



# GUIA DE RECURSOS PER A LA IMMIGRACIÓ

Octubre 2006  
MUNICIPI DE PALMA  
OBSERVATORI MUNICIPAL DE LA IMMIGRACIÓ

**Català  
Castellano**

(Pressioni l'idioma que desitgi visualitzar)



# GUIA DE RECURSOS PER A LA IMMIGRACIÓ

Octubre 2006

MUNICIPI DE PALMA  
OBSERVATORI MUNICIPAL DE LA IMMIGRACIÓ



Publicació de l'Observatori Municipal de la Immigració

Edita: IMFOF

Autores:

Delia Riera Tur

Marta Bonnail Martín

Encarna García Illán

Disseny i maquetació: Observatori Municipal de la Immigració

Finançat per el Ministeri de Treball i Afers Socials

## INTRODUCCIÓ

A principis de 2005, l'Observatori Municipal de la Immigració llançà per primera vegada la Guia de Recursos per a la Immigració, una eina feta amb la intenció de que els professionals que treballen en l'atenció social i laboral de la població immigrant poguessin accedir amb facilitat a una informació actualitzada dels recursos disponibles al municipi per atendre a aquesta població.

La Guia, en format CD, complí amb la seva missió: les 2.000 còpies realitzades es distribuïren a entitats públiques i privades, així com a professionals i altres particulars que es mostraren interessants en la nostra tasca.

Un any més tard, amb la sortida de la web de l'Observatori, es penjaren a la web les dades actualitzades de la Guia, de manera que es poden consultar on-line un total de 190 entitats a l'adreça [www.observatoripalma.org](http://www.observatoripalma.org).

Com a la primera Guia, s'han inclòs entitats relacionades amb dotze camps d'actuació, que van des de l'atenció sanitària i cobertura de necessitats bàsiques a la gestió de campanyes de sensibilització o la cooperació al desenvolupament.

Aquesta versió en format PDF pot ser impresa per qui prefereixi disposar d'una versió en paper per a la seva consulta. Esperem que tant aquesta Guia com els altres productes de l'Observatori vos siguin d'utilitat en la vostra tasca.

L'Equip de l'Observatori Municipal de la Immigració.



## METODOLOGIA DE LA GUIA DE RECURSOS

Les 190 entitats que formen part d'aquesta Guia compleixen els següents criteris:

- Són persones jurídiques sense ànim de lucre (associacions, fundacions, sindicats, federacions, etc.) o administracions públiques.
- Tenen seu central o delegació al municipi de Palma i actuen en aquest àmbit geogràfic o major, a excepció d'alguns consolats.
- Ofereixen algun recurs útil en l'àmbit de la immigració i/o la cooperació al desenvolupament.

La major part de les entitats incloses ja apareixien a la Guia de Recursos per a la Immigració editada a principis de 2005 en format CD. Les seves dades, però, han estat actualitzades entre octubre de 2005 i juliol de 2006.

L'elaboració de la Guia s'ha realitzat en diferents passes. En un primer moment, es va demanar a les entitats ja incloses a l'edició anterior que revisessin les fitxes i les actualitzessin amb els canvis pertinents. Amb les noves entitats, s'establí contacte telefònic per tal d'ajudar a omplir els camps de la fitxa. En ambdós casos es va demanar confirmació escrita de les dades. Aquelles entitats que no ens remeteren dita confirmació no han estat incloses a la Guia, per tal d'evitar la publicació de dades errònies.

Cadascun dels recursos proporciona informació de divuit camps, de manera que la guia va més enllà de ser un directori de telèfons i adreces. En poques ocasions algun dels camps no mostra informació, bé perquè l'entitat de referència no l'ha proporcionada, o bé perquè es tracta d'un camp irrellevant en aquell cas.

Destaquem els següents camps:

- **Nom.** S'indica la denominació de la entitat. En el cas de les administracions públiques - excepte quan es tracti d'un organisme autònom -, degut al volum d'atencions que presten fins i tot des de diferents localitzacions físiques, s'han emprat varies fitxes per a descriure-la. Per això, encapçalant la fitxa apareix el nom de la secció, direcció general o regidoria que ofereix el servei o serveis d'interès, indicant-se el nom de l'entitat al camp de dependència.
- **Tipus d'entitat.** Per facilitar la recerca, s'ha inclòs un doble índex de recursos, llistats per tipus d'entitat que l'ofereix i per àrea d'actuació de l'entitat. Les entitats s'han classificat per:
  - Administracions públiques: estatals, autonòmiques, insulars o locals.
  - Ambaixades i consolats: en aquesta categoria s'han inclòs alguns consolats o ambaixades que, tot i no estar ubicats a Palma, poden ser d'interès donat el nombre de persones de dita nacionalitat registrades al territori.
  - Sindicats ubicats a Palma que han tingut, tenen o preveuen tenir algun servei específic d'atenció a persones immigrades.
  - Fundacions d'utilitat per a persones immigrades o pel desenvolupament de projectes de solidaritat o cooperació.
  - ONGs ubicades al nostre territori, encara que només realitzin activitats de cooperació internacional fora d'ell. Les hem incloses entenent que tant per als professionals com per a la població de dits territoris residents al municipi poden ésser referents amb informació d'utilitat.
  - Altres entitats.
- **Dependència.** Organisme del qual depèn administrativament l'entitat. Aquesta és una dada rellevant en el cas de les entitats públiques.
- **Objectius.** Finalitat i objectius específics de l'entitat, que s'han recollit tal i com ens els comunicaren les persones contactades; quan aquests han estat molt extensos, s'ha fet un resum.
- **Adreça** de la seu central al municipi de Palma. En el cas de que les activitats es realitzin a un altre lloc, aquesta adreça queda recollida junt a l'activitat que es descriu. Si, a més, existeix una/es altra/es adreça/ces d'interès, es recull/en a l'apartat d'observacions (p. e., en el cas d'un consolat, podria figurar la seu de l'ambaixada).

- **Telèfon, fax, e-mail, pàgina web.** En aquells casos en els quals hi ha dos telèfons on es pugui trucar indistintament, s'han recollit tots dos. De nou, aplicant el criteri anterior, els telèfons o faxos d'activitats específiques han quedat recollits junt a dita activitat; i quan hi ha altres telèfons d'interès no vinculats a activitats específiques, s'indiquen a l'apartat d'observacions.
- **Persona de referència i càrrec.** En el cas de petites associacions, la persona de referència sol ser el/la president/a de l'entitat. Quan es tracta d'entitats més burocratitzades, de vegades és un tècnic o tècnica que s'encarrega específicament de les activitats senyalades; altres, la persona de referència és un alt càrrec. La Guia ha mantingut aquesta diversitat per respectar les respostes de les entitats.
- **Horari d'atenció al públic.** Horari general de l'entitat. En el cas d'activitats específiques amb un altre horari, aquest s'especifica junt a l'activitat, excepte quan hi ha molta disparitat. En aquest darrer cas, es recomana trucar a l'entitat.
- **Àmbit geogràfic** on es realitzen les activitats. S'han diferenciat cinc àmbits: Palma, Mallorca, Illes Balears, nacional i internacional. Els tres primers (Palma, Mallorca i Illes Balears) són excloents: s'ha marcat la casella corresponent al major dels àmbits. Els altres dos (nacional i internacional) no ho són. Això vol dir que una entitat que desenvolupi activitats tant a la illa de Mallorca com a la resta de l'estat i a algun altre país té tres àmbits marcats: Mallorca, nacional i internacional.
- **Requisits generals d'accés.** Criteris que ha de complir una persona per poder accedir a les activitats que realitza l'entitat. En els casos en què no figuren requisits generals però sí es marquen requisits específics a alguna de les activitats, s'indica que hi ha condicions variables segons l'activitat.
- **Observacions.** Informació addicional que en alguns casos senyala activitats que l'entitat de referència ha realitzat o te plantejat realitzar en relació amb la immigració; telèfons i adreces d'interès, etc.
- **Àrees d'actuació.** Àmbits en els quals treballen les entitats. Per facilitar la recerca, s'han acotat dotze àrees. Cada entitat té marcada al menys una d'elles, però en pot tenir més. D'aquestes, mereixen una explicació les següents:
  1. Treball i orientació laboral. Les entitats que només ofereixen una informació general sobre recursos laborals no estan incloses dintre d'aquesta categoria, sinó en la d'informació i assessorament general.
  2. Assessoria jurídica especialitzada. Entitats que compten amb professionals formats específicament en la temàtica jurídica.
  3. Educació i formació. Aquesta categoria inclou tant a entitats que donen cursos d'ensenyament formal com no formal (cursets d'especialització, tallers de desenvolupament d'habilitats, etc.).
  4. Habitatge. No inclou les entitats que ofereixen lloc on dormir per un període de temps determinat a persones sense sostre, que figuren a la categoria "cobertura de necessitats bàsiques".
  5. Cobertura de necessitats bàsiques. Entitats que proporcionen recursos de primera necessitat, com ara menjar, acollida o roba.
  6. Assistència en situació de risc. A més a més dels consolats i ambaixades, s'han inclòs entitats com ara la policia local o d'altres que acullen a dones maltractades, menors desprotegits, etc.
  7. Oci, esports i temps lliure. Les activitats com ara festes o trobades dirigides a donar a conèixer una cultura o sensibilitzar sobre determinat tema no estan incloses dintre d'aquesta categoria, sinó en la de "sensibilització".
- **Atenció que presta.** Aquest és un dels apartats principals i també el que ha resultat més complex. Explica les activitats, recursos o serveis que presta l'entitat rellevants per a les persones estrangeres immigrades –siguin o no específics per elles- i /o pels professionals que treballen en la seva atenció des de les més diverses àrees (sanitat, educació, laboral, etc.). En cada cas s'indica les persones a les quals van dirigits, si existeix cost per poder-ne gaudir i la durada prevista.

# ÍNDIX PER TIPUS DE ENTITAT

## ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

### **GOVERN CENTRAL (ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES ESTATALS)**

#### *Ministeri de l'Interior*

COS NACIONAL DE POLICIA ..... 10

#### *Ministeri de Sanitat i Consum*

ÀREA DE SANITAT - DELEGACIÓ DEL GOVERN A LES ILLES BALEARS..... 12

#### *Ministeri de Treball i Assumptes Socials*

OFICINA D'ESTRANGERS - DELEGACIÓ DEL GOVERN A LES ILLES BALEARS ..... 13

### **CONSELL DE MALLORCA (ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES INSULARS)**

DIRECCIÓ INSULAR DE PROGRAMES I OCUPACIÓ - DEPARTAMENT DE MEDI AMBIENT I NATURA ..... 14

INSTITUT DE SERVEIS SOCIALS I ESPORTIUS DE MALLORCA ..... 16

### **GOVERN DE LES ILLES BALEARS (ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES AUTONÒMIQUES)**

#### *Conselleria d'Educació i Cultura*

CONSORCI PER AL FOMENT DE LA LLENGUA CATALANA I LA PROJECCIÓ EXTERIOR DE LA CULTURA DE LES ILLES BALEARS ..... 19

DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I CENTRES..... 21

DIRECCIÓ GENERAL D'ORDENACIÓ I INNOVACIÓ..... 23

ESCOLA OFICIAL D'IDIOMES ..... 25

#### *Conselleria de Immigració i Cooperació*

DIRECCIÓ GENERAL DE COOPERACIÓ ..... 26

DIRECCIÓ GENERAL D'IMMIGRACIÓ, COMUNITATS BALEARS RADICADES A L'EXTERIOR I CASES I CENTRES REGIONALS A LES ILLES BALEARS..... 27

#### *Conselleria d'Obres Públiques, Habitatge i Transports*

INSTITUT BALEAR DE L'HABITATGE, IBAVI ..... 28

#### *Conselleria de Presidència i Esports*

DIRECCIÓ GENERAL DE JOVENTUT ..... 29

DIRECCIÓ GENERAL DE L'OFICINA DE DEFENSA DELS DRETS DEL MENOR ..... 31

DIRECCIÓ GENERAL DE PRESIDÈNCIA ..... 32

DIRECCIÓ GENERAL DE SERVEIS SOCIALS..... 33

INSTITUT BALEAR DE LA DONA R..... 35

#### *Conselleria de Salut i Consum*

SERVEI DE SALUT DE LES ILLES BALEARS. IB-SALUT ..... 36

#### *Conselleria de Treball i Formació*

SERVEI D'OCUPACIÓ DE LES ILLES BALEARS. SOIB..... 37

### **AJUNTAMENT DE PALMA (ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES MUNICIPALS)**

#### *Regidoria d'Àrea d'Educació, Cultura, Esports i Joventut*

PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS ..... 39

REGIDORIA DELEGADA DE CULTURA I EDUCACIÓ..... 41

#### *Regidoria d'Àrea d'Habitatge i Serveis Socials*

PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE ..... 43

REGIDORIA DELEGADA DE SERVEIS SOCIALS ..... 45

#### *Regidoria d'Àrea d'Hisenda, Economia, Innovació i Recurs Humans - Regidoria Delegada de Treball, Economia i Comerç*

INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ, OCUPACIÓ I FOMENT. IMFOF..... 48

#### *Regidoria d'Àrea de Medi Ambient, Sanitat, Consum, Règim Interior i Secretaria de la Xunta de Govern*

SECCIÓ DE POBLACIÓ I DEMARCACIÓ TERRITORIAL ..... 51

#### *Regidoria d'Àrea de Seguretat Ciutadana, Tràfic i Transport - Regidoria Delegada de Seguretat Ciutadana*

POLICIA LOCAL DE PALMA ..... 52

#### *Regidoria d'Àrea de Turisme, Relacions Institucionals i Participació*

REGIDORIA DELEGADA DE DINAMITZACIÓ CIUTADANA..... 54

## AMBAIXADA I CONSOLATS

AMBAIXADA DE NIGÈRIA ..... 56

AMBAIXADA DE PAKISTAN ..... 57

AGÈNCIA CONSULAR DE FRANÇA ..... 58

AGÈNCIA CONSULAR DELS ESTATS UNITS ..... 59

CONSOLAT D'ALEMANYA .....	60
CONSOLAT DE BÈLGICA .....	61
CONSOLAT DE L'ECUADOR .....	62
CONSOLAT DE RUMANIA .....	63
CONSOLAT DEL REGNE UNIT I IRLANDA DEL NORD .....	64
CONSOLAT GENERAL D'ARGÈLIA .....	65
CONSOLAT GENERAL D'ARGENTINA .....	66
CONSOLAT GENERAL DE CUBA .....	67
CONSOLAT GENERAL DE LA XINA .....	68
CONSOLAT GENERAL DE PORTUGAL .....	69
CONSOLAT GENERAL DE XILE .....	70
CONSOLAT GENERAL DEL BRASIL .....	71
CONSOLAT GENERAL DEL MARROC .....	72
CONSOLAT HONORARI D'ÀUSTRIA .....	73
CONSOLAT HONORARI DE BELIZE .....	74
CONSOLAT HONORARI DE BOLÍVIA .....	75
CONSOLAT HONORARI DE COLOMBIA .....	76
CONSOLAT HONORARI DE FILIPINES .....	77
CONSOLAT HONORARI DE FINLÀNDIA .....	78
CONSOLAT HONORARI DE GRÈCIA .....	79
CONSOLAT HONORARI DE LA REPÚBLICA DE NICARAGUA .....	80
CONSOLAT HONORARI DE LA REPÚBLICA DOMINICANA .....	81
CONSOLAT HONORARI DE L'URUGUAI .....	82
CONSOLAT HONORARI DE MALTA .....	83
CONSOLAT HONORARI DE MÈXIC .....	84
CONSOLAT HONORARI DE MÓNACO .....	85
CONSOLAT HONORARI DE NORUEGA .....	86
CONSOLAT HONORARI DE POLÒNIA .....	87
CONSOLAT HONORARI DE SUÈCIA .....	88
CONSOLAT HONORARI DE SUÏSSA .....	89
CONSOLAT HONORARI DE TUNÍSIA .....	90
CONSOLAT HONORARI DEL GRAN DUCAT DE LUXEMBURG .....	91
CONSOLAT HONORARI DEL PERÚ .....	92
CONSOLAT HONORARI DELS PAÏSOS BAIXOS .....	93
CONSOLAT HONORARI D'HONDURES .....	94
CONSOLAT HONORARI D'HONGRIA .....	95
CONSOLAT HONORARI D'ISLÀNDIA .....	96
CONSOLAT HONORARI GENERAL D'IRLANDA A LES ILLES BALEARS .....	97
REAL CONSOLAT DE DINAMARCA .....	98
VICECONSOLAT HONORARI D'ITÀLIA .....	99

## SINDICATS

COMISSIONS OBRERES. CCOO .....	100
CONFEDERACIÓN GENERAL DE TRABAJADORES. CGT .....	102
SINDICAT DE TREBALLADORS I TREBALLADORS DE L'ENSENYAMENT INTERSINDICAL DE LES ILLES BALEARS. STEI-i .....	104
UNIÓ GENERAL DE TREBALLADORS. UGT .....	105
UNIÓ SINDICAL OBRERA. USO .....	106

## FUNDACIONS

FUNDACIÓ "SA NOSTRA" CAIXA DE BALEARS .....	107
FUNDACIÓ BARCELÓ .....	109
FUNDACIÓ DEIXALLES PALMA .....	110
FUNDACIÓ ECCA .....	111
FUNDACIÓ ESPLAI .....	112
FUNDACIÓ INTERVIDA .....	113
FUNDACIÓ JOANA BARCELÓ .....	115
FUNDACIÓ PATRONAT OBRER SANT JOSEP .....	116
FUNDACIÓ UNIVERSITAT - EMPRESA DE LES ILLES BALEARS .....	117
FUNDACIÓ VICENÇ FERRER .....	119
FUNDACIÓN BANCO DE ALIMENTOS DE BALEARES ORDEN DE MALTA .....	122
FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN DE EMPRESARIOS Y TRABAJADORES TURÍSTICOS. (FETB) .....	123
FUNDESOS .....	125
INTERMÓN OXFAM .....	126
OBRA SOCIAL FUNDACIÓ "LA CAIXA" .....	127
OBRAS SOCIALES CAM .....	130
SERVEI D'ORIENTACIÓ LABORAL IFES-UGT .....	131
UNICEF .....	132



## **ASSOCIACIONS SOLIDARIS EN GENERAL**

AIKIDO POR LA PAZ .....	133
APOTECARIS SOLIDARIS .....	134
ASSEMBLEA DE COOPERACIÓ PER LA PAU. ACPP .....	135
ASSEMBLEA DE DONES .....	137
ASSOCIACIÓ AULA CULTURAL .....	138
ASSOCIACIÓ BENÈFICA CLUB ELSA .....	140
ASSOCIACIÓ BÒSNIA VIVA .....	141
ASSOCIACIÓ CULTURAL DE MASSANELLA .....	142
ASSOCIACIÓ D'AMICS DEL POBLE SAHRAUÍ DE LES ILLES BALEARS .....	143
ASSOCIACIÓ DRETS HUMANS DE MALLORCA .....	144
ASSOCIACIÓ EL REFUGI .....	146
ASSOCIACIÓ ENTREPOBLES .....	147
ASSOCIACIÓ PER AL DESENVOLUPAMENT D'INICIATIVES SOCIOEDUCATIVES DE LES BALEARS. ADISEB .....	148
ATENEU ALCARI .....	149
CÀRITAS DIOCESANA DE MALLORCA .....	150
CASAL PETIT .....	152
CENTRE D'ESTUDIS DE L'ESPLAI .....	154
COL·LECTIU EDUCACIÓ EN DRETS HUMANS I DE PREVENCIÓ ACTIVA DE CONFLICTES. CEPAC .....	155
COORDINADORA D'ONG DE COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT ILLES BALEARS. CONGDIB .....	156
CREU ROJA ESPANYOLA - ILLES BALEARS .....	157
FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ .....	159
GRUP RIF BALEARS .....	160
JUSTÍCIA I PAU DE MALLORCA .....	162
MALLORCA SENSE FRONTERES .....	163
MANS UNIDES .....	165
MEDICUS MUNDI ILLES BALEARS .....	166
METGES DEL MÓN .....	167
MOVIMENT ESCOLTA I GUIATGE DE MALLORCA .....	169
ONG ENSENYANTS SOLIDARIS .....	170
POBLES GERMANS .....	172
REMAR BALEARS .....	173
S'ALTRA SENALLA - ASSOCIACIÓ DE BOTIGUES SOLIDÀRIES DE LES ILLES BALEARS .....	175
S'ENTREFORC .....	176
SOLIDARIDAD CON EL TERCER MUNDO. SOTERMUN .....	177
TREBALL SOLIDARI .....	178
VEÏNS SENSE FRONTERES .....	179
VOLUNTARIS DE MALLORCA .....	181

## **ASSOCIACIONES SOLIDARIS DE IMMIGRANTS**

ARGENTINOS SIN FRONTERAS .....	182
ASO-BOL-PAL-MA. ASOCIACIÓN DE BOLIVIANOS EN PALMA DE MALLORCA .....	183
ASOCIACIÓN AMIGOS PUEBLOS ESLAVOS .....	184
ASOCIACIÓN ARGENTINA DE DEPORTES .....	185
ASOCIACIÓN ARGENTINOS SOLIDARIOS .....	186
ASOCIACIÓN BENÈFICA DE FILIPINAS EN MALLORCA. FILASMA .....	187
ASOCIACIÓN CHILENA "VICTOR JARA" .....	188
ASOCIACIÓN CIUDADANOS EUROPEOS BALEARES .....	189
ASOCIACIÓN COLOMBIA UNIDA EN BALEARES. ASOCOLOMBIA .....	190
ASOCIACION CULTURAL CHILENA GABRIELA MISTRAL .....	191
ASOCIACIÓN CULTURAL ISLAMICA DE PALMA DE MALLORCA .....	192
ASOCIACIÓN DE ARGELINOS INMIGRANTES EN LAS ISLAS BALEARES .....	193
ASOCIACIÓN DE BOLIVIANOS EN BALEARES-ESPAÑA .....	194
ASOCIACIÓN DE COLOMBIANOS EN BALEARES .....	195
ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES ARGENTINOS .....	196
ASOCIACIÓN DE CUBANOS DE LAS ISLAS BALEARES .....	197
ASOCIACIÓN DE ECUATORIANOS RESIDENTES EN LAS ISLAS BALEARES (ADERB) .....	198
ASOCIACIÓN DE ECUATORIANOS VELASCO IBARRA .....	199
ASOCIACIÓN DE INMIGRANTES BALEARES INTEGRA .....	200
ASOCIACIÓN DE INMIGRANTES MARROQUÍES EN LAS ISLAS BALEARES "AL-MAGHREB" .....	201
ASOCIACIÓN DE INMIGRANTES SENEGALESES "YAPO" .....	203
ASOCIACIÓN DE LOS FILIPINOS SAMA-SAMA AT PAGKAKAISA .....	204
ASOCIACIÓN DE NIGERIA ODUDUWA .....	205
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ESTUDIOS MIGRATORIOS Y PSICOTERAPIA TRANSCULTURAL .....	206
ASOCIACIÓN FRANCESA DE BENEFICIENCIA .....	207
ASOCIACIÓN PERUANA EN BALEARES TARPUY .....	208
ASOCIACIÓN RUSO-BALEAR .....	209
ASOCIACIÓN SENEGALESA FEDE KISAL FULBE DANNYANKOOBE .....	210

ASOCIACIÓN URUGUAYA DE BALEARES .....	211
ASSOCIACIÓ D' IMMIGRANTS RESIDENTS A LA COMUNITAT DE LES ILLES BALEARS. AIRCIB.....	212
ASSOCIACIÓ DE CIUTADANS PORTUGUESOS DE LES ILLES BALEARS .....	213
ASSOCIACIÓ D'IMMIGRANTS GUINEA CONAKRY .....	214
CASA PARAGUAYA DE BALEARES .....	215
CASA REGIONAL DE BUENOS AIRES Y SU PROVINCIA.....	216
CASA REGIONAL DE CORRIENTES EN BALEARES .....	217
CASA REGIONAL DE LA PATAGONIA .....	218
CENTRO CULTURAL ARGENTINO EN BALEARES MARTÍN FIERRO.....	219
CENTRO CULTURAL DE GAMBIA EN BALEARES "FANDEMAKAFO".....	220
CENTRO CULTURAL EURO ETNIC. CCEE .....	221
COMUNIDAD EDO DE NIGERIA A PALMA (ADINE).....	222
FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS D'IMMIGRANTS DE LES BALEARS. FAIB.....	223
FEDERACIÓN NUEVOS MALLORQUINES.....	226

### **ALTRES ENTITATS**

CENTRE DE FORMACIÓ OCUPACIONAL JOVENT.....	227
COL·LEGI D'EDUCADORES I EDUCADORS SOCIALS DE LES ILLES BALEARS. CEESIB.....	228
COL·LEGI OFICIAL DE DIPLOMATS I DIPLOMADES EN TREBALL SOCIAL I D'ASSISTENTS SOCIALS DE LES ILLES BALEARS. CODTS.....	229
COLLÈGE FRANÇAIS DE PALMA.....	231
CONFEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS EMPRESARIALS DE BALEARS. CAEB.....	232
CONSELL DE JOVENTUT DE LES ILLES BALEARS. CJIB .....	234
FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS DE VEÏNS DE PALMA. FAAVV .....	236
FEDERACIÓ DE LA PETITA I MITJANA EMPRESA DE MALLORCA. PIMEM .....	237
FEDERACIÓ PALMESANA D'ASSOCIACIONS I ENTITATS CIUTADANES. FEPAE .....	238
FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES LATINOAMERICANAS. FEDASLA .....	240
FRATERNITAT DELS CAPUTXINS .....	241
GRUP D'EDUCADORS DE CARRER I TREBALL AMB MENORS. GREC .....	242
IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE LES ILLES BALEARS .....	244
INSTITUT DE REINSERCIÓ SOCIAL. IRES .....	245
INSTITUT DE TREBALL SOCIAL I SERVEIS SOCIALS. INTRESS.....	246
PARAULA. CENTRE DE SERVEIS LINGÜÍSTICS.....	248
RED DE REDES DE ECONOMÍA ALTERNATIVA Y SOLIDARIA. REAS .....	249

## COS NACIONAL DE POLICIA

Adreça	C. Ruiz de Alda, 8. 07011 Palma		
Telèfon	971225200 (centraleta) i 091 (urgències)	Fax	971284240
A/e	-	Web	www.policia.es
Horari d'atenció	-		
Persona referència	Don Elicio Amez Martínez	Càrrec	Cap superior de policia
Tipus d'entitat	A.P. estatal	Dependència	Ministeri de l'Interior
Data de fundació	1824	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Nacional.

### OBJECTIUS

- Garantir a tots els ciutadans el lliure exercici dels seus drets i llibertats fonamentals.
- Exercir la funció policíaca amb absolut respecte a la Constitució i a l'ordenament jurídic, com preveu LO 2/86 de forces i cossos de seguretat de l'Estat.
- Col·laborar amb l'Administració de Justícia i auxiliar-la en els termes establerts a les Lleis.
- Col·laborar i cooperar, dins el respectiu àmbit competencial, amb institucions públiques i privades, així com col·lectius, professionals, comercials i ciutadans.
- Actuar en auxili humanitari, tant a nivell individual com en grans catàstrofes.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Seguretat ciutadana. Tramitació de documents.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Expedició i renovació del document nacional d'identitat (DNI). Llocs d'expedició:
  - Palma de Mallorca: c. Ruiz de Alda, 8, CP 07011. Tel. 971225208. Horari de dilluns a dijous de 9 h a 17 h. i divendres de 9 a 14 h. Juliol i agost: de 9 a 14 h.
  - Comissaria de Districte Platja de Palma: c. Marbella, 37, CP 07071. Tel. 971266262. Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Documentació: DNI caducat + 2 fotografies. En cas de canvi de dades del document, fa falta el justificant oportú. Quan es realitza el primer document fan falta dues fotografies i una partida de naixement expedida per al DNI específicament. Els documents s'han d'entregar en persona.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* renovació ordinària: 6,31 €. Pèrdua i altres: 11,45 €. Aquests preus es modifiquen anualment.

*Disponibilitat:* permanent.

- Expedició i renovació del passaport. Lloc d'expedició: c. Ruiz d'Alda, 8, CP 07011. Tel. 971225210. Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14 h. Documentació necessària: DNI vigent, una foto per al passaport i passaport caducat en cas de tenir-lo. Els menors de 14 anys necessiten una fotografia, una partida literal de naixement (si no tenen DNI) i autorització del pare, la mare o el tutor. Es fa acte de presentació amb el llibre de família. Totes les presentacions han de fer-se en persona.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* 15,89 €. Aquesta taxa es modifica anualment.

*Disponibilitat:* permanent.

- Tramitació de la targeta unificada d'estrangers (TUE). Llocs d'expedició:
  - C. Ruiz de Alda, 8, CP 07011. Palma. Tel. 971225205. Horari: ciutadans comunitaris: dilluns a divendres de 9 a 14 h; ciutadans no comunitaris: dilluns a dijous de 15 a 18 h. Tots els dijous a partir de les 8 h es dona cita personal i per ordre de presentació després de rebre comunicació oficial de la Delegació del Govern a les Illes Balears que s'ha concedit l'acceptació de la seva sol·licitud.

Documentació: l'assenyalada a l'escrit de concessió de la targeta.

- Comissaria Districte Platja de Palma: c. Marbella, 37, CP 07071. Tel. 971266262. Només ciutadans no comunitaris. Horari: de 9 a 14 h.

*Persones a les quals va dirigida:* ciutadans estrangers.

*Preu:* la taxa assenyalada a l'escrit que s'abona a l'entitat col·laboradora que assenjala.

*Disponibilitat:* permanent.

- Seguretat ciutadana. Prevenció general. Manteniment de l'ordre públic i la seva restitució quan sigui alterat. Auxili en els desastres i les catàstrofes. Telèfon d'urgències: 091.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Esbrinament del delictes i descobriment i assegurament del delinqüent i els efectes del delictes. Depèn dels tribunals de justícia i del Ministeri Fiscal. Urgències al 091. Presentació de denúncies:

- Oficina de denúncies: edifici de la Prefectura Superior de Policia. C. Ruiz de Alda, 8. Tel. 971225214 /15/16.

- Comissaria districte de Platja de Palma. C. Marbella, 37. Tel. 971494214. Fax 971261417.

- Lloc fronterer de l'aeroport de Son San Joan, planta de sortides nacionals i internacionals. Tel. 971789245 i 971789074. Fax 971789073.

- Denúncies telefòniques: 902102112.

- Denúncies per internet: [www.policia.es](http://www.policia.es).

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Altres activitats:

- Control d'entrades i sortides de viatgers (llocs fronterers).

- Allotjaments. Tel. 971225229.

- Seguretat privada. Tel. 971225217.

- Servei d'Atenció a la Família (SAF). Tel. 971225262.

- Grup de Menors (GROMI). Tel. 971225263.

- Protecció a la dona maltractada. Tel. 971225302.

- Control del joc. Tel. 971225228.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

## OBSERVACIONS

- Telèfon de l'Oficina de Denúncies: 971225214 (24 hores).

- Miguel Guerrero és el Comissari de la Brigada Provincial d'Estrangeria i Documentació.

## ÀREA DE SANITAT - DELEGACIÓ DEL GOVERN A LES ILLES BALEARS

Adreça	C. Moll Vell, 7. 07012 Palma		
Telèfon	971989250 (Delegació de Govern 971989000)	Fax	971717662
A/e	-	Web	www.msc.es
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 h)		
Persona referència	Víctor Bonnín	Càrrec	Director de l'Àrea
Tipus d'entitat	A.P. estatal	Dependència	Ministeri de Sanitat i Consum
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Sanitat.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Control i higiene sanitària en ports i aeroports i inspecció de mercaderies internacionals.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* taxes.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Vacunació internacional.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones que han de viatjar a l'estranger.  
*Preu:* variable.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Inspecció farmacèutica i de gèneres medicinals a duana.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

## OFICINA D'ESTRANGERS - DELEGACIÓ DEL GOVERN A LES ILLES BALEARS

Adreça	C. Ciutat de Querétano, s/n. 07007 Palma		
Telèfon	971989170	Fax	971770398
A/e	infoextra@ibalears.map.es	Web	http://www.extranjeros.mir.es
Horari d'atenció	Dl. a dc. (9 a 17.30 h) i dv. (9 a 14 h)		
Persona referència	Carla Mercè Torrella	Càrrec	Cap de l'Oficina d'Estrangers
Tipus d'entitat	A.P. estatal	Dependència	Ministeri de Treball i Assumptes Socials
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

#### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada. Tràmits administratius.

#### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Variable.

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Tramitació de les següents sol·licituds:
  - Autorització de residència i de treball.
  - Autorització administrativa per treballar.
  - Oferta de treball per a treballadors/res estrangers/res.
  - Oferta de treball per a autorització de treball de temporada (correspon a l'Àrea de Treball de la Delegació del Govern).
  - Autorització d'estades per a estudis.
  - Autorització de tornada.
  - Títol de viatge o cèl·lula d'inscripció (Policia Nacional).
  - Informe per a la reagrupació familiar.
  - Informe governatiu per a estades de menors.
  - Pròrroga d'estades.
  - Certificats.
  - Número d'identitat d'estrangers (NIE). Presentació de sol·licitud del certificat NIE.
  - Condició d'apàtrida a Espanya.
  - Sol·licitud de targeta en règim comunitari.
  - Nacionals dels estats adherits a la Unió Europea l'1 de maig de 2004: contracte de treball i autorització de treball per a obres o serveis i contracte de treball i autorització de treball de temporada o campanya.
  - De juliol a desembre es poden renovar els permisos de residència a l'oficina de Palma, situada a l'Institut Nacional de la Seguretat Social, c. Pere Dezcallar i Net, 3, tel. 971437300. Existeixen dues oficines més a Mallorca, una a Inca i l'altra a Calvià.

*Persones a les quals va dirigida:* immigrants en general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

#### OBSERVACIONS

- En l'horari d'atenció: s'atén després d'obtenir número i fins que aquests s'exhaureixin.
- Per a més informació es pot accedir a la Delegació de Govern, al c. Constitució, 4. Palma. Tel. 971989000, o a les següents webs o telèfons:  
 Ministeri de l'Interior: [www.mir.es](http://www.mir.es)  
 Ministeri de Treball i Afers Socials: [www.mtas.es](http://www.mtas.es)  
 Administracions Públiques: [www.igsap.map.es](http://www.igsap.map.es)  
 Telèfon d'informació gratuït del Ministeri de Treball i Afers Socials: 900 150 000.

## DIRECCIÓ INSULAR DE PROGRAMES I OCUPACIÓ - DEPARTAMENT DE MEDI AMBIENT I NATURA

Adreça	C. General Riera, 111. 07010 Palma		
Telèfon	971173760	Fax	971173935
A/e	tcantallops@conselldemallorca.net	Web	www.conselldemallorca.net
Horari d'atenció	Dl. a dv. (8 a 15 h)		
Persona referència	Tomàs Cantallops i Salvà	Càrrec	Director insular de Programes i Ocupació
Tipus d'entitat	A.P. insular	Dependència	Consell de Mallorca
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- L'objectiu principal de l'RMI, els serveis d'orientació específics i els projectes formatius és promoure la formació ocupacional i la inserció laboral, millorant l'ocupabilitat de les persones en risc d'exclusió social i laboral i de les persones amb perfil d'RMI a Mallorca.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Treball i orientació laboral. Educació i formació. Cobertura de necessitats bàsiques.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Tant als serveis d'orientació específics com als projectes formatius d'RMI, els requisits d'accés són: persones derivades de les àrees d'acció social dels ajuntaments de Mallorca, dels serveis específics del Consell de Mallorca i dels serveis d'orientació de la Xarxa Pública d'Orientació del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB).

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Programa Xarxa d'RMI. Direcció Insular de Programes i Ocupació. Serveis d'orientació específics i projectes formatius d'RMI. Coordinadora: Francesca Moll i Nadal. Telèfon de contacte: 971173760.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones receptors de RMI.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* renovació anual.
- Orientació laboral:
  - Diagnòstic i disseny d'itineraris individuals d'inserció. Treball individualitzat.
  - Accions d'orientació, de recerca i de suport a la col·locació.
  - Acompanyament i seguiment del procés d'inserció.
  - Derivació a altres recursos d'RMI, entre d'altres: projectes de formació ocupacional d'RMI:
    - Projecte de cuina i menjador "Alborada". Aula Cultural. Palma. (Xisca Simó - 971728512).
    - Projecte de cuina. "Feim Camí". Ateneu Alcari. Palma. (Malén Torrens - 971700498).
    - Projecte de formació per a neteja. "Petit". Càritas. Palma. (Margalida M. Riutort - 971716288).
    - Projecte de formació per emmarcar i enquadrar. "Verge de Lluc". Càritas. Palma. (Margalida M. Riutort - 971716288).
    - Projecte de repuntador/ra de calçat. "Apunta't i Repunta". INTRESS. Inca. (Natalia Regnessis - 971461177)
    - Projecte "Ajutant de Jardineria i Manteniment d'Edificis". INTRESS. Palma. (Natalia Regnessis - 971461177).

- Projecte de recuperació d'oficis: acabats en fusta, entenimentada i teixits. "Vidauba". Càritas. Manacor. (Margalida M. Riutort - 971845600).
- Projecte de formació de personal en bugaderia. "Joana Barceló". Càritas. Palma. (Margalida M. Riutort - 971716288).
- Projecte d'inserció i reciclatge. Fundació Deixalles Felanitx. Felanitx. (José Falcó - 971582710).
- Projecte d'inserció, reciclatge i recurs comarcal. Fundació Deixalles Cala Rajada. (José Falcó - 971563849) - Projecte de capacitat laboral en residus i medi ambient. Fundació Deixalles Sóller. Sóller. (Miquel Puigrós - 971632555).
- Projecte d'inserció per l'economia a Calvià. Fundació Deixalles. Calvià (Antoni Galindo - 971698422).
- Projecte d'hoteleria i cambrera de pisos. "Més lluny". IRES. Manacor. (Magdalena M. Mir - 971552839).

*Persones a les quals va dirigida:* persones en risc d'exclusió, siguin preceptores o no d'RMI, amb possibilitat d'inserció laboral, entre 16 i 64 anys. Les persones immigrants que no hagin iniciat cap tràmit de regularització només poden ser beneficiàries dels serveis d'orientació.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* possibilitat d'alta durant tot el període.

- Formació ocupacional i professional.
- Formació ocupacional-professional teòrica i pràctica.
- Pràctiques formatives a empreses.
- Competències personals i habilitats socials.
- Cultura, immersió i comunicació.

*Persones a les quals va dirigida:* persones en risc d'exclusió.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* variable segons el curs.

## OBSERVACIONS

- Aproximadament un 40% de les persones ateses són del col·lectiu immigrant.
- Aproximadament un 35% dels participants dels projectes formatius són del col·lectiu immigrant.



## INSTITUT DE SERVEIS SOCIALS I ESPORTIUS DE MALLORCA

Adreça	C. General Riera, 67. 07010 Palma		
Telèfon	971760675	Fax	971761029
A/e	scerda@conselldemallorca.net	Web	www.conselldemallorca.net
Horari d'atenció	Horari d'oficina: dl. a dv. (8 a 15 h)		
Persona referència	Sebastià Cerdà.	Càrrec	Cap de la Secció d'Inserció i Immigració
Tipus d'entitat	A.P. insular	Dependència	Consell de Mallorca
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Compensar les diferències entre la ciutadania per aconseguir que totes les persones tinguin les mateixes oportunitats per millorar la seva qualitat de vida.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Variable segons activitat.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

Serveis específics per a immigrants:

- Programa Turmeda, gestionat per Creu Roja. És un servei de primera acollida amb 35 places. S'ofereix:
  - Cobertura de les necessitats bàsiques: àpat, higiene i habitatge.
  - Atenció personalitzada. Se'ls ajuda amb les gestions socials, se'ls orienta per regularitzar la seva situació legal i informa dels drets i deures dels/de les ciutadans/nes estrangers/res.
  - Recerca de treball mitjançant lectura de premsa.
  - Classes de castellà.

El centre, ubicat al monestir de la Real (camí de la Real, 3. 07010, Palma, tel. 971751208) compta amb 35 places. Els/les usuaris/àries hi poden romandre durant dos mesos. Horari d'oficina: de dilluns a divendres (8 a 15 h). El centre està obert de 18 a 20 h.

*Persones a les quals va dirigida:* immigrants entre 18 i 65 anys, prioritàriament extracomunitaris o dels països de l'est que s'acaben d'incorporar a la Unió Europea i que no tinguin problemàtiques socials afegides a la falta de sostre i recursos econòmics.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Quatre OFIM a Mallorca (excloent-ne Palma): OFIM a Inca amb punts d'atenció a sa Pobla, per als/les residents de sa Pobla; a Alcúdia, per als/a les residents a Alcúdia, un altre a Inca, per als/les residents a la zona d'Inca i una més a Manacor. OFIM a la comarca de Palma, amb dos punts d'atenció: un a Calvià, per als/les residents del municipi i un altre a Palma per a la resta de residents a les zones de Palma. OFIM a Manacor amb un punt d'atenció per a tots els/les residents de la zona.

Les OFIM són de titularitat de s'Institut i la gestió és mixta entre s'Institut i Creu Roja, on en termes generals es realitza:

- Informació general i especialitzada en temes legals i informació sobre com accedir als diferents recursos socials existents.
- Formació de mediadors/res i col·laboració amb entitats.

- Sensibilització.

*Persones a les quals va dirigida:* immigrants, entitats i població relacionada amb la realitat migratòria o interessada en aquesta. També població general que tingui dubtes sobre la immigració.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

Serveis no específics per a immigrants:

- Equip de valoració: és un portal d'entrada a la Xarxa; qualsevol persona que hagi de ser atesa per alguns dels serveis inclosos a la Xarxa, ha de passar prèviament per aquest servei. Realitza funcions d'acollida i valoració, confecciona (juntament amb l'equip del servei al qual es derivarà el cas) un pla individual d'intervenció (PII), que serà aplicat per aquest darrer. Tel. 971760675, Fax. 971761029 i correu electrònic [santich@conselldemallorca.net](mailto:santich@conselldemallorca.net). Horari: dl. a dv. al matí.

*Persones a les quals va dirigida:* qualsevol persona en situació d'exclusió social i sense sostre.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Menjador social: servei d'higiene personal, menjador i atenció, coordinació i derivació, que es poden utilitzar durant un mes. El servei s'obre tot l'any, inclòs els caps de setmana. D'11 a 12 h es reparteixen els números per al menjador. Les dutxes estan obertes de 9.30 a 13 h. Persona de contacte: Rosa Maria Lleonart, directora del centre. Direcció: c. Patronat Obrer, 11. 07006, Palma. Tel. 971464247.

*Persones a les quals va dirigida:* transeünts i, en general, persones amb falta de recursos econòmics i en situació d'exclusió social. Han d'estar derivats d'algun servei d'atenció primària, centres d'acollida o altres serveis de la xarxa d'atenció social. Ha de fer almenys dos mesos que no han utilitzat el servei.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Servei de baixa exigència Ca l'Ardiaca II: 62 places per a qualsevol persona en situació d'exclusió social. Proporciona allotjament i cobertura de necessitats bàsiques. Gestió pròpia.

*Persones a les quals va dirigida:* qualsevol persona en situació d'exclusió social.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Centre d'acollida Casa de Família, on les persones amb problemàtica associada a l'alcoholisme poden rebre els serveis següents:

- Acollida i inserció social: dirigit a homes i dones de més de 18 anys i menys de 65, sense recursos econòmics, sense llar i amb pronòstic d'inserció positiu. Suport per a la inserció social, allotjament i cobertura de necessitats bàsiques a les persones que són usuàries.

- Residencial: dirigit a homes i dones de més de 18 anys i menys de 65, sense recursos econòmics, sense llar i amb pronòstic d'inserció gairebé nul. Allotjament i cobertura de necessitats bàsiques.

Gestionat per Fundació Social La Sapiència. Persona de contacte: Antoni Garau, director. Direcció: c. Pietat, 5. 07012, Palma. Tel. 971711142.

*Persones a les quals va dirigida:* persones alcohòliques, majors d'edat i d'ambdós sexes en situació d'exclusió social.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent, renovació anual.

- Centre d'acollida Sa Placeta. Centre dirigit a persones amb problemàtica associada a la droga, on ofereixen:

- Al centre d'acollida: una sala de dia d'usos diversos, intercanvi de xeringues i repartiment de preservatius i medicaments, atenció psicològica, social i d'infermeria, entrega de roba, serveis de bugaderia, dutxes i TV, habitacions separades per a homes i dones i derivació a altres serveis.

- Al centre de dia: alimentació bàsica, bugaderia, una àrea de descans amb cadires, taules, butaques, entrega de roba, atenció psicològica i social, assessorament i informació sobre recursos, possibilitat de participar en activitats socioeducatives o en tallers de reducció dels riscos i educació en la salut, intercanvi de material d'infecció, repartiment de preservatius i derivació a altres serveis.

Hi ha un total de 60 places d'acollida. Gestionat per Creu Roja. Persona de contacte: Marga Santana. Direcció: c. General Riera, 67. 07010, Palma. Tel. 630773408.

*Persones a les quals va dirigida:* persones, toxicòmanes amb tractament o sense, majors d'edat i d'ambdós sexes en situació d'exclusió social, sense recursos materials i/o personals.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent, renovació anual.

- Servei d'Emergència – Unitat Mòbil d'Emergència Social (UMES): gestionat per Creu Roja, actuen en situacions de climatologia adversa o en circumstàncies personals que indiquin que és necessari actuar a causa del perill per a la persona atesa. Contacte amb la gent que roman al carrer amb l'objectiu de preparar-los per redirigir la seva vida, abastar-los de mantes i aliments de primera necessitat. Consta de 35 places distribuïdes en els distints serveis de la Xarxa.

*Persones a les quals va dirigida:* persones que romanen al carrer, preferentment persones en situació d'exclusió social.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Servei d'Inserció en Xarxa - S'EIX. Servei d'orientació per a persones amb especials dificultats d'inserció laboral.

*Persones a les quals va dirigida:* persones amb especials dificultats d'inserció laboral.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* renovació anual.

## OBSERVACIONS

- OFIM Inca. Punt d'atenció a Alcúdia. C. Major,9. 07400 (Alcúdia). Tel.: 971897111- Fax: 548401.
- OFIM Inca. Punt d'atenció a Sa Pobla. C. Curt, 4. 07420 (Sa Pobla). Tel.: 971542118. Fax: 971540189.
- OFIM Inca. Punt d'atenció a Inca. Avda. Alcúdia, 25 entlo. 07300 (Inca). Telf: 971880216- Fax: 971502407.
- OFIM Manacor. Punt d'atenció a Manacor. C. José López, 1. 07500 (Manacor). Tel.: 971844901. Fax: 971554781.
- OFIM comarca de Palma. Punt d'atenció a Palma. C. General Riera, 67. 07010 (Palma). Tel.: 971760675. Fax: 971761029.
- OFIM comarca de Palma. Punt d'atenció a Calvià. C. Tirso de Molina, 1 baixos, loc. 9. 07184 (Magalluf-Calvià). Telf.: 971132645. Fax: 971130108.
- OFIM Palma. Punt d'atenció a Palma (titularitat de l'Ajuntament de Palma). C. Sant Agustí, 14. 07002 (Palma). Tel.: 971710212. Fax: 971713994.

# CONSORCI PER AL FOMENT DE LA LLENGUA CATALANA I LA PROJECCIÓ EXTERIOR DE LA CULTURA DE LES ILLES BALEARS - CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I CULTURA

Adreça	C. Capità Salom, 29, 1r pis, bloc B. 07004 Palma		
Telèfon	971784685	Fax	971177383
A/e	cofuc@cofuc.caib.es	Web	http://cofuc.caib.es
Horari d'atenció	Dl. a dv. (8 a 15 h)		
Persona referència	Aina Torrens	Càrrec	Informadora
Tipus d'entitat	A.P. autonòmica	Dependència	Govern de les Illes Balears
Data de fundació	2000	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

## OBJECTIUS

- Fomentar la llengua catalana.
- Projectar a l'exterior la cultura de les Illes Balears.

## ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Educació i formació.

## REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

## ATENCIÓ QUE PRESTA

- Clases de català per a estrangers/res majors de 16 anys en diferents municipis de les Illes Balears. Hi ha dos nivells:
  - Nivell I: persones estrangeres que tinguin coneixements nuls o molt escassos de llengua catalana.
  - Nivell II: persones estrangeres amb coneixements mínims de català.
 Tel. 971177383 per a més informació.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones estrangeres de més de 16 anys.  
*Preu:* 30 €.
   
*Disponibilitat:* anual d'octubre a febrer i de febrer a juny, intensius els mesos d'estiu.
- Autoaprenentatge de català. Centres i punts d'autoaprenentatge de llengua catalana:
  - CAL de Llevant, de dilluns a divendres de 9 a 20 h. C. Manuel Azaña, 9.
  - CAL UIB, de dilluns a divendres de 8 a 18h. Carretera de Valldemossa, km 7,5. Tel. 971172045.*Persones a les quals va dirigida:* persones majors de 16 anys.  
*Preu:* 5 € de matrícula. Per a famílies nombroses: 3 €. Gratis per a estudiants, aturats/ades i persones majors de 64 anys.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Punt d'Informació sobre la Llengua Catalana (PICat), que resol directament les preguntes sobre la llengua catalana o bé orienta sobre el lloc on la persona interessada ha de dirigir-se per trobar resposta a la seva pregunta. En el punt d'informació es realitza:
  - Assessorament lingüístic.
  - Correcció dels textos, tant si són de particulars com d'empreses, sempre que aquests impliquin una difusió de l'ús de la llengua catalana. Extensió màxima de 10 fulls. Més fulls: consultar.
  - Informació sobre traducció, formació en llengua catalana, drets lingüístics i tràmits administratius relacionats amb la normalització lingüística.

Adreça: c. Capità Salom, 29, 4t, bloc C, 07004 Palma. Telèfon: 971176268. Fax: 971177390. Correu electrònic: [picat@bitel.es](mailto:picat@bitel.es)

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

## OBSERVACIONS

- Servei d'Ensenyança i Dinamització Llingüística: Bàrbara Torres (cap de serveis) i Margalida Segura (tècnica).
- Servei d'Assessorament i Publicacions: Catalina Company (cap de serveis), Antònia Ramis (tècnica) i Biel Suau (tèctic).



## DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I CENTRES - CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I CULTURA

<b>Adreça</b>	C. Capità Salom, 29. 07004 Palma		
<b>Telèfon</b>	971176513	<b>Fax</b>	971176537
<b>A/e</b>	info@dgplacen.caib.es	<b>Web</b>	http://dgplacen.caib.es
<b>Horari d'atenció</b>	Dl. a dv. (8 a 15 h)		
<b>Persona referència</b>	Rafael Àngel Bosch Sans	<b>Càrrec</b>	Director general
<b>Tipus d'entitat</b>	A.P. autonòmica	<b>Dependència</b>	Govern de les Illes Balears
<b>Data de fundació</b>	-	<b>Àmbit geogràfic</b>	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Resoldre les qüestions que afecten els centres de primària i secundària: equipament, recursos humans, etc.
- Gestió de títols no universitaris.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Variable segons el cas.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Oficina d'escolarització, on es dona informació general a les persones que ho sol·licitin i s'adjudiquen places escolars fora de termini. Oficina al c. Ruiz d'Alda, 4. 07011. Palma. Tel. 971732880. Fax 971732120. A/e: escolaritzacio@dgplacen.caib.es.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Educació d'adults a CEPA Camp Rodó. C. Pedagóg Joan Capó, s/n. 07010. Palma. Tel. 971753158. Fax 971751209. A/e: ceacamprodo@educacio.caib.es Pàgina web: www.mallorcaweb.net/ceacamprodo.

Horari d'oficina: dilluns, dimecres i divendres de 10 a 13 h i dimarts i dijous de 17.30 a 20.30 h.

- Formació bàsica nivell I (alfabetització i neolectors) i nivell II (previ 1r d'ESO). Cursos anuals.
- Educació bàsica de persones adultes (ESPA). Cursos quadrimestrals.
- Preparació de proves d'accés a cicles formatius de grau superior. La formació es pot realitzar des dels 18 anys, però per fer els exàmens d'accés s'han de tenir almenys 20 anys o complir-los el mateix any. Cursos anuals.
- Mòduls de gestió administrativa. Per obtenir la titulació s'ha de tenir el títol d'educació secundària o fer un examen específic.
- Cursos d'idiomes: anglès, castellà per a estrangers i preparació dels exàmens de la Direcció General de Política Lingüística (nivell A, B i C). Cursos anuals.
- Altres cursos organitzats per l'associació d'alumnes, com per exemple informàtica bàsica d'usuari, gimnàstica de manteniment, ioga, boleros mallorquins i altres.

*Persones a les quals va dirigida:* majors de 18 anys.

*Preu:* 20 € en concepte de matrícula, que no és obligatòria per a persones sense recursos.

*Disponibilitat:* el centre és permanent, els cursos es renoven anualment.

• Educació d'Adults al CEPA La Balanguera. C. Rodríguez Mendez, 14. 07011 Palma. Tel. 971730265. Fax 971732971. A/e: calabanguera@educacio.caib.es. Pàgina web: www.caib.es. Obert de dilluns a divendres de 9.30 a 21 h.

- Alfabetització d'adults. Cursos anuals.

- Educació secundària per a persones adultes (ESPA). Cursos quadrimestrals.

- Preparació de proves a cicles de grau superior. La formació es pot realitzar des dels 18 anys, però per fer els exàmens d'ingressos s'han de tenir almenys 20 anys o complir-los el mateix any. Cursos anuals.

- Preparació de les proves de la Direcció General de Política Lingüística (nivell A, B i C). Cursos anuals.

- Mòduls de formació professional d'aclimatació. Cursos anuals.

- Programes de garantia social per a joves d'entre 16 i 21 anys que no han obtingut el graduat d'educació secundària ni cap altra titulació professional. Cursos anuals.

*Persones a les quals va dirigida:* majors de 18 anys, excepte els programes de garantia social, per a joves d'entre 16 i 21 anys sense graduat d'educació secundària.

*Preu:* 12 € en concepte de matrícula que no és obligatòria per a persones sense recursos.

*Disponibilitat:* el centre és permanent, els cursos es renoven anualment.

• Educació d'Adults al CEPA Son Canals. C. Son Canals, 10. 07008. Palma. Tel. 971420305. Fax 971250582. A/e: ceasoncanals@educacio.caib.es. Pàgina web: www.terra.es/personal4/soncanals. Horari d'oficina: dilluns, dimecres, dijous i divendres de 17 a 20 h, i dimarts d'11 a 14 h.

- Ensenyament secundari per a persones adultes (ESPA). Cursos quadrimestrals.

- Accés a cicles de formació de grau superior i accés a la universitat per a majors de 25 anys. Cursos anuals.

- Classes de català i castellà. Cursos anuals.

- Preparació dels exàmens de la Direcció General de Política Lingüística. Cursos anuals.

- Altres cursos, com ara anglès i informàtica.

*Persones a les quals va dirigida:* majors de 18 anys, o joves d'entre 16 o 18 anys amb contracte de treball.

*Preu:* 24 € en concepte de matrícula, que no és obligatòria per a persones sense recursos.

*Disponibilitat:* el centre és permanent, els cursos es renoven anualment.

• Secció de beques, títols i convalidacions, on es gestionen les beques no universitàries (les de llibres, entre d'altres), i es realitzen convalidacions de títols. Més informació al telèfon 971177184.

*Persones a les quals va dirigida:* estudiants de primària i secundària de centres públics i concertats.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

• Coordinació de centres de primària i secundària.

*Persones a les quals va dirigida:* centres de primària i secundària. Centres públics i concertats.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

## OBSERVACIONS



## DIRECCIÓ GENERAL D'ORDENACIÓ I INNOVACIÓ - CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I CULTURA

Adreça	Passeig Guillem de Torrella, 1. 07002 Palma		
Telèfon	971147517	Fax	971177825
A/e	weib@educacio.caib.es	Web	http://dginnova.caib.es
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 h)		
Persona referència	Antoni Martorell Cànaves	Càrrec	Cap de servei
Tipus d'entitat	A.P. autonòmica	Dependència	Govern de les Illes Balears
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació. Sensibilització.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Programa "Vivim plegats": activitats i recursos per promoure la interculturalitat, l'educació per la pau, la cooperació i el desenvolupament a les escoles.

- Intervenció a les escoles de monitors/res de diferents països amb activitats educatives i lúdiques.
- Material didàctic per als centres escolars.
- Correspondència i intercanvis escolars.
- Formació del professorat.
- Coordinació d'entitats que treballen en escoles.

Persona de referència: Palmira Tortella Morey.

*Persones a les quals va dirigida:* pares, mares, alumnes i professors/res d'escoles d'educació infantil, primària i secundària obligatòria dels centres públics i concertats.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* fins a desembre de 2005. Prevista renovació. Programa vigent des de fa quatre anys.

- Revisió de currículums. Vetlar perquè el material escolar tingui en compte la diversitat cultural existent a les aules. Aquesta activitat es realitza des del Servei d'Orientació. Persona de contacte: Antoni Martorell, cap de servei. Tel. 971177505. Correu electrònic: amartorell@dginnova.caib.es.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Formació del professorat mitjançant cursos, seminaris i altres activitats, per millorar la seva formació i poder atendre millor a la diversitat dels alumnes. Aquestes activitats es realitzen des del Servei de Formació Permanent del Professorat. Persona de contacte: Lluís Segura Aguilar, cap de servei. Correu electrònic: lsegura@dginnova.caib.es.

*Persones a les quals va dirigida:* professorat.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Organització de programes internacionals d'intercanvi entre professors/res d'altres països.

*Persones a les quals va dirigida:* professorat.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* es realitzen un cop a l'any.



- Promoció educativa. Duen a terme diferents programes:
  - Convocatòria d'ajudes a projectes d'innovació.
  - Vacances escolars.
  - Escoles viatgeres.
  - Rutes literàries.
  - Centres d'educació ambiental (MECD).
  - Projecte "Turisme i escola", que té com a principal objectiu promoure des de l'escola una aproximació a la realitat del sector bàsic de l'economia de les Illes Balears, la seva història, evolució, funcionament i la seva repercussió en la vida econòmica, social, cultural i territorial de les Balears.
  - "L'Aventura dels Sentits a la Cuina".
  - Programes centres ecoambientals.
  - Camps d'aprenentatge.
  - Recursos de l'educació ambiental.
  - Programa educatiu la Trapa.
  - "Coneix Mallorca des de dins. Ara Jugues Tu".
  - Joventut, salut i interculturalitat.
  - Iniciatives als instituts.
  - "Decideix". Programa de prevenció de drogodependència.
  - "Entrau sense fumar". Programa de prevenció del tabac entre adolescents i joves.
  - "Tolerància 0". Programa de prevenció de la violència domèstica.
  - "El sabor de les Illes Balears".
  - "Entre tots". Programa de prevenció de les drogodependències.

Persones a les quals va dirigida: professorat i alumnes de centres públics i concertats.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Programa de compensació educativa, des del qual es desenvolupen altres activitats com:
  - Assessorament a centres en matèria de compensació educativa.
  - Servei d'Atenció Domiciliària Educativa. Coordinació amb la Federació Balears de Persones amb Discapacitat
  - Aula hospitalària de Son Dureta
  - Banc de recursos de materials multiculturals (llibres, jocs, etc.) distribuïts als centres. La recollida es realitza en centres d'altres comunitats autònomes, llibreries, Internet, etc.
  - Servei de traducció i interpretació de diferents codis culturals als centres educatius
  - Coordinació amb els serveis de mitjancers interculturals dels diferents ajuntaments i mancomunitats
  - Atenció i assessorament als centres educatius
  - Seguiment de l'alumnat de compensació educativa.
  - Programes d'intervenció socioeducativa per a l'alumnat en situació de risc d'exclusió escolar i/o social.
  - Gestió i seguiment de convenis d'intervenció socioeducativa amb Administracions Públiques, entitats sense ànim de lucre, ajuntaments.

Persones de contacte: Felip Bennàsar Cànaves, Catalina Thomàs Planes i Aina Morey Alzamora, assessors tècnics docents.

Persones a les quals va dirigida: professorat i alumnat que per certs motius (malaltia, pertànyer a un grup en risc d'exclusió social) es troba en desavantatge educatiu.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* llevat dels programes d'atenció a l'alumnat del poblat de Son Riera i dels cursos de formació per al professorat de compensació, que són de renovació anual, la resta d'activitats són permanents.

## OBSERVACIONS

## ESCOLA OFICIAL D'IDIOMES - CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I CULTURA

Adreça	C. Aragó, 59. 07005 Palma		
Telèfon	971421314	Fax	971421208
A/e	eoi.palma@educacio.caib.es	Web	www.eoipalma.com
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 20 h)		
Persona referència	Leandro Zaro Yécora	Càrrec	Secretari
Tipus d'entitat	A.P. autonòmica	Dependència	Govern de les Illes Balears
Data de fundació	1986	Àmbit geogràfic	Palma.

### OBJECTIUS

- Ensenyament d'idiomes amb certificació oficial.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Espanyols: DNI en vigor i estudis primaris, graduat escolar o 2n d'ESO, o qualsevol títol superior.
- Estrangers: NIE (Número d'Identificació d'Estrangers) i títol d'estudis del seu país.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Classes d'idiomes amb certificació oficial, impartides als següents municipis:
  - Palma: àrab, espanyol per a estrangers/res, italià, rus, alemany, anglès, català i francès.
  - Inca: anglès, alemany i català
  - Manacor: anglès, alemany i català
  - Calvià: anglès, alemany i català.

*Persones a les quals va dirigida:* població general amb títol d'estudis primaris, equivalents o superiors.

*Preu:* aprox 150 €.

*Disponibilitat:* cursos anuals.

- Exàmens lliures d'idiomes, amb certificació oficial. Únicament es pot realitzar l'examen per als cursos de 3r i 5è.

*Persones a les quals va dirigida:* població general amb títol d'estudis primaris, equivalents o superiors.

*Preu:* aprox. 90 €.

*Disponibilitat:* una convocatòria anual.

### OBSERVACIONS

- Centre de Inca: I.B. Pau Casasnovas. C. Joan Miró, s/n. 07003 Inca. Tel. 971502154.
- Centre de Manacor: I.B. Mosén Alcover. Ronda de l'Institut s/n. 07500, Manacor. Tel. 971554152.
- Centre de Calvià: I.B. Francesc. Arquitecte Francesc Cases, s/n. 07181, Calvià. Tel. 971700150.

## DIRECCIÓ GENERAL DE COOPERACIÓ - CONSELLERIA D'IMMIGRACIÓ I COOPERACIÓ

Adreça	C. Sant Joan de la Salle, 7. 07003 Palma		
Telèfon	971177434	Fax	971176098
A/e	info@dgcooper.caib.es	Web	http://dgcooper.caib.es
Horari d'atenció	Dl. a dv. (8 a 15 h)		
Persona referència	Maria Magdalena Contestí Murci	Càrrec	Directora general
Tipus d'entitat	A.P. autonòmica	Dependència	Govern de les Illes Balears
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Internacional.

### OBJECTIUS

- Contribuir a l'eradicació de la pobresa i a la millora de les condicions de vida dels pobles a través de recursos humans, econòmics i tècnics. Al mateix temps vol contribuir a incrementar la sensibilització de la nostra societat en tots els temes que afecten els països empobrits del món.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament. Ajuda i/o gestió de projectes solidaris.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Campanyes de sensibilització sobre la situació dels països del sud: fires, conferències, llibres, jornades, etc.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* puntuals.
- Subvencions per a projectes de cooperació al desenvolupament, sensibilització i emergències.  
*Persones a les quals va dirigida:* associacions sense ànim de lucre.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* convocatòries anuals.
- Cursos de formació. Postgrau d'especialització en desenvolupament per a universitaris/tàries. Parcialment subvencionats pel Govern dels Illes Balears.  
*Persones a les quals va dirigida:* variable segons activitat.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* variable segons activitat.
- Casal d'ONGD Espai Solidari. Espai cedit perquè les ONGD tinguin un lloc treball i reunió. Ubicació: c. Ramon Berenguer III, baixos. Palma. Tel. 971498636. Pàgina web: [espsolidari@telefonica.net](mailto:espsolidari@telefonica.net)  
*Persones a les quals va dirigida:* ONGD.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Revista de cooperació per al desenvolupament Cooperant.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

# DIRECCIÓ GENERAL D'IMMIGRACIÓ, COMUNITATS BALEARS RADICADES A L'EXTERIOR I CASES I CENTRES REGIONALS A LES ILLES BALEARS. CONSELLERIA D'IMMIGRACIÓ I COOPERACIÓ

Adreça	C. Alfred Bonet, n. 6, 1r. 07003 Palma		
Telèfon	971784275	Fax	971784277
A/e		Web	<a href="http://dgimmi.caib.es">http://dgimmi.caib.es</a>
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 h)		
Persona referència	Juan Manuel Gómez Gordiola	Càrrec	Director general
Tipus d'entitat	A.P. autonòmica	Dependència	Govern de les Illes Balears
Data de fundació	2005	Àmbit geogràfic	Illes Balears

## OBJECTIUS

- Desenvolupar polítiques integrals i transversals d'integració social i laboral de la població immigrant.
- Fomentar les relacions amb les comunitats balears radicades fora del territori de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i amb les organitzacions representatives d'interessos dels residents a les Illes Balears originaris d'altres comunitats autònomes i altres països.

