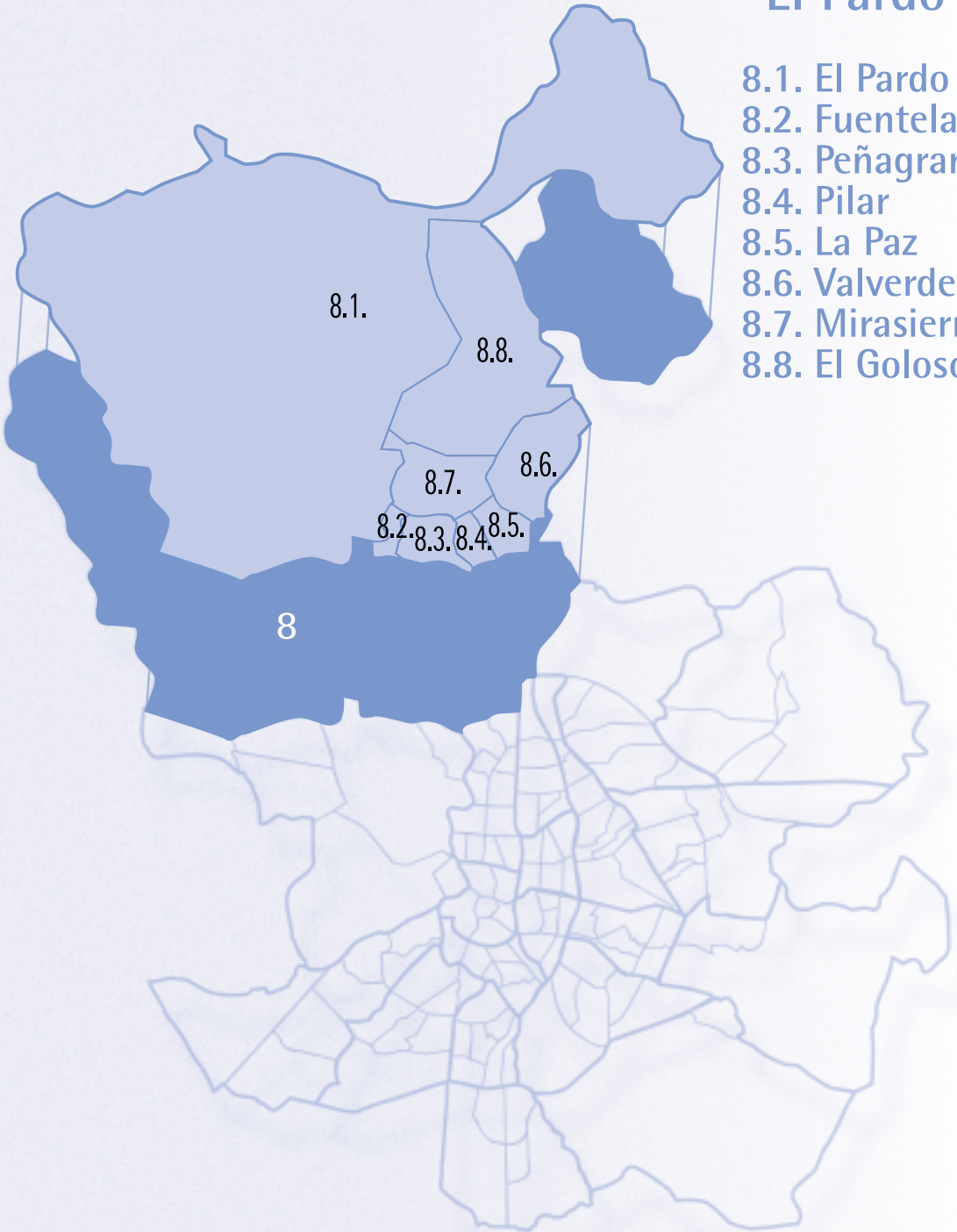


8. Fuencarral -El Pardo

- 8.1. El Pardo
- 8.2. Fuentelarreina
- 8.3. Peñagrande
- 8.4. Pilar
- 8.5. La Paz
- 8.6. Valverde
- 8.7. Mirasierra
- 8.8. El Goloso



8. Distrito Fuencarral-El Pardo

8.1. CARACTERÍSTICAS DEL DISTRITO

Es el distrito de mayor extensión del municipio de Madrid, ocupa el 40% de la ciudad, con unas 24.345 hectáreas. El 90% del suelo corresponde a los montes de El Pardo, Soto de Viñuelas, Valverde, etc. Las zonas urbanas están compuestas por varias áreas claramente diferenciadas: el antiguo casco urbano de Fuencarral, los desarrollos residenciales entre el borde del distrito de Tetuán y la carretera de la Playa (Peñagrande, Barrio del Pilar, Valdemarín...), el casco de El Pardo y las grandes áreas institucionales e industriales a lo largo de la Carretera de Colmenar Viejo.

Los primeros asentamientos propiamente urbanos tienen lugar en los años 50 mediante la construcción de lo que entonces se llamó "viviendas para obreros" en una finca privada propiedad de Margarita Lacomá, constituyendo el primer núcleo urbano en Peñagrande y que se conoce como "Colonia Lacomá".

Otra de las grandes zonas urbanas del distrito la constituye el barrio de Mirasierra, urbanización privada, intencionadamente aislada y de carácter residencial.

Paralelamente se llevan a cabo algunas promociones públicas destinadas a la erradicación del chabolismo como la UVA de Fuencarral, poblado construido con carácter provisional, que fue suprimido en los años 70 y que dio lugar a la construcción por parte del IVIMA al Barrio de Santa Ana y al igual que otros barrios del distrito se están remodelando actualmente.

Posteriormente, a partir de 1970, surgen zonas con un nivel socioeconómico más alto con promociones como la Ciudad de Los Periodistas y La Vaguada.

El distrito está dividido en ocho barrios: El Pardo, Fuentelarreina, Peñagrande, El Pilar, La Paz, Valverde, Mirasierra y El Goloso. Cabe señalar que existe una problemática muy diferenciada entre los barrios, pues es un distrito de contrastes. Junto con el casco urbano de Fuencarral y los desarrollos residenciales, se mantienen núcleos de casas bajas que conforman aún tramos de calles primitivas y recuerdan el pasado reciente de zonas como Peñagrande, Peñachica y Montecarmelo. Existen además asentamientos chabolistas (chabolas de las Liebres, Pitis..) y poblados de "transición" (La Quinta, Las Liebres).

Pero, sobre todo, en Fuencarral está el monte de El Pardo que ocupa el 62,45% del distrito, con 15.202,76 hectáreas de bosque mediterráneo.

El ambiente tranquilo de esta zona contrasta con el bullicio que presenta uno de los barrios más populares de Madrid: el del Pilar, una de las mayores concentraciones urbanas de Europa y en él se encuentra La Vaguada, centro neurálgico del barrio. Por La Vaguada pasa la Avenida de la Ilustración, la vía más importante del distrito.

Además del centro comercial, está el parque de La Vaguada y la Junta Municipal del Distrito, lugar donde se desarrollan la mayor parte de actividades culturales del mismo. El barrio del Pilar comparte con el antiguo pueblo de Fuencarral el sabor popular y la vida de barrio.

En Fuencarral nos encontramos, entre otras, con importantes infraestructuras como: la Universidad Autónoma, la Audiencia Provincial, el Hospital de la Paz, el teatro Madrid, el centro comercial Madrid2-La Vaguada.

En el siguiente cuadro vamos a exponer la evolución que ha presentado la población del distrito en estos últimos seis años.

Evolución del número de habitantes en el distrito entre 1996 y 2002

FECHA DE REVISIÓN	DISTRITO	EL PARDO	FUENTELARREINA	PEÑAGRANDE	EL PILAR	LA PAZ	VALVERDE	MIRASIERRA	EL GOLOSO
01/05/96	199.253	4.780	3.513	47.803	55.070	40.017	29.630	16.146	2.294
01/01/98	202.172	4.733	3.490	47.519	54.483	39.948	30.456	19.313	2.230
01/01/99	204.000	4.626	3.482	47.314	53.633	39.609	31.139	22.066	2.131
01/01/00	203.788	4.523	3.494	46.924	52.735	39.367	31.375	23.082	2.288
01/01/01	207.572	4.412	3.490	47.311	53.569	39.336	32.671	24.503	2.340
01/01/02	208.701	4.626	3.488	45.478	53.354	39.117	33.504	25.454	2.316

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

Como puede apreciarse, la población de derecho ha experimentado un incremento considerable desde 1996 a 2002, si lo comparamos con buena parte de los distritos de Madrid. Sin embargo, se aprecia, como ya dijimos, que nos encontramos ante un distrito de contrastes, así tenemos barrios populosos como El Pilar, con más de 50.000 habitantes y por otra parte, El Goloso con una población que no alcanza las 2.500 personas.

8.2. LA PRESENCIA DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE

Los factores que propiciaron la llegada de población de origen extranjero al distrito de Fuencarral fueron entre otros:

- La existencia de solares escasamente visibles ubicados en zonas sin actuación urbanística en marcha o solares resultantes de actuaciones parciales, con dificultades de acceso, que propiciaron el establecimiento rápido de campamentos como Malmea (poblado de ciudadanos rumanos), Peñagrande (ciudadanos marroquíes) y Pitis (ciudadanos portugueses).
- Existencia de casas bajas alquiladas fundamentalmente a inmigrantes marroquíes en torno a los años 70.

En la zona de Mirasierra existía un número significativo de inmigrantes, debido a que muchas mujeres extranjeras trabajan en el servicio doméstico de esta área residencial.

Entre la población de origen extranjero que no residía en asentamientos, el colectivo más numeroso entonces era el magrebí, caracterizado por una edad media de 30 años, equilibrio numérico entre hombres y mujeres y numerosos niños que iban a los colegios de su distrito.

A partir del 2000 cambian las características de la población de origen extranjero residente en Fuencarral-El Pardo con la llegada numerosa de personas ecuatorianas y colombianas. Mientras estos dos colectivos van adquiriendo mayor peso relativo en el distrito, los marroquíes se estabilizan y, aunque se produzcan reagrupaciones familiares, hecho que conlleva un aumento importante de población, esto no se deja notar de manera significativa a causa de la escasez de vivienda en alquiler, lo cual “expulsa” a estas familias hacia otros lugares donde conseguir establecer su hogar.

El problema de la vivienda afecta, en realidad, a todos los colectivos. Así podemos apreciar que a inicios del 2001 el mayor porcentaje de población extranjera habita en los barrios de Peñagrande, Peñachica y el entorno de la Vaguada, pero esta situación comienza a variar a partir de los meses de abril y mayo, pasando la zona “antigua” a concentrar mayor cantidad de población de origen extranjero.

Según el Padrón Municipal de Habitantes, actualizado a 1 de julio de 2001, el distrito de Fuencarral-El Pardo pasó a tener una población de origen extranjero de 10.965, lo que supone el 5,27% de la población total del distrito. En lo que se refiere a las nacionalidades mayoritarias en el distrito, se consolidan los naturales de Ecuador (1.922) como la colonia más numerosa, seguidos de los naturales de

Colombia (1.591) y Marruecos (1.088), constituyendo estos tres colectivos más del 40% del total de extranjeros, seguidos por Portugal (621), Perú (616) y Rumania (423). Conviene destacar que Fuencarral-El Pardo es el distrito con un mayor número de población portuguesa de todo el municipio de Madrid.

En términos absolutos, los barrios más importantes en cuanto a la presencia de población de origen extranjero a mediados de 2001 son El Pilar (3.511), Peñagrande (2.079), Valverde (1.863) y Mirasierra (1.811). En este último caso es importante el predominio de población de origen comunitario (Unión Europea), lo que le convierte en un barrio con características específicas diferentes al resto.

En el año 2002, en el distrito contamos con 12.588 personas de origen extranjero y se mantiene el predominio de ecuatorianos, colombianos y marroquíes. Por lo tanto, entre 1999 y 2002, el volumen de población de origen extranjero en el distrito se ha duplicado, pasando de 5.648 a 12.588 personas.

El crecimiento entre los colectivos marroquí y peruano es moderado, hay un relativo estancamiento en el colectivo portugués, un crecimiento muy significativo de los colectivos ecuatoriano y colombiano (multiplicándose por 11 y 5 respectivamente), en menor medida, también el colectivo rumano.

Evolución de los principales colectivos de población extranjera empadronados en el distrito entre 1996 y 2002

PAÍSES	Nº DE HABITANTES						INCREMENTO RELATIVO (%) 1/01/01 a 01/01/02
	1/05/96	1/07/99	1/07/00	1/01/01	1/07/01	1/01/02	
Ecuador	-	173	1.084	1.532	1.922	2.482	62,81
Colombia	-	292	921	1.204	1.591	2.030	68,60
Marruecos	851	852	994	1.058	1.088	1.128	6,62
Portugal	526	609	608	605	621	624	3,14
Perú	261	431	505	566	616	679	19,96
Rumania	12	37	281	351	423	513	46,15

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

A la vista de esta tabla de evolución hemos de destacar que los datos sobre los colectivos ecuatoriano y colombiano no quedan recogidos en el Padrón de 1996, ya que no eran colectivos significativos en cuanto a su volumen en aquel momento. Cabe reseñar que en el año citado destacaban junto con el colectivo marroquí los colectivos argentino con 171 residentes en el distrito y el de la República Dominicana con 168 residentes.

Una panorámica de la población a 1 de enero de 2002, como se observa en la tabla siguiente, nos muestra los contrastes existentes en el distrito, pues el asentamiento de extranjeros oscila entre el 7,90 % sobre el total de población en el barrio de El Goloso y el 0,70 de El Pardo. Cabe destacar que en todos los casos estamos ante unos porcentajes inferiores a la media del municipio (9,25 %); por lo tanto, nos hallamos antes una “presión migratoria” relativamente baja, aunque barrios como El Pilar se aproximen mucho en términos absolutos a las cifras de barrios con gran atracción para inmigrantes como Cuatro Caminos.

Población española y extranjera empadronada en el distrito a 1 de enero de 2002 según barrios

BARRIOS	TOTAL	ESPAÑA	OTRO PAÍS	% DE EXTRANJEROS
Fuencarral	208.707	196.119	12.588	6,03
El Pardo	4.262	4.232	30	0,70
Fuentealarreina	3.488	3.255	233	6,68
Peña grande	47.221	44.815	2.406	5,10
El Pilar	53.345	49.284	4.061	7,61
La Paz	39.117	37.651	1.466	3,75
Valverde	33.504	31.208	2.296	6,85
Mirasierra	25.454	23.541	1.913	7,52
El Goloso	2.316	2.133	183	7,90

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 2002. Ayuntamiento de Madrid)

Hasta aquí nos hemos ocupado de aspectos demográficos. Ahora nos vamos a centrar en cuestiones socioeconómicas. En cuanto a la inserción laboral de la población de origen extranjero, destaca la importancia de las bolsas de empleo y las redes familiares y de amistad. Dicha inserción estaba limitada sobre todo al servicio doméstico, en el caso de las mujeres, y a la construcción en cuanto a los hombres. Sin embargo, es un distrito que desde el punto de vista comercial tiene un buen nivel de asentamiento inmigrante, por los núcleos donde se concentran comercios de ciudadanos de origen extranjero: indios, africanos, magrebíes, que proveen de productos típicos de alimentación y de artesanía. Si observamos las ramas de actividad de la población de origen extranjero, vemos que entre los

colectivos existen diferencias. Así los comercios de carnicería y comestibles los regenta el colectivo marroquí. En el caso de locutorios y agencias de envíos de dinero, lo gestionan los colombianos. En cuanto al colectivo ecuatoriano, no tiene una presencia significativa en el sector comercial, pero en él destacan redes de apoyo mutuo.

El autoempleo se fomenta desde y hacia la población extranjera. Es el caso de los locutorios, dirigidos en su mayoría a ciudadanos colombianos, y que poco a poco se han incrementado en diferentes zonas. Muchos de los que iniciaron esta actividad ahora cuentan con restaurantes típicos o tiendas en las que venden productos originarios de diferentes países de Latinoamérica.

En el plano del tejido asociativo es destacable su escaso desarrollo, encontrando asociaciones “para inmigrantes”, es decir, que atienden a esta población pero no “de inmigrantes”. Las más relevantes son el Centro de Acción Social San Rafael, la Asociación Almanzil y el Centro de Animación Sociocultural Valdeperales. Todas ellas fomentan la realización de actividades destinadas a la integración de la población de origen extranjero, con clases de castellano, cursos de capacitación ocupacional, etc. No podemos dejar de reseñar la actuación de Norte Joven, entidad que desarrolla un programa de educación ocupacional con bolsa de trabajo y que está obteniendo muy buenos resultados, razón por la cual reciben una fuerte demanda que no pueden cubrir por completo.

8.3. LA ACCIÓN MEDIADORA

El Servicio de Mediación Social Intercultural, comienza su andadura en este distrito en los primeros momentos de su creación. Es en la segunda mitad del año 1997, cuando el servicio se instaura en cinco distritos: Arganzuela, Centro, Moncloa-Aravaca, Tetuán y Fuencarral-El Pardo.

El SEMSI se implanta en el distrito con dos mediadores. En este primer periodo aún no está totalmente definida la figura del mediador, es la época de conocer y darse a conocer, de contactar con las entidades, de afianzarse con el equipo de Servicios Sociales municipales, de ofrecer su labor de apoyo y asesoramiento a los diferentes profesionales.

En 1998 una de las mediadoras es sustituida. En este nuevo año el enfoque de trabajo ha variado, se va asentando, y las entidades del distrito ya empiezan a tomar conciencia de que existe un Servicio de Mediación Social Intercultural.

En el año 1999 continúa el servicio afianzando su labor y es sustituido uno de sus mediadores que se traslada a Ciudad Lineal.

Con posterioridad se produce otro traslado, en este caso al distrito de Salamanca, lo cual, unido al incremento de población de origen latino, aconseja la incorporación a Fuencarral-El Pardo en el año 2000 de una nueva mediadora de origen latinoamericano, manteniéndose la mediadora de origen marroquí presente desde 1997.

