

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo



**MEMORIA 2012**

## PRESENTACIÓN

La **Fundación ANAR** (*Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo*) es una organización sin ánimo de lucro. Sus orígenes se remontan a 1970 y desde entonces se dedica, en el marco de la Convención de los Derechos del Niño de Naciones Unidas, a la promoción y defensa de los derechos de los niños y adolescentes en situación de riesgo y desamparo, mediante el desarrollo de proyectos, tanto en España como en Latinoamérica.

La Fundación lleva trabajando desde sus inicios con los **Hogares ANAR**, casas de acogida para niños y adolescentes carentes de un ambiente familiar adecuado.

En 1994 se abre el **Teléfono ANAR de Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo**, línea de ayuda gratuita, confidencial y que opera en todo el territorio nacional las 24 horas del día durante todo el año. Este teléfono ofrece de forma inmediata a los menores de edad ayuda psicológica, social y jurídica, cuando éstos tienen problemas o se encuentran en situación de riesgo.

La Fundación cuenta también desde 1994 con el **Teléfono ANAR del Adulto y la Familia**, servicio de atención gratuito dirigido a aquellos adultos que necesitan ser orientados en temas relacionados con menores de edad.

Conscientes del creciente uso de las nuevas tecnologías por parte de los niños y adolescentes, la Fundación ANAR puso en marcha en el año 2007 el Email ANAR, al que se puede acceder a través de nuestra página web [www.anar.org](http://www.anar.org). Es un recurso de ayuda para niños, jóvenes, padres y profesionales.

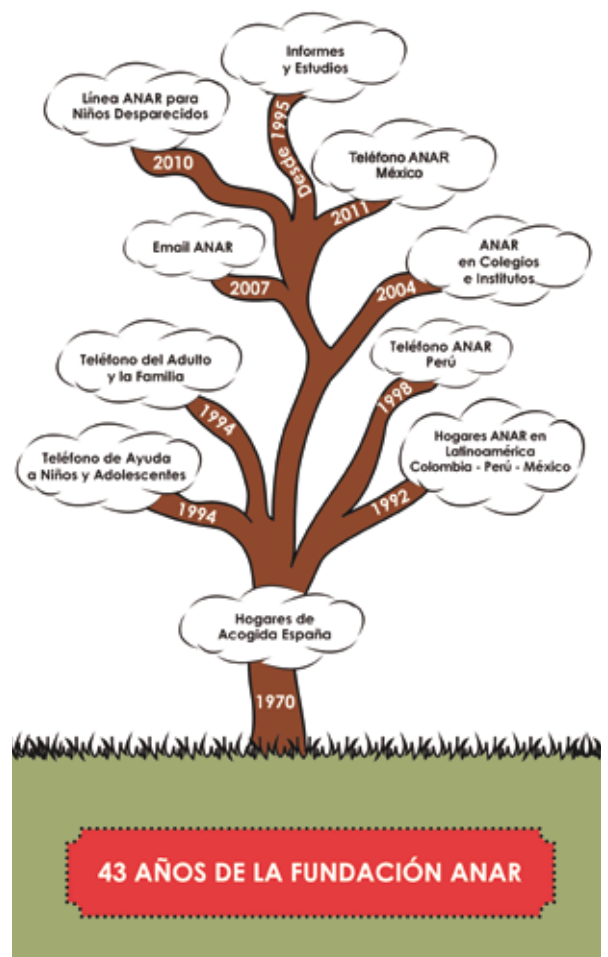
Desde 2010 funciona el **Teléfono ANAR para Casos de Niños Desaparecidos**, número único armonizado de la Unión Europea 116000. ANAR ofrece apoyo emocional a las familias las 24 horas, asesoramiento jurídico y social, ayuda a las denuncias, conexión inmediata con la Policía y la Guardia Civil, conexión en red con todos los 116000 de Europa, ayuda y pistas a la investigación de casos de niños desaparecidos.

La Fundación ANAR realiza **Informes y Estudios** que reflejan la situación de niños y adolescentes a través de la Base de Datos del Teléfono ANAR.

Estamos en **Colegios e Institutos** con acciones formativas para alumnos, profesores y padres como 'Bullying', 'Violencia de género' y 'Escuela de padres', entre otras. El proyecto del 'Buentrato', por ser pionero en España, tiene especial relevancia en los colegios a los que acudimos.

Con la misma filosofía que en España, la Fundación ANAR ha consolidado su presencia en **Latinoamérica**, impulsando la apertura de Hogares de Acogida para niños privados de un ambiente familiar. Así, desde 1992 existe **ANAR COLOMBIA** y desde 1994 **ANAR PERÚ** y **ANAR MÉXICO**. En 1998 se abre en Lima el Teléfono ANAR Perú y en el 2011 comenzó a funcionar el Teléfono ANAR México.

**\*Avance 2013.** Constitución de la Fundación **ANAR CHILE** y apertura del Teléfono ANAR.





## ÍNDICE

Patronato	4
Carta de la Presidenta	5
<b>Teléfono ANAR de Ayuda a Niños y Adolescentes</b>	<b>6</b>
<b>Teléfono ANAR del Adulto y la Familia</b>	<b>10</b>
<b>Email ANAR</b>	13
Violencia de género	14
<b>Teléfono ANAR para Casos de Niños Desaparecidos</b>	<b>16</b>
Departamento Jurídico y Departamento Social	18
<b>Informes y estudios</b>	<b>21</b>
<b>Hogares de Acogida</b>	<b>22</b>
<b>Colegios e Institutos</b>	<b>24</b>
Voluntariado y Estudiantes en prácticas	26
Formación	27
Sede y Delegaciones	28
ANAR Internacional	30
Iniciativas y colaboraciones	32
Eventos	34
Presencia en medios	36
Informe económico	38
Cómo colaborar	39
Colaboración con Administraciones Públicas	40
ANAR Agradece	41
<b>ANAR en Latinoamérica</b>	<b>42</b>

**Actualmente, la Fundación ANAR es miembro de diversas redes de ayuda a la infancia**

Plataforma de Organización de la Infancia - POI

Asociación Española de Fundaciones - AEF

Plataforma Estatal del Voluntariado - PEV

Federación de Voluntariado de la Comunidad de Madrid - FEVOCAM

Asociación Española de Fundraising - AEFR

Plataforma Internacional de Líneas de Ayuda para Niños y Adolescentes - CHI

Plataforma Europea de Niños Desaparecidos - MCE

Todos los nombres y casos de los menores han sido cambiados para proteger su intimidad. Asimismo, queremos agradecer a todos los niños y adolescentes que, voluntariamente, se han prestado a posar para las fotografías del teléfono, que en ningún caso se corresponden con la realidad. Asumimos un lenguaje no sexista para la mejor lectura y comprensión del texto.

Depósito legal: **M-31153-2013**



■ <b>Presidenta</b>	Dña. Silvia Moroder de León y Castillo
■ <b>Vicepresidente</b>	D. Rafael Benjumea Cabeza de Vaca
■ <b>Tesorero</b>	D. Francisco Galatas Rovira
■ <b>Vocales</b>	Dña. Sofía Barroso Fernández de Araoz Dña. Consolación Flórez de Quiñones Dña. María Teresa Hernández Pinagua Dña. María Cecilia Marulanda Ramírez D. Carlos Mayor Oreja D. Pedro Núñez Morgades D. Antonio Oyarzábal Marchesi D. Pablo Pastega Benjumea Dña. María Rosa Suárez-Zuloaga Rizola Dña. Pilar Susino Bueno Dña. Elena Vázquez Menéndez
■ <b>Secretario</b>	D. Carlos Martínez-Almeida Morales



## CARTA DE LA PRESIDENTA

Quiero empezar expresando mi más sincero agradecimiento a los auténticos protagonistas de este año, a todos los voluntarios de la Fundación ANAR. La crisis también provoca un aumento de las voluntades solidarias y gracias a ellas, el Teléfono ANAR ha sido capaz de atender la extraordinaria cifra de 324.643 llamadas en tan sólo un año. La experiencia acumulada, los convenios con universidades y la colaboración con el Colegio Oficial de Psicólogos, han conseguido que 284 psicólogos, además de trabajadores sociales y abogados, junto a nuestro personal hayan alcanzado este récord de ayuda a la infancia de toda España.

Son muchas las llamadas atendidas; detrás de cada una de ellas hay una voz que nos transmite su dolor y ANAR asume su responsabilidad: proteger a quienes no pueden hacerlo por sí mismos, devolverles esa oportunidad que deberían tener y abrirles las puertas de los sistemas de protección social, que les permite poder mirar con ilusión el futuro.

ANAR, en permanente contacto con la realidad de niños y adolescentes, no puede permanecer ajena a los nuevos canales de comunicación y ha aumentado su presencia en las redes sociales, punto de encuentro de los menores de edad y escenario de problemáticas nuevas como el ciberacoso y el grooming.

Como se puede comprobar en esta Memoria, a través del Teléfono del Adulto y la Familia percibimos un considerable aumento de la agresividad de los hijos hacia sus padres, así como la de los progenitores hacia los niños. Además, en el Teléfono de Niños Desaparecidos detectamos un preocupante incremento de casos de secuentros parentales.

Quisiera resaltar el programa de los Hogares de Acogida ANAR que se inició hace 43 años y por el que tantos niños han pasado, así como mencionar muy especialmente el trabajo abnegado y vocacional de las educadoras. Con su dedicación crean el ambiente favorable para que los niños reciban una formación integral, sintiéndose queridos y fomentando su autoestima.

La Fundación ha recibido un importante y prestigioso reconocimiento en el V Congreso de la CHI (Plataforma Internacional de Líneas de Ayuda a la Infancia) celebrado en Sudáfrica en septiembre, en el que el Teléfono ANAR España ha vuelto a ser elegido como Responsable de los Teléfonos de Ayuda a la Infancia de la Región de Europa. En ese mismo encuentro, los delegados americanos designaron al Teléfono ANAR Perú como Responsable de la Región de las Américas, área que engloba a Estados Unidos, Canadá, Caribe y América Latina. La Fundación liderará así los Teléfonos de Ayuda a la Infancia de estos dos continentes.

Este año merecen ser destacados dos de los eventos que se realizaron: La Cena de las Mil y una Mesas, que volvió a sorprender por su gran creatividad, y la iniciativa solidaria de los jóvenes que se unieron para organizar la primera "Fiesta de Jóvenes Solidarios", que fue un gran éxito.

No quiero concluir sin manifestar mi más sincero y sentido agradecimiento a todos los organismos públicos, empresas privadas, patrocinadores y colaboradores que con su apoyo hacen posible la labor de la Fundación ANAR. Gracias a todos ellos por ayudarnos a seguir escuchando, orientando y protegiendo a la infancia.

**Silvia Moroder**  
Presidenta



# TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES

En el Teléfono ANAR de Ayuda a Niños y Adolescentes damos respuesta inmediata a todo tipo de problemas las 24 horas del día durante los 365 días del año. Cualquier niño o adolescente puede marcar nuestro número, que es gratuito y confidencial, y encontrará al otro lado un psicólogo que le va a escuchar el tiempo necesario, que le orientará en su problema y que le ayudará a encontrar una solución.

El número total de llamadas que hemos atendido en 2012 asciende a **324.643** procedentes de toda España. Esta cantidad supone un incremento del **67%** con respecto al pasado año.

## EL TELÉFONO ANAR OFRECE:

- Prevención.
- Intervención temprana.
- Apoyo emocional en situaciones de crisis.
- Detección de situaciones ocultas.
- Actuación en emergencias.
- Información y derivación a recursos sociales.
- Contribución al proceso educativo.
- Respuesta inmediata.
- Accesibilidad ilimitada (desde cualquier lugar o momento).
- Vía rápida de comunicación para abordar diversos temas como información sobre salud, educación, sexualidad...

### JAVIER, 14 AÑOS. VÍCTIMA DE MALTRATO FÍSICO

Javier nos cuenta: "Llevo toda mi vida aguantando gritos, insultos y golpes por parte de mi padre. Mi madre y mis hermanos de 12, 9 y 6 años tampoco se salvan". Nos informa que a veces su padre también se comporta como un padre ejemplar pero que "en cambio, hay días que no haces nada y te grita y te pega... Una vez me cogió por el cuello y me dejó sin respirar y un día me amenazó poniéndome un cuchillo en el cuello. También me hizo dormir en el suelo en pleno enero". Nos comenta que su padre le castiga a veces no dejándole ir al instituto. "Estoy harto de aguantar todo esto, no sé qué hacer". Su madre tiene miedo a denunciarlo "y que luego nuestra vida sea más infierno que en el que estamos viviendo ahora". "Mi madre no trabaja y no nos podría mantener", añade Javier. El menor se muestra temeroso y verbaliza sentirse culpable: "algo habré hecho mal para recibir todos estos golpes e insultos". Tiene miedo por sus hermanos: "no tienen porqué pasar lo mismo que estoy pasando yo... soy un cobarde, me da miedo el futuro, me cuesta mucho tomar decisiones, me odio...". Javier tiene miedo a ser un maltratador el día de mañana: "Me da miedo ser igual que mi padre en un futuro."

### RESPUESTA DEL TELÉFONO ANAR

Le informamos que existen profesionales de la policía especializados que les pueden ayudar a él, a su madre y a sus hermanos para poner la denuncia y salir de esta situación. Previo consentimiento del menor, la trabajadora social de ANAR valora, según la gravedad del caso, contactar directamente con el Servicio de Protección del Menor informando de la situación de violencia hacia los distintos miembros de la familia. Desde allí adoptan las medidas de protección para poner a salvo a la familia. Nos informan que el padre salió del hogar, en el que permanecieron la madre y sus hijos.



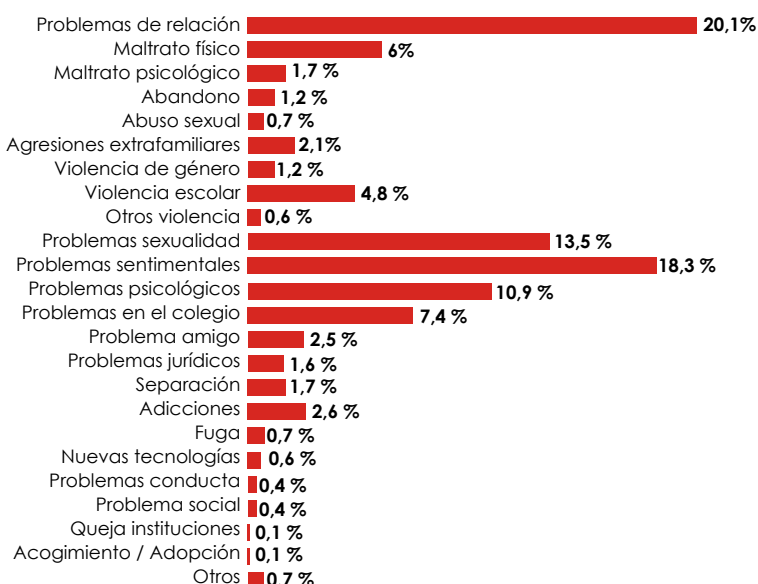
### Las dificultades de relación:

La relación que los niños y adolescentes establecen con sus padres es fundamental para su adecuado desarrollo. La pérdida de lo que debería ser la referencia natural de los niños y adolescentes puede originar conflictos con graves consecuencias para ellos.

