

Memòria

07



ibi  
Institut  
Balear de  
la Dona



Govern  
de les Illes Balears

<b>Salutació de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració</b>	07
<b>Presentació de la directora de l'Institut Balear de la Dona</b>	09
<b>1. L'Institut Balear de la Dona com a institució</b>	11
1.1 Òrgans de govern	12
1.2 Estructura funcional	14
1.3 Pressupost	14
<b>2. Cooperació, participació i relacions institucionals</b>	15
2.1 Acords i convenis de col·laboració	16
2.2 Representació de l'Institut en altres institucions	17
<b>3. Informació, difusió, sensibilització i reforçament de l'associacionisme</b>	19
3.1 Centre d'Informació de la Dona	20
3.2 Biblioteca i Centre de Documentació	22
3.3 Punts d'informació jurídica	23
3.4 Webs	24
3.4.1 El web de l'Institut Balear de la Dona	24
3.4.2 Altres webs institucionals	24
3.5 Campanyes i activitats de sensibilització	25
3.5.1 Actes del Dia Internacional de la Dona	25
3.5.2 Actes del Dia Internacional de la Violència cap a les Dones	26
3.5.3 Preestrena de la pel·lícula <i>Las 13 rosas</i>	27
3.6 Casal de les Dones	27
<b>4. Conciliació entre la vida personal, la familiar i la laboral</b>	31
4.1 Targeta "Bonus d'infància"	32
4.2 Iniciativa comunitària Equal	32
4.3 Web sobre conciliació entre la vida personal, la familiar i la laboral	33
<b>5. Salut, esport i qualitat de vida</b>	35
5.1 Infosex	36
5.2 Tallers i cursos de salut afectiva i sexual	37
5.3 Dona i drogodependències	37
5.4 Tallers de prevenció d'embarassos no desitjats i malalties de transmissió sexual	38
5.5 Exposex	39
5.6 III jornades científiques "La salut mental i la dona"	40
<b>6. Violència contra les dones</b>	41
6.1 Xarxa de cases d'acollida	42
6.2 Habitatges per a la reinserció social per a les dones víctimes de la violència de gènere	42
6.3 Servei d'Assistència psicològica	42
6.4 Servei d'Atenció 24 hores	43
6.5 Materials didàctics per prevenir la violència de gènere	44
6.6 Servei d'Assistència Psicològica a Menors Víctimes de Maltractament	45
6.7 Centre coordinador de les ordres de protecció	45
6.8 Programa de Control de Proximitat i Violència de Gènere	46
<b>7. Inclusió social</b>	47
7.1 Grup Permanent d'Estudis sobre la Prostitució	48
7.2 Pis tutelat Lausana	48

<b>8. Formació i cultura</b>	49
8.1 L'Institut Balear de la Dona com a emissor de formació	50
8.2 L'Institut Balear de la Dona com a receptor de formació	51
8.3 XI Universitat d'Estiu d'Estudis de Gènere	51
8.4 Concursos i premis	51
8.5 Edició del calendari i de l'agenda de l'any 2008	55
8.6 Curs de creació d'empreses per a dones	55
8.7 Accions formatives sobre la dona i la societat de la informació i el coneixement	55
8.8 Trobades de les cases d'acollida i dels centres d'informació de la dona	56
<b>9. Projectes subvencionats en les convocatòries de subvencions de 2007</b>	57
9.1 Referència a alguns projectes presentats	58
9.2 Taula resum dels projectes subvencionats	60
<b>10. Annexos</b>	65

## SALUTACIÓ DE LA CONSELLERA

---

Són tants els serveis i les accions que l'Institut Balear de la Dona desenvolupa al llarg de l'any que és impossible esmentar-los tots en una presentació. Assistència psicològica, informació laboral i sexual, impuls a l'associacionisme, conciliació entre la vida familiar i la laboral, assistència a dones maltractades, redacció i elaboració de normativa, estudis sobre prostitució, campanyes de sensibilització... Iniciatives que cada vegada són més conegudes i demanades per les ciutadanes de les Illes, com posa de manifest el fet que el Centre d'Informació de la Dona atengués durant el 2007 12.423 consultes.

Però el que sí es pot fer és remarcar quin és el fil conductor de totes les polítiques i les accions que desenvolupa l'Institut. Un fil que marcarà també la seva activitat durant el 2008: aconseguir una igualtat efectiva.

La discriminació salarial, la violència de gènere, la distribució de les tasques domèstiques, l'explotació sexual, l'accés a llocs de responsabilitat... Totes i cada una d'aquestes xacres ens demostren que la igualtat no és encara efectiva.

El nostre fil —l'assoliment d'una igualtat real— ha estat present el 2007 durant la planificació de moltes accions que han cercat recuperar de l'oblit els noms de dones que lluitaren a les nostres Illes i a la resta d'Espanya per aconseguir ser iguals a la feina, a la societat, als poders polítics, a l'educació... Aquestes dones —moltes de les quals visqueren en segles passats— dugueren a terme una lluita que, malauradament, continua sent contemporània.

Elles són les protagonistes de la nova agenda de l'Institut Balear de la Dona, del calendari, d'expo-

sicions i de preestrenes (com Las trece rosas)... de tot un seguit d'iniciatives que hem dut a terme i que continuarem impulsant.

Fa nou anys, durant la celebració de la Quarta Conferència Mundial sobre la Dona (Pequín, 1995) es va aprovar un document final en el qual es recollia que "sense la participació activa de la dona i la incorporació del seu punt de vista a tots els nivells del procés d'adopció de decisions no es podran aconseguir els objectius d'igualtat, desenvolupament i pau".

Precisament per garantir que el punt de vista de les dones de les Illes es tingui en compte a totes les institucions, durant el 2007 l'Institut ha estat treballant en la redacció del recentment aprovat Decret de creació del Consell de Participació de la Dona, que es constituirà en l'interlocutor davant les administracions públiques en relació amb els problemes que afecten aquest col·lectiu.

El Consell serà l'altaveu de les necessitats i les reivindicacions de les dones de les Illes. Per això, és tan important que aquesta llavor que es va plantar durant el 2007 creixi amb l'impuls de totes les associacions de dones durant el 2008.

No vull finalitzar aquesta presentació sense agrair a totes les persones que fan feina a l'Institut la seva tasca diària. Sense elles i sense ells seria impossible que les activitats, els projectes i les propostes de l'Institut Balear de la Dona es duguessin a terme.

Fina Santiago Rodríguez



*Embastem amb fils violeta que marquin noves estratègies perquè un altre món sigui possible.*

CÈLIA AMORÓS, filòsofa i feminista

## PRESENTACIÓ DE LA DIRECTORA

---

Un dels principals compromisos de l'Institut Balear de la Dona és modificar l'actual Llei autonòmica 12/2006, de 20 de setembre, per a la dona, i convertir-la en una vertadera llei d'igualtat.

Un altre dels objectius que s'ha marcat l'Institut fa referència al Consell de Participació de la Dona. Durant els primers mesos del 2008, s'han iniciat els tràmits per constituir-lo com a òrgan de participació de les dones, una reivindicació del moviment feminista i les associacions de dones des de fa anys, i una prioritat d'aquest nou Institut, que creu que sense participació no hi ha vertadera democràcia.

El nou marc competencial de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, aprovat per la Llei orgànica 1/2007, també durà molts canvis en aquesta legislatura que iniciam. En el marc de la Comissió de Transferències s'aniran dotant els consells insulars de competències que fins ara gestionava l'Institut Balear de la Dona.

S'hauran de fer esforços per aconseguir que les Illes Balears aconseguixin els nous reptes per a la igualtat real de dones i homes a la nostra societat. Els nous usos del temps han d'implicar un compromís

social, no només dels organismes d'igualtat. La conciliació entre la vida laboral, la vida familiar i la personal no ha de ser un problema només de les dones. Ha d'implicar un compromís en la coresponsabilitat de dones i homes, i també de les administracions, responsables de l'ordenament de l'urbanisme, de la mobilitat, dels serveis a la comunitat, i dels agents socials, empresaris i sindicats, que puguin negociar nous horaris que facin possible aquesta conciliació.

La igualtat real entre les persones ha de possibilitar unes relacions humanes més satisfactòries, que puguin eradicar la violència masclista. I aquesta sí que ha de ser una de les prioritats del conjunt de la societat.

La memòria que us presentam és el conjunt d'accions que ha duit a terme l'Institut, format per un equip de dones i homes. Un equip humà que ha mostrat sobradament la seva dedicació i professionalitat. Un bon equip, sense el qual no seria possible tota aquesta feina feta. A totes les dones i els homes que durant l'any 2007 han format part d'aquest, el nostre agraïment més sincer.

Lila Thomàs i Andreu

---

## 1. L'INSTITUT BALEAR DE LA DONA COM A INSTITUCIÓ

## 1.1 ÒRGANS DE GOVERN

El Consell Rector i la Direcció són els òrgans de direcció de l'Institut, segons la Llei 5/2000, de 20 d'abril, de l'Institut Balear de la Dona.

Durant l'any 2007 s'obrí el procés de renovació dels membres del Consell Rector. Cal destacar, en compliment de l'article 8.1 c del Decret 109/2001, de 3 d'agost, pel qual es regulen l'organització i el funcionament de l'Institut Balear de la Dona, que ha d'estar integrat, entre d'altres, per quatre persones designades per les associacions de dones que treballin a qualsevol de les illes. En conseqüència, es va iniciar un procés de presentació de candidatures per part de les associacions de dones de les Illes Balears, les quals han de complir dues condicions: estar inscrites en el Registre d'Associacions de les Illes Balears i tenir com a finalitat la defensa de la igualtat entre dones i homes i la promoció de la dona en tots els àmbits.

Després, tingué lloc una jornada de votació per determinar les quatre associacions que havien de formar part del Consell Rector de l'Institut Balear de la Dona i aquestes, a la vegada, varen comunicar la designació dels vocals.



Reunió del Consell Rector.

Nous membres del Consell Rector  
Octubre de 2007

### • Presidenta

Josefina Santiago Rodríguez  
Consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració

### • Vicepresidenta

Lila Thomàs Andreu  
Directora de l'Institut Balear de la Dona

### • Secretària

Titular: Joana Pinya Joan  
Cap del Servei de Gestió i Planificació de l'Institut Balear de la Dona  
Suplent: Llúcia Vaquer Sureda  
Cap de la Secció II de l'Institut Balear de la Dona

### • Vocals

· Conselleria d'Educació i Cultura  
Titular: Francesca Garcías Gomila, directora general d'Universitat  
Suplent: Josep Serra Colomar, director general d'Innovació i Formació del Professorat

· Conselleria de Treball i Formació  
Titular: Eloísa Alonso de Caso Lozano, directora del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)  
Suplent: María Durán Febrer, directora general de Responsabilitat Social Corporativa

· Conselleria de Salut i Consum  
Titular: Margarita Buades Feliu, directora general de Salut Pública i Participació  
Suplent: Joan Llobera Cànaves, director general d'Avaluació i Acreditació

· Consell Insular de Mallorca  
Titular: Maria José Varela Pozo, directora insular d'Igualtat  
Suplent: Elisa Martín Peré, secretària tècnica de Joventut i Igualtat

· Consell Insular de Menorca  
Titular: Joan Marquès Coll, conseller executiu del Departament de Ciutadania i Família  
Suplent: Antoni Anglada Comella, director insular de Família

· Consell Insular d'Eivissa  
Titular: Olga Guerra Vazquez  
Suplent: Yolanda Royo Estevez

· Consell Insular de Formentera  
Titular: Sonia Cardona Ferrer  
Suplent: Margarita Font Aguiló, consellera de Benestar Social

· Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (FELIB)  
Titular: Ramon Orfila Pons, batle de l'Ajuntament des Mercadal  
Suplent: Vicenç Tur Martí, tinent de batle de l'Ajuntament de Maó

Titular: M. Antònia Vallespir Garau, regidora de l'Ajuntament de Sineu  
Suplent: Joan Peralta Palmer, tinent de batle de l'Ajuntament de Banyalbufar

Titular: Antoni Marí Marí, batle de Sant Joan de Labritja  
Suplent: Miquel Enseñat Riutort, batle d'Esporles

· Grup Parlamentari Popular  
Titular: Isabel Llinàs Warthmann  
Suplent: Carmen Feliu Álvarez de Sotomayor

· Grup Parlamentari Socialista  
Titular: Aina Radó i Ferrando  
Suplent: Francesc Dalmau i Fortuny

· Grup Parlamentari Bloc per Mallorca i PSM-Verds  
Titular: Maria Juan Benejam  
Suplent: Antonina Ferrà i Ramis

· Grup Parlamentari Unió Mallorquina  
Titular: Joana Maria Morell Pizà  
Suplent: Joana Alomar Serra

· Grup Parlamentari Mixt  
Titular: Marián Suárez Ferreiro  
Suplent: Esperança Marí Mayans

· Associacions de dones  
Titular: Ma Luisa Morillas Navarro, Associació de Mujeres en Pro de la Igualdad (AMI-Calvià)  
Suplent: Dolores Sánchez Rodríguez, Associació de Mujeres en Pro de la Igualdad (AMI-Calvià)

Titular: Àngels Cardona Palmer, Associació de Dones Educadores de les Illes Balears  
Suplent: Neus Llaneras Fuster, Associació de Dones Educadores de les Illes Balears

Titular: Dolores Alemany Palmer, Associació de Mestresses de Casa de s'Arracó i Sant Telm  
Suplent: Maria Martínez Torres, Associació de Mestresses de Casa de s'Arracó i Sant Telm

Titular: Francisca Mas Busquets, Lobby Dones de Mallorca  
Suplent: Maria Aina Vaquer, Lobby Dones de Mallorca

Durant el 2007, el Consell Rector es va reunir en sessió ordinària dia 15 de juny, per tractar, entre d'altres, aquests punts: aprovació de la Memòria d'activitats de l'Institut Balear de la Dona corresponent a l'any 2006; presentació de l'avaluació del III Pla d'Actuació per a la Igualtat d'Oportunitats entre Dones i Homes; presentació del IV Pla d'Actuació per a la Igualtat d'Oportunitats entre Dones i Homes, i presentació de l'Esborrany de decret del Con-

sell de Participació de les Dones de les Illes Balears. Els dos darrers punts es varen retirar de l'ordre del dia i es lliuraren els documents com a esborranys, perquè s'estudiassin més endavant atesa la seva importància en l'àmbit de la igualtat.

Dia 29 d'octubre, també es reuní en sessió ordinària, i es tractaren, entre d'altres, el punts següents: presentació de la directora de l'Institut Balear de la Dona i dels nous membres del Consell Rector; nomenament de la secretària; periodicitat de l'horari de sessions, i presentació de l'Esborrany del pla d'igualtat i les línies mestres de l'Institut Balear de la Dona.

Finalment, també es reuní dia 13 de desembre de 2007, i es tractaren els punts següents: informació sobre la supressió de la Fundació Balear contra la Violència de Gènere i presentació de l'avantprojecte del pressupost 2008 de l'Institut Balear de la Dona.

## 1.2 ESTRUCTURA FUNCIONAL

Els recursos humans de l'Institut Balear de la Dona han estat conformats per:

- La directora
- La cap del Servei de Gestió i Planificació
- Dues caps de secció (àrees de Gestió Econòmica i Personal)
- La cap del Negociat
- La secretària de Direcció
- Una titulada superior (Unitat de Contractació i Convenis)
- Una titulada grau mitjà (Unitat de Subvencions)
- Un treballador social (Unitat de Programes)
- Dos auxiliars administratius (Registre/suport a UGE)
- Un auxiliar administratiu (suport al Casal de les Dones)
- Una ordenança

Centre d'Informació de la Dona

- Tres titulades superiors (licenciades en dret)
- Tres treballadores socials
- Una auxiliar administrativa (auxiliar d'atenció a usuàries)
- Una auxiliar (àrea de Biblioteca i Recursos)
- Una orientadora laboral

Iniciativa comunitària Equal

- Dos titulats de grau mitjà
- Un auxiliar administratiu

S'ha de destacar que a final d'any va acabar la vigència dels contractes administratius i tècnics que conformaren la unitat específica d'orientació laboral, que assumí el personal del Centre d'Informació i Documentació, i dels de l'estructura de suport de la iniciativa comunitària Equal, amb els projectes "Tiempo de Trabajo y Ocio", "Equibal" i "Equilibrio", desenvolupats durant el període 2005-2007.

## 1.3 PRESSUPOST

L'evolució del pressupost des de la creació de l'Institut Balear de la Dona posa de manifest la consolidació de la tasca per la qual es va crear, amb una continuïtat del ferm compromís del Govern quant a l'aportació econòmica per dur a terme els seus objectius, i també en la prossecució d'una línia coherent d'actuacions destinades a suprimir les diferències entre homes i dones, engegant diverses accions que promouen la igualtat d'oportunitats, entre d'altres, en els àmbits social i laboral.

Any	Pressupost	% augment
2000	533.821 €	—
2001	1.202.433 €	125 %
2002	1.785.080 €	48 %
2003	1.992.228 €	11,6 %
2004	3.003.153 €	50,74 %
2005	3.291.574 €	8,77 %
2006	3.385.515 €	2,85 %
2007	3.664.664 €	8,24 %

El pressupost de l'Institut Balear de la Dona per a l'any 2008 és de 3.773.604 euros, la qual cosa representa un increment del 2,97 % en relació amb el pressupost de l'exercici anterior.

## 2. COOPERACIÓ, PARTICIPACIÓ I RELACIONS INSTITUCIONALS



## 2.1 ACORDS I CONVENIS DE COL-LABORACIÓ

- a) Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Palma i l'Institut Balear de la Dona, signat el 22 de maig de 2007, per facilitar la inserció social i laboral de les dones que han estat víctimes de violència de gènere acollides al Servei d'Acollida a Dona i Família

Dotació econòmica: 64.000 €  
Vigència: 31 de desembre de 2007

- b) Conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la Dona, Càritas Diocesana de Mallorca i l'Ajuntament d'Inca, signat el 26 de març de 2007, per a la gestió d'un centre d'acollida al municipi d'Inca

Dotació econòmica: per l'Ajuntament d'Inca, 21.032,96 €; cap per part de l'Institut Balear de la Dona  
Vigència: 31 de desembre de 2007

- c) Conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la Dona, Càritas Diocesana de Mallorca i l'Ajuntament d'Inca, signat el 9 de març de 2007, per a la funcionalitat operativa d'un centre d'acollida al municipi d'Inca

Dotació econòmica: 205.000 €  
Vigència: 31 de desembre de 2007

- d) Conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la Dona, Càritas Diocesana de Mallorca i els ajuntaments d'Artà, Capdepera, Felanitx, Sant Llorenç i Son Severa, signat el 10 de maig de 2007, per a la gestió i la funcionalitat d'un casal d'acollida a la comarca de Llevant

Dotació econòmica total: 197.703 €  
Dotació econòmica de l'Institut Balear de la Dona: 152.000 €  
Vigència: 31 de desembre de 2007

- e) Conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la Dona, Càritas Diocesana de Mallorca i l'Ajuntament de Manacor per a la gestió i funcionalitat d'una casa d'acollida a la comarca de Llevant per al 2007

Dotació econòmica: per l'Ajuntament de Manacor, lloguer de l'immoble; cap per part de l'Institut Balear de la Dona

Vigència: 31 de desembre de 2007

- f) Conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la Dona i el Consell Insular d'Eivissa, signat el 10 de maig de 2007, per a la gestió i la funcionalitat operativa de l'Oficina d'Informació, Assessorament i Tractament Psicosocial de la Dona i de les llars d'acollida

Dotació econòmica: 200.000 €  
Vigència: 31 de desembre de 2007

- g) Conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la Dona i el Consell Insular d'Eivissa, signat el 20 de setembre de 2007, per al manteniment del servei per a l'atenció psicosocial a fills i filles de dones víctimes de la violència de gènere derivades per centres d'informació de la dona

Dotació econòmica: 27.000 €  
Vigència: 31 de desembre de 2007

- h) Conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la Dona i el Consell Insular de Menorca, signat el 9 de març de 2007, per a la gestió i la funcionalitat del Centre d'Informació de la Dona i d'una casa d'acollida per a dones víctimes de la violència de gènere

Dotació econòmica: 200.000 €  
Vigència: 31 de desembre de 2007

- i) Conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la Dona i el Consell Insular de Menorca, signat el 19 de setembre de 2007, per al manteniment del servei per a l'atenció psicosocial a fills i filles de dones víctimes de la violència de gènere derivades dels distints casals d'acollida

Dotació econòmica: 27.000 €  
Vigència: 31 de desembre de 2007

- j) Conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la Dona i Càritas Diocesana de Mallorca, signat el 4 de setembre de 2007, per al manteniment del servei d'atenció psicosocial a fills i filles de dones víctimes de la violència de gènere als casals d'acollida

Dotació econòmica: 29.000 €  
Vigència: 31 de desembre de 2007

- k) Conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la Dona i el Consell Insular de Mallorca, signat el 22 de novembre de 2007, per a la realització d'un pla formatiu per a personal d'ajuntaments de Mallorca

Dotació econòmica: 72.120 €  
Vigència: 31 de desembre de 2008

- l) Conveni específic 2007, que desplega el Conveni de col·laboració subscrit entre l'Institut de la Dona i la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, signat el 27 d'abril, sobre cooperació en programes i actuacions dirigits específicament a les dones

Dotació econòmica total: 48.669 €  
Dotació econòmica de l'Institut Balear de la Dona: 10.000 €  
Vigència: 31 de desembre de 2007

