

# GUIA PRÀCTICA CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE



**Govern  
de les Illes Balears**

Conselleria d'Afers Socials,  
Promoció i Immigració  
Institut Balear de la Dona



**ibd**  
Institut  
Balear de  
la Dona

Conselleria d'Afers Socials,  
Promoció i Immigració



## Introducció

La violència de gènere és un concepte que abasta tot tipus d'agressió que té com a objectiu causar dany físic o emocional a una dona; s'hi inclou la violència sexual, les amenaces, la coacció, la privació de llibertat, etc. De fet, segons les Nacions Unides, en el món cada 18 segons una dona pateix una agressió.

Aquest greu problema social no està limitat a un àmbit específic, ja que està vinculat al desequilibri en les relacions de poder entre els sexes en els àmbits laboral, familiar, econòmic, cultural i polític, malgrat tots els esforços de les legislacions a favor de la igualtat.



## Tipus de violència

S'han diferenciat cinc tipus de maltractaments (psicològics, físics, sexuals, socials i econòmics), tot i que evidentment és difícil que se'n produeixi d'un sol tipus; generalment, en trobam uns quants d'units, ja que, per exemple, sempre que hi ha maltractaments físics hi ha maltractaments psicològics.

### Psicològica

Correspon a les conductes que empren la desvaloració, la humiliació, la coacció o la por com a vehicles de l'agressió. Són les amenaces, les exigències d'obediència, la culpabilitat, la desqualificació, etc. Els indicadors físics d'aquest tipus de violència són maldecap i dolor muscular crònics, desordres gastrointestinals, arítmies, crisis d'angoixa, baixa productivitat laboral, etc.

### Física

És la violència més evident per les seqüeles visibles que deixa i inclou qualsevol acte no accidental que provoqui un dany en el cos de la dona: galdades, cops, contusions, laceracions, fractures, cremades... Malauradament, un percentatge alt d'aquestes agressions desemboquen en greus lesions o, fins i tot, en la mort.

### Sexual

Es considera una agressió sexual qualsevol situació en què s'obligui una dona a mantenir relacions sexuals no consentides, independentment del fet que es consumi l'acte o no. Malgrat que s'ha estès la falsa creença que quan una dona diu «no» vol dir «sí», «no» vol dir que «no vol» i, per tant, és una violació.

### Social

Una tàctica habitual dels maltractadors consisteix a controlar tots els moviments de la dona, tant a la llar com a fora. A poc a poc, l'aïlla de la família i de les persones amigues, força mudar-se de casa per allunyar-la'n físicament, i fins i tot arriba a prohibir que les torni a veure o que hi mantengui qualsevol tipus de contacte.

### Econòmica

Controlar els doblers i els béns és una altra de les «eines» preferides dels maltractadors. Tot i que la víctima sigui econòmicament independent, li impedeix tenir accés directe als seus estalvis; també recorre a la destrucció o la privació de qualsevol propietat (immoble, vehicle, etc.), i fins i tot l'obliga a deixar la feina per eliminar-li qualsevol font d'ingressos.



## Què heu de fer si sou amenaçada a ca vostra

- Manteniu-vos allunyada de la cuina i del garatge (l'agressor hi pot trobar armes, com ara ganivets i eines).
- Manteniu-vos lluny dels banys, dels armaris o de les àrees petites on pugueu ser atrapada.
- Heu d'anar a una habitació amb una porta o una finestra que donin a l'exterior i per on pugueu escapar.
- Anau a una habitació que tengui telèfon i biuló per poder deixar fora l'agressor.
- Telefonau a l'112 al més aviat possible.
- Pensau a quin veïnat o veïnada o a quina persona amiga podeu telefonar.
- Quan arribi la policia, no heu de silenciar els fets i heu de conservar les peces de la roba que dúieu en aquell moment sense manipular-les.
- Heu de demanar ajuda mèdica si estau ferida i heu de conservar els informes mèdics; si és possible, heu de fer fotos de les ferides.
- Heu d'usar l'instint i el seny: si la situació és molt perillosa, pensau quina és la millor manera de mantenir-vos segura mentre arriba l'ajuda i considereu donar al maltractador el que vol per calmar-lo. El més important és mantenir-vos fora de perill fins que us ajudin.

