

INFORME
ANY 2000

OFICINA DE
DEFENSA DELS
DRETS DEL
MENOR

(ODDM)

ÍNDIX DE L'INFORME DE L'ANY 2000

1. Introducció.....	3
2. Legislació.....	4
3. Pressupost i personal.....	10
4. Accions realitzades.....	11
A. Supervisar les administracions públiques de la comunitat autònoma de les Illes Balears i les entitats privades que prestin serveis als menors dins el territori de les Illes Balears, per verificar el respecte als drets dels menors i orientar-ne les actuacions cap a la seva defensa i promoció.....	11
B. Rebre i tramitar les queixes i denúncies, d'acord amb el Decret 16/1997, sobre situacions d'amenaça i/o vulneració dels drets dels menors que li siguin presentades.....	13
C. Promoure i facilitar l'aplicació i difusió dels convenis, recomanacions internacionals i legislació nacional sobre els drets dels menors.....	36
D. Proposar adaptacions i reformes de procediments, reglaments o lleis, per a la defensa eficaç dels drets dels menors, i procurar la millora constant dels serveis dirigits a l'atenció dels menors en l'àmbit de les Illes Balears.....	43
E. Dur a terme la coordinació interdepartamental dels temes i matèries relacionats amb els menors i els seus drets.....	44
F. Promoure davant el Consell de Govern les disposicions normatives adequades per al desenvolupament i efectivitat dels drets del menor en l'àmbit territorial de la comunitat.....	46
G. Procurar els mecanismes de control adequats per assegurar l'acompliment en tot el que afecta els drets dels menors a les Illes Balears.....	48
H. Fomentar la planificació integral o sectorial de les matèries que afecten els drets i la protecció dels menors i supervisar-ne l'execució.....	50
I. Aquelles altres de naturalesa anàloga a les anteriors, i no exercida per cap altre òrgan de l'Administració, que la consellera de Benestar Social li encomani.....	52
5. Conclusions.....	53
6. Programes i actuacions per a l'any 2001.....	54
7. ANNEX: Convenció sobre els drets de l'infant.....	57

1. INTRODUCCIÓ

El nomenament el 3 de març de 2000 de l'actual director de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM) de la Conselleria de Benestar Social del Govern de les Illes Balears va suposar per a aquest òrgan autònom un nou impuls per a la promoció i la defensa dels drets de nins, nines i joves menors de 18 anys de la nostra comunitat.

A hores d'ara, des que es va crear l'ODDM l'any 1997, l'únic amb què es compte com a testimoni de tot el realitzat és escassament una llista dels expedients anuals amb la seva situació.

Per tant, aquest informe anual és el primer document amb què es fan paleses les actuacions de l'ODDM en compliment del que exigeix l'article 7.3 del Decret 16/1997 de creació de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor.

En el moment de la creació de l'ODDM (el 30 de gener del 1997) no va gaudir de cap dotació pressupostària i durant alguns períodes no hi ha hagut director. Tampoc disposava de personal propi, i era la direcció general amb competències en matèria de menors la que cedia personal per al seu precari funcionament.

Aquesta manca de dotació de personal ha suposat que des del març a l'agost de 2000, l'ODDM hagi comptat només amb el director actual. Sense oblidar les seves obligacions referents a la tramitació de queixes i denúncies fetes per ciutadans sobre la possible vulneració dels drets dels menors, el director ha dedicat gran part de l'energia a la creació i l'organització de l'Oficina de bell nou. El primer va ser trobar un local per a la seva ubicació definitiva, fora de qualsevol altra direcció general per a un millor funcionament com a òrgan independent i per garantir millor el compliment de les seves competències; després calgué dotar l'ODDM del personal i de l'organització administrativa per al seu funcionament, implementant els sistemes de registre actuals i els criteris d'actuació.

L'accés de personal nou ha obligat a la creació d'un llenguatge comú, cosa que ha implicat tot un procés de formació interna i externa i la creació i la coordinació de l'equip de treball.

Una altra part dels esforços s'han adreçat a donar a conèixer la nova ODDM i els drets dels menors i a superar la imatge de manca d'operativitat que fins a aquest moment patia l'Oficina. Se li ha donat un lloc digne a la nostra societat com a reflex del respecte que es mereixen els nins, les nines i els joves de les Illes.

2. LEGISLACIÓ DE L'ODDM

Decret 16/1997, de 30 de gener, pel qual es crea l'Oficina de Defensa dels Drets del Menors a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. (actualitzat el dia 17 de març de 2000)¹.

CAPÍTOL I Objecte i naturalesa

Article 1. Objecte.

És objecte del present reglament la creació i la regulació del funcionament de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Article 2. Naturalesa Jurídica

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor és un òrgan de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears que, amb dependència directa de la conselleria que tenguí atribuïdes competències en matèria de benestar social², encara que amb total autonomia funcional i de gestió, vetlarà per la defensa i promoció dels drets del menor.

Article 3. Àmbit

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor vetlarà pels drets dels menors que es trobin dins el territori de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. D'acord amb l'ordenament jurídic que sigui d'aplicació, podrà estendre la seva defensa als drets dels menors residents a les Illes Balears, que es trobin fora del seu territori.

CAPÍTOL II Competències

Article 4. Competències

1. Correspon a l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears l'exercici de les funcions següents:

- a) Supervisar les administracions públiques de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de les entitats privades que prestin serveis als menors dins el territori de

¹ Decret 16/1997, de 30 de gener (BOIB núm. 21 de 18-2-1997), modificat per Decret 83/1998, d'11 de setembre (BOIB núm. 121 de 22-9-1998) i per Decret 25/2000, de 25 de febrer (BOIB núm. 29 de 7-3-2000).

L'Ordre de Presidència del Govern de 16 de març de 2000 que estableix l'estructura orgànica de la Conselleria de Benestar Social (BOIB núm. 34 de 17-3-2000) estableix a l'article 6, paràgraf segon: «L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor, òrgan de naturalesa administrativa, amb autonomia funcional i de gestió per la defensa i promoció dels drets del menor, queda adscrita a la Conselleria de Benestar Social».

² L'Ordre del president de les Illes Balears de dia 16 de març de 2000 que nomena els membres del Govern de les Illes Balears (BOIB núm. 34 de 17-3-2000), nomena a la Sra. Fernanda Caro Blanco consellera de Benestar Social.

les Illes Balears, per verificar-ne el respecte als drets dels menors i orientar les seves actuacions envers la seva defensa i promoció.

- b) Rebre i tramitar, d'acord amb el present Decret, les queixes i els greuges sobre situacions d'amenaça i/o vulneració dels drets dels menors que li siguin presentats.
 - c) Promoure i facilitar l'aplicació i difusió dels convenis, recomanacions internacionals i legislació nacional sobre els drets dels menors.
 - d) Proposar adaptacions o reformes de procediments, reglaments o lleis, per a la més eficaç defensa dels drets dels menors, i procurar la constant millora dels serveis adreçats a l'atenció dels menors dins la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
 - e) Dur a terme la coordinació interdepartamental dels temes i matèries relacionats amb els menors i els seus drets.
 - f) Promoure davant el Consell de Govern de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears les disposicions normatives adients per al desenvolupament i efectivitat dels drets del menor dins l'àmbit territorial de la nostra Comunitat.
 - g) Procurar els mecanismes de control adients per assegurar el compliment en tot el que afecta els drets dels menors a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
 - h) Fomentar la planificació integral o sectorial de les matèries que afectin els drets i la protecció dels menors, supervisant la seva execució.
 - i) Aquelles altres que de naturalesa anàloga a les anteriors, i no exercides per cap altre òrgan de l'Administració, li siguin encomanades per el/la conseller/a que tengui atribuïdes les competències en matèria de benestar social.
- 2. En cap cas l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor podrà intervenir en procediments vigents per a la resolució d'interessos individuals, la tramitació o resolució dels quals estigui encomanada a òrgans jurisdiccionals o que requereixin d'actuacions protectores encomanades a l'entitat pública competent.**

CAPÍTOL III Estructura i funcions

Article 5. Estructura

L'Oficina per a la Defensa dels Drets del Menor estarà dotada dels mitjans personals i materials corresponents. Quant als mitjans personals, estarà integrada per:

- a) Un director: El càrrec de director de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor correspondrà a una persona de nacionalitat espanyola que tengui la condició política de ciutadà de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, major d'edat, que gaudeixi plenament dels seus drets civils i polítics i que tengui la formació i experiència personal necessàries per a l'exercici de les seves funcions i, en especial, per a la defensa i promoció dels drets del menor.

Aquest càrrec estarà assimilat a la condició d'alt càrrec de l'Administració de la CAIB, dependent de la conselleria que tengui atribuïdes competències en matèria de benestar social. Per això el nomenament d'aquest correspondrà, després de la proposta prèvia del conseller o consellera que tengui atribuïdes competències en matèria de benestar social, al Consell de Govern de la CAIB³.

³ El Decret 29/2000, de 3 de març (BOIB núm. 32 de 14-3-2000) estableix en l'article únic: «Es nomena el Sr. Javier Barés Marticorena director de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor».

- b) Un equip tècnic. Compost, com a mínim, per un llicenciat en Dret, un psicòleg, un pedagog, dos treballadors socials i dos administratius.

Article 6. Incompatibilitats

1. La condició de director de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor és incompatible amb:

- a) Qualsevol tipus de mandat representatiu.
- b) La permanència en actiu en el Servei de qualsevol altra Administració pública o empresa privada.
- c) L'afiliació a qualsevol partit polític o el desenvolupament de funcions directives o laborals en un partit polític o sindicat.
- d) L'exercici de les carreres judicial o fiscal.
- e) L'exercici de qualsevol activitat professional liberal o mercantil, excepte la docència no remunerada, i sempre que no afecti la dedicació a les funcions encomanades.

El director de l'Oficina, amb anterioritat a la presa de possessió del seu càrrec, ha de cessar en tota situació d'incompatibilitat en la qual es pogués trobar immers.

2. El personal al servei de l'Oficina quedarà afectat pel règim d'incompatibilitats general dels funcionaris al servei de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Article 7. Funcions dels òrgans

A) Director:

- 1. Exercirà la representació institucional de l'Oficina.
- 2. Impulsarà i supervisarà les actuacions encaminades a l'exercici de les competències de l'Oficina.
- 3. **Elaborarà informes periòdics al consellera de Benestar Social sobre l'activitat de l'Oficina i les queixes i recomanacions realitzades. Anualment elaborarà un informe al Consell de Govern, que serà igualment remès al Parlament.**
- 4. Establirà les prioritats d'objectius dins la política d'actuació de l'Oficina.
- 5. Facilitarà els mecanismes de coordinació entre les institucions públiques afectades per la matèria.

B) Equip Tècnic:

- 1. Assessorarà els ciutadans i entitats sobre temes relacionats amb els drets dels menors.
- 2. Atendrà les denúncies i queixes, les tramitarà davant els organismes competents i en durà el seguiment.
- 3. Verificarà les situacions d'abús o incompliment dels drets dels menors.
- 4. Executarà els programes i accions que li siguin encomanades pel director de l'Oficina.

I la disposició final assenyala que «aquest Decret entrarà en vigor el mateix dia en què es publicarà».

CAPÍTOL IV Actuacions

Article 8. Denúncies i queixes

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor podrà iniciar investigacions d'ofici o a petició de particulars i, per tal d'assolir l'esmentada tasca, rebrà les denúncies i queixes que se li presentin.

Es podrà adreçar a l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor tota persona natural o jurídica, amb independència de la seva nacionalitat, residència o edat. Els membres del Parlament de les Illes Balears podran sol·licitar, motivadament, la intervenció de l'Oficina per a la investigació o aclariment d'actes, resolucions o conductes concretes que afectin els menors.

Article 9. Àmbits d'actuació

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor podrà, d'ofici o a instància de part, supervisar l'activitat relacionada amb matèria de menors que duguin a terme les administracions públiques que actuïn dins de l'àmbit geogràfic de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i dins el marc de competències del present Decret.

Quedaran inclosos dins l'àmbit d'actuació de l'Oficina qualsevol persona física, entitat, empresa, associació, fundació o qualsevol persona jurídica que utilitzi, actuï o presti serveis a menors d'edat dins de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Article 10. Tramitació

1. Tota queixa o denúncia es presentarà signada per l'interessat amb la suficient identificació, tant personal com dels fets objecte de la reclamació.
2. Les queixes quedaran degudament registrades i, una vegada analitzades, seran admeses o rebutjades motivadament. No s'entrarà a examinar individualment les queixes que estiguin pendents de resolució judicial.
3. Admesa la queixa, el director promourà, amb celeritat, l'oportuna investigació per a l'esclariment de l'objecte d'aquesta. En tot cas, reclamarà del cap de la dependència administrativa responsable del tema, informe que haurà de ser emès en el termini de 15 dies. La negativa o negligència respecte d'això, serà objecte de l'oportuna queixa davant la Conselleria que tenguí atribuïdes les competències en matèria de benestar social, sense perjudici de reflectir-ho a l'informe anual pertinent.

De la mateixa manera, es procedirà quan la queixa es refereixi al funcionament de centres o serveis privats, adreçant-se al director o responsable.

Article 11. Obligació de col·laboració

Tots els poders públics, així com qualsevol entitat privada que presti serveis als menors d'edat que rebin finançament públic, estan obligats a auxiliar a l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor en les seves investigacions i inspeccions.

A aquest efecte, per tal de comprovar o investigar una queixa, el personal de l'Oficina podrà personar-se en qualsevol dependència pública o privada afectada, per tal de verificar les dades necessàries, entrevistar-se amb les persones que trobi adequades o procedir a l'estudi dels expedients o documentació necessàries.

La informació rebuda pel personal de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor tindrà caràcter reservat, sense perjudici que segons el que disposa la legislació vigent, hi hagi obligació de denunciar-ho davant les autoritats competents.

Article 12. Responsabilitats

1. Quan de les actuacions practicades es dedueixi que la queixa va ésser originada per l'abús, arbitrietat, error, negligència o omissió de personal al servei de l'Administració o d'un treballador del sector privat, l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor, podrà adreçar-se a l'afectat, fent-li constar el seu criteri en aquest aspecte. Igualment adreçarà escrit al seu superior jeràrquic, fent-li les suggeriments que trobi oportunes.
2. L'obstaculització a les investigacions mitjançant negatives, negligències o actituds adverses serà objecte d'informe especial per part de l'Oficina, i es donarà igualment trasllat al Ministeri Fiscal dels antecedents necessaris per a l'exercici de les accions oportunes.

Article 13. Notificacions i comunicacions

1. L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor informarà l'interessat o el que hagués realitzat la queixa, del resultat de les seves investigacions i gestions, així com de la resposta que hagués donat l'Administració o l'entitat implicada.
2. Igualment, es comunicarà el resultat positiu o negatiu de les seves investigacions a la dependència administrativa o entitat privada objecte d'aquesta.