- m) Acord específic de col·laboració entre la Universitat de les Illes Balears i l'Institut Balear de la Dona, signat l'11 d'abril de 2007, per al desenvolupament d'un curs de postgrau en línia

Dotació econòmica: fins a 15.000 €  
Vigència: 31 d'octubre de 2007

- n) Acord específic de col·laboració entre la Universitat de les Illes Balears i l'Institut Balear de la Dona, signat el 23 de novembre de 2007, per a la col·laboració en l'organització del seminari "Dilemes de la justícia en el segle XXI: gènere i globalització" i del IV Congrés Iberoamericà d'Estudis de Gènere

Dotació econòmica: fins a 3.900 €  
Vigència: 3 d'agost de 2008

- o) Conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la Dona i l'Il·lustre Col·legi Oficial de Diplomats i Diplomades en Treball Social i d'Assistents Socials de les Illes Balears, signat el 2 de gener de 2007, per a la prestació d'un servei d'atenció urgent i resposta immediata a les dones víctimes de violència de gènere

Dotació econòmica: 47.400 €  
Vigència: 31 de desembre de 2007

- p) Conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la Dona i l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears, signat el 25 d'abril de 2007, per a la prestació d'un servei de punts d'informació dels drets de la dona

Dotació econòmica: 41.200 €  
Vigència: 31 de desembre de 2007

## 2.2 REPRESENTACIÓ DE L'INSTITUT EN ALTRES INSTITUCIONS

L'Institut Balear de la Dona, com a organisme d'igualtat de les Illes Balears, forma part de les comissions d'altres institucions, entre les quals:

- A l'Estat espanyol
- Observatori de la Igualtat d'Oportunitats entre Dones i Homes
  - Observatori Estatal de Violència sobre la Dona

- A les Illes Balears
- Comissió Permanent de la Comissió Interdepartamental per a l'Elaboració de Polítiques de Joventut
  - Comissió Interdepartamental de la Immigració
  - Fòrum de la Immigració de les Illes Balears
  - Comissió Tècnica de Seguiment del Pla Integral de Suport a la Família
  - Patronat de la Fundació contra la Violència de Gènere
  - Comissió Interdepartamental de Salut
  - Comissió Coordinadora Recursos a l'Àrea de Prostitució
  - Observatori Permanent de Suport a la Família de les Illes Balears
  - Grup de formadores de Protocol d'intervenció del VIH en centres de salut d'atenció primària

---

### **3. INFORMACIÓ, DIFUSIÓ, SENSIBILITZACIÓ I REFORÇAMENT DE L'ASSOCIACIONISME**

### 3.1 CENTRE D'INFORMACIÓ DE LA DONA

El Centre d'informació de la Dona és un recurs més de l'Institut Balear de la Dona. El seu principal objectiu és informar, orientar i assessorar en relació amb aquestes matèries:

#### a) Àmbit jurídic

- Dret de família (separació, divorci, parelles estables, règim econòmic i matrimonial)
- Dret civil (desnonaments, contractes d'arrendament, filiacions, herència i successions, mesures provisionals, modificació de mesures, execució de sentències, incompliment de sentències, estrangeria, nacionalitat)
- Dret penal (maltractaments, denúncies, ordres de protecció, mesures cautelars, gestió de casos d'acollida, torn de violència domèstica, abusos i agressions sexuals, altres tipus de delictes)
- Dret administratiu (reclamacions prèvies relatives a les pensions no contributives i contributives, reclamacions prèvies a qualificació de discapacitat, creació d'associacions)
- Dret laboral (conciliació entre la vida familiar i la laboral, acomiadaments, assetjament psicològic a la feina, contractes, drets i deures dels treballadors, pensions)

A més, el centre es coordina amb altres entitats i serveis, com els jutjats de les Illes Balears, les oficines de víctimes, els casals d'acollida, els serveis d'assistència psicològica, les unitats de salut mental, els centres de salut i els hospitals.

Una vegada més, les consultes jurídiques varen ser les majoritàries, amb 8.435 demandes, la qual cosa representà el 66,54 % del total de les consultes que es feren al Centre d'Informació de la Dona. Cal destacar la informació donada sobre dret de família, amb un total de 3.402 consultes, i a continuació 1.913 consultes efectuades en relació amb la violència de gènere.

#### b) Àmbit social

- Serveis socials (beques, escoletes, targeta "Bonus d'infància", informació sobre prestacions econòmiques, pensions contributives i no contributives, reconeixements de discapacitat, prestacions del SOIB, gestió i derivació a cases d'acollida)

- Salut (planificació familiar, interrupció voluntària de l'embaràs, assistència psicològica, ludopatia, toxicomania)
- Habitatge (informació i sol·licitud d'habitatge de l'IBAVI i ajuts per a la compra d'habitatge, lloguer jove)
- Temps lliure (activitats de vacances, voluntariat, casal de dones, associacions)

A través de l'àrea social del Centre d'Informació, les dones poden rebre assessorament i informació de tots els recursos socials que hi ha a les Illes Balears, i també dels ajuts econòmics disponibles.

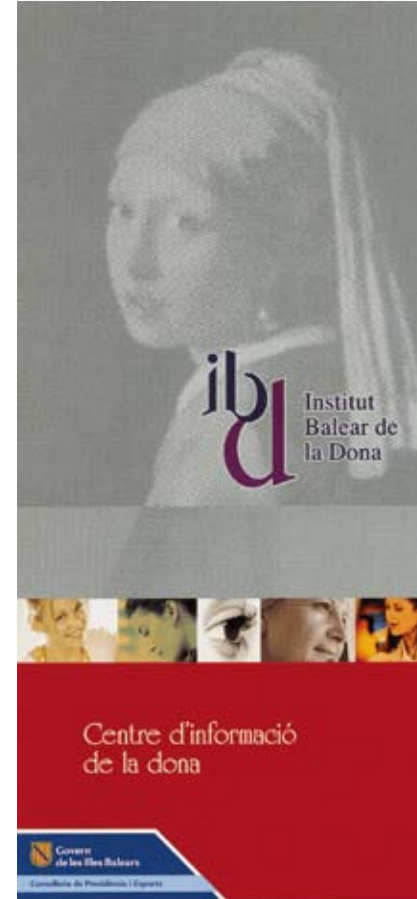
Durant l'any 2007 hi va haver 2.650 demandes, i es va observar un cert augment respecte a l'any 2006, període en què n'hi hagué 2.286. L'augment més important es va donar en relació amb demandes d'ajuts i prestacions econòmiques vinculats tant a l'atenció dels fills com a l'habitatge. Aquestes demandes són comunes a tots els sectors de població: joves, tercera edat, mares fadrines, persones amb discapacitat i dones que pateixen violència de gènere.

Entre les demandes relacionades amb l'assistència social, les majoritàries foren en concepte d'ajuts econòmics per a guarderies, llibres, menjador escolar i prestacions familiars. Tot i que no hi ha ajuts específics per a mares fadrines, continuà sent una de les demandes més rebudes a l'àrea social. Per tant, hi ha moltes derivacions als serveis socials d'atenció primària.

Respecte al 2006, hi hagué un lleuger augment pel que fa a les demandes sobre informació relacionada amb la planificació familiar i, més concretament, sobre la interrupció d'embarassos no desitjats. També augmentaren les demandes relacionades amb salut mental, sobre l'atenció per professionals d'aquest àmbit.

Pel que fa als sectors de població atesos, el de la tercera edat continua sent el que menys s'atén. Cal suposar que és uns dels sectors que disposa d'un ventall més ampli de serveis específics que cobreixen plenament les seves necessitats.

En relació amb les consultes ateses per maltractament, se'n reberen un total de 590 durant el 2007, mentre que el 2006 foren unes quantes menys (542). De les dones que en foren víctimes, 286 manifestaren patir maltractament físic i psíquic i 271, maltractament psíquic. Un nombre molt inferior foren



les consultes per maltractament físic, només 5. Cal destacar que entre les dones víctimes de maltractament, les demandes que més feren a l'àrea social tingueren a veure amb ajuts econòmics, assistència psicològica, tant per a elles com per als fills i filles, i per informar-se de quins drets tenen. La majoria de vegades arriben al centre derivades per altres professionals (cossos i forces de seguretat de l'Estat, serveis socials i sanitaris...), per iniciativa pròpia o com a resultat de les cartes que envia l'Institut Balear de la Dona en qualitat de centre coordinador de les ordres de protecció.

#### c) Àmbit laboral i educatiu

El Servei d'Orientació Laboral s'encarrega de donar informació, assessorament i suport a dones en situació d'atur per tal de facilitar-los la incorporació al món laboral i també informar aquelles dones que vulguin millorar o orientar de bell nou la seva vida professional. També afavoreix l'autoocupació, donant suport a aquelles dones emprenedores que tinguin una idea de creació d'empresa.

1. Facilitar la recerca activa de feina donant suport amb totes les eines de recerca possibles, amb l'objectiu d'ajudar-les en el seu procés d'incorporació al mercat laboral:

- Agències d'ocupació
- Directoris d'empreses per sectors
- Adreces de recerca per Internet
- Elaboració del currículum i la carta de presentació
- Foment de l'autocandidatura i resposta a anuncis de premsa
- Consulta de les ofertes del SOIB i altres borses de feina
- Derivacions a altres serveis amb diferents programes d'inscripció
- Informació sobre els drets i les obligacions de les treballadores derivades de la relació laboral i dels principis bàsics de la igualtat en el lloc de feina
- Contractació

2. Foment de l'autoocupació

El Servei d'Orientació assessora aquelles dones que vulguin crear el seu propi lloc de feina, ja sigui crear una empresa pròpia o establir-se com a autònomes.

Amb aquesta finalitat el Servei dona informació dels recursos d'interès que assessoren de la posada en marxa de l'empresa i en fan un seguiment. Es fan derivacions a les entitats que tenen un servei d'atenció per a persones emprenedores i que amb una idea o projecte de negoci, mitjançant entrevistes personalitzades, donen informació de les passes que han de fer per constituir la seva empresa.

Maduració de la idea de negoci:

- Informació dels nous filons d'ocupació
- Elaboració del pla d'empresa
- Anàlisi de viabilitat del projecte

Assessorament sobre:

- Forma jurídica més adient
- Tràmits de constitució
- Recerca de fonts de finançament
- Ajudes i subvencions

A més, el Servei ofereix informació sobre entitats que ofereixen microcrèdits a dones emprenedores per a la creació d'una empresa ("la Caixa", Caixa Colònia...), i també sobre ajuts i subvencions tant propis (programa "Emprender en femenino" de l'Institut de la Dona, d'àmbit estatal.) com externs (pagament únic del SOIB, foment d'ocupació autònoma de la Conselleria de Treball...).

#### DADES GENERALS DE L'ANY 2007

L'equip està format per tres advocades, una orientadora laboral, tres treballadores socials i una auxiliar administrativa.

Durant l'any 2007, el Centre d'Informació va atendre un total de 12.676 demandes d'informació, tant de forma presencial com per telèfon o per correu electrònic. Hi va haver més consultes que l'any 2006, durant el qual se'n registraren 12.423.

El perfil mitjà de les dones que sol·liciten informació és el d'una dona casada, d'entre 36 i 45 anys, amb un fill o filla i amb un nivell d'estudis de primària. Treballa per compte d'altre i té uns ingressos econòmics familiars d'entre 600 i 1.200 €/mes.

En relació amb les nacionalitats, de les 4.358 dones ateses, les espanyoles encapçalaven la llista amb 3.345 (menys que el 2006, que foren 4.421), seguides de les argentines (148), les equatorianes (121), les colombianes (114) i les bolivianes (107). Respecte a l'any 2006, aquestes quatre darreres nacionalitats augmentaren, sobretot el nombre d'usuàries bolivianes, que han passat de ser 44 l'any 2006 a 107 l'any 2007.

A diferència de l'any 2006, el moment de l'any en què hi va haver més demandes fou durant els mesos de maig, febrer i març. Els altres anys eren juny, octubre i novembre.

El Centre d'Informació de la Dona rep demandes d'informació des de poblacions de tota Mallorca, tot i que Palma continua sent el municipi d'on es reben més demandes, atès que a la resta dels municipis de Mallorca hi ha els punts d'informació jurídica ubicats a diferents pobles de la part forana amb l'objectiu de donar resposta als dubtes jurídics que es plantegen les dones.

### 3.2 BIBLIOTECA I CENTRE DE DOCUMENTACIÓ

*Llegeix i conduiràs, no llegeixi i seràs conduït. Santa Teresa de Jesús*

La biblioteca de l'Institut Balear de la Dona continua la tasca de recopilar tota la informació i documentació que fa referència a dones, a través de premsa, llibres, publicacions periòdiques i DVD.

Els fons bibliogràfic es va incrementar en un total de 780 llibres, dels quals 156 es compraren i 316 s'incorporaren arran de la donació d'altres institucions. Això va representar un inversió de 3.205 €. També es compraren 36 DVD, amb un cost de 571 €. El total del fons bibliogràfic és actualment de 4.182 exemplars. Durant l'any 2007 va mantenir la mateixa tònica de persones ateses, un total de 507, de les quals 78 són nous usuaris i es prestaren un total de 1.129 llibres.

Per accedir al fons de la biblioteca es pot fer mitjançant el web del Catàleg Bibliogràfic de les Illes Balears (<<http://cabib.uib.es>>), on es poden fer consultes per títol, autor/a, matèries, etc. Les sol·licituds també es poden fer de manera presencial, per telèfon, fax, correu ordinari o correu electrònic.

La biblioteca disposa d'un servei diari de seguiment de les notícies més rellevants sobre dona i gènere aparegudes a la premsa.

El fons bibliogràfic està classificat segons el tesaurus de l'Institut de la Dona de Madrid, que es distribueix en 17 matèries: administració de l'Estat, ambient sociodemogràfic, benestar social, ciències, cultura, dret/normativa, documentació/mitjans de comunicació, economia, educació, família, violència, política, salut i treball. També hi ha un apartat on es



*Biblioteca i Centre de Documentació.*

classifica tot el material que fa referència a les Illes Balears. El sistema de catalogació és l'innopac.

La biblioteca continua formant part de la Xarxa de Centres de Documentació i Biblioteques de Dones, que implica més col·laboració entre totes les biblioteques dels organismes d'igualtat, els quals tenim el compromís de lliurar-nos totes les publicacions.

La biblioteca és d'ús públic i està oberta a tothom. L'horari és de dilluns a divendres, de 8 a 15 h.

### 3.3 PUNTS D'INFORMACIÓ JURÍDICA

Els punts d'informació jurídica a les dones es troben ubicats als municipis de Capdepera, Manacor, Petra, Binissalem, Alcúdia, Pollença, Lluçmajor i Sóller, i ofereixen gratuïtament informació, orientació i assessorament sobre:

- Dret de família: separació, divorci, parelles estables, règim econòmic matrimonial

- Dret civil: contractes de lloguer, filiacions, herència i successions, desnonaments
- Dret penal: maltractaments, abusos i agressions sexuals, altres tipus de delictes
- Dret administratiu: reclamacions prèvies relatives a les pensions, recursos, associacions
- Dret laboral: conciliació entre la vida laboral i la familiar, acomiadaments, assetjament psicològic a la feina, contractes, drets i deures de les treballadores, estrangeria, pensions

L'any 2007 es feren 376 entrevistes que generaren 503 consultes. El perfil de les dones beneficiàries fou aquest:

- El 15,4 % de les dones era de Sóller; el 14,8 %, de Manacor; el 8,7 %, de Capdepera; el 7,7 %, de Lluçmajor, i el 3,9 %, del Port Alcúdia i d'Inca
- El 39,8 % tenia entre 31 i 40 anys
- El 48,4 % havia nascut a les Illes Balears
- El 51,8 % de les demandes afectaren l'àrea del dret de família
- El 37,5 % de les derivacions es féu als serveis d'orientació jurídica

- El 46,8 % de les derivacions provenia dels Serveis Socials
- El 28,1 % de les dones entrevistades havia interposat una denúncia
- El 89,8 % de les dones entrevistades tenia fills
- El 52,1 % de les dones entrevistades feia feina

Cal recordar que el 6,9 % de les dones repetiren consulta i que les advocades participaren en tres xerrades relacionades amb la violència de gènere.

### 3.4 WEBS

#### 3.4.1 EL WEB DE L'INSTITUT BALEAR DE LA DONA

El web de l'Institut Balear de la Dona, en funcionament des del mes de setembre de 2001, es manté en fase de creixement constant, ja que l'Institut ofereix de cada vegada més serveis i desenvolupa més activitats.

L'objectiu és, per tant, acostar l'Institut a la població, i més concretament a les dones, de manera que es beneficiïn de tota la informació relacionada amb temes d'igualtat i coneguin els tràmits que s'han de fer i la documentació que cal presentar en procediments administratius relacionats amb aquests temes.

L'adreça és <<http://ibdona.caib.es>>. També s'hi pot accedir a través del web de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració.

La informació continguda de manera permanent en el web de l'Institut Balear de la Dona és la següent:

- Serveis de l'Institut Balear de la Dona:
  - Programa d'Assistència Psicològica a les Víctimes de la Violència contra les Dones
  - Programa de Salut Afectiva i Sexual
  - Punts d'informació jurídica a les dones
- Cursos
- Ajuts i subvencions a associacions, institucions, entitats sense finalitat de lucre que desenvolupin programes d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes
- Concursos i premis anuals:
  - Concurs de cartells 8 de març, Dia Internacional de la Dona
  - Concurs de fotografia "Dones fotografien dones"

- Publicacions i col·laboracions de l'Institut Balear de la Dona
- Bibliografies
- Exposicions de l'Institut Balear de la Dona
- Altres esdeveniments (actes organitzats per l'Institut amb motiu del 8 de març, Dia Internacional de la Dona, i també els actes organitzats amb motiu del 25 de novembre, Dia Mundial contra la Violència de Gènere)

#### 3.4.2 ALTRES WEBS INSTITUCIONALS

- Infosex. Servei d'Informació i Orientació Sexual (<<http://infosex.caib.es>>)

Aquest web es va crear amb la intenció de fomentar un servei emmarcat dins el Programa de Salut Afectiva i Sexual, que posà en funcionament l'Institut Balear de la Dona l'any 2001.

Dirigit especialment a dones joves, es pretén donar informació i assessorament sobre qüestions de sa-



lut afectiva i sexual. Conté un apartat de preguntes freqüents (FAQ) en què es defineixen un grapat de conceptes relacionats amb la sexualitat.

Per altra banda, continuen vigents dins aquest apartat els enllaços als webs:

- Casal de les Dones (<<http://casaldelesdones.caib.es>>)
- Maltractamentsno.org (<<http://www.maltractaments-no.org>>)
- Conciliació de la vida personal, familiar i laboral (<<http://conciliacio.caib.es>>)

### 3.5 CAMPANYES I ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ

#### 3.5.1 ACTES DEL DIA INTERNACIONAL DE LA DONA

Els actes més destacats per commemorar el Dia Internacional de la Dona foren aquests:

##### MANIFESTACIÓ

- Manifestació i lectura del manifest "Igualtat eficaç", organitzat per la Plataforma per la Igualtat

##### CONFERÈNCIES

- "La dona al segle XXI: reptes i oportunitats", a càrrec d'Isabel Llinás, directora de l'Institut Balear de la Dona, organitzat per Alba Menorca, a la sala d'actes de la biblioteca de Maó
- "Alimentos y salud en la mujer", a càrrec de Fina Binimelis, professora de bioquímica clínica, organitzat per UNAE
- "El mite de Pandora: entre la convenció, la tragèdia i la ruptura", a càrrec del professor de filosofia grega Francesc Casadesús, organitzat per l'Institut Balear de la Dona a la Fundació "la Caixa"
- "La nova llei per a la igualtat de les dones a les empreses", a càrrec de Dolors Oliva i organitzat per l'Ajuntament d'Artà
- "La poetessa Maria Antònia Salvà", a càrrec de l'historiador Gaspar Valero, organitzat per l'associació Nuredduna
- "Pràctiques femenines de pau: tres creadores contra la guerra", a càrrec d'Antònia Matamales, organitzat per l'Ajuntament de Capdepera
- "Heremèutica feminista des de l'islam", a càrrec de Yaratullah Monturiol, organitzat per l'Associació de Creients i Feministes

#### TALLERS I COL·LOQUIS

- Taller "Una altre masculinitat és possible. Reconstrucció del rol masculí", a càrrec de Miquel Àngel Lladó i Sebastià Barceló, organitzat per Seminari Dones i Lletres
- Contacontes "Contes de dones, dones de conte", a càrrec de Catalina Valriu, organitzat per l'Ajuntament de Consell
- Xerrada col·loqui "La mujer en la sociedad actual. Homenaje a Clara Campoamor", organitzat per l'Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia

#### TEATRE I CINEFÒRUM

- Representació teatral "Los monólogos de la vagina", organitzat per Seminari Dones i Lletres, a la UIB
- Cinefòrum "En tierra de hombres", organitzat per AIBAL, al Casal de les Dones
- Curtmetratge "Talla amb els mals rotllos" i col·loqui, organitzat per Aula Cultural

#### EXPOSICIONS

- Inauguració de l'exposició de fotografia de la VII



edició del concurs “Dones fotografien Dones”, que va tenir lloc al Centre Flassaders, amb la col·laboració de l’Ajuntament de Palma

- Inauguració de l’exposició “La visió actual de la dona”, organitzat per l’Ajuntament d’Andratx
- Exposició del concurs de fotografia “La dona i les seves aficions”, organitzat per l’Ajuntament de Lluçmajor
- Inauguració de l’exposició “Exposex”, a càrrec de l’Institut Balear de la Dona, organitzat per l’Assemblea de Dones de Petra

### 3.5.2 ACTES DEL DIA MUNDIAL DE LA VIOLÈNCIA CAP A LES DONES

L’Institut Balear de la Dona, com a organisme d’igualtat de les Illes Balears, coordina i impulsa els actes i les activitats de sensibilització, i concretament les activitats en commemoració del Dia Mundial de la Violència cap a les Dones. Aquests dies, el record de tantes dones mortes al nostre país i arreu del món és present en la nostra memòria i en tots els actes en què s’uneixen dones i homes per reivindicar un món més just, igualitari i sense violència.

