

2006

Guia de benvinguda per a la dona immigrant



Govern
de les Illes Balears



Institut
Balear de
la Dona

Coordinació de la guia: Institut Balear de la Dona
Actuació emmarcada en el II Pla integral d'atenció a les persones immigrades de les Illes Balears

Elaboració de texts: Intress

Disseny, maquetació i impressió: Fundació amadip.esment

Fotografia de la portada: Escola improvisada, de Vanesa Alves Ordinola
(Sisè concurs fotogràfic Dones Fotografien Dones)

Fotografia interior de la pàg. 16: Van cap a l'esquerra, de Ques Sánchez i Joana Aina
(Primer concurs fotogràfic Dones Fotografien Dones)

Fotografia interior de la pàg. 20: 4, de Bàrbara Sansó Portell
(Quart concurs fotogràfic Dones Fotografien Dones)

Dipòsit legal: PM-2908-2006

Índex



<u>Índex</u>	3	<u>Centres d'educació infantil i de persones adultes</u>	14
<u>Presentacions</u>	4	<u>Centres de salut</u>	17
<u>La nostra comunitat autònoma: òrgans de govern, economia i idiomes</u>	6	<u>Treball i formació ocupacional</u>	18
<u>Residir a la comunitat: drets i deures de les persones estrangeres</u>	7	<u>Serveis immobiliaris</u>	20
<u>L'Institut Balear de la Dona: objectius i serveis</u>	8	<u>Centres socials, culturals i d'oci</u>	21
<u>Recursos d'interès per a dones immigrants</u>	10	<u>Associacions d'immigrants</u>	22
<u>Ajuntaments</u>	12	<u>Consolats</u>	22

Presentació



Benvolguda amiga,

Si llegeixes aquestes línies és probable que acabis d'arribar a la nostra comunitat i que estiguis àvida per rebre informació sobre quins són els teus drets i les teves obligacions al nou lloc de residència. Aquest és el principal objectiu d'aquesta guia: informar-te de tot el que has de conèixer un cop que has acabat d'arribar per facilitar la teva integració en la nostra societat i de quins recursos hi ha a la teva disposició per facilitar-te aquest procés.

Abans de res, benvinguda i enhorabona, perquè m'imagín que prendre la decisió d'emigrar a un altre país no va ser fàcil i, a més, arribar a Espanya significa aconseguir un somni per a tu. Esper poder contribuir al fet que tu i la teva família us instal·leu degudament al nostre país i que el vostre procés d'adaptació a la nostra cultura sigui senzill.

Les Illes Balears han estat tradicionalment un lloc d'acollida que ha ofert oportunitats a tots els nouvinguts. En l'actualitat, el Govern d'aquesta comunitat s'esforça per garantir els drets de la població immigrada, per a la qual desenvolupa polítiques específiques d'ajuda. En concret, el passat mes d'octubre es va crear la Conselleria d'Immigració i Cooperació, que jo presidesc, per tractar els problemes dels immigrants de manera diferenciada. Hi ha a la teva disposició punts d'informació on t'explicaran com accedir als serveis socials, a la sanitat, a l'educació... És important que no tenguis por, qualsevol quina sigui la teva situació legal, i que t'acostis a les institucions oficials, que t'ajudaran a instal·lar-te.

Cada any són més les dones immigrants que arriben fins al nostre país, bé com a part d'una unitat familiar, bé soles, disposades a fer tirar endavant la família que deixen al seu país d'origen. És fonamental recordar que la nostra societat propugna uns valors aplicables també a les nouvingudes. En concret, el tracte d'igualtat entre homes i dones, sigui quin sigui el seu lloc d'origen. Per aquest motiu, dins el Pla d'atenció integral a les persones immigrades que ha posat en marxa el Govern de les Illes Balears, s'insisteix especialment en el fet d'aconseguir que les dones immigrades treballin en condicions legals, puguin accedir a polítiques de conciliació de vida familiar i laboral, i gaudeixin de les mateixes oportunitats, no ja que les dones espanyoles, sinó també que els homes.

Aquesta GUIA DE BENVINGUDA PER A LA DONA IMMIGRANT vol donar-te a conèixer els drets que com a dona i com a immigrant tens en la teva nova societat. Sabem que començar una nova vida no és fàcil, però posam a la teva disposició tots els mitjans –mediadors, ajudes socials, assessoria legal, etc.– per fer que la teva incorporació en la nostra societat resulti més fàcil per a tu i els teus.

Encarnación Juana Pastor Sánchez
Consellera d'Immigració i Cooperació
Govern de les Illes Balears



Benvolgudes amigues,

M'agradaria donar-vos la benvinguda a aquestes illes que històricament han estat un lloc d'acollida per a totes aquelles persones que, vingudes de totes les parts del món, han volgut instal·lar-se entre nosaltres.

I sobretot m'agradaria reconèixer el valor de totes vosaltres, perquè vàreu haver de prendre una decisió difícil: deixar la vostra família, la vostra terra i les vostres arrels i emprendre un camí llarg i ple d'incertesa cap a un lloc amb una història, una cultura i una societat diferents de la vostra. Just és reconèixer aquest valor, però més just és que us ajudem a instal·lar-vos i integrar-vos en la nostra societat.

Perquè la integració es doni amb plenes garanties, és necessari que conegueu els vostres drets i les vostres obligacions, que sapigueu on dirigir-vos per poder fer-los efectius, i que estigueu al corrent

de quins són els recursos que hi ha a la vostra disposició i com accedir-hi.

Per aquest motiu, des del Govern de les Illes Balears hem editat aquesta guia, que pot indicar-vos el camí que heu de seguir i que estic segura que us ajudarà a resoldre tots els dubtes que se us plantegin.

Emprendre una nova vida no és fàcil, però estic segura que aquesta publicació servirà perquè la vostra incorporació en la nostra comunitat us resulti molt més senzilla.

Maria Rosa Puig Oliver
Consellera de Presidència i Esports
Govern de les Illes Balears

La nostra comunitat autònoma: òrgans de govern, economia i idiomes

Les Balears estan formades per cinc illes, que de major a menor són: Mallorca, Menorca, Eivissa, Formentera i Cabrera. A l'Estat espanyol, les Illes gaudeixen d'un Estatut d'autonomia des del primer de març de 1983, data en què es commemora cada any el Dia de les Illes Balears.

L'organització institucional autonòmica està integrada pel Parlament, el Govern de les Illes Balears i la

Presidència de la comunitat autònoma. El Govern té funcions administratives i executives; a més, elabora els reglaments i els pressuposts de la comunitat autònoma. Està representat mitjançant la Presidència, la Vicepresidència i tretze conselleries.

El govern i l'administració de cada una de les illes que formen l'arxipèlag corresponen als consells insulars. Finalment, cada municipi disposa del seu propi ajuntament.

L'economia balear està basada en el sector de serveis –fonamentalment dirigits a la indústria turística– i en el de la construcció; l'estacionalitat de l'ocupació (d'abril a setembre) està molt marcada, cosa que has de tenir en compte a l'hora de cercar feina.

Considera també que a les Balears coexisteixen dos idiomes oficials –el català i el castellà– i que conèixer-los tots dos ajuda tant en l'àmbit professional com en el personal.

A les pàgines següents trobaràs informació sobre els principals aspectes de la vida quotidiana que has de resoldre per incorporar-te de manera efectiva a la nostra comunitat.



Residir a la comunitat autònoma: drets i deures de les persones estrangeres

La legislació espanyola vigent* reconeix a les persones estrangeres que tinguin la nacionalitat d'algun dels països que integren l'Europa dels 25 i a les d'altres països no comunitaris que disposin de permís de residència a Espanya els mateixos drets i deures que a les persones espanyoles.

Els països que pertanyen a l'Europa dels 25 són: Alemanya, Àustria, Bèlgica, República Txeca, Xipre, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Espanya, Estònia, Finlàndia, França, Grècia, Hongria, Irlanda, Itàlia, Letònia, Lituània, Luxemburg, Malta, Països Baixos, Polònia, Portugal, Regne Unit i Suècia.