## Si hi ha infants

- Ensenyau-los el seu nom i llinatges, el domicili i el número de telèfon.
- Explicau-los a qui s'han d'adreçar en cas que hi hagi perill, tant si són al carrer com si són a casa.
- Indicau-los que quan estiguin sols no han d'obrir la porta de casa.
- Ensenyau-los a no ficar-se enmig de la discussió o la brega.
- Ensenyau-los a posar-se fora de perill, a telefonar a l'112 i a donar l'adreça i el número de telèfon a la policia.
- Ensenyau-los que han de quedar fora de la cuina.
- Comunicau als professors i professores que no els poden deixar anar amb cap persona sense que abans hagin confirmat que ho poden fer. Deixau-los una foto del maltractador.
- Assegurau-vos que els vostres fill i filles saben bé a quin s'han d'adreçar si veuen el maltractador a l'escola.
- Assegurau-vos que el personal de l'escola sàpiga que no ha de donar la vostra adreça o el vostre número de telèfon a cap persona.
- Informau les persones que tenen cura dels vostres fills i filles de quines persones estan autoritzades a recollir-los i del fet que la vostra parella no hi està autoritzada.



## Llista de suggeriments

- Deixau un telèfon programat amb els números d'emergència en una habitació que pugueu tancar per dins (preferentment un telèfon mòbil).
- Memoritzau els números de telèfon d'emergència.
- Si el maltractador s'ha mudat de casa, canvieu els panys de les portes i de les finestres.
- Substituïu les portes de fusta per portes de seguretat, i instal·lau sistemes d'alarma (panys addicionals inclosos), barres de ferro a les finestres, una barra en forma de falca darrere la porta principal, un sistema electrònic, etc.
- Instal·lau un sistema automàtic de llum perquè quan una persona passi a prop de la casa es connecti automàticament.
- Planificau una ruta perquè pugueu escapar de la casa; si hi ha infants, ells també l'han de conèixer i l'han d'haver assajada.
- Teniu pensat un lloc on anar en cas que hàgiu d'escapar; planificau amb qui us podeu quedar o qui us pot ajudar econòmicament.
- Informau els veïns i veïnes i les persones amigues que ja no viviu amb la vostra parella i que han de telefonar a la policia si la veuen a prop de ca vostra.
- Establiu un codi perquè els vostres fills i filles, familiars i persones amigues puguin alertar la policia; per exemple: fer sonar el telèfon dues vegades, tancar la cortina o encendre el llum d'una habitació.
- Preparau una bossa amb coses importants que pugueu necessitar si heu de sortir ràpidament del vostre domicili (doblers en efectiu, claus, DNI o passaport, cartilla de la Seguretat Social, llibre de família, medicaments...). Guardau-la en un lloc segur o deixau-la a algun familiar.
- Canvieu el número de telèfon per un que no figuri en la guia telefònica.

## Com us podeu protegir al vostre lloc de feina

- Deixau una còpia de l'ordre de protecció al lloc de feina. Telefonau immediatament a la policia si el maltractador infringeix l'ordre de protecció.
- Donau al personal de seguretat, de direcció i als companys i companyes de la feina una foto del maltractador.
- Comunicau al vostre coordinador o coordinadora el que us passa per si pot dificultar que el maltractador us trobi.
- No aneu a menjar sola, o anau a llocs distints i en hores diferents.
- Demanau que un company o companya o una altra persona us acompanyi al cotxe o a la parada de l'autobús.
- Si el maltractador telefona a la feina, guardau els missatges rebuts i demanau que rastregin totes les vostres telefonades.
- Variau les rutes d'anada i tornada de la feina.



## Com us podeu protegir fora de casa

- No transiteu per llocs solitaris o poc il·luminats.
- Canviau sovint l'itinerari per partir i tornar a casa.
- Aconseguiu transport a través d'amistats o de companys.
- Feis les compres i les transaccions bancàries en llocs diferents.
- Cancel·lau qualsevol compte bancari o targeta de crèdit que tingueu conjuntament amb el maltractador. Obriu comptes nous en un banc distint.
- Heu de dur damunt l'ordre de protecció i els números de telèfon d'emergència.

