:** Sobre la Llei 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors i la convivència de majors de 18 a 21 anys amb menors de 14 a 16 anys a Es Pinaret.

16/01/01

- **Ràdio Mallorca – SER:** Sobre jocs de rol i el dret del menor a l'esbarjo, al joc i a participar en les activitats artístiques i culturals, article 31 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU.

22/01/00

- **Última Hora Radio:** Sobre maltractaments, absentisme escolar, casos atesos a l'ODDM la nova Llei 5/2000, de 12 de gener, de responsabilitat penal dels menors, sobre educadors de carrer i la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU.

23/01/00

- **Ràdio Balear:** Sobre «La defensa dels drets del menor és interès de tots» i l'article 3 de la Llei 1/96, de 15 de gener, de Protecció Jurídica del Menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil que fa referència als instruments internacionals dels drets del menor.
- **Roda de premsa:** Presentació de la campanya de l'ODDM «Un lloc amic on anar: parla amb nosaltres». Absentisme escolar, explotació laboral, situació de minories ètniques (gitanos i magribins) i els articles 28, 30 i 32 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU, referents al dret a l'educació, a infants pertanyents a minories o pobles indígenes i el treball de menors, respectivament.
- **Última Hora Radio:** Sobre la campanya de l'ODDM «Un lloc amic on anar: parla amb nosaltres» i la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU i sobre un cas concret d'acolliment familiar i la disposició final quinta de la Llei 1/96, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil.
- **Radio Mallorca-SER:** Sobre l'agressió d'un jove al seu pare i la Llei 5/2000 de responsabilitat penal dels menors.
- **ONDA CERO Radio:** Difusió de l'ODDM i absentisme escolar de minories ètniques i l'article 28 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU, referent al dret a l'educació.
- **Ràdio Jove:** Difusió de l'ODDM i la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU.
- **Canal 4 TV:** Sobre els drets dels menors referents a explotació sexual, participació de menors a conflictes bèl·lics i llibertat d'expressió i els articles 12, 13, 34 i 38 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU, relacionats amb aquests temes.

24/01/00

- **Antena 3 TV:** Sobre un cas concret d'acolliment familiar i la Llei 1/96 de protecció jurídica del menor.
- **Última Hora:** Sobre la Llei 1/96 de protecció jurídica del menor i un cas concret d'acolliment familiar.

26/01/00

- **Diario de Mallorca:** Sobre les actuacions de l'ODDM en relació amb els videojocs violents i de tortures i l'article 5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor referent al dret a buscar, rebre i utilitzar la informació adient al seu desenvolupament... i la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU i l'article 5 de la Llei 1/1998, de 10 de març, de l'Estatut dels Consumidors envers la seguretat i protecció dels drets i salut dels menors.

30/01/01

- **Ràdio 5 de Radio Nacional:** Sobre la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU. (Repetició 31/01/01)

31/01/01

- **El País (edició Catalunya):** Article d'opinió «Canviar l'actitud per prevenir la violència» i sobre la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU i la Llei 1/96 de protecció jurídica del menor sobre abusos sexuals a menors i violència, protecció e integritat dels menors.
- **Ciutat de Mallorca:** Difusió de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU i de l'ODDM.

01/02/01

- **Diari de Balears:** Sobre menors immigrants no escolaritzats i l'article 28 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU, referent al dret a l'educació.
- **Última Hora Radio:** Sobre un menor d'11 anys maltractat pel seu pare i que va dormir sota un cotxe i l'article i els articles 12, 13 i 14 de la Llei 1/96 de protecció jurídica del menor referents a les actuacions de protecció, de les obligacions dels ciutadans en relació amb els maltractaments i l'obligatorietat de l'actuació immediata de les autoritats i serveis públics respectivament.
- **Tres Quarts:** Sobre la Llei 5/2000, de 12 de gener, de responsabilitat penal dels menors.

05/02/01

- **Radio Mallorca – SER:** Sobre maltractaments, venda de videojocs violents a menors i educació dels fills i els articles 17, 18, 19 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU referents a l'accés a una informació adequada, la

responsabilitat d'ambdós pares en la criança dels infants i protecció contra els maltractaments respectivament.

10/02/01

- **Diari de Balears i Última Hora:** Sobre recomanacions a l'Ajuntament de Palma sobre les possibles alternatives per ampliar el pati del centre escolar Es Pont:
 1. Totes les mesures envers els infants han d'estar basades sobretot en la seva consideració i el seu interès, superior a qualsevol altre interès legítim que pogués concórrer (art. 3. de la Convenció sobre els drets de l'Infant de l'ONU i art. 2, 3 i 11.2.a de la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor).
 2. L'infant té dret a l'esbarjo i al joc (art. 31. de la Convenció sobre els Drets de l'infant de l'ONU).
 3. Els menors tenen dret a rebre de les administracions públiques l'assistència adient per a l'exercici efectiu dels seus drets i que es garanteixi que seran respectats (art. 10.1 de la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor).
 4. Les administracions públiques hauran de tenir en compte les necessitats del menor en l'exercici de les seves competències, especialment sobre el control dels productes alimentaris, el consum, l'habitatge, **l'educació**, la sanitat, la cultura, **l'esport**, els espectacles, els mitjans de comunicació, els transports i els espais lliures a les ciutats (art. 11.1 de la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor).

12/02/01

- **Última Hora:** Article d'opinió «Canviar l'actitud per prevenir la violència» i els articles 19, 34 la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU relacionats amb la protecció contra els maltractaments i l'abús sexual respectivament i la Llei 1/96 de protecció jurídica del menor sobre abusos sexuals a menors i violència, protecció i integritat dels menors.
- **El Mundo/El Día de Baleares:** Sobre el dret a la intimitat, article 4 de la Llei 1/96 de protecció jurídica del menor i la protecció de la vida privada dels menors, article 16 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU.

02/03/01

- **Televisió de Manacor:** Sobre violència domèstica i la Llei 1/96 de protecció jurídica del menor i la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU.

05/03/01

- **Radio Mallorca – SER:** Sobre consum d'alcohol per part de menors i l'article 5 de la Llei 1/1998, de 10 de març, de l'Estatut dels Consumidors envers la seguretat i protecció dels drets i salut dels menors.

08/03/01

- **Diari de Balears:** Sobre el maltractament i els drets dels menors i l'article 19 de Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU.

12/03/01

- **Radio Mallorca – SER:** Sobre l'assassinat d'un menor de 16 anys a Son Gotleu d'un tir al cap després de pegar-li una pallissa i la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU.

13/03/01

- **Ràdio 5 de Radio Nacional:** Sobre la violència i l'article 29 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU referent als objectius de l'educació. (Repetició 14/01/01)
- **Ultima Hora Radio:** Sobre violència i l'assassinat d'un menor de 16 anys a Son Gotleu d'un tir al cap després de pegar-li una pallissa i venda de drogues i l'article 33 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU referent a la protecció dels menors contra l'ús i tràfic d'estupefaents
- **Mallorca Zeitung:** Sobre maltractes i l'article 19 de Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU i l'ODDM.
- **Roda de premsa a Maó:** Sobre la campanya de difusió de l'ODDM (fullets i cartells) i sobre la memòria de la tipologia de situacions referents a queixes i denúncies rebudes a l'ODDM i la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU i l'article 8 (denúncies i queixes) del Decret 16/1997 de creació de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor a les Illes Balears.

20/03/01

- **Canal 4 TV:** Sobre acolliments familiars i els articles 18, 19 i 20 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU i famílies cangur.

23/03/01

- **Roda de premsa a Eivissa:** Sobre la campanya de difusió de l'ODDM (fullets i cartells) i sobre la memòria de la tipologia de situacions referents a queixes i denúncies i la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU i l'article 8 (denúncies i queixes) del Decret 16/1997 de creació de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor a les Illes Balears.

27/03/01

- **Canal 37-Telenova:** Sobre l'adolescència i recomanacions per millorar la relació amb la família i l'article 18 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU referent la responsabilitat d'ambdós pares en la cria dels infants.

04/04/01

- **Vídeo U per a Canal 37 - Telenova:** Sobre acolliments familiars i els articles 18,19 i 20 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU i famílies cangur.

06/04/01

- **Radio Mallorca – SER:** Sobre la Llei 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, i dos situacions de agressió sexual a menors.

11/04/01

- **Diari de Balears:** Sobre la denúncia de l'existència d'una plana web de pornografia infantil i l'article 34 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU referent a l'explotació sexual.

17/04/01

- **Última Hora Radio:** Sobre la situació del Col·legi Son Espanyolet i els següents articles:
 - Totes les mesures envers els infants han d'estar basades sobretot en la seva consideració i el seu interès, superior a qualsevol altre interès legítim que pogués concórrer (article 3 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU i articles 2, 3 i 11.2.a de la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor).

- L'infant té dret a expressar la seva opinió i que aquesta sigui tenguinuda en compte en tots els assumptes que l'afectin (article 12 de la Convenció sobre els Drets de l'infant de l'ONU).
- Els menors tenen dret a rebre de les administracions públiques l'assistència adient per a l'exercici efectiu dels seus drets i que es garanteixi que seran respectats (article 10.1 de la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor).
- Les administracions públiques hauran de tenir en compte les necessitats del menor en l'exercici de les seves competències, especialment sobre el control dels productes alimentaris, el consum, l'habitatge, l'educació, la sanitat, la cultura, l'esport, els espectacles, els mitjans de comunicació, els transports i els espais lliures a les ciutats (article 11.1 de la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor).
- L'educació ha d'orientar-se al desplegament de la personalitat i les aptituds de l'infant, a fi de preparar-lo per a una vida adulta activa, i que ha d'infondre-li el respecte als drets humans fonamentals, el respecte envers els seus pares, la seva llengua i el seu entorn natural, i el respecte als seus valors culturals i nacionals tant com els de les altres civilitzacions (article 29 de la Convenció sobre els Drets de l'infant de l'ONU).

18/04/01

- **Radio Mallorca – SER:** Sobre subtracció d'un menor del centre de primera acollida Natzaret per part de la seva mare i la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor.