Si procedeixes d'un país que no sigui cap dels anteriors i no disposes d'autorització de residència, els teus drets es redueixen a accedir a l'educació bàsica, a la justícia, als serveis socials bàsics i a l'assistència sanitària. Per això, és important complir tots els tràmits requerits per obtenir el permís de residència i de treball.

A les adreces següents podràs informar-te gratuïtament de tots els temes que t'afecten en qualitat d'estrangera. Atesa la complexitat de la legislació i la seva aplicació, és recomanable que consultis la teva situació particular amb un servei jurídic especialitzat en estrangeria.

Conèixer detalladament els teus drets i deures és fonamental perquè puguis sentir-te una ciutadana activa i integrada en el teu nou municipi de residència.

* Fonamentalment, la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva inserció social. Reformada per les lleis orgàniques 8/200, 11/2003 i 14/2003

MALLORCA

Conselleria d'Immigració i Cooperació del Govern de les Illes Balears. Palma

- C/ de Sant Joan de la Salle, 7. Tel. 971 176 428

Oficina Única d'Estrangers de la Delegació del Govern (Administració general de l'Estat). Palma

- C/ de la Ciutat de Querétaro, s/n. Polígon de Llevant. Tel. 971 989 170 / 901 502. 050 per demanar cita prèvia

Oficina d'Informació, Assessorament i Orientació als Immigrants (OFIM). Alcúdia, Inca, Magaluf, Manacor, Palma, sa Pobla

- C/ Major, 9 / Albellons, 2. Alcúdia
Tel. 971 897 111 (només els dilluns)
- Av. d'Alcúdia, 25. Inca. Tel. 971 880 216
- C/ de Tirso de Molina, 1, local 9. Magaluf
Tel. 971 132 645
- C/ de José López, 1. Manacor. Tel. 971 844 901
- C/ de Sant Agustí, 4. Palma. Tel. 971 710 212
- C/ del General Riera, 67. Palma
Tel. 971 760 675
- C/ Curt, 4. Sa Pobla. Tel. 971 542 118

MENORCA

Direcció Insular de l'Administració General de l'Estat a Menorca

- Pl. de la Miranda, 22. Maó. Tel. 971 989 280

Oficina d'Informació, Assessorament i Orientació als Immigrants (OFIM). Alaior, Ciutadella, Maó

- C/ de Santa Rita, 22. Alaior. Tel. 971 378 523 (només els dilluns)
- C/ de la República Argentina, 94. Ciutadella
Tel. 971 480 201 (només els dimecres)
- C/ de Vives Llull, 154. Maó. Tel. 971 357 024 (només els dimarts)

EIVISSA

Direcció Insular de l'Administració General de l'Estat en Eivissa i Formentera

- C/ d'Isidor Macabich, s/n. Eivissa
Tel. 971 989 050 / 989 055

L'Institut Balear de la Dona

L'Institut Balear de la Dona és un organisme autònom del Govern de les Illes Balears, adscrit a la Conselleria de Presidència i Esports, que es va crear mitjançant una llei el 20 d'abril de 2000. El seu objectiu és afavorir la igualtat real entre homes i dones a la nostra comunitat amb l'impuls de les mesures i les actuacions que siguin necessàries per assolir-la. Aquestes es basen en sis principis fonamentals per a l'Institut: la solidaritat, l'eficàcia i la simplicitat, la racionalització de la gestió, la participació de les dones, i la voluntat d'influència per canviar les normes i les maneres socials que dificulten la igualtat.

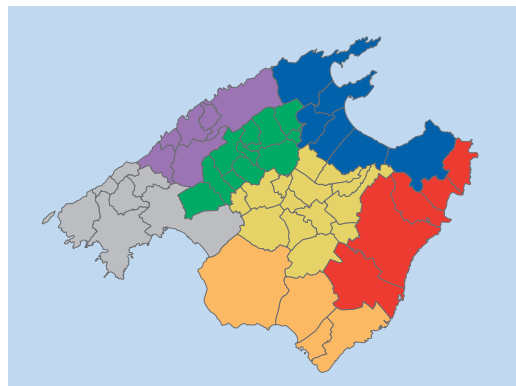
Amb aquest fi, l'Institut Balear de la Dona:

- Estudia la situació de la dona en els diferents àmbits de la vida a les Balears, i n'emet informes i dictàmens.
- Planifica i coordina la política d'igualtat entre homes i dones.
- Proposa a les altres administracions públiques de la comunitat l'aplicació de mesures que afavoreixin l'educació no sexista, la salut de la dona, la participació de la dona en la vida pública i la incorporació en el mercat laboral, la protecció jurídica i social, la prevenció i l'assistència davant de la violència contra les dones, etc.
- Crea recursos específics per a la dona.
- Fa cursos de formació per millorar-ne la qualificació.

Per conèixer-nos i informar-te amb més detall dels nostres recursos, serveis i funcions, pots visitar-nos de dilluns a divendres al carrer d'Aragó, 26, 1r E, 07006 Palma, de les 9 a les 18 hores, telefonar-nos al 971 775 116 o escriure'ns a ibdonga@caib.es. La nostra pàgina web, <http://ibdonga.caib.es>, també ofereix informació útil sobre aquests temes i altres aspectes.

SERVEIS DE L'INSTITUT BALEAR DE LA DONA

Els punts d'informació jurídica per a les dones són un servei gratuït d'informació, d'orientació i d'assessorament sobre dret de família, civil, penal, administratiu, laboral i d'estrangeria.



■ Alcúdia: els dijous de 10 a 13 h (setmanes alternes)

- Casal Can Joanet. Pl. dels Pins, 1
Tel. 971 549195 / 609 709006

■ Binissalem: els dimecres de 9.30 a 12.30 h

- C/ de l'Escola Graduada, 13, aula 1
Tel. 971 870409 / 647 348245

■ Capdepera: els divendres de 10 a 12.30 h

- C/ de Ciutat, 39, 1r.
Tel. 971 564953 / 647 348245

■ Llucmajor: els dimarts de 9.30 a 12.30 h

- Pl. d'Espanya, 60. Tel. 971 660493 / 609 709006

■ Manacor: els dimecres de 14 a 17 h

- Pl. del Convent, 3. Tel. 971 849118 /
971 843230 / 647 348245

■ Petra: els dilluns de 10 a 13 h

- C/ de l'Hospital, 28. Tel. 971 830441 / 609 709006

■ Pollença: els dijous de 10 a 13 h (setmanes alternes)

- C/ de Guillem Cifre, 14. Tel. 971 535037 / 609 709006

■ Sóller: els dijous de 13 a 15 h

- C/ de l'Hospici, 2. Tel. 971 634836 /
609 709006 / 647 348245

A més, l'Institut t'ofereix els recursos següents sobre informació, assistència, orientació i protecció:

Centre d'Informació de la Dona. Palma

- C/ d'Aragó, 26, 1r E. Tel. 971 774 974
De dilluns a divendres de 9 a 18 h
- Ofereix informació i assessorament sobre qüestions jurídiques, professionals i educatives referides a serveis socials (beques, prestacions, etc.), sanitat (planificació familiar, assistència psicològica...), habitatge, família (separacions, divorcis...), etc.

Servei per a Dones Immigrants. Palma

- C/ d'Aragó, 26, 1r E. Tel. 971 775 116 / 774 974
De dilluns a divendres de 9 a 18 h
- Ofereix orientació laboral, social i formativa, assessorament jurídic, informació sobre recursos socials i de salut, atenció psicològica, etc.

Servei d'Assistència Psicològica per a Dones Víctimes de la Violència. Palma

- Rambla dels Ducs de Palma de Mallorca, 5, 2n 1a. Tel. 971 213 247 / 775 116. Atén de dilluns a divendres de 9 a 13 h

- Servei d'atenció psicològica a dones víctimes d'agressions per mitjà de sessions individuals i espais d'ajuda en grup.

