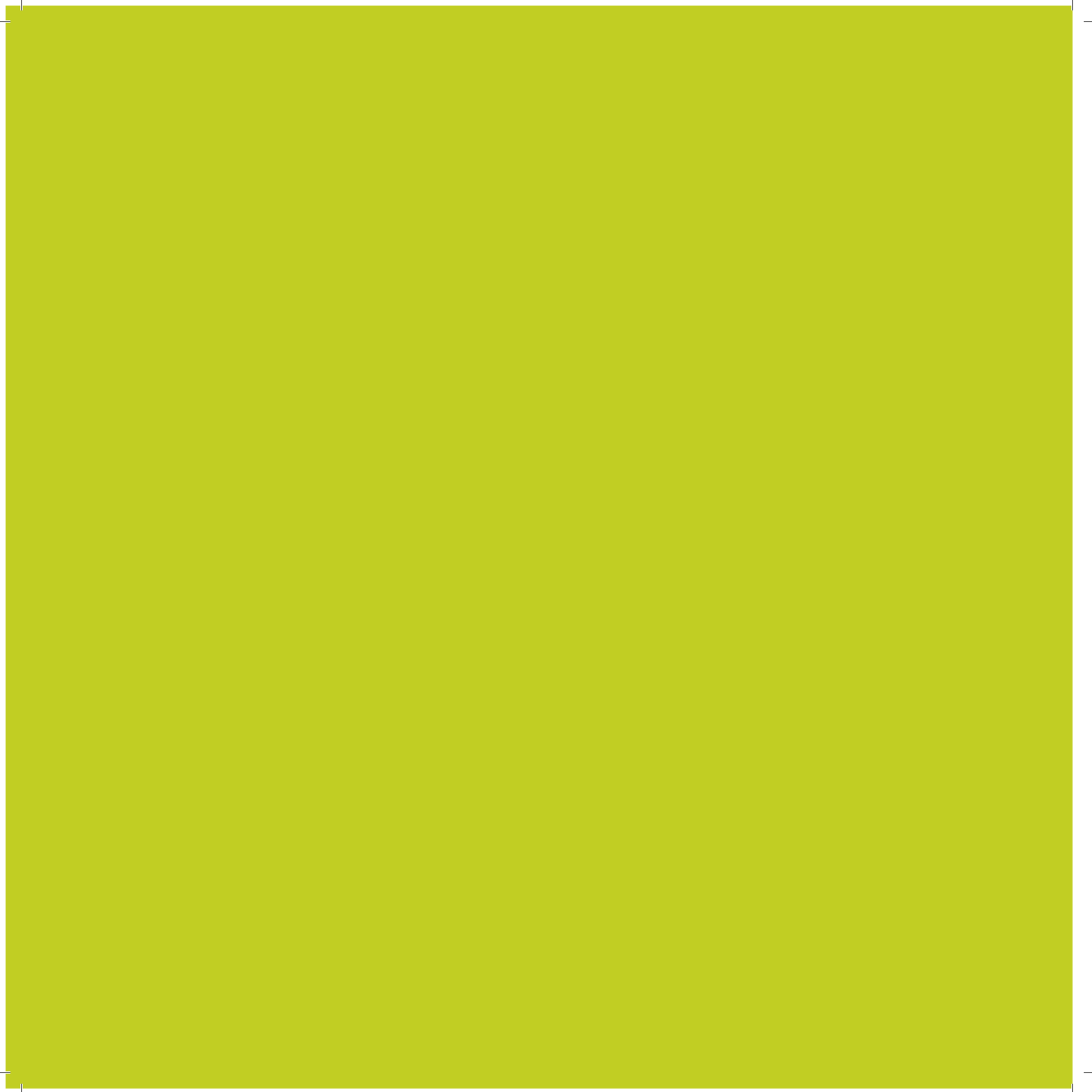




# OFICINA DE DEFENSA DELS DRETS DEL MENOR





# Í N D E X

---

<b>1</b>	<b>PRESENTACIÓ</b>	
	QUI SOM? .....	4
<b>2</b>	<b>HISTÒRIA DE L'ODDM</b>	
	LA PROTECCIÓ DELS DRETS DELS MENORS A LES ILLES BALEARS: UNA PETITA HISTÒRIA .....	5
<b>3</b>	<b>FUNCIONS I COMPETÈNCIES</b>	
	QUÈ POT FER L'OFICINA DE DEFENSA DELS DRETS DEL MENORS? .....	8
	QUÈ NO POT FER L'OFICINA DE DEFENSA DELS DRETS DEL MENORS? .....	9
	QUINES ADMINISTRACIONS SÓN COMPETENTS EN MATÈRIA DE MENORS A LES ILLES BALEARS? .....	9
<b>4</b>	<b>L'ODDM I LES NOVES TECNOLOGIES</b>	
	NOU PORTAL WEB .....	10
	OBSERVATORI D'INTERNET .....	10
<b>5</b>	<b>PUNTS D'INFORMACIÓ</b>	
	CONTACTA AMB NOSALTRES .....	11

