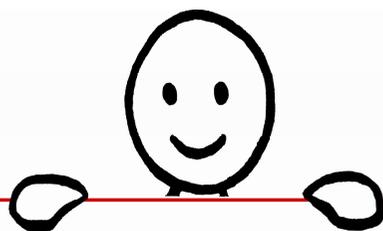


Informe Anual 2013

Teléfono ANAR



Fundación **ANAR**

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo



Fundación ANAR



**Teléfono ANAR de Ayuda
a Niños y Adolescentes
900 20 20 10 / 116 111**



**Teléfono ANAR
del Adulto y la Familia
600 50 51 52**



116 000
**Teléfono ANAR para Casos de
Niños Desaparecidos**



E-mail ANAR www.anar.org



- **La Fundación ANAR (Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo)** es una organización sin ánimo de lucro. Sus orígenes se remontan a 1970 y, desde entonces, se dedica en el marco de la Convención de los Derechos del Niño de Naciones Unidas, a la promoción y defensa de los derechos de los niños y adolescentes, mediante el desarrollo de proyectos tanto en España como en Latinoamérica.
- La Fundación lleva trabajando desde sus inicios con los **Hogares ANAR**, casas de acogida para niños y adolescentes carentes de un ambiente familiar adecuado.
- En 1994 se abre el **Teléfono ANAR de ayuda a Niños y Adolescentes**, una línea de ayuda gratuita, confidencial y que opera en todo el territorio nacional las 24 horas del día durante todos los días del año. Esta línea ofrece de forma inmediata a los menores de edad ayuda psicológica, social y jurídica, cuando estos tienen problemas o se encuentran en situación de riesgo.



- La Fundación cuenta también desde 1994 con el **Teléfono ANAR del Adulto y la Familia**, servicio de atención gratuito dirigido a aquellos adultos que necesiten ser orientados en temas relacionados con menores de edad. En una sociedad cada vez más preocupada de sus menores, cada año aumenta el número de adultos que utiliza este servicio para asesorarse: padres preocupados por los comportamientos de sus hijos, vecinos que sospechan de situaciones de maltrato a menores y no saben qué hacer, profesores inmersos en problemas de violencia escolar, etc.
- Conscientes del creciente uso de las nuevas tecnologías por parte de los niños y adolescentes, la Fundación ANAR puso en marcha en el año 2007 el **Email ANAR** al que se puede acceder a través de nuestra página web www.anar.org. Es un recurso de ayuda para niños, jóvenes, padres y profesionales
- En 2010, se puso en marcha el **Teléfono ANAR para Casos de Niños Desaparecidos (116000)**. Es un **número único armonizado de interés social**, reservado por la Comisión Europea para la atención de casos de niños desaparecidos. A través de este Teléfono, ANAR ayuda a la denuncia y conexión inmediata con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, presta apoyo psicológico, asesoramiento jurídico e información de carácter social a las familias de los menores desaparecidos, colabora en las investigaciones policiales y promueve la cooperación europea para la búsqueda de menores desaparecidos, a través de los otros servicios 116000 europeos.



- La Fundación ANAR cuenta con una base de datos donde figura un resumen del contenido de cada llamada atendida, con las garantías necesarias para mantener **la confidencialidad** y para proteger los datos de carácter personal de los usuarios conforme a la legislación vigente. Esta base de datos permite conocer desde un primer momento cuáles son los problemas incipientes que afectan a nuestros niños, niñas y adolescentes y realizar **Informes y Estudios**.
- La detección de los casos a través del teléfono nos permite crear programas preventivos y así, estamos en **Colegios e Institutos** con acciones formativas para alumnos, profesores y padres trabajando temas como 'Escuela de padres', 'Violencia de género', 'Bullying', entre otras. El proyecto del '**BUENTRATO**', por ser pionero en España, tiene especial relevancia en los colegios e institutos a los que acude ANAR.
- Con la misma filosofía que en España, la Fundación ANAR ha consolidado su presencia en Latinoamérica, impulsando la apertura, en 1991, de **ANAR COLOMBIA** y en 1994 de **ANAR PERÚ** y **ANAR MÉXICO**. Entidades jurídicamente independientes que cuentan con Hogares de Acogida para niños privados de un ambiente familiar. En 1998 se abre en Lima el Teléfono ANAR Perú, y en el año 2011 comenzó a funcionar el Teléfono ANAR México.
- En el 2013 se constituye la Fundación **ANAR en Chile** y ese mismo año se abre el Teléfono ANAR.



Actualmente, la Fundación ANAR es miembro de diversas redes:

- Plataforma de Organizaciones de Infancia - POI
- Asociación Española de Fundaciones - AEF
- Plataforma Estatal de Voluntariado - PEV
- Federación de Voluntariado de la Comunidad de Madrid
- Asociación Española de Fundraising
- Plataforma Internacional de Líneas de Ayuda para Niños y Adolescentes - CHI
- Plataforma Europea de Niños Desaparecidos – MCE





Voluntarios: Colaboración y Convenios con Universidades



LLAMADAS/EMAILS ATENDIDOS EN 2013

424.171

Llamadas atendidas por el Teléfono ANAR de Ayuda a Niños y Adolescentes

414.722

Llamadas atendidas por el Teléfono ANAR del Adulto y la Familia

6.543

Llamadas atendidas por el Teléfono ANAR para casos de niños desaparecidos

1871

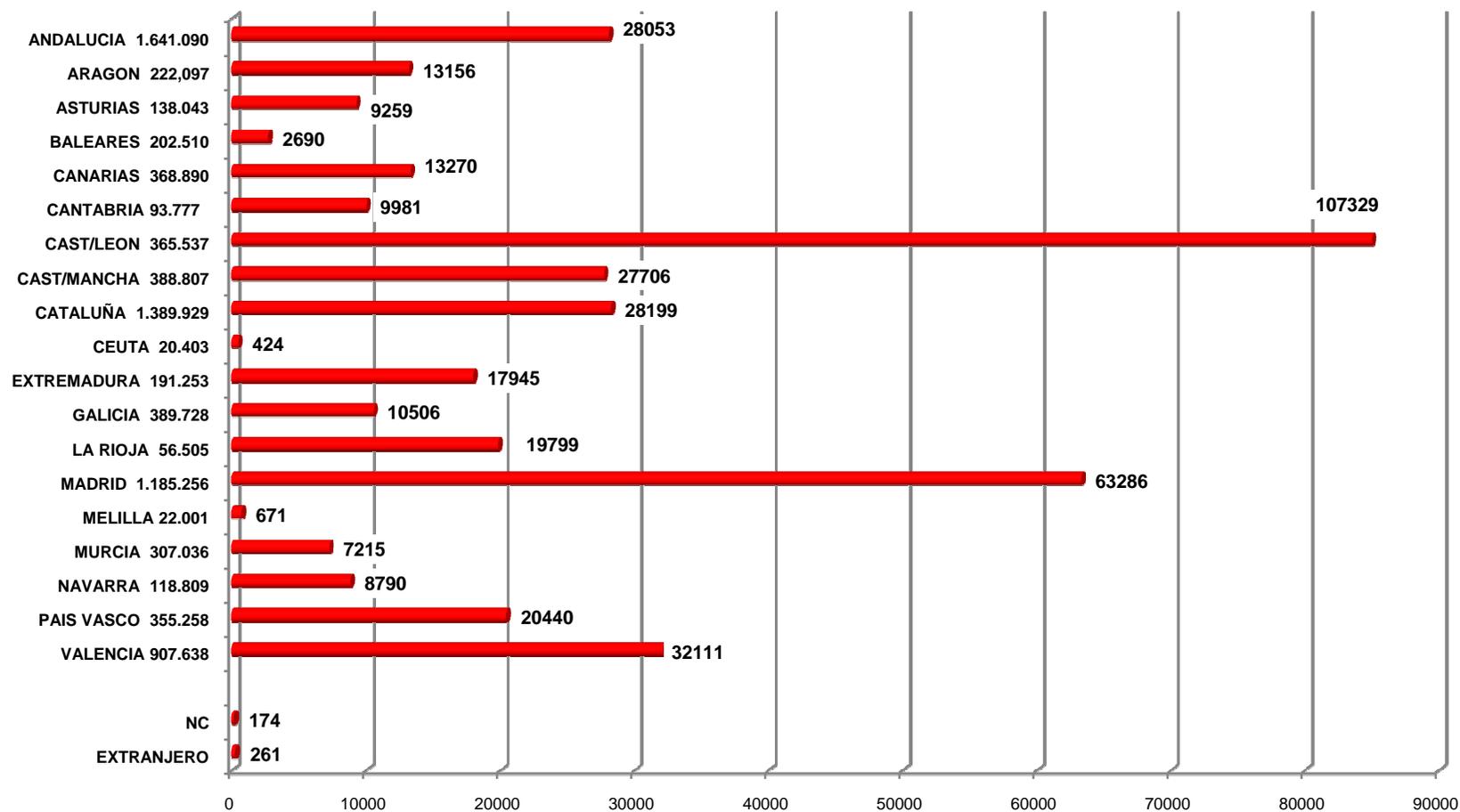
Correos electrónicos atendidos por el EMAIL ANAR

1.035





DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS



NOTA: Datos de población infantil actualizados según INE. Enero 2014

DATOS CORRESPONDIENTES AL
TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES Y AL
TELÉFONO ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA

Tipos de llamadas

Llamadas de Orientación

411.613

Aquellas en las que es preciso realizar una labor de contención emocional; resolver alguna duda o información sobre el servicio; recibir información puntual sobre algún recurso externo; llamadas de tanteos o aproximaciones al teléfono, silencios...

Estas llamadas requieren una orientación menos compleja o una atención más genérica, **LA ATENCIÓN DE ESTAS LLAMADAS ES FUNDAMENTAL PARA AYUDAR A LOS NIÑOS Y NIÑAS Y ADOLESCENTES.**

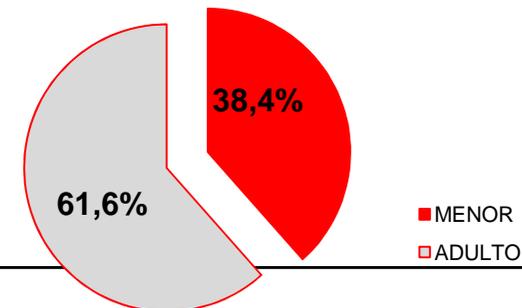
Llamadas de Orientación Especial

9.652

Llamadas que requieren de una valoración y orientación psicológica y/o asesoramiento de carácter jurídico y/o social.

En la mayoría de los casos, estas orientaciones conllevan la derivación a un recurso externo (el adecuado para el caso concreto) y, en algún caso, conlleva la intervención por parte de nuestro equipo, trasladando el caso a las autoridades o entidades pertinentes y realizando posteriormente un seguimiento.

Los datos de este informe han sido extraídos de estas llamadas por la riqueza de su contenido e información.



DATOS CORRESPONDIENTES AL
TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES Y AL
TELÉFONO ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA



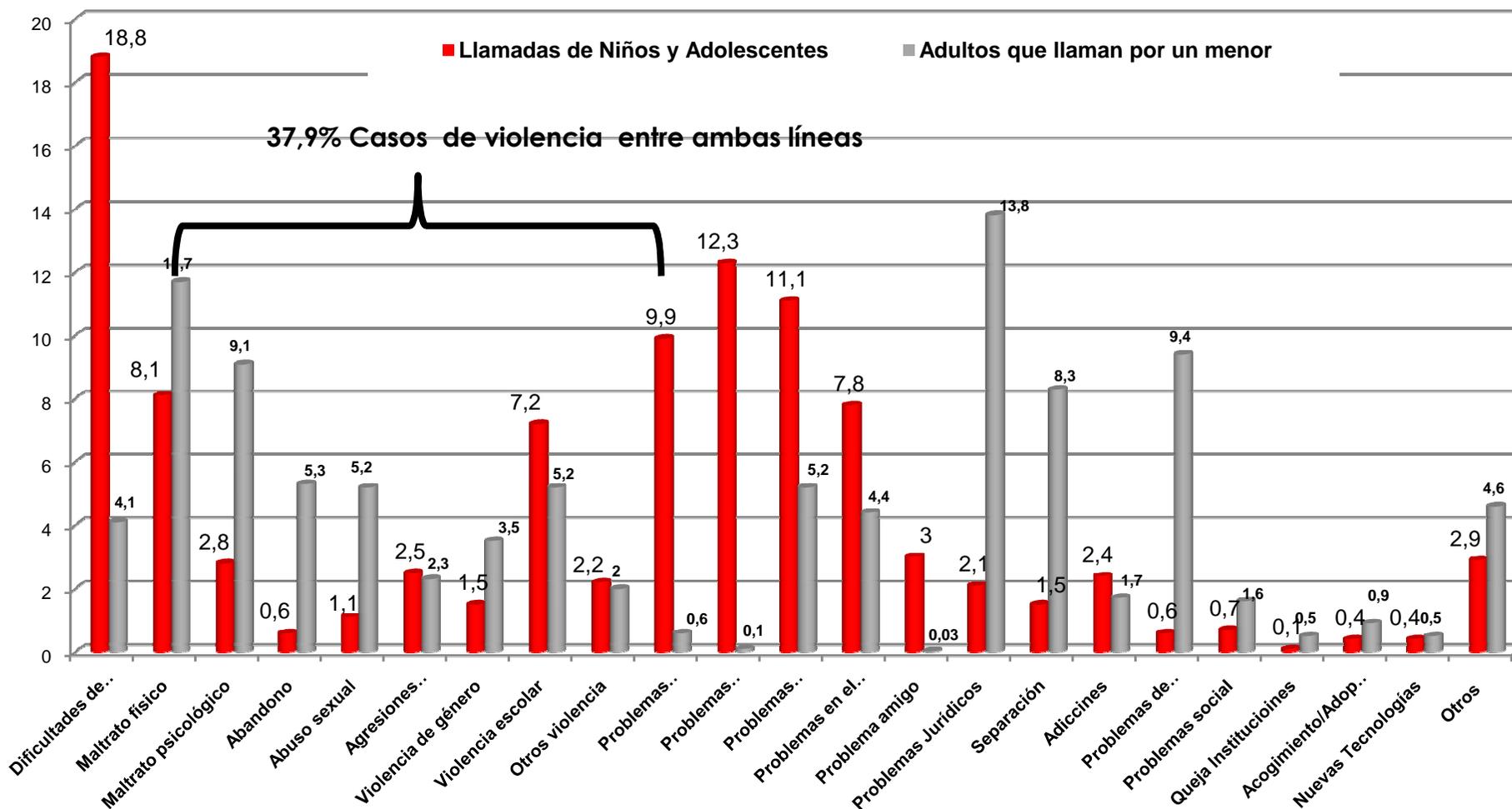
Motivos de llamada. Asociados / entorno





Motivos de Llamada: El problema que los menores exponen en primer lugar

COMPARATIVA DE MOTIVOS DE LLAMADAS SEGÚN LÍNEAS DE ATENCIÓN (%)