Los adolescentes nos dicen que sus padres solo les corrigen y les dan mensajes negativos, dejando a un lado el preguntarles cómo se sienten. Las graves dificultades existentes a veces desencadenan situaciones de fuga entre los propios adolescentes como la única alternativa de solución al problema.

A veces damos por hecho que los niños y adolescentes se desvinculan afectivamente ante los problemas familiares, sin embargo, es algo que ellos mismos desmienten y nos dicen que les gustaría que sus padres les dedicaran tiempo para escucharles.

### Motivos de consulta en % Llamadas de Orientación Especial



### Violencia a menores de edad:

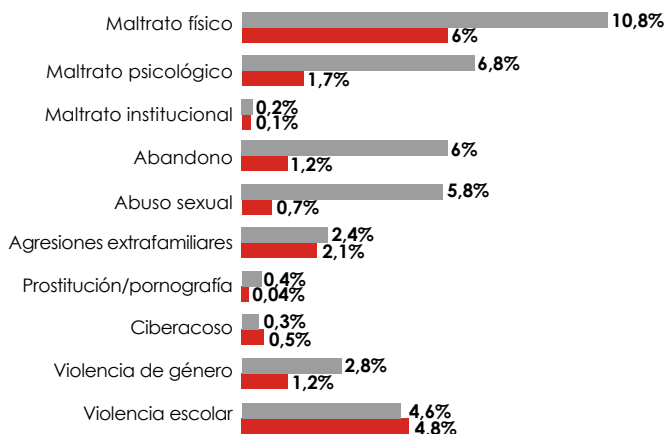
Un problema muy presente en nuestra sociedad es el de maltrato físico. Sin embargo el maltrato psicológico, también muy frecuente, apenas es detectado por los propios padres, que no consideran que están teniendo conductas maltratadoras, ni por los hijos, que lo sufren como algo normalizado en sus vidas.

El año pasado tuvimos un 6% de casos de abandono y casi el mismo porcentaje de abusos sexuales. Erradicar la violencia en cualquiera de sus formas debe ser un compromiso social e institucional en el que todos y cada uno de nosotros tengamos la obligación, como personas adultas y responsables, de poner nuestro grano de arena para evitar que se sigan vulnerando los derechos del sector más sensible de la sociedad: LOS NIÑOS.

### Violencia escolar:

A pesar de la concienciación social y los programas de prevención que se realizan contra la violencia escolar, el Teléfono ANAR sigue recibiendo un elevado porcentaje de llamadas de bullying que se complican y agravan con el uso de las nuevas tecnologías.

### Diferentes formas de violencia



■ Adultos que llaman por un menor ■ Llamadas de niños y adolescentes

### ACOSO ESCOLAR, LAURA 11 AÑOS

Me ha cogido cuando iba al servicio y me ha metido la cabeza en el wáter, casi me ahoga... Me he escapado del colegio porque me ha dicho que a última hora lo volverá a hacer.

### MALTRATO, ENRIQUE 15 AÑOS

Me he hecho tatuajes y piercings... me marco a mi mismo todo el sufrimiento que he pasado.



# TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES

## Problemas de sexualidad

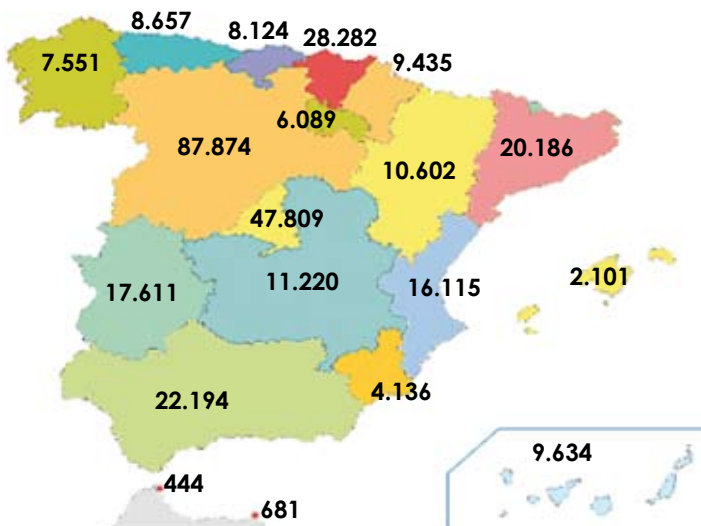
Observamos con preocupación como los problemas de sexualidad se incrementan cada año a edades cada vez más tempranas. Queremos hacer un llamamiento social para que los organismos transmisores de valores en la adolescencia (familia, colegio, medios de comunicación) tomemos conciencia de las consecuencias negativas de vulgarizar y frivolar sobre este tema, generando gran confusión y propiciando situaciones de alto riesgo en los adolescentes.

## Problemas emergentes en la infancia que detectamos en nuestro país son

- Los riesgos que se derivan del mal uso de las nuevas tecnologías (grooming, ciberbullying...).
- La falta de conciencia del riesgo que tiene el mal uso de la propia imagen y de la intimidad en internet.
- La violencia de género en niñas y adolescentes.

## Distribución de las llamadas por Comunidades Autónomas

Algunas Comunidades Autónomas han difundido el servicio del Teléfono ANAR, ésto ha dado como resultado que se conozca mucho más en esas comunidades y por tanto tengan mayor número de llamadas, como es el caso de Castilla León y Madrid.



Llamadas atendidas en toda España

## LLAMADAS MOTIVADAS POR LA CRISIS

### ADICCIONES, JORGE 14 AÑOS

Me suelo gastar unos 8 euros al día en tabaco y porros. Consigo el dinero a través de la paga y a veces robándole a mi madre.

### PROBLEMAS ECONÓMICOS, ERICA 16 AÑOS

Mañana tenemos que marcharnos de casa porque tenemos una orden de desahucio. Hemos estado buscando un piso de alquiler, pero no podemos pagarlo porque mis padres están en el paro. No sé donde vamos a dormir mañana.





**Los niños que tienen falta de comunicación con sus padres hablan con sus amigos y ellos les dicen que llamen al Teléfono ANAR.**

## PROBLEMAS QUE AFECTAN A LAS FAMILIAS

Detectamos trastornos psicológicos como ansiedad o depresión en el entorno familiar de 1 de cada 3 menores que nos llaman.

Otro de los problemas más importantes son los derivados de la propia convivencia familiar. Así tenemos: las dificultades relación familiar, la violencia de género y las separaciones y divorcios.

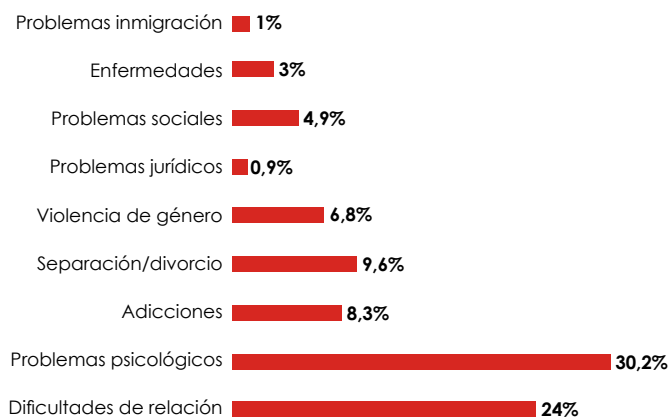
Cabe destacar que un 8,3% de familias tienen problemas de alcoholismo o abusan de otras sustancias adictivas. Por otro lado, los problemas sociales derivados principalmente de la crisis económica afectaron al 4,9% de las familias que nos llaman.

### EDAD

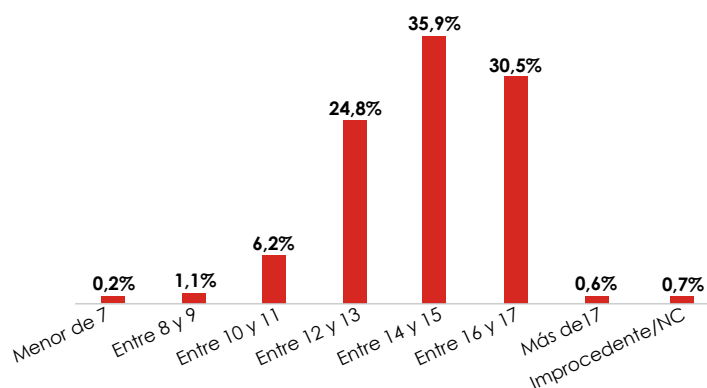
Los niños/as accedan a nosotros a partir de los 9/10 años. Entre los 12 y los 17 años se concentran el 91,2% de los casos atendidos, lo que indica que la mayoría de los menores que hemos atendido por la Línea del Niño y del Adolescente ANAR son adolescentes o preadolescentes.

Atendemos a los más pequeños que no pueden llamar directamente a través del Teléfono del Adulto y la Familia. La gravedad de los casos detectados en esta línea es muy alta, sobre todo si tenemos en cuenta la corta edad de los menores por los que nos llaman.

### Problemas asociados al entorno familiar (%)



### Edad de las llamadas a través del Teléfono del Niño y Adolescente (%)



# TELÉFONO ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA

El Teléfono ANAR del Adulto y la Familia es un servicio de atención gratuito dirigido a aquellos adultos que necesitan ser orientados en temas relacionados con menores. Gracias a este servicio conocemos la problemática de los niños y adolescentes de todas las edades, incluidos aquellos de más corta edad que no pueden pedir ayuda por sí mismos.

En el Teléfono del Adulto y la Familia durante el 2012 se han atendido **5.504** llamadas procedentes de toda España.

Los casos más graves se dan en menores de corta edad (bebés y niños de 1 a 4 años). Muchos casos de abandono, maltrato, negligencia en los cuidados, abuso sexual... no saldrían a la luz y no se podrían resolver de no ser por el Teléfono del Adulto y la Familia.

## ABUSO SEXUAL, ABUELA DE SANDRA 5 AÑOS

Sabía que mi hijo abusaba de sus hermanas y ahora temo que abuse también de mi nieta. Yo no hice nada por no perjudicar a mi hijo, pero ahora me doy cuenta de que hice mal.

Los abuelos son sin duda otro gran referente para los menores, pues gracias a ellos, podemos detectar casos de gran complejidad que normalmente están ocultos.

Preocupación creciente por los casos de **violencia ascendente** (de hijos a padres) que cada vez son más numerosos, siendo este un problema alarmante en nuestra sociedad. El año pasado supusieron un 10,4% de las llamadas de orientación especial. Los padres nos llaman con desesperación, en muchos casos porque sus hijos no son capaces de cumplir las leyes y normas de la sociedad. Tienden a ser impulsivos y a no pensar en las consecuencias de sus actos. Utilizan el engaño y la manipulación con frecuencia para obtener sus fines, son irresponsables, despreocupados y no suelen mostrar sentimientos de culpa por haber sido violentos con sus padres.

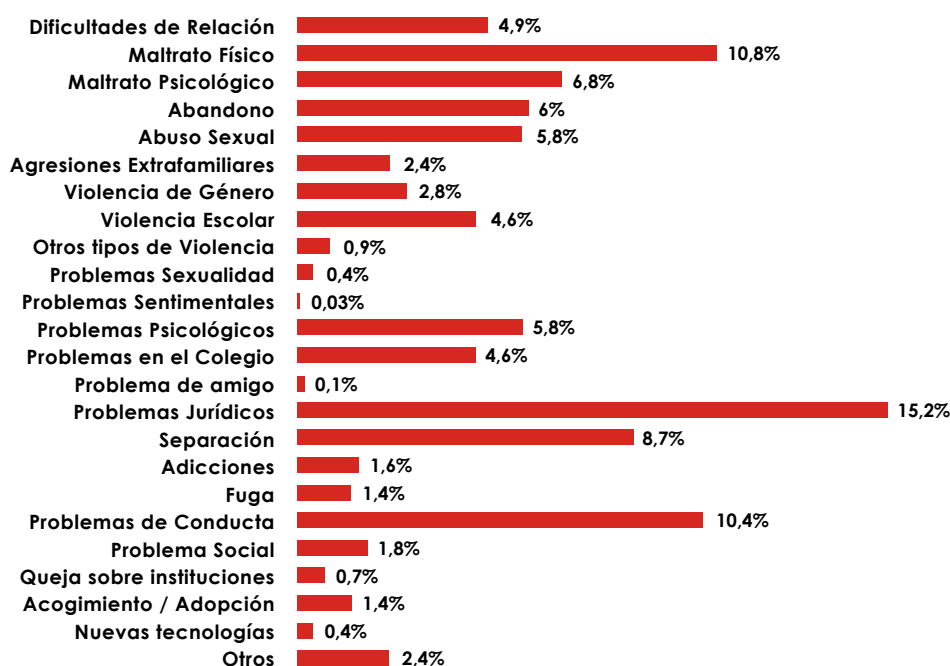
Desde el **Teléfono del Adulto y la Familia** observamos que ante la violencia de los hijos hacia los padres no existen recursos suficientes y tampoco programas específicos. Los pocos centros especializados existentes suelen intervenir con menores que cumplen medidas judiciales, por lo que sólo se da respuesta a una pequeña minoría de casos.

**Más del 40% de los casos que vemos sufren violencia a diario y desde hace más de un año.** Muchos menores no son creídos por su entorno cuando cuentan su situación. Esto les revictimiza porque aprenden a guardar silencio, a tolerar y a aceptar la situación como normal. Sus secuelas serán mucho mayores.



Para llegar a los más pequeños, para los padres que no saben qué hacer, para los profesores, los vecinos que sospechan sobre malos tratos, familiares preocupados, profesionales relacionados con la infancia, adultos que quieran ser la voz de un menor y defender sus derechos, etc.

## LLAMADAS DE LA LÍNEA DEL ADULTO Y FAMILIA. MOTIVOS DE CONSULTA (%)



## LLAMADAS AL TELÉFONO DEL ADULTO Y LA FAMILIA POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

Andalucía	481
Aragón	106
Asturias	96
Baleares	89
Canarias	312
Cantabria	63
Castilla y León	363
Castilla la Mancha	213
Cataluña	339
Ceuta	7
Extremadura	183
Galicia	371
La Rioja	57
Madrid	1824
Melilla	6
Murcia	176
Navarra	49
País Vasco	127
Valencia	417
NC	225
<b>TOTAL</b>	<b>5.504</b>

### TRASTORNO DE CONDUCTA, PADRE DE PEDRO 15 AÑOS

Ha llegado a amenazar a su madre con un cuchillo. Estamos desesperados porque estamos buscando ayuda y no sabemos a dónde acudir... Temo que ocurra algo grave de verdad.