Biblioteca i Centre de Documentació. Palma

- C/ d'Aragó, 26, 1r E. Tel. 971 775250. De dilluns a divendres de 9 a 15 h, i a més de 16 a 18 h els dimarts i els dijous.
- Especialitzada en dona, disposa d'un servei de consulta i préstec de llibres, vídeos i DVD.

Infosex. Palma

- Av. d'Alemanya, 13. Tel. 901 500 101
A/e: infosex@caib.es
- Assessorament telefònic i per correu electrònic sobre sexualitat i salut afectiva i sexual. Xerrades informatives per a instituts i col·legis.

Casal de les Dones. Palma

- C/ dels Foners, 38. Tel. 971 775 330. Els dimarts i els dijous de 10.30 a 13.30 h, i de dilluns a divendres de 16 a 21 h
- Espai de trobada per a dones on fer activitats formatives i recreatives; també serveix com a centre de reunió per a les associacions de dones. Disposa d'una biblioteca, d'ordinadors amb accés a Internet i de despatxos.

CASES D'ACOLLIDA DE L'INSTITUT BALEAR DE LA DONA PER A DONES I ELS SEUS FILLS I FILLES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA

Si pateixes una situació de violència i necessites un allotjament alternatiu al teu domicili habitual per a tu i els teus fills i filles, disposes dels espais de protecció i d'assessorament següents:

Serveis propis

Casal Ses Ufanes. Mallorca

- Adreça confidencial. Tel. 971 505 156
A/e: centredonainca@terra.es. Atenció les 24 hores
- Programa d'acollida, orientació i assessorament laboral i jurídic.

Casal de Llevant. Mallorca

- Adreça confidencial. Tel. 971 829 157
A/e: casaldellevant@terra.es. Atenció les 24 hores
- Programa d'acollida, orientació i assessorament laboral i jurídic.

Serveis en col·laboració

SADIF (Servei d'Acollida per a les Dones i les seves Famílies). Mallorca

- Adreça confidencial. Tel. 971 719 404. Atenció les 24 hores
- Programa d'acollida, orientació i intervenció educativa i psicològica.

Pis d'acollida. Menorca

- Adreça confidencial. Tel. 971 357 024
A/e: rnr.cass-dona@cime.es
- S'hi accedeix per mitjà del Centre Assessor de la Dona de Ciutadella (av. de la República Argentina, 94-96, tel. 971 381 877) i de Maó (av. de Vives Lull, 154-156, tel. 971 357 024).

Pis d'acollida. Eivissa

- Adreça confidencial. Tel. 971 195 607
A/e: dona@cief.es.
- S'hi accedeix per mitjà de l'Oficina de la Dona d'Eivissa (c/ de Cosme Vidal Llaser, s/n, tel. 971 195 600)

Recursos d'interès per a dones immigrants

L'Institut Balear de la Dona, en col·laboració amb altres institucions públiques i privades, treballa per protegir els drets de les dones i la seva família i fomentar la igualtat en tots els àmbits. A les adreces següents trobaràs ajuda per resoldre temes relacionats amb la teva protecció social, sanitària i jurídica, i també amb la teva promoció laboral.

TELÈFONS D'EMERGÈNCIES LES 24 HORES

Telèfon d'emergències: 112

Urgències de la Policia Nacional: 091

Urgències de la Policia Local: 092

Urgències de la Guàrdia Civil: 062

MALLORCA

Jutjats núm. 1, 2, 3, 4, 5 i 6 d'Inca

- Deganat. Pl. des Bestiar, 72. Tel. 971 500 360 / 504 050 / 500 438 / 880 119 / 880 243 / 502 631

Jutjats núm. 1, 2 i 3 de Manacor

- Pl. de Creus Font i Roig, s/n. Tel. 971 555 101 / 554 170 / 844 159

Jutjats de família (primera instància núm. 3, 12 i 16) de Palma

- Travessa d'en Ballester. Edifici Sa Gerreria
Tel. 971 219 370 / 219 397 / 219 490

Jutjat de Guàrdia de Palma

- Av. d'Alemanya, 5. Tel. 971 718 224 / 718 745

OAVD (Oficina d'Ajuda a les Víctimes de Delictes) de Calvià

- C/ d'Alacant, 36, Polígon de Son Bugadelles
Tel. 971 134 291 / 003 300
- Informació jurídica, social, sanitària i atenció psicològica.

OAVD (Oficina d'Ajuda a les Víctimes de Delictes) d'Inca

- C/ de la Puresa, 72. Tel. 971 884 163
- Informació jurídica, social, sanitària i atenció psicològica.

OAVD (Oficina d'Ajuda a les Víctimes de Delictes) de Manacor

- Col·legi d'Advocats. C/ de Muntaner, 11
Tel. 971 846 195 / 559 114
- Informació jurídica, social, sanitària i atenció psicològica.

OAVD (Oficina d'Ajuda a les Víctimes de Delictes) de Muro

- Av. de s'Albufera, 33. Tel. 971 891 664
- Informació jurídica, social, sanitària i atenció psicològica.

OAVD (Oficina d'Ajuda a les Víctimes de Delictes) de Palma

- Jutjat de Guàrdia. Av. d'Alemanya, 5, 2n
Tel. 971 718 224 / 971 718 745
- Policia Local. Av. de Sant Ferran, s/n
Tel. 971 452 583
- Informació jurídica, social, sanitària i atenció psicològica.

Càrites Diocesana de Mallorca. Palma

- C/ del Seminari, 4. Tel. 971 710 135 / 717 289
- Diversos programes d'atenció social bàsica, capacitació per a la incorporació al mercat laboral, formació específica per a dones i un espai de relació (grup de dones).

Casal Petit. Palma

- C/ de Can Martí Feliu, 9 A. Tel. 971 722 707
- Servei d'atenció a persones que exerceixen la prostitució: espai d'oci, d'aprenentatge de català i castellà, i activitats lúdiques en general.

Menjador social. Palma

- C/ del Patronat Obrer, 11. Palma. Tel. 971 464 247
- Servei de menjador gratuït. S'hi accedeix per derivació d'un centre d'acollida o de serveis socials.

Metges del Món. Palma

- Av. del Comte de Sallent, 14, entl. Tel. 971 751 342

- Diversos programes d'atenció socio sanitària per a persones en situació de vulnerabilitat; destaca el programa CASSPEP, dedicat a persones que exerceixen la prostitució.

Programa Turmeda. Centre d'acollida per a immigrants. Palma

- Monestir de la Real, camí de la Real, 3. Palma. Tel. 971 751 208
- Centre d'acollida per a immigrants sense recursos.

SAPS. Centre d'acollida per a transeünts. Palma

- C/ de Joan Maragall, 31. Palma. Tel. 971 466 614
- Allotjament d'emergència per a transeünts.

MENORCA

Centre Assessor de la Dona. Ciutadella

- Av. de la República Argentina, 94-96. Tel. 971 381 877
- Informació gratuïta sobre recursos socials, de salut i diferents tipus d'ajuda. També ofereix assessorament jurídic, assistència psicològica en cas de maltractament, mediació en processos de separació, atenció les 24 hores del dia al seu telèfon d'emergència per a ingressos al pis d'acollida i xerrades en instituts per prevenir la violència de gènere.

Centre Assessor de la Dona. Maó

- Av. de Vives Llull, 154-156. Tel. 971 357 024
- Informació gratuïta sobre recursos socials, de salut i diferents tipus d'ajuda per a les dones. A més, ofereix assessorament jurídic civil i penal, assistència psicològica en cas de maltractament, mediació en processos de separació, atenció les 24 hores del dia al seu telèfon d'emergència per a ingressos al pis d'acollida i organització de xerrades en instituts per prevenir la violència de gènere.

