

Tercera Parte:
El SEMSI en los 21 Distritos
del Municipio de Madrid



Introducción

En las páginas que anteceden se ha presentado el SEMSI, se ha recorrido su todavía corta, pero intensa historia, se ha conocido el perfil del equipo que lo integra. También se ha reflexionado sobre su base teórico-metodológica, así como revisado los instrumentos y actividades que pone en marcha. Para terminar esta radiografía del servicio se dedica una tercera parte a cómo se ha desarrollado y se desarrolla en cada uno de los 21 distritos que componen el municipio de Madrid. A lo largo del recorrido que proponemos podremos percibir semejanzas y diferencias en cuanto a las características de los distritos y, por lo tanto, también en cuanto a la actuación del SEMSI. Veremos también cómo ha evolucionado el servicio en cada uno de ellos y, algo muy importante, cómo su actuación se encuentra plenamente integrada y coordinada con los demás profesionales de los Servicios Sociales Municipales, así como con otras entidades, tanto públicas como no gubernamentales.

El esquema que se sigue responde a cuatro puntos: las características del distrito, cómo es la presencia inmigrante en el mismo, cómo ha evolucionado la acción mediadora y un breve apartado que incluye conclusiones y perspectivas de futuro.

En líneas generales, en lo que respecta al primer apartado, se observan importantes diferencias entre unos distritos y otros en función de diferentes factores: antigüedad, infraestructuras de servicios y transportes, distribución geográfica del distrito, precio de la vivienda y, por consiguiente, tipo de población asentada, edad de los habitantes, etc. Todo ello conforma un mosaico que nos presenta un Madrid diverso en características y, por lo tanto, también diverso en problemáticas.

Así, como veremos, no es lo mismo en aquellos distritos donde la vivienda es más barata y, como consecuencia, acogen a población con nivel de renta medio-bajo (si bien en la actualidad las nuevas promociones inmobiliarias han empezado a atraer a personas con poderes adquisitivos más elevados) que los distritos donde el precio de la vivienda es más elevado por confluir en ellos comercios de lujo, locales de oficinas muy cotizados, etc. Las demandas de la población, el volumen de las mismas y las soluciones a las problemáticas planteadas difícilmente pueden ser semejantes en unos y otros casos. Como se verá en las páginas que siguen, la diversidad no se agota en la división distrital, sino que dentro de los distritos se encuentran a veces contrastes notables entre los barrios.

En lo que respecta a la presencia de la población inmigrante en los distritos, también encontramos puntos en común e importantes diferencias. Quizás el punto de coincidencia que más sobresale es que todos los distritos han experimentado una evolución muy parecida en los dos últimos años en cuanto al aumento de la población extranjera y sus lugares de procedencia. Es decir, se trata del rápido crecimiento de las colonias ecuatoriana y colombiana, aunque, como veremos, hay distritos y barrios donde se aprecia una mayor concentración. Este rápido aumento ha ido unido a un fenómeno que, si bien no es nuevo, ha adquirido un mayor volumen y, sobre todo, una mayor visibilidad, como es la ocupación de espacios al aire libre para la reunión de estos colectivos. A lo largo de los capítulos siguientes se podrá apreciar que son pocos los distritos que no cuentan con algún lugar con estas características. Estamos hablando de centros de reunión como Pradolongo, el Parque de Ascao, el parque de la calle Alhambra, la Plaza de Aluche, el Parque de Rodríguez Sahagún, el Parque del Oeste, el parque del Retiro, etc.

Veremos también que una de las problemáticas a las que se enfrenta la población inmigrante y que más se repite a lo largo de estas páginas es la del acceso a la vivienda. El problema se concreta en la escasez de pisos en alquiler a precio moderado, lo cual unido a reticencias por parte de los dueños a alquilar a personas inmigrantes, favorece la estrategia de compartir piso, llegando en ocasiones a que el número de ocupantes supere de manera significativa aquel para el cual están diseñadas las viviendas. Es un problema importante, que no sólo afecta a estas personas, sino también a sus vecinos, pues un número excesivo de personas en un mismo piso puede ser fuente de ruidos y otros problemas que acaban derivando en conflictos vecinales.

En lo que respecta al apartado sobre la acción mediadora, una vez más encontraremos reflejadas similitudes y diferencias entre los distritos, fruto de dos factores principales: por una parte, el ajuste a las problemáticas y necesidades detectadas y, por otro, la adaptación a los planes, programas y proyectos que en cada uno de ellos llevan a cabo los Servicios Sociales municipales. Un tercer elemento diferenciador es la antigüedad en el distrito del Servicio de Mediación, puesto que no debemos olvidar que hay distritos como Moncloa-Aravaca donde el SEMSI está presente desde 1997 y otros, como San Blas, donde aparece en octubre de 2000. Es importante que al leer estas páginas se tenga esto en cuenta, pues, como es natural, la información disponible de los distritos donde el servicio es más reciente, es menor.

En cuanto a los rasgos comunes que presenta la acción mediadora en todos los distritos, hay que destacar que la evolución ha sido muy similar, pasándose del énfasis en la dimensión de apoyo a la atención individual (acceso a recursos y apoyo

a profesionales) a una atención cada vez más relacionada con el ámbito comunitario, a través de centros de salud en el ámbito sanitario, de las asociaciones de vecinos en el ámbito vecinal, de los colegios e institutos en el ámbito educativo, etc. Esta labor en el medio comunitario ha venido a aportar una dimensión intercultural al trabajo comunitario que los Servicios Sociales de los distritos llevan a cabo.

Al mismo tiempo, se mantiene el apoyo en la atención individual en consonancia con las necesidades de la población inmigrante detectada por los trabajadores sociales de los distritos o por los propios mediadores.

Como ya señalábamos en el capítulo dedicado a la evolución del SEMSI, las funciones de los mediadores han ido variando a lo largo de estos cinco años, al mismo tiempo que los trabajadores sociales municipales iban adquiriendo claves para intervenir con población inmigrante, de modo que el mediador ya no se ve como el profesional al que hay que derivar a la persona extranjera, sino el profesional con el cual trabajar de manera coordinada en aquellos casos en que las circunstancias lo aconsejen. De este modo, se abren otras vías de actuación para los mediadores como son la reconstrucción de proyectos migratorios y la actuación en casos que requieren sesiones de mediación en sentido estricto.

Por lo tanto, las perspectivas de futuro del SEMSI pasan por seguir potenciando el trabajo conjunto y coordinado con los demás profesionales de los Servicios Sociales municipales a través de intervenciones de carácter interdisciplinario. También con profesionales de otras entidades públicas o no gubernamentales, el uso de la mediación interpersonal para la resolución de conflictos y las actuaciones dirigidas a la participación ciudadana y la convivencia intercultural, es decir, el trabajo en el ámbito comunitario.

Antes de pasar a desarrollar el funcionamiento del Servicio de Mediación en los distritos, realizaremos una descripción del proceso de atención que se lleva a cabo en los Centros de Servicios Sociales, por ser en ese contexto en el que los mediadores desempeñan su trabajo.

La atención social prestada a la población inmigrante dentro del municipio de Madrid se enmarca dentro del circuito diseñado para los Centros de Servicios Sociales Generales. A ellos acceden, en condiciones de igualdad, todos los individuos y familias radicados en un mismo distrito, sea cual fuere su nacionalidad y de acuerdo a un criterio de normalización.

En todos los distritos existe un dispositivo de Primera Atención que diariamente realiza tareas de acogida, información, orientación de recursos y prestaciones sociales. Además se realiza, cuando el caso lo requiere, una

intervención más prolongada en la Unidad de Trabajo Social de Zona , para prestar un apoyo más intenso y específico al usuario al que se dirige la atención.

Gran parte de la problemática que afecta a la población inmigrante no tiene tanto que ver con su origen, sino más bien con el hecho de tratarse de una inmigración económica que busca en nuestro país una oportunidad para lograr unas mejores condiciones de vida. Este colectivo ocupa actualmente los sectores más desfavorecidos de la sociedad madrileña.

Este hecho está influido por ciertas peculiaridades entre las que destacan: la inestabilidad jurídica, los prejuicios étnicos, en algunas ocasiones, el desconocimiento del idioma, y del funcionamiento del medio social, así como el déficit de las redes de apoyo naturales.

Todos estos elementos contribuyen a que la familia inmigrante presente una situación general de vulnerabilidad que dificulta su integración social.

Desde la red de atención social municipal se intenta prevenir o modificar estas situaciones de desprotección y precisamente por este motivo el mediador social intercultural aparece integrado en el Equipo del Centro de Servicios Sociales.

Este profesional se incorpora a los Centros de Servicios Sociales gracias al Convenio entre el Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid y la Fundación General de la Universidad Autónoma de Madrid. Como ya se ha señalado en la primera parte, tiene como objetivo fundamental lograr un mayor acercamiento entre las instituciones públicas y más concretamente, la administración municipal y la población inmigrante, detectar sus necesidades y proporcionarles información sobre los recursos sociales que favorezcan su integración y participación en la vida ciudadana, así como promover la convivencia intercultural.

Tablas que se incluyen en cada Distrito:

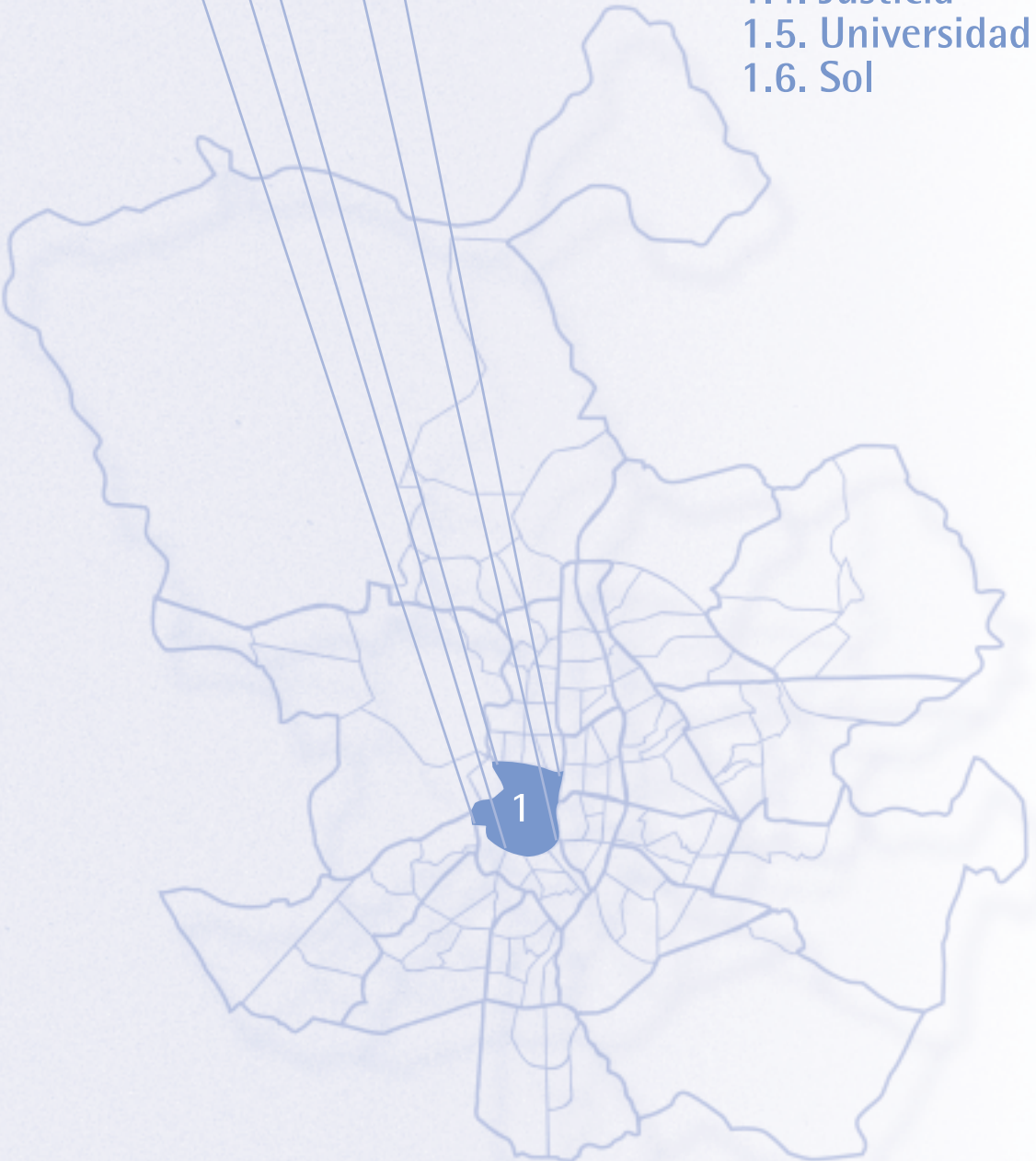
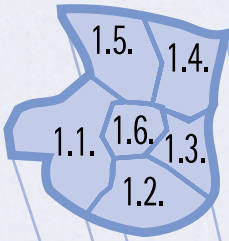
En cada uno de los capítulos siguientes se incluyen una serie de tablas con datos sobre población en general, población de origen extranjero y actuaciones del SEMSI:

- Evolución del número de habitantes en el distrito entre 1996 y 2002.
- Población española y extranjera empadronada en el distrito a 1 de enero de 2002 según barrios.
- Evolución de los principales colectivos de población extranjera empadronados en el distrito entre 1996 y 2002.
- Evolución del número de personas atendidas en el distrito por el SEMSI entre 1999 y 2001.
- Evolución del número de actuaciones del SEMSI en el distrito según ámbitos de intervención entre 1999 y 2001.
- Evolución del número de actuaciones según tipo de actividades realizadas en el distrito por el SEMSI entre 1999 y 2001.

Las series temporales de las tablas que recogen datos sobre la actuación del SEMSI se han adaptado, por una parte, al momento en que esta información empieza a recogerse de forma homogénea en el servicio (1999) y, por otra, a los momentos en que este se implanta en cada distrito.

1. Centro

- 1.1. Palacio
- 1.2. Embajadores
- 1.3. Cortes
- 1.4. Justicia
- 1.5. Universidad
- 1.6. Sol



1. Distrito Centro

1.1. CARACTERÍSTICAS DEL DISTRITO

Administrativamente, el distrito Centro se divide en cinco barrios –Palacio, Embajadores, Cortes, Justicia, Universidad y Sol– muy dispares entre sí. Desde los más populares y obreros de la capital, como Embajadores, a los históricos de mayor prestigio social, como son Palacio, Justicia o Cortes. En este sentido, las diferencias entre el Norte y el Sur del distrito suponen un importante contraste. No obstante, nos encontramos en cada uno de estos barrios zonas y viviendas en muy buen estado de habitabilidad y calidad ambiental junto con edificios en mal estado de conservación.

El distrito forma parte del centro de la ciudad y en él se ubica su casco histórico lo que le confiere un importante movimiento comercial, financiero y turístico. Este hecho lo transforma en un lugar de paso de mucha población, lo que implica que los conjuntos habitacionales se pierdan dentro del tejido económico y de ocio que corresponde a una ciudad de las dimensiones de Madrid.

El distrito Centro, ya fuera del núcleo comercial en torno al eje de la Puerta del Sol, se caracteriza por una actividad económica basada en el pequeño comercio, la hostelería y en los últimos años por la proliferación de pequeños almacenes de productos para la venta al por mayor.

La población empadronada en distrito Centro según datos del Padrón Municipal a 1 de enero de 2002 es de 141.000 personas. Se trata a grandes rasgos de una población muy envejecida, aunque ya es visible la tendencia al rejuvenecimiento de la misma por varias razones. La primera porque, tras los procesos de rehabilitación que se están llevando a cabo en la zona, cada vez es mayor el número de jóvenes que se sienten atraídos por la forma de vida de los barrios típicamente populares de Madrid y por lo que supone también de cercanía a los lugares de ocio, museos, parques, tiendas, etc. de la capital.

Por otro lado, la llegada de extranjeros a Madrid en los últimos años está incidiendo en la estructura demográfica de la ciudad y esto se nota especialmente en algunos barrios del distrito Centro, donde la población joven vuelve a ser visible como consecuencia de la concentración de población extranjera en la zona.

Evolución del número de habitantes en el distrito entre 1996 y 2002

FECHA DE REVISIÓN	CENTRO	PALACIO	EMBAJADORES	CORTES	JUSTICIA	UNIVERSIDAD	SOL
01/05/96	122.615	21.891	40.475	9.920	14.590	29.163	6.576
01/01/98	125.140	22.240	40.987	10.094	15.020	29.873	6.926
01/01/99	126.061	22.414	41.103	10.252	15.304	29.930	7.058
01/01/00	127.447	22.521	41.321	10.324	15.549	30.491	7.241
01/01/01	135.027	23.246	44.446	10.803	16.419	32.156	7.957
01/01/02	141.000	23.874	46.702	11.179	16.999	33.703	8.543

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

Por último, Centro se caracteriza por la existencia de múltiples recursos de carácter social: programas, proyectos y actividades desarrollados por entidades sociales públicas y privadas que tienen su ámbito de actuación en el distrito.

1.2. LA PRESENCIA DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE

La tendencia a la concentración espacial de la población de origen extranjero en la zona centro de las ciudades es una de las características más destacables de los primeros años de emigración en el contexto europeo. A esta tendencia no ha escapado el distrito Centro del municipio de Madrid, siendo desde el comienzo del fenómeno migratorio, a finales de los 80 y principios de los 90, el mayor foco de atracción como lugar de residencia de esta población.

Los barrios del casco antiguo de la ciudad constituyen hoy tanto un espacio de residencia para la población extranjera procedente de países empobrecidos como para aquella población de extranjeros nacionales de países del primer mundo. La amplia y variada oferta residencial de estos barrios hace que, aún siendo en mayor medida hoy en día zona de atracción de inmigrantes económicos, quienes protagonizan a veces situaciones de precariedad habitacional en ellos, también lo sean de otros grupos sociales más favorecidos.

Si comparamos los datos del Padrón Municipal de Habitantes del año 1996 con los datos de 2002, éstos revelan un incremento espectacular, en relación a años anteriores, del volumen de población extranjera empadronada en el distrito. Si a 1 de enero de 1996 el porcentaje de población de origen extranjero con respecto a la

población total (120.863 habitantes) era del 5,72% (7.015 extranjeros), a 1 de enero de 2002 dicho porcentaje ha crecido hasta el 19,98%, lo que representa en números absolutos la presencia de 28.172 personas de origen extranjero sobre un total de población de 141.000 habitantes. Estas cifras vienen a indicar, por otro lado, además del incremento de la población de origen extranjero en el distrito, la tendencia a la baja del volumen de personas autóctonas residentes en el mismo.

Población española y extranjera empadronada en el distrito a 1 de enero de 2002 según barrios

BARRIOS	TOTAL	ESPAÑA	OTRO PAÍS	% DE EXTRANJEROS
CENTRO	141.000	112.828	28.172	19,98
Palacio	23.874	20.823	3.051	12,78
Embajadores	46.702	36.176	10.526	22,54
Cortes	11.179	9.146	2.033	18,19
Justicia	16.999	13.813	3.186	18,74
Universidad	33.703	26.545	7.158	21,24
Sol	8.543	6.325	2.218	25,96

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 2002. Ayuntamiento de Madrid)

Los tres barrios del municipio de Madrid que poseen el mayor porcentaje de población extranjera residente –Sol, Embajadores y Universidad- pertenecen a distrito Centro. Partiendo de los datos del Padrón a 1 de enero de 2002, encontramos que siendo la media de la ciudad del 9,25% de población extranjera empadronada, en los tres barrios mencionados el porcentaje de población no española empadronada alcanza valores muy superiores –25,96%, 22,54% y 21,24% respectivamente-, lo que viene a significar una presión migratoria muy alta en términos comparativos a los del promedio de la capital.

Si tenemos en cuenta el lugar de procedencia de la población extranjera inmigrante que reside en Centro, la mayor presencia la ofrece las personas procedentes de países de América Latina, con un extraordinario aumento tanto en cifras absolutas como relativas desde el año 2000, hecho que no escapa a la tendencia del conjunto de la ciudad.

A principios del año 2000, la colonia ecuatoriana experimenta un crecimiento sin precedentes en ningún otro colectivo, obteniendo valores muy por encima de lo que hasta entonces se conocía en distrito Centro. Por el contrario, el colectivo marroquí pierde peso en la zona, a favor de otros colectivos, particularmente el ecuatoriano y el colombiano. Del mismo modo, el distrito Centro se caracteriza demográficamente por acoger a buena parte de la colonia dominicana, china y filipina residente en el municipio.

La composición de la población extranjera residente en distrito Centro ha cambiado de manera vertiginosa desde la puesta en marcha del SEMSI en el año 1997. Y es de prever que siga haciéndolo en el futuro, puesto que los flujos migratorios presentan fuertes transformaciones en sus tendencias en cortos períodos de tiempo, de modo que conviene no perder de vista hechos como la llegada paulatina de personas provenientes de países del Este de Europa, sobre todo de Rumania y de Polonia.

Evolución de los principales colectivos de población extranjera empadronados en el distrito entre 1996 y 2002

PAÍSES	Nº DE HABITANTES					
	1/05/96	1/07/99	1/07/00	1/01/01	1/07/01	1/01/02
Ecuador	-	699	4.287	5.573	7.198	8.829
Colombia	199	384	1.045	1.346	1.834	2.341
Marruecos	1.216	1.737	2.067	2.129	2.267	2.408
Perú	529	717	785	823	923	1.011
Rep. Domin	420	734	860	932	1.003	1.069
Rumania	44	87	171	213	328	428
China	228	552	813	898	1.022	1.160

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

Como ya comentábamos anteriormente, Centro es el distrito donde la presencia de población inmigrante extranjera está siendo mayor tanto en términos absolutos como relativos. No obstante, distritos como Carabanchel, Latina y Ciudad Lineal, entre otros, han empezado recientemente a acercarse a esas cifras, e incluso, han experimentado, en términos relativos, una evolución superior a la de Centro.

Por otro lado, no podemos obviar el desfase que pueda existir en distrito

Centro entre la población empadronada y la que realmente está residiendo en él. Se trata de una cuestión difícil de constatar y cuantificar, pero son esclarecedores los datos en cuanto a número de personas que han obtenido la Tarjeta Sanitaria y el número de empadronados. Por lo cual, podemos entender que son muchas las personas empadronadas que no están ya en el distrito, y que lo más probable es que hayan pasado a residir en otros lugares, puesto que la movilidad espacial es un rasgo característico de la inmigración reciente.

Dejando a un lado ese posible desfase que no podemos cuantificar en este estudio, Centro sigue siendo el distrito donde el número de inmigrantes es mayor y esto ha sido así desde el comienzo del fenómeno de la inmigración en Madrid. Las razones son numerosas, destacando la búsqueda de viviendas con alquileres muy baratos. Por otro lado, Centro, en el que se ubica el casco histórico de la ciudad, se ha caracterizado siempre por la existencia de numerosos lugares de hospedaje para los recién llegados de cualquier lugar, ya sea turismo o inmigración económica.