Article 14. Promoció dels drets i estudis

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor realitzarà campanyes de difusió i sensibilització adreçades a la població en general o a col·lectius concrets, amb la finalitat d'estimular un millor compliment i respecte dels drets dels menors. Igualment, durà a terme, per si mateixa o amb la col·laboració d'altres entitats, els estudis necessaris per a l'avaluació del compliment dels drets del menor en el seu territori d'actuació; realitzarà i durà a terme les actuacions necessàries per a la seva millora.

Article 15. Informació i assessorament

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor informarà i assessorarà totes aquelles persones físiques o jurídiques que sol·licitin informació sobre temes objecte de les seves competències. A aquest efecte, es disposarà d'un fons documental i material formatiu degudament actualitzat per a l'assessorament i préstec a les persones i entitats sol·licitants.

Article 16. Cooperació

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor col·laborarà amb els organismes nacionals i internacionals dedicats a la promoció dels drets dels menors, en durà a terme el seguiment i es constituirà com a observatori al territori de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Prestarà la seva col·laboració bé com a membre de les comissions pertinents, bé com a executor o informador dels acords i decisions que s'hi prenguin.

Disposició addicional primera

Dins el catàleg de personal de la conselleria que tengui atribuïdes les competències en matèria de benestar social, es realitzaran les escaients modificacions per a la creació i dotació de les places a ocupar pel personal al servei de l'Oficina, així com les previsions adequades per al seu proveïment.

Disposició addicional segona

La dotació econòmica necessària per al funcionament de l'Oficina, constituirà un centre de cost específic dins la conselleria que tengui atribuïdes les competències en matèria de benestar social. Amb aquesta finalitat es procedirà a l'habilitació i modificació de crèdit necessàries.

Disposició addicional tercera

A l'efecte del present Decret s'entén per Administració pública, l'Administració autonòmica i les administracions locals radicades al territori de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (consells insulars, mancomunitats i ajuntaments). A més, les entitats de dret públic amb personalitat jurídica pròpia vinculades a les administracions esmentades.

Disposició addicional quarta

Es faculta el/la conseller/a que tengui atribuïdes les competències en matèria de benestar social a dictar la normativa adient per al desenvolupament del present Decret.

Disposició final

Aquest Decret entrarà en vigor l'endemà d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears*.

1. PRESSUPOST I PERSONAL

El Pressupost de què ha disposat l'ODDM per al 2000 ha estat el següent:

CAPÍTOL	PESSETES
Capítol 2	5.250.000
Capítol 4	4.000.000
Capítol 6	5.000.000
Total	14.250.000

El personal amb què ha comptat l'ODDM ha estat:

CÀRREC/FUNCIÓ	DATA DE COMENÇAMENT
Director	14-3-2000
Llicenciat en dret	1-8-2000
Administrativa	1-8-2000
Treballadora social	16-10-2000
Pedagoga	1-11-2000

4. ACCIONS REALITZADES

Competències de l'ODDM: li corresponen, entre d'altres, les funcions següents:

Primera: supervisar les administracions públiques de les Illes Balears i les entitats privades que prestin serveis als menors dins el territori de les Illes Balears per verificar el respecte als drets dels menors i orientar-ne les actuacions cap a la seva defensa i promoció.

A. Des que es nomenà director de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM) Javier Barés Marticorena (Decret 29/2000, de 3 de març) s'han realitzat un seguit de **visites i reunions** per aclarir, establir circuits d'intervenció, responsabilitat i actuacions sobre menors que apareixen en la premsa de forma continuada, absentisme escolar o amb resposta lenta de l'entitat competent en matèria de protecció de menors:

- Quatre al Servei de Menors del Consell Insular de Mallorca, els dies 8 de maig, 3 de juliol, 4 de setembre i 15 de novembre de 2000.
- Tres a la Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia, els dies 3 de maig, 5 de maig i 23 de novembre de 2000.
- Una al Servei de Menors d'Eivissa – Formentera, el dia 2 de maig de 2000.
- Una a la Direcció General de Consum, el dia 15 de juny de 2000
- Una a la Direcció General de Ordenació i Innovació, el 20 de juny de 2000.
- Una a la Direcció General de Joventut, el dia 21 de setembre de 2000.
- Una a la Regidoria de Educació i Joventut de l'Ajuntament de Palma, el dia 29 de setembre de 2000.

NOMBRE TOTAL DE REUNIONS: 12

B. S'han fet **visites de supervisió** als centres de menors, a les associacions o als col·legis següents:

- Dos a la Unitat de Diagnòstic Socioeducatiu (UDSE), el 16 de maig i el 19 de juliol de 2000.
- Una al Centre d'Acollida Nazaret, el 16 de maig de 2000.
- Una a les Llars el Temple, el 16 de maig de 2000.
- Una al Centre de Dia El Temple, el 16 de maig de 2000.
- Una al Centre de Prevenció de Dia Nuevo Futuro (conveni Urban-Temple), el 18 de maig de 2000
- Una Centre de Dia Nuevo Futuro, el 25 de maig de 2000 (conveni amb el CIM)
- Tres al Centre de Menors Es Pinaret: una per recollir documentació (13 de novembre) i dos de supervisió (dies 20 i 28 de desembre de 2000).

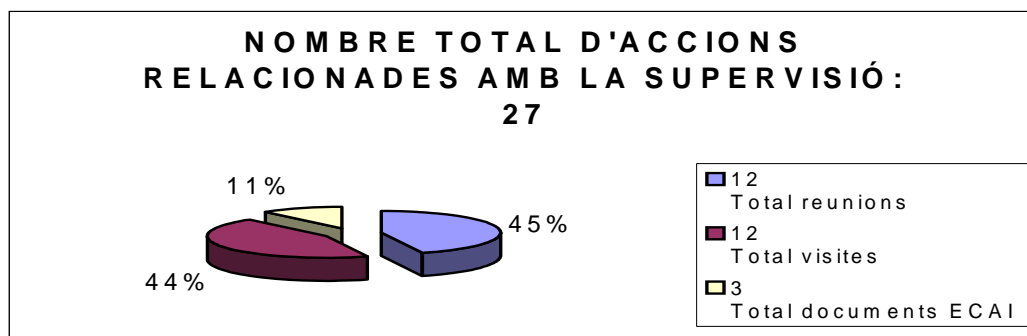
- Una a l'Associació OMNIUM EDUCATIU a Son Ferriol, el 6 d'octubre de 2000.
- Una al Col·legi Sant Francesc de Palma, el 25 d'octubre de 2000.

NOMBRE TOTAL DE VISITES: 12

C. S'han analitzat la documentació dels procediments i els costos de l'adopció internacional a través de les Entitats Col·laboradores d'Adopció Internacional (ECAI) següents:

- ADIB, adopcions amb Romania.
- Créixer Junts, adopcions amb Rússia.
- Infància i Futur, adopcions amb Rússia (amb expedient al Consell de Mallorca per presumptes irregularitats)
- Niños sin Fronteras, adopcions amb l'Índia (després de tres reclamacions, pendents de rebre contestació de la seu central a Madrid)
- ADDIA, adopcions amb Colòmbia, Bolívia, Mèxic i Brasil (a l'hora de demanar-los la informació, ens comuniquen que tanquen la seu de Palma).

TOTAL DE DOCUMENTACIÓ DE LES ECAI ANALITZADA SENSE VISITES: 3



Competències de l'ODDM (continació)

Segona: Rebre i tramitar les queixes i les denúncies, d'acord amb el Decret 16/1997, sobre situacions d'amenaça i/o vulneració dels drets dels menors que li siguin presentades.

S'ha dissenyat la llista següent de tipologia de situacions de queixes i denúncies. En negreta, el nombre de situacions ateses el 2000:

NOMBRE TOTAL D'EXPEDIENTS: **61**

NOMBRE TOTAL DE SITUACIONS⁴: **114** (100%)

LLISTA DE SITUACIONS DE QUEIXES I DENÚNCIES

1. INTEGRACIÓ SOCIAL I PROTECCIÓ JURÍDICA: **54 (47%)**

1.1. SITUACIONS DE RISC: **22**

Situacions que el professional pot detectar, tant a la història personal i familiar com a l'entorn pròxim i social del menor.

1.1.1. Menors en risc: **19**

La Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor defineix el risc com a qualsevol situació que perjudiqui el desenvolupament personal o social del menor i que no requereixi de la tutela.

1.1.1.1. Toxicomania de progenitors: **1**

Consum recurrent de substàncies que dona lloc a l'incompliment de les obligacions amb els fills.

1.1.1.2. Alcoholisme de progenitors: **2**

Consum recurrent d'alcohol que dona lloc a l'incompliment de les obligacions amb els fills.

1.1.1.3. Maltractaments entre progenitors: **0**

Qualsevol acte d'agressió que tenguin o pugui tenir com a resultat un dany o un sofriment físic, sexual o psicològic.

1.1.1.4. Desatenció: **6**

L'omissió d'una acció necessària per atendre el desenvolupament i el benestar físic i psicològic d'un menor.

1.1.1.5. Família desestructurada: **3**

⁴ Un expedient pot incloure diverses situacions i no totes les situacions tenen un expedient obert.

Família amb patrons de relació incongruents i/o límits educatius mal definits i/o amb dificultat d'exercici dels rols parentals.

1.1.1.6. Absentisme escolar: 7

Faltes d'assistència a l'escola; és "esporàdic" quan les faltes d'assistència són mínimes i es produeixen de forma ocasional al llarg del trimestre; és "intermitent" quan el nin o la nina no assisteix a l'escola un o més dies durant diverses setmanes; és "crònic" quan el nin o la nina no assisteix tres o més dies de la setmana de forma reiterada; es "total" quan l'alumne ha abandonat prematurament el sistema escolar o assisteix ocasionalment al centre.

1.1.2. Menors en conflicte social: 3

Menors que cometen fets tipificats com a delictes o faltes al Codi Penal o a les lleis penals especials, tenint en compte els efectes que produeixen en les seves relacions familiars i interpersonals i en el context social. També els menors que amb el seu comportament generen problemes de convivència en les seves relacions familiars i socials i en el seu context social.

1.1.2.1. Individual :2

Quan l'acció o l'omissió té relació amb només un menor.

1.1.2.2. Grupal: 1

Quan l'acció o l'omissió té relació amb un grup de menors.

1.1.3. Secta: 0

Conjunt de persones que professen una mateixa doctrina, la influència de la qual sobre el menor és perjudicial per al seu desenvolupament biopsicosocial.

1.2. MENORS AMB DISCAPACITAT: 2

Menors amb restricció o absència de la capacitat física, psíquica o sensorial, sigui congènita o adquirida, que li impossibilita o li dificulta el desenvolupament de la seva activitat dins del que es considera normal per a un ésser humà.

1.3. NINS DE 0 A 3 ANYS QUE VIUEN AMB LES SEVES MARES A LA PRESÓ: 1

Nins i nines de 0 a 3 anys, la mare dels quals està interna a la presó, i que viuen amb ella dins el recinte penitenciari.

1.4. MENORS IMMIGRANTS EN SITUACIÓ IRREGULAR: 4

Menors en situació d'immigració clandestina o "sense papers" oficials d'estada al territori.

1.5. EXPLOTACIÓ LABORAL DE MENORS: **2**

Assignació al menor amb caràcter obligatori de la realització continuada de treballs que excedeixen el límit de l'habitual, que haurien d'estar realitzats per adults, cosa que interfereix de manera clara en les activitats i les necessitats socials i/o escolars dels nins.

1.6. DISCRIMINACIÓ: **0**

Distinció, diferenciació, infravaloració, tracte d'inferioritat o un càstig a un menor per raó de la raça, el sexe, l'idioma, la religió, la opinió política o d'altre índole, l'origen nacional, ètnic o social, la posició econòmica, els impediments físics, psíquics o sensorials, el naixement o qualsevol altre condició del nin, dels seus pares o dels seus representants legals.

1.7. HABITATGE: **2**

Problemes amb l'habitatge tant per males condicions d'habitabilitat o amuntegament, com per carència del mateix o desnonament.

1.8. MENORS DESAPAREGUTS: **1**

Menors que es troben en parador desconegut o han estat arrabassats a la persona que té la seva custòdia.

1.8.1. Fugues: **0**

Fet d'escapar-se o evadir-se d'una situació o lloc determinat (casa, família, internament, centre d'acollida, etc.)

1.8.2. Subtraccions: **1**

Allunyament del menor, per part d'un tercer, de l'esfera dels pares, tutors o guardadors, als quals els hi correspon la guarda legal, sense consentiment d'aquests.

1.9. FIGURES JURÍDIQUES DE PROTECCIÓ: **10**

Definicions legals específiques de protecció de menors, que determinen els elements o característiques típiques d'aquestes figures.

1.9.1. Adopció: **1**

Figura jurídica que produeix entre els adoptants i l'adoptat un vincle de filiació mitjançant una decisió judicial, al mateix temps que desapareixen –llevat d'alguns casos excepcionals– els vincles jurídics entre l'adoptat i la seva família anterior.

1.9.1.1. Nacional: **0**

1.9.1.2. Internacional: **1**

1.9.2. Tutela i assumpció de tutela per ministeri de la Llei: **0**

Tutela: autoritat conferida a algú per tenir cura del menor i els seus béns.

Tutela per ministeri de la Llei: responsabilitat que incumbeix als serveis de menors dels consells insulars quan aprecien que un menor es troba en situació de desemparament.

1.9.3. Acolliment familiar: **3**

L'acolliment familiar produeix la plena participació del menor a la vida de família i els acollidors tenen l'obligació de vetllar per ell, tenir-lo a la seva companyia, alimentar-lo, educar-lo i procurar-li una educació integral.

1.9.4. Guarda: **0**

Obligació de vetllar per un menor, tenir-lo en la seva companyia, alimentar-lo, educar-lo i procurar-li una formació integral.

1.9.5. Pàtria potestat: **6**

Quan els fills no emancipats estan sota la potestat del pare i la mare. Comprèn els deures i les facultats següents: vetllar per ells, tenir-los en la seva companyia, alimentar-los, educar-los i procurar-los una formació integral. Representar-los i administrar els seus béns.

1.9.5.1. Custòdia: **1**

Tenir cura i vigilància d'un menor i administrar els seus béns.

1.9.5.2. Aliments: **0**

S'entén per aliments tot el que és indispensable per al manteniment, l'habitació, el vestit, l'assistència mèdica, l'educació i la instrucció i els costos de l'embaràs i el part, mentre no estiguin coberts d'una altra manera.

1.9.5.3. Visites: **5**

Acords que regeixen els encontres entre els menors i qualsevol dels seus pares que no exerceix la guarda i custòdia.

1.9.6. Audiència del menor: **0**

Ocasió per argumentar raons, que s'ofereix a un menor interessat a un judici o expedient.

1.9.9. Informació, Orientació i Assessorament: **10**

2. EDUCACIÓ I CULTURA: **12 (11%)**

2.1. ESCOLARITZACIÓ: **4**

Dificultats relacionades amb l'acció de subministrar instrucció en règim escolar.