## La llei està de part vostra, utilitzau-la

- No estau sola. Heu de denunciar els fets immediatament. El fet de denunciar referma la vostra seguretat i prevé futures agressions.
- Demanau al vostre ajuntament o a la policia quin és l'organisme o la institució que està més a prop que us pugui assessorar sobre els serveis que s'ofereixen contra la violència de gènere.
- Demanau ajuda per aconseguir la representació d'un advocat o advocada.
- Recordau que la interposició de la denúncia és un dret i un deure de la víctima per tal d'evitar noves agressions.
- Comunicau a la policia si el presumpte agressor disposa d'armes. Si en té sense llicència, les hi retiraran. Si té llicència, li requeriran que les dipositi voluntàriament o s'adoptaran mesures per retirar-les-hi.
- Recordau que, segons l'article 19 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, les dones víctimes de la violència de gènere tenen dret a serveis socials d'atenció d'emergència, de suport i acollida i de recuperació integral.



## En cas d'agressió

- Sol·liciteu assistència mèdica. Anau al centre de salut o a l'hospital més proper. Si no hi podeu anar, telefonau a l'112.
- Demanau i guardau una còpia del comunicat de lesions o l'informe mèdic.
- Denuncieu l'agressió perquè s'iniciïn les mesures protectores per a les víctimes i recaiguin sobre l'agressor les conseqüències legals dels seus actes.
- Sol·liciteu l'ordre de protecció mitjançant la qual s'estableix un estatut integral de protecció, que inclou mesures socials, civils i penals.

# Com ajudar una persona maltractada

- L'heu de creure i li heu de fer saber que la creis. Si coneixeu la seva parella, recordau que freqüentment els qui maltracten es comporten de manera distinta en públic que en privat.
- Escoltau el que diu ella. Si escoltau amb atenció, feis preguntes clares i evitau fer judicis i donar consells, tindreu la possibilitat de saber què necessita.
- Basau els esforços en la capacitat i en la fortalesa d'ella.
- Valorau els seus sentiments. És habitual que les dones tenguin sentiments en conflicte (amor i odi, culpa i enuig, esperança i tristesa). Feis-li saber que els seus sentiments són normals i raonables.
- Evitau culpar-la. Digau-li que el maltractament no és culpa seva. Emfatitzau que el maltractament és un problema i una responsabilitat de la seva parella.
- Feis cas de les seves pors seriosament.
- Oferiu formes d'ajuda i informació específiques. Si us demana que faceu alguna cosa que estau disposat a fer, feis-ho. Si no podeu o no voleu fer-ho, ajudau-la a trobar altres mitjans de satisfer aquesta necessitat. Després, cercau altres maneres d'ajudar-la.
- Donau suport a les seves decisions.







## Què és l'Institut Balear de la Dona?

L'Institut Balear de la Dona és l'organisme que promou la igualtat entre els homes i les dones de les Illes Balears, va ser creat el 2000, està adscrit a la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, i té personalitat jurídica pròpia i plena capacitat per actuar.

Les seves finalitats són impulsar, facilitar, elaborar i executar els mitjans necessaris per fer efectius els principis d'igualtat entre les dones i els homes a les Illes Balears.

## Com accedir-hi?

Les persones que vulguin accedir als nostres serveis poden fer-ho visitant el local de l'Institut, al carrer d'Aragó, 26, 1r E (Palma), de 8 h a 18 h; telefonant al 971 17 89 89; enviant un fax al 971 17 89 24 o un missatge electrònic a l'adreça [ibdona@caib.es](mailto:ibdona@caib.es), o accedint al web <http://ibdona.caib.es>.

Al Centre d'Informació de la Dona informam i assessoram gratuïtament sobre:

- Aspectes jurídics
- Orientació professional
- Serveis socials
- Salut
- Associacionisme

L'horari d'atenció al públic és de 8 h a 18 h, de dilluns a divendres, i es pot accedir als seus serveis amb una cita prèvia, telefonant als números 971 17 89 89 i 971 17 89 79, o enviant un fax al 971 17 89 86 o un missatge electrònic a l'adreça [infordona@caib.es](mailto:infordona@caib.es). **En cas d'urgència, l'atenció és immediata.**

# Servei 24 Hores

## Servei d'acompanyament i d'atenció social telefònica per a casos d'urgència per violència de gènere

### Definició

El Servei 24 Hores de l'Institut Balear de la Dona ofereix una atenció social especialitzada a les dones víctimes de la violència de gènere que es troben en situació d'emergència, mitjançant:

- Atenció social telefònica
- Acompanyaments

### Objectius

Els objectius del Servei 24 Hores és donar resposta social telefònica i acompanyaments presencials a les dones que pateixen violència de gènere i activar els mecanismes i els recursos que són necessaris en cada cas. D'entre els objectius específics destaquen:

- Homogeneïtzar l'atenció a les dones en situació d'emergència social per situacions de violència.
- Complementar els professionals dels diferents serveis que es troben en situacions d'emergència i necessiten la intervenció d'un servei especialitzat en violència de gènere.
- Disposar de dades estadístiques per aportar a l'anàlisi de la situació de la violència de gènere a les Illes Balears.