Centro siempre ha sido zona de atracción para los recién llegados, es un punto de referencia a partir del cual el inmigrante comienza, en muchos casos, la andadura de su proyecto migratorio. También es uno de los lugares de ocio por excelencia de las diferentes nacionalidades, donde se encuentran el mayor número de comercios con productos del país de origen, de locutorios y agencias de envío de dinero. Hasta hace no mucho todos estos servicios estaban concentrados en este distrito.

Hoy día la falta de vivienda ha supuesto un freno a la llegada de nueva población extranjera al distrito. Por otro lado, el asentamiento de población inmigrante existente hoy en Centro es un asentamiento ya antiguo, que lleva años instalado y que hoy día reúne las condiciones necesarias para optar a una vivienda pública a través del IVIMA o disponen de la capacidad económica para comprar una vivienda privada o alquilarla en otros distritos de Madrid y municipios donde el precio no es tan alto. A pesar de que esta parece ser la tendencia, el distrito Centro sigue manteniéndose como el espacio que mayor población extranjera alberga, y esto se traduce en dificultades de alojamiento que fomentan la estrategia de compartir piso, concentración de niños hijos de inmigrantes en los colegios e institutos del distrito, etc.

Ejemplo de esta última tendencia es que el porcentaje de alumnos hijos de extranjeros en el curso 2001/2002 ha superado el 80% en al menos tres colegios del distrito. No obstante, el elevado número de hijos de inmigrantes es patente en prácticamente todos los colegios de la zona. Por otro lado, el hecho de que el

distrito Centro sea el primer foco de atracción de los recién llegados implica que esas personas se empadronen aquí, escolaricen aquí a sus niños y compartan vivienda hasta que encuentran trabajo o alojamiento en otro lugar de la ciudad, de la comunidad o del país, donde las condiciones de vida sean mejores. Esto dificulta el trabajo de los diferentes profesionales con las familias, la creación de relaciones sociales duraderas entre autóctonos e inmigrantes, y entre los propios colectivos inmigrantes, y el trabajo que desde los colegios se inicia de cara a equilibrar el currículum escolar de los menores.

El espectacular incremento que ha tenido la colonia ecuatoriana tan claramente, se ha manifestado en este distrito que ha provocado una gran atención de los Servicios Sociales en los que destacan principalmente las demandas relacionadas con la búsqueda de vivienda y las becas para acceder a las guarderías.

Dos necesidades sociales son las más urgentes a lo largo de 2000 y 2001: la vivienda y las guarderías. Muchas mujeres vienen embarazadas o tienen hijos al poco tiempo de empezar su proyecto migratorio y, por tanto, mucho antes de tener su situación regularizada, trabajo e incluso una vivienda en condiciones de habitabilidad.

La presencia inmigrante en el distrito Centro se hace visible también desde el propio tejido asociativo. Este distrito se caracteriza por disponer de un tejido social en torno a la población inmigrante amplio y en vías de consolidación. A parte de las asociaciones de vecinos que han sido un ejemplo de lucha social y de participación ciudadana en las últimas décadas, en la actualidad cada vez más están proliferando las asociaciones formadas, fundadas y/o gestionadas por población de origen extranjero.

Por otro lado, muchas de las asociaciones existentes en el distrito desde hace años, y/o aquéllas de reciente inauguración formadas sobre todo por población autóctona, están dirigiendo parte de sus actividades a trabajar el ámbito de la convivencia intercultural y de la mejora al acceso a los recursos, así como la participación ciudadana de sus nuevos vecinos de origen extranjero en la vida social y pública.

1.3. LA ACCIÓN MEDIADORA

La implantación del SEMSI en el distrito Centro, junto con Arganzuela, estuvo enmarcada desde sus inicios dentro de la Iniciativa Europea LIA (Acción Local Concertada para la Integración).

Tras varias experiencias orientadas a favorecer la integración social de la

población de origen extranjero asentada en la zona centro de la ciudad de Madrid, el Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento constató la necesidad de trabajar de manera sistemática a favor de la implicación y la participación de los colectivos y del movimiento asociativo inmigrante en las iniciativas de intervención social y proyectos diseñados para su integración.

El SEMSI del distrito Centro inicia su andadura en este distrito en junio de 1997 con dos mediadores sociales interculturales, de origen chileno y chino, como profesionales de apoyo dentro del Programa de Prevención y Familia del Centro Municipal de Servicios Sociales del distrito. Su labor se centró en los primeros años en el logro de un mayor y mejor acercamiento entre las instituciones y la población inmigrante y sus redes sociales.

Para este fin el SEMSI dirigió desde el primer momento su actuación mediadora al ámbito comunitario, formando parte de cada una de las mesas de trabajo promovidas desde Servicios Sociales e instituciones y entidades del distrito destinadas a favorecer la integración de la población inmigrante residente en el mismo.

En enero de 2000, el SEMSI de Centro pasó a estar constituido por tres mediadores, tras la incorporación de una tercer profesional de origen marroquí. Esta nueva incorporación dio como resultado más inmediato la creación de la Unidad de Mediación Social (UMS), adquiriendo mayor autonomía con respecto al Programa de Prevención y Familia, si bien continúa manteniendo una estrecha colaboración con él.

A finales de 2001 y principios de 2002, la UMS en distrito Centro abre una nueva etapa con la incorporación de dos nuevos mediadores, de origen peruano y argelino, en sustitución de dos de los veteranos. El equipo quedará formado finalmente por tres mediadores interculturales de origen marroquí, peruano y argelino. Ha sido importante el papel realizado por los Servicios Sociales con las familias chinas conjuntamente con el mediador de origen chino y que representa uno de los logros más importantes.

La labor que estos profesionales han estado desarrollando durante los cinco años de existencia del SEMSI en Centro ha estado muy marcada desde sus inicios por las particularidades propias del distrito.

El hecho de que se pueda contar con un amplio tejido asociativo ya consolidado y la existencia de múltiples programas y proyectos promovidos por los Servicios Sociales y las diferentes entidades públicas y privadas ha influido notablemente sobre la acción mediadora realizada por el SEMSI desde el año 1997.

En este sentido, facilitar el acceso a los recursos de la población de origen extranjero y apoyar a los profesionales de la intervención social son dos de los objetivos que se han podido trabajar desde una óptica particular. Partimos de que

la labor de formación e información a usuarios y profesionales ha sido un punto importante desde el principio. No obstante, la UMS ha hecho hincapié principalmente en el fomento de la coordinación, comunicación y cooperación del tejido asociativo entre sí y de éste con las instituciones locales (Centro de Servicios Sociales municipales, centros educativos y centros de salud, fundamentalmente) de cara a obtener un mayor conocimiento de los proyectos que desarrollan cada una y, en consecuencia, un mejor aprovechamiento de los recursos.

La peculiaridad del distrito Centro como nicho de un importante tejido asociativo, junto con el trabajo de los mediadores de sistematización y recopilación en una guía de los múltiples recursos disponibles en el distrito, hace que el número de atenciones del SEMSI sea relativamente bajo si lo comparamos con el que se contabiliza en otros distritos.

Evolución del número de personas atendidas en el distrito por el SEMSI entre 1999 y 2001

AÑO	INMIGRANTES	AUTÓCTONOS	TOTAL
1999	240	96	336
2000	465	60	525
2001	349	14	363

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

En la medida en que los trabajadores sociales, educadores y demás profesionales de los Servicios Sociales municipales y de otras instituciones y entidades disponen en esa guía de la información básica sobre los proyectos y actividades que desarrollan las asociaciones de inmigrantes y/o que trabajan con y para los inmigrantes, ha dejado de ser tan necesaria la derivación del usuario inmigrante o autóctono al SEMSI de cara a ofrecer determinada información sobre recursos a la persona que los necesita.

Entre las demandas efectuadas por los vecinos de Centro a la UMS destacan las relacionadas con los ámbitos jurídico y laboral, como sucede en todos los distritos, siendo numerosos los casos de personas que demandan información relacionada con el ámbito de la educación, especialmente, sobre plazas en guarderías públicas, becas de comedor y de libros.

Evolución del número de actuaciones del SEMSI en el distrito según ámbitos de intervención entre 1999 y 2001

Año	Jurídica	Salud	Educación	Laboral	Vivienda	Ocio y Tiempo Libre	Formación	Padrón	A. Econo.	Otros	TOTAL
1999	86	78	116	83	64	71	-	-	-	-	498
2000	265	72	151	212	63	63	-	-	-	-	826
2001	165	52	81	109	17	15	35	19	19	19	525

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

Por otro lado, no podemos obviar que en el año 2002 estamos ya ante un perfil del inmigrante muy asentado en distrito Centro. Es un inmigrante que, o bien gracias a sus redes sociales o a consecuencia del fuerte tejido social existente en el distrito, se acerca a los Servicios Sociales municipales y al SEMSI bien informado y con demandas muy concretas, y esto es algo que se aprecia en la atención diaria y que influye sobre las estrategias que la acción mediadora desarrolla en su aproximación al usuario.

Evolución del número de actuaciones según tipo de actividades realizadas en el distrito por el SEMSI entre 1999 y 2001

AÑO	INFORMACIÓN	DERIVACIÓN	ACOMPañAMIENTO	TRADUCCIÓN	SEGUIMIENTO	TOTAL
1999	342	170	61	39	-	612
2000	467	152	248	98	-	965
2001	313	131	41	115	96	696

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

Todos estos factores contribuyen a que a mediados del año 2002 la atención a casos de la UMS tienda a centrarse en la reconstrucción de los proyectos migratorios de las personas que acuden al SEMSI, y no tanto en ofrecer asesoramiento jurídico y laboral. La labor de información y asesoramiento está cubierta en buena parte por el tejido asociativo, llegando al SEMSI sólo aquellas personas que presentan una problemática específica, que requiere la actuación de la mediación social intercultural tal y como la entendemos y venimos desarrollando.

En lo que se refiere a la acción mediadora en el ámbito comunitario, el equipo

del SEMSI en el distrito Centro ha formado parte de un trabajo coordinado y reflexionado conjuntamente con el equipo del Centro de Servicios Sociales, iniciando muchas de las actividades desarrolladas con el fin de favorecer la construcción de una sociedad intercultural, donde la diversidad no implique conflictos insuperables.

Dentro del marco institucional, la UMS ha formado parte y ha colaborado en varios de los Programas que desarrolla el Centro Municipal de Servicios Sociales, especialmente dentro del Programa de Prevención, Familia e Infancia, y ha actuado como elemento dinamizador en diversas Mesas de coordinación promovidas desde estos Servicios Sociales, como son la Mesa de Apoyo Escolar, la Mesa de Prevención, la Mesa de Familia, la Mesa de Inmigración, la Mesa Comunitaria y, más recientemente, la Mesa de Salud. Ha sido a partir de la participación en estas Mesas de Trabajo que la UMS ha podido desarrollar una función de puente entre los Servicios Sociales y las demás entidades del distrito, promoviendo especialmente la participación de las asociaciones de inmigrantes en ellas. Algunas de estas Mesas se han disuelto porque han dado pie a otras iniciativas.

A lo largo de estos cinco años se ha consolidado el trabajo de contacto y cooperación con todos los agentes sociales del distrito, se han orientado sus proyectos, en la medida de lo posible, hacia las verdaderas necesidades de la población inmigrante y autóctona, y se ha influido para que tuvieran un alto componente intercultural. Por otro lado, se ha prestado atención especial a aquellas asociaciones que o bien están empezando o bien tienen una infraestructura menor, con el fin de orientarlas en el diseño de sus proyectos y actividades, dándoles a conocer lo que está haciendo el resto de las entidades.

A continuación presentamos un cuadro con algunas de las actividades desarrolladas en el distrito, tanto por entidades públicas como privadas, de cara a favorecer la participación ciudadana y la convivencia intercultural y en las que ha participado el SEMSI desde junio del 1997 a junio de 2002.

PROGRAMAS Y MESAS DE TRABAJO de Servicios Sociales Municipales	PROYECTOS DEL TEJIDO ASOCIATIVO
<p><u>PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y FAMILIA</u> "Taller de Juegos" "Taller de Padres y Madres" "Taller de habilidades sociales/Interculturalidad" "Semana de la Interculturalidad" "Proyecto de Familias Chinas" "Actividad comunitaria IGUALIA" "Encuentros sobre Familias Latinoamericanas" "Proyecto Historia e historias de Lavapiés" Jornadas Interculturales "Muchiculturales" Jornadas "El papel de la Mujer en el mundo" "Encuentro Bayti – Mesa de Prevención": charlas sobre Segunda Generación, Actividad Muchiculti "Encuentro entre asociaciones con Apoyo Escolar" "Sesiones de Acogida Inicial" "Jornadas Anuales de la Mesa de Prevención" Mesa redonda "Transformando el mundo con las mujeres de la tierra" "II Jornadas de la Mesa de Prevención" "1ª Semana Muchiculti"</p>	<p>"Taller de multiculturalidad" Asociación Latinoamericana Tricantina Proyecto educativo "Veo, Veo" y trabajo conjunto en Mediación socio-educativa Asamblea de Cooperación por la Paz "Jornadas con la comunidad china" Participación de 11 asociaciones chinas "Una vuelta al cole" AESCO "Guía de recursos: Acompañame" ATIME "Congreso Iberoamericano de Inmigración" ACULCO "Los madrugadores del cole" AMAL</p>
<p><u>PROGRAMA INTERGENERACIONAL Y PROGRAMA DE MAYORES</u> "Campamento de verano" "Comisión de ayuda a los jóvenes inmigrantes" "Encuentro intercultural y teatral entre el Centro de Día Bayti Y el Centro de Mayores Jerte" "Bayti – Jerte: Charlas-debate, Cuentacuentos" "Bayti – Asociación San Lorenzo": encuentro entre jóvenes marroquíes y españoles. "Proyecto Igualia": Campaña de sensibilización: "Vive la diversidad, vive la igualdad", "Día del Mercado" "Semana de la Tolerancia" "Día de la Mujer"</p>	<p>"Talleres Interculturales" Obra Social Rosalía Rendú "Jornadas Interculturales" Madrid Puerta Abierta "Jornadas de Encuentros Culturales Latinoamericanos" ACULCO y Confederación latinoamericana Jornada "Mujer, Violencia e Inmigración" Colectivo Malwen, Proyecto Cultura y Solidaridad</p>
<p><u>MESA DE INMIGRACIÓN</u> Creada en el año 2000, surge a iniciativa de los Servicios Sociales distritales, con el apoyo de la UMS y de la trabajadora social de la EMV. Se plantea como un punto de encuentro de las diferentes asociaciones con la finalidad de coordinar acciones y buscar soluciones conjuntas y formas de trabajo que favorezcan la integración de los inmigrantes. La Mesa parte de una análisis continuo de la realidad de la convivencia intercultural y de ella han salido varias propuestas de cara a la actuación del Centro Comunitario que se ha inaugurado a inicios del 2002.</p>	<p>"Aula por la Tolerancia", "Talleres de Radio" Movimiento Contra la Intolerancia "Migrarte" Minka: Centro de Promoción y Solidaridad</p>
<p><u>MESA DE SALUD</u> Con sede en el Centro Comunitario se pone en marcha en Septiembre de 2001 a partir de las Jornadas sobre Salud e Interculturalidad, ante la buena acogida que tuvieron por los profesionales del ámbito sanitario. Para el año 2002 están previstos los "Talleres de Educación para la Salud" dirigidos a población de origen extranjero, a iniciativa de la Mesa constituida por todas las entidades que trabajan en temas de salud del distrito.</p>	<p>Campaña "Derechos de las Ciudadanas Inmigrantes. Contra el tráfico de mujeres" Acstur las Segovias Y la colaboración en otros eventos como la realización del Año Nuevo Chino, la Semana Africana. En su mayoría estas actividades han sido realizadas en los locales de las asociaciones y en los centros educativos del distrito.</p>

1.4. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS DE FUTURO

A partir del año 2002 se abre una nueva etapa de la mediación en el distrito Centro. Si hasta el momento el trabajo de la UMS se ha centrado en el objetivo de favorecer la promoción, dentro y fuera de los Servicios Sociales municipales, de la participación ciudadana y la convivencia intercultural, a partir de este año su labor va a estar encaminada al logro de dichos objetivos pero desde el trabajo con las familias y no tanto a través de la realización y colaboración en actividades comunitarias.

Hoy día en Centro hay muchos recursos: se ha puesto en funcionamiento el Centro Comunitario "Casino de la Reina", hay un Centro Atención Social a Inmigrantes de la Comunidad de Madrid (CASI), el tejido asociativo es fuerte y se está trabajando ya desde diferentes ámbitos la participación ciudadana y promoviendo una convivencia de carácter intercultural. A la mediación le corresponde conocer la realidad y los múltiples recursos desde los cuales se trabajan los diferentes aspectos que puedan estar relacionados con la inmigración, qué se está haciendo desde cada entidad, y a partir de ahí trabajar lo que no queda cubierto, que es el trabajo de calle, de llegar a la gente, a las familias a través de otras vías.

Se seguirá trabajando en la coordinación, apoyo y diseño de los proyectos y programas que lleven a cabo las asociaciones y demás entidades del distrito, pero ya no tanto con sus actividades, sino con las familias que se acercan a ellas, pues partimos de la certeza de que hay familias que no llegan a los Servicios Sociales municipales y que pueden estar necesitando el apoyo de la mediación. La idea es trabajar con ellas, llegando a ellas, escuchándolas, de cara a fortalecer las redes de ayuda mutua, facilitando la construcción de pequeños grupos de mujeres, de hombres, de jóvenes.

Trabajar con los pequeños grupos y con algunas asociaciones locales cercanas a los vecinos es el objetivo marcado para el año 2002. En este sentido, cabe destacar, por lo que tiene de novedoso en el distrito, el establecimiento de lazos de coordinación, apoyo y derivación de casos con las parroquias del mismo, a lo largo del primer semestre de 2002. En la Parroquia de San Lorenzo se ha contactado con el Grupo de Mujeres en situación de riesgo, conformado por mujeres de distintas etnias y culturas, sobre todo gitanas y marroquíes. Este grupo está dinamizado por personal voluntario y nuestra intención es dar a conocer su trabajo de manera que se les pueda acercar a nuevos recursos y otros profesionales que les puedan apoyar en su actividad.

Dentro del ámbito escolar, se han puesto en marcha varias acciones de cara a potenciar el análisis y la reflexión junto con los docentes en torno a la educación en un contexto multicultural y para facilitar, a su vez, la relación de éstos con las familias de sus alumnos. Esto está siendo posible a raíz de nuestra participación en el Grupo de Educación Intercultural de Lavapiés y, en particular, a través del desarrollo del Programa de Formación para el Profesorado en contextos multiculturales. El Programa en sí ha consistido en cinco sesiones de una hora de duración¹ y su objetivo clave es plantear la interculturalidad como modelo de integración dentro de la escuela.

Igualmente se ha mantenido una estrecha colaboración y coordinación con varios colegios e institutos del distrito en lo que se refiere al seguimiento de casos de alumnos y sus familias, lo que nos ha dado la oportunidad de acercarnos a familias en situación de riesgo que no tenían ninguna vinculación con los Servicios Sociales municipales. Por último, no olvidar nuestra participación en diferentes iniciativas interculturales desarrolladas en los colegios como se ha venido haciendo durante estos cinco años.

Por otro lado, ha dado comienzo en el año 2002 un ciclo de formación permanente en temáticas diversas relacionadas con el fenómeno de la inmigración dirigido a los profesionales de los Servicios Sociales municipales, de cara a facilitar su trabajo en aquellos aspectos relacionados con situaciones de multiculturalidad significativa. Las dos últimas sesiones realizadas han versado sobre la Ley del Estatuto Civil Marroquí: La Mudawana y la Violencia de Género, Violencia Doméstica.

El trabajo de promoción de la convivencia intercultural con los mayores ha sido una apuesta continua del Programa de Mayores de Servicios Sociales municipales y una de las características del trabajo de los mediadores en distrito Centro. Las personas mayores son parte importante de estos barrios, de ahí la necesidad de promover acciones que faciliten el conocimiento mutuo entre ellas y los nuevos vecinos si queremos alcanzar algún día una convivencia de carácter intercultural en nuestro distrito.

Igualmente, se está constituyendo la Mesa de Empleo a propuesta del Agente de Igualdad, Centro Comunitario, Servicios Sociales e IMEFE, en la que va a colaborar el SEMSI. La idea principal es generar una coordinación y organización del Empleo

1 *Las sesiones recogían los siguientes contenidos: Detección de necesidades, Marco jurídico-administrativo de los extranjeros en España, La educación intercultural: experiencias, Claves socio-culturales de los colectivos latinoamericanos, y Claves socio-culturales del colectivo magrebí.*

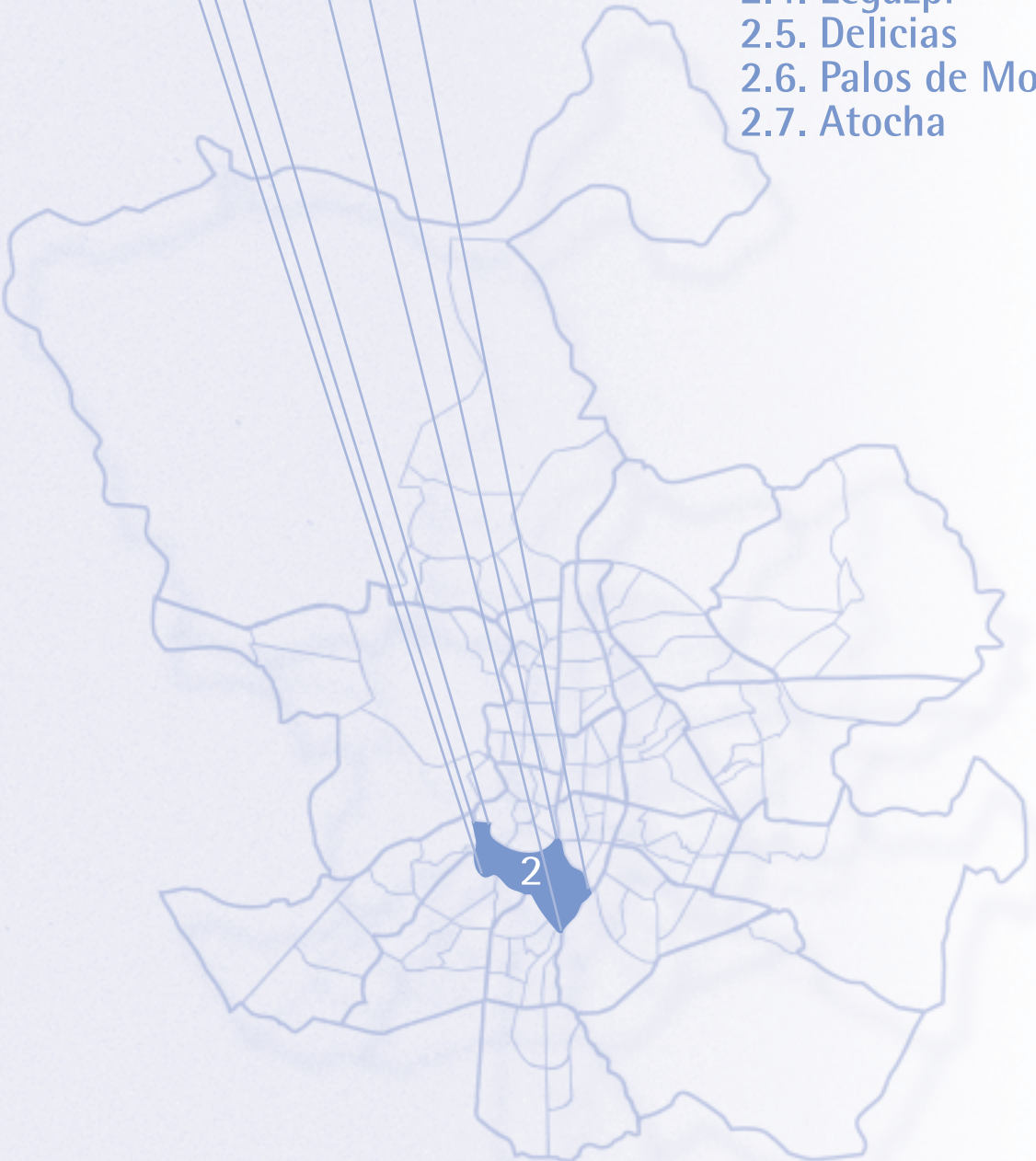
como vehículo de información y divulgación de bolsas de trabajo, cursos de formación e iniciativas y proyectos de autoempleo, implicando al sector empresarial. En el momento de realizar este estudio la Mesa se encontraba en periodo de constitución.