23/04/01

- **Ràdio 5 de Radio Nacional:** Sobre la competències dels pares i els processos bàsics implicats a la criança dels fills i l'article 18 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU referent la responsabilitat dels pares en la criança dels seus fills.

24/04/01

- **Roda de premsa** dins el XVII congrés sobre delictes contra menors de la Interpol a Palma: Sobre delictes informàtics i explotació sexual (articles 16, 17 i 34 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU).
- **Última Hora Radio, Cadena COPE:** Sobre recomanacions de l'ODDM per protegir els menors de l'accés a determinats continguts que es poden trobar

a Internet i l'article 17 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU referent a l'accés a una informació adequada.

- **Diari de Balears i Ràdio Jove:** Sobre habilitats de comunicació amb adolescents, dins el programa «Conviure sense violència», de l'associació Acció 2000 i la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU.

25/04/01

- **Última Hora i Diari de Balears:** Sobre escoles de pares i mares i desenvolupament del curs d'habilitats de comunicació amb adolescents, dins el programa «Conviure sense violència», de l'associació Acció 2000 i la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU.

26/04/01

- **TV3 (Televisió de Catalunya):** Sobre delictes informàtics i explotació sexual (articles 16, 17 i 34 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU)

30/04/01

- **Última Hora Radio, Canal 37-Telenova, Antena 3 TV, Diario de Mallorca:** Sobre l'ablació del clítoris i l'article 24.3 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU referent a que els Estats han de prendre les mesures que calguin orientades a l'abolició de les pràctiques tradicionals perjudicials per a la salut dels infants.
- **Revista JA (Jove Actualitat) d'abril-maig, de la Direcció General de Joventut:** Sobre difusió de les competències de l'ODDM i la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU i com arribar-hi.

01/05/01

- **Ràdio Mallorca – SER:** Sobre l'ablació del clítoris i l'article 24.3 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU referent a que els Estats han de prendre les mesures que calguin orientades a l'abolició de les pràctiques tradicionals perjudicials per a la salut dels infants.

08/05/01

- **Última Hora Radio:** Secció fixa de mitja hora cada dimarts sobre els drets del menor, articles 3, 12 i 18 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU referents al superior interès del menor front a qualsevol altre, el dret a que la seva opinió sigui tinguda en compte i la responsabilitat dels pares en la criança dels fills. Comentari de les denúncies rebudes a l'ODDM.

10/05/01

- **El Mundo/El Día de Baleares:** Sobre la situació dels centres de menors a la nostra comunitat i en especial sobre Es Pinaret i els articles 18, 37 i 40 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU referents la responsabilitat dels pares en la criança dels fills, a la privació de llibertat dels joves i l'assistència als mateixos i a l'administració de justícia de menors.

15/05/01

- **Última Hora Radio:** Secció fixa de mitja hora cada dimarts. Sobre el Dia Internacional de la Família i sobre els drets del menor, articles 5, 12, 18, 19 34 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU referents al dret de direcció i orientació del pare i mare cap al fill, el dret que l'opinió de l'infant sigui tinguda en compte, la responsabilitat dels pares en la criança dels fills, protecció contra els maltractaments i protecció contra l'explotació sexual.

17/05/00

- **Club Diario de Mallorca amb Radio Mallorca – SER:** Sobre l'adopció per part de parelles homosexuals i Codi Civil (CC) articles 175 a 180. Llei 21/1987, de 11 de novembre per la que es modifiquen determinats articles del CC i de la Llei d'enjudiciament civil (LEC) en matèria d'adopció. Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del CC i de la LEC. Articles 24 i 25 d'adopció internacional. Llei 1/2000, de 7 de gener, d'enjudiciament civil: articles 1825, 1826, 1829 a 1832 i respecte a la jurisdicció voluntària la LEC de 1881. Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, article 21 Adopció i 42 d'aplicació de la norma més favorable. Conveni de la Haia núm. XXXIII, de 29 de maig de 1993 (ratificat 30/06/95), relatiu a la protecció del nin i la cooperació en matèria d'adopció internacional.

18/05/01

- **Radio Mallorca – SER:** Sobre l'estat i les condicions de manteniment del col·legi públic Son Espanyolet i la manca dels mitjans adequats pel que fa al personal i a les instal·lacions i els materials, segons preveu la Llei orgànica 1/1990, de 3 d'octubre, d'ordenació del sistema educatiu i el RD 1004/1991, de 14 juny, pel qual s'estableixen els requisits mínims dels centres. Els articles 3, 12 i 29 de la Convenció dels Drets de l'infant de l'ONU referents a l'interès superior del menor, al dret de l'infant a expressar la seva opinió i que aquesta sigui tinguda en compte en tots els assumptes que l'afectin, els objectius de l'educació i els articles 2, 3, 10.1, 11.1 i 11.2.a de la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor, dret a rebre de les

administracions públiques l'assistència adient per a l'exercici efectiu dels seus drets i que es garanteixi que seran respectats, que les administracions públiques hauran de tenir en compte les necessitats del menor en l'exercici de les seves competències, especialment sobre el control de l'educació, la cultura, l'esport ...

- **Radio Mallorca – SER:** Sobre difusió de les competències de l'ODDM i de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU amb la participació de tot l'equip de l'ODDM.

22/05/01

- **Última Hora Radio:** Secció fixa els dimarts. Sobre abusos a menors i congruència dels adults en l'educació i supervisió cap als infants i sobre els articles 18, 19 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU i articles 13.1 i 14 de la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor relacionats amb tot l'esmentat.
- **Canal 37-Tele Nova:** Sobre el maltractament entre iguals (*bullying*) i sobre els articles 18, 19 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU relacionats amb el tema.

23/05/01

- **El Día del Mundo:** Sobre la situació dels menors estrangers que no estan acompanyats pels seus pares i sobre l'article 1 de la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor en el que es diu que la present llei és d'aplicació a tots els menors de 18 anys que es troben en territori espanyol. Per tant s'ha de protegir a tots els menors amb papers o sense papers.

25/05/01

- **Última Hora Radio:** Sobre les denúncies rebudes a l'ODDM per telèfon i sobre maltractaments i sobre l'article 19 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU relacionat amb el tema i l'article 13.1 i 13.2 de la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor en el que es parla de l'obligació dels ciutadans de denunciar les situacions de risc o desamparament d'un menor sense perjudici de prestar-li l'auxili que requereixi.

29/05/01

- **Última Hora Radio:** Secció fixa els dimarts, sobre colònies d'estiu i colònies urbanes i del Decret 29/1990 de 5 d'abril, de regulació d'activitats de temps lliure infantils i juvenils. Sobre la situació dels immigrants i la reagrupació

familiar i els articles 2, 3, 8, 9, 10, 11, 12 i 22 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU relacionat amb el tema i la Resolució del Parlament Europeu de 8 de juliol de 1992 sobre la Carta Europea dels Drets del Nin.

30/05/01

- **Diario de Mallorca:** Sobre les denúncies rebudes a l'ODDM en general, sobre problemes d'escolarització i sobre els articles 18 i 28 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU relacionat amb la responsabilitat dels pares i sobre l'educació i l'article 13.1 i 13.2 de la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor en el que es parla de l'obligació dels ciutadans de denunciar les situacions de risc o desemparament d'un menor sense perjudici de prestar-li l'auxili que requereixi.

31/05/01

- **El Día del Mundo:** Sobre els menors que fan *consum de risc* d'alcohol, essent una infracció administrativa competència de la Delegació de Govern, segons la Llei orgànica 1/1992, de 21 de febrer, de protecció de la seguretat ciutadana, devent encaminar les actuacions amb la participació i col·laboració de la societat, especialment pares i mares, educadors i els propis joves, amb mesures de prevenció i promoció d'hàbits saludables tenint en compte els articles 12 i 18 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU, relacionats amb l'opinió de l'infant i la responsabilitat dels pares.

4/06/01

- **Última Hora Radio:** Sobre els menors immigrants no acompanyats i la reagrupació familiar i els articles 2, 3, 8, 9, 10, 11, 12 i 22 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU relacionat amb el tema i la Resolució del Parlament Europeu de 8 de juliol de 1992 sobre la Carta Europea dels Drets del Nin.

5/06/01

- **Última Hora Radio:** Sobre el temps d'exàmens i les activitats de temps lliure per als menors i els articles 12, 18 i 31 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU relacionats amb l'opinió de l'infant, la responsabilitat d'ambdós pares en la criança dels fills i el dret al temps lliure, al joc i a activitats culturals.

12/06/01

- **Última Hora Radio:** Sobre maltractaments i la campanya de UNICEF «Educa, no peguis» i la petició de l'ODDM de modificació de l'article 154 del

Codi Civil pel qual es regula que els pares podran corregir moderadament els seus fills, sol·licitat que específicament es prohibís tot tipus de violència amb els nins.

14/06/01

- **Antena 3 TV:** Sobre l'informe de l'any 2000 de les actuacions de l'ODDM, segons el Decret 16/1997, de 30 de gener, pel qual es crea l'ODDM a la les Illes Balears.

18/06/01

- **Mallorca Zeitung:** Sobre maltractes (article 19 de Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU) i les dades de l'ODDM sobre el tema.

19/06/01

- **Última Hora Radio:** Sobre els drets dels immigrants a la sanitat d'urgència segons l'article 12 de la Llei orgànica 4/2000, de 11 de gener, sobre els drets i les llibertats dels estrangers a Espanya i el dret dels menors immigrants dins el territori de l'estat a gaudir de tot tipus de protecció segons la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor al seu article 1 i 10.3 i 4. Així mateix es va parlar de que el Ministeri Fiscal es qui en màxima instància vela per la defensa dels drets del menor, segons l'article 10.2.b de la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor.

20/06/01

- **Radio Mallorca – Cadena SER:** Sobre les dades de maltractament presentades per la Direcció General de Menors de la Conselleria de Benestar Social i l'article 13.1 i 13.2 de la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor en el que es parla de l'obligació dels ciutadans de denunciar les situacions de risc o desemparament d'un menor sense perjudici de prestar-li l'auxili que requereixi.