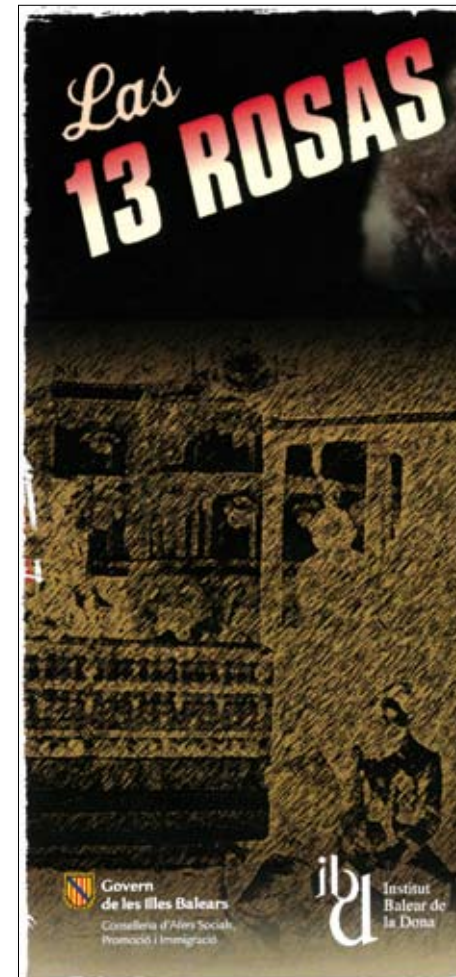
Destaquen els actes presentats en el programa unitari de les institucions, sindicats i organitzacions feministes per commemorar junts aquests dies. Entre d’altres:

- Concentració organitzada per la Plataforma per la Igualtat a la plaça de Joan Carles I (Palma)
- Lectura de manifest, a càrrec de l’associació Espai Dones de Formentera
- Xerrada “La violència masclista des de la mirada masculina”, a càrrec de CGT, al Centre Flassaders
- Presentació de la publicació *L’educació sexual per a nines i nins de 6 a 12 anys*, a càrrec de l’Associació de Dones Educadores - STEI
- Presentació del llibre *La violència de gènere. Algunas cuestiones básicas*, a càrrec de l’Institut Balear de la Dona, al Casal de les Dones
- Taula informativa i activitats infantils per prevenir la violència de gènere, a càrrec de l’Ajuntament de Lluçmajor
- Taula rodona “La intervenció con los cuerpos de seguridad en los casos de violencia hacia la mujer en el municipio de Calvià”, organitzat per l’Ajuntament de Calvià
- Curtmetratge “Pensa en la diferència” i taula rodona “Protocolos autonòmics d’atenció a la dona víctima de la violència masclista”, a càrrec de l’Institut Balear de la Dona a la capella de Can Campaner
- Xerrada “Antecedents i conseqüències de la violència de gènere”, Ajuntament de Maó
- Conferència “Mujeres e inquisición”, a càrrec de l’associació Creients i Feministes i Seminari Interuniversitari de Gènere i Polítiques Públiques (UIB-UNR)



### 3.5.3 PREESTRENA DE LA PEL·LÍCULA LAS TRECE ROSAS

L’Institut Balear de la Dona va participar en la preestrena de la pel·lícula *Las trece rosas*, que va tenir lloc el dia 18 d’octubre a Palma. La presentació va ser a càrrec de la directora de l’Institut, Lila Thomàs, que la qualificà com una aportació interessantíssima a la recuperació de la nostra memòria i es va comprometre a continuar treballant perquè es pugui donar a conèixer la història massa vegades silenciada de tantes dones, joves i no tan joves, que contribuïren a la recuperació de la democràcia.



### 3.6 CASAL DE LES DONES

El Casal de les Dones és un punt de trobada i de participació per a les dones, creat i dirigit per l’Institut Balear de la Dona i gestionat per una empresa externa. Any rere any es manifesta un major coneixement del seu funcionament i per això les demandes de les usuàries són més clares. Entre aquestes podem destacar:

- El Casal com a servei d’informació i difusió (demandes sobre les activitats que es fan, sobre les associacions del centre, etc.)
- El Casal com a servei de foment de l’associacionisme
- El Casal com a centre de dinamització sociocultural (amb activitats de formació, creixement personal, gimnàstica, sortides culturals, excursions, etc.)
- El Casal com a servei de préstec de llibres, DVD i espai per fer ús dels ordinadors amb accés a Internet

#### El Casal com a servei d’informació i difusió

L’any 2007 es registraren un total de 1.024 demandes, entre presencials, telefòniques i per correu electrònic, que responen a les categories següents: activitats del Casal, associacionisme, assessorament jurídic, orientació laboral, formació, serveis socials, i altres. Es va experimentar un breu increment respecte de l’any anterior.

El 54 % de les demandes ateses estigueren relacionades amb el funcionament i les activitats que es fan al Casal, i també al procediment que han de seguir per poder-hi participar.

La segona demanda més atesa va tenir a veure amb les associacions que tenen seu al Casal: persones interessades a associar-se o tenir oportunitat de comunicar-se amb aquests grups.

A continuació, amb el 13 %, hi hagué les “altres”, aquelles demandes puntuals com la borsa de voluntàries, altres associacions o entitats, tallers de gimnàstica, etc. Cal destacar la creixent demanda de l’ús de l’ordinador amb accés a Internet que hi ha a la biblioteca.

En temes de formació (cursos d’idiomes, informàtica, etc.) i d’assessorament jurídic o social (prescripcions, derivació a l’Institut Balear de la Dona) i l’orientació laboral representaren el 7% i el 4%, res-

pectivament, del total de les demandes. Amb el 3%, se situaren les demandes sobre temes relacionats amb els serveis socials.

### El Casal com a servei de foment de l'associacionisme

Les associacions següents tenen la seu al Casal de les Dones, on disposen d'espai i recursos al temps que duen a terme activitats pròpies:

- Asociación Balear de Apoyo a la Fibromialgia (ABAF)
- Associació de Dones Afectades de Càncer de Mama (AUBA)
- Asociación Balear de Encajes y Bordados (ABEIB)
- Asociación de Agentes de Igualdad de Baleares (AIBAL)
- Asociación d'Empleades de la Llar (AELL)
- Asociación Praxis Mujeres Juristas

- Associació NEITH d'estudis sociològics
- Associació cultural Maria Plaza
- Associació de Dones Víctimes del Maltractament (ADOVIMA - Lluna Creixent)
- Associació de Dones de les Illes Balears per la Salut (ADIBPS)

Els recursos que s'ofereixen a les associacions de dones són aquests:

- Punt d'informació de recursos per a dones
- Despatxos equipats
- Una sala per a seminaris, cursos i reunions
- Una sala polivalent per a assemblees, seminaris, videofòrum, exposicions, teatre, etc
- Ordinadors amb accés a Internet
- Biblioteca complementària del Centre de Documentació i Biblioteca de l'Institut Balear de la Dona



Sortida cultural als banys àrabs.



Sortida cultural a la Fira del Llibre.

### El Casal com a centre de dinamització sociocultural

Nombroses associacions i entitats organitzen activitats al Casal:

#### INSTITUT BALEAR DE LA DONA

- Exposició de cartells commemoratius del 8 de Març, Dia Internacional de la Dona
- Sessions formatives sobre les lleis relacionades amb la dona, violència, recursos
- Trobada de centres d'informació de la dona
- Taller d'informàtica
- Tutories del curs de creació d'empresa
- Curs "Ús del llenguatge no sexista"
- Reunions entre la Direcció de l'Institut i associacions
- Votació per a l'elecció d'associacions per formar part del Consell Rector de l'Institut

#### ENTITATS EXTERNES

- Reunions de la Plataforma per la Igualtat
- Reunions de l'Assemblea de Dones
- Reunions de Dones de Nigèria

#### ASSOCIACIONS AMB SEU AL CENTRE

Tenen una oferta pròpia de tallers per a les seves associades: gimnàstica, taller d'expressió plàstica,

taller de ioga, entrevistes amb els mitjans de comunicació, xerrades amb especialistes, etc.

#### EL CASAL

Amb una varietat d'activitats obertes per a totes les dones que hi vulguin participar, podem esmentar les següents:

- Cursos i tallers: dansa del ventre, ioga, treballs manuals, ús del color per a la salut i el benestar, risoteràpia, introducció a la informàtica, meditació, relaxació, habilitats socials, expressió corporal, cuina, pilates, danses populars, taller d'alimentació, etiquetatge nutricional, resolució de conflictes, compra intel·ligent, defensa personal, autoestima, escriptura creativa, cant i tècniques de veu, espanyol per a dones immigrants, iniciació a Internet, taller de lectura, joc patològic, taller de lectura "¿Hacia la emancipación? Un cuarto propio", de Virginia Wolf, taller de lectura "Jane Austen", taller de decoració nadalenca
- Xerrades: Unitats de mama des d'una perspectiva de gènere
  - “Acoso en el trabajo, mobbing”
  - “Consum a ca teva”
  - “La energía humana y sus múltiples aplicaciones”



Excursió a Deià i Valldemossa.

- “La dona a la publicitat”
- “Menopausa: maledicció o alliberació”
- “Pautes educatives de prevenció en drogodependències”
- “Fibromiàlgia”
- “Classificació de residus i estalvi energètic”
- “Dona i drogues”
- “Alzheimer”
- “La dona en el món de les drogues”
- “El tabac”
- Sortides culturals i excursions
  - Museu d'Art Espanyol Contemporani
  - Coves d'Artà
  - Pollentia. Ciutat romana
  - Palau de l'Almudaina
  - Deià i Valldemossa
  - Patis de Palma
  - Fira del Llibre
  - Cinefòrum
  - Exposició de Manolo Valdés
  - Monti-sion i la fàbrica del vidre
  - Museu Krekovic
  - La Seu, catedral de Palma
  - Platja de ses Covetes
  - Cala Millor
  - V Cicle de Música al passeig per l'Artesania
  - Cinema a la fresca
  - A la platja: Sant Elm
  - Banyos àrabs
  - En tren a Binissalem

#### El Casal com a servei de préstec de llibres, DVD i altres recursos

Aquest servei va experimentar un increment qualitatiu respecte altres anys a causa sobretot de l'adquisició de nou material bibliogràfic i de DVD, resultat dels suggeriments i les aportacions de les mateixes usuàries, que d'aquesta manera contribueixen a donar impuls a una biblioteca del Casal per a totes i, també, a apropar els llibres a les usuàries, a través d'una recomanació diària a la taula de recepció del Casal.



Taller de pilates.

## 4. CONCILIACIÓ ENTRE LA VIDA PERSONAL, LA FAMILIAR I LA LABORAL



#### 4.1 TARGETA “BONUS D’INFÀNCIA”

L’any 2007, per quart any consecutiu, es va aprovar la Resolució de la consellera de Presidència i Esports de prestacions per fill/a a càrrec, destinades a afavorir la conciliació de la vida laboral i la familiar mitjançant la targeta “Bonus d’infància” per a infants de 0 a 3 anys.

Es tracta d’un programa d’actuació conjunta amb la Direcció General de Serveis Socials i la Direcció General de Menors i Família.

Per atendre aquesta prestació, l’Institut Balear de la Dona hi va destinar 800.000 euros i va assumir tasques d’informació, orientació, assessorament i gestió, i també de resolució de les prestacions sol·licitades. Es gestionaren 2.067 expedients relatius a aquesta convocatòria.



#### 4.2 INICIATIVA COMUNITÀRIA EQUAL

Dia 26 de juliol de 2005 se subscrigueren tres acords de col·laboració entre la Conselleria de Treball i Formació i l’Institut Balear de la Dona per a l’execució dels projectes “Equilibrio”, “Equibal” y “Tiempo de trabajo y ocio”, tots tres aprovats en el marc de la iniciativa comunitària Equal i cofinançats pel Fons Social Europeu i la Conselleria de Treball i Formació, que s’havien de dur a terme en el període 2005-2007.

Els objectius dels projectes són:

- Sensibilitzar el món empresarial i els treballadors i treballadores en l’àmbit de la diversitat i la conciliació entre la vida laboral i la vida familiar
- Conscienciar el públic objectiu
- Canviar opinions i actituds
- Fomentar proves pilot i la participació en el projecte
- Assegurar que els mètodes, l’aprenentatge i les bones pràctiques del projecte tinguin un impacte en les polítiques i en aquestes pràctiques
- Facilitar la transferència i la transversalització de gènere

- a) Projecte **“Tiempo de Trabajo y Ocio”** (Agrupació Balear per a la Qualitat de Vida)  
Igualtat d’oportunitats per a dones i homes: conciliar vida familiar i vida professional, i reintegrar els homes i les dones que han abandonat el mercat laboral mitjançant el desenvolupament de formes més flexibles i efectives d’organització del treball i serveis de suport
- b) Projecte **“Equibal”** (Agrupació Balear per a la Qualitat en l’Ocupació)  
Adaptabilitat: donar suport a l’adaptabilitat de les empreses i als treballadors i treballadores en els canvis econòmics estructurals i en l’ús de les tecnologies de la informació i en altres noves tecnologies
- c) Projecte **“Equilibrio”** (Agrupació Balear per a la Igualtat de Gènere)  
Igualtat d’oportunitats per a dones i homes: reduir els desequilibris entre dones i homes i donar suport a l’eliminació de la segregació a la feina a les Illes Balears

La funció de l’Institut Balear de la Dona en els projectes ha consistit en una única actuació: agent d’igualtat en totes les actuacions del projecte. Aquesta actuació, encara que amb dificultats en l’aplicació, no ha oblidat la finalitat de sensibilitzar el personal de les distintes entitats que en són sòcies, i d’exercir un control i una supervisió, com a entitat especialitzada en igualtat d’oportunitats entre dones i homes. Això ha permès aportar una metodologia nova quant al model d’organització i divisió de les tasques, fent palesa la necessitat d’incorporar la perspectiva de gènere i fent autocrítica constructiva de les pròpies actuacions.

Dins la complementarietat del projecte, distintes entitats han pogut gaudir del material de l’Institut en igualtat d’oportunitats, fons bibliogràfic i de l’experiència del personal per a aquelles actuacions que ho han requerit.

Els coneixements adquirits s’han pogut transferir mantenint actualitzada la informació a través del web i en el si del grup temàtic nacional en igualtat d’oportunitats. En aquest sentit destaca l’assistència i la participació de personal de l’Institut en tallers a la trobada de l’Euroregió per a la igualtat entre dones i homes, que va tenir lloc a Tolosa, i en l’àmbit internacional, en les trobades que permeten analitzar les actuacions i mesures nacionals i internacionals alhora que aporten un valor afegit al conjunt del projecte.

En l’àmbit autonòmic cal destacar la posada en marxa d’una campanya adreçada a les empreses privades per lluitar contra la violència de gènere i afavorir la integració i la permanència de les dones que en són víctimes en el mercat laboral, per tal de millorar, en definitiva, l’aplicació de la igualtat d’oportunitats i mesures de conciliació a l’empresa privada.

#### 4.3 WEB SOBRE CONCILIACIÓ ENTRE LA VIDA PERSONAL, LA FAMILIAR I LA LABORAL

L’any 2007 es va posar en funcionament el web sobre conciliació de la vida personal, la familiar i la laboral al qual s’accedeix a partir d’un enllaç ubicat al web de l’Institut Balear de la Dona (<<http://conciliacio.caib.es>>)

El web s’estructura en els apartats següents:

- Què és la conciliació entre la vida personal, familiar i laboral?
- Qui pot conciliar la vida personal, familiar i laboral?
- Com es pot conciliar la vida personal, familiar i laboral?
- Mesures per conciliar la vida personal, familiar i laboral
- Bones pràctiques per conciliar la vida personal, familiar i laboral
- Enllaços d’interès
- Documents



---

**5. SALUT, ESPORT I QUALITAT DE VIDA**

## 5.1 INFOSEX



El Servei d'Informació i Orientació Sexual (Infosex) forma part del Programa de Salut Afectiva de l'Institut Balear de la Dona, i durant l'any 2007 va dur a terme les actuacions següents:

a) Atenció telefònica en l'àrea de salut afectiva i sexual a través del telèfon 901 500 101: es reberen 670 telefonades, el 59 % de dones, el 23,4 % de les quals d'entre 26 i 30 anys. El 45 % de les telefonades es feren des de Palma i de les 607 consultes les més freqüents foren:

- Possibilitat d'embaràs: 112
- Anticonceptius: 105
- Malalties de transmissió sexual: 104
- Urologia i ginecologia: 52
- Interrupció voluntària de l'embaràs: 39

b) Atenció sobre salut afectiva i sexual per correu electrònic a través de l'adreça infosex@caib.es: es reberen 330 missatges, les demandes més generals dels quals foren:

- Possibilitat d'embaràs: 66
- Anticonceptius: 59
- Malalties de transmissió sexual: 52

c) Assessorament individualitzat a la seu d'Infosex (av. d'Alemanya 13): s'atengueren 130 persones, el 28,4 % d'entre 26 i 30 anys, i el major nombre de consultes versaren sobre la possibilitat d'embaràs, anticonceptius, malalties de transmissió sexual i interrupció voluntària de l'embaràs.



d) Xerrades informatives sobre salut afectiva i sexual a instituts.

Adreçades a pares i mares d'alumnes: es feren 2 accions amb l'assistència de 55 persones:

Lloc	Assistència
CP Can Brill (Sencelles)	20 persones
CP Sa Torre (Manacor)	35 persones

Adreçades a alumnes: es feren 7 accions amb la participació de 200 alumnes.

Lloc	Alumnes
CP Jaume Vidal (Manacor)	20
CP Es Putxet (Selva)	20
CP Can Brill (Sencelles)	40
CP Jaume Fornaris (Son Servera)	20
Sant Bonaventura (Artà)	40
CP Màxim Alomar (Palma)	40
CP S'Auba (Cala Ratjada)	20

Adreçades a associacions i altres col·lectius: es feren 7 accions amb l'assistència de 94 persones:

Lloc	Assistència
Casal de Joves de Llevant (Palma)	5
CMSS Est (Palma)	10
Escola taller de Bellver (Palma)	16
CMSS Est (Palma)	8
Serveis Socials de Son Servera	10
Escola taller sa Gerreria (Palma)	15
Fundació Patronat Obrer (Palma)	30

## 5.2 TALLERS I CURSOS DE SALUT AFECTIVA I SEXUAL

Una de les línies que forma part del Programa de Salut Afectiva i Sexual de l'Institut Balear de la Dona és la realització de tallers que s'adrecen a dones i cursos que s'adrecen a professionals de diferents àmbits.

L'any 2007 es varen dur a terme les accions formatives següents:

	Entitat	Lloc	Assistents
Taller de salut afectiva i sexual	Cooperativa Jovent	Palma	14
Taller de salut afectiva i sexual	Ajuntament de Santa Margalida	Santa Margalida	8
Curs de salut afectiva i sexual	Centre Coordinador de Drogodependències	Palma	16
Taller de salut afectiva i sexual	Espai de Dones de Formentera	Sant Francesc de Formentera	16
Curs de salut afectiva i sexual	Ajuntament de Santa Margalida	Santa Margalida	17
Curs de salut afectiva i sexual	Ajuntament de Santa Margalida	Santa Margalida	11

## 5.3 DONA I DROGODEPENDÈNCIES

Per segon any es varen programar de forma coordinada tot un grapat d'actuacions formatives i informatives entre el Centre Coordinador de Drogodependències (CCD) i l'Institut Balear de la Dona.

Les accions que es dugueren a terme foren aquestes:

a) Edició d'un tríptic informatiu sobre les activitats que s'havien de desenvolupar.