Por último, la apuesta importante de la UMS para el periodo 2002/2003 es acercar el SEMSI a otros barrios, dado que hasta el momento su actividad se ha desarrollado principalmente en el barrio de Lavapiés, por la complejidad del mismo y la concentración de distintos colectivos en la zona. La idea es descentralizar en la medida de lo posible los recursos, acercarse a la zona norte del distrito (Malasaña, Plaza de la Luna) que aún están sin cubrir y que tienen problemáticas específicas que hay que tratar desde el ámbito de la Mediación Social Intercultural.

2. Arganzuela



- 2.1. Imperial
- 2.2. Acacias
- 2.3. Chopera
- 2.4. Legazpi
- 2.5. Delicias
- 2.6. Palos de Moguer
- 2.7. Atocha



2. Distrito Arganzuela

2.1. CARACTERÍSTICAS DEL DISTRITO

El distrito está dividido administrativamente en siete barrios: Imperial, Acacias, Chopera, Legazpi, Delicias, Palos de Moguer y Atocha. El barrio que presenta mayor densidad de población es Acacias.

La historia de estos barrios ha estado marcada por la presencia del ferrocarril, por una línea que unía la estación de Príncipe Pío con la de Atocha y que tenía un uso industrial. Con el enterramiento de esa vía, su transformación en transporte de viajeros, el traslado de las numerosas naves industriales que jalonaban la zona y la consiguiente liberación de suelo para uso residencial en torno al llamado "Pasillo Verde", el panorama de casi todos estos barrios ha cambiado, si no en toda su superficie, sí en amplias zonas donde se ha construido vivienda de lujo dirigida a personas con un poder adquisitivo elevado. Naturalmente, este cambio de uso del suelo y la elevación de su precio ha transformado en buena medida el perfil social, pasándose de la población humilde y obrera predominante hasta los años 60 a los amplios núcleos de población de clase media y clase media alta actual.

Este desarrollo urbanístico ha ido acompañado, si bien a un ritmo más lento, de un desarrollo dotacional. Las nuevas promociones contrastan con las viviendas más antiguas del barrio, más humildes y, por lo tanto, más baratas, que es donde encontramos las grandes concentraciones de población de origen extranjero.

Evolución del número de habitantes en el distrito entre 1996 y 2002

FECHA DE REVISIÓN	ARGANZUELA	IMPERIAL	ACACIAS	CHOPERA	LEGAZPI	DELICIAS	PALOS DE MOGUER	ATOCHA
01/05/96	114.700	18.717	29.594	20.580	4.091	18.261	22.923	534
01/01/98	119.514	19.762	31.646	20.796	5.028	18.829	22.929	524
01/01/99	122.385	20.730	32.820	20.617	5.398	19.163	22.868	789
01/01/00	123.743	21.001	33.180	20.547	5.661	19.337	23.094	923
01/01/01	131.409	21.527	34.771	21.736	6.205	21.115	25.045	1.010
01/01/02	137.950	21.973	36.023	22.595	6.953	22.985	26.378	1.043

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

En lo que respecta a su tejido asociativo, en el año 1997 presentaba un carácter muy débil, aunque en los últimos años ha empezado a consolidarse ligeramente.

2.2. LA PRESENCIA DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE

Arganzuela es uno de los distritos que presentan un mayor porcentaje de población de origen extranjero empadronada, con una media del 11,81% sobre la población total, por detrás de Centro (19,98%), Tetuán (14,66%) y Carabanchel (11,83%).

El barrio de Arganzuela que presenta un mayor volumen de extranjeros, en términos absolutos y relativos, es Palos de Moguer, con una media del 17,60%, muy superior a la media de Madrid (9,25%) y a la de otros barrios del distrito como Atocha (3,16%) o Imperial (5,74%). Hay que destacar que se trata del barrio con mayor cantidad de vivienda antigua y menor número de promociones de vivienda de nueva construcción, lo cual explica el atractivo que la zona puede tener para personas inmigrantes que buscan vivienda asequible.

Población española y extranjera empadronada en el distrito a 1 de enero de 2002 según barrios

BARRIOS	TOTAL	ESPAÑA	OTRO PAÍS	% DE EXTRANJEROS
ARGANZUELA	137.950	121.659	16.291	11,81
Imperial	21.973	20.711	1.262	5,74
Acacias	36.023	33.687	2.336	6,48
Chopera	22.595	18.960	3.635	16,09
Legazpi	6.953	6.338	615	8,85
Delicias	22.985	19.218	3.767	16,39
Palos de Moguer	26.378	21.735	4.643	17,6
Atocha	1.043	1.010	33	3,16

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 2002. Ayuntamiento de Madrid)

La población extranjera que reside en el distrito es mayoritariamente de origen latinoamericano, siendo los ecuatorianos el colectivo con mayor representación (8.063), seguido del colectivo colombiano (1.551), el dominicano (987) y el peruano (704).

Evolución de los principales colectivos de población extranjera empadronados en el distrito entre 1996 y 2002

PAÍSES	Nº DE HABITANTES						INCREMENTO RELATIVO (%) 1/01/01 a 01/01/02
	1/05/96	1/07/99	1/07/00	1/01/01	1/07/01	1/01/02	
Ecuador	-	638	4.039	5.291	6.775	8.063	52,39
Colombia	79	256	700	891	1.170	1.551	74,07
Marruecos	327	446	513	541	583	616	13,86
Perú	284	423	507	564	641	704	24,82
Rep. Domin	331	677	798	824	942	987	19,78
Rumanía	29	46	112	149	211	301	102,01
China	84	205	332	363	425	504	38,84

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

Arganzuela es un distrito donde el crecimiento de población extranjera ha sido constante, pero más agudo desde el año 2000, lo que ha provocado, por una parte, el rejuvenecimiento en términos demográficos de algunos barrios ante una población autóctona muy envejecida y, por otro, el aumento de la precariedad habitacional ante la falta de viviendas baratas.

Esta realidad ha provocado el surgimiento de conflictos vecinales entre inmigrantes y autóctonos y entre los propios colectivos de población extranjera, como consecuencia de la situación de alta ocupación de las viviendas.

Una de las características de la inmigración en este distrito es el hecho de que para muchas familias inmigrantes no existe esa frontera distrital entre Centro y Arganzuela, dándose un movimiento continuo a lo largo del día de personas de un distrito a otro. El hecho de que Embajadores sea el barrio de Centro más cercano a Arganzuela y que concentre buena parte de los recursos privados y públicos dirigidos a población de origen extranjero, así como la existencia de múltiples locutorios, comercios, restaurantes que ofrecen productos de los países de origen, lo convierte en un lugar de atracción.

A lo largo de los cinco años de existencia del SEMSI en Arganzuela, se ha podido constatar un aumento extraordinario del tejido asociativo inmigrante. Si en el año 1997 tan sólo nos encontrábamos con la existencia de redes sociales en torno a las parroquias, para el año 2002 se han creado asociaciones fundadas y gestionadas por inmigrantes como la Casa de Ecuador, la Asociación Minka, COSOP y otras organizaciones que desarrollan proyectos de promoción social y laboral de los inmigrantes y de convivencia intercultural en el distrito.

2.3. LA ACCIÓN MEDIADORA

El distrito de Arganzuela fue uno de los primeros que se sumó al Programa SEMSI en su primera etapa de junio a diciembre de 1997, junto con los distritos de Centro, Fuencarral-El Pardo, Moncloa-Aravaca y Tetúan.

Como en el resto de los distritos que iniciaron su andadura en ese año, el SEMSI estaba formado por dos mediadores sociales interculturales. A finales de 1998 el distrito pasará a disponer de un solo mediador de origen marroquí.

En junio de 1997 ambos mediadores comenzaron a llevar a cabo el análisis de la realidad social del distrito y las tareas de presentación del SEMSI a los diferentes profesionales y entidades que trabajan en el ámbito de lo social en Arganzuela. De estos primeros meses de conocimiento del distrito, el rasgo que más llamó la atención fue la escasez y la debilidad que mostraba el tejido asociativo en aquellos años. Nos encontramos con que el único apoyo ciudadano con el que quizás se podría contar para promover nuestro trabajo en el ámbito comunitario, de cara a realizar actuaciones que favoreciesen la convivencia intercultural, serían las parroquias, la Asociación de Vecinos "La Unidad de Arganzuela" y los grupos informales de ayuda mutua entre inmigrantes que empezaban a visualizarse entonces.

Ante esta situación, el eje fuerte de la acción mediadora en Arganzuela durante esos primeros años fue la atención a casos, realizándose un trabajo muy integral con las personas atendidas dentro y fuera de los Servicios Sociales, donde el seguimiento aparece como el instrumento metodológico clave.

Evolución del número de personas atendidas en el distrito por el SEMSI entre 2000 y 2001

AÑO	INMIGRANTES	AUTÓCTONOS	TOTAL
2000	570	13	588
2001	567	22	589

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

Al ser Arganzuela un distrito con un escasísimo tejido social, nos hemos encontrado con muy pocas posibilidades de derivación y trabajo interdisciplinar más allá de la coordinación y colaboración que ha existido con los profesionales de la intervención social institucional (Servicios Sociales municipales, Centros Escolares y

Centros de Salud, principalmente). En este sentido, ha sido a través del seguimiento conjunto con otros profesionales, como ha sido posible desarrollar la labor mediadora llegando desde la atención individualizada a todos los miembros de la familia y a su entorno social.

La atención a casos es la base fundamental en el planteamiento de acciones dirigidas al fomento de la convivencia intercultural en el distrito de Arganzuela. A través de la atención diaria, el mediador puede hacer un seguimiento individual, familiar e incluso grupal, que tiene como objetivo plantear con las personas de origen extranjero su inserción socio-laboral y jurídica, así como su integración social, orientándoles en la reconstrucción de sus proyectos migratorios y fomentando el acercamiento entre estas personas y sus vecinos, y entre los propios colectivos de cara a generar grupos de ayuda mutua.

Evolución del número de actuaciones del SEMSI en el distrito según ámbitos de intervención entre 2000 y 2001

AÑO	INFORMACIÓN	DERIVACIÓN	ACOMPañAMIENTO	TRADUCCIÓN	SEGUIMIENTO	TOTAL
2000	549	368	154	59	-	1.130
2001	338	187	53	32	131	741

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

Evolución del número de actuaciones según tipo de actividades realizadas en el distrito por el SEMSI entre 2000 y 2001

Año	Jurídica	Salud	Educación	Laboral	Vivienda	Ocio y Tiempo Libre	Formación	Padrón	A. Econo	Otros	TOTAL
2000	346	59	80	127	32	19	-	-	-	-	663
2001	216	41	98	178	18	19	46	2	0	12	630

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

Partimos de la atención individualizada también como una forma de generar futuras acciones comunitarias con miras al proyecto de convivencia intercultural que promueve desde el año 1997 el equipo SEMSI. En coordinación con el Programa de Prevención y Familia, al que está directamente vinculado el mediador, se ha realizado a lo largo de estos cinco años, aparte del trabajo conjunto en la atención individualizada

a usuarios de los Servicios Sociales municipales, una serie de sesiones y talleres informativos y formativos dirigidos sobre todo a población de origen extranjero, con el fin de acercarlos a los recursos públicos y privados, las costumbres de la vida social y pública de los madrileños y darles información clara y gratuita sobre los diferentes procedimientos de integración jurídica contemplados en la Ley de Extranjería. Entre estas actuaciones destacamos las sesiones sobre Legislación, Sanidad, Educación, Inserción Laboral, Participación Ciudadana, las salidas de fin de semana para conocer la Comunidad de Madrid o los Talleres de Habilidades Sociales para familias de origen extranjero.

Uno de los puntos fuertes a destacar del SEMSI en el distrito es el trabajo que se ha realizado desde los inicios en el ámbito de la educación, y que en Arganzuela ha tenido la particularidad de haber estado dirigido principalmente al trabajo con las familias de los alumnos de origen extranjero, incentivando su participación e implicación en la educación de sus hijos. Por otro lado, gracias al contacto realizado con algunas familias, a través del espacio escolar y de la atención a casos individual y colectiva realizada desde los Servicios Sociales municipales, se han podido ir constituyendo pequeños grupos de madres y padres con el fin de poder solicitar colectivamente clases de árabe para sus hijos, cursos de formación, apoyo escolar y clases de castellano en las Escuelas de Adultos para ellos. Es difícil hablar de participación en las AMPAs y en la vida social del distrito en general, si se parte del hecho de que muchos de estos padres y madres no hablan bien castellano. Es por ello que se ha realizado una intensa labor de sensibilización con las mujeres magrebíes para que acudan a clases de castellano y los resultados han sido muy positivos de cara a la integración social de estas personas.

Desde la Mesa Escolar, el Mediador Social Intercultural, el Técnico de Educación de la Junta Municipal de Arganzuela y asociaciones del distrito, se ha facilitado, por una parte, la incorporación de menores no escolarizados, su distribución en los centros educativos, así como la promoción del Apoyo Escolar entre el tejido asociativo del distrito, la acción conjunta entre los diferentes agentes sociales, de cara a solventar las dificultades de integración de grupos de alumnos de origen extranjero en los diferentes centros educativos y la colaboración en actividades de carácter intercultural desarrolladas dentro del espacio escolar. También se ha favorecido desde el SEMSI la participación de las familias de origen extranjero en actividades comunitarias como las "Jornadas Interculturales" en el C.P. San Eugenio y San Isidro, en el C.P. Tirso de Molina y en el AMPA de la Escuela Infantil El Alba.

El esfuerzo en el ámbito comunitario se ha dirigido al trabajo dentro de las redes informales y el fomento de las mismas, de cara a poder solventar a través del

apoyo mutuo las necesidades que presentan los jóvenes y las mujeres de origen extranjero como grupos mayormente desfavorecidos, frente a la escasez de recursos y de movimiento asociativo inmigrante que los genere. Las sesiones formativas, los talleres de padres y madres en los colegios, la atención diaria a personas con necesidades comunes y otras acciones han sido factores favorecedores del encuentro y el reconocimiento mutuo entre personas con problemáticas similares. Por otro lado, la función del mediador ha sido ejercer de puente entre estos grupos informales y las entidades públicas y privadas, transmitiendo las necesidades específicas que presenta esta población y promoviendo el surgimiento de nuevos recursos que las cubran. En este sentido, cabe destacar la labor que el tejido asociativo, el Centro Municipal de Servicios Sociales y el SEMSI han desarrollado, junto con las redes informales. Este hecho se refleja en la consecución de cursos de castellano para padres y madres de origen extranjero en los CEAS del C.P. Legado Crespo y el C.P. Miguel de Unamuno, en la participación de menores marroquíes en el equipo de fútbol de la AA.VV. "La Unidad de Arganzuela", o en las clases de Apoyo Escolar y los Talleres de Garantía Social de Mecánica solicitados por los propios jóvenes.

El trabajo con menores ha tenido también su particularidad al haberse realizado no solamente a través del contacto con los colegios y las familias, sino por acercamiento directo a estos jóvenes en la calle, en sus puntos de encuentro habituales como es la Plaza de Luca de Tena, orientándoles hacia Talleres de Garantía Social, Escuelas-Taller y actividades de Ocio y Tiempo Libre alternativas.

Desde el año 1997 se ha puesto un gran esfuerzo en la vinculación de mujeres entre sí con el objetivo de favorecer la creación de grupos que consoliden el apoyo mutuo y, desde el año 2001, se las ha vinculado con el colectivo de mujeres Malwen formado sobre todo por latinoamericanas y con la asociación de mujeres magrebíes Anouar.

2.4. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS DE FUTURO

Desde el año 1997 la intervención en el ámbito educativo se ha realizado de manera planificada. Se ha apoyado a los profesionales de la educación para diseñar y llevar a la práctica actuaciones que tuvieran en cuenta la nueva situación multicultural existente hoy en los espacios escolares. Igualmente, se ha tratado de implicar a las familias de origen extranjero en la educación de sus hijos, ofertando charlas y talleres a los padres y madres de los alumnos de origen extranjero sobre el funcionamiento del sistema educativo español y la importancia de su vinculación

con las actividades de los centros escolares. Por último, el trabajo con el tejido asociativo se ha centrado, entre otras cuestiones, en la promoción de clases de Apoyo Escolar entre las asociaciones que incorporan menores hijos de inmigrantes en las mismas.

A lo largo de estos cinco años de existencia del SEMSI en Arganzuela, el tejido asociativo del distrito ha crecido considerablemente, sobre todo en lo que se refiere al surgimiento de las primeras asociaciones de inmigrantes en el mismo, como el colectivo Malwen, Minka o la Casa de Ecuador, y el asentamiento de ONGs como Proyecto Cultura y Solidaridad, COSOP o Candela, que desarrollan proyectos orientados a la promoción de la convivencia intercultural. Entre las actuaciones desarrolladas por el tejido social del distrito, destacamos el Proyecto de Censo de población de origen extranjero y el Proyecto de Formación e Inserción Laboral realizados por Minka y Candela durante el año 2001, o las Fiestas Interculturales de Fin de Año organizadas por la AA.VV. "La Unidad de Arganzuela" y la ONG Proyecto Cultura y Solidaridad. Sin embargo, en el año 2002, hemos dejado de tener la presencia en el distrito del Colectivo Malwen y la ONG Proyecto Cultura y Solidaridad por traslado de su sede a otros distritos.

La mediación en el ámbito educativo va a continuar siendo uno de los puntos fuertes del SEMSI en Arganzuela. A finales del año 2001 se constituyó el Grupo de Educación Intercultural de Lavapiés (GEIL), promovido por la Concejalía de Educación en colaboración con Técnicos de Educación de la Consejería de Educación, y del que forman parte, entre otros profesionales, el Técnico de Educación de la Junta Municipal de Arganzuela y los Mediadores Sociales Interculturales de Centro y Arganzuela. La finalidad que mueve al GEIL parte de la necesidad de desarrollar nuevos mecanismos de adaptación del sistema educativo a la nueva realidad multicultural existente sobre todo en las escuelas públicas.

De este grupo han surgido varias propuestas de trabajo entre las que destaca el Programa de Acogida a alumnos de origen extranjero recién llegados al sistema educativo español, diseñado por el Técnico Municipal de Educación y el mediador de Arganzuela. La idea principal del programa es que estos nuevos alumnos de origen extranjero sean ayudados en su proceso de integración social y adaptación curricular por el resto de los alumnos extranjeros y autóctonos, tanto dentro como fuera del aula. El Programa se va a desarrollar primeramente en el C.P. Tirso de Molina y el C.P. Miguel de Unamuno, y para el curso 2002/2003 se ampliará a los Centros de Enseñanzas Medias con un porcentaje importante de alumnos hijos de extranjeros.