En el año 2001 esta mediadora, que es la que durante más tiempo ha permanecido en el servicio en este distrito, cambia de status en el SEMSI para ser monitora, lo cual ha supuesto un nuevo reto que se ha afrontado con la incorporación al distrito de una nueva mediadora de origen español. A pesar de estos cambios el talante del SEMSI no se ha transformado en esencia, si bien es cierto que se ha madurado como equipo y dentro de los Servicios Sociales municipales se ha llegado a la ubicación y reconocimiento con los que hoy se cuenta.

El Centro de Servicios Sociales del distrito ha creado un grupo de acogida en el que se ofrece información sobre la estructura administrativa del país, sobre el sistema educativo y los recursos educativos, así como estrategias para que el inmigrante pueda desenvolverse adecuadamente. En estos grupos colabora el mediador.

Se trata en todo momento de construir nuevas respuestas ante nuevas realidades, de introducir a la población extranjera en las estructuras organizadas para entender las claves de la sociedad de acogida y acceder a los recursos, entre los que destacan los de ámbito educativo, y al mismo tiempo de generar una serie de sinergias entre autóctonos y población de origen extranjero.

Dentro del ámbito educativo se desarrollan actividades que abarcan distintas líneas de trabajo:

- Acceso a los recursos que ofrece la escuela para la población de origen extranjero y autóctono, ofreciendo información de este tipo, sobre todo en las atenciones a casos y en las sesiones de acogida.
- Apoyo a los profesionales, a través de actividades dirigidas a los profesores; estas se encaminan en la mayoría de los casos a facilitar a los profesionales de la educación su trabajo en la diversidad que se encuentran en las aulas, a través de charlas sobre claves culturales. En este sentido cabe destacar las Jornadas de Educación para la Diversidad, que se realizaron en 1999.
- Fomento de la participación; con el apoyo de las AMPAS, la acción mediadora facilita canales de comunicación entre autóctonos y población de origen extranjero para fomentar la participación de todos los padres y reconocer al nuevo vecino extranjero en su papel de padre.
- Fomento de la convivencia intercultural a través de jornadas para la convivencia.

Por otro lado, cabe también mencionar una experiencia llevada a cabo entre dos grupos de mujeres extranjeras: magrebíes y latinoamericanas, con el fin de establecer entre ellas redes de apoyo mutuo que permitan poner en común sus preocupaciones y sus dudas y facilitar la convivencia y el desenvolvimiento en la sociedad receptora.

La labor del SEMSI en Fuencarral-El Pardo parte de una reflexión sobre la complejidad del distrito que ha marcado la acción mediadora estableciendo los siguientes puntos básicos:

- Facilitar el encuentro entre profesionales de los ámbitos educativo y sanitario con los usuarios y, por otro lado, entre los Servicios Sociales municipales y sus usuarios de origen extranjero.
- Gestionar el conflicto entre individuos, sirviendo de espejo en ambas direcciones para que los elementos en conflicto se hagan patentes y se busquen puntos de encuentro razonados. En este sentido, se ha trabajado en los conflictos vecinales que han surgido en gran parte debido a los problemas de vivienda.
- Aproximar posturas y posibilitar la comunicación entre los individuos y su propio colectivo de referencia u otro colectivo con el que se relacionen.
- Fomentar la comunicación entre colectivos e instituciones.

Para ilustrar lo mostrado en la acción mediadora, vamos a ofrecer unas tablas que resumen la evolución del SEMSI en el distrito de Fuencarral-El Pardo.

Ofrecemos los datos existentes a partir de 1999, que es cuando éstos se se recogen de manera homogénea para todo el SEMSI.

Evolución del número de personas atendidas en el distrito por el SEMSI entre 1999 y 2001

AÑO	INMIGRANTES	AUTÓCTONOS	TOTAL
1999	201	36	237
2000	587	35	622
2001	437	28	465

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

Como podemos apreciar, a lo largo de los años se van incrementando el número de personas atendidas. El descenso entre 2000 y 2001, se explica el incremento especial en la atención que se produce en el año 2000 en el punto de información del Intercambiador de Moncloa, que permitió derivar a muchas personas a sus distritos de referencia.

Evolución del número de actuaciones del SEMSI en el distrito según ámbitos de intervención entre 1999 y 2001

Año	Jurídica	Salud	Educación	Laboral	Vivienda	Ocio y Tiempo Libre	Formación	Padrón	A. Econo	Otros	TOTAL
1999	77	48	68	47	39	20	-	-	-	-	299
2000	260	102	120	150	95	23	-	-	-	-	750
2001	260	42	86	89	66	13	47	25	61	46	735

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

Los ámbitos en los que mayormente se interviene son: jurídico, laboral y educación.

Evolución del número de actuaciones según tipo de actividades realizadas en el distrito por el SEMSI entre 1999 y 2001

AÑO	INFORMACIÓN	DERIVACIÓN	ACOMPañAMIENTO	TRADUCCIÓN	SEGUIMIENTO	TOTAL
1999	354	90	73	73	-	590
2000	632	304	107	73	-	1.116
2001	324	270	59	27	79	759

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

Como vemos, todas las actuaciones se han reducido en el último año que refleja la tabla, debido en parte a que cada vez más se busca que la persona de origen extranjero sea autónomo con respecto a los Servicios Sociales municipales, para lo cual el SEMSI incentiva las redes de apoyo existentes. Al mismo tiempo, vemos cómo los seguimientos ganan terreno, algo que va unido a la nueva línea de trabajo de reconstrucción de los proyectos migratorios.

8.4. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS DE FUTURO

El distrito de Fuencarral-El Pardo presenta dificultades debido a su gran extensión y a la heterogeneidad de sus barrios. Por otra parte, las asociaciones son escasas. Esta debilidad del tejido asociativo dificulta trabajar en el ámbito comunitario. Por eso, hasta hace poco tiempo, el SEMSI ha apostado por el ámbito educativo. Como es muy complicado contactar con las familias y aglutinarlas alrededor de algún proyecto, de algún centro, de alguna asociación, se ha trabajado en los colegios e institutos, donde hay en general bastantes niños de origen extranjero.

Pero entre las nuevas actuaciones que se van diseñando no se ha renunciado al reto de trabajar ese ámbito comunitario, sobre todo en un contexto donde han surgido algunos conflictos vecinales. Otra labor que se está desarrollando es la de concienciar a los ciudadanos de origen extranjero sobre los derechos y deberes que tienen y sensibilizar a la población autóctona.

Las actuaciones en el futuro en el distrito del SEMSI pasan por desarrollar el trabajo en la mediación vecinal y continuar la mediación socioeducativa. Es necesario también generar nuevos grupos de trabajo y fomentar la incorporación de un grupo de padres para tratar el tema de la educación de los hijos desde un marco intercultural.

También se está trabajando para facilitar una mejor inserción dentro de los canales naturales de participación en el distrito, para lo cual se fomenta que sean las asociaciones de vecinos o padres quienes promuevan actividades en las que interactúen autóctonos y extranjeros.

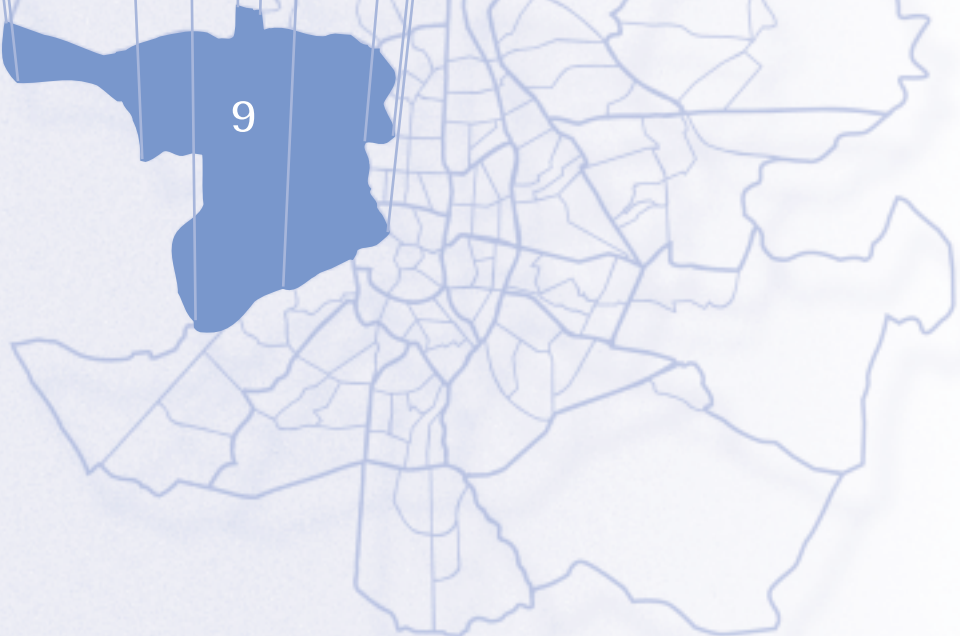
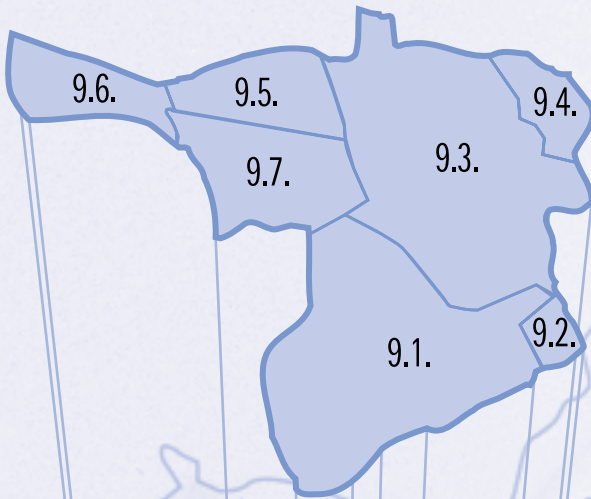
No hemos de dejar de difundir lo que es el SEMSI, y el porqué de su importancia, desarrollando el campo en el que puede dar mayores frutos, sin obviar los demás, nos referimos a la gran apuesta de futuro del SEMSI: actuar en el ámbito comunitario con un mayor énfasis que en los últimos años.

Es necesario tener en cuenta que hay que fomentar los grupos de acogida, proseguir con la labor que se está realizando en los centros escolares, analizar los recursos de formación enfocada al empleo, que cada vez más, demanda la población inmigrante.

Asimismo las líneas futuras pasan por consolidar el contacto continuo con las asociaciones vecinales, asociaciones de padres y demás entidades participativas del distrito para dar a conocer la realidad que nos rodea y alcanzar la sociedad intercultural.

9. Moncloa -Aravaca

- 9.1. Casa de Campo
- 9.2. Argüelles
- 9.3. Ciudad
Universitaria
- 9.4. Valdezarza
- 9.5. Valdemarín
- 9.6. El Plantío
- 9.7. Aravaca



9. Distrito Moncloa-Aravaca

9.1. CARACTERÍSTICAS DEL DISTRITO

El distrito limita al norte con el distrito de Fuencarral-El Pardo, al este con Tetuán y Chamberí, al sureste con Centro, al sur con Latina y con los municipios de Pozuelo de Alarcón y Majadahonda al oeste. Los barrios que lo integran son: Casa de Campo, Argüelles, Ciudad Universitaria, Valdezarza, Valdemarín, El Plantío y Aravaca.

Tiene una superficie de 4.492,75 hectáreas y una población a 1 de enero de 2002 según el Padrón Municipal de Habitantes de 112.979 personas por lo que cuenta con una densidad de población de 25 habitantes por hectárea. Tiene más de 2000 hectáreas de zonas verdes (el parque del Oeste, la Casa de Campo y la Dehesa de la Villa).

La población del distrito se caracteriza por un crecimiento más voluminoso que el de otros distritos, sobre todo entre 2000 y 2001, siendo el barrio de Aravaca el que más contribuye a este aumento.

Evolución del número de habitantes en el distrito entre 1996 y 2002

FECHA DE REVISIÓN	MONCLOA	CASA DE CAMPO	ARGÜELLES	C. UNIVERSITARIA	VALDEZARZA	VALDEMARIN	EL PLANTÍO	ARAVACA
01/05/96	102.022	12.168	25.581	15.435	32.511	1.155	2.181	12.991
01/01/98	104.333	12.057	25.691	15.948	32.610	1.228	2.224	14.575
01/01/99	105.244	12.090	25.489	16.004	32.426	1.298	2.219	15.718
01/01/00	106.447	12.396	25.461	16.117	32.134	1.452	2.252	16.635
01/01/01	110.108	12.878	25.889	16.454	32.794	1.724	2.338	18.031
01/01/02	112.979	13.200	26.262	16.591	32.922	2.051	2.378	17.852

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

Los Servicios Sociales municipales en este distrito se ubican en tres espacios: la Oficina Auxiliar de Aravaca, el Centro Municipal de Servicios Sociales Antonio Machado y la Junta Municipal del Distrito. En ellos está presente el SEMSI a través

de dos mediadoras que trabajan dentro del Programa de Prevención e Integración de Menores y Familia.

Si hay algo que distingue a este distrito es su heterogeneidad tanto orográfica como urbanística. En él conviven los chalés (Puerta de Hierro, Aravaca, El Plantío y La Florida), las colonias de Valdezarza, el antiguo pueblo de Aravaca, la Ribera del Manzanares o las calles de Argüelles, más parecidas a la almendra central de la ciudad que al resto del distrito.

Haremos ahora una breve alusión a Aravaca, debido a la relevancia que ha tenido como enclave residencial y laboral respecto al colectivo dominicano a lo largo de la última década. Aravaca se anexiona al municipio de Madrid en 1954 y estaba formado por El Plantío y Valdemarín además de la actual Aravaca. La carretera de La Coruña lo une con el centro de Madrid. El tipo de vivienda más habitual es el de casas adosadas aunque todavía pueden verse muestras de las antiguas casas rurales del pueblo. Tras su anexión, pasó de ser un pueblo rural a una zona de urbanizaciones de lujo compuesta en un principio por chalés individuales con jardín propio y por chalés adosados para la clase media-alta, además de edificios de apartamentos y viviendas en torno al casco antiguo del pueblo.

9.2. LA PRESENCIA DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE

Moncloa-Aravaca cuenta con una población de origen extranjero según el Padrón a 1 de enero de 2002 de 9.110 habitantes. Si tenemos en cuenta la distribución de la población del distrito por barrios, destaca la heterogeneidad en cuanto al porcentaje de población extranjera en los barrios. Así, encontramos que Argüelles y Valdemarín se sitúan en torno al 10% de extranjeros, mientras que otros como Casa de Campo y Ciudad Universitaria no llegan al 6,5%. Sin embargo, el panorama cambia si nos fijamos en las cifras absolutas, pues barrios como el de Valdemarín o El Plantío apenas cuentan con más de 200 extranjeros empadronados.

Población española y extranjera empadronada en el distrito a 1 de enero de 2002 según barrios

BARRIOS	TOTAL	ESPAÑA	OTRO PAÍS	% DE EXTRANJEROS
MONCLOA	112.977	103.869	9.110	8,06
Casa de Campo	13.200	12.471	729	5,52
Argüelles	26.262	23.621	2.641	10,06
C. Universitaria	1.691	15.537	1.054	6,35
Valdezarza	32.922	30.408	2.514	7,64
Valdemarín	2.051	1.833	218	10,63
El Plantío	2.378	2.147	231	9,71
Aravaca	19.575	17.852	1.723	8,80

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 2002. Ayuntamiento de Madrid)

Por lo tanto, la presencia por barrios de población extranjera es más acusada en términos absolutos en Argüelles (2.641), Valdezarza (2.514) y Aravaca (1.723), le sigue en importancia Ciudad Universitaria (1.054) y Casa de Campo (729), siendo muy reducida en El Plantío (231) y Valdemarín (218).

Los colectivos presentes en Moncloa-Aravaca han experimentado una evolución muy parecida a la de los demás distritos, pues también aquí la colonia ecuatoriana aumenta por encima del resto a partir de 2000, seguida en importancia por la colombiana, según puede apreciarse en la siguiente tabla.

Evolución de los principales colectivos de población extranjera empadronados en el distrito entre 1996 y 2002

PAÍSES	Nº DE HABITANTES						INCREMENTO RELATIVO (%)
	1/05/96	1/07/99	1/07/00	1/01/01	1/07/01	1/01/02	
Ecuador	-	164	1.182	1.554	2.144	2.467	70,33
Colombia	66	145	428	559	772	973	74,06
Rep. Domin.	205	449	504	530	549	571	7,74
Perú	175	273	326	354	407	432	22,03
Filipinas	224	272	323	357	399	417	16,81
Marruecos	248	304	302	325	342	381	17,23

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

Como se puede comprobar, los datos han cambiado de manera significativa. En 1996, el colectivo más numeroso era el marroquí, si bien el filipino, el dominicano y el peruano presentaban cifras muy similares. Por aquel entonces, el colectivo ecuatoriano no aparecía especificado y el colombiano no era significativo.

Pero en julio del año 2000, el colectivo con mayor presencia en el distrito era el ecuatoriano seguido por el dominicano. Esta tendencia no hace más que confirmarse en el año 2001, ya que en enero de este mismo año, el colectivo ecuatoriano era el primero desde el punto de vista cuantitativo. De esta forma, los siguientes colectivos tras el ecuatoriano eran el colombiano y el dominicano. Las personas de origen filipino pasan a un cuarto lugar y los colectivos peruano y marroquí ocupan el quinto y sexto lugar, respectivamente.

El año 2002 no hace más que continuar con la tendencia iniciada en el año anterior. El colectivo ecuatoriano sigue siendo el más numeroso, seguido a distancia por el colombiano y dominicano. Los cambios aparecen a partir del cuarto lugar ya que ahora el colectivo con más presencia en este puesto es el peruano que desplaza al filipino al quinto lugar. Finalmente, el colectivo marroquí se mantiene en el sexto lugar en importancia numérica. De esta forma, podemos afirmar que el perfil de la inmigración en el distrito de Moncloa-Aravaca es en líneas generales de origen latino.

Como ya hemos visto, el colectivo marroquí ha pasado de ser el más numeroso en 1996 a ser el sexto en 2002. Esta población presenta un perfil bastante definido: se concentra en el barrio de Valdezarza, en la zona limítrofe con Tetuán, y en el barrio de Aravaca aunque en menor medida. Son familias que viven en Madrid desde hace más de diez años y algunas de ellas lo hacen en condiciones bastante precarias.