Jutjats de Ciutadella

- C/ de la República Argentina, s/n. Tel. 971 481 294

Jutjat de Guàrdia. Maó

- C/ de la Font de l'Eau, 46. Tel. 971 362 756

OAVD (Oficina d'Ajuda a les Víctimes de Delictes). Ciutadella

- Ca sa Milionària, camí de Maó, s/n. Tel. 971 480 604 / 484 830
- Informació jurídica, social, sanitària i atenció psicològica.

Càritas Diocesana de Menorca. Maó

- C/ de Santa Eulària, 83. Tel. 971 361 001
- Diversos programes d'atenció social bàsica, casa d'acollida i servei d'atenció jurídica i laboral.

EIVISSA

Centre Assessor de la Dona. Eivissa

- Edifici de Serveis Socials. C/ de Cosme Vidal Llàser, s/n. Tel. 971 195 600
- Informació gratuïta sobre recursos socials i educatius, i orientació i tractament psicològic en casos de maltractaments. També ofereix allotjament alternatiu, un programa de mediació familiar i un altre de prevenció de violència de gènere.

Jutjats núm. 1, 2, 3 i 4. Eivissa

- C/ d'Isidor Macabich, 4. Tel. 971 314 962 / 313 913 / 314 662 / 317 332

OAVD (Oficina d'Ajuda a les Víctimes de Delictes). Eivissa

- Edifici Municipal Can Jurat. C/ dels Pirineus, 7-9. Sant Jordi - ses Salines. Tel. 971 395 122
- Informació jurídica, social, sanitària i atenció psicològica.

Càritas Diocesana d'Eivissa

- C/ de Felip II, 16. Tel. 971 311 762 / 192 393
- Diversos programes d'atenció social bàsica, casa d'acollida i servei d'atenció jurídica i laboral.

FORMENTERA

OAVD (Oficina d'Ajuda a les Víctimes de Delictes). Formentera

- Edifici de Serveis Socials. C/ de Portossaler, 21. Sant Francesc de Formentera. Tel. 971 321 210
- Informació jurídica, social, sanitària i atenció psicològica.

Ajuntaments

El Padró és un registre que t'identifica com a ciutadana del teu municipi. És obligatori tant per a les persones espanyoles com per a les estrangeres (estiguin o no regularitzades) i és fonamental per obtenir la targeta sanitària, sol·licitar plaça d'escolarització, tramitar el permís de residència... En general, es requereix presentar un document d'identificació i el contracte de lloguer o compra de l'habitatge on resideixis.

Els ajuntaments també ofereixen, a través dels seus centres de serveis socials, una xarxa d'assistència per a aquelles persones que es troben en una situació d'emergència o de dificultat en els quals podràs assessorar-te sobre com obtenir suport psicossocial, accedir als recursos d'allotjament provisional, tenir cobertura de les necessitats bàsiques d'higiene i d'alimentació, a més d'altres prestacions. La majoria disposa de mediadors interculturals que poden ajudar-te en cas de conflicte idiomàtic o cultural en la tramitació d'aquests serveis o recursos. Informa-te'n al teu ajuntament.