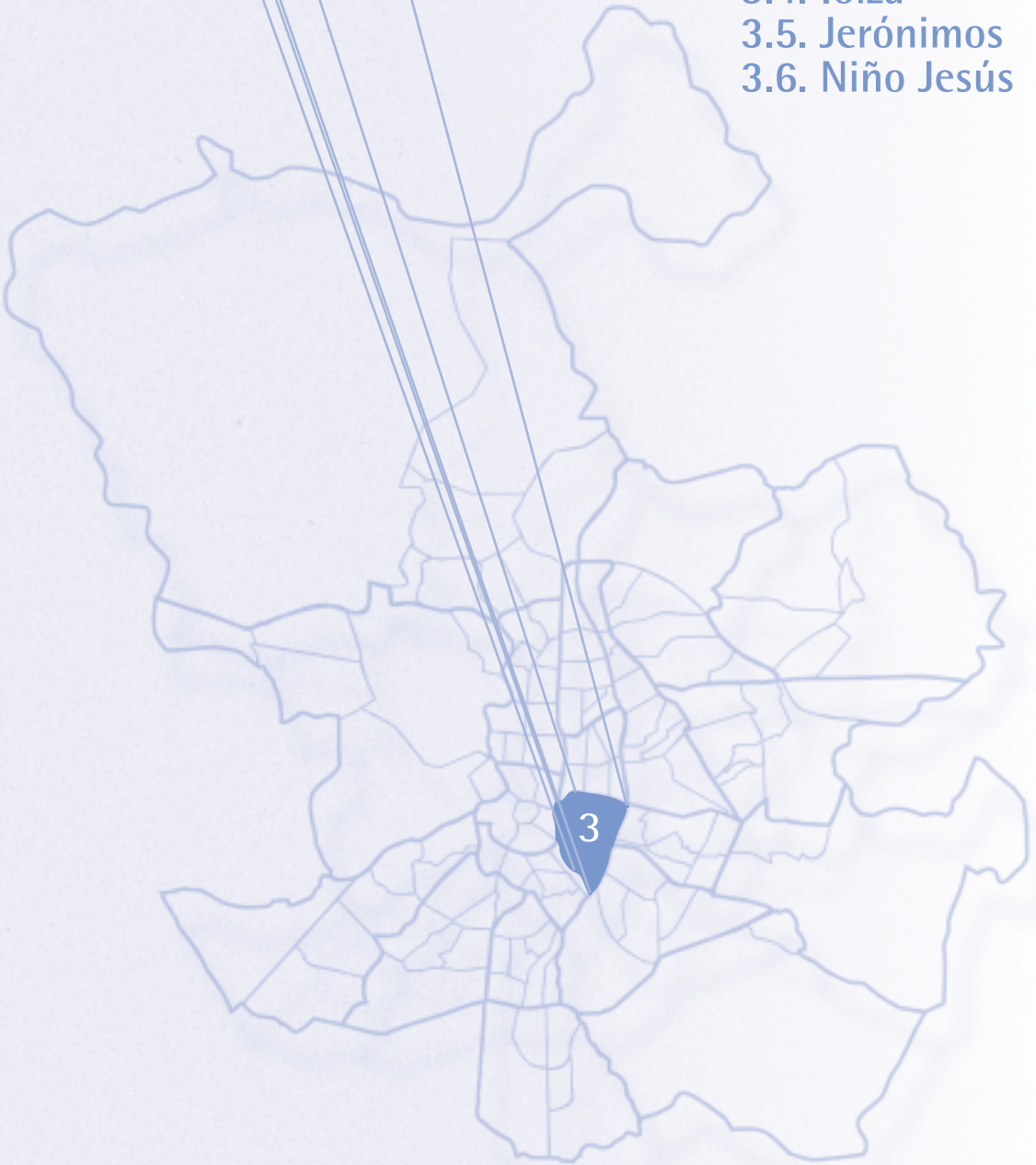
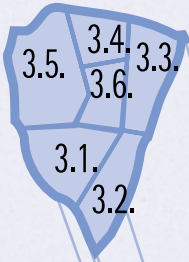
Por otro lado, el desarrollo del tejido asociativo en Arganzuela y el surgimiento de las primeras asociaciones de inmigrantes en el distrito van a hacer posible un trabajo más sistemático de la Mediación Social Intercultural de cara a promover la

convivencia intercultural a partir del año 2002. Se va a ampliar el trabajo comunitario desde el ámbito educativo, así como la atención a asociaciones de vecinos y las diferentes organizaciones sociales. La intención es seguir colaborando con el tejido asociativo en la promoción de sus actividades entre nuevos y viejos vecinos, así como el seguimiento de algunos casos concretos que les puedan llegar y que requieran del Servicio de Mediación, como se ha venido haciendo durante cinco años.

En definitiva, lo que se pretende a partir del 2002 es promover una colaboración constante entre todos los profesionales de la intervención social, de cara a conocer desde distintos ámbitos de actuación las necesidades y las problemáticas específicas que puedan estar obstaculizando el desarrollo de una buena convivencia vecinal en el distrito. La implicación de las organizaciones sociales, en especial de las asociaciones de inmigrantes, es absolutamente necesaria para que se produzca ese transvase de información y conocimientos con el fin de trabajar de manera conjunta entre todos los agentes sociales por el buen desarrollo de la vida social y pública de Arganzuela.

3. Retiro

- 3.1. Pacífico
- 3.2. Adelfas
- 3.3. Estrella
- 3.4. Ibiza
- 3.5. Jerónimos
- 3.6. Niño Jesús



3. Distrito Retiro

3.1. CARACTERÍSTICAS DEL DISTRITO

El distrito está formado por los barrios de Pacífico, Adelfas, Estrella, Ibiza, Los Jerónimos y Niño Jesús y cuenta con una población empadronada de 125.650 habitantes a 1 de enero de 2002.

Evolución del número de habitantes en el distrito entre 1996 y 2002

FECHA DE REVISIÓN	RETIRO	PACÍFICO	ADELFA	ESTRELLA	IBIZA	JERÓNIMOS	NIÑO JESÚS
01/05/96	120.445	33.674	12.629	27.327	22.822	8.101	15.892
01/01/98	121.116	34.143	12.877	27.111	22.827	8.060	16.098
01/01/99	121.652	34.886	12.940	26.774	22.870	8.070	16.112
01/01/00	122.012	34.966	13.463	26.514	22.888	8.066	16.115
01/01/01	124.340	35.588	14.507	26.353	23.580	8.049	16.263
01/01/02	125.650	36.172	15.250	26.159	23.878	7.980	16.211

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

Dispone de un Centro Municipal de Servicios Sociales situado en la calle José Martínez de Velasco en el que está ubicado el Mediador Social Intercultural del SEMSI. Entre los programas que se desarrollan desde los Servicios Sociales municipales está el Programa de Mayores y el Programa de Prevención y Familia.

El tejido asociativo es bastante escaso. No obstante, existen varias Asociaciones de Vecinos, como la AA.VV. "Los Jerónimos", "Los Pinos" o la Asociación "Mujeres Amas de Casa". En términos generales, el tejido social se centra en torno a las parroquias.

3.2. LA PRESENCIA DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE

Retiro se caracteriza por un porcentaje importante de población extranjera procedente de países del primer mundo o enriquecidos. La presencia de personas

extranjeras procedentes de la Unión Europea, en especial de Francia y Alemania, es significativamente superior al promedio municipal.

Junto con este número elevado de personas con un alto poder adquisitivo, el distrito cuenta cada vez más con población originaria de países en vías de desarrollo, los llamados inmigrantes económicos.

Evolución de los principales colectivos de población extranjera empadronados en el distrito entre 1996 y 2002

PAÍSES	Nº DE HABITANTES						INCREMENTO RELATIVO (%) 1/01/01 a 01/01/02
	1/05/96	1/07/99	1/07/00	1/01/01	1/07/01	1/01/02	
Ecuador	-	187	1.210	1.669	2.282	2.765	65,67
Colombia	66	149	402	582	740	957	64,43
Marruecos	175	178	215	231	250	266	15,15
Perú	182	245	283	315	352	387	22,86
R. Domin.	115	296	312	324	327	339	4,63
Rumania	2	6	51	66	93	101	53,03
China	21	103	155	162	181	210	29,63

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

Según datos procedentes del Padrón Municipal de Habitantes a 1 de enero de 2002, el colectivo más numeroso es el latinoamericano, empezando por los naturales de Ecuador, seguidos de lejos por los colombianos, los peruanos y los dominicanos. Si en el año 1996, en el Padrón destacaban como colectivos de inmigrantes más significativos el peruano, el dominicano y el marroquí, hoy la realidad de Retiro responde a la tendencia generada en toda la ciudad.

En términos relativos, Retiro presenta, a 1 de enero de 2002, una tasa de inmigrantes moderada siendo el 6,24% de su población total de origen extranjero, por debajo de la media municipal (9,25%), si bien es más relevante el peso en los barrios de Ibiza y Pacífico.

Población española y extranjera empadronada en el distrito a 1 de enero de 2002 según barrios

BARRIOS	TOTAL	ESPAÑA	OTRO PAÍS	% DE EXTRANJEROS
RETIRO	125.650	117.814	7.836	6,24
Pacífico	36.172	33.428	2.744	7,59
Adelfas	15.250	14.200	1.050	6,89
La Estrella	26.159	25.323	836	3,2
Ibiza	23.878	21.843	2.035	8,52
Los Jerónimos	7.980	7.422	558	6,99
Niño Jesús	16.211	15.598	613	3,78

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 2002. Ayuntamiento de Madrid)

Una de las cuestiones a resaltar de la inmigración en Retiro es la mayor presencia relativa de mujeres inmigrantes con respecto a los hombres. Al ser un distrito de los llamados acomodados, que se caracteriza por un alto nivel de renta y del precio de la vivienda, podemos considerar como explicación a este fenómeno la existencia de un servicio doméstico interno, especialmente femenino, entre las familias con un alto poder adquisitivo.

Se trata, en este caso, en su mayoría, de mujeres latinoamericanas que o bien viven en las casas donde son empleadas o bien comparten vivienda entre ellas por la zona. No obstante, no podemos obviar la presencia de familias que están asentadas desde hace ya algún tiempo y que viven sobre todo en la zona de Pacífico, donde el precio de la vivienda es más asequible.

Con respecto a la presencia de alumnos, según los datos de la Inspección de Educación de Madrid Capital, los escolarizados en colegios públicos de este distrito en febrero de 2002 son 423 menores. El C.P. Francisco de Quevedo tiene un 53% de alumnos extranjeros escolarizados, seguido del C.P. Nuestra Señora de la Almudena con un 27,6% y el C.P. San Isidoro, 25%.

El principal punto de encuentro de población extranjera en el distrito es el Parque de El Retiro. El parque tiene la particularidad de reunir a multitud de personas de diferentes nacionalidades procedentes de todos los distritos de la ciudad y de otros municipios de Madrid. Desde el año 2000 empieza a convertirse en lugar de encuentro dominical para la población ecuatoriana que va llegando a

la ciudad y lo fue en años anteriores para el colectivo peruano. Considerarlo como un lugar de encuentro de los vecinos de origen extranjero del barrio sería un grave error; existen otros lugares en el distrito donde la interacción sí es de carácter más local como son los bulevares de Ibiza, los locutorios y las parroquias.

La costumbre de los ecuatorianos de hacer vida en la calle y reunirse en parques, y zonas verdes deportivas, ha creado en los últimos tiempos una serie de conflictos y protestas por parte de los vecinos, que han dado lugar a conversaciones entre los representantes del colectivo y la administración municipal.

No existe en Retiro un tejido asociativo inmigrante, ni la situación apunta a que vaya a haberlo pronto. No obstante, contamos con la presencia de varias entidades privadas sin ánimo de lucro que realizan una labor de apoyo a la población inmigrante. Entre estas destacamos Comisión Católica Española de Migraciones (ACCEM) que dispone de servicio de acogida y asesoría jurídica en temas de inmigración, asilo y refugio, y OFRIM, la Oficina Regional para la Inmigración de la Comunidad de Madrid que edita una Guía de Recursos para la inmigración y ofrece asesoramiento a los profesionales que trabajan con la población extranjera.

3.3. LA ACCIÓN MEDIADORA

El SEMSI en el distrito de Retiro se introduce en octubre de 2000 con la última ampliación del Servicio que supuso la implantación de al menos un Mediador Social Intercultural en cada distrito del municipio madrileño.

El mediador de Retiro es de origen palestino y de nacionalidad española, y su trabajo está directamente vinculado al Programa de Prevención y Familia que desarrolla el Centro Municipal de Servicios Sociales de Retiro. El mediador forma parte de dicho Programa para todas aquellas actividades que tengan como finalidad la promoción de la convivencia intercultural y es un profesional de apoyo en la atención a personas de origen extranjero, junto con los trabajadores sociales de Primera Atención y de Zona.

Evolución del número de personas atendidas en el distrito por el SEMSI entre 2000 y 2001

AÑO	INMIGRANTES	AUTÓCTONOS	TOTAL
2000	27	5	32
2001	233	10	243

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

El tipo de apoyo brindado a los profesionales de los Servicios Sociales se ha venido realizando en dos vertientes; por un lado, el apoyo ofrecido principalmente a las trabajadoras sociales de Zona en la atención diaria a casos, cuando se dan dificultades de intervención debidas al desconocimiento de claves socioculturales o por imposibilidad de comunicación lingüística. El apoyo suele ser para realizar un seguimiento de los casos, entrevistas compartidas y visitas domiciliarias y, en ocasiones, se solicita la intervención del mediador simplemente para contrastar opiniones, para tener otro punto de vista o por si éste percibe algún factor que a los trabajadores sociales les haya pasado desapercibido.

Por otra parte, el mediador ha organizado la realización de sesiones formativas dirigidas al conjunto de los trabajadores sociales del Centro Municipal de Servicios Sociales, con el fin de informarles, dado que trabajan cada vez de manera más frecuente con población de origen extranjero, sobre “Claves culturales de Ecuador”, “Claves culturales árabes” y “Claves culturales para la comunicación intercultural”.

Evolución del número de actuaciones del SEMSI en el distrito según tipo de actividades entre 2000 y 2001

AÑO	INFORMACIÓN	DERIVACIÓN	ACOMPañAMIENTO	TRADUCCIÓN	SEGUIMIENTO	TOTAL
2000	29	5	2	0	-	36
2001	293	85	20	13	43	454

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

En los primeros meses del SEMSI en Retiro, el mediador ha incidido especialmente en los ámbitos de apoyo a profesionales y en la mejora del acceso a los recursos de la población inmigrante.

La gran mayoría de las atenciones en este distrito han estado centradas en las necesidades jurídico-legales y laborales de la población extranjera residente en el mismo. No ha sido hasta este último periodo, que abarca de mediados de 2001 hasta mediados de 2002, cuando han comenzado a llegar personas al Servicio con las necesidades básicas cubiertas, regularizadas o en proceso de regularización y que se han interesado por la disponibilidad de otro tipo de recursos, sobre todo en lo referente a ayudas económicas, becas de comedor, plazas en escuelas públicas infantiles y centros escolares y/o recursos de ocio y tiempo libre para sus hijos.

Evolución del número de actuaciones según ámbitos de intervención, realizadas en el distrito por el SEMSI entre 2000 y 2001

Año	Jurídica	Salud	Educación	Laboral	Vivienda	Ocio y Tiempo Libre	Formación	Padrón	A. Econo	Otros	TOTAL
2000	10	2	0	3	0	0	-	-	-	-	15
2001	248	16	29	61	4	17	8	6	8	4	401

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

En líneas generales, el eje de la atención a casos en su doble faceta de aplicación, en cuanto a facilitar el acceso a los recursos a los habitantes de origen extranjero y ofrecer el apoyo necesario a los profesionales en su intervención, está hoy fuertemente consolidado.

En lo referente a la acción mediadora dirigida al desarrollo comunitario del distrito de Retiro, podemos hablar de grandes progresos con respecto al primer año, en el fomento de la convivencia intercultural y la participación ciudadana.

Dentro del Programa de Prevención y Familia, el SEMSI se encuentra coordinando el Proyecto de Educación Intercultural en el C.P. Francisco de Quevedo y el C.P. Nuestra Señora de la Almudena, los dos colegios con mayor porcentaje de alumnos extranjeros o hijos de extranjeros, y colaborando con el educador social en el IES Isabel la Católica, durante el curso escolar 2001/02. Para el curso 2002/03 se volverá a realizar este Proyecto de Educación Intercultural. La experiencia está siendo muy positiva, realizándose una intervención integral con los menores para favorecer, por un lado, el surgimiento en los chavales de actitudes y relaciones positivas que eviten la discriminación y despierten el interés por conocer otras culturas y, por otro lado, proporcionando espacios de reflexión dentro del programa dirigidos a los padres y madres de los alumnos. Son actividades extraescolares donde se da a los jóvenes la oportunidad de crecer de manera más acorde a la realidad existente en su barrio, en cuyo proceso deben implicarse los padres y las madres de esos chicos.

En este sentido, el trabajo en el ámbito comunitario está dejando interesantes experiencias de convivencia intercultural dentro y fuera de las aulas, con menores y con adultos. La colaboración del mediador ha sido constante a través de su apoyo a la realización, dentro del Espacio Joven, la Ludoteca y en el Proyecto de Apoyo Escolar, de dinámicas de educación intercultural, excursiones a diferentes lugares de la Comunidad de Madrid, actividades intergeneracionales en los Centros de Mayores del distrito o talleres interculturales en el C.P. Escuelas Aguirre y en el C.P. Ciudad de Roma con motivo de la Semana Cultural.

El mediador, desde el Programa de Prevención y Familia y los centros escolares con una presencia importante de alumnado hijos de inmigrantes y las parroquias del distrito, ha promovido la realización de charlas, reuniones y mesas redondas con el fin de informar a los nuevos vecinos y vecinas de los recursos públicos y privados del distrito y favorecer el encuentro de estos nuevos vecinos entre sí y con los ya asentados, generando un debate abierto acerca de los diferentes temas de actualidad como la inmigración, la vivienda o el trabajo.

Estas reuniones han sido hasta el momento el punto más destacable dentro del ámbito de la participación ciudadana. En ellas se ha tratado, a su vez, de despertar el interés de los padres y madres de los menores destinatarios de los diferentes proyectos educativos por conocer el barrio en el que viven y los recursos de los que disponen, así como transmitir la importancia de su vinculación al AMPA del colegio de sus hijos, a las diferentes asociaciones y al tejido social más informal. A través de estas charlas la gente se ha ido conociendo y se está empezando a vislumbrar la creación de un pequeño grupo de apoyo mutuo.

Otro punto a destacar de la acción mediadora en el ámbito comunitario es la coordinación que se está promoviendo desde el Programa de Prevención y Familia entre las diferentes instituciones y recursos del distrito que trabajan con población de origen extranjero. Se ha constituido la Mesa de Instituciones de la que forman parte los profesionales de los Servicios Sociales municipales, de los centros educativos, de los centros de salud y de las parroquias, principalmente, cuya finalidad es la puesta en común de las iniciativas sociales que se están llevando a cabo en el distrito e intercambiar ideas para realizar proyectos que sean de interés para los destinatarios.

Como la mayor parte de las atenciones de Cáritas en las parroquias están hoy dirigidas a personas de origen extranjero, se ha planificado junto al mediador social intercultural la realización de un estudio de detección de necesidades y de análisis de la realidad social en el barrio de Ibiza. La planificación de este estudio se ha realizado con la Parroquia San Vicente Ferrer correspondiente a la Vicaría II, con la colaboración de la trabajadora social de Cáritas y los voluntarios de la parroquia. Se pretende dar un impulso a las actividades dirigidas a la población inmigrante conociendo la realidad del barrio.

3.4. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS DE FUTURO

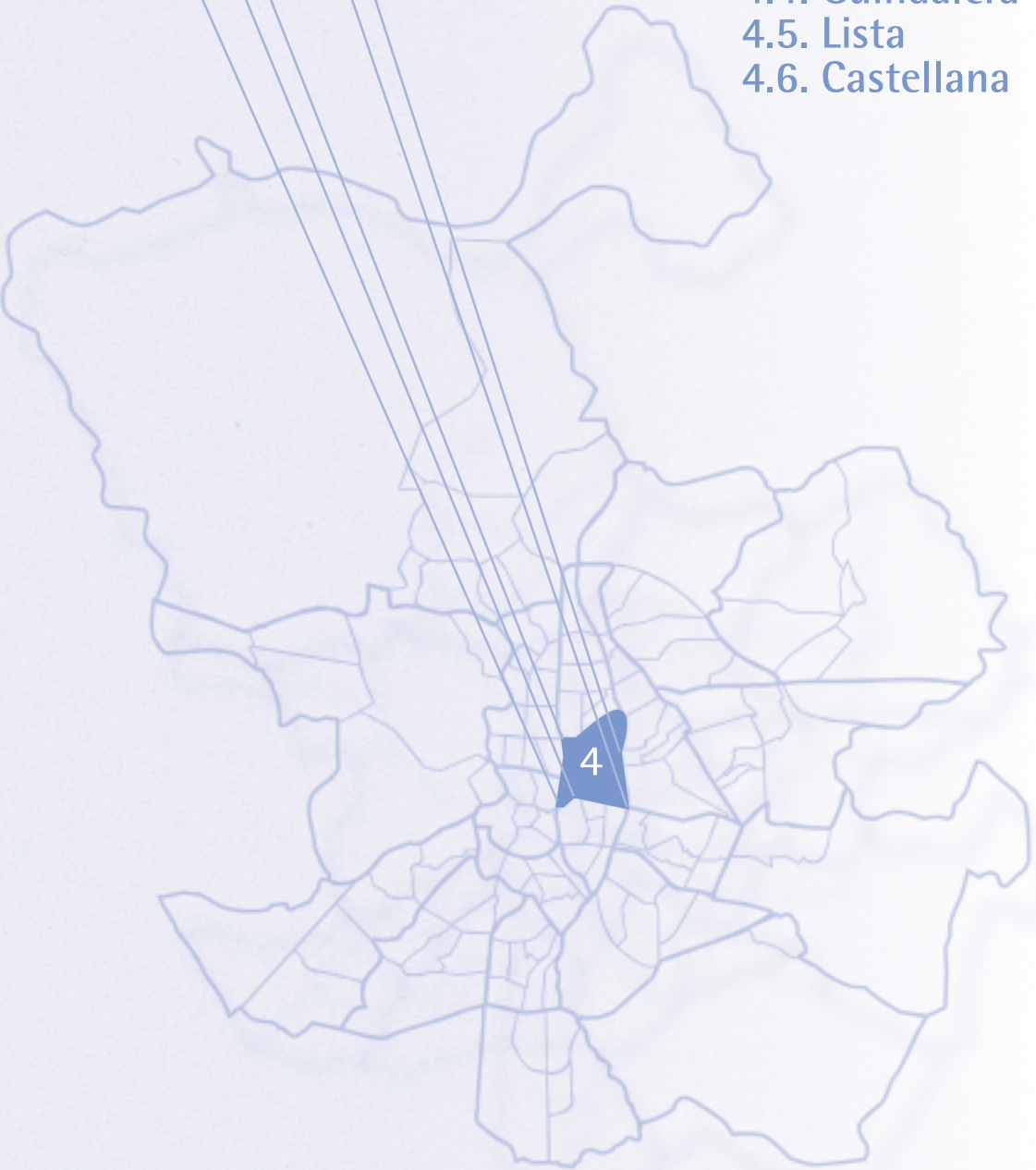
El distrito de Retiro, en lo que a la población de origen extranjero se refiere, se ha caracterizado por un primer núcleo de inmigrantes marroquíes asentados en el barrio de Pacífico, ahora muy minoritario, sobre todo ante el crecimiento rápido de ecuatorianos y colombianos. En este entorno, la acción mediadora ha tenido una relevancia especial en el ámbito educativo, a través de labores de coordinación y apoyo a los educadores.

Otra característica a destacar de Retiro y que influye en la acción mediadora es la escasez de tejido asociativo, de modo que el mediador se apoya en buena medida en las parroquias tanto para coordinar los recursos que ofrecen los Servicios Sociales municipales como a la hora de promover actividades.

También entre los nuevos proyectos se pretende comenzar a trabajar la inserción sociolaboral a través del apoyo para la realización de cursos de formación, habilidades sociales y búsqueda de empleo, así como colaborar con los padres de niños y jóvenes participantes en programas municipales o alumnos de institutos con el fin de constituir grupos de padres para apoyo mutuo.

4. Salamanca

- 4.1. Recoletos
- 4.2. Goya
- 4.3. Fuente del Berro
- 4.4. Guindalera
- 4.5. Lista
- 4.6. Castellana



4. Distrito Salamanca

4.1. CARACTERÍSTICAS DEL DISTRITO

El distrito de Salamanca está situado en el nordeste del casco histórico de Madrid. Limita al norte con el distrito de Chamartín, al este con Ciudad Lineal, al sur con Retiro y al oeste con Centro y Chamberí. Los barrios que lo forman son: Recoletos, Goya, Fuente del Berro, Guindalera, Lista y Castellana.