2.1.1. Superdotats i talentosos: 1

Superdotats: menors amb una capacitat acadèmica i/o creativa clarament superior a la majoria dels seus condeixebles o menors de la mateixa edat.

Talentosos: menors amb actituds o capacitats especials per al desenvolupament o l'exercici d'alguna ocupació o creativitat.

2.1.2. Problemes d'escolarització: 3

Dificultat per accedir a una plaça escolar o, una vegada concedida, dificultat per accedir al centre escolar.

2.2. PROTECCIÓ SOCIOCULTURAL: 4

Protecció del dret a l'esbarjo, al joc, a la participació en les activitats artístiques i culturals i a la difusió d'informació destinada als infants que tenguin com a finalitat promoure el seu benestar moral, el coneixement i la comprensió entre els pobles, i que respecti la seva cultura i el seu dret a ser protegit contra la informació i el material perjudicial per al seu benestar.

2.2.1. Activitats o espectacles: 2

Quan el contingut de les accions socioculturals, representacions, xous, exhibicions, funcions, atraccions, cerimònies o festes va en contra del benestar moral de nins, nines i joves, així com del coneixement i la comprensió entre els pobles.

2.2.2. Publicacions: 1

Difusió d'informació i material imprès, perjudicial per al benestar moral i biopsicosocial de nins, nines i joves.

2.2.3. Medis audiovisuals: 1

Difusió d'informació i material audiovisual, perjudicial per al benestar moral i biopsicosocial de nins, nines i joves.

2.2.4. TV, ràdio i premsa: 0

Difusió d'informació, material o continguts, a través dels mitjans de comunicació, perjudicials per al benestar moral i biopsicosocial de nins, nines i joves.

2.2.5. Difusió d'informació: 0

Protecció del dret a la difusió d'informació destinada als infants que tenguin com a finalitat promoure el seu benestar moral, el coneixement i el comprensió entre els pobles, i que respecti la seva cultura.

2.3. PUBLICITAT I CONSUM: 2

Irregularitats amb la propaganda, l'adquisició i l'ús de béns econòmics i de serveis.

2.3.1. Publicitat genèrica: 0

Propaganda dirigida al públic en general que pugui atemptar contra els drets de nins, nines i joves.

2.3.2. Publicitat dirigida a menors: 0

Propaganda dirigida a nins, nines i joves que pugui atemptar contra els seus drets.

2.3.3. Consum: 2

Problemes amb l'adquisició i l'ús de béns econòmics i de serveis.

2.3.3.1. Venda i utilització d'armes i d'armes simulades:1

Quan la venda d'armes i d'armes simulades va dirigida als nins o aquests en fan ús.

2.3.3.2. Venda de begudes alcohòliques: 1

Quan s'han venut begudes alcohòliques a menors d'edat.

2.4. PARTICIPACIÓ: 1

Impediment o dificultat per a què nins, nines i joves gaudeixin del seu dret a la participació en les activitats artístiques i culturals o de qualsevol altre tipus.

2.5. TEMPS LLIURE: 1

Impediment o dificultat per a què els nins, nines i joves gaudeixin del seu dret a la participació en les activitats d'esbarjo i joc.

2.9.9.9. Informació, orientació i assessorament: 0

3. SALUT: 27 (24%)

La salut és una cosa dinàmica; per tant, és un procés d'equilibri entre el cos, la ment, l'emoció i l'esperit. Quan la persona està sana, pot conduir la seva vida a qualsevol àmbit: individual, emocional, social i espiritual.

3.1. PREVENCIÓ, PROMOCIÓ I REVISIÓ: 4

Dificultats o irregularitats en la profilaxi, el foment de conductes saludables o la revisió mèdica i sanitària periòdica del nin, la nina o el jove, que atemptin contra el dret a gaudir del més alt nivell possible de salut i molt especialment en els serveis relacionats amb l'atenció primària de salut, les cures preventives i la disminució de la mortalitat infantil.

3.2. HÀBITS I CONDUCTES NOCIUS: 3

Pràctiques (tradicionals o no), i comportaments perjudicials per a la salut dels infants.

3.3. ATENCIÓ SANITÀRIA: 4

Actuacions que atemptin contra el dret de nins, nines i joves a tenir accés a serveis mèdics, de rehabilitació i molt especialment en els serveis relacionats amb l'atenció primària de la salut.

3.3.1. Identificació de recent nats: 0

Problemes amb el reconeixement de recent nats.

3.3.2. Malpraxi: 0

Pràctica inadequada de les professions psicosanitàries.

3.3.3. Trastorns de conducta: 3

Problemes emocionals que se manifesten en les dificultats per mantenir relacions amb els companys o els mestres, i en conductes inapropiades en circumstàncies normals. Els problemes no poden explicar-se per raons físiques.

3.3.4. Malaltia mental: 1

Trastorns mentals; síndrome o patró de comportament o psicològic de significació clínica, que apareix associat a un malestar, a una discapacitat o a un risc significativament augmentat de morir o patir dolor, discapacitat o pèrdua de llibertat.

3.3.4.1. d'adults: 0

Trastorns mentals d'adults que afecten negativament els infants.

3.3.4.2. de menors: 1

Trastorns mentals del mateix infant o d'altres infants que afecten negativament el nin, la nina o el jove.

3.4. MEDI AMBIENT: 3

Entorn en què s'esdevé l'existència de l'infant.

3.4.1. Espai urbà: 3

Problemes que l'entorn urbà i els seus equipaments generen en el nin, la nina o el jove, perquè són inadequats o inexistents.

3.5. MALTRACTAMENT: 12

Qualsevol acció voluntàriament realitzada (és a dir, no accidental) que danyi o pugui danyar físicament, psíquicament o sexualment un nin, una nina o un jove i qualsevol omisió d'una acció que privi un menor de la supervisió o de l'atenció necessàries per al seu benestar o el seu desenvolupament.

3.5.1. Maltractament físic: **5**

Qualsevol acció voluntàriament realitzada que provoqui o pugui provocar lesions físiques al nin, a la nina o al jove.

3.5.1.1. Maltractament físic entre iguals (*bullying*): **1**

3.5.1.2. Maltractament físic produït per adults: **4**

3.5.2. Maltractament psíquic o emocional: **3**

Qualsevol acció que és capaç de generar alteracions psicològiques que pugin afectar les necessitats del nin, la nina o el jove, i que poden ser actives (quan hi ha hostilitat verbal crònica en forma d'insult, menyspreu i/o amenaça) i passives (quan persisteix la falta de resposta als senyals i les expressions emocionals de l'infant).

3.5.2.1. Maltractament psíquic entre iguals (Bullying): **1**

3.5.2.2. Maltractament psíquic produït per adults: **2**

3.5.3. Abusos sexuals: **3**

Qualsevol comportament en què un nin, una nina o un jove siguin utilitzats per un adult o per un altre menor com a mitjà per obtenir estimulació o gratificació sexual.

3.5.3.1. Abusos sexuals entre iguals: **1**

3.5.3.2. Abusos sexuals produïts per adults: **2**

3.5.4. Utilització pornogràfica dels menors: **0**

Forma d'explotació sexual del nin, la nina o el jove per part dels seus pares o tutors o per terceres persones, quan aquells no ho sàpiguen o no ho impedeixin en la realització o espectacles de pornografia.

3.5.5. Maltractament institucional: **1**

Situacions que es donen a entitats i/o centres que atenen els menors i on per acció o per omissió no se respecten els drets bàsics a la protecció, l'atenció i l'estimulació del desenvolupament del nin, la nina o el jove.

3.9.9.9. Informació, orientació i assessorament: **1**

4. FUNCIONAMENT: **21 (18%)**

Queixes pel funcionament de les institucions que vulneren o amenacen els drets dels infants.

4.1. FUNCIONAMENT DE L'ADMINISTRACIÓ: 7

4.1.1. Administració general de l'Estat: 0

4.1.2. Administració autonòmica: 0

4.1.3. Administració insular: 6

4.1.4. Administració local: 1

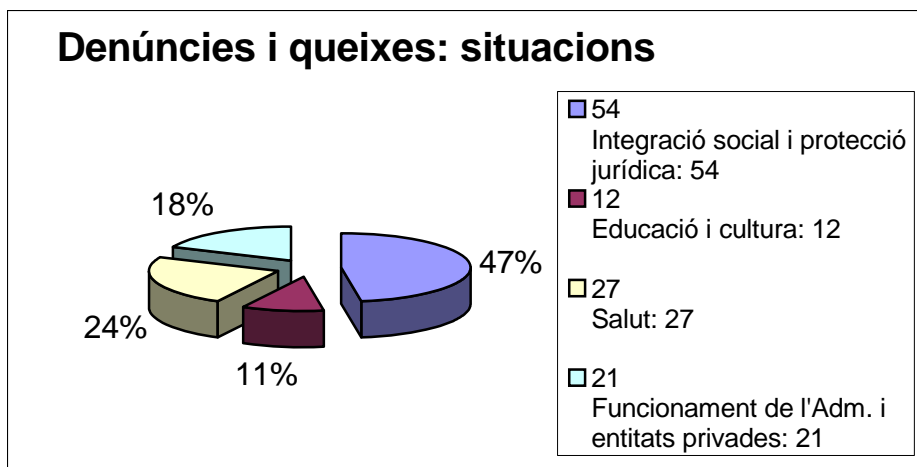
4.2. FUNCIONAMENT DE L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA: 2

4.3. FUNCIONAMENT D'ENTITATS PRIVADES: 6

4.9.9.9. Informació, orientació i assessorament: 6

NOMBRE TOTAL D'EXPEDIENTS: 61

NOMBRE TOTAL DE SITUACIONS⁵: 114 (100%)



Amb les denúncies i les queixes, l'Oficina pot iniciar investigacions d'ofici o a petició de particulars i en cap cas l'ODDM pot intervenir en procediments vigents per resoldre interessos individuals, la tramitació o la resolució dels quals estiguin encarregades a òrgans jurisdiccionals o que requereixin actuacions protectores encomanades a l'entitat pública competent.

⁵ Un expedient pot incloure diverses situacions i no totes les situacions tenen un expedient obert.

Les queixes i les denúncies que ha rebut l'ODDM l'any 2000, amb data d'inici, diligències realitzades i estat en que es troben, són les següents:

Denúncia o queixa	Data	Diligències realitzades	Estat en què es troben
Possibles maltractaments d'un menor al si de la família	11/01/00	Visita a la família i valoració com una situació de gravetat lleu. Obertura de l'expedient núm. 1/00	Posats els fets en mans de l'autoritat competent en matèria de protecció de menors, va incoar l'oportú expedient. Tancat.
Sol·licitud d'ajuda i intervenció per un cas de bulímia d'una menor, per part de la seva mare	16/02/00	Visites i reunions amb la menor i la seva família, es va comprovar la inexistència de la problemàtica esmentada, i una dinàmica familiar incapaç d'assumir la problemàtica normal de l'adolescència. Obertura de l'expedient núm. 3/00	Posats en contacte amb els recursos de l'entorn. Tancat
Reclamació d'un ferit lleu per rèpliques d'armes de foc que disparaven boles.	25/02/00	Tot i remetre al declarant a presentar la denúncia oportuna, es va iniciar una investigació d'ofici, sorpresos per la forma d'arma real de les pistoles amb què es disparava. Es van visitar diversos establiments on se'n venen als menors (de vegades sense cap mena de control) aquest tipus d'armes. Paral·lelament, es va fer un estudi de la normativa vigent. Obertura de l'expedient núm. 4/00	Es vol fer una reunió amb representants de la Policia Local, Policia Nacional i Guàrdia Civil, per estudiar la dimensió del problema, les seves conseqüències i les solucions possibles. S'estan elaborant uns suggeriments per a la Delegació del Govern i la Direcció General de Consum.

Denúncia o queixa	Data	Diligències realitzades	Estat en què es troben
Abusos sexuals d'un menor de 15 anys a una menor de 8 anys. Temor de la mare davant la possibilitat que l'autor quedi impune.	9/03/00	Informació sobre el Jutjat de Menors i la Llei 4/1992, i derivació al SAF (policia nacional), per denunciar el fet. Telefonada a la denunciante per saber com es desenvolupa el procés i interessar-me pel procés dels menors.	Una vegada feta la denúncia en el SAF, es prengué declaració a les parts, la qual cosa està pendent de judici en el Jutjat de Menors (el judici s'espera que sigui d'aquí a 2 mesos, aproximadament). La menor està en tractament psicològic. Ha canviat de psicòloga, ja que la d'Ajuda a les Víctimes del Delicte, no li donava un tractament adequat. Tancat.
Deterioració i instal·lacions inadequades en els parcs infantils de Bunyola.	16.03.00	Entrevista amb tècnics de parcs infantils. Recopilació de normativa europea respecte del NE 1176-1177. Sol·licitud del decàleg de parcs infantils a la fundació Save the Children Carta al batle de Bunyola amb la qual l'ODDM li proposa solucions i li presenta el decàleg de parcs infantils i l'extracte de la normativa europea. Comunicació del procés a l'interessat. Obertura de l'expedient núm. 16/00 Reclamació per escrit de resposta al batle.	S'espera la resposta del batle de Bunyola per escrit dels resultats de l'estudi que estan realitzant sobre la situació dels parcs infantils al seu poble per adequar-los a la normativa europea.
Tancament de la pista d'entrenament d'un club esportiu de joves.	16.03.00	Entrevista amb la directora general d'Esports.	La directora general d'Esports ens rebé i tractarem la situació. Tancat.
Falta d'higiene i mal estat d'instal·lacions en un parc infantil i falta d'equipaments en un altre a Palma	17.03.00	Entrevista amb tècnics de parcs infantils. Recopilació de normativa europea respecte al NE 1176-1177. Sol·licitud a la Fundació de Madrid "Save the Children" del decàleg de parcs infantils. Carta al batle de Palma, amb la qual l'ODDM li proposa solucions i li presenta el decàleg de parcs infantils. Comunicació a l'interessat del procés d'obertura d'expedient 16/00. Reclamació per escrit de resposta al batle	L'Ajuntament de Palma ens facilita una llista dels projectes d'adequació dels parcs i dels de remodelació i creació i se li comunica al ciutadà. Tancat