## QUI SOM?

### **L'Oficina: defensam els drets del menor**

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM) és un òrgan que vetlla per la defensa i la promoció dels drets dels menors que es trobin en el territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

L'ODDM està formada per:

#### **El director**

El director de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor és un alt càrrec de l'Administració del Govern de les Illes Balears, nomenat pel Consell de Govern i adscrit a la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració. Representa els interessos i les necessitats dels infants perquè siguin respectats.

#### **L'equip tècnic**

A l'Oficina hi ha un equip tècnic de persones formades en dret, psicologia i treball social per assessorar ciutadans i entitats, atendre les denúncies i queixes, i verificar les situacions d'abús que tinguin a veure amb temes relacionats amb els drets dels menors.

## LA PROTECCIÓ DELS DRETS DELS MENORS A LES ILLES BALEARS: UNA PETITA HISTÒRIA

L'**Oficina de Defensa dels Drets del Menor** de les Illes Balears **fou creada mitjançant el Decret 16/1997, de 30 de gener** (BOCAIB núm. 21, de 18 de febrer), per promoure i defensar els drets de les persones menors d'edat a les Illes Balears.

L'ODDM començà a funcionar el **19 de febrer de 1997** com un servei administratiu dependent directament del conseller de Funció Pública i Interior. L'Oficina neix per intentar desplegar la Convenció dels Drets de l'Infant de **1989**, amb la finalitat de reforçar i impulsar els mecanismes de control establerts pels poders públics per defensar correctament els drets dels menors d'edat en l'àmbit de les Illes Balears.

El Consell de Govern, en la sessió de l'**11 de setembre de 1998**, canvià la naturalesa purament administrativa de l'Oficina amb la finalitat que l'ODDM es constituís en un **vertader òrgan administratiu amb entitat pròpia**, i fos així una unitat diferenciada dins l'aparell organitzatiu de la Conselleria de Funció Pública i Interior.

El Consell de Govern, en la sessió de dia **25 de febrer de 2000**, acordà integrar l'Oficina en la conselleria que tingués atribuïdes les competències en matèria de benestar social. El canvi d'ubicació serví perquè el Govern reflexionés sobre la independència de l'Oficina. Així, mitjançant l'Ordre del president de les Illes Balears de **16 de març del 2000**, es remarcava l'**autonomia funcional i de gestió de l'ODDM** com a òrgan de naturalesa administrativa destinat a la defensa dels drets dels menors. La primera passa va ser trobar un local a Palma per ubicar-la fora de qualsevol altra direcció general, per a un millor funcionament com a òrgan independent, i per garantir el compliment de les seves competències.

El Comitè dels Drets de l'Infant de Nacions Unides, en les sessions del **4 de juny de 2002**, segon un informe presentat per Espanya, reconegué amb satisfacció que algunes comunitats autònomes creessin institucions o serveis dedicats específicament a la infància, com per exemple l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor de les Illes Balears. Així mateix, el **febrer de 2003**, i en una ampliació de competències, s'atribuí a l'Oficina la coordinació del Consell d'Infància i Família de les Illes Balears.

El **juliol de 2003**, i arran del canvi de Govern de les Illes Balears, l'Oficina va fer una nova passa. Mantingué la mateixa estructura interna i passà a formar part de la Conselleria de Presidència i Esports, a la qual s'atribuïren les competències en benestar social. En aquesta fase, a més, l'Oficina va prestar la seva col·laboració formant part dels plens de diversos òrgans de l'Administració autonòmica, com ara l'Observatori de la Convivència Escolar en els Centres Educatius i l'Observatori de la Família de les Illes Balears.

**L'any 2005**, l'ODDM s'integra en el consorci Xarxa Segura, per contribuir a la tasca divulgativa en matèria d'un ús responsable de les noves tecnologies de la informació i la comunicació.