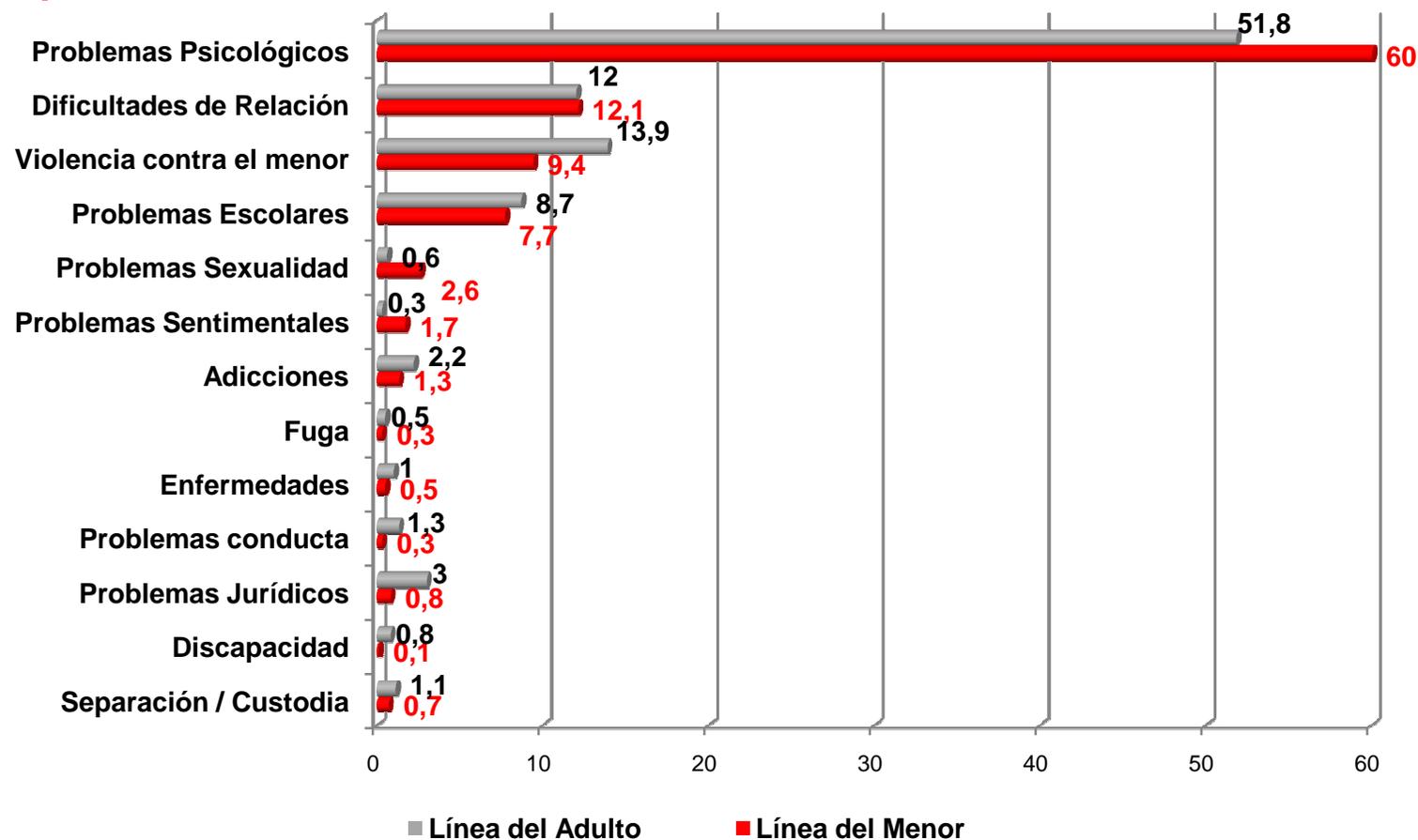
DATOS CORRESPONDIENTES AL
TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES Y AL
TELÉFONO ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA

Definición motivo de las llamadas

- DIFICULTADES DE RELACIÓN: dificultades padres, dificultades padre, dificultades madre, dificultades hermanos, dificultades amigos, dificultades familiares, dificultades pareja de la madre, dificultades pareja padre y dificultades otros.
2. MALTRATO FÍSICO, violencia física dentro del entorno familiar del menor o de los adultos responsables de él.
 3. MALTRATO PSICOLÓGICO: hostilidad verbal crónica contra el menor, como *insultos, gritos, adjetivos denigrantes para su persona*. Ausencia de respuesta a sus expresiones y necesidades emocionales. Impedir que se relacione socialmente.
 4. MALTRATO INSTITUCIONAL: agresiones sean del tipo que sean llevadas a cabo por organismos o instituciones públicas o privadas. Vulneración de derechos por parte de instituciones.
 5. ABANDONO: situaciones de negligencia u omisión de las obligaciones parentales
 6. ABUSO SEXUAL: ataques a la libertad sexual del menor por cualquier persona.
 7. ECHADO DE CASA: por diferentes razones menores que sus padres, tutores... han echado de su domicilio habitual.
 8. AGRESIONES EXTRAFAMILIARES: agresión fuera de la familia verbal y física.
 9. PORNOGRAFÍA / PROSTITUCIÓN.
 10. CIBERACOSO: acoso contra un/a menor a través de medios telemáticos(móviles, Messenger, chat, webcam, emails,...)
 11. VIOLENCIA DE GÉNERO: violencia contra las mujeres por parte de hombres, los cuales son o han sido parejas ó cónyuges, ligados a ellas por relaciones de afectividad aún sin convivencia.
 12. PROBLEMAS SEXUALIDAD: relaciones sexuales, fantasías sexuales, embarazo, masturbación, menstruación, homosexualidad, anticoncepción, enfermedades de transmisión sexual y otros sexualidad.
 13. PROBLEMAS SENTIMENTALES: problemas afectivos y sentimentales.
 14. PROBLEMAS PSICOLÓGICOS: soledad, aislamiento, ansiedad, hiperactividad, depresión, anorexia, bulimia, sobrepeso, intento de suicidio, ideación suicida, duelo, tristeza, obsesiones, fobias, miedo, trastornos del sueño, enuresis, encopresis, autoestima, complejos, psicosis y otros trastornos psicológicos.
 15. PROBLEMAS COLEGIO: rendimiento, absentismo, no escolarizado y dificultades compañeros, dificultades profesores y otros colegio.
 16. PROBLEMAS AMIGO: problemas que se dan en amigos del menor que llama para ayudarlo.
 17. VIOLENCIA ESCOLAR BULLYING: violencia entre iguales en el entorno escolar.
 18. SEPARACIÓN: Por la línea del menor consecuencias psicológicas en ocasiones muy dolorosas derivadas de la separación de sus padres. Por la línea del adulto cuestiones legales relacionadas con la separación, divorcio, custodia y régimen de visitas.
 19. FUGA: menor fuera del domicilio habitual al menos una noche, se desconoce su paradero.
 20. PROBLEMAS JURÍDICOS: otros problemas jurídicos como acogimiento, dudas legales, juicios, sanciones, cartas judiciales...
 21. EMANCIPACIÓN: cuestiones relativas a la emancipación legal.
 22. ADICCIONES: consumo de alcohol, tabaco, cannabis, ludopatía y adicción a las nuevas tecnologías.
 23. NUEVAS TECNOLOGÍAS: problemas o temor por el uso inadecuado de las nuevas tecnologías: internet, videojuegos, móvil...
 24. PROBLEMAS DE CONDUCTA: incapacidad de los adultos para su control, falta de comportamientos adecuados y de aceptación de normas y límites, comportamientos desadaptados socialmente en su entorno social, familiar y escolar.
 25. ENFERMEDADES: enfermedades orgánicas, psicósomáticas y SIDA.
 26. ACOGIMIENTO/ADOPCIÓN/TUTELA: cuestiones relacionadas con adopción y tutela legal de un menor.
 27. PROBLEMA SOCIAL: Problemas económicos, de vivienda, con prestaciones y ayudas y otros.
 28. QUEJA INSTITUCIONES/MEDIOS DE COMUNICACIÓN
 29. OTROS: inmigración, discapacidad, gracias, desaparición del menor, intento de suicidio, bandas juveniles...



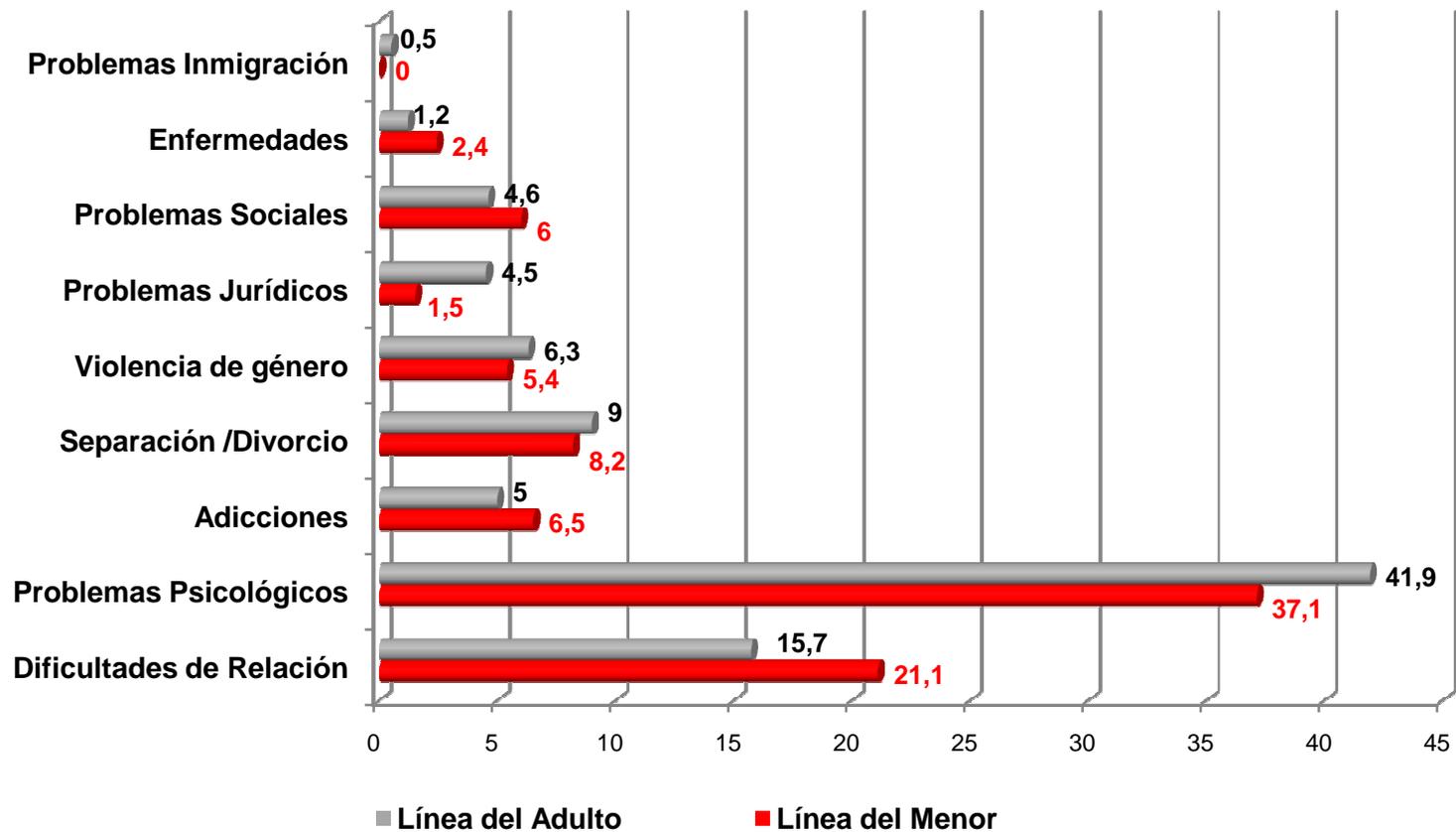
Problemas asociados: Otros problemas que aparecen en las llamadas



DATOS CORRESPONDIENTES AL
TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES Y AL
TELÉFONO ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA



Problemas asociados en el entorno familiar (%)