22/06/01

- **Diari de Balears:** Sobre les queixes i les denúncies tramitades l'any 2000 a l'ODDM segons el Decret 16/1997, de 30 de gener, pel qual es crea l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor a les Illes Balears.

03/07/01

- **Última Hora Radio:** Sobre colònies d'estiu i la seva normativa que està vigent, com és el Decret 29/1990, de 5 d'abril, de regulació d'activitats de

temps lliure infantils i juvenils (BOIB núm. 47, de 17-4-1990), modificat pel Decret 40/1998, de 20 de març (BOIB núm. 43, de 31-3-1998) i el Decret 189/1999, de 27 d'agost de 1999 (BOIB núm. 114, de 9-9-1999). On explícitament, l'article 2 preceptua: «1. Cadascuna d'aquestes activitats (es refereix a campaments, colònies, rutes, camps de treball i d'altres activitats infantils i juvenils de temps lliure) ha de disposar d'un equip format per un director i monitors d'activitats de temps lliure infantil i juvenil. Per cada deu participants s'ha de disposar, com a mínim, d'un monitor.»

Així com la recomanació d'emprar la paraula infractor en lloc de delinqüent en referir-se als menors afectats per la Llei 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, donat que estigmatitzar els menors desfavoreix la inserció social.

09/07/01

- **El Mundo / El Día de Baleares:** Article d'opinió titulat «Comunicant-se s'entenen les famílies», fent referència als articles 3, 12, 18 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU relacionats amb l'interès superior de l'infant, l'opinió de l'infant, la responsabilitat d'ambdós pares en la criança dels fills.

10/07/01

- **Última Hora Radio:** Sobre notícies d'abusos sexuals a Portocristo a menors amb discapacitat de la Península per part d'una persona que els tenia al seu càrrec i la normativa autonòmica; Decret 46/1997, de 21 de març, sobre requisits per a l'acreditació i l'habilitació de les entitats col·laboradores en matèria de guarda de menors i integració familiar.

17/07/01

- **Canal 4 TV:** Sobre funcions de l'ODDM i Decret 16/1997, de 30 de gener, pel qual es crea l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor a les Illes Balears. I els drets dels menor a centres residencials i a centres d'internament. Els drets esmentats tenen la seva base a la Declaració de Drets de l'Infant, proclamada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 20 de novembre de 1959; Resolució del Comitè de Ministres del Consell d'Europa de 3 de novembre de 1977; Principis per l'acolliment de nins, proclamats per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 3 de desembre de 1986; Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU de 20 de novembre de 1989; Carta Europea dels Drets del Nin de 1992; Sibjorn [*et al.*] (1993); *Children's Rights in Residential Care*, Consell d'Europa. (1996); Llei orgànica 1/1996 de protecció jurídica del menor; Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

19/07/01

- **Roda de premsa** en coordinació amb UNICEF de Balears. Sobre la campanya «Digues sí per la infància» dins el Moviment Mundial a favor de la Infància, per promoure deu imperatius per millorar la vida dels infants. Els resultats es presentaran en la Sessió Especial a favor de la Infància, convocada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el setembre de 2001; tot això reforça la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU.

20/07/01

- **Cadena COPE:** Sobre la campanya «Digues sí per la infància» dins el Moviment Mundial a favor de la Infància, per promoure deu imperatius per millorar la vida dels infants.

24/07/01

- **Última Hora Radio:** Sobre un estudi que constata el consum de drogues (marihuana) a partir dels 14 anys i mig i Llei orgànica 1/1992, de protecció de la seguretat ciutadana i mesures de prevenció i promoció d'hàbits saludables tenint en compte els articles 12 i 18 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU, relacionats amb l'opinió de l'infant i la responsabilitat dels pares i sobre la condemna a un pare per els abusos sexuals a la seva filla i l'article 19 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU referent a la protecció contra els maltractaments.

31/07/01

- **Última Hora Eivissa:** Sobre la situació dels menors apunt de complir els 18 anys i han estat tutelats o han de ser tutelats. Què passa amb ells a Eivissa? Llei 9/1987, d'11 de febrer, d'acció social de les Illes Balears i Decret núm. 66/1999, de 4 de juny, regulador del sistema de serveis socials a les Illes Balears.

04/09/01

- **Última Hora Radio:** Sobre el retorn al curs escolar i la recomanació als pares per assolir de bell nou els hàbits horaris del curs escolar abans que comenci i l'article 28 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU referent al dret a l'educació.

08/09/01

- **Ràdio Balear:** Sobre utilització sexual de la infància; claus per a una actuació preventiva i el tractament informatiu més adient en aquest casos i

els articles 13.1 i 13.2 de la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor en els que es parla de l'obligació dels ciutadans de denunciar les situacions de risc o desemparament d'un menor sense perjudici de prestar-li l'auxili que requereixi i l'article 19 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU referent a la protecció contra els maltractaments.

11/09/01

- **Última Hora Radio:** Sobre maltractaments i la segona victimització i els articles 19 i 34 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU referents a la protecció contra els maltractaments i contra l'explotació sexual i l'abús sexuals; el retorn al curs escolar i recomanació als pares perquè s'involucrin amb el centre educatiu i l'article 28 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU referent al dret a l'educació.

18/09/01

- **Última Hora Radio:** Sobre la situació dels menors a Nova York després de l'atemptat terrorista i recomanacions per actuar en situació de crisi i el perill de conflicte armat i la no-utilització de menors per forces armades i el dret a una protecció i cura especials cap a la infància afectada per conflictes armats, tal com preveu l'article 38 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU.

24/09/01

- **Diari de Mallorca:** Sobre una denúncia referent a la imatge femenina utilitzada a la publicitat d'uns pantalons a les marquesines dels autobusos de Palma, la qual serà transmesa a la Fiscalia de Menors, tal com preveu l'article 5.5 de Dret a la informació de la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor.

25/09/01

- **Última Hora Radio:** Sobre el control de les hores que els infants passen davant la televisió i els seus continguts per part dels pares i mares i els articles 17 i 18 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU, relacionats amb l'accés a una informació adequada i la responsabilitat dels pares i mares en la criança dels seus infants.

02/10/01

- **Última Hora Radio:** Sobre els articles 38 i 39 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU, relacionats amb conflictes armats i la recuperació i integració social dels infants víctimes dels conflictes armats.

09/10/01

- **Última Hora Radio:** Sobre els articles 38 i 39 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU, relacionats amb conflictes armats i la recuperació i integració social dels infants víctimes dels conflictes armats; l'article 19 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU referent a la protecció contra els maltractaments i sobre la utilització de la imatge de menors en campaments de refugiats pakistanesos, tal com preveu l'article 16 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU, referent a la protecció de la vida privada i al nostre país, l'article 4 sobre el dret a l'honor, a la intimitat i a la pròpia imatge de la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor.

16/10/01

- **Canal 37-Tele Nova:** Sobre l'estudi europeu que diu que entre un 15% i 20% de agressors sexuals ha estat intern a un centre de menors i sobre els articles 18, 19 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU relacionats amb el tema i l'article 13 de la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor, sobre obligacions dels ciutadans i deure de reserva. Així com la Resolució relativa a l'aportació de la societat civil en la recerca de nins desapareguts i explotats sexualment del Consell de la Unió Europea (2001/C 283/01) publicada al *Diari Oficial de les Comunitats Europees* de 9 d'octubre de 2001.
- **Última Hora Radio:** Sobre el fort augment del nombre de menors que inicien tractament contra la drogaaddicció i l'inici del consum de drogues a l'edat de 12 anys i l'article 33 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU relacionat amb l'ús i tràfic d'estupefaents.
Sobre l'estudi europeu que diu que entre un 15% i 20% de agressors sexuals ha estat intern a un centre de menors i sobre els articles 18, 19 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU relacionats amb la responsabilitat dels pares i protecció contra els maltractaments respectivament i l'article 25 relacionat amb l'avaluació periòdica de l'internament i les funcions de l'ODDM, de supervisió de centres de menors, en virtut del que disposa l'article 4.1 del Decret 16/1997 de 30 de gener, pel qual es crea l'ODDM a les Illes Balears. I en darrer terme, l'article 13 de la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor, sobre obligacions dels ciutadans i deure de reserva en relació als maltractaments.

22/10/01

- **Diari de Balears:** Sobre els maltractaments a menors i els articles 13.1 i 13.2 de la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor en els quals es parla de l'obligació dels ciutadans de denunciar les situacions de risc o

desempament d'un menor sense perjudici de prestar-li l'auxili que requereixi i els articles 19 i 34 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU referents a la protecció contra els maltractaments i contra l'explotació sexual i abús sexuals.

23/10/01

- **Última Hora Radio:** Sobre el programa «Conviure per viure» de la Direcció General de Menors del Govern de les Illes Balears, pel qual els menors d'entre 14 i 16 anys que cometin per primera vegada un delictes sense violència podran anar a viure amb una *família professional* i l'article 40 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU referent a l'administració de la justícia de menors que diu que sempre que sigui possible, s'evitarà de recórrer a procediments judicials i a l'internament en institucions.

24/10/01

- **Ràdio Mallorca – Cadena SER:** Sobre la Convenció dels Drets del Nin de l'ONU, l'educació per part del pares i a l'escola i els articles 18.1 i 18.2 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referents a la responsabilitats del pare i de la mare en el que fa a l'educació de l'infant i el paper que han de jugar les administracions quant als nuclis de convivència.

26/10/01

- **Diari de Mallorca:** Sobre els permisos de treball a menors per a la publicitat, models, etc. i l'article 4 de la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor en el que es parla del Dret a l'honor, a la intimitat i a la pròpia imatge.

30/10/01

- **Última Hora Radio:** Sobre la convivència en els centres educatius, el programa «Vivim plegats», de la Conselleria de Cultura, i de l'educació intercultural i l'article 29 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referent als objectius de l'educació que ha de preparar nins i nines per a una vida que ha d'infondre'ls el respecte als drets humans fonamentals i desenvolupar el respecte als valors culturals nacionals propis i de civilitzacions diferents a les seves.