El Parlament de les Illes Balears va aprovar, **a final de l'any 2006**, la Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears. Aquesta Llei pretén ser una norma de caràcter integral que regula els drets i les obligacions dels menors d'edat i els mecanismes d'actuació dels poders públics en relació amb aquests.

El **juliol de 2007** va començar l'actual etapa després de les darreres eleccions autonòmiques. Després del canvi de Govern, l'Oficina ha tornat als seus orígens i, d'acord amb el que disposa la seva norma de creació, gaudeix d'una naturalesa autònoma. L'ODDM roman **integrada administrativament en la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració**, tot i que amb la suficient independència i amb unes competències semblants, per extenses i intenses, a les dels comissionats parlamentaris. L'ODDM disposa per tot plegat, en aquelles matèries relacionades amb els drets dels menors, d'una visió global, ja que supervisa l'actuació dels diferents departaments de l'executiu autonòmic i de la resta d'administracions públiques.

El Govern de les Illes Balears va crear, el mes de gener **l'any 2008**, l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar de les Illes Balears. Es tracta d'un organisme que té encomanada la tasca de dur a terme activitats que ajudin a la prevenció de situacions de conflicte en els centres educatius, millorant la convivència i perseguint la consecució de l'èxit escolar de l'alumnat de les Illes. L'ODDM col·labora de manera activa amb l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar a través del director, que ha estat nomenat membre de la Comissió d'Experts de l'Institut.

L'ODDM posà en marxa, el mes de febrer de l'any 2008, l'**Observatori d'Internet**, un instrument pioner en matèria de protecció dels menors d'edat davant les noves tecnologies.

### **Directors de l'ODDM de les Illes Balears des de la seva creació**

L'ODDM ha tingut, fins ara, quatre directors: la senyora Maria Valls Bertrand, llicenciada en història (d'octubre de 1998 a juliol de 1999); el senyor Javier Barés Marticorena, treballador social (de març de 2000 a juliol de 2003); el senyor Gaspar Rul-Ian Losada, neuropediatra (de juliol de 2003 a juliol/2007), i el senyor Antoni Bennàssar Moyà, advocat (des del juliol de 2007).

## QUÈ POT FER L'OFICINA DE DEFENSA DELS DRETS DEL MENOR?

- A** **Supervisar les administracions públiques** de les Illes Balears i les entitats privades que prestin serveis als menors dins el territori de les Illes Balears, per verificar-ne el respecte als drets dels menors i orientar-ne les actuacions envers la seva defensa i promoció.
- B** **Rebre i tramitar les queixes i els greuges** que li siguin presentats sobre situacions d'amenaça o vulneració dels drets dels menors.
- C** **Divulgar la normativa estatal i internacional**, l'aplicació i difusió dels convenis, les recomanacions internacionals i la legislació nacional **en matèria de protecció dels drets dels menors**.
- D** **Proposar adaptacions o reformes** de procediments, reglaments o lleis, per a una defensa més eficaç dels drets dels menors, i procurar la millora constant dels serveis adreçats a l'atenció dels menors a les Illes Balears.
- E** Dur a terme la **coordinació interdepartamental** dels temes i les matèries relacionats amb els menors i els seus drets.
- F** **Promoure** davant el Consell de Govern de les Illes Balears les **disposicions normatives** adients per desplegar i fer efectius els drets del menor en l'àmbit territorial de les Illes Balears.
- G** **Procurar els mecanismes de control** adients per assegurar el compliment de tot el que afecta els drets dels menors a les Illes Balears.
- H** **Fomentar la planificació integral o sectorial** de les matèries que afectin els drets i la protecció dels menors, i supervisar-ne l'execució.
- I** Aquelles altres de naturalesa anàloga a les anteriors, i no exercides per cap altre òrgan de l'Administració, li encomani la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració.



## **QUÈ NO POT FER L'OFICINA DE DEFENSA DELS DRETS DEL MENOR?**

En cap cas l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor pot intervenir en procediments vigents per resoldre interessos individuals.

Tampoc no pot intervenir quan resoldre'ls correspongui a òrgans jurisdiccionals o que requereixin actuacions protectores encomanades a l'entitat pública competent.