Pero si ha habido un colectivo con el que más se ha trabajado desde el SEMSI desde el principio ha sido el dominicano, ya que presenta unas características particulares en el distrito. En primer lugar, se trata de una población femenina que reside y trabaja en el servicio doméstico como internas una media de doce años y proceden en su gran mayoría de Vicente Noble, en la región de Barahona de la República Dominicana. En segundo lugar, la muerte de Lucrecia Pérez en 1992 determina una intervención más intensa desde los Servicios Sociales municipales del distrito que siempre han manifestado una preocupación por este colectivo.

La inmigración dominicana presente en Aravaca se ha caracterizado por ser predominantemente femenina. Se trata de un colectivo muy asentado, que cuenta con numerosas nacionalizados y que envía al año un gran volumen de remesas de dinero a su país. Poco a poco, han traído a sus familiares a través de los procesos de reagrupación familiar y han ido surgiendo en el distrito locutorios, agencias de envío de dinero, peluquerías, etc. dando lugar a toda una economía propia.

El lugar de encuentro del colectivo los fines de semana era la plaza de la Aurora Boreal de Aravaca. Actualmente, las familias dominicanas están abandonando Aravaca debido a la reagrupación. Cuando esta se produce, dejan el régimen de internas en el servicio doméstico y buscan una vivienda más barata para vivir sólo con sus familias. Por este motivo se están desplazando a otros barrios como Cuatro Caminos, Embajadores, Campamento o Prosperidad.

El otro gran colectivo al que se está dedicando mucha atención en este distrito es el ecuatoriano debido a su concentración en el Parque del Oeste los fines de semana. El colectivo procede de forma mayoritaria de unas zonas concretas de Ecuador: Quito y la Sierra. Las mujeres trabajan en el servicio doméstico y en el cuidado de ancianos, ya que en este distrito existe mucha demanda por el elevado número de personas mayores.

Los barrios donde se concentran son Valdemarín y en determinados puntos de Argüelles como Martín de los Heros y el área entre Ferraz y Princesa por la buena comunicación de esta zona, ya que no sólo se puede acceder al centro de la ciudad sin problemas, sino que también permite llegar a las localidades del noroeste de la comunidad madrileña mediante el Intercambiador de Moncloa y la carretera de La Coruña.

En cuanto al nivel de asociacionismo de la población inmigrante del distrito, hay que señalar que hay muy pocas asociaciones de inmigrantes presentes en Moncloa-Aravaca. Sin embargo, cuenta con un importante tejido social que ha permitido un trabajo comunitario relevante y con programas de atención a la población de origen extranjero y que está integrado por: el Foro Asociativo de Dehesa de la Villa (compuesto por 39 organizaciones entre AMPAS, asociaciones de vecinos, asociaciones juveniles, parroquiales, etc), 22 asociaciones de vecinos, APROSERS, COMRADE, Médicos del Mundo, Almasi, Cáritas, las parroquias del distrito, Federación de Mujeres Progresistas, Cruz Roja, etc.

La asociación Almasi (mediante un contrato de prestación de servicios con los Servicios Sociales municipales del Distrito), se encarga de la gestión y desarrollo de talleres como "Habilidades Domesticas Y Cocina Española", "Grupos de Apoyo Psicológico", "Visitas Culturales por el Municipio de Madrid" y "Aula abierta de informática".

9.3. LA ACCIÓN MEDIADORA

El SEMSI llega a Moncloa-Aravaca en junio de 1997. En febrero de 1998, se incorporan dos mediadores nuevos sustituyendo a la mediadora anterior. Uno de estos mediadores debe compartir sus tareas con la intervención en un colegio del distrito de Chamberí durante un año, transcurrido el cual abandona el distrito de Moncloa-Aravaca para incorporarse finalmente a Chamberí.

Moncloa-Aravaca va a estar sin un segundo mediador estable hasta enero de 2000, en el que se incorpora un mediador de origen argelino. Éste último permanece en este distrito hasta octubre, ya que pasará, por necesidades del SEMSI, al distrito de Latina. Finalmente, Moncloa-Aravaca recupera de forma definitiva a una segunda mediadora en marzo de 2001, que va a permanecer en el distrito hasta hoy.

De esta forma, la acción del SEMSI descansa en dos mediadoras. La primera de ellas realiza su labor desde febrero de 1998 y siempre se ha mantenido en el mismo distrito. Se trata de una mujer de origen colombiano, titulada en magisterio, con amplia experiencia en el trabajo comunitario y que tiene formación en mediación y experiencia en educación popular. Esta mediadora se encarga de los barrios de Ciudad Universitaria, Valdezarza, Valdemarín, El Plantío y del trabajo comunitario en Aravaca.

La segunda mediadora se incorpora en marzo de 2001 y siempre ha realizado su labor en este distrito. Se trata de una mujer de origen español, diplomada en Trabajo Social, con formación en mediación, orientación sociolaboral y con amplia experiencia y conocimiento del trabajo social. Esta mediadora se encarga de los barrios de Argüelles, Casa de Campo y Aravaca.

A partir de los datos del SEMSI, se puede observar la evolución de las atenciones realizadas en este distrito, como muestra la siguiente tabla.

**Evolución del número de personas atendidas
en el distrito por el SEMSI entre 1999 y 2001**

AÑO	INMIGRANTES	AUTÓCTONOS	TOTAL
1999	837	79	916
2000	1.101	133	1.234
2001	940	127	1.067

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

En 1999, se atiende a 916 personas que se reparten en 79 a autóctonos y 837 inmigrantes. A lo largo del año 2000, se produce un aumento para reducirse en 2001, siguiendo la tónica de otros distritos, debido a las nuevas líneas de trabajo del SEMSI. Como puede comprobarse por las cifras, el año 2000 es el año con más atenciones. Esto es debido a la actividad realizada e impulsada desde los Servicios Sociales municipales del Intercambiador de Moncloa y que supuso un volumen de derivaciones a instituciones y entidades de 2500 personas al mes. Sobre esta actividad volveremos más adelante.

En lo que se refiere a los ámbitos de intervención en 1999 fueron las atenciones de tipo jurídico las más numerosas (50 % del total), seguidas por las laborales y las educativas. En 2000 la mayor parte de las atenciones siguen correspondiendo al ámbito jurídico, aumentan considerablemente las del ámbito laboral y empiezan a ganar importancia las de vivienda y ámbito sanitario¹.

Evolución del número de actuaciones del SEMSI en el distrito según ámbitos de intervención entre 1999 y 2001

Año	Jurídica	Salud	Educación	Laboral	Vivienda	Ocio y Tiempo Libre	TOTAL
1999	583	28	186	211	48	83	1.139
2000	1.022	173	298	637	203	106	2.439
2001	926	108	165	411	14	7	1.431

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

A lo largo del año 2001 el número de atenciones recupera su ritmo normal, aunque aumenta bastante con respecto a 1999, y se mantiene la tónica del peso mayor del ámbito jurídico, seguido por el laboral, si bien los siguientes ámbitos en importancia pasan a ser el educativo y el sanitario.

Estas atenciones se realizan de forma mayoritaria a través de informaciones y derivaciones, aunque la tendencia ha cambiado desde 2001. Al igual que en la mayoría de los otros distritos antes de este año los acompañamientos tenían mucho peso, pero a medida que se consolida el SEMSI y se definen mejor sus funciones, este tipo de intervención pasa a un segundo plano para realizarse sólo en aquellos casos en que es realmente necesaria.

¹ Proceso de regularización extraordinario.

Evolución del número de actuaciones según tipo de actividades realizadas en el distrito por el SEMSI entre 1999 y 2001

AÑO	INFORMACIÓN	DERIVACIÓN	ACOMPANAMIENTO	TRADUCCIÓN	TOTAL
1999	1.184	766	417	11	2.378
2000	1.438	534	529	25	2.571
2001	1.005	550	28	14	1.597

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

Como es lógico, las actuaciones del SEMSI a lo largo de estos cinco años en el distrito de Moncloa-Aravaca ha pasado por diferentes etapas.

En 1997 la prioridad en la intervención estaba dirigida hacia la población inmigrante dominicana y marroquí localizada en el barrio de Aravaca. A través de la intervención de la mediadora, se detectaron una serie de problemas. Por una parte, la población marroquí presentaba unos índices bajos de participación en las actividades que se organizaban ante su falta de conocimiento de la lengua. Por otra parte, a partir de las actividades puntuales que se organizaron con la población escolar se detectaron situaciones de absentismo, inadaptación, etc. por parte de algunos alumnos de origen extranjero. En este sentido, la información sobre las actividades en el distrito se difundieron en árabe y se fomentó la participación de la población de origen extranjero en edad escolar en actividades extraescolares y de marcado carácter lúdico.

A partir de este momento, comienza a consolidarse un trabajo que se basa en la atención a casos y de una manera especial por su intensidad, en el trabajo comunitario. Esto ha sido posible gracias a la valorización de la figura del mediador en los Servicios Sociales municipales del distrito y al apoyo de la Unidad de los mismos, al trabajo realizado por los mediadores y al hecho de que la labor del SEMSI se enmarca dentro de un equipo interdisciplinario compuesto por trabajadores sociales, educadores, orientadores laborales, etc.

Podemos distinguir tres grandes grupos de actividades realizadas en el distrito: trabajo con mujeres, trabajo en el medio abierto y actividades interculturales.

El trabajo con mujeres se inicia en 1998 y dura hasta la actualidad. Surge ante la gran presencia femenina en los colectivos de inmigrantes del distrito, sobre todo dominicana, y ante las demandas realizadas por las usuarias que acuden a los mediadores en el distrito.

El trabajo ha consistido en la configuración de un grupo estable de mujeres con las que se han realizado una serie de actividades que fomentaban su participación y dinamizaban su incorporación a la vida social del distrito. El papel de los mediadores se ha concentrado en contactar con las entidades necesarias para la realización de estas actividades, en el apoyo a las mismas y en aportar la visión de la interculturalidad en el diseño de las actividades.

En la siguiente tabla podemos ver una aproximación a las actividades y entidades que participan:

- | | |
|--|---|
| • Animadora Sociocultural de Dehesa de la Villa y de Aravaca: | – Apoyo a los Talleres del Día de la Mujer. |
| • Asociación Mujer y Progreso: | – Talleres: “Ser Mujer en las diferentes culturas”.
– Día de la Mujer.
– Video-forum sobre experiencias de participación en América Latina. |
| • COMRADE: | – Charla Informativa sobre el contingente. |
| • AMDE y Asociación Fraternidad y Progreso para Vicente Noble: | – Día de la Madre Dominicana. |
| • Unión de Cooperativas de la de Madrid. | – Proyecto de formación cooperativa. |

Elaboración propia. Fuente: SEMSI.

El trabajo en el medio abierto se caracteriza por favorecer el encuentro con la realidad de los colectivos inmigrantes presentes en el distrito. La intervención más antigua se viene realizando en el barrio de Aravaca, ya que había un número muy elevado de mujeres dominicanas que se reunían en la plaza de la Aurora Boreal como un punto de encuentro.

La labor de la mediadora ha consistido en acercarse los días de reunión de este colectivo para ver qué relaciones se establecían en esta plaza dentro del propio colectivo pero también con la población autóctona, el número de personas que se reunían, qué actividades realizaban y, sobre todo, dar a conocer el SEMSI y realizar informaciones in situ lo que luego ha influido en las atenciones en despacho en los Servicios Sociales municipales.

Durante los últimos meses del año 2000 comienza a observarse que el número de personas pertenecientes al colectivo ecuatoriano que se reúnen en el Parque del Oeste va en aumento. Ante esta situación, se realiza el seguimiento del fenómeno a través de la presencia en el parque de una de las mediadoras.

La labor de la mediadora es asesorar y derivar a los Servicios Sociales municipales correspondientes a las personas que necesitan algún tipo de atención social así como observar y reflejar por escrito el número de personas que acuden al parque, las horas de estancia, las actividades que se desarrollan, y las novedades que puedan ir surgiendo. Las visitas se hacen de forma rotativa los jueves y domingos. Al igual que en el caso de Aravaca, el otro gran objetivo es acercar el SEMSI al colectivo ecuatoriano, darse a conocer y atender sus demandas en la medida de las posibilidades de la mediadora.

También hay que destacar la labor de conocimiento de la realidad que realiza el SEMSI en el barrio de Argüelles, manteniéndose al día del tejido de locutorios, bares, comercios, situación de la vivienda, etc. Destaca de igual manera el seguimiento de la situación de personas sin techo de origen extranjero en la Plaza de España, en el paso peatonal subterráneo, en el Paseo del Rey, etc. Esto ha permitido a partir de las visitas a estos puntos en horario nocturno, disponer de información actualizada de manera sistemática.

Por último, el Punto de Información en el Intercambiador de Moncloa constituyó otra experiencia pionera. A raíz del periodo de regularización del año 2000, se presentó este proyecto con dos objetivos fundamentales: investigar la realidad de la inmigración y acercar los recursos e información a esta población extranjera. Se realizó desde el 2 de febrero de 2000 hasta el 31 de julio de ese mismo año. Consistió en la instalación de un puesto fijo dentro del Intercambiador que permitiese ofrecer información a la población inmigrante sobre los plazos y requisitos de la regularización, la tramitación de la tarjeta sanitaria, el empadronamiento, etc. al tiempo que se recogían datos útiles sobre su situación; se les daba una guía de recursos jurídicos y laborales, se proporcionaba impresos, se derivaba a otros distritos cuando fuera necesario, se informaba sobre las actividades del distrito, etc.

Este proyecto ha permitido, por una parte, facilitar el acceso a los recursos de 14.000 personas y realizar una media de 2.500 derivaciones a instituciones, entidades, otros distritos, etc. Por otra parte, se ha realizado una investigación sobre el colectivo ecuatoriano por parte del antropólogo, José Antonio Vidal.

Las actividades interculturales se caracterizan por estar organizadas desde el Centro Municipal de Servicios Sociales y desde otros servicios de la Junta Municipal de Distrito y el papel del mediador consiste en vincular a la población inmigrante a las mismas, así como impartir talleres sobre interculturalidad, mediación, etc.

Estas actividades se pueden dividir a su vez en dos grupos²: temáticas y educativas

Las actividades son las siguientes:

ACTIVIDAD	OBJETIVO	AGENTES INVOLUCRADOS
<ul style="list-style-type: none"> Jornadas Ciudadanas. 	<ul style="list-style-type: none"> Reflexionar sobre los Derechos Humanos Fortalecer a las asociaciones. Vincular a la población inmigrante a las actividades del distrito. 	<ul style="list-style-type: none"> Institutos, profesores, asociaciones de vecinos, AMPAS, asociaciones juveniles, parroquiales, etc.
<ul style="list-style-type: none"> Día de la Mujer. 	<ul style="list-style-type: none"> Crear un espacio de reflexión y de reivindicación. Poner en contacto a mujeres al margen de su nacionalidad Ver los puntos de encuentro. 	<ul style="list-style-type: none"> Mujeres Inmigrantes. Asociación "Mujer y Progreso".
<ul style="list-style-type: none"> Día de las Madres. 	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar la participación de las mujeres inmigrantes en cuanto a madres. 	
<ul style="list-style-type: none"> Día Infantil y Juvenil. 	<ul style="list-style-type: none"> Acercar la participación de la población infantil y juvenil a las actividades del distrito. 	<ul style="list-style-type: none"> Servicios Sociales Moncloa-Aravaca.

Elaboración propia. Fuente: SEMSI.

2 Para estas actividades en cuanto a su formulación nos vamos a remitir a lo expuesto en el capítulo dedicado al ámbito comunitario. Aquí se trata de ofrecer al lector una enumeración de las actividades que se realizan en el distrito.

Las actividades de educación han sido muy importantes en el distrito debido al esfuerzo desplegado por el equipo de mediadores. Esta intervención comienza en el año 1998 y cada año se ha ido ampliando:

ENTIDADES	ACTIVIDADES
• C.P. Eugenio M ^a de Hostos.	• Semana Intercultural, Mesas Redondas.
• C.P. Aravaca.	• Proyecto de Intervención socioeducativa.
• C.P. Portugal.	• Proyecto de intervención educativa "Babel": Juegos de comunicación, cuentacuentos, talleres de danzas, juegos interculturales, etc.
• C.P. Lepanto.	• Jornadas Interculturales.
• C.P. Daniel Vázquez Díaz.	• Sensibilización, dinámicas de resolución de conflictos, etc.
• C.P. Ciudad de los Poetas.	• Vinculación del Centro educativo a las Jornadas Ciudadanas.
• Centro de Educación de Adultos de Moncloa.	• Sesiones Informativas.
• Escuela de Padres.	• Sesiones de diversidad en el aula.

Elaboración propia. Fuente: SEMSI.

9.4. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS DE FUTURO

La labor realizada por los mediadores en este distrito permite afirmar que la acción mediadora se encuentra ampliamente consolidada. Esto no significa, sin embargo, que después de cinco años de trabajo no haya nuevos campos por explorar.

Así, en el año 2001 se han empezado a realizar las sesiones de primera acogida debido al cambio migratorio que se ha producido en el distrito. Estas sesiones son organizadas y ejecutadas por las trabajadoras sociales y la mediadora se encarga de explicar y acercar los recursos para la población inmigrante recién llegada al distrito, los pasos que tiene que dar, la tramitación de la tarjeta sanitaria, el empadronamiento, etc.

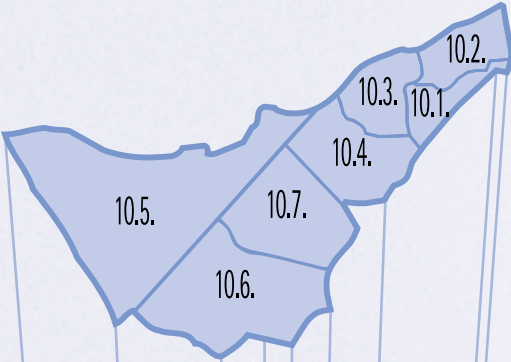
En el ámbito educativo, se está realizando una labor intensa y muy solicitada por los centros educativos. La tendencia en los años venideros era empezar a trabajar con los institutos y los centros de enseñanza secundaria.