05/11/01

- **Suplement AULA de El Mundo:** Sobre l'ODDM i les seves competències i actuacions segons el Decret 16/1997, de 30 de gener, pel qual es crea

l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor i sobre la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU.

06/11/01

- **Última Hora Radio:** Sobre un grup de menors que comet atracaments a escolars, i l'estudi de l'Institut Nacional de Qualitat i Avaluació (INCE) que mostra que els fills de treballadores treuen millors notes, atès que les expectatives de pares i mares sobre els fills i les filles incideixen en el rendiment dels alumnes i l'article 29 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referent als objectius de l'educació.

13/11/01

- **Última Hora Radio:** Sobre les anomenades fàbriques de la suor, on segons l'OIT uns 12 milions de nins menors de 14 anys treballen en condicions d'explotació, i la publicació a Àustria, Alemanya i Suïssa del *Llibre negre de les firmes de marca*, de Klaus Werner i Hans Weiss. I de l'article 32 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referent al treball de menors.

19/11/01

- **Roda de premsa:** Presentació del llibret editat per l'ODDM *Dialoga amb els i les adolescents! Per una major qualitat de la comunicació en el si de la família*, amb els següents continguts: introducció; característiques generals de l'adolescència; rebel·lia i identitat conquesta de l'autonomia; el grup d'amics; les drogues; la sexualitat; responsabilitat; relacions entre pares/tutores i adolescents: negociacions. Tot ell relacionat amb els articles 3 (interès superior de l'infant), 5 (Direcció i orientació paternes per que els infants exerceixin els seus drets), 12 (tenir en compte l'opinió de l'Infant) i 18 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referent a la responsabilitat dels pares i mares de la criança dels infants i el deure de l'Administració de brindar-les assistència en aquesta tasca.
- **Onda Cero:** Al programa «Protagonistes», sobre el fullet *Dialoga amb els i les adolescents! Per una major qualitat de la comunicació en el si de la família* i els articles 3, 5, 12, 18 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU.
- **Cadena COPE Eivissa:** Sobre el fullet *Dialoga amb els i les adolescents! Per una major qualitat de la comunicació en el si de la família* i els articles 3, 5, 12, 18 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU i sobre el Dia Universal de la Infància.

- **Diario de Ibiza:** Sobre el consum d'alcohol per part de menors, sobre el fullet *Dialoga amb els i les adolescents! Per una major qualitat de la comunicació en el si de la família* i els articles 3, 5, 12, 18 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU i sobre el Dia Universal de la Infància.
- **Ràdio ONA Mallorca:** Sobre els maltractaments a menors i els articles 13.1 i 13.2 de la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor en els que es parla de l'obligació dels ciutadans de denunciar les situacions de risc o desemparament d'un menor sense perjudici de prestar-li l'auxili que requereixi.

20/11/01

- **Carta als diaris i als mitjans de comunicació:** Sobre el Dia Universal de la Infància i el 12 aniversari de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU.
- **Canal 4:** Sobre les noves formes d'oci de menors, còmics, videojocs, Internet, etc., i l'article 31 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU relacionat amb el dret a l'esbarjo, joc i activitats culturals.
- **Radio Mallorca Cadena SER:** Sobre el Dia Universal de la Infància i el 12 aniversari de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU. I sobre el fullet *Dialoga amb els i les adolescents! Per una major qualitat de la comunicació en el si de la família* i els articles 3, 5, 12, 18 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU i sobre el Dia Universal de la Infància.
- **Última Hora Radio:** Sobre el Dia Universal de la Infància en commemoració del 12è aniversari de la proclamació de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU. Sobre la situació dels menors al Sàhara i l'aplicació efectiva dels drets dins del marc de la cooperació internacional tal com estableix l'article 4 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU.
- **Ràdio ONA Mallorca (matí):** Sobre els maltractaments a menors i els articles 13.1 i 13.2 de la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor en els quals es parla de l'obligació dels ciutadans de denunciar les situacions de risc o desemparament d'un menor sense perjudici de prestar-li l'auxili que requereixi i els articles 19 i 34 de la Convenció dels Drets de l'Infant de l'ONU referents a la protecció contra els maltractaments i contra l'explotació sexual i abús sexuals. I sobre el fullet *Dialoga amb els i les adolescents! Per una major qualitat de la comunicació en el si de la família* i els articles 3, 5, 12, 18 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU i sobre el Dia Universal de la Infància.

- **Ràdio ONA Mallorca** (horabaixa): sobre el fullet *Dialoga amb els i les adolescents! Per una major qualitat de la comunicació en el si de la família* i els articles 3, 5, 12, 18 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU i sobre el Dia Universal de la Infància.

27/11/01

- **Última Hora Radio:** Sobre les transfusions de sang a menors de la religió Testimonis de Jehovà, per ordre judicial i l'article 6 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU que tracta de que tot infant té el dret intrínsec a la vida i és obligació de l'Estat de garantir la seva supervivència i el seu desenvolupament.

28/11/01

- **Ràdio ONA Mallorca:** Sobre els accidents domèstics patits per infants, atès que trenta dos infants de fins a 14 anys patiren accidents domèstics cada hora a tot l'estat durant l'any 2000, i més de 280 mil menors hagueren de ser atesos a hospitals per accidents produïts a la llar, segons un informe fet per l'Institut Nacional de Consum. Sobre el Reial decret 880/1990, de 29 de juny, pel qual s'aproven les normes de seguretat de les joguetes (BOE núm. 166, de 12/07/90) i sobre els articles 18 i 31 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU que tracten de la responsabilitat dels pares en la criança dels infants i el dret a l'esbarjo i al joc, respectivament.

04/12/01

- **Última Hora Radio:** Sobre joguetes i el Sistema ESAR de classificar-los en quatre categories que sintetitzen les etapes de desenvolupament infantil mitjançant activitats lúdiques i de comportament, tant des d'un punt de vista cognoscitiu com instrumental, social i afectiu. Les quatre categories són: jocs d'exercici, jocs simbòlics, jocs d'acoblament i jocs de regles. També sobre el programa «Conviure per viure» que dóna resposta al l'article 7.i de la Llei orgànica 5/2000, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, que preveu la possibilitat d'aplicar com a mesura judicial la convivència amb una altre persona, família o grup educatiu a menors infractors entre els 14 i els 16 anys. I sobre els articles 31 i 40 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU que tracten del dret a l'esbarjo i al joc, i de l'administració de la justícia de menors respectivament.

05/12/01

- **Ràdio ONA Mallorca:** Sobre l'acusació —apareguda al *Diari de Balears*— de l'ONG Acció Familiar cap a la l'ODDM de confondre els joves amb el sexe pel contingut del fullet *Dialoga amb els i les adolescents! Per una*

major qualitat de la comunicació en el si de la família, editat per l'Oficina per complir els articles 18.1 i 18.2 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referents a la responsabilitats del pare i de la mare pel que fa a l'educació de l'infant i el paper que han de jugar les administracions quant als nuclis de convivència, que conviden les institucions a posar en marxa mesures de formació i sensibilització dins aquest àmbit.

07/12/01

- **Diari de Balears:** Sobre els jocs violents, els videojocs i les recomanacions perquè els pares, les mares i els tutors tinguin cura de no comprar als infants videojocs racistes, sexistes, violents o de tortures; també sobre el Reial decret 880/1990, de 29 de juny, pel qual s'aproven les normes de seguretat de les joguines, i l'article 31 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referent a que l'infant té dret a l'esbarjo, al joc i a participar en les activitats artístiques i culturals.

10/12/01

- **Cadena COPE Menorca:** Sobre els jocs violents, els videojocs i les recomanacions perquè els pares, les mares i els tutors tinguin cura de no comprar als infants videojocs racistes, sexistes, violents o de tortures; també sobre el Reial decret 880/1990, de 29 de juny, pel qual s'aproven les normes de seguretat de les joguines, i l'article 31 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referent a que l'infant té dret a l'esbarjo, al joc i a participar en les activitats artístiques i culturals.

11/12/01

- **Última Hora Radio:** Sobre juguetes i el Reial decret 880/1990, de 29 de juny, pel qual s'aproven les normes de seguretat de les joguines, i l'article 31 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referent a que l'infant té dret a l'esbarjo, al joc i a participar en les activitats artístiques i culturals.

12/12/01

- **Diari de Balears:** Sobre la violència en el futbol escolar i els objectius del Codi d'Ètica Esportiva elaborat pel Consell Superior d'Esports i l'article 31 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referent a que l'infant té dret a l'esbarjo, al joc i a participar en les activitats artístiques i culturals.

17/12/01

- **ONDA CERO Radio:** Sobre la il·legalitat de les retencions en el futbol escolar i l'article 8 de l'Ordre de la consellera de Benestar Social de dia 31 d'octubre de 2000, reguladora de la convocatòria de les bases per al desenvolupament de les finals balears del programa «L'esport per a l'edat escolar», així com els articles 3 i 31 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referents a l'interès superior del menor i a que l'infant té dret a l'esbarjo, al joc i a participar en les activitats artístiques i culturals, respectivament.
- **Roda de premsa** sobre la campanya de videojocs, televisió, ordinadors i la importància del joc i l'article 17 de la Llei 25/1994, de 12 de juliol, per la qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 89/552/CEE, sobre la coordinació de disposicions legals, reglamentàries i administratives dels estats membre, relatives a l'exercici d'activitats de radiodifusió televisiva, ha estat modificat i ampliat per la Llei 22/1999, de 7 de juny es refereix a la necessitat de protegir els menors davant la programació i l'article 31 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referent a que l'infant té dret a l'esbarjo, al joc i a participar en les activitats artístiques i culturals.