Según los datos del Padrón, posee una superficie de 540,93 ha. y una población a 1 de enero de 2002 de 148.594 habitantes por lo que presenta una densidad de de 275 habitantes por hectárea.

La distribución de la población por barrios es la que se recoge en la siguiente tabla:

Evolución del número de habitantes en el distrito entre 1996 y 2002

FECHA DE REVISIÓN	SALAMANCA	RECOLETOS	GOYA	F. DEL BERRO	GUINDALERA	LISTA	CASTELLANA
01/05/96	142.001	14.568	30.172	21.234	39.244	20.872	15.911
01/01/98	143.380	14.894	30.386	21.315	39.575	21.095	16.115
01/01/99	143.547	15.101	30.580	21.012	39.204	21.319	16.331
01/01/00	143.790	15.183	30.726	20.841	39.265	21.400	16.375
01/01/01	147.142	15.460	31.413	21.516	39.811	22.217	16.725
01/01/02	148.594	15.669	31.702	21.920	40.012	22.480	16.811

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

El distrito cuenta con el Centro Municipal de Servicios Sociales y un Centro Municipal de Mayores, ambos situados en el mismo edificio en la calle Pilar de Zaragoza nº 28 y desde el cual se desarrollan los Programas de Prevención y Familia y el Programa de Mayores. También tienen lugar, entre otros, programas como la Ludoteca y el Espacio Joven, gestionados por Cruz Roja, y dirigidos a niños y adolescentes respectivamente.

4.2. LA PRESENCIA DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE

La población de origen extranjero en el distrito de Salamanca a 1 de enero de 2002 según el Padrón de Municipal de Habitantes es de 13.968 personas. Tal y como podemos observar en la siguiente tabla, la distribución de la población de origen extranjero por barrios se caracteriza por una mayor concentración en Fuente del Berro, Lista y Goya, si bien es este último barrio el que cuenta, junto con Guindalera, con mayor número de población extranjera en cifras absolutas.

Población española y extranjera empadronada en el distrito a 1 de enero de 2002 según barrios

BARRIOS	TOTAL	ESPAÑA	OTRO PAÍS	% DE EXTRANJEROS
SALAMANCA	148.594	134.626	13.968	9,40
Recoletos	15.669	14.144	1.525	9,73
Goya	31.702	28.514	3.188	10,06
F. del Berro	21.920	19.488	2.432	11,09
Guindalera	40.012	37.077	2.935	7,34
Lista	22.480	20.136	2.344	10,43
Castellana	16.811	15.267	1.544	9,18

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 2002. Ayuntamiento de Madrid)

Si lo comparamos con los datos del padrón de 2001 se observa un incremento, ya que la población total de inmigrantes empadronada era de 10.552 personas con un porcentaje de 7,7% de población mientras que el porcentaje en enero de 2002 es de 9,40%.

Los colectivos más significativos en el distrito son el ecuatoriano, por su voluminoso crecimiento a partir de 2000, y en menor medida el colombiano y el peruano, que crecen a un ritmo más lento, aunque los naturales de Colombia experimentan el crecimiento más alto de todos entre 2001 y 2002.

Evolución de los principales colectivos de población extranjera empadronados en el distrito entre 1996 y 2002

PAÍSES	Nº DE HABITANTES						INCREMENTO RELATIVO (%) 1/01/01 a 01/01/02
	1/05/96	1/07/99	1/07/00	1/01/01	1/07/01	1/01/02	
Ecuador	-	515	2.726	3.449	4.219	4.913	42,45
Colombia	150	277	694	895	1.187	1.484	65,81
Perú	393	703	815	895	1.037	1.087	21,45
R. Domin.	266	478	563	633	672	684	8,06
Francia	253	631	398	423	452	466	10,17
Filipinas	265	305	335	365	393	400	9,59

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

En líneas generales, el colectivo latinoamericano del distrito (ecuatoriano, colombiano, peruano y dominicano) ya ha comenzado a realizar los trámites para las reagrupaciones por lo que están empezando a venir las familias que vivían en sus países de origen. Esto hace que, como tendencia de futuro, la población empiece a buscar fuera del distrito vivienda con precios más asequibles, dimensiones más amplias y mejor calidad.

La presencia de asociaciones en el distrito es bastante reducida ya que sólo hay dos de inmigrantes: una de ecuatorianos y otra de venezolanos, que representan y defienden los intereses de ambos colectivos en el distrito. Sin embargo, destaca el surgimiento de numerosos locutorios que combinan la doble función de puntos de encuentro y de actividad comercial. Junto a estos hay que destacar que el distrito cuenta con espacios abiertos de reunión como la plaza de Felipe II y la Quinta de Fuente del Berro donde acuden familias con niños cuando hace buen tiempo.

La actuación que realiza el SEMSI se enmarca dentro del Programa de Prevención y Familia y se complementa con el programa de atención al inmigrante del INSALUD. Además, se trabaja en coordinación con Candelita, ADSIS y las parroquias que a través de Cáritas facilitan recursos como las bolsas de empleo, etc.

4.3. LA ACCIÓN MEDIADORA

El SEMSI inicia su actuación en el distrito de Salamanca en enero de 2000, fruto de la cuarta ampliación del servicio, por la cual pasó a estar presente en trece distritos. La acción mediadora se ha desarrollado en Salamanca a través siempre de la misma mediadora social intercultural, de nacionalidad española, licenciada en Filosofía, doctorada en antropología social y con formación específica en mediación social, inmigración e interculturalidad.

Como ya hemos visto, la actuación del SEMSI a través de la mediadora en Salamanca se enmarca dentro del Programa de Prevención y Familia y se materializa físicamente en la atención que se realiza desde el Centro Municipal de Servicios Sociales de la Guindalera.

Durante el primer año de intervención, la mediadora se dedicó a la atención a casos, a conocer el distrito y a organizar redes. Como cuestión relevante hay que destacar que este distrito fue uno de los primeros en realizar su atención a la población de origen extranjero y a los autóctonos por la tarde. De esta forma, la atención se realiza una mañana y una tarde a la semana. De hecho, hoy por hoy, es el distrito que presenta el mayor número de atenciones por la tarde, lo cual corrobora el éxito de esta medida, ya que la atención se ajusta al perfil del usuario inmigrante al tener en cuenta sus horarios de trabajo.

La población que más acudía, en un principio, a los Servicios Sociales municipales era la de origen dominicano y la marroquí, tratándose de una población muy asentada en el distrito. A partir de enero de 2000 y en función de las atenciones realizadas por la mediadora, la población de origen ecuatoriano es la que más acude seguida de la colombiana. En la actualidad, tanto la población de origen marroquí como la dominicana han pasado a un cuarto y a un décimo lugar respectivamente debido al cambio en los flujos migratorios en los últimos años.

Hay que destacar que la atención por las tardes ha contribuido a aumentar de manera significativa el número de personas que se acercan al Servicio, tal y como se desprende de la siguiente tabla, donde entre 2000 y 2001 aumenta un 45% el número de personas atendidas.

Evolución del número de personas atendidas en el distrito por el SEMSI entre 2000 y 2001

AÑO	INMIGRANTES	AUTÓCTONOS	TOTAL
2000	281	24	305
2001	415	29	444

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

Destaca como en el resto de los distritos que se atiende en mayor medida a mujeres que a hombres, puesto que suele ser la mujer la que más se acerca a los Servicios Sociales municipales. Así, en función de los datos del SEMSI en 2001 el total de personas atendidas ha sido de 444, de las cuales 71 han sido a hombres y 373 mujeres. Además, es oportuno reseñar que se trata de mujeres que trabajan en el servicio doméstico o cuidando a personas mayores y que residen en los barrios de la Guindalera, Goya o Fuente del Berro.

En la siguiente tabla podemos observar el incremento de las atenciones que se realizan en el distrito en los ámbitos concretos de actuación. Los datos nos indican que el mayor aumento se produce en los ámbitos laboral y de ocio y tiempo libre, mientras que desciende de manera relevante el de salud.

Evolución del número de actuaciones del SEMSI en el distrito según ámbitos de intervención entre 2000 y 2001

Año	Jurídica	Salud	Educación	Laboral	Vivienda	Ocio y Tiempo Libre	TOTAL
2000	240	93	73	117	28	12	563
2001	270	37	70	189	10	40	616

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

Como podemos observar, los dos ámbitos en los que más se interviene son el jurídico y el laboral. Esto viene determinado por las demandas que atiende la mediadora sobre todo para la tramitación de la reagrupación familiar, ofertas laborales, renovación de la documentación, etc.

Estas actuaciones se materializan de forma mayoritaria a través de informaciones y derivaciones, como puede comprobarse en la siguiente tabla:

Evolución del número de actuaciones según tipo de actividades realizadas en el distrito por el SEMSI entre 2000 y 2001

AÑO	INFORMACIÓN	DERIVACIÓN	ACOMPañAMIENTO	TRADUCCIÓN	TOTAL
2000	373	180	16	14	583
2001	707	297	42	30	1.076

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

La acción mediadora en este distrito ha consistido en potenciar y consolidar las grandes líneas de intervención del SEMSI: el acceso a recursos de la población de origen extranjero, el apoyo a profesionales, la participación ciudadana y la convivencia intercultural.

El acceso a los recursos se ha promovido y se promueve desde la realización de charlas informativas temáticas sobre recursos, proyecto de atención en salud y desde la realización de un Grupo de Mujeres.

Dentro de salud, la labor de la mediadora social ha consistido en apoyar un proyecto de atención al inmigrante trabajando distintas áreas de intervención como mujeres, infancia, primera acogida, etc. De este apoyo también surgió la elaboración a efectos internos de una guía sobre cómo atender a la población inmigrante.

Las charlas informativas son todo un éxito en este distrito. Se realizan en los colegios y van dirigidas a los padres de los alumnos de origen extranjero que están escolarizados en los centros educativos. El objetivo de las charlas es la difusión de la información sobre recursos que afectan a esta población y que debido a su complejidad, al desconocimiento y a sus propias condiciones de vida ven su acceso dificultado. Se trata de informar para fomentar el acceso adecuado a los recursos. El contenido de las charlas es variado y pueden tratar sobre los procesos de regularización, las becas de comedor y sus plazos, los permisos de residencia, la ley de extranjería, etc. La asistencia a las mismas es muy elevada debido al interés que suscitan y esto se refleja en el incremento del número de atenciones en el despacho por las tardes.

Entre las actividades que realiza o en las que colabora el SEMSI en Salamanca merece la pena destacar la realización de un Grupo de Mujeres de

manera estable. Funciona en coordinación con los Servicios Sociales municipales y los grupos fueron dirigidos en sus inicios por la mediadora social y la educadora social. Los dos grandes objetivos de esta actividad es informar de manera colectiva sobre recursos y la creación de un grupo. Los temas que se abordan en este espacio son: jurídicos, laborales, psicológicos, educación, salud, economía familiar, etc. Cada materia la imparte un profesional especializado que también recoge las aportaciones de las participantes creándose unas relaciones muy enriquecedoras para todas.

El grupo de mujeres abarca todos los ámbitos, ya que mientras se informa continuamente de los recursos que hay y que van surgiendo, se trabaja en coordinación con una serie de profesionales de diferentes instancias. Al mismo tiempo, se incentiva la participación de las mujeres en una actividad del distrito, lo cual da pie a que se involucren en otras distintas y a que se forme una red informal de contactos entre ellas, cuestión muy importante si tenemos en cuenta que la población inmigrante puede encontrarse con una red de apoyo mutuo débil. Por otra parte, la convivencia intercultural se fomenta desde la propia participación de estas mujeres, puesto que la composición de estos grupos es muy variada según la diversidad del distrito.

Merece la pena destacar que la acción mediadora también se ha visto impulsada en el ámbito educativo en el distrito de Salamanca. A este respecto, la mediadora se ha dado a conocer en los centros educativos de la zona y está realizando actividades de tutoría y sensibilización dirigidas a los alumnos. Los contenidos de estas tutorías tratan sobre la interculturalidad, la inmigración, etc. y su objetivo es la sensibilización de población escolar.

La acción mediadora en atención a casos ha estado muy presente desde el principio de la intervención del SEMSI en este distrito y ha tenido lugar a través del apoyo a todo el equipo multidisciplinar que viene trabajando en Salamanca. Las actividades que se han realizado hasta ahora se basan en la coordinación y apoyo mutuo por parte de los trabajadores sociales de los Servicios Municipales y de todo el equipo multidisciplinar implicado en el Programa de Prevención y Familia. Pero, además, también es fundamental el apoyo mutuo realizado por la mediadora y los profesionales de asociaciones y entidades que trabajan en el ámbito de la inmigración, por ejemplo en la realización del Grupo de Mujeres, de las tutorías de sensibilización en los colegios o en el seguimiento de casos que se trabajan de manera conjunta.

Respecto al ámbito comunitario, destaca en este sentido el trabajo realizado mediante las charlas informativas en los colegios ya que, por una parte, da a conocer el centro educativo a los padres, posibilita su acercamiento y fomenta su participación en la comunidad educativa. Además, incide

directamente en el aumento de atenciones que se realizan a nivel individual, lo que implica trabajar desde la prevención adelantándose a los acontecimientos.

Las tutorías que se realizan en los colegios son una muestra de cómo la comunidad educativa se abre ante una realidad cada vez más común entre nosotros como es la inmigración. En este sentido, el objetivo último de estas sesiones es la sensibilización y los destinatarios de las mismas son precisamente los alumnos, tanto inmigrantes como autóctonos, por lo que se trabaja para lograr el objetivo máximo del SEMSI: la convivencia intercultural.

El Grupo de Mujeres también se enmarca dentro de lo comunitario ya que, desde una metodología participativa, se realiza una actividad en los Servicios Sociales municipales con el objetivo de informar sobre la existencia de recursos, formar en habilidades sociales y crear redes sociales de apoyo. Esto implica una salida al encuentro de mujeres que, una vez que ya han accedido a una información sobre los recursos, pueden hacer más efectiva su participación en la vida social del distrito.

4.4. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS DE FUTURO

La acción mediadora en el distrito de Salamanca se realiza en el marco del Programa de Prevención y Familia de los Servicios Sociales municipales en colaboración con las Unidades de Trabajo Social de Primera Atención y de Zona. De igual manera, esta colaboración se extiende a otros profesionales como los educadores sociales, orientador laboral, etc. así como a las asociaciones que trabajan en el distrito como ADSIS, Candelita, el Centro Guía de UGT, etc.

El SEMSI ha desarrollado su labor a partir del Grupo de Mujeres, las tutorías y las sesiones informativas en los centros educativos, la colaboración con el IMSALUD y de actividades puntuales.

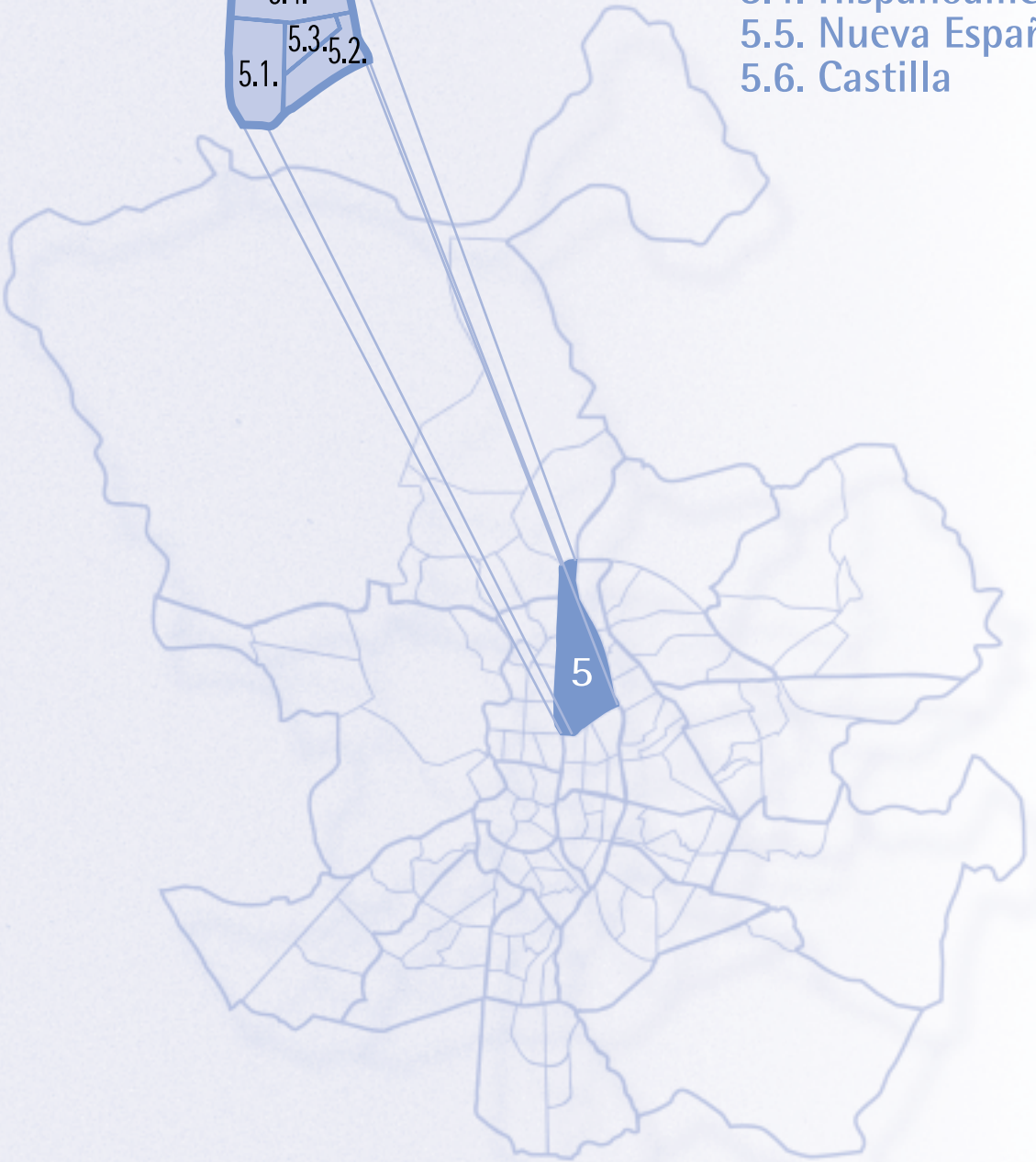
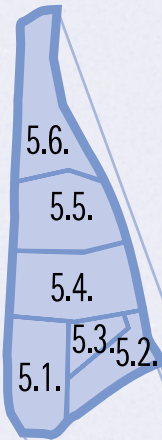
Desde que comenzó su actividad en el distrito, la labor realizada por la mediadora social intercultural se ha ido consolidando y una muestra de esto es el éxito del grupo de mujeres que se renueva año tras año.

La tendencia de futuro es trabajar cada vez más en la creación y consolidación de contactos y redes de trabajo en el distrito. Salamanca cuenta con una importante red de parroquias que llevan a cabo programas de atención a la población inmigrante y con las que se mantienen contactos desde el Servicio de Mediación.

En este sentido, la tendencia de cara a los años venideros es conseguir incidir en la creación de puntos de encuentro entre la población autóctona y la inmigrante.

5. Chamartín

- 5.1. El Viso
- 5.2. Prosperidad
- 5.3. Ciudad Jardín
- 5.4. Hispanoamérica
- 5.5. Nueva España
- 5.6. Castilla



5. Distrito Chamartín

5.1. CARACTERÍSTICAS DEL DISTRITO

Chamartín es el distrito número cinco de los veintiuno que componen la ciudad de Madrid. Limita al norte con el distrito de Fuencarral-El Pardo, al este con Ciudad Lineal, al sur con Salamanca y al oeste con Chamberí y Tetuán. Se compone de los barrios de El Viso, Prosperidad, Ciudad Jardín, Hispanoamérica, Nueva España y Castilla.

Según el Padrón Municipal de Habitantes cuenta con una población a 1 de enero de 2002 de 140.846 personas y una superficie de 919,57 hectáreas por lo que tiene una densidad de población de 153 habitantes por hectárea.

Así, el distrito ha experimentado una evolución desde 1996 que se caracteriza, como puede apreciarse en la tabla adjunta, por un aumento de población moderado pero continuo, sólo ligeramente mayor entre 2000 y 2001.

Evolución del número de habitantes en el distrito entre 1996 y 2002

FECHA DE REVISIÓN	CHAMARTÍN	EL VISO	PROSPERIDAD	C. JARDÍN	HISpanoAMÉRICA	NUEVA ESPAÑA	CASTILLA
01/05/96	135.301	14.497	36.414	17.327	29.407	21.001	16.655
01/01/98	137.503	14.669	36.835	17.429	29.787	21.660	17.123
01/01/99	137.706	14.753	36.789	17.290	29.826	21.888	17.160
01/01/00	137.323	14.795	36.570	17.327	29.597	21.941	17.093
01/01/01	139.602	15.090	37.203	17.988	29.902	22.224	17.198
01/01/02	140.846	15.231	37.297	18.391	30.175	22.534	17.218

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

5.2. LA PRESENCIA DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE

Antes de hablar sobre la población inmigrante presente en el distrito es preciso que tengamos en cuenta dos consideraciones. En primer lugar, hay que señalar que la población inmigrante del distrito de Chamartín es de dos tipos claramente diferenciados: un primer grupo de nuevo asentamiento (el colectivo ecuatoriano) y un segundo grupo integrado por familias asentadas y nacionalizadas (colectivo marroquí y dominicano). En segundo lugar, y derivado de esta cuestión última, al ser familias que ya han conseguido la nacionalidad española, no aparecen como población de origen extranjero en los datos del padrón, por lo que para ofrecer una imagen real del distrito hay que tener en cuenta todos estos factores.

En este sentido y siguiendo los datos del Padrón la población inmigrante a 1 de enero de 2002 es de 10.963 habitantes lo que representa un 7,78% de porcentaje de población extranjera.

La distribución de la población del distrito por barrios es desigual, sobre todo en términos relativos, como indica la tabla que incluimos, pues encontramos barrios como Ciudad Jardín con un porcentaje de población extranjera de 11,56 y otros como Castilla con 5,43. En cifras absolutas los barrios más poblados por personas extranjeras son Prosperidad y Ciudad Jardín.