MALLORCA

Ajuntament d'Alaró

- Pl. de la Vila, 17. Tel. 971 879 369

Ajuntament d'Alcúdia

- C/ Major, 9. Tel. 971 897 111

Ajuntament d'Algaida

- C/ de Joan Alcover, 5-7. Tel. 971 665 710

Ajuntament d'Andratx

- Av. de la Cúria, 11. Tel. 971 628 000

Ajuntament d'Ariany

- C/ Major, 19. Tel. 971 561 182

Ajuntament d'Artà

- Pl. del Pes, s/n. Tel. 971 835 624

Ajuntament de Banyalbufar

- Pl. de la Vila, 1. Tel. 971 148 580

Ajuntament de Binissalem

- C/ de la Concepció, 7. Tel. 971 886 558

Ajuntament de Búger

- Pl. de la Constitució, 1. Tel. 971 516 912

Ajuntament de Bunyola

- Sa Plaça, 4. Tel. 971 613 007

Ajuntament de Calvià

- C/ de Tirso de Molina, 1, local 9. Tel. 971 132 645

Ajuntament de Campanet

- C/ Major, 25. Tel. 971 516 005

Ajuntament de Campos

- Pl. Major, 1. Tel. 971 652 750

Ajuntament de Capdepera

- Pl. de Sitjar, s/n. Tel. 971 563 052

Ajuntament de Consell

- C/ del Degà Joan Jaume, 1. Tel. 971 622 457

Ajuntament de Costitx

- Pl. de la Mare de Déu, 15. Tel. 971 876 068

Ajuntament de Deià

- C/ del Porxo, 4. Tel. 971 639 077

Ajuntament d'Esporles

- C/ del Canonge J. Garau, 6. Tel. 971 611 804

Ajuntament d'Estellencs

- C/ de la Síquia, 4. Tel. 971 618 521

Ajuntament de Felanitx

- C/ Major, 37. Tel. 971 582 629

Ajuntament de Fornalutx

- C/ del Vicari Solivelles, 1. Tel. 971 631 901

Ajuntament d'Inca

- Pl. de Santo Domingo, 3. Tel. 971 880 250

Ajuntament de Lloret de Vistalegre

- C/ de la Costa del Pou, 3, 1r. Tel. 971 524 189

Ajuntament de Lloseta

- C/ de Guillem Santandreu, s/n. Tel. 971 514 033

Ajuntament de Llubí

- C/ de Sant Felíu, 13. Tel. 971 522 002

Ajuntament de Llucmajor

- Pl. d'Espanya, 12. Tel. 971 660 050

Ajuntament de Manacor

- C/ Major, 23. Tel. 971 843 230

Ajuntament de Mancor de la Vall

- Pl. de l'Ajuntament, 1. Tel. 971 501 776

Ajuntament de Maria de la Salut

- Pl. del Pou, 13. Tel. 971 525 002

Ajuntament de Marratxí

- C/ de la Cabana, 57. Tel. 971 794 643

Ajuntament de Montuïri

- Pl. Major, 1. Tel. 971 644 125

Ajuntament de Muro

- C/ de Bernat Capó, 2. Tel. 971 537 991

Ajuntament de Palma

- Av. de Gabriel A. Villalonga, 18, 1r. Tel. 971 225 970

Ajuntament de Petra

- C/ de la Font, 1. Tel. 971 830 000

Ajuntament de Pollença

- C/ de Santo Domingo, 31. Tel. 971 531 430

Ajuntament de Porreres

- Pl. de la Vila, 17. Tel. 971 647 221

Ajuntament de Puigpunyent

- C/ de la Travessia, 37. Tel. 971 614 455

Ajuntament de sa Pobla

- C/ Curt, 4. Tel. 971 542 118

Ajuntament de Sant Joan

- C/ Major, 61. Tel. 971 526 003

Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar

- C/ Major, 7. Tel. 971 838 202

Ajuntament de Santa Eugènia

- Pl. de Bernat de Santa Eugènia, 7. Tel. 971 144 397

Ajuntament de Santa Margalida

- Passeig del Pouàs, 23. Tel. 971 523 030

Ajuntament de Santa Maria del Camí

- Pl. de la Vila, 1. Tel. 971 140 585

Ajuntament de Santanyi

- C/ de Bernat Vidal i Tomás, 81. Tel. 971 653 519

Ajuntament de Selva

- C/ de les Escoles, 7. Tel. 971 875 042

Ajuntament de Sencelles

- Pl. d'Espanya, 7. Tel. 971 872 016

Ajuntament de ses Salines

- Pl. Major, 1. Tel. 971 649 117

Ajuntament de Sineu

- C/ de Sant Francesc, 10. Tel. 971 520 027

Ajuntament de Sóller

- Av. del Born, 1. Tel. 971 634 836 / 6234842

Ajuntament de Son Servera

- Pl. de Sant Ignasi, 1. Tel. 971 567 002

Ajuntament de Valldemossa

- C/ de Nicolau Calafat, 4. Tel. 971 617 575

Ajuntament de Vilafranca de Bonany

- Pl. Major, 1. Tel. 971 832 106

MENORCA

Ajuntament de Maó

- C/ del Cós de Gràcia, 26. Tel. 971 356 510

Ajuntament de Ciutadella

- Camí de Maó, 102. Tel. 971 480 604

Ajuntament d'Alaior

- C/ de Santa Rita, 20. Tel. 971 378 523

Ajuntament des Castell

- Pl. de l'Esplanada, 5. Tel. 971 360 114

Ajuntament de Ferreries

- C/ de Sant Bartomeu, 55. Tel. 971 373 003

Ajuntament des Mercadal

- C/ Major, 16. Tel. 971 375 002

Ajuntament des Migjorn Gran

- Pl. de l'Església, 3. Tel. 971 370 110

Ajuntament de Sant Lluís

- C/ del Pla de la Creu, s/n. Tel. 971 150 950

EIVISSA

Ajuntament d'Eivissa

- C/ de Castella, 30. Tel. 971 303 468

Ajuntament de Sant Antoni de Portmany

- C/ de Cervantes, 25 E. Tel. 971 340 003

Ajuntament de Sant Joan de Labritja

- Edifici Polivalent. Ctra. de Sant Joan, s/n
Tel. 971 333 125

Ajuntament de Sant Josep

- C/ del Consultori, 5. Tel. 971 800 965

Ajuntament de Santa Eulària des Riu

- Pl. d'Espanya, 1. Tel. 971 332 800

FORMENTERA

Ajuntament de Formentera

- Pl. de la Constitució, 1. Tel. 971 322 034

Centres d'educació infantil i de persones adultes

L'escolarització dels infants de 6 a 16 anys és obligatòria i gratuïta, siguin de nacionalitat espanyola o estrangera. Si tens un fill o una filla de 3 a 5 anys, convé que l'inscrivis en un centre d'educació infantil, per al qual també pots sol·licitar plaça gratuïta als centres públics i concertats. Informa-te'n a l'oficina d'escolarització. A més, la Conselleria de Presidència i Esports, en col·laboració amb l'Institut Balear de la Dona, convoca subvencions per a guarderies de menors de 0 a 3 anys amb unes quantes condicions. Demana'n informació al teu ajuntament o al telèfon 971 177 400.

Pel que fa als adults, poden accedir a dos tipus de formació:

- Reglada: és a dir, amb reconeixement oficial.
- No reglada: cursos d'idiomes, d'oficis, etc., sense titulació oficial i habitualment de menys durada.

En ambdós casos, poden estar subvencionats totalment o parcialment per alguna administració pública.

El Govern de les Illes Balears, els ajuntaments i diverses ONG organitzen cursos gratuïts per aprendre castellà i català. Dominar els idiomes t'ajudarà considerablement a integrar-te millor en la nostra comunitat. Informa't de tota l'oferta educativa al teu ajuntament.

Finalment, si disposes d'una titulació universitària i vols que sigui reconeguda a Espanya, inicia'n la convalidació a l'Àrea d'Alta Inspecció Educativa del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport (tel.

971 989 412) i al teu consolat. Si el que vols és continuar els teus estudis universitaris, pots sol·licitar-ne una convalidació parcial a la Universitat de les Illes Balears (UIB): informa't dels requisits a la secretaria de la facultat o escolta el corresponent.

MALLORCA

Conselleria de Presidència i Esports del Govern de les Illes Balears. Palma

- Pl. de la Drassana, 4. Tel. 971 177 400

Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears. Palma

- C/ del Capità Salom, 28. Tel. 971 176 500

Consorci pel Foment de la Llengua Catalana (COFUC). Palma

- C/ del Capità Salom, 29, 4t. Tel. 971 176 500

Universitat de les Illes Balears (UIB). Palma

- Servei d'Informació a l'edifici Ramon Llull, a la ctra. de Valldemossa, km 7,5, tel. 971 172 939

Oficines d'escolarització:

- Calvià. C/ de Saragossa, s/n. Tel. 971 681 306
- Inca. C/ del Mestre Antoni Torrandell, 59. Tel. 971 507 265
- Manacor. Camí de Bendrís, s/n. Tel. 971 555 912
- Marratxí. Av. d'Antoni Maura, 45. Es Pont d'Inca. Tel. 971 507 265
- Palma. C/ de Ruiz de Alda, 4. Tel. 971 732 880

Àrea d'Alta Inspecció Educativa de la Delegació del Govern. Palma

- C/ de Tous i Maroto, 3, 2n. Tel. 971 989 412

CEP Artà

- Ctra. de Sant Salvador, s/n. Tel. 971 835 238

CEP Capdepera

- C/ de Ciutat, 39, 1r. Tel. 971 564 953

CEP Felanitx

- C/ de Bellpuig, 22. Tel. 971 581 766

CEP Llevant. Manacor

- Institut Na Camel·la. C/ de Llephant, 2. Tel. 971 844 785

CEP Sant Llorenç

- C/ del Clavell, 5. Tel. 971 569 083

CEP Son Servera

- C/ de Sant Antoni, 23. Tel. 971 567 951

CEP Camp Redó. Palma

- C/ del Pedagog Joan Capó, s/n. Tel. 971 753 158

CEP La Balanguera. Palma

- C/ de Rafael Rodríguez Méndez, 14
Tel. 971 730 265

CEP Son Canals. Palma

- C/ de Son Canals, 10. Tel. 971 420 305

CAL Paraula. Palma

- C/ del Pare Bartomeu Pou, 31. Tel. 971 761 301 /
761 318

Servei Municipal d'Educació d'Adults (SMEA) de l'Ajuntament de Palma

- Av. de Gabriel A. Villalonga, 18, 2n
Tel. 971 449 447 / 242 642

Aula Cultural. Palma

- C/ de Martí i Costa, 4. Tel. 971 728 512

Càrites Diocesana. Palma

- C/ dels Socors, 20. Tel. 971 727 957

Fundació Patronat Obrer. Palma

- C/ de Montevideo, 6. Tel. 971 463 558

Obra Cultural Balear. Palma

- C/ del Pare Bartomeu Pou, 31. Tel. 971 723 299

MENORCA

Oficina d'Escolarització. Maó

- C/ de Josep M. Quadrado, 33. Tel. 971 353 176

CEP Ciutadella

- C/ de Pius VI, 21. Tel. 971 386 124

CEP Joan Mir i Mir. Maó

- C/ de Sant Joan, 10. Tel. 971 364 758

CAL Ciutadella

- C/ de l'Hospital de Santa Magdalena, 1, 2n
Tel. 971 484 204

EIVISSA

Oficina d'Escolarització. Eivissa

- C/ de Vicenç Serra i Orvay, 14
Tel. 971 310 104

CEP de les Pitiüses. Eivissa

- C/ de Lleó, 8. Tel. 971 305 368

CEP Sant Eulària des Riu

- C/ de Sant Jaume, 72, 2n. Tel. 971 319 500

CAL Paraula. Consell Insular d'Eivissa i Formentera

- Av. d'Espanya, 49, 2n. Eivissa. Tel. 971 195 900

FORMENTERA

PAL Formentera. Biblioteca Municipal

- C/ d'Isidor Macabich, 9. Sant Francesc de
Formentera. Tel. 971 322 034

Llegenda:

CAL: Centre d'autoaprenentatge de llengua

CEP: Centre d'educació d'adults



Centres de salut

L'assistència sanitària de la xarxa pública és gratuïta per als infants menors de 18 anys, per a les dones embarassades i per a les persones adultes amb targeta sanitària.

Per sol·licitar-la, acudeix al centre de salut del barri o municipi on t'has empadronat amb el teu document d'identificació, un certificat d'empadronament, el permís de residència o treball i la targeta de la Seguretat Social. Si no disposes de la targeta ni del permís de residència, consulta-ho abans amb l'oficina central del Servei de Salut de les Illes Balears (IB-Salut).