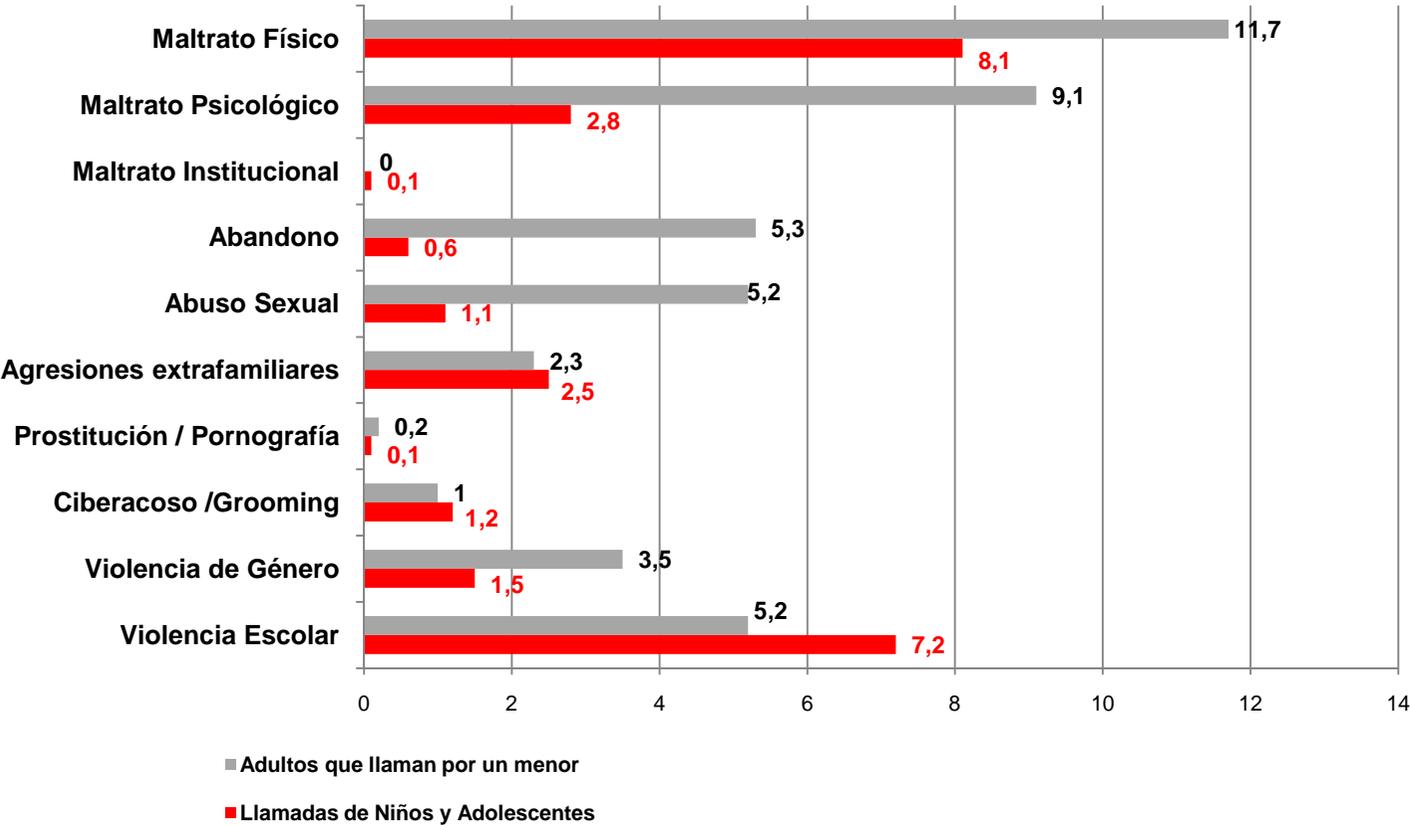


DATOS CORRESPONDIENTES AL
TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES Y AL
TELÉFONO ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA



Motivos de llamada: Violencia

MOTIVOS DE LLAMADA: VIOLENCIA

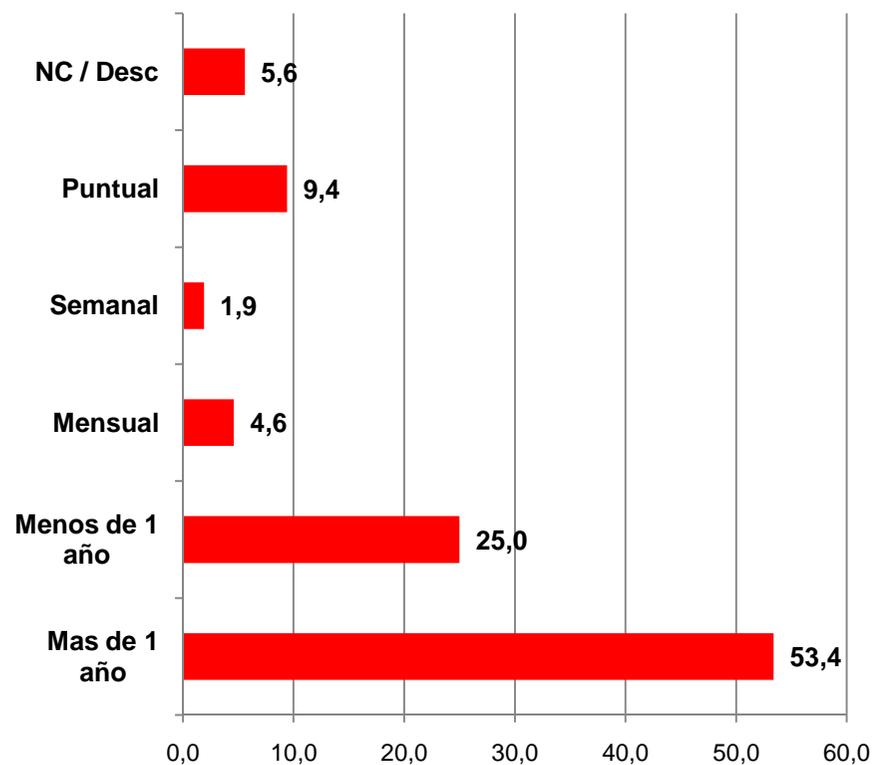


DATOS CORRESPONDIENTES AL
TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES Y AL
TELÉFONO ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA



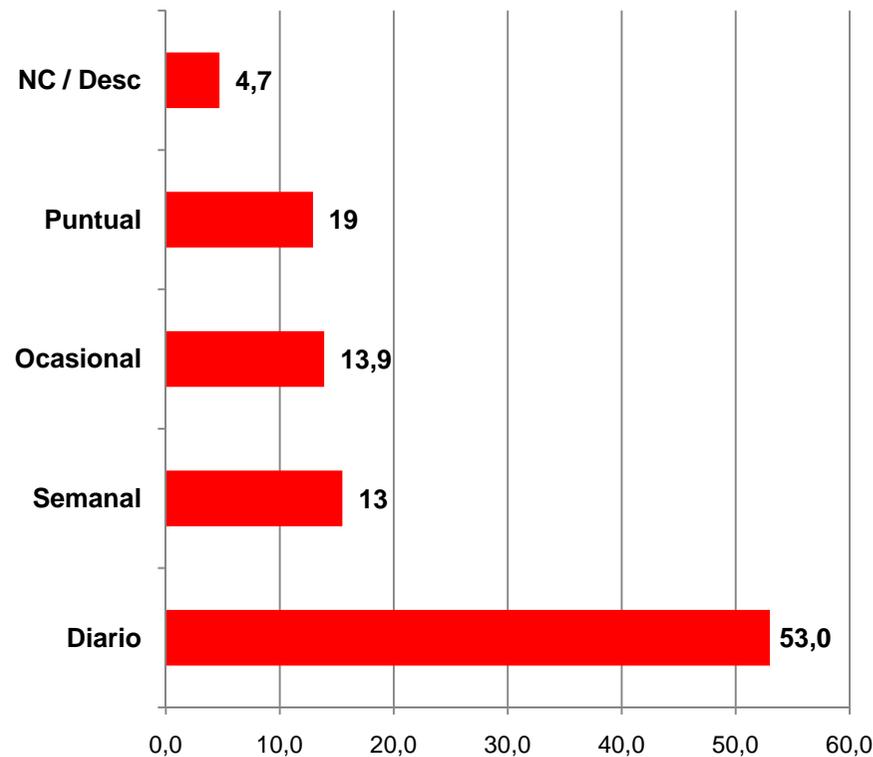
Motivos de llamada: Violencia

Duración de la violencia (%)



■ LINEA MENOR Y LINEA ADULTO (%)

Frecuencia de la Violencia (%)



■ LINEA MENOR Y LINEA ADULTO (%)

DATOS CORRESPONDIENTES AL
TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES Y AL
TELÉFONO ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA



Pasos en la orientación de las llamadas

1. Orientación Psicológica de las llamadas hacia la búsqueda conjunta de solución a su problema, apoyo en su entorno y figuras de referencia (padres, abuelos, resto familia, profesores...)

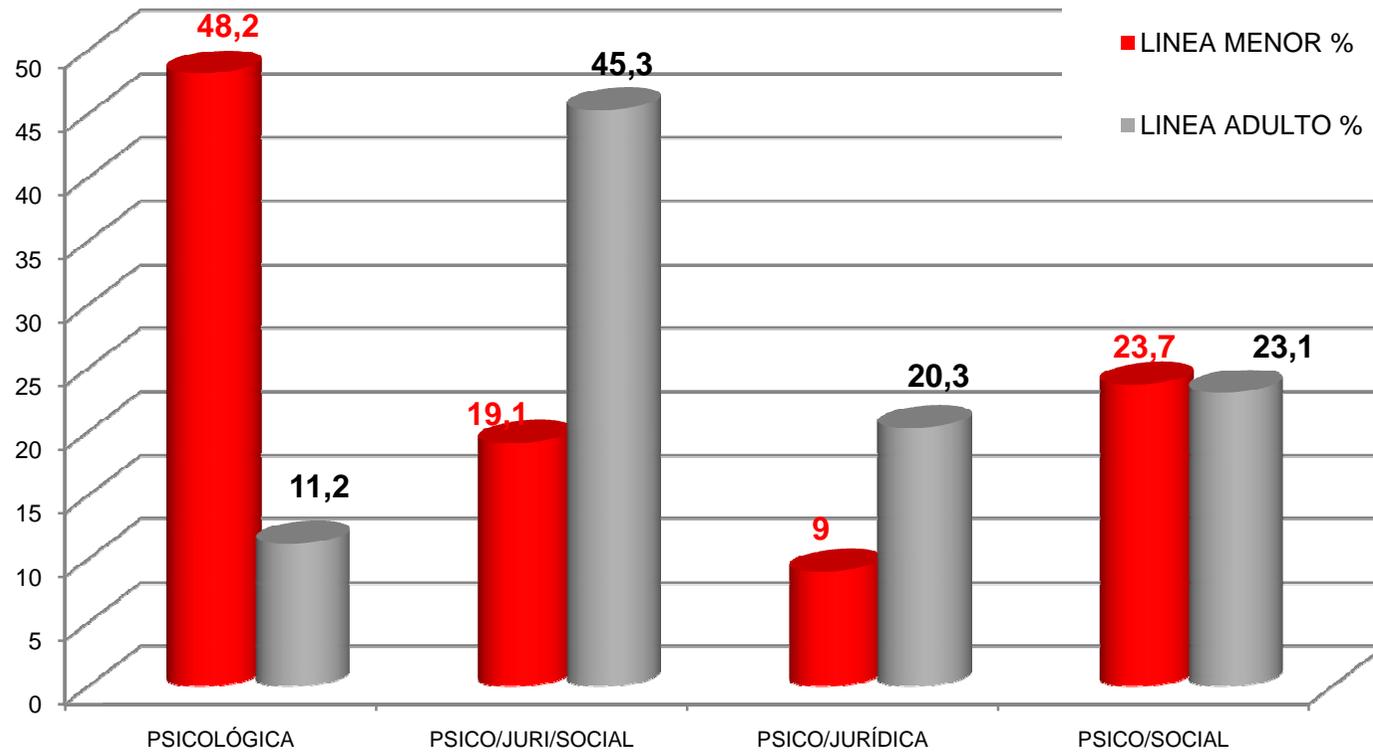
2. Si no es posible resolver el problema se lleva a cabo una derivación a los recursos sociales, educativos, sanitarios policiales y/o jurídicos.

3. Intervención: cuando nadie en su entorno puede ayudarle y existe una situación de riesgo o desamparo por abandono, maltrato, abuso sexual, o una situación de emergencia...



RESOLUCIÓN DE LAS LLAMADAS:

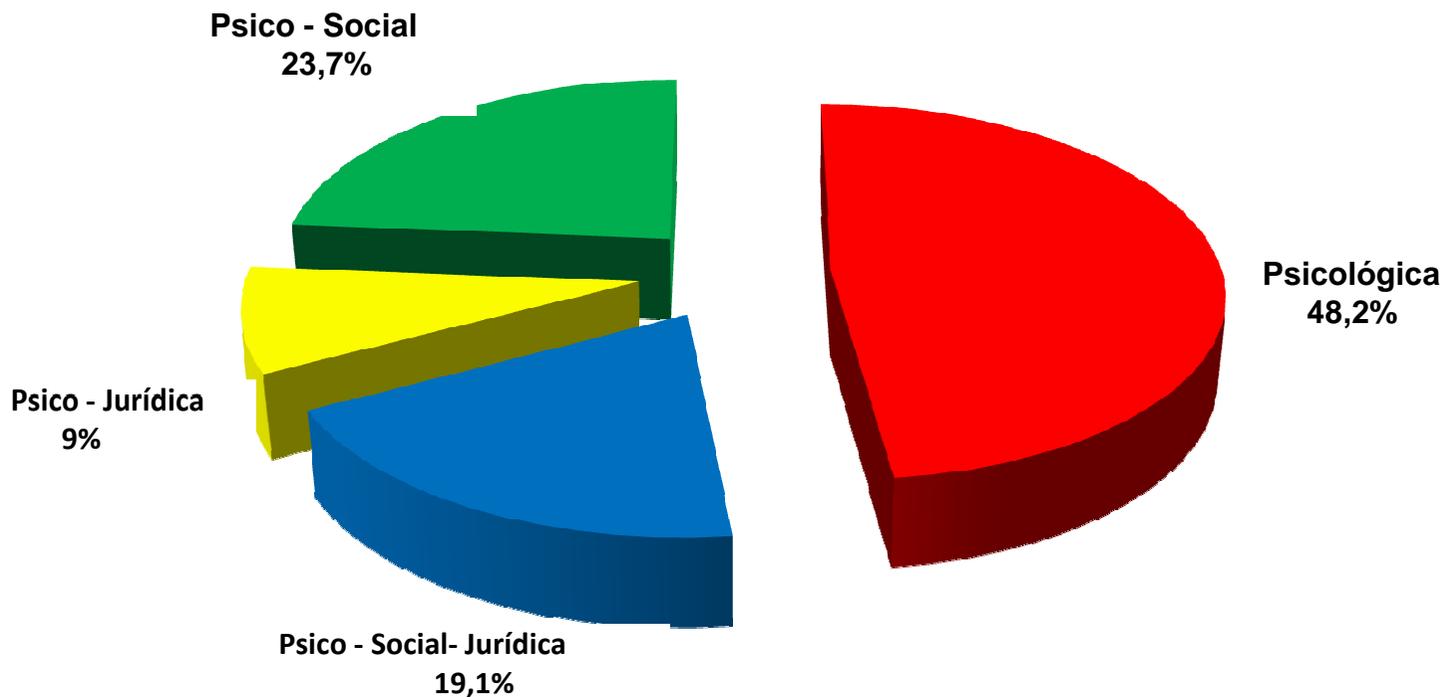
ORIENTACION REQUERIDA EN LA LLAMADA (%)