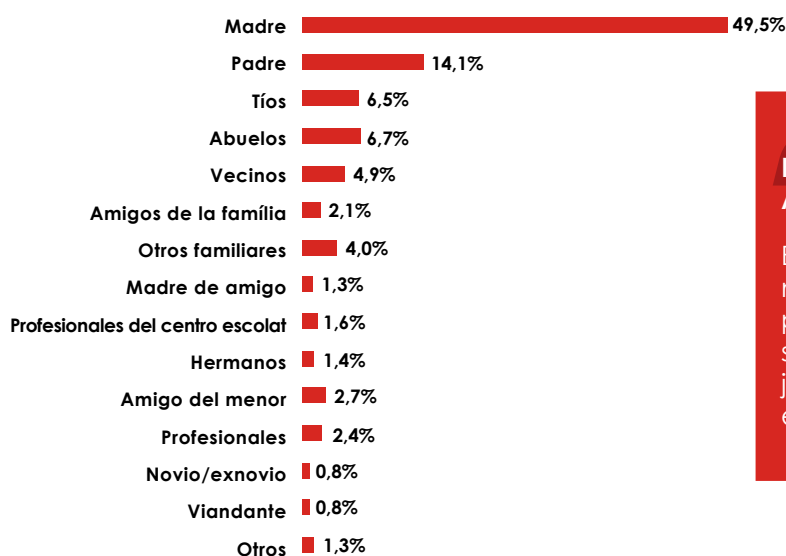


# TELÉFONO ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA

## RELACIÓN / PARENTESCO DEL ADULTO LLAMANTE CON EL NIÑO O ADOLESCENTE (%)

El 80,8% de las llamadas las realizó algún miembro de la familia del menor, pero son las madres las que mayoritariamente se preocupan por los problemas de sus hijos, concretamente un 49,5%.

Una de las causas de estos resultados puede ser el incremento de familias monoparentales en las cuales la Guarda y Custodia está a cargo de la madre. Hay que tener en cuenta que casi una de cada cuatro llamadas recibidas proceden de familias monoparentales.

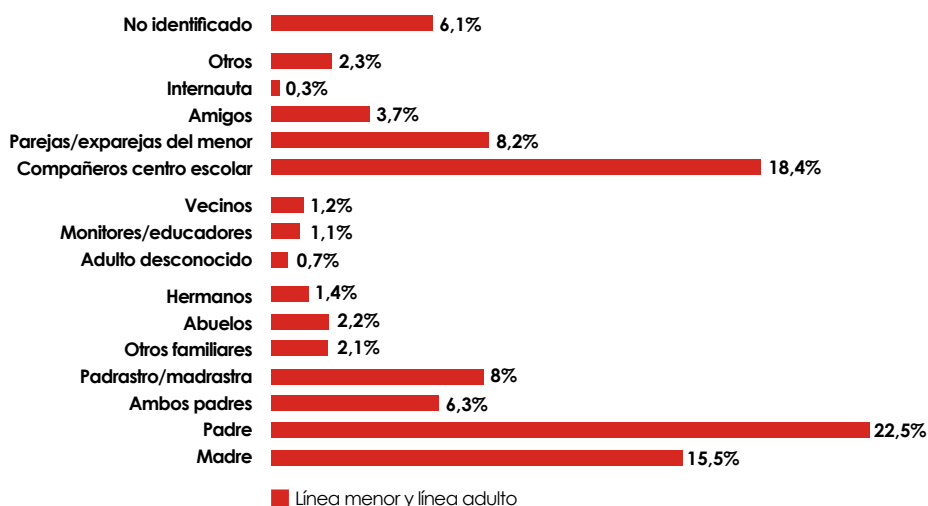


### LLAMADA MOTIVADA POR LA CRISIS, ABUELA DE UN NIÑO DE 7 AÑOS

Estoy preocupada porque creo que mi nieto no come. Mi hija y mi yerno no tienen dinero para todos los gastos y yo tampoco puedo seguir ayudándoles. Entre ambos apenas juntamos más de 500 euros al mes y la casa está en muy malas condiciones.

## AGRESORES IDENTIFICADOS EN LAS LLAMADAS (%)

Las agresiones se producen con mayor frecuencia en el núcleo familiar, siendo el padre (22,5%) el que mayoritariamente agrede a sus hijos.



### MALTRATO, MARÍA 19 AÑOS LLAMA POR SU HERMANA DE 4 AÑOS

Mi madre es alcohólica, apaga los cigarrillos en la piel de mi hermana de 4 años. Suele hacerlo en heridas anteriores para no dejar más marcas.

# EMAIL ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES

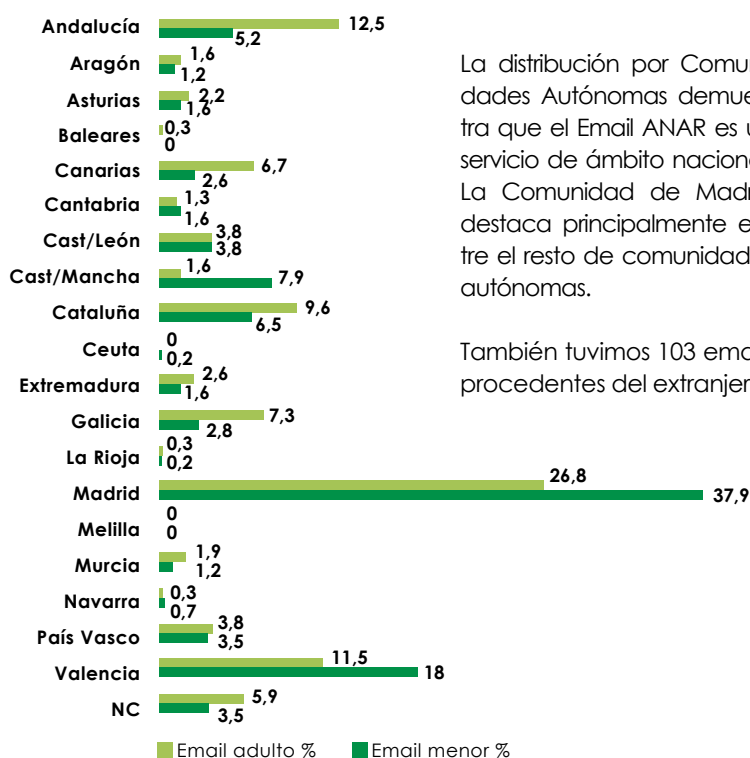


El Email ANAR está para que niños y adolescentes nos escriban contándonos sus problemas. Pero también es un medio utilizado por los adultos cuando quieren consultarnos cuestiones relacionadas con problemas de menores de edad.

Para acceder: [www.anar.org](http://www.anar.org)

El **39%** de los emails que nos envían los adultos hacen referencia a la violencia infantil.

El anonimato y la confidencialidad percibida por este medio también facilitan que los niños y adolescentes nos hablen de la violencia que padecen, así como de los problemas psicológicos y de relación en el entorno familiar. Asimismo, facilita la exposición de preocupaciones sobre cuestiones relativas a la sexualidad.



La distribución por Comunidades Autónomas demuestra que el Email ANAR es un servicio de ámbito nacional. La Comunidad de Madrid destaca principalmente entre el resto de comunidades autónomas.

También tuvimos 103 emails procedentes del extranjero.

## SEXTING, BERTA 13 AÑOS

"Os escribo porque, aunque no me importa mucho lo que opine la gente, estoy muy asustada... conocí a un chico de 14 años a principios de este curso en una fiesta. Me gustaba y empezamos a hablar por Tuenti y por WhatsApp, pero parecía dos personas diferentes. Por Tuenti me hablaba normal y por WhatsApp me presionaba para que le enviara cosas con contenido sexual. Yo desde el principio le ponía excusas. Yo no tenía intención de enviarle nada, no sabía dónde podían acabar esas fotos. Al final cedí, le envié fotos provocativas y un video. Desde ese momento, cada día me pide fotos, me dice que después de verlas, las borra, pero puede enviárselas a otros amigos... No sé qué hacer, tengo miedo de que mis padres se enteren".

## RESPUESTA DE ANAR

Le explicamos que cuando enviamos una imagen por internet o cualquier medio tecnológico siempre perdemos el control de la misma. Pensamos que en primer lugar debe cortar el contacto con esta persona. Favorecemos que Berta confíe en sus padres para que ellos le ayuden a seguir los pasos que hay que dar, puesto que los hechos podrían ser constitutivos de delito. Tras consultarlo con Berta hacemos de mediadores con sus padres para que entiendan lo ocurrido con su hija. Por último, les ponemos en contacto con la Brigada de Investigación Tecnológica de la Policía Nacional para que puedan denunciar.

# VIOLENCIA DE GÉNERO

Desde el año 2009, la Fundación ANAR tiene un Convenio de Colaboración con la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Este año hemos atendido **927** llamadas de violencia de género, lo que supone un incremento del 17% más de llamadas que el año anterior.

**Percibimos un alarmante aumento de casos de violencia de género, que afectan en unos casos a las madres y en otro a las adolescentes se la sufren directamente:**

1

Madre que sufre violencia de género y llama al Teléfono ANAR

## VIOLENCIA DE GÉNERO

MADRE DE ENRIQUE 16 AÑOS

*"Mi hijo mayor se siente culpable pero yo le digo: tú no te enfrentabas a tu padre por faltarte al respeto sino por defender a tu madre.... Recuerdo siempre la misma escena: él pegándose y los niños llorando".*

Madre que sufre violencia de género y llaman sus hijos

## VIOLENCIA DE GÉNERO

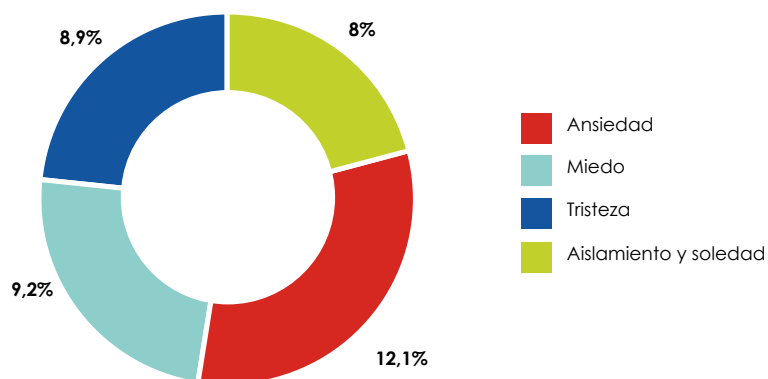
ISABEL 15 AÑOS

*He visto como mi padre apuñaló a mi madre, me quedé en shock, no podía moverme, estaba paralizada...había un charco de sangre en el suelo.*

2

Cuando las adolescentes viven la violencia directamente a manos de sus parejas sentimentales. Hablamos de adolescentes de muy corta edad de 15-17 años, pero incluso también hay casos de 12 y 13 años.

## ADOLESCENTES QUE SUFREN VIOLENCIA DE GÉNERO POR PARTE DE SUS PAREJAS SENTIMENTALES



El Teléfono ANAR detecta que todavía no existe suficiente formación entre las jóvenes debido a que mayoritariamente no identifican la violencia cuando es su pareja sentimental el que la ejerce y cuando logran identificarla la justifican como pruebas de amor que sienten hacia ellas (ej. lo hace porque me quiere).



## CÓMO AFECTA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

### CONCIENCIA DEL PROBLEMA



Podemos señalar que en el **67,4%** de las llamadas de orientación especial atendidas, la adolescente no tenía conciencia de estar siendo víctima de este tipo de violencia. Tan sólo en un **32,6%** de las llamadas, la adolescente sí identifica la situación que está viviendo como de violencia de género.

■ Sí está concienciada ■ NO está concienciada

#### VIOLENCIA DE GÉNERO AZUCENA 17 AÑOS

*Me cogió de los pelos y me metió en el coche, yo gritaba y la gente miraba, pero nadie hizo nada... Intenté salir del coche y me dio un puñetazo.*

#### VIOLENCIA DE GÉNERO LORENA 15 AÑOS

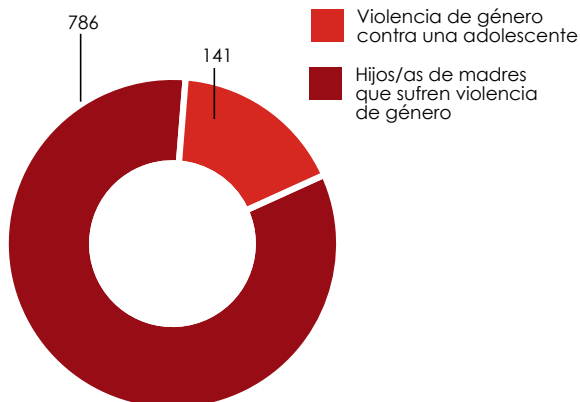
*Prefiero sufrir porque no puedo vivir sin él... le quiero me haga lo que me haga... No soy tonta, tengo una parte de razón y otra de sentimiento, no me importa lo que sufro porque tu no ves lo feliz que me hace...*



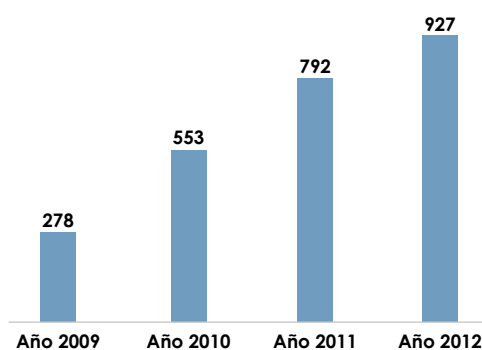
Debido al convenio con la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, la **Fundación ANAR tiene un protocolo de coordinación con el Servicio 016** para derivar al Teléfono ANAR los casos de niños/as y adolescentes víctimas de violencia de género en España.

#### Diferentes circunstancias en las que detectamos la violencia de género:

Desde el año 2009 el Teléfono ANAR ha triplicado el número de llamadas por violencia de género.



#### Evolución de Llamadas de Orientación Especial



# TELÉFONO ANAR PARA NIÑOS DESAPARECIDOS 116 000

Fundación ANAR pertenece a la plataforma “Missing Children Europe” (Plataforma Europea para Casos de Niños Desaparecidos). Esta plataforma agrupa y coordina a todos los Teléfonos de Niños Desaparecidos de cada Estado Miembro de la Unión Europea.

El Teléfono para Casos de Niños Desaparecidos 116000 (número armonizado de interés social de la Unión Europea) se puso en funcionamiento en el año 2010. El Ministerio del Interior firmó un Convenio con la Fundación ANAR para coordinar y elaborar los protocolos de actuación conjunta.