Además, el distrito de Moncloa-Aravaca va a elaborar una hoja informativa sobre qué es el SEMSI y dónde encontrarlo en este distrito. Esta hoja se va a divulgar en varios idiomas a propuesta de la Responsable de los Servicios Sociales del distrito: árabe, castellano, búlgaro, francés, inglés, polaco y rumano, distribuyéndose en el Registro de la Junta Municipal, en la oficina de empadronamiento y en otros puntos del distrito como escuelas infantiles, institutos, centros de salud, etc.

El objetivo de esta iniciativa es acercar el SEMSI al mayor número posible de personas y que la información sobre los Servicios Sociales y las mediadoras circule de manera fluida por las entidades y por el tejido social del distrito.

10. Latina

- 10.1. Los Cármenes
- 10.2. Puerta del Ángel
- 10.3. Lucero
- 10.4. Aluche
- 10.5. Campamento
- 10.6. Cuatro Vientos
- 10.7. Las Águilas



10. Distrito Latina

10.1. CARACTERÍSTICAS DEL DISTRITO

En la división administrativa de Madrid de 1845 ya figuraba el distrito de La Latina entre los 10 que formaban el municipio, aunque con una composición bien distinta a la actual. Latina pertenecía en su mayor parte al término de “los Carabancheles”, concretamente, Aluche, Los Cármenes, parte de Puerta del Ángel y Lucero-Batán, se integraban en Carabanchel Bajo, mientras que Las Águilas, Cuatro Vientos y Campamento formaban parte de Carabanchel Alto.

Fue en el año 1971 cuando el Distrito de Carabanchel se dividió en tres, dando lugar a los de Usera, Carabanchel y Latina. En la actualidad, Latina se sitúa en la zona suroeste de Madrid y está compuesto por 6 barrios, a pesar de que se suele hablar de 7 sectores que son Campamento, Lucero, Las Águilas, Puerta del Ángel, Los Cármenes, Cuatro Vientos y Aluche.

La Latina es el distrito más poblado de todos los de Madrid. Según datos del Padrón Municipal, a fecha 1 de enero de 2002, podemos hablar de un total de 234.983 habitantes. El distrito, con una superficie de 2.542,97 hectáreas de terreno, tiene una densidad de población de 101 habitantes por hectárea. Destacan por el número de habitantes los barrios de Aluche, Las Águilas y Puerta del Ángel. Frente a otros distritos, la evolución del número de habitantes no ha seguido una línea uniforme, puesto que entre 1996 y 1999 se aprecia un descenso constante, mientras que a partir de 2000 crece de manera significativa.

Evolución del número de habitantes en el distrito entre 1996 y 2002

FECHA DE REVISIÓN	LATINA	LOS CÁRMENES	PUERTA DEL ÁNGEL	LUCERO	ALUCHE	CAMPAMENTO	LAS ÁGUILAS*
01/05/96	255.741	14.606	43.625	36.069	79.541	20.463	61.437
01/01/98	254.186	15.073	43.117	35.861	78.644	20.229	61.262
01/01/99	251.558	15.039	42.573	35.597	77.629	19.918	60.802
01/01/00	250.029	15.000	42.270	35.417	77.238	19.863	60.241
01/01/01	254.518	15.450	43.518	36.236	78.392	20.438	60.484
01/01/02	257.263	157.08	44.306	37.309	78.767	20.605	60.568

* Los habitantes de Cuatro Vientos aparecen sumados al barrio de Las Águilas.

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

En lo referente a su estructura social, el distrito está compuesto en su mayoría por población de clase media, con un volumen elevado de funcionarios y militares y, en lo que respecta a la edad, destaca la población mayor de 60 años.

10.2. LA PRESENCIA DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE

Es a finales de los años 1980 y principios de los 1990 cuando empieza a llegar de forma más significativa al distrito la población de origen extranjero. En un principio eran sobre todo personas de origen magrebí, casi todos marroquíes, que componen la población extranjera con un asentamiento más antiguo en el distrito. Posteriormente ha habido una llegada muy importante de población latinoamericana, sobre todo a lo largo de los años 90. A finales de los 90 y principios de 2000 ha habido un aumento considerable de población procedente de los países del Este de Europa, sobre todo de polacos, concentrándose esta población sobre todo en los barrios de Los Cármenes y Aluche. También destaca el un aumento hasta 2002 de la población de origen rumano y ucraniano.

En lo referente al número total de extranjeros que habitan en el distrito de Latina, tenemos a fecha de 1 de enero de 2002 una cifra de 22.280 personas, que representan un 8% del total de la población empadronada en el distrito.

Población española y extranjera empadronada en el distrito a 1 de enero de 2002 según barrios

BARRIOS	TOTAL	ESPAÑA	OTRO PAÍS	% DE EXTRANJEROS
LATINA	257.263	234.983	22.280	8,66
Los Cármenes	15.708	14.546	1.162	7,4
Puerta del Ángel	44.306	39.379	4.927	11,12
Lucero	37.309	33.947	3.362	9,01
Aluche	78.767	71.297	7.470	9,48
Campamento	20.605	18.667	1.938	9,41
Las Águilas	60.568	57.147	3.421	5,65

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 2002. Ayuntamiento de Madrid)

Desglosando esa cifra por barrios vemos que Aluche es el barrio con mayor número de residentes de origen extranjero, con un total de 7.470 personas, seguido de Puerta del Ángel donde residen 4.997, Las Águilas con 3.373 personas y Lucero con 3.362, Campamento con 1.938 personas, Los Cármenes 1.162 y Cuatro Vientos con apenas 48 personas. Si bien el peso de la población extranjera es bastante uniforme en todo el distrito, destaca el barrio de Puerta del Ángel con un 11,12% y, por su menor proporción, el de Las Águilas (5,65%)

El colectivo de extranjeros más numeroso en población del distrito es el de los ecuatorianos, como en el conjunto del municipio, seguido por los colombianos, los peruanos, marroquíes, dominicanos y rumanos.

Evolución de los principales colectivos de población extranjera empadronados en el distrito entre 1996 y 2002

PAÍSES	Nº DE HABITANTES						INCREMENTO RELATIVO (%) 1/01/01 a 01/01/02
	1/05/96	1/07/99	1/07/00	1/01/01	1/07/01	1/01/02	
Ecuador	-	473	3.067	4.447	5.809	7.198	61,86
Colombia	189	463	1.514	1.931	2.641	3.305	71,15
Marruecos	408	920	1.141	1.247	1.377	1.528	22,53
Perú	770	1.210	1.345	1.427	1.655	1.758	23,20
Rep. Domin.	282	636	815	930	1.039	1.190	27,96
Rumanía	32	78	330	499	675	815	63,33
China	87	164	253	302	347	409	35,43

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

Si hacemos referencia a los colectivos de población extranjera que mayoritariamente acuden a los Servicios Sociales municipales, habrá que destacar a los ecuatorianos, seguidos por los marroquíes y por los colombianos. En cambio los que menos acuden son los peruanos y las personas de la Europa del este, sobre todo rumanos y ucranianos y, en menor medida, polacos y búlgaros. Muy de vez en cuando aparecen personas del África Subsahariana, algún ecuato-guineano, nigeriano o senegalés.

Un aspecto importante a la hora de hablar de la presencia inmigrante es el que se refiere a la ocupación del espacio. En este sentido, los principales puntos de encuentro entre la población de origen extranjero son el Parque Aluche, donde los sábados se reúnen los ecuatorianos. También destaca el Parque del Cerro Almodóvar y el de la calle Alhambra; en este último se reúnen los ecuatorianos los domingos. También es un punto de encuentro muy importante y de referencia para la población de origen polaco la Plaza de Aluche, donde se reúnen los domingos por la mañana y que funciona como una auténtica red transnacional. En Las Águilas hay un locutorio al lado del Parque Europa que también sirve como punto de encuentro. Los locutorios son lugares de intercambio de información sobre viviendas, empleos, etc. y lugares de encuentro que desempeñan un papel fundamental en la articulación de las redes sociales de inmigrantes.

El acceso a la vivienda de la población de origen extranjero en este distrito, presenta dificultades por los precios de los alquileres que han aumentado en los

últimos años paralelamente a la mayor demanda que ha experimentado el distrito, pero sobre todo gracias a la mejora de los servicios y los transportes que han hecho que Latina deje de tener condición de barrios “dormitorio” y vaya consolidando una vida propia. Muchos de los extranjeros se ven obligados a compartir vivienda entre varias personas o incluso familias.

La división en relación a las diferentes ocupaciones de la población inmigrante en el distrito se produce más en función del género que de los colectivos de pertenencia. La mayor parte de los inmigrantes están empleados en el sector servicios. Los hombres suelen trabajar en la construcción y en la hostelería, mientras que las mujeres se dedican más al cuidado de ancianos, niños y servicio doméstico. También hay que destacar que gran cantidad de mujeres de origen extranjero están empleadas de cajeras en grandes superficies del distrito o en la hostelería. En cualquier caso, mucha de la población de origen extranjero residente en La Latina trabaja fuera de la zona.

En relación a las condiciones laborales, en el caso de las mujeres existe una mayor precariedad en el empleo, lo que produce paradójicamente una mayor inserción de la mujer en este mercado de trabajo. El empleo femenino suele ser más precario, pero existe una mayor colocación a pesar de la carencia de papeles. Existen numerosas bolsas de empleo en el distrito, aunque es complicado conseguir un trabajo por esta vía, no por el mal funcionamiento de las mismas, sino porque la realidad demuestra que son pocas las ofertas de trabajo que llegan a las mismas y es muy bajo el porcentaje de personas que consiguen trabajo por medio de este recurso.

La totalidad de los niños de origen extranjero están escolarizados, detectándose como única problemática asociada la situación de desfase escolar que pueden experimentar los niños llegados en pleno curso.

A pesar de ser un distrito con una fuerte presencia de población inmigrante, Latina tiene pocas asociaciones de inmigrantes. En la actualidad se acaba de abrir una línea de trabajo con una asociación de inmigrantes procedentes de Mauritania, Gambia, Senegal y Mali, en la cual el papel de los mediadores es muy importante en labores de apoyo y coordinación para que iniciativas como esta tengan lugar en la vida vecinal del distrito.

10.3. LA ACCIÓN MEDIADORA

El SEMSI en Latina se implanta con un mediador español en 1999. Este profesional viene de una experiencia previa de mediación en el distrito de Tetuán y plantea dos fases de inicio de actividad en el distrito: la primera de toma de

contacto y análisis de la realidad, basada en la elaboración del fichero de recursos y recogida de información de los Servicios Sociales municipales y la segunda de diseño y realización de actividades.

La figura del mediador como agente social para la intervención comunitaria, aparece consolidada a los dos años de trabajo en el distrito, en septiembre de 2000, fecha en la que se incorpora al distrito otra mediadora española. Más tarde, el primer mediador es sustituido por otro de origen magrebí y se cierra el equipo de trabajo, constituido por dos mediadores, que desde entonces se mantienen en el Distrito.

Los mediadores de Latina están integrados dentro del Programa de Menores y Familia de los Servicios Sociales municipales, repartidos entre los Centros Municipales de Servicios Sociales de Gallur y de Camarena.

La evolución del número de personas atendidas que mostramos en la siguiente tabla refleja cómo se ha consolidado el SEMSI en un distrito tan populoso y con fuerte crecimiento de la presencia de población inmigrante, de modo que las personas atendidas, en concreto las de origen extranjero, no han dejado de aumentar, sobre todo, en 2001.

Evolución del número de personas atendidas en el distrito por el SEMSI entre 1999 y 2001

AÑO	INMIGRANTES	AUTÓCTONOS	TOTAL
1999	460	40	500
2000	491	25	521
2001	788	21	809

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

La mayor parte de las demandas de la población de origen extranjero en los Centros Municipales de Servicios Sociales son de regularización de la situación legal, de empleo y vivienda. Sin embargo, estas actuaciones han variado a lo largo de los tres años de referencia: en 1999 el ámbito principal era el jurídico, seguido del laboral y el educativo, en 2000 se mantiene esta tónica, pero en 2001 el ámbito laboral aglutina la mayor parte de las actuaciones, seguido por el jurídico que, por otra parte, ha aumentado considerablemente.

Evolución del número de actuaciones del SEMSI en el distrito según ámbitos de intervención entre 1999 y 2001

Año	Jurídica	Salud	Educación	Laboral	Vivienda	Ocio y Tiempo Libre	Formación	Padrón	A. Econo	Otros	TOTAL
1999	257	47	106	143	34	12	-	-	-	-	599
2000	282	99	134	166	66	15	-	-	-	-	762
2001	454	53	86	512	57	12	67	9	122	54	1.426

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

Evolución del número de actuaciones según tipo de actividades realizadas en el distrito por el SEMSI entre 1999 y 2001

AÑO	INFORMACIÓN	DERIVACIÓN	ACOMPañAMIENTO	TRADUCCIÓN	SEGUIMIENTO	TOTAL
1999	719	261	19	14	-	1.013
2000	482	247	88	24	-	841
2001	711	647	107	51	274	1.790

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

Los dos mediadores del distrito comienzan la fase de consolidación del SEMSI en Latina con un análisis de la realidad donde recogen la información que la Junta Municipal tiene del tejido asociativo local, los recursos públicos y privados y estableciendo un nuevo contacto con todos ellos de cara a una posterior colaboración para el fomento de la convivencia intercultural. Surge así una línea de trabajo muy importante con todo el tejido vecinal de los distintos barrios, con el que se venía trabajando desde los Servicios Sociales municipales, aunque en este caso para el fomento de la interculturalidad y la participación ciudadana. Se establecen iniciativas que los mediadores coordinan y apoyan de jornadas y actividades interculturales de las Asociaciones de Vecinos en Aluche, Lucero o del Colectivo Latina.

El trabajo se inició con la Asociación Vive y Deja Vivir y con la Asociación de Vecinos Las Águilas, estableciéndose contactos periódicos y un largo trabajo de sensibilización sobre la necesidad de trabajar con las demás asociaciones en busca de alcanzar una mayor participación de la población de origen extranjero en la vida del distrito y conseguir una mayor convivencia intercultural.

A lo largo del proceso de regularización del año 1999 hay un intenso trabajo en el distrito que se amplía a la intervención en la Casa de Campo con el colectivo de mujeres de origen extranjero que ejercen la prostitución y a las que también se les ofrece una asesoría en la regulación de su situación legal.

Además se lleva a cabo un análisis de la situación del distrito en el ámbito educativo, que sirve de base para uno de los proyectos de educación que se llevan a cabo en el distrito, el Taller de Navidad, un Programa desarrollado junto con la Asociación Madrid Puerta Abierta para corregir con clases de apoyo el desfase escolar que experimentan los niños extranjeros.

Otro proyecto reseñable es el denominado AULA 15, que desarrollan los Servicios Sociales, centrado en la sensibilización para los chavales tanto autóctonos como inmigrantes en los institutos del distrito. Su objetivo es transmitir valores que alejen a los jóvenes del racismo y la xenofobia.

También se ha participado en Proyectos de Convivencia en institutos: como el que llevan a cabo el Echegaray y el Blas de Otero, donde los mediadores cumplen una función en sensibilización y educación en valores. Esta circunstancia se ha aprovechado también para la realización de diversas jornadas de convivencia intercultural.

Hay que destacar el Proyecto El Puente de participación y convivencia orientado a familias de inmigrantes. Se trata de realizar una función de puente entre las familias inmigrantes susceptibles de participar en el proyecto.

10.4. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS DE FUTURO

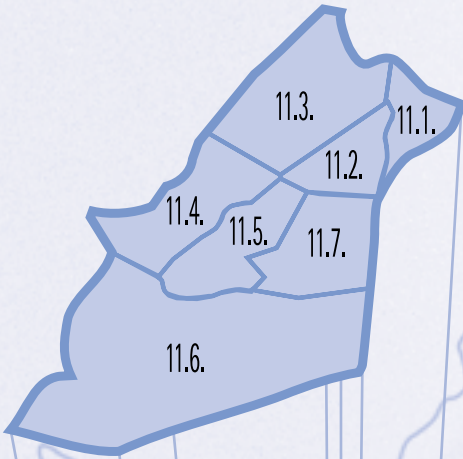
Latina es un Distrito cuyos vecinos, conscientes de los cambios que están experimentando con la llegada de sus nuevos vecinos, han decidido tomar la iniciativa y utilizar sus plataformas vecinales como medio para lograr una convivencia vecinal que enriquezca la vida en el Distrito.

La acción mediadora desarrollada en Latina ha dado sus frutos consolidando el Servicio de Mediación dentro de los Servicios Sociales municipales y desarrollando una actividad conjunta muy efectiva. La nueva realidad de Latina ha abierto nuevas líneas de actuación, sobre todo en lo que se refiere al trabajo con la segunda generación de inmigrantes, ya que el asentamiento de familias en el distrito conlleva, como es lógico, un número importante de niños y jóvenes que hacen sentir su presencia en los colegios e institutos. Por otra parte se continúa trabajando en el ámbito socio sanitario, con la realización de talleres de "salud intercultural" en tres centros de Atención Primaria del Área 7 de salud.

Finalmente, es de destacar el apoyo y asesoramiento a la entidad "Religiosas Oblatas" en su piso para mujeres inmigrantes que abandonan la prostitución. El distrito apuesta de manera clara por el ámbito vecinal y sobre todo el educativo en la búsqueda de una sociedad más participativa y donde la convivencia intercultural sea un hecho.

11. Carabanchel

- 11.1. Comillas
- 11.2. Opañel
- 11.3. San Isidro
- 11.4. Vista Alegre
- 11.5. Puerta Bonita
- 11.6. Buenavista
- 11.7. Abrantes



11. Distrito Carabanchel

11.1. CARACTERÍSTICAS DEL DISTRITO

En 1948 los Carabancheles, Alto y Bajo, pasan a formar parte de la Villa de Madrid, integración que supone una mejora en infraestructuras como transportes, alcantarillado, pavimentación y alumbrado de calles, parques y jardines. Pero la actual división del distrito data de 1971 cuando queda constituido en siete barrios: Comillas, Opañel, San Isidro, Vista Alegre, Puerta Bonita, Buenavista y Abrantes. En la actualidad es el tercer distrito más poblado del Municipio de Madrid, con 227.898 personas empadronadas a 1 de enero de 2002.