18/12/01

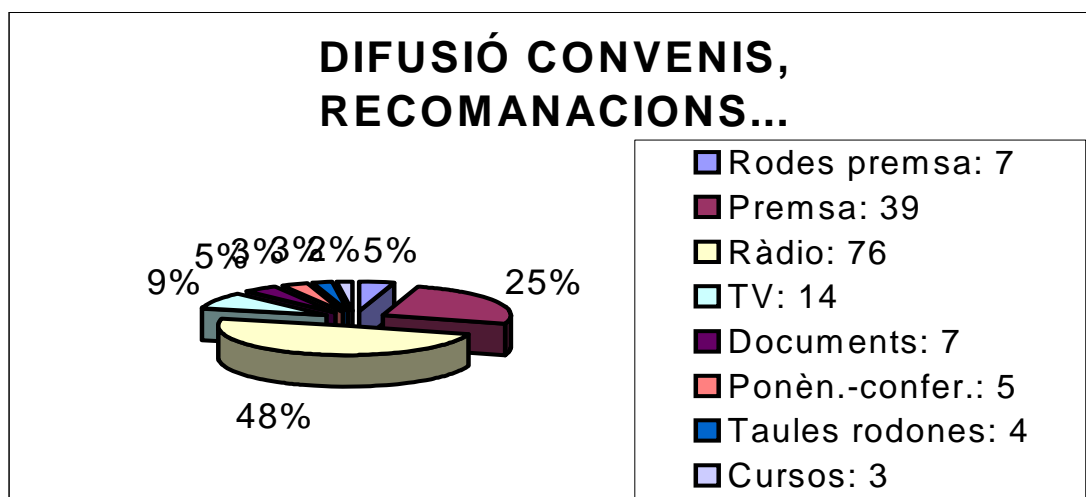
- **COPE Mallorca:** Sobre els jocs violents i la campanya de videojocs, televisió, ordinadors i la importància del joc i el Reial decret 880/1990, de 29 de juny, pel qual s'aproven les normes de seguretat de les joguines i l'article 31 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referent a que l'infant té dret a l'esbarjo, al joc i a participar en les activitats artístiques i culturals.
- **Última Hora Radio:** Sobre juguetes, la campanya de videojocs i els articles 18.1 i 18.2 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referents a la responsabilitats del pare i de la mare pel que fa a l'educació de l'infant i el paper que han de jugar les administracions quant als nuclis de convivència, que conviden les institucions a posar en marxa mesures de formació i sensibilització dins aquest àmbit.
- **Ona Mallorca:** Sobre els jocs violents i la campanya de videojocs, televisió, ordinadors i la importància del joc i l'article 17 de la Llei 25/1994, de 12 de juliol, per la qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 89/552/CEE, sobre la coordinació de disposicions legals, reglamentàries i administratives dels estats membre, relatives a l'exercici d'activitats de radiodifusió televisiva, ha estat modificat i ampliat per la Llei 22/1999, de 7 de juny es refereix a la necessitat de protegir els menors davant la programació i l'article 31 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de

l'ONU, referent a que l'infant té dret a l'esbarjo, al joc i a participar en les activitats artístiques i culturals.

26/12/01

- **Ràdio Mallorca – Cadena SER:** Sobre recomanacions per a la compra de joguetes i l'article 31 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de l'ONU, referent a que l'infant té dret a l'esbarjo, al joc i a participar en les activitats artístiques i culturals.

TOTAL promoure aplicació i difusió de convenis recomanacions: 155
(increment respecte de l'any anterior: 47'6%)



Competències de l'ODDM: Li correspon, entre d'altres, la funció següent:

Quarta. Proposar adaptacions o reformes de procediments, reglaments o lleis, per a la defensa eficaç dels drets dels menors, i procurar la millora constant dels serveis dirigits a l'atenció dels menors en l'àmbit de les Illes Balears.

S'està fent feina per millorar la defensa dels drets dels menors, en les adaptacions de procediments, reglaments o lleis següents:

- **Protocols de supervisió i de procediments** elaborats per l'ODDM adreçats a millorar el funcionament intern de l'Oficina i per tant la qualitat en la defensa i promoció dels drets dels menors a les Illes Balears:
 - Informatització del protocol de cridades.
 - Informatització del protocol de visites.
 - Informatització del formulari de queixes i denúncies.
 - Elaboració d'un protocol per registrar les visites de supervisió realitzades als centres.
 - Revisió i millora del protocol de supervisió d'un centre de menors de règim tancat.
 - Revisió i millora del protocol de valoració de la supervisió d'un centre de menors de règim tancat: s'ha acabat la valoració del Centre de Menors Es Pinaret i s'ha presentat.
 - Revisió i millora del protocol de supervisió de centres d'atenció residencial de menors.
 - Revisió i millora del Protocol de valoració de la supervisió de centres residencials de menors.
 - Protocol per a un centre de prevenció de dia (en modificació).
 - Elaboració d'una sèrie de bases de dades que faciliten l'ús de la informació, la documentació i els recursos.
 - Elaboració de protocol de supervisió de escoletes d'infants (jardins d'infants, etc.)
 - Elaboració de protocol de supervisió d'àrees de joc infantil.

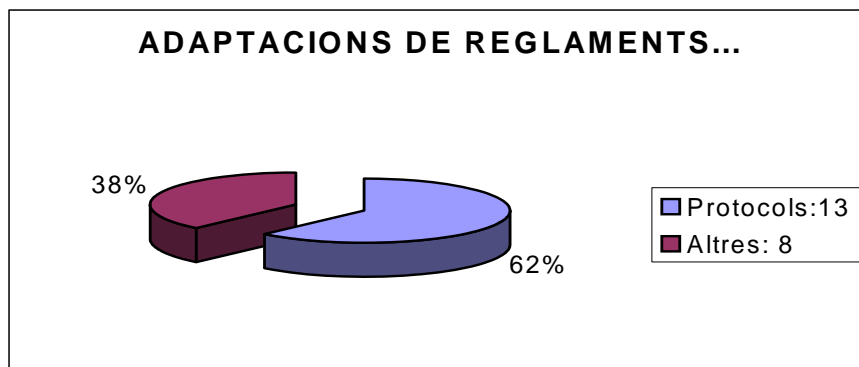
- Elaboració, juntament amb el servei 112 (telèfon d'emergències), del protocol i circuit d'atenció necessari per a la prestació d'aquest servei a menors.
- Suggestiments de canvis al circuit d'atenció al protocol d'absentisme de la Conselleria d'Educació.
- Suggestiments en relació amb el tractament de la violència i de la conflictivitat dels menors als centres educatius i al seu entorn, i també en relació amb les expulsions.
- Revisió de l'estatut de menors i joves en règim d'internament a centres tancats a partir de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.
- Suggestiments a l'esborrany del decret pel qual s'aprova el reglament d'acolliments familiars i d'adopció, de la Direcció General de Planificació i Ordenació Social de la Conselleria de Benestar Social.
- Suggestiments a l'esborrany del Pla sobre el tabaquisme a les Illes Balears 2001–2006, de la Conselleria de Sanitat i Consum.
- Suggestiments a l'esborrany del Pla de prevenció i tractament de la violència domèstica, de l'Institut Balear de la Dona de la Conselleria de Benestar Social.
- Suggestiments a l'esborrany de la proposta de Llei de les Illes Balears sobre drogodependències i altres conductes addictives, de la Conselleria de Sanitat i Consum.
- Suggestiments sobre normativa i criteris en la realització de tatuatges i pírcings a menors fets a la Conselleria de Sanitat i Consum perquè siguin proposades a la Comissió Intersanitària Estatal.

NOMBRE TOTAL DE DOCUMENTS: 13

NOMBRE TOTAL D'ADAPTACIONS DE PROCEDIMENTS, REGLAMENTS O LLEIS: 21

NOMBRE TOTAL DE DOCUMENTS: 13

NOMBRE TOTAL D'ADAPTACIONS DE PROCEDIMENTS, REGLAMENTS O LLEIS: 21



Cinquena. Dur a terme la coordinació interdepartamental dels temes i matèries relacionats amb els menors i els seus drets.

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor s'ha coordinat amb altres departaments per resoldre expedients, com es pot veure a l'apartat de queixes i denúncies. En concret, els departaments amb què s'han establert línies de coordinació i actuació han estat els següents:

1. 10 Col·legis oficials i Associacions professionals
2. 11 associacions d'immigrants
3. 120 centres sanitaris públics (clíniques, hospitals i centres de salut)
4. 14 associacions de consumidors
5. 14 centres sanitaris privats (clíniques, hospitals i policlíniques)
6. 149 centres educatius privats concertats
7. 168 clubs de futbol escolar
8. 219 centres educatius públics
9. 3 equips d'orientació i valoració psicopedagògica
10. 368 associacions de pares i mares d'alumnes d'escoles i instituts
11. 67 Regidories de joventut d'ajuntaments
12. 67 Serveis Socials d'Ajuntaments
13. 7 sindicats
14. Adjunt al Síndic de Greuges de Catalunya per a temes d'infància
15. Associació ABADIM
16. Associació Acció 2000
17. Associació ALAS
18. Associació Es Garrovers
19. Associació Gira-Sol
20. Associació Illes Balears d'Adopcions (AIBA)
21. Associació Néixer i Créixer
22. Associació SILOÉ
23. Ateneu Alcari
24. Aula Cultural
25. Càritas Diocesana
26. Càritas Eivissa i Formentera
27. Càritas Menorca
28. CEAPA
29. Centre Cultural Àfrica a Balears
30. CITE Inca
31. CITE Manacor
32. CITE Palma
33. Consell de la Joventut de les Illes Balears
34. Conselleria d'Educació i Cultura
35. Conselleria de Sanitat i Consum
36. Defensor del Menor de la Comunitat de Madrid
37. Defensor del Poble