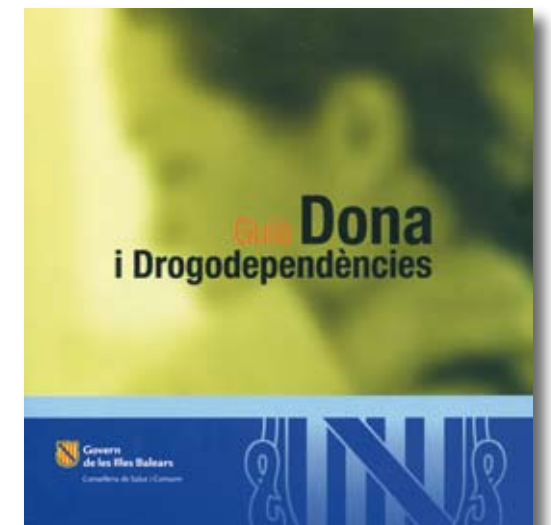
b) Xerrades de prevenció de toxicomanies a les cases d'acollida:

- Per a professionals al Servei d'Acollida de Dones i Infants (SADIF), amb l'assistència de 19 tècnics i tècniques
- Per a usuàries del SADIF, amb l'assistència de 14 dones
- Per a professionals i usuàries del Centre Assessor de la Dona de Menorca, amb l'assistència de 9 persones

c) Xerrades i conferències al Casal de les Dones sobre la dona en el món de les drogues; dona jove, CAD JOVE; pautes educatives de prevenció en

Les accions de 9 hores de durada tenen el contingut següent:

- Fet sexual humà: la sexuació, la sexualitat i l'eròtica
- Desig, atracció i enamorament
- Afeccions: concepte, tipus i vincles afectius
- Orientació del desig
- Taller de l'eròtica dels sentits
- Taller d'expressió corporal per treballar actituds



drogodependències; joc patològic, i tabac. Hi assistiren 17 persones.

d) Curs de salut afectiva i sexual per a professionals dels CAD, amb l'assistència de 16 persones.

e) Xerrades informatives (3) de l'Institut Balear de la Dona als professionals del CCD sobre l'abordatge judicial i psicològic dels maltractaments, amb una assistència total de 26 persones.

f) Edició de la guia *Dona i drogodependències*, que inclou aquests continguts:

- Característiques de les drogues
- Tipus de drogues
- Les drogues i els seus efectes en la dona
- Vulnerabilitat de la dona davant diferents drogues
- Dona i prevenció del consum de drogues
- Un problema que requereix una solució i atenció especialitzada
- Tractament terapèutic de les drogues en la dona
- Que no t'enlluernin les drogues
- Informació addicional
- Recursos específics d'atenció a les dones

#### 5.4 TALLERS DE PREVENCIÓ D'EMBARASSOS NO DESITJATS I MALALTIES DE TRANSMISSIÓ SEXUAL

Per tercer any consecutiu, el Ministeri de Treball i Afers Socials va subvencionar la Fundació Sexpol perquè desenvolupés el Programa de Prevenció d'Embarassos no Desitjats i Malalties de Transmissió Sexual, justificat pels estudis epidemiològics que demostren la creixent incidència d'aquests problemes a tot l'Estat i, particularment, a les Illes Balears.

Conscient d'aquesta situació, l'Institut Balear de la Dona va dur a terme aquest programa, conjuntament amb la Fundació Sexpol, que consta d'un conjunt d'activitats coordinades i complementàries amb la finalitat d'assolir la màxima eficàcia en la intervenció:

a) Tallers de prevenció d'embarassos no desitjats i malalties de transmissió sexual.

Impartits a grups d'alumnes de segon cicle d'ESO i batxillerat, i desenvolupats en horari escolar. Cada taller consta de 2 sessions de 100 minuts cada una. Els continguts que es desenvolupen són els següents:

- Primera sessió. Elements bàsics de la sexualitat: nivells, finalitats, mitjans i riscos; concep-

te de sexualitat com a capacitat positiva de l'ésser humà per al desenvolupament del seu benestar i felicitat. La sexualitat reproductiva i la sexualitat estèril: opcions personals basades en el coneixement i l'autocontrol; els mètodes anticonceptius com a recurs segur per evitar embarassos no desitjats

- Segona sessió. El comportament sexual com a factor de risc per a la transmissió de malalties de transmissió sexual. Informació de les MTS, com es prevenen i el seu tractament. Resolució de dubtes i preguntes que l'alumnat vulgui fer perquè la informació es transmeti amb eficàcia i claredat

b) Assessorament permanent telefònic, presencial i per correu electrònic a través d'Infosex.

L'any 2007 es feren 53 tallers amb una participació de 1.318 alumnes, d'acord amb la distribució següent:

Lloc	Nre. de tallers/ alumnat
IES Son Rullan (Palma)	2/50
IES Albuhaire (Muro)	2/50
IES Son Ferrer (Calvià)	3/75
IES Emili Darder (Palma)	4/100
IES Sineu (Sineu)	6/150
IES Ramon Llull (Palma)	5/125
IES Sa Pobla (Sa Pobla)	3/75
IES Pau Casasnoves (Inca)	5/125
Escola Taller (Felanitx)	1/18
IES Mossèn Alcover (Manacor)	5/125
IES Llorenç Garcias (Artà)	4/100
IES Felanitx	9/225
IES Damià Huguet (Campos)	4/100

Durant l'any 2008, es preveu fer 20 tallers més arreu de Mallorca.

A través dels tallers, a més de treballar el coneixement i les actituds de l'alumnat cap a la sexualitat, s'informa dels recursos existents en matèria de salut afectiva i sexual, que habitualment desconeixen.

#### 5.5 EXPOSEX

Exposex s'emmarca en el Programa de Salut Afectiva i Sexual de l'Institut Balear de la Dona i consisteix en una exposició itinerant sobre salut afectiva i sexual dirigida a la població en general i, específicament, a la joventut.

Exposex consta de 17 cartells que ens apropen al coneixement del cos i de les relacions, de les emocions, percepcions..., i es complementa amb un grapat de tríptics informatius, orientacions pedagògiques, bibliografies i recursos didàctics. S'ofereix, a més, amb visites guiades, als diferents centres educatius per a l'alumnat d'ESO i a associacions.

Els objectius de l'exposició són:

- Afavorir i fomentar canvis d'actituds tot potenciant una salut afectiva i sexual lliure d'estereotips, afavorint un desenvolupament integral i identificant mites i relacions no igualitàries
- Lluitar contra la violència de gènere
- Desenvolupar conductes de prevenció de malalties de transmissió sexual i embarassos no desitjats

Durant l'any 2007 Exposex es va poder veure en aquests centres:

Lloc	Visites guiades
Ajuntament de Capdepera	3
Local social de "la Caixa" de Petra	—
Escola Superior de Disseny de Palma	7
UIB	—
Centre Flassaders de Palma	7
Edifici Sa Riera de Palma	3
Ajuntament de Sant Francesc de Formentera	18
Sala Can Curt de Sant Agustí des Vedrà	4
Ajuntament d'Eivissa	6
IES Biel Martí de Ferreries	20
<b>Total</b>	<b>68</b>

Per illes, el nombre de persones que participaren a les visites guiades es va distribuir així:

Mallorca	397
Menorca	317
Eivissa	212
Formentera	305
<b>Total</b>	<b>1.231</b>



Exposició Exposex al Centre Flassaders de Palma.

### 5.6 III JORNADES CIENTÍFIQUES “LA SALUT MENTAL I LA DONA”

L'Institut Balear de la Dona va col·laborar un any més en les jornades científiques “La salut mental i la dona”, que organitza la Societat Científica Mèdica de Balears. En aquesta ocasió van tenir lloc a Palma, del 21 de febrer al 28 de març.

L'objectiu general de les jornades el motiva la incidència de diversos trastorns mentals en la dona, i també l'augment de dones víctimes de conductes violentes (assetjament psicològic, agressions sexuals, violència domèstica). Es tracta de fenòmens multi-sectorials que requereixen posar en marxa estratègies transversals destinades a la prevenció i a la promoció de la dignitat i de l'autonomia de la dona.

Els objectius específics de les jornades són:

- Prendre consciència i sensibilització mitjançant la informació dels múltiples factors que determinen i influeixen en els distints processos que generen un gran patiment en la dona, i també un gran impacte social
- Proporcionar criteris específics, preventius i de promoció de la salut mental
- Incidir en estratègies específiques per a cada procés a través de l'abordatge psicoeducatiu
- Desenvolupar la formació continuada
- Informar dels recursos i els circuits institucionals existents per abordar els distints processos i trastorns



## 6. VIOLÈNCIA CONTRA LES DONES

## 6.1 XARXA DE CASES D'ACOLLIDA

Les cases d'acollida de les Illes Balears atenen les dones, i els seus infants, víctimes de violència de gènere, que no disposen d'allotjament alternatiu. Hi ha 160 places operatives, i en formen part els centres següents:

- **Mallorca:**
  - Servei d'Acollida a Dona i Família (SADIF)
  - Casal de ses Ufanés
  - Casal de Llevant
- **Menorca:**
  - Centre Assessor de la Dona
- **Eivissa:**
  - Oficina d'Informació de la Dona

Mitjançant una intervenció integral social, psicològica i educativa duen a terme els programes següents:

- Informació, orientació i assessorament
- Acollida, promoció i integració
- Formació
- Atenció jurídica

D'acord amb les dades de l'any 2007, es pot definir el perfil d'usuàries següent:

- El 69 % foren acollides d'urgència
- El 46 % de les usuàries patia maltractament físic i psicològic
- El 42 % provenia Palma
- El 30 % tenia de 31 a 40 anys
- El 60 % havia nascut a l'estranger
- El 42 % són espanyoles
- El 53 % té estudis primaris
- El 49 % està a l'atur
- El 34 % ha sortit de forma autònoma de les cases d'acollida

L'any 2007 es feren sis reunions tècniques de coordinació entre l'Institut Balear de la Dona i els casals Mallorca, i cal destacar la Trobada Formativa amb el personal de les cases d'acollida de les Illes Balears, en què varen participar 40 persones.

## 6.2 HABITATGES PER A LA REINSERCIÓ SOCIAL DE DONES QUE HAN ESTAT VÍCTIMES DE LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Durant l'any 2007, arran de l'acord de col·laboració entre l'IBAVI i l'Institut Balear de la Dona, es varen formular 14 demandes d'accés a habitatges (una no es va acceptar perquè incomplia els requisits d'accés i cinc hi varen renunciar durant el procediment administratiu).

De les vuit demandes operatives s'han signat ja sis contractes d'habitatge en règim de lloguer preferent (dos es troben en procés d'equipament) i se n'han beneficiat 14 persones, entre dones i infants.

En aquesta taula es recullen les dades des de l'any 2004:

	Habitatges concedits	Habitatges pendents	Dones	Infants
2004	2	—	2	3
2005	2	—	2	4
2006	7	—	7	12
2007	6	2	6	8
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>27</b>

## 6.3 SERVEI D'ASSISTÈNCIA PSICOLÒGICA

El Servei d'Assistència Psicològica a víctimes de la violència contra les dones, gestionat per INTRESS, ofereix atenció individual i grupal a les dones majors de 14 anys que són o han estat víctimes d'agressions físiques, psíquiques o sexuals, a les oficines de Palma, Inca i Manacor.

Cal diferenciar els dos tipus d'atenció que ofereix:

### a) Atenció individual

Durant l'any 2007 es varen rebre 523 demandes d'assistència psicològica, de les quals es varen atendre 505 (més del 96 % del total de demandes), i es varen dur a terme un total de 1.156 sessions. El 85%

de les dones foren ateses a Palma; el 10 %, a Inca, i el 5 %, a Manacor. El perfil de les dones ateses el 2007 és el següent:

- Formularen la demanda per maltractaments físics i psíquics
- Havien patit maltractaments entre 1 i 5 anys
- Provenien de Palma
- Nascudes a Mallorca
- Entre 31 i 40 anys
- Fadrina
- Amb nivell educatiu de secundària o FP
- Amb contracte laboral
- Amb fills
- Amb un nivell socioeconòmic mitjà
- Havia denunciat els fets

I el de l'agressor:

- Home de més de 50 anys
- Casat
- Nascut a Mallorca
- Amb un nivell educatiu de graduat escolar
- Amb contracte laboral
- Amb fills
- Amb addiccions: drogues, alcohol

### b) Atenció grupal

Durant l'any 2007 es va iniciar un grup d'atenció a Palma i un altre a Inca; a més, es va tancar un grup a Palma que s'inicià l'any 2006.

Pels grups que hi ha hagut durant el 2007 (els nous i el que s'inicià al 2006) passaren un total de 25 dones. Els dos grups iniciats l'any 2007 encara estan en funcionament.

Del grup que va acabar el 2007 es conclou que l'índex de satisfacció és molt alt, ja que totes les expectatives que tenien les dones abans d'incorporar-s'hi s'assoliren, i a més n'assoliren d'altres que no esperaven. D'entre les fites que assoliren podem destacar: no sentir-se soles, poder compartir, omplir buits, identificar responsabilitats, poder superar els fets i dur una vida normal, aprendre de les altres dones, no tornar a caure en el mateix parany, pal·liar sentiments de culpa, etc.

L'índex d'assistència a les sessions fou molt elevat (74 %), cosa que demostra l'elevat grau de compro-

mís de les participants que es varen comprometre a assistir al grup setmanalment durant un any.

De forma global, l'augment de dones que acudeixen al servei derivades de diferents professionals de la xarxa (sobretot serveis socials i centres de salut) demostra que cada vegada més el servei s'ha consolidat i és un referent clar per als professionals.

Respecte de l'any anterior el nombre de demandes i de dones ateses augmentà lleugerament (s'atengueren 20 dones més que l'any 2006), i s'ha observat un increment considerable de dones estrangeres.

## 6.4 SERVEI D'ATENCIÓ 24 HORES

El Servei d'Atenció 24 hores és fruit d'un contracte entre l'Institut Balear de la Dona i el Col·legi Oficial de Diplomats i Diplomades en Treball Social i d'Assistents Socials de les Illes Balears a través del telèfon 971 77 55 16.

El Servei es complementa i es coordina amb l'atenció que ofereix el Centre d'Informació de la Dona de l'Institut Balear de la Dona, per la qual cosa dóna cobertura telefònica social d'urgència a les dones víctimes de violència de gènere, de les 18 h a les 8 h els dies laborables i les 24 hores els dies festius.

L'objectiu general del servei és donar resposta a les dones que pateixen violència masclista i activar els mecanismes i recursos que són necessaris en cada cas. D'entre els objectius operatius destaquen:

- Homogeneïtzar l'atenció a les dones en situació d'emergència social per situacions de violència
- Complementar els professionals dels diferents serveis que es troben en situacions d'emergència i necessiten la intervenció d'un servei especialitzat en violència de gènere
- Disposar de dades estadístiques per aportar l'anàlisi de la situació de la violència de gènere a les Illes Balears

L'any 2007 s'atengueren 474 cridades de 412 usuàries diferents i es registraren 46 emergències. Pel tipus d'intervenció, destaquen les d'informació, en què es facilita la informació necessària per accedir als dife-

rents recursos, especialitzats o no, i s'informa sobre les mesures preventives i bàsiques per afrontar la situació de maltractament. La totalitat d'intervencions queda reflectida en la taula següent:

Contenció	135
Informació i gestió	412
Derivació	96
Orientació i motivació	44
Coordinació d'emergències	20

El perfil en relació amb la població que va fer demanda relacionada amb la violència de gènere és aquest:

- Residència a Mallorca i al municipi de Palma
- Entre 36 i 45 anys
- Pateix violència física i psicològica
- No ha interposat denúncia
- Espanyola
- Conviu amb l'agressor, que és espanyol

Quant a les demandes expressades cal esmentar les referides a atenció social, jurídica i laboral, informació i orientació per agressions i amenaces, centres d'acollida i pisos tutelats, i informació i orientació de serveis de salut i de serveis socials.

I pel que fa a la xarxa de recursos utilitzats destaquen el Centre d'Informació de la Dona, el Servei d'Assistència Psicològica, la Policia Nacional, els jutjats de guàrdia i les cases d'acollida.

Quant al funcionament del Servei de 24 hores cal destacar:

- La valoració positiva que en fan les dones, com a servei de referència i d'atenció en situacions de crisi
- La resposta immediata que efectua el Centre d'Informació de la Dona quan rep les incidències diàries
- Les relacions fluides amb els serveis derivants
- La valoració positiva que en fan les treballadores socials que atenen el Servei, tenint en compte les dificultats que suposa atendre telefònicament una persona en situació de crisi, contenir-ne l'angoixa i orientar-la cap a la presa d'una decisió immediata

## 6.5 MATERIALS DIDÀCTICS PER PREVENIR LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Els materials didàctics per prevenir la violència de gènere s'adrecen a tota la comunitat educativa (alumnat, professorat i mares i pares dels centres d'educació infantil, primària, secundària obligatòria, batxillerat i formació professional de les Illes Balears) i tenen els objectius següents:

- Esdevenir una eina de prevenció de la violència de gènere i incrementar la consciència sobre l'abús de poder en les relacions de gènere
- Conscienciar la comunitat educativa per tal que no toleri la violència de gènere i també que reconegui els mites socioculturals que la perpetuen
- Adonar-se de la realitat i l'amplitud de la violència contra les dones i considerar-la un fet social del qual tothom és responsable
- Promocionar, afavorir i desenvolupar relacions d'igualtat i respecte cap als drets humans i les persones
- Desenvolupar en la comunitat educativa conductes i habilitats que ens duguin cap a l'eradicació de la violència, reconeixent-la en si mateixa i en altres persones i desenvolupant habilitats personals d'autoprotecció

L'any 2007 s'oferiren dos cursos formatius de 20 hores de durada (a Mallorca i Eivissa) per al professorat dels centres educatius amb l'objectiu de facilitar la tasca d'implantació dins l'aula dels materials i les seves orientacions i fitxes didàctiques. El contingut d'aquestes accions ha estat:

- Aproximació antropològica a la violència de gènere
- Relacions igualitàries o relacions de poder
- Models i estereotips socials amb trets de gènere
- Educació afectiva i sexual des de la perspectiva de gènere
- Expressió i educació emocional. Estratègies de resolució de conflictes des d'una perspectiva de gènere
- Implantació i anàlisi dels materials utilitzats

El desenvolupament dels materials ha tingut aquesta incidència:

	Professorat	Alumnat	Famílies	Centres
Mallorca	10	248	Any 2008	8
Eivissa	8	261	Any 2008	8
Total	18	509		16

Durant el curs 2006/2007, es varen adherir 40 centres escolars, es varen formar 73 professors i professores, se'n varen beneficiar més de 1.500 alumnes i 80 pares i mares, i es varen dur a terme 18 tallers de gènere i 1 escola de família. De la valoració, cal destacar-ne els següents elements:

- La puntuació atorgada a la informació que conté cada unitat temàtica per cicle ha estat bona
- La puntuació atorgada a les unitats temàtiques ha estat d'un 1,8 (1 molt bé – 5 gens bé)
- La puntuació atorgada a les activitats didàctiques ha estat d'un 1,7 (1 molt bé – 5 gens bé)
- La puntuació atorgada als cartells ha estat d'un 1,8 (1 molt bé – 5 gens bé)
- La puntuació atorgada als materials de les escoles de família ha estat d'un 2 (1 molt bé – 5 gens bé)

En definitiva la valoració global dels Materials per cicle ha estat molt bona.



## 6.6 SERVEI D'ASSISTÈNCIA PSICOLÒGICA A MENORS VÍCTIMES DE MALTRACTAMENT

Gestionat per INTRESS el Servei és un recurs especialitzat adreçat a infants d'entre 4 i 17 anys que per circumstàncies familiars o socials pateixen violència intrafamiliar i extrafamiliar. El Servei ofereix assistència en el moment de la crisi familiar o personal, amb l'objectiu de restablir l'equilibri previ a la crisi, i prevenir la possible reproducció del cicle de la violència cap als pares i mares, germans o germanes...

L'atenció inclou cinc sessions amb l'infant i una de final conjunta amb la família.

Es va treballar en 21 casos, vuit dels quals no varen acudir a la primera sessió i sis abandonaren. El perfil de les persones beneficiàries ha estat:

- Nina
- Entre 3 i 9 anys
- Ha patit maltractament psíquic

## 6.7 CENTRE COORDINADOR DE LES ORDRES DE PROTECCIÓ

L'ordre de protecció es regula en la Llei 27/2003, de 31 de juliol. Aquest mateix any, el 2003, l'Institut Balear de la Dona va assumir la coordinació de les ordres de protecció amb l'objectiu de poder assegurar que totes les víctimes de maltractament de les Illes Balears puguin accedir a la informació i assessorament corresponent. Com a centre coordinador les funcions que desenvolupa l'Institut són aquestes:

- Rebre les ordres de protecció que emeten els jutjats de les Illes Balears
- Trametre-les immediatament a les forces i cossos de seguretat de l'Estat i a les diferents policies locals.
- Contactar amb les víctimes
- Informar i assessorar les víctimes

El centre coordinador va rebre, durant l'any 2007, un total de 4.119 comunicacions per part dels diferents jutjats de les Illes Balears (ordres de protecció, executòries, sentències...). D'aquestes, 1.798 per-

tanyien a noves víctimes de violència de gènere i es tramitaren 370 ordres de protecció.

Pel que fa el lloc de residència de les víctimes, es pot observar que el major nombre de resolucions procedeixen dels jutjats de Mallorca, però una vegada més cal destacar l'elevat nombre de resolucions procedents dels jutjats d'Eivissa, amb 398 comunicacions.

La mesura penal més aplicada és la de "prohibit atacar-se", amb 2.214 sentències dictades.

Resolucions procedents dels diferents jutjats:

Jutjat de Mallorca: 1.266	Palma: 707 Manacor: 57 Inca: 75 Altres poblacions: 615
Jutjats d'Eivissa i Formentera: 405	Eivissa: 158 Formentera: 16 Altres poblacions: 150
Jutjats de Menorca: 52	Maó: 16 Ciutadella: 15 Altres Poblacions: 10

Pel que fa a les nacionalitats de les víctimes, es pot observar l'elevat nombre de víctimes originàries de països no comunitaris, amb un total de 637 noves víctimes. La majoria provenien d'Equador, Colòmbia i Bolívia. Pel que fa a les víctimes espanyoles la xifra ha estat de 1.003. Per tant, en proporció a la població el nombre de dones de fora és més elevat que el de les espanyoles.

Pel que fa a les edats de les víctimes de maltractament, el sector de població d'edat d'entre 18 i 40 anys va ser el que va interposar més denúncies per maltractament.

## 6.8 PROGRAMA DE CONTROL DE PROXIMITAT I VIOLÈNCIA DE GÈNERE

L'article 64 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, estableix mesures de protecció a les dones víctimes de violència de gènere. Una

d'aquestes mesures consisteix que el jutge pot acordar la utilització d'instruments amb la tecnologia adequada per verificar l'incompliment immediat de les mesures imposades a l'inculpat perquè la dona víctima de violència, amb una ordre judicial de protecció, se senti protegida en qualsevol moment.