Denúncia o queixa	Data	Diligències realitzades	Estat en què es troben
Mare que, des de la Península, es queixa de no poder veure el seu fill per l'incompliment del règim de visites. Sol·licita que s'intervingui per poder veure'l en un judici de faltes contra el pare a Mallorca	17.03.00	Contacte amb la fiscal assignada al cas, mitjançant el qual se li ha comunicat l'interès de la mare. Contacte amb l'advocat del defensor del Menor a la Comunitat de Madrid Comunicació a la mare de la impossibilitat d'intervenció des de l'ODDM perquè està en procediment vigent de resolució en un jutjat.	Pare condemnat per faltes (règim de visites). La mare no pogué veure el menor el dia del judici, perquè estava inscrit en un campament. Tancat
Queixa d'una mare perquè dos menors abusen dels nins petits del col·legi, inclòs el seu fill.	20.03.00	Contactes telefònics amb: - Servei de menors del CIM - TS del municipi - Psicòloga del SIF que tracta la família - Derivació a inspecció d'Educació Contacte amb la mare per comprovar la situació actual i el procés dut a terme.	El Col·legi va fer una reunió a l'escola amb els pares i dos inspectors d'Educació. Es prengueren mesures per millorar el control al col·legi i s'espera que els resultats es vegin amb el temps. Tancat
Queixa d'un centre d'acollida de menors perquè l'Ajuntament de Palma discriminà els al·lots quan no els admeté en una activitat del programa "Ses pedres xerren", de la Regidoria d'Educació i Joventut.	22.03.00	Recollida i anàlisi del fullet de "Ses pedres xerren": sortides de cap de setmana per conèixer la història de Mallorca. Contacte amb el tècnic responsable del programa. Mediació entre les dues institucions per a l'acostament de postures i l'aclariment de la possible discriminació.	Acceptació de suggeriments respecte de la manera de donar la informació directa als interessats per part dels empleats de l'Administració. Acceptació, per part del centre de menors, del circuit establert per a la inscripció dels al·lots. Tancat
Queixa d'una orientadora d'un institut d'ensenyament de secundària d'Inca per la situació de 3 joves: un per un maltractament possible, un altre per mutisme selectiu i maltractament possible, i l'altre per conducta provocadora, la qual cosa no obté resposta de les entitats competents.	23.03.00	Orientació, informació i derivació a organismes competents i mesures més adequades que s'haurien d'adoptar. Contactes amb: - Servei de Menors del CIM (acolliment familiar) - Educadora dels serveis socials del municipi - Serveis socials de Selva. Contactes amb l'orientadora per comprovar la situació.	Des de l'IES ja s'han realitzat els informes i les sol·licituds a les entitats competents. L'educadora de medi obert tindrà una presència més significativa a l'IES, per contactar amb els joves esmentats. Tancat

Denúncia o queixa	Data	Diligències que s'han fet	Estat en què es troba
Queixa pel temor al tancament possible de l'Entitat Col·laboradora d'Adopció Internacional (ECAI) a Palma, a causa del tancament de la seu central de Barcelona	23.03.00	Contacte amb la treballadora social de l'ECAI a Palma. Contacte amb la responsable del Departament de Benestar Social del CIM, com entitat competent en la matèria. Contacte amb els interessats per comprovar la situació. Obertura de l'expedient sobre les ECAI núm. 19/00. Entrevista amb la responsable de l'ECAI pel tancament definitiu de la seu a Palma	Des del CIM s'entrevistaran amb la seu central de l'ECAI a Barcelona. La treballadora social de Palma comunicà a la família que no els afectaria en res el tancament de la central. Assumpció dels expedients per part del CIM. Tancat
Menors furgant en contenidors i amb un infant en braços diverses vegades al Pont d'Inca.	23.03.00	Contacte amb els serveis socials del municipi.	Existeix un pla específic per intervenir en la família des dels serveis socials. Vigilaran, de manera especial, els menors. Tancat
Denúncia de l'IES de Muro per l'absentisme escolar d'una jove d'origen magrebí i la possible incorporació il·legal al món laboral.	24.03.00	Contactes amb: - Director de l'IES de Muro - Treballador social del municipi - Director general de Treball, qui ho comunica a Inspecció de Treball. - Sol·licitud d'informació per escrit als Serveis socials municipals i al Servei de menors del CIM. Carta al batle de Muro, amb la qual es presenta l'ODDM i li planteja la problemàtica. Se sol·licita informació i es recomanen mesures de prevenció de risc i conflicte social. Obertura d'expedient núm. 5/00. Entrevista amb la directora general d'Ordenació i Innovació de la Conselleria d'Educació i Cultura	Inspecció de Treball ha posat una sanció de 600.000 pessetes a l'empresa. El batle de Muro contractà un mediador cultural amb el suport de la directora general d'Ordenació i la Conselleria de Benestar Social, un educador de carrer i amb la DG d'Ordenació i Innovació prepara tallers formatius a l'ESO i envia als ajuntaments i al CIM l'itinerari d'absentisme. Servei del CIM està incorporant a la Part Forana el programa de prevenció d'absentisme. Tancat.

Denúncia o queixa	Data	Diligències que s'han fet	Estat en què es troba
Denúncia de l'IES de Muro per la situació de risc de tres germans a causa d'absentisme, mala nutrició i necessitat de tractament psiquiàtric.	24.03.00	<p>Contactes amb:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Director de l'IES de Muro - Treballador social del municipi. - Equip de Mitjà Obert <p>Sol·licitud d'informació per escrit als serveis socials municipals i al Servei de Menors del CIM.</p> <p>Carta al batle de Muro, amb la qual se li planteja la problemàtica. Se sol·licita informació i es recomanen mesures de prevenció de risc i conflicte social.</p> <p>Obertura dels expedients núm. 6/00, 7/00 i 8/00.</p>	<p>Servei de menors del CIM reprèn l'assumpte.</p> <p>El batle de Muro contracta un educador de carrer i amb la DG d'Innovació prepara tallers formatius a l'ESO i envia als ajuntaments i al CIM l'itinerari d'absentisme.</p> <p>Tancat.</p>
Denúncia de l'IES de Muro per absentisme escolar molt alt i poca integració escolar d'un menor amb necessitats educatives especials (NEE), i comissió d'infraccions i d'absentisme escolar de la seva germana.	27.03.00	<p>Contactes amb:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Director de l'IES de Muro - Treballador social del Municipi - SIF del CIM <p>Carta al batle de Muro, amb la qual es planteja la problemàtica. Se sol·licita informació i es recomanen mesures de prevenció de risc i conflicte social.</p> <p>Obertura dels expedients núm. 9/00 i 10/00.</p>	<p>El batle del Muro contracta un educador de carrer i amb la DG d'Innovació prepara tallers formatius a l'ESO i envia als ajuntaments i al CIM l'itinerari d'absentisme. Actuació dels serveis socials municipals.</p> <p>Tancat.</p>

Denúncia o queixa	Data	Diligències que s'han fet	Estat en què es troba
Denúncia de l'IES de Muro per situació de risc d'un alumne amb NEE i necessitat de tractament psiquiàtric.	27.03.00	Contactes amb: - Director de l'IES de Muro - Treballador social del municipi - Psicòloga del Psiquiàtric Carta al batle de Muro, amb la qual es presenta l'ODDM i es planteja la problemàtica. Se sol·licita informació i es recomanen mesures de prevenció de risc i conflicte social. Obertura de l'expedient núm. 11/00.	El batle de Muro contracta un educador de carrer. El menor està en tractament psicològic i psiquiàtric ambulatori. Tancat.
Queixes de l'Associació de Mares de Discapacitats de Balears (AMADIBA), per temes com: subvenció de medicaments, accés a habitatge, diversos impostos de circulació i vehicles, coordinació per atendre casos d'emergència.	27/03/00	Entrevista amb els representants de l'Associació. Contactes amb l'IBAVI. Visita al centre del telèfon d'emergències 112. Contacte amb altres associacions de minusvàlids per recollir els seus punts de vista. Carta a l'INSALUD Obertura de l'expedient núm. 15/00.	S'ha solucionat la dificultat d'accés permutes d'habitatges de l'IBAVI. Segons altres associacions de discapacitats, es considera que algunes de les demandes d'AMADIBA van contra la integració social perquè són discriminatòries. S'està dissenyant un protocol de derivacions en matèria de menors (discapacitats o no) des del telèfon d'urgències 112. Es demana a l'INSALUD que inclogui bolquers al catàleg ortoprotèsic.
Abandonament del domicili conjugal per part d'un pare amb la seva filla, la qual cosa s'ha denunciat al jutjat.	3.04.00	Comunicar a la padrina la impossibilitat d'intervenció de l'ODDM perquè està en procediment vigent de resolució en un jutjat. Derivació al Servei de Menors del CIM.	En procés de judici. Tancat.
Grups de menors en horari escolar en el recinte del Ram, abusos d'iguals i conductes perjudicials per a la salut (alcohol, droga).	11.04.00	Telefonada al director de l'Àrea de Policia de l'Ajuntament de Palma, perquè hi reforci la presència de policia. Contacte amb l'Assoc. de Firaires. Cartes amb informació de l'ODDM i recomanacions de mesures que s'han d'adoptar, així com la sol·licitud d'informació a: Batle de Palma, Associació de Firaires, Director general d'Ordenació i Innovació Educativa, Servei de Menors del CIM, Fiscalia, Delegació de Govern. Obertura de l'expedient núm. 20/00. Reclamada resposta per carta	Rebudes les respostes s'elabora un pla global que es recordarà l'any vinent a tots els implicats a la Fira del Ram.

Denúncia o queixa	Data	Diligències que s'han fet	Estat en què es troba
Educador de carrer que es queixa de la poca ajuda oficial.	12.04.00	Posar-se en contacte amb terapeutes que treballen en grup.	Tancat
Mare d'un nin amb necessitats educatives especials que no es troba ben atesa (ni el seu fill tampoc) pel col·legi.	20.04.00	Tramesa de cartes amb la qual es presenta l'oficina, requeriment d'informació i suggeriment de mesures que s'haurien d'adoptar a: - Director del col·legi - Inspecció educativa Obertura de l'expedient núm. 22/00.	Es considera que d'Educació s'actua correctament i que el conflicte està entre els pares. Al nin se li ha concedit plaça a un altre centre. Tancat
Treballador social que exposa el cas d'un nin de 15 anys que no vol estudiar si no treballar	20.04.00	Orientació i desviació cap al Servei de Menors del Govern de les Illes Balears, al Programa Dalias	Tancat
Denúncia per a actuar enfront la situació d'acolliment familiar d'un menor de 8 anys amb un problema de sordesa.	10/05/00	Entrevista amb el misser del cas. Carta a la Fiscalia del T.S.J. de Balears per a que actuï al Jutjat de 1 ^a Instància, per la celeritat d'una mida definitiva i adient per al menor. Contactes amb el Servei d'acolliments familiars del CIM i reclamació de suports especials per al menor donada la seva sordesa i compensació amb visites de les tres trucades per telèfon a les que el menor té dret i la valoració que el centre UDSE-Nazaret, no hi es adient per aquest menor. Entrevistes amb el denunciant i família extensa, contenció de l'angoixa. Obertura de l'expedient núm. 24/00	Al ser un cas sobre el que està actuant el Servei de menors del CIM, la ODDM, no pot intervenir en el procés. Es realitza escolta activa amb els interessats per disminució de l'angoixa de les persones implicades durant el procés d'observació i valoració del menor a l'UDSE. Recomanació a Fiscalia i al CIM de celeritat en la resolució de la mesura.
Denúncia de la compra de còmics Snuff d'adults per a un menor de les Illes Balears al 18 ^è Saló Internacional del Còmic de Barcelona (del 4 al 7 de maig de 2000)	10/05/00	Anàlisi dels còmics, de molt alt contingut violent i d'abusos de menors i de dones. Contacte telefònic i per carta amb les entitats que donaven suport: L'Institut de Cultura de l'Ajuntament de Barcelona, Institució de les Lletres catalanes del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya - Ministeri d'Educació i Cultura. Contactes amb l'adjunt per a la infància del Síndic de Greuges de Catalunya. Contactes amb l'editorial Norma a Palma. Contactes amb l'Associació d'Amics i Víctimes del Còmic. Entrevistes en premsa i TV local i nacional. Carta al Defensor del Poble. Entrevistes amb els Senadors, Manuel Càmara de I.U. i M ^a Rosa Vindel del P.P. Obertura de l'expedient núm. 25/00	Obert expedient a l'Oficina del Defensor del Poble amb el núm. Q0021031. Rebuda contestació del defensor del Poble amb les recomanacions pertinents als organismes competents. Tancat

Denúncia o queixa	Data	Diligències que s'han fet	Estat en què es troba
Petició de l'equip educatiu de l'Associació Nuevo Futuro, per valorar la importància i la necessitat del treball amb famílies	15/05/00	Entrevistes amb: - Monitora del centre - Presidenta de l'Associació Anàlisi del projecte educatiu del centre Visites als dos centres de prevenció de dia a Palma Recomanació de treballar amb famílies Facilitació de contactes amb experiències similars a Catalunya Obertura de l'expedient núm. 26/00	Recomanacions a la presidenta de l'Associació d'alguns criteris necessaris als Centres de Dia i al Consell Insular i al Consorci Urban Temple, d'abordatge de treball amb famílies. Tancat.
Una mare denuncia l'abús d'autoritat sobre el seu fill per part de la mare d'un nin que està matriculat a l'escola per primer any. Ja hi havia un conflicte entre els nins	15/05/00	Contactes amb la directora de primària de l'escola dels nins Sol·licituds d'Informes sobre el menor a l'escola anterior (Eix) Es constata que el problema és de greuges entre adults El nin tornarà a canviar d'escola perquè no se sentir a gust ni arrelat. Obertura de l'expedient núm. 27/00 La mare envia un escrit amb la seva disconformitat per la decisió del tancament del cas des de l'ODDM i especificant amb més claredat el que esperava de l'ODDM	Atès que el problema és dels adults i tornar a intervenir amb els menors seria contraproductiu, ja que amb el control del centre, els menors no tenen cap problema entre ells, perquè es varen adoptar les mesures adients des de l'escola i se li comenta per escrit a la mare per poder tancar l'expedient. Tancat
Queixes d'una Associació d'adopció (AIBA) sobre els acolliments preadoptius del CIM i sobre les tarifes de les entitats col·laboradores d'adopció Internacional (ECAI)	25/05/00	Escrits a totes les ECAI per demanar-los tarifes detallades dels seus serveis Escrit al Servei d'Adopcions del CIM transmetent la queixa i demanant-li si té el registre de queixes que ordena la Llei 1/1996 de Protecció Jurídica del Menor Obertura de l'expedient núm. 28/00	Rebudes les respostes de les ECAI Traslladades les respostes a AIBA. Manca la resposta de Niños sin Fronteras.
Avanços violents en pel·lícules infantils	02/06/00	Contactes amb les dues distribuïdores de pel·lícules. Obertura de l'expedient núm. 29/00	La distribuïdora SALPON, SA contesta verbalment i passarà un avís al cap de sala perquè comprovin que no hi ha avanços inadequats per a l'edat de l'espectador. La distribuïdora Mas Jaume, J. no està en actiu. Tancat