En la tabla que incluimos puede apreciarse cómo, al igual que otros distritos como Usera o Latina, entre 1996 y 2002, la evolución del número de habitantes presenta dos etapas distintas: una de pérdida de población, entre 1996 y 2000, y otra a partir de 2001, cuando se experimenta un fuerte crecimiento en comparación con otros distritos.

Evolución del número de habitantes en el distrito entre 1996 y 2002

FECHA DE REVISIÓN	CARABANCHEL	COMILLAS	OPAÑEL	SAN ISIDRO	VISTA ALEGRE	PUERTA BONITA	BUENAVISTA	ABRANTES
01/05/96	217.868	24.748	31.138	36.120	46.770	30.189	23.835	25.068
1/01/98	217.298	24.446	31.042	36.678	46.395	30.242	23.810	24.685
01/01/99	215.390	24.172	30.901	36.288	45.985	30.003	23.786	24.255
01/01/00	214.373	24.113	30.684	36.090	45.704	29.917	23.781	24.084
01/01/01	221.729	24.799	31.715	37.471	47.447	31.225	24.319	24.753
01/01/02	227.898	25.101	32.708	39.063	48.175	32.468	24.896	25.487

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

En sus orígenes, Carabanchel tenía carácter de periferia, donde en los años 50 y 60 empezaron a construirse numerosas viviendas destinadas a alojar a población obrera procedente de la emigración interna, pero también de los barrios

centrales de Madrid. Con los años del “desarrollismo”, esta población consiguió los medios económicos necesarios para acceder a viviendas en propiedad o alquiler con características mejores que las antiguas de tipo corrala o similares que habitaban en la almendra central. No obstante, desde finales de los años 90 la nueva expansión urbanística del distrito ha dado lugar a la construcción de otro tipo de viviendas, que han atraído a población con poder adquisitivo considerablemente más alto. Al mismo tiempo ha empezado a dejarse notar escasez de vivienda barata.

Carabanchel es una zona bien dotada de infraestructuras y servicios, grandes parques (Tres Cruces, Comillas, San Isidro), centros culturales. Pero también cuenta con un tejido asociativo caracterizado por la existencia de asociaciones de vecinos muy activas desde los años 80, a las cuales se han sumado en los años 90 numerosas asociaciones juveniles y ONGs, no todas ubicadas físicamente en el distrito, pero que desarrollan sus proyectos en Carabanchel.

11.2. LA PRESENCIA DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE

A lo largo del año 2001, el volumen de población de origen extranjero empadronada en el distrito de Carabanchel se ha incrementado de manera significativa. Si en enero ya era el tercer distrito con mayor número de población inmigrante después de Centro y Ciudad Lineal, en enero de 2002 ha pasado a ser el segundo distrito con mayor volumen en términos absolutos: 26.971 extranjeros empadronados. En tan sólo un año, el porcentaje ha crecido del 8,13% al 11,83%, lo que viene a significar que de cada 100 vecinos de Carabanchel, 12 son extranjeros.

Como puede apreciarse en la tabla que incluimos, esta proporción de personas extranjeras es bastante homogénea en todos sus barrios, pero en términos absolutos existen diferencias significativas. Así, el barrio que más población extranjera acoge es el de Vista Alegre, seguido por el de San Isidro, Opañel y Puerta Bonita, que coinciden con aquellos con vivienda más “antigua”, de menor calidad y, por lo tanto, más barata.

Población española y extranjera empadronada en el distrito a 1 de enero de 2002 según barrios

BARRIOS	TOTAL	ESPAÑA	OTRO PAÍS	% DE EXTRANJEROS
CARABANCHEL	227.898	200.927	26.971	11,83
Comillas	25.101	22.260	2.841	11,32
Opañel	32.708	28.790	3.918	11,98
San Isidro	39.063	34.151	4.912	12,57
Vista Alegre	48.175	42.090	6.085	12,63
Puerta Bonita	32.468	28.653	3.815	11,75
Buenavista	24.896	22.409	2.487	9,99
Abrantes	25.487	22.409	2.913	11,43

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 2002. Ayuntamiento de Madrid)

Los colectivos más significativos en Carabanchel, como en la mayoría de los distritos, son primeramente los nacionales de Ecuador, seguidos de los colombianos, los marroquíes y los peruanos. No obstante, sí podemos destacar como una característica del distrito, el hecho de que los colectivos colombiano y rumano elijan Carabanchel como lugar de asentamiento preferente. El número de personas de nacionalidad colombiana empadronadas a 1 de enero de 2002 es de 5.990, siendo un número muy superior al existente en el resto de los distritos y que ha venido a significar un incremento relativo del 75,04% entre enero de 2001 y enero de 2002. Igualmente, Carabanchel es el tercer distrito que más población de origen chino acoge.

Desde un punto de vista evolutivo, según muestra la tabla adjunta, el gran despegue de los colectivos ecuatoriano y colombiano se deja sentir en 2000 el aumento, también significativo pero menos voluminoso, de la población marroquí se registra a partir de 1999, el de rumanos a partir de 2000 y el de chinos en 1999.

Evolución de los principales colectivos de población extranjera empadronados en el distrito entre 1996 y 2002

PAÍSES	Nº DE HABITANTES						INCREMENTO RELATIVO (%) 1/01/01 a 01/01/02
	1/05/96	1/07/99	1/07/00	1/01/01	1/07/01	1/01/02	
Ecuador	-	537	3.822	5.359	6.894	8.573	59,97
Colombia	152	614	2.629	3.422	4.648	5.990	75,04
Marruecos	582	1.136	1.437	1.562	1.686	1.862	19,21
Perú	562	962	1.210	1.308	1.487	1.672	27,83
Rep. Domin.	234	400	457	545	616	674	23,67
Rumanía	40	110	494	723	1.038	1.295	79,11
China	123	435	667	744	859	982	31,99

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

La población inmigrante de Carabanchel se caracteriza por familias asentadas de manera estable o en proceso de asentamiento en sus barrios. El hecho de que Carabanchel se caracterice por tener familias de origen extranjero muy asentadas, implica la presencia de niños y jóvenes que plantean nuevas necesidades y retos en los centros escolares y la vida vecinal.

La presencia de asociaciones de inmigrantes es muy escasa, aunque en el año 2000 se creó la Asociación ATLAS como iniciativa de un grupo de personas de origen marroquí, pero a finales de 2001 deja de actuar en el distrito. Para el año 2002 se cuenta con ACULCO y Karibu, si bien esta última no tiene su sede en el distrito, aunque trabaja en el mismo gestionando una casa de acogida para mujeres del África Subsahariana.

Sin embargo, la llegada de población inmigrante a Carabanchel no ha pasado desapercibida para el tejido asociativo autóctono, que se ha adaptado a la nueva realidad social. Donde más se ha notado ese cambio es en las asociaciones que trabajan con jóvenes y mujeres. La llegada de jóvenes y mujeres de origen extranjero con cargas familiares no compartidas a las mismas ha supuesto una adaptación de sus programas, han empezado a realizarse actividades para afrontar la nueva realidad social multicultural existente hoy en el distrito y las problemáticas específicas de la población inmigrada. Por otro lado, las ONGs autóctonas han empezado a desarrollar proyectos dirigidos a la población de origen extranjero del distrito y a la construcción de una convivencia intercultural, sin olvidar la labor de los Centros de Educación de Adultos y el Centro Municipal de Servicios Sociales.

11.3. LA ACCIÓN MEDIADORA

El SEMSI llega a Carabanchel en la primera ampliación del Servicio que se efectúa en enero de 1998.

Los motivos de dicha ampliación del SEMSI es, por un lado, los resultados positivos del año 1997 en los cinco distritos donde se estaba trabajando y, por otro lado, en lo que se refiere a Carabanchel, el aumento de la población de origen extranjero que le convierte en pocos meses en el tercer distrito con mayor número de población inmigrante empadronada a 1 de enero de 1998.

El SEMSI en Carabanchel se abre con la incorporación al equipo de Servicios Sociales municipales de un mediador de origen marroquí y una mediadora de origen argelino, esta última continuará su labor en solitario desde 1999 hasta enero de 2002, cuando se incorpora otra mediadora de origen búlgaro.

La intensificación de los desafíos socioculturales asociados con el flujo continuo de población recién llegada de otros países ha significado para los Servicios Sociales municipales un aumento de las demandas, lo cual ha mostrado la necesidad de potenciar un trabajo de coordinación y colaboración con las asociaciones de inmigrantes, el tejido asociativo local, ONGs e instituciones públicas. Ante esta nueva situación se ha considerado necesario dotar al distrito de una segunda mediadora en el año 2002.

Evolución del número de personas atendidas en el distrito por el SEMSI entre 1999 y 2001

AÑO	INMIGRANTES	AUTÓCTONOS	TOTAL
1999	254	12	266
2000	484	18	502
2001	391	30	421

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

La evolución del número de personas atendidas que observamos en la tabla adjunta nos muestra una tendencia similar a la de otros distritos: un aumento en 2000 por los efectos del Punto de Información Intercambiador de Moncloa, que derivó a muchos usuarios hacia los mediadores de cada distrito.

Evolución del número de actuaciones del SEMSI en el distrito según ámbitos de intervención entre 1999 y 2001

Año	Jurídica	Salud	Educación	Laboral	Vivienda	Ocio y Tiempo Libre	Formación	Padrón	A. Econo	Otros	TOTAL
1999	43	107	76	56	51	10	-	-	-	-	343
2000	169	54	83	139	60	16	-	-	-	-	521
2001	210	26	82	133	53	7	52	7	7	0	577

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

Las necesidades de la población de origen extranjero residente en Carabanchel se centran en las necesidades de obtención de documentación y trabajo, de ahí que las actuaciones de los mediadores hayan sido más numerosas en el ámbito jurídico y laboral en los años 2000 y 2001, coincidiendo con el proceso de regularización. Sin embargo, llama la atención el ámbito educativo, que mantiene su relevancia a lo largo de los tres años de referencia. Lo mismo cabe decir de las actuaciones en el ámbito de la vivienda.

La figura del mediador ha tenido en Carabanchel desde el primer momento muy buena acogida. De hecho, ha sido el primer distrito donde comenzó a desarrollarse la atención a casos en coordinación y colaboración más cercana con otros profesionales, convirtiéndose en pionero a la hora de realizar de manera sistemática entrevistas y visitas compartidas junto a las trabajadoras sociales, educadores sociales y, más adelante, con profesionales externos a los Servicios Sociales, como son los de los centros escolares y centros de salud.

Evolución del número de actuaciones según tipo de actividades realizadas en el distrito por el SEMSI entre 1999 y 2001

AÑO	INFORMACIÓN	DERIVACIÓN	ACOMPañAMIENTO	TRADUCCIÓN	SEGUIMIENTO	TOTAL
1999	314	101	33	25	-	473
2000	435	174	37	60	-	706
2001	573	142	19	53	137	924

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

En este sentido, se ha avanzado notablemente en la atención a casos, especialmente en aquellos relacionados con especificidades culturales, ante los cuáles se ha podido ofrecer una atención más integral y especializada. Los mediadores de Carabanchel ha cumplido el objetivo de ofrecer apoyo a los profesionales de su equipo, más allá de la labor de traducción e interpretación lingüística o de orientación sobre claves culturales, de cara a alcanzar una verdadera coordinación y complementariedad entre profesionales ante las problemáticas que generan en las personas los procesos migratorios.

Gracias a la implicación de varios profesionales de los Servicios Sociales municipales se formó el Grupo DJISR, palabra árabe que en castellano significa Puente, cuyo objetivo ha sido la realización de Sesiones Informativas a usuarios con la idea de facilitar el acceso a los recursos a inmigrantes y autóctonos de manera colectiva. Entre las sesiones que se han impartido de forma periódica se encuentran: Ley de Extranjería y Proceso de Regularización, recursos educativos (plazos y procesos de matriculación, becas de libros, becas de comedor, etc.), recursos de ocio y tiempo libre (campamentos, excursiones, etc.), vivienda pública (convocatorias del IVIMA), familia y derecho (el matrimonio, los hijos, separación y divorcio, pensiones, etc.).

A lo largo de los cinco años de trabajo de los mediadores en este distrito, se ha fomentado la colaboración con otros profesionales de la intervención social, especialmente con los profesionales de la educación, de la salud y del tejido asociativo de Carabanchel, a partir de la intervención del mediador en casos concretos detectados dentro y fuera de los Servicios Sociales municipales.

A través de la intervención en casos concretos se ha dado a conocer la figura del mediador intercultural en Carabanchel, lo cual ha permitido su reconocimiento como profesional de apoyo también para la realización de actividades en el ámbito comunitario.

Han surgido así experiencias de colaboración de los Servicios Sociales con los centros escolares del distrito que contribuyen, a través de la experiencia de la Educación Intercultural, al fomento de la interculturalidad en la sociedad. Entre dichas actividades destaca el apoyo a la realización del proyecto "Convivir es vivir" en el C.P. República del Ecuador, que se desarrolló durante los cursos escolares 1997/1998 y 1998/1999, y el Programa Apoyo Escolar a Jóvenes Inmigrantes 2000/2001, en colaboración con la comunidad escolar y diversas asociaciones de dentro y fuera del distrito. Para el año 2002 se ha diseñado y organizado la Semana de la Interculturalidad en el IES Antonio Machado y la elaboración de las Jornadas Interculturales en el C.P. República del Ecuador con la realización de un taller sobre

“Pilares del mundo árabe y la cultura magrebí”, así como un coloquio informativo a las familias de los alumnos de origen extranjero.

En el ámbito sanitario también ha sido intensa la colaboración de los Servicios Sociales en tema de interculturalidad, participando de forma muy activa el mediador en derivación de personas entre instituciones, así como interpretación y traducción en la atención a casos. Por otro lado, y desde una perspectiva más colectiva, se han realizado varias charlas sobre “Legislación de Extranjería” dirigida a los profesionales del Consejo de Salud del distrito, “Salud e Inmigración: colectivos de los países del Este” en el Centro de Salud los Cármenes. Así como “Salud Reproductiva e Interculturalidad” y “La Inmigración y sus repercusiones culturales sobre los sistemas de salud” en el Área 11 de Atención Primaria del INSALUD. Para el año 2002 se ha pretendido aprovechar el potencial de algunos usuarios con formación en el ámbito de la salud en sus países de origen, para que sean ellos mismos los que impartan sesiones sobre “Salud e Interculturalidad” a los profesionales sanitarios de Carabanchel.

La otra vía de trabajo comunitario por una convivencia intercultural se ha desarrollado a través de coordinación entre Servicios Sociales municipales y el tejido asociativo de Carabanchel, en la plataforma de entidades denominada Equipo de Zona para la Prevención y, por otro lado, gracias al contacto directo de los mediadores con aquellas organizaciones que desarrollan proyectos dirigidos a la población de origen de extranjero.

Desde la incorporación en el año 1998 de las mediadoras sociales interculturales al Equipo de Zona para la Prevención, sus funciones dentro del mismo han estado encaminadas, entre otras cosas, a facilitar el encuentro entre las diferentes culturas presentes en Carabanchel; para ello, han dotado a actividades como las Jornadas Anuales de Carabanchel Solidario y a otros proyectos de las asociaciones del carácter intercultural que hoy tienen.

Entre las actividades desarrolladas por los Servicios Sociales distritales para promover la participación ciudadana y la convivencia intercultural, se encuentran la realización o participación de los mediadores en multitud de encuentros a los que han aportado su conocimiento de la realidad social del distrito, sobre todo la de las personas inmigrantes y la vinculación de éstas a las actividades y proyectos que en él se desarrollan.

En el cuadro que sigue recogemos un resumen de estas actividades:

ENTIDADES CON LAS QUE SE HA COLABORADO	ACTIVIDADES DESARROLLADAS
<ul style="list-style-type: none"> Equipo de Zona para la Prevención. 	<ul style="list-style-type: none"> Fomento de la participación de los vecinos autóctonos y extranjeros y del tejido asociativo en las Jornadas de Carabanchel Solidario. Participación en las Jornadas-Encuentro por la Calidad de la Educación en Carabanchel: Comisión sobre la situación del menor en el distrito.
<ul style="list-style-type: none"> CEAS Pan Bendito. 	<ul style="list-style-type: none"> Apoyo al diseño de las Jornadas Interculturales y vinculación de personas a las clases de castellano.
<ul style="list-style-type: none"> CEAS Vista Alegre. 	<ul style="list-style-type: none"> Incorporación de población de origen extranjero a las clases de castellano.
<ul style="list-style-type: none"> Asociación de Mujeres Opañel. 	<ul style="list-style-type: none"> Vinculación de mujeres inmigrantes a los cursos de formación.
<ul style="list-style-type: none"> Centro de Formación Puerta Bonita. 	<ul style="list-style-type: none"> Intervención en dos talleres de Garantía Social para informar a los alumnos extranjeros de los recursos del distrito.
<ul style="list-style-type: none"> Asociación Juvenil Pan Bendito. 	<ul style="list-style-type: none"> Incorporación de jóvenes inmigrantes a los talleres formativos y participación en la realización de sesiones informativas sobre legislación a jóvenes de segunda generación.
<ul style="list-style-type: none"> ATLAS. 	<ul style="list-style-type: none"> Vinculación de la asociación con el Equipo de Zona para la Prevención e incorporación de alumnos a las clases de árabe.

ENTIDADES CON LAS QUE SE HA COLABORADO	ACTIVIDADES DESARROLLADAS
<ul style="list-style-type: none"> • YMCA. • Fundación Largo Caballero. • Asociación Forja Libre. • Parroquias de Carabanchel y Latina. • Aso. Plan Comunitario Carabanchel Alto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Captación de niños y jóvenes de origen árabe para el aprendizaje de la lengua árabe. • Seguimiento del Grupo de castellanización. • Vinculación con los institutos de la zona para clases de castellano dirigidos a alumnos de origen extranjero. • Apoyo en la difusión y participación activa de los vecinos en el encuentro intercultural organizado por 8 parroquias. • Apoyo en el diseño y preparación del Espacio de Encuentro para Mujeres Inmigrantes.