En molts casos, els agressors incompleixen les ordres d'allunyament. Això fa que el dret a la tutela judicial efectiva no es compleixi totalment, ja que l'agressor incompleix l'ordre judicial de protecció, la víctima queda indefensa amb risc de patir agressions.

L'Institut Balear de la Dona, durant tot l'exercici 2006, va dur a terme tasques prèvies de comprovació i funcionament a tots el municipis de les Illes, però fou l'any 2007 quan el programa començà a funcionar d'una manera definitiva.

A les Illes Balears, l'any 2007, es van imposar 10 dispositius, els quals, mitjançant el senyal que transmet en cas de perill per a la dona, permeten localitzar i actuar, ja que en tot moment indica el lloc on es troba.

## 7. INCLUSIÓ SOCIAL



## 7.1 GRUP PERMANENT D'ESTUDIS SOBRE LA PROSTITUCIÓ

L'any 2007 el Grup Permanent d'Estudi sobre la Prostitució, format per professionals de l'Institut Balear de la Dona, la Universitat de les Illes Balears, Metges del Món, ALAS, Adoratrius, Oblates i altres persones interessades en l'àrea de la prostitució, va continuar mantenint reunions de forma periòdica.

Entre les activitats de l'any 2007, cal destacar aquestes:

- a) Curs "La prostitució: una aproximació a la realitat", emmarcat en les activitats d'estiu de la UIB. El principal objectiu era possibilitar una aproximació a la complexa realitat de la prostitució i es varen impartir els mòduls formatius següents:
  - Prostitució de carrer
  - Prostitució i adolescència
  - Estratègies d'intervenció en prostitució femenina en centres tancats
  - Prostitució deslocalitzada: Internet i mòbils com a eina de contacte i venda de serveis sexuals
  - Programes de salut i prostitució
  - Tràfic de persones i comerç sexual
- b) Preparació del II Congrés Virtual sobre Prostitució: Regularització de la Prostitució i Drets Humans, que va tenir lloc el mes de febrer de 2008.
- c) Intercanvi de documents d'estudi i d'informació rellevants.



## 7.2 PIS TUTELAT LAUSANA

L'any 2007 es va implantar de manera efectiva del pis tutelat Lausana arran del conveni de col·laboració entre l'Institut Balear de la Dona i l'Institut Balear de l'Habitatge per a la cessió de la gestió i administració de dos habitatges de protecció pública, signat el novembre del 2006.

Lausana ofereix acollida i allotjament temporal a dones que vulguin allunyar-se del context de la prostitució i a dones víctimes d'explotació sexual a través de les intervencions següents:

- Cobertura de les necessitats bàsiques de manutenció i allotjament
- Atenció social individualitzada
- Atenció psicològica i emocional
- Foment de l'autonomia i desenvolupament personal.
- Ampliació de la xarxa de suport familiar, social i comunitari
- Oferta de formes alternatives d'ocupació del temps lliure
- Oferta de processos d'inserció laboral i social
- Assessorament sobre les vies de solució de la situació de risc

Durant l'any 2007, s'atengueren 9 casos amb el següent perfil:

- Estrangera
- Entre 26 i 35 anys
- Residència prèvia a un pis o a una casa d'acollida
- Derivada pel Casal Petit, l'Institut Balear de la Dona, el Centre d'Atenció a Drogodependències o el Servei d'Acollida de Dona i Família
- Amb estudis de graduat escolar
- Sense infants
- Amb contacte amb la família extensa

La valoració del programa és positiva tenint en compte que és un recurs favorable per propiciar un canvi en la vida de les dones a través d'un habitatge digne i el suport dels serveis que s'ofereixen.

## 8. FORMACIÓ I CULTURA

## 8.1 L'INSTITUT BALEAR DE LA DONA COM A EMISSOR DE FORMACIÓ

El personal de l'Institut Balear de la Dona ha participat com a emissor de formació en aquests casos:

- Ponent a la Trobada de cases d'acollida de les Illes Balears sobre els programes i serveis de l'Institut Balear de la Dona
- Ponent a la Trobada de centres d'informació de la dona de les Illes Balears sobre els programes i serveis de l'Institut Balear de la Dona
- Ponent sobre els programes i serveis de l'Institut Balear de la Dona, emmarcat en el Seminari avançat sobre salut i el desenvolupament a través de la mirada de gènere de la UIB
- Ponent en el taller ocupacional de l'Ajuntament de Marratxí sobre els programes i serveis de l'Institut Balear de la Dona
- Ponent sobre els nous programes de l'Institut Balear de la Dona en la Trobada Intercambia del Ministeri de Treball i Afers Socials i el Ministeri d'Educació i Ciència

### Xerrada a la Mancomunitat del Pla

Data: 15 de gener de 2007  
Lloc: Serveis Socials de Campos  
Horari: de 9 h a 12.30 h  
Contingut: Llei per a la dona i funcionament i recursos de l'Institut Balear de la Dona  
Participants: 10 treballadors i treballadores socials

### Xerrada a la Mancomunitat de Llevant

Data: 25 de gener de 2007  
Lloc: Serveis Socials de Manacor  
Horari: de 9 h a 13.30 h  
Contingut: Llei per a la dona i funcionament i recursos de l'Institut Balear de la Dona  
Participants: 10 treballadors i treballadores socials

### Xerrada a la Mancomunitat Nord

Data: 23 de febrer de 2007  
Lloc: Serveis Socials de la Platja de Muro  
Horari: de 9 h a 13 h  
Contingut: Llei per a la dona i funcionament i recursos de l'Institut Balear de la Dona  
Participants: 10 treballadors i treballadores socials

### Pràctiques jurídiques

Data: 7 de maig de 2007  
Lloc: Institut Balear de la Dona  
Horari: de 16 h a 18.30 h  
Contingut: serveis i recursos per a dones que pateixen maltractament. Centre d'Informació de la Dona, cases d'acollida i Programa d'Atenció Psicològica  
Participants: 16 alumnes

### Formació en violència de gènere i Llei per a la dona

Data: 7 de març de 2007  
Lloc: Casal de les Dones  
Horari: 9 h a 13 h  
Contingut: recursos de l'Institut Balear de la Dona i Llei per a la Dona  
Participants: cos consular

### Formació en violència de gènere i Llei per a la dona

Data: 14 de març de 2007  
Lloc: Casal de les Dones  
Horari: 9 h a 14.30 h  
Contingut: recursos de l'Institut Balear de la Dona i Llei per a la dona  
Participants: cos consular de Mallorca i Menorca

### III Mesa de Diàleg Social sobre Violència de Gènere

Data: 28 de juny de 2007  
Lloc: Fundació Nazaret. Organitzat per USO dins la iniciativa comunitària EQUAL  
Horari: de 16.30 h a 20.30 h  
Contingut: atenció a les dones víctimes de maltractaments: intervenció i recursos

### Curs a la UNED

Data: 22 de setembre de 2007  
Lloc: UNED  
Horari: 11.30 h a 14 h  
Contingut: atenció a les dones víctimes de maltractament i recursos de l'Institut Balear de la Dona  
Participants: 130 alumnes

### Xerrada al Grup de Dones de Consell

Data: 22 d'octubre de 2007  
Lloc: Consell  
Horari: de 18.20 h a 21 h

Contingut: funcionament i recursos de l'Institut Balear de la Dona  
Participants: 15 dones

### Xerrada al Grup de Dones de Binissalem

Data: novembre de 2007  
Lloc: Binissalem  
Horari: de 18.30 h a 21 h  
Contingut: recursos de l'Institut Balear de la Dona  
Participants: 15 persones

### Formació en violència de gènere. Formació i recursos de l'Institut Balear de la Dona

Data: 21 de novembre de 2007  
Lloc: Policia Local. Palma

## 8.2 L'INSTITUT BALEAR DE LA DONA COM A RECEPTOR DE FORMACIÓ

El personal de l'Institut va assistir als cursos següents:

- Curs de disseny i avaluació de projectes socials, organitzat pel Ministeri de Treball i Afers Socials a Barcelona, amb una durada de 20 hores
- Universitat d'Estiu d'Estudis de Gènere, "Dones al poder, dones apoderades", Palma, del 2 al 6 de juliol de 2007
- Curs sobre igualtat d'oportunitats. Lalín, Santiago de Compostel·la, del 10 al 13 de juliol de 2007

## 8.3 XI UNIVERSITAT D'ESTIU D'ESTUDIS DE GÈNERE

### "Dones al poder, dones apoderades"

Dates: del 2 al 6 de juliol de 2007  
Lloc: edifici Sa Riera  
(c/ de Miquel dels Sants Oliver, Palma)  
Subvencionat per l'Institut Balear de la Dona amb 38.000 euros  
Assistència: 104 persones (90 dones i 14 homes)

En aquesta onzena edició del curs abordaren l'increment de la participació de les dones en l'accés al control dels recursos materials, intel·lectuals i ideològics fins a arribar a una contribució plena a la construcció de la societat que permeti la seva participació en termes d'igualtat en la vida econòmica i política, i en l'adopció de decisions.

D'acord amb el programa previst, hi hagué diverses activitats, com ara, conferències amb col·loqui posterior, un taller, un cinefòrum amb la projecció d'un documental, la presentació del llibre *Historia de las Mujeres en España y América Latina*, i a més, es va reservar al programa un espai per a l'Institut Balear de la Dona on es va presentar l'exposició "Exposex".



## 8.4 CONCURSOS I PREMIS

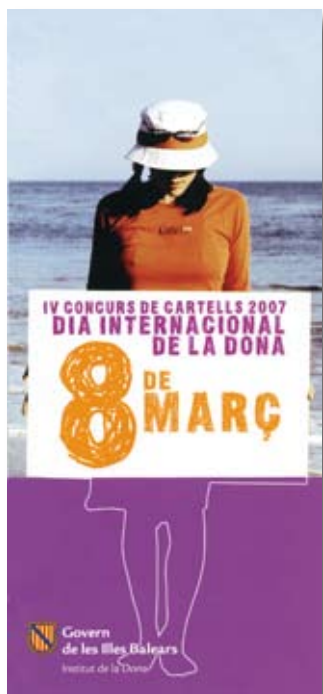
### a) IV concurs de cartells

Un any més es va convocar el concurs de cartells, el guanyador del qual és la imatge dels actes de dia 8 de març, Dia Internacional de la Dona.

A l'edició de 2007, s'hi presentaren 10 participants amb un total de 16 cartells, entre els quals el jurat va seleccionar com a guanyador, amb un premi de 500 euros, el presentat amb el títol "Naranja", de Maria del Canto Díez Vallejo.

El jurat estava compost pels membres següents:

- Presidenta: Isabel Llinàs Warthmann, directora de l'Institut Balear de la Dona
- Vocal: Ramon Cerdà, director de l'empresa de disseny DE-EME
- Vocal: Natàlia Rabassa, coordinadora del programa Art Jove de la Direcció General de Joventut.
- Vocal: Santiago Palou Boix, professor de l'escola de disseny BLAU
- Secretària: Joana Pinya, funcionària de l'Institut Balear de la Dona (amb veu i sense vot)



#### b) VII concurs "Dones fotografien dones"

Aquest concurs és una de les activitats emblemàtiques que duu a terme l'Institut Balear de la Dona des de la seva creació.

El concurs consta de dues seccions: secció de fotografies en color i secció de fotografies en blanc i negre. L'import dels premis és d'un total de 3.000 euros, distribuïts en dos primers premis de 1.000 euros i dos segons de 500 euros.

A l'edició de 2007, s'hi presentaren 71 participants, 37 de les quals concursaren a la secció de color i 34 ho feren a la de blanc i negre.

El nombre de fotografies presentades va ser d'un total de 154: 74 en blanc i negre i 80 en color.

El jurat estava compost pels membres següents:

- Presidenta: Isabel Llinàs Warthmann, directora de l'Institut Balear de la Dona
- Vocal: Lucía Matas, Àrea de Disseny de l'IDI
- Vocal: Noemí Vallespir, directora de la Fundació "la Caixa"
- Vocal: Gaspar Monroig, fotògraf
- Secretària: Joana Pinya, funcionària de l'Institut Balear de la Dona (amb veu i sense vot)



D'entre totes les obres presentades que complien els requisits el jurat va seleccionar-ne 25 de la secció de

color i 25 de la secció de blanc i negre. Aquestes obres seleccionades varen ser objecte d'una exposició i s'incloueren a un catàleg publicat per l'Institut Balear de la Dona corresponent a aquesta edició del concurs.

Les autores guanyadores d'aquesta setena edició foren:

- 1r premi de la secció color: "Lisa, 2006", de Birgit Meewes Geb Blumel
- 2n premi de la secció color: "Punt de mira", de Maria A. García Espada
- 1r premi de la secció blanc i negre: "Fragua", de Maria Dolores Gómez Gervilla
- 2n premi de la secció blanc i negre: "90-60-90 mesures a no tenir en compte", d'Irene Margarita Soler Cubí

#### c) Contes contats de bell nou

L'Institut Balear de la Dona participà amb 2.000 euros en la convocatòria dels certàmens i premis del programa cultural Art Jove, en el certamen de literatura de contes de bell nou. El jurat va decidir, per unanimitat, declarar el premi desert atès que cap dels contes presentats s'adaptava als objectius del concurs o s'allunyava del tema proposat a les bases del concurs.

El jurat d'aquesta edició 2007 va estar compost pels membres següents:

- Lila Thomàs, presidenta
- Neus Canyelles, vocal
- Àngels Cardona, vocal
- Magdalena Vázquez, vocal
- Natàlia Rabassa, secretària





1r Premi secció color. Títol: Lisa, 2006. Autora: Birgit Meewes Geb Blumel.



1r Premi secció blanc i negre. Títol: Fragua. Autora: María Dolores Gómez Gervilla.

## 8.5 EDICIÓ DEL CALENDARI I DE L'AGENDA DE L'ANY 2008

Títol: "Recuperem la memòria"

El calendari i l'agenda per a l'any 2008 varen tenir com a tema central la recuperació de la memòria històrica, amb la finalitat de fer visible el paper que varen jugar les dones durant la República, la Guerra Civil espanyola i la postguerra.

Aquesta tasca de recuperació s'emmarca en un dels objectius de l'Institut Balear de la Dona i de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració: avançar en la igualtat real entre homes i dones.

- Gener: obreres tèxtils de Bunyola (primera trentena del segle XX)
- Febrer: modistes mallorquines en vaga (1919)
- Març: obreres sabateres menorquines (primera trentena del segle XX)
- Abril: treballadores de llata de Capdepera (1885-1960)
- Maig: germanes Antònia i Maria Pasqual Flaquer. Modistes i militants comunistes
- Juny: Margarita Florit Anglada. Fundadora de l'Escola Dominical Catòlica d'Obreres de Ciutadella
- Juliol: Margalida Roig Colomar. Sindicalista de la UGT i obrera tèxtil
- Agost: Aina de Villalonga Zaydin. Autora teatral i carlista
- Setembre: Rosa Colom Bernat. Líder d'Esquerra Republicana Balear i escriptora
- Octubre: Francesca Bosch Bauçà. De dona de la llar a dirigent comunista
- Novembre: Francesca Juan Florit. Pagesa i membre de la Unió de Pagesos
- Desembre: Jeanne Marquès Mayol. Republicana i empresària

La redacció dels textos i la selecció de fotografies foren a càrrec d'Isabel Peñarrubia Marqués, historiadora i col·laboradora des de fa anys de l'Institut Balear de la Dona.

## 8.6 CURS DE CREACIÓ D'EMPRESSES PER A DONES

Per segon any consecutiu es va fer el curs de creació d'empreses per a dones impartit per l'Escola d'Organització Industrial (EOI), subvencionat pel Fons Social Europeu, el Ministeri de Treball, Turisme i Comerç i l'Institut de la Dona, i amb la col·laboració del Institut Balear de la Dona.

El curs per a 25 dones s'adreçà a dones emprenedores (en atur o en actiu) i acabarà l'any 2008, una vegada que s'hagin avaluat els projectes empresarials desenvolupats per les dones que han participat.

El curs inclou els mòduls formatius següents: màrqueting, finances, plans d'operacions, recursos humans, fiscalitat, aspectes jurídics, comerç exterior, comunicació, aplicacions informàtiques, ajudes locals i desenvolupament del projecte empresarial.

De l'avaluació intermèdia —s'està pendent de fer la final una vegada que es presenti el projecte empresarial definitiu—, la puntuació obtinguda és d'un 4 sobre 5.

## 8.7 ACCIONS FORMATIVES SOBRE LA DONA I LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ I EL CONEIXEMENT

En col·laboració amb Fundetec i la Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació es varen programar diverses accions sobre el paper de les dones i la societat de la informació i el coneixement:

- Jornades "Les dones en la societat de la informació i el coneixement". Hi varen assistir 25 persones i es va treballar sobre tres aspectes:

- Maternitat i teletreball: una nova possibilitat
- Les dones davant el repte de les noves tecnologies
- La cara i la creu de la tecnologia

- 4 cursos formatius d'iniciació a la informàtica per a dones, que es varen dur a terme al Casal de les Dones amb una participació total de 60 dones, amb els continguts següents: iniciació a les noves tecnologies, serveis d'Internet (navegació, missatges, xat...) i portals específics (webs de dona)



Curs d'iniciació a la informàtica al Casal de les Dones.



## 8.8 TROBADES DE LES CASES

### D'ACOLLIDA I DELS CENTRES D'INFORMACIÓ DE LA DONA

Per primera vegada, l'any 2007 es varen dur a terme una trobada de les cases d'acollida i una altra dels centres d'informació de la dona entre el personal tècnic dels diferents serveis insulars amb els objectius de:

- Conèixer els diferents serveis i programes de les cases d'acollida i dels centres d'informació de la dona de les Illes Balears
- Conèixer el funcionament i els nivells de coordinació de les cases d'acollida i dels centres d'informació de la dona de les Illes Balears
- Millorar el coneixement dels programes d'atenció a la dona que es desenvolupen arreu de les Illes Balears

Les trobades varen tenir el següent contingut:

- Programes i serveis de l'Institut Balear de la Dona
- Funcionament i programes de les cases d'acollida i dels centres d'informació de la dona: Mallorca, Menorca i Eivissa i Formentera

A la trobada de les cases d'acollida hi varen participar 40 persones i a la dels centres d'informació, 13. La valoració fou més que positiva ja que va possibilitar el coneixement mutu de la feina que fan als diferents centres i establir-ne millores en la coordinació.

## 9. PROJECTES SUBVENCIONATS EN LES CONVOCATÒRIES DE SUBVENCIONS DE 2007

## 9.1 REFERÈNCIA A ALGUNS PROJECTES PRESENTATS

L'Institut Balear de la Dona, com a entitat autònoma de caràcter administratiu amb personalitat jurídica pròpia i capacitat d'actuar plena, té com a finalitats bàsiques elaborar i executar les mesures necessàries per fer efectius els principis d'igualtat de l'home i la dona, a més d'impulsar i promoure la participació de la dona en tots els àmbits de la societat. L'any 2007 l'Institut Balear de la Dona va dur a terme dues convocatòries del pla d'ajuts per al suport a les activitats en matèria d'accions de foment i de suport de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes. A la primera convocatòria, amb un crèdit pressupostari de 200.000 euros (BOIB núm. 179, de 16 de desembre), es varen subvencionar 39 projectes. A la segona convocatòria, amb un crèdit pressupostari de 50.000 euros (BOIB núm. 79, de 26 de maig), es varen subvencionar 25 projectes. De tots els projectes subvencionats a ambdues convocatòries podem destacar-ne els següents:

### a) Entitat: Fundación Hombre Libre (Projecte Home Balears)

*Projecte: "Dona i drogodependència 2007"*

Aquest projecte, continuïtat d'anys anteriors, va permetre millorar l'atenció a les dones que es troben en tractament en els programes de Projecte Home, afavorint així el seu procés de rehabilitació i reinserció social. A les activitats participaren les dones de tots els programes de tractament de Projecte Home amb edats des de 22 a 45 anys.

#### Objectius

- Augmentar la motivació sobre el tractament de les dones que són al centre
- Dotar cada dona de les estratègies específiques que els calguin per afrontar les dificultats del seu procés
- Millorar la imatge que tenen d'elles mateixes
- Instaurar o mantenir els comportaments bàsics de la cura personal
- Augmentar les habilitats de resistència de la pressió del grup d'iguals
- Augmentar el nombre d'habilitats per solucionar problemes del seu repertori bàsic de comportament
- Prevenir la implicació en activitats compatibles amb el consum de drogues

#### Activitats

- Seminaris informatius
- Tallers i grups de treball (sexualitat, salut, habilitats socials, habilitats parentals)
- Espai i dona (trobades de caire no terapèutic)

#### Avaluació de les activitats realitzades

La valoració terapèutica de les accions en què participaren les usuàries va ser molt positiva, les dones han enfortit les seves habilitats socials, la seva imatge i autoestima. Les activitats facilitaren eines per reforçar el procés de rehabilitació i reinserció social dins un espai diferent a l'estrictament terapèutic. La valoració personal de les beneficiàries també va ser molt positiva, i destacà l'èxit de les activitats lúdiques i les convivències.