**Población española y extranjera empadronada
en el distrito a 1 de enero de 2002 según barrios**

BARRIOS	TOTAL	ESPAÑA	OTRO PAÍS	% DE EXTRANJEROS
CHAMARTIN	140.846	129.883	10.963	7,78
El Viso	15.231	13.783	1.448	9,51
Prosperidad	37.297	34.440	2.857	7,66
C. Jardín	18.391	16.262	2.129	11,58
Hispanoamérica	30.175	28.387	1.788	5,93
Nueva España	22.534	20.728	1.806	8,01
Castilla	17.218	16.283	935	5,43

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 2002. Ayuntamiento de Madrid)

Estos datos reflejan un claro contraste entre el primer barrio con presencia inmigrante, Prosperidad, y el último, Castilla. En este sentido hay que tener en cuenta lo que señalábamos antes respecto a la presencia de colectivos que ya se han nacionalizado hasta el punto de que Prosperidad es el tercer “barrio caribeño” de Madrid y algunas de sus zonas reciben el nombre de “barrio negro” por la presencia dominicana.

Si comparamos estos datos con los del Padrón a 1 de enero de 2001 se advierte un crecimiento, ya que la población inmigrante era de 8.403 habitantes lo que representaba un 6,04% de porcentaje de población extranjera.

Como primer dato a tener en cuenta es que en 1986 Chamartín era el distrito que más inmigrantes tenía. La explicación reside en que en esta zona hay muchos Consulados y Embajadas de países europeos, por lo que se trataba de una población extranjera acomodada.

La evolución de los colectivos de inmigrantes presentes en el distrito desde el año 1996 se recoge en la siguiente tabla:

Evolución de los principales colectivos de población extranjera empadronados en el distrito entre 1996 y 2002

PAÍSES	Nº DE HABITANTES						INCREMENTO RELATIVO (%) 1/01/01 a 01/01/02
	1/05/96	1/07/99	1/07/00	1/01/01	1/07/01	1/01/02	
Ecuador	-	205	1.158	1.594	2.155	2.596	62,86
Colombia	126	226	545	650	847	1.067	64,15
R. Domin.	260	606	739	791	835	874	10,49
Perú	285	394	485	504	592	633	25,60
Francia	301	375	393	404	412	421	4,21
Alemania	348	375	387	406	405	401	-1,23
EEUU	326	337	356	363	373	384	5,79
Filipinas	244	304	328	323	350	378	17,03
Italia	233	287	308	322	355	377	17,08
Argentina	181	195	314	236	264	361	52,97
Marruecos	166	200	230	270	277	314	16,30

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

El primer dato que llama la atención es que en 1996 la población inmigrante tenía otro origen respecto a las colonias más numerosas en el año 2002. Así, de mayor a menor, el orden era: Alemania, EEUU, Francia, Perú, República Dominicana, Italia, Filipinas, Argentina, Marruecos y Colombia. Los primeros puestos en cuanto a cantidad numérica estaban ocupados por colectivos procedentes de países miembros de la UE (Alemania y Francia) y por EEUU. Esto se debía por ejemplo a que en el distrito se encuentra el colegio alemán que actúa como polo de atracción tanto para la comunidad educativa como para las familias de origen alemán.

En cuanto al colectivo estadounidense, su importancia numérica se debe a que en Nueva España se encuentra un barrio que fue conocido como "Corea". Se ubica en la acera derecha de la Castellana donde se construyó un bloque de edificios para norteamericanos de la Base Aérea de Torrejón a raíz de los Convenios con EEUU sobre implantación de bases americanas en territorio español¹.

En cuanto a la población latinoamericana, los colectivos más significativos eran el peruano, el dominicano y el argentino, quedando el colectivo colombiano en el décimo puesto. Por último, hay que señalar que se mantenían estables dos colectivos que llevaban en el distrito más de dos décadas, como son el marroquí y el filipino. En líneas generales, se trata de familias ya asentadas y con una situación muy estabilizada.

A 1 de enero de 2001 los datos cambian de manera significativa. El primer colectivo en importancia numérica es ya el ecuatoriano seguido de cerca por el dominicano y el colombiano, que pasa de una décima posición en 1996 a la tercera en el 2001.

Los colectivos procedentes de Alemania, EEUU, Francia e Italia se han visto superados por los colectivos anteriores hasta el punto de que en el caso alemán disminuye a 1 de enero de 2002 en (-1,23%).

De esta forma, en 2002 los cuatro primeros colectivos en importancia numérica son el ecuatoriano, el colombiano, el dominicano y el peruano. Los colectivos provenientes de países de la UE pasan a una posición media en la clasificación y destaca que el marroquí pasa al décimo lugar.

Como se desprende de los datos de la tabla el colectivo de más reciente instalación es el ecuatoriano frente al dominicano y peruano que llevan viviendo en el distrito más de una década. Esto último se debe a que llegaron a España en los años noventa y en gran medida vinieron a trabajar a Madrid en el servicio doméstico de los barrios de clase alta como Chamberí, Salamanca y Chamartín. De esta forma,

1 Los datos sobre la historia de han sido obtenidos de M^a Isabel Gea Ortigas "Chamartín", Historia de los distritos de Madrid, Ediciones La Librería, Madrid, 2001.

los familiares, conocidos, vecinos y amigos de los primeros grupos que se asentaron han ido llegando al distrito como primer lugar de residencia y así han encontrado un primer apoyo que les permite instalarse temporalmente en esta zona, adaptarse al cambio que están viviendo, conocer el medio donde van a desenvolverse, buscar trabajo, etc. Esto es lo que explica que llegue población inmigrante a un distrito caro en cuanto a la vivienda como primera residencia, ya que una vez asentados laboralmente y/o reagrupados se desplazan a otros distritos con una oferta de vivienda más barata.

En cuanto a sus lugares de residencia, hay que destacar que los barrios con mayor presencia de población extranjera son Prosperidad, Ciudad Jardín, Nueva España e Hispanoamérica.

Los colectivos presentes en el distrito se dedican en su mayoría al servicio doméstico y al cuidado de ancianos. Además, podemos encontrar toda una serie de negocios regentados por los colectivos más antiguos en el distrito como es el caso dominicano, que se dedican a las peluquerías, salas de baile, bares, tiendas de ultramarinos (donde venden productos latinoamericanos), locutorios y agencias de envío de dinero, etc. Todos estos negocios se encuentran localizados en los barrios de Prosperidad, Hispanoamérica, Ciudad Jardín y el intercambiador de la Avenida de América.

En cuanto a los espacios abiertos del distrito, podemos señalar que algunas familias del colectivo ecuatoriano se reúnen en el Parque de Berlín los fines de semana para pasar el día, comer, hacer deporte, etc. Sin embargo, no se puede afirmar que sea un punto de encuentro mayoritario de este colectivo, puesto que acuden también a otros lugares de referencia como es el Parque del Oeste y el Parque del Retiro.

Chamartín cuenta con un tejido social variado. Por una parte, hay que señalar que posee un movimiento vecinal bastante activo y que desempeña un papel fundamental como interlocutor a la hora de gestionar los conflictos vecinales. En este marco, la Asociación de Vecinos "Valle-Inclán" ha planificado actividades para la población inmigrante.

Pero también cuenta con asociaciones de inmigrantes muy importantes como son ATIME y su sección juvenil, AJI-ATIME y la asociación ARI-PERÚ, que no sólo trabajan de cara al distrito sino que cuentan con implantación nacional.

En cuanto a las asociaciones que programan actividades para inmigrantes también cuenta el distrito con la asociación JAIRE que trabaja con niños y en apoyo escolar. Por otra parte, las parroquias están realizando una importante labor de acogida y merece la pena destacar la de Nuestra Señora de Guadalupe y la del Sagrado Corazón.

5.3. LA ACCIÓN MEDIADORA

El servicio de mediación se inicia en Chamartín en enero de 1999 con la incorporación al equipo de profesionales del los Servicios Sociales del distrito de una mediadora joven e hija de inmigrantes marroquíes. En enero de 2000, la sustituyó otra mediadora que pasó en ese mismo año a abrir el distrito de Villaverde debido a la experiencia que ya tenía. A partir de octubre de 2000, la acción mediadora se realiza por un profesional de origen colombiano, licenciado en psicología, con formación en mediación y con amplia experiencia en el mundo de las asociaciones de inmigrantes y de la intervención humanitaria.

El número de atenciones realizadas a lo largo de todo este tiempo se ha ido incrementando como se refleja en la siguiente tabla:

Evolución del número de personas atendidas en el distrito por el SEMSI entre 1999 y 2001

AÑO	INMIGRANTES	AUTÓCTONOS	TOTAL
1999	236	9	245
2000	290	18	308
2001	357	16	373

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

Como se desprende de los datos, en 1999 se atendieron a 245 personas, de los cuales 9 fueron autóctonos y 246 inmigrantes. El número total de atenciones realizadas a lo largo del año 2001 ha sido de 373, de las cuales 357 han sido a inmigrantes y 16 a autóctonos. En cuanto a la distribución por sexo de estas atenciones destaca que 163 han sido realizadas a hombres y 210 a mujeres, siguiendo la tónica habitual de atenciones en los Servicios Sociales municipales, ya que por lo general acuden más mujeres que hombres.

Pasamos ahora a hablar de los ámbitos de intervención del SEMSI. En primer lugar, nos vamos a referir a los datos de 1999. El ámbito en el que se realizaron más intervenciones ese año fue el educativo, lo cual supuso un 30,23% del total. Los siguientes ámbitos en importancia porcentual fueron el laboral con un 25,71% y el jurídico con un 19,21%.

Así, las cantidades totales de estas actuaciones son las que recoge la siguiente tabla:

Evolución del número de actuaciones del SEMSI en el distrito según ámbitos de intervención entre 1999 y 2001

Año	Jurídica	Salud	Educación	Laboral	Vivienda	Ocio y Tiempo Libre	TOTAL
1999	68	40	107		30	18	354
2000	170	71	70	103	28	17	459
2001	244	24	82	183	17	15	565

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

En el año 2001 se realizaron un total de 565 intervenciones. Las primeras intervenciones en importancia numérica han sido las jurídicas 244 seguidas de las laborales. Las intervenciones educativas han pasado a un tercer lugar con 82 intervenciones.

Hay que destacar que los ámbitos más importantes a lo largo del año 2001 han sido el de acceso a recursos y el apoyo a profesionales. Para ello ha sido fundamental la atención a casos que se ha materializado en el año 2001 a partir sobre todo de informaciones, derivaciones y seguimientos como podemos comprobar en la tabla adjunta:

Evolución del número de actuaciones según tipo de actividades realizadas en el distrito por el SEMSI entre 1999 y 2001

AÑO	INFORMACIÓN	DERIVACIÓN	ACOMPAÑAMIENTO	TRADUCCIÓN	TOTAL
1999	293	103	88	20	504
2000	327	127	31	8	493
2001	313	197	36	1	547

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

El acceso a los recursos se ha materializado sobre todo a través de las informaciones realizadas por el mediador y por la elaboración de una carpeta informativa con todos los recursos y trámites que afectan a la población inmigrante. Para poder plasmar esto, ha sido fundamental tener un conocimiento profundo de

los recursos que ofrece el distrito pero también de los que se ofrecen fuera del mismo, así como de los trámites exigidos por la nueva legislación de extranjería.

El otro gran ámbito de intervención es el de apoyo a profesionales. En este sentido hay que destacar que el mediador, ha hecho de puente entre los profesionales que trabajan con la población de origen extranjero y los recursos existentes de cara a la inmigración. Esto se ha realizado a través de reuniones de coordinación periódicas en el Equipo del Centro de Servicios Sociales del que el mediador forma parte.

En 2002 se han realizado unas actuaciones de apoyo de los Servicios Sociales del distrito, con intervención del mediador, al área 2 del IMSALUD, ya que se han detectado dificultades de comunicación médico-paciente inmigrante al igual que con el personal administrativo. El objetivo de estos contactos es la posibilidad de materializar unas sesiones de claves socioculturales en el ámbito sanitario puesto que el equipo del SEMSI cuenta con miembros con experiencia en este campo.

Una vez que las atenciones se han consolidado en el distrito se han comenzado a realizar actividades dentro del ámbito comunitario, dentro del marco de actividades de esta naturaleza diseñadas por los Servicios Sociales del distrito. Así, podemos hablar de tres áreas de actuación: la acogida del distrito, el ámbito educativo y la convivencia intercultural.

Dentro del primero, hay que señalar que por parte del mediador se están empezando a realizar Sesiones de Acogida para los nuevos inmigrantes.

En lo que se refiere al ámbito educativo, conviene destacar la labor realizada por los Servicios Sociales municipales con intervención del mediador y el técnico de educación municipal ante las numerosas dudas que muchas veces surgían sobre la escolarización de los niños inmigrantes. En este sentido, se ha elaborado un cuadro de correspondencias, llamado "Cuadro mágico" en el que se recogen las equivalencias y acuerdos entre países de los niveles educativos, según el Convenio Andrés Bello. Este cuadro se ha utilizado por el resto de los mediadores en otros distritos.

Podemos decir que éste ha sido el ámbito al que más esfuerzos ha dedicado el mediador en Chamartín. Por una parte, ha participado, junto con otros profesionales de los Servicios Sociales, en actividades dirigidas a los padres de alumnos en distintos centros docentes. En este sentido, hay que destacar la realización de una Escuela de Padres con la Escuela Infantil "El Sol" con la participación de padres tanto inmigrantes como autóctonos. El objetivo ha sido trabajar la inmigración y las relaciones interculturales como línea transversal de trabajo.

Pero también hay que destacar el Programa de Sensibilización Intercultural que se ha desarrollado en el Instituto "Santamarca", fruto del trabajo desde el Programa de Prevención y Familia, el mediador Intercultural y el educador social del distrito. Consiste en una actuación de carácter formativo de educación en valores e interculturalidad en un curso de la E.S.O. del distrito. Estas sesiones están orientadas a favorecer el conocimiento mutuo por parte de los alumnos, tanto autóctonos como inmigrantes. Pero, además, la intervención en este ámbito permite conocer de primera mano la situación familiar y educativa de la población escolarizada y derivarla cuando sea preciso a otros programas de apoyo escolar como el que Save the Children realiza en el distrito.

La colaboración de los Servicios Sociales de Chamartín y este centro docente, se ha plasmado también en la organización de un proyecto conjunto: las "Jornadas de Acogida" el primer día de curso en el Instituto.

Otro de los aspectos que interesa señalar es la intervención del mediador en la Comisión de absentismo escolar, como apoyo de los menores inmigrantes absentistas.

Continuando con el ámbito comunitario, hay que destacar que se han realizado actividades con el objetivo de fomentar la participación de la población de origen extranjero en la vida social de Chamartín. Lo que se pretende desde las actividades planificadas en esta área es vincular a la población inmigrante a las actividades que se han programado en el distrito.

Merece ser destacada la experiencia del establecimiento de una serie de Puntos de Información a lo largo de la zona. En este sentido, el mediador ha seleccionado ocho puntos clave a partir de su conocimiento de la realidad migratoria en Chamartín tales como locales comerciales, agencias de envío de dinero y locutorios, con el objetivo de abrir un canal de comunicación con la población inmigrante ya asentada que es la dueña de los negocios y con la población inmigrante que es cliente de los mismos. Estos puntos se utilizan con un doble fin. Por una parte, sirven para acercar información sobre recursos y novedades que afectan e interesan a la población de origen extranjero. Por otra, también se utilizan para convocar a la población inmigrante a actividades, reuniones y actos que tiene lugar en el distrito.

Por último, hay que señalar que en el distrito también se han realizado actividades con el objetivo de fomentar la convivencia intercultural. En este sentido, aprovechando el Día Internacional de la Mujer, se ha programado, desde los Servicios Sociales, una actividad temática centrada en el rol de la mujer al margen de la cultura. Para ello, se convocó a la población del distrito y se organizó un video-

forum, un debate y una jornada gastronómica intercultural (té árabe) de la mano de una de las vecinas del distrito. La realización de esta actividad ha permitido la creación de un espacio de encuentro y de comunicación entre las mujeres asistentes al mismo, la participación de vecinas en la realización de esta actividad y su posterior vinculación a las actividades programadas por los Servicios Sociales municipales. Pero también se ha logrado un acercamiento intercultural entre las mujeres autóctonas, latinoamericanas y de origen árabe que acudieron a la convocatoria.

Destacaríamos como otra actividad del distrito, de fomento de la interculturalidad el recientemente creado "Espacio de encuentro 2002", experiencia de creación de espacios lúdicos formativos durante los fines de semana, respondiendo a una demanda de los beneficiarios a los que la acción va dirigida en la actualidad, ampliando la oferta que ya existe durante la semana.

5.4. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS DE FUTURO

Como ya hemos visto al principio, Chamartin se caracteriza por ser un distrito de contrastes en cuanto a la diferencia socioeconómica entre sus barrios, pero también por el tipo de inmigración que reside y trabaja en el mismo. Baste recordar que junto a la nueva inmigración ecuatoriana presente en todo el municipio de Madrid, el distrito cuenta con una inmigración que lleva residiendo y trabajando en el mismo más de dos décadas. Se trata de una inmigración nacionalizada y estabilizada y estos datos se reflejan en el tipo de mediación que realiza el SEMSI. Así, las mediaciones más importantes a lo largo del año 2001 han sido la laboral (entre empleadores-autóctonos y empleados-inmigrantes) y la familiar. Esta última se hace necesaria cuando las familias se han empezado a reagrupar dando paso a una convivencia en el hogar a veces largamente interrumpida por el proceso migratorio.

Todos estos factores y la consolidación de la atención a casos convierten al ámbito comunitario en una actividad importante de este distrito. Pero también se trata de consolidar las sesiones de acogida que ya se han ido introduciendo a lo largo del 2001 como ese paso previo y fundamental que se realiza desde la acción mediadora.

Lo mismo podemos decir sobre las sesiones de claves culturales en el ámbito sanitario y las intervenciones en el ámbito educativo. Hay que tener en cuenta que derivado del tipo de inmigración al que antes nos referíamos, Chamartín presenta

la oportunidad adecuada para sentar las bases de una convivencia intercultural desde la escuela entre los hijos de los autóctonos y los hijos de los inmigrantes.

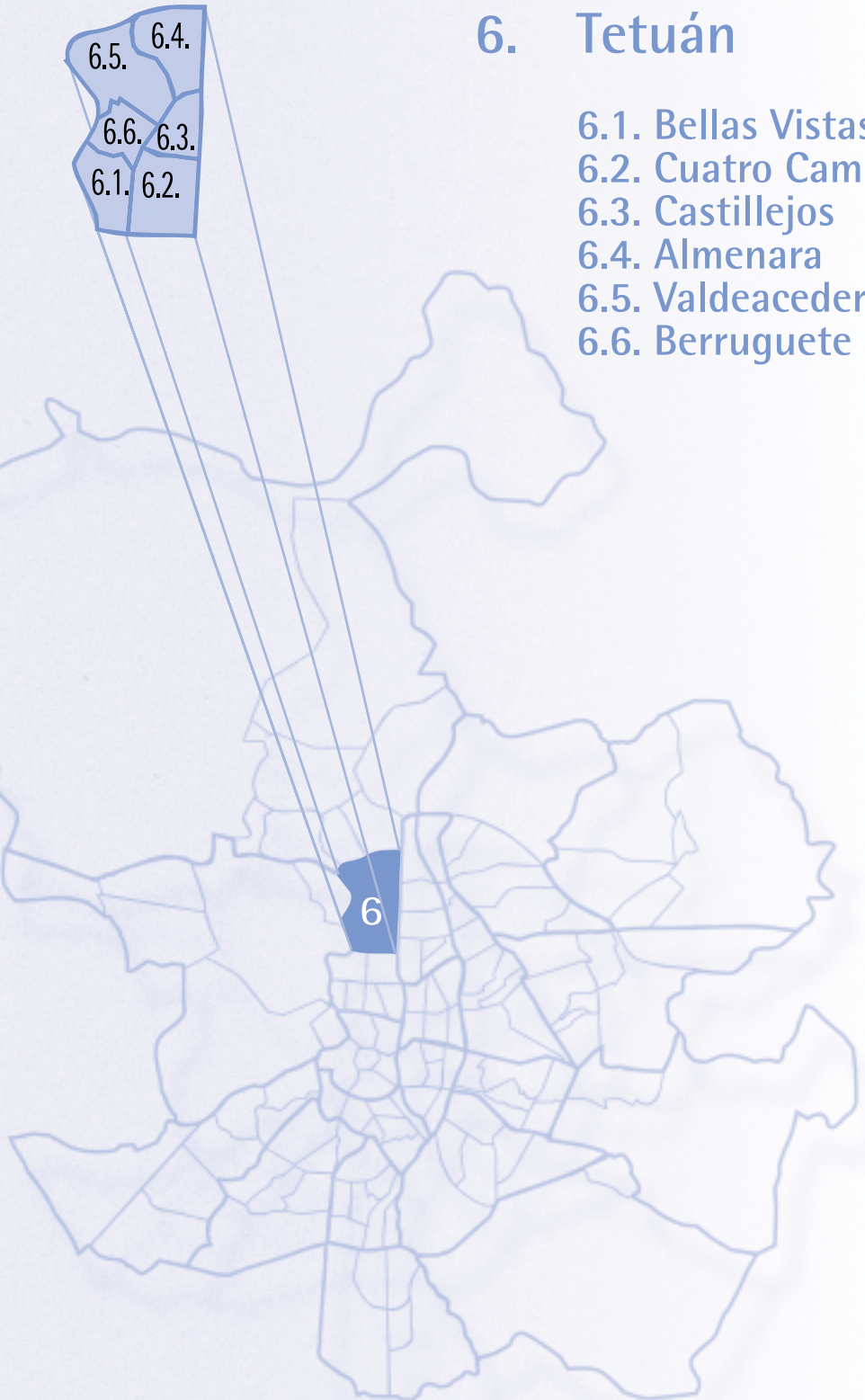
Junto a estas líneas anteriores de trabajo, la acción mediadora en el ámbito comunitario se va a ir centrando cada vez más en un trabajo más estrecho con el tejido social presente en el distrito. Como veíamos antes, Chamartín cuenta con un movimiento vecinal muy potente sobre todo centrado en el barrio de Prosperidad y, además, con la presencia de dos asociaciones muy importantes como son ATIME y ARI-PERU.

En este sentido, el trabajo en red con las asociaciones y las entidades se considera muy importante y se realizará sobre los cauces y coordinaciones ya construidos hace años por los Servicios Sociales distritales. Por una parte, es fundamental seguir vinculando a la población inmigrante ya asentada en el distrito a las actividades y a la vida social que tiene lugar en el mismo. Esta vinculación es la clave de la participación ciudadana de la población de origen extranjero y de su implicación en la búsqueda común de soluciones a los problemas que nos afectan a todos.

Por otra parte, al tratarse de un distrito de contrastes hay que seguir constituyendo redes de trabajo entre los profesionales que trabajan en el distrito, pero también entre las entidades y asociaciones, con el objetivo fundamental de adelantarse a los acontecimientos y conocer la gestación de conflictos para poder realizar desde la acción mediadora comunitaria una de sus principales funciones: la prevención y gestión de los mismos.

6. Tetuán

- 6.1. Bellas Vistas
- 6.2. Cuatro Caminos
- 6.3. Castillejos
- 6.4. Almenara
- 6.5. Valdeacederas
- 6.6. Berruguete



6. Distrito Tetuán

6.1. CARACTERÍSTICAS DEL DISTRITO

El distrito de Tetuán es uno de los cinco primeros distritos donde se inicia la experiencia del SEMSI en el año 1997. Es por ello de referencia obligada para observar la trayectoria del servicio a lo largo de sus cinco años de andadura.

Tetuán está situado en la zona norte de Madrid. Su núcleo inicial se ubica en la glorieta de Cuatro Caminos, que corta la calle de Bravo Murillo, y el cruce de esta con las glorietas de Reina Victoria y Raimundo Fernández Villaverde. Con el transcurso del tiempo y el desarrollo de las comunicaciones, el distrito ha ido cambiando su fisonomía hasta convertirse en un eje comercial apoyado en la calle de Bravo Murillo y que se extiende hasta la Plaza de Castilla. El distrito está formado por los barrios de Valdeacederas, Almenara, Castillejos, Berruguete, Bellas Vistas y Cuatro Caminos.

En lo referente al volumen de población que reside en Tetuán según datos del Padrón a 1 de enero de 2002 habitan 145.940 personas, destacando como más populosos los barrios de Cuatro Caminos y Bellas Vistas.

Evolución del número de habitantes en el distrito entre 1996 y 2002

FECHA DE REVISIÓN	TETUÁN	BELLAS VISTAS	CUATRO CAMINOS	CASTILLEJOS	ALMENARA	VALDEACEDERAS	BERRUGUETE
01/05/96	135.367	25.154	33.777	18.999	18.461	19.798	19.178
01/01/98	135.910	25.104	33.926	19.227	18.190	20.203	19.260
01/01/99	135.742	24.984	33.762	19.317	18.148	20.338	19.193
01/01/00	135.769	25.148	33.619	19.393	18.059	20.371	19.179
01/01/01	142.011	27.286	34.650	20.011	18.255	21.260	20.549
01/01/02	145.940	28.494	35.342	20.387	18.303	21.939	21.475

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

En el distrito vive una población de nivel socioeconómico medio-bajo, existiendo una elevada cantidad de personas mayores. Sin embargo, el distrito no es por

completo homogéneo, pues en una parte del mismo, en la zona de Azca y Berruguete, el nivel de vida de la población es bastante más elevado que en el resto de Tetuán.

En este distrito históricamente ha tenido un gran peso el tejido social y eso se deja ver en las múltiples asociaciones que en él se organizan y en la actividad de las mismas, así como en su coordinación y trabajo conjunto.

6.2. LA PRESENCIA DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE

En términos absolutos, Tetuán es uno de los distritos del municipio de Madrid con mayor número de población de origen extranjero, pero también con mayor peso relativo, pues supone más del 14% de su población total. Los barrios de Tetuán con más población extranjera son los de Bellas Vistas (donde supera el 20% del total de habitantes) y Cuatro Caminos (13,38%) y Castillejos (13,25%); sólo Almenara presenta un porcentaje de población extranjera por debajo de la media municipal.

Población española y extranjera empadronada en el distrito a 1 de enero de 2002 según barrios

BARRIOS	TOTAL	ESPAÑA	OTRO PAÍS	% DE EXTRANJEROS
TETUAN	145.940	124.551	21.389	14,66
Bellas Vistas	28.494	22.635	5.859	20,56
Cuatro Caminos	35.342	30.614	4.728	13,38
Castillejos	20.387	17.686	2.701	13,25
Almenara	18.303	16.856	1.447	7,91
Valdecaderas	21.939	19.148	2.791	12,72
Berruguete	21.475	17.612	3.863	17,99

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 2002. Ayuntamiento de Madrid)

Atendiendo a la distribución de esta población inmigrante por colectivos de procedencia, observamos que al inicio de 2002, es el colectivo ecuatoriano (9.384 personas) el que más número de habitantes presenta, seguido a bastante distancia por el de dominicanos (1.727), marroquíes (1.640), colombianos (1.629), filipinos

(1.166) y peruanos (1.097). Esta distribución por nacionalidades de origen no ha sido siempre así, puesto que hasta 1999 los colectivos numéricamente predominantes eran el marroquí y el dominicano. Por lo tanto, también en Tetuán, como en la mayor parte del resto del municipio, se ha dejado notar de manera significativa el incremento del volumen absoluto y relativo de los colectivos ecuatoriano y colombiano.

Evolución de los principales colectivos de población extranjera empadronados en el distrito entre 1996 y 2002

PAÍSES	Nº DE HABITANTES						INCREMENTO RELATIVO (%)
	1/05/96	1/07/99	1/07/00	1/01/01	1/07/01	1/01/02	
Ecuador	-	660	4.906	6.301	7.843	9.384	48,93
Colombia	113	252	699	882	1.190	1.629	84,69
Marruecos	645	1.138	1.330	1.373	1.499	1.640	19,45
Perú	417	684	808	890	1.002	1.097	23,26
Rep. Domin.	363	988	1.294	1.442	1.579	1.727	19,76
Rumania	13	69	214	241	286	331	37,34
China	144	267	374	400	453	506	26,50
Filipinas	474	808	928	1.011	1.111	1.160	15,33

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

En Tetuán residen algunos de los colectivos con más antigüedad de asentamiento en el municipio, lo que hace que continúe representando un lugar de referencia para nuevos inmigrantes extranjeros que siguen los pasos de sus predecesores a través de las redes migratorias o que acceden al distrito vía reagrupación familiar.

En materia de vivienda, existe una clara tendencia a la remodelación del distrito, que está compuesto por una zona más antigua, donde las casas son ya viejas, con interiores pequeños y no muy buenas condiciones. En contraste, existen zonas de nueva construcción junto a todos esos edificios, con unas características de habitabilidad totalmente diferentes.

El acceso de la población de origen extranjero a la vivienda afronta importantes limitaciones, tanto por el precio elevado de los alquileres en las zonas de nueva construcción, como por la escasa oferta en general que presenta el

distrito. Los inmuebles a los que tienen acceso los inmigrantes suelen estar ubicados en la zona de construcción más antigua.

En el año 1998 se produjo la aparición de población de origen rumano, en situación de emergencia, sin vivienda y con menores a su cargo, con las dificultades añadidas de desconocimiento del idioma y de una situación legal irregular.

En el distrito existe una iniciativa específica de apoyo a inmigrantes en el acceso a vivienda, llevada a cabo por una parroquia. Consiste en ayudar al pago de la fianza y en poner en contacto a las personas que ofrecen alquileres y a los demandantes de vivienda, actuando como intermediarios entre las partes y generando un ambiente de confianza entre ellas, de tal forma que facilitan enormemente el acceso a la vivienda de las personas de origen extranjero.

En lo que se refiere a los espacios de encuentro de la población inmigrante en el distrito, destaca el Parque de Rodríguez Sahagún, donde cada fin de semana se reúnen cerca de 1.000 personas, en su gran mayoría de origen ecuatoriano. Esta población suele desplazarse también a otros parques cercanos, como el Parque del Oeste o el Parque del Retiro, lo que ha provocado la necesidad de coordinación con los mediadores de los distritos de Ciudad Lineal y Moncloa-Aravaca para partir de planteamientos conjuntos y coordinados a la hora de abordar la ocupación de espacios abiertos por parte de población de origen extranjero.

Otros lugares de encuentro son los bares, locutorios y peluquerías del distrito, donde se reúne la población inmigrante para intercambiar todo tipo de información, aunque destaca la referente al empleo. Merece la pena reseñar la zona de bares conocida como "Pequeño Caribe", alrededor de las calles Doctor Santero y Almansa, donde se reúnen sobre todo personas latinoamericanas. La gran concentración de los lugares de ocio y los bares donde se reúne la población de origen extranjero, sobre todo los latinoamericanos, ha creado en determinados momentos cierta tensión entre los propietarios de los locales y el vecindario.

La mayor parte de la población inmigrante en el distrito está empleada en el sector servicios, hostelería, servicio doméstico (sobre todo en la zona de Berrugete y Azca), cuidado de ancianos, supermercados y, en el caso de los hombres, sobre todo en la construcción. Por lo general, la población del distrito suele trabajar fuera de Tetuán.

En el apartado anterior adelantábamos la importancia que tiene el tejido social. En efecto, son múltiples las asociaciones que trabajan con inmigrantes en

el distrito, desde parroquias que prestan servicios de ropero, alimentos, orientación laboral, hasta asociaciones de ocio y tiempo libre, pasando por asociacionismo juvenil, de mujeres, etc.

Existe en Tetuán un fuerte tejido asociativo bien organizado y coordinado. Algunas de estas organizaciones son, por ejemplo, Asociación Pueblo de Maíz, que apoya a las familias de origen extranjero en materia de vivienda, Asociación Juvenil Cuatro Ocas, dedicada al apoyo escolar y al ocio y tiempo libre, el Colectivo Tetuán-Ventilla, de prevención, ocio y tiempo libre, Asociación de Amigos de América Latina, Asociación Proyecto Hogar, Asociación Radio Almenara, Chiquicentro, Cruz Roja, Juntos Para Jugar, La Balsa, La Mode, Mujeres Con Cargas Familiares, etc.

También se cuenta con el trabajo en diferentes proyectos de entidades con implantación en todo el municipio como Madrid Puerta Abierta, el Colectivo la Calle y el Servicio de Orientación e Información para el Empleo de Cáritas, entre otras.

En lo que respecta al tejido asociativo de los propios inmigrantes, destaca la asociación de Pueblos Unidos, formada por vecinos ecuatorianos, colombianos, filipinos y españoles, VOMADE (Voluntariado de Madres Dominicanas), ONG que tiene un servicio de orientación jurídica, diferentes programas de formación, retorno y asentamiento, fomento de la participación ciudadana, inserción laboral y formación para el empleo. Otras entidades son: Puente Familiar con Cuba, dedicada al envío de asistencia humanitaria a familias cubanas, orientación sociolaboral y que actúa como punto de encuentro de población de origen caribeño; la Asociación Musulmana (Mezquita de Tetuán), que imparte clases de árabe para la segunda generación y clases de español para adultos de origen árabe, además de disponer de un servicio de orientación sociolaboral y de vivienda; Misión Evangélica China, que imparte clases de español para chinos adultos, celebra ceremonias religiosas y acompaña en las gestiones y los trámites a población de origen chino; el Fondo Chino en España y la asociación filipina TAHANAN. En el distrito trabajaba también la Asociación de Caboverdianos actualmente en un proceso de reorganización interna.

En lo referente a educación, existe una gran cantidad de niños de origen extranjero escolarizados en el distrito de Tetuán. Es significativa la presencia de estos niños y niñas en los colegios Jaime Vera, Juan Ramón Jiménez y Pio XII.

Existe toda una problemática en torno a la gestión de la diversidad cultural en el aula, ya que en muchos de los colegios hay población escolarizada de más de diecisiete nacionalidades y se aprecia cierta tendencia a su concentración en determinados colegios. Uno de los principales problemas que se detectan es la llegada en goteo de nuevos alumnos a lo largo del curso, con el problema de

adaptación que esto acarrea tanto para ellos como para los profesores.

Existen gran cantidad de programas y recursos escolares llevados adelante por el tejido asociativo del distrito y por los Servicios Sociales municipales como son las aulas de apoyo y refuerzo, talleres y salas de estudio, grupos de amistad, escuelas de fútbol, juegos en la calle, animación popular, actividades culturales, lúdicas y de participación ciudadana, etc.

6.3. LA ACCIÓN MEDIADORA

El distrito de Tetuán, como hemos señalado al principio de este capítulo, es uno de los cinco primeros distritos en disponer del Servicio de Mediación Social Intercultural, en el año 1997. Si a esto le sumamos la importancia que en Tetuán tiene la presencia de población de origen extranjero, estamos ante un referente para el análisis de las intervenciones del Servicio de Mediación y para tomarle el pulso a la realidad cambiante del mundo de las migraciones.

Los mediadores del Distrito de Tetuán están en el Centro Municipal de Servicios Sociales de María Zayas, situado en la Travesía del mismo nombre.

En uno de los primeros informes del SEMSI de Tetuán se recoge la realidad de unos barrios en los que coexisten ya gran diversidad de colectivos ubicados sobre todo en Berruguete, Bellas Vistas y Cuatro Caminos. Todos estos colectivos apenas estaban organizados en asociaciones ni tomaban parte en la vida social del distrito.

Los objetivos iniciales de trabajo se centraban en lograr conseguir una mayor participación de los vecinos de origen extranjero en la vida social del distrito a través del fomento de su integración en las asociaciones existentes y del apoyo a la creación de otras nuevas. Por lo tanto, se prima el apoyo al asociacionismo como forma de fomento de la participación y la convivencia. Otras líneas de trabajo presentes en el comienzo de la acción mediadora en el distrito fueron, además de difundir información sobre actividades de las diferentes instituciones y entidades sociales, la de mejorar el grado de conocimiento de los diferentes profesionales del ámbito de la intervención social sobre pautas culturales y modos de vida de la población de origen extranjero de cara a la mejora de la intervención de éstos con las personas de los diferentes colectivos.

Evolución del número de personas atendidas en el distrito por el SEMSI entre 1999 y 2001

AÑO	INMIGRANTES	AUTÓCTONOS	TOTAL
1999	401	29	430
2000	329	19	348
2001	478	11	489

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

Evolución del número de actuaciones según tipo de actividades realizadas en el distrito por el SEMSI entre 1999 y 2001

AÑO	INFORMACIÓN	DERIVACIÓN	ACOMPañAMIENTO	TRADUCCIÓN	SEGUIMIENTO	TOTAL
1999	665	293	33	11	-	1.002
2000	434	88	34	25	-	581
2001	742	101	50	42	97	1.032

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

Desde el inicio de su presencia en el equipo de trabajo en el distrito, los mediadores realizan una continua difusión de la acción mediadora a las diferentes entidades públicas y privadas, en busca de coordinación y apoyos. En las sesiones de presentación del SEMSI, se dan a conocer los mediadores y la labor que desempeñan, los orígenes de la mediación y su importancia, sus distintas funciones y sus ámbitos de actuación, así como la ubicación de los mismos en los Servicios Sociales municipales.

En un primer momento se centró casi toda la labor en realizar un análisis de la realidad, que permitiera tener un diagnóstico veraz de cual era la situación de partida desde la que los mediadores tenían que comenzar a actuar dentro de los Servicios Sociales municipales en el abordaje de las intervenciones con población inmigrante. Se elaboran relaciones de asociaciones e instituciones que intervienen con esta población, se diseñan mapas de redes sociales y se analizan las demandas y expectativas de cada uno de los agentes que intervienen con inmigrantes de cara al diseño de una estrategia de intervención conjunta más eficaz. Son momentos en los que existe un gran apoyo entre todos los mediadores de los diferentes distritos, sobre todo con los de Fuencarral-El Pardo, y donde existe un amplio nivel de reflexión y construcción teórica de las funciones y tareas del mediador a la hora de intervenir con población de origen extranjero.

Posteriormente se marcan unas líneas más generales de actuación encaminadas a orientar a la población de origen extranjero facilitándoles el acceso a los diferentes recursos, a través de sesiones informativas sobre temas relacionados con la inmigración, recursos específicos que tienen a su disposición en las diferentes asociaciones e instituciones.

En el año 2001, después de 2 años de trabajo con un sólo mediador en el distrito, se incorpora una nueva mediadora y se inicia un nuevo proceso de trabajo. La incorporación de la nueva mediadora hace posible una ampliación de las acciones del SEMSI en el distrito. Se inicia una línea de trabajo con mujeres y menores, sobre todo de origen marroquí, se consolida la línea de trabajo de los tres años anteriores, enriqueciendo una experiencia ya adquirida por el Servicio, y sobre todo se intensifica la acción mediadora en los ámbitos de la participación ciudadana y la convivencia intercultural.

Evolución del número de actuaciones del SEMSI en el distrito según ámbitos de intervención entre 1999 y 2001

Año	Jurídica	Salud	Educación	Laboral	Vivienda	Ocio y Tiempo Libre	Formación	Padrón	A. Econo	Otros	TOTAL
1999	241	72	70	177	110	38	-	-	-	-	708
2000	251	87	108	97	150	20	-	-	-	-	713
2001	278	56	114	115	72	27	10	17	31	49	769

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

Después de un año de trabajo de este equipo de mediadores, uno de ellos es sustituido para consolidar definitivamente un equipo de trabajo y dar un nuevo enfoque a la acción mediadora en el distrito.

Vemos de esta manera cómo en Tetuán se ha querido combinar frescura y experiencia, relevo e innovación de la línea de trabajo inicial, siempre sin perder el horizonte global del programa e integrando los cambios en el enriquecimiento de la prestación del servicio y en la mejora de la intervención.

En el ámbito del acceso a los recursos y en lo que se refiere a la atención directa con población de origen extranjero, destaca sobre todo la actividad de los Talleres de Acercamiento a la Realidad Madrileña, orientados a que los inmigrantes recién llegados puedan tener un primer conocimiento de la realidad cotidiana. La iniciativa de este tipo de talleres surgió en Tetuán y rápidamente se ha extendido al

resto de los distritos. Entre las diferentes informaciones que se transmiten están las del empadronamiento, la tramitación de la tarjeta sanitaria, trámites de orientación jurídica, recursos educativos, uso del transporte, aspectos relacionados con la convivencia, usos del teléfono, dinero, etc. Se pretende con estas actuaciones, garantizar un mejor acceso a los recursos de las personas de origen extranjero que van llegando al distrito. Esto se complementa con la organización continua de diferentes charlas y sesiones informativas sobre la solicitud del “Ingreso Madrileño de Integración” (ahora “Renta Mínima de Inserción”), los diferentes procesos de regularización, encuentros con población de origen extranjero en la calle, plazas, locales de encuentro.

Un nivel de actuación clave para los mediadores es sin duda el de la participación ciudadana, sobre todo porque es la línea más directa para la consecución de la convivencia intercultural en el distrito. Dentro de este plano de trabajo comunitario destaca la participación de los mediadores en la Mesa de Inmigración, la Plataforma de Asociaciones, los Juegos por la Amistad Entre Culturas, etc.

Debemos destacar la labor de la Plataforma de Asociaciones de Tetuán, constituida por múltiples entidades asociativas del distrito para potenciar la labor reivindicadora de las mismas, colaborar con las instituciones, favorecer la coordinación con ellas, potenciar la participación ciudadana, conocer mejor sus recursos y optimizar su uso, trabajar conjuntamente para la integración de los vecinos, sensibilizar a la población de Tetuán y crear un auténtico modelo de desarrollo comunitario que anime y ayude a la gente a involucrarse en la vida de la comunidad.

En la Plataforma participan asociaciones como, 4 Ocas, Chiquicentro, La Balsa, La Mode, Cárita, etc. Todas estas entidades sociales se reúnen mensualmente para conocer las asociaciones que trabajan en Tetuán, sus actividades, objetivos y formas de organización; se analizan las líneas de trabajo mutuas, se preparan actividades conjuntas para dar respuesta a problemáticas y necesidades comunes; se realizan proyectos de actuación conjunta, etc.

En el ámbito de la participación ciudadana destaca la actuación de los mediadores en los Juegos por la Amistad entre las Culturas, iniciativa de los Servicios Sociales municipales que cada año tiene lugar en el distrito y que implica la actuación de numerosas entidades. Desde el Servicio de Mediación se colabora en el diseño y coordinación de los juegos velando por el carácter intercultural de los mismos.

La actividad de estos juegos está dirigida a la población infantil del distrito y de todo el municipio y sus contenidos tienen un fuerte componente intercultural.

En este “Macrojuego” participan más de 200 niños y niñas, que se divierten anualmente jugando en los 5 continentes.

Además, son destacables también las múltiples intervenciones en el ámbito escolar, como las distintas semanas interculturales que se desarrollan en los colegios del distrito, donde se proyectan vídeos, diapositivas, se organizan juegos, talleres de bailes, henna, conciertos, salidas, degustaciones gastronómicas, etc. El Taller de mujeres marroquíes merece una mención especial, pues este colectivo es uno de los más importantes dentro de la población de origen extranjero del distrito de Tetuán. Está dirigido a mujeres marroquíes trabajadoras que apenas tienen tiempo para reflexionar sobre sus proyectos migratorios y vitales. El taller está orientado a lograr un espacio de encuentro donde se genere un clima de confianza que favorezca el diálogo entre estas mujeres, donde puedan hablar de todos los temas que comparten y de sus inquietudes. Se pretende lograr la consolidación de un grupo de mujeres que genere vínculos de amistad y ayuda entre ellas de cara al fomento de su integración en la sociedad de acogida.

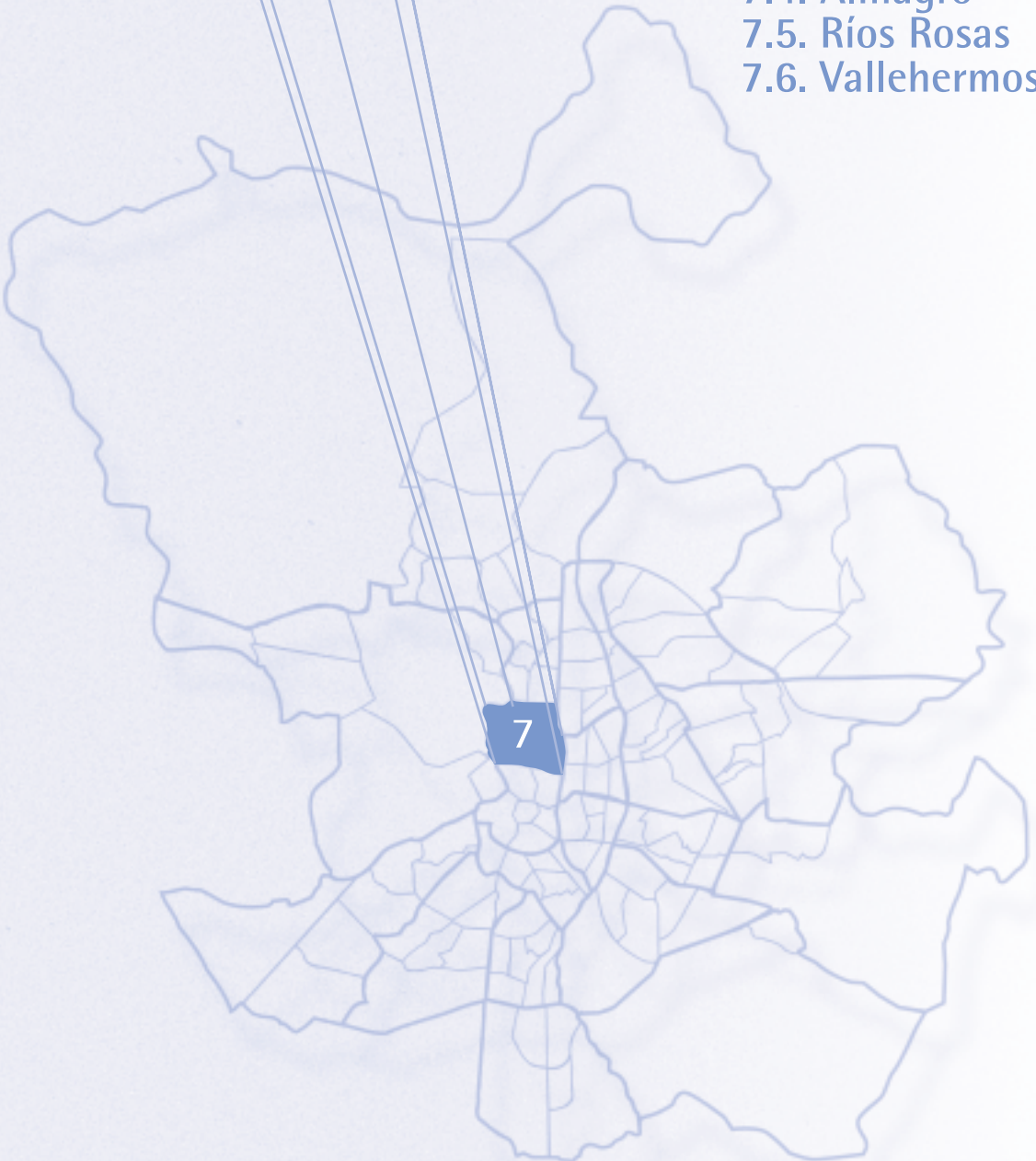
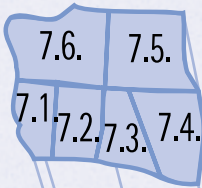
6.4. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS DE FUTURO

Hemos visto que Tetuán es uno de los distritos claves a la hora de hablar del fenómeno migratorio en Madrid y, por lo tanto, también a la hora de hablar de las iniciativas llevadas a cabo desde distintas instancias para trabajar a favor de la integración social de los inmigrantes. Dentro de estas iniciativas y más concretamente dentro de las impulsadas por los Servicios Sociales municipales, se enmarcan las actuaciones del SEMSI, que en el caso de Tetuán, a parte de las actividades dirigidas a la atención a casos, han tenido una repercusión especial en todo lo relacionado con el tejido asociativo y la participación ciudadana.

Después de los primeros años de implantación, el SEMSI se ha consolidado en el distrito de Tetuán, consiguiendo una coordinación muy buena con los trabajadores sociales de los servicios municipales, abriendo también líneas de trabajo con familias, con colegios, líneas que continuarán su andadura junto con otras nuevas en salud, en potenciación de nuevos contactos con el tejido asociativo y una apuesta decidida por profundizar en el trabajo en el ámbito comunitario. Por último, las líneas de trabajo más inmediatas se dirigen a renovar el análisis de la realidad, algo necesario en un distrito en el que la presencia de la población inmigrante ha cambiado tanto.

7. Chamberí

- 7.1. Gaztambide
- 7.2. Arapiles
- 7.3. Trafalgar
- 7.4. Almagro
- 7.5. Ríos Rosas
- 7.6. Vallehermoso



7. Distrito Chamberí

7.1. CARACTERÍSTICAS DEL DISTRITO

El distrito de Chamberí limita al norte con el distrito de Tetuán, con Chamartín al noroeste, al este con Salamanca, con Centro al sur y con Moncloa-Aravaca al oeste. Es el distrito número siete y se compone de los siguientes barrios: Gatzambide, Arapiles, Trafalgar, Almagro, Ríos Rosas y Vallehermoso.

Según el Padrón Municipal de Habitantes, a 1 de enero de 2002 tiene una población de 149.964 personas y una superficie de 469,22 hectáreas, por lo que su densidad de población es de 320 habitantes por hectárea, una de las más elevadas en el municipio de Madrid.

La evolución de la población presente en el distrito desde 1996 se caracteriza por un crecimiento continuo, salvo entre 1999 y 2000, pero de muy poco volumen; sólo entre 2000 y 2002 parece alcanzar cifras ligeramente más elevadas, hecho en el que sin duda la población extranjera tiene un papel destacado.

Evolución del número de habitantes en el distrito entre 1996 y 2002

FECHA DE REVISIÓN	CHAMBERÍ	GAZTAMBIDE	ARAPILES	TRAFALGAR	ALMAGRO	RÍOS ROSAS	VALLEHERMOSO
01/05/96	144.889	25.098	26.573	24.610	19.507	27.158	21.943
01/01/98	145.705	25.066	26.710	24.836	19.577	27.357	22.159
01/01/99	145.682	25.051	26.804	25.032	19.605	27.093	22.097
01/01/00	145.259	25.090	26.635	24.995	19.586	27.014	21.939
01/01/01	148.586	25.762	27.279	25.992	20.012	27.629	21.912
01/01/02	149.964	25.975	27.685	26.491	20.228	27808	21.777

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

7.2. LA PRESENCIA DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE

Chamberí cuenta a 1 de enero de 2002, según el Padrón, con una población extranjera de 14.875 personas. Esto representa un 9,92% con respecto al total de habitantes, lo sitúa casi en la media del municipio (9,25%).

El reparto de esta población en los distintos barrios es homogénea para cuatro de ellos que se sitúan entre el 10% y el 11% de población extranjera. Se trata de los barrios de Gaztambide, Arapiles, Almagro y Ríos Rosas. Los dos barrios restantes destacan por superar la media del distrito-Trafalgar cuenta con un 12,56% de extranjeros- o bien por quedar muy por debajo de ella, pues en Vallehermoso el porcentaje es del 4,59.

Población española y extranjera empadronada en el distrito a 1 de enero de 2002 según barrios

BARRIOS	TOTAL	ESPAÑA	OTRO PAÍS	% DE EXTRANJEROS
CHAMBERI	149.964	135.089	14.875	9,92
Gaztambide	25.975	23.324	2.651	10,21
Arapiles	27.685	24.845	2.840	10,26
Trafalgar	26.491	23.164	3.327	12,56
Almagro	20.228	18.147	2.081	10,29
Ríos Rosas	27.808	24.832	2.976	10,70
Vallehermoso	21.777	20.777	1.000	4,59

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 2002. Ayuntamiento de Madrid)

Por lo tanto, y ya en términos absolutos, la presencia de extranjeros por barrios es la siguiente: Trafalgar (3.327), Ríos Rosas (2.976), Arapiles (2.840), Gaztambide (2.651), Almagro (2.081) y Vallehermoso (1.000).

La evolución de los colectivos de población inmigrante desde 1996 presenta el rasgo común de un crecimiento constante, pero importantes diferencias, como puede apreciarse en la tabla siguiente, en cuanto al volumen de ese crecimiento. Siguiendo la tónica general del municipio, es el colectivo ecuatoriano el que presenta un incremento más importante a partir de 2000 (aumento del 1042 %

entre 1999 y 2002), sin duda debido no sólo a la llegada de nuevos inmigrantes, sino también al afloramiento de los que ya residían en la zona y se empadronaron para solicitar su regularización.

El colectivo colombiano presenta una tendencia parecida, que se acentúa entre 2001 y 2002, pero con un volumen en términos absolutos considerablemente inferior al ecuatoriano.

Evolución de los principales colectivos de población extranjera empadronados en el distrito entre 1996 y 2002

PAÍSES	Nº DE HABITANTES						INCREMENTO RELATIVO (%) 1/01/01 a 01/01/02
	1/05/96	1/07/99	1/07/00	1/01/01	1/07/01	1/01/02	
Ecuador	-	463	2.570	3.564	4.576	5.291	48,46
Colombia	154	275	797	999	1.291	1.592	59,36
Perú	542	866	958	1.020	1.179	1.180	15,69
R. Domin.	373	644	794	849	963	1.009	18,85
Filipinas	264	391	431	453	517	550	21,41
Marruecos	241	305	345	383	418	450	17,49
Argentina	132	149	185	225	277	368	63,56
Italia	215	252	281	309	329	365	18,12
EEUU	225	253	274	276	296	314	13,77
Francia	206	261	272	289	298	309	6,92

(Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de 1996 a 2002. Ayuntamiento de Madrid)

Por lo tanto, los datos desde 1996 hasta nuestros días han experimentado cambios muy significativos. En primer lugar, destaca que el primer colectivo en importancia numérica en 1996 era el peruano, seguido del dominicano, del filipino y del marroquí. En este sentido hay que destacar que el colectivo filipino fue uno de los más relevantes, ya que se concentran en dos parroquias del distrito para sus celebraciones religiosas y también tiene sus propios comercios.

Respecto a los colectivos dominicano y marroquí, se caracterizan por gozar de una situación estable llegando a estar nacionalizados muchos de ellos. Se trata de colectivos que ya han conseguido reagrupar a sus familias y viven con ellas en el distrito.

Los siguientes grupos en importancia procedían de países occidentales como EEUU, Italia, Francia y Portugal. Hay que destacar que el colectivo colombiano aparecía todavía en una posición moderada incrementándose con posterioridad como ya veremos.

A partir del 1 de enero del año 2001, los datos sobre los colectivos en el distrito reflejan un cambio considerable con respecto a los años anteriores. El colectivo ecuatoriano ya es el primero en importancia numérica con 3.564 personas, seguido por el colectivo peruano. En esos momentos, el colectivo colombiano ocupaba una tercera posición en importancia y en julio de 2001 pasa a ocupar la segunda posición.

El siguiente grupo en importancia es el dominicano, seguido por el filipino y marroquí. Es decir, podemos afirmar que en el transcurso de cinco años, el perfil inmigratorio del distrito cambia para pasar a ser predominantemente latinoamericano. Los colectivos procedentes de Francia, Italia y EEUU se siguen manteniendo pero de forma moderada respecto a los anteriores.

La situación que aparece a 1 de enero de 2002 no cambia mucho respecto al año anterior. El colectivo ecuatoriano sigue creciendo de manera significativa y el colectivo colombiano consolida su segunda posición. Los colectivos procedentes de Perú y de la República Dominicana siguen manteniendo sus puestos, seguidos de cerca por los colectivos filipino y marroquí.

El colectivo ecuatoriano, al igual que en otros distritos de Madrid como Centro, Arganzuela, Latina, Carabanchel y sobre todo Ciudad Lineal, es el colectivo que más rápido ha crecido en los últimos años también en Chamberí.

Como hemos señalado antes, Chamberí es uno de los distritos más acomodados y con población más envejecida de Madrid, por eso una de las principales ocupaciones que ofrece el distrito para la población ecuatoriana femenina es el servicio doméstico y el cuidado de niños y de ancianos. También existe oferta de empleo en la hostelería como camareras. La población ecuatoriana masculina se dedica a la construcción y a oficios diversos como soldador, repartidor, etc. La forma habitual de encontrar trabajo es a través de las redes informales de búsqueda de empleo del propio colectivo, al igual que las bolsas de empleo ofertadas por las parroquias.

También es uno de los distritos más caros para vivir, pero aún así, la población ecuatoriana, como el resto de la población inmigrante, reside en unas zonas determinadas como es el barrio de Trafalgar, Arapiles y Ríos Rosas.

Una de las situaciones que más ha llamado la atención a los Servicios Sociales municipales ha sido el gran número de mujeres ecuatorianas jóvenes que no llevan en Madrid más de doce meses y que están embarazadas o a punto de dar a luz. En

muchos de los casos, se trata de mujeres que venían a España creyendo que al dar a luz aquí conseguirían la nacionalidad española. Una vez que tienen a sus hijos, en muchos casos su situación se hace dramática al carecer de un trabajo o de un lugar adecuado para vivir.

Otra de las situaciones que más preocupa a los Servicios Sociales municipales es la llegada de niños ecuatorianos en edad escolar a lo largo de todo el curso. Así, según datos recogidos de los tres centros educativos que cuentan con más alumnado extranjero, las cifras de los alumnos de origen ecuatoriano son los que más se incrementan a lo largo del curso escolar¹.

Esta situación es objeto de intervención por parte de los Servicios Sociales en coordinación con los servicios educativos para garantizar que en el centro docente estos menores tengan una incorporación e integración adecuadas.

Por último, hay que señalar que, a partir del conocimiento del mediador del distrito de la población ecuatoriana del distrito, podemos afirmar que una de las grandes características del mismo es que priman las relaciones de origen geográfico, familiares y de amistad desde el país de origen y esto influye en la búsqueda de vivienda, de trabajo, etc.

En líneas generales, Chamberí no tiene un tejido asociativo muy dinámico y esto es aplicable igualmente a la población inmigrante. Sin embargo, podemos afirmar que últimamente han ido surgiendo asociaciones con programas de atención para la población inmigrante como APLA, CERES, EKUMENE, ERA, AL COMPÁS CONTIGO, etc.

En el distrito no hay grandes zonas verdes y espacios abiertos por lo que no existen puntos de encuentro de los colectivos como en otros lugares. De esta manera, la población inmigrante acude a los parques donde se reúnen sus colectivos de referencia, como el Parque del Oeste o del Retiro para los ecuatorianos o de Pradolongo para el colectivo colombiano.

Por último, hay que señalar que la población de origen extranjero residente en Chamberí presenta las siguientes necesidades: por una parte, el trabajo es una de las más frecuentes demandas, seguidas de la regularización, y por otra, el acceso a la vivienda presenta, en ocasiones, dificultades añadidas.

1 *Los ecuatorianos en el distrito de Chamberí: algunas claves migratorias*, Boniface Ofogo, Memoria presentada en el Máster en "Migración y Relaciones Intercomunitarias", UAM-IMSERSO, 2000.

7.3. LA ACCIÓN MEDIADORA

El SEMSI llega a Chamberí en febrero del año 1998, integrándose en el equipo de Servicios Sociales municipales un mediador de origen camerunés, doctor en literatura hispanoamericana, formado en mediación y con gran experiencia docente en seminarios y cursos sobre mediación social.

En octubre de 2001 se incorpora una mediadora que sustituye al anterior, de origen argentino, licenciada en Psicología, con formación en mediación y en codesarrollo y con amplia experiencia en el mundo de la salud mental.

En 1998 el mediador comienza a intervenir en el Colegio Público San Cristóbal por iniciativa de la jefa de estudios, que solicita a los Servicios Sociales distritales un apoyo en materia de extranjería e inmigración a través de esta figura.

Su actuación se concreta en la atención a la población inmigrante escolarizada, informarla e introducir la perspectiva de la interculturalidad, la resolución de conflictos, etc.

La colaboración de los Servicios Sociales con los centros educativos del distrito a través de la figura del mediador, inicialmente, se focalizó en dos ámbitos: el acceso a recursos y el apoyo a profesionales. Así, el trabajo durante esta primera etapa se centró en la comunidad educativa del distrito y se actuó en tres niveles:

- con el profesorado y las direcciones de los centros educativos se ha realizado un apoyo constante a través de charlas y sesiones sobre claves culturales y la resolución puntual de dudas a demanda de los profesionales.
- con los alumnos se han planificado actividades dirigidas a fomentar la sensibilización en ámbitos de diversidad cultural, tales como talleres de cuentacuentos, juegos, dramatizaciones, etc.
- con las madres y padres se ha trabajado muy estrechamente a través de las AMPAS con el objetivo de facilitar el acceso de los padres de origen extranjero. En este sentido, las AMPAS han sido los escenarios idóneos para la realización de sesiones y campañas informativas sobre la tarjeta sanitaria, la Ley de Extranjería 4/2000, etc. De esta forma, se daban a conocer las AMPAS a los nuevos vecinos y se fomentaba la participación de la población inmigrante en actividades que tenían lugar dentro del distrito.

El estudio de la realidad social del distrito por parte de los mediadores, se ha centrado en el conocimiento de las redes migratorias en general y de ecuatorianas en particular, ante su elevada presencia en la zona. Para ello, se sirvieron de la observación tanto en espacios abiertos como cerrados (bares y pisos) y de la

realización de unas encuestas dirigidas a la población ecuatoriana que acudía a los Servicios Sociales municipales².

Para poder entender el trabajo realizado a lo largo de estos años vamos a pasar a ver los datos de las atenciones con la siguiente tabla.

Evolución del número de personas atendidas en el distrito por el SEMSI entre 1999 y 2001

AÑO	INMIGRANTES	AUTÓCTONOS	TOTAL
1999	478	44	522
2000	368	32	400
2001	469	64	533

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

En 1999 se registraron 522 personas atendidas, de las cuales 44 fueron autóctonos y 478 inmigrantes. Las atenciones realizadas a lo largo de estos años reflejan un descenso en cuanto al número en el año 2000, pero vuelven a recuperarse e incluso aumentar en el año 2001. Lo más destacable es sin duda el número de atenciones a autóctonos que se ha visto notablemente incrementado. En cuanto a la distribución por sexo de las atenciones, éstas se realizan de forma mayoritaria a mujeres, 302, frente a los hombres, 231 en 2001, algo común a todos los distritos, pues las mujeres parecen más dispuestas que los hombres a acercarse a los Servicios Sociales municipales cuando tienen alguna necesidad.

Respecto a los ámbitos de intervención, podemos afirmar que se ha producido un cambio. En 1999 de un total de 470 demandas, el 30,21% fueron educativas, lo que corresponde con el principal ámbito de intervención en el distrito por entonces; el 18,51% fueron en salud y el 17,02% se referían a asuntos jurídicos.

En el año 2001 se han realizado un total de 721 intervenciones por ámbitos y el principal ha sido el jurídico con 274 consultas y gestiones realizadas. Esto se ha debido a la necesidad de información sobre la nueva ley 4/2000. Le sigue el ámbito educativo con 143 intervenciones realizadas, lo que refleja que educación sigue siendo un campo de actuación importante en este distrito. Las siguientes demandas han tenido que ver con cuestiones laborales y han sido 105.

2 Esta información ha sido plasmada en la Memoria "Los ecuatorianos en el distrito de Chamberí: algunas claves migratorias" presentada en el Máster en "Migración y Relaciones Intercomunitarias" UAM-IMSERO por el mediador Boniface Ofogo en el año 2000.

Evolución del número de actuaciones del SEMSI en el distrito según ámbitos de intervención entre 1999 y 2001

Año	Jurídica	Salud	Educación	Laboral	Vivienda	Ocio y Tiempo Libre	TOTAL
1999	80	87	142	64	30	63	470
2000	275	49	159	120	57	30	690
2001	274	41	143	105	8	73	644

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

Estas actuaciones se han materializado en 2001 a través de 394 informaciones y 183 derivaciones de un total de 800 en las que tenemos que incluir como dato a destacar 44 mediaciones profesionales, 27 laborales, 11 familiares y 2 vecinales. La tabla que incluimos a continuación refleja cómo ha evolucionado entre 1999 y 2001, donde destaca la reducción de actuaciones en acompañamientos y traducciones, lo cual responde a la consolidación de la figura del mediador.

Evolución del número de actuaciones según tipo de actividades realizadas en el distrito por el SEMSI entre 1999 y 2001

AÑO	INFORMACIÓN	DERIVACIÓN	ACOMPañAMIENTO	TRADUCCIÓN	TOTAL
1999	443	152	146	27	768
2000	373	182	112	14	681
2001	394	183	60	12	649

(Fuente: Memorias Anuales del SEMSI)

El acceso a los recursos y el apoyo a profesionales son los dos ámbitos más consolidados hasta la fecha. Esto ha sido posible a través de la atención a casos que se materializaba a través de acompañamientos, derivaciones, visitas compartidas con trabajadoras sociales y visitas individualizadas, así como de traducciones.

En este sentido, el trabajo realizado en los colegios ha sido una de las actividades más importantes junto a las atenciones individualizadas y las sesiones informativas de diversa temática. A partir de octubre del año 2001, la mediadora ha continuado trabajando con las familias y con las atenciones directas pero,

además, ha empezado a trabajar con la Mesa de Prevención que reúne a los profesionales del distrito que se ocupan de las áreas infancia y juventud.

En cuanto al ámbito comunitario, la participación ciudadana y la convivencia intercultural como ámbitos específicos de intervención son la apuesta de futuro. Por una parte, se ha trabajado de cerca con las AMPAS de los centros educativos públicos con los que se venía interviniendo, así como con las asociaciones de vecinos, con el objetivo de abrirlas poco a poco a la inmigración y adecuar la oferta de recursos y actividades a la demanda de la población de origen extranjero. Además, se organizaron actividades puntuales dentro del calendario de celebración del Día de la Mujer en el que se implicaba a la población inmigrante.

Dentro de la segunda etapa, se ha empezado a contactar con más asociaciones presentes en el distrito con el objetivo de conocerlas y promover la participación de la población de origen extranjero. En este sentido, las líneas son trabajar con asociaciones autóctonas, de vecinos, de padres y madres en los colegios, de mujeres, con asociaciones de inmigrantes y con asociaciones que atienden a inmigrantes, con el fin de crear espacios de encuentro y de reflexión conjunta. En una palabra, se trata de ir constituyendo redes formales o informales de trabajo que involucren a los profesionales y a las entidades que trabajan con la población de origen extranjero.

Respecto a la acción mediadora y a sus contextos de aplicación, el ámbito que se encuentra más consolidado en este distrito es sin lugar a dudas el que se desarrolla en el ámbito escolar. Así, desde una perspectiva de mediación en sentido amplio, se abordan problemáticas tales como la concentración de alumnado de origen extranjero en los centros educativos públicos o las dificultades que surgen en torno a la escolarización de menores hijos de inmigrantes. En este sentido, a través de las herramientas de la mediación se trabaja para prevenir y gestionar los conflictos.

7.4. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS DE FUTURO

Como se desprende de lo expuesto anteriormente, la atención a casos a través del acceso a recursos y el apoyo a profesionales se encuentra consolidada en el distrito sobre todo en el ámbito escolar.

En este sentido se ha realizado un gran esfuerzo, pero se está comenzando a abrir nuevos frentes de trabajo en respuesta a lo que demandan otros ámbitos. Por una parte se va a iniciar el apoyo de los Servicios Sociales del Distrito al los centros

sanitarios en materia de mediación y extranjería. Así, han empezado a surgir demandas de asesoramientos y sesiones específicas de claves culturales ante las dudas de los profesionales sanitarios sobre la atención a la población de origen extranjero.

En el ámbito comunitario existe una iniciativa de colaboración de los Servicios Sociales con las asociaciones del distrito para diseñar un programa de inserción laboral con la población inmigrante, con el objetivo de establecer un nexo entre las asociaciones de autóctonos y la población inmigrante con demandas laborales.

Por último, otra línea de actuación es el trabajo con el tejido asociativo, entendiendo como tal las asociaciones del distrito, las parroquias, las redes informales, etc. Esta coordinación es fundamental para consolidar el trabajo en red en Chamberí, pero también para crear espacios de encuentro donde sea posible canalizar y gestionar posibles conflictos.