### Prestacions

- Informació, orientació i assessorament social
- Contenció i motivació
- Derivació
- Coordinació de recursos
- Acompanyament

### Beneficiàries

Dones que es trobin en una situació d'emergència per violència de gènere.



### Com accedir-hi?

**Telefonant a l'112 o al 971 17 89 89.**

Els serveis especialitzats en violència de gènere poden demanar el servei d'acompanyament de 8 h a 18 h, de dilluns a divendres, al telèfon 647 348 257.



# Servei de Teletraducció

## Què és?

El Servei de Teletraducció de l'Institut Balear de la Dona està dissenyat per garantir telefònicament l'atenció, la informació i la comunicació a les dones que desconeixen els idiomes oficials.

A través de professionals intèrprets ofereix la possibilitat que professionals i persones usuàries puguin mantenir un conversa normal, sense cap tipus de barrera lingüística o cultural.

## A qui s'adreça?

El Servei de Teletraducció s'adreça als serveis especialitzats en violència de gènere i als serveis socials municipals de les Illes Balears.

## De què consta?

El Servei consta d'un telèfon mòbil i d'un biauricular exclusiu connectat a la central de cridades de Dualia (902 540 160).

## Quines prestacions ofereix?

- Teletraduccions dels idiomes següents:
  - Immediates les 24 hores ininterrompudes els 365 dies de l'any, en anglès, francès, xinès, àrab, romanès, bereber i alemany.
  - De 8 h a 18 h, de dilluns a divendres, en italià, portuguès, japonès, rus, polonès, farsi, bambara, suniki, noruec, suec, txec, finès, grec, turc, ucraïnès, tailandès, eslovac, wòlof, lituà, indi, ful, holandès, hongarès, búlgar, brasiler, eslovac, basc, croata, danès, coreà, urdú, armeni, mandiga, afganès, albanès, amazic, bosnià, georgià, gallec, persa i siríac.
- Cridades a tres
- Multiconferències

## Quins avantatges té?

- Confidencialitat
- Més de 50 idiomes
- 24 hores els 365 dies de l'any en qualsevol moment i en qualsevol lloc
- Intèrprets professionals
- Facilitat d'ús i portabilitat
- Solució a les barreres lingüístiques

# Centres d'informació de la dona

## MALLORCA

### Centre d'Informació de la Dona. Palma

C/ d'Aragó, 26, 1r E

Tel.: 971 17 89 79

De dilluns a divendres, de 9 h a 18 h

Ofereix informació i assessorament sobre qüestions jurídiques, professionals i educatives referides a serveis socials (beques, prestacions, etc.), planificació familiar, assistència psicològica, habitatge, familiars (separacions, divorcis...), etc.

## MENORCA

### Centre Assessor de la Dona. Ciutadella

C/ de la República Argentina, 96

Tel.: 971 38 18 77

### Centre Assessor de la Dona. Maó

Av. de Vives Llull, 154

Tel.: 971 35 70 24

Informació gratuïta sobre recursos socials i de salut, i altres tipus d'ajuda. També ofereix assessorament jurídic, assistència psicològica en cas de maltractament, mediació en processos de separació, atenció les 24 hores del dia al seu telèfon d'emergència per a ingressos al seu pis d'acollida i xerrades en instituts per prevenir la violència de gènere.

## EIVISSA

### Oficina de la Dona. Eivissa

C/ de Cosme Vidal Llàser, s/n (Cas Serra)

Tel.: 971 19 56 07

Informació gratuïta sobre recursos socials i educatius, orientació i teràpia psicològica en cas de maltractaments. També ofereix allotjament alternatiu, un programa de mediació familiar i un altre de prevenció de la violència de gènere.

# Centres d'acollida per a dones víctimes de violència de gènere

## MALLORCA

A tots els casals segueixen el programa d'acollida, d'orientació i d'intervenció educativa, psicològica, assessorament laboral i jurídica.