Denúncia o queixa	Data	Diligències que s'han fet	Estat en què es troba
Desatenció de la mare cap a unes menors i possibles abusos del pare	15/06/00	Contactes amb el servei de menors del CIM. Obertura de l'expedient núm. 32/00	Nines en Acolliment Familiar amb família extensa. Tancat
Bufet de missers que denuncia que un menor ha estat expulsat definitivament d'un col·legi internacional i ho consideren desproporcionat i il·legal	26/06/00	Contactes amb la DG de FP i Inspecció perquè analitzi si és competent per actuar amb aquest col·legi internacional Obertura de l'expedient núm. 34/00	La DG d'Inspecció no és competent i s'han de presentar càrrecs davant representació oficial del govern britànic. Comunicat al denunciant. Tancat
Pare que es queixa del tracte que la Policia ha tengut amb el seu fill	27/06/00	Informació dels passos que pot fer: presentar una compareixença davant la Policia	Tancat
Queixes i reivindicacions sobre protecció de menors	28/06/00	Entrevista amb la directora general de Menors El Col·legi Oficial de Diplomats i Diplomades en Treball Social i Assistents Socials de les Illes Balears i l'Associació Balear per a la Defensa de la Infància Maltractada (ABADIM) Traspàs del contingut al CIM Carta al Gerent de Son Dureta i a la consellera de Sanitat per a l'atenció en salut mental infantojuvenil a les Illes. Reclamada resposta. Obertura de l'expedient núm. 36/00	El Consell de Mallorca ha dotat el Servei de Menors de 5 seccions amb una mitjana de 8 a 10 treballadors i això soluciona problemes greus de base. Han respost Son Dureta i la Conselleria de Sanitat. El CIM demana temps a les entitats
Una senyora es queixa que al seu fill de 14 anys li han posat un <i>piercing</i> a la llengua sense demanar-li permís a ella	30/06/00	S'ha recollit informació legal i s'ha analitzat S'han mantingut converses amb l'Ajuntament de Palma (llicències d'activitats, Sanitat) amb la intenció d'aclarir competències. S'ha escrit una carta a la Direcció General de Sanitat per sol·licitar-ne informació. El local necessita llicència d'activitat de l'Ajuntament i no hi consta; per tant, s'ha posat la qüestió en coneixement del batle de Palma perquè adopti les mesures més oportunes. Obertura de l'expedient núm. 37/00	Es comunica a la mare l'informe dels serveis jurídics, on diu que és legal fer això. S'espera resposta de l'Ajuntament de Palma per la llicència d'activitats i la inspecció de Sanitat
Pastoral Penitenciària es queixa de la situació dels menors i les seves mares a la presó	12/07/00	Reunions amb la directora de l'Institut Balear de la Dona i la Direcció General de Serveis Socials per donar-hi respostes Obertura de l'expedient núm. 38/00	Solucionat el tema del pediatra per part de l'Institut Balear de la Dona i informació de les ajudes per a programes i serveis d'atenció a la primera infància

Denúncia o queixa	Data	Diligències que s'han fet	Estat en què es troba
Menors que no volen anar amb la mare	12/07/00	Contacte telefònic amb la treballadora social de la Policia Local.	Agent de policia que acompanya a la mare quan va a cercar els nins. Tancat.
Discoteques de Peguera que admeten menors i prenen alcohol	17/07/00	Anàlisi de la legislació Contacte telefònic i per carta amb la batlessa de Calvià demanant-li que la Policia Local faci una inspecció. Obertura de l'expedient núm. 39/00	La Policia Local inspeccionà dues vegades els locals i ho fa amb regularitat. Tancat
Una treballadora social exposa el cas d'una família que menors no considera de risc amb problemes d'agressivitat del nin d'11 anys.	18/07/00	Proposta de passar-ho al Servei de Menors per treballar pautes de conducta i violència del menor.	Tancat
Menors que no acudeixen a revisions pediàtriques	21/07/00	Contacte per telèfon i fax amb la responsable del Gabinet d'Atenció al Pacient de l'INSALUD Obertura de l'expedient núm. 40/00	Enviarà per escrit informació sobre la figura del tutor pediàtric. Pendent
Un pare sense dret a visites es queixa del tracte de la mare dels nins cap als nins	01/08/00	Contactes telefònics i per carta amb la Secció d'Infància i Família del CIM Contactes amb l'IRES i l'Oficina d'Ajuda a les Víctimes del Delicte (AVD) El pare vol que des de l'ODDM s'escolti el fill de 14 anys, que manté una relació dolenta amb la mare. Obertura de l'expedient núm. 41/00	El SIF està intervenint amb la família. Pare conegut a AVD per crear situacions problemàtiques i de maltractaments a la mare dels nins. Tancat
Un centre de salut notifica que un menor ha tingut un accident greu a una escola d'estiu, suposadament per negligència dels responsables	03/08/00	Contactes amb la treballadora Social del Centre de Salut i el SAF Contactes amb la DG de Joventut per coneixement de la normativa de les activitats de les escoles d'estiu Carta i reunió amb Joventut de l'Ajuntament de Palma i amb Omnium Educatiu i amb la mare del menor. Obertura de l'expedient núm. 42/00	Feta la denúncia pels pares, cas pendent de judici. Pendent de fer els suggeriments pertinents a cada entitat implicada i elaboració de campanya per prevenir en anys vinents.
Un menor, de 15 anys, fa feina a un bar a Maó	07/08/00	Contactes amb el director general de Treball. Contacte telefònic i per carta amb el comissari en cap de la Policia Local de Maó Contacte per carta amb la presidenta de la FELIB, per poder tenir una resposta immediata de les policies locals a requeriment de l'ODDM Documentació incorporada a l'expedient 33/00	La Policia Local posà un agent vestit de carrer, per controlar a diferents hores el local. La FELIB facilitarà un responsable de policia a cada entitat local per donar respostes urgents a l'ODDM. Manquen respostes d'entitats locals

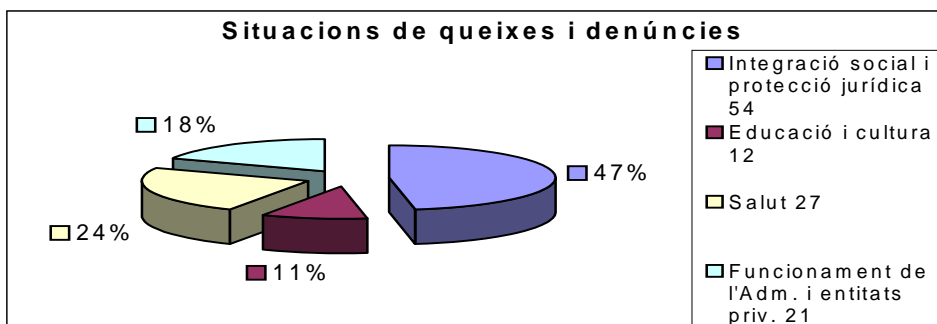
Denúncia o queixa	Data	Diligències que s'han fet	Estat en què es troba
Un pare que es queixa de l'horari de visites dels seus fills i del tracte dels advocats.	15/09/00	Derivació al Centre de Mediació Familiar. Als Jutjats 1ª Instància.	Tancat.
Treballadora social de Las Palmas cerca una família que creu que és a Mallorca per possible desaparició.	27/09/00	Contactes amb Serveis Socials d'Atenció Primària de Palma.	Es localitza la família. Tancat.
Nins que viuen a una rulot	03/10/00	Contactes amb serveis socials municipals Contactes amb el Servei de Menors del Consell de Mallorca. Obertura de l'expedient núm. 46/00	Serveis socials municipals s'encarrega del cas. Tancat
Abusos sexuals d'adult cap a menors	16/10/00	Contacte amb la Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de les Balears. Obertura de l'expedient núm. 47/00	Es recomana que s'interposi denúncia de bell nou.
Obres al claustre de Sant Francesc que perjudiquen la salut dels nins	25/10/00	Visita al Claustre Contacte amb la DG d'Arquitectura. Obertura de l'expedient núm. 48/00	Recomanacions al director del centre i a la DG d'Arquitectura per aturar les obres a un cert horari.
Nins sahrauís sense regularització de papers per estudis provinents d'altres comunitats autònomes	27/10/00	Contactes amb representants del poble sahrauí a les Balears Contactes amb l'Associació d'Amics del Poble Saharai Contactes amb la Direcció General de Menors. Obertura de l'expedient núm. 49/00	Pendent de resposta de la Direcció General de Menors
Mare que vol denunciar un <i>piercing</i> fet a la filla sense consentiment	30-10-00	Se li recomana que posi una denúncia al jutjat i a l'ODDM. L'expedient 37/00 tracta aquest tema.	No ha vingut a l'ODDM. Tancat.
El SAF ens comunica una situació de risc d'una nina amb la mare ingressada a l'hospital i amb problemes d'alcoholisme i en fase terminal	07/11/00	Contactes amb el SAF Contactes amb Son Dureta Contactes amb el Centre Siloè Contactes amb el Centre de serveis socials d'atenció primària Obertura de l'expedient núm. 50/00	La menor està atesa per el Servei de Menors del Consell Insular Esperam respostes per a la mare
Queixa TS sobre intervenció Menors en cas de maltractaments	07/11/00	Contactes amb TS Ajuntament Contactes amb Ciutat Antiga	Reunió a l'ODDM Tancat
Informació sobre possible desprotecció i la guarda i custòdia d'una menor	07/11/00	Contacte amb el pare i informació de procediments. Obertura de l'expedient núm. 51/00	Es realitzen recomanacions d'actuacions amb el Servei de menors, Jutjat de Família i Fiscalia
Informació sobre xerrades d'assessorament a pares	09/11/00	Contactes amb DG Menors, Institut Balear de la Dona. El Centre de Mediació Familiar fa les xerrades.	Tancat

Denúncia o queixa	Data	Diligències que s'han fet	Estat en què es troba
Denúncia sobre dos menors que acompanyen al padrí mentre ven al carrer.	10/11/00	Servei de Menors Consell	Tancat
Denúncia sobre una nina que vivia amb la padrina i ara es troba a un centre d'acollida.	10/11/00	Servei Menors del Consell	Tancat
Demanda del Govern de Cantàbria d'informes sobre una menor	13/11/00	Contacte amb acolliments familiars de Cantàbria i el Servei de Menors. Obertura de l'expedient núm. 52/00	Derivació al Servei de Menors del Consell Insular.
Treballadora social demana informació sobre el cas d'una mare de 17 anys amb problemes d'habitatge	13/11/00	Centre d'Informació dels Drets de la Dona.	Tancat
Mare separada amb un nin que no vol veure son pare. Queixa pel règim de visites i per l'actuació de l'advocat.	16/11/00	Fiscalia, secció de Menors de Menorca	Tancat
Treballadora de l'IBAS demana informació sobre l'orientació que ha de donar en cas de casos de nins maltractats.	17/11/00	Servei de Menors del Consell Insular de Mallorca	Tancat
Pare que es queixa de la forma en què es tracta el futbol 7	17/11/00	DG Esports Obertura de l'expedient 53/00	Pendent de rebre normativa d'Aragó i Barcelona. Pendent d'una entrevista amb el president de la Federació de Futbol.
Mare de menor hiperactiu que demana col·legis especials	20/11/00	Contacte amb els serveis socials de Llevant Nord	Tancat
Mare que denuncia que el pare no li ha tornat el fill després d'una sortida	22/11/00	Fiscalia dels Jutjats de Manacor Registre Civil	Tancat
Menors estrangers en situació irregular, dret a l'educació	27/11/00	Facilitació de l'ordre que regula l'arribada i l'estada de menors estrangers.	Tancat
Consulta jurídica sobre menor amb tinença de drogues	30/11/00	Llei orgànica 1/92	Tancat
Directora de col·legi fa una consulta sobre absentisme injustificat	01/12/00	Àrea de Benestar Social de Marratxí Serveis socials de Llevant Nord DG d'Ordenació i Innovació	Tancat

Denúncia o queixa	Data	Diligències que s'han fet	Estat en què es troba
Queixes d'una mare respecte del possible maltractament físic i verbal de la professora del seu fill	04/12/00	Recomanació de reunions amb la professora i l'equip directiu.	Tancat
Persona que sol·licita informació sobre serveis de protecció del menor	11/12/00	Consell Insular de Mallorca	Tancat
Mare que es queixa del tractament donat al seu fill superdotat	12/12/00	Contactes amb l'escola Obertura de l'exp. 55/00	Entrevista pendent amb escola i Conselleria d'Educació
Pres que demana orientació	12/12/00	Fiscalia de TSJB Obertura d'expedient 56/00	Tancat
Situació de possible maltractament a un menor i problemes psicològics i d'alcoholisme dels pares	13/12/00	Servei de Menors del Consell Insular de Mallorca. Servei d'Atenció Primària Nord	Tancat
Veïnat que denuncia la possible desatenció de tres menors	13/12/00	Serveis socials de Litoral de Llevant Escola Infant Don Felip	Tancat
Escolarització i assistència sanitària d'un nin amb problemes de salut	14/12/00	Coordinació amb el Servei d'Innovació del Consell. Educació Fed. Coord. Persones Discapacitat. DG Serveis Socials IBAS Servei Innovació Obertura de l'exp. 57/00	Pendent Conselleria Educació.
Escolarització d'immigrants i gitanos	14/12/00	Reunió amb Imam Obertura de l'exp. 59/00	Pendent de reunió amb la DG d'Ordenació. Pendent de reunió amb els serveis socials de l'Ajuntament
Queixa sobre barres arquitectòniques a l'escola.	19/12/00	Assessorament i informació.	Tancat
Mare que es queixa de l'advocat que té en el judici contra el pare	19/12/00	Jutjats. Col·legi d'Advocats	Tancat
Informació sobre els drets del menor	19/12/00	Assessorament	Tancat
Mare que es queixa de l'escola	21/12/00	Directora de l'escola	Problema de la mare, no del nin. Tancat
Periodista que comenta possible prostitució infantil	21/12/00	Delegació del Govern SAF	El SAF està assabentat. Tancat

Denúncia o queixa	Data	Diligències que s'han fet	Estat en què es troba
Informació sobre col·laboració per ajudar nins	27/12/00	Assessorament	Tancat

El 72% dels expedients han estat tancats (dada del 31 de desembre de 2000)



Competències de l'ODDM (continuació)

Tercera. Promoure i facilitar l'aplicació i difusió dels convenis, recomanacions internacionals i legislació nacional sobre els drets dels menors.

S'han realitzat les actuacions i/o activitats següents per promoure i facilitar l'aplicació i la difusió dels convenis, les recomanacions internacionals i la legislació autonòmica o nacional sobre els drets dels menors:

1. Escriptura d'un article de premsa per difondre els drets d'infants i joves, que aprovà l'Assemblea General de l'ONU el 1959, i els de la Convenció dels Drets de l'Infant, que aprovà l'Assemblea General de l'ONU el 1989, la qual cosa suposa un instrument legal que permet l'exercici efectiu d'aquests drets i les funcions de l'ODDM (Decret 16/1997, de 30 de gener), que es dirigí a tots els diaris de les Illes Balears.
2. Document (bilingüe) de presentació de l'ODDM per a professionals i tècnics, que s'envia cada vegada que l'Oficina trameta una carta a qualsevol entitat. En aquesta carta es reflecteixen recomanacions internacionals i legislació autonòmica i nacional sobre els drets dels menors següents:
 - Drets del Nin (ONU, 1959)
 - Convenció dels drets del nin (ONU, 1989)
 - Llei 1/1996, de protecció jurídica del menor (nacional)
 - Llei 6/1995, relativa a les normes que regulen la protecció de menors (autonòmica)
 - Llei 7/1995, d'aplicació de les mesures judicials sobre menors infractors (autonòmica)
 - Decret 16/1997, de 30 de gener, pel qual es crea l'ODDM a la comunitat autònoma de les Illes Balears
 - Decret 83/1998, de 11 de setembre, pel qual se substitueixen articles determinats del Decret 16/1997
 - Decret 25/2000, de 25 febrer, de modificació del Decret 16/1997

Així mateix, s'ha enviat el document esmentat a sindicats, col·legis professionals i associacions professionals, en un total de 22 entitats (expedient 23/00).