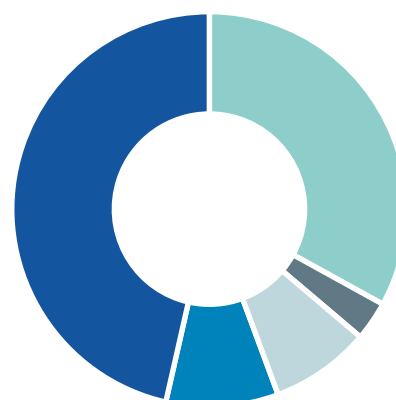
## MOTIVOS POR LOS QUE SE DEBE LLAMAR AL 116000

- Niño o adolescente en situación de **fuga**.
- Menor de edad **inmigrante** no acompañado.
- Hijo/hija objeto de un **secuestro parental**.
- Niño **perdido**.
- Víctima de un **secuestro criminal**.

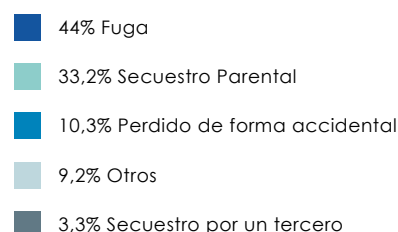
## 1.934 LLAMADAS ATENDIDAS EN 2012

El principal motivo de consulta han sido las fugas (44% de los casos), seguido de los secuestros parentales (33,2%) muchos de ellos con un componente internacional. En tercer lugar las situaciones en las que se identifica un menor desaparecido tras haber sufrido un accidente o que se encuentra perdido de forma accidental y momentánea (10,3%).

El 3,3% de las llamadas fueron por secuestro por desconocido del que se sospecha que tenía fines delictivos.



Ante la desaparición de un menor la reacción inmediata puede ser determinante para salvarle la vida.



La falta de recursos externos donde se dé orientación y apoyo a los padres cuyo hijo/a ha sido secuestrado, hace del servicio 116000 un recurso fundamental en el cual estos se apoyan.

### MADRE DE UNA NIÑA DESAPARECIDA DE 13 AÑOS

No soy capaz de cambiar nada de su habitación, no he hecho ni su cama, tiene libros encima de la mesa y no puedo recogerlos... no puedo desconectar, ni pensar, no puedo seguir la rutina... mi vida ya no tiene sentido

“



”





## 116000 número armonizado de interés social de la Unión Europea.

En España es gestionado por la Fundación ANAR.

### CARACTERÍSTICAS:

- Ayuda a la denuncia y conexión inmediata con la Policía y Guardia Civil.
- Ayuda a la investigación de casos criminales.
- Asesoramiento Jurídico y Social.
- Servicio de Teletraducción para casos internacionales.
- 24 horas, 7 días a la semana.
- En red con los teléfonos de niños desaparecidos de los distintos países de Europa.
- Apoyo emocional a las familias.

## NUEVA PÁGINA WEB DE CASOS DESAPARECIDOS

En este espacio encontrarás información sobre el Teléfono 116000, acceso a la Guías Rápidas de actuación, direcciones de interés y lo más importante: podrás colaborar con nosotros en la búsqueda de niños/as desaparecidos.

Si quieres obtener más información, puedes acceder a través de nuestra web: [www.anar.org/116000](http://www.anar.org/116000)



La Fundación ANAR cuenta con un convenio de Colaboración con el Ministerio del Interior para trabajar de manera coordinada con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado



Cofinanciada por el Programa Daphne de la Unión Europea



Fundación **ANAR**

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

# DEPARTAMENTO JURÍDICO Y DEPARTAMENTO SOCIAL

**Equipo multidisciplinar del Teléfono ANAR: Los departamentos Jurídico y Social especializados en infancia, adolescencia y familia, apoyan en todo momento el trabajo de los psicólogos orientadores en el Teléfono ANAR.**

En el año 2012 realizamos un total de **13.105** derivaciones jurídicas y sociales.

El equipo de ANAR establece el contacto con los organismos públicos competentes en materia de menores o familia, siempre de acuerdo con la persona que ha realizado la llamada. Facilitamos el contacto del menor de edad o adulto que nos llama con el profesional adecuado y más cercano a su entorno, para prevenir y evitar que el conflicto derive en un problema más grave o irreversible. De esta forma el Teléfono ANAR trabaja en red con toda España con los recursos de las diferentes instituciones.

Derivaciones Departamento JURÍDICO	TOTALES
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	625
Abogado	958
Juzgados	89
Fiscalía	31
Colegio de Abogados / SOJ	234
Defensor Menor / Pueblo - CCAA	5
016	46
Mº Justicia - Autoridad Central	16
Otros	8
Orientación Jurídica	<b>4130</b>
<b>TOTAL DERIVACIONES</b>	<b>6142</b>

## DEPARTAMENTO JURÍDICO

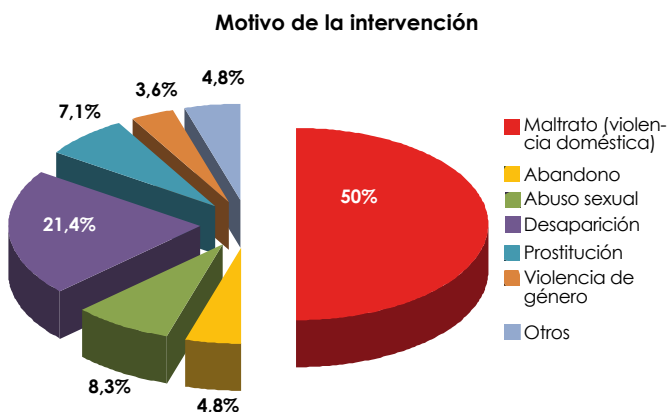
El **Departamento Jurídico** realizó **6.142** derivaciones a recursos de carácter jurídico-legal durante el 2012.

Nuestro equipo de abogados ha detectado un alarmante aumento de casos donde se produce una vulneración grave del derecho a la intimidad de un menor, mediante el uso ilícito o la difusión masiva de su imagen, realizada en la mayoría de los casos por los propios adolescentes (sexting, cyberbullying, grooming, etc.)

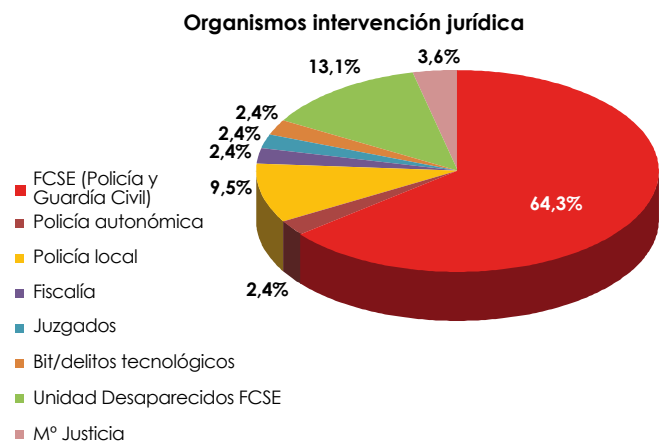
Tal es la magnitud de este problema que, en la reforma del Código Penal que impulsa el actual Gobierno, se incluye como delito la divulgación o difusión no autorizada de imágenes que afecten gravemente a la intimidad, aunque dicha imagen haya sido obtenida de forma lícita (es decir, aunque esa imagen haya sido facilitada por la propia víctima).

Además, nuestros abogados han participado como expertos tanto en las reuniones de los grupos de trabajo creados por la Dirección General de Política Social de las Familias y de la Infancia, como en la Universidad Pontificia de Comillas, para el proceso de modificación de la legislación en materia de protección a la infancia.

Algunas llamadas, por su gravedad, situación de desamparo o riesgo del menor, necesitan una intervención, como podemos ver en el gráfico:



Para realizar estas intervenciones, el equipo jurídico se ha apoyado en los siguientes recursos:





## DEPARTAMENTO SOCIAL

**6.963** derivaciones Sociales realizadas durante 2012.

Durante el año 2012 hubo un incremento extraordinario en el número de intervenciones y situaciones de alto riesgo. En muchas ocasiones el Teléfono ANAR es el primero en detectar una situación muy graves y los primeros en trasladarlo a los organismos competentes para que puedan investigar, valorar y poder tomar las medidas oportunas de protección de los menores. Es importante destacar que muchos de estos casos nunca antes habían salido a la luz.

Los departamentos social y jurídico apoyan en todo momento a:

- **Teléfono ANAR de ayuda a niños y adolescentes.**
- **Teléfono ANAR del Adulto y la Familia.**
- **Teléfono ANAR para Casos de Niños Desaparecidos.**
- **Email ANAR de ayuda a niños y adolescentes.**

### GUÍA DE RECURSOS DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA DE ESPAÑA:

Nuestra Guía de Recursos de Infancia, única en el país, continúa creciendo y actualizándose constantemente (servicios sociales generales, servicios sociales especializados, servicios de protección al menor, servicios de menores en conflicto social, fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, principales ONGs, etc). Este año la Guía tiene registrados un total de **10.787** recursos de infancia de toda España.

#### CASO DE INTERVENCIÓN JURÍDICO - SOCIAL

##### FUGA, JORGE 14 AÑOS

Varón adolescente de 14 años. Nos llama nervioso, se encuentra en la calle, se ha escapado del domicilio y se niega a regresar por miedo a su hermano mayor con el que vive. Afirma que su hermano le pega y le trata mal. Sus padres viven en otra Comunidad Autónoma y no saben que esta situación está sucediendo.

Le agrade por cualquier cosa. Hace unos días le partió un palo en la espalda, le escupe, le insulta. En el momento de la llamada afirma que tiene magulladuras y marcas de las agresiones. No tiene ningún familiar en la ciudad al que acudir.

##### RESPUESTA DE ANAR

Desde el Teléfono ANAR nos ponemos en contacto con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. Nos indican que se desplazarán a la calle donde el menor nos ha indicado que está en estos momentos y procederán a recogerle.

Desde el Dpto. Social, damos traslado al Servicio de Protección de Menores de la Comunidad Autónoma.

Desde la Policía y desde ese servicio de Protección, nos informan que contactaron con los padres y les dieron a conocer los hechos ocurridos, estos viajaron de inmediato para recoger a Jorge.



# DEPARTAMENTO JURÍDICO Y DEPARTAMENTO SOCIAL

Derivaciones Departamento SOCIAL	TOTALES
Servicios de Protección al menor	238
Centro de Servicios Sociales Generales	1.053
Centro de Servicios Sociales Especializado	93
Servicios de Emergencias 112/ 061 /016	924
Centro de Orientación Familiar y mediación familiar de ONG'S, y de organismos públicos y puntos de encuentro	498
Servicios educativos	998
Servicios sanitarios	1.174
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado	154
Terapia psicológica	929
ONG'S	108
Otros	152
Orientación Social	642
<b>TOTAL DE DERIVACIONES</b>	<b>6.963</b>

## INTERVENCIONES

Para realizar estas intervenciones el equipo de trabajadores sociales se ha apoyado en los siguientes recursos:



Esta herramienta es esencial para la búsqueda de recursos adecuados a los problemas que los menores presentan en el Teléfono ANAR.

### MALTRATO FÍSICO

CASO DE INTERVENCIÓN JURÍDICO - SOCIAL  
VECINA LLAMA PREOCUPADA POR LA SITUACIÓN  
DE UN NIÑO DE 3 AÑOS

“Ambos padres maltratan al menor. Le dan patadas, porrazos en la boca, le pegan con el cinturón y con la mano, le levantan del suelo y le suspenden en el aire cogido por las orejas. No está alimentado correctamente. “

### RESPUESTA DE ANAR

Dado el contenido y la gravedad de los hechos descritos en la llamada, desde el Dpto. Social nos ponemos en contacto directamente con la dirección del Centro de Servicios Sociales competente. Nos informan que disponen de expediente de la familia y acordamos enviarles un informe a ellos y al Servicio de Protección de Menores para su investigación. Por otro lado, desde el Departamento Jurídico nos ponemos en contacto con la unidad especializada de menores de la Policía municipal para trasladarles el caso. La Policía constató la situación del menor. Los padres han sido imputados por un delito de malos tratos en el ámbito familiar hacia su hijo. El menor fue a un centro de protección de primera acogida. Posteriormente se localiza a su abuela que se hizo cargo del niño.



## INFORMES Y ESTUDIOS DE ANAR

Todas las llamadas atendidas por el Teléfono ANAR son recogidas en la base de datos que permite elaborar informes y estudios que reflejan la realidad de la infancia en nuestro país. Desde hace 19 años hemos atendido **2.655.620** llamadas procedentes de toda España. El carácter heterogéneo del perfil de estos niños y adolescentes, hacen de la base de datos del Teléfono ANAR una fuente de información única en nuestro país.

Los informes y estudios que realiza la Fundación ANAR revelan la necesidad creciente que los niños y adolescentes tienen de ser escuchados.

Queremos destacar que los problemas de los menores de edad de nuestro país se dan por igual independientemente de su estatus económico o lugar de residencia.

Este análisis de la información nos permite identificar año tras año los problemas emergentes de la infancia de nuestro país.

### **Informes elaborados en 2012:**

**Informe Anual del Teléfono ANAR sobre la situación de la Infancia en España.**

**Informe del Teléfono ANAR Casos de Niños Desaparecidos 116 000.**

**Informe del Teléfono ANAR 116 111.**

**Informe de Email ANAR.**

**Informe sobre Violencia de Género.**

**Informes específicos por Comunidades Autónomas.**

En la elaboración de estos estudios e informes, la Fundación ANAR garantiza el anonimato y la confidencialidad. ANAR está inscrita en la Agencia de Protección de Datos Personales y cumple con las obligaciones que se derivan de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, y posteriores Reglamentos.

# HOGARES DE ACOGIDA ANAR

La Fundación ANAR cuenta desde 1970 con hogares de acogida en España y, desde 1992, en Latinoamérica. Nuestra misión es ofrecer un hogar cálido y acogedor en el que se cubran las carencias emocionales, educativas y personales de los niños.

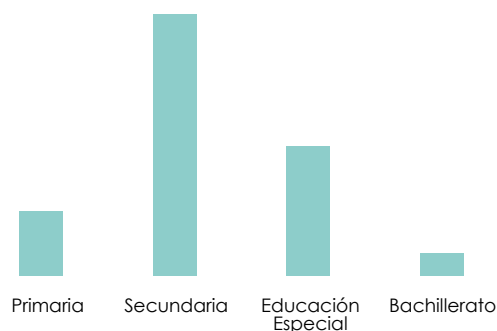
Nuestras educadoras, con su dedicación completa y su enorme vocación, permiten que los hogares se conviertan en un referente sano y estable en sus vidas, proporcionándoles un desarrollo integral en un entorno familiar. En este entorno se encuentran queridos, respetados y valorados.