## ÀREES D'ACTUACIÓ

**Sensibilització:** Ajuda i/o gestió de projectes solidaris. Col·laboració amb entitats socials, corporacions locals i altres entitats públiques.

## REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Convocatòries de subvenció per a corporacions locals dirigides a l'acollida i la integració de les persones immigrades.  
Persones a les quals va dirigida: corporacions locals.  
Preu: -  
Durada: anual.
- Convocatòries de subvenció per a associacions de persones immigrants i entitats socials sense ànim de lucre que portin a terme programes habituals o puntuals d'activitats en matèria d'immigració.  
Persones a les quals va dirigida: associacions de persones immigrants i entitats socials sense ànim de lucre.  
Preu: -  
Durada: anual.
- Elaboració de convenis de col·laboració amb organismes públics i entitats no lucratives amb la finalitat de donar suport a accions de formació, ocupació, sensibilització, mediació, etc.  
Persones a les quals va dirigida: organismes públics i entitats no lucratives.  
Preu: -  
Durada: permanent.
- Realització de campanyes de sensibilització que promoguin una imatge positiva de la immigració, destaquin les seves aportacions i combatin prejudicis i estereotips.  
Persones a les quals va dirigida: població general.  
Preu: gratuït.  
Durada: activitats puntuals.

## OBSERVACIONS

## INSTITUT BALEAR DE L'HABITATGE. IBAVI - CONSELLERIA D'OBRES PÚBLIQUES, HABITATGE I TRANSPORTS

Adreça	C. Manuel Azaña, 9. 07006 Palma		
Telèfon	971784291	Fax	971468829
A/e	ibavi@caib.es	Web	http://ibavi.caib.es
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9.30 a 13 h) i dl. a dj. (16 a 19 h)		
Persona referència	Segismundo Morey Ramón	Càrrec	Gerent
Tipus d'entitat	A.P. autonòmica	Dependència	Govern de les Illes Balears
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Promoció pública i rehabilitació d'habitatges.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Habitatge.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Variable segons la promoció.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Promoció d'habitatges de protecció pública: els habitatges podran adjudicarse tant en règim de compravenda com de lloguer. Les condicions en ambdós casos són les mateixes.

- Els habitatges de protecció oficial són venuts a preus més baixos que els del mercat (fixat per la CAIB). Quan hi ha una promoció d'habitatges, s'obre una convocatòria durant dos mesos. Les persones interessades han de presentar unes sol·licituds. Els habitatges s'adjudiquen per ordre de puntuació obtinguda segons el barem establert a la normativa. Aquesta s'obté a partir de criteris econòmics, demogràfics i familiars. També hi ha la possibilitat d'accedir a pisos de segona mà.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* variable.

*Disponibilitat:* les convocatòries no s'obren de forma regular. Telefonau a l'Institut per a més informació.

### OBSERVACIONS

## DIRECCIÓ GENERAL DE JOVENTUT – CONSELLERIA DE PRESIDÈNCIA I ESPORTS

Adreça	C. Jeroni Antich, 5, 3r. 07003 Palma		
Telèfon	971177400 - 971495901	Fax	971784143
A/e	plaestrategic@dgjovent.caib.es	Web	http://infojove.caib.es
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 h)		
Persona referència	Juan Manuel Gómez Gordiola	Càrrec	Director general
Tipus d'entitat	A.P. autonòmica	Dependència	Govern de les Illes Balears
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Treball i orientació laboral. Assessoria jurídica especialitzada. Educació i formació. Habitatge. Sanitat.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Variable segons activitats.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Centre Balear d'Informació i Documentació per a la Joventut. Adreça: c. Joan Lluís Estelrich, 9, baixos. 07003 (Palma). Tel. 971177711 / 12. Fax 971784213. Horari: de dilluns a divendres de 8 a 15 h. A/e: infojove@bitel.es. Responsable d'Àrea: M<sup>re</sup> José Monzó. Més informació a la pàgina web <http://infojove.caib.es>.

A més de proporcionar premsa diària i servei gratuït d'internet als/a les usuaris/àries, proporcionen informació i assessorament general en diferents àrees:

- Àrea de Temps Lliure i Viatges. Informació d'activitats dirigides a joves sobre campaments, camps de treball, activitats dels casals, centres culturals i activitats culturals d'oci i temps lliure en general, premis i concursos, etc. A/e: [tempslliure@bitel.es](mailto:tempslliure@bitel.es).

- Àrea de Treball.

- Informació, suport i assessorament sobre treball i recerca de treball (directoris de borses de treball i empreses diverses).

- Ofertes de treball. Es poden entregar currículums de dilluns a divendres de 9 a 13 h. També es poden consultar les webs <http://infojove.caib.es/ofertas.htm> (castellà) o <http://infojove.caib.es/ofertes.htm> (català). Els ciutadans estrangers han d'estar en situació regularitzada (permís de treball).

- Informació de l'oferta formativa ocupacional (Pla Enllaç, Pla Fip i Objectiu 3, escoles taller i tallers ocupacionals). A/e: [treball@bitel.es](mailto:treball@bitel.es)

- Àrea d'Autoocupació.

- Informació i assessorament sobre els passos a seguir per a la creació d'una empresa. Informació sobre subvencions i altres recursos d'assessorament dins aquest camp.

- Borsa de despatxos, locals empresarials a compartir. Consulta les webs <http://infojove.caib.es/ofertasdelocales.htm> (castellà) o <http://infojove.caib.es/oferteslocals.htm> (català).

- A/e: [autoocupacio@bitel.es](mailto:autoocupacio@bitel.es)

- Àrea d'Educació.

- Informació, suport i assessorament sobre l'oferta formativa de tot l'Estat espanyol i de l'estranger (formació bàsica, formació professional, universitat).

- Informació i assessorament de formació no reglada: educació d'adults (alfabetització, ESPA, cursos de català i castellà, oferta formativa privada).

- Homologació i convalidació de títols. A/e: [estudis@bitel.es](mailto:estudis@bitel.es).

- Àrea d'Habitatge.

- Informació, suport i assessorament per a la compra i lloguer d'habitatges. Informació sobre subvencions i altres recursos d'assessorament dins aquest camp.

- Borses de lloguer d'allotjament i habitacions compartides al municipi de Palma. Webs: <http://infojove.caib.es/ofertasdepisos.htm> (castellà) i <http://infojove.caib.es/oferteshabitatge.htm> (català). A/e: [enigorra@bitel.es](mailto:enigorra@bitel.es).

- Assessoria jurídica gratuïta.

- Informació, suport i assessorament general (drets i deures del treballador/ra, habitatge, etc.)

- Informació, suport i orientació sobre els recursos per a la població immigrants. Horari d'atenció al públic: dimarts, dijous i divendres de 13 a 15 h. A/e: [juridica@bitel.es](mailto:juridica@bitel.es).

- Àrea de Salut:

- Informació, suport i assessorament de salut en general (SIDA, drogodependències, trastorns de l'alimentació, accidents de trànsit, etc). A/e: [spallerols@bitel.es](mailto:spallerols@bitel.es).

- Servei gratuït d'informació sexual INFOSEX: assessoria sobre temes afins a la sexualitat en general (informació presencial, per telèfon o per a/e). Tel. 901 500 101. A/e: [infosex@terra.es](mailto:infosex@terra.es). Horari: dilluns i dimecres de 10 a 14 h i dimarts, dijous i divendres de 17 a 20 h.

*Persones a les quals va dirigida:* variable segons l'activitat, encara que en general estan dirigides a joves.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Diferents activitats promogudes des de l'Àrea de Participació, situada al c. Sant Joan de la Salle, 7, baixos. 07003 (Palma). Tel. 971176465 - 971177400 i fax 971176476. A/e: [voluntariat@dgjovent.caib.es](mailto:voluntariat@dgjovent.caib.es). Responsable de l'Àrea: Pep Lluís Rigués Moll.

- Voluntariat i promoció del voluntariat. Gestiona la borsa d'entitats que demanen voluntaris i voluntàries.

- Servei Voluntari Europeu. Ofereix a joves de 18 a 25 anys residents a qualsevol estat membre de la Unió Europea una nova experiència formativa.

- Informació i assessorament per formar una associació. Oficina de suport a l'associacionisme juvenil, cens d'entitats juvenils i reconeixement d'escoles d'educadors de temps lliure.

- Campaments i camps d'aprenentatge per a nins/nines i joves residents a les Illes Balears.

- Camps de treball d'àmbit nacional i internacional per a joves de les Illes Balears, d'altres comunitats autònomes i de l'estranger.

*Persones a les quals va dirigida:* joves en general.

*Preu:* variable segons activitat.

*Disponibilitat:* permanent.

- Certamen Art Jove de literatura, teatre, disseny, arts plàstiques, música jove contemporània, música jove per a intèrprets, còmics, vídeo i fotografia. Les categories poden variar cada any. Adreça: c. Sant Joan de la Salle, 7, baixos. 07003 (Palma). Tel. 971177400. Fax.971176476. A/e: [artjove@dgjovent.caib.es](mailto:artjove@dgjovent.caib.es).

Responsable de l'àrea: Natalia Rabassa Ladrón.

*Persones a les quals va dirigida:* joves entre 16 i 30 anys, nascuts o residents a les Illes Balears.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* certamen anual.

- Programa Joventut amb Europa, on es realitzen intercanvis entre grups de joves i iniciatives juvenils. També es dona informació sobre programes europeus de joventut: Sòcrates i Leonardo da Vinci. Adreça: c. Jeroni Antich, 5, 3r. 07003 (Palma). Tel. 971495914. A/e: [mcaldentey@dgjovent.caib.es](mailto:mcaldentey@dgjovent.caib.es).

Responsable de l'àrea: Maria Caldentey.

*Persones a les quals va dirigida:* joves.

*Preu:* variable segons l'activitat.

*Disponibilitat:* permanent.

## OBSERVACIONS



## DIRECCIÓ GENERAL DE L'OFICINA DE DEFENSA DELS DRETS DEL MENOR - CONSELLERIA DE PRESIDÈNCIA I ESPORTS

Adreça	C. Jeroni Antich, 5, 1r. 07003 Palma		
Telèfon	971784909	Fax	971784218
A/e	dretsmenor@oddm.caib.es	Web	http://oddm.caib.es
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 h)		
Persona referència	Gaspar Rul-lan Losada	Càrrec	Director
Tipus d'entitat	A.P. autonòmica	Dependència	Govern de les Illes Balears
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Donar atenció a les necessitats del/de la menor.
- Promoure i difondre l'aplicació de convenis, recomanacions i lleis sobre els drets del/de la menor.
- Rebre i tramitar queixes on se sentin vulnerats els drets del/de la menor.
- Proposar millores i adaptacions dels serveis dirigits als/a les menors.
- Facilitar que a través d'entitats públiques o privades els/les menors puguin gaudir d'activitats d'oci.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Assessoria jurídica especialitzada.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Direcció General de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM). Defensen i promouen els drets dels nins/nines i joves de les Illes Balears.

*Persones a les quals va dirigida:* menors de 18 anys de les Illes Balears.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Informació, atenció i assessorament a professionals, pares, mares, ciutadans i persones en general sobre els drets de la infància.

*Persones a les quals va dirigida:* menors de 18 anys de les Illes Balears.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS



## DIRECCIÓ GENERAL DE PRESIDÈNCIA - CONSELLERIA DE PRESIDÈNCIA I ESPORTS

Adreça	C. Llotja de Mar, 3. 07002 Palma		
Telèfon	971176556	Fax	971176587
A/e	-	Web	www.dgpresid.caib.es
Horari d'atenció	Dl. a dv. (8 a 15 h)		
Persona referència	Francesca Pascual Canet	Càrrec	Directora general
Tipus d'entitat	A.P. autonòmica	Dependència	Govern de les Illes Balears
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Servei d'Informació i Atenció al Ciutadà (SIAC). Informació via personal, telefònica o Internet sobre normatives, publicacions, esdeveniments, campanyes, ajudes o referències generals en relació amb l'atenció prestada pel Govern de les Illes Balears. També es pot telefonar al 900321321 gratuïtament de dilluns a divendres de 8 a 15 h. Correu electrònic: info@caib.es.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

## DIRECCIÓ GENERAL DE SERVEIS SOCIALS - CONSELLERIA DE PRESIDÈNCIA I ESPORTS

<b>Adreça</b>	Av. de Alemanya, 6 dreta. 07003 Palma		
<b>Telèfon</b>	971177000	<b>Fax</b>	971177068
<b>A/e</b>	serveis-socials@dgasocia.caib.es	<b>Web</b>	http://dgsersoc.caib.es
<b>Horari d'atenció</b>	Dl. a dv. (9 a 14 h)		
<b>Persona referència</b>	M <sup>a</sup> Pilar Mir Clar	<b>Càrrec</b>	Directora general
<b>Tipus d'entitat</b>	A.P. autonòmica	<b>Dependència</b>	Govern de les Illes Balears
<b>Data de fundació</b>	-	<b>Àmbit geogràfic</b>	Illes Balears.

### OBJECTIUS

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació. Habitatge. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Variable segons activitat.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Als centres base es realitza:
  - Certificació d'aptitud per a adequació de lloc de treball.
  - Servei de logopèdia.
  - Reconeixement del grau de minusvalidesa.
  - Servei d'avaluació i orientació per als infants de 0 a 6 anys.
  - Servei de valoració i atenció precoç.
  - Servei de fisioterapeuta.

Aquests centres es troben a:

- Centre Base de Mallorca. C. Joan Maragall, 17 A. 07006. Palma. Tel. 971464600. Fax 971464951.
- Centre Base de Menorca. Av. Vives Llull, 42. 07703. Maó. Tel. 971357160. Fax 971351978.
- Centre Base d'Eivissa. C. Abat i Lasierra, 47. 07800. Eivissa. Tel. 971193830. Fax 971315432.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Ajudes anuals per a persones amb ingressos insuficients per al manteniment familiar (targeta bàsica, abonaments per a guarderies, etc.). Més informació al tel. 971177000.

*Persones a les quals va dirigida:* persones amb pocs ingressos.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* convocatòries anuals.

- Ajudes econòmiques:

- "A ca vostra", per a persones majors.
- "Acollida", per a persones sense familiars.

Més informació al tel. 971177000.

*Persones a les quals va dirigida:* persones majors assistides i persones sense familiars.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* convocatòries anuals.

- Gestió de tres guarderies:

- Verge de la Salut. C. General Riera, 63. 07010. Palma. Tel. 971754750. Fax 971758151.
- Magdalena Humbert. C. d'Alt de Sant Joan, s/n. 07702. Maó. Tel. 971361321. Fax 971361321.
- Francesc de Borja Moll. Camí Vell, s/n. 07760. Ciutadella. Tel. 971484711. Fax 971482756.

*Persones a les quals va dirigida:* infants de 0 a 3 anys.

*Preu:* quota variable.

*Disponibilitat:* permanent.

- Disseny i/o execució d'altres plans i programes: Pla de prestacions bàsiques, renda mínima d'inserció, programes d'eradicació de la pobresa, Pla de desenvolupament de la població gitana, Pla sociosanitari, Pla d'exclusió social.

*Persones a les quals va dirigida:* variable segons el pla o programa.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* variable segons el pla o programa.

## OBSERVACIONS

- Realitzen convenis de col·laboració en matèria d'immigració entre la DGSS, els consells insulars i l'Ajuntament de Palma.



## INSTITUT BALEAR DE LA DONA - CONSELLERIA DE PRESIDÈNCIA I ESPORTS

Adreça	C. Aragó, 26, 1r E. 07006 Palma		
Telèfon	971775116	Fax	971774938
A/e	ibdona@caib.es	Web	http://ibdona.caib.es
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 h) i dl. (15.45 a 18 h)		
Persona referència	-	Càrrec	-
Tipus d'entitat	A.P. autonòmica	Dependència	Govern de les Illes Balears
Data de fundació	2000	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Elaborar i executar les mesures necessàries per a fer efectiu el principi d'igualtat entre la dona i l'home.
- Impulsar i promoure la participació de la dona en tots els àmbits.
- Eliminar qualsevol forma de discriminació de la dona a les Illes Balears.
- Aconseguir la igualtat en l'àmbit sociolaboral per a dones immigrants en situació de risc d'exclusió social.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Treball i orientació laboral. Educació i formació. Assistència en situació de risc. Sensibilització.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Servei d'informació sociolaboral per a dones immigrades.  
*Persones a les quals va dirigida:* dones immigrades, independentment de la situació administrativa, el nivell de qualificació, l'edat o el país de procedència. S'ha de concertar cita per telèfon.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* -.
- Assistència psicològica a víctimes de la violència domèstica contra les dones. Gestionat per Intress. Tel. 971213247.  
*Persones a les quals va dirigida:* dones en general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Informació sobre la salut afectivosexual via telefònica (901500101) els dilluns i dimecres de 10 a 14 h i els dimarts, dijous i divendres de 16 a 20 h o a [infosex@caib.es](mailto:infosex@caib.es).  
*Persones a les quals va dirigida:* dones en general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Casal de les Dones, un espai de trobada per a dones. C. Foners, 38. Palma.  
*Persones a les quals va dirigida:* dones en general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Altres activitats dirigides a la dona, com per exemple:
  - Informació legal, laboral, sanitària, etc.
  - Sensibilització i campanyes, concursos, exposicions.
  - Cursos.
  - Publicacions.*Persones a les quals va dirigida:* dones en general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* variable segons activitat.

### OBSERVACIONS

## SERVEI DE SALUT DE LES ILLES BALEARS. IB-SALUT - CONSELLERIA DE SANITAT I CONSUM

Adreça	C. Reina Esclarmunda, 9, baixos. 07003 Palma		
Telèfon	971175600	Fax	971724660
A/e	-	Web	<a href="http://ib-salut.caib.es">http://ib-salut.caib.es</a>
Horari d'atenció	Serveis Centrals (c. Reina Esclarmunda, 9) de 8.30 a 14.30 h		
Persona referència	Sergio Bertrán Damián	Càrrec	Director general
Tipus d'entitat	A.P. autonòmica	Dependència	Govern de les Illes Balears
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

#### ÀREES D'ACTUACIÓ

Sanitat.

#### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Tenir les targeta sanitària, que pot obtenir qualsevol persona empadronada a les Illes Balears.

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

● Coordinació de tots els centres de salut d'atenció primària públics a tot el territori de les Illes Balears. Als centres es realitza atenció primària de salut i lliurament de la targeta sanitària. Per a obtenir-la falta:

- Persones de nacionalitat espanyola o de la Comunitat Europea i extracomunitaris en situació regularitzada: DNI o NIE, certificat d'empadronament i targeta d'afiliació a la Seguretat Social. Han de dur-lo al centre de salut que els correspongui.

- Immigrants en situació no regularitzada: fotocòpia del passaport i del certificat d'empadronament. Han de dirigir-se al centre que els correspongui segons domicili. Per a més informació, es pot telefonar al 971175591 (informació sobre la targeta sanitària).

- Persones sense recursos, immigrants o no: fotocòpia del passaport o DNI, un certificat d'empadronament i un certificat d'Hisenda d'insolvència. Han de dirigir-se als serveis centrals.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

● Coordinació dels centres d'atenció especialitzada hospitalària. Els centres de Mallorca són:

- Son Dureta. C. Andrea Doria, 55. Palma. Tel 971175000.

- Fundació Hospital Son Llatzer. Ctra Manacor, km 4. Palma. Tel. 871202000.

- Fundació Hospital Manacor. Ctra Manacor-Alcúdia s/n. Tel 971847000.

- Gestió Sanitària de Mallorca (GESMA): Hospital General. Plaza de l'Hospital, 3. Palma. Tel. 971212000.

Hospital Joan March. Ctra. Palma-Sóller, km. 12,5. Bunyola. Tel. 971212000. Hospital Psiquiàtric. Camí de Jesús, 40. Palma. Tel. 971212000.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

● Servei d'urgències 061.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuïts.

*Disponibilitat:* permanent.

#### OBSERVACIONS

- Cada persona s'ha de dirigir al seu centre de salut més proper.

## SERVEI D'Ocupació DE LES ILLES BALEARS. SOIB - CONSELLERIA DE TREBALL I FORMACIÓ

Adreça	C. Gremi de Teixidors, 38. 07009 Palma		
Telèfon	971176300	Fax	971176301
A/e	-	Web	<a href="http://infoib.caib.es">http://infoib.caib.es</a> i <a href="http://www.soib.es">www.soib.es</a>
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 h)		
Persona referència	-	Càrrec	-
Tipus d'entitat	A.P. autonòmica	Dependència	Govern de les Illes Balears
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- El Servei d'Ocupació de les Illes Balears és un servei de gestió de l'ocupació per a les Illes Balears, que amb caràcter d'organisme públic, autònom, gratuït, d'accés universal, participació tripartita i paritària dels agents socials i econòmics en els seus òrgans gestors, definirà la planificació, la gestió i la coordinació de les actuacions relatives a les polítiques d'ocupació, amb la participació efectiva dels agents econòmics i socials en la seva organització i funcionament.
- El Servei d'Ocupació de les Illes Balears té com a començament principal ordenar de manera integrada la gestió de la política d'ocupació amb la finalitat de planificar, gestionar i coordinar les polítiques d'ocupació. Exerceix funcions concretes de foment de l'ocupació, informació, orientació, intermediació i formació professional i ocupacional dins del marc de la política econòmica general.
- En relació amb la gestió de l'ocupació es pretén la màxima eficàcia en l'adequada col·locació dels/de les treballadors/res, alhora que possibilitar als/a les ocupadors/res la contractació dels/de les treballadors/res apropiats/ades a les necessitats plantejades. Quant a la intermediació laboral es pretén, mitjançant la necessària mobilitat professional, ajustar l'oferta a la demanda d'ocupació en el territori de les Balears, amb la programació adequada de la formació professional vinculada a les necessitats del mercat laboral.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Treball i orientació laboral. Educació i formació.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Tenir 16 anys o més.
- És obligatori inscriure's al SOIB com a demandant de feina com pas previ per accedir als programes d'inserció laboral que desenvolupa directament o bé mitjançant entitats i centres concertats.
- Els/les immigrants han d'estar regularitzats/ades o en procés.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Inscripció dels/les demandants d'ocupació, gestió de les seves demandes, de les ofertes d'ocupació i de les col·locacions a les Oficines d'Ocupació. Oficines a Palma:
    - Oficina Miquel Marquès (codis postals: 07001, 07002, 07003, 07006, 07007). C. Miquel Marquès, 13. 07005. Palma. Tel. 971770975 i 971465863.
    - Oficina Mateu Enric Lladó (codis postals: 07004, 07005, 07008, 07009, 07010). C. Mateu Enric Lladó, 21. 07002. Palma. Tel. 971728625, 971724525 i 971728377.
    - Oficina Tomàs Forteza (codis postal: 07011, 07012, 07013, 07014, 07015). C. Tomàs Forteza, 40-B. 07006 Palma. Tel. 971469112 i 971469151.
- Un vegada inscrits a l'oficina de referència es pot accedir a tots els serveis i programes que es desenvolupen per part de les entitats socials en l'àmbit de l'orientació i la inserció laboral per a col·lectius amb dificultats especials. La informació per contactar amb aquestes entitats és a la pàgina web [www.soib.es](http://www.soib.es).

*Persones a les quals va dirigida:* població major de 16 anys. Inclou els/les immigrants regularitzats/ades o en procés de regularització, si bé aquests/tes darrers/res poden accedir a les accions d'informació i orientació laboral.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Assessorament i orientació laboral en punts d'informació laboral situats a diferents municipis de les Illes Balears conjuntament amb la Direcció General de Joventut (Xarxa Infojove: informació juvenil sobre activitats, oci, treball, estudis, habitatge, etc.). Telèfons d'atenció: 900559090, 971712003, 971710021 i 971710080.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Gestió de formació professional ocupacional i contínua i dels programes de les escoles taller, cases d'oficis i tallers d'ocupació, com per exemple:

- Escoles taller i cases d'oficis. Dirigides a joves menors de 25 anys amb permís de treball inscrits/tes al SOIB com a demandants d'ocupació.

- Tallers d'ocupació per a aturats/ades de més de 25 anys inscrits/tes al SOIB com demandants de feina. Tenen prioritat les persones aturades de llarga durada, majors de 45 anys, dones, immigrants, discapacitats/ades i col·lectius definits d'atenció preferent als plans nacionals d'acció que es fan anualment.

- Altres cursos.

*Persones a les quals va dirigida:* variable segons activitat. Els/les immigrants han de tenir permís de treball.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* variable segons activitat.

- Coordinació i recollida de dades de la Xarxa d'Orientació Laboral. Aquesta xarxa està formada per una sèrie d'entitats que coordinen diferents programes d'orientació laboral per a poder oferir itineraris integrats i no duplicar esforços. Per a més informació sobre les entitats que en formen part, vegeu la pàgina web <http://info-soib.caib.es>

*Persones a les quals va dirigida:* general. Persones immigrants regularitzades o en procés de regularització.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* la xarxa és permanent, però els programes que realitzen depenen de les convocatòries.

- Altres activitats encaminades a la planificació, la gestió i la coordinació d'actuacions relatives a les polítiques d'ocupació, com per exemple la inscripció dels contractes registrats en les Illes Balears, la gestió de programes d'ocupació i informació, servei d'estadística, publicacions (guia de subvencions i ajudes del SOIB per a entitats sense ànim de lucre, per a fomentar l'ocupació en les empreses,...), etc.

*Persones a les quals va dirigida:* variable segons activitats.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

## OBSERVACIONS

- Participa a la Xarxa Eures per donar informació a treballadors/res i empreses sobre treball i treballadors/res de la Unió Europea. Més informació al tel. 971176300 ext 4548 i 4544.

## PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS - REGIDORIA DELEGADA DE CULTURA I EDUCACIÓ - REGIDORIA D'ÀREA D'EDUCACIÓ, CULTURA, ESPORTS I JOVENTUT

Adreça	C. Almudaina, 7A, 4t. 07001 Palma		
Telèfon	971716675	Fax	971728904
A/e	escoletes@pmei.a-palma.es	Web	www.a-palma.es/educacio
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 h)		
Persona referència	Cristina Bauzà	Càrrec	Directora-gerent
Tipus d'entitat	A.P. municipal	Dependència	Ajuntament de Palma
Data de fundació	1979	Àmbit geogràfic	Palma.

### OBJECTIUS

- Escolarització de la primera infància.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Tenir entre 0 i 3 anys i estar empadronat a Palma.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Gestiona i administra de forma directa les escoles per a nins i nines:

- Escola d'Infants Son Roca. C. Cap Enderrocat, s/n. Tel. 971790656.
- Escola d'Infants S'Arenal. C. Gaspar Rul-lan, 3. Tel. 971265253.
- Escola d'Infants Santa Catalina. C. Columbí, 8. Tel. 971737395.
- Escola d'Infants Ciutat Antiga. C. Jaume Lluís Garau, 4. Tel. 971711450.

*Persones a les quals va dirigida:* nins i nines de 0 a 3 anys empadronats a Palma.

*Preu:* segons l'ordenança municipal reguladora del preu públic.

*Disponibilitat:* durant els mesos de març i abril se sol fer la preinscripció de sol·licitud de plaça per al pròxim curs.

- Gestiona i administra de forma indirecta les escoles de nins i nines:

- Escola d'Infants Santa Creu. C. Sant Pere, 25. Tel. 971715939.
- Escola d'Infants Maria Mut i Mandilego. C. Amer, 53. Tel. 971241148.

*Persones a les quals va dirigida:* infants de 0 a 3 anys empadronats a Palma.

*Preu:* segons l'ordenança municipal reguladora del preu públic.

*Disponibilitat:* durant els mesos de març i abril se sol fer la preinscripció de sol·licitud de plaça per al pròxim curs.

- Bo escolar. Ajuda destinada a subvencionar les despeses d'ensenyament dels infants empadronats al municipi de Palma que estiguin en situació socioeconòmica desfavorable.

*Persones a les quals va dirigida:* menors de tres anys matriculats a escoles inscrites al Registre municipal.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* convocatòria anual. La convocatòria per al curs 2006/07 s'obrirà des del mes de juliol fins a setembre.



- Les guarderies i escoles d'infants inscrites al Registre municipal del bo escolar del curs 06/07 són:
- Amiguets. C. Josep Zaforteza Mussoles, 4 baixos (07008) Palma. Tel. 971476992.
  - Escoleta Àngel de la Guarda. C. Ànimes, 46 (07007) Palma. Tel. 971241436.
  - Escola d'Infants Avenida. Av. Alexandre Rosselló, 38-1 (07002) Palma. Tel. 971462064.
  - Escola d'Infants Asima. C. Gremi de Boters, 21 baixos (07009) Palma. Tel. 971433493.
  - Escola Nova, educació infantil. C. Pablo Iglesias, 76 (07004) Palma. Tel. 971293373.
  - Estrelletes, escoleta. C. Adrià Ferràn, 33B (07008) Palma. Tel. 971271177.
  - Fantasia, escola infantil. C. Jacint Benavente, 5 (07008) Palma. Tel. 971477295.
  - Gianni Rodari, escoleta. Av. Gaspar Bennàzar, Arquitecte, 46 (07004) Palma. Tel. 971299086.
  - Ítaca, escola d'infants. C. Valldargent, 20-22-24 (07013) Palma. Tel. 971453643.
  - Ítaca Nova. C. Son Espanyolet, 4 (07013) Palma. Tel. 971451788.
  - Jardilín, escola d'infants. C. Arxiduc Lluís Salvador, 40 (07004) Palma. Tel. 971294225.
  - Jardines de Infancia Pureza de Maria. C. Cayetana Alberta Gimenez, 11 Establiments (07010) Palma. Tel. 971768302.
  - La Lluna, la pruna, escoleta. C. Reina Maria Cristina, 72 baixos (07004) Palma. Tel. 971205402.
  - Las Ardillas, jardín de infancia. C. Vicente Tofiño, 12 (07007) Palma. Tel. 971265435.
  - Mafalda, guarderia. C. Reina Maria Cristina, 60 (07004) Palma. Tel. 971905030.
  - Mon petit, escoleta. Pl. de Miquel Riera i Perelló, 11 (07009) Palma. Tel. 971432078.
  - Momo, escola d'infants. C. Robert Graves, 91-91A (07015) Palma. Tel. 971287335.
  - Nins i nines, escola d'infants. C. Víctor Pradera, 14 (07006) Palma. Tel. 971468313.
  - Parc de ses Estacions, escoleta. C. Miquel Marquès, 19 (07005) Palma. Tel. 971465802.
  - Pinocho. C. Mas, 10 (07014) Palma. Tel. 971731235.
  - Popeye, escuela infantil. C. Mestre Chapí, 42 (07008) Palma. Tel. 971473539.
  - Popeye baby. C. Bulnes, 7 (07008) Palma. Tel. 971475791.
  - Ropit, escola d'infants. C. Ramon Muntaner, 10 B (07003) Palma. Tel. 971204666.
  - Sa Costureta I, escoleta d'infants. C. Cas Quitxero, 25, Pla de Sant Jordi (07199) Palma. Tel. 971742816.
  - Sa Costureta II, escoleta d'infants. C. Pare Bartomeu Oliver de Can Tunis, 39 (07198) Palma. Tel. 971429799.
  - San Agustín, jardín de infancia. C. Victorio Luzuriaga, 14 (07015) Palma. Tel. 971403499.
  - Sant Pau. C. Martí Boneo, 17 baixos (07013) Palma. Tel. 971288034.
  - S'Estel, escoleta infantil. C. Missió, 29 baixos (07003) Palma. Tel. 971722872.
  - Sol i Lluna. C. Mònaco, 26 (07015) Palma. Tel. 971707379.
  - Son Oliva, escola d'infants. C. Isaac Albéniz, 20 (07009) Palma. Tel. 971296967.
  - Topolino, guarderia jardín de infancia. C. Fornaris, 3 A (07007) Palma. Tel. 971242025.