3. Carta als mitjans de comunicació social (premsa, ràdio i televisió), mitjançant la qual es recorda que és il·legal la publicació d'imatges o de noms dels menors en els mitjans de comunicació quan això impliqui una intromissió il·legítima en la seva intimitat, honradesa o reputació, o quan contradigui els seus interessos, així com el dret a l'honor, la intimitat personal i familiar i la pròpia imatge (articles 4.1 i 4.1 de la Llei 1/1996). També se'ls hi recorda que l'article 520.1 de la Llei d'enjudiciament criminal regula que la detenció i la presó provisional s'han de practicar de manera que perjudiqui menys el detingut o pres en la seva persona, reputació o patrimoni. Per això, se'ls hi recorda que cada vegada que apareixen noms o imatges de menors en els mitjans de comunicació, els quals es relacionen amb detencions o amb infraccions, aquests actuen en contra d'aquestes lleis, la qual cosa motivarà l'actuació del Ministeri Fiscal (expedient 14/00).

4. Entrevista, a Canal 37-Tele Nova, dia 12.04.00, sobre la perillositat dels videojocs, en la qual es recordà el principi 7è dels drets del nin, segons el qual l'educació gratuïta i el joc són uns drets que s'han de garantir (expedient núm. 17/00).
 5. Entrevista, a Ràdio Mallorca, dia 19.04.00, a causa del tema del nin cubà que està als EUA, en la qual s'afirma que la responsabilitat dels pares és la criança dels fills, segons l'article 18 de la Convenció de los Drets del Menor. Així mateix, es parlà de la legislació autonòmica i del circuit d'atenció que fa referència als menors que es troben en una situació social difícil i als menors que es troben en una situació de conflicte social.
 6. Difusió de la Normativa Europea NE 1176 i 1177, sobre equipaments o àrees de joc i revestiment de superfícies per a parcs infantils (expedient 16/00), i de l'article 31 de la Convenció dels drets del menor, segons el qual el joc és un dret que s'ha de garantir, als ajuntaments de Palma i Bunyola.
 7. Cooperació en l'estudi d'àmbit nacional de la fundació Save the Children sobre l'aplicació de l'article 2 de la Convenció dels drets del nin, que instaura el principi de protecció universal, a tot l'Estat per difondre l'article esmentat i per requerir informació sobre aquest tema als organismes del Govern de les Illes Balears:
 - Direcció General de Menors i Família
 - Direcció General de Cultura
 - Direcció General d'Ordenació i Innovació Educativa
 - Direcció General de Joventut
 - Direcció General de Serveis Socials
 - Direcció General d'Esports
 - Direcció General de Sanitat
- I, també, dels consells insulars:
- Conselleria de Benestar Social del Consell Insular de Mallorca
 - Consell de Cooperació Local i Servei de Menors del Consell Insular de Menorca
 - Conselleria de Benestar Social, Sanitat i Cooperació del Consell Insular d'Eivissa i Formentera (expedient 18/00)
8. Participació en la taula rodona sobre la Conferència Europea en matèria de violència contra dones i infància que es desenvolupà a través de videoconferència a Palma, Eivissa i Maó, dia 17.04.00, en la qual es presentà l'ODDM i es parlà del principi 9è dels Drets del Nin sobre el dret a ser protegit contra qualsevol manera d'abandonament, crueltat o explotació.
 9. Entrevista amb la Plataforma 0-3 sobre el dret a l'educació (en concret entre els 0 i 3 anys), dia 29.03.00, i el grau d'acompliment de la LOGSE (Llei 1/1990) i del Reial Decret 1004/1991 del MEC, sobre centres d'educació preescolar. Assistència a la taula rodona del Club Diario de Mallorca, dia

- 7.04.00, sobre l'educació de 0 a 3 anys, en la qual es destacà, també, el deure d'auxili que tenen tots els ciutadans davant situacions de desprotecció o maltractaments a menors. Reunió, dia 19.04.00, amb el regidor d'Educació i Joventut de l'Ajuntament de Palma i la consellera de Benestar Social (expedient 21/00).
10. Participació el 6.04.00 a la taula rodona sobre "Equipaments i àrees de joc infantils" i l'article 31 de la Convenció dels Drets del Nin, pel qual l'infant té dret a l'esbarjo, al joc i a participar en les activitats artístiques i culturals.
 11. Participació en la Clausura de la Conferència Europea en matèria de violència contra dones i infància el 30.04.00 i es parlà, entre altres coses, del principi 9^è dels Drets del Nin sobre el dret a ser protegit contra qualsevol manera d'abandonament, crueltat o explotació.
 12. Aportació al CD-ROM *Legislació sobre menor i dona*, de l'Associació de Dones Juristes THEMIS, del document "Desempament i tutela" reflectit a la Llei 1/1996, de Protecció Jurídica del Menor.
 13. Carta sobre còmics *Snuff* als organitzadors i subvencionadors del 18^è Saló Internacional del Còmic, al defensor del Poble i als mitjans de comunicació social (premsa, ràdio i televisió), mitjançant la qual es recorda:
 - El Reial decret 1189/1982 de 4 de juny, sobre publicacions i espectacles públics que regula determinades activitats contraries a la moral i les bons costums, prohibeix la venda a menors d'aquest tipus de publicacions.
 - La Llei orgànica 1/1996 de 15 de gener, de Protecció Jurídica del Menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil, en el seu article 5.3. diu que les administracions públiques, vetllaran perquè els mitjans de comunicació als seus missatges dirigits a menors promoguin els valors d'igualtat, solidaritat i respecte als altres, evitant imatges de violència, explotació en les relacions interpersonals o que reflecteixen un tracte degradant o sexista.
 - En consonància amb el que recomana l'ONU en la Convenció dels Drets de l'Infant als seus articles 13.2.a i b, sobre llibertat d'expressió, 17.e., sobre accés a una informació adient i 18, sobre la responsabilitat primordial d'ambdós pares de la criança dels infants i el deure de l'Estat d'oferir-los assistència en aquesta tasca (expedient 25/00)
 14. Participació a Madrid, el dia 9/06/00, en la jornada sobre "La llei reguladora de la responsabilitat penal dels menors" amb la ponència "Reflexions socioeducatives envers la Llei 5/2000, de responsabilitat penal juvenil", organitzada per l'Associació de Dones Juristes THEMIS.
 15. Difusió dels drets de nins, nines i adolescents atesos a centres residencials; reflectits a la Declaració dels Drets del Nin, proclamada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 20 de novembre de 1959. Resolució del Comitè de Ministres del Consell d'Europa de 3 de novembre de 1977.

Principis per l'acolliment de nins proclamats per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 3 de desembre de 1986. Convenció dels Drets del Nin de Nacions Unides de 20 de novembre de 1989. Carta Europea dels Drets del Nin de 1992. *Children's Rights in Residential Care*, del Consell d'Europa. (1996). Llei orgànica 1/1996, de Protecció Jurídica del Menor. Llei 7/1995, de guarda i protecció de menors desemparats.

16. Difusió de l'estatut de menors i joves en règim d'internament a centres tancats; reflectits a la Constitució espanyola quan proclama la protecció de la joventut i de la infància (article 20.4) i garanteix la protecció als nins segons els acords internacionals que vetllen pels seus drets (article 39.4). Dins d'aquests, és especialment important la Convenció sobre els Drets del Nin, adoptada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 20 de novembre de 1989, ratificada per Espanya. Aquests instruments, desenvolupats en múltiples disposicions, estableixen com un deure fonamental de l'Estat la protecció integral dels menors. També reflectit a la Llei 6/1995 d'aplicació de les mesures judicials sobre els menors infractors.
17. Impartició el 30/09/00 d'un curs a Monitors de temps lliure sobre la importància del seu paper envers els drets dels menors i la comunicació eficaç amb ells.
18. Participació als mitjans de comunicació (premsa, radio i televisió) en les següents dades i temes relacionats amb els drets dels menors, reflectits a diferents lleis i convenis internacionals:

2/05/00

- Entrevista a TV. EIVISSA: drets del menor i ODDM

13/07/00

- Última Hora Radio: gravació
(Còmic, tipus de queixes i denúncies, projectes)

14/07/00

- Radio Mallorca-Cadena Ser: directe
(Còmic, tipus de queixes i denúncies, projectes)

17/07/00

- Antena 3TV Balears: gravació
(Còmic i cinta de vídeo. Aquesta darrera la passaran a Antena 3TV, nacional)

18/07/00

- Antena 3TV Nacional: gravació
(Còmics i cinta de vídeo. Aquesta darrera passada el dia anterior a Antena 3TV, nacional)
- *Diario de Mallorca*: entrevista

9/08/00

- *Última Hora*: article:
"Piden al defensor del Pueblo que adopte medidas contra los cómics violentos"

31/07/00

- Secció fixa a *Última Hora*: "La infancia y sus derechos. La Oficina del Menor, en marcha " (sanció por contracte a menors, *piercing*, telèfon d'emergències 112)

12/09/00

- Radio Mallorca - Cadena SER: directe via telèfon.
(Escoles d'estiu, escolarització garantida, parelles de fet, mediadors culturals. Quin es el major problema dels menors?: Educació per part dels pares i ser congruent.

25/09/00

Secció fixa a *Última Hora*: "La infancia y sus derechos. La Oficina del Menor, en marcha":

- Escoles d'estiu (exp.42/00)
- Avanços de pel·lícules (exp.29/00)
- Creació de protocols experimentals d'inspecció de centres: (carpeta protocols). Aplicació d'estàndards (patrons o normes) mínims d'intervenció per satisfer les necessitats dels menors. Nivell tècnic (qualitat de la atenció i intervenció). Propostes de millora de la qualitat de la intervenció

26/09/00

- *Diario de Mallorca*: entrevista (escoles d'estiu amb DG Joventut)

27/09/00

- *Última Hora* Radio (escoles d'estiu)

29/09/00

- Radio Mallorca - Cadena SER: (escoles d'estiu i maltractament a un menor, de 3 anys, per part del company de la mare, un escocès de 19 anys, a Calvià)

4/10/00

- TeleNova-Canal 37, gravat a l'ODDM (Què es l'ODDM, casos de maltractaments, violència en les aules i videojocs)

11/10/00

- Canal4, opinió al torn de paraules dels espectadors per telèfon en directe sobre el dret dels homosexuals a l'adopció.

12/10/00

- *Última Hora* Radio (98'8 FM) entrevista per telèfon sobre l'estudi de Sa Nostra *Infància i Família: Noves Realitats*. Me pareixen dades alarmants

massa grosses (exemple: 10.360 nins i adolescents pateixen violència domèstica)

16/10/00

- Radio Balear: Drets del menor, marginació, maltractaments
- Radio Mallorca – Cadena SER: entrevista per telèfon sobre el estudi de Sa Nostra *Infància i Família: Noves Realitats*. Me pareixen dades alarmants massa grosses (exemple: 10.360 nins i adolescents pateixen violència domèstica) Fa falta conèixer els indicadors del estudi.

18/10/00

- Cartes al Director al *Diari de Balears* sobre què es l'acolliment familiar.
- Onda Cero Radio: Sobre adopció per part de parelles homosexuals

26/10/00

Secció fixa a Última Hora, el darrer dijous de cada mes: “La infancia y sus derechos. La Oficina del Menor, en marcha ”:

- Drets dels menors Hospitalitzats
- Salut Mental Infantojuvenil
- Cooperació de la FELIB amb l'ODDM

7/11/00

- TeleNova - Canal 37: Programa “Planta Baixa” (en directe), sobre venda d'alcohol a menors.

9/11/00

- Antena 3 TV (gravació): Sobre la campanya publicitària del Ministeri d'Afers Social referent a dones maltractades (programa nacional) sobre UDSE-Natzaret (portada) el Servei de Menors del Consell de Mallorca i sobre maltractaments entre iguals
- Com a conseqüència surt a l'Informatiu Balear (TVE-2) la noticia que el defensor del Menor denuncia maltractaments a la UDSE – Natzaret (la informació que hi apareix no és correcta)

10/11/00

- Diari *Ultima Hora*: informació sobre al UDSE- Natzaret
- TVE (Informatiu Regional, gravació): Portada, Informe UDSE-Natzaret (aclariment)
- Radio Nacional: Informe UDSE – Natzaret (aclariment)
- Elaboració, amb el cap de premsa, d'un comunicat d'aclariment.
- Radio Balear. UDSE-Natzaret
- *Diario de Mallorca*: UDSE-Natzaret

16/11/00

- Antena 3 (gravació): Opinió de l'ODDM sobre la sentència provisional d'una jutgessa de Mallorca que decretà la Custodia de la seva filla de 2 anys i mig al seu pare maltractador de sa mare. La mare té depressió per la situació i

una psiquiatra ha dit que pot fer-se càrrec de la filla i que sospita que la nina pot patir qualque mena de maltractament.

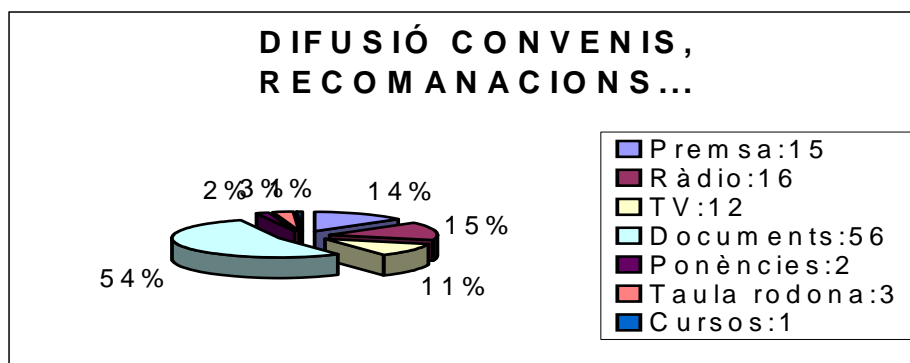
20/11/00

- Carta als diaris *Última Hora* i *El Día del Mundo* sobre el Dia Universal de la Infància i la Convenció dels Drets del Menor.
- Onda Cero Ràdio: El Dia Universal de la Infància
- Última Hora Ràdio: El Dia Universal de la Infància
- TVE: El Dia Universal de la Infància
- Radio Mallorca- Cadena SER: El Dia Universal de la Infància

21/11/00

- Carta a *Diari de Balears* sobre el Dia Universal de la Infància i la Convenció dels Drets del Menor.
- *Diari de Balears*: entrevista sobre l'ODDM

TOTAL PROMOURE APLICACIÓ I DIFUSIÓ DE CONVENIS RECOMANACIONS: 105



Competències de l'ODDM (continuació)

Quarta. Proposar adaptacions o reformes de procediments, reglaments o lleis, per a la defensa eficaç dels drets dels menors, i procurar la millora constant dels serveis dirigits a l'atenció dels menors en l'àmbit de les Illes Balears.