Una vegada obtinguda, t'assignaran un centre de salut i un metge de família; a més, podràs ser derivada a especialistes o hospitalitzada en cas necessari, i gaudiràs d'una reducció en el cost dels medicaments. Demana una hora de visita per al teu centre de salut al telèfon 902 079 079.

El telèfon d'urgències per sol·licitar una ambulància o atenció hospitalària és el 061.

MALLORCA

Llegenda: Hosp.: Hospital ; CS: Centre de Salut

Palma

- **IB-Salut Serveis Centrals.** C/ de la Reina Esclaramunda, 9. Palma. Tel. 971 175 600
- **Hosp. Universitari Son Dureta.** Palma Tel. 971 175 000
- **Hosp. Son Llàtzer.** Son Ferriol. Tel. 871 202 000
- **CS S'Arenal.** Tel. 971 260 766
- **CS Arquitecte Bennàzar.** Tel. 971 753 133
- **CS Es Camp Redó.** Tel. 971 205 852
- **CS La Casa del Mar.** Tel. 971 725 445

- **CS Es Coll d'en Rabassa.** Tel. 971 266 115
- **CS Emili Darder.** Tel. 971 420 080
- **CS Escola Graduada.** Tel. 971 717 047
- **CS Pere Garau.** Tel. 971 420 645
- **CS Es Rafal Nou.** Tel. 971 475 360
- **CS Santa Catalina.** Tel. 971 450 450
- **CS S'Escorxador.** Tel. 971 202 113
- **CS Son Cladera.** Tel. 971 471 064
- **CS Son Gotleu.** Tel. 971 271 613
- **CS Son Pizà.** Tel. 971 283 566
- **CS Son Serra.** Tel. 971 793 250
- **CS Son Ferriol.** Tel. 971 428 169
- **CS Valldargent.** Tel. 971 738 227

Part Forana

- **Hosp. de Manacor.** Manacor. Tel. 971 847 000
- **CS Safrà.** Alcúdia. Tel. 971 549 777
- **CS Andratx.** Andratx. Tel. 971 235 729
- **CS Es Trencadors.** S'Arenal, Llucmajor. Tel. 971 442 754
- **CS Nuredduna.** Artà. Tel. 971 835 001
- **CS Es Raiguer.** Binissalem. Tel. 971 886 244
- **CS Calvià.** Santa Ponça. Tel. 971 694 654
- **CS Xaloc.** Campos. Tel. 971 651 270
- **CS Capdepera.** Capdepera. Tel. 971 563 006
- **CS Tramuntana.** Esporles. Tel. 971 611 122
- **CS Felanitx.** Felanitx. Tel. 971 580 254
- **CS Inca.** Inca. Tel. 971 502 634
- **CS Llucmajor.** Llucmajor. Tel. 971 662 548
- **CS Manacor.** Manacor. Tel. 971 555 411
- **CS Muntanya.** Marratxí. Tel. 971 601 989
- **CS Marines.** Muro. Tel. 971 860 357
- **CS Pollença.** Pollença. Tel. 971 533 041
- **CS Santa Maria.** Santa Maria. Tel. 971 140 314
- **CS Torrent de Sant Miquel.** Sa Pobla. Tel. 971 540 410
- **CS Santanyí.** Santanyí. Tel. 971 653 951
- **CS Es Pla.** Sineu. Tel. 971 520 203
- **CS Serra Nord.** Sóller. Tel. 971 633 011
- **CS Llevant.** Son Servera. Tel. 971 817 045
- **CS Vilafranca.** Vilafranca de Bonany. Tel. 971 560 750

MENORCA

- **Hosp. Verge del Toro.** Maó. Tel. 971 157 700
- **CS Dalt Sant Joan.** Maó. Tel. 971 353 255
- **CS Canal Salat.** Ciutadella. Tel. 971 480 112
- **CS Es Banyer.** Alaior. Tel. 971 372 931
- **CS Ferreries.** Ferreries. Tel. 971 373 670

EIVISSA

- **Hosp. Can Misses.** Eivissa. Tel. 971 397 000
- **CS Can Misses.** Eivissa. Tel. 971 397 010
- **CS Es Viver.** Eivissa. Tel. 971 391 632
- **CS Sant Antoni de Portmany.** Tel. 971 345 103
- **CS Santa Eulària.** Tel. 971 332 453

FORMENTERA

- **CS Formentera.** Tel. 971 321219

Treball i formació ocupacional

Si tens la nacionalitat d'un país que no pertany a l'Europa dels 25, has d'obtenir un permís que t'autoritzi a treballar a Espanya a través de la Delegació d'Estrangeria del Govern espanyol. També és important que t'afiliïs a la Seguretat Social, d'aquesta manera podràs gaudir d'accés a la xarxa sanitària pública i percebre ajuts econòmics o prestacions davant diferents situacions: malaltia, naixement de fills, desocupació, etc. Si estàs assalariada, l'empresa que et contracti sol·licitarà la teva afiliació; en cas de treballar pel teu compte, et correspon a tu fer aquesta gestió.

Per informar-te amb més detall del procediment correcte i conèixer tots els recursos per trobar feina, i dels cursos de formació ocupacional que hi ha, pots acudir als serveis d'orientació de la xarxa pública del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB). En la llista següent figuren els punts d'orientació laboral de la seva xarxa, i les seves oficines d'ocupació. Si pots, accedeix també a la web <http://soib.caib.es>, és una bona font d'informació.

Un altre recurs destacable són els sindicats de treballadors i treballadores. La majoria ofereix assessorament jurídic i orientació en formació i treball.

MALLORCA

SOIB. Oficina d'Ocupació. Alcúdia

- C/ de Teodor Caner, 31. Tel. 971 549 398 / 549 379 / 549 388

SOIB. Oficina d'Ocupació. Calvià

- Ctra. de la Porrassa, 6. Magaluf. Tel. 971 132 182 / 132 168 / 132 191 / 132 081

SOIB. Oficina d'Ocupació. Felanitx

- C/ de Sant Agustí, 13. Tel. 971 827 017 / 580 958

SOIB. Oficina d'Ocupació. Inca

- Av. del Raiguer, 99. Tel. 971 881 103

SOIB. Oficina d'Ocupació. Manacor

- C/ de Jaume II, 26. Tel. 971 553 397 / 554 901

SOIB. Oficines d'Ocupació. Palma

- C/ de Miquel Marquès, 13. Tel. 971 770 975 / 465 863 / 467 884
- C/ de Mateu Enric Lladó, 21. Tel. 971 728 625 / 724 525 / 728 377
- C/ de Tomàs Forteza, 40. Tel. 971 469 151 / 464 200

Mancomunitat del Nord. Artà

- Pl. del Pes, 1. Tel. 971 835 624

Mancomunitat des Raiguer. Binissalem

- C/ de l'Escola Graduada, 13. Tel. 971 886 023

Mancomunitat del Sud. Campos

- Pl. Major, 1. Tel. 971 652 143

Mancomunitat del Sud. Felanitx

- Ajuntament. C/ de Zavellà, 7. Tel. 971 584 210

Mancomunitat des Pla de Mallorca. Petra

- C/ de l'Hospital, 28. Tel. 902 830 441

Mancomunitat del Nord. Can Picafort

- Oficina municipal. C/ de Gabriel Roca, 6. Tel. 971 850 310

Mancomunitat del Nord. Muro

- C/ de Joan Maçanet, 51. Tel. 971 860 490
- Av. de l'Albufera, s/n. Platja de Muro. Tel. 971 892 420

Mancomunitat del Sud. Ses Salines

- Pl. Major, 1. Tel. 971 649 117

Mancomunitat del Sud. Santanyí

- Pl. Major, 11. Tel. 971 653 002

IFOC. Calvià

- C/ de na Boira, 2. Palmanova. Tel. 971 134 613

Ajuntament d'Inca

- C/ del General Rodríguez Casademunt, 3. Tel. 971 507 754
- C/ de Son Odre, 1. Tel. 971 880 150

Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar

- Centre d'Educació d'Adults. C/ del Clavell, s/n. Tel. 971 569 083

Ajuntament de Llucmajor

- C/ de Sant Francesc, 29. Tel. 971 662 512

Ajuntament de Manacor

- C/ Nou, 39. Tel. 971 844 665

Ajuntament de Santa Margalida

- Passeig del Pouàs, 23. Tel. 971 523 030

Ajuntament de Marratxí

- Serveis Socials. C/ de la Cabana, 57. Es Pont d'Inca. Tel. 971 794 643
- Hospital, 28. Tel. 902 830 441

Ajuntament de Palma. Servei Municipal d'Orientació (SMO)

- CEA Son Malferit. C/ de Gregorio Marañón, s/n. Tel. 971 242 642

IMFOF. Institut Municipal de Formació, Ocupació i Foment. Palma

- C/ d'en Morey, 7. Tel. 900 139 138
- C/ de la Ferreria, 9. Tel. 900 139 138
- C/ del Forn de l'Oliviera, 18. Tel. 900 139 138
- Pl. de Llorenç Bisbal, 5. Tel. 900 139 138

Ajuntament de sa Pobla

- Serveis Socials. C/ Curt, 4. Tel. 971 542 118

Ajuntament de Sóller

- Serveis Socials i Joventut. C/ del Born, 1
Tel. 971 638 442

PIME. Inca

- Av. del Bisbe Llompart, 70,1è. Tel. 971 502 791

PIMEM. Federació de la Petita i Mitjana Empresa Manacor

- Av. de Mossèn Alcover, 39. Tel. 971 844 148 /
844 149

CAEB. Manacor

- Pl. del Rector Rubí, 11. Tel. 971 843 390

CGT. Confederació General de Treballadors. Servei específic per a immigrants. Palma

- C/ d'Àngel Guimerà, 48 D. Tel. 971 791 447

CCOO. Sindicat Comissions Obreres. Palma

- C/ de Francesc de Borja Moll, 3. Tel. 971 726 060

IFES-UGT. Servei específic per a immigrants. Palma

- C/ de Son Ferragut, 1. Tel. 971 502 637 / 764 758

FETB. Fundació per a la Formació d'Empresaris i Treballadors Turístics de les Balears. Calvià

- C/ de Lope de Vega, 8. Magaluf. Tel. 971 130 301

Ateneu Alcari. Programa Atenea. Palma

- C/ de Ramon Berenguer III, 1. Tel. 971 700 498

Centre de Joventut i Ocupació Son Mas. Andratx

- Av. de la Cúria, 1. Tel. 971 628 018

Fundació Patronat Obrer de Sant Josep. Palma

- C/ de Montevideo, 6. Tel. 971 463 558 / 466 201

Fundació Deixalles

- C/ de Rafel Blanes, 10. Artà. Tel. (no hi figura)
- C/ de Mestre Vicens Nadal, 1. Cala Rajada
Tel. 971 829 590
- Can Pericus. C/ de Ciutat, 39. Capdepera
Tel. 971 564 953
- C/ de Mateu Obrador, 23. Felanitx
Tel. 971 582 710
- Ca s'Escala. C/ Major, 7. Sant Llorenç des
Cardessar. Tel. 971 838 202
- C/ de Son Gibert, 8 A. Palma. Tel. 971 479 440 /
478 773
- C/ del Rector Caldentey, 2, 2n. Manacor
Tel. 615 934 413
- C/ del Rafalet, s/n. Son Servera. Tel. 971 586736
- Ctra. del Desviament, 48. Sóller. Tel. 971 634 837 /
632 555

Societat Cooperativa de Formació Ocupacional JOVENT. Palma

- Son Gibert, 8. Tel. 971 471 806

MENORCA

Consell Insular de Menorca

- Serveis Generals. Pl. de la Biosfera, 5. Maó
Tel. 902 356 050
- C/ de Santa Rita, 22. Alaior. Tel. 971 379 148

SOIB. Oficina d'Ocupació. Ciutadella

- C/ d'Antoni Maria Claret, 70. Tel. 971 385 914

SOIB. Oficina d'Ocupació. Maó

- Pl. de la Miranda, s/n. Tel. 971 362 930

Ajuntament de Ciutadella

- Camí de Maó, 102. Tel. 971 480 604

Ajuntament de Maó

- C/ del Cós de Gràcia, 26. Tel. 971 356 517

PIME. Ciutadella

- C/ dels Comerciants, 9. Tel. 971 381 550

PIME. Maó

- C/ de Curniola, 17. Tel. 971 381 550

CCOO. Maó

- Pl. d'August Miranda, s/n. Tel. 971 351 666

IFES-UGT. Maó

- Edifici Aiss. Pl. de la Miranda, 1. Maó
Tel. 971 356 595

EIVISSA

Consell Insular d'Eivissa

- C/ de les Balears, 13, 3r. Tel. 971 304 208

SOIB. Oficina d'Ocupació. Eivissa

- Av. d'Isidor Macabich, 57. Tel. 971 300 012 /
391 012 / 301 590

SOIB. Oficina d'Ocupació. Sant Antoni de Portmany

- C/ del Bisbe Torres, 7. Tel. 971 348 066 / 348 088
/ 348 057

Ajuntament d'Eivissa

- Av. d'Espanya, 93-95. Tel. 971 394 840

Ajuntament de Santa Eulària des Riu

- Edifici Port Esportiu. C/ de Sant Llorenç, 29
Tel. 971 336 260

CAEB. Eivissa

- C/ Abad y La Sierra, 38. Tel. 971 398 139

PIME. Eivissa

- Av. d'Espanya, 18-20, 1r. Tel. 971 303 366

CCOO. Eivissa

- C/ de Bartomeu Vicens Ramon, 33, 2n
Tel. 971 315 361

FORMENTERA

SOIB. Oficina d'Ocupació. Sant Francesc Xavier

- C/ de Sant Joan, 46. Tel. 971 321 141

Serveis immobiliaris

L'Institut Balear de l'Habitatge (IBAVI) té entre els seus objectius promoure habitatges de protecció pública, els quals adjudica, amb sol·licitud prèvia, tant en règim de lloguer com de compravenda. Per facilitar-te també el camí, el Govern de les

Illes Balears ha posat en marxa, mitjançant el seu Pla autonòmic d'habitatge jove, una línia d'ajuts per a les persones menors de 35 anys per llogar i comprar habitatges.

Pregunta també a Palma Habitada, un programa que fa d'intermediari en el lloguer d'habitatges negociant amb els propietaris costos inferiors als habituals. Per accedir a aquest servei, has de presentar un certificat d'empadronament de com a mínim un any d'antiguitat, el permís i el contracte de treball, i has de demostrar que els teus ingressos econòmics superen el 35% del lloguer sol·licitat.

També pots, a través de les nombroses immobiliàries privades i de la premsa, fer-te una idea de les característiques de la teva zona de residència i decidir si vols un apartament únic per a la teva família, si prefereixes compartir pis o si vols llogar una habitació. Recorda que el teu ajuntament pot ajudar-te en el cas que provisionalment necessitis un allotjament d'emergència.