En nuestros Hogares en España un 15% de los niños presentan una minusvalía. A ellos se les acoge con cariño, se les valora y estimula dentro de la propia dinámica del hogar. Sus compañeros se vuelven más tolerantes y sensibles con ellos y les consideran como una parte integrante del grupo.

En los hogares las educadoras trabajan todos aquellos aspectos relacionados con: la afectividad, la aceptación e integración, la tolerancia, el respeto mutuo. Los trabajadores sociales de ANAR apoyan a las familias, lo que permite en muchos casos el retorno de los niños a sus familias biológicas cuando éstas reúnen las condiciones de garantía de protección del menor.

Desde la Fundación ANAR se trabaja en estrecha colaboración con las Administraciones Públicas y las diferentes instituciones que colaboran directamente o indirectamente con nuestros niños y sus familias.

## NIVEL ACADÉMICO DE LOS NIÑOS DE LOS HOGARES



### JUANA, EDUCADORA DE UN HOGAR ANAR

Nadie elige donde nacer y mucho menos a sus padres.

La familia es el mejor lugar para que las personas nos desarrollemos plenamente, pero no siempre se dan las circunstancias idóneas para ello. Todos sabemos que la infancia y adolescencia son tiempos de cosecha y las semillas las conseguimos en el entorno que nos rodea. Es aquí donde intervenimos los educadores, haciéndonos cargo de la formación de estos menores, que no tienen una familia adecuada para cubrir las necesidades básicas que todo niño precisa para su desarrollo integral. La Fundación ANAR lleva a cabo una labor educativa en los hogares de acogida, donde los niños conviven con sus educadoras como si de una familia se tratase. Las educadoras nos convertimos entonces en agentes de resiliencia forjando comportamientos vitales positivos, pese a las difíciles circunstancias de estos niños. Con nuestro trabajo conseguimos que los niños y adolescentes crezcan en un ambiente de seguridad, armonía y sobre todo de afecto y respeto. Nuestro trabajo es gratificante y enriquecedor. Nada hay más frustrante y penoso que la tristeza y el miedo en el rostro de un niño, y nada más hermoso que conseguir las risas y el brillo de sus ojos. Esto es el fiel y claro reflejo del bienestar que sienten los niños en nuestros hogares.



## COLABORACIÓN CON HOGARES

Voluntarios y estudiantes en prácticas colaboran dando apoyo escolar a los niños y acompañándoles en actividades de ocio y tiempo libre.

## ACTIVIDADES REALIZADAS

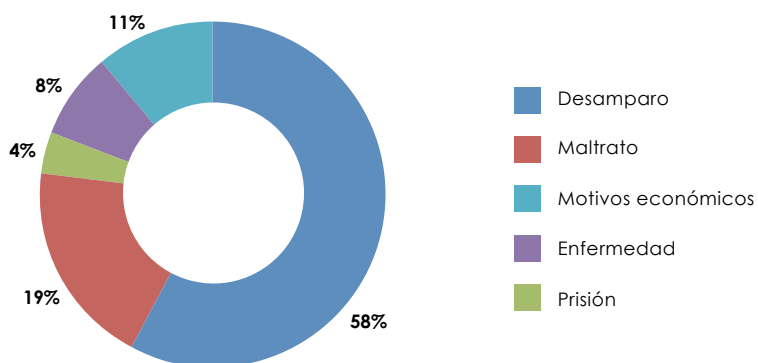
- Campamentos de verano.
- Vacaciones en la montaña y en la playa con las educadoras.
- Circo Mundial.
- Concierto en el Auditorio Nacional.
- Partido de fútbol en el Santiago Bernabéu.
- Visita al circuito del Jarama con empleados de Barclays.
- Fiesta de Navidad con Soñar Despiertos.
- También se celebran las fiestas de cumpleaños.

## TRASLADOS DURANTE EL AÑO

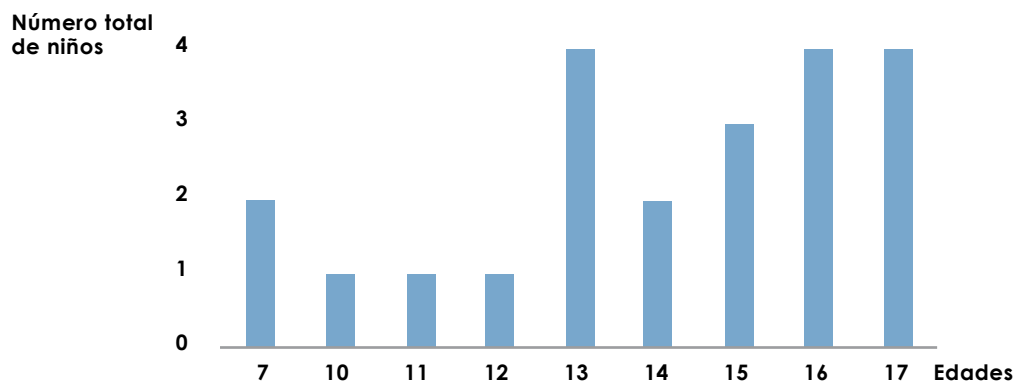
**Salidas de ANAR :** En total, han salido de los Hogares tres jóvenes. Un chico de 15 años, en un centro de adolescentes; y dos hermanas de 15 y 16 años, que han vuelto con su familia.

**Traslados internos:** Dentro de los hogares se han dado dos traslados. En ambos casos, atendiendo a sus necesidades, para una mejor integración en el hogar.

## MOTIVOS DE INGRESO EN LOS HOGARES DE ACOGIDA



## EDADES DE LOS NIÑOS EN LOS HOGARES DE ACOGIDA



# ANAR EN COLEGIOS E INSTITUTOS

La formación y sensibilización en centros educativos es una de las labores primordiales de la Fundación ANAR. Mediante la realización de talleres en Colegios e Institutos, ANAR facilita a los alumnos un espacio común para hablar de lo que les preocupa y de lo que les interesa: las normas, los límites, los riesgos de la sociedad actual, la violencia, el acoso escolar, el alcohol y las drogas, las redes sociales, etc.

En 2012 hemos llevado nuestros programas a **74** centros y hemos realizado **450** sesiones formativas.

Muchas de las preocupaciones que tienen los hijos también las comparten los padres. Estar con los hijos nos da una información muy útil para detectar las necesidades y problemáticas actuales y a través de algunos de nuestros programas, como "Escuela de padres" y "Buen trato", tenemos reuniones con los padres. Esto nos permite servirles de puente a unos y a otros, para que puedan encontrar formas de relacionarse mejor.

## PROGRAMAS EN LOS COLEGIOS E INSTITUTOS

### Talleres de Prevención de Bullying Escuela=Espacio Libre de Violencia

#### Programa Escuela de Padres Educa para crecer

**Talleres sobre Money Skills**, con la colaboración de la Fundación Barclays: realizados en tres centros de Madrid y orientados a la adquisición de habilidades para el manejo del dinero y nociones básicas de productos financieros.

**Talleres de Formación para el Empleo**, con la participación de Fundación Barclays: herramientas para la búsqueda de trabajo (elaboración del currículum y entrevista) y contratos.

**Programa de Participación Infantil**: sobre el derecho a la participación, celebrado en el Consejo de Infancia.

**Programas de Prevención de Drogas**: para padres y para alumnos.

**Programa de Adolescentes Construyendo mi futuro**: herramientas para ayudarles a construir su proyecto de vida y definir sus intereses.

**Otras actividades extraordinarias**: Con niños de educación especial, un Taller de radio con intervención de los alumnos en la emisora Onda Cero y **Talleres de Prevención de la Violencia** con la elaboración de un corto realizado por los estudiantes que participaron en el Foro de Jóvenes sobre el Maltrato, celebrado en Madrid.

### Los padres nos dicen:

"Escuchar a un profesional de ANAR nos da confianza y seguridad, porque hay tanta información que estamos confundidos".

### A los jóvenes les preocupa:

Su futuro: "Está todo fatal, aunque estudiemos... no hay trabajo". Nos dicen de sus padres: "no nos entienden", "quieren controlarnos, creen que aún somos niños". Y también les preocupa que sus amigos se burlen de ellos, que no les hagan caso, suspender un examen, estar solos...





## EL PROGRAMA DEL “BUENTRATO” DE ANAR EN COLEGIOS E INSTITUTOS

Este proyecto ha sido pionero en España y ha ganado el reconocimiento de UNICEF Naciones Unidas a ANAR Perú por ser un ejemplo de Buenas Prácticas en participación infantil a favor de la prevención de la violencia contra la infancia.

Durante el curso escolar 2011/12 la Fundación ANAR ha puesto en marcha por el segundo año el proyecto del Buentrato en **6 centros educativos de la Comunidad de Madrid** (2 públicos, 2 concertados y 2 privados), que culminó con la celebración del **2º Foro de Jóvenes**. En el programa participaron **1.424 alumnos, 143 padres y 72 profesores**. El objetivo es prevenir la violencia y mejorar la convivencia, fomentando la participación infantil.

## METODOLOGÍA: LOS PROPIOS JÓVENES CREAN UNA FORMACIÓN PIRAMIDAL

### GRUPO BASE

ANAR forma a un grupo de adolescentes (15-25 por grupo de 14 y 15 años), por cada centro escolar. Se les empodera en temas de detección de violencia, derechos de infancia, empatía, autoestima, normas y límites y comunicación.

### SESIONES RÉPLICA

Los propios alumnos del grupo base transmiten los contenidos del Buentrato a sus compañeros de Secundaria a través de talleres y proyectos creativos.

### IMPLICACIÓN DE PROFESORES Y PADRES

Se realizan sesiones conjuntas del grupo base con profesores y padres dirigidas por un orientador de ANAR.

### EVALUACIÓN CON LOS CENTROS EDUCATIVOS

Sesión de evaluación conjunta de ANAR con los jóvenes, profesores y padres.

## TESTIMONIO EN COLEGIOS SOBRE EL PROGRAMA “BUENTRATO”

<p><b>Patricia, 15 años:</b></p> <p><i>“cuando me dirijo a mis compañeros confían más en mí que en un profesor o en un psicólogo que no conocen de nada”</i></p>	<p><b>Sergio, 14 años:</b></p> <p><i>“el programa buentrato ha sido una experiencia muy positiva para mí, ya que me ha ayudado a entender a las personas tal y como son y ayudarnos en los momentos más difíciles”</i></p>	<p><b>Francisco, padre de Luis, 15 años:</b></p> <p><i>“con estas sesiones aprendemos todos a comprendernos, entendemos, comunicamos. El programa es estupendo, me gustaría que llegara a todos los jóvenes. ¡Que sigan en ello y que intenten arrastrar a todos!”</i></p>	<p><b>Juana, profesora orientadora:</b></p> <p><i>“yo diría que es motivación, que es ayuda, gran ayuda y contagia...”</i></p>	<p><b>Carmen, directora de un centro escolar:</b></p> <p><i>“este centro ha cambiado gracias a vosotros, ha habido un antes y un después del Buentrato”</i></p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## FORO DE JÓVENES



### FORO DE JÓVENES

Durante 3 días reunimos a 75 jóvenes representantes de los 6 centros escolares participantes en el Buentrato.

Debaten, reflexionan e intercambian ideas sobre los temas: violencia en la Familia, ocio saludable, violencia de género, violencia en los medios de comunicación, violencia en las redes, y violencia en el colegio.

### IMPACTO MASIVO

Radio, prensa, TV, organismos de protección a la infancia y redes sociales.

**Os animamos a entrar en nuestra página web y ver el vídeo de ANAR sobre el “Buentrato” y el Foro de Jóvenes.**

**<http://www.anar.org/buentrato-foro-anar-2012>**



# VOLUNTARIADO ANAR Y ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS

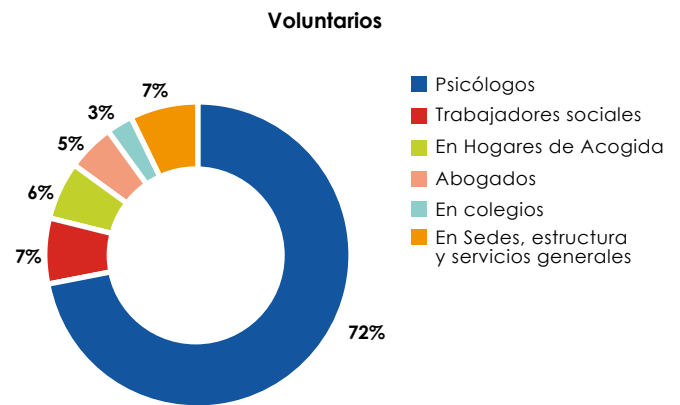
El trabajo, desinteresado y solidario, de las personas que colaboran con ANAR es imprescindible para el cumplimiento de nuestra misión.

Todas las actividades que desarrollamos son capaces de captar el interés y la motivación necesaria de las personas que deciden colaborar con ANAR en sus distintos programas. ANAR se convierte, así, en una vía idónea para la promoción y difusión del voluntariado y la canalización del espíritu solidario en nuestra sociedad.

Para la Fundación ANAR, los voluntarios constituyen uno de los principales pilares de la actividad de la entidad, con presencia en distintos departamentos debido a sus diferentes perfiles. A ellos llegan después de una entrevista personal.

El total de voluntarios en 2012 fue de **284**, lo que supone 90 colaboradores a la semana. Entre todos han ofrecido a ANAR casi **20.000 horas** de dedicación personal a lo largo de este año.

Tuvimos 206 psicólogos en el teléfono, 20 trabajadores sociales, 17 psicólogos y educadores en Hogares, 13 abogados, 8 psicopedagogos en Colegios, y 20 voluntarios en las sedes, en la estructura y en los servicios generales.



**Gracias por su ilusión, motivación, dedicación y su ayuda desinteresada.**

**Los voluntarios de ANAR están construyendo una infancia más justa.**

## Prácticas universitarias en el Teléfono ANAR

El Teléfono ANAR colabora con universidades, enriqueciendo así la formación de los estudiantes de Grado y Posgrado, ya que les proporciona un conocimiento más profundo de las competencias que éstos necesitarán en el futuro. ANAR les acerca a la realidad de un ámbito profesional, como es la atención a la infancia y a la adolescencia, donde podrán ejercer su actividad profesional después de graduarse.

Cada año el Teléfono ANAR convoca plazas para la realización de prácticas en las disciplinas de Psicología, Derecho y Trabajo Social, a través de convenios con las siguientes entidades:





## Formación del Teléfono y del Email ANAR

Los voluntarios que colaboran como orientadores en el Teléfono y el Email ANAR (psicólogos, trabajadores sociales y abogados) asisten a un curso de formación que les permite adquirir las competencias y habilidades necesarias para atender las líneas de ayuda de la Fundación.