S'està fent feina, per millorar la defensa dels drets dels menors, en les adaptacions de procediments, reglaments o lleis, següents:

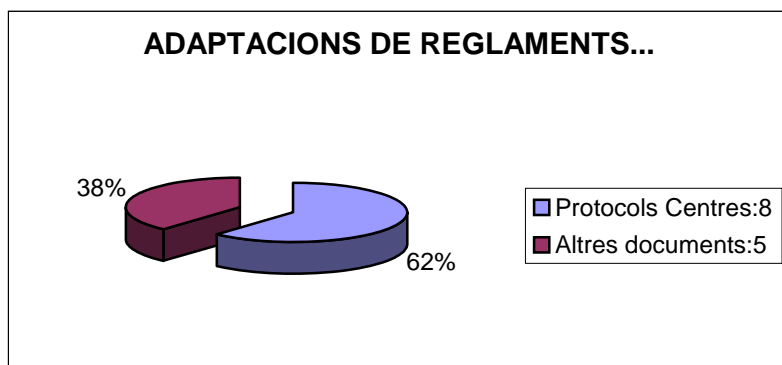
- **Protocols de supervisió** de diferents **centres** d'atenció a menors, segons la seva especificitat:
 1. Protocol de supervisió d'un centre de menors, de règim tancat: s'ha acabat i modificat i s'ha presentat al Centre Es Pinaret.
 2. Protocol de valoració de la supervisió del Centre de Menors Es Pinaret.
 3. Protocol de supervisió d'un centre de primera acollida i observació: s'ha acabat i s'ha presentat a la Unitat de Diagnòstic Socioeducatiu (UDSE).
 4. Protocol de valoració de la supervisió de la Unitat de Diagnòstic Socioeducatiu (UDSE): s'ha presentat al Centre.
 5. Protocol per a un centre de prevenció de dia (en modificació).
 6. Protocol de valoració dels dos centres de dia de Nuevo Futuro.
 7. Protocol de supervisió d'un centre d'atenció residencial de menors: s'ha acabat i s'ha presentat a les Llars El Temple.
 8. Protocol de valoració del centre d'atenció residencial: Llars El Temple

NOMBRE TOTAL DE PROTOCOLS DE CENTRES: 8

- Definició de circuit d'atenció a trucades d'urgència per a menors al telèfon 112 (s'està elaborant amb les entitats i els organismes relacionats amb menors).
- Adopció dels suggeriments de la Normativa Europea EN 1176 i 1177, de seguretat als parcs infantils i dels seus equipaments (en preparació).
- Creació d'una normativa específica de seguretat i d'espais en centres d'acollida de menors (analitzant la documentació recollida).
- Redacció i difusió (als centres) d'un document sobre els drets de nins, nines i adolescents atesos a centres residencials.
- Redacció i difusió (en els centres) de l'estatut de menors i joves en règim d'internament a centres tancats.

NOMBRE TOTAL DE DOCUMENTS ELABORATS I EN PREPARACIÓ: 5

NOMBRE TOTAL D'ADAPTACIONS DE PROCEDIMENTS, REGLAMENTS O LLEIS: 13



Competències de l'ODDM (continuació)

Cinquena. Dur a terme la coordinació interdepartamental dels temes i les matèries relacionats amb els menors i els seus drets.

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor s'ha coordinat amb altres departaments per resoldre expedients, com es pot veure a l'apartat de queixes i denúncies. En concret, els departaments amb què s'han establert línies de coordinació i actuació han estat els següents:

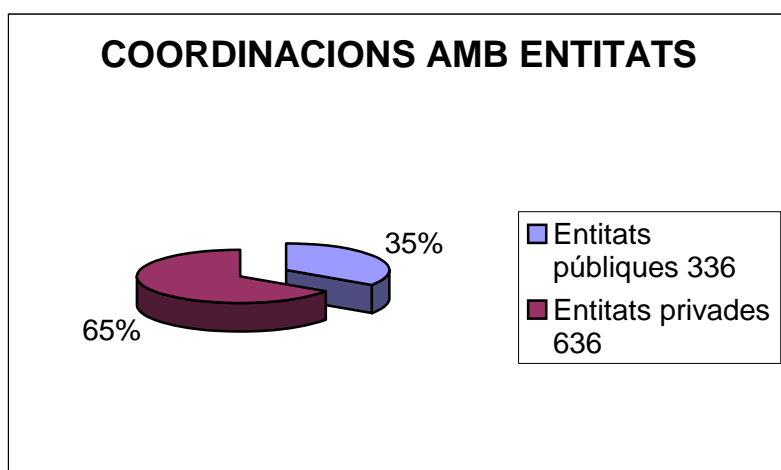
1. Conselleria d'Educació i Cultura
2. Direcció General de Cultura
3. Direcció General d'Ordenació i Innovació Educativa
4. Direcció General d'Interior (telèfon 112)
5. Direcció General de Formació Professional i Inspecció Educativa
6. Direcció General de Treball
7. Direcció General de Salut Laboral
8. Conselleria de Sanitat i Consum
9. Direcció General de Consum
10. Direcció General de Sanitat
11. Direcció General de Serveis Socials
12. Direcció General de Menors
13. Direcció General de Joventut
14. Direcció General d'Esports
15. Direcció General d'Arquitectura i Habitatge
16. Institut Balear de l'Habitatge (IBAVI)
17. Institut Balear d'Afers Social (IBAS)
18. Institut Balear d'Estadística (IBAE)
19. Institut Balear de la Dona
20. Oficina d'Ajuda a Víctimes del Delicte
21. Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de les Balears
22. Jutjat de Menors
23. Delegació del Govern a les Illes Balears
24. Inspecció Provincial de Treball i Seguretat Social
25. Subsecretaria de menors i família del Ministeri de Treball i Afers Socials
26. Els 66 ajuntaments de les illes (regidors d'educació, joventut, esport, consum, acció social, serveis socials, sanitat, urbanisme, infraestructures, policia local)
27. Servei de Menors del Consell Insular de Mallorca,
28. Servei de Menors del Consell Insular de Menorca
29. Servei de Menors del Consell Insular d'Eivissa i Formentera
30. Servei d'atenció al client de Son Dureta
31. Hospital Psiquiàtric de Palma
32. 19 centres sanitaris públics (clíniques, hospitals i centres de salut)
33. Defensor del Menor de la Comunitat de Madrid
34. Defensor del Poble
35. Síndic de Greuges de Catalunya
36. Congrés dels Diputats
37. Senat
38. UNICEF
39. Policia Nacional – Servei d'Atenció a la Família (SAF)
40. Guàrdia Civil – Equip de Dona i Menor (EMUME)
41. 219 centres educatius públics
42. Amnistia Internacional

43. Fundació Save the Children
44. Associació de Dones Juristes THEMIS
45. 10 col·legis professionals
46. 7 sindicats
47. 5 associacions professionals
48. Pastoral penitenciària
49. Associació de Firaires (Unió d'Empresaris d'Atraccions Diverses a Balears).
50. Associació Balear en Defensa de la Infància Maltractada (ABADIM)
51. Federació Coordinadora de Persones amb Discapacitat
52. Associació de Mares de Discapacitats de les Balears (AMADIBA)
53. Grup d'Educadors de Carrer i Treball amb Menors (GREC)
54. Plataforma 0-3 anys (educació)
55. 149 centres educatius privats concertats
56. 368 associacions de pares i mares d'alumnes d'escoles i instituts
57. 13 centres sanitaris privats (clíniques, hospitals i policlíniques)
58. 62 associacions empresarials
59. 12 associacions de consumidors
60. ECAI Niños sin Fronteras
61. ECAI ADIB
62. ECAI Créixer Junts
63. ECAI Infància i Futur
64. ECAI ADDIA
65. Associació Illes Balears d'Adopcions (AIBA)
66. Federació d'Entitats locals de les Illes Balears (FELIB)
67. Institut de Reinserció Social (IRES)
68. Fundació ANAR (Ajuda a Nins i Adolescents en Risc)
69. Associació per a l'Ajuda dels Presos Espanyols a l'Estranger (APEX)
70. Fundació Raimon Rubial - Espanyols en el Món.

Nombre d'entitats públiques amb qui l'ODDM s'ha coordinat: **336**

Nombre d'entitats privades amb qui l'ODDM s'ha coordinat: **636**

NOMBRE TOTAL D'ENTITATS: 972



Competències de l'ODDM (continuació)

Sisena. Promoure davant el Consell de Govern les disposicions normatives adequades per al desenvolupament i efectivitat dels drets del menor en l'àmbit territorial de la comunitat.

En aquest apartat, s'han admès tres casos que, per la seva temàtica i per a la resolució dels quals s'han hagut d'analitzar les disposicions normatives aplicables, concretament normes d'àmbit estatal per manca de normativa autonòmica o bé per manca d'assumpció de competències sobre la matèria, com és el cas de sanitat. En aquests casos, l'ODDM ha considerat suficient trametre els suggeriments i les recomanacions puntuals als òrgans implicats amb l'aplicació de la legislació vigent per atendre de forma immediata els casos, sense perjudici d'instar les institucions adients als canvis, a les modificacions o a la regulació dels temes durant l'any 2001.

Els tres temes són els següents:

1. Venda i ús d'armes d'imitació:

Arran de dues queixes plantejades a l'ODDM per l'ús al carrer de pistoles d'aire comprimit i d'imitació de les reals per menors d'edat, s'incoà un expedient amb la finalitat d'analitzar la venda, la distribució i l'embalatge d'aquests articles, i també la normativa aplicable en aquest cas. Com a resultat, per una part l'ODDM s'adreçà a la Direcció General de Consum recomanant que es controli que la distribució i la venda es facin en establiments autoritzats i que l'embalatge compleixi la normativa vigent sobre etiquetat i seguretat. Aquesta Direcció General acceptà la recomanació i contestà que continuaria fent inspeccions a aquests articles per tal d'exigir l'etiquetatge obligatori i la seva traducció a una de les llengües oficials de les Illes. Per una altra part, l'ODDM s'adreçà també a la Delegació del Govern a les Illes Balears pel mateix motiu, i va suggerir —tenint present la Llei orgànica 1/1992, de 21 de febrer, de protecció de la seguretat ciutadana i el vigent reglament d'armes— que es facin les comprovacions necessàries perquè en els espais públics no es portin, exhibeixin o s'emprin aquesta mena d'armes. La Delegació del Govern acceptà el suggeriment contestant que d'una part ho comunicaria a la Direcció General de la Guàrdia Civil perquè prengués nota de la proposta formulada i es traslladàs al grup de treball encarregat de la modificació del Reglament d'Armes i Explosius als efectes oportuns per tal que aquest tipus d'armes tan sols es puguin adquirir en armeries i establiments autoritzats; i d'una altra, que referent a la tinença i l'ús d'aquests instruments per part de menors d'edat ens contestà que es comuniquen als seus pares els fets reprovables comesos pels fills i la infracció administrativa que constitueixen, així com la sanció prevista.

Per tot això, l'estudi es deriva que la venda d'aquestes armes d'aire comprimit que simulen les reals no tan sols es faci en armeries o establiments autoritzats, sinó que a més tan sols les puguin adquirir els majors de 18 anys a fi d'evitar confusions en els menors.

2. Seguretat i higiene per a l'exercici del tatuatge, el *piercing* i la micropigmentació:

A causa d'una queixa plantejada per la mare d'un menor d'edat que va acudir a un establiment de Palma on li feren un *piercing* sense demanar el consentiment dels pares, l'ODDM ha considerat actuar en els termes següents: per una part, després

d'analitzar la denúncia es va poder comprovar que també s'interposà al Jutjat d'Instrucció en funcions de guàrdia de Palma, on es va arxivar perquè no constituïa cap tipus de infracció penal. Així mateix se sol·licità a les institucions diversa documentació sobre els requisits per dur a terme aquesta pràctica:

- a) A l'Ajuntament de Palma, pel que fa als requisits per atorgar l'autorització o la llicència per portar a terme aquesta activitat als establiments (l'Ajuntament no ha contestat després d'alguns requeriments).
- b) A la Direcció General de Sanitat, respecte de la normativa sanitària aplicable i les condicions d'higiene dels instruments i substàncies emprades (no ha contestat als requeriments de resposta).
- c) A la Presidència del Congrés dels Diputats, la qual (mitjançant la Sotsdirecció del Gabinet de la Presidència) contestà que s'han portat a terme diverses iniciatives: dues proposicions no de Llei, una en Comissió (de Sanitat i Consum) i l'altra al Ple relatives a la necessitat d'establir controls sanitaris sobre l'activitat del tatuatge i del *piercing*, així com una pregunta parlamentària al Govern central sobre el mateix tema.
- d) A la Presidència del Senat, que mitjançant la lletrada-directora d'Estudis i Documentació ha contestat que s'han portat a terme diferents iniciatives en aquesta cambra: dues mocions per les quals s'insta el Govern central —dins l'àmbit de les seves competències i en col·laboració amb les comunitats autònomes— a regular les tècniques de tatuatge, *piercing* i micropigmentació per mitjà d'una normativa higienicosanitària que garanteixi les condicions de seguretat i higiene en la seva aplicació, amb l'objectiu d'assegurar als ciutadans que segueixen aquesta moda la prevenció de riscos i la protecció de la seva salut, evitant la propagació de malalties infeccioses; a més, s'insta a la modificació de la Llei General de Sanitat, per establir controls adients per al compliment de la Directiva 94/27/CE del Parlament Europeu, per valorar la situació de l'exercici professional d'aquest sector a l'objecte d'establir un codi de bones pràctiques que tenguin com objectiu la prevenció de riscos i la protecció de la salut, així com impulsar la formació professional del sector esmentat.

3. Venda i consum d'alcohol a menors:

Durant el període de l'any 2000, l'ODDM va admetre a tràmit una denúncia per un presumpte subministrament de begudes alcohòliques a menors a distints establiments del terme municipal de Calvià. Per l'ODDM resulta un tema preocupant, actualment l'edat mínima d'accés a les begudes alcohòliques a la nostra comunitat és de 16 anys, d'acord amb el que disposa la legislació estatal, Llei orgànica 1/1992, de 21 de febrer, sobre protecció de la seguretat ciutadana i el Reial decret 2816/1982, de 27 d'agost, del Reglament General de Policia; de l'actuació de l'Oficina es desprèn que a les Illes Balears no existeix cap tipus de normativa autonòmica que ho reguli; per tant es va adreçar a la Policia Local de Calvià per comprovar la denúncia tenint en compte la legislació aplicable, els quals contestaren que, després de la inspecció efectuada als establiments esmentats, no trobaren cap infracció a la normativa vigent. Malgrat això, manifestaren que la vigilància del compliment d'aquesta normativa quant a la presència de menors en els establiments és de molt difícil realització, si bé les inspeccions es realitzen de forma periòdica.