### Casal Ses Ufanes

Adreça confidencial

Tel.: 971 50 59 30

A/e: casalsesufanes@ibdona.caib.es

Atenció les 24 hores

### Casal de Llevant

Adreça confidencial

Tel.: 971 82 91 57

A/e: casaldellevant@ibdona.caib.es

Atenció les 24 hores

### SADIF (Servei d'Acollida per a les Dones i les seves Famílies)

Adreça confidencial

Tel.: 971 71 94 04

A/e: sadif@caritasmallorca.org

Atenció les 24 hores

## MENORCA

### Pis d'acollida

Adreça confidencial

Tel.: 971 35 70 24

A/e: rmr.cass-dona@cime.es /

cpo.cass-dona@cime.es

S'hi accedeix a través del Centre Assessor de la Dona de Ciutadella (c/ de la República Argentina, 96. Tel.: 971 38 18 77) i de Maó (av. de Vives Llull, 154. Tel.: 971 35 70 24).

## EIVISSA

### Pis d'acollida

Adreça confidencial

Tel.: 971 19 56 07

A/e: dona@conselldeivissa.es

S'hi accedeix a través de l'Oficina de la Dona d'Eivissa (c/ de Cosme Vidal Llàser, s/n. Tel.: 971 19 56 07).

# Serveis d'atenció psicològica

## MALLORCA

### Servei d'Assistència Psicològica per a dones víctimes de violència de gènere i els seus infants

Palma: c/ de Velázquez, 7, entl. 4

Inca: c/ del General Luque, s/n

Manacor: c/ Major, 4

Tel.: 971 22 74 08

A/e: dona@eulen.com

Servei d'atenció psicològica a dones víctimes d'agressions a través de sessions individuals i espais d'ajuda en grup, i als seus infants.

# Jutjats

## MALLORCA

### Jutjat de Violència contra la Dona núm. 1

Av. d'Alemanya, 5

Tel.: 971 21 93 87

### Jutjat de Violència contra la Dona núm. 2

Av. d'Alemanya, 5

Tel.: 971 21 93 55

### Jutjats núm. 1, 2, 3, 4, 5 i 6 d'Inca.

#### Deganat

C/ de la Puresa, 72

Tel.: 971 50 03 60 / 971 50 40 50 /

971 50 05 79 / 971 88 01 19 /

971 88 02 43 / 971 50 36 59 /

971 50 05 04

### Jutjats núm. 1, 2 i 3 de Manacor

Plaça Creus Font i Roig, s/n

Tel.: 971 55 51 01 / 971 55 41 70 /

971 84 41 59

### Jutjats de família (primera instància núm. 3, 12 i 16) de Palma

Travessa d'en Ballester. Edifici Sa Gerreria

Tel.: 971 21 93 70 / 971 21 93 97 /

971 21 94 90

### Jutjat de Guàrdia de Palma

Av. d'Alemanya, 5

Tel.: 971 71 82 24 / 971 71 87 45

## MENORCA

### Jutjats de Ciutadella

C/ de la República Argentina, s/n

Tel.: 971 48 12 94

### Jutjat de Maó

C/ de Fort de l'Eau, 46

Tel.: 971 36 27 56

## EIVISSA

### Jutjats núm. 1, 2, 3 i 4 d'Eivissa

C/ d'Isidor Macabich, 4

Tel.: 971 31 49 62 / 971 31 39 13 /

971 31 46 62 / 971 31 73 72



# Punts d'informació jurídica

Els punts d'informació jurídica per a les dones són un servei gratuït d'informació, d'orientació i d'assessorament sobre dret de família, civil, penal, administratiu, laboral i d'estrangeria.