Nuestro compromiso con la formación del voluntariado, estudiantes en prácticas y becarios, es el de alcanzar los mayores estándares de calidad posibles, cualificándoles profesionalmente hasta que alcanzan el nivel de especialización en infancia que permite garantizar el servicio de ayuda que van a desarrollar en nuestros Programas.

### En qué consiste el proceso de formación progresiva

#### **Nivel I: Curso teórico de orientación psicológica e intervención en crisis desde el Teléfono y el Email ANAR:**

Tiene un enfoque multidisciplinar (psicológico, social y jurídico) y una duración de 40 horas.

#### **Nivel II: Formación práctica supervisada por personal cualificado: 35-40 horas de coescucha.**

**Nivel III: Orientador del Teléfono y del Email ANAR** con supervisión continua del responsable de sala y de orientadores más veteranos.



El Departamento de Formación de ANAR impartió **13** cursos de formación durante 2012 para un total de **142** voluntarios.

- 9 cursos para psicólogos
- 2 cursos para abogados
- 2 cursos para trabajadores sociales

### Reconocimiento del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid

El Curso de Orientación Psicológica e Intervención en Crisis del Teléfono y el Email ANAR recibió en febrero de 2012 el reconocimiento del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.

Todos los voluntarios que realizan este curso de 300 horas de formación y atención reciben un diploma que les acredita como "**especialistas en orientación psicológica e intervención en crisis**" y que, además de estar certificado por la Fundación ANAR, está avalado por el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.



# SEDE Y DELEGACIONES

La sede social de la Fundación ANAR está en Madrid, desde donde se atienden las llamadas de los Teléfonos de Ayuda a la Infancia y el Email. También se concentra la mayor parte de la actividad para dar a conocer nuestros programas y realizar diversas acciones, que se complementan con las actividades que llevamos a cabo en nuestras delegaciones de Segovia y Valencia.

## DELEGACIÓN DE CASTILLA Y LEÓN

Como cada año, esta delegación se esfuerza por consolidar la tarea de acercar a todos los niños y adolescentes de nuestra comunidad los recursos que ANAR pone a su disposición para dar respuesta a sus problemas, siendo una realidad el uso que ellos hacen del Teléfono ANAR que durante el año 2012 alcanzó la cifra de **88.237** llamadas recibidas de niños, niñas y adolescentes castellanoleonés.

Cabe destacar con especial atención la estrecha relación y vínculo profesional con la administración local de Segovia con la que se trabaja en beneficio de la infancia en acciones Municipales como:

**La Red de Infancia**, liderada por ANAR, cuyos esfuerzos están vinculados al programa de participación infantil en los centros escolares.

**La Red de Prevención de drogodependencias** en el que hemos trabajado para la reducción del consumo de alcohol de menores.

También hemos participado en el **Foro de Acción Social**.

Además desarrollamos **acciones formativas** en colegios e institutos de **Segovia**, donde se encuentra la delegación de ANAR en Castilla y León. En 2012 hemos llegado también a centros escolares de **Salamanca, Burgos, Palencia y Zamora, Valladolid y Ávila**.

### Actividades destacadas:



Nuestra delegada en Castilla y León, Natalia Fernández, recibió en enero de manos del Presidente de Caja Segovia, Atilano Soto, el Depósito Solidario que entrega anualmente la entidad a organizaciones humanitarias.



Colaboración del Club Deportivo CD Base con ANAR: el centro ha incluido nuestro logo en la web oficial del Club. En 2012 hemos informado de los programas de ANAR a 120 jugadores.



ANAR ha participado un año más en la organización de los actos para conmemorar el Día Internacional de los Derechos del Niño, en noviembre junto al Acueducto.



ANAR estuvo representada en los actos del Día de la Mujer, el 8 de marzo, por nuestra delegada y una voluntaria de la Fundación.

### Programas de educación en colegios e institutos:

Prevención de la violencia escolar

Prevención de la drogodependencia (Ayuntamiento de Segovia)

Programa de Educación para AMPAS (Asociación de Padres y Madres de Alumnos)

Programa Construyendo mi futuro (COFU) con adolescentes (Ayuntamiento de Segovia)

Programa Educar en Familia (Ayuntamiento de Segovia)

Proyecto "Buentrato ANAR"

Ponencias y formación para profesionales (servicios sociales, monitores juveniles, etc)



## DELEGACIÓN DE VALENCIA

Nuestra sede valenciana está cada vez más consolidada. ANAR se ha convertido en uno de los principales referentes de la infancia en la Comunidad Valenciana. Así lo demuestran los numerosos eventos y actividades, así como programas educativos en colegios e institutos.

### Actividades destacadas:

#### Jornada de Spinning en el puerto de Valencia a beneficio de ANAR:

Cientos de valencianos pedalearon durante 4 horas a favor de ANAR. Asistieron personalidades destacadas como la Concejala de Valencia y Diputada Nacional, Marta Torrado, y el Director General de Deportes de la Generalitat, Mateo Castellá.

**Torneo de Golf LPG:** Organizado por "Locos por el Golf" en el Parador del Saler de Valencia a beneficio de la Fundación ANAR. Participaron importantes empresas valencianas como Loewe, Balneario las Arenas, empresas cosméticas, restaurantes, librería y restaurantes...

**Jornadas de Enfermería Pediátrica:** En febrero, el Director de Programas, Benjamín Ballesteros, ofreció una conferencia sobre prevención y detección del maltrato infantil, dirigida al colectivo de enfermeros/as de la Comunidad Valenciana.

### Programas de Educación en colegios e institutos

La Fundación ANAR ha contado con la subvención del Ayuntamiento de Valencia para llevar a cabo una serie de programas y acciones en los colegios de la provincia.

Programa de "inserción laboral"  
Dirigido a adolescentes conflictivos y familias en riesgo de exclusión.

Programa de "Prevención del Acoso Escolar". Dirigido al conjunto de la comunidad educativa.

Proyecto 'buentrato' en el colegio 'Egeba'. Como proyecto piloto en Valencia, hemos implementado este programa juvenil dirigido a formar a los adolescentes en el uso del buen trato y el rechazo a la violencia. Los resultados han sido magníficos.



#### Pasarela ANAR 2012 en El Corte Inglés:

Los días 18 y 25 de mayo se celebró la Pasarela ANAR 2012. Un desfile infantil a beneficio de la Fundación que tuvo lugar en El Corte Inglés de Valencia. 60 niños desfilaban con la ropa de las diferentes firmas de El Corte Inglés. Entre los participantes asistieron jugadores del Levante CD con sus hijos. Al finalizar el desfile hubo un espectáculo infantil y se ofreció horchata a los asistentes.



**Partido de Liga Benéfico Levante-Osasuna:** El partido de fútbol de primera división entre el Levante CD y el CA Osasuna, del 25 de marzo, se jugó a beneficio de ANAR. El acto, en el que la delegada de ANAR en Valencia, Sandra Climent, y un grupo de niños salieron al campo con una pancarta de ANAR, se enmarca dentro de la colaboración del club valenciano con la Fundación.



## Fundación ANAR España reelegida Responsable de la Región de Europa y ANAR Perú reelegida Responsable de la Región de las Américas

En el **6º Congreso Internacional de CHI (Teléfonos de Ayuda a la Infancia)** celebrada en Durban, Sudáfrica, en septiembre de 2012, ANAR España salió reelegida Responsable de la Región de Europa y ANAR Perú también fue reelegida Responsable de la Región de las Américas (Latinoamérica, Estados Unidos, Canadá y el Caribe).

En estos años, ANAR está siendo Responsable de los Teléfonos de Ayuda a la Infancia en dos continentes, formando parte de la junta directiva de la CHI, Sheila Donovan (ANAR España por Europa) y Bárbara Prado (ANAR Perú por América).



Intervención de Bárbara Prado, Presidenta de ANAR Perú, presentando en Durban los resultados de 2011 de las Américas.



Sheila Donovan (ANAR España) moderando en la Sesión sobre Sistemas de Protección Infantil en Durban.



La Presidenta de ANAR Perú, Bárbara Prado, y la Presidenta de ANAR España, Silvia Moroder, en el 6º Congreso de la CHI en Durban.

## ANAR, PRESENTE EN LA UNIÓN EUROPEA

- **Parlamento Europeo:** El 27 de mayo de 2012, la Fundación ANAR fue invitado por el Comité de Asuntos Jurídicos del Parlamento Europeo para presentar un informe en el "Workshop sobre medidas de protección civiles". En este workshop se revisó el Proyecto de la Unión Europea de Reglamento sobre Reconocimiento Mútuo de Medidas de Protección Civil. Las aportaciones de Leticia Mata, abogada del Departamento Jurídico del Teléfono ANAR fueron bien acogidas, y nuestro informe, fue editado y publicado por el Parlamento Europeo.
- **Parlamento Europeo:** Con motivo del Día Internacional de Niños Desaparecidos y patrocinado por la Comisión Europea, tuvo lugar en el Parlamento Europeo en Bruselas una sesión de MCE (Plataforma de teléfonos para casos de niños desaparecidos en Europa). Diana Díaz, subdirectora del Teléfono ANAR, presentó el modelo de formación de la Fundación ANAR para los orientadores voluntarios, como un ejemplo de buenas prácticas en la atención telefónica a los niños y adolescentes.



La Presidenta de ANAR, Silvia Moroder, y la Subdirectora del Teléfono ANAR, Diana Díaz, en el Parlamento Europeo en la sesión de MCE.



- **Participación de ANAR en MCE (Missing Children Europe):** El 14 de diciembre del 2012, participó en Bruselas en un workshop organizado por MCE sobre la directiva de la Unión Europea 2011/93/UE. Los contenidos fueron "Abusos sexuales", "Explotación sexual de los menores" y la "Pornografía infantil". El objetivo fue analizar el contenido de la directiva y conocer el grado de cumplimiento por parte de los Estados Miembros de la Transposición de la directiva.

## Intercambio de experiencias de las líneas de ayuda a la infancia

En la sede de la Fundación ANAR en Madrid se recibió la visita de las Líneas de Ayuda a la Infancia de Irlanda y Francia. En septiembre nos visitó **ISPCC**, (el Teléfono de Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo de Irlanda). Un mes después recibimos la visita de representantes de **SNATED**, (Teléfono de Ayuda a la Infancia en Francia). En ambos casos fueron encuentros de tres días de duración en los que tuvieron lugar interesantes intercambios para mejorar la atención a niños y adolescentes.



Reunión de trabajo en ANAR España con representantes del **Teléfono de Ayuda a la Infancia de Irlanda**.



Foto de grupo de personal de ANAR con los profesionales del **Teléfono de Ayuda a la Infancia en Francia**.

También desde ANAR hemos viajado para intercambiar experiencias con otras organizaciones defensoras de los derechos de los niños y líneas de ayuda a la infancia. Cabe destacar la presencia de Sheila Donovan representante de ANAR en **Missing People** en Londres, y la visita a la **NSPCC**, (Asociación Británica para la Prevención de la Violencia Contra los Niños), con sede también en Londres.

# INICIATIVAS Y COLABORACIONES

## Conferencia de la Presidenta en el Foro Nueva Economía

La Presidenta de la Fundación ANAR, Silvia Moroder, intervino en el Foro de Nueva Sociedad, organizado por Nueva Economía Fórum, donde explicó toda la trayectoria de la organización creada hace 43 años.

Al acto acudieron empresarios, representantes de partidos políticos, de las administraciones, ONGs, medios de comunicación, etc.



Intervención de Dña. Silvia Moroder.

## Acto de sensibilización contra la violencia de género en adolescentes

La Fundación ANAR se sumó a la conmemoración internacional del '**Día por la Eliminación de la Violencia contra la Mujer**', con la organización de un acto de sensibilización y prevención de este tipo de violencia.

El acto se desarrolló en Segovia y estuvo dirigido preferentemente a los jóvenes, con la **colaboración de la Delegación del Gobierno** para la Violencia de Género y de los medios de comunicación.



Estudiante en el acto de ANAR en Segovia.

## Convenio entre la Fundación ANAR y la red social Tuenti

La Fundación ANAR firma un acuerdo de colaboración con **Tuenti** con el fin de difundir mensajes para mejorar la privacidad, la seguridad y el comportamiento responsable de los jóvenes en Internet. A partir de este acuerdo la Fundación ANAR dispone de una página Oficial en Tuenti que se utilizará para difundir mensajes sobre el "Buentrato" y la no tolerancia a la violencia, además del buen uso de las nuevas tecnologías. De este modo queremos estar más cerca de los jóvenes y seguir ofreciéndoles nuestros programas de ayuda a través de la Red.



Sebastián Muriel Herrero, Vicepresidente de Corporate Affairs de Tuenti, en la firma del convenio con la presidenta de ANAR.





## I Jornada sobre Niños y Adolescentes Desaparecidos

La Fundación ANAR organizó con gran éxito de asistentes la "I Jornada sobre Niños y Adolescentes Desaparecidos", en la sede de la Representación en España de la Comisión Europea. El objeto de la Jornada fue reunir a profesionales sensibilizados sobre esta materia, facilitando el intercambio de experiencias, mejorando la coordinación y promoviendo el Trabajo en Red.

Presidieron la jornada Don Antonio López-Istúriz, Eurodiputado y miembro de la Comisión jurídica del Parlamento Europeo; Doña María Irigoyen, Eurodiputada; Don Ignacio Ulloa Rubio, Secretario de Seguridad del Ministerio del Interior; y Don Francisco Fonseca Morillo, Director de la Representación en España de la Comisión Europea. Como ponentes intervinieron destacados miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, tanto a nivel nacional como autonómico. También participaron Fiscales de reconocido prestigio de la Unidad Coordinadora de Menores y de la Unidad Coordinadora de Extranjería, la Subdirección General de Asuntos Jurídicos Consulares del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación. La clausura fue a cargo de Don Pedro Núñez Morgades, patrono de la Fundación ANAR y ex-Defensor del Menor de la Comunidad de Madrid.

**El momento más emotivo de la jornada fueron los testimonios de Mar Bermúdez, madre de Sandra Palo, y de José Antonio Casanueva, abuelo de Marta del Castillo.**



La Eurodiputada María Irigoyen, y el Eurodiputado y miembro del Patronato de la Fundación ANAR, D. Antonio López-Istúriz White.



De izquierda a derecha: D. Francisco Fonseca, Director de la Representación en España de la Comisión Europea, D. Ignacio Ulloa, Secretario de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior, y D. Benjamín Ballesteros, Director de Programas de la Fundación ANAR."



De izquierda a derecha: Elisabeth White, Mar Bermúdez y su marido, padres de la menor Sandra Palo, Dña. Silvia Moroder, D. José Antonio Villanueva, abuelo de la menor Marta del Castillo y D. Pedro Núñez Morgades, miembro del Patronato de ANAR y ex-Defensor del Menor de la Comunidad de Madrid.