Con respecto a la participación de los mediadores en charlas y encuentros, para aportar información, diagnósticos y pautas que permitan el conocimiento de algunas realidades, podemos mencionar los siguientes:

ENTIDADES CON LAS QUE SE HA COLABORADO	ACTIVIDADES DESARROLLADAS
• CEAS Pan bendito.	• “Recorrido histórico por el Magreb”.
• S.A.D. (Centros de mayores).	• “Hoy tomamos el té”.
• Centro de Mayores Roger de Flor.	• “Mujeres de otras culturas”.
• Centro de Acción Social Guadalen.	• “Análisis de Atención a Inmigrantes en los SS.SS.” y “Trabajo del Voluntariado con población extranjera”.
• Asociación Juvenil Pan Bendito.	• “Claves culturales de otros países y El Proceso de Regularización”.
• Asociación Promoción Comunitaria Pan Bendito.	• “Mujeres inmigrantes” dentro de la Semana de Reflexión sobre temas sociales.
• Plan Comunitario Carabanchel Alto.	• “Compensación educativa e Igualdad de Oportunidades” en las Jornadas sobre la Calidad de la Educación en Carabanchel.
• AA.VV. Carabanchel Alto.	• “Sobre la situación de los inmigrantes en el distrito” Mesa redonda.
• ASGG: V Jornadas estatales Mujer Gitana: “Desde la Igualdad conquistamos Derechos”.	• “Hacia nuevas formas de convivencia entre culturas desde una perspectiva de género”.
• COMRADE.	• “Sobre la Nueva ley de Extranjería y el Proceso de Regularización”.

ENTIDADES CON LAS QUE SE HA COLABORADO	ACTIVIDADES DESARROLLADAS
<ul style="list-style-type: none"> • Agentes de Igualdad. 	<ul style="list-style-type: none"> • “Derechos de las Mujeres Inmigrantes”.
<ul style="list-style-type: none"> • Consejería de la Mujer de Villalba. 	<ul style="list-style-type: none"> • “La mujer esclava: claves culturales e inmigración”.
<ul style="list-style-type: none"> • Junta Municipal de Carabanchel. 	<ul style="list-style-type: none"> • “Inmigración y Salud” en las Primeras Jornadas Municipales.

11.4. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS DE FUTURO

Durante los cuatro años y medio de existencia del SEMSI en Carabanchel, se ha trabajado muy en profundidad la atención a casos y el apoyo a profesionales. Este trabajo diario de entablar contacto con las personas desde lo individual, desde la atención en los Centros de Servicios Sociales municipales, desde el apoyo a los profesionales de los diferentes ámbitos de intervención en el seguimiento y comunicación con las mismas, ha sentado las bases para un trabajo de carácter comunitario, que se tiene previsto intensificar a partir de 2002.

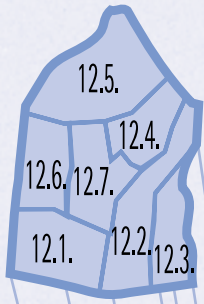
De cara al futuro se pretende abordar nuevas líneas de trabajo, entre las que se encuentran actuaciones dirigidas a las mujeres. En los cinco años de incorporación de los mediadores a los Servicios Sociales de Carabanchel, a través de la atención a casos, se ha ido tejiendo una red que puede servir de base para la generación de redes de ayuda mutua entre mujeres que se encuentran en una fase de su proyecto migratorio bastante complicada ante la situación de desventaja tan grande que experimentan como mujeres, madres e inmigrantes.

Conseguir apoyos para que las mujeres se puedan movilizar y fomentar la creación de proyectos que cubran sus necesidades específicas, son algunos de los desafíos del equipo de mediadoras interculturales en Carabanchel. Hasta el momento, el esfuerzo ha estado encaminado hacia la generación de grupos de autoayuda con aquellas mujeres que han llegado a los Servicios Sociales municipales con situación de falta de apoyo familiar y dificultades de acceso a recursos institucionales.

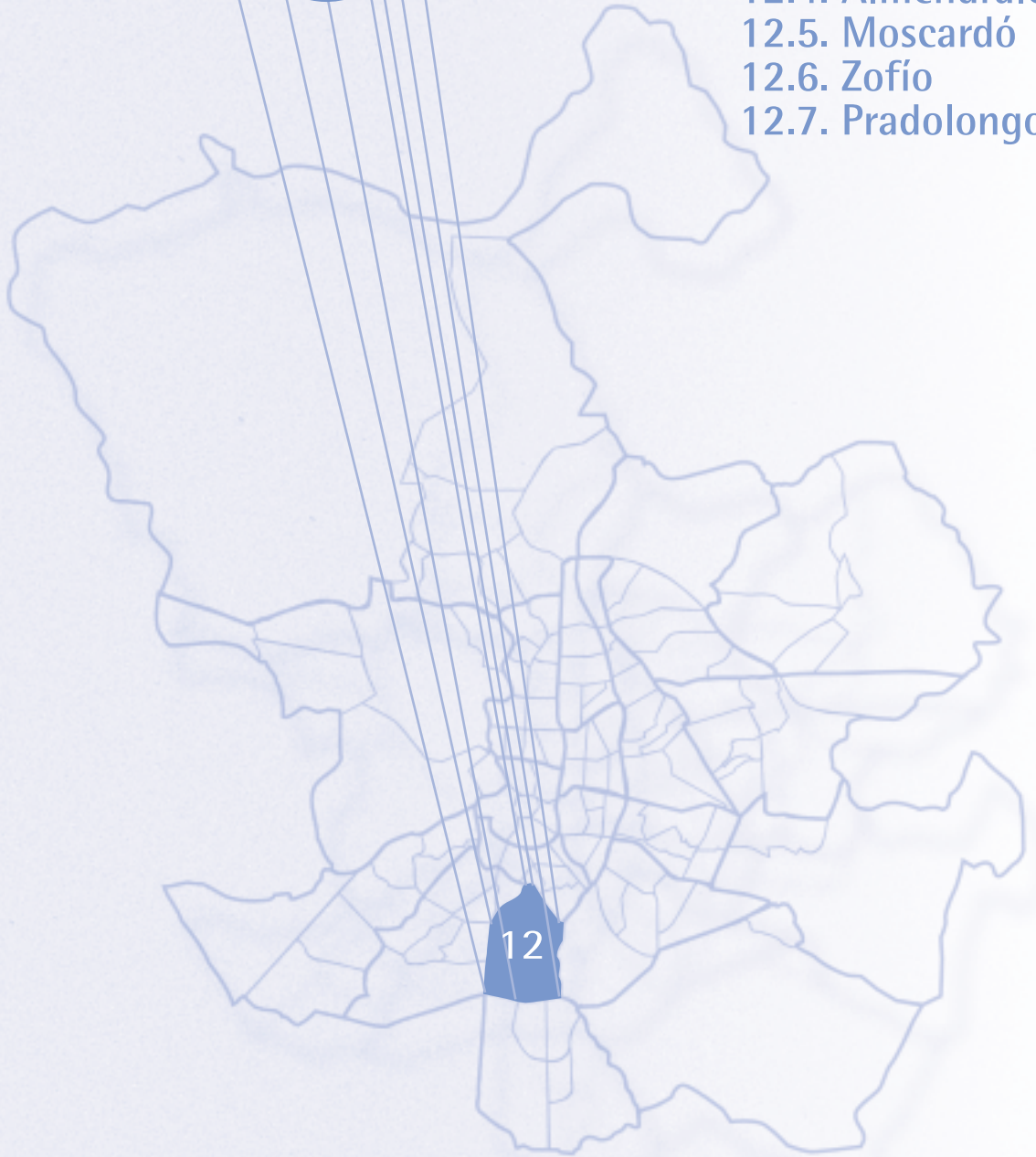
Otra línea de actuación se centra en el trabajo comunitario con jóvenes en colegios, institutos y asociaciones juveniles, de cara a desarrollar proyectos que tengan en cuenta la problemática de los hijos de inmigrantes. En este sentido, se está impulsando una actuación de carácter interdistrital para impulsar la integración de estos jóvenes en Carabanchel y Latina.

Por último, para seguir mejorando el acceso a los recursos de la población de origen extranjero, se va a trabajar de forma continuada por mantener y ampliar los canales de comunicación, coordinación y derivación con todas las entidades que trabajan en el ámbito de la inmigración, el refugio y la interculturalidad. Con miras a este objetivo se han empezado a organizar Puntos de Información sobre recursos en entidades de inmigrantes o de apoyo a inmigrantes, que esperamos abra la cooperación entre todos los agentes sociales de Carabanchel para otros futuros proyectos.

12. Usera



- 12.1. Orcasitas
- 12.2. Orcasur
- 12.3. San Fermín
- 12.4. Almendrales
- 12.5. Moscardó
- 12.6. Zofío
- 12.7. Pradolongo



12. Distrito Usera

12.1. CARACTERÍSTICAS DEL DISTRITO

Este distrito fue creado en la última reestructuración del municipio de 28 de marzo de 1987. Se halla delimitado por el puente de Praga, Paseo de Santa María de la Cabeza, Plaza de Fernández Ladreda y la carretera nacional 401 (Madrid-Ciudad Real).

En este distrito se localizan un gran número de actuaciones del Programa Barrios en Remodelación, finalizado en 1989, y varias colonias de viviendas municipales. Está dividido en los siguientes barrios: Orcasitas, Orcasur, San Fermín, Almendrales, Moscardó, Zofío y Pradolongo.

Dentro del distrito se hace patente una división entre el norte, los barrios de Moscardó, Pradolongo, Almendrales y en parte Zofío, y el sur, con los barrios de Orcasitas, Orcasur y San Fermín.

Como vemos en la tabla siguiente la población de Usera ha ido evolucionando desde 1996 en dos etapas distintas. Hasta el año 2000, pierde habitantes y, a partir de 2001, experimenta en comparación un importante crecimiento.

Evolución del número de habitantes en el distrito entre 1996 y 2002

FECHA DE REVISIÓN	DISTRITO	ORCASITAS	ORCASUR	SAN FERMÍN	ALMENDRALES	MOSCARDÓ	ZOFÍO	PRADOLONGO
01/05/96	113.706	19.743	11.256	13.312	16.396	25.178	12.960	14.864
01/01/98	113.699	19.335	11.497	13.521	16.202	24.985	13.240	14.924
01/01/99	112650	18.947	11.659	13.486	15.931	24.715	13.160	14.756
01/01/00	112.484	18.606	11.552	13.597	16.264	24.683	13.110	14.671
01/01/01	116.645	18.828	11.463	14.434	17.196	25.612	13.630	15.487
01/01/02	121.885	19.627	11.568	16.193	18.125	26.271	13.950	16.151

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

La inmigración no es algo nuevo en Usera, puesto que sus barrios se han constituido precisamente a partir de los flujos migratorios internos. En los últimos años vuelven los inmigrantes a ser protagonistas, aunque con una característica propia: provienen de otros países y, como en aquellos tiempos de configuración del distrito, son personas jóvenes que contrastan con una población autóctona con índices elevados de envejecimiento.

12.2. LA PRESENCIA DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE

La población extranjera en el distrito ha experimentado un aumento considerable entre 2000 y 2002, pues ha pasado de 8.500 a 13.500 personas, es decir, casi un 60% más.

La población inmigrante actual está compuesta mayoritariamente por latinoamericanos y chinos, que se localizan en dos barrios: Almendrales y Pradolongo.

Por colectivos, los más importantes son el ecuatoriano y el colombiano, seguidos por el chino y el peruano, este último asentado desde hace más tiempo en la zona. En general, se trata de mujeres jóvenes con hijos, familias extensas, demandantes de escolaridad infantil, que comparten vivienda entre varias familias, que han dado lugar a la creación de negocios que atienden la demanda de productos y servicios específicos.

El colectivo chino es muy importante en el distrito, no solamente tienen restaurantes, sino comercios de ropa, alimentación, librerías especializadas, etc. Merece la pena destacar la labor de la mediadora en ese sentido por la dificultad de establecer contacto con este colectivo.

De 2001 a 2002, se ha incrementado la presencia inmigrante en el distrito, como reflejan los colectivos más numerosos: el crecimiento de empadronados de nacionalidad china es de un 60,52%, el de ecuatorianos de un 68,05% y los colombianos han crecido en un 74,96%.

Evolución de los principales colectivos de población extranjera empadronados en el distrito entre 1996 y 2002

PAÍSES	Nº DE HABITANTES						INCREMENTO RELATIVO (%)
	1/05/96	1/07/99	1/07/00	1/01/01	1/07/01	1/01/02	
Ecuador	-	196	1.678	2.291	3.025	3.850	68,05
Colombia	30	467	1.496	1.897	2.545	3.319	74,96
China	97	337	581	656	844	1.053	60,52
Perú	205	372	467	541	642	780	44,18
Bolivia	-	108	277	394	560	714	81,22
Marruecos	176	338	418	443	496	565	27,54

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 2002. Ayuntamiento de Madrid)

Los datos de la población de origen ecuatoriano y boliviano, no figuran en el padrón de 1996, al ser colectivos poco significativos en aquel momento.

Al igual que en la mayoría de distritos las ocupaciones laborales de la población de origen extranjero son en el caso de los hombres la construcción y en cuanto a las mujeres el servicio doméstico, aunque en los últimos tiempos se observa un pequeño auge de la hostelería.

En lo que se refiere a la vivienda, también en este distrito se presentan problemas, entre los que destaca la sobreocupación de algunos pisos.

El tejido asociativo es muy rico en el distrito, cuenta con asociaciones vecinales como La Cornisa, La Unión de Almendrales, Zofío, San Fermín, etc., con una trayectoria de fomento de la participación relevante.

Estas asociaciones han mostrado su sensibilidad en cuanto a la presencia de población de origen extranjero. De hecho desde las asociaciones vecinales se han creado bolsas de trabajo y cursos de formación para la población de origen extranjero, así como actividades interculturales.

Las asociaciones con representación de colectivos de origen extranjero son, en cuanto al colectivo colombiano: ACOMA, cuyas actividades se encaminan sobre todo al propio colectivo y AESCO. Por su parte, el colectivo boliviano de vendedores de Pradolongo se encuentra representado por la Casa de Bolivia. También cuenta Usera con un aula de cultura china, gestionada por la Asociación de Chinos de España.

Además de las entidades que permiten vías más formales de relación, cabe destacar los puntos de encuentro de los colectivos colombiano y boliviano, como es el caso del Parque de Pradolongo.

Es importante resaltar la existencia de la Plataforma “Por una Ciudadanía Activa y Solidaria TOMAMOS LA PALABRA” en Usera, cuyo objetivo prioritario es la reflexión y debate centrado en el fenómeno de la inmigración y más concretamente , la presencia de los colectivos colombiano y boliviano en el Parque Pradolongo. En esta plataforma participan asociaciones de vecinos, ONGs y otras entidades asociativas del distrito.

Como conclusión de la presencia inmigrante ofrecemos la siguiente tabla de 2002, donde podemos observar heterogeneidad en los barrios. Por una parte, nos encontramos ante zonas que presentan porcentajes de población extranjera muy por encima de la media madrileña (9,25 %), en concreto en Almendrales y Pradolongo, mientras que Orcasitas y Orcasur presentan una proporción muy baja (2,24 % y 2,78 % respectivamente). Sin embargo, en términos absolutos, el barrio con mayor número de población extranjera es Moscardó.

Población española y extranjera empadronada en el distrito a 1 de enero de 2002 según barrios

BARRIOS	TOTAL	ESPAÑA	OTRO PAÍS	% DE EXTRANJEROS
USERA	121.885	108.701	13.184	10,82
Orcasitas	19.627	19.187	440	2,24
Orcasur	11.568	11,249	319	2,76
S. Fermín	16.193	14.532	1.661	10,26
Almendrales	18.125	15.128	2.997	16,54
Moscardó	26.269	2.298	3.311	12,60
Zofío	13.952	12.188	1.764	12,64
Pradolongo	16.151	13.459	2.692	16,67

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 2002. Ayuntamiento de Madrid)

12.3. LA ACCIÓN MEDIADORA

En el distrito de Usera, el Servicio de Mediación se implanta en el año 2000. Dadas las características que hemos recogido en el apartado anterior, sobre todo en lo que se refiere al Parque de Pradolongo y al problema del paro. La elección de la persona adecuada para asumir la acción mediadora en el distrito tuvo esto en consideración.

La mediadora asignada fomenta y facilita las actividades con las diferentes asociaciones y enfatiza en su labor la actuación en el ámbito laboral. En esta misma línea esta profesional facilita a los empresarios la información de los requisitos de contratación en el caso de ciudadanos de origen extranjero. Pero también se realizan las actuaciones habituales en los otros distritos como sesiones de acogida, charlas informativas sobre los recursos disponibles, que se realizan con un equipo multidisciplinar, en el que se integran el técnico de educación, la trabajadora social del IMSALUD y otros profesionales.

Aunque en un principio, en este distrito no se actuó de forma sistemática en el ámbito educativo hay que decir que a finales de 2001, y ya en 2002, desde los Servicios Sociales distritales y con participación de la mediadora se están realizando sesiones de interculturalidad en los institutos y de prevención de la violencia entre jóvenes.

También se ha fomentado la acción mediadora en el ámbito sanitario, para ello se han llevado a cabo talleres de formación intercultural y se trabaja estrechamente con el personal sanitario de los Centros de Salud. La mediadora forma parte del Consejo de Salud del distrito de Usera, eso le permite vincularse con el personal médico, crear un espacio de trabajo común y generar herramientas de trabajo en red. Del mismo modo, la mediadora participa en la Mesa de Coordinación sobre Inmigración del distrito que conduce la Responsable de Servicios Sociales Municipales.

En el distrito se realizan actividades interculturales en las fiestas de los barrios con un resultado muy positivo, de reconocimiento del aporte cultural del colectivo de origen extranjero, fomentándose la idea de que las fiestas son de todos los vecinos. Junto con el distrito de Villaverde, se ha realizado el I Encuentro de Convivencia Vecinal Intercultural, en diciembre de 2001, plataforma que se va a retomar de cara a nuevos encuentros y actividades conjuntas.

El apoyo a la elaboración de proyectos gestionados y dirigidos a la población inmigrante ha mejorado cualitativamente el acceso a los recursos dentro del distrito; podemos mencionar aquellos financiados por el Fondo Social Europeo a través del

proyecto Capital Local con Finalidad Social (CLFS), gestionado por la Fundación Empresa y Sociedad: Musicoterapia para enfermos de Parkinson, Asociación Víctor Jara y Radio Onda Neruda, Taller de costura, La diversidad es riqueza, servicio de atención al inmigrante de la ASVEYCO, Bolsas de Trabajo de las AA.VV Barrio Zofío, de la Unión de Almendrales, de La Cornisa, de las Asociación Proyecto San Fermín. A esta mejora del acceso a recursos dentro del distrito, se ha contribuido también con la ejecución de los proyectos financiados por la Consejería de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, Atención Local a la Inmigración (ALI), y Gabinete de Asesoramiento para inmigrantes (GAPI).