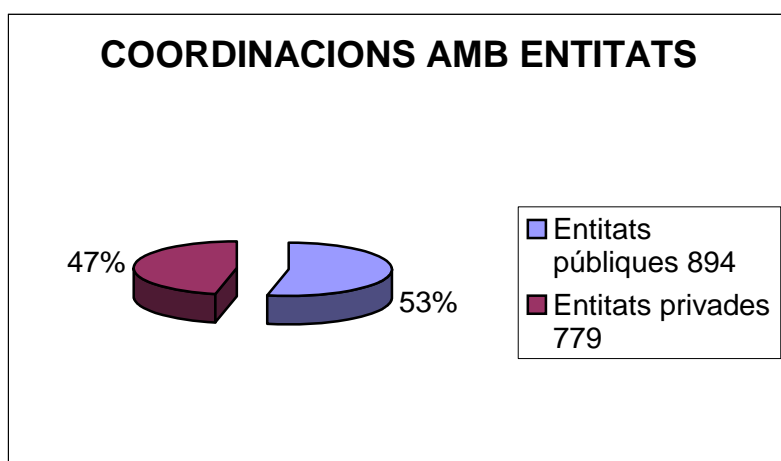
38. Defensor del Poble Andalús
39. Delegació del Govern a les Illes Balears
40. Delegat de Pressupost Participatiu de Porto Alegre (Brasil)
41. Departament de Joventut del Consell Insular de Mallorca
42. Direcció General d'Acció Social del Menor i de la Família del Ministeri de Treball i Afers Socials
43. Direcció General d'Arquitectura i Habitatge
44. Direcció General d'Esports
45. Direcció General d'Ordenació i Innovació Educativa
46. Direcció General de Consum
47. Direcció General de Formació Professional i Inspecció Educativa
48. Direcció General de Joventut
49. Direcció General de Menors
50. Direcció General de Sanitat
51. Direcció General de Serveis Socials
52. Direcció General de Treball i Salut Laboral
53. Equip de Dona i Menor (EMUME) de la Guàrdia Civil
54. FAPA Eivissa i Formentera
55. FAPA Mallorca
56. FAPA Menorca
57. Federació Balear de Futbol
58. Federació Coordinadora de Persones amb Discapacitat
59. Federació d'Associacions d'Immigrants a Balears (FAIB)
60. Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de les Balears
61. Fundació Deixalles
62. Grup d'Educadors de Carrer i Treball amb Menors (GREC)
63. Hospital Psiquiàtric de Palma
64. Inspecció Provincial de Treball i Seguretat Social
65. Institut Balear d'Afers Social (IBAS)
66. Institut Balear d'Estadística (IBAE)
67. Institut Balear de l'Habitatge (IBAVI)
68. Institut Balear de la Dona (IBD)
69. Institut de Reinserció Social (IRES)
70. Intermón
71. INTRESS
72. Jutjat de Menors núm. 1
73. Jutjat de Menors núm. 2
74. Manos Unidas
75. Médicos Mundi
76. Metges del Món
77. Observatori (nacional) de la infància
78. Oficina d'Ajuda a Víctimes del Delicte
79. Parlament de les Illes Balears
80. Patronat per a la salut mental infanto juvenil i el benestar social de Eivissa i Formentera

81. Plataforma 0-3 anys (educació)
82. Plataforma Organitzacions d'Infància
83. Pobles Germans
84. Policia local de Palma
85. Procurador del Comú de Castella i Lleó
86. Red local a favor de los Derechos de la Infancia y la Adolescencia
87. Servei d'Acolliment a Dones i Famílies (SADIF)
88. Servei d'Atenció a la Família (SAF) de la Policia Nacional
89. Servei d'adopció de la Direcció General d'Acció Social del Menor i de la Família del Ministeri de Treball i Afers Socials
90. Servei d'atenció al client de Son Dureta
91. Servei d'emergències 112
92. Servei de Formació. Ministeri de Treball
93. Servei de Menors del Consell Insular d'Eivissa i Formentera
94. Servei de Menors del Consell Insular de Mallorca
95. Servei de Menors del Consell Insular de Menorca
96. Síndic de Greuges de Catalunya
97. Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana
98. SOS Racisme
99. UNICEF
100. Universitat de les Illes Balears (UIB)

Nombre d'entitats públiques amb qui l'ODDM s'ha coordinat: **894**

Nombre d'entitats privades amb qui l'ODDM s'ha coordinat: **779**

NOMBRE TOTAL D'ENTITATS: 1.673



Competències de l'ODDM: Li correspon, entre d'altres, la funció següent:

Sisena. Promoure davant el Consell de Govern les disposicions normatives adequades per al desenvolupament i l'efectivitat dels drets del menor en l'àmbit territorial de la comunitat.

En aquest apartat, s'admeten els casos que per la seva temàtica i per a la resolució dels quals s'han d'analitzar les disposicions normatives aplicables, ja siguin normes d'àmbit estatal o autonòmiques; en el primer cas, bé per manca de normativa autonòmica, bé per manca d'assumpció de competències per la comunitat autònoma de les Illes Balears sobre la matèria, o bé perquè la competència sigui de l'Estat. Aleshores, l'ODDM ha considerat trametre la recomanació següent al Consell de Govern per tal de proposar una modificació de la legislació estatal per fer més palesos els drets dels menors.

1. Proposta de modificació de l'article 154 del Codi Civil.

Arran de la campanya «Educa, no peguis» que ha dut a terme l'ONG UNICEF a la nostra comunitat sobre la sensibilització contra el càstig físic en la família, l'ODDM hi participà i fou instada perquè es fes arribar als responsables de les polítiques d'infància que aquests es comprometessin amb la protecció de la integritat física i dignitat de nins i nines, tal com recull l'article 19 de la Convenció sobre els Drets del Nin de 1989. L'ODDM, després d'analitzar l'ordenament civil, va constatar com el Codi Civil, aplicable a tot el territori de l'estat espanyol, no fixa la prohibició explícita de l'ús del càstig físic en la família. Per tal motiu, s'ha sol·licitat al Consell de Govern que s'adrexi al Parlament de les Illes Balears per tal de demanar al Govern central l'adopció d'un projecte de llei que modifiqui l'article 154 del Codi Civil amb l'objectiu de prohibir explícitament el càstig físic i garantir la integritat física, psíquica i la dignitat personals dels fills dins la família.

2. Proposta de declaració del Consell de Govern sobre l'eradicació de la violència exercida sobre els menors.

Atesa la necessitat de reconèixer i proporcionar a nins, nines i joves una protecció especial, aquesta va ser enunciada en la Declaració de Ginebra de 1924 sobre els Drets del Nin i en la Declaració dels Drets del Nin adoptada per l'Assemblea General el 20 de novembre de 1959, i reconeguda en la Declaració Universal de Drets Humans, en el Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics (en particular en els articles 23 i 24), en el Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals (en particular, en l'article 10) i en els estatuts i instruments pertinents dels organismes especialitzats i de les organitzacions internacionals que s'interessen en el seu benestar.

D'aquí que, internacionalment, es promulgàs la Convenció sobre els Drets

del Nin, adoptada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 1989 i que va ser ratificada per tots els estats del món, excepte els Estats Units i Somàlia. Aquesta Convenció, a més de recollir-s'hi els principis dels texts anteriors, va cobrir els buits existents i va esdevenir un instrument internacional obligatori.

L'objectiu principal dels estats és que nins, nines i joves han d'estar plenament preparats per a una vida independent en societat i ser educats en l'esperit dels ideals proclamats en la Carta de les Nacions Unides i, en particular, en un esperit de pau, dignitat, tolerància, llibertat, igualtat i solidaritat.

Per tot això, **a instància de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor**, de conformitat amb el Decret 16/1997, de 30 de gener, que la regula la consellera que subscriu eleva a la consideració del Consell de Govern la següent

DECLARACIÓ

El Govern de les Illes Balears es compromet a portar a terme actuacions dirigides a aconseguir els objectius següents en l'àmbit social:

- Garantir polítiques dirigides a sensibilitzar la societat perquè prengui consciència dels problemes que pateixen els menors.
- Garantir polítiques destinades a fomentar la prevenció de tota classe de violència física i/ o psíquica cap als menors, sigui al si de les famílies o en l'àmbit educatiu.
- Garantir polítiques dirigides a la formació i la informació de pares, mares i educadors sobre les greus repercussions que a curt o a llarg termini té la violència exercida sobre els menors per a la seva salut, el seu desenvolupament emocional i moral, així com el cost social que suposa per a tota la societat.

Per això el Govern de les Illes Balears fa una crida a les ciutadanes i als ciutadans d'aquesta comunitat, perquè cada un d'ells en prengui consciència i faci possible l'eradicació de tota forma de violència exercida sobre els menors.

Competències de l'ODDM: Li correspon, entre d'altres, la funció següent:

Setena. Procurar els mecanismes de control adequats per assegurar l'acompliment en tot el que afecta els drets dels menors a les Illes Balears.

Totes les actuacions reflectides als apartats anteriors han permès engegar els mecanismes de control necessaris per assegurar el compliment dels drets del menor a tots els àmbits. Una prova d'això són les queixes i les denúncies que expressades en nombre d'expedients a la breu història de l'ODDM queda d'aquesta manera:

| ANY | NOMBRE D'EXPEDIENTS | % INCREMENT ANUAL | % DES DE 1997 ACUMULAT |
|------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| 1997 | 9 | 100% | 100% |
| 1998 | 20 | 122% | 222% |
| 1999 | 36 | 80% | 400% |
| 2000 | 61 | 69% | 677% |
| 2001 | 124 | 103% | 1.144% |

A la pàgina web es poden consultar un grapat de fitxes corresponents a campanyes de sensibilització per respectar els drets dels menors (article 14 del Decret 16/1997, de creació de l'ODDM). Les fitxes, afegides l'any 2001, són les següents:

1. Internet: un espai segur per a les famílies (català i castellà).
2. Informe de l'any 2000 de les actuacions de l'ODDM (català).
3. Publicacions de l'ODDM: *Dialoga amb els i les adolescents! Per a una major qualitat de la comunicació en el si de la família* (català i castellà).
4. Televisió, videojocs i ordinadors: la importància del joc infantil (català i castellà).
5. A «Esdeveniments» es troba la Convenció sobre els Drets de l'Infant en versió completa (català i castellà)
6. A «Esdeveniments» es troba la Convenció sobre els Drets de l'Infant en versió reduïda per a infants i joves (català i castellà).

S'han modificat 7 codis de la tipologia de situacions de queixes i denúncies, a tres d'ells han canviat el concepte i a quatre només la numeració.

Han canviat els punts 1.4, 1.4.1, 1.4.2, 1.9.9.9, 2.2.3, 2.9.9.9, 3.9.9.9 i 4.9.9.9.