## **QUINES ADMINISTRACIONS SÓN COMPETENTS EN MATÈRIA DE MENORS A LES ILLES BALEARS?**

### **GOVERN DE LES ILLES BALEARS. CONSELLERIA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ**

#### **Direcció General de Menors i Famílies**

Aplicació de mesures de justícia juvenil i reinserció socioeducativa dels menors d'edat. Ordenació de la protecció de menors, polítiques de promoció i suport a les famílies i unitats de convivència: orientació i informació a famílies, resolució de conflictes, mediació.

#### **Oficina de Defensa dels Drets del Menor**

Defensa i promoció dels drets del menor, queixes sobre situacions d'amenaça i de vulneració de drets.

### **CONSELLS INSULARS**

Acollida residencial per a menors. Acollida familiar permanent. Adopcions. Famílies cangur. Famílies nombroses. Intervenció familiar en casos de desprotecció infantil greu. Intervenció sectorial territorial amb famílies i menors en situació de risc de desemparament. Menors estrangers no acompanyats. Menors infractors. Primera valoració i urgències. Tractament i rehabilitació de seqüeles de maltractaments o abusos a infants (gestionat pel Servei d'Infància i Família) a través de la derivació de l'equip de primera valoració amb expedient de protecció obert.

## NOU PORTAL WEB

El **20 de novembre de 2007**, i en ocasió del divuitè aniversari de la Convenció dels Drets de l'Infant, l'Oficina va presentar el nou portal web vinculat a l'adreça <[www.defensadelmenor.net](http://www.defensadelmenor.net)>. La pàgina de l'ODDM a Internet pretén ser una finestra oberta i accessible, per permetre que els ciutadans i les ciutadanes de les Illes Balears tinguin al seu abast una eina informàtica dissenyada en benefici i interès dels menors d'edat. La pàgina web disposa d'un formulari mitjançant el qual es poden fer consultes o presentar iniciatives o queixes de forma telemàtica.

## OBSERVATORI D'INTERNET

Des del dia **1 de febrer de 2008** l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor ha posat en funcionament l'Observatori d'Internet. L'Observatori, una iniciativa pionera en el conjunt de l'Estat, té per objectiu vetllar per la seguretat d'infants i adolescents quan actuen com a usuaris de les noves tecnologies. L'ODDM és conscient que la majoria dels menors passen diàriament molt de temps connectats a la xarxa, i, en ocasions, estan exposats a continguts poc apropiats. Aquests continguts podrien arribar a ser perjudicials per a la seva seguretat i formació.

**L'Observatori pretén contribuir a millorar en termes de seguretat l'espai cibernètic, per tal que Internet sigui una eina molt útil en la vida acadèmica i d'oci dels menors, i no un perill.**

L'Observatori pretén ser una eina de vigilància del ciberespai. Les seves funcions són elaborar informes dedicats a l'ús que fan els menors de les noves tecnologies; analitzar les conseqüències psicològiques i jurídiques que té l'ús d'Internet sobre els menors d'edat; detectar els perills que pot generar la xarxa i fer-ne el seguiment, i, en darrer terme, denunciar a les autoritats judicials i policials competents aquelles pràctiques que, en l'àmbit de les noves tecnologies, es detectin i puguin ser constitutives de delictes.

## **CONTACTA AMB NOSALTRES**

---

### **A PALMA**

---

C/ del Baró de Pinopar, 22, 1 A  
07012 Palma  
Tel.: 971 78 44 17  
Fax: 971 17 73 76

---

### **A MENORCA, EIVISSA I FORMENTERA**

---

**Punts d'informació:** les Oficines d'Ajuda a les Víctimes del Delicte (OAVD) a Menorca, Eivissa i Formentera són punts d'informació de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM). A través de les OAVD es poden presentar queixes i denúncies a l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor.

#### **Web**

[www.defensadelmenor.net](http://www.defensadelmenor.net)

#### **Adreça electrònica**

[dretsmenor@oddm.caib.es](mailto:dretsmenor@oddm.caib.es)  
[oficina@defensadelmenor.net](mailto:oficina@defensadelmenor.net)



Oficina de Defensa  
dels Drets del Menor

C/ del Baró de Pinopar, 1r A. Palma

Tel. 971 78 44 17  
[www.defensadelmenor.net](http://www.defensadelmenor.net)

D.L.: PM/XXXX-2008



**Govern  
de les Illes Balears**

Conselleria d'Afers Socials  
Promoció i Immigració

Pl. de la Drassana, 4 · 7012 Palma · Tel.: 971 17 74 00

<http://aferssocials.caib.es>