En cuanto al trabajo con mujeres inmigrantes, en el año 2001 en el distrito se ha localizado la ONG Proyecto Cultura y Solidaridad y el grupo MALWEN, como un recurso de apoyo emocional y de autoayuda a mujeres del distrito. A su vez el Grupo se ha visto potenciado, por las derivaciones hechas desde el SEMSI de Usera, y la incorporación de mujeres, inmigrantes y profesionales del distrito.

Desde el SEMSI de Usera se promueve incentivar que la población de origen extranjero se inserte dentro de los canales ya existentes de participación dentro del distrito: AMPAS, asociaciones de vecinos, etc. Se apuesta por una convivencia intercultural, por un distrito de todos y para todos.

En las tablas siguientes se expone una evolución del SEMSI, en estos años de servicio en el distrito de Usera, donde puede apreciarse el aumento de personas atendidas, la importancia de las atenciones en el ámbito jurídico y laboral, pero también en el sanitario y el educativo. Por último, en lo que se refiere al tipo de instrumentos empleados, destacan la información, la derivación y los acompañamientos.

Evolución del número de personas atendidas en el distrito por el SEMSI entre 2000 y 2001

AÑO	INMIGRANTES	AUTÓCTONOS	TOTAL
2000	430	15	445
2001	478	16	494

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

Evolución del número de actuaciones del SEMSI en el distrito según ámbitos de intervención entre 2000 y 2001

Año	Jurídica	Salud	Educación	Laboral	Vivienda	Ocio y Tiempo Libre	Formación	Padrón	A. Econo	Otros	TOTAL
2000	250	135	135	259	53	13					738
2001	282	50	50	213	36	2	33	5	47	36	709

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

Evolución del número de actuaciones según tipo de actividades realizadas en el distrito por el SEMSI entre 2000 y 2001

AÑO	INFORMACIÓN	DERIVACIÓN	ACOMPañAMIENTO	TRADUCCIÓN	SEGUIMIENTO	TOTAL
2000	422	352	182	6		964
2001	390	317	228	3	37	975

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

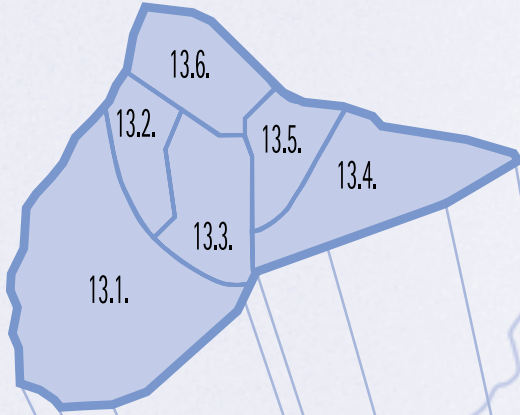
12.4. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS DE FUTURO

Nos encontramos en un distrito que presenta una serie de problemáticas que son comunes tanto a vecinos autóctonos como inmigrantes: paro y fracaso escolar, que en algunos casos pueden conllevar marginación.

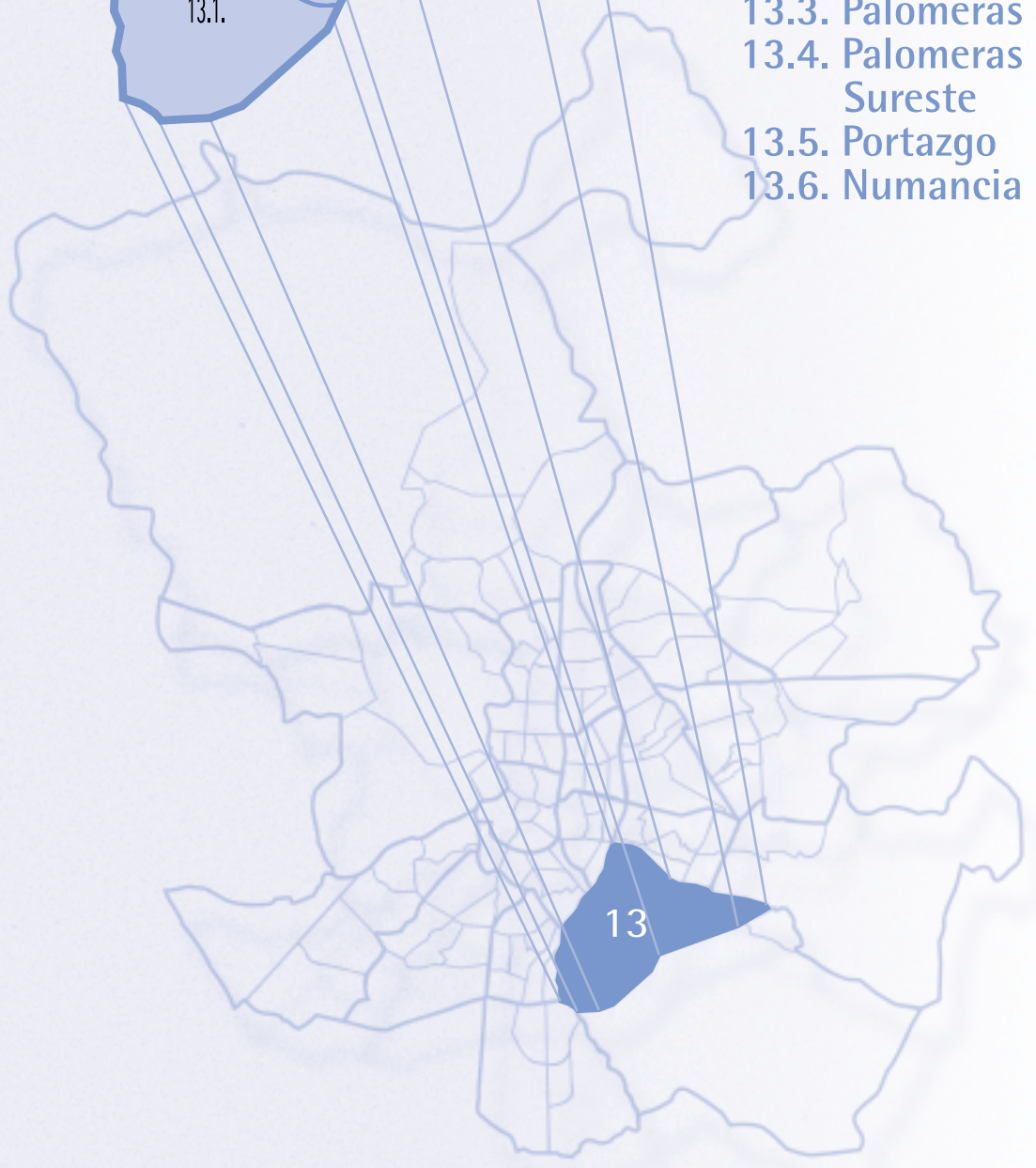
El futuro de la acción mediadora se va a centrar en trabajar sobre los comportamientos y actitudes de los jóvenes mediante la intervención en los institutos. No es una cuestión de nacionalidades sino de problemáticas que conllevan ciertas etapas del desarrollo de la persona, que se agravan con situaciones en donde los jóvenes se encuentran en familias desestructuradas, o que pasan mucho tiempo solos.

Por otra parte la acción mediadora tiene que seguir enfocándose al ámbito comunitario, fomentando, entre otras actividades, la colaboración interdistrital con el distrito de Villaverde, creando una Plataforma o Foro Interdistrital de asociaciones que trabajen con la población de origen extranjero de Usera y Villaverde.

13. Puente de Vallecas



- 13.1. Entrevías
- 13.2. San Diego
- 13.3. Palomeras Bajas
- 13.4. Palomeras Sureste
- 13.5. Portazgo
- 13.6. Numancia



13. Distrito Puente de Vallecas

13.1. CARACTERÍSTICAS DEL DISTRITO

El distrito de Puente de Vallecas fue creado en la reestructuración de marzo de 1987, que dividió el antiguo distrito de Vallecas en los de Puente y Villa. Puente de Vallecas se conformó como el territorio delimitado por la Avenida del Mediterráneo en su confluencia con la Avenida de la Paz, el río Manzanares, la vía del ferrocarril Madrid-Barcelona, la calle Sierra y la Carretera de Vallecas. Puente de Vallecas está situado en el Sureste del municipio y está formado por los barrios de Entrevías, Palomeras Bajas, Palomeras Sureste, Portazgo, Numancia y San Diego.

El distrito, según datos del Padrón a 1 de enero del 2002, tiene una población de 233.775 personas.

Como puede apreciarse en la tabla que incluimos, la evolución del número de habitantes ha seguido una trayectoria irregular, aunque en los años 2001 y 2002 presenta una tendencia ascendente, sobre todo en el barrio de San Diego.

Evolución del número de habitantes en el distrito entre 1996 y 2002

FECHA DE REVISIÓN	P. DE VALLECAS	ENTREVÍAS	SAN DIEGO	PALOMERAS BAJAS	PALOMERAS SURESTE	PORTAZGO	NUMANCIA
01/05/96	224.882	38.618	36.322	33.898	41.982	31.002	43.060
01/01/98	227.629	38.668	36.513	36.350	42.251	30.652	43.195
01/01/99	226.955	38.225	36.375	36.921	42.077	30.244	43.113
01/01/00	225.946	37.938	35.754	37.270	41.834	30.135	43.015
01/01/01	229.476	37.291	36.918	38.531	41.970	30.280	44.486
01/01/02	233.775	37.051	38.403	39.801	42.128	30.500	45.892

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

El distrito de Puente de Vallecas ha ganado protagonismo en los últimos años por las nuevas promociones de vivienda a precios relativamente asequibles, que lo convierten en foco de atracción para familias de nivel socioeconómico medio.

13.2. LA PRESENCIA DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE

La población de origen extranjero residente en el distrito de Puente de Vallecas, según datos del Padrón a 1 de enero de 2002, son un total de 18.201 personas, que representan un 7,79% del total de residentes del distrito. Pero la distribución según barrios es desigual, de modo que encontramos zonas como Entrevías donde el porcentaje de extranjeros es poco más del 3%, frente a otros como San Diego donde supera el 14%. En cifras absolutas es también este último barrio el que acoge al mayor número de inmigrantes, seguido de Numancia.

Población española y extranjera empadronada en el distrito a 1 de enero de 2002 según barrios

BARRIOS	TOTAL	ESPAÑA	OTRO PAÍS	% DE EXTRANJEROS
PTE. DE VALLECAS	233.775	215.574	18.201	7,79
Entrevías	37.051	35.806	1.245	3,36
San Diego	38.403	32.909	5.494	14,31
Palomeras Bajas	39.801	37.379	2.422	6,09
Palomeras Sureste	42.128	39.996	2.132	5,06
Portazgo	30.500	28.808	1.698	5,57
Numancia	45.892	40.682	5.210	11,35

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 2002. Ayuntamiento de Madrid)

En relación con el reparto de la población de origen extranjero por nacionalidades de origen, observamos que el colectivo más representado es, con diferencia, el de los ecuatorianos, con un total de 6.280 personas, seguido por el de los marroquíes (2.335) y los colombianos (2.074). Los peruanos también representan una cifra notable, 1.016 personas, al igual que los chinos (914). Otras nacionalidades representadas en el distrito son los rumanos (639), dominicanos (613), polacos (369), cubanos (361), portugueses (286), bolivianos (285), búlgaros (275), ecuato-guineanos (184), ucranianos (156), chilenos (155), brasileños (140), nigerianos (126) y senegaleses (104) entre otros.

Evolución de los principales colectivos de población extranjera empadronados en el distrito entre 1996 y 2002

PAÍSES	Nº DE HABITANTES						INCREMENTO RELATIVO (%) 1/01/01 a 01/01/02
	1/05/96	1/07/99	1/07/00	1/01/01	1/07/01	1/01/02	
Ecuador	-	233	2.091	3.235	4.660	6.280	94,13
Colombia	67	171	694	1.021	1.493	2.074	103,13
Marruecos	634	1.321	1.655	1.803	2.059	2.335	29,51
Perú	349	575	708	780	921	1.016	30,26
Rep. Domin.	132	271	337	372	430	513	37,90
Rumanía	42	76	267	335	508	639	90,75
China	92	305	532	641	796	914	42,59

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

El colectivo marroquí es el de mayor antigüedad de residencia en el distrito. Hablamos de una población que habita en el distrito desde hace ya tiempo y que ha elegido Puente de Vallecas como lugar para su asentamiento definitivo. Son personas bastante arraigadas en la zona y que tienen su residencia regularizada en España. El resto de colectivos está integrado en buena medida por personas que han llegado a España en los dos últimos años y que carecen por el momento de permisos de residencia y trabajo, o los han obtenido en el último proceso de regularización.

En los barrios de Numancia y Portazgo los colectivos de población extranjera más representativos son el ecuatoriano, el marroquí y el colombiano, que se encuentran bastante concentrados en calles muy concretas, compartiendo pisos.

13.3. LA ACCIÓN MEDIADORA

El distrito de Puente de Vallecas incorpora el Servicio de Mediación Social Intercultural en la cuarta ampliación del mismo en octubre de 2000. En ese momento cuenta con dos mediadoras, una de origen español y otra de origen marroquí. En el año 2001 otra mediadora marroquí sustituye a la española, para pasar actualmente a tener un equipo compuesto por una mediadora de origen marroquí y un mediador español.

Puente de Vallecas tiene cuatro Centros Municipales de Servicios Sociales, el de Entrevías, el Pablo Neruda y los de San Diego y Ramón Pérez de Ayala. Es en estos dos últimos donde están ubicadas las dos mediadoras que realizan su trabajo en el distrito, integradas en el equipo de los Servicios Sociales distritales. El primer Centro da cobertura a los barrios de Numancia y Portazgo y el segundo a los de Palomeras Bajas y San Diego.

Los dos mediadores trabajan de manera coordinada, si bien cuentan con diferentes planes de trabajo en función de las características propias de los barrios que atienden.

Estos dos años de trabajo han sido muy intensos para dar a conocer el Servicio, como demuestra el aumento de personas atendidas que recogen la tabla que incluimos a continuación.

Evolución del número de personas atendidas en el distrito por el SEMSI entre 2000 y 2001

AÑO	INMIGRANTES	AUTÓCTONOS	TOTAL
2000	299	12	311
2001	526	21	547

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

En lo referente a los principales colectivos de población de origen extranjero que acuden a los Centros Municipales de Servicios Sociales, los que mayor volumen de asistencia tienen son los ecuatorianos, seguidos de los colombianos, marroquíes y peruanos.

El trabajo de los mediadores en Puente de Vallecas se ha centrado de manera especial en el análisis de la realidad como primer paso para definir sus líneas de actuación. De este análisis se desprende que en Puente de Vallecas los nuevos y viejos vecinos hacen uso de espacios físicos comunes en la vida cotidiana del distrito, frecuentan los mismos parques, las mismas plazas y utilizan los mismos servicios. Pero a pesar de esto no existe una convivencia real entre ambos grupos, salvo casos aislados y muy concretos. A pesar de que no exista una plena convivencia en términos de interculturalidad, hay una ausencia de conflicto manifiesto. Sin embargo, en el ámbito educativo esto no parece reproducirse, pues la diversidad cultural se vive con más naturalidad.

El aumento de la población de origen extranjero en Puente de Vallecas en los

últimos tiempos, con la reciente llegada de ecuatorianos, colombianos y marroquíes hace que los mediadores se encuentren ante una población con una serie de necesidades orientadas al conocimiento de los trámites necesarios para regularizar su estancia en el Estado español. Por eso la mayor parte de las demandas de esta población se centran en los ámbitos jurídico y laboral (realización de los primeros trámites en el municipio como el empadronamiento o la obtención de la tarjeta sanitaria, la obtención de permisos de trabajo y residencia, etc.)

Evolución del número de actuaciones del SEMSI en el distrito según ámbitos de intervención entre 2000 y 2001

Año	Jurídica	Salud	Educación	Laboral	Vivienda	Ocio y Tiempo Libre	Formación	Padrón	A. Econo	Otros	TOTAL
2000	180	68	72	111	18	17	-	-	-	-	466
2001	265	35	100	182	49	33	74	7	33	28	806

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

Otra línea clara de intervención del SEMSI es la del ámbito escolar, dado el incremento de alumnos de origen extranjero que se han matriculado en este último año en los centros educativos del distrito. La labor en este ámbito se centra en la coordinación de los Servicios Sociales del Distrito, a través de los mediadores, con los profesionales de los centros escolares para favorecer la sensibilización de la comunidad educativa, la implicación de los padres y madres en las AMPAS, con un especial hincapié en la participación de aquellos de origen extranjero, y contribuir así a trabajar la interculturalidad.

También es importante el trabajo de los mediadores en el distrito dentro del ámbito de la Salud, en coordinación con los profesionales de los Centros de Salud municipales y del IMSALUD. Las actuaciones en este terreno se han concretado en talleres y encuentros dirigidos a la población extranjera, para que conozcan el funcionamiento del sistema sanitario español, los trámites para la obtención de la tarjeta sanitaria, educación para la salud, calendarios de vacunaciones, etc.

En cuanto a los instrumentos concretos utilizados en su labor cotidiana, destaca la información, las derivaciones y los seguimientos.