### b) Entitat: Dones Educadores de les Illes Balears

*Projecte: "L'educació sexual de nines i nins de 6 a 12 anys. Guia per a mares, pares i professorat de primària"*

La finalitat d'aquest projecte era l'elaboració d'una guia adreçada a mares, pares i professorat d'educació primària per a l'educació sexual de nines i nins de 6 a 12 anys. Amb la finalitat contrastar i orientar la tasca educativa, aquesta guia conté experiències que permeten tractar diferents qüestions sorgides de les necessitats dels infants i d'aquesta manera s'eviten abstraccions. Les experiències s'han extret d'entrevistes, intercanvis amb educadores i educadors i amb infants d'aquestes edats.

#### Objectius

- Educar en la relació
- Afavorir que els infants d'aquesta edat tinguin una vivència lliure, sana, creativa i plaent del seu cos, de les seves relacions i dels seus afectes
- Abordar la sexualitat des de l'experiència humana amb la qual cada persona s'expressa, comunica i sent
- Conèixer el cos sexual canviant d'aquesta edat
- Prevenir la violència en les relacions
- Conèixer la vivència dels infants sobre la sexualitat
- Transmetre actituds positives cap a la sexualitat
- Crear un clima de confiança vers els temes d'expressió de sentiments, afectes i emocions
- Educar en l'amor en les relacions com a sistema de treure el millor de cada persona en l'intercanvi

- Adquirir referents i actituds que evitin la violència en les relacions

### c) Secretariat Diocesà de Pastoral Penitenciària

*Projecte: "Indigents a la presó: dones"*

L'objectiu era atendre les necessitats bàsiques de les dones indigents: despeses que no té en compte el règim penitenciari (segells, cridades telefòniques, algun llibre, etc.), i també despeses per a desplaçaments, alimentació, etc., arribat el moment de gaudi del permís de sortida en el qual es troben sense cap disponibilitat econòmica, i despeses d'acollida, alimentació i despeses domèstiques a una mare en règim de tercer grau amb un fill a càrrec.

#### Objectius

- Oferir a les internes indigents un mínim de recursos econòmics per poder afrontar les seves necessitats bàsiques
- Aconseguir la màxima igualtat entre la població femenina a la presó
- Possibilitar a una interna que no disposa de tutela familiar, amb el seu fill, accedir al tercer grau penitenciari
- Ingressar una quantia mensual a les internes que no disposen de cap recurs econòmic
- Cobrir les despeses d'alimentació, transport i altres a les internes indigents que gaudeixen de permís de sortida
- Disposició d'habitatge, alimentació, guarderia per al fill d'una interna en tercer grau penitenciari

#### Activitats

- Comprovar en el registre de peculi (compte de cada intern a la presó) l'absència d'ingressos.
- Formalitzar l'ingrés un cop al mes
- Acompanyar les internes en els seus dies de permís
- Fer el seguiment, per part de voluntaris, de la mare en tercer grau i del procés del fill

### d) Associació Aula Cultural

*Projecte: "Temps d'oci i cultura per a dones majors"*

Aquest projecte va possibilitar a la gent gran la incorporació al món de l'educació de persones adultes, ja que la gran majoria de dones grans no tenen

cap tipus de formació a causa de circumstàncies socioculturals, personals i econòmiques, i el fet de tenir la possibilitat de poder aprendre a una edat avançada repercuteix de manera molt positiva en la recuperació de la confiança en si mateixes.

#### Objectius

- L'objectiu general és facilitar l'adquisició i afirmament de les tècniques i destreses bàsiques de lectura i escriptura i, dins l'àrea de matemàtiques, que capacitin les integrants del grup per a una millor realització i aprenentatge, tot creant nous espais per a l'esbarjo i l'ocupació mitjançant la participació en activitats lúdiques i culturals
- Expressar-se oralment i per escrit de forma coherent
- Utilitzar el llenguatge com a instrument per adquirir nous aprenentatges
- Comprendre discursos orals i escrits de forma coherent
- Apreciar i conèixer el paper de les matemàtiques en la vida quotidiana, el seu valor instrumental i funcional
- Utilitzar el llenguatge oral per intercanviar sentiments, opinions i experiències
- Participar en debats amb una actitud constructiva, crítica i respectuosa, valorant la discrepància i el diàleg com una via necessària per solucionar problemes humans i socials
- Valorar els trets socials, culturals i històrics de l'entorn

#### Avaluació

- Es tracta d'un projecte consolidat. Proporciona a les dones participants, a més d'aquells coneixements pràctics i teòrics per saber llegir escriure i fer comptes, una satisfacció personal. Va ser un espai per intercanviar idees i valors, intercanvi d'experiències i sentiments
- En l'àrea d'aprenentatge la majoria de les dones aprenegueren a llegir, a escriure i a fer operacions matemàtiques senzilles aplicades a la vida quotidiana. A més, han adquirit hàbits d'escolta, de diàleg i de respecte, i també a treballar en grup

## 9.2 TAULA RESUM DELS PROJECTE SUBVENCIONATS

### SUBVENCIIONS CONCEDIDES PRIMERA CONVOCATÒRIA 2007

EXP.	ENTITAT	NOM PROJECTE	PROJECTE APROVAT	SUBVENCIÓ
02/2007	ASSOCIACIÓ BALEAR PER A LA FORMACIÓ I LA INTERVENCIÓ SOCIAL	Formació, recerca de feina i foment de l'associacionisme de les dones del polígon de Llevant i la Soledat.	5.300,00 €	3.276,48 €
04/2007	FUNDACIÓ PATRONAT OBRER DE SANT JOSEP	Net i lluent	1.350,00 €	1.350,00 €
05/2007	ASSOCIACIÓ DE DONES CAMPANERES	Desenvolupament d'activitats culturals i d'oci per a la igualtat d'oportunitats	8.600,00 €	3.276,48 €
06/2007	ASSOCIACIÓ DE DONES D'ACCIÓ SOCIAL I FAMÍLIA GRUP MARINA DE S'HORTA	Promoció dels valors de la nostra cultura	5.800,00 €	3.276,48 €
08/2007	ASSOCIACIÓ DE MESTRESSES DE CASA I ACCIÓ SOCIAL DE SANTA EUGÈNIA	Impuls	3.276,48 €	3.276,48 €
09/2007	FUNDACIÓ PROJECTE JOVE	Fomació de terapeutes	1.400,00 €	1.400,00 €
10/2007	FUNDACIÓ HOMBRE LIBRE	Dona i drogodependència 2007	8.645,63 €	8.645,63 €
12/2007	ASSOCIACIÓ DE DONES MONTUÏRERES	Activitats 2007	10.080,00 €	3.276,48 €
14/2007	ASSOCIACIÓ DE MESTRESSES DE CASA D'ANDRATX	Tallers diversos y excursiones	3.120,00 €	3.000,00 €
17/2007	ASSOCIACIÓ DE DONES EDUCADORES DE LES ILLES BALEARS	L'educació sexual de nines i nins de 6 a 12 anys	7.200,00 €	7.200,00 €
20/2007	ASSOCIACIÓ AULA CULTURAL	Temps d'aprenentatge: formació bàsica per a dones mancades de llibertat	6.835,33 €	6.835,33 €
22/2007	ASSOCIACIÓ DE MESTRESSES DE CASA DE S'ARRACÓ I SANT ELM	Fomentar la participació sociocultural i el moviment associatiu	4.200,00 €	3.276,48 €
23/2007	ASSOCIACIÓ GRUP DE DONES LLOMBARDERES	Projectes diversos	4.588,00 €	3.276,48 €
25/2007	ASSOCIACIÓ MANS OBERTES	Tallers diversos i excursions	4.800,00 €	3.276,48 €
26/2007	ASSOCIACIÓ ATENEU ALCARI	Cuida'm	6.400,00 €	6.400,00 €
27/2007	HERMANAS OBLATAS DEL SANTÍSSIMO REDENTOR	Atenció social Casal Petit	58.690,00 €	9.829,44 €
28/2007	HERMANAS OBLATAS DEL SANTÍSSIMO REDENTOR	Pis tutelat Lausana	22.520,00 €	9.829,44 €
30/2007	ASSOCIACIÓ DE DONES D'ACCIÓ SOCIAL DE CAN PICAFORT	Sociocultural	2.600,00 €	2.600,00 €
34/2007	ASSOCIACIÓ DE MESTRESSES DE CASA DE CAS CONCOS	Activitats vàries	5.785,00 €	3.276,48 €
40/2007	PROBENS	Espais actius per a dones	27.500,00 €	9.829,44 €
46/2007	ASSOCIACIÓ COL·LECTIU TERANYINES	Treballam per a la igualtat i per a la salut	2.500,00 €	2.500,00 €
47/2007	ADISEB	Espais de dona a Felanitx	3.376,92 €	3.276,48 €
48/2007	ADISEB	Estudi sobre la igualtat entre dones i homes a Binissalem	6.054,01 €	4.540,50 €
49/2006	ADISEB	No estás sola	4.359,95 €	2.179,97 €
50/2007	ADISEB	Espais de dona a la mancomunitat des Raiguer	3.409,24 €	3.276,48 €
51/2007	FUNDACIÓ ECCA	Inserció laboral i autoocupació per a dones socialment desfavorides, 2007	8.023,34 €	5.460,80 €
52/2007	SECRETARIAT PASTORAL PENITENCIARI	Indigents a la presó-dones	9.305,00 €	9.305,00 €
53/2007	ASSOCIACIÓ DE VEÏNS I VEÏNES CAMP RODÓ	Grupo de encuentro de mujeres	9.500,00 €	5.000,00 €
55/2007	FUNDACIÓ DEIXALLES	Teula 2007; inserció i oportunitats	10.050,00 €	5.460,80 €
59/2007	SECRETARIAT PASTORAL PENITENCIARI	Anem-Sortides programades	12.600,00 €	3.800,00 €
62/2007	USO	Unidas	4.368,64 €	4.368,64 €
63/2007	ASSOCIACIÓ MALLORCA VERDA	Dones acullen dones	7.750,00 €	7.645,12 €
65/2007	ASSOCIACIÓ D'EMPRESÀRIES DE LA PETITA I MITJANA EMPRESA DE BALEARS	Proyecto página web	5.460,80 €	5.460,80 €
67/2007	ASSOCIACIÓ PA I MEL	Tots sí, perquè ells també!	2.150,00 €	2.000,00 €
68/2007	ASSOCIACIÓ PA I MEL	Tamagad	9.606,63 €	7.645,12 €
69/2007	CÀRITAS DIOCESANA D'EIVISSA	Mujer inmigrante y trabajo de hogar	129.159,80 €	5.460,80 €
70/2007	INSTITUT DE REINSERCIÓ SOCIAL	Grup de suport per a dones immigrants a manacor	5.460,80 €	5.460,80 €
71/2007	FEPAE	Llibre recopilatori "Dona i associacionisme a les Illes Balears"	5.640,00 €	5.460,80 €
77/2007	ASSOCIACIÓ DE DONES PROGRESSISTES EIVISSA I FORMENTERA	Projecte de treball 2007	4.300,00 €	3.276,53 €
<b>TOTAL: 39</b>			<b>441.765,57 €</b>	<b>187.986,24 €</b>

**SUBVENCIONS CONCEDIDES SEGONA CONVOCATÒRIA 2007**

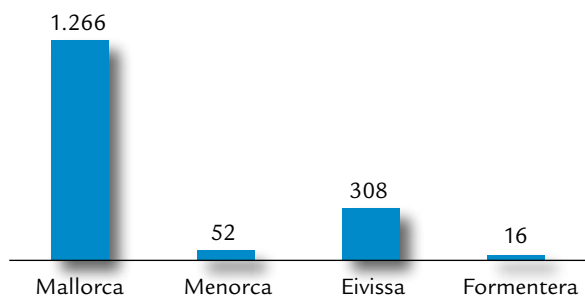
<b>EXP.</b>	<b>ENTITAT</b>	<b>NOM PROJECTE</b>	<b>PROJECTE APROVAT</b>	<b>SUBVENCió</b>
01A/2007	ASSOCIACIó DE MESTRESSES DE CASA DE LA CABANETA	Dona 2007	3.200 €	1.859,02 €
02A/2007	ASOCIACIóN DE VIUDAS DE BALEARES	Taller de neules	1.400 €	1.400 €
03A/2007	ASSEMBLEA DE DONES DE PETRA	Programa anual de l'Assemblea de Dones de Petra	1.844 €	1.844 €
04A/2007	USO ILLES BALEARS	Ciclo de talleres para la igualdad	2.790 €	2.788,53 €
06A/2007	ASSOCIACIó DE DONES D'ACCIó SOCIAL I FAMíLIA SANTANYí ACTIVA	Disseny, dibuix i esferes de rellotge	2160 €	1.859,02 €
07A/2007	ASSOCIACIó AULA CULTURAL	Un passeig per la literatura	1.859,02	1.859,02 €
08A/2007	ASSOCIACIó AULA CULTURAL	Temps d'oci i cultura per a dones majors	1.859,02 €	1.859,02 €
09A/2007	ASSOCIACIó AUBA MALLORCA	Reducció del lindefema	5.000 €	1.859,02 €
10A/2007	ASSOCIACIó MESTRESSES DE CASA DE S'ALQUERIA BLANCA I PORTO PETRO	Activitats vàries	2.000 €	1.859,02 €
11A/2007	ASSOCIACIó BALEAR D'ALLETAMENT MATERN	Xarxa social de difusió, promoció i suport a l'alletament matern a les Illes Balears 2007	2.620 €	1.859,02 €
13A/2007	ASOCIACIóN BALEAR DE APOYO EN LA FIBROMIALGIA	Cómo vivir con el dolor invisible de nunca acabar	3.746,8 €	1.859,02 €
14A/2007	ASOCIACIóN BALEAR DE APOYO EN LA FIBROMIALGIA	Información continuada fibromialgia	1.576,44 €	1.576,44 €
15A/2007	ASSOCIACIó SEMINARI DE DONES I LLETRES	Actividades de divulgación y fomento de escritura y lectura para mujeres desde una perspectiva de género II	1.859,02 €	1.859,02 €
17A/2007	ASOCIACIóN SOLIDARIA ECUATORIANA	CD de audio y portal web multimedia "Mujeres en igualdad"	5.000 €	4.647,55 €
18A/2007	ASSOCIACIó SOCIAL I TERAPèUTICA AUGE	Formació i treball per a l'inclusió social i laboral al centre de documentació de l'associació social i terapèutica AUGE i al seu programa d'intervenció social	4.679,05 €	3.999,06 €
19A/2007	ASSOCIACIó DE DONES AFECTADES DE CÀNCER DE MAMA DE MENORCA	Prevenció del lindefema i rehabilitació, mobilització i manteniment del braç afectat	4.338 €	1.859,02 €
20A/2007	ASSOCIACIó MESTRESSES CENT PER CENT	Foment de la igualtat entre dones i homes	1.300 €	1.000 €
21A/2007	ASSOCIACIó DE MESTRESSES DE CASA PONT D'INCA	Creixement personal de la dona 2007	2.880 €	1.859,02 €
22A/2007	ASSOCIACIó DE DONES SOLIDARIES	Activitats socioculturals	2.500 €	1.000 €
24A/2007	FUNDACIó PROJECTE JOVE	Seminari terapèutic per a combatre la violència de gènere	2.215 €	2.000,01 €
26A/2007	ASOCIACIóN ESPAÑOLA CONTRA EL CÀNCER-JUNTA DE BALEARES	Mucho por vivir	21.069,66 €	929,61 €
27A/2007	AMADIBA	IV Congreso Balear de Familias de Personas con Discapacidad	15.001,1 €	1.859,02 €
28A/2007	ASSOCIACIó CIUTAT D'ELLES	Ecoaldea ciutat d'elles	4.838 €	1.859,02 €
29A/2007	ASSOCIACIó DE DONES DE PAGUERA	Activitats vàries	2.199 €	1.859,02 €
30A/2007	AIBAL	Sol dona	1.859 €	1.859,02 €
25			<b>99.793,11 €</b>	<b>49.070,5 €</b>



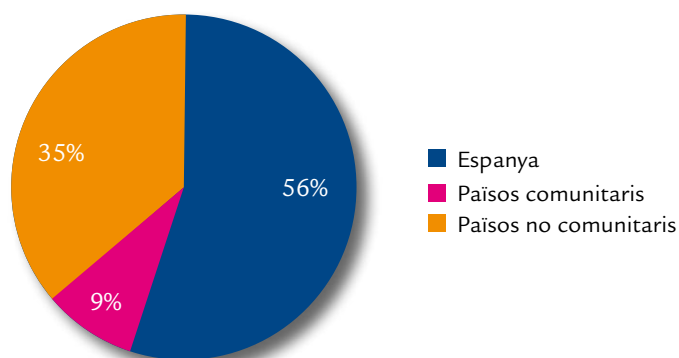


ORDRES DE PROTECCIÓ

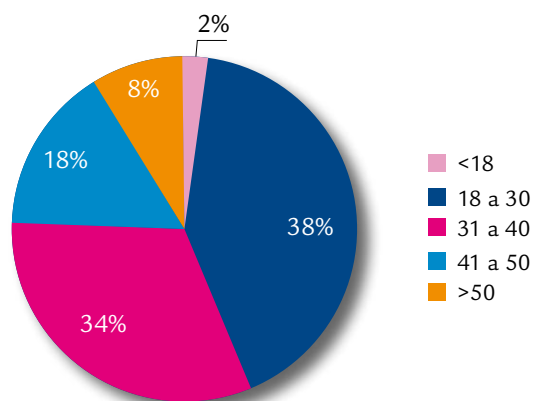
RESOLUCIONS PER ILLES



NACIONALITATS

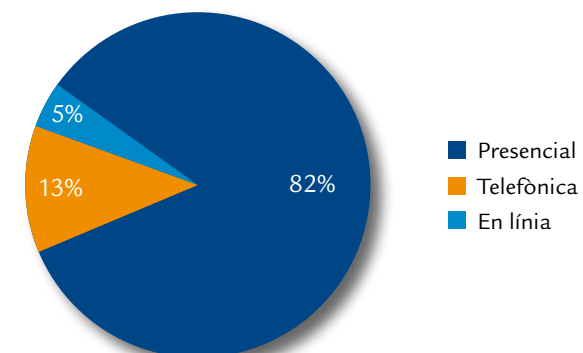


EDATS

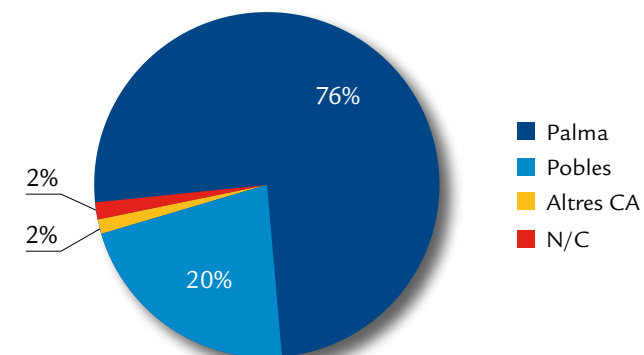


BIBLIOTECA I CENTRE DE DOCUMENTACIÓ

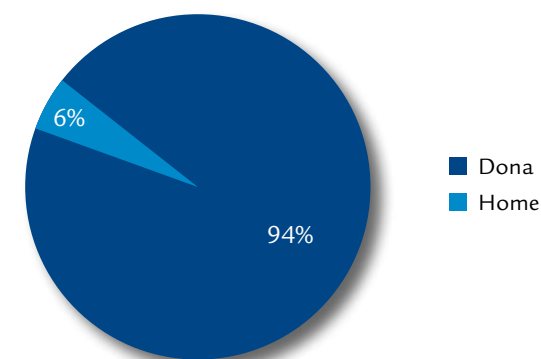
ESTADÍSTICA DE PERSONES ATESES SEGONS LA MODALITAT DE CONSULTA



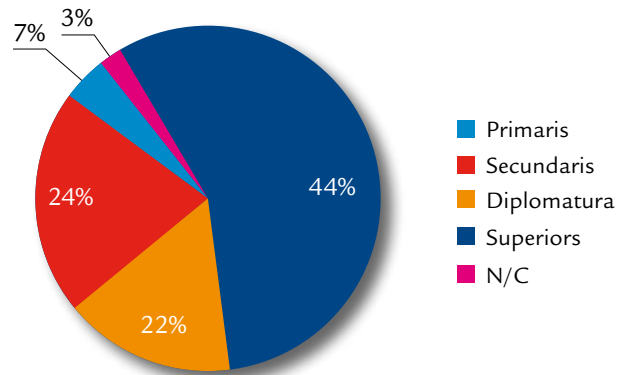
ESTADÍSTICA DE PERSONES ATESES SEGONS LA PROCEDÈNCIA



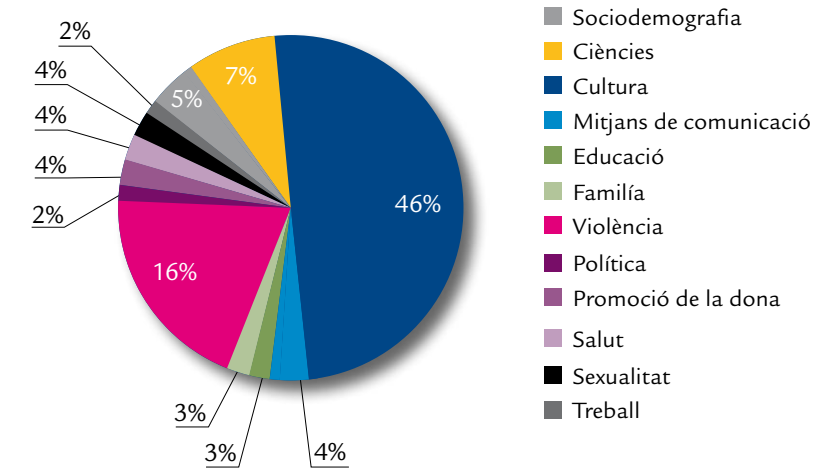
ESTADÍSTICA DE PERSONES ATESES SEGONS EL SEXE