DATOS CORRESPONDIENTES AL
TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES Y AL
TELÉFONO ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA



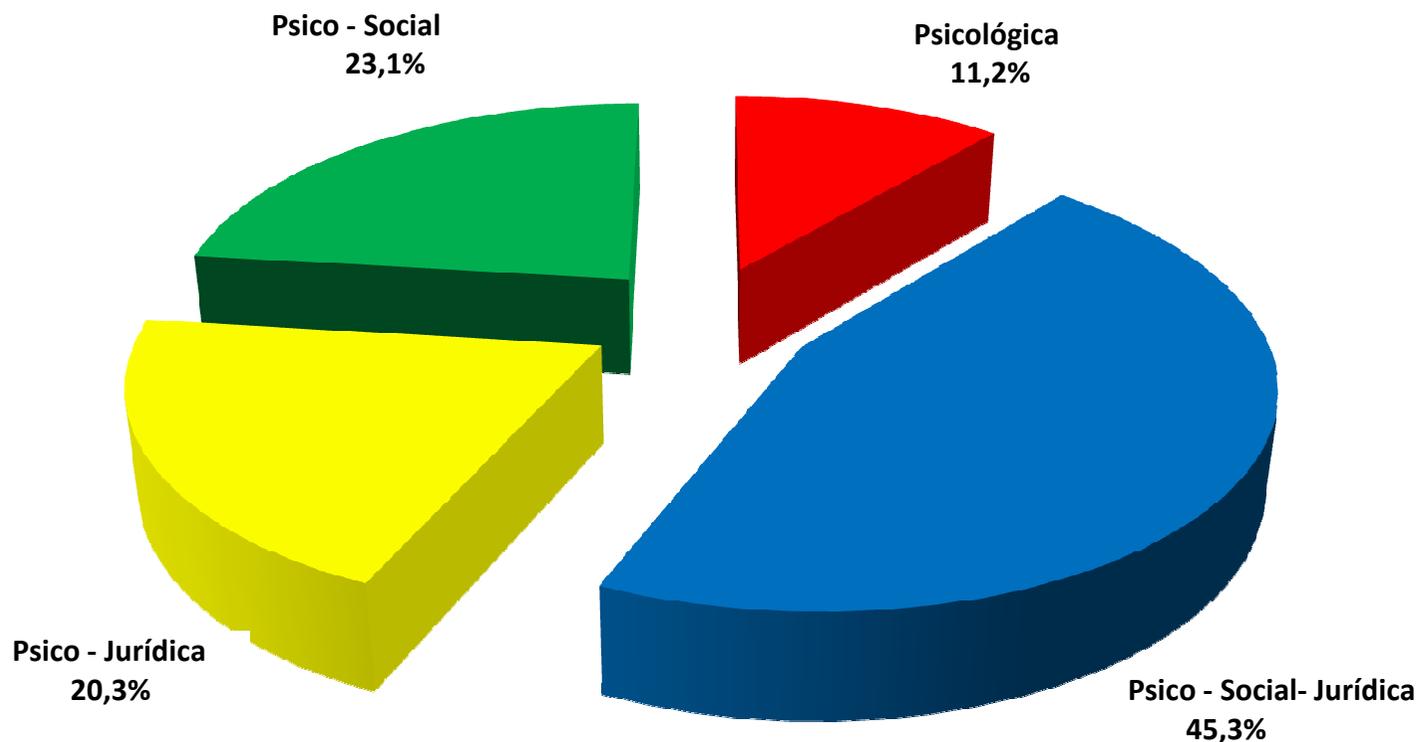
RESOLUCIÓN DE LA LLAMADA: Línea del Niño y del Adolescente



DATOS CORRESPONDIENTES AL
TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES Y AL
TELÉFONO ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA



RESOLUCIÓN DE LA LLAMADA: Teléfono del Adulto y la Familia



DATOS CORRESPONDIENTES AL
TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES Y AL
TELÉFONO ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA



Departamento Social (Trabajadores Sociales) : Funciones

- Orientación de llamadas y Emails desde un punto de vista social.
- Derivación a recursos especializados de carácter social.
- Elaboración y actualización de la “**Guía de Recursos de Infancia y Adolescencia de España**” que tiene actualmente **11.647** recursos.
- Intervención externa en casos del Teléfono y Email ANAR:
 - Apertura de expedientes
 - Elaboración de Informes
 - Contactos externos con Servicios Sociales, Servicios de Protección de Menores, Centros de Salud y Centros Escolares.
 - Contactos para seguimientos de casos.
- Formación del Equipo de Orientación.
- Análisis de datos y elaboración de Informes.
- Participación en reuniones de equipo semanales y Comisiones de Seguimiento con las Comunidades Autónomas.





Departamento Social : Derivaciones

En el año 2013 se han realizado un total de 9.489 derivaciones a recursos de carácter social.

RECURSOS A LOS QUE DERIVAMOS	TOTALES
Servicios de Protección al menor	345
Centro de Servicios Sociales Generales	1.589
Centro de Servicios Sociales Especializado	57
Servicios de Emergencias 112/ 061 /016	923
Centro de Orientación Familiar y mediación familiar de ONG'S y de organismos públicos. Puntos de encuentro	460
Servicios educativos	1.481
Servicios sanitarios	1.753
Terapia psicológica	899
ONG'S	182
Otros	450
Orientación Social	1.350
TOTAL DE DERIVACIONES	9.489

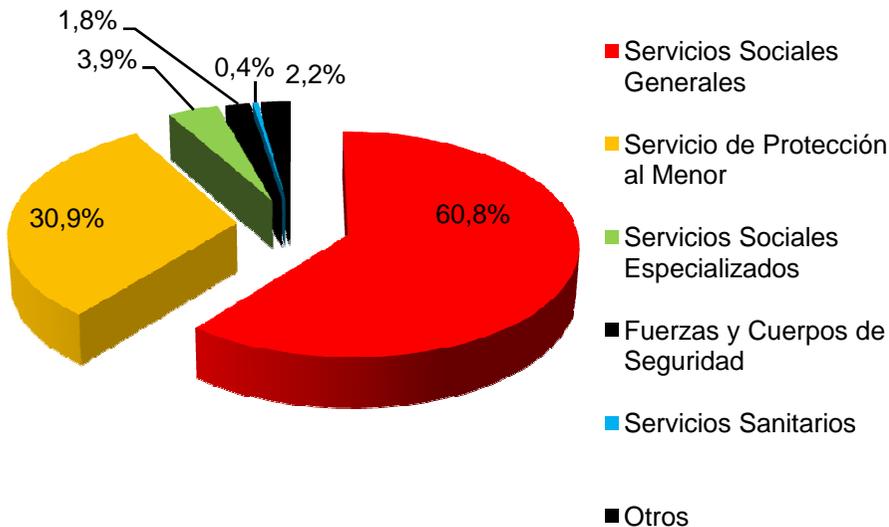
DATOS CORRESPONDIENTES AL
TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES Y AL
TELÉFONO ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA



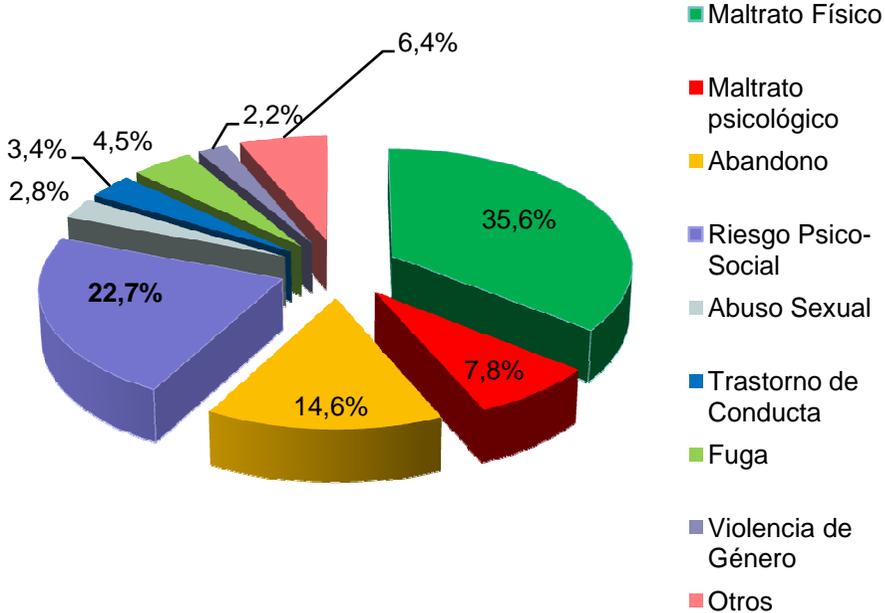
Departamento Social : Intervenciones

En el año 2013 hemos intervenido en contacto con recursos externos en un total de 357 casos.

Organismos con los que intervenimos %



Motivos de la intervención %



DATOS CORRESPONDIENTES AL
TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES Y AL
TELÉFONO ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA



Departamento Jurídico (Abogados) : Funciones

- Orientación de llamadas y Emails desde un punto de vista jurídico - legal.
- Derivación a recursos especializados de carácter jurídico.
- Elaboración y actualización de la Guía de Recursos.
- Intervención externa en casos del Teléfono y Email ANAR:
 - Apertura de expedientes
 - Elaboración de Informes
 - Contactos externos con FCSE, policías locales, Fiscalía, Juzgados.
 - Contactos para seguimientos de casos.
- Formación del Equipo de Orientación.
- Análisis de datos y elaboración de Informes.
- Participación en reuniones de equipo semanales y reuniones externas de coordinación.





Departamento Jurídico : Derivaciones

En el año 2013 se han realizado un total de 8.170 derivaciones a recursos de carácter jurídico /legal.

RECURSOS A LOS QUE DERIVAMOS	TOTALES
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	1.230
Abogado	1.410
Juzgados	116
Fiscalía	56
Colegio de Abogados/SOJ	260
Defensor Menor/ Pueblo - CCAA	5
016	53
Servicio de Mediación Familiar	49
Mº Justicia – Autoridad Central	5
Otros	40
Orientación Jurídica	4.946
TOTAL DE DERIVACIONES	8.170

DATOS CORRESPONDIENTES AL
TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES Y AL
TELÉFONO ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA

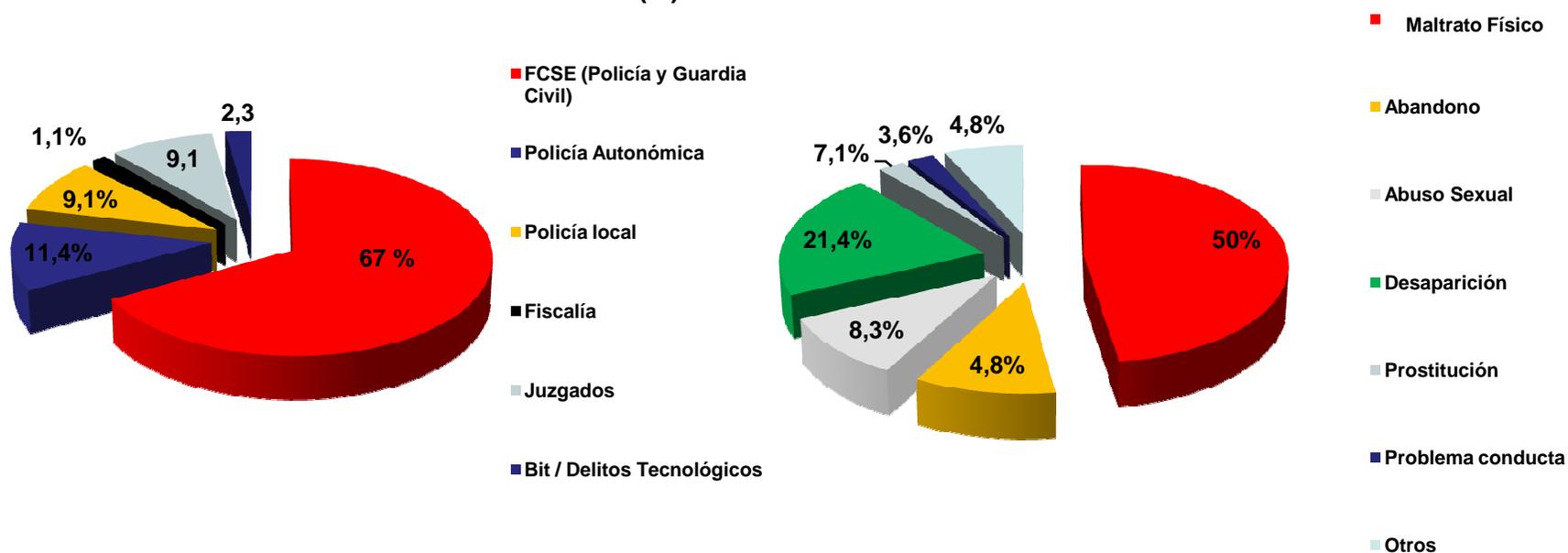


Departamento Jurídico : Intervenciones

En el año 2013 hemos intervenido en contacto con recursos externos en un total de 88 casos.