Competències de l'ODDM (continuació)

Setena. Procurar els mecanismes de control adequats per assegurar el compliment de tot el que afecta els drets dels menors a les Illes Balears.

Totes les actuacions reflectides als apartats anteriors han permès engegar els mecanismes de control necessaris per assegurar el compliment dels drets del menor a tots els àmbits. Una prova d'això són les queixes i les denúncies que expressades en nombre d'expedients a la breu història de l'ODDM queda de la següent manera:

ANY	NOMBRE EXPEDIENTS	% INCREMENT ANUAL	% DES DE 1997 ACUMULAT
1997	9	100%	100%
1998	20	222%	222%
1999	36	180%	400%
2000	61	169%	677%

Per facilitar l'accés dels ciutadans de les Illes Balears a l'ODDM, s'ha creat la pàgina web amb l'adreça <http://oddm.caib.es> i l'adreça de correu electrònic dretsmenor@oddm.caib.es, i s'han posat a disposició línies telefòniques directes a la treballadora social (971 77 49 56) i a la pedagoga (971 77 49 73) i el fax (971 77 49 38).

Dins la pàgina web es poden consultar un grapat de fitxes corresponents a campanyes de sensibilització per respectar els drets dels menors. Les fitxes, bilingües, són les següents:

1. Què és l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor?
2. Què pot fer per tu l'Oficina de Defensa dels Drets de nins, nines i joves?
3. Com i quan dirigir-te a l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor?
4. Quins són els drets de nins, nines i joves menors de 18 anys?
5. Denúncies i queixes a l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor
6. Recomanacions per a la compra i la utilització de les joguetes

Com a novetat, cercant una millor intervenció i un control millors, s'ha dissenyat un codi de tipologia de situacions en quatre apartats principals (vegeu l'apartat de queixes i denúncies):

1. Integració social i protecció jurídica:
 - 1.1. Situacions de risc.
 - 1.2. Menors amb discapacitat.
 - 1.3. Nins de 0 a 3 anys que viuen amb les seves mares a la presó.
 - 1.4. Menors immigrants en situació irregular.
 - 1.5. Explotació laboral de menors.
 - 1.6. Discriminació.
 - 1.7. Habitatge.
 - 1.8. Menors desapareguts.

1.9. Figures jurídiques de protecció

2. Educació i Cultura:

- 2.1. Escolarització.
- 2.2. Protecció sociocultural.
- 2.3. Publicitat i consum.
- 2.4. Participació.
- 2.5. Temps lliure.

3. Salut:

- 3.1. Prevenció, promoció i revisió.
- 3.2. Hàbits i conductes nocius.
- 3.3. Atenció sanitària.
- 3.4. Medi ambient.
- 3.5. Maltractament.
- 3.6. Alimentació.

4. Funcionament:

- 4.1. Funcionament de l'Administració.
- 4.2. Funcionament de l'Administració de justícia.
- 4.3. Funcionament d'entitats privades.

El nombre de situacions ateses ha estat de 114, tenint en compte que un expedient pot incloure diverses situacions i no totes les situacions impliquen l'inici d'un expedient.

Competències de l'ODDM (continuació)

Vuitena. Fomentar la planificació integral o sectorial de les matèries que afecten els drets i la protecció dels menors i supervisar-ne l'execució. Per assolir aquest objectiu, l'ODDM participà a la reunió de l'Observatori de la Infància, que tingué lloc el dia 17 de novembre de 2000.

L'Observatori de la Infància és un grup de treball que es crea per l'Acord del Consell de Ministres de 12 de març de 1999, d'acord amb l'article 40.3 de la Llei 6/1997, de 14 d'abril, d'organització i funcionament de l'Administració General de l'Estat. L'objectiu és la construcció d'un sistema d'informació que tinguí capacitat per conèixer el benestar i la qualitat de vida de la població infantil. Aquest grup està integrat com a òrgan col·legiat dins el Ministeri de Treball i Afers Socials.

Els objectius de l'Observatori són, per una banda, conèixer l'estat de la situació de la població infantil i de la qualitat de vida, així com els canvis que els esdevenen i, per una altra banda, proposar polítiques socials que tendeixin a desenvolupar millores en tots els àmbits que afecten la infància.

L'Observatori funciona com a Ple i està integrat pels membres següents:

- El president, càrrec que ocupa el secretari general d'Afers Socials del Ministeri de Treball i Afers Socials.
- Vicepresident (1): ocupat pel director general d'Acció Social, del Menor i de la Família del Ministeri de Treball i Afers Socials.
- Vicepresident (2): ocupat per un director general de comunitat autònoma, d'entre els vocals del Ple, en règim de rotació anual.
- Vocals:
 - Un representant de cada comunitat autònoma i de cada ciutat autònoma de Ceuta i Melilla.
 - Quatre representants de la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP).
 - Un representant del Comitè Espanyol d'UNICEF.
 - Representants de cinc ONG d'infància.
 - Un representant del Consell de la Joventut d'Espanya.
 - Director general d'Ordenació de les Migracions.
 - Director general de l'Institut de Migracions i Serveis Socials.
 - Director general de l'Institut de la Joventut (INJUVE)
 - Directora general de l'Institut de la Dona.
 - Sotsdirector general d'Infància i Família de la Direcció General d'Acció Social, del Menor i la Família.
 - Sotsdirector general d'Estadístiques Socials i Laborals.
 - Un representant de la Inspecció de Treball i Seguretat Social, de l'Institut Nacional d'Estadística i del Centre d'Investigacions Sociològiques.
 - Un representant dels departaments ministerials següents:
 - Ministeri d'Educació i Cultura
 - Ministeri de Sanitat i Consum
 - Ministeri de Justícia

Ministeri d'Interior
Ministeri d'Afers Exteriors
Ministeri d'Economia i Hisenda

- Secretari

Els membres d'aquest Observatori representen tot el ventall de competències en matèria d'infància de l'Administració general de l'Estat, les comunitats autònomes, les administracions locals i les organitzacions no governamentals d'infància.

Les funcions de l'Observatori de la Infància són les següents:

- Actuar com un òrgan permanent de recollida i anàlisi de la informació disponible en diferents fonts nacionals i internacionals sobre la infància.
- Formular recomanacions i propostes amb vista a millorar els indicadors i els sistemes d'informació relacionats amb la infància.
- Participar i mantenir relacions amb institucions internacionals similars.
- Rebre informació sobre mesures i activitats que posin en marxa les administracions públiques en matèria d'infància.
- Avaluar l'impacte en la societat de les polítiques i mesures que afecten la infància.
- Constituir un fòrum d'intercanvi i comunicació entre els organismes públics i la societat.
- Proposar iniciatives per fer un seguiment del tractament de la infància en els medis de comunicació.
- Proposar la realització d'estudis i informes tècnics de diagnòstic de la situació de la infància a Espanya.
- Fer el seguiment informatiu de les polítiques socials que afecten la infància.
- Difondre informació sobre diversos aspectes relacionats amb la infància.

Competències de l'ODDM (continuació)

Novena. Aquelles altres de naturalesa anàloga a les anteriors i no exercides per cap altre òrgan de l'Administració, que la consellera de Benestar Social li encomani.

Participació, en nom de la consellera de Benestar Social, a la taula rodona sobre la conferència europea sobre violència contra dones i infància, que es dugué a terme a través de videoconferència a Palma, Eivissa i Maó el 17-4-2000. S'hi presentà l'ODDM i es parlà del principi 9^è dels Drets del Nin, sobre el dret a ser protegit contra qualsevol manera d'abandonament, crueltat o explotació.

Participació en nom de la consellera de Benestar Social a la clausura de la conferència europea sobre la violència contra dones i infància el 30-4-2000. S'hi parlà, entre d'altres temes, del principi 9^è dels Drets del Nin, sobre el dret a ser protegit contra qualsevol manera d'abandonament, crueltat o explotació.

S'han elaborat informes periòdics sobre les actuacions de l'ODDM per a un millor coneixement de la Conselleria de Benestar Social de la tasca realitzada i de les denúncies i queixes rebudes.

A petició de la consellera de Benestar Social es va preparar la documentació per a les següents **preguntes parlamentàries** sobre l'ODDM, formulades pel diputat Antoni Pastor Cabrer, del Grup Parlamentari Popular, el mes de maig:

1. Visites d'inspecció efectuades per l'ODDM a les administracions públiques de les Illes Balears i a les entitats privades que prestin serveis als menors dins el territori de les Illes Balears.
2. Propostes d'adaptacions i reformes de procediments, reglaments o lleis, per a la defensa eficaç dels drets dels menors.
3. Tramitació de queixes i denúncies sobre situacions d'amenaça i/o vulneració dels drets dels menors i estat en què es troben.

5. CONCLUSIONS

Cal destacar que les situacions de risc i les de maltractament ocupen gairebé la tercera part (29,82%) de les queixes o denúncies tramitades per l'ODDM. L'apartat d'integració social i protecció jurídica (54 situacions) i el de salut (27 situacions) ocupen el 71% de les actuacions.

Això implica que l'ODDM també està complint una bona tasca a l'hora de detectar maltractaments i situacions de risc per a nins, nines i joves, i té un paper d'agilitzador d'actuacions envers les entitats competents en matèria de protecció de menors.

Encara que l'ODDM no té cobertes totes les places que el Decret de creació estableix per a la composició del seu equip tècnic, el volum de treball ha estat important i operatiu, com demostra que el 72% de les denúncies i queixes estiguin tancades a final d'any.

Es detecta que els drets que més es vulneren de forma genèrica són el de l'interès superior del menor (article 3 de la Convenció de l'ONU sobre els Drets de l'Infant) i el de tenir en compte l'opinió de l'infant (article 12 de la Convenció de la ONU sobre els Drets de l'Infant).

No obstant, des de l'ODDM es percep que cada vegada es respecten més els drets del menor (encara que fa falta fer molta més feina), cosa que es reflecteix en una major sensibilització dels ciutadans i pel tracte que del tema fan els mitjans de comunicació, i també per la major rapidesa (fora d'alguna excepció) de les institucions a respondre als requeriments de l'ODDM, així com sol·licitant la seva col·laboració sobre temes del seu interès.

Es detecta també una manca d'apropament dels mateixos interessats (és a dir, nins, nines i joves menors de 18 anys) a fer arribar a l'ODDM les seves queixes i inquietuds, cosa que serà un dels temes prioritaris per al 2001.

6. PROGRAMES I ACTUACIONS PER A L'ANY 2001

A continuació es detallen els programes, els objectius i les actuacions per al proper any 2001, que com es pot observar vénen determinats per les funcions de l'ODDM, que marca el Decret de creació.

PROGRAMA: Protecció i defensa dels drets del menor

Objectiu: vetllar per la defensa, la promoció, la protecció i la realització efectiva dels drets de nins, nines i joves menors de 18 anys, reconeguts (entre d'altres) a la Convenció sobre els Drets de l'Infant, aprovada per l'Assemblea de les Nacions Unides, el 20 de novembre de 1989, que constitueix un instrument eficaç i especialitzat per a l'impuls i el reconeixement social d'aquests drets.

SUBPROGRAMA:

Supervisar les administracions públiques de les Illes Balears i les entitats privades que prestin serveis als menors dins el territori de les Illes Balears.

Objectiu: verificar el respecte als drets dels menors i orientar les seves actuacions envers la seva defensa i promoció

Actuacions:

- Disseny de protocols de supervisió de centres d'atenció als menors
- Visites als centres i entitats d'atenció als menors
- Elaboració d'informes i propostes als centres
- Seguiment de l'execució de les propostes
- Elaboració d'informes periòdics

SUBPROGRAMA:

Queixes i denúncies

Objectiu: tramitar les queixes i els greuges sobre situacions d'amenaça i/o vulneració dels drets dels menors

Actuacions:

- Recepció, anàlisi de queixes i denúncies
- Tramitació de queixes i denúncies
- Resolució i seguiment de l'execució
- Elaboració d'informes periòdics

SUBPROGRAMA:

Convenis, recomanacions internacionals i legislació nacional sobre els drets dels menors

Objectiu: promoure i facilitar l'aplicació i difusió dels convenis, recomanacions internacionals i legislació nacional sobre els drets del menor

Actuacions:

- Campanyes de difusió dels drets dels menors i normatives
- Estudi i seguiment de normatives que afecten els drets del menor

SUBPROGRAMA:

Disposicions normatives, procediments, reglaments o lleis

Objectius:

- Proposar adaptacions o reformes de procediments, reglaments o lleis per defensar més eficaçment els drets del menor
- Assolir millores dels serveis adreçats a l'atenció dels menors
- Promoure disposicions normatives adients per desenvolupar de manera efectiva els drets dels menors

Actuacions:

- Propostes d'adaptacions i reformes de procediments, reglaments o lleis
- Promoure disposicions normatives davant el Consell de Govern
- Procurar la millora constant dels serveis dirigits a l'atenció dels menors en l'àmbit de les Illes Balears
- Desenvolupament del fons documental i formatiu
- Elaboració d'estudis per a l'avaluació de l'acompliment dels drets del menor

SUBPROGRAMA:

Coordinació i planificació

Objectius:

- Coordinar els diferents departaments en temes i matèries relacionats amb els menors i els seus drets
- Fomentar la planificació integral o sectorial de les matèries que afecten els drets i la protecció dels menors
- Supervisar l'execució de la planificació integral o sectorial de les matèries que afecten els drets i la protecció dels menors

Actuacions:

- Coordinació interdepartamental de temes i matèries relacionats amb els menors i els seus drets
- Foment de la planificació integral de les matèries relacionades amb els drets del menor
- Seguiment i actualització de l'Observatori Social de la Conselleria de Benestar Social en temes d'infància
- Cooperació amb organismes nacionals e internacionals relacionats amb els drets del menor

SUBPROGRAMA:

Acompliment dels drets dels menors

Objectius:

- Assegurar el compliment en tot el que afecta els drets dels menors
- Crear mecanismes de control

Actuacions:

- Anàlisi de dades de l'observatori del menor
- Coordinació amb entitats públiques i privades
- Campanya de sensibilització ciutadana vers l'ODDM i els drets del menor
- Publicació d'articles d'opinió

SUBPROGRAMA:

Direcció de l'ODDM

Objectiu: protegir, defensar i promoure els drets dels menors a les Illes Balears

Actuacions:

- Representació i difusió de l'ODDM
- Coordinació a la mateixa ODDM i amb l'exterior
- Formació permanent del personal de l'ODDM

ANNEX:

CONVENCIÓ SOBRE ELS DRETS DE L'INFANT.

Adoptada per l'Assemblea General de les Nacions Unides dia 20 de novembre de 1989.