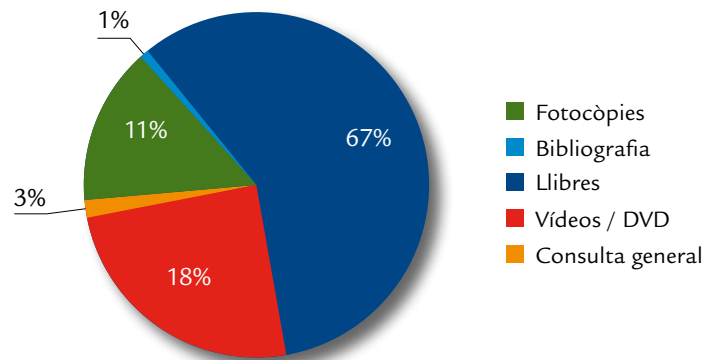
ESTADÍSTICA DE PERSONES ATESES SEGONS ELS ESTUDIS



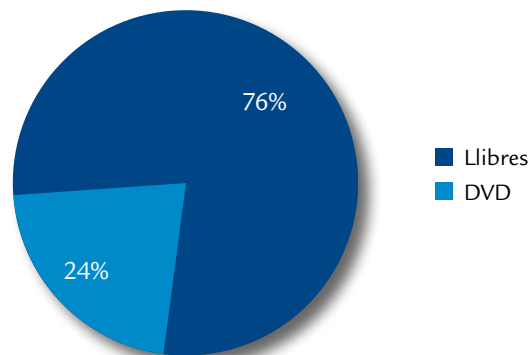
ESTADÍSTICA DE PRÉSTEC SEGONS LA MATÈRIA



ESTADÍSTICA DE LA TIPOLOGIA DELS DOCUMENTS CONSULTATS



ESTADÍSTICA DE PRÉSTEC DE LLIBRES I VÍDEOS/DVD



ESTADÍSTICA DE PERSONES ATESES SEGONS LA MODALITAT DE CONSULTA

	gen.	feb.	mar.	abr.	maig	juny	jul.	ag.	set.	oct.	nov.	des.	TOTAL
Presencial	20	49	59	50	51	27	25	35	25	19	32	26	418
Telefònica	1	2	8	12	10	4	4	8	5	3	8		65
En línia	1	1	4	5	2	3	1	4		2		1	24
<b>TOTAL</b>	22	52	71	67	63	34	30	47	30	24	40	27	507

ESTADÍSTICA DE PERSONES ATESES SEGONS LA PROCEDÈNCIA

	gen.	feb.	mar.	abr.	maig	juny	jul.	ag.	set.	oct.	nov.	des.	TOTAL
Palma	13	38	52	53	50	25	26	35	28	19	27	21	387
Pobles	8	13	15	11	13	5	3	7	2	5	13	6	101
Altres CA		1		1		1	1	5				1	10
N/C	1		3	2		3							9
<b>TOTAL</b>	22	52	70	67	63	34	30	47	30	24	40	28	507

ESTADÍSTICA DE PERSONES ATESES SEGONS EL SEXE

	gen.	feb.	mer.	abr.	maig	juny	jul.	ag.	set.	oct.	nov.	des.	TOTAL
Dona	20	47	63	64	60	32	29	46	29	22	34	27	473
Home	2	3	7	3	3	2	1	1	1	2	6	1	32
N/C		2											2
<b>TOTAL</b>	22	52	70	67	63	34	30	47	30	24	40	28	507

### ESTADÍSTICA DE PERSONES ATESES SEGONS ELS ESTUDIS

	gen.	feb.	mar.	abr.	maig	juny	jul.	ag.	set.	oct.	nov.	des.	TOTAL
Primaris		3	5	2	2	2	1	5	6		3	4	33
Secundaris	1	13	12	15	14	10	7	13	7	11	14	7	124
Diplomatura	3	10	21	17	13	7	3	8	5	3	12	11	113
Superiors	17	22	30	30	34	12	19	20	11	10	10	5	220
N/C	1	4		3		3		1	1		1	3	17
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>52</b>	<b>68</b>	<b>67</b>	<b>63</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>47</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>507</b>

### ESTADÍSTICA DE LA TIPOLOGIA DELS DOCUMENTS CONSULTATS

	gen.	feb.	mar.	abr.	maig	juny	jul.	ag.	set.	oct.	nov.	des.	TOTAL
Fotocòpies	1	1	57		1	11	2						73
Bibliografia		2		2	1								5
Premsa													0
Llibres	14	27	1	154	128	50	57						431
Publicacions periòdiques	1		1										2
Vídeos/DVD	7	28		24	26	14	14						113
Consulta general			3	5	2	3	1	5					19
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>58</b>	<b>62</b>	<b>185</b>	<b>158</b>	<b>78</b>	<b>74</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>643</b>

### ESTADÍSTICA DE PRÉSTEC DE LLIBRES I VÍDEOS/DVD

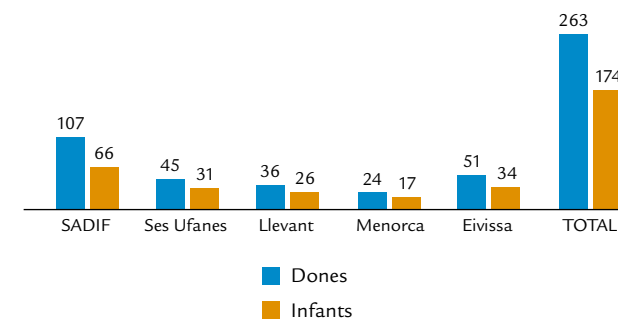
	gen.	feb.	mar.	abr.	maig	juny	jul.	ag.	set.	oct.	nov.	des.	TOTAL
Llibres	32	67	119	154	128	50	57	58	44	47	60	37	853
DVD	22	58	37	24	26	14	14	27	12	30	7	5	276
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>125</b>	<b>156</b>	<b>178</b>	<b>154</b>	<b>64</b>	<b>71</b>	<b>85</b>	<b>56</b>	<b>77</b>	<b>67</b>	<b>42</b>	<b>1.129</b>

### ESTADÍSTICA DE PRÉSTEC SEGONS LA MATÈRIA

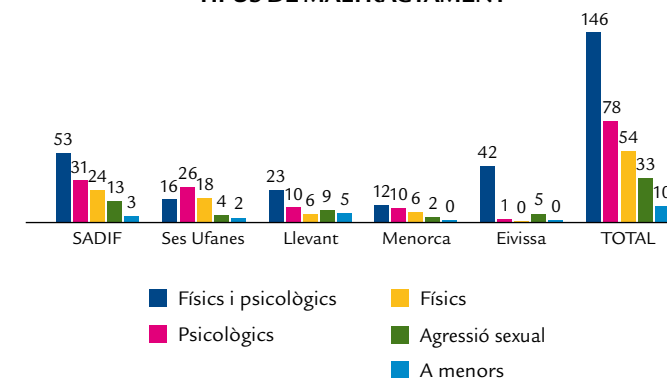
	gen.	feb.	mar.	abr.	maig	juny	jul.	ag.	set.	oct.	nov.	des.	TOTAL
Admin. Estat							0						0
Sociodemografia		2	8	5	3		2	1		9	1		31
Benestar social				1			0				1		2
Centres							0						0
Ciències			6	10	8	4	4	3	3	2	4	1	45
Cultura	4	38	38	31	26	13	18	29	21	14	24	16	272
Dret / Normativa			1	2			0						3
Mitjans de comunicació	2	1		2	3		0			18			26
Economia	1						0						1
Educació		2	2	3			3		2	1	2	1	16
Família	2	1	2		6	2	1	1	1		2		18
Violència	5	6	12	12	14	12	5	4	2	4	9	8	93
Política			1				2	2	2	2	1		10
Promoció de la dona		3	3	4	2		4	3	1	5	1		26
Salut			3	7	3		1	3	1	2	3	3	26
Sexualitat			3	2	1	2	1	4		6	5	1	25
Treball			6	2	2					2		1	13
Illes Balears													0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>53</b>	<b>85</b>	<b>81</b>	<b>68</b>	<b>33</b>	<b>41</b>	<b>50</b>	<b>33</b>	<b>65</b>	<b>53</b>	<b>31</b>	<b>607</b>

### CENTRES D'ACOLLIDA

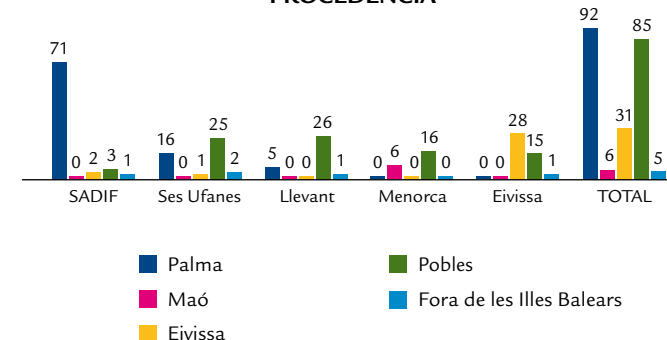
#### ACOLLIMENTS DE DONES I INFANTS



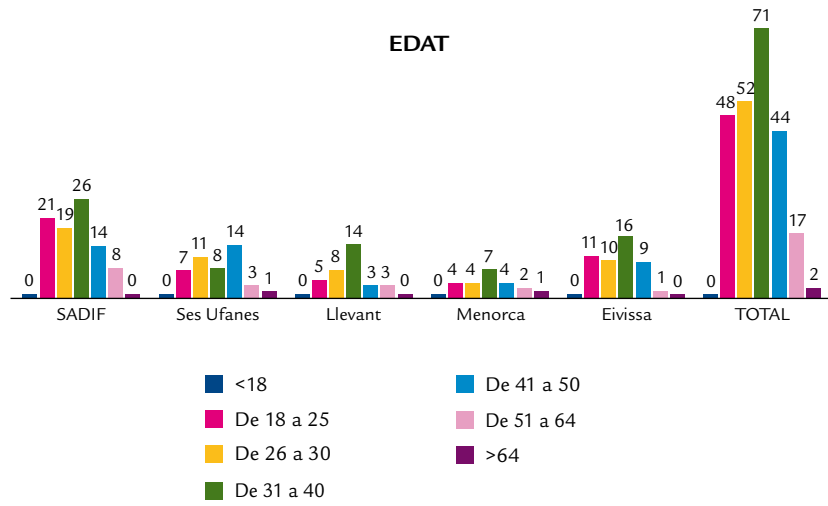
#### TIPUS DE MALTRACTAMENT



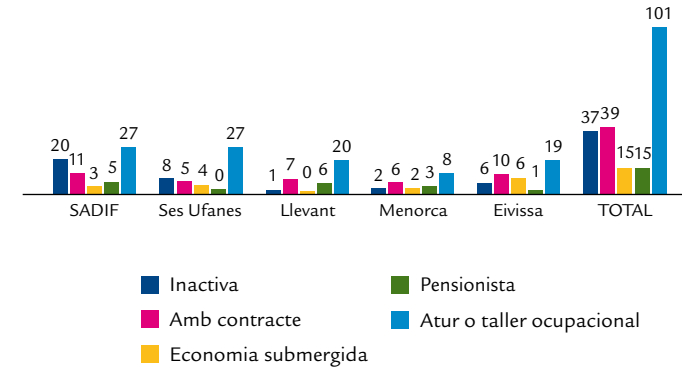
#### PROCEDÈNCIA



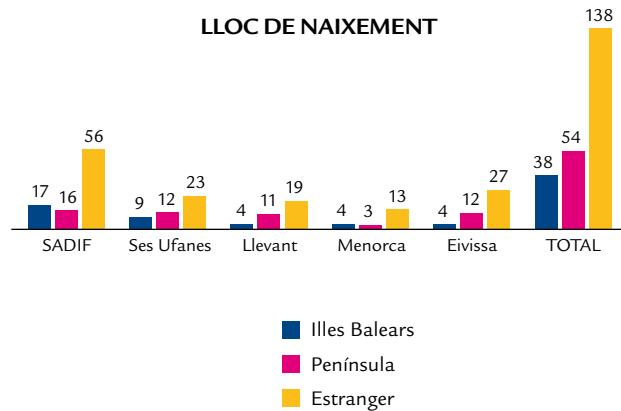
### EDAT



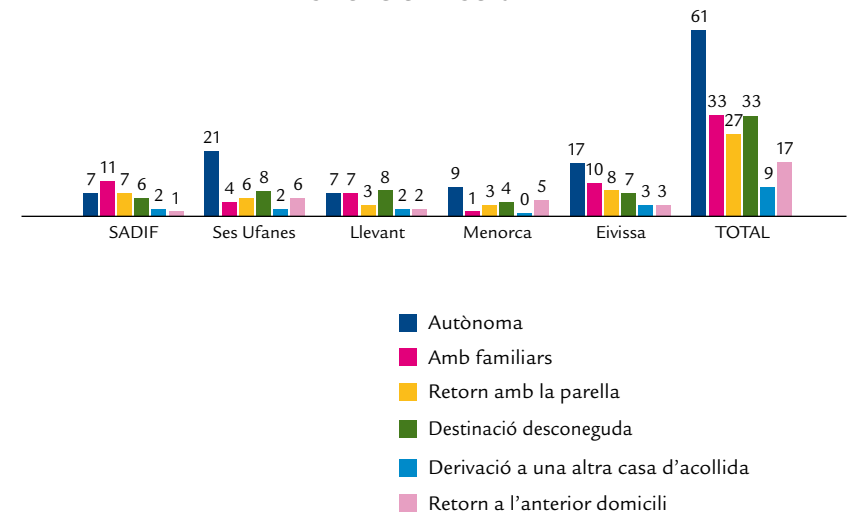
### SITUACIÓ LABORAL



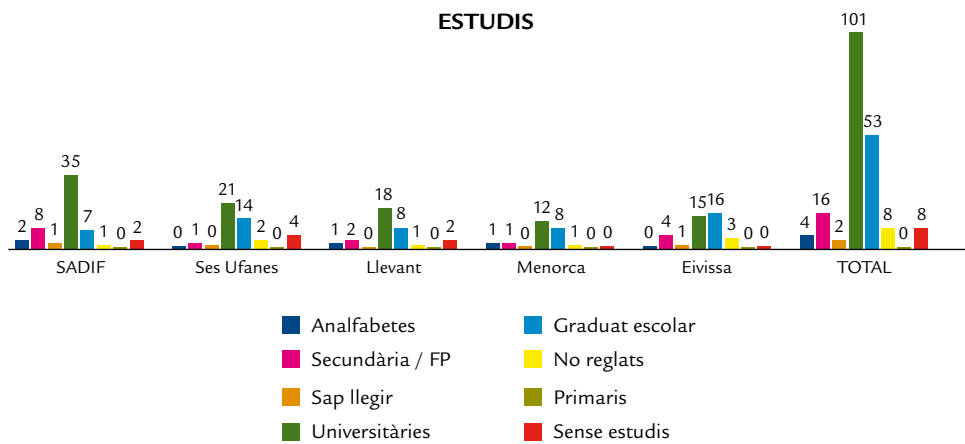
### LLOC DE NAIXEMENT



### SITUACIÓ DE SORTIDA



### ESTUDIS



## CENTRE D'INFORMACIÓ DE LA DONA

### TAULA DE CONSULTA PER ÀREA D'INFORMACIÓ

TOTAL														
	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Maig	Juny	Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total	Gestió
Àrea jurídica	954	1.061	1.003	726	1.108	942	726	304	285	525	474	327	8.435	66,54
Educació	5	2	11	1	1	1	2	2	7	4	0	5	41	0,32
Treball	141	149	182	34	103	108	97	84	117	132	116	110	1.373	10,83
Info. pròpia de la institució	26	18	16	7	22	7	11	9	28	13	14	6	177	1,40
Àrea de recursos	198	220	146	129	253	132	254	245	273	286	316	198	2.650	20,91
													<b>12.676</b>	<b>100</b>
Associacions	12	13	11	8	14	10	9	0	1	9	2	3	92	3,47
Temps lliure	1	0	0	2	9	0	3	2	1	0	0	0	18	0,68
Participació	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,04
Habitatge	36	18	19	12	22	11	28	25	20	27	23	19	260	9,81
Salut	19	23	16	16	10	10	13	8	7	10	8	6	146	5,51
Serveis socials	124	157	96	61	126	72	137	145	146	260	188	112	1.624	61,28
Prestacions	0	0	0	9	36	10	28	33	46	42	46	26	276	10,42
Ajudes	0	2	0	10	27	12	26	29	48	35	45	30	264	9,96
Terminalisme/Viatges	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Altres	6	7	4	10	9	7	10	3	4	3	4	2	69	2,60
<b>Total</b>	<b>1.324</b>	<b>1.450</b>	<b>1.358</b>	<b>897</b>	<b>1.487</b>	<b>1.190</b>	<b>1.090</b>	<b>644</b>	<b>710</b>	<b>960</b>	<b>920</b>	<b>646</b>	<b>12.676</b>	

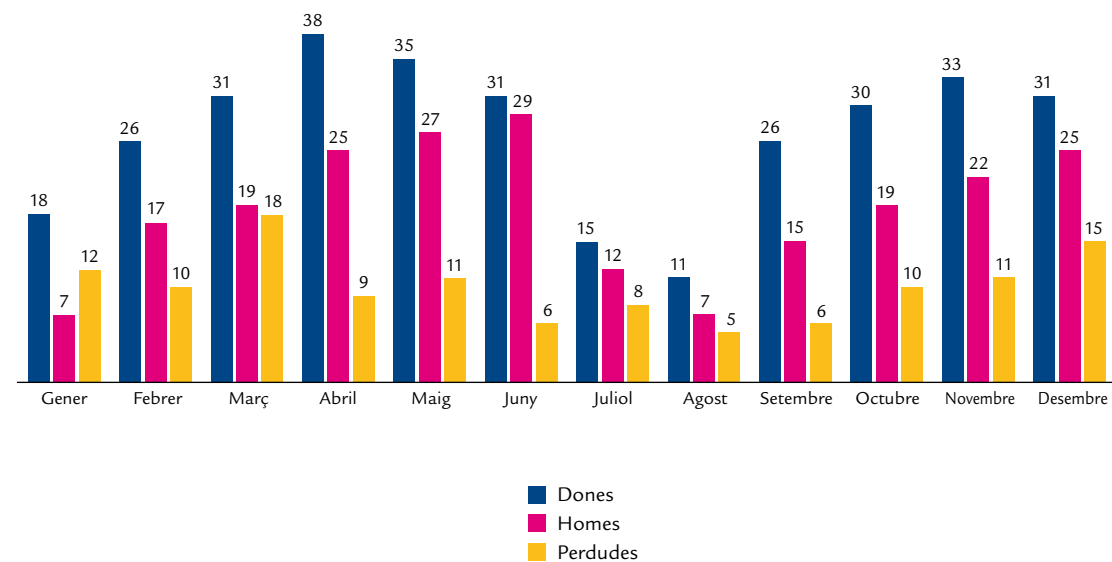
### TAULA DE QÜESTIONARIS SEGONS LA FORMA D'ACCÉS DE LES USUÀRIES

Modalitat	Total 2007
Presencial	3.474
Telefònics	840
Correu	13
Escrits	0
Altres	0
<b>Total</b>	<b>4.327</b>