MOTIVO DE LA INTERVENCIÓN (%)

ORGANISMOS CON LOS QUE INTERVENIMOS (%)

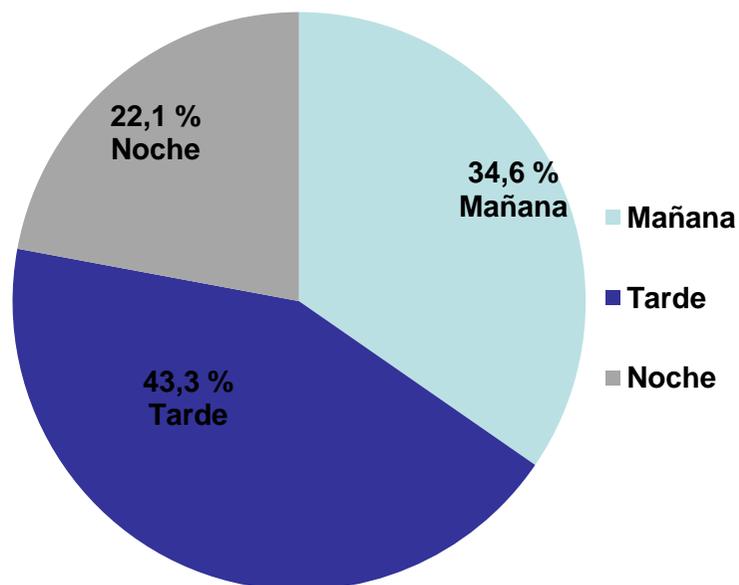


DATOS CORRESPONDIENTES AL
TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES Y AL
TELÉFONO ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA

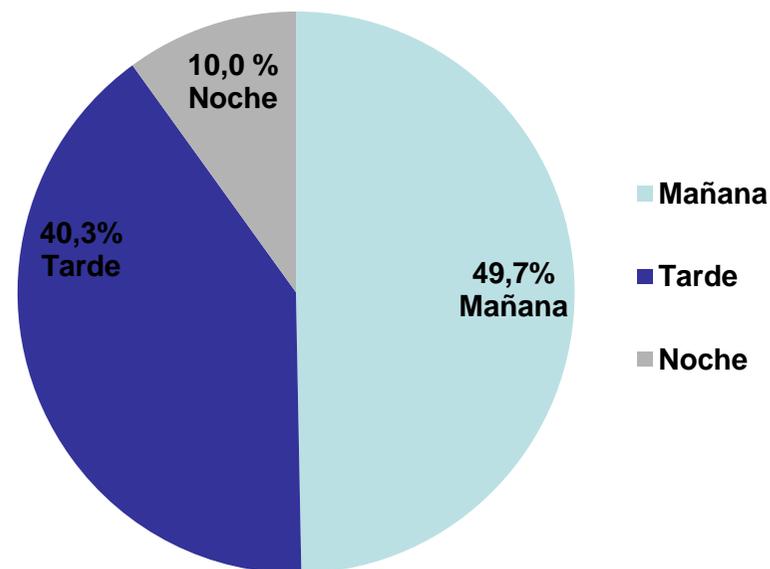


HORARIO EN EL QUE SE REALIZAN LAS LLAMADAS

**Línea Menor.
Hora de la llamada (%)**



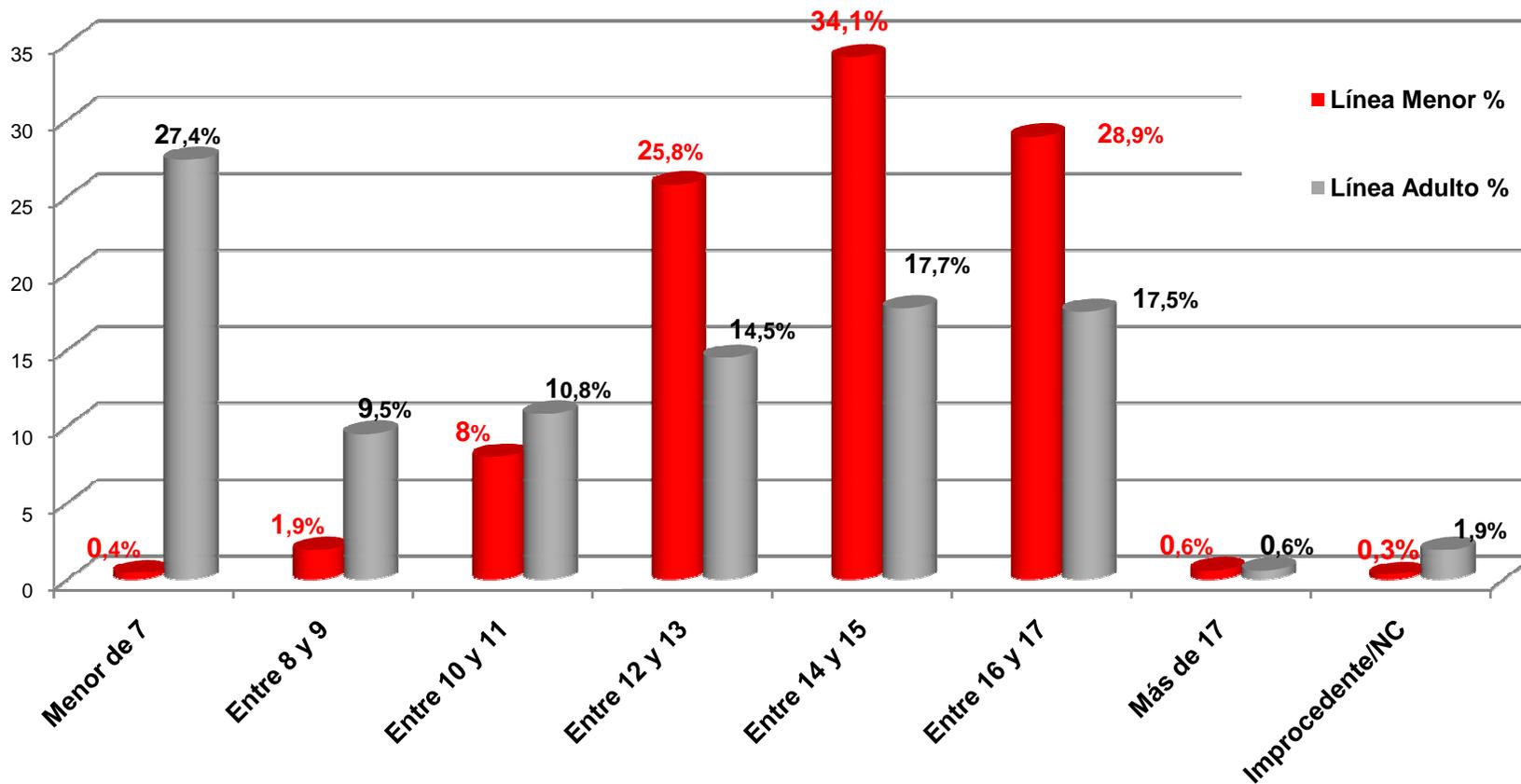
Línea del Adulto. Hora de la llamada (%)



DATOS CORRESPONDIENTES AL
TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES Y AL
TELÉFONO ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA



Edad: La línea ANAR es más utilizada en la adolescencia. La Línea del Adulto y la Familia permite llegar a los más pequeños



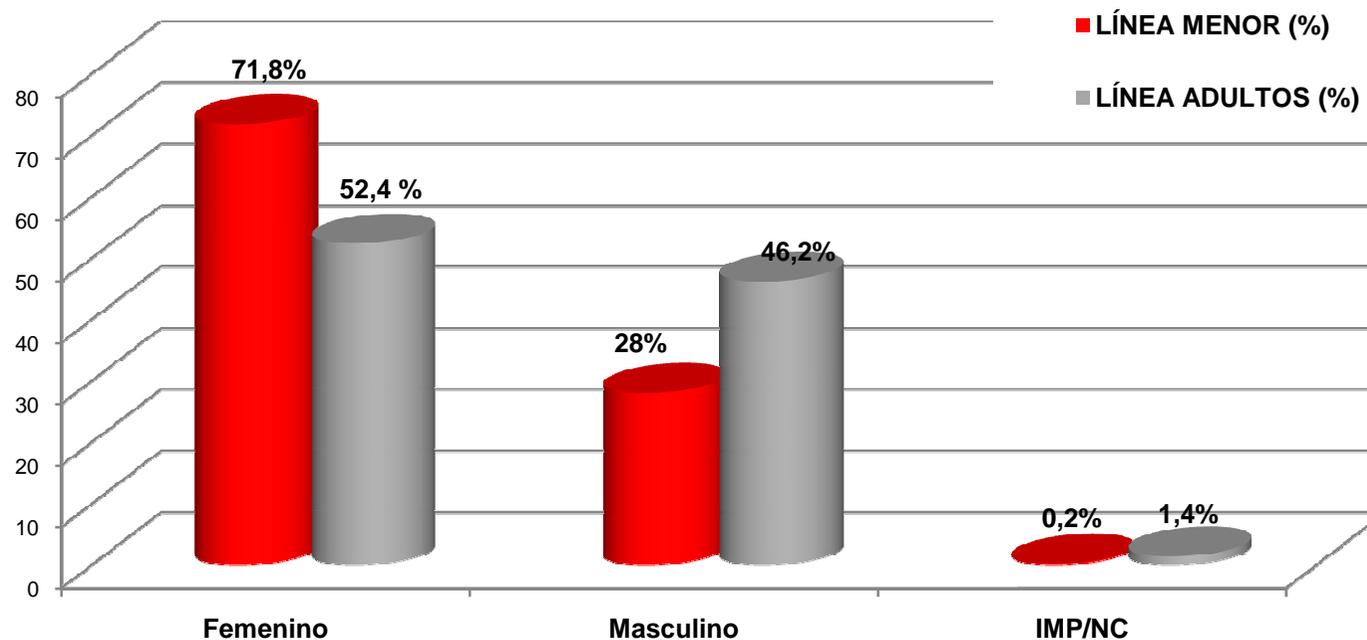
DATOS CORRESPONDIENTES AL
TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES Y AL
TELÉFONO ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA



Género y línea por la que se atiende al menor:

A través del Teléfono del Niño y Adolescente los chicos presentan más dificultades o inhibiciones para pedir ayuda. Por la Línea del Adulto y la Familia nos consultan por ambos sexos.

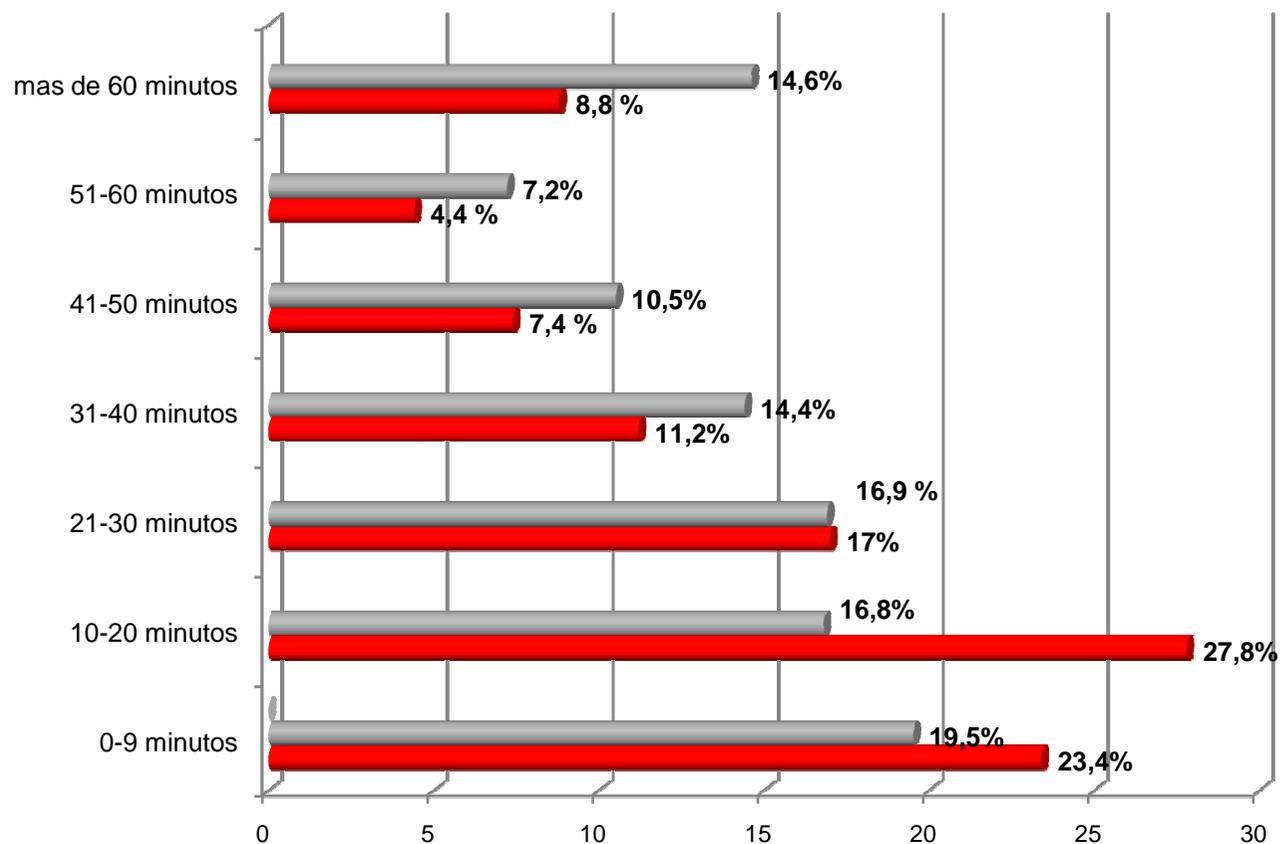
GÉNERO Y LÍNEA POR LA QUE SE ATIENDE AL MENOR (%)



DATOS CORRESPONDIENTES AL
TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES Y AL
TELÉFONO ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA



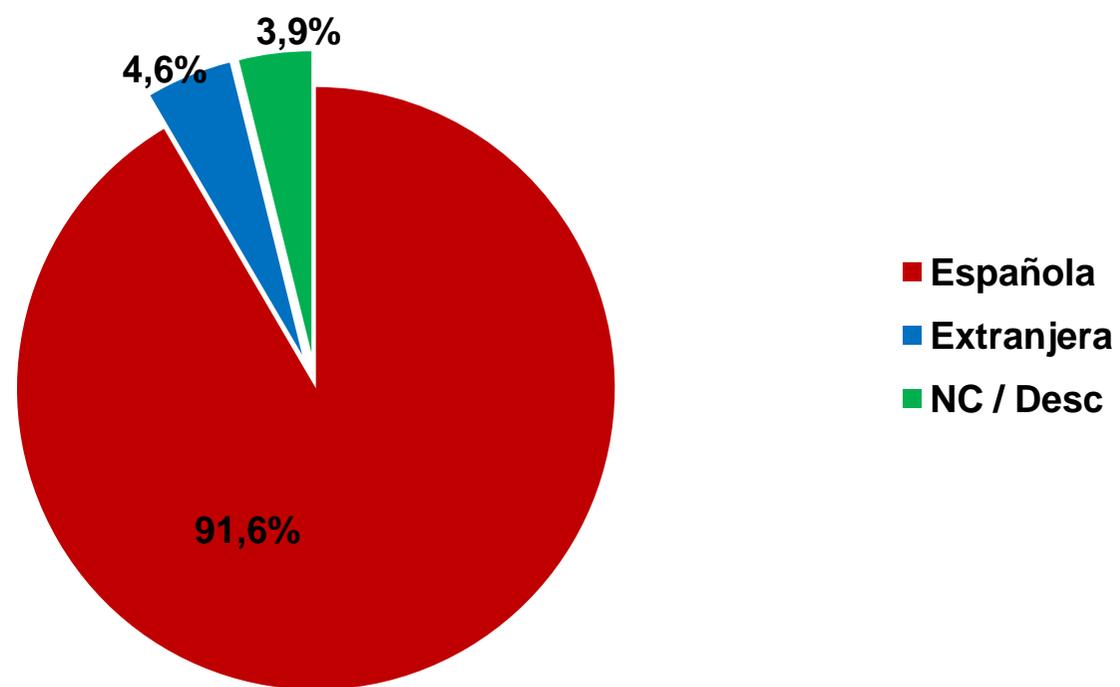
Duración de las llamadas %



DATOS CORRESPONDIENTES AL
TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES Y AL
TELÉFONO ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA



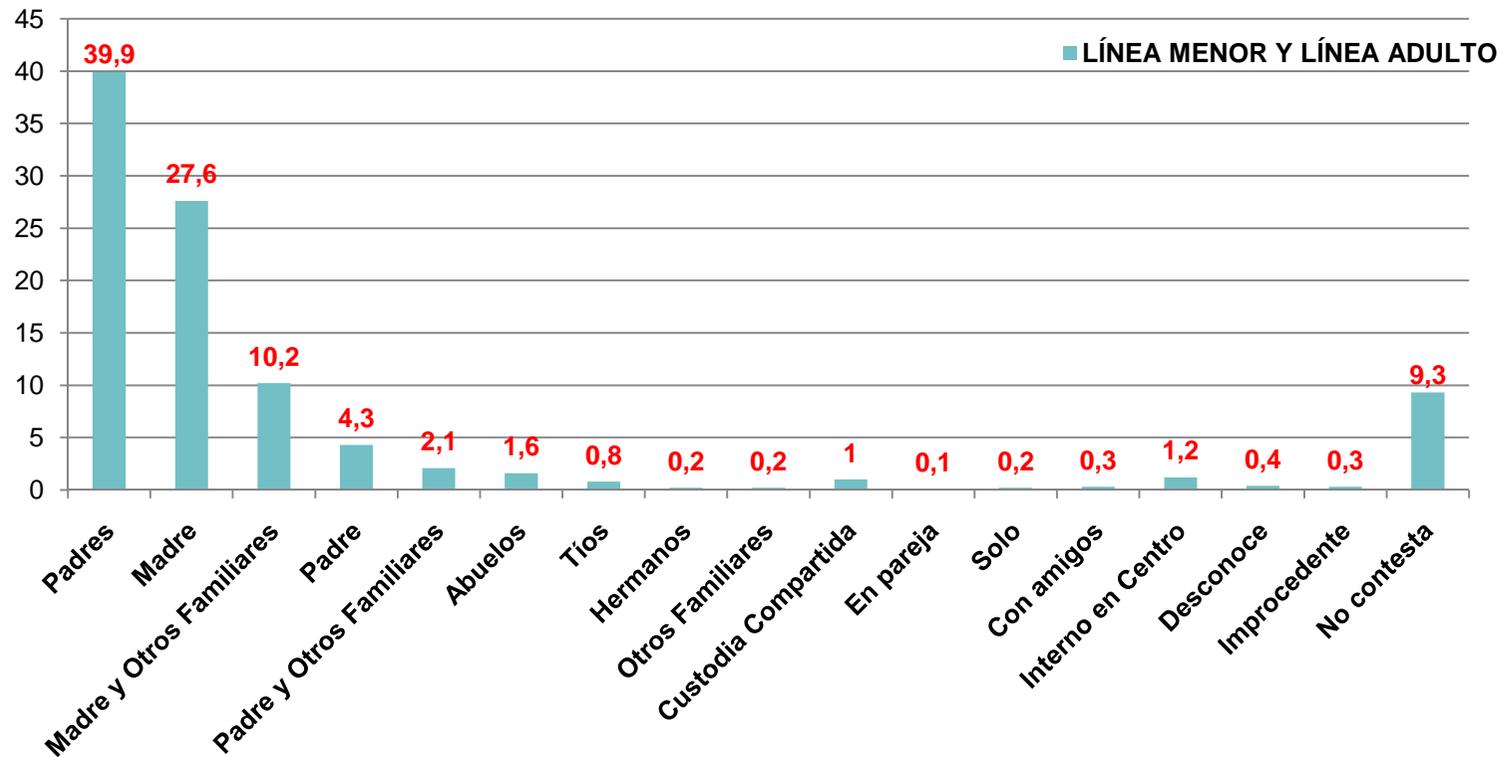
NACIONALIDAD: (Son los propios menores y/o adultos llamantes quienes nos especifican su nacionalidad) %



DATOS CORRESPONDIENTES AL
TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES Y AL
TELÉFONO ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA

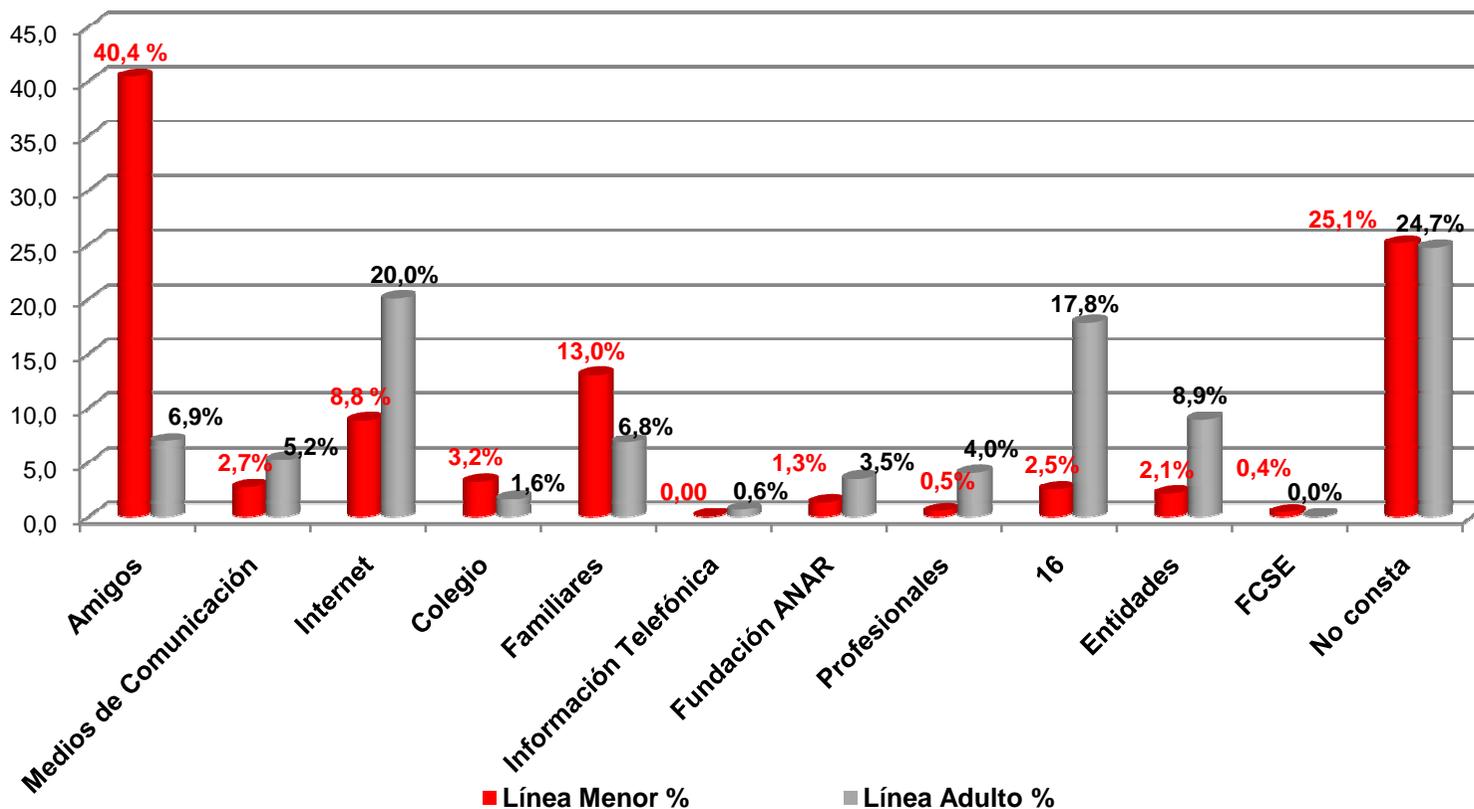


¿Con quién vive el menor? %



DATOS CORRESPONDIENTES AL
TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES Y AL
TELÉFONO ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA

Conocimiento del Teléfono ANAR



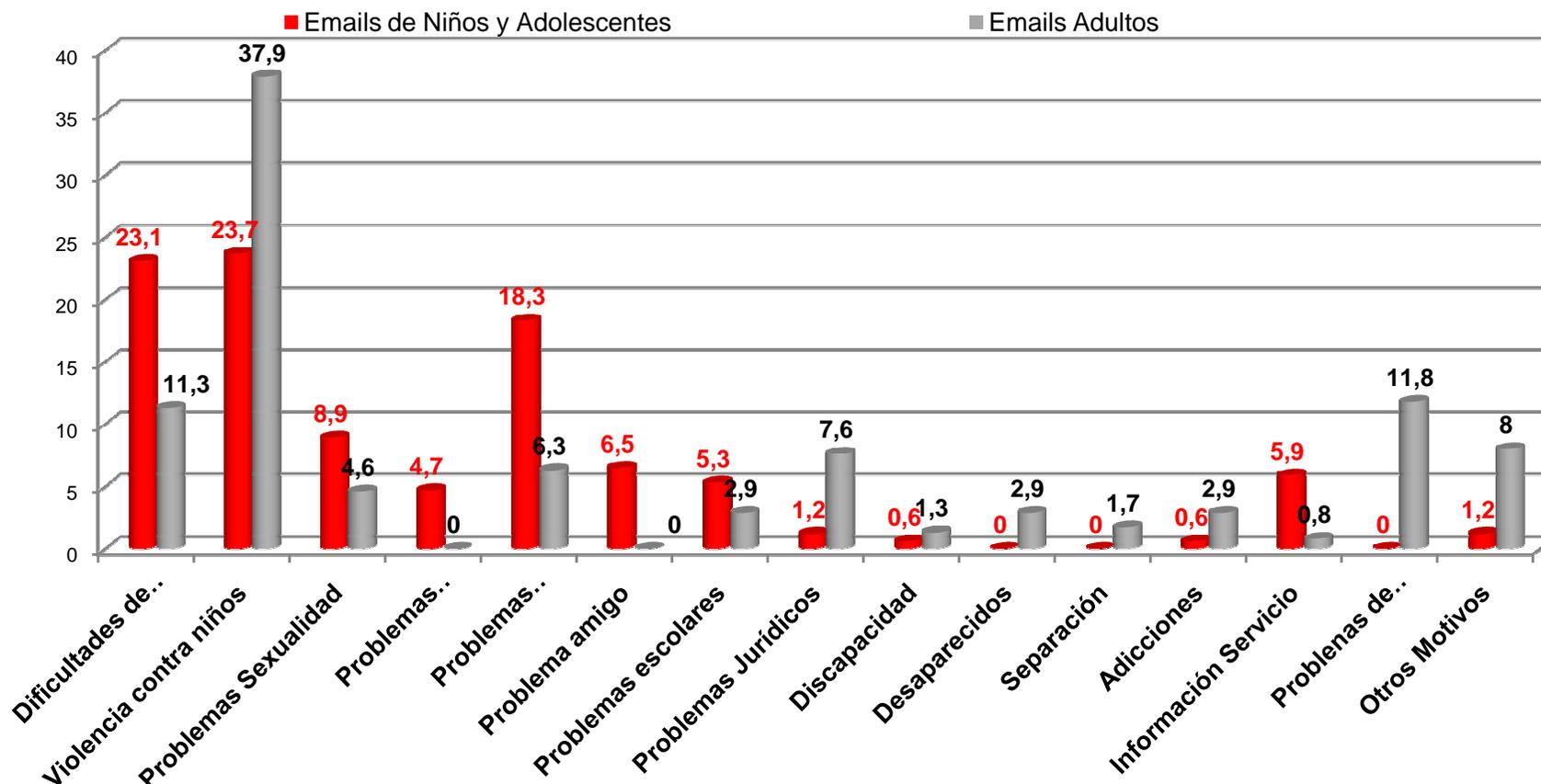
DATOS CORRESPONDIENTES AL
TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES Y AL TELÉFONO
ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA

Motivos de consulta por el Email ANAR



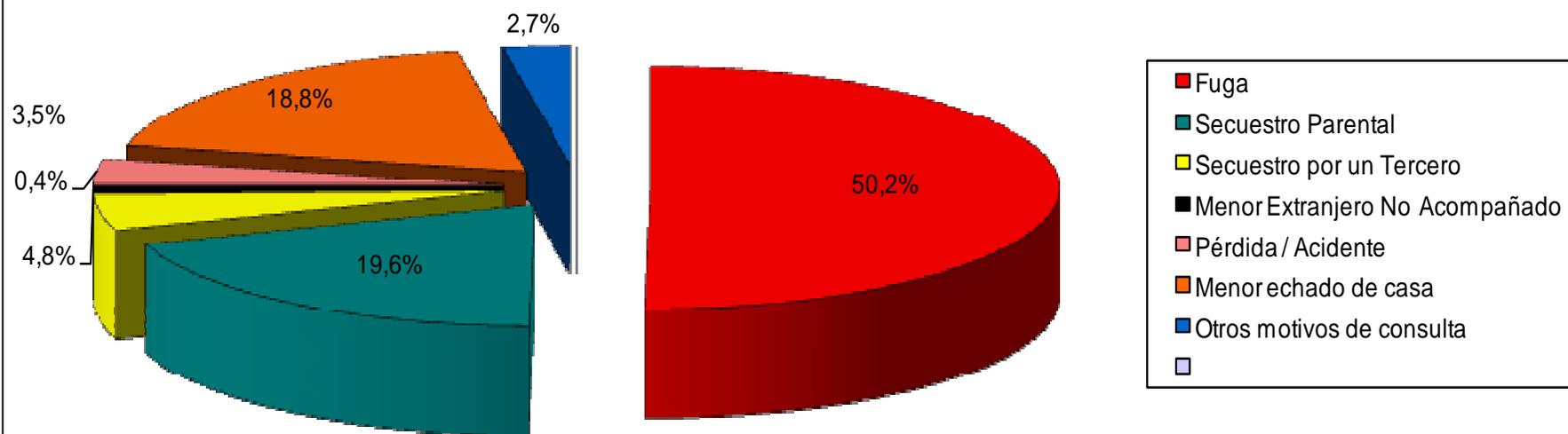
E-mail ANAR
www.anar.org

COMPARATIVA DE MOTIVOS DE CONTACTO MENOR / ADULTO (%)