El año 2012 ha estado lleno de actividades dirigidas a dar a conocer la labor de ANAR en favor de la infancia y a recaudar fondos para poder atender mejor a los niños y adolescentes que necesitan nuestra ayuda. Destacamos dos eventos.

## LA CENA DE LAS 1.000 Y UNA MESAS

Este año se celebró la segunda edición de la **Cena de las “Mil y Una Mesas”** en La Quinta del Jarama con gran éxito de convocatoria. Era un espectáculo ver las mesas, cada una diferente, con detalles especiales que le daba una nota de originalidad y elegancia.

Después de degustar una exquisita cena la **orquesta Chattanooga** siguió animando la noche. Tuvimos el privilegio de contar con la colaboración de tres grandes patrocinadores: **Peugeot**, **Ice Watch** y la revista **Hola**.



## LIBRO BENÉFICO “LA NOCHE DE LAS MIL Y UNA MESAS”

La originalidad y la creatividad de las mesas nos motivó a compartir una noche tan especial y se decidió editar un **libro benéfico** que hacía un recorrido fotográfico a través de todas las mesas.

Fotógrafos profesionales capturaron la esencia de cada decoración, que junto con la colaboración especial de “**Ediciones El Viso**” culmina en la publicación del libro benéfico “**La Noche de las Mil y Una Mesas**”, que se presentó de forma oficial en el Hotel “**The Westin Palace**” de Madrid, que **está a la venta a través de la web (www.anar.org)**



El libro de “**La Noche de las Mil y Una Mesas**” está a la venta a través de la web de la Fundación ANAR ([www.anar.org](http://www.anar.org)).



## LA FIESTA BENÉFICA DE LOS JÓVENES

Un grupo de jóvenes solidarios y comprometidos con los niños y adolescentes en riesgo consiguió organizar un gran evento en beneficio de la **Fundación ANAR**.

Esta Fiesta Benéfica, a la que asistieron más de 500 jóvenes, estuvo patrocinada por **Citroën DS3**. Cabe destacar otras empresas colaboradoras como **Osborne, Grupo Varma, Coca Cola o Massumeh Cosmetics** entre otros.

La actriz Carola Baleztana y el periodista de los **40 Principales** Tony Aguilar, presentaron de forma desinteresada el evento, que contó con un pase de modelos (presentación de las colecciones de las firmas españolas **BDBA y Hoss Intropía**); una rifa con más de 140 fantásticos regalos donados por innumerables empresas colaboradoras y una cena-cocktail con platos elaborados por los propios jóvenes y complementados con la aportación de **Estrella Damm** y el **Grupo Rodilla**.



Los presentadores de la fiesta: La actriz Carola Baleztana y el presentador Tony Aguilar junto al Citroen DS3, patrocinador del evento.

Comité Organizador: Nacho Soriano, Marta Figar, Inés Coca, Rocío Juárez, Guillermo Milans y Tony Aguilar.



# PRESENCIA EN MEDIOS

La Fundación ANAR a través del Teléfono de Ayuda a Niños/as y Adolescentes recoge **la voz de los niños**. Cuando un niño nos llama y habla con nuestros psicólogos lo hace en un marco de anonimato y confidencialidad que confieren al Teléfono ANAR una **información absolutamente privilegiada**.

Los medios de comunicación lo saben, y saben también que somos los primeros en detectar los problemas que emergen en nuestra sociedad y que impactan sobre la infancia.

A lo largo de estos 19 años, la Fundación ANAR ha realizado múltiples informes sobre la realidad de la Infancia en nuestro país con temáticas que preocupan a nuestra sociedad. Los propios medios de comunicación nos han convertido en un referente de la infancia para ellos. Ante cualquier noticia relacionada con la infancia muchos medios solicitan a nuestros profesionales su opinión, lo que provocó que en el año 2012 estuviéramos presentes a través de:

- Entrevistas
- Debates de radio y televisión
- Documentales
- Reportajes
- Artículos de opinión
- Noticias en los informativos

El Teléfono ANAR elabora informes sobre la situación de la infancia en España que son presentados en ruedas de prensa. En 2012 presentamos los siguientes:

- Informe del Teléfono ANAR
- Informe del Email ANAR.
- Informe Línea 116000 para Casos de Niños Desaparecidos.
- Informe Teléfono ANAR Violencia de Género.
- Informes específicos para las 17 Comunidades Autónomas y las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla.
- Informe Europeo de las Líneas de Ayuda a la Infancia.

## DIFUSIÓN LIBRO BENÉFICO



Presentación del libro benéfico de ANAR "La Noche de las Mil y Una Mesas" recogida en exclusiva por la revista ¡Hola!



Rueda de prensa de D. Juan Bravo Gallego, Director de Infancia y Familias de la Junta de Extremadura y D. Benjamín Ballesteros Director de Programas de la Fundación ANAR.

## SISTEMA DE ALERTA NIÑOS DESAPARECIDOS



El ministro del Interior Jorge Fernández Díaz y Silvia Moroder en la rueda de prensa celebrada en el Ministerio del Interior sobre el sistema de alerta de niños desaparecidos y el Teléfono ANAR 116000.



Fecha: 24/05/2012  
Sección: VIDA  
Páginas: 37

# EL PAÍS

informará de niños desaparecidos en prensa y redes sociales  
El ministerio asegura que hay 918 casos de menores en paradero desconocido

MÓNICA CEBERIO BELAZA  
Madrid

Las primeras 24 horas tras la desaparición de una persona son clave para encontrarla. Un sistema de llamamientos a la colaboración ciudadana con anuncios en medios de comunicación, redes sociales, pantallas de información en carreteras, aeropuertos, puertos y estaciones de ferrocarril...

# EL MUNDO

todos los días

## cuatro

### ABC

Fecha: 24/05/2012

# 2

## rne



# LA RAZÓN

HERALDO DE ARAGON

# Alerta nacional para niños desaparecidos

y 918 casos abiertos se dará información trenes, carreteras, puertos y redes sociales

C. MORCILLO MADRID

Una reacción inmediata tras una desaparición inquietante o de alto riesgo de un menor. Es una medida de prevención que reivindica el rol de los medios de comunicación y quiere dar un mensaje de tranquilidad a los padres que fue el cometido del ministerio al presentar el sistema de alertas de niños desaparecidos. Cuando se detecta un caso, el ministerio difunde fotos y datos del menor en busca de su paradero. El sistema ofrece información de casos de secuestros parentales, niños perdidos y, por supuesto, delitos criminales; incluso puede haber casos en los que tras aparecer el niño no se haya retirado la denuncia, según la Fundación de Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo (ANAR) que colabora en la iniciativa junto a la Federación de Asociaciones de Periodistas de España (FAPD).

Foto y datos Desde 2010 funciona en España el único sistema de alertas de niños desaparecidos.

CADENA SER

## El teléfono para menores desaparecidos cumple 2 años

MADRID. El número de emergencia de la UE para casos de niños desaparecidos (116000) España gestiona la Fundación de Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo (ANAR).



# EL DIARIO VASCO

## Interior diseña un sistema para la gestión de niños desaparecidos

El sistema nacional de alertas de niños desaparecidos que muestra información de alto riesgo para su integración en los primeros ocho días desde que el menor desaparece. Nemesio Rodríguez, vicepresidente de la Federación de Asociaciones de Periodistas de España, y Silvia Moroder, presidenta de la Fundación de Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo (ANAR), acompañaron al ministro en su apoyo al sistema, anunciado dos días antes del Día Mundial de Niños Desaparecidos. ANAR coordina el número 116000, que ha recibido en dos años más de 11.000 llamadas de denuncia y que, según explicó Moroder, proporciona no solo apoyo a las Fuerzas de Seguridad, sino también soporte emocional a las familias.



# SUR



TELEVISIÓ DE CATALUNYA

## Sistema de apoyo al teléfono 116000 de niños desaparecidos

MADRID

El Ministerio del Interior promoverá en medios de comunicación, en redes sociales y en medios de transporte un sistema de alerta que difundirá fotos y datos de niños desaparecidos para facilitar que los ciudadanos aporten información a las Fuerzas de Seguridad, sobre estos 918 casos de este tipo en España, señaló el titular del Interior, Jorge Fernández Díaz, en una rueda de prensa. El ministro anunció ayer que el sistema se basará en la colaboración ciudadana promovida a través de medios de comunicación y redes sociales, además de estaciones de metro o tren, aeropuertos o autovías, con todos los cuales Interior firmará convenios de cooperación próximamente.



CanalSur Andalucía

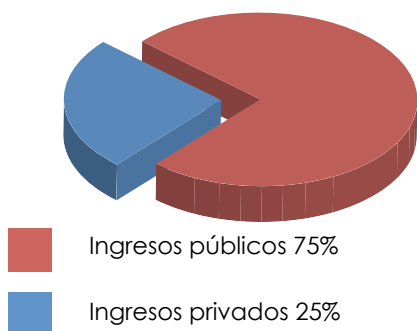


Fundación ANAR

# INFORME ECONÓMICO

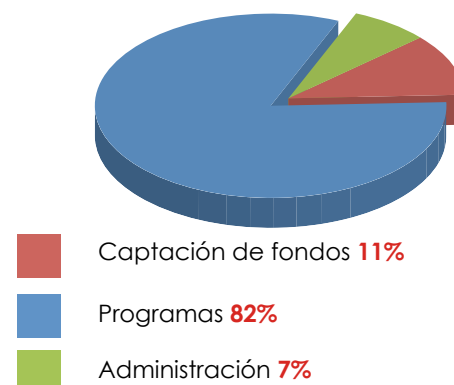
2012 ha sido un año muy difícil debido a la actual situación de crisis, por eso necesitamos más que nunca el apoyo de toda la sociedad para poder seguir ayudando a tantos niños y adolescentes que necesitan a la Fundación ANAR.

## TOTAL INGRESOS 2012 (%)



TOTAL INGRESOS 2012  
**2.044.073,75 €**

## TOTAL GASTOS 2012 (%)

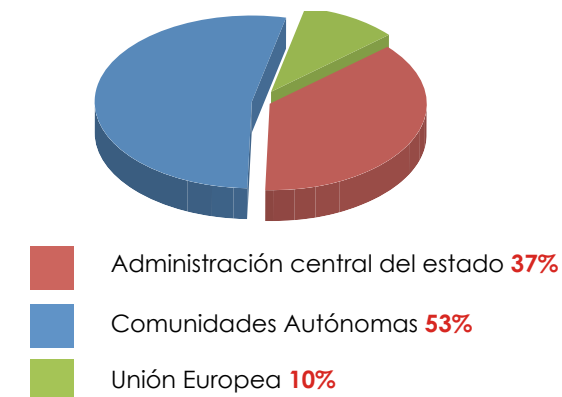


TOTAL GASTOS 2012  
**2.016.231,85 €**

## Ingresos Privados 2012



## Ingresos Públicos 2012



## TRANSPARENCIA Y BUENAS PRÁCTICAS

Cuentas auditadas por 



La Fundación ANAR se encuentra incluida en la **Guía de Transparencia y Buenas Prácticas de las ONG**, elaborada por la Fundación Lealtad.



Las cuentas anuales de la Fundación ANAR están depositadas en el **Protectorado de Fundaciones** del Ministerio de Sanidad y Política Social.



La Fundación ANAR es la respuesta a los problemas de miles de niños y adolescentes en España que nos piden ayuda a través de nuestros programas. Tú puedes hacer que llegemos a muchos más niños y adolescentes.

### 01

#### ¡HAZTE SOCIO O DONA!

Son muchos los niños y adolescentes que sufren situaciones de riesgo en España cada año. Hazte socio/socia y ayúdanos a seguir escuchando, orientando y protegiendo a la infancia.

### 02

#### ¿ERES UNA EMPRESA?

Tenemos una larga trayectoria trabajando con las empresas en el desarrollo de proyectos sociales conjuntos. Proyectos con la filosofía de ANAR y el marketing con causa de cada empresa.

### 03

#### HERENCIAS Y LEGADOS

Incluir a ANAR en el testamento es una forma maravillosa de que tu apoyo a niños perdure en el tiempo y permite continuar trabajando por futuras generaciones de niños y adolescentes en España.

### ¡Ayuda ahora mismo!

Pasa tu móvil por este código QR y descubre cómo ayudar



Envía un SMS con la palabra **ANAR al 28014** y dona 1,2 €\*

Número de cuenta bancaria: 0075 0446 45 0600083588

TU DONACIÓN ES DEDUCIBLE

Según el artículo 19 de la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo, los contribuyentes del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas tendrán derecho a deducir de la cuota íntegra el 25% de la base de la deducción.

Según el artículo 20 de la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo, los sujetos pasivos del Impuesto sobre Sociedades tendrán derecho a reducir de la cuota íntegra, minorada en las deducciones y bonificaciones previstas en los capítulos II, III y IV del Título VI de la Ley 43/1995, de 27 de diciembre, del Impuesto sobre Sociedades; el 35% de la base de la deducción determinada según lo dispuesto en el artículo 18. Las cantidades correspondientes al período impositivo no deducidas podrán aplicarse en las liquidaciones de los períodos impositivos que concluyan en los 10 años inmediatos y sucesivos.



# COLABORACIÓN CON ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

## HEMOS RECIBIDO SUBVENCIONES Y FIRMADO ACUERDOS CON:

### ADMINISTRACIÓN CENTRAL

El Teléfono ANAR ha contado desde su origen con el apoyo del **Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad** por medio de la **Dirección General de Familia e Infancia**, así como también a través del **INJUVE (Instituto de la Juventud)**. También tiene suscrito un Convenio de Colaboración con la **Delegación del Gobierno para la Violencia de Género**.

La Fundación ANAR tiene firmado un convenio con el **Ministerio del Interior** que coordina y protocoliza la colaboración estrecha con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado a nivel nacional (Policía Nacional y Guardia Civil).

La Fundación ANAR cuenta con el apoyo del **Ministerio de Educación** por medio del Centro Nacional de Innovación e Investigación Educativa, para hacer llegar el programa "Buentrato" a las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.

La Fundación ANAR tiene acuerdos con **Comunidades Autónomas y Ayuntamientos** cuyo principal objetivo es llegar a la población infantil y adolescentes que se encuentra en situación de alto riesgo.



### ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA



### ADMINISTRACIÓN LOCAL







## PATROCINADORAS



## BENEFACTORAS



## Protectoras

**Damas Británicas**  
**Hero S.A.**  
**Santa Lucía Seguros**  
**F. Enesba**  
**Deditran Agency Services, S.L.**  
**Valvega**  
**Fundación Castillo Monteagudo**  
**Goya, 34**  
**Lafarge**  
**Missing Children**  
**Sucursal de La Caixa**  
**Obra Social Caja Segovia**  
**Quid Quid**  
**Fundación Abertis**  
**Bankinter**  
**Runnymede College**  
**Scuola Statale Italiana Madrid**  
**Ibercaja (Obra Social)**  
**Cidon y Pluto**  
**Humanauto**  
**Anna Futura**  
**Silvosa Hermanos S.L.**  
**Pharmaceutical Products**

## Colaboradoras

**The Westin Palace**  
**Sala Shoko Madrid**  
**G.H. Mumm**  
**Grupo Damm**  
**Hoss Intropia**  
**BDBA**  
**Banco de alimentos**  
**Circo Mundial**  
**Lerko**  
**Joyería Conrado**  
**Fragma**  
**MRW**  
**Bodegas Marqués de Vargas**  
**Carrera y Carrera**  
**L. Camino**  
**Nelsy Chelala**  
**Joyería San Eduardo**  
**Suárez Joyería**  
**Yanes**  
**Club Deportivo CD Base**  
**FEDAMPA "Antonio Machado"**  
**Floristería Conchita Cañamás**  
**SRA comunicación**  
**Parque Temático "El País de las Maravillas"**  
**Bwin**  
**Elizalde**  
**Ararat**

**Merryl Lynch**  
**Coca Cola**  
**Tacha**  
**Grupo Osborne**  
**Grupo Rodilla**



## MÉXICO

La Fundación ANAR está en México desde 1995 con el programa de Hogares de Acogida.

En el año 2011 se abrió el Teléfono ANAR de Ayuda a Niños y Adolescentes.



### HOGARES DE ACOGIDA

Los Hogares de Acogida ANAR México acogen 56 niños/as y adolescentes privados de ambiente familiar.

**Hogar funcional 1** → 2 menores de edad.

**Hogar funcional 2** → 16 menores de edad.

**Hogar funcional 3** → 16 menores de edad.

Cuando cumplen 15 años, pasan a las Residencias de ANAR, donde están hasta su mayoría de edad.

**Residencia juvenil A** → 6 adolescentes varones.

**Residencia juvenil B** → 6 adolescentes mujeres.

Desde muy pequeños los niños y niñas son acogidos con cariño en los Hogares. En ellos tienen todo lo que necesitan: amor, estabilidad, estudios... Van creciendo todos juntos, creando una verdadera familia.

Cuando llegan a los 14 años pasan a formar parte de las residencias de ANAR donde chicos y chicas se separan para continuar creciendo y formándose.





# COLOMBIA

## HOGARES ANAR

Barranquilla: 20 niñas  
 Medellín: 20 niñas  
 Marianilla: 20 niñas  
 Pereira: 20 niñas  
 Nariño: 20 niñas



Desde los hogares de Acogida de la Fundación ANAR Colombia el año 2012 salieron en adopción **28** niñas hacia varios países de Europa, sobre todo España, Italia y Suiza.

### Por una buena causa: La “Cena de las 1000 y una Mesas”

Inspirándose en la cena de “Las Mil y Una Mesas” de la Fundación ANAR en España, en el 2012 se celebró con gran éxito la cena de gala en el exclusivo “Gun Club” de Bogotá. Fue una fiesta privada muy especial donde se dieron cita doscientas cincuenta personas en veinticinco mesas maravillosamente decoradas. Lo más selecto de la sociedad de Bogotá, se unió para apoyar la obra de la Fundación Nuestro Hogar ANAR Colombia.

El destacado chef vasco Koldo Royo deleitó a los asistentes con deliciosos platos de la cocina vasca.



María Cecilia Marulanda, fundadora de ANAR Colombia y Ana Lodoña, directora de ANAR Colombia, organizaron la Cena de “las 1000 y una Mesas”.

# ANAR EN LATINOAMÉRICA

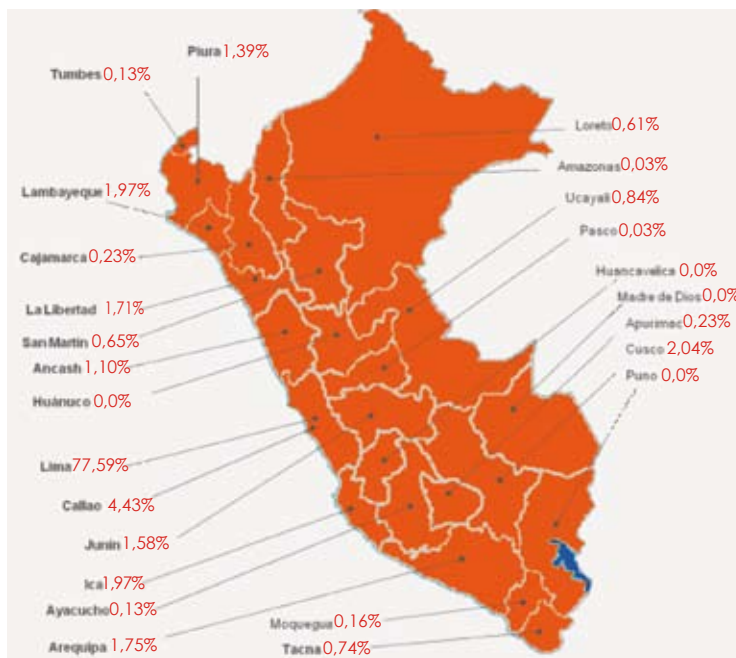
## PERÚ

El Teléfono ANAR fue la primera línea de ayuda a la infancia que se abrió en Latinoamérica.

En el año 2012 atendió un total de 7.720 llamadas de niños y adolescentes a nivel nacional.

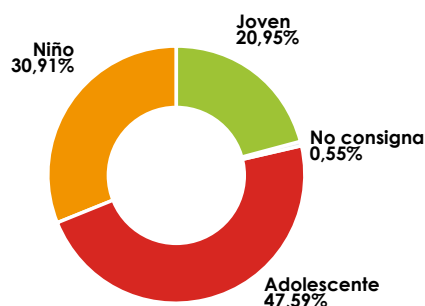
Como se puede apreciar, los niños y adolescentes llaman desde todas las regiones del País, pero el mayor número de llamadas son de la región de Lima, con el 77.59%, seguida de la región Callao con un 4.43% y las regiones de Cuzco (2.04%), Ica (1.97%) y Lambayeque (1.97%).

El registro de las llamadas recibidas según el lugar de procedencia se puede observar en el siguiente mapa:



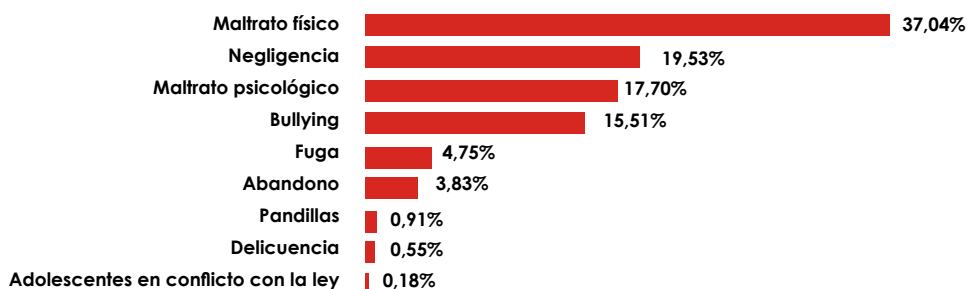
### Beneficiarios del Teléfono ANAR

Los adolescentes son los que mayor número de consultas realizan al Teléfono ANAR, tal y como se aprecia en el gráfico. La adolescencia es una etapa emocionalmente muy intensa, y el/la joven se encuentran en un proceso de búsqueda y consolidación de su propia identidad.



### Atentado contra la integridad física y psicológica

En cuanto al grupo de **niños y niñas**, debemos llamar la atención, que el primer motivo de llamada al Teléfono ANAR, se refiere a casos de **maltrato físico, psicológico o negligencia**.





El maltrato físico sigue siendo una práctica extendida y se refleja en las llamadas al Teléfono ANAR, donde tanto niños, como adolescentes expresan situaciones de maltrato en el interior de la familia. Al establecer que el problema principal es el **maltrato físico y psicológico**, es de suma importancia saber las consecuencias emocionales. Los principales síntomas son: agresividad, depresión, aislamiento social, cambios de conducta, baja autoestima, desobediencia, problemas de aprendizaje y de rendimiento, sentimientos de culpa, problemas para socializar, etc.

Es relevante tener en cuenta que la **negligencia** es un término que se usa para describir familias donde el progenitor o tutor a cargo del niño, niña o adolescente, no asume la función de cuidado y protección. Es decir, no satisface sus necesidades de cuidados básicos tales como salud, supervisión, higiene personal, alimentación y educación.

## Indicadores de que niños y adolescentes están sufriendo maltrato

Existe una alta probabilidad de que un niño, niña o adolescente estén siendo maltratados, si presentan los siguientes indicadores:

**Indicadores conductuales:** Ausencias reiteradas a clase, bajo rendimiento escolar y dificultades de concentración, depresión constante y/o presencia de conductas auto agresivas o ideas suicidas, docilidad excesiva y actitud evasiva y/o defensiva frente a los adultos, búsqueda intensa de expresiones afectuosas por parte de los adultos, especialmente cuando se trata de niños pequeños, actitudes o juegos erotizados persistentes e inadecuados para la edad.

**Indicadores físicos:** Alteración de los patrones normales de crecimiento y desarrollo, falta persistente de higiene y cuidado corporal, marcas de castigo corporales y "accidentes" frecuentes.

**Cuando la violencia forma parte de los comportamientos habituales de una familia, todos sufren las consecuencias y ven seriamente afectado su desarrollo emocional.**

### ABUSO SEXUAL EN LIMA MARINA 12 AÑOS

"Abusan de mí.  
Estoy enferma y débil.  
Os llamo para que  
me ayudéis"

### TRABAJO INFANTIL, LLAMA DESDE PIURA JERRY 14 AÑOS

"Mi padre me manda  
a trabajar a otros países  
porque dice  
que me darán más dinero"

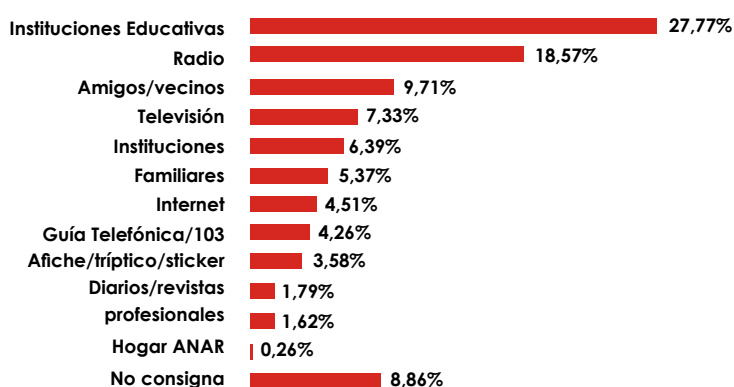






## La Fundación ANAR en los Colegios

En Perú se visitó un total de 69 instituciones educativas de 14 distritos de Lima Metropolitana, llegando a **42.370 alumnos y alumnas** de cuarto grado de primaria hasta quinto de secundaria de los turnos de mañana y tarde. En Quechua se realizó un trabajo de difusión del Teléfono ANAR en quechua en diferentes colegios de la regiones de Cuzco y Ayacucho, siendo los beneficiarios **2.649 niños y adolescentes** alumnos de primaria y secundaria.



El gráfico permite apreciar que las Instituciones educativas son la primera forma de conocimiento del Teléfono ANAR. El segundo medio por el cual se enteran del Teléfono ANAR es la radio.

## Algunos Eventos destacados

La alcaldesa de Lima, Susana Villarán, condecoró con la **medalla de la ciudad a Bárbara López de Romaña** de Prado, Presidenta de ANAR-Perú, quien recibió la medalla de Lima por la contribución de ANAR al desarrollo del país.

**Ministerio Público de la región Callao:** El 8 de octubre la Fundación ANAR formó a 500 Fiscales Escolares y Ambientales de la Provincia Constitucional del Callao sobre la problemática de Trata de personas.

**Lentejas de Mona:** En enero de 2012 se realizó en Lima en el Restaurante Costa Verde de Lima el tradicional almuerzo "Las Lentejas de Mona" que contó con la asistencia de importantes personalidades y el apoyo de muchos amigos de nuestra querida Mona Jiménez. Los buenos resultados económicos de este evento son muy importantes para la Fundación ANAR.

**Almuerzo de Mamacoma:** En julio de 2012 se llevó a cabo en la Asociación Nacional de Criadores y Propietarios de Caballos Peruanos de Paso (ANCPCPP), en Mamacoma, nuestro tradicional almuerzo criollo. El evento se inició con una misa criolla cantada, luego hubo la exhibición de caballos peruanos de paso y seguidamente las damas amazonas del caballo peruano de paso realizaron su famosa presentación. Hubo bailes de marinera y juegos para los niños. Los asistentes disfrutaron de un almuerzo con potajes peruanos, amenizado por un conjunto criollo, y como todos los años, fue un gran éxito.



## **SEDE SOCIAL**

Avda. de América, 24 -1ª planta  
28028 Madrid  
T – 91 726 27 00  
F – 91 726 76 00  
[www.anar.org](http://www.anar.org)  
[info@anar.org](mailto:info@anar.org)

## **DELEGACIONES DE ESPAÑA**

### **ANAR CASTILLA Y LEÓN**

Avda. Fernández Ladreda, 28 - Entreplanta  
40002 Segovia  
T- 921 46 33 81  
[cyl@anar.org](mailto:cyl@anar.org)

### **ANAR VALENCIA**

Avda. Cataluña, s/n  
46021 Valencia  
T- 687 51 12 46  
[valencia@anar.org](mailto:valencia@anar.org)

---

## **ANAR EN LATINOAMÉRICA**

### **ANAR COLOMBIA**

Carretera 12 N° 79-08  
Oficina 508 - Bogotá  
Colombia  
T-00 571-3123696  
[fundahogar@yahoo.com](mailto:fundahogar@yahoo.com)

### **ANAR PERÚ**

c/ Montoro Rojas 166  
Barranco - Lima  
Perú  
T-00 511-2515104  
[www.anarperu.org](http://www.anarperu.org)  
[fundacionanar@anarperu.com](mailto:fundacionanar@anarperu.com)

### **ANAR MÉXICO**

c/ Santa Cruz Acayucan N° 190  
Colonia Santa Cruz Acayucan  
Delegación Azcapotzalco  
CP 02770 México DF  
México  
T-00 5355 53476066  
[www.anar.org.mx](http://www.anar.org.mx)

### **ANAR CHILE**

c/ La Aurora N° 10-15  
Vitacura-Santiago de Chile  
Chile  
T-00 562-23420785  
[contacto@anarchile.cl](mailto:contacto@anarchile.cl)  
[www.anarchile.cl](http://www.anarchile.cl)