## OBSERVACIONS

## REGIDORIA DELEGADA DE CULTURA I EDUCACIÓ - REGIDORIA D'ÀREA D'EDUCACIÓ, CULTURA, ESPORTS I JOVENTUT

<b>Adreça</b>	C. Almudaina, 7A. 07001 Palma		
<b>Telèfon</b>	971720144	<b>Fax</b>	971716474
<b>A/e</b>	cultura@sf.a-palma.es	<b>Web</b>	www.a-palma.es/educacio
<b>Horari d'atenció</b>	Dl. a dv. (9 a 14 h)		
<b>Persona referència</b>	Rogelio Araújo	<b>Càrrec</b>	Regidor
<b>Tipus d'entitat</b>	A.P. municipal	<b>Dependència</b>	Ajuntament de Palma
<b>Data de fundació</b>	-	<b>Àmbit geogràfic</b>	Palma.

### OBJECTIUS

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació. Cultura.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Variable segons activitat.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

#### EDUCACIÓ

- Programa de Dinàmica Educativa. Oferta didàctica (xerrades, etc.) a l'abast de mestres, estudiants i ciutadans en general, que consisteix a oferir eines per assolir un millor coneixement de tot el que defineix la personalitat de Palma. Diferents serveis, com per exemple el Servei Municipal d'Educació d'Adults (SMEA), o el Servei d'Orientació per a l'Ensenyament en Català (SMO), col·laboren en la realització d'aquesta oferta didàctica.

*Persones a les quals va dirigida:* mestres, estudiants i altres entitats.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* el programa és permanent, però les diferents activitats es realitzen de forma puntual segons demanda.

- Servei Municipal d'Educació d'Adults (SMEA). Es realitzen diferents cursos de formació bàsica inicial, cursos de formació permanent i cursos de català.

Per a més informació sobre els cursos vigents, horaris i lloc on es realitzen, telefonau al. 971242642 o vegeu pàgina web [www.a-palma.es/educación/smea](http://www.a-palma.es/educación/smea). Llocs d'inscripció:

- Cepa Son Malferit. C. Gregori Marañón, s/n. Palma. Tel. 971242642.

- Ajuntament de Palma. Av. Alomar i Vilallonga, 18. 2n. Palma. Tel. 971449428.

- Estudi 6. C. Guillem Massot, 54. Palma. Tel. 971498181.

- Paraula. Centre de Serveis Lingüístics. C. Julià Álvarez, 7. Baixos. Palma. Tel. 971761301.

*Persones a les quals va dirigida:* persones amb almenys 18 anys complets abans de 31 de desembre o joves de 16 o 17 anys, segons situació personal o amb contracte de treball.

*Preu:* 35 € en concepte de matrícula.

*Disponibilitat:* el servei és permanent, però hi ha diferents cursos. Per confirmar dates, telefonau als centres d'inscripció o consultau la web [www.a-palma.es/educación/smea](http://www.a-palma.es/educación/smea).

- Servei Municipal d'Orientació i Suport a l'Educació i Formació (SMO). Realitzen diferents activitats a les entitats que ho sol·licitin:

- Temes relacionats amb l'educació.

- Tutories individualitzades.

- Material de suport.
  - Entrevistes ocupacionals.
  - Assessoria on-line. N'hi ha prou amb enviar les demandes a l'adreça electrònica [infoeduca@edu.a-palma.es](mailto:infoeduca@edu.a-palma.es).
  - Punt d'autoconsulta per Internet. Telefonau al 971244976 per demanar cita, o enviau un correu electrònic a [infoeduca@edu.a-palma.es](mailto:infoeduca@edu.a-palma.es).
- Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

- Servei de Suport a l'Ensenyament en Català, per potenciar l'increment qualitatiu i quantitatiu de l'ensenyament en català i assessorar en aquesta matèria. Informa els centres de la situació legal i les tramitacions administratives, assessora els membres de la comunitat escolar que ho sol·licitin, proposa la realització de programes de normalització lingüística, col·labora en l'organització d'activitats en temes relacionats amb l'ensenyament en català i dissenya propostes d'actuació. Ha editat diferents materials de suport per realitzar aquesta tasca.
- Persones a les quals va dirigida:* centres educatius.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

- Servei de Documentació i Préstec d'Educació. Posa a l'abast del professorat, especialistes, centres educatius i entitats sense ànim de lucre instruments didàctics per donar suport a la seva tasca. Els materials són llibres, vídeos, diapositives, aparells de tecnologia educativa, jocs didàctics... El servei es troba a l'av. Gabriel Alomar i Vilallonga, 18. 2n. 07006, Palma. Tel. 971449447. Obert de dilluns a divendres de 8.30 a 14.30 h.
- Persones a les quals va dirigida:* professorat de qualsevol nivell o modalitat, estudiants i especialistes universitaris, centres educatius, associacions sense ànim de lucre. El públic general només pot fer consultes.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

## CULTURA

- Asesoría lingüística de català, via telefònica o correu electrònic. És un servei obert al públic en general. Es poden corregir textos d'una extensió màxima de 10 folis, sempre i quan vagin a tenir una certa difusió. També és un servei de correcció interna per als diferents departaments de l'ajuntament. C. Almudaina, 7A, 2n. Tel. 971225964. A/e: [linguistics@sf.a-palma.es](mailto:linguistics@sf.a-palma.es).
- Persones a les quals va dirigit:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

- Espectacles. Coordinació de:
  - Activitats musicals i teatrals del Castell de Bellver.
  - Activitats del Teatre Xesc Forteza.
  - Activitats del Teatre Municipal de Palma.
  - Cessió puntual de l'espai de Ses Voltes a les associacions que ho sol·licitin.
 La informació de l'agenda cultural, així com la programació dels teatres es pot consultar a la pàgina web [www.a-palma.es](http://www.a-palma.es). Més informació al tel. 971714745 o a l'adreça electrònica [espectacles@sf.a-palma.es](mailto:espectacles@sf.a-palma.es).  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* variable segons activitat.

- Gestió de 24 biblioteques. Es pot accedir al catàleg a la pàgina web <http://cabib.uib.es>. Persona de referència: Àngela Carrió, coordinadora. Més informació a l'adreça electrònica [biblioteques@sf.a-palma.es](mailto:biblioteques@sf.a-palma.es) o al tel. 971718795.
- Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

- Exposicions al Casal Sollerí, Casal Balaguer i Ses Voltes.
- Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

## OBSERVACIONS

- Cap del Negociat d'Educació: Bartomeu Jaume.

## PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE - REGIDORIA D'ÀREA D'HABITATGE I SERVEIS SOCIALS

Adreça	C. Sant Andreu, 8 baixos. 07002 Palma		
Telèfon	971723284 - 971710940	Fax	971720815
A/e	habitatge@hab.a-palma.es	Web	www.patronathabitatge.com
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 h)		
Persona referència	Fernando González Moreno	Càrrec	Gerent
Tipus d'entitat	A.P. municipal	Dependència	Ajuntament de Palma
Data de fundació	1984	Àmbit geogràfic	Palma.

### OBJECTIUS

El Patronat Municipal de l'Habitatge és una fundació pública de l'Ajuntament de Palma, amb personalitat jurídica i patrimoni propi, amb la finalitat, mitjançant la col·laboració, promoció i execució, de prestar els serveis encaminats a atendre les necessitats dels habitatges, principalment destinades a les persones i als grups socials més necessitats de protecció.

El Patronat, segons els seus Estatuts, dirigeix les seves activitats a:

- La col·laboració, la promoció i la construcció d'habitatges, amb protecció estatal o sense, i la renovació i la rehabilitació dels existents que siguin mereixedors de la seva conservació.
- La col·laboració amb la iniciativa privada, cooperatives, associacions i altres institucions que cregui convenients en activitats relacionades amb l'habitatge i l'urbanisme.
- La col·laboració, la gestió i l'execució de les activitats urbanístiques que li encomani l'Ajuntament de Palma.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Habitatge.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Ser residents a Palma més d'un any i demostrar ingressos familiars.
- Immigrants: gaudir del permís de residència o treball.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Projecte Palma Habitada. Gestió de borsa d'habitatges mitjançant acord directe amb els propietaris, i acompanyament a la visita de l'habitatge. La persona usuària demana un habitatge amb uns requisits. Quan el/la propietari/tària d'un habitatge amb aquests requisits acudeix al servei, Palma Habitada es posa en contacte amb tots els usuaris que han demanat aquest tipus d'habitatge. S'adjudica per antiguitat. El Servei és totalment gratuït tant per a propietaris com per a lloguers gestionats per Provienda.

L'oficina està situada al c. Ferreria, 15. Tel. 971214197 i 902077500. Horari: de dilluns a dijous de 9 a 14 h i de 15.30 a 18.30 h, i divendres de 9 a 15 h. Horari d'estiu: de l'1 de juliol al 15 de setembre de 8 a 15 h. A/e: [hjpalma@provienda.org](mailto:hjpalma@provienda.org).

*Persones a les quals va dirigida:* tot tipus de població.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* fins a juny de 2006.

- Informació general, jurídica i d'ofertes d'habitatge en règim de lloguer per a persones que tinguin habitatges llogats.

*Persones a les quals va dirigida:* tot tipus de població.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* fins a juny 2006.

- Realització dels informes de disponibilitat de l'habitatge suficient per a la reagrupació i la regularització de menors estrangers no comunitaris dins el municipi. A més, duen a terme tasques d'informació, suport i assessorament.

*Persones a les quals va dirigida:* immigrants no comunitaris.

*Preu:* taxa de l'any 2005 de 68 €.

*Disponibilitat:* permanent.

- Altres activitats relacionades amb l'habitatge:

- promoció d'habitatges en venda o lloguer i adjudicació d'aquests
- promoció de locals i apartaments
- rehabilitació de barris
- informació general sobre habitatges municipals a les persones que ho sol·licitin

*Persones a les quals va dirigida:* tot tipus de població.

*Preu:* variable segons activitat.

*Disponibilitat:* variable segons activitat.

## OBSERVACIONS



## REGIDORIA DELEGADA DE SERVEIS SOCIALS - REGIDORIA D'ÀREA D'HABITATGE I SERVEIS SOCIALS

<b>Adreça</b>	Av. Gabriel Alomar i Villalonga, 18, 1r. 07006 Palma		
<b>Telèfon</b>	971225977	<b>Fax</b>	971225937
<b>A/e</b>	ac.social@as.a-palma.es	<b>Web</b>	www.a-palma.es
<b>Horari d'atenció</b>	Seu central: dl. a dv. (8.30 a 14.30 h). Resta d'activitats variable		
<b>Persona referència</b>	Margalida Ferrando Barceló	<b>Càrrec</b>	Regidora
<b>Tipus d'entitat</b>	A.P. municipal	<b>Dependència</b>	Ajuntament de Palma
<b>Data de fundació</b>	-	<b>Àmbit geogràfic</b>	Palma.

### OBJECTIUS

- Atendre les persones i les famílies en situació de risc o exclusió del municipi, ja sigui des dels serveis propis o mitjançant acords amb les iniciatives que actuen en aquest mateix sentit, en el seu marc competencial, per garantir un accés normalitzat als serveis i als recursos i possibilitar la seva inserció social. Aquest marc emfatitza el rol municipal en la funció preventiva i insertora de l'acció social realitzada des de l'administració més pròxima a la ciutadania.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Treball i orientació laboral. Assessoria jurídica especialitzada. Educació i formació. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc. Oci, esport i temps lliure.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Ciutadans/nes i transeünts de les Illes Balears, incloent-hi estrangers/res, asilats/ades, refugiats/ades i apàtrides.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Centres municipals de Serveis Socials. Cada centre atén la població empadronada als barris que li corresponen i proporciona atenció social individual, familiar, grupal i comunitària mitjançant un equip interprofessional (psicòlegs/logues, treballadors/res socials, informadors/res, treballadors/res familiars, educadors/es, promotors/res laborals...) i voluntariat. És el primer graó d'accés al sistema de serveis socials. D'una primera atenció informativa (personal o telefònica) es pot passar a l'atenció personalitzada amb els professionals competents, amb els quals es treballa un pla d'inserció social. Les actuacions preventives es treballen amb grups o entitats dels barris. L'horari d'atenció al públic és de dilluns a divendres de 9 a 14 h i dimarts de 16.30 a 18.30 h. Les persones de contacte són els respectius caps de sector.

Els diferents centres són els següents:

- MESTRAL. C. Soltes, 15 baixos, cap de cantó Moruna. 07013. Tel.: 971221023. Fax: 971221039. Persona de referència: Juana Rodríguez. Barris: es Fortí, es Camp d'en Serralta, Son Cotoner, Son Dameto, Son Serra, sa Vileta, Son Flor, Son Peretó, Son Rapinya, Son Anglada, Son Roca, Son Xigala, Son Ximelis, Bons Aires i Los Almendros - Son Pacs.

- PONENT. C. Soltes, 15 baixos, cap de cantó Moruna. 07013. Tel.: 971450294. Fax: 971454178. Persona de referència: Jordi Rios. Barris: Santa Catalina, es Jonquet, Son Dureta, Son Espanyolet, Son Vida, el Terreno, Son Armadans, sa Teulera, Bellver, Gènova, la Bonanova, Portopí, Sant Agustí i Cala Major.

- CIUTAT ANTIGA. C. Temple, 10. 07001. Tel.: 971710812. Fax: 971716496. Persona de referència: Margalida Puigserver. Barris: es Sindicat, es Puig de Sant Pere, Jaume III, Llotja-Born, Cort, Sant Nicolau, sa Calatrava, Mercat, la Missió, Plaça dels Patins, Sant Jaume, la Seu i Monti-sion.



- **NORD. C. Soldat Soberats Antolí, 27. 07010. Tel.: 971292525. Fax: 971200457.** Persona de referència: Joana Maria Andreu. Barris: es Camp Redó, Cas Capiscol, Establiments, Son Espanyol, Son Sardina, es Secar de la Real i Amanecer.
- **ESTACIONES. Plaça d'Espanya, s/n. 07004. Tel.: 971297062. Fax: 971755929.** Persona de referència: Joana Gómez. Barris: Plaça de Toros, Son Oliva, s'Olivera, Bons Aires, Arxiduc i Marquès de la Font Santa.
- **LITORAL DE LLEVANT. C. José Vargas Ponce, 24-A. 07007. Tel.: 971268690. Fax: 971269788.** Persona de referència: Xesca Aguiló. Barris: es Molinar, es Coll d'en Rabassa, Son Riera, Aeroport, les Meravelles, s'Arenal, es Pil-lari, Can Pastilla, Son Ferriol, s'Aranjassa, Sant Jordi i sa Casa Blanca. Tindran un nou punt d'atenció al c. Cabot, s/n, obert els dimarts de 16 a 18 h i els divendres de 9 a 14 h.
- **SECTOR EST. C. Mimosa, 4. 07008. Tel.: 971706190. Fax: 971473292.** Persona de referència: Rosa González. Barris: sa Indioteria, sa Indioteria Rural, Son Rutlan, Verge de Lluc, Son Cladera, es Viver, es Rafal Nou i es Rafal Vell.
- **LLEVANT NORD. C. Pare Bayo, 17. 07008. Tel.: 971420697. Fax: 971278217.** Persona de referència: Loles Giménez. Barris: Son Fortesa, Son Fortesa Nord, Son Fortesa Sud, es Hostalets, Son Canals, Can Capes, Pere Garau i Son Gotleu.
- **LLEVANT SUD. C. Víctor Pradera, 4. 07006. Tel.: 971463815. Fax: 971463209.** Persona de referència: Andreu Forteza. Barris: Foners, Polígon de Llevant, la Soledat Nord, la Soledat Sud, Son Malferit, Can Pere Antoni i Estadi Balear.

*Persones a les quals va dirigida:* població en general, especialment en situació de risc social.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- **Oficina d'Informació, Assessorament i Orientació als/a les Immigrants (OFIM).** Atén les demandes de persones immigrants, professionals, empreses i altres serveis sobre els accessos al sistema de serveis socials i altres (sanitaris, educatius...). Informa i proporciona assessorament jurídicolaboral sobre situació legal, processos de regularització i accés al mercat de treball, assessorament a entitats i serveis sobre immigració i prevenció de la xenofòbia. És un servei on participa la Direcció General de Serveis Socials del Govern de les Illes Balears i gestionat per Creu Roja. Persona de contacte: Trinitat Medina. Tel. 607270820, trinea@cruzroja.es. Horari d'atenció al públic: de dilluns a divendres de 9 a 13 h i dimarts i dijous de 16.30 a 18.30 h. El centre està situat al c. Sant Agustí 14, baixos. Tel. 971710212.

*Persones a les quals va dirigida:* immigrants, població general, serveis, altres entitats i empreses.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- **Convocatòria de subvencions per a projectes solidaris i de cooperació al desenvolupament.** Convocatòria anual pública per a:

- iniciatives que incideixin en la millora de condicions de vida i en la creació d'estructures per al benestar a comunitats de països empobrits
- donar atenció en situacions de catàstrofe humanitària
- millorar les condicions d'acollida de les persones arribades a Palma.

Persona de contacte: Rosa Perpinyà. Tel. 971225977.

*Persones a les quals va dirigida:* entitats legalment constituïdes que s'atinguin a la convocatòria.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* convocatòria anual d'acord a l'assignació econòmica del Fons de Cooperació Municipal.

- **Observatori de la Immigració.** Els seus principals objectius són:
  - Donar suport als professionals i serveis per configurar una xarxa informativa integral que permeti el coneixement de la realitat immigratòria de Palma en totes les seves facetes i faciliti la coordinació.
  - Donar suport a l'elaboració, la implementació i l'avaluació del Pla municipal sobre la immigració i convivència. Està gestionat per l'IMFOF.

Persona de contacte: Delia Riera, coordinadora. Ubicació: av. Gabriel Alomar i Vilallonga, 18. 07002. Tel. 971225977.

*Persones a les quals va dirigida:* professionals de serveis de l'àmbit de la intervenció social.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* fins a 31 de desembre de 2006. Renovació anual.

- **Equip de Mediació Social Intercultural.** Unitat especialitzada en l'abordatge de situacions que, tenint com a base una problemàtica motivada pel fet migratori, requereixen una mediació en intervenció per aportar vies de solució. Realitzen treballs de traducció, interpretació de pautes culturals, acompanyaments, assessorament professional i resolució i mediació de conflictes.

Persona de contacte: Rosa Perpinyà. Tel. 971225977.

*Persones a les quals va dirigida:* els mediadors intervenen per petició dels professionals municipals.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Servei d'Acollida i Promoció Sociolaboral (SAPS). Proporciona acollida temporal a persones en situació de risc social que es troben sense allotjament. Disposa d'un programa d'acollida (allotjament, higiene, consigna, bugaderia, berenar), un programa d'atenció social (elaboració d'un pla d'inserció), un programa de promoció sociolaboral amb accions d'orientació i gestió d'ofertes laborals i un programa d'informació i derivació de les demandes d'acollida que arriben. Està gestionat per Intress.

Persona de contacte: Alfonso Suárez Verger, director. Ubicació: c. Joan Maragall, 31. 07006, Palma. Tel. 971466114, saps@intress.org. Acollida a partir de les 18.30 h. Obert tots els dies de l'any.

*Persones a les quals va dirigida:* persones soles o parelles de 18 a 65 anys, amb autonomia personal i sense allotjament. No s'admet el consum de drogues.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Servei d'Acollida Dona i Família (SADIF). Disposa d'un programa d'acollida (allotjament, higiene, alimentació i convivència), un programa de promoció social i reinserció (inclou també atenció psicològica, educació de l'oci per a nins/noies) i un programa d'informació de les demandes que li arriben. Gestionat per Càritas Diocesana de Mallorca. Directora: Marta Amer. Tel. 971719404. sadif@caritasmallorca.org.

*Persones a les quals va dirigida:* dones víctimes de maltractament i els seus fills, i famílies que es troben sense allotjament.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent. Obert tots els dies de l'any.

## OBSERVACIONS

- Els requisits per accedir a la prestació RMI (article 6) són:

Persones empadronades en qualsevol dels municipis de les Illes Balears.

Acreditar residència continuada i efectiva amb un mínim de sis mesos abans de presentar la sol·licitud.

Constituir una llar independent, com a mínim sis mesos abans de la data de sol·licitud (informar-se de les excepcions).

Persones majors de 25 anys (informar-se de les excepcions).

Ser un nucli familiar sense recursos econòmics per cobrir les necessitats bàsiques.

No tenir dret a cap altre tipus de prestació.

No haver renunciat a un treball en els tres mesos anteriors a la sol·licitud.



# INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ, OCUPACIÓ I FOMENT. IMFOF - REGIDORIA DELEGAT DE TREBALL, ECONOMIA I COMERÇ - REGIDORIA D'ÀREA DE HISENDA, ECONOMIA, INNOVACIÓ I RECURSOS HUMANS

Adreça	Av. Gabriel Alomar i Villalonga, 18, 1r. 07006 Palma		
Telèfon	902139138	Fax	971713906
A/e	imfof@imfof.es	Web	www.imfof.es
Horari d'atenció	Dl. a dc. (8 a 15 i 16.30 a 18.30 h) i dv. (8 a 15 h)		
Persona referència	Sebastià Sansó / Joan Ignasi Morey	Càrrec	Regidor / gerent
Tipus d'entitat	A.P. municipal	Dependència	Ajuntament de Palma
Data de fundació	1997	Àmbit geogràfic	Palma.

## OBJECTIUS

- Promoure el desenvolupament socioeconòmic local a través d'actuacions d'intermediació en l'ocupació, de foment al comerç, de promoció econòmica i suport als emprenedors/res, de formació, d'inserció sociolaboral i d'estudi de la realitat social i econòmica del municipi, dedicant una especial atenció als col·lectius més desfavorits o vulnerables.

## ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Treball i orientació laboral. Educació i formació. Sensibilització.

## REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Variable segons actuació.

## ATENCIÓ QUE PRESTA

L'IMFOF realitza nombroses actuacions específiques i no específiques per a immigrants (informació al telèfon 900139138), que es detallen a continuació:

- **ÀREA D'OCUPACIÓ.** Té com objectiu específic millorar la capacitat d'inserció professional i laboral de la ciutadania del municipi. Disposa d'oficines al c. d'en Morey, 7 (tel. 971214681); pl. Llorenç Bisbal, 5 baixos (tel. 971728521); c. Forn de l'Olivera, 18 (tel. 971214630); c. Califòrnia, 10 (tel. 971919393), i c. Ferreria, 9 (tel. 971228590). Els serveis que ofereix són:
  - Servei d'Informació: consulta d'ofertes de treball i oferta formativa ocupacional.
  - Servei d'Orientació Laboral: facilita el procés de capacitació i d'accés al mercat laboral mitjançant entrevistes personalitzades, disseny i tutela d'itineraris laborals. Dins aquest servei es troba l'acció OLOA, d'orientació laboral per a l'ocupació, subvencionada pel SOIB, Conselleria de Treball i Formació del Govern de les Illes Balears, dirigida a persones aturades d'entre 16 i 65 anys inscrites al SOIB. Les persones immigrants es deriven a la OLOA situada a la pl. Llorenç Bisbal, s/n, tel. 971728521.
  - Servei d'Inserció Laboral: accions individuals i/o grupals per a persones en risc d'exclusió sociolaboral.
  - Iniciatives laborals: projectes que permeten la contractació d'usuaris i usuàries dels seus serveis d'orientació, a fi de consolidar les habilitats laborals necessàries per inserir-se en el mercat laboral.
  - Club d'Ocupació: espai de recerca activa d'ocupació, d'accés lliure i sense cita prèvia que permet consultar les ofertes de treball a premsa, ofertes d'altres borses de treball, informar-se sobre com redactar un currículum i realitzar una entrevista de treball, informar-se sobre cursos gratuïts, consultar material, accés a Internet, correu electrònic, etc. Aquest servei disposa d'un espai coordinat per un especialista en orientació laboral. Es troba al c. Ferreria, 9. Telèfon: 971228590. El seu horari és de dilluns a dijous, de 9 a 14 h.

- Servei d'Intermediació Laboral: l'Agència Municipal de Col·locació és un servei d'intermediació que s'encarrega de posar en contacte les persones residents a Palma que estan en procés de recerca de treball o que volen millorar el seu treball actual i les empreses que necessiten contractar professionals. Es troba al c. d'en Morey, 7. Tel. 971214681.

*Persones a les quals va dirigida:* persones que cerquen orientació laboral o feina.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* indefinida.

● **ÀREA DE FORMACIÓ.** Desenvolupa programes i accions formatives que permeten incrementar les possibilitats d'inserció en el mercat laboral. Es troba a l'Edifici Gerreria, c. Gerreria, 6-8, tel. 971717717 / 971214682. Les seves actuacions formatives més destacades són:

- Escola d'Oficis Artesans Sa Gerreria. Ofereix una formació de qualitat en oficis relacionats amb l'artesania i ajuda l'alumnat a trobar treball o a establir el seu propi taller.

- Programes mixts de formació i ocupació: dirigits a persones en atur, compaginen la formació teòrica i la pràctica professional en un lloc real de feina i en activitats d'utilitat social que permetin la inserció. Hi ha dues modalitats: escoles-taller (per a menors de 25 anys) i tallers d'ocupació (para majors de 25 anys).

- Programes de formació professional ocupacional. Objectiu 3, Pla FIP i Projecte Integrat. L'Objectiu 3 inclou cursos i seminaris amb tipologies d'accions, durades i continguts variables. El Pla FIP comprèn accions en l'àmbit de la formació professional ocupacional dirigides a persones desocupades en edat laboral. El Projecte Integrat es dirigeix a persones en atur i en risc d'exclusió social i potencia un itinerari formativoinserdor individualitzat.

- Programes específics dirigits a joves. "A temps" té l'objectiu de respondre a les necessitats educatives complementàries de joves amb dificultats d'integració en el sistema educatiu reglat, treballant les habilitats necessàries per a la seva inserció. "Posem mesures" té l'objectiu d'oferir alternatives a l'internament de joves amb mesures judicials.

- Formació a distància. Disseny i execució de material multimèdia i informàtic aplicat a la formació.

*Persones a les quals va dirigida:* persones desocupades, treballadors/res i joves.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* depèn de cada projecte.

● **ÀREA DE CREACIÓ D'EMPRESES.** El seu objectiu és el foment de la creació d'empreses i la promoció de la cultura emprenedora. Es troba a l'av. Gabriel Alomar i Vilallonga, 18, baixos, tel. 971214683. Les seves actuacions més importants són:

- Estudis dels sectors emergents al municipi.

- Seminaris de foment de l'esperit emprenedor per a col·lectius amb índexs baixos de motivació.

- Acompanyament a persones amb esperit emprenedor que vulguin crear una empresa, però que no tenen una idea clara del que és un negoci.

- Assessorament per realitzar el pla d'empresa (viabilitat tècnica, econòmica i financera).

- Convenis amb entitats financeres.

- Concurs Eureka per a projectes empresarials.

- Suport formatiu a l'emprenedor/ra.

- Viver d'empreses.

- Butlletí informatiu per a empreses.

- Informació de les ajudes públiques i financeres.

*Persones a les quals va dirigida:* futurs/res emprenedors/res.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* indefinida.

● **ÀREA D'ECONOMIA I COMERÇ.** Pretén el desenvolupament del sector comercial, especialment del petit comerç urbà, i també d'altres sectors productius estratègics de l'economia local (sector nàutic, audiovisual, noves tecnologies, artesania, etc.) per afavorir l'ocupació, la productivitat i la qualitat de vida dels ciutadans de Palma. Es troben a la pl. Quartera, 9, tel. 971229470. Les activitats que es promouen des de l'Àrea són:

- Dinamització dels sectors productius amb més projecció de futur.

- Ajudes per a l'eliminació de barreres arquitectòniques als comerços.

- Campanyes puntuals de promoció comercial i d'accessibilitat al petit comerç.

- Campanyes genèriques de promoció i animació comercial.

- Estudis sectorials i investigacions d'interès general.

- Foment del Passeig per l'Artesania i del barri de sa Gerreria.

- Gestió de projectes europeus.

- Jornades tècniques i accions de difusió empresarial.

*Persones a les quals va dirigida:* comerciants i general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* depèn de cada activitat.

● OBSERVATORI MUNICIPAL DE LA INMIGRACIÓ. Es troba a l'av. Gabriel Alomar i Vilallonga, 18, 1r pis, telèfon: 971214680. La seva missió és aprofundir en l'observació de la realitat immigratòria local i la seva incidència en els diversos recursos i serveis municipals, oferir eines d'anàlisi i desenvolupar propostes d'intervenció si escau. A aquest efecte elabora informes sociodemogràfics, produeix materials informatius i de sensibilització, organitza tallers de formació específica per a professionals que treballin en aquest camp, dissenya projectes d'intervenció i promou la col·laboració entre les diverses entitats involucrades en aquest àmbit, ja siguin públiques o privades. Són accessibles al públic les següents publicacions i informes:

- La immigració en el municipi de Palma: 1. Dades estadístiques de població a 1-1-2004. Monogràfic de febrer 2005.
- La immigració en el municipi de Palma. Annex: Estadístiques de població barri a barri. Monogràfic de febrer 2005.
- Resum estadístic de població immigrant en el municipi de Palma a 1-1-2005.
- Una aproximació al mercat de treball en el municipi de Palma.
- Identitats culturals: una aproximació a l'Equador.
- Quaderns de l'Observatori. El gener de 2006 ja hi ha realitzats 10 quaderns; des d'aquesta data, es realitzen de forma bimensual.
- Guia de recursos per a la immigració 2005.
- Guia de recursos per a la immigració 2006.

*Persones a les quals va dirigida:* professionals relacionats amb la immigració.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* anual.

## OBSERVACIONS

- En l'apartat "Atenció que presta" s'ha indicat l'adreça de la seu central. L'IMFOF es divideix en cinc àrees:
  - Ocupació: seu al c. d'en Morey, 7, tel. 971214681, i a la Pl. Llorenç Bisbal, 5, tel. 971728521.
  - Formació: seu al c. Gerreria, 6, tel. 971717717.
  - Economia i Comerç: seu a la pl. Quartera, 9, tel. 971229470.
  - Promoció Econòmica: seu a la planta baixa de l'av. Gabriel Alomar i Vilallonga, 18, tel. 971214683.
  - Administració: av. Gabriel Alomar i Vilallonga, 18, tel. 971214684.

## SECCIÓ DE POBLACIÓ I DEMARCACIÓ TERRITORIAL - REGIDORIA DE L'ÀREA DE MEDI AMBIENT, SANITAT, CONSUM, RÈGIM INTERIOR I SECRETARIA DE LA JUNTA DE GOVERN

Adreça	C. Santa Eulàlia, 7. 07001 Palma		
Telèfon	971225900	Fax	971225959
A/e	serv.central@sg.a-palma.es	Web	www.a-palma.es
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 h)		
Persona referència	Tomás Lladó Campins	Càrrec	Cap de servei
Tipus d'entitat	A.P. municipal	Dependència	Ajuntament de Palma
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Palma.

### OBJECTIUS

- Empadronament de les persones a Palma.
- Actualització del Padró i del Cens electoral.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Empadronament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Inscripció d'altres, baixes i canvis de domicili per actualitzar el Padró i el Cens electoral. Per a tot s'ha de dur el document de la persona titular: DNI, passaport, permís de conduir expedit a Espanya, permís de residència, llibre de família (en cas de menors), escriptura de propietat o contracte d'arrendament en vigor, amb el darrer rebut pagat i, si no és la persona titular, autorització signada pel propietari/tària titular del lloguer i fotocòpia del DNI, passaport o permís de residència d'aquest.

*Persones a les quals va dirigida:* residents al municipi de Palma o que volen inscriure's com a tals.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Certificats d'empadronament i de convivència.
  - És un requisit per demanar el certificat d'empadronament dur l'original de qualsevol dels següents documents de la persona titular del certificat: DNI, passaport, permís de conduir expedit a Espanya, permís de residència i, en el cas de menors, document d'identitat de qualsevol persona major d'edat que figuri empadronada amb el/la menor.
  - Requisits per a certificats de convivència: qualsevol document original de l'apartat anterior.
  - Requisits per als certificats d'empadronament o certificats de convivència amb informe de la Policia Local: qualsevol document original de l'apartat anterior i instància que s'ha d'emplenar en el mateix departament de certificats (pl. Santa Eulàlia, 8).
  - Requisits per a certificats històrics (anteriors a 1986): qualsevol document original de l'apartat anterior i instància que s'ha d'emplenar en el mateix departament de certificats (pl. Santa Eulàlia, 8).