La tipologia 1.4. MENORS IMMIGRANTS EN SITUACIÓ IRREGULAR ha sofert els canvis següents.

1.4. ESTRANGERS:

Menors d'altres països sense nacionalitat espanyola.

1.4.1. MENORS IMMIGRANTS EN SITUACIÓ IRREGULAR:

Menors en situació d'immigració clandestina o «sense papers» oficials d'estada al territori.

1.4.2. REUNIFICACIÓ I REAGRUPACIÓ FAMILIAR:

Dret dels infants i dels seus pares a sortir de qualsevol país i entrar en el propi, amb vista a la reunificació familiar o al manteniment de la relació entre pares, mares i fills.

Dret a la residència dels familiars d'estrangers que resideixin legalment a Espanya per reunir el grup familiar, segons l'article 16 de la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre els drets i les llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.

1.9.9.9. Informació, orientació i assessorament:

Canvia de número i passa a ser el número 1.a.0.1.

2.2.3. Mitjans audiovisuals i informàtics:

Difusió d'informació i de material audiovisual i informàtic, perjudicial per al benestar moral i biopsicosocial de nins, nines i joves.

S'emprarà aquesta tipologia davant la 3.5.4. («Utilització pornogràfica de menors»), quan l'actuació faci referència a la pornografia a Internet (és a dir, publicitat).

En canvi, si l'actuació té relació directa amb la defensa del nin o de la nina que estigui sotmès a la utilització pornogràfica, s'utilitzarà el 3.5.4.

2.9.9.9. Informació, orientació i assessorament:

Canvia de número i passa a ser el 2.6.

3.9.9.9. Informació, orientació i assessorament:

Canvia de número i passa a ser el 3.7.

4.9.9.9. Informació, orientació i assessorament:

Canvia de número i passa a ser el 4.4.

Enguany hi ha hagut un augment de la participació ciutadana en l'ODDM a través d'Internet, amb un total de 10 consultes o queixes i denúncies a través del correu electrònic.

Per primera vegada l'ODDM disposa d'un fons documental i material formatiu (tal i com es contempla a l'article 15 del Decret 16/1997, de creació de l'Oficina), degudament actualitzat per a l'assessorament i préstec a les persones i entitats sol·licitants.

En l'actualitat compte amb 377 documents (llibres, material de cursos, altres publicacions, etc.) relacionats específicament amb els menors i els seus drets. La creació del fons documental i material formatiu ha estat possible per les aportacions desinteressades de les següents entitats:

1. Adjunt al Síndic per als Infants de Catalunya
2. Ajuntament d'Eivissa
3. Amipa C.P. Marian Aguiló
4. Centre Balears Europa
5. Club Esplai Jovent
6. Col·legi Oficial de Psicòlegs de Balears
7. Comité Unicef – Balears i País Basc
8. Consell Insular d'Eivissa i Formentera
9. Consell Insular de Mallorca
10. Consell Insular de Menorca
11. Conselleria d'Innovació i Energia
12. Creu Roja espanyola
13. D.G. d'Economia – Conselleria d'Economia, Comerç i Indústria
14. D.G. d'Interior – Conselleria d'Interior
15. D.G. de Cooperació – Conselleria de Benestar Social
16. D.G. de Drogodependències de la Generalitat Valenciana
17. D.G. de Formació Professional i Inspecció Educativa – Conselleria d'Educació i Cultura
18. D.G. de Menors – Conselleria de Benestar Social
19. D.G. de Patrimoni i Entitats Jurídiques – Conselleria de Presidència
20. D.G. de Planificació i Centres – Conselleria d'Educació i Cultura
21. D.G. de Planificació i Ordenació Social – Conselleria de Benestar Social
22. D.G. de Política Lingüística – Conselleria d'Educació i Cultura
23. Defensor del Menor en la Comunidad de Madrid
24. Defensor del Pueblo Andaluz
25. Fundació Kovacs
26. IBAS
27. Institut d'Estudis Autonòmics
28. Plataforma Organizaciones Infancia
29. Save the Children
30. Servei d'Infància – Consell Insular de Mallorca
31. Servei d'Ordenació - D.G. d'Ordenació i Innovació – Conselleria d'Educació i Cultura
32. Servicio de Formación – Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales
33. Unidad de Publicaciones – Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

A totes les quals agraïm la seva col·laboració.

Disposar de professionals amb formació específica adient a l'ODDM, contribueix a assegurar l'acompliment dels drets dels menors, per aquest motiu els professionals han assistit a les següents accions formatives:

Cursos de Català:

- Nivell E la Administrativa
- Nivell C la Treballadora Social
- Nivell B el Director

“Jornades sobre el maltractament infantil”

Organitza: UNICEF i Fundació Universitat Empresa de les Illes Balears

Dates: 8 i 9 de març de 2001

Durada 15'30 hores lectives

Professional que acudeix al curs: Treballadora Social

Curs: “L'actuació assistencial en els abusos sexuals a menors”

Organitza: Associació Balear de Salut Mental

Dates: 26 i 27 d'octubre de 2001

Durada 12 hores lectives

Professional que acudeix al curs: Pedagoga

Curs: “Avaluació de l'abús sexual a menors”

Organitza: Col·legi Oficial de Psicòlegs de Balears

Dates: 16, 17, 23 i 24 de novembre de 2001

Durada 30 hores lectives

Professional que acudeix al curs: Treballadora Social

Competències de l'ODDM: Li correspon, entre altres, la funció següent:

Vuitena. Fomentar la planificació integral o sectorial de les matèries que afecten els drets i la protecció dels menors i supervisar-ne l'execució.

1. L'ODDM no ha participat a la reunió de l'Observatori de la Infància, que va tenir lloc el novembre de 2001, tal com es va fer l'any 2000, perquè hi va acudir la directora general de Menors.

L'Observatori de la Infància és un grup de treball creat per l'Acord del Consell de Ministres de 12 de març de 1999, d'acord amb l'article 40.3 de la Llei 6/1997, de 14 d'abril, d'organització i funcionament de l'Administració general de l'Estat. L'objectiu és la construcció d'un sistema d'informació que tengui capacitat per conèixer el benestar i la qualitat de vida de la població infantil. Aquest grup està integrat com a òrgan col·legiat dins el Ministeri de Treball i Afers Socials.

2. L'ODDM va participar el 24 de maig de 2001 a les jornades anomenades «Sessió especial de Nacions Unides a favor de la Infància. Llançament del moviment global per a la Infància».

El setembre de 2001 s'havia de fer un període extraordinari de sessions de l'Assemblea General de Nacions Unides sobre la infància. Aquest període extraordinari de sessions va ser ajornat, *sine die*, a causa dels atemptats de l'11 de setembre als Estats Units. Tenia els objectius següents:

1. Realitzar una anàlisi dels avanços que es varen assolir durant el decenni des de la cimera mundial a favor de la infància de 1990.
2. L'aprovació d'un programa mundial que estableixi metes i un pla d'acció que permeti l'obtenció de tres resultats fonamentals:
 - Que nins i nines puguin iniciar les seves vides en les millors condicions.
 - Que nins i nines puguin rebre una educació bàsica de qualitat
 - Que nins i nines i adolescents puguin participar activament a la vida de les seves comunitats.
3. Elaboració del circuit i del protocol d'actuació per a emergències de menors a través del telèfon 112.

Aquesta actuació es va realitzar a petició de la consellera de Benestar Social atès que va ser un punt acordat a la Comissió Interinsular de Menors. Per això es va convocar una comissió tècnica per la creació del telèfon d'emergències 112 per a nins, nines i joves.

Es va convocar les entitats següents:

- 1.Fiscalia de Menors
- 2.Centre d'Emergències 112
- 3.Direcció General de Menors
- 4.Servei de Protecció al Menor i Atenció a la Família del Consell Insular de Mallorca
- 5.Servei d'Infància, Adolescència i Família del Consell Insular de Menorca
- 6.Servei de Menors del Consell Insular de Eivissa i Formentera
- 7.Equip de Dona i Menor (EMUME) de la Guàrdia Civil
- 8.Servei d'Atenció a la Família (SAF) de la Policia Nacional
- 9.Policia Local de Palma
- 10.Servei d'Innovació de la Conselleria d'Educació i Cultura
- 11.SERBASA (Sanitat i Salut Mental)
- 12.INSALUD
- 13.Associació Balear per a la Defensa de la Infància Maltractada (ABADIM)

No hi varen assistir la Direcció General de Menors, el Servei de Menors del Consell Insular de Menorca i del Consell Insular de Mallorca i l'ABADIM.

Com a conclusions per destacar es decideix:

- El telèfon 112 ha d'actuar com una forma més de les que ja existeixen, a la qual el ciutadà i els menors puguin demanar ajuda.
- Si un cas entra pel servei del 112, els recursos mobilitzats han d'informar dels passos fets, cosa que servirà per detectar dificultats en l'actuació per tal de millorar-lo posteriorment.
- L'ODDM, juntament amb el servei 112, han de realitzar el protocol necessari per prestar aquest servei, que posteriorment s'ha d'enviar als assistents a la reunió (protocol ja realitzat).
- S'enviarà el protocol que realitzi l'ODDM i el servei 112 a totes les persones convocades a la comissió tècnica (ja realitzat).

Competències de l'ODDM: Li correspon, entre d'altres, la funció següent:

Novena. Aquelles altres de naturalesa anàloga a les anteriors, i no exercida per cap altre òrgan de l'Administració, que la consellera de Benestar Social li encomani.