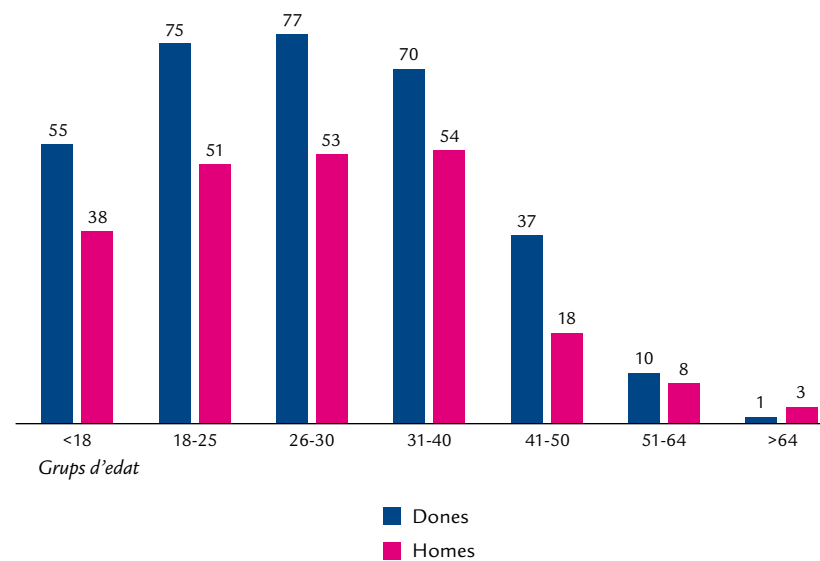
## INFOSEX

### 1. ATENCIÓ TELEFÒNICA

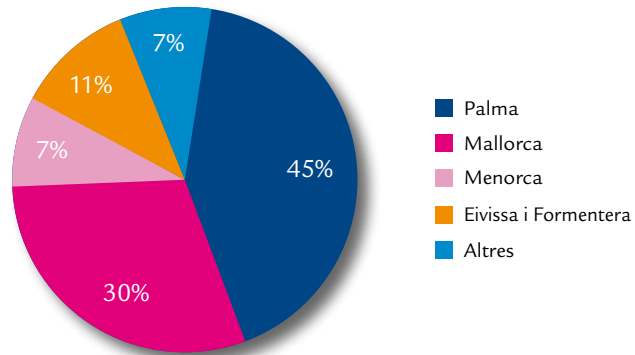
#### TELEFONADES



#### EDAT TELEFONADES



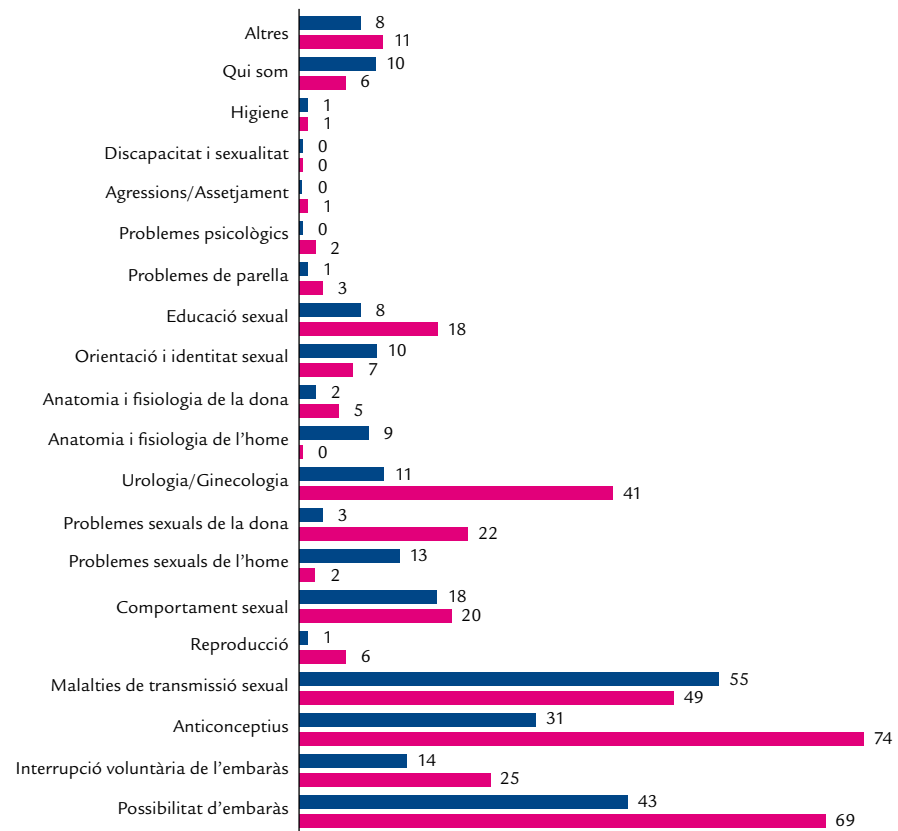
### LOCALITZACIÓ



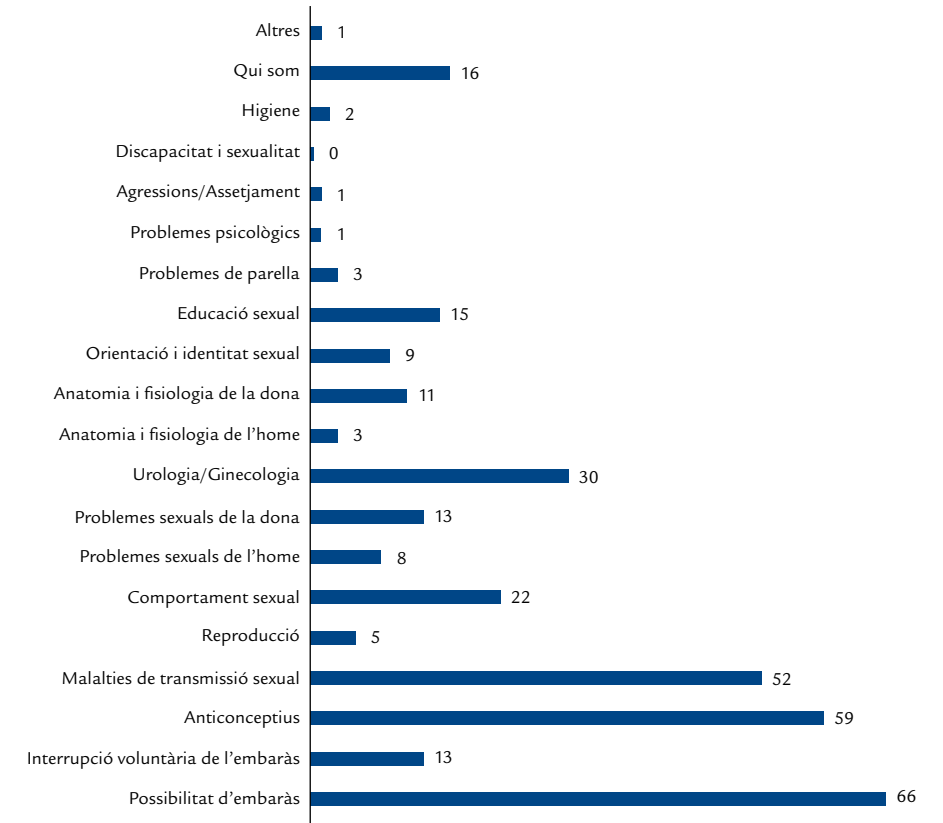
### 2. ATENCIÓ PER CORREU ELECTRÒNIC

#### TEMA DE CONSULTA

■ Homes  
■ Dones

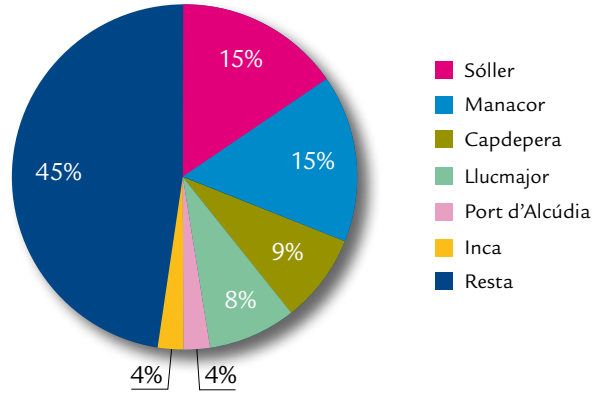


#### TEMA DE CONSULTA

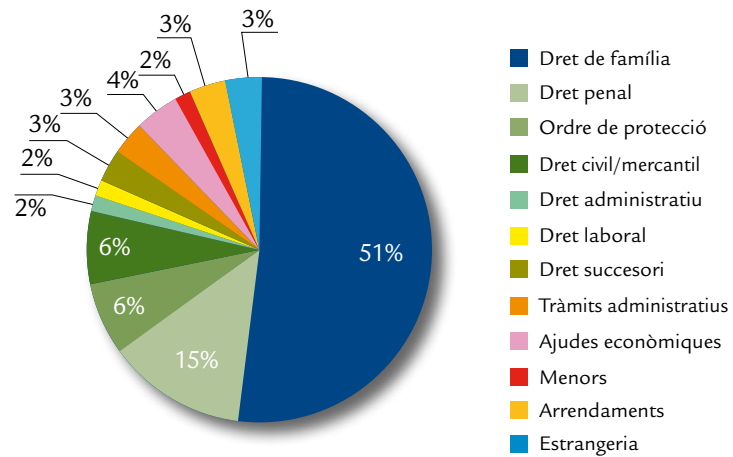


PUNTS D'INFORMACIÓ JURÍDICA

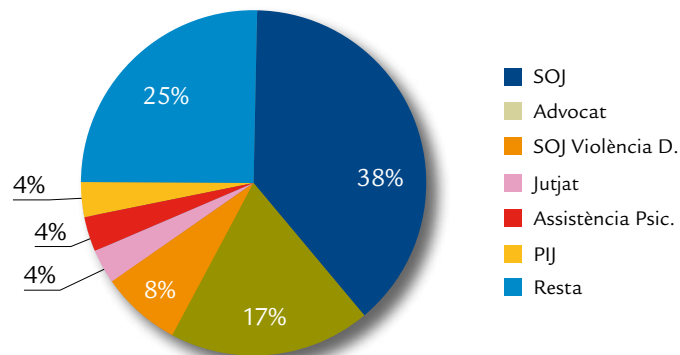
ZONA DE PROCEDÈNCIA



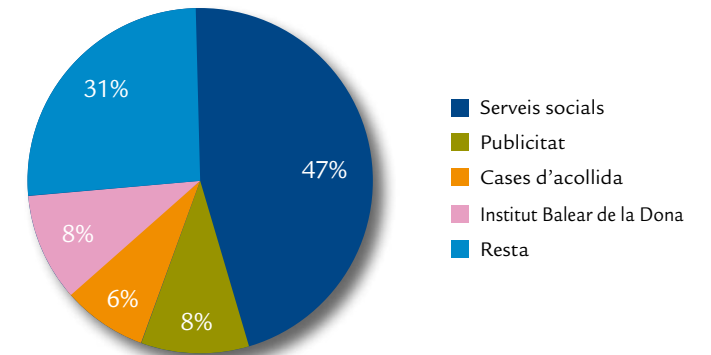
DEMANDES



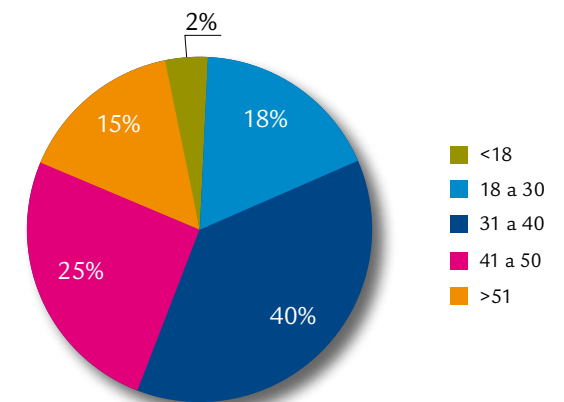
DERIVACIONS



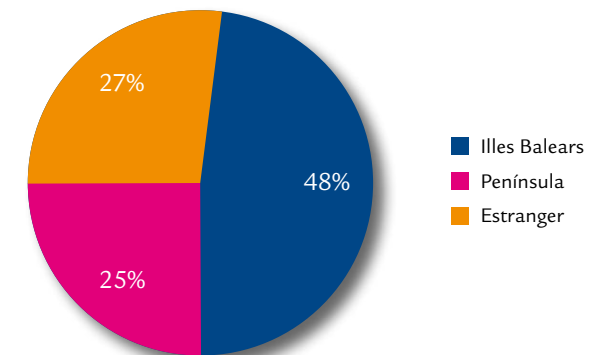
DERIVANTS



EDATS



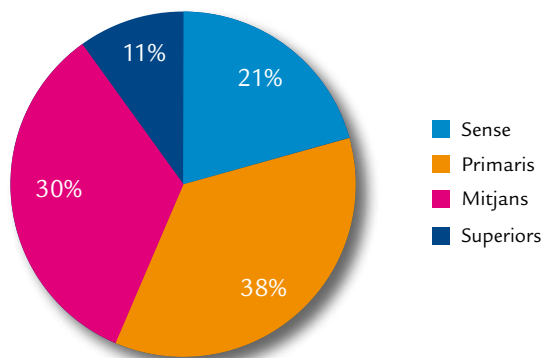
LLOC DE NAIXEMENT



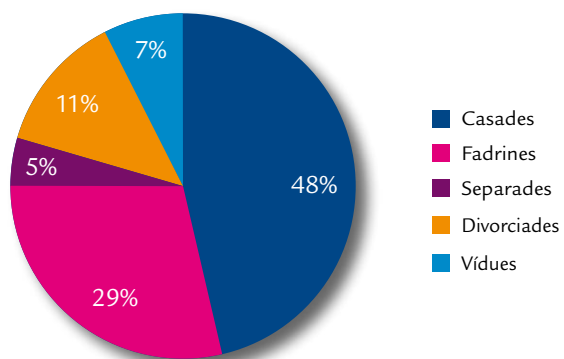


SERVEI D'ASSISTÈNCIA PSICOLÒGICA PER A DONES

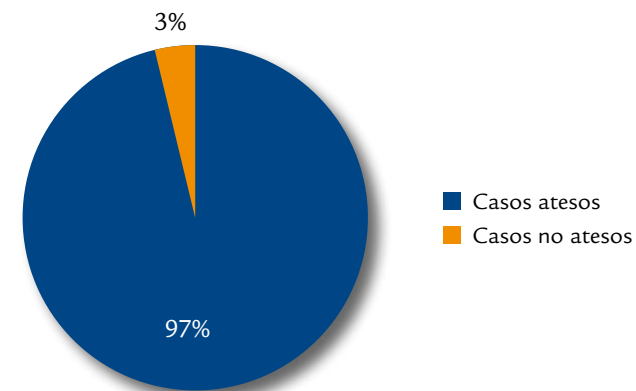
ESTUDIS



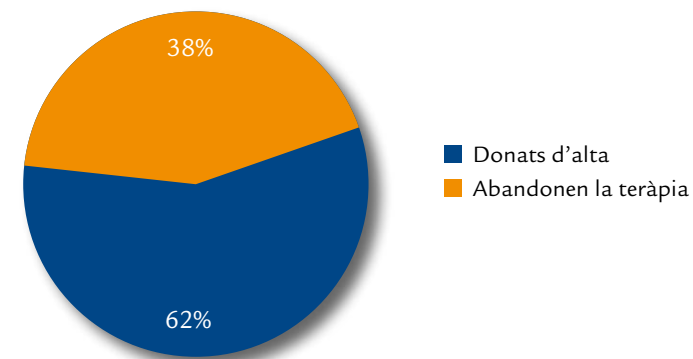
ESTAT CIVIL



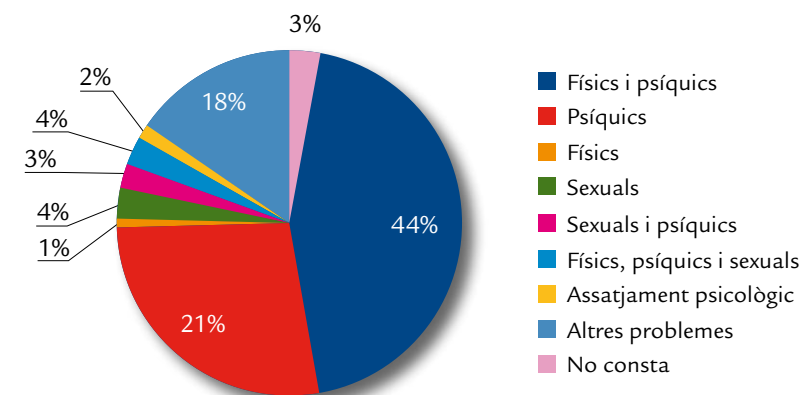
ATENCIÓ INDIVIDUAL



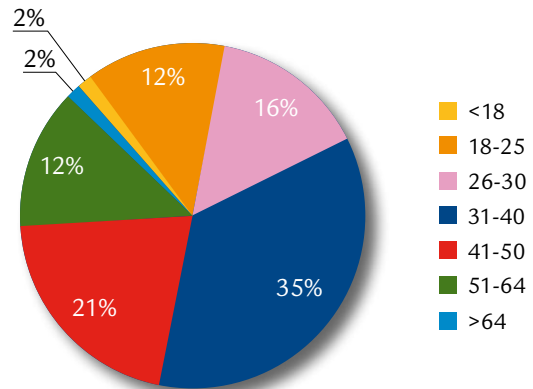
TRACTAMENT



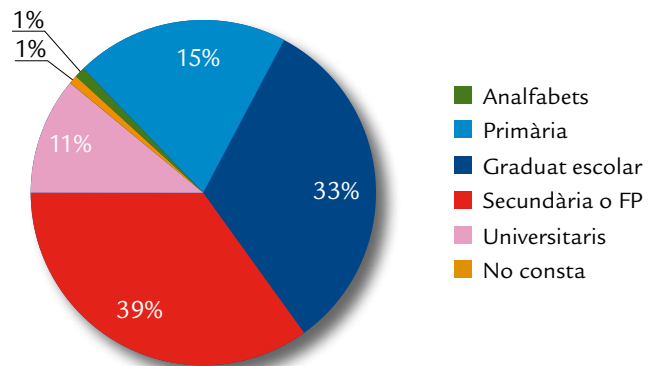
TIPUS DE MALTRACTAMENTS



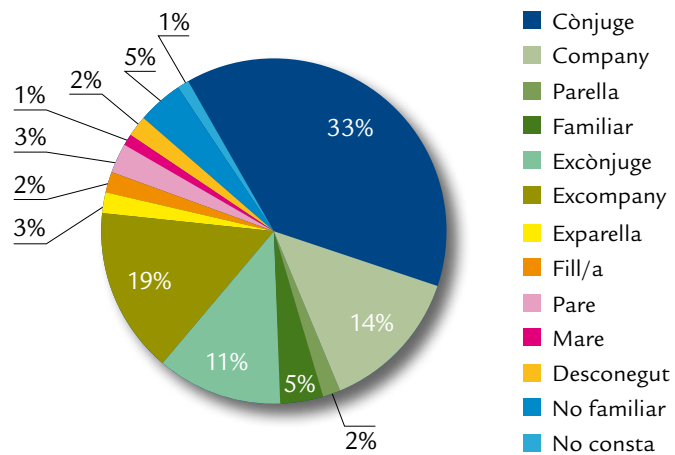
### EDAT



### ESTUDIS

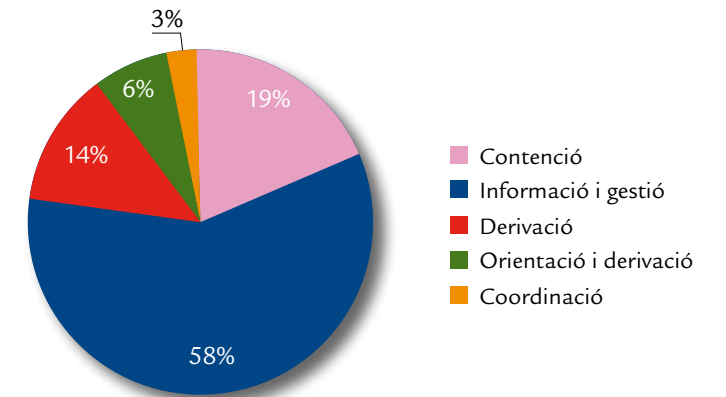


### RELACIÓ ENTRE AGRESSOR I VÍCTIMA

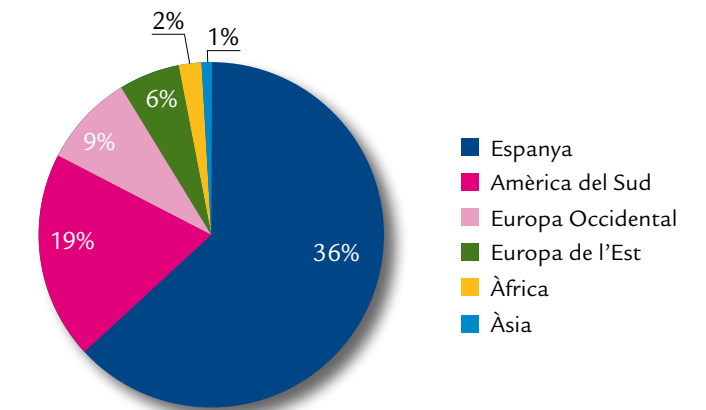


### SERVEI D'ATENCIÓ DE 24 HORES

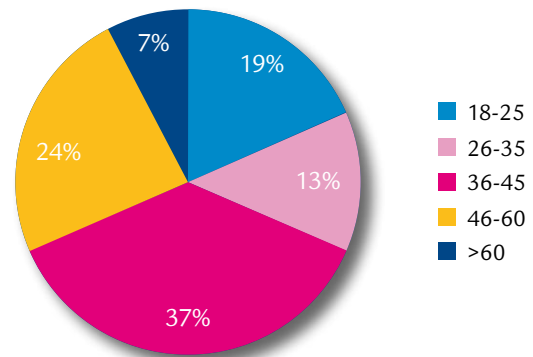
#### TIPUS D'INTERVENCIÓ



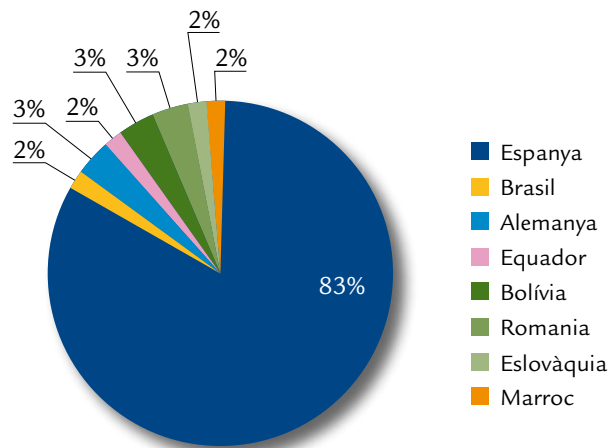
#### ZONA DE PROCEDÈNCIA DE LA VÍCTIMA



**EDAT DE LA VÍCTIMA**



**NACIONALITAT DE L'AGRESSOR**



Memòria  
07

**Editat per:** Institut Balear de la Dona  
Conselleria d'Afers Socials,  
Promoció i Immigració  
Govern de Illes Balears

**Dipòsit legal:** 00 0000 0000

**Disseny:** SAEZ URIOS

**Il·lustració portada:** Juan Montes de Oca

**Impressió:** BAHÍA industria gráfica



**Govern de les Illes Balears**  
Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració