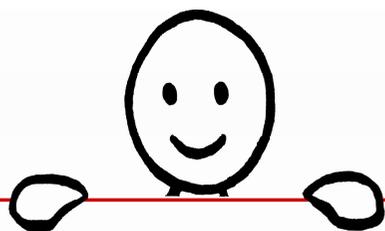
Motivos de consulta Teléfono ANAR para casos de niños desaparecidos 116000

Motivos de consulta al servicio 116000 en 2013 (%)





Ideas principales



Fundación **ANAR**

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo





Ideas principales

- **En el año 2013 el Teléfono ANAR ha atendido un total de 424.171 llamadas y correos electrónicos de toda España lo que representa un incremento del 29,45% respecto al volumen del año anterior.** Todo ello ha sido posible gracias al esfuerzo que ha realizado la Fundación impulsando el Departamento de Voluntariado (Psicólogos, Abogados, Trabajadores Sociales), permitiendo atender una media de **1.154 llamas diarias**.
- El Teléfono ANAR es un servicio de carácter universal, pues atiende a todas las Comunidades Autónomas de España y a todos los niños y adolescentes sin excepción por razón de su nacionalidad, ideología, raza, sexo, edad, grupo económico o religión, en consonancia con el principio de no discriminación recogido en el artículo nº 2 de la **Convención de los Derechos del Niño de Naciones Unidas**.



Ideas principales

- El Teléfono ANAR está llegando allí donde nos necesitan los niños/as y los adolescentes. El 53% de los niños/as y los adolescentes que han accedido a nuestro servicio lo hacen desde alguna de las 50 capitales de provincia o las dos ciudades autónomas de nuestro país, mientras que un 45,5% de ellos viven en localidades o pueblos con menores densidades de población; incluso en localidades de ámbito rural.
- Todas las llamadas recibidas en el Teléfono ANAR son siempre atendidas por profesionales especializados en temas de infancia dispuestos a dedicarle a cada menor, a cada llamada, todo el tiempo que se considere preciso, como demuestra que el 39,3% de las llamadas de orientación especial tienen una duración superior a los 31 minutos. Además, el servicio está disponible las 24 horas del día: el 22,1% de las llamadas de menor han sido atendidas en horario nocturno entre las 22:00 y las 8:00 horas. Casi el doble que en el año 2012 (12,1%).



Ideas principales

LA VIOLENCIA: PRINCIPAL MOTIVO DE LLAMADA EN EL TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑO Y AL ADOLESCENTE Y EN EL TELÉFONO ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA

- La violencia continúa en aumento de forma alarmante. Así lo confirman los datos obtenidos por ambas líneas. Uno de cada tres casos atendidos fue por algún tipo de violencia hacia la infancia. **Por octavo año consecutivo es el principal motivo de consulta en el Teléfono ANAR.**
- Este año se ha incrementado pasando del 28,98% en el 2012 al 37,29% en el 2013 entre la línea de niños y adolescentes y la línea del adulto.

Dentro de esta categoría estarían representadas diferentes situaciones de violencia de las que son víctimas los niños/as y adolescentes (maltrato psicológico, físico, abuso sexual, abandono, acoso escolar, violencia de género, grooming, etc.)

- El 53,4 % de los casos de violencia se padecen diariamente y el 53% vienen sucediéndose desde hace más de un año.
- Destacamos el incremento de las situaciones de **acoso escolar** por ambas líneas de atención, aumentando por la Línea del Menor del 4,8 % al 7,2%.

Es preocupante que el 44,2% de las llamadas atendidas a través del **Teléfono de Adulto y la Familia** han sido por situaciones de violencia, destacando principalmente:

- 11,7% maltrato físico en el ámbito familiar
- 9,1% maltrato psicológico en el ámbito familiar
- 5,3% abandono o negligencia
- 5,2% abuso sexual
- 5,2% acoso escolar (bullying)
- 3,5% violencia de género
- 2 % ciberacoso, grooming, etc.

Por el **Teléfono ANAR de Ayuda a Niños y Adolescentes** la violencia representa el 26% de las llamadas:

- 8,1% maltrato físico en el ámbito familiar
- 2,8% maltrato psicológico ámbito familiar
- 0,6% abandono o negligencia
- 1,1% abuso sexual
- 7,2% acoso escolar (bullying)
- 2,5% agresiones extrafamiliares
- 1,5% violencia de género
- 2,2% Ciberacoso, grooming, etc.





Ideas principales.

OTROS MOTIVOS DE CONSULTA EN TELÉFONO ANAR DE AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES

- Los niños y adolescentes nos llaman en segundo lugar por las dificultades que encuentran en sus relaciones familiares (18,8 % de los casos), principalmente con sus padres. Especialmente en estos momentos en los que por la situación laboral sus padres pasan mucho más tiempo en casa y la hostilidad aumenta produciéndose mayor tensión y agresividad en el ambiente familiar.
- El tercer motivo de consulta son los problemas en sus relaciones sentimentales o afectivas con quien identifican como su pareja o novio/a (también en el 12,3% de los casos); seguido de los temas relativos a sexualidad con consultas sobre cuestiones muy diversas tales como: el inicio de las relaciones sexuales, sus riesgos y su prevención, etc. (el 9,9% de los casos).





Ideas principales

OTROS MOTIVOS DE CONSULTA TELÉFONO DEL ADULTO Y LA FAMILIA

- Los adultos se dirigen también al Teléfono ANAR para aclarar multitud de dudas de carácter jurídico siempre respecto a un menor de edad, como por ejemplo, en relación a procesos judiciales de familia o penales que tienen abiertos, problemas de adopción, tutelas, acogimientos, derechos y deberes de sus hijos/as, justicia juvenil, etc., constituyendo el segundo motivo de consulta al Teléfono del Adulto y la Familia (un el 22,1% de los casos).
- El tercer motivo de consulta sería la detección de problemas de conducta en niños y adolescentes (en el 9,4% de los casos), agravado a veces por el consumo de estupefacientes . Nos referimos en este caso a situaciones de convivencia familiar muy difíciles en las que generalmente los padres han perdido todo el control sobre las conductas de sus hijos... llegando estos últimos, en los casos más graves, a agredir a uno o ambos padres (violencia ascendente). Los profesionales del Teléfono ANAR observamos con preocupación este fenómeno, que en muchas ocasiones no llega a denunciarse y se queda en el ámbito privado de la familia.





Ideas principales

PROBLEMAS DETECTADOS EN LA FAMILIA

- El 39,9% de los niños y los adolescentes que nos piden ayuda viven con sus padres, y el 44,2% en familias monoparentales (de ellas el 27,6% con la madre).
- Cuando el niño o el adolescente acude al Teléfono ANAR a pedirnos ayuda identificamos también una serie de circunstancias problemáticas en el entorno familiar en el que está viviendo, entre las que podemos destacar: en un 21,1% de los casos hay dificultades relevantes en las relaciones entre los miembros de la familia; en un 15,3% de los casos detectamos la presencia de violencia; en un 37,1% de los casos algún miembro de la familia diferente al menor llamante padece algún problema psicológico; en un 8,6 % la familia está inmersa en un proceso de separación o divorcio; y en un 6,5 % hay un problema de adicciones en la familia (generalmente en los propios padres).



Ideas principales

LA ORIENTACIÓN PRESTADA POR NUESTRO EQUIPO MULTIDISCIPLINAR

- Mientras que el 48,2 % de las llamadas de orientación especial atendidas por la Línea del Niño y del adolescente precisan exclusivamente de la orientación de nuestros psicólogos especialistas, en este año se observa un incremento en las llamadas de menores que han precisado además orientación jurídica y social representando el 19,1% de las llamadas de orientación especial.
- En el 45,3% de las llamadas de orientación especial recibidas por la Línea del Adulto y la Familia fue preciso proporcionarles una orientación más compleja que recoge informaciones de carácter psicológico, jurídico y social.
- Para la adecuada resolución de los casos desde el Teléfono ANAR se han realizado un total de 17.659 derivaciones de las cuales: 9.489 derivaciones a recursos de carácter social y 8.170 derivaciones a recursos de carácter jurídico de todo el ámbito nacional.
- Del mismo modo, hemos tenido que poner en marcha 445 intervenciones urgentes ante la detección de situaciones de grave riesgo para la integridad de los menores como son el maltrato físico o psicológico, el abandono o el abuso sexual.



Ideas principales

TENDENCIA DETECTADA: LAS AUTOLESIONES DE LOS MENORES ADOLESCENTES

Desde el Teléfono ANAR observamos una tendencia creciente en los/as adolescentes durante los últimos años, que son las autolesiones. Durante el año 2013, hemos atendido un total de 176 llamadas de orientación especial 37 de varones y 139 de mujeres que nos comentan como motivo principal o motivo secundario de su llamada que se autolesionan.

Los motivos que están detrás de estas conductas son los problemas a la hora de relacionarse con sus iguales, con sus padres o familiares, problemas en el colegio (especialmente acoso escolar), poca capacidad de resolución de conflictos, baja autoestima, rechazo a su imagen e identidad y trastornos de alimentación, entre otros.

Porque a través del dolor físico atenúan el dolor psicológico, aliviando malestar, miedo, ansiedad y otras emociones desagradables.

El niño/a o adolescente que necesita autolesionarse, en realidad, ha aprendido a gestionar una parte de sus emociones de esta manera.

Este tipo de comportamientos generan a corto plazo la sensación aliviar la ansiedad y los momentos de estrés. Sin embargo, les produce cada vez mayor daño en su autoestima y desarrollo de la personalidad.





Ideas principales

AUTOLESIONES: RECOMENDACIONES Y LABOR PREVENTIVA DEL TELÉFONO ANAR:

Además de que la autolesión puede tratarse de una llamada de atención, estamos ante un grito de auxilio y un inadecuado y arriesgado manejo de emociones que debemos de atender. Por eso, es muy importante no ignorar las autolesiones, pero saber cómo actuar con calma con el adolescente....

La adolescencia es una edad compleja donde los cambios hormonales que se producen en el cuerpo, provocan consecuencias físicas y psicológicas y las nuevas experiencias pueden generar miedos e incertidumbres.

Todo ello provoca dificultades e incrementa la probabilidad de que se den altibajos emocionales y como consecuencia el uso de autolesiones para atenuar el dolor.





Ideas principales

AUTOLESIONES: RECOMENDACIONES Y LABOR PREVENTIVA DEL TELÉFONO ANAR:

La tristeza, el dolor, el miedo..., son emociones innatas en el ser humano. Tienen una funcionalidad y hay que reconocerlas y vivirlas como los demás y con los demás. Esa es una labor a la que debemos prestar mucha atención cuando tratamos con adolescentes.

Las frustraciones, al igual que las circunstancias positivas, forman parte de la vida diaria y debemos ayudarles a tolerarlas, afrontarlas y superarlas.

Los padres tienen el derecho y la obligación de proteger y ayudar a los hijos. Para que esta labor se haga con agrado y cariño es imprescindible tener una vía de comunicación y de diálogo muy abierta, ser sensibles y cercanos ante las autolesiones o cualquier comportamiento alarmante.

Desde la cercanía es necesario contener las angustias del adolescente, prestarles atención y reconocer también todas sus conductas positivas.

Debe facilitársele el apoyo en profesionales especializados para que pueda desarrollar alternativas de manejo de sus estados de sufrimiento, diferentes a las autolesiones.





Ideas principales

TENDENCIA DETECTADA: VIOLENCIA DE GÉNERO EN LAS ADOLESCENTES

En el año 2013 hemos atendido 198 llamadas de orientación especial en relación a una adolescente víctima de violencia de género.

La violencia de género entre adolescentes está plagada de actitudes de desigualdad.

Muchas adolescentes no están identificando las conductas de abuso psicológico o no tienen conciencia del problema: el control del tiempo, del dinero, la forma de vestir, las amistades, proyectos, el chantaje , amenazas, el insultar y zarandear no son considerados por ell@s como actos de violencia y agresión.

Cuando algo no es identificado, se tolera y finalmente se acaba normalizando.

Los/as adolescentes consideran que la violencia es inevitable en las relaciones de pareja.

Incluso pueden llegar a identificar una conducta de acoso o agresión como amor, preocupación o interés, en lugar de considerarla como un intento de dominio.





Ideas principales

TENDENCIA DETECTADA: VIOLENCIA DE GÉNERO EN LAS ADOLESCENTES

Los adolescentes, están recibiendo diversos mensajes a través de distintas fuentes: las series de televisión, de sus padres, del colegio, de las canciones que escuchan.... **Es fundamental que haya un mensaje único y coincidente ante estas actitudes.**

Trabajar en relaciones afectivas saludables garantiza que l@s adolescentes sepan qué es una relación sana y que genera bienestar, frente a la relación de control y manipulación típica de la violencia de género.

La violencia de género es una relación de la que un adolescente puede salir, cuando pone mecanismos para cortar del ciclo de la violencia y obtiene el apoyo necesario en su entorno y/o en profesionales.

La violencia de género genera unas consecuencias en la propia menor víctima de violencia de género: el 60,5% de las problemas identificados, son problemas psicológicos: tristeza, expresión de miedo, ansiedad y aislamiento....





Ideas principales

LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS. UN NUEVO ESPACIO PARA EJERCER LA VIOLENCIA DE GÉNERO:

En el Teléfono ANAR advertimos con preocupación como la violencia de género se adapta a las nuevas tecnologías, ya que el mundo virtual es el espacio de relación de los jóvenes.

Las redes sociales se convierten en elemento de control ya que el adolescente vuelca en ellas información de carácter personal (fotografías, conversaciones...), además de convertirse en un espacio de amenazas y acoso.

El whatsapp es un instrumento donde el agresor logra controlar los movimientos de su pareja o ex pareja, lo cual facilita que pueda estar vinculado a ella aún cuando ésta no lo desea.





Ideas principales

LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS. UN NUEVO ESPACIO PARA EJERCER LA VIOLENCIA DE GÉNERO:

La adolescente es muy vulnerable a estar expuesta a este tipo de violencia por su escasa percepción de riesgos y la confianza plena que deposita en su pareja, ya que carece de experiencia vital suficiente como para plantearse que las situaciones pueden cambiar.

De hecho, muchas adolescentes están llevando a cabo conductas de **sexting** enviando fotos de contenido sexual a sus parejas, sin considerar que pueden perder el control de esas imágenes, con consecuencias devastadoras para su propia identidad y estima personal.

PROTEGER LA PRIVACIDAD ES CLAVE PARA PREVENIR LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN INTERNET.





Ideas principales.

TENDENCIA DETECTADA: VIOLENCIA DE GÉNERO EN EL ÁMBITO FAMILIAR.

CUANDO UNA mujer ES VÍCTIMA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO, los menores que conviven con ella son también víctimas directas de la violencia, a pesar de su invisibilidad social. Por ello, el II PENIA 2013-2016 prevé como uno de sus objetivos principales la visibilización de estos menores, así como su protección.

En el año 2013 hemos atendido 1.225 llamadas al Teléfono ANAR motivadas por violencia de género en el entorno familiar del menor. Este dato señala que al menos un menor, convive en el entorno de violencia de género y está siendo también agredido/a al presenciar situaciones de violencia que van a impactar en su desarrollo.

Las situaciones que nos han descrito los llamantes, hacen referencia a vivencias de extrema violencia donde los insultos y amenazas hacia su madre y hacia ellos mismos, suele ser la situación cotidiana dentro de la convivencia familiar.

Detectamos también con preocupación la instrumentalización que se está llevando a cabo de los hijos/as, como una estrategia más de agresión y control sobre la mujer que es madre. Habitualmente, también peligra la integridad física de los propios niños/as cuando las agresiones se llevan a cabo en su presencia.





Ideas principales.

CONSECUENCIAS DE CONVIVIR EN UN ENTORNO FAMILIAR DE VIOLENCIA DE GÉNERO:

A partir del análisis de los relatos de las llamadas, detectamos que un 52% de los menores presentan problemas psicológicos especialmente miedo y ansiedad, además de tristeza, soledad y en algún caso ideación suicida.

El empobrecimiento de sus relaciones se ve reflejado en el 11% y las dificultades en el ámbito escolar en el 6% de las llamadas.

Además identificamos dos formas de reaccionar ante esta experiencia:

La indefensión aprendida: o la parálisis ya que muchas veces se encuentran sometidos a amenazas y a situaciones de peligro puesto que ellos también son objeto de malos tratos en muchas ocasiones.

La parentalización de los niños/as: asumiendo roles parentales de protección con la madre y los hermanos. Esta situación, de hecho, supone un riesgo para los propios menores si se enfrentan con el agresor.





Ideas principales.

CONSECUENCIAS DE CONVIVIR EN UN ENTORNO FAMILIAR DE VIOLENCIA DE GÉNERO:

A largo plazo, la exposición de los niños y adolescentes a la violencia de género puede provocar alteraciones físicas, problemas emocionales, cognitivos, de conducta, sociales y generar consecuencias psicológicas.

La transmisión intergeneracional de la violencia es un tema muy investigado y es uno de los riesgos y desafíos a tener en cuenta cuando un menor está expuesto a altas dosis de violencia en sus figuras de referencia.





Ideas principales.

TENDENCIA DETECTADA: PROBLEMAS DE CONDUCTA Y VIOLENCIA ASCENDENTE.

Los adultos responsables del cuidado de un menor con un comportamiento desadaptado, demandan información al Teléfono ANAR al considerarse incapaces de controlar la situación originada por el comportamiento de su hijo/a.

En la mayor parte de los casos, cuando los padres se ponen en contacto con nosotros, lo hacen porque el comportamiento que presenta el/la menor no solo se ha cronificado, sino que se ha escapado de su control y se encuentran ante una situación de crisis puntual.

La mayor parte de las llamadas recibidas por este motivo, las hacen los adultos, ya que los menores afectados no suelen buscar ayuda profesional.

La infancia y adolescencia son períodos no solo de desarrollo, sino también de aprendizaje para la vida adulta.

Todas aquellas conductas que se aprenden y/o establezcan durante esta época, serán las que marcarán el comportamiento y la correcta adaptación del menor en el futuro.





Ideas principales.



TENDENCIA DETECTADA: PROBLEMAS DE CONDUCTA Y VIOLENCIA ASCENDENTE.

Existen determinadas conductas que además de impedir la correcta adaptación o desarrollo del menor, pueden generar conflictos, tanto en el ámbito familiar, como desde el escolar y social, que necesitan atención.

Desde el teléfono constatamos:

- Aumento de las conductas transgresoras o violentas de los adolescentes en el ámbito familiar.
- Disminución de la edad de los/as agresores.
- Mayor gravedad de la agresión que se da, tanto a nivel físico, como psicológico. (insultos, amenazas, agresiones físicas o empujones a uno o ambos padres, etc).
- Negación de los padres del fenómeno.
- Se da más frecuentemente en familias mono parentales, y la víctima es principalmente la madre.
- Se da en todas las clases sociales, principalmente en las clases medias o medias-altas.



Ideas principales.

PROBLEMAS DE CONDUCTA Y VIOLENCIA ASCENDENTE: RECOMENDACIONES Y LABOR PREVENTIVA DEL TELÉFONO ANAR

Es necesario devolver a los padres la confianza en su papel como figuras de autoridad. Ambos padres deben estar coordinados a la hora de establecer normas y límites. Que se cumplan las normas en una familia con unos límites claros por parte de todos sus miembros, es psicológicamente sano. Cuando un padre establece normas y límites nunca está en juego el amor, que es incondicional. Por el bien de su hijo, se encuentran en la necesidad de limitar su conducta, para favorecer su correcto desarrollo.

Es importante no mostrar una actitud de derrota ante el hijo, mantenerse serenos y firmes, recordar que un padre siempre es modelo de referencia. La comunicación es muy importante y la negociación funciona entre padres e hijos adolescentes. Que ellos sientan que se les tiene en cuenta para tomar decisiones. Sabiendo que hay cuestiones que **NO SON NEGOCIABLES**.





Ideas principales.

PROBLEMAS DE CONDUCTA Y VIOLENCIA ASCENDENTE: RECOMENDACIONES Y LABOR PREVENTIVA DEL TELÉFONO ANAR

Al igual que limitamos conductas, debemos también utilizar el refuerzo positivo, valorando cambios de conducta adaptativos. Generar un auto concepto positivo en nuestro hijo: si queremos que sea un adolescente responsable, hagámosle ver que confiamos en sus capacidades.

Es importante saber los motivos que están detrás de una conducta inadaptada, para ello es conveniente apoyarse en profesionales que aporten pautas a toda la familia, puesto que se trata de un tema que han de resolver desde la familia. Es útil que se tomen medidas para que el adolescente comprenda que los padres no van a tolerar el uso de la violencia.

El trabajo precoz y preventivo es fundamental. La intervención psico-terapéutica en las primeras fases puede evitar posteriores actuaciones –siempre más traumáticas- desde el sistema de justicia juvenil.

Es necesario concienciar a los padres en la necesidad de pedir ayuda e incluso en la necesidad de denunciar a su hijo/a si las agresiones hacia ellos llegan a ser habituales.





Ideas principales.

IDEACIÓN SUICIDA E INTENTO DE SUICIDIO

En el año 2013 hemos atendido un total de 523 llamadas de orientación especial que hacen referencia a ideación suicida o intentos de suicidio. 126 de estas llamadas hacen referencia a varones y 397 a mujeres.

Con el fin de poder devolver a la sociedad esta realidad que nos llega cada día al Teléfono Anar y poder aportar soluciones a los problemas de los/as adolescentes que plantean este tipo de cuestiones tan importantes, queremos señalar algunas conclusiones que nos parecen muy relevantes:

Nunca hay que tomar a la ligera una ideación suicida de un/a adolescente. Detrás de estos planteamientos extremos SIEMPRE hay una sensación de SOLEDAD AFECTIVA que puede ser coincidente con la realidad o no, pero que el/a adolescente SIENTE como real.





Ideas principales.

IDEACIÓN SUICIDA E INTENTO DE SUICIDIO

Cuando un/a adolescente SIENTE que no importa a sus padres, pierde el apoyo más importante para poder evolucionar de manera positiva.

Así mismo, cuando un/a adolescente se siente rechazado por su grupo de iguales, siente que nunca llegará a SER ALGUIEN POPULAR.

Hay que tener muy presente que tras estas ideas y sentimientos que pueden llegar a ser extremistas, pueden estas incrementadas por la peculiaridad de su momento evolutivo: la Adolescencia.

Entre estas características, las más significativas son la NO PERCEPCIÓN DE CONSECUENCIAS que pueden tener sus actos y la FALTA DE VISIÓN DE FUTURO.





Ideas principales.

RECOMENDACIONES Y LABOR PREVENTIVA DEL TELÉFONO ANAR:

Los padres deben saber que sus hijos/as están ante una etapa pasajera en la que, aunque se muestren distantes, necesitan saberse queridos y aceptados y que pueden recurrir a sus padres siempre que lo necesiten.

Aunque los/as adolescentes se rebelen contra las normas y límites que les pongan sus padres, los necesitan. Un/a adolescente que crece sin normas ni límites acaba sintiendo que **NO IMPORTA** a nadie ni sabe lo que está bien y lo que no. De esta manera no podrá llegar a convertirse en un adulto independiente y responsable en un futuro.

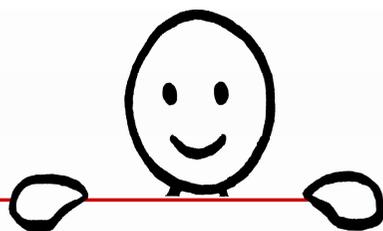
Es necesario que también desde los centros escolares, se promuevan acciones encaminadas a incrementar el respeto y valoración de **TODAS** las personas sin tener en cuenta su aspecto físico como único valor en sí mismo, sino como un aspecto más en el desarrollo integral de las personas.

Alertar a los medios de comunicación sobre el peligro de la presión que ejercen en la población tan vulnerable como son los/as adolescentes, sobre la importancia de la imagen física como valor fundamental para obtener éxito en todos los ámbitos de la vida.





Conclusiones generales y tendencias identificadas



Fundación **ANAR**

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo





Conclusiones y tendencias importantes.

1. Entre las cuatro líneas hemos atendido un total de **424.171** llamadas de niño/as y adolescentes que necesitaron ayuda u orientación durante el 2013.

La media diaria es de 1.154 llamadas atendidas de toda España.

2. **El principal motivo de llamada es la violencia que continúa en aumento alarmante:**

1 de cada 3 llamadas atendidas fue por algún tipo de violencia hacia la infancia. (37,29% de las llamadas de orientación especial entre ambas líneas).

Aumentan los factores de riesgo en el ámbito familiar provocados por la crisis (problemas económicos, paro prolongado, tensión familiar, aumento de la hostilidad, pocos recursos...).

Además los jóvenes tienen acceso directo a la violencia de forma incontrolada a través internet, TV, video juegos etc.





Conclusiones y tendencias importantes

Entre ambas líneas destaca incremento de:

- Maltrato físico, que representan un 10,32% frente al 8,35% del año pasado.
- Maltrato psicológico, con un 6,68% versus el 4,20% del año 2012.
- Bullying, con un 5,97% de llamadas atendidas frente al 4,70 del 2012.
- Violencia de género, ha subido al 2,73% de las llamadas, el año pasado supuso un 1,98%.

Continúa siendo preocupante la violencia ascendente 9,4% en la línea del adulto porque:

- Se oculta por las familias,
- Las situaciones cada vez son más graves.
- Cada vez se observa en edades más tempranas.

3. El 55,9% de los casos padecen **problemas psicológicos** asociados a las llamadas y las secuelas psicológicas de la violencia cada vez son más graves.

Queremos destacar dos problemáticas preocupantes:

- 523 llamadas con **ideación e intentos de suicidio** como forma de huir de sus problemas.
- **Las autolesiones:** tendencia creciente hemos atendido un total de 176 llamadas, 37 chicos y 139 chicas. A través de internet obtienen información de cómo hacerlo. Comportamiento adictivo porque a través del dolor físico atenúan el dolor psicológico, aliviando malestar, miedo, ansiedad y otras emociones desagradables.



Conclusiones y tendencias importantes.

4. Las **fugas** representaron el 50,2% de los casos atendidos en el 116 000. El 19,6% fueron por sustracción parental y el 18,8% fueron situaciones en los que los menores de edad fueron echados de casa.

5. Nuevas tecnologías nuevo espacio para ejercer la violencia:

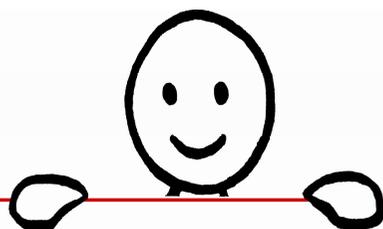
Asociadas a la violencia escolar , a la violencia de género y al abuso sexual. En las redes sociales, chats... los adolescentes vuelcan información de carácter personal (fotografías, conversaciones...), sin percepción de riesgo. Puede convertirse en un espacio de amenazas y acoso a través de los que se generan nuevos fenómenos como el Sexting, grooming, ciber acoso... con consecuencias devastadoras para su propia identidad y su autoestima.

6. Para la adecuada resolución de los casos desde el Teléfono ANAR se han realizado un total de **17.659** derivaciones de las cuales: 9.489 derivaciones a recursos de carácter social y 8.170 derivaciones a recursos de carácter jurídico de todo el ámbito nacional. Del mismo modo, hemos tenido que poner en marcha 445 intervenciones urgentes.





Muchas Gracias



Fundación **ANAR**

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo



Fundación **ANAR**

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo