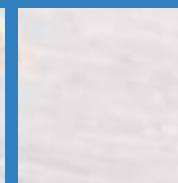
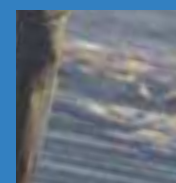
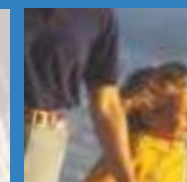
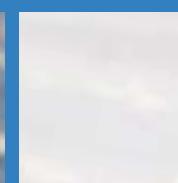


**DISTRITO/CENTRO DE  
SERVICIOS SOCIALES****DIRECCIÓN****TELÉFONO**

Centro "Puerta de Toledo"	C/ La Paloma, 39	91 588 50 67
Arganzuela "Casa del Reloj"	Pº de la Chopera, 10	91 588 62 65
Retiro "Retiro"	C/ José Martínez Velasco, 22	91 557 13 07
Salamanca "Guindalera"	C/ Pilar de Zaragoza, 28	91 713 07 01
Chamartín "Santa Hortensia"	C/ Santa Hortensia, 15	91 510 68 66
Tetuán "María Zayas"	Trav. María Zayas, s/n	91 449 21 40
Chamberí "Luchana"	C/ Luchana, 23, 2 pl.	91 591 51 20
Fuencarral "Badalona"	C/ Badalona, 122	91 735 55 10
Moncloa "Dehesa de la Villa"	C/ Antonio Machado, 22	91 373 25 64
Latina "Yébenes"	C/ Yébenes, 241 bis	91 719 65 00
Latina "Gallur"	C/ Gallur, s/n	91 422 03 40
Carabanchel "M. Óscar Romero"	C/ Monseñor Óscar Romero, 42	91 360 29 80
Carabanchel "Elíptica"	C/ Antonio Leyva, 86 B	91 565 56 60
Usera "San Filiberto"	C/ San Filiberto, 7	91 565 60 22
Pte. Vallecas "San Diego"	C/ Javier de Miguel, 10	91 757 19 13
Pte. Vallecas "Entrevías"	C/ Yuste, 8	91 507 92 70
Pte. Vallecas "Pablo Neruda"	C/ Gerardo Diego, esq. Extremeños	91 380 68 41
Pte. Vallecas "Ramón Pérez de Ayala"	C/ Ramón Pérez de Ayala, esq. Marismas	91 502 19 11
Moratalaz "Fuente Carrantona"	C/ Fuente Carrantona, 6	91 588 74 57
Ciudad Lineal "Luis Vives"	C/ Hnos. García Noblejas, 160	91 440 23 60
Hortaleza "Concepción Arenal"	C/ Javier del Quinto, s/n	91 382 15 63
Villaverde "Villalonso"	C/ Villalonso, 12	91 588 89 00
Villa Vallecas "Peña Veiga"	C/ Peña Veiga, s/n	91 380 79 46
Vicálvaro "Vicálvaro"	Avda. Real, 36	91 775 31 50
San Blas "San Blas"	C/ San Faustino, s/n	91 371 73 78
Barajas "Teresa de Calcuta"	Pza. del Navío, 4	91 329 26 99

**madrid****Dirección General  
de Infancia y Familia****Área de Gobierno, de Empleo y de Servicios a la Ciudadanía****Dirección General de Infancia y Familia****madrid**



# Ludoteca

## DESCRIPCIÓN

### → DEFINICIÓN:

Espacio lúdico donde se fomentan y desarrollan actividades educativas que favorecen la integración sociocultural de los niños y niñas, con el fin de prevenir situaciones de riesgo social.

### → DESTINATARIOS/PERFIL:

Niños y niñas de 6 a 12 años en situación de desventaja social.

### → Nº DE PLAZAS:

20 menores por grupo.

### → ACCESO:

A través del Centro de Servicios Sociales correspondiente por razón de domicilio.

### → HORARIO:

Dos días en semana en horario de tarde. Puntualmente actividades de fin de semana.

### → ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

Distrital. En los 21 distritos.





## CONTENIDO

### → **METODOLOGÍA:**

Lúdico-educativa, participativa, flexible y de carácter grupal. Se establecen dos grupos de edad de 6-9 años y de 9-12 años.

### → **ACTUACIONES:**

Se dirigen a la transmisión de actitudes, normas y valores en pro de la paz, la salud, el medio ambiente y el entrenamiento en habilidades sociales y competencia social. De forma transversal se trabaja la psicomotricidad (grupo de 6-9 años) y la animación a la lectura y el ocio y tiempo libre. Se realizan asambleas, juego libre, juego dirigido, dinámica de grupo, dramatización, talleres, juegos motores, deportes alternativos, actividades de exterior-excursiones.

### → **PROFESIONALES:**

- Coordinadores.
- Monitores.
- Voluntarios.





# Espacio joven

## DESCRIPCIÓN

### → DEFINICIÓN:

Lugar de encuentro para adolescentes del distrito, donde se promueven y planifican actividades temáticas relacionadas con sus centros de interés, y cuya finalidad principal es la transmisión de valores positivos y habilidades sociales que favorezcan su desarrollo personal y social.

### → DESTINATARIOS/PERFIL:

Adolescentes de 13 a 17 años.

### → N° DE PLAZAS:

20 adolescentes por grupo.

### → ACCESO:

A través del Centro de Servicios Sociales correspondiente por razón de domicilio.

### → HORARIO:

Dos días a la semana y puntualmente actividades de fin de semana.

### → ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

Distrital. En 11 distritos: Arganzuela, Salamanca, Tetuán, Chamberí, Moncloa, Usera, Puente de Vallecas, Moratalaz, Villa de Vallecas, Vicálvaro y Barajas.





## CONTENIDO

### → METODOLOGÍA:

Trabajo en grupo partiendo del fomento de la autoestima individual, el respeto y apoyo mutuo, así como de la participación, motivando la acción y dinamismo, la creatividad y la reflexión de sus miembros, con un carácter lúdico-formativo.

### → ACTUACIONES:

Abordar los problemas del adolescente teniendo en cuenta tanto los aspectos psicosociales como biológicos de esta etapa del desarrollo; entrenamiento en competencia social y transmisión de valores positivos con temas transversales: salud, paz y solidaridad, medio ambiente y ecología, habilidades sociales y técnicas de comunicación, y ocio y tiempo libre; para la prevención y atención de sus problemas e inquietudes. Se realizan dinámicas de grupo, talleres creativos, apoyo a las tareas escolares, sesiones informativas, excursiones y deportes.

### → PROFESIONALES:

- Coordinadores.
- Monitores.
- Voluntarios.





# Centro de día para menores de 3 a 12 años

## DESCRIPCIÓN

### → DEFINICIÓN:

Centro no residencial destinado a la organización de actividades para la ocupación del tiempo libre y el ocio. Ofrece, en horario extraescolar, apoyo socioeducativo a menores para favorecer su desarrollo integral y prevenir situaciones de riesgo social.

### → DESTINATARIOS/PERFIL:

Niños y niñas de 3 a 12 años en situación de especial vulnerabilidad.

### → Nº DE PLAZAS:

20 menores por grupo.

### → ACCESO:

A través del Centro de Servicios Sociales correspondiente por razón de domicilio.

### → HORARIO:

De lunes a viernes de 16:00 a 20:00 horas. Puntualmente fines de semana.

### → ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

Distrital. En 10 distritos: Centro, Latina, Chamartín, Carabanchel, Ciudad Lineal, Fuencarral, Hortaleza, San Blas, Retiro y Villaverde.





## CONTENIDO

### → **METODOLOGÍA:**

Intervención socioeducativa de carácter lúdico, participativa y flexible, adaptada al perfil de los usuarios y a sus necesidades específicas. Distribuidos por grupos de edad: 3-5, 6-9 y 10-12 años.

### → **ACTUACIONES:**

Acompañamiento y traslado desde el centro escolar, merienda, apoyo escolar, actividades lúdicas, actividades culturales y salidas, seguimiento individualizado del menor, y apoyo, orientación y seguimiento a las familias de los menores.

### → **PROFESIONALES:**

- Técnicos.
- Coordinadores.
- Voluntarios.





# Servicio de ayuda a domicilio

## DESCRIPCIÓN

### → DEFINICIÓN:

Conjunto de prestaciones que tiene como objetivo favorecer la permanencia de los menores en su entorno familiar y prevenir situaciones de riesgo cuando, en situaciones puntuales, sus cuidadores habituales no puedan atenderles y carezcan de una red de apoyo.

### → DESTINATARIOS/PERFIL:

Familias con menores.

### → ACCESO:

A través del Centro de Servicios Sociales correspondiente por razón de domicilio.

### → HORARIO:

En función de las necesidades de la situación familiar.

### → ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

Distrital. En los 21 distritos.







## CONTENIDO

### → **ACTUACIONES:**

Acompañamiento al colegio, cuidado de menores, aseo personal, preparación de comidas, arreglo de hogar, gestiones médicas, etc.

### → **PROFESIONALES:**

- Coordinador.
- Auxiliares de ayuda a domicilio.





# Servicio de educación social

## DESCRIPCIÓN

### → DEFINICIÓN:

Conjunto de actividades preventivas y de atención, de carácter socioeducativo, dirigidas a menores y sus familias, que tienen por objeto promover un aprendizaje social del individuo, que se concreta en la obtención de habilidades sociales y en la interiorización de valores, normas y comportamientos que permitan a las personas un desenvolvimiento social adecuado, mejorando su calidad de vida social y personal.

### → DESTINATARIOS/PERFIL:

Menores y familias en situación de vulnerabilidad social.

### → ACCESO:

A través del Centro de Servicios Sociales correspondiente por razón de domicilio.

### → HORARIO:

De lunes a viernes. Puntualmente en fin de semana.

### → ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

Distrital. En los 21 distritos.





## CONTENIDO

### → **METODOLOGÍA:**

Individual, familiar, grupal y comunitaria, realizándose las intervenciones en el Centro de Servicios Sociales, domicilios, recursos comunitarios o en medio abierto (trabajo de calle).

### → **ACTUACIONES:**

- Detección precoz, en su entorno, de menores y jóvenes en situación de riesgo.
- Educación para la salud.
- Organización de la economía familiar.
- Ajuste al medio escolar.
- Apoyo a la inserción sociolaboral.
- Relaciones comunitarias.

### → **PROFESIONALES:**

- Coordinadores.
- Educadores sociales.





# Programa de apoyo y seguimiento socioeducativo a adolescentes en su medio de convivencia a través de cuatro centros de día y de prevención e intervención temprana ante situaciones de violencia cometidas por menores

## DESCRIPCIÓN

### → DEFINICIÓN:

Recurso de atención a adolescentes y jóvenes con el objetivo de prevenir y paliar déficits personales, relacionales, educativos y familiares, y de prevenir e intervenir de forma temprana en situaciones de violencia cometidas por menores.

El Programa cuenta con cuatro centros de día que proporcionan a los adolescentes un ambiente estructurado durante buena parte del día y en los que se llevan a cabo actividades socioeducativas que compensan carencias de su ambiente familiar o social.

### → DESTINATARIOS/PERFIL:

- Adolescentes de 12 a 18 años que se encuentren en situación de riesgo o conflicto social, como fase previa a cualquier medida de protección o ante la no aceptación del menor de la medida adoptada, así como aquellos que, tras ser separados de su núcleo familiar por su situación de desamparo, se intente su reincorporación familiar.
- Preadolescentes y adolescentes en contacto con grupos violentos organizados (bandas juveniles).
- Familias en proceso de reagrupación familiar.

### → Nº DE PLAZAS:

320 (80 plazas por centro).

### → ACCESO:

A través del Centro de Servicios Sociales correspondiente por razón de domicilio.

### → HORARIO:

De lunes a viernes de 9:30 a 14:30 horas y de 16:30 a 20.30 horas. Actividades puntuales de fin de semana.





### → DIRECCIÓN Y ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

- Zona 1 (C/ Navarra, 21): Centro, Arganzuela, Chamartín, Chamberí, Tetuán, Fuencarral y Moncloa.
- Zona 2 (C/ Vázquez de Mella, 5): Salamanca, Ciudad Lineal, Hortaleza, San Blas, y Barajas.
- Zona 3 (C/ Seseña, 9): Latina, Usera, Carabanchel y Villaverde.
- Zona 4 (C/ Enrique de Velasco, 11): Villa de Vallecas, Puente de Vallecas, Moratalaz, Vicálvaro y Retiro.

## CONTENIDO

### → METODOLOGÍA:

Intervenciones con los adolescentes y con sus familias en el centro de día o en su ámbito de convivencia (domicilio familiar, escuela, calle...) de forma individual o familiar. Se realiza trabajo grupal en el centro de día a través de una serie de programas que se desarrollan teniendo en cuenta las necesidades de los participantes.

### → ACTUACIONES:

Entrevistas individuales; acompañamiento a recursos; visitas y entrevistas en el domicilio familiar; entrevistas con profesionales; búsqueda de recursos adecuados formativos, laborales, sanitarios, etc.; actividades educativas, formativas y laborales; actividades deportivas, culturales, de ocio y tiempo libre.

### → PROFESIONALES:

- Coordinadores.
- Psicólogos.
- Trabajadores sociales.
- Educadores sociales.
- Mediadores sociales interculturales.
- Técnicos en inserción sociolaboral.
- Psiquiatra.
- DUE.





# Centro de atención a la primera infancia

## DESCRIPCIÓN

### → DEFINICIÓN:

Centro de atención integral para niños y niñas de 0 a 6 años y sus familias, que tiene como objetivo favorecer el desarrollo de los menores apoyando, orientando e implicando a las familias en el adecuado cumplimiento de sus funciones parentales.

### → DESTINATARIOS/PERFIL:

Niños y niñas de 0 a 6 años en situación de desventaja social.

### → N° DE PLAZAS:

25 menores.

### → ACCESO:

A través del Centro de Servicios Sociales correspondiente por razón de domicilio.

### → DIRECCIÓN:

C/ Infantas, 2.

### → HORARIO:

- De lunes a viernes de 7:30 a 22:30 horas.
- Sábados de 8:30 a 18:30 horas.
- Festivos cerrado.

### → ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

Distrito Centro.





## CONTENIDO

### → METODOLOGÍA:

Dinámica y participativa, realizando atención individual y grupal, tanto con los menores como con sus padres.

### → ACTUACIONES:

- Con los menores: cuidado personal y alimentación; estimulación del lenguaje, la motricidad y la socialización; potenciar hábitos de autonomía y actividades grupales.
- Con la familia: sesiones grupales con las familias, informativas, formativas y de apoyo; taller de búsqueda de empleo.

### → PROFESIONALES:

- Coordinador (diplomado en trabajo social).
- Técnicos en educación infantil.
- Auxiliar de cocina.





# Centro de día para menores y jóvenes “Cuatro Caminos”

## DESCRIPCIÓN

### → DEFINICIÓN:

Centro no residencial destinado a la organización de actividades para la ocupación del tiempo libre y el ocio que ofrece, en horario extraescolar, apoyo socioeducativo a menores para favorecer su desarrollo integral.

### → DESTINATARIOS/PERFIL:

Menores de 6 a 16 años, especialmente aquellos que se encuentren en situación de desventaja social.

### → Nº DE PLAZAS:

86 menores.

### → ACCESO:

A través del Centro de Servicios Sociales correspondiente por razón de domicilio.

### → DIRECCIÓN:

C/ Raimundo Fernández Villaverde, 2.

### → HORARIO:

- De lunes a viernes de 16:00 a 20:45 horas los grupos de 6 a 9 años.
- En días alternos los grupos de 10 a 12 años y de 13 a 16 años.
- Sábados alternos por la mañana de 11:00 a 14:00 horas.

### → ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

Distritos de Tetuán y Chamberí.







## CONTENIDO

### → METODOLOGÍA:

Intervención socioeducativa, de carácter lúdico, participativa y flexible.

Tres grupos de 6-9 años (10 niños/grupo); dos grupos de 10-12 años (14 niños/grupo); dos grupos de 13-16 años (14 niños/grupo).

### → ACTUACIONES:

Actividades lúdicas, culturales y de ocio; apoyo escolar; formación; orientación laboral.

Seguimiento individualizado de la situación familiar de los menores.

### → PROFESIONALES:

- Director (psicólogo).
- Educadores.
- Voluntarios.





# Centro de Día para menores de 5 a 16 años “Fundación Rosalía Rendú”

## DESCRIPCIÓN

### → DEFINICIÓN:

Centro no residencial destinado a la organización de actividades para la ocupación del tiempo libre y el ocio. Ofrece, en horario extraescolar, apoyo socioeducativo a menores para favorecer su desarrollo integral y prevenir situaciones de riesgo social.

### → DESTINATARIOS/PERFIL:

Menores de 5 a 16 años en situación de especial vulnerabilidad.

### → Nº DE PLAZAS:

42 menores.

### → ACCESO:

A través del Centro de Servicios Sociales correspondiente por razón de domicilio.

### → DIRECCIÓN:

C/ Espada, 9.

### → HORARIO:

De lunes a viernes de 16:00 a 20:00 horas.

### → ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

Distrito Centro.





## CONTENIDO

### → **METODOLOGÍA:**

Intervención socioeducativa de carácter lúdico, participativa y flexible, adaptada al perfil de los usuarios y a sus necesidades específicas. Distribuidos por grupos de edad: 5-8, 9-11 y 12-16 años.

### → **ACTUACIONES:**

Apoyo escolar, actividades lúdicas, merienda, actividades culturales y salidas, seguimiento individualizado del menor y apoyo, orientación y seguimiento a las familias de los menores. Campamento de verano.

### → **PROFESIONALES:**

- Director.
- Psicólogo.
- Educadores.





# Centro de Día para menores de 5 a 16 años “Fundación Labouré”

## DESCRIPCIÓN

### → DEFINICIÓN:

Centro no residencial destinado a la organización de actividades para la ocupación del tiempo libre y el ocio. Ofrece, en horario extraescolar, apoyo socioeducativo a menores para favorecer su desarrollo integral y prevenir situaciones de riesgo social.

### → DESTINATARIOS/PERFIL:

Menores de 5 a 16 años en situación de especial vulnerabilidad.

### → Nº DE PLAZAS:

45 menores.

### → ACCESO:

A través del Centro de Servicios Sociales correspondiente por razón de domicilio.

### → DIRECCIÓN:

C/ Marroquina, 45.

### → HORARIO:

De lunes a viernes de 16:00 a 20:00 horas.

### → ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

Distrito Moratalaz.





## CONTENIDO

### → **METODOLOGÍA:**

Intervención socioeducativa de carácter lúdico, participativa y flexible, adaptada al perfil de los usuarios y a sus necesidades específicas. Distribuidos por grupos de edad: 5-9, 10-12 y 13-16 años.

### → **ACTUACIONES:**

Apoyo escolar, actividades lúdicas, merienda, actividades culturales y salidas, seguimiento individualizado del menor y apoyo, orientación y seguimiento a las familias de los menores. Campamento urbano y campamento de verano.

### → **PROFESIONALES:**

- Director.
- Psicólogo.
- Educadores.





# Programa municipal de apoyo al empleo para jóvenes excluidos o en riesgo de exclusión social

## DESCRIPCIÓN

### → DEFINICIÓN:

Conjunto de actividades que tienen por finalidad la inserción sociolaboral de adolescentes y jóvenes que, habiendo abandonado procesos previos de inserción social y escolar, se encuentren en situación de riesgo o exclusión social y dificultades de integración laboral.

### → DESTINATARIOS/PERFIL:

Adolescentes y jóvenes de 16 a 21 años.

### → Nº DE PLAZAS:

400 (100 por centro).

### → ACCESO:

A través del Centro de Servicios Sociales correspondiente por razón de domicilio.

### → HORARIO:

De lunes a viernes de 10:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 18:00 horas.

### → DIRECCIÓN Y ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

- Zona 1 (C/ Particular del Olvido, 16): Usera, Centro y Arganzuela.
- Zona 2 (C/ Eduardo Barreiros, 153): Villaverde, Carabanchel y Latina.
- Zona 3 (C/ Ramón Areces, 4): Moratalaz, Retiro, Puente de Vallecas, Villa Vallecas, Vicálvaro, Salamanca, Ciudad Lineal y San Blas.
- Zona 4 (C/ Castilla, 22-24): Tetuán, Chamartín, Fuencarral, Moncloa, Hortaleza, Barajas y Chamberí.





## CONTENIDO

### → **METODOLOGÍA:**

La intervención comprende tres fases: motivación para el empleo, adquisición de habilidades para la búsqueda de empleo e inserción laboral.

### → **ACTUACIONES:**

Potenciar la inserción laboral mediante ofertas específicas de empleo, acompañamiento, realización de cursos de formación en habilidades sociales y talleres de iniciación a procesos de vida independiente.

### → **PROFESIONALES:**

- Coordinadores.
- Técnicos en inserción laboral.





# Centro de atención a la infancia (CAI)

## DESCRIPCIÓN

### → DEFINICIÓN:

Dispositivos especializados de la red de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid para la atención psicosocial a menores en situación de desprotección (riesgo o desamparo) y a sus familias, inscribiéndose sus funciones dentro de la red pública de protección de menores.

### → DESTINATARIOS/PERFIL:

Menores (0 a 18 años) en situación de riesgo social o desamparo y sus familias.

### → ACCESO:

A través del Centro de Servicios Sociales correspondiente por razón de domicilio (con valoración por parte del Equipo de Trabajo con Menores y Familias) y derivados por el Juzgado.

### → HORARIO:

- De lunes a viernes 8:00 a 15:00 horas (CAI I, II, III).
- De lunes a jueves de 8:30 a 14:30 horas y de 16 a 20 horas, y viernes de 8:30 a 14:30 horas (CAI IV, V, VI).

### → DIRECCIÓN Y ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

- CAI I (C/ De la Paloma, 23): Centro, Chamberí, Salamanca y Retiro.
- CAI II (C/ Avda. de Badajoz, 58-60): Ciudad Lineal, San Blas, Barajas y Hortaleza.
- CAI III (C/ Ricardo Beltrán y Rozpide, 33): Arganzuela, Usera y Villaverde.
- CAI IV (C/ Luis Buñuel, 12, y centro Auxiliar en Pza. Corregidor Sancho de Córdoba, 3, Post. Local 9): Villa de Vallecas, Puente de Vallecas, Vicálvaro y Moratalaz.
- CAI V (C/ Pinos Baja, 41): Moncloa-Aravaca, Chamartín, Tetuán, Fuencarral-El Pardo.
- CAI VI (C/ Alverja, 11): Carabanchel y Latina.







## CONTENIDO

### → METODOLOGÍA:

Intervenciones individuales, familiares y grupales.

### → ACTUACIONES:

- Participar junto con profesionales de los Servicios Sociales Generales y otras instituciones (educativas, sanitarias, sociales) en la detección de casos de menores en situación de riesgo social o desamparo.
- Asesoramiento y apoyo técnico a los Servicios Sociales Generales en la atención a menores. Esta función se realiza fundamentalmente a través de su participación como recurso especializado en los Equipos de Trabajo con Menores y Familias.
- Valoración de la situación y problemática psicosocial del menor y su familia, y, en su caso, si procede, promover la adopción de una medida de protección por parte de la Comisión de Tutela del Menor.
- Orientación y tratamiento psicosocial especializado, dirigido a prevenir y reducir los factores de riesgo, situaciones carenciales y/o conflictivas, fomentando la convivencia familiar y social, tanto en los casos en que se haya adoptado alguna medida de protección, como en los que el menor continúa en el domicilio familiar.
- Coordinación con instituciones y recursos sociales, educativos y sanitarios de los diferentes distritos municipales para el desarrollo de programas preventivos y la atención integral de los menores.

### → PROFESIONALES:

- Directores.
- Psicólogos.
- Trabajadores sociales.





# Servicio de implicación familiar en el cuidado y atención a los menores

## DESCRIPCIÓN

### → DEFINICIÓN:

Recurso de atención psico-socio-educativo para menores en situación de desprotección social y sus familias.

### → DESTINATARIOS/PERFIL:

Familias con menores en situación de riesgo o desamparo: muy desestructuradas, sin conciencia de situación de riesgo de los menores y que no aceptan tratamiento, precisando una intervención intensiva en su medio.

### → Nº DE PLAZAS:

330 familias.

### → ACCESO:

A través del Centro de Servicios Sociales correspondiente por razón de domicilio, con valoración previa del Equipo de Trabajo con Menores y Familias.

### → HORARIO:

Todos los días de la semana, en función de la intervención.

### → ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

- Zona 1: Centro, Chamberí, Moncloa, Latina y Carabanchel.
- Zona 2: Ciudad Lineal, Hortaleza, San Blas y Barajas.
- Zona 3: Arganzuela, Usera y Villaverde.
- Zona 4: Retiro, Salamanca, Moratalaz, Villa de Vallecas y Vicálvaro.
- Zona 5: Puente de Vallecas.
- Zona 6: Chamartín, Tetuán y Fuencarral.





## CONTENIDO

### → **METODOLOGÍA:**

Intervenciones individuales, familiares y grupales; prioritariamente en el entorno familiar.

### → **ACTUACIONES:**

Valoración y diagnóstico del riesgo psicosocial familiar; apoyo intensivo, mediante entrevistas y visitas domiciliarias, acompañamiento a recursos, y coordinación con los Servicios Sociales Municipales.

### → **PROFESIONALES:**

- Coordinadores
- Psicólogos.
- Trabajadores sociales.
- Educadores sociales.





# Servicio de apoyo a los acogimientos de menores en familia extensa

## DESCRIPCIÓN

### → DEFINICIÓN:

Recurso de apoyo a los procesos de acogimiento familiar con familia extensa, con medida de protección adoptada por la Comisión de Tutela del Menor, que proporciona atención especializada adaptada a las necesidades de los menores, los acogedores y los progenitores.

### → DESTINATARIOS/PERFIL:

Acogimientos de menores en familia externa del municipio de Madrid.

### → ACCESO:

A través del Centro de Servicios Sociales correspondiente por razón de domicilio, con valoración previa del Equipo de Trabajo con Menores y Familias.

### → HORARIO:

Todos los días de la semana, en función de las necesidades de las familias.

### → ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

- Zona 1: Retiro, Salamanca, Chamartín, Villa Vallecas, Vicálvaro, Tetuán, Centro, Chamberí, Puente Vallecas, Moratalaz y Ciudad Lineal.
- Zona 2: Latina, Carabanchel, Usera, Arganzuela, Moncloa, Fuencarral, Hortaleza, Villaverde, San Blas y Barajas.





## CONTENIDO

### → **METODOLOGÍA:**

Intervenciones individuales, familiares y grupales, con los menores, las familias acogedoras y con las familias de origen.

### → **ACTUACIONES:**

Información y orientación sobre esta forma de acogimientos, atención telefónica, intervención psicosocial, mediación familiar, grupos de autoayuda, actividades de ocio y programa de respiro familiar.

### → **PROFESIONALES:**

- Coordinadores.
- Psicólogos.
- Trabajadores sociales.
- Educadores sociales.





# Centro residencial de fin de semana para mujeres con hijos institucionalizados

## DESCRIPCIÓN

### → DEFINICIÓN:

Centro de carácter residencial que tiene como objetivo facilitar la relación de menores institucionalizados con sus madres, cuando carecen de domicilio propio o adecuado, ofreciendo un espacio de convivencia familiar durante el fin de semana, favoreciendo la reagrupación familiar.

### → DESTINATARIOS/PERFIL:

Mujeres con hijos (0-13 años) institucionalizados que carezcan de domicilio propio o adecuado para estar con sus hijos los fines de semana.

### → Nº DE PLAZAS:

Cinco unidades familiares.

### → ACCESO:

A través del Centro de Servicios Sociales correspondiente por razón de domicilio.

### → HORARIO:

Desde el viernes a las 18:00 horas hasta el domingo por la tarde.

### → ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

Municipal.





## CONTENIDO

### → **METODOLOGÍA:**

Intervención individual o grupal teniendo como base las actividades de la vida cotidiana.

### → **ACTUACIONES:**

Proporcionar alojamiento y manutención al grupo familiar; actividades de tiempo libre; orientación en pautas educativas y de crianza, y actuaciones con cada familia según diseño de intervención.

### → **PROFESIONALES:**

- Coordinador.
- Educador.
- Voluntarios.





# Centro residencial para menores y sus familias “Jubileo 2000”, viviendas de integración social (VIS)

## DESCRIPCIÓN

### → DEFINICIÓN:

Centro residencial que proporciona atención a familias con menores que se encuentran en situación de riesgo de exclusión social y necesitan un acompañamiento en sus funciones parentales y en su inserción para favorecer su autonomía personal.

### → DESTINATARIOS/PERFIL:

Unidades familiares con menores en situación de especial dificultad social, que carecen de vivienda o ésta no es adecuada.

### → Nº DE PLAZAS:

30 unidades familiares.

### → ACCESO:

A través del Centro de Servicios Sociales correspondiente por razón de domicilio, con valoración previa del Equipo de Trabajo con Menores y Familias.

### → HORARIO:

Abierto permanentemente los 365 días del año.

### → ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

Municipal.







## CONTENIDO

### → **METODOLOGÍA:**

Intervenciones individuales y grupales, en un programa integral coordinado con los Servicios Sociales Municipales.

### → **ACTUACIONES:**

Proporcionar alojamiento al grupo familiar y acompañamiento en la inserción social.

### → **PROFESIONALES:**

- Director.
- Trabajadores sociales.
- Educadores.
- Voluntarios.





# Centro residencial para menores y sus familias “Santa María del Parral”

## DESCRIPCIÓN

### → DEFINICIÓN:

Centro residencial que proporciona atención psicosocial a familias monoparentales con menores de 16 años en situación de riesgo, que precisen alojamiento y una intervención integral para favorecer su autonomía personal.

### → DESTINATARIOS/PERFIL:

Unidades familiares monoparentales con menores a su cargo, en situación de dificultad social, que carecen de vivienda o ésta no es adecuada.

### → Nº DE PLAZAS:

Catorce unidades familiares.

### → ACCESO:

A través del Centro de Servicios Sociales correspondiente por razón de domicilio, con valoración previa del Equipo de Trabajo con Menores y Familias.

### → HORARIO:

Abierto permanentemente los 365 días del año.

### → ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

Municipal.





## CONTENIDO

### → **METODOLOGÍA:**

Intervenciones individuales o grupales en un programa integral coordinado con los Servicios Sociales Municipales.

### → **ACTUACIONES:**

Proporcionar alojamiento al grupo familiar y seguimiento individual; pautas educativas; acompañamiento de itinerario de inserción; grupos de convivencia, de habilidades sociales y preformativas; apoyo escolar y actividades de ocio y tiempo libre.

### → **PROFESIONALES:**

- Director.
- Trabajadores sociales.
- Educadores.
- Voluntarios.





# Espacios de formación y reflexión para padres “escuela de padres” en los distritos municipales

## DESCRIPCIÓN

### → DEFINICIÓN:

Espacio de encuentro para padres y madres que ofrece información y formación sobre aspectos relacionados con las funciones parentales para facilitar un mejor ejercicio de las mismas.

### → DESTINATARIOS/PERFIL:

Padres y madres u otras figuras cuidadoras, interesados en el conocimiento de las características evolutivas de los menores y las necesidades de educar en familia.

### → N° DE PLAZAS:

Un grupo por distrito de 20 plazas cada uno.

### → ACCESO:

A través del Centro de Servicios Sociales correspondiente por razón de domicilio.

### → HORARIO:

Según distrito.

### → ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

Distrital. En los 21 distritos.





## CONTENIDO

### → **METODOLOGÍA:**

Intervención grupal adaptando contenidos y dinámicas a las necesidades de cada grupo.


### → **ACTUACIONES:**

Sesiones grupales en las que se abordan distintos temas relacionados con las etapas evolutivas de los menores y la dinámica del grupo familiar. Realización específica de escuela de padres con hijos adolescentes.

### → **PROFESIONALES:**

- Coordinadores.
- Psicólogos.
- Monitores.





# Punto de encuentro para menores y sus familias en situación de ruptura de la convivencia familiar (PEF)

## DESCRIPCIÓN

### → DEFINICIÓN:

Centro no residencial que tiene como objetivo facilitar la relación paterno filial cuando los menores no conviven con uno de los progenitores y el derecho de visita se ve interrumpido o es de cumplimiento difícil o conflictivo, garantizando un espacio de seguridad para los menores y preparando a los padres y a otros familiares para que consigan autonomía en su relación.

### → DESTINATARIOS/PERFIL:

Familias en las que tras un proceso de ruptura, los menores no conviven con uno de sus progenitores y el derecho de visita se ve interrumpido o es de cumplimiento difícil o conflictivo.

### → ACCESO:

Valoración y derivación por parte de los Juzgados de Primera Instancia, Juzgados de Familia y Centros de Atención a la Infancia.

### → DIRECCIÓN:

PEF 1: C/ General Perón, 10.

PEF 2: C/ Moratines, 22.

PEF 3: C/ Doctor Esquerdo, 64.

### → HORARIO:

Todos los días de la semana de 10:00 a 20:00 horas.

### → ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

Municipal.





## CONTENIDO

### → **METODOLOGÍA:**

Intervenciones individuales y familiares.

### → **ACTUACIONES:**

Entregas y recogidas, así como visitas en el centro para facilitar la relación paterno filial garantizando la seguridad y el bienestar del menor. Intervención con los padres y otros familiares para conseguir la autonomía que les permita mantener la relación con sus hijos sin depender del servicio.

### → **PROFESIONALES:**

- Coordinadores.
- Licenciados en Derecho.
- Psicólogos.
- Trabajadores sociales.
- Educadores.
- Voluntarios.





# Servicio de orientación jurídica en los Servicios Sociales Municipales, Juntas Municipales de Distrito

## DESCRIPCIÓN

### → DEFINICIÓN:

Prestación de asesoramiento verbal a los ciudadanos sobre cualquier materia jurídica, para facilitarles el ejercicio de sus derechos.

### → DESTINATARIOS/PERFIL:

Personas empadronadas en el municipio de Madrid.

### → ACCESO:

A través del Centro de Servicios Sociales correspondiente por razón de domicilio.

### → DIRECCIÓN:

Centros de Servicios Sociales Municipales.

### → HORARIO:

Martes de 9:30 a 13:30 horas.

### → ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

Distrital. En los 21 distritos.







## CONTENIDO

### → **METODOLOGÍA:**

Entrevistas informativas.


### → **ACTUACIONES:**

- Asesoramiento verbal a los ciudadanos sobre cualquier materia jurídica: laboral, seguridad social, separaciones, divorcios, malos tratos, menores, arrendamientos, extranjería...
- Orientación sobre solicitud de justicia gratuita.
- Asesoramiento a profesionales de los Servicios Sociales Municipales.

### → **PROFESIONALES:**

- Coordinador.
- Licenciados en Derecho.





# Servicio de información, asesoramiento, atención psicológica, formación y mediación familiar a través de centros de apoyo a las familias (CAF)

## DESCRIPCIÓN

### → DEFINICIÓN:

Centro polivalente y especializado de apoyo a las familias que pretende crear un espacio que favorezca la prevención y que dé respuesta a las dificultades de las familias y sus miembros.

### → DESTINATARIOS/PERFIL:

Cualquier familia empadronada en el municipio de Madrid independientemente del modelo que adopten, parejas en proyecto de constitución de nuevas familias, así como profesionales que quieran conocer las actividades que se llevan a cabo en el centro.

### → Nº DE PLAZAS:

600 (150 por centro).

### → ACCESO:

Previa petición de cita o derivados por otros recursos.

### → HORARIO:

De lunes a viernes de 10:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 20:30 horas.

Sábado de 10:00 a 14:00 horas.

### → DIRECCIÓN Y ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

- Zona 1 (C/ Paseo del Molino, 11): Centro, Arganzuela, Chamberí y Moncloa.
- Zona 2 (C/ Sambara, 146): Ciudad Lineal, Hortaleza, San Blas y Barajas.
- Zona 3 (C/ Marqués de Monistrol, 7): Latina, Carabanchel y Usera.
- Zona 4 (C/ Monte Igueldo, s/n c.v. a C/ Hachero, 2): Puente de Vallecas, Villa de Vallecas y Villaverde.
- Zona 5 (C/ Príncipe de Vergara, 55, bajo): Salamanca, Retiro, Vicalvaro y Moratalaz.
- Zona 6 (Paseo de la Dirección, 69): Chamartín, Tetuán y Fuencarral.





## CONTENIDO

### → METODOLOGÍA:

Atención individual, familiar, grupal.

### → ACTUACIONES:

- Sesiones de:
  - Información y orientación individuales, grupales, familiares y de pareja.
  - Counselling y asesoramiento psicológico.
  - Terapia individual, familiar y de pareja.
- Acciones formativas y de sensibilización impartidas en el propio centro (conferencias-coloquios, seminarios, talleres... ) o en recursos comunitarios.
- Mediación familiar, información y asesoramiento telefónico.
- Acciones orientadas a la coordinación con las redes de recursos públicos generales (servicios sociales, sanitarios, educativos... ) y con la red propia de atención a la familia y a la infancia (Centros de Atención a la Infancia, Punto de Encuentro... ).

### → PROFESIONALES:

- Coordinadores.
- Psicólogos.
- Trabajador social.
- Licenciados en Derecho.



# Programa primeros días

## DESCRIPCIÓN

### → DEFINICIÓN:

Servicio de Ayuda a Domicilio durante un mínimo de 14 horas después del nacimiento del hijo/a, ampliables según circunstancias. Este servicio incluye un conjunto de actuaciones de carácter personal y doméstico para hacer más fácil, eficaz y gratificante la adaptación a la nueva situación de todos los miembros de la familia, y especialmente a la madre.

### → DESTINATARIOS/PERFIL:

Familias monoparentales, familias numerosas en el nacimiento del tercer hijo y sucesivos, familias que han tenido parto múltiple y aquellas familias en las que alguno de los progenitores o el recién nacido presentan algún tipo de discapacidad.

### → Nº DE PLAZAS:

7.364 potenciales destinatarios.

### → ACCESO:

Directo, presentando solicitud y documentación en los registros de las Juntas Municipales de Distrito o en la Calle Ortega y Gasset, 100, planta baja, de 9:00 a 14:00 horas; también a través de [www.munimadrid.es](http://www.munimadrid.es).

### → DIRECCIÓN:

El servicio se realizará en el domicilio del usuario.

### → HORARIO:

En función de las necesidades de cada familia.

### → DOCUMENTACIÓN:

Fotocopia del libro de familia donde conste la inscripción del menor, fotocopia de acreditación de empadronamiento en el municipio de Madrid. Fotocopia de documento acreditativo de condición de familia numerosa, en su caso.

### → ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

Municipal.



## CONTENIDO

→ **METODOLOGÍA:** Dinámica y participativa.

→ **ACTUACIONES:**

- Tareas de atención personal y cuidados especiales:
  - Apoyo en el aseo e higiene personal de la madre cuando las circunstancias así lo requieran.
  - Ayuda en la atención al recién nacido.
  - Apoyo en los cuidados sanitarios: control de la medicación, curas básicas (bajo prescripción médica), cambios posturales, etc.
  - Cuidado y atención de los menores que se dejen a cargo del auxiliar domiciliario, tanto en el entorno del hogar como en acompañamientos a centros escolares, de ocio, sanitarios y otros.
  - Acompañamientos a otros miembros de la familia que lo requieran (revisiones médicas de la madre y el recién nacido, paseos, gestión de documentos, etc.).
- Tareas generales de atención en el hogar:
  - Limpieza y orden en el hogar.
  - Lavado, planchado y costura de ropa.
  - Compras domésticas a cuenta del usuario del servicio y cocinado de alimentos.
  - Apoyo y tarea educativa para la adecuada administración doméstica.
- Tareas de apoyo psicosocial:
  - Facilitación de estrategias de autoayuda.
  - Colaboración en las medidas de información que lleve a cabo el Ayuntamiento de Madrid sobre los recursos sociales y comunitarios más adecuados a la nueva situación (guardería pública, tramitación de pañales, seguimiento de la salud del recién nacido, etc.).
  - Ayuda en la coordinación con todos los recursos sociales, sanitarios y asistenciales implicados en la atención a la familia con motivo del nacimiento del bebé.

→ **PROFESIONALES:**

- Coordinadores.
- Auxiliares de ayuda a domicilio especializados en familia e infancia y auxiliares de enfermería.
- Voluntarios.