Evolución del número de actuaciones según tipo de actividades realizadas en el distrito por el SEMSI entre 1999 y 2001

AÑO	INFORMACIÓN	DERIVACIÓN	ACOMPañAMIENTO	TRADUCCIÓN	SEGUIMIENTO	TOTAL
2000	345	214	42	54	–	655
2001	406	176	46	48	110	786

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

13.4. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS DE FUTURO

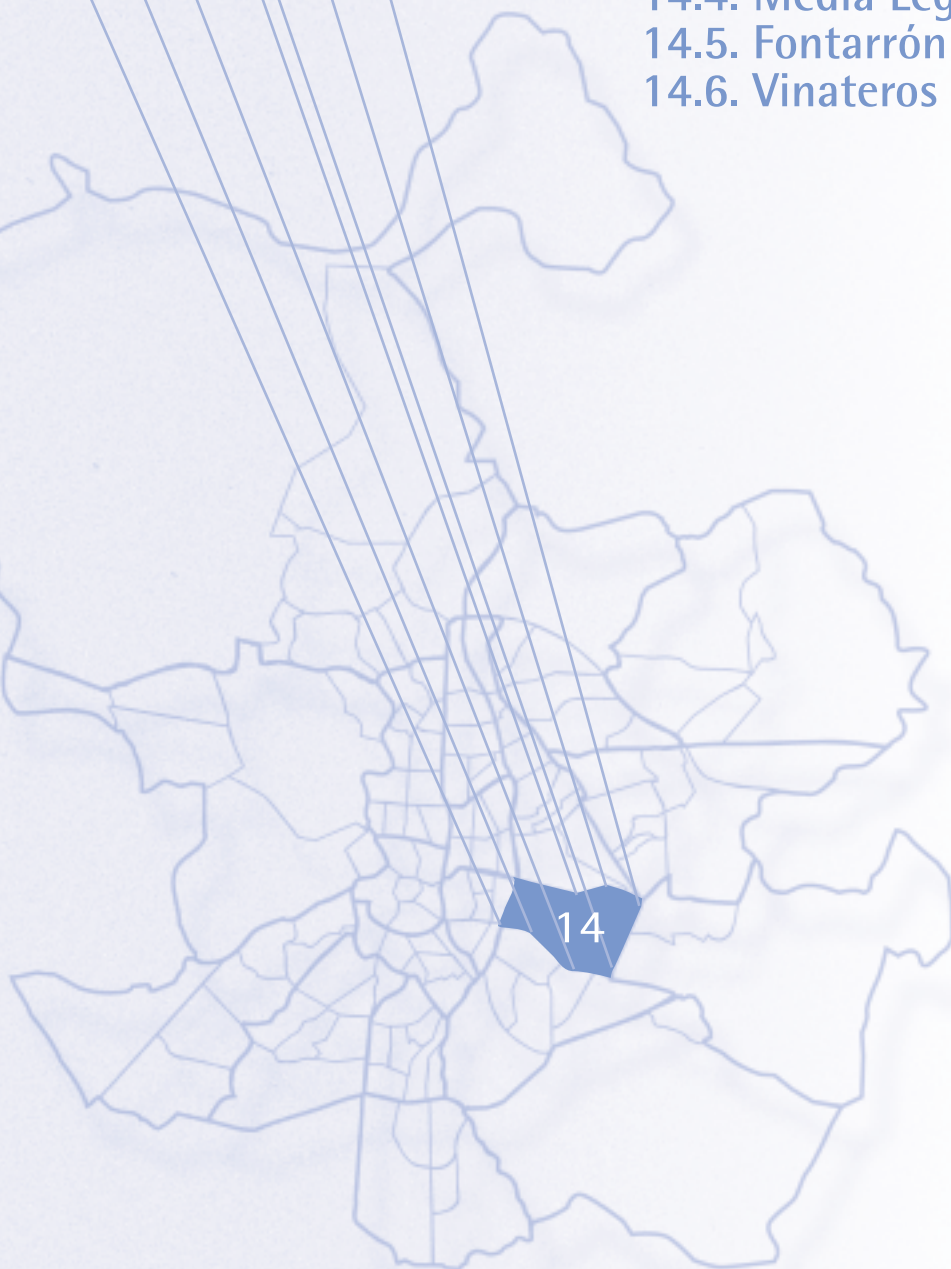
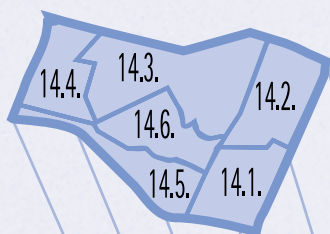
La labor de los mediadores en este distrito se ha centrado sobre todo en aquellos barrios que cuentan con una presencia inmigrante más significativa. Por eso, desde el primer momento se han ubicado en los Centros Municipales de Servicios Sociales que dan atención a los barrios de Numancia, Portazgo, Palomeras Bajas y San Diego.

Como hemos visto, en los últimos años Puente de Vallecas ha visto aumentar, sobre todo, el número de personas empadronadas procedentes de Ecuador, Colombia y Marruecos, lo cual implica un volumen considerable de población recién llegada y con grandes lagunas en cuanto al conocimiento de derechos y deberes. Pero, por otra parte, estamos ante población inmigrante que vive en familia, con una situación laboral y económica regular, con hijos escolarizados. En este contexto las líneas de actuación del SEMSI han ido dirigidas fundamentalmente a los ámbitos laboral, jurídico, educativo y sanitario.

De cara al futuro inmediato se va a seguir haciendo hincapié en el apoyo a profesionales del distrito que trabajan con población inmigrante a través de sesiones de formación sobre legislación de extranjería, conocimiento de los colectivos extranjeros presentes en el distrito y sobre la realidad de sus países, etc. Otra de las líneas ya abiertas y a las que se dará continuidad será la guía de recursos del distrito y su difusión. Por último, se potenciará también el contacto con todas las entidades relevantes y se seguirá profundizando en el análisis de la realidad, algo muy importante en un momento en que se registra una llegada importante de nuevos residentes inmigrantes a Puente de Vallecas.

14. Moratalaz

- 14.1. Pavones
- 14.2. Horcajo
- 14.3. Marroquina
- 14.4. Media Legua
- 14.5. Fontarrón
- 14.6. Vinateros



14. Distrito Moratalaz

14.1. CARACTERÍSTICAS DEL DISTRITO

Nace a partir del antiguo distrito de Moratalaz - Vicálvaro en la reestructuración de 1987. El área de Moratalaz se desarrolló urbanísticamente a través de una sola empresa promotora, dando origen a zonas residenciales generadas a saltos que dejaron espacios vacíos entre ella y Vicálvaro, para ser ocupados más tarde, a medida que se revalorizaba el suelo, con viviendas más caras. Finalmente, este distrito quedó dividido en los siguientes barrios: Pavones, Horcajo, Marroquina, Media Legua, Fontarrón y Vinateros.

La población ha ido evolucionando en estos últimos años en dos etapas, como en otros distritos: una de pérdida de población entre 1996 y 1999 y otra de aumento moderado entre 2000 y 2002.

Evolución del número de habitantes en el distrito entre 1996 y 2002

FECHA DE REVISIÓN	DISTRITO	PAVONES	HORCAJO*	MARROQUINA	MEDIA LEGUA	FONTARRÓN	VINATEROS
01/05/96	105.456	9.272	–	32.062	21.482	20.781	21.859
01/01/98	105.153	9.131	–	32.977	21.379	20.356	21.130
01/01/99	104.589	9.527	–	33.010	21.191	19.992	20.869
01/01/00	105.130	11.240	–	32.821	21.090	19.621	20.358
01/01/01	106.978	9.812	3.047	32.850	21.248	19.714	20.307
01/01/02	107.897	9.959	4.156	32.708	21.230	19.638	20.116

* La población del barrio de Horcajo aparece sumada a la población del barrio de Pavones.

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

El barrio más poblado del distrito, como se observa en la tabla, es Marroquina con más de 32.000 habitantes, frente a Horcajo, recientemente reconocido como barrio, que apenas pasa de 4.000.

Una visión general de sus infraestructuras, nos muestra un distrito con una dotación buena en el aspecto de ocio y tiempo libre. Cuenta con dos polideportivos, instalaciones deportivas en los centros escolares y tres centros culturales municipales. Los aspectos sanitarios se cubren con tres centros de salud y un ambulatorio, siendo su hospital de referencia el Gregorio Marañón. A este equipamiento hay que sumar el Club Nicanor Barroso y un Centro de Día para la tercera edad.

En cuanto a sus habitantes, Moratalaz se caracteriza por albergar a familias de nivel socioeconómico medio que residen en el distrito pero trabajan fuera de él.

Desde el punto de vista urbanístico, su rasgo distintivo es la diversidad del paisaje, pues en sus calles podemos encontrar edificios de cuatro plantas de los años 50, vivienda social y altas torres de vivienda de mercado libre, nueva y de semilujo.

Un último rasgo que deseamos señalar es la riqueza de su tejido asociativo, que se concreta, además, en la Plataforma de Asociaciones de Moratalaz, dentro de la cual se coordinan las distintas entidades para participar en los eventos principales del distrito como son la fiestas patronales.

14.2. LA PRESENCIA DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE

Según los datos municipales, la población inmigrante empadronada en Moratalaz aumenta de manera considerable en los últimos años, puesto que pasa de 1.523 extranjeros empadronados en 1999 a 3.933 en 2001, lo cual supone un incremento del 160 %. Para enero de 2002 ha continuado el aumento en 50 % hasta alcanzar alrededor de 6.000 personas de origen extranjero.

Como en el conjunto del municipio, el colectivo más numeroso es el ecuatoriano. Sin embargo, si tenemos en cuenta la población de origen extranjero por barrios, comprobamos que en Pavones el colectivo mayoritario es el colombiano y en el caso de Horcajo el marroquí.

La tabla que incluimos a continuación refleja la misma tónica habitual para Madrid de un crecimiento importante de ecuatorianos y colombianos a partir de 2000 con un salto especialmente relevante entre 2001 y 2002.

Evolución de los principales colectivos de población extranjera empadronados en el distrito entre 1996 y 2002

PAÍSES	Nº DE HABITANTES						INCREMENTO RELATIVO (%)
	1/05/96	1/07/99	1/07/00	1/01/01	1/07/01	1/01/02	1/01/01 a 01/01/02
Ecuador*	-	100	708	988	1.422	1.754	77,53
Colombia	41	96	375	501	705	914	82,44
Perú	160	263	326	356	412	442	24,16
Marruecos	53	118	226	235	261	292	24,26
Cuba	32	51	84	88	103	127	44,32
Bulgaria	-	4	25	46	83	105	128,26

* En 1996, no contamos con datos del colectivo ecuatoriano al no ser en ese momento significativa su presencia dentro del distrito.

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

En el caso de la población inmigrante, hay una tendencia de compartir piso para reducir el coste por este concepto.

En lo que se refiere a la vida laboral de la población extranjera, la tónica más frecuente es la de hombres que trabajan sobre todo en construcción y mujeres en limpieza y cuidado de niños, aunque están ganando terreno otro tipo de servicios como buzoneo, mensajería u hostelería. Las condiciones laborales presentan algunas cierta heterogeneidad en función de los colectivos de pertenencia, debido a la mayor o menor antigüedad de su inmigración. Así, las personas peruanas y ecuatoguineanas del distrito llevan más tiempo asentadas y su situación laboral es más estable; en cambio ecuatorianos y colombianos, debido a su llegada reciente, presentan una mayor precariedad en el trabajo.

La forma de acceso al mercado laboral por parte de la población de origen extranjero es diversa. Los cauces son muchos, así se recurre al servicio de orientación y empleo de Cáritas (SOIE), al programa ISLA, en el caso de población en situación jurídica regular y a diversas bolsas de empleo.

La presencia inmigrante de origen latino se ve confirmada con el incremento de locutorios, regentados sobre todo por ciudadanos colombianos, y la apertura de locales de esparcimiento, en este caso a cargo de ecuatorianos.

En Moratalaz, no se ha detectado la generación de espacios de encuentro,

como ocurre en otros distritos, con la ocupación de algunos parques. El único espacio reconocido es en medio cerrado: un Pub Latino, regentado por ciudadanos ecuatorianos, que se reúnen los viernes y sábados por la noche. Es un lugar donde recordar su país, su música, donde estar entre amigos. En definitiva, es un espacio de encuentro, donde se comparte la nostalgia.

Pero no sólo hay población latinoamericana en Moratalaz. También encontramos otros colectivos, como el marroquí, que también cuenta con sus espacios de referencia, concretamente, a comienzos del mes de marzo de 2002, se inauguró una mezquita en el distrito de Vicalvaro, en la zona de Valdebernado, a la cual acuden sobre todo vecinos magrebíes del barrio de Horcajo.

Podemos concluir este apartado diciendo que la presencia inmigrante en Moratalaz presenta una proporciones notablemente inferiores a la media del municipio y muy por debajo del volumen de la mayoría de los otros distritos. La tabla adjunta revela, además, una distribución irregular de población extranjera en estos barrios, que oscila entre los 267 empadronados de Horcajo y los 1.374 de Fontarrón.

También en términos relativos la distribución presenta diferencias significativas, desde el 3,7% de población extranjera en Marroquina al 7% de Fontarrón.

Población española y extranjera empadronada en el distrito a 1 de enero de 2002 según barrios

BARRIOS	TOTAL	ESPAÑA	OTRO PAÍS	% DE EXTRANJEROS
MORATALAZ	107.897	102.659	5.238	4,85
Pavones	9.959	9.548	411	4,13
Horcajo	4.156	3.889	267	6,42
Marroquina	32.708	31.484	1.224	3,74
Media Legua	21.320	20.517	803	3,77
Fontarrón	19.638	18.264	1.374	7,00
Vinateros	20.116	18.957	1.159	5,76

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 2002. Ayuntamiento de Madrid)

14.3. LA ACCIÓN MEDIADORA

El SEMSI se incorpora a este distrito en octubre de 2000, coincidiendo con la ampliación de este servicio en todo el municipio. Es un punto de inflexión en el servicio y también el momento en el cual la jornada laboral de los mediadores pasa a ser completa.

El mediador aporta un bagaje personal y profesional muy amplio, que le ayuda a la hora de enfocar su trabajo, dando mucha importancia a la información y a la comunicación entre los vecinos.

El incremento de población de origen extranjero en Moratalaz ha generado una nueva demanda de recursos. Para poder informar del acceso a los mismos, el mediador ha planteado la utilización de los locutorios como canal de comunicación, dada la dificultad de movilizar a una población recién llegada y de asentamiento. Así, a través de los locutorios, el mediador se preocupa de hacer llegar toda la información de lo que acontece en el distrito, tendiendo un puente con la comunidad a los recién llegados.

Dentro de esta línea de trabajo, colabora en la distribución de los periódicos locales en los locutorios, con el objetivo de familiarizar a la población extranjera con los acontecimientos y la realidad del distrito para potenciar un sentimiento de cercanía y de pertenencia al mismo y favorecer la participación en la comunidad.

Una de las demandas detectadas se inscribe dentro del ámbito laboral en forma de cursos de formación para adaptarse a la oferta del mercado de trabajo (fontanería, soldadura) o para adecuar los conocimientos de origen a las normas técnicas locales (electricistas).

Dentro de las actividades que se inscriben en la acción mediadora en el ámbito comunitario, cabe destacar las relacionadas con la Educación Intercultural y la Creación de Espacios de Convivencia Intercultural.

Las actividades vinculadas a la Educación Intercultural han contado con una primera etapa consistente en un programa de sensibilización sobre la inmigración en colaboración con la Fundación CIPIE, a través de su Programa de Sensibilización y Educación para el Desarrollo. Las sesiones se han impartido en los cursos de 5º y 6º de primaria en los centros educativos "Francisco de Luis", "Pasamonte", "Real Armada" y "Martínez Montañés" y está prevista su ampliación a otros centros en 2002.

En cuanto a los Espacios de Convivencia Intercultural, se ha organizado una Jornada Intercultural: "Conoce a tu vecino", con exposiciones de la situación por la

que atraviesan los países de origen, muestra de artesanía, actividades lúdicas, etc. Se han abierto espacios de convivencia intercultural en los centros educativos a través de sesiones de sensibilización antes mencionadas.

Debido a la falta de asociaciones de población de origen extranjero en el distrito, el mediador fomenta la realización de actividades en el distrito por parte de las asociaciones de inmigrantes ya existentes en el municipio. Siguiendo esta línea, se ha contactado, entre otras asociaciones con ACULCO, asociación del colectivo colombiano, para que puedan desarrollar algunas actividades en el distrito. Tienen la intención de ubicar en Moratalaz un despacho de asesoría jurídica, para facilitar recursos jurídicos al recién llegado y, por otra parte, para demostrar la importancia del asociacionismo y sus aportaciones a la sociedad.

Como reflejo de las actuaciones del mediador, recogemos las siguientes tablas, si bine no debemos olvidar que en el caso de los datos que se reflejan para el año 2000, se refieren al trimestre octubre-diciembre. Como puede apreciarse, en 2001 el Servicio se ha consolidado y, como en casi todos los distritos, los ámbitos de actuación más llamativos son el jurídico y el laboral. En cuanto a los instrumentos utilizados destacan las informaciones y las derivaciones.

Evolución del número de personas atendidas en el distrito por el SEMSI entre 2000 y 2001

AÑO	INMIGRANTES	AUTÓCTONOS	TOTAL
2000	29	2	31
2001	227	10	237

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

Evolución del número de actuaciones del SEMSI en el distrito según ámbitos de intervención en 2000

Año	Jurídica	Salud	Educación	Laboral	Vivienda	Ocio y Tiempo Libre	Formación	Padrón	A. Econo	Otros	TOTAL
2000	17	3	4	14	2	-	-	-	-	-	40

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

Evolución del número de actuaciones según tipo de actividades realizadas en el distrito por el SEMSI entre 2000 y 2001

AÑO	INFORMACIÓN	DERIVACIÓN	ACOMPañAMIENTO	TRADUCCIÓN	SEGUIMIENTO	TOTAL
2000	28	14	3	2		47
2001	232	94	15	3	1	345

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

14.4. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS DE FUTURO

Nos encontramos en un distrito en el que el Servicio de Mediación Social Intercultural se ha implantado recientemente. Por ello, una de las primeras labores del mediador ha consistido en constituir una red de personas a través de las cuales puede conocer las necesidades de la población de origen extranjero y a la vez poder comunicar a estas acontecimientos, convocatorias, oportunidades, etc. que puedan ser de su interés.

El proyecto de convivencia intercultural ha seguido la lógica de, primero, favorecer que la población de origen extranjero esté bien informada, de modo que se genere un sentimiento de pertenencia del distrito, que les impulse a una participación activa en el mismo; y, segundo, sensibilizar a la población autóctona para que reconozca al "otro" y le incorpore a los canales de participación del distrito: AMPAS, asociaciones de vecinos, etc.

Por el momento, y dado también el bajo volumen de población inmigrante, no se están detectando problemas relevantes.