Conselleria d'Obres Públiques, Habitatge i Transport. Govern de les Illes Balears

- C/ de Jeroni Pou, 2 A. Tel. 971 784 066

Institut Balear de l'Habitatge (IBAVI)

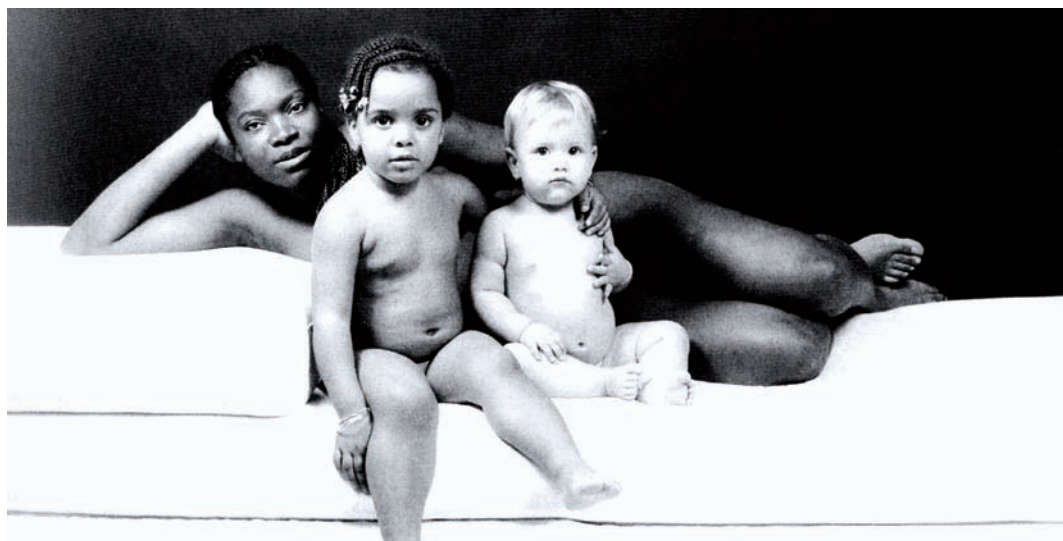
- C/ de Manuel Azaña, 9. Palma
Tel. 971 177 300

Servei per Afavorir l'Accés dels Immigrants

- Av. del Raiguer, 95. Inca. Tel. 971 507 483
- Pl. del Convent, 9 A. Manacor
Tel. 971 823 150 / 823 151

Palma Habitada

- C/ de la Ferreria, 15. Palma
Tel. 971 214 197 / 902 077 500



Centres culturals, socials i esportius

A bona part dels municipis trobaràs una oferta pública interessant d'activitats culturals, esportives i lúdiques. No dubtis d'inscriure-t'hi; gaudiràs d'un temps d'oci, coneixeràs millor els usos socials locals i faràs noves amistats. En general, l'única documentació que es requereix per participar en aquestes activitats és la teva identificació i potser alguna fotografia de mida carnet.

A la xarxa de biblioteques públiques pots sol·licitar gratuïtament el préstec de llibres o fullejar revistes i premsa al centre mateix. Algunes disposen també de música i vídeos de consulta. Així, per exemple, la Biblioteca de l'Institut Balear de la Dona (carrer d'Aragó, 26, 1r, Palma, telèfon 971 775 116 i 971 775 250, de dilluns a divendres de les 9 a les 15 hores, i els dimarts i els dijous de les 16 a les 18 hores) és d'ús públic i està especialitzada en documentació sobre la dona. El seu fons bibliogràfic disposa tant de llibres com de vídeos, DVD i publicacions periòdiques que pots consultar a la pàgina web de l'Institut (<http://ibdona.caib.es>).

Las cases de cultura, els casals de joventut i els centres socials i culturals dels barris i municipis organitzen també infinitat d'activitats de formació i entreteniment sobre les matèries més diverses, tant lúdiques com culturals. Específicament, el Casal de les Dones de l'Institut (carrer dels Foners, 38, Palma, tel. 971 775 530) disposa d'unes quantes sales on organitza periòdicament seminaris, cursos i trobades entre dones que són totalment gratuïts.

Si tens menys de 30 anys, també pots acudir a un centre de la xarxa INFOJOVE; hi trobaràs infor-

mació àmplia sobre moltes matèries: estudis, art, salut, turisme, programes europeus, borses de treball i d'habitatge, assessorament jurídic, orientació laboral per a joves emprenedors... Informa't del telèfon i la ubicació del centre INFOJOVE més pròxim al teu domicili al telèfon 971 176 600, de dilluns a divendres de les 8 a les 15 hores o a la pàgina web <http://infojove.caib.es>.

Finalment, a les instal·lacions esportives municipals podràs practicar els teus esports preferits en diferents horaris i amb mensualitats notablement inferiors a l'oferta privada. A l'àrea de cultura i esports del teu ajuntament et diran com localitzar els recursos en què tens interès.

Associacions d'immigrants

Sobretot al principi de la teva arribada, quan tot pareix més estrany, inscriure't en una associació pot ser una bona idea: hi trobaràs persones del teu país o que han passat per una experiència semblant a la teva amb les quals podràs compar-

tir dubtes. Elles poden ajudar-te a entendre les particularitats culturals, legals, laborals, etc. del nostre país i de la nostra comunitat i donar-te suport a l'hora de defensar els teus nous drets i obligacions com a ciutadana.

A més, les associacions solen fer activitats de suport per a la formació i la recerca de treball i organitzen festes i sortides culturals que t'animaran i fomentaran que et sentis part activa de la nostra comunitat.

Com que el nombre d'associacions és molt elevat, el millor és que te n'informis al Servei d'Entitats Jurídiques de la Conselleria de Presidència i Esports del Govern de les Illes Balears, telèfon 971 177 400 (entitatsjuridiques@caib.es), en què podran indicar-te les que estan inscrites en el seu registre. L'Observatori Municipal de la Immigració també disposa d'informació actualitzada (IMFOF, av. de Gabriel A. Villalonga, 18, 1r, Palma, tel. 971 214 680).

Consolats

Són presents en la nostra comunitat els següents consolats de països que no pertanyen a l'Europa dels 25:

Consolat Honorari de Belize

- Ap. de correus 25. 07080 Palma. Tel. 971 175 140

Consolat Honorari de Colòmbia

- Av. d'Argentina, 57, 3r. Palma. Tel. 971 735 743

Consolat Honorari d'Equador

- Av. d'Amèrica, 21. Cala Rajada. Capdepera. Tel. 971 565 726

Agència Consular dels Estats Units

- C/ de Portopí, 8, 9è D. Palma. Tel. 971 403 707

Consolat Honorari de Filipines

- C/ de Josep Anselm Clavé, 2, 2n 3a. Palma. Tel. 971 719 953

Consolat Honorari d'Hondures

- C/ de Bonaire, 12, 2n. Palma. Tel. 971 726 783

Consolat Honorari d'Islàndia

- C/ de Son Toells, 42, 1r 5a. Sant Agustí. Tel. 971 403 307

Consolat Honorari de Noruega

- C/ de la Unió, 2, 1r. Palma. Tel. 971 710 809

Consolat Honorari de la República Dominicana

- Centre Empresarial Globalia. Ctra. de Lluçmajor, km 21,5. Lluçmajor. Tel. 971 178 250

Consolat Honorari de la República de Nicaragua

- C/ de Sant Honorat, 6. Urb. Sa Torre. Lluçmajor. Tel. 971 741 936

Consolat Honorari de Mèxic

- C/ de Guillem Costa 2, 5è 1a. Palma. Tel. 615 573 813

Consolat Honorari de Mònaco

- Urb. Son Garrit, ed. Lleibeig, 4t 1a. Son Rapinya. Palma. Tel. 971 793 449

Consolat Honorari de Perú

- C/ de Can Gater, 3. Palma. Tel. 971 725 490

Consolat Honorari de Suïssa

- C/ de l'Estornell, 1. Arabella Park. Palma. Tel. 971 606 751

Consolat Honorari de Tunísia

- C/ del Corb, 29, 8è. Cas Català Nou. Calvià. Tel. 971 402 458

Consolat Honorari d'Uruguai

- C/ de Tous i Maroto, 5 B, 1r. Palma. Tel. 971 495 946



ib
ca

Institut Balear de la Dona

C/ d'Aragó, 26, 1r E
07006 PALMA

Tel: 971 77 51 16
Fax: 971 77 49 38

<http://ibdona.caib.es>
ibdona@caib.es

Col·laboració:



**Govern
de les Illes Balears**

ib
ca Institut
Balear de
la Dona