A petició de la consellera de Benestar Social es va preparar la documentació per a les següents **preguntes parlamentàries, sol·licituds de documentació i compareixences** sobre l'ODDM, formulades per la diputada Aina M. Castillo Ferrer, del Grup Parlamentari Popular:

1. Pregunta parlamentària amb resposta oral en data de 9 de febrer de 2001: Quines mesures pensa impulsar la Conselleria de Benestar Social destinades a la prohibició dels videojocs que facin apologia de la violència o de conductes delictives?
2. Compareixença sobre els problemes a la Unitat de Diagnòstic Socioeducatiu (UDSE) Natzarret, en data de 8 de març de 2001.
3. Sol·licitud de documentació en data de 3 de maig de 2001: Memòries del defensor del Menor.
4. Sol·licitud de documentació en data de 25 de maig de 2001: Informes de l'Oficina del Defensor del Menor al centre Es Fusteret.
5. Sol·licitud de documentació en data de 25 de maig de 2001: Informes de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor al centre Es Pinaret.
6. Sol·licitud de resposta escrita en data de 26 de maig de 2001: Actuacions del director de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor en el centre Es Fusteret.
7. Sol·licitud de resposta escrita en data de 26 de maig de 2001: Actuacions del director de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor en el centre Es Pinaret.
8. Sol·licitud de compareixença en data de 5 de juny de 2001: Sessió informativa sobre les actuacions del defensor del Menor des del seu nomenament.
9. Sol·licitud de documentació en data de 8 de juny de 2001: Inspecció a administracions públiques i empreses privades per part de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor.

10. Sol·licitud de resposta escrita en data de 9 de juny de 2001: Denúncies formulades a l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor.

10. CONCLUSIONS:

Per la feina feta durant l'any 2001 podem concloure el següent:

1. Creiem que l'augment del nombre d'expedients en un 103% en relació amb l'any 2000 demostra un millor coneixement de l'ODDM i una major sensibilització de la població envers els drets de nins, nines i joves, prevists a la Convenció sobre els Drets del Menor de l'ONU («Convenció» a partir d'ara) ja integrats en l'ordenament jurídic de l'Estat i en l'autonòmic (article 42 de la Convenció).
2. És necessari un esforç major per respectar veritablement l'interès superior del menor en tots els àmbits i des de totes les institucions. La supremacia de l'interès del menor suposa que enfront de la contraposició d'interessos sempre ha de prevaler el del nin (article 3 de la Convenció).
3. Consideram molt necessària la creació de més escoles de pares com a resposta vàlida a la responsabilitat d'ambdós pares o tutors legals, de la criança dels infants (article 18.1 de la Convenció)
4. És necessari un major esforç de les administracions per donar suport a les famílies i els nuclis de convivència en l'exercici de les seves funcions pel que fa a la criança dels infants (article 18.2 de la Convenció).
5. Destaquem, també, les queixes i diverses consultes de particulars relacionades amb la problemàtica que plantegen els progenitors, derivades de la conflictivitat matrimonial o de parella en l'exercici de la pàtria potestat quan és atribuïda judicialment a un d'ells. Concretament, es referien al compliment o l'incompliment del règim de visites, comunicacions i estança acordat per resolució judicial (articles 9 i 18 de la Convenció).
6. Ha millorat l'atenció als menors quant a la resposta des dels diferents serveis de menors, infància, adolescència i família dels consells insulars, encara que és convenient esmenar la coordinació amb els serveis socials d'atenció primària per millorar la resposta cap als menors i les famílies (article 19.2 de la Convenció).
7. És imprescindible fomentar el diàleg i la participació a les escoles entre el professors, els alumnes i els pares per fer minvar les expulsions dels alumnes dels centres educatius, ja que aquestes no sempre responen a l'interès superior del menor i cal triar una mesura alternativa més adient (article 29 sobre els objectius de l'educació, de la Convenció).

8. És important que hi hagi una major implicació dels distints organismes involucrats (Conselleria d'Educació, Direcció General d'Ordenació i Innovació, Direcció General d'Inspecció Educativa, equip directiu del centre, serveis socials dels ajuntaments i Servei de Protecció al Menor i Atenció a la Família del Consell de Mallorca) en el tema de l'absentisme escolar perquè hi puguin participar activament i es pugui crear la comissió de valoració que hi ha d'haver dins cada IES (article 28.1 i 28.3 sobre el dret a l'educació).
9. No hi ha democràcia sense participació. Per tant, és necessari desenvolupar noves polítiques de participació dels menors en tot els assumptes de la seva vida quotidiana (família, escola, treball, esbarjo, barri, procediments judicials, administratius, etc.) que l'afectin, i també perquè gaudeixin d'una informació i una formació adequades a aquest efecte i que se l'escolti i se'l tengui en compte (articles 4, 12, 13, 14, 17 i 31 de la Convenció).
10. S'ha de fer un esforç per facilitar la cooperació en el treball en xarxa i augmentar l'operativitat en les actuacions per part del Programa d'orientació i intervenció en famílies en el si de les quals es produeix violència, de la Direcció General de Menors de la Conselleria de Benestar Social, per al interès superior del menor (article 18, 27, 40.1, 40.3b i 40.4 de la Convenció).
11. Treballar amb les famílies d'origen dels menors que passen a un centre d'acollida. És important la intervenció amb la família, ja que si l'acolliment és temporal i hi ha un retorn s'ha de fer en les millors condicions, també perquè l'entorn familiar sempre és influent (article 9.1 i 9.3 sobre el dret a conviure amb la família i l'article 20 de protecció dels infants privats del seu ambient familiar, de la Convenció).
12. La impossibilitat d'adopció per part de parelles del mateix sexe crea una situació de mancança de drets en el menor quant a qüestions patrimonials i d'herència de la persona de la parella, que no adopta, cap al menor. I en casos de separació l'infant es pot veure privat d'una relació afectiva desitjable, a causa que legalment la persona no titular de l'adopció no té dret a visites. Per tant serà necessari que en aquesta comunitat es regularitzi l'adopció per parelles del mateix sexe (articles 2 i 21 de la Convenció).
13. És necessari un esforç major perquè els infants i els joves de la nostra comunitat puguin gaudir del més alt nivell possible de serveis de salut mental (articles 24 i 25 de la Convenció).

14. Actualment hi ha una mancança de normativa específica que reguli i ordeni la pràctica del tatuatge, la micropigmentació i el pírcing en l'àmbit estatal i a la nostra comunitat autònoma (articles 17 i 24.2 de la Convenció)
15. És necessari començar a estudiar la forma més convenient de regularitzar el tema de l'escolarització a casa, així com la creació de més aules taller dins l'ESO, tal com reconeix la legislació vigent mitjançant el Reial decret 299/1996, que regula la compensació de les desigualtats educatives, és permès d'introduir canvis importants en l'organització i el currículum per tal de garantir l'escolarització dels alumnes amb desajusts importants en l'escolarització (absentisme, manca d'integració en el sistema, rebuig, etc.) i com una alternativa a alguns casos de fracàs del sistema escolar (no fracassen els alumnes, sinó el sistema) i com una opció més per gaudir del dret a l'educació (articles 18, 28 i 29 de la Convenció).
16. Són necessaris esforços normatius i pressupostaris per fer efectiva la conciliació de la vida laboral i familiar de bon de veres, que comencin per flexibilitzar els horaris laborals (articles 18.2 i 27 de la Convenció)
17. És convenient seguir invertint en formació continuada en les empreses que prestin serveis d'atenció a menors i cursos de formació oberts per millorar la qualitat de les intervencions i prevenir la «síndrome del cremat»; i per dotar el mercat laboral d'educadors preparats per als nous reptes que presenten els menors en conflicte social (articles 20, 39 i 40 de la Convenció).
18. La situació dels infants amb discapacitat —sobretot física— requereix esforç i voluntat dels centres educatius concertats i de totes les entitats i organismes per acurçar el període que la llei permet per eliminar barreres arquitectòniques per permetre'ls arribar a valer-se per si mateixos i els faciliti participar activament en la comunitat (article 23 de la Convenció).
19. Vivim a un món cada vegada més violent i això es reflecteix amb infants cada vegada més violents. Per tant, consideram primordial l'eliminació de l'excés de violència en els jocs i en l'esport escolar (sobretot en el futbol), en els videojocs i en la televisió dirigida als infants, de tal manera que puguin gaudir del descans i l'esbarjo, del joc i de les activitats recreatives pròpies de la seva edat i puguin participar lliurement en la vida cultural i en les arts (articles 17, 29 i 31 de la Convenció).
20. És necessari el foment d'una sensibilitat envers la importància de mantenir, per part dels pares i mares, de les administracions públiques i de la societat en general, una actitud conscient i crítica dels missatges que puguin rebre els menors a través de determinades informacions o mitjans de comunicació, ja sigui publicitat genèrica o bé publicitat adreçada específicament als menors (articles 17, 18 i 29 de la Convenció).

21. Actualment, el Decret 16/1997, de 30 de gener, regula l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor a la nostra comunitat autònoma, que és un òrgan que es troba incardinat en l'estructura de l'Administració autonòmica de les Illes Balears, tot i que gaudeix de total autonomia funcional i de gestió. Resultaria més positiva una figura (com la de defensor del Menor) creada i regulada per llei com una institució directament incardinada en l'àmbit del poder legislatiu, concretament del Parlament de les Illes Balears, que el dotaria de l'*auctoritas* necessària per exercir correctament les seves funcions i es donaria una major seguretat jurídica en el desenvolupament dels interessos i de la participació social de les persones menors d'edat. Cal tenir en compte les següents recomanacions del Parlament Europeu i del Senat espanyol:

- a) A la Resolució del Parlament Europeu de 8 de juliol de 1992 sobre la Carta Europea dels Drets del Nin (A3-0172/92) es demana als estats membres que nomenin un defensor dels drets del nin que estigui habilitat en l'àmbit nacional per salvaguardar els drets i els interessos dels nins, per rebre les seves sol·licituds i les seves queixes, per vetllar per l'aplicació de les lleis que els protegeixen i per informar els poders públics i orientar la seva acció a favor dels drets dels nins.
- b) Més recentment, el Senat espanyol —a través de l'informe de la ponència per a l'estudi de la problemàtica dels fets i el comportament violents relacionats amb els menors d'edat (aprobat el 7 de juliol de 1999 en el si de la Comissió d'Interior i Funció Pública)— recomana a totes les comunitats autònomes la conveniència de crear la figura del defensor del Menor, especificant que constitueix un complement eficaç i especialitzat per a l'impuls i el reconeixement social dels drets del nin.

ANNEX : Convenció sobre els Drets de l'Infant.