## **MALLORCA**

### **Alcúdia:**

Dijous de 10 h a 13 h (setmanes alternes)

Casal Can Joanet. Pl. dels Pins, 1

Tel.: 971 54 91 95 / 609 70 90 06

### **Binissalem:**

Dimecres de 9.30 h a 12.30 h

C/ de l'Escola Graduada, 13, aula 1

Tel.: 971 87 04 09 / 647 34 82 45

### **Capdepera:**

Divendres de 10 h a 12.30 h

C/ del Col·legi, 18

Tel.: 971 56 44 59 / 647 34 82 45

### **Llucmajor:**

Dimarts de 9.30 h a 12.30 h

Pl. d'Espanya, 60

Tel.: 971 66 04 93 / 609 70 90 06

### **Manacor:**

Dimecres de 14 h a 17 h

Pl. del Convent, 1

Tel.: 971 84 91 18 / 647 34 82 45

### **Petra:**

Dilluns de 10 h a 13 h

C/ de l'Hospital, 28

Tel.: 971 83 04 41 / 609 70 90 06

### **Pollença:**

Dijous de 10 h a 13 h (setmanes alternes)

C/ de Sant Jordi, 19

Tel.: 971 53 14 30 / 609 70 90 06

### **Sóller:**

Dijous de 13 h a 15 h

C/ de l'Hospici, 2

Tel.: 971 63 48 36 / 647 34 82 45



# Oficines d'ajuda a les víctimes del delictes (OAVD)

Informació jurídica, social i sanitària, i atenció psicològica.

## MALLORCA

### OAVD Palma

Jutjat de Guàrdia

Av. d'Alemanya, 5, 2n

Tel.: 971 71 46 68

### Policia Local

Av. de Sant Ferran, s/n

Tel.: 971 45 25 83

### Jutjats de sa Gerreria

Travessa d'en Ballester, 20

Tel.: 971 72 27 97

### OAVD Calvià

C/ d'Alacant, 36. Polígon Son Bugadelles

Tel.: 971 13 42 91 / 971 00 33 00

### OAVD Inca

C/ de la Puresa, 72

Tel.: 971 88 41 63

### OAVD Manacor

Col·legi d'Advocats

C/ de Muntaner, 11

Tel.: 971 84 73 60

### OAVD Muro

Platja de Muro

Av. de l'Albufera, 33

Tel.: 971 89 16 64

## MENORCA

### OAVD Ciutadella

Ca sa Milionària

Camí de Maó, 102

Tel.: 971 48 48 30

## EIVISSA

### OAVD Eivissa

Edifici Municipal Can Jurat

C/ dels Pirineus, 7-9

Sant Jordi – Ses Salines

Tel.: 971 39 51 22

## FORMENTERA

### OAVD Formentera

Edifici de Serveis Socials

C/ de Portossalè, 21. Sant Francesc de

Formentera

Tel.: 971 32 12 10

# Altres recursos de l'Institut Balear de la Dona

## Biblioteca i Centre de Documentació

### MALLORCA

#### Biblioteca i Centre de Documentació. Palma

C/ d'Aragó, 26, 1r E

Tel.: 971 17 89 87

De dilluns a divendres, de 9 h a 15 h.

Especialitzada en temàtica de dones, disposa d'un servei de consulta i de préstec de llibres, vídeos i DVD.

## Infosex

### MALLORCA

#### Infosex. Palma

Av. d'Alemanya, 13

Tel.: 901 50 01 01

A/e: infosex@caib.es

Assessorament telefònic i per correu electrònic sobre sexualitat i salut afectiva i sexual. Xerrades informatives a centres educatius.

## Casal de les dones

### MALLORCA

#### Casal de les Dones. Palma

C/ dels Foners, 38

Tel.: 971 77 55 30

De dilluns a divendres, de 10.30 h a 13.30 h i de 16 h a 21 h.

Espai de trobada per a dones on es fan activitats formatives i recreatives; també serveix com a centre de reunió per a les associacions de dones. Disposada d'una biblioteca, d'ordinadors amb accés a Internet i de despatxos.








## Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Afers Socials,  
Promoció i Immigració  
Institut Balear de la Dona



|  |                                   |   |
|--|-----------------------------------|---|
|  <p>GOBIERNO<br/>DE ESPAÑA</p> | <p>MINISTERIO<br/>DE IGUALDAD</p> | <p>SECRETARÍA GENERAL<br/>DE POLÍTICAS<br/>DE IGUALDAD</p> <p>DELEGACIÓN<br/>DEL GOBIERNO<br/>PARA LA VIOLENCIA<br/>DE GÉNERO</p> |
|--|-----------------------------------|---|

C/ d'Aragó, 26, 1r E  
07006 Palma  
Tel.: 971 17 89 89  
Fax: 971 17 89 24  
A/e: [ibdona@caib.es](mailto:ibdona@caib.es)  
<http://ibdona.caib.es>  
<http://aferssocials.illesbalears.cat>