*Persones a les quals va dirigida:* persones empadronades a Palma.

*Preu:*

- Certificats d'empadronament: 1,05 €.
- Certificats de convivència: 1,05 €.
- Certificats històrics (de 1981 a 1986): 1,93 €.
- Certificats històrics (abans de 1981): 9,25 €.
- Certificats d'empadronament o certificats de convivència amb informe de la Policia Local: 18,13 €.

Aquestes taxes es modifiquen cada 1 de gener.

*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

- Pròximament s'obrirà un nou centre per a l'atenció a la població.

## POLICIA LOCAL DE PALMA - REGIDORIA DELEGADA DE SEGURETAT CIUTADANA - REGIDORIA DE L'ÀREA DE SEGURETAT CIUTADANA, TRÀNSIT I TRANSPORT

Adreça	Av. Sant Ferran, 42 - c. Son Dameto, 1. 07013 Palma		
Telèfon	971225500 - 092	Fax	-
A/e	policia@a-palma.es	Web	www.policiadepalma.org
Horari d'atenció	Obert les 24 h		
Persona referència	Maribel Alcázar	Càrrec	Tècnica sociocultural
Tipus d'entitat	A.P. municipal	Dependència	Ajuntament de Palma
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Palma.

### OBJECTIUS

- Defensar els drets dels ciutadans/nes, fer complir les lleis i les regulacions vigents i promoure la convivència ciutadana.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assistència en situació de risc. Sensibilització. Seguretat ciutadana.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Servei d'assistència als ciutadans/nes. Qualsevol persona pot telefonar al 092 o acudir a qualsevol comissaria per demanar assistència policíaca en cas de necessitat. Compta amb el Servei de Policia de Barri, que és un servei de proximitat. Dependències i telèfons:

- Edifici central: av. Sant Ferran, 42. Tel. 971225500. Obert les 24 hores.

- Comissaria Centre: c. Jaume Lluís Garau, 1. Tel. 971225919. Obert de dilluns a divendres de 10 a 13.30 h i de 17 a 20 h. Dissabte obert de 10 a 13.30 h.

- Comissaria Nord: c. Felip II, 19. Tel 971758487. Obert de dilluns a divendres de 10 a 13.30 h i de 17 a 20 h.

- Comissaria Ponent: c. Son Dameto, 1. Tel. 971225500-15. Obert de dilluns a divendres de 7 a 14 h.

- Comissaria Llevant:

- Camí de Son Goteu, 83. Tel. 971758487.

- C. Fornaris, 65. Tel. 971241315.

- Platja de Palma, Pl. Maravelles, tel. 971490503.

Totes les oficines de Llevant estan obertes de dilluns a divendres de 10 a 13.30 h i de 17 a 20 h.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Altres activitats de manteniment de l'ordre públic, com cobertura d'actes públics, servei de vigilància, control i ordenació del trànsit, policia judicial, etc.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Oficina d'Ajuda a les Víctimes del Delicte (OAVD), que finança el Govern de les Illes Balears en conveni amb l'Ajuntament de Palma. Les persones que ho necessitin poden obtenir assistència jurídica, assistència psicològica en crisi, cinc sessions gratuïtes d'assistència psicològica, derivació a centres d'acollida, informació sobre els procediments legals que es poden realitzar quan s'ha estat víctima d'un delicte, informació sobre ajudes econòmiques per a dones maltractades, etc.

Persona de referència: Sebastià Lladó Alemany. Centres a Palma:

- Policia Local. Av. Sant Ferran, 42. Tel. 971452583. Obert dilluns, dimecres i dijous de 9.30 a 13.30 h.

- Jutjats. Av. Alemanya, 5. Tel. 971714668. Obert de dilluns a divendres de 9 a 14 h.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Gestionen un programa de cursos i seminaris de formació de formadors de drets humans amb organitzacions socials de Burundi, impartit per Veïns Sense Fronteres.

*Persones a les quals va dirigida:* dirigents i membres d'organitzacions socials de Burundi.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

## OBSERVACIONS



## REGIDORIA DELEGADA DE DINAMITZACIÓ CIUTADANA - REGIDORIA DE L'ÀREA DE TURISME, RELACIONS INSTITUCIONALS I PARTICIPACIÓ

Adreça	Pl. Sta. Eulàlia, 9, 3a planta. 07001 Palma		
Telèfon	971225902 - 971225903	Fax	971225952
A/e	rel.ciutada@a-palma.es	Web	www.a-palma.es
Horari d'atenció	Dl. a dv. (8 a 14.30 h)		
Persona referència	Maria José Frau Marí	Càrrec	Regidora
Tipus d'entitat	A.P. municipal	Dependència	Ajuntament de Palma
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Palma.

### OBJECTIUS

Dinamitzar la ciutat sota dos eixos:

- Realitzar festes ciutadanes tant a nivell de Palma com als seus barris.
- Fomentar la participació ciutadana de les entitats mitjançant l'aplicació del Reglament de participació ciutadana i posar a l'abast de la ciutadania els centres culturals com a lloc de trobada, intercanvi, aprenentatge i aprofitament del temps d'oci.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Oci, esport i temps lliure.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Variable segons activitat.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

• Coordinació dels centres culturals dels barris de Palma, on els veïns/nes poden conèixer, aprendre, intercanviar idees i experiències i participar de forma activa a tallers, xerrades, trobades de música, pintura, ceràmica, brodats, teatre, tapissos, fotografia, etc.

Les adreces dels centres culturals són les següents:

- CC de Santa Catalina. C. Sobreposats, 3. Tel. 971286178.
- CC de s'Excorxador. C. Emperadriu Eugènia, s/n. Tel. 971750825.
- CC d'Establiments. Pl. Immaculada, s/n. Tel. 971768255.
- CC de Sant Jordi. C. Pau Bouvi, 31. Tel. 971742020.
- CC de Son Oliva. C. Isaac Albéniz, 1-3. Tel. 971209914.
- CC del Polígon de Llevant. C. Ciutat de Querétano, 3. Tel. 971248241.
- CC des Puig de Sant Pere. C. Corralasses, 4. Tel. 971720230.
- CC des Rafal Vell. C. Pere Ripoll i Palou, 7. Tel. 971474332.
- CC des Viver. C. Mestre Perosi, 13. Tel. 971475461.
- CC des Jonquet. C. Terrer, 10. Tel. 971452081.
- CC de Son Ferriol. C. Lleó XIII, 63. Tel. 971429504.
- CC des Coll d'en Rabassa. C. Albuera, 1. Tel. 971743623.
- CC de Son Ximelis. C. Cap Enderrocat, s/n. Tel. 971791674.
- CC del Terreno. Pl. Gomila, 7. Tel. 971220093.
- CC de Son Real. C. Pere Bayo, 21. Tel. 971242035.
- CC de s'Aranjassa. Pl. Joan Guasp, 14. Tel. 971747196.
- CC de Son Gotleu. C. José de Diego, 1-Baixos. Tel. 971247262.
- CC de la Soledat. C. Rector Petro, 27. Tel. 971274968.



- CC de Son Serra. Camí de la Vileta, 115A. Tel. 971791030.
- CC de sa Calatrava. C. Blanquers, 2. Tel. 971720138.
- CC des Fortí. C. Bartomeu Darder, 1. Tel. 971454446.
- CC Rentadors des Jonquet. Av. Argentina s/n. Aquest centre només realitza exposicions quinzenales d'artistes novells en tot l'any.

*Persones a les quals va dirigida:* població en general adulta.

*Preu:* variable segons activitat.

*Disponibilitat:* variable segons activitat.

- Finançament i/o organització de festes, tant a nivell general com a barris. Els programes fixos són els següents: Cavalcada de Reis, Sant Antoni i Sant Sebastià, Carnaval, Diumenge de l'Àngel, Festa de Primavera del Corpus, Nit de San Joan, festes d'estiu a diferents barris, Nits a la Fresca en el Parc del Mar, Romeria de Sant Bernat, Festa de la Mare de Déu de la Salut, Festa de la Conquesta i Nit de Cap d'Any. La Regidoria està oberta a noves propostes.

*Persones a les quals va dirigida:* les festes organitzades per la Regidoria van dirigides a la població general. El finançament per realitzar les festes als barris va dirigit a entitats legalment constituïdes, majoritàriament associacions de veïns.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* puntual.

- Altres activitats:

- Consells sectorials d'àrees, en què es reuneixen les diferents àrees de l'Ajuntament amb els representants de les entitats inscrites al Registre municipal d'entitats ciutadanes (RMEC) i declarades d'utilitat publicomunicipal de Palma. Aquests representants són triats per les seves pròpies entitats.

- Registre municipal d'entitats ciutadanes, en el qual les entitats es poden inscriure de forma voluntària i poden optar a participar en la vida ciutadana a través dels aspectes que es preveuen a l'actual Reglament orgànic de participació ciutadana (ROPC). Estar-hi inscrit és un requisit imprescindible per poder accedir a les subvencions municipals.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

## OBSERVACIONS



## AMBAIXADA DE NIGÈRIA

Adreça	C. Segre, 23. 28071 Madrid		
Telèfon	915630911	Fax	914116700 - 915630258
A/e	-	Web	-
Horari d'atenció	Vegeu observacions		
Persona referència	Dotun Adepoju	Càrrec	Ministre (Assumptes Polítics i Econòmics)
Tipus d'entitat	Ambaixada	Dependència	-
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Nacional.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies de l'Ambaixada:
    - Registre civil: naixements, matrimonis i defuncions.
    - Actes notariaus: poders, certificats, declaracions jurades i legalitzacions de signatura.
    - Visats.
    - Assessoria jurídica.
    - Serveis administratius: inscripció consular, passaport, traduccions de documents oficials, certificats penals, nacionalitat, etc.
    - Obligacions militars.
    - Processos electorals.
    - Informació turística.
    - Serveis socials: ajuda a persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malalties), assistència en el cas de mort a l'estranger i cobertura de necessitats bàsiques.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat nigeriana.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

Alguns serveis es deriven al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Horari d'atenció: dl., dc. i dv. (10 a 12 h) per a temes relacionats amb el consolat i (de 13 a 15.30 h) per a temes relacionats amb el visat.

## AMBAIXADA DE PAKISTAN

Adreça	Av. Pio XII, 11. 28016 Madrid		
Telèfon	913458986- 913458995.	Fax	913458158
A/e	cancilleria@embajada-pakistan.org	Web	www.embajada-pakistan.org
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 15.30 h)		
Persona referència	Hasan Sarmad	Càrrec	Ambaixador extraordinari i plenipotenciari
Tipus d'entitat	Ambaixada	Dependència	-
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Nacional.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies de l'Ambaixada:
    - Registre civil: naixements, matrimonis i defuncions.
    - Actes notariais: poders, certificats, declaracions jurades i legalitzacions de signatura.
    - Visats.
    - Assessoria jurídica.
    - Serveis administratius: inscripció consular, passaport, traduccions de documents oficials, certificats penals, nacionalitat, etc.
    - Obligacions militars.
    - Processos electorals.
    - Informació turística.
    - Serveis socials: ajuda a persones amb dificultat (presó, detenció, sinistres, malalties), assistència en el cas de mort a l'estranger i cobertura de necessitats bàsiques.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat pakistanesa.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

Alguns serveis es deriven al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

## AGÈNCIA CONSULAR DE FRANÇA

Adreça	C. Mateu Enric Lladó, 1, 2n A. 07002 Palma		
Telèfon	971730301	Fax	971780099
A/e	ant-consulaire.palma@diplomatie.gouv.fr	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9.15 a 13.15 h)		
Persona referència	Miguel Magnier / Bernard Justin	Càrrec	Cònsol honorari / responsable del Departament d'Assumtes Consulars
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Consolat General de França a Barcelona
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies del Consolat:
    - Certificats, legalitzacions de signatures.
    - Registre dels francesos a l'estranger.
    - Emissió de documents d'identitat: passaports i CNIS (només per a persones matriculades).
    - Llistat de traductors jurats.
    - Informació i verificació de dades.
    - Processos electorals.
    - Serveis socials: ajuda a les persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malaltia, etc.).
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat francesa.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven al Consolat General de França a Barcelona, a l'Ambaixada de França a Madrid o al Ministeri d'Afers exteriors a París (França).

### OBSERVACIONS

- Adreça del Consolat de França a Barcelona: Ronda Universitat, 22bis, 4r. 08007. Tel. 932703000, Fax: 932703049, Web: [www.consulfrance-barcelone.org](http://www.consulfrance-barcelone.org)

## AGÈNCIA CONSULAR DELS ESTATS UNITS

Adreça	C. Portopí, 8, 9è D (edif. Reina Constança). 07015 Palma		
Telèfon	971403707	Fax	971403971
A/e	pmagency@telefonica.net	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (10.30 a 13.30 h)		
Persona referència	Bartolomé Bestard Bonet	Càrrec	Agent consular
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Consolat General de Barcelona
Data de fundació	1964	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Pròpies del consolat:
    - Registre civil: naixements i defuncions.
    - Actes notariais: poders, legalitzacions de signatures, declaracions jurades.
    - Serveis Administratius: inscripció consular, certificats penals, nacionalitat.
    - Emissió de documentació per a passaports.
    - Informació turística general.
    - Processos electorals.
    - Serveis socials: ajuda a les persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malaltia, etc.) i assistència en el cas de mort a l'estranger.
    - Actes amb la Marina: actes oficials, benvingudes, visites oficials...
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat nord-americana.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven al Consolat General de Barcelona, a l'ambaixada o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça del Consolat de Barcelona: passeig Reina Elisenda, 23. 08034. Tel. 932802227.

## CONSOLAT D'ALEMANYA

Adreça	C. Portopí, 8, 3r D (edif. Reina Constanza). 07015 Palma		
Telèfon	971707737	Fax	971707740
A/e	consul.palma@terra.es	Web	www.embajada-alemania.es
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 12 h)		
Persona referència	Karin Köller / Helge Holleck	Càrrec	Cònsol / vicecònsol
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Consolat General de Barcelona
Data de fundació	1959	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies del Consolat:
  - Registre civil: naixements, defuncions i informació sobre matrimonis.
  - Actes notariaus: poders, legalitzacions de signatures, declaracions jurades, certificats.
  - Serveis administratius: passaport, nacionalitat, enviament del DNI en cas de pèrdua, baixa de vehicles.
  - Informació turística i processos electorals.
  - Serveis socials: ajuda a les persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malaltia, etc.) i assistència en el cas de mort a l'estranger.
  - Ajuda a turistes que han sofert robatori o assalt, sense diners o en cas de pèrdua de documents d'identificació.

*Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat alemanya.

*Preu:* variable segons activitat.

*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven al Consolat General de Barcelona, a l'ambaixada o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Hi ha un consolat honorari a Menorca i un altre a les Pitiüses.
- Adreça del Consolat de Barcelona: passeig de Gràcia, 111, planta 11. 08008. Tel. 932921000.

## CONSOLAT DE BÈLGICA

Adreça	Passeig del Born, 15, 1r C. 07012 Palma		
Telèfon	971724786	Fax	971718967
A/e	palma@diplobel.be	Web	www.diplomatic.be
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 12 h) i tardes amb cita prèvia.		
Persona referència	Jacques François	Càrrec	Cònsol
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Ambaixada de Madrid
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies del Consolat:
    - Registre civil: naixements, matrimonis i defuncions.
    - Actes notariais: legalitzacions de signatures, poders, certificats.
    - Informació sobre advocats.
    - Serveis administratius: inscripció consular, DNI, passaport, traducció de documents oficials, nacionalitat, documentació per tornar al país en cas d'haver-la perdut.
    - Processos electorals (per correu, amb poders o al mateix consolat).
    - Serveis socials: ajuda a les persones amb dificultats (presó, detenció, sinistres, malaltia, etc.) i assistència en el cas de mort a l'estranger.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat belga.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven a l'Ambaixada de Madrid o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça de l'Ambaixada de Madrid: passeig de la Castellana, 18, 6è. 28046. Tel. 915776300.

## CONSOLAT DE L'ECUADOR

Adreça	Av. Amèrica, 21 (Cala Rajada). 07590 Capdepera		
Telèfon	971565726	Fax	971565726
A/e	gabise@telefonica.net	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9.15 a 13.30 h) amb cita prèvia		
Persona referència	Gabriel Bisellach Rotger	Càrrec	Cònsol honorari
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Ambaixada de Madrid
Data de fundació	2003	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats que es realitzen al mateix Consolat:
  - Registre civil: inscripció de naixements, matrimonis.
  - Actes notariais: legalitzacions de signatures, declaracions jurades, poders, certificats.
  - Serveis administratius: inscripció consular, passaport, nacionalitat.
  - Informació turística.
  - Serveis socials: ajuda a les persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malaltia, etc.).
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat equatoriana.
- Preu:* variable segons activitat.
- Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven a l'Ambaixada de Madrid o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça de l'Ambaixada de Madrid: c. Velázquez, 114, 2n dta. 28006. Tel. 915627216.

## CONSOLAT DE RUMANIA

Adreça	C. Ángel de Diego Roldán, 14-16. 28016 Madrid		
Telèfon	913597895 - 913451244	Fax	914165025
A/e	administrador@consulat.tiscalibiz.com	Web	<a href="http://wise3.worldonline.es/~wbiz103660-w1/flash.html">http://wise3.worldonline.es/~wbiz103660-w1/flash.html</a>
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 i 15 a 17 h)		
Persona referència	Nicu Stan	Càrrec	Cònsol
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	-
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies del consolat:
    - Registre civil: naixements, matrimonis i defuncions.
    - Actes notariales: poders, certificats, declaracions jurades i legalitzacions de signatura.
    - Visats i assessoria jurídica.
    - Serveis administratius: inscripció consular, passaport, traduccions de documents oficials, certificats penals, nacionalitat, etc.
    - Obligacions militars i processos electorals.
    - Informació turística.
    - Serveis socials: ajuda a persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malalties), assistència en el cas de mort a l'estranger i cobertura de necessitats bàsiques.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat romanesa.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

Alguns serveis es deriven o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS



## CONSOLAT DEL REGNE UNIT I IRLANDA DEL NORD

Adreça	Pl. Major, 3D. 07002 Palma		
Telèfon	971712445	Fax	971717520
A/e	consulate@palma.mail.fco.gov.uk	Web	www.ukinspain.com
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 h)		
Persona referència	Michael Kent Banham / Esteban Mas Portell	Càrrec	Cònsol / vicecònsol
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Consolat General de Madrid
Data de fundació	1920	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies del Consolat:
    - Actes notariais: poders, legalitzacions de signatures, declaracions jurades, certificats.
    - Serveis administratius: inscripció consular, traducció de documents oficials, certificats penals.
    - Informació turística.
    - Serveis socials: ajuda a les persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malaltia, etc.).
- Persones a qui va dirigida: població amb nacionalitat del país.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven al Consolat General de Madrid, l'ambaixada o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça del Consolat de Madrid: Paseo Recoletos, 7-9, 4a planta. 28004. Tel. 9152491700.

## CONSOLAT GENERAL D'ARGÈLIA

Adreça	Av. Eusebi Sempere, 14. 03003 Alacant		
Telèfon	965229944 - 965229945	Fax	965227563
A/e	consulalg@hotmail.com	Web	-
Horari d'atenció	Dm. a ds. (9 a 16 h)		
Persona referència	Amar Balloti	Càrrec	Cònsol
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Ambaixada de Madrid
Data de fundació	1994	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies del Consolat:
    - Registre civil: naixements, matrimonis i defuncions.
    - Actes notariaus: poders, certificats, declaracions jurades i legalitzacions de signatura.
    - Visats i assessoria jurídica.
    - Serveis administratius: inscripció consular, passaport, traduccions de documents oficials, certificats penals, nacionalitat, etc.
    - Obligacions militars i processos electorals.
    - Informació turística.
    - Serveis socials: ajuda a persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malalties), assistència en el cas de mort a l'estranger i cobertura de necessitats bàsiques.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat algeriana i altres nacionalitats (visats, informació turística, etc.).  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

- Adreça de l'Ambaixada de Madrid: c. General Oraá, 12. 28071. Tel. 915629705.

## CONSOLAT GENERAL D'ARGENTINA

Adreça	Passeig de Gràcia, 11, esc B, 2n pis. 08007 Barcelona		
Telèfon	933041200	Fax	933041201
A/e	consulado- barcelona@portalargentino.net	Web	www.consuladoargentino-barcelona.com
Horari d'atenció	Serveis generals: dl. a dv. (9 a 15 h)		
Persona referència	Guillermo Jorge McGough	Càrrec	Cònsol general
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Ambaixada de Madrid
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Nacional.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies del Consolat:
    - Registre civil: naixements, matrimonis i defuncions.
    - Actes notariaus: poders, certificats, declaracions jurades i legalitzacions de signatura.
    - Visats.
    - Assessoria jurídica.
    - Serveis administratius: inscripció consular, passaport, traduccions de documents oficials, certificats penals, nacionalitat, etc.
    - Obligacions militars.
    - Processos electorals.
    - Informació turística.
    - Serveis socials: ajuda a persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malalties), assistència assistència en el cas de mort a l'estranger i cobertura de necessitats bàsiques.
- Persones a qui va dirigida: població de nacionalitat argentina.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

Alguns serveis es deriven al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Horari tràmits de supervivència: de 9 a 14h.
- Adreça de l'Ambaixada de Madrid: c. Pedro de Valdivia, 21. 28006. S'ha de demanar cita prèvia al tel. 917710519 de 12 a 17 h.

## CONSOLAT GENERAL DE CUBA

Adreça	Passeig de Gràcia, 34, 2n pis 1a porta. 08007 Barcelona		
Telèfon	934878661	Fax	934880607
A/e	-	Web	-
Horari d'atenció	Dl., dm., dc. i dv. (10 a 13 h)		
Persona referència	Luis Abraham Quirantes Bouza	Càrrec	Cònsol general
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Ambaixada de Madrid
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies del Consolat:
    - Registre civil: naixements, matrimonis i defuncions.
    - Actes notariais: poders, certificats, declaracions jurades i legalitzacions de signatura.
    - Visats i assessoria jurídica.
    - Serveis administratius: inscripció consular, passaport, traduccions de documents oficials, certificats penals, nacionalitat, etc.
    - Obligacions militars i processos electorals.
    - Informació turística.
    - Serveis socials: ajuda a persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malalties), assistència en el cas de mort a l'estranger i cobertura de necessitats bàsiques.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat cubana.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

Alguns serveis es deriven a l'Ambaixada de Madrid o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça de l'Ambaixada de Madrid: passeig de la Habana, 194. 28036. Tel. 913592500.

## CONSOLAT GENERAL DE LA XINA

Adreça	Av. Champagnat, 11. 28043 Madrid		
Telèfon	917216281 - 917216283	Fax	917218922
A/e	consuladochino@hotmail.com	Web	www.embajadachina.es
Horari d'atenció	Dl, dm. i dv. (10 a 13 h)		
Persona referència	Lin Ji	Càrrec	Cònsol general
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Ambaixada de Madrid
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Nacional.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies del Consolat:
    - Registre civil: naixements, matrimonis i defuncions.
    - Actes notariais: poders, certificats, declaracions jurades i legalitzacions de signatura.
    - Visats i assessoria jurídica.
    - Serveis administratius: inscripció consular, passaport, traduccions de documents oficials, certificats penals, nacionalitat, etc.
    - Obligacions militars i processos electorals.
    - Informació turística.
    - Serveis socials: ajuda a persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malalties), assistència en el cas de mort a l'estranger i cobertura de necessitats bàsiques.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat xinesa.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

Alguns serveis es deriven a l'Ambaixada de Madrid o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça de l'Ambaixada de Madrid: av. Arturo Soria, 113. 28043. Tel. 915194242.

## CONSOLAT GENERAL DE PORTUGAL

Adreça	Ronda de San Pedro, 7, 1r 1a. 08010 Barcelona		
Telèfon	933188154 - 933188150	Fax	933185912
A/e	mail@cgbar.dgaccp.pt	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9.30 a 14 h). Horari d'atenció telefònica: dl. a dv. (9 a 14 h)		
Persona referència	Antonio Quinteiro Nobre	Càrrec	Cònsol honorari
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Ambaixada de Madrid
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies del Consolat:
    - Registre civil: naixements, matrimonis i defuncions.
    - Actes notariais: poders, certificats, declaracions jurades i legalitzacions de signatura.
    - Visats i assessoria jurídica.
    - Serveis administratius: inscripció consular, passaport, traduccions de documents oficials, certificats penals, nacionalitat, etc.
    - Obligacions militars.
    - Processos electorals.
    - Serveis socials: ajuda a persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malalties), assistència en el cas de mort a l'estranger i cobertura de necessitats bàsiques.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat portuguesa.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

Alguns serveis es deriven a l'Ambaixada de Madrid o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

## CONSOLAT GENERAL DE XILE

Adreça	C. Casp, 33, esc. B, 2n 1a. 08010 Barcelona		
Telèfon	933188586	Fax	933186331
A/e	cgbarces@cgbarces.com	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9.15 a 13.30 h) amb cita prèvia		
Persona referència	Marcelo Aguirre Dumay	Càrrec	Cònsol general
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Ambaixada de Madrid
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies del Consolat:
    - Registre civil: naixements, matrimonis i defuncions.
    - Actes notariaus: poders, certificats, declaracions jurades i legalitzacions de signatura.
    - Visats i assessoria jurídica.
    - Serveis administratius: inscripció consular, passaport, traduccions de documents oficials, certificats penals, nacionalitat, etc.
    - Obligacions militars i processos electorals.
    - Informació turística.
    - Serveis socials: ajuda a persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malalties), assistència en el cas de mort a l'estranger i cobertura de necessitats bàsiques.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat xilena.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

Alguns serveis es deriven a l'Ambaixada de Madrid o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça de l'Ambaixada de Madrid: c. Lagasca, 88, 6è. 08001. Tel. 914319160.

## CONSOLAT GENERAL DEL BRASIL

Adreça	Passeig de Gràcia, 21, principal. 08007 Barcelona		
Telèfon	934882288	Fax	934872645
A/e		Web	www.consuladobrasil-barcelona.org
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9.30 a 14 h)		
Persona referència	José Marcus Vinicius de Sousa	Càrrec	Cònsol general
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Ambaixada de Madrid
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies del Consolat:
    - Registre civil: naixements, matrimonis i defuncions.
    - Actes notariaus: poders, certificats, declaracions jurades i legalitzacions de signatura.
    - Visats i assessoria jurídica.
    - Serveis administratius: inscripció consular, passaport, traduccions de documents oficials, certificats penals, nacionalitat, etc.
    - Obligacions militars i processos electorals.
    - Informació turística.
    - Serveis Socials: ajuda a persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malalties), assistència en el cas de mort a l'estranger i cobertura de necessitats bàsiques.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat brasilera.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven a l'Ambaixada de Madrid o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça de l'Ambaixada de Madrid: c/ Fernando el Santo, 6. 08010. Tel. 917004650.



## CONSOLAT GENERAL DEL MARROC

Adreça	C. Béjar, 91. 08014 Barcelona		
Telèfon	932892530	Fax	932892472
A/e	-	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 12.30 h)		
Persona referència	Noureddine Khalifa	Càrrec	Cònsol honorari
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Ambaixada de Madrid
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies del Consolat:
    - Registre civil: naixements, matrimonis i defuncions.
    - Actes notariaus: poders, certificats, declaracions jurades i legalitzacions de signatura.
    - Visats i assessoria jurídica.
    - Serveis administratius: inscripció consular, passaport, traduccions de documents oficials, certificats penals, nacionalitat, etc.
    - Obligacions militars i processos electorals.
    - Informació turística.
    - Serveis socials: ajuda a persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malalties), assistència en el cas de mort a l'estranger i cobertura de necessitats bàsiques.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat marroquina.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

Alguns serveis es deriven a l'Ambaixada de Madrid o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça de l'Ambaixada de Madrid: c. Serrano, 179. 28002. Tel. 915631090.

## CONSOLAT HONORARI D'ÀUSTRIA

Adreça	C. Sindicat, 69, 10è (edific. Banco Santander). 07002 Palma		
Telèfon	971728099	Fax	971728427
A/e	mjessen@bufetejaimelamas.com	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (10 a 13 h)		
Persona referència	José Oliver Marí / Jaume Lamas Sabaté	Càrrec	Cònsol honorari / vicecònsol honorari
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Ambaixada de Madrid
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies del Consolat:
  - Registre civil: naixements, matrimonis i defuncions.
  - Actes notariais: legalitzacions de signatures, declaracions jurades, certificats.
  - Recolzament en temes jurídics.
  - Serveis administratius: inscripció consular, passaports, certificats.
  - Obligacions militars.
  - Processos electorals.
  - Informació turística.
  - Serveis socials: ajuda a les persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malaltia, etc.) i assistència en el cas de mort a l'estranger.

*Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat austríaca.

*Preu:* variable segons activitat.

*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven a l'Ambaixada de Madrid o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça de l'Ambaixada de Madrid: passeig de la Castellana, 91, 9è. 28046. Tel. 915565315.

## CONSOLAT HONORARI DE BELIZE

Adreça	Apartat de correus 5200 (Es Forti). 07080 Palma		
Telèfon	971706141 - 699102886	Fax	971574916
A/e	consulbelize@ekit.com	Web	www.morkov.org
Horari d'atenció	Concertar cita		
Persona referència	Julio E. Marco-Franco, Conde de Marcov	Càrrec	Cònsol honorari
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Ambaixada a Londres
Data de fundació	2000	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Representar als ciutadans de Belize a les Illes Balears i afavorir els intercanvis culturals, econòmics i turístics.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament. Ajuda i/o gestió de projectes solidaris.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

Es prega que les sol·licituds per a cites consulars o per a informació es remetin per correu electrònic o en el seu defecte, per fax o carta.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies del Consolat honorari:
    - Registre civil: naixements, matrimonis i defuncions, amb dependència de l'Ambaixada a Londres.
    - Actes notariais: poders, certificacions, declaracions jurades i legalitzacions de firma.
    - Visats, amb dependència de l'Ambaixada a Londres.
    - Serveis administratius: inscripció consular, traduccions de documents oficials.
    - Passaport, certificats penals, nacionalitat, amb dependència de l'Ambaixada de Londres.
    - Informació turística.
    - Compulsa de documents del país.
- Persones a les quals va dirigida: població de Belize i població general interessada en el propi país.  
 Preu: variable segons activitat.  
 Disponibilitat: permanent.

### OBSERVACIONS

- Es prega que les sol·licituds es facin per correu electrònic i en el seu defecte, per fax.
- Per a la informació relativa a la necessitat de visat per a entrar a Belize, preguem consulteu la web [www.belizehighcommission.com/consular\\_services.htm](http://www.belizehighcommission.com/consular_services.htm)

## CONSOLAT HONORARI DE BOLÍVIA

Adreça	Pl. Francesc Macià, 8, 1r 2a. 08029 Barcelona		
Telèfon	933226512	Fax	933226512
A/e	colivianbarcelona@menta.net	Web	www.colivian-barcelona.blogspot.com
Horari d'atenció	Dl. a dv. (10 a 14 h)		
Persona referència	José Maria Corrales Relasens	Càrrec	Cònsol honorari
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Ambaixada de Madrid
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies del Consolat:
    - Registre civil: naixements, matrimonis i defuncions.
    - Actes notariaus: poders, certificats, declaracions jurades i legalitzacions de signatura.
    - Visats i assessoria jurídica.
    - Serveis administratius: inscripció consular, passaport, traduccions de documents oficials, certificats penals, nacionalitat, etc.
    - Obligacions militars i processos electorals.
    - Informació turística.
    - Serveis socials: ajuda a persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malalties), assistència en el cas de mort a l'estranger i cobertura de necessitats bàsiques.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat boliviana.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

Alguns serveis es deriven a l'Ambaixada de Madrid o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça de l'Ambaixada de Madrid: c. Velázquez, 26, 3r. 28001. Tel. 915780835.

## CONSOLAT HONORARI DE COLÒMBIA

Adreça	Av. Argentina, 57, 3r. 07011 Palma		
Telèfon	971735743	Fax	971282331
A/e	-	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dc. (10 a 13 h)		
Persona referència	Carlos Navarro Botero	Càrrec	Cònsol honorari
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Consolat General de Barcelona
Data de fundació	1989	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies del Consolat:
  - Registre civil: naixements, matrimonis i defuncions.
  - Actes notariais: legalitzacions de signatures, declaracions jurades, certificats.
  - Suport en temes jurídics.
  - Serveis administratius: inscripció consular.
  - Obligacions militars.
  - Processos electorals.
  - Informació turística.
  - Serveis socials: ajuda a les persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malaltia, etc.) i assistència en el cas de mort a l'estranger.

*Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat colombiana.

*Preu:* variable segons activitat.

*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven al Consolat General de Barcelona, a l'ambaixada o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça del Consolat de Barcelona: passeig de Gracia, 2, 4t-6a. 08031. Tel. 934127828.

## CONSOLAT HONORARI DE FILIPINES

Adreça	C. Josep Anselm Clavé, 2, 2n 3a. 07002 Palma		
Telèfon	971719953	Fax	971710434
A/e	mgomez996@mutuabaleaer.es	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (10.30 a 13.30 h)		
Persona referència	Juan Torrente Blanch	Càrrec	Cònsol honorari
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Consolat Honorari General de Barcelona
Data de fundació	1998	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies del Consolat.
- Registre civil: naixements, matrimonis i defuncions.
- Actes notariais: legalitzacions de signatures, certificats.
- Visats.
- Assessoria jurídica.
- Serveis administratius: inscripció consular, passaport (impresos), traduccions de documents oficials, certificats penals, nacionalitat.
- Informació turística.
- Serveis socials: assistència en el cas de mort a l'estranger.

*Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat filipina.

*Preu:* variable segons activitat.

*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven al Consolat General de Barcelona, a l'ambaixada o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça del Consolat de Barcelona: c. Balmes, 211, 2n-2a. 08006. Tel. 933624303.

## CONSOLAT HONORARI DE FINLÀNDIA

Adreça	C. Unió, 2, 1r, pta.18. 07001 Palma		
Telèfon	971717274 - 971717284	Fax	971710898
A/e	finlandia_mallorca@mundivia.es	Web	www.finlandia.org
Horari d'atenció	Dl., dc. i dv. (10 a 12.30 h)		
Persona referència	Fausto Morell Trujillo / Sari Keinänen	Càrrec	Cònsol honorari / vicecònsol honorari
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Consolat General de Barcelona
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Educació i formació. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats que es realitzen en el mateix Consolat honorari:
    - Registre civil: naixements, matrimonis i defuncions.
    - Actes notariaus: legalitzacions de signatures, certificats.
    - Serveis administratius: inscripció consular, passaport.
    - Processos electorals.
    - Informació turística.
    - Serveis socials: ajuda a les persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malaltia, etc.) i assistència en el cas de mort a l'estranger.
    - Informació sobre demandes de treball.
    - Informació als estudiants sobre beques, habitatge, etc. Sempre que ho aprovi el país i la universitat li doni cobertura, pot examinar-se al consolat.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat finlandesa.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven al Consolat General de Barcelona, a l'ambaixada o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça del Consolat de Barcelona: c. Puig i Xuriguera, 17, baixos. 08004. Tel. 934431598.

## CONSOLAT HONORARI DE GRÈCIA

Adreça	C. Luis Salvador Cilimingras, s/n. 07170 Valldemossa		
Telèfon	971616111	Fax	971616308
A/e	-	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (10.30 a 13.30 h)		
Persona referència	José Cilimingras Casasnovas / Luis Morey Massanet	Càrrec	Cònsol honorari / vicecònsol honorari
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Consolat General de Barcelona
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats que es realitzen en el mateix Consolat honorari:
    - Actes notariais: poders, legalitzacions de signatures, certificats.
    - Assessoria jurídica.
    - Serveis administratius: inscripció consular.
    - Informació turística.
    - Serveis socials: ajuda a les persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malaltia, etc.).
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat grega.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven al Consolat General de Barcelona, a l'ambaixada o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça del Consolat de Barcelona: av. Diagonal, 593, 6è 2a. 08028. Tel. 933212828.



## CONSOLAT HONORARI DE LA REPÚBLICA DE NICARAGUA

Adreça	C. Sant Honorat, 6 (urb. Sa Torre). Apartat de correus núm. 227 - 07620. 07609 Lluçmajor		
Telèfon	971741936	Fax	971741862
A/e	consulnicaragua@telefonica.net	Web	-
Horari d'atenció	Cridar per demanar cita prèvia		
Persona referència	M <sup>a</sup> del Mar Villa Sánchez	Càrrec	Cònsol honorària
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Ambaixada de Madrid
Data de fundació	1999	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

Activitats: activitats pròpies del Consolat:

- Registre civil: naixements, matrimonis i defuncions.
- Actes notariaus: poders, certificats, declaracions jurades i legalitzacions de signatures.
- Visats.
- Assessoria jurídica.
- Serveis administratius: inscripció consular, passaport, traducció de documents oficials, certificats penals, nacionalitat, etc.
- Obligacions militars.
- Processos electorals.
- Informació turística.
- Serveis socials: ajuda a les persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malaltia, etc.), assistència en el cas de mort a l'estranger i cobertura de les necessitats bàsiques.

*Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat nicaragüenca.

*Preu:* variables segons activitat.

*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven a l'Ambaixada de Madrid o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça de l'Ambaixada de Madrid: passeig de la Castellana, 127. 28071. Tel. 91555510.

## CONSOLAT HONORARI DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

Adreça	Centro Empresarial Globalia. Carretera Arenal-Llucmajor km 21.5. 07620 Llucmajor		
Telèfon	971178250	Fax	971178350
A/e	mexamena@air-europa.com	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 12.30 h)		
Persona referència	Juan José Hidalgo Acera	Càrrec	Cònsol honorari
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Cancilleria en República Dominicana
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats que es realitzen en el mateix Consolat honorari.
- Registre civil: actes de naixements, edictes de matrimonis i defuncions.
- Actes notariais: legalitzacions de signatures, declaracions jurades, certificats.
- Serveis administratius: inscripció consular, nacionalitat.
- Obligacions militars.
- Informació turística.
- Serveis socials: ajuda a les persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malaltia, etc.) i assistència en el cas de mort a l'estranger.

*Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat dominicana.

*Preu:* variable segons activitat.

*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven als consolats generals de Madrid, València o Barcelona, a l'ambaixada o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça del Consolat de Madrid: c. Castelló, 25. 28001. Tel. 914315321.
- Adreça del Consolat de València: c. Sant Vicent Màrtir, 100, 2n 2a. 46007. Tel. 963521780.
- Adreça del Consolat de Barcelona: c. París, 209, 2a pral. 08008. Tel. 932379213.

## CONSOLAT HONORARI DE L'URUGUAI

<b>Adreça</b>	C. Tous i Maroto, 5B, 1r local 12. 07001 Palma		
<b>Telèfon</b>	971495946	<b>Fax</b>	971495946
<b>A/e</b>	consuladouruguayobalear@hotmail.com	<b>Web</b>	-
<b>Horari d'atenció</b>	Dl. i dv. (10 a 13 h) i dm, dc. i dj. (17 a 20 h)		
<b>Persona referència</b>	Beatriz Dolores Tellechea Escalas / Maria Victoria Boix Belgrano	<b>Càrrec</b>	Cònsol honorària / cancellera
<b>Tipus d'entitat</b>	Consolat	<b>Dependència</b>	Consolat General de Barcelona
<b>Data de fundació</b>	1986	<b>Àmbit geogràfic</b>	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Donar a conèixer tota la riquesa i potencial que té l'Uruguai.
- En el Consolat tota persona pot trobar suport moral i legal per al que necessiti en els seus tràmits a desenvolupar.
- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país, en aquest cas Espanya.
- Oferir representació legal als/a les uruguaians/ianes i poder promocionar el país de la millor manera possible en tots els aspectes.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Treball i orientació laboral. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats que es realitzen al mateix Consolat:
    - Actes notarials: legalitzacions de signatures, declaracions jurades, poders, certificats.
    - Serveis administratius: inscripció consular, passaports, certificats de nacionalitat, edictes matrimonials.
    - Informació turística.
    - Serveis socials: ajuda a les persones amb dificultats (presó, detenció, sinistres, malaltia, etc.).
    - Col·laboració laboral amb empreses.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat uruguaiana i qualsevol ciutadà/dana que necessiti informació sobre l'Uruguai.
- Preu:* variable segons activitat.
- Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven al Consolat General de Barcelona, a l'ambaixada o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça del Consolat de Barcelona: passeig de Gràcia, 58, 1r-1a. 08007. Tel. 932156661.
- Ambaixada de l'Uruguai a Madrid: c. Pintor Rosales, 32, 1r dta. 28008. Tel. 917580475.

## CONSOLAT HONORARI DE MALTA

Adreça	C. Joan Alcover, 33, 1r B. 07006 Palma		
Telèfon	971771360	Fax	971466562
A/e	pablo@serracollado.com	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (8.30 a 15 h)		
Persona referència	Pau Collado Serra	Càrrec	Cònsol honorari
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Ambaixada de Madrid
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Cobertura de necessitats bàsiques.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies del Consolat:
    - Registre civil: naixements, matrimonis i defuncions.
    - Actes notariais: poders, certificats, declaracions jurades i legalitzacions de signatura.
    - Visats.
    - Serveis administratius: inscripció consular, passaport, traduccions de documents oficials, certificats penals, nacionalitat, etc.
    - Informació turística.
    - Serveis socials: ajuda a persones amb dificultat (presó, detenció, sinistres, malalties) i assistència en el cas de mort a l'estranger.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat maltesa.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

Alguns serveis es deriven al Consolat de Barcelona, a l'ambaixada o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Pau Collado també és el president de AJE Confederació (Associacions de Joves Empresaris): [www.ceaje.es](http://www.ceaje.es) i [ajeconfederacion@ceaje.es](mailto:ajeconfederacion@ceaje.es).

## CONSOLAT HONORARI DE MÈXIC

Adreça	C. Guillem Costa 2, 5è 1a. 07014 Palma		
Telèfon	615573813	Fax	971690497
A/e	anamorenodiazrubin@hotmail.com	Web	-
Horari d'atenció	Cita prèvia per telèfon		
Persona referència	Ana Moreno Díaz-Rubin	Càrrec	Cònsol honorària
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Consolat General de Barcelona
Data de fundació	2001	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats que es realitzen en el mateix consolat honorífic:
    - Registre civil: matrimonis i defuncions.
    - Actes notariaus: legalitzacions de signatures, certificats.
    - Visats i assessoria jurídica.
    - Serveis administratius: inscripció consular, passaport, salconduits, traducció de documents oficials, certificats penals, nacionalitat.
    - Obligacions militars i processos electorals.
    - Informació turística.
    - Serveis socials: ajuda a les persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malaltia, etc.), assistència en el cas de mort a l'estranger i cobertura de les necessitats bàsiques.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat mexicana.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven al Consolat General de Barcelona, a l'ambaixada o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça del Consolat de Barcelona: passeig de la Bonanova, 55. 08017. Tel. 932011822.

## CONSOLAT HONORARI DE MÒNACO

Adreça	Urb. Son Garrit, edif. Llebeig, 4, 1a (Son Rapinya). 07013 Palma		
Telèfon	971793449	Fax	-
A/e	jiconrado@ono.com	Web	-
Horari d'atenció	-		
Persona referència	J. Luis Conrado de Villalonga	Càrrec	Cònsol honorari
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Ambaixada de Madrid
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Intermediaris amb l'Ambaixada de Madrid.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat monegasca.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven a l'Ambaixada de Madrid o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça de l'Ambaixada de Madrid: c. Villanueva, 12, entreplanta A. 28001. Tel. 915782048.
- Horari públic: variable. És el domicili del cònsol.

## CONSOLAT HONORARI DE NORUEGA

Adreça	C. Unió, 2,1r, despatx 19. 07001 Palma		
Telèfon	971710809	Fax	971711005
A/e	-	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9.30 a 13 h)		
Persona referència	Alejandro Maria Forgas / Antònia Maria Marera	Càrrec	Cònsol honorari / vicecònsol honorària
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Ambaixada de Madrid
Data de fundació	1906	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats que es realitzen en el mateix Consolat honorari:
    - Actes notariais: legalitzacions de signatures, certificats.
    - Serveis administratius: inscripció consular, passaport, nacionalitat.
    - Informació turística.
    - Serveis socials: atenció a les persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malaltia, etc.) i assistència en situació de risc, depenent dels casos.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat noruega.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven a l'Ambaixada de Madrid o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça de l'Ambaixada de Madrid: paseo de la Castellana, 31, (Edif. La Piràmide. 9è). 28046. Tel. 913103116.

## CONSOLAT HONORARI DE POLÒNIA

Adreça	C. Bartomeu Sureda i Miserol, 4, local 2. 07013 Palma		
Telèfon	902455255	Fax	971609455
A/e	sylviariera@nueva-europa.com	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (10 a 13 h)		
Persona referència	Sylvia Riera Borrego	Càrrec	Cònsol honorària
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Consolat General de Barcelona
Data de fundació	2000	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats que es realitzen en el mateix Consolat honorari:
    - Actes notariais: legalitzacions de signatures.
    - Visats.
    - Serveis administratius: inscripció consular, passaport.
    - Informació turística.
    - Oferixen formularis per a després tramitar-los.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat polonesa.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven al Consolat General de Barcelona, a l'ambaixada o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça del Consolat de Barcelona: av. Diagonal, 593-595. 08014. Tel. 933220542.



## CONSOLAT HONORARI DE SUÈCIA

Adreça	C. Sant Jaume, 7. 07012 Palma		
Telèfon	971725492	Fax	971712968
A/e	consuladodesuecia@montisabogados.com	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (10 a 13 h)		
Persona referència	Nathalia Rigo	Càrrec	Cònsol honorària
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Ambaixada de Madrid
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats que es realitzen al mateix Consolat honorari:
    - Registre civil: defuncions, etc.
    - Actes notariais: legalitzacions de signatures, certificats.
    - Serveis administratius: sol·licitud del passaport i altres tràmits.
    - Processos electorals: poden votar en el mateix consolat o per correu.
    - Informació turística.
    - Serveis socials: assistència en cas de mort a l'estranger.
    - Informació general sobre comerç: exportacions i importacions.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat sueca.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven a l'Ambaixada de Madrid o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça de l'Ambaixada de Madrid: c. Caracas, 25. 28010. Tel. 917022000.

## CONSOLAT HONORARI DE SUÏSSA

Adreça	C. Estornell, 1 (urb. Arabella Park). 07011 Palma		
Telèfon	971606751	Fax	971606429
A/e	mroman@vibelba.com	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 i 15.30 a 18 h)		
Persona referència	Peter Tschirky	Càrrec	Cònsol honorari
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Consolat General de Barcelona
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats que es realitzen al mateix Consolat honorari:
    - Registre civil: naixements, matrimonis i defuncions.
    - Actes notariais: legalitzacions de signatures, certificats.
    - Visats.
    - Serveis administratius: inscripció consular, passaport, llibre de família, nacionalitat.
    - Informació turística.
    - Serveis socials: ajuda a les persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malaltia, etc.) i assistència en el cas de mort a l'estranger.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat suïssa.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven al Consolat General de Barcelona, a l'ambaixada o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- És preferible concertar cita prèvia.
- Intermediaris del Consolat de Barcelona.
- Adreça del Consolat de Barcelona: c. Gran Via de Carles III, 94, 7è (edif. Trades). 08028. Tel. 934090650.

## CONSOLAT HONORARI DE TUNÍSIA

Adreça	C. Corb, 29, 8è (urb. Cas Català Nou). 07181 Calvià		
Telèfon	971402458	Fax	971402458
A/e	FSOLANAS@teleline.es	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (10 a 13 h)		
Persona referència	Frederic Solanas Ferrer	Càrrec	Cònsol honorari
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Ambaixada de Madrid
Data de fundació	1984	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats que es realitzen al mateix Consolat honorari:
    - Actes notariais: legalitzacions de signatures, declaracions jurades, poders, certificats.
    - Serveis administratius: inscripció consular.
    - Processos electorals.
    - Informació turística.
    - Serveis socials: ajuda a les persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malaltia, etc.).
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat tunisiana.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven a l'Ambaixada de Madrid o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça de l'Ambaixada de Madrid: av. Alfonso XIII, 64-66-68. 28071. Tel. 914473508.

## CONSOLAT HONORARI DEL GRAN DUCAT DE LUXEMBURG

Adreça	Av. Rei Jaume III, 4, 1r. 07012 Palma		
Telèfon	971228500	Fax	971228507
A/e	consulat@bufetebuades.com	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dj. (9 a 14 i 16 a 19 h) i dv. (10 a 14 h)		
Persona referència	Joan Buades Feliu	Càrrec	Cònsol honorari
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Ambaixada de Madrid
Data de fundació	2002	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies del Consolat:
    - Actes notarials: certificats.
    - Assessoria jurídica.
    - Serveis administratius: inscripció consular, passaport.
    - Informació turística.
- Persones a qui va dirigida: població de nacionalitat luxemburguesa.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

Alguns serveis es deriven a l'Ambaixada de Madrid o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça de l'Ambaixada de Madrid: c. Claudio Coello, 78. 28001. Tel. 914359164.

## CONSOLAT HONORARI DEL PERÚ

Adreça	C. Gater, 3. 07002 Palma		
Telèfon	971725490	Fax	971722335
A/e	-	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (10 a 13 h)		
Persona referència	Juan González de Echabet/Enrique A. Gildemeister	Càrrec	Cònsol honorari / vicecònsol honorari
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Consolat General de Barcelona
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats que es realitzen en el mateix Consolat honorari:
    - Registre civil: naixements, matrimonis i defuncions.
    - Actes notariaus: legalitzacions de signatures, declaracions jurades, poders, certificats.
    - Visats.
    - Serveis administratius: inscripció consular, DNI, renovació dels passaports, salconduits, llibre de família, informació sobre els requisits necessaris per a la nacionalitat.
    - Obligacions militars.
    - Processos electorals.
    - Informació turística.
    - Serveis socials: ajuda a les persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malaltia, etc.).
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat peruana.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven al Consolat General de Barcelona, a l'ambaixada o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça del Consolat de Barcelona: av. Roma, 157, 1r. 08011. Tel. 934154999.

## CONSOLAT HONORARI DELS PAÏSOS BAIXOS

Adreça	C. Sant Miquel, 36, 6è C. 07002 Palma		
Telèfon	971716493	Fax	971726642
A/e	nlgovpm@consulaatmallorca.com	Web	www.embajadapaisesbajos.es
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 12 h)		
Persona referència	Jaime Ramon Pons	Càrrec	Cònsol honorari
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Ambaixada de Madrid
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats que es realitzen al mateix Consolat:

- Actes: legalització de signatures.
  - Visats.
  - Serveis administratius: passaports, salconduits, certificats de nacionalitat.
  - Processos electorals i informació turística.
  - Serveis socials: ajuda a les persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malaltia, etc.).
- Assistència en el cas de mort a l'estranger, cobertura de necessitats bàsiques i ajuda a persones de la tercera edat.

*Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat holandesa.

*Preu:* variable segons activitat.

*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven a l'Ambaixada de Madrid o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça de l'Ambaixada de Madrid: av. Comandante Franco, 32. 28016. Tel. 913590914.

## CONSOLAT HONORARI D'HONDURES

Adreça	C. Bonaire, 12, 2a. 07012 Palma		
Telèfon	971726783	Fax	971726783
A/e	lusalpa@hotmail.com	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (16 a 20 h)		
Persona referència	Luis Salvador Pascual Antich	Càrrec	Cònsol honorari
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Ambaixada de Madrid
Data de fundació	1985	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies del Consolat:
    - Registre de residents.
    - Intermediaris amb l'Ambaixada de Madrid.
- Persones a qui va dirigida: població de nacionalitat hondurenya.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven a l'Ambaixada de Madrid o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça de l'Ambaixada de Madrid: passeig de la Castellana, 164, 2n dta. 28046. Tel. 915790251.

## CONSOLAT HONORARI D'HONGRIA

Adreça	Passeig Mallorca 36, sobreàtic. 07012 Palma		
Telèfon	971720809	Fax	971720774
A/e	kovacs@kovacs.org	Web	www.embajada-hungria.org
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 17 h)		
Persona referència	Francisco Manuel Kovacs Reus	Càrrec	Cònsol honorari
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Consolat General de Barcelona
Data de fundació	1993	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats que es realitzen al mateix Consolat Honorífic:
    - Visats.
    - Passaports.
    - Recollida d'informació i intermediaris amb el Consolat.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat hongaresa.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven al Consolat General de Barcelona, a l'ambaixada o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça del Consolat de Barcelona: av. Diagonal, 477, 19 (edif. Torre de Barcelona). 08360. Tel. 934051950.



## CONSOLAT HONORARI D'ISLÀNDIA

Adreça	C. Son Toells, 42, 1r 5a (edif. Paraíso, Sant Agustí). 07015 Palma		
Telèfon	971403307	Fax	971719054
A/e	cshellarim@hotmail.com	Web	-
Horari d'atenció	Dl., dm, dc. i dv. (10 a 13 h)		
Persona referència	Juan Carlos Miralles Celant	Càrrec	Cònsol honorari
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Consolat General de Madrid
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats que es realitzen en el mateix consolat honorífic:
  - Registre civil: naixements i defuncions.
  - Actes notariais: legalitzacions de signatures, declaracions jurades, certificats.
  - Visats i assessoria jurídica.
  - Serveis administratius: inscripció consular, DNI, passaport, salconduits, traduccions de documents oficials, nacionalitat.
  - Processos electorals i informació turística.
  - Serveis socials: ajuda a les persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malaltia, etc.) i assistència en el cas de mort a l'estranger.

*Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat islandesa.

*Preu:* variable segons activitat.

*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven al Consolat General de Madrid, a l'ambaixada o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça del Consolat de Madrid: c. Peguerinos, 5. (Ciudad Puerta de Hierro). 28035. Tel. 913751506.

## CONSOLAT HONORARI GENERAL D'IRLANDA A LES ILLES BALEARS

Adreça	C. Sant Miquel 68A, 8è. 07002 Palma		
Telèfon	971722504	Fax	971718229
A/e	me.martinez@marrero-henning.com	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9.30 a 14 h)		
Persona referència	Pedro Pablo Marrero Henning / M <sup>a</sup> Elena Martínez	Càrrec	Cònsol general honorari / cancellera
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Ambaixada de Madrid
Data de fundació	1986	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies del Consolat:
    - Registre civil: defuncions.
    - Actes notariaus: certificats, declaracions jurades i legalització de signatures; proporcionen formularis per a: visats, naixements, nacionalitat, certificats de bona conducta, etc.
    - Serveis administratius: traducció de documents oficials.
    - Informació turística.
    - Serveis socials: ajuda a persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malalties, etc.), assistència en el cas de mort a l'estranger, i cobertura de necessitats bàsiques.
    - Signatura oficial de residents jubilats a les Illes Balears per accedir a pensions.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat irlandesa.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriva a l'Ambaixada de Madrid o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- Adreça de l'Ambaixada de Madrid: passeig de la Castellana, 46. 28046. Tel. 914364093.

## REAL CONSOLAT DE DINAMARCA

Adreça	C. Unió, 2, 1r, pta. 19. 07001 Palma		
Telèfon	971714097	Fax	971727857
A/e	kbnadk@terra.es	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (10 a 13 h)		
Persona referència	Anne-dorte Kring Simonsen	Càrrec	Vicencònsol
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	-
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies del Consolat:
    - Processos electorals: tramiten el vot per correu.
    - Informació turística.
    - Serveis socials: ajuda a les persones en dificultats (presó, detenció, sinistres, malaltia, etc.) i assistència en el cas de mort a l'estranger.
    - Informació i orientació generalitzada.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat danesa.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriven a l'ambaixada o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- - Adreça de l'Ambaixada Real de Dinamarca: c. Claudio Coello, 91, 4t. 28006. Tel. 914318445.

## VICECONSOLAT HONORARI D'ITÀLIA

Adreça	Passatge Joan XXIII, 6, entl. 2n 2a. 07002 Palma		
Telèfon	971724214	Fax	971719729
A/e	-	Web	-
Horari d'atenció	Dl, dc. i dv. (11 a 13 h)		
Persona referència	Carlo Montaldo	Càrrec	Cònsol honorari
Tipus d'entitat	Consolat	Dependència	Consolat General de Barcelona
Data de fundació	1971	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protecció i cura dels interessos de l'Estat i dels seus nacionals, siguin persones naturals o jurídiques, dins els límits permesos per les lleis i els reglaments del país on es trobin.
- Representació legal i promoció del país al qual representa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies del Consolat:
    - Registre civil: naixements, matrimonis i defuncions.
    - Actes notariais: certificats, legalització de signatures.
    - Serveis administratius: nacionalitat.
- Persones a les quals va dirigida:* població de nacionalitat italiana.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* permanent.

La resta de serveis es deriva al Consolat General de Barcelona, a l'ambaixada o al ministeri del govern central del país corresponent.

### OBSERVACIONS

- El seu àmbit d'actuació és Mallorca i Menorca.
- Adreça del Consolat de Barcelona: c. Mallorca, 270. 08037. Tel. 934677305.

## COMISSIONS OBRERES. CCOO

<b>Adreça</b>	C. Francesc de Borja Moll, 3. 07003 Palma		
<b>Telèfon</b>	971726060- 971724979	<b>Fax</b>	971719614
<b>A/e</b>	politica.social@ccoo.illes.balears.net	<b>Web</b>	www.ccoo.es
<b>Horari d'atenció</b>	Dl. a dj. (9 a 14 i 16 a 19 h) i dv. (9 a 15 h)		
<b>Persona referència</b>	Eva Cerdeiriña	<b>Càrrec</b>	Secretària de Política Social i Immigració de CC.OO. Illes Balears
<b>Tipus d'entitat</b>	Sindicat	<b>Dependència</b>	-
<b>Data de fundació</b>	-	<b>Àmbit geogràfic</b>	Illes Balears. Nacional.

### OBJECTIUS

Objectius del Departament d'Estrangeria:

- Informar, orientar i assessorar el col·lectiu immigrant sobre aquelles matèries que es desprenen de la legislació d'estrangeria.
- Assegurar l'assistència jurídica al/a la immigrant que no pot ser coberta pels procediments que, amb caràcter general, estan legalment establerts: assistència lletrada al detingut i supòsit de justícia gratuïta.
- Potenciar la defensa del/de la immigrant davant situacions de discriminació o intolerància social que perjudiquin la seva integració sociolaboral.
- Realitzar activitats formatives orientades a la integració sociolaboral del/de la immigrant.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Treball i orientació laboral. Assessoria jurídica especialitzada. Educació i formació.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Diferents activitats generals pròpies d'un sindicat.  
Activitats bàsiques: serveis jurídics, formació i treball, previsió social, etc.  
Activitats complementàries: oci, temps lliure, serveis financers i altres.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones associades al sindicat.  
*Preu:* depenent de la situació laboral, entre 4,5 € i 9 € mensuals.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Servei d'atenció a immigrants (CITE), que dona informació, orientació i assessorament en matèria d'estrangeria i sociolaboral a persones immigrants, amb tramitació de documentació, servei jurídic laboral, activitats formatives, informació i orientació sobre drets i deures.  
*Persones a les quals va dirigida:* immigrants i població en general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* vigent, amb renovació anual.
- Servei d'Orientació Laboral inclòs a la xarxa del SOIB.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* vigent, renovació anual.
- Classes de català per a estrangers.  
*Persones a les quals va dirigida:* immigrants.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* cursos anuals.

## OBSERVACIONES

- Rafael Borràs, secretari de Formació, Treball i Política Sectorial de CC.OO. Illes Balears, és la persona de referència del Servei de Formació i Treball.
- CC.OO. a Menorca, amb CITE: pça. August Miranda, s/n. 07001 (Maó). Telèfon: 971351666- Fax: 971350875. A/e: mao@ccoo.illes.balears.net.
- CC.OO. a Eivissa, amb CITE: c. Bartomeu Vicens Ramon, 33, 2n- 07008 (Eivissa). Telèfon: 971315361- Fax: 971315781. A/e: carmona@ccoo.illes.balears.net.



## CONFEDERACIÓN GENERAL DE TRABAJADORES. CGT

Adreça	Camí de Son Rapinya - Centre Comercial los Almendros, 2a planta. 07013 Palma		
Telèfon	971791447	Fax	971783016
A/e	sp@cgt-balears.org	Web	www.cgt.es
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 h)		
Persona referència	Helena Herrera	Càrrec	Coordinadora Àrea Social
Tipus d'entitat	Sindicat	Dependència	-
Data de fundació	2001	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

#### Objectius generals:

- Representar els/les treballadors/res i provocar un canvi social a la societat.
- Treballar contra la precarietat laboral.

#### Objectius de l'Àrea d'Immigració:

- Afavorir la inserció social i laboral dels/de les immigrants.
- Actuar de la forma més integral possible.
- Participació activa dels/de les immigrants en la resolució dels seus problemes.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Treball i orientació laboral. Educació i formació.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies d'un sindicat: serveis jurídics, formació i treball, previsió social, i altres activitats complementàries com a oci o temps lliure, entre d'altres.

*Persones a les quals va dirigida:* persones afiliades al sindicat.

*Preu:* 7,82 €, variable segons situació del/de la treballador/ra.

*Disponibilitat:* permanent.

- Cursos de castellà i català. Els realitzen voluntaris/tàries. Hi ha d'haver un mínim de participants.

*Persones a les quals va dirigida:* persones immigrants.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* puntual segons demanda. Durada del curs: tres mesos.

- Servei d'Orientació i Assessorament Laboral (SOAIL). Funcionen com a intermediaris integrats en la xarxa del SOIB en matèria de:

- Orientació laboral individual i grupal.
- Assessoria en temes d'estrangeria.
- Club de recerca d'ocupació.
- Mòduls de suport al lloc de treball.
- Mòduls d'introducció a la informàtica.
- Xerrades d'acollida i instruments per trobar feina.

Té dos punts d'atenció:

- C. Sant Cristòfol, 33 baixos (s'Arenal de Lluçmajor). Tel. 971440637.

- C. Àngel Guimerà, 48 baixos (Palma). Tel. 971203181.

*Persones a les quals va dirigida:* persones immigrades.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* horari d'atenció al públic del programa SOAIL, els dimecres de 9 a 14 h.

- Servei d'acollida individual de la Secretaria d'Immigració, on donen informació general per poder integrar-se en el Servei d'Orientació. Tenen dos espais:
    - C. Sant Cristòfol, 33 baixos, (S'Arenal de Lluçmajor).
    - C. Àngel Guimera, 48 baixos, Palma.
- Persones a les quals va dirigida:* persones immigrades.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

## OBSERVACIONS

- CGT Arenal: c. Sant Cristòfol, 33. Tel. 971440637.
- L'any passat impartiren curs d'inserció laboral per a immigrants.





## SINDICAT DE TREBALLADORES I TREBALLADORS DE L'ENSENYAMENT INTERSINDICAL DE LES ILLES BALEARS. STEI-i

<b>Adreça</b>	C. Jaume Ferran, 58. 07005 Palma		
<b>Telèfon</b>	971901600	<b>Fax</b>	971903535
<b>A/e</b>	escola.mitjans@stei-i.org i cooperacio@stei-i.org	<b>Web</b>	www.stei-i.org
<b>Horari d'atenció</b>	Dl. a dv. (9 a 14 i 15 a 21 h)		
<b>Persona referència</b>	Pere Polo Fernández	<b>Càrrec</b>	Cooperació STEI-i
<b>Tipus d'entitat</b>	Sindicat	<b>Dependència</b>	-
<b>Data de fundació</b>	1978	<b>Àmbit geogràfic</b>	Illes Balears. Internacional.

### OBJECTIUS

- Intercanvis socioculturals, agermanaments entre escoles i sensibilització.
- Col·laboració en l'execució de projectes a diferents àrees, especialment en educació i salut, en defensa de la població més desfavorida.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació. Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats generals pròpies d'un sindicat:

- serveis jurídics
- formació i treball
- altres: oci, xerrades,...

*Persones a les quals va dirigida:* persones associades al sindicat.

*Preu:* s'ha de demanar al Sindicat.

*Disponibilitat:* permanent.

- Cooperació internacional a diversos països llatinoamericans. Projectes pendents d'aprovació. Per a més informació, vegeu la pàgina web o telefonau al 971910060. Col·laboren en la realització d'aquests projectes el Govern de les Illes Balears, l'Ajuntament de Palma i el Fons Mallorquí i Menorquí de Solidaritat.

*Persones a les quals va dirigida:* persones necessitades dels llocs on treballen.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* variable segons projecte.

- Projectes de sensibilització a les Illes Balears:

- Projecte "Coneix el meu país".
- Projecte "Un bon berenar escolar a Guatemala".
- Carpeta Solidària.

Col·labora en la realització d'aquests projectes el Govern de les Illes Balears.

*Persones a les quals va dirigida:* general. Mestres i escoles.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* variable segons activitat.

- Servei de préstec de material i documentació de solidaritat.

*Persones a les quals va dirigida:* mestres i escoles.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

- El Sindicat es va concebre per al professorat, però hi pot participar tothom.

## UNIÓ GENERAL DE TREBALLADORS. UGT

<b>Adreça</b>	C. Arquitecte Gaspar Bennàzar, 69. 07004 Palma		
<b>Telèfon</b>	971764488	<b>Fax</b>	971204084
<b>A/e</b>	-	<b>Web</b>	www.ugt.es
<b>Horari d'atenció</b>	Dl. a dv. (9 a 14 i 16 a 18 h)		
<b>Persona referència</b>	Margarita Bárez Moreno	<b>Càrrec</b>	Secretària d'Acció Social i Immigració
<b>Tipus d'entitat</b>	Sindicat	<b>Dependència</b>	-
<b>Data de fundació</b>	1988	<b>Àmbit geogràfic</b>	Illes Balears. Nacional. Internacional.

### OBJECTIUS

- Negociar i millorar els convenis col·lectius ampliant el nombre de treballadors/res afectat/ades pels convenis, incidint en la salut laboral i en la prevenció de riscos laborals, i participant activament en els programes de qualificació professional i en el reciclatge formatiu dels treballadors i treballadores.
- Instar als poders públics perquè l'actual estat de benestar es mantingui i augmenti. Apostar decididament per l'ensenyament públic i gratuït de qualitat, pel manteniment del sistema públic de salut, per la protecció de les persones aturades i per totes les actuacions que millorin la qualitat de vida de les persones treballadores.
- Adequar l'organització per augmentar l'afiliació a UGT i millorar i ampliar els serveis que ofereixen a les persones afiliades.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Treball i orientació laboral. Assessoria jurídica especialitzada. Educació i formació. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- **Activitats generals pròpies d'un sindicat:**
  - Assessoria jurídica i laboral, defensa jurídica i penal, assessorament i suport en la prevenció de riscos laborals.
  - Formació laboral i sindical.
  - Servei d'orientació sociolaboral, al c. Son Ferragut, 1. Tel. 900502637.
  - Altres activitats complementàries.

*Persones a les quals va dirigida:* persones associades al sindicat.

*Preu:* depenent de la situació laboral, entre 1,35 i 8,80 € mensuals.

*Disponibilitat:* permanent.

- Ajuda al desenvolupament en països empobrits, especialment Amèrica Llatina mitjançant ISCOD, que treballa com a ONG finançada amb el 0,7% de les quotes de les persones afiliades més altres contribucions puntuals.

*Persones a les quals va dirigida:* població necessitada dels llocs on treballen.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* variable segons el projecte.

### OBSERVACIONS

- Participen al Fòrum de la Immigració.
- Horari d'estiu: dl. a dv. (8 a 15 h).

## UNIÓ SINDICAL OBRERA. USO

Adreça	C. Sargento Cortés Piña, 2, baixos. 07003 Palma		
Telèfon	971277914	Fax	971279098
A/e	baleares@uso.es	Web	www.uso.es
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9.30 a 13.30 i 16 a 20 h)		
Persona referència	Rafael Pons	Càrrec	Secretari general
Tipus d'entitat	Sindicat	Dependència	-
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Nacional. Internacional.

### OBJECTIUS

- Defensa dels interessos econòmics, socials i professionals dels/de les afiliats/ades i treballadors/res en general.
- Consecució d'uns nivells retributius dignes i suficients per a tots.
- Defensa i extensió dels drets sindicals de treballadors/res, empleats/ades...
- Col·laborar amb la resta del teixit social per a la consecució d'una democràcia social plena.
- Promoció de llocs d'economia i propietat social.
- Formació permanent dels/de les representants sindicals, afiliats/ades i treballadors/res.
- Foment i promoció de la interculturalitat.
- Lluita per la igualtat de drets i oportunitats entre la dona i l'home.
- Organització i defensa de la joventut, els seus drets i aspiracions.
- Defensa de la realitat plurinacional d'Espanya.
- Pràctica de la solidaritat amb tots els/les treballadors/res del món.
- Afirmació i desenvolupament del paper del/de la sindicalista.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Treball i orientació laboral. Assessoria jurídica especialitzada. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats pròpies d'un sindicat: assessorament jurídic, tècnic i fiscal sobre els problemes quotidians de cada afiliat/ada o l'acció sindical col·lectiva, com temes fiscals, habitatge, família i altres.

*Persones a les quals va dirigida:* persones afiliades al sindicat.

*Preu:* gratuït per a les persones afiliades (existeix una quota per afiliar-se).

*Disponibilitat:* permanent.

- Altres activitats:

- Iniciativa Equal-Insex: itinerari integral d'orientació, formació i inserció laboral per a immigrants. Desenvolupament d'un model d'intervenció que vagi més enllà d'una simple atenció assistencial, plantejant com a finalitat l'autonomia de la persona usuària en relació amb la seva inserció laboral mitjançant l'entrenament de les diferents habilitats relacionades amb la recerca d'ocupació, el suport a l'hora de realitzar tràmits burocràtics i suport a les problemàtiques de tipus social que puguin afectar aquest procés.

- Punt d'informació per a joves: un espai informatiu de les activitats d'oci i temps lliure, formació, recerca d'habitatge, etc.

*Persones a les quals va dirigida:* població en general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

- Vinculats a l'ONG Sotermun (Solidaridad con el Tercer Mundo), que realitza activitats de cooperació internacional.

## FUNDACIÓ "SA NOSTRA" CAIXA DE BALEARS

Adreça	C. Ca'n Tàpera, 5. 07015 Palma		
Telèfon	971707421	Fax	971707950
A/e	fundacio@sanostra.es	Web	www.sanostra.es
Horari d'atenció	Dl. a dv. (8 a 15 h)		
Persona referència	Gemma Cardona	Càrrec	Responsable àrea assistencial
Tipus d'entitat	Fundació	Dependència	"Sa Nostra" Caixa de Balears
Data de fundació	2001	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Internacional.

### OBJECTIUS

- Promoure la millora de la qualitat de vida dels ciutadans/anes de les Illes Balears en els àmbits socials, culturals i mediambientals.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació. Oci, esport i temps lliure. Ajuda i/o gestió de projectes solidaris. Cultura.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Requisits d'accés depenent de l'activitat concreta.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Ajudes econòmiques a projectes solidaris dirigits a millorar la qualitat de vida de les persones en situació de necessitat de les Illes Balears, dins els següents sectors:

- infància i joventut de risc social
- malalties cròniques
- marginació i exclusió social
- persones amb discapacitat
- persones majors en situació de desatenció

*Persones a les quals va dirigida:* entitats socials de dret privat sense ànim de lucre, no vinculades a administracions públiques ni empreses privades, legalment constituïdes i amb una antiguitat mínima d'un any, dins l'àmbit territorial d'actuació de "Sa Nostra", Caixa de Balears. Les entitats que optin a ajudes per a projectes solidaris han de desenvolupar activitats dins l'àmbit de l'acció social.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* convocatòries anuals.

- Ajudes econòmiques a projectes de conservació de la biodiversitat amb l'objectiu de promoure l'estudi i la conservació d'espècies de fauna i flora autòctones.

*Persones a les quals va dirigida:* entitats socials de dret privat sense ànim de lucre, no vinculades a administracions públiques ni a empreses privades, legalment constituïdes i amb antiguitat mínima d'un any, dins l'àmbit territorial d'actuació de "Sa Nostra", Caixa de Balears.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* convocatòries anuals.

- Ajudes econòmiques a projectes de creació d'arts plàstiques dirigits a estimular la participació dels artistes en aquest àmbit.

*Persones a les quals va dirigida:* convocatòria oberta a totes les propostes que arribin d'artistes nacionals o internacionals que siguin menors de 35 anys. L'objectiu d'aquesta convocatòria és seleccionar projectes artístics per desenvolupar-los globalment (producció, exposició i difusió) o parcialment.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* convocatòries anuals.

- Beques per ampliar estudis, premis d'investigació, etc.  
*Persones a les quals va dirigida:* clients/tes de "Sa Nostra", Caixa de Balears, amb alguns requisits concrets segons el tipus d'ajuda.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* convocatòries anuals.
- Publicacions i investigació. Concretament, el Centre de Recerca Econòmica realitza diferents estudis de tipus econòmic.  
*Persones a les quals va dirigida:* població interessada en temes econòmics.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Gestió de centres culturals i de suport a la biodiversitat i activitats educatives.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

## OBSERVACIONS



## FUNDACIÓ BARCELÓ

<b>Adreça</b>	C. Sant Jaume, 4 (Cal Marquès de Reguer). 07012 Palma		
<b>Telèfon</b>	971722467 - 971721116	<b>Fax</b>	971720380
<b>A/e</b>	fundacion@barcelo.com	<b>Web</b>	www.fundacionbarcelo.org
<b>Horari d'atenció</b>	Dl. a dv. (9.30 a 14 i 16 a 19.30 h)		
<b>Persona referència</b>	Laura Maria Bueno	<b>Càrrec</b>	Directora
<b>Tipus d'entitat</b>	Fundació	<b>Dependència</b>	-
<b>Data de fundació</b>	1989	<b>Àmbit geogràfic</b>	Illes Balears. Nacional. Internacional.

### OBJECTIUS

- Desenvolupar activitats a les àrees d'educació, salut, investigació, cultura i art, i en general, desenvolupament integral de la persona, amb el propòsit permanent d'aportar treball, projectes i recursos per a la millora de la societat en el seu conjunt.
- Integrada plenament en la societat mallorquina, les activitats de la Fundació tenen àmbit internacional, amb especial atenció a Amèrica Central i amb actuacions a altres llocs d'Amèrica del Sud i Àfrica.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Cooperació internacional per al desenvolupament. Cultura.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Ajuda als països empobrits, especialment d'Amèrica Central i del Carib:
    - Programa d'ajuda mèdica internacional (AMI), en funcionament des de 1995, que es du a terme als països d'Amèrica Central i del Carib. Des d'aquest programa s'ha donat atenció sanitària, s'han enviat medicines i instruments quirúrgics.
    - Programes d'educació i salut, a les mateixes zones.
    - Microcrèdits. Concessió de crèdits de fins a 300 \$ a persones dels països empobrits per ajudar-los a crear o millorar petits negocis.
- Persones a les quals va dirigida:* persones necessitades del lloc on actuen.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* variable segons el projecte.

- Activitats culturals (a la seu de Palma i a la de Felanitx):
    - Exposicions d'art realitzades a la mateixa seu de la Fundació.
    - Patrocini de la Capella Mallorquina i concerts en diferents espais de les Illes Balears.
- Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* puntual segons disponibilitat i demanda.

- Programes de voluntariat:
    - Enviament de cooperants als camps de la sanitat i l'educació a Amèrica Central i el Carib.
    - Aportacions puntuals a les diferents campanyes de recollida de material (mèdic, escolar, roba, etc.) per als més necessitats.
- Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* activitats puntuals segons disponibilitat i demanda.

### OBSERVACIONS

- La Fundació ha realitzat nombroses jornades de formació en temes de salut.

## FUNDACIÓ DEIXALLES PALMA

Adreça	C. Son Gibert, 8A, baixos. 07008 Palma		
Telèfon	971479440	Fax	971478773
A/e	areasocial-palma@deixalles.org	Web	www.fundaciondeixalles.org
Horari d'atenció	Dl. a dv. (8 a 15 h)		
Persona referència	Antoni Pons Canyelles	Càrrec	Gerent
Tipus d'entitat	Fundació	Dependència	-
Data de fundació	1986	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Inserció sociolaboral de persones en situació de risc i/o exclusió social.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Treball i orientació laboral. Educació i formació.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- En general, persones en risc o situació d'exclusió social, derivades de serveis d'atenció primària (centres municipals de serveis socials, Càritas), o bé entitats, centres o serveis d'atenció social específica.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Programa de capacitatció sociolaboral de durada màxima de 18 mesos. Es treballa a l'àmbit social, mediambiental i econòmic, amb la possibilitat de fer pràctiques a empreses.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones derivades dels centres de serveis socials o centres d'atenció social específics. Hi poden participar immigrants que hagin iniciat la tramitació del permís de treball.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* vigent, renovació anual.

- Programa Guia de suport, diagnòstic i itinerari d'inserció. Els/les participants són atesos/ses pel Gabinet d'Assessorament Laboral (GOL) i poden accedir a mòduls de suport, entre els quals hi ha:
  - Accions de preingrés per avaluar la seva entrada a la resta del programa.
  - Formació ocupacional (habilitats socials, formació específica, formació bàsica, prevenció de riscos, orientació laboral, etc.).
  - Pràctiques a empreses.*Persones a les quals va dirigida:* persones en risc d'exclusió. Hi poden participar immigrants en procés de regulació.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* de novembre de 2005 fins a octubre de 2007.

### OBSERVACIONS

- El GOL (Gabinet d'Orientació Laboral) té serveis a Palma, Sóller, Felanitx i Artà (Llevant). Els itineraris integrats d'inserció estan a Palma, Sóller i Felanitx.
- Horari: Àrea Social i Gabinet d'Orientació Laboral, de dilluns a divendres de 8 a 15 h, a Palma. Consulteu horaris d'atenció a la resta de delegacions (Sóller, Artà i Felanitx).

## FUNDACIÓ ECCA

Adreça	Av. Gabriel Alomar i Villalonga, 17, 1r A. 07006 Palma		
Telèfon	971463321	Fax	971465488
A/e	balears@radioecca.org	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 i 16.30 a 19.30 h)		
Persona referència	Margalida Moll Serra	Càrrec	Directora
Tipus d'entitat	Fundació	Dependència	-
Data de fundació	1989	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Sensibilitzar a l'alumnat sobre el fet que la formació és imprescindible per aconseguir un lloc de treball, que la millora del seu aprenentatge és fonamental i que la formació és un continu vital.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Treball i orientació laboral. Educació i formació.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Segons activitat.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Cursos de formació:

- Programa de formació i suport al treball per a joves.
- Programa de formació i suport al treball per a dones.
- Programa de formació del voluntariat.

*Persones a les quals va dirigida:* dones, voluntaris/àries i joves.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* de desembre a març. Renovació anual.

- Cursos del Pla Enllaç, conjuntament amb la Conselleria de Treball i Formació:

- Informàtica (introducció a Internet, alfabetització digital, eines ofimàtiques).
- Medi ambient (gestió i conservació d'espais naturals, rutes cicloturístiques, operari de vivers i jardins, jardineria amb plantes autòctones, sostenibilitat i protecció del territori, repoblació forestal).

*Persones a les quals va dirigida:* treballadors/res, joves i dones en atur.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* vigents, de renovació anual.

- Cursos del Pla Enllaç i del Pla FIP.

- Qualitat de la formació.
- Avaluació de la formació.
- Tutor/ra d'empresa.
- Empleat/ada d'informació al client.
- Metodologia de la formació oberta i a distància.

*Persones a les quals va dirigida:* persones aturades i treballadors/res amb contractes laborals inferiors a 20 hores setmanals.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* fins a juliol.

- Classes de català a distància.

*Persones a les quals va dirigida:* persones adultes catalanoparlants o amb nocions de català.

*Preu:* 30 €.

*Disponibilitat:* d'abril a juliol.



- Clases d'informàtica a distància o presencial (Florintel).

*Persones a les quals va dirigida:* treballadors/res de les empreses amb les quals se signen convenis de col·laboració.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* de juliol a setembre. Renovació anual.

- Cursos de formació permanent a distància del professorat, segons conveni amb el Ministeri d'Educació i Ciència i amb la Conselleria d'Educació i Cultura: mediació intercultural per a la integració d'immigrants, acció tutorial, etc.

*Persones a les quals va dirigida:* docents en actiu.

*Preu:* 60 €.

*Disponibilitat:* permanent.

## OBSERVACIONS

- Participa als projectes Equal "Temps de treball i oci", "Equibal" i "Equilibri". Des de 1997 treballa com a centre educatiu. La Fundació existeix com a tal des de 1989.
- Programa experimental en matèria d'ocupació subvencionat per la Conselleria de Treball i Formació per millorar la productivitat i els serveis que ofereixen les empreses a les Balears, promocionar la formació de les empreses, donar suport a la recerca activa d'ocupació, etc.
- Col·labora en altres projectes amb l'Institut Balear de la Dona, la Fundació Lluís Vives i altres entitats.



## FUNDACIÓ ESPLAI

<b>Adreça</b>	C. Seminari, 4, 2n. 07001 Palma		
<b>Telèfon</b>	971714479	<b>Fax</b>	971726018
<b>A/e</b>	fundesplai@retemail.es i serveiseducatiu@fundacioesplai.org	<b>Web</b>	www.fundacioesplai.org
<b>Horari d'atenció</b>	Dl. a ds. (10 a 13.30 i 16 a 22 h)		
<b>Persona referència</b>	Silvia Criado López	<b>Càrrec</b>	Secretària general
<b>Tipus d'entitat</b>	Fundació	<b>Dependència</b>	-
<b>Data de fundació</b>	1994	<b>Àmbit geogràfic</b>	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Treballar per la formació integral de les persones en el temps lliure.
- Treballar per una societat amb unes estructures justes i democràtiques que permetin i promoguin els drets i els valors de la persona, a partir del nostre context social.
- Oferir els mitjans materials tècnics, didàctics i d'altres serveis que facilitin la tasca educativa en el temps lliure.
- Potenciar la formació de monitors/res responsables i animadors/res.
- Les finalitats de la Fundació estan també definides per l'opció pedagògica, l'opció social i l'opció religiosa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació. Oci, esport i temps lliure.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Depèn de l'activitat.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Grup d'Esplai de Mallorca (GDEM), d'associacions infantils i juvenils d'educació de l'oci, des d'on realitzen:

- Trobades de joves.
- Formació de responsables.

*Persones a les quals va dirigida:* grups d'oci de Mallorca.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Lloguer de cases de colònies i activitats d'oci en aquestes.

*Persones a les quals va dirigida:* grups escolars, entitats juvenils amb nins/nines i associacions.

*Preu:* variable.

*Disponibilitat:* permanent.

- Institut de Formació Ramon Serra, on es realitzen cursos de formació en temps lliure, voluntariat, animació sociocultural i intervenció socioeducativa.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* depèn del curs.

*Disponibilitat:* permanent.

- Projecte "Compartim l'horabaixa". Activitats d'oci i temps lliure, culturals, reforç escolar, hàbits de conducta, habilitats socials, tallers de interculturalitat, etc. Aquestes activitats es realitzen el vespre, i el 60% dels beneficiaris han de ser persones immigrants.

*Persones a les quals va dirigida:*

- Nins i nines d'entre 3 i 14 anys del barri del Terreno, encara que també hi pot participar qui resideixi als barris corresponents al Centre Municipal de Serveis Socials de Ponent.

- Nins i nines d'entre 3 i 14 anys del barri des Puig de Sant Pere, encara que hi pot participar qui resideixi als barris corresponents al Centre Municipal de Serveis Socials de Ciutat Antiga.

- Nins i nines d'entre 3 i 14 anys del barri de la Vileta, encara que també hi pot participar qui resideixi als barris corresponents al Centre Municipal de Serveis Socials de Mestral.
- Preu:* 20 €/ mes.  
*Disponibilitat:* curs escolar.

## OBSERVACIONS

- Es realitzen activitats al marge de l'horari d'atenció al públic.
- Habitualment els nins i nines arriben derivats de Serveis Socials.



## FUNDACIÓ INTERVIDA

Adreça	Passeig Marítim, 21, 8è E. 07014 Palma		
Telèfon	971736968	Fax	971736968
A/e	Edura@intervida.org	Web	www.intervida.org
Horari d'atenció	-		
Persona referència	-	Càrrec	-
Tipus d'entitat	Fundació	Dependència	-
Data de fundació	1993	Àmbit geogràfic	Palma. Internacional.

### OBJECTIUS

- Millorar les condicions de vida de milers de famílies a països empobrits. Per a això Intervida té seus a cinc països de l'hemisferi nord: Fundació Intervida a Espanya, Intervita Onlus a Itàlia, Intervida Foundation USA als Estats Units, Intervida Japan al Japó i Association Intervida a França.
- Facilitar els recursos materials, humans i de coneixement necessaris perquè aconseguixin superar la seva situació i adquireixin les habilitats que els permetin enfrontar els problemes que els afecten i obtenir així els recursos suficients per valer-se per si mateixos.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Projectes de cooperació als següents països: Guatemala, El Salvador, Perú, Bolívia, Malí, Índia i Bengala.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones necessitades de les zones on treballen.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* variable segons el projecte.
- Activitats de sensibilització: anuncis a premsa, televisió, participació a fires i esdeveniments, campanyes de recollida de signatures, etc.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* puntual al llarg de l'any.
- Apadrinament de nins/nines als països on tenen projectes de cooperació. Per a més informació, telefonau al 902191919.  
*Persones a les quals va dirigida:* nins/nines necessitats de les zones on treballen.  
*Preu:* quota de 21 € al mes.  
*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

- Telèfon de la seu a Barcelona: 933096868.

## FUNDACIÓ JOANA BARCELÓ

Adreça	C. Socors, 20A. 07002 Palma		
Telèfon	971727957	Fax	-
A/e	-	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 i 17 a 20 h)		
Persona referència	Margalida M. Riutort	Càrrec	Directora
Tipus d'entitat	Fundació	Dependència	Bisbat de Mallorca
Data de fundació	1981	Àmbit geogràfic	Palma.

### OBJECTIUS

- Atenció integral de persones amb dificultats, ja siguin econòmiques, socials, relacionals o d'altres que requereixin un suport específic per al seu desenvolupament ple com a persones i la seva integració social.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats relacionades amb el camp de l'educació i la formació de nins i nines: reforç escolar, educació en temps lliure, activitats formatives específiques com ara informàtica, classes de català, etc.

*Persones a les quals va dirigida:* nins i nines del barri.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Activitats de reforç formatiu, com ara classes de català i castellà.

*Persones a les quals va dirigida:* immigrants, dones o col·lectius amb dificultats.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

- Activitats gratuïtes, finançades amb fons propis.
- Es treballa en coordinació amb altres entitats del Bisbat com Càritas Diocesana de Mallorca o ACISJF (associació que treballa amb dones), així com amb altres entitats.
- Treballa en xarxa i en coordinació amb altres entitats del barri on es troba ubicada la Fundació (nucli antic de Palma).

## FUNDACIÓ PATRONAT OBRER SANT JOSEP

Adreça	C. Montevideo, 6. 07006 Palma		
Telèfon	971463558	Fax	971775160
A/e	f.patronat@telefonica.net	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (8 a 20 h)		
Persona referència	Llucia Carreras	Càrrec	Coordinadora
Tipus d'entitat	Fundació	Dependència	-
Data de fundació	1907	Àmbit geogràfic	Palma.

### OBJECTIUS

- Atendre la formació humana, ètica, moral i religiosa i les bones relacions de totes les persones i socis que treballen en les diferents àrees i projectes.
- Organitzar activitats destinades a satisfer necessitats de tipus social, formatiu, cultural i esportiu no professional, especialment de la joventut.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Treball i orientació laboral. Educació i formació. Oci, esport i temps lliure.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Estar en atur i/o amb prestació d'atur.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Classes de castellà per a immigrants.  
*Persones a les quals va dirigida:* immigrants en situació regular.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* curs escolar. Anual.
- Cursos d'Integració social i laboral d'estètica i perruqueria.  
*Persones a les quals va dirigida:* joves d'entre 16 i 21 anys. Estètica: només al·lotes.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* fins a juliol de 2006.
- Itineraris integrats de formació sociolaboral, on hi ha mòduls oberts de formació. Inclou servei d'orientació.
  - Jardineria i floristeria.
  - Modista.
  - Manteniment (ebenista, electricitat i fontaneria).*Persones a les quals va dirigida:* persones necessitades, aturades amb problemàtica social o immigrants (segons els cursos només és necessari el passaport o el permís de residència).  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* fins a octubre de 2006.
- Classes de castellà per a estrangers impartides per voluntaris/tàries: segons el nombre d'interessats i el seu nivell es planifiquen els cursos. *Persones a les quals va dirigida:* població en general i especialment immigrants.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent durant el curs escolar.

- Escola d'estiu.

*Persones a les quals va dirigida:* nins i nines de 6 a 16 anys.

*Preu:* 24 € al mes. Les persones amb dificultats econòmiques poden rebre ajuda econòmica del CMSS.

*Disponibilitat:* mes de juliol.

- Altres activitats lúdiques: dansa, esport, ball de saló, ioga, excursions, etc.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* s'organitzen puntualment segons el curs.

- Servei especialitzat per a dones, dins la iniciativa comunitària Equal.

*Persones a les quals va dirigida:* dones en general o persones que vulguin conciliar la seva vida laboral i familiar.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* fins a juny de 2007.

## OBSERVACIONS



## FUNDACIÓ UNIVERSITAT - EMPRESA DE LES ILLES BALEARS

Adreça	C. Tafona, 1 (edifici Javier Coll. Es Secar de la Real). 07071 Palma		
Telèfon	971259677 971259684	Fax	971259675
A/e	fuedir@uib.es; antoni.morro@uib.es	Web	www.fueib.es
Horari d'atenció	Dl. a dv. (8 a 15 h)		
Persona referència	Miquel Carrió - Antoni Morro	Càrrec	Director / subdirector
Tipus d'entitat	Fundació	Dependència	-
Data de fundació	1996	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Fomentar les relacions entre la Universitat i les empreses mitjançant la promoció de convenis de col·laboració entre ambdues institucions en matèria d'investigació i assistència tècnica i la difusió dels recursos tecnològics i científics entre el sector empresarial.
- Promocionar i gestionar l'oferta universitària. Articulació de cursos de postgrau, experts universitaris, especialistes universitaris i màsters.
- Gestionar i participar a projectes i iniciatives europees sobre temes relacionats amb la formació i amb el món empresarial. Realització de projectes nacionals juntament amb empreses, SOIB, Govern de les Illes Balears, etc.
- Oferir a l'alumnat la possibilitat de posar en pràctica, en el món laboral, els coneixements que ha anat adquirint a la Universitat, com també facilitar la seva integració en el mercat laboral. Així mateix, facilitar a les empreses la incorporació d'estudiants i titulats/ades universitaris/àries.
- Oferir a les persones immigrants a la recerca d'una millora laboral un servei específic per facilitar la seva integració.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Treball i orientació laboral. Educació i formació. Assessorament tècnic.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Variable segons l'activitat.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Informació i assessorament laboral. La fundació compta amb una borsa de treball per a estudiants i informa sobre pràctiques a empreses i les beques Leonardo da Vinci. També es realitzen sessions personalitzades d'orientació professional. Aquestes activitats es realitzen des del Departament d'Orientació i Inserció Professional (DOIP).

*Persones a les quals va dirigida:* estudiants universitaris/tàries amb el 50% dels crèdits aprovats o titulats/ades universitaris/tàries. Les sessions personalitzades es realitzen a persones desocupades d'entre 16 i 64 anys inscrites al SOIB, preferentment estudiants i titulats/ades universitaris/tàries recents.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Cursos de postgrau i especialització professional en les següents àrees: ciències de la salut, gestió cultural i interpretació, humanitats, mediambient, prevenció de riscos laborals, dret, educació social i treball social, gestió i organització d'empreses i economia, informàtica, oci, turisme i hoteleria i pedagogia i psicologia. Alguns dels cursos estan finançats pel Fons Social Europeu.



*Persones a les quals va dirigida:*

- Cursos subvencionats: persones aturades amb targeta del SOIB i certificat d'orientació laboral i treballadors/es amb permís de treball. No hi poden accedir a treballadors/res de l'Administració pública.
- Cursos no subvencionats: estudiants i titulats/ades universitaris/tàries que compleixin els requisits de cada curs.

*Preu:* gratuït per als cursos finançats. Variable per als no subvencionats.

*Disponibilitat:* variable segons el curs.

- Proporcionen treballadors/res i practicants a les empreses: - Llista de candidats/ates per a cobrir les ofertes laborals. 100 € per llista. Gratuït si només pengen l'oferta de la web.
- Pràctiques a empreses/entitats. 50 € per alumne/na.
- Pràctiques remunerades per a titulats/ades universitaris/àries recents a entitats públiques: 200 € per alumne/na.

*Persones a les quals va dirigida:* empreses i entitats públiques.

*Preu:* diferent segons el servei.

*Disponibilitat:* permanent.

- **Altres activitats:**

- Serveis d'assessorament i formació a les empreses.
- Serveis d'informació i assessorament als/ a les investigadors/es.

*Persones a les quals va dirigida:* empreses i investigadors/res de les Illes Balears.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* puntual segons demanda.

- Observatori i servei d'orientació sobre capacitats formatives i qualificacions professionals de la població immigrada i de sensibilització a les empreses de les Illes Balears. Aquesta acció està cofinançada pel Fons Social Europeu i el Govern de les Illes Balears, en el marc de la Iniciativa comunitària Equal 2004-2005.

*Persones a les quals va dirigida:* persones immigrants (regularitzades) de les Illes Balears que cerquen una millora en l'ocupació d'acord amb les seves qualificacions professionals. Responsables d'empreses que cerquen la maximització en l'ocupació de les qualificacions professionals dels/de les treballadors/res immigrants de les Illes Balears.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* de gener de 2006 a octubre de 2007.

## OBSERVACIONS

- L'Observatori estarà actiu plenament des de març del 2006.

## FUNDACIÓ VICENÇ FERRER

Adreça	Av. Argentina, 61. 07011 Palma		
Telèfon	971220109 - 971731743	Fax	971731743
A/e	baleares@fundacionvicenteferrer.org	Web	www.fundacionvicenteferrer.org/esp/
Horari d'atenció	Dl. a dv. (10 a 13.30 i 17 a 20 h)		
Persona referència	Dolores Cano Campillo	Càrrec	Delegada
Tipus d'entitat	Fundació	Dependència	-
Data de fundació	1996	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Nacional. Internacional.

### OBJECTIUS

- Treballar en el procés de transformació d'una de les zones més pobres i necessitades de la Índia, Anantapur, i d'una de les comunitats més pobres i excloses del món, els dàlits i els grups tribals.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament. Comerç just.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Diferents activitats dintre els àmbits d'educació, sanitat, dona, ecologia, discapacitat i habitatge a la comunitat d'Anantapur, Índia. Treballen a 1.500 pobles.

*Persones a les quals va dirigida:* persones necessitades de la comunitat rural d'Anantapur, Índia.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Botiga de productes de comerç just i solidari en l'av. Argentina, 61. Palma.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* diversos.

*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

## FUNDACIÓN BANCO DE ALIMENTOS DE BALEARES ORDEN DE MALTA

Adreça	C. de la Bala Roja, 4E, 1r B. 07001 Palma		
Telèfon	971727227	Fax	971727227
A/e	marcoisern@eresmas.com	Web	www.bancos-alimentos.com
Horari d'atenció	Dl. a dj (10 a 13 h)		
Persona referència	Manuel Marco	Càrrec	Director
Tipus d'entitat	Fundació	Dependència	-
Data de fundació	2002	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Lluitar contra la fam i el malbarat de recursos.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Cobertura de necessitats bàsiques.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Estar constituït com a associació i haver contactat prèviament amb la Fundació.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Distribució d'aliments a associacions.  
*Persones a les quals va dirigida:* associacions. Prèviament han de contactar amb la Fundació.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

- En el futur, la Fundació pretén crear un banc a cada illa.
- Treballa amb més d'un centenar d'associacions.

## FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN DE EMPRESARIOS Y TRABAJADORES TURÍSTICOS. FETB

Adreça	C. Cardenal Rossell, 35 baixos. 07007 Palma		
Telèfon	971910190	Fax	971268658
A/e	rmarin@fetur.com i abujalance@fetur.com	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 h. i 16 a 19 h)		
Persona referència	Araceli Merino Bujalance	Càrrec	Tècnica en orientació laboral
Tipus d'entitat	Fundació	Dependència	
Data de fundació	1998	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Formació i orientació per a col·lectius desfavorits amb dificultats d'incorporació al mercat de treball, especialment immigrants, dones, aturats de llarga durada, etc.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Treball i orientació laboral. Educació i formació.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- S'atenen a persones immigrants en risc d'exclusió social, independent de la seva situació administrativa, sense nacionalitat espanyola i amb edats compreses entre 16 i 64 anys.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Servei d'Orientació Laboral. Programa d'itineraris integrats d'inserció per a immigrants en risc d'exclusió social.

*Persones a les quals va dirigida:* immigrants sense nacionalitat espanyola d'entre 16 i 64 anys.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* de novembre de 2005 a octubre de 2007.

- Borsa de treball.

*Persones a les quals va dirigida:* tota persona que cerqui feina. Els/les immigrants han de tenir permís de treball.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* de novembre de 2005 a octubre de 2007.

- Formació per a la inserció laboral (anglès 50 h i introducció a la informàtica 40 h).

*Persones a les quals va dirigida:* immigrants amb permís de treball o en tràmit.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* de novembre de 2005 a octubre de 2007.

- Tallers de tècniques de recerca activa d'ocupació (5 h) i introducció al mercat laboral (5 h).

*Persones a les quals va dirigida:* immigrants amb permís de treball o en tràmit.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* de novembre de 2005 a octubre de 2007.

- Preformació: espanyol per a immigrants (50 h).

*Persones a les quals va dirigida:* immigrants independentment de la seva situació administrativa.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* de novembre de 2005 a octubre de 2007.

## OBSERVACIONS

- Per poder accedir als serveis i la formació, els interessats haurien de demanar cita prèvia al tel. 971910190 (es Coll d'en Rabassa) o al 971130303 (Magaluf) per realitzar una entrevista d'orientació laboral amb el/ la tècnic/a de orientació per formar part del programa i/o rebre acreditació per realitzar formació de Pla FIP.
- La seu es troba al c. Lope de Vega, 8, 07181, Magaluf (Calvià). Tel. 971130303 i fax 971130262.



## FUNDESO

Adreça	Ap. correus 510. 07300 Inca		
Telèfon	639167357	Fax	-
A/e	baleares@fundeso.org	Web	www.fundeso.org
Horari d'atenció	-		
Persona referència	Concha Fuster	Càrrec	Coordinadora Fundeso Balears
Tipus d'entitat	Fundació	Dependència	-
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Nacional. Internacional.

### OBJECTIUS

- És una fundació privada d'àmbit nacional que opera com una ONGD amb l'objectiu de lluitar contra la pobresa i la injustícia en el món promovent el progrés humà, econòmic i social mitjançant programes, que faciliten el desenvolupament sostenible dels països en vies de desenvolupament i fomenten el paper protagonista de la societat civil.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació. Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Intercultur@net. Programa de sensibilització entre estudiants de secundària a les Illes Balears, Bolívia, Colòmbia i Marroc.  
*Persones a les quals va dirigida:* joves entre 12 i 16 anys.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* curs 2005 - 2006.

### OBSERVACIONS

- Projecte d'una exposició fotogràfica de dones africanes.

## INTERMÓN OXFAM

Adreça	C. Victòria, 4, baixos. 07001 Palma		
Telèfon	971721918	Fax	971721918
A/e	mallorca@intermon.org i informacion@intermon.org	Web	www.intermon.org
Horari d'atenció	Dl. a dv. (10 a 13.30 i 17 a 19.30 h)		
Persona referència	Marta Duran	Càrrec	Coordinadora
Tipus d'entitat	Fundació	Dependència	-
Data de fundació	1994	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Nacional. Internacional.

### OBJECTIUS

- Eradicar la pobresa mitjançant projectes de desenvolupament, comerç just i cooperació amb altres entitats.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament. Comerç just.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Conferències, celebracions i altres actes de sensibilització, realització de cursos i de material didàctic.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* activitats puntuals.
- 600 projectes de cooperació a Àfrica, Amèrica Llatina i Àsia.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones necessitades del lloc on es realitzen les activitats.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* variable segons el projecte.
- Botiga d'artesanía i comerç just al c. Victoria,4, de Palma. Amb aquestes activitats i altres recapten fons per a finançar campanyes nacionals i internacionals.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* variable.  
*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

- És una entitat de caràcter internacional. La seu de Palma només col·labora en algunes activitats com a captació de fons, sensibilització,...

## OBRA SOCIAL FUNDACIÓ "LA CAIXA"

<b>Adreça</b>	Pl. de Weyler, 3. 07001 Palma		
<b>Telèfon</b>	971178500	<b>Fax</b>	971722120
<b>A/e</b>	ccpalma.fundacio@lacaixa.es	<b>Web</b>	www.fundacio.lacaixa.es
<b>Horari d'atenció</b>	Dm. a ds (10 a 21 h); dg. i festius (10 a 14 h)		
<b>Persona referència</b>	Josep Francesc Feliu Amengual	<b>Càrrec</b>	Director de l'Obra Social "la Caixa" a les Illes Balears
<b>Tipus d'entitat</b>	Fundació	<b>Dependència</b>	Obra Social "la Caixa"
<b>Data de fundació</b>	1991	<b>Àmbit geogràfic</b>	Illes Balears. Nacional.

### OBJECTIUS

- La Fundació "la Caixa" gestiona els recursos econòmics que la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa", dedica anualment a la seva Obra Social.
- La Fundació du a terme les seves activitats en quatre àmbits: social, educatiu, científic i cultural. En cadascun d'aquests àmbits promou activitats de divulgació, formació i investigació dirigides a tota la societat.
- Dins de l'àmbit social, la Fundació "la Caixa" desenvolupa programes dirigits a la participació de la gent major en la societat actual i iniciatives orientades a fomentar la integració social i laboral del col·lectiu immigrant. Altres programes dirigits a qüestions socials com la marginació, la cooperació internacional, la integració de discapacitats/ades psíquics/ques o la millora de la qualitat de vida de les persones malaltes d'Alzheimer formen part del treball que fa la Fundació tant a través de programes propis com amb la col·laboració d'institucions públiques i privades.
- També promou l'accés de la societat en general al coneixement, tant cultural com científic, dintre d'una perspectiva global i multidisciplinària.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació. Ajuda i/o gestió de projectes solidaris. Cultura.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- **Ajudes econòmiques a projectes socials.** La contribució de la Fundació per a cada projecte podrà arribar al 70% del cost total d'aquest i fins a la quantitat de 60.000 €. Hi ha diferents convocatòries:
    - **Immigració.** Financen projectes de centres d'acollida, programes formatius i d'integració, tallers de formació prelaboral, cooperatives, projectes d'inserció laboral, projectes de interculturalitat i altres projectes de promoció i suport. Convocatòria anual.
    - **Cooperació internacional,** per a donar suport a iniciatives encaminades a l'eradicació de la pobresa mitjançant el foment de projectes solidaris.
    - **Projectes socioculturals.** Convocatòria anual.
    - **Altres convocatòries:** investigació biomèdica, malalties neurodegeneratives, discapacitats, marginació, societat i càncer, inserció laboral de discapacitats, medi ambient.
- Persones a la qual va dirigida: entitats privades sense ànim de lucre radicades a territori espanyol i constituïdes com una associació, fundacions, cooperatives, federacions o confederacions. Han d'estar constituïdes i inscrites al registre corresponent i recollir als seus objectius institucionals la realització d'activitats relacionades amb la temàtica de la convocatòria. A més, han de demostrar una experiència mínima de dos anys com a entitat.
- Preu:* gratuït.
- Disponibilitat:* convocatòries anuals.



- Diferents activitats dins de l'àmbit de l'educació i la cultura com:
  - Beques. Convocatòries anuals pera ampliació d'estudis a l'estranger i a l'Estat espanyol.
  - Activitats a diferents centres de tot l'Estat espanyol.
  - Recursos educatius a disposició de centres de ensenyança i professorat.

*Persones a les quals va dirigida:* variable segons activitat.

*Preu:* gratuït, excepte algunes activitats com els concerts.

*Disponibilitat:* variable segons activitat.

- Gestió de centres culturals a tot l'Estat espanyol.

- Centre a Palma: Gran Hotel. Plaça de Weyler, 3. 07001. Palma. Tel. 971178500. Adreça electrònica: ccpalma.fundacio@lacaixa.es. Obert de dimarts a dissabte de 10 a 21 h. Diumenges i festius, de 10 a 14h. Entrada gratuïta.

- Centre de documentació: pl. Weyler, 3. Tel. 971178517. Obert de dimarts a divendres de 16.30 a 20.30 h. Per a més informació sobre les activitats, vegeu pàgina web [www.fundacio.lacaixa.es](http://www.fundacio.lacaixa.es).

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Altres activitats culturals com conferències, exposicions, concursos, etc.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* puntuals al llarg de l'any.

- Portal "Canal Solidaritat" amb informació sobre iniciatives socials, cooperació internacional, publicacions i estadístiques relacionades.

*Persones a les quals va dirigida:* professionals i persones interessades en la cooperació internacional i la immigració.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

## OBSERVACIONS

- Telèfon d'informació general d'àmbit nacional: 902223040.

## OBRAS SOCIALES CAM

Adreça	Av. Joan March, 5, 1r. 07004 Palma		
Telèfon	971179301	Fax	971179319
A/e	obra-social@cam.es	Web	www.cam.es/obra-social
Horari d'atenció	Dl. a dv. (8 a 15 h)		
Persona referència	Juan Daviu Sampol	Càrrec	Cap de la Obra Social Balears
Tipus d'entitat	Fundació	Dependència	CAM. Caja de Ahorros del Mediterráneo
Data de fundació	1999	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Nacional.

### OBJECTIUS

- Potenciar les activitats socials i el foment del valor de l'estalvi, de forma compatible amb la seva activitat empresarial i amb l'objectiu últim de contribuir al desenvolupament i la qualitat de vida des d'una perspectiva de solidaritat.
- Defensar el medi ambient, difondre la cultura i integrar a les persones més desfavorides.
- Acostar-se a les persones i els seus problemes proposant noves vies per a la normalització social dels grups humans més desatesos.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Sensibilització. Oci, esport i temps lliure. Ajuda i/o gestió de projectes solidaris. Medi ambient. Cultura.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Finançament de projectes d'associacions sense ànim de lucre i desenvolupament de projectes d'integració de grups amb dificultats socials i problemes de marginació. Els projectes presentats han de dirigir la seva atenció als següents col·lectius:

- immigrants
- transeünts i sense sostre
- minories ètniques
- altres: infància i joventut, persones majors, discapacitats/ades, dones en risc social, exreclusos/ses, drogodepenents. Més informació: obra-social@cam.es.

*Persones a les quals va dirigida:* associacions sense ànim de lucre circumscrites a la Comunitat Valenciana, Regió de Múrcia, Madrid, Catalunya o Illes Balears. Han d'estar legalitzades i desenvolupar activitats en el camp de la integració social.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* convocatòria anual.

- Programa d'ajuda al desenvolupament Fons Solidari. Dóna suport a projectes dirigits a millorar la situació social i econòmica de les comunitats desfavorides de països en vies de desenvolupament. Els continguts han d'estar referits a la dona, infància i joventut o projectes de dotació d'infraestructures bàsiques per al desenvolupament de la comunitat, amb especial atenció a la rebaixa del cost d'aigua potable.

Més informació: obra-social@cam.es.

*Persones a les quals va dirigida:* associacions sense ànim de lucre circumscrites a la Comunitat Valenciana, Regió de Múrcia, Madrid, Catalunya o Illes Balears. Han d'estar legalitzades i desenvolupar activitats en el camp de la integració social.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* 2006, convocatòries anuals.

- Altres Activitats culturals, formatives i de sensibilització:
  - concursos
  - exposicions itinerants a Catalunya, Comunitat Valenciana, Múrcia i Illes Balears
  - premis i beques
  - formació

*Persones a les quals va dirigida:* variable segons activitat.

*Preu:* la major part de les activitats són gratuïtes.

*Disponibilitat:* variable segons activitat.

## OBSERVACIONS



## SERVEI D'ORIENTACIÓ LABORAL IFES-UGT

Adreça	C. son Ferragut, 1r baixos. 07004 Palma		
Telèfon	971764758 - 900502637	Fax	971206700
A/e	sol@balears.ifes.es	Web	www.ugt.es
Horari d'atenció	Veure observacions		
Persona referència	Maidier Calvo Irastorza	Càrrec	Coordinadora
Tipus d'entitat	Fundació	Dependència	Red de Orientació Laboral del SOIB
Data de fundació	1988	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Nacional. Internacional.

### OBJECTIUS

- Desenvolupar un Itinerari Integrat d'Inserció oferint una atenció activa, integrada, global i operativa que ajudi a augmentar les possibilitats d'ocupació de les persones immigrants, intervenint en formació com un mitjà d'obtenir la capacitat professional. També orientar i informar sobre la regularització dels/de les immigrants i recerca activa de treball, mitjançant el desenvolupament d'itineraris individuals i accions en grup programada en funció de les característiques personals, professionals, actitudinals i situació administrativa, així com les peculiaritats i necessitats pròpies del col·lectiu, per potenciar les seves possibilitats d'ocupació, treballant per la igualtat d'oportunitats i procurant la seva inserció sociolaboral. D'aquesta manera es vol contribuir a la millora de les situacions caracteritzades per l'exclusió social.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Treball i orientació laboral. Educació i formació. Sensibilització.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Servei d'orientació: aclariments de la documentació administrativa referent a la regularització de l'immigrant, accions de diagnòstic, informació, preinserció, analítiques, de recerca, de suport i de seguiment.

*Persones a les quals va dirigida:* població immigrant.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* 2005-2007.

- Accions de suport en la col·locació com:

- Formació ocupacional: cambrera de pisos, auxiliar d'ajuda a domicili i maneig de carretó.

- Preformació: noves tecnologies aplicades a la recerca de treball i tallers d'habilitats socials per a la comunicació.

- Suport al lloc de feina: manteniment i millora del lloc de feina.

*Persones a les quals va dirigida:* població immigrant.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* 2005-2007.

- Accions de suport a la formació normalitzada: espanyol per a immigrants.

*Persones a les quals va dirigida:* població immigrant.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* 2005-2007.

### OBSERVACIONS

- Horari d'atenció al públic: de dilluns a dijous de 8.30 a 14 h i de 15.30 a 17 h i els divendres de 9 a 14 h.

Del 22 de novembre al 6 de gener i de l'1 de juny al 15 de setembre l' horari és de 8 a 15h.

- Cita prèvia als telèfons 900502971 - 971764758.

- Les activitats comentades estan finançades pel Govern de les Illes Balears i el Fons Social Europeu.

## UNICEF

Adreça	C. Font i Monteros, 3, baixos. 07003 Palma		
Telèfon	971714553	Fax	971714839
A/e	baleares@unicef.es	Web	www.unicef.es
Horari d'atenció	Hivern: dl. a dv. (9 a 14 i 16 a 19 h). Estiu: només matins		
Persona referència	Maria Antònia Caimari	Càrrec	Presidenta Unicef Comitè Balears
Tipus d'entitat	Fundació	Dependència	-
Data de fundació	1974	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Nacional. Internacional.

### OBJECTIUS

- Garantir el compliment dels drets de la infància.
- Intentar convertir la Convenció dels drets del nin en una norma de respecte internacional.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Desenvolupament local de programes de solidaritat organitzats a nivell nacional:
  - Ajuda econòmica i gestió de projectes de cooperació internacional especialment dirigits a nins/nines.
  - Defensa dels drets de la infància mitjançant sensibilització i pressió als òrgans competents.
  - Col·laboració i difusió de la revista virtual [www.enredate.org](http://www.enredate.org), on es dona informació sobre temes de solidaritat i cooperació de forma adaptada per a nins/nines i joves.

*Persones a les quals va dirigida:* nins/nines i joves en general, però especialment aquells més necessitats.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* variable segons el programa.
- Recaptació de fons per a finançar activitats de solidaritat:
  - Botiga de diferents productes (juguetes, artesanía...), alguns d'ells de comerç just. C. Font i Monteros, 3 baixos. 07003. Palma.
  - Venda de targetes de Nadal.
  - Convenis de col·laboració amb empreses i altres mitjans de recaptació de fons.

*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* diversos preus.  
*Disponibilitat:* la botiga té una durada permanent. La resta d'activitats són puntuals.

### OBSERVACIONS

- Seu a Madrid, c. Mauricio Legendre, 36. 28046 Madrid. Tel. 913789559.

## AIKIDO POR LA PAZ

Adreça	Av. Joan Miró 111, 1r B. 07015 Palma		
Telèfon	971451473	Fax	971771502
A/e	info@aikidoporlapaz.com	Web	www.aikidoporlapaz.com
Horari d'atenció	-		
Persona referència	Francisco Alberti	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2000	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Internacional.

### OBJECTIUS

- Ajudar a totes les persones que siguin víctimes de la violència i pal·liar l'escassetat de recursos a favor dels més febles.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Cobertura de necessitats bàsiques. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Sopar de Nadal al centre "Es Refugi".  
*Persones a les quals va dirigida:* transeünts.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* una vegada a l'any.

- Diferents projectes de cooperació a països empobrits. Concretament:
  - Wukro, Etiòpia. Finançament de cases d'orfes de guerra.
  - Yurimaguas, Perú. 30 nins/nines minusvàlids apadrinats de les comunitats indígenes.
  - Limones, Colòmbia. Fons d'emergència de primeres necessitats (medicaments, reparació de llars) per a ancians.*Persones a les quals va dirigida:* persones necessitades de les localitats on actuen.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* activitats vigents, durada variable segons el projecte.

### OBSERVACIONS

- L'Associació estava constituïda per practicants d'Aikido (art de pau), però amb posterioritat s'hi han anat sumant altres persones que no hi estan directament relacionades amb ell.

## APOTECARIS SOLIDARIS

Adreça	Av. 16 de Juliol, 21-23. 07009 Palma		
Telèfon	971432873	Fax	971459382
A/e	apotecaris@recol.es	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (8 a 15 h)		
Persona referència	Mateu Tous	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1995	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Internacional.

### OBJECTIUS

- Contribuir a solucionar el gran problema sanitari mundial des d'una perspectiva d'ajuda farmacèutica.
- L'educació sanitària i l'elaboració de projectes de cooperació d'àmbit sanitari.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Sanitat. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Enviament de medicaments als països empobrits i elaboració de projectes de cooperació. Actualment treballen en els següents projectes:
  - Pla d'emergència: enviament de medicaments a zones afectades per catàstrofes naturals o conflictes bèl·lics.
  - Enviament de medicaments a Binde, Ghana.
  - Balears amb la infància de Cuba: hi envien vacunes i primeres matèries per evitar l'anèmia en la infància.
  - Argentina: hi envien vacunes i primeres matèries per evitar l'anèmia en la infància.
  - Programa "Saber per a salvar", que consisteix a formar nadius de Burundi perquè es facin càrrec de les gestions hospitalàries.

*Persones a les quals va dirigida:* població necessitada de les zones on treballen.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* variable segons projecte.

- Intercanvi de xeringues a les farmàcies col·laboradores. A canvi de la xeringa vella donen kits amb una de nova, una tovallola i un preservatiu.

*Persones a les quals va dirigida:* toxicòmans en actiu.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* desembre de 2005. Pendent de renovació.

### OBSERVACIONS

## ASSEMBLEA DE COOPERACIÓ PER LA PAU. ACPP

Adreça	C. Les Monges 1, esc A, 1r 2a, 07001 Palma		
Telèfon	971724911	Fax	971724911
A/e	<a href="mailto:illesbalears@acpp.com">illesbalears@acpp.com</a>	Web	www.acpp.com
Horari d'atenció	DI a dj (9 a 15 h i 16:30 a 19 h) i dv (9 a 15 h)		
Persona referència	Mónica Tamayo Golay	Càrrec	Coordinadora ACPP-IB
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1991	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Nacional. Internacional.

### OBJECTIUS

- Fomentar la pau, solidaritat i drets humans a tot el món.
- Ajudar a l'estudi, investigació i promoció de la cooperació internacional.
- Prestar assistència econòmica, cultural, social, educativa, mediambiental, sanitària i humanitària als col·lectius ètnics o socials que la sol·licitin a qualsevol part del món.
- Prestar assistència cultural, social o econòmica als exiliats i emigrants residents a Espanya.
- Qualsevol altre finalitat en interès de la pau i la cooperació entre els pobles.
- Impulsar programes socioculturals destinats a promocionar la igualtat efectiva entre homes i dones.
- Fomentar la presència activa dels joves mitjançant programes específics per a ells.
- Estimular la participació social activa mitjançant programes de foment i formació del voluntariat.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

Per col·laborar amb l'organització, posar-se en contacte directament amb la delegació de Balears o consultar la secció d'oferta de treball a la pàgina web.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Programes internacionals de cooperació al desenvolupament en diversos sectors segons necessitats locals (accés a l'aigua, educació, sanejament, salut...). Realitzen actuacions al Marroc, Tunísia, Palestina, Senegal, Hondures, Guatemala, El Salvador, Colòmbia, Cuba, República Dominicana i Haití.

*Persones a les quals va dirigida:* població en general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* variable segons el programa.

- Participació en processos de pau i emergències, en els quals, a més a més de participar com a observadors, presten ajuda d'emergència a les zones afectades on s'estan portant a terme projectes de cooperació al desenvolupament (atacs israelians a Palestina, tempesta tropical a El Salvador, terratrèmol al Marroc...).

*Persones a les quals va dirigida:* població en general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* variable segons necessitats.

- Realització de projectes d'educació per al desenvolupament, la pau i la tolerància dirigits a tota la comunitat educativa (alumnes, professors/res, pares i mares):
  - Projecte europeu Escola sense Racisme ([www.escuelasinracismo.org](http://www.escuelasinracismo.org)).
  - Projecte educatiu Veo-veo, en el marc d'Escola Sense Racisme. Exposició.
  - Projecte educatiu Cinema i Racisme. Projectió de pel·lícules com una guia que fa reflexionar.



- Projecte educatiu de Professi3 ciutadà/dana.
  - Projecte educatiu Test de Tolerància.
- Persones a les quals va dirigida:* joves, professors/es, pares i mares.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* variable segons el projecte.

- Sensibilitzaci3 a la societat del nord (Illes Balears), mitjançant la promoci3 i difusi3 de les cultures dels països en vies de desenvolupament, l'organitzaci3 de taules rodones, debats i f3rums, exposicions fotogràfiques dels distints països on estan treballant i la promoci3 de l'art, pintura, escultura i fotografia i la coedici3 d'obres d'autors de països del sud.
- Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* puntual al llarg de l'any.

- Cursos intensius de cooperaci3 sobre el terreny. Es realitzen als mesos de juliol i agost. També existeix la possibilitat de que les persones que ho desitgin viatgin amb ACPP a visitar projectes sobre el terreny. Països on es realitza: Tunísia, Marroc, Senegal, Hondures, República Dominicana i Palestina.
- Persones a les quals va dirigida:* persones interessades en la cooperaci3.  
*Preu:* segons paï.  
*Disponibilitat:* obertura d'inscripci3s al mes d'abril.

## OBSERVACIONS

- Pertany a la Coordinadora d'ONGD de les Illes Balears (CONGDIB) i a la CONGDE (Estatal).
- Forma part dels coordinadors d'organitzacions d'acci3 social i immigraci3 i és membre fonamental de la Plataforma 2015, a nivell estatal. A nivell internacional, participa a diferents xarxes de la societat civil de la Unió Europea, com a f3rums i plataformes integrades per ONG del Nord i del Sud.

Xarxes internacionals de les quals la ACPP és membre:

- Xarxa Europea Contra el Racisme (ENAR-Espanya)
- Xarxa d'Escoles sense Racisme
- F3rum d'immigrants de la UE (membre observador de la UE)
- Comitè Europeu de la Campanya de la Joventut contra el racisme, la xenof3bia, l'antisemitisme i la intolerància "Todos iguales todos diferentes"
- UNITED for Intercultural Action
- Xarxa WIDE (Women and Development Europe)
- Plataforma de Drets Humans de les Dones
- Plataforma Internacional d'Educati3 al Desenvolupament
- F3rum civil Euro mediterrani 2005.

## ASSEMBLEA DE DONES

Adreça	C. Montenegro, 8, 1r. 07012 Palma		
Telèfon	97171835 - 660903446.	Fax	971718359
A/e	llupalala@hotmail.com	Web	-
Horari d'atenció	Dc. (18.30 a 20 h)		
Persona referència	Badia Ezzouazi	Càrrec	Colaboradora de l'Associació
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1985	Àmbit geogràfic	Mallorca. Internacional.

### OBJECTIUS

- Millorar la situació de les dones mitjançant el coneixement d'altres cultures, la difusió d'aquestes i activitats relacionades amb la cooperació i la sensibilització.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Ser dona.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats de sensibilització i d'intercanvi cultural amb dones marroquines. Realitzen exposicions, xerrades, mostres de cuina i altres.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* variable segons activitat.

- Cooperació internacional. Centre Jurídic de la Dona a Xauen, Marroc, juntament amb l'associació ATED.

*Persones a les quals va dirigida:* dones de Xauen.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* activitat vigent.

### OBSERVACIONS

- Forma part de la Coordinadora de Organizaciones Feministas.

## ASSOCIACIÓ AULA CULTURAL

<b>Adreça</b>	C. Martí Costa, 4, 1a. 07013 Palma		
<b>Telèfon</b>	971728512	<b>Fax</b>	971457116
<b>A/e</b>	aulacultural@aulacultural.org	<b>Web</b>	-
<b>Horari d'atenció</b>	Dl. a dj. (9 a 14.30 i 17 a 19 h) i dv. (9 a 14.30 h)		
<b>Persona referència</b>	Florencia Polimeni	<b>Càrrec</b>	Coordinadora programes d'immigrants
<b>Tipus d'entitat</b>	Associació	<b>Dependència</b>	-
<b>Data de fundació</b>	1989	<b>Àmbit geogràfic</b>	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Potenciar l'autoestima de les persones adultes mitjançant l'adquisició de nous coneixements.
- Impulsar el desenvolupament de les habilitats i capacitats pròpies per augmentar el seu grau d'autoestima i llibertat.
- Donar a conèixer els elements bàsics de la realitat de les Balears per crear un vincle de participació activa a la vida social.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Treball i orientació laboral. Educació i formació. Cobertura de necessitats bàsiques. Sensibilització. Oci, esport i temps lliure.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Programa per a la inserció social i laboral ISLA: auxiliar de perruqueria, auxiliar de puericultura, serveis auxiliars d'oficina. Finançats per la Conselleria d'Educació i Cultura des de 1996 i cofinançats pel Fons Social Europeu.

*Persones a les quals va dirigida:* joves d'entre 16 i 21 anys, sense titulació acadèmica de secundària i amb dificultats d'inserció sociolaboral.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* fins a setembre de 2005 (excepcionalment fins a desembre).

- Programes de renda mínima per dotar les dones participants dels instruments socials per treballar. Està subvencionat des de 1998 pel Consell de Mallorca, la Conselleria de Treball i Formació i cofinançat pel Fons Social Europeu.

- Auxiliar de cuina.
- Auxiliar de menjador.

*Persones a les quals va dirigida:* dones majors de 18 anys, preferentment amb càrregues familiars no compartides i/o perceptores de l'RMI, derivades des dels serveis d'atenció primària.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* anual.

- Tallers d'habilitats comunitàries i socials, en català i castellà.

*Persones a les quals va dirigida:* immigrants majors de 16 anys.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* de setembre a juny. Permanent.

- Aula de la dona:
  - "Passeig per la literatura". Lectura comentada de llibres de dones. La lectura s'amplia amb informació sobre la cultura i el temps que es relaten en el llibre
  - "Temps d'aprenentatge". Formació bàsica des d'alfabetització fins a l'equivalent a graduat escolar dirigida a dones privades de llibertat.
  - "Temps d'oci i cultura", dirigida a dones majors. Alfabetització i activitats lúdiques i culturalsPersones a les quals va dirigida: dones.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Altres programes específics per a persones immigrants.
  - "Obrim camins: llengua i cultura a les Illes Balears".
  - "Emprenedors, amb diferència". Programa d'autoocupació per a persones immigrants. La programació del curs està pendent.

Persones a les quals va dirigida: estrangers no comunitaris.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* d'abril a desembre de 2006.

- Projecte "Barris del Món", on hi participen 8 ciutats del món, entre les quals Palma. És una investigació-acció per conèixer la realitat dels joves i capacitar-los perquè puguin engegar iniciatives en els seus propis barris.

Persones a les quals va dirigida: joves de Palma.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* fins a març de 2007.

## OBSERVACIONS



## ASSOCIACIÓ BENÈFICA CLUB ELSA

Adreça	C. Soló, 33, baixos. 07014 Palma		
Telèfon	971735650- 971283609	Fax	971735650
A/e	-	Web	www.club-elsa.com
Horari d'atenció	Dc. (10.30 a 13.30 h)		
Persona referència	Joana C.M. de Walker	Càrrec	Presidenta
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1977	Àmbit geogràfic	Mallorca. Internacional.

### OBJECTIUS

- Ajudar a les persones necessitades.
- Col·laborar amb el finançament de projectes de cooperació internacional.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Cobertura de necessitats bàsiques. Ajuda i/o gestió de projectes solidaris.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Estar derivat dels serveis socials de l'Ajuntament.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Gestió d'ajudes per a la cobertura de necessitats bàsiques (roba i àpats procedents de Creu Roja) i ajudes econòmiques puntuals. Les ajudes es reparteixen tots els dimecres al centre.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones amb necessitats immediates de Mallorca que han estat derivades d'algun servei d'atenció primària.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Activitats puntuals de recaptació de fons: mercats ambulants, revetles, festes a hotels d'àmbit nacional, subhastes, rifes, etc.  
*Persones a les quals va dirigida:* població en general.  
*Preu:* -  
*Disponibilitat:* puntual segons necessitats de finançament.
- Àpat de Nadal subvencionat amb els fons recaptats, ajudes de Creu Roja i altres socis.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones necessitades de Mallorca.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* un cop a l'any.
- Ajuda al finançament de projectes de cooperació internacional a través de la recaptació de fons. Han cooperat amb projectes a Bolívia, el Perú i Kenya.  
*Persones a les quals va dirigida:* població necessitada de les zones on col·laboren.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* puntual segons projecte i necessitat.

### OBSERVACIONS

- Quota de socis anual: 40 euros.

## ASSOCIACIÓ BÒSNIA VIVA

Adreça	C. Bellver, 14, baixos. 07014 Palma		
Telèfon	971739923	Fax	971739923
A/e	rpozo@ciccp.es	Web	-
Horari d'atenció	-		
Persona referència	Rodrigo del Pozo	Càrrec	Secretari
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1995	Àmbit geogràfic	Mallorca. Internacional.

### OBJECTIUS

- Treballar per a la reconstrucció, donar suport i recursos a la reconstrucció i la tornada dels refugiats.
- Sensibilitzar sobre la realitat del conflicte en els Balcans i els conflictes en general.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació. Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Variables segons activitat.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Projectes de cooperació amb Bòsnia i Herzegovina. Projectes de reconstrucció posbélica i de treball per a la tornada i la reconciliació de les comunitats dividides per la guerra:

- Suport a activitats productives bàsiques de caràcter familiar (dotacions de ruscs per a postproducció de mel, dotació d'hivernacles per a horts familiars, etc.)
- Suport a l'ensenyament treballant la renovació pedagògica del professorat i la reconstrucció d'infraestructures escolars.

*Persones a les quals va dirigida:* mestres, infants, població refugiada i retornada.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* vigent. Projectes anuals dins un pla d'actuació definit cada tres anys, en funció del finançament obtingut en les convocatòries de projectes anuals.

- A Mallorca, projectes de formació de professorat de les entitats de Bòsnia i Herzegovina (Federació i República Srpska). A Bòsnia, seminaris de trobada de professors/res de les dues entitats amb mestres desplaçats des de Balears i Catalunya. Són estades de 12 a 15 dies a escoles que participen en el projecte. Els seminaris de Bòsnia duren una setmana.

*Persones a les quals va dirigida:* professorat de Bòsnia.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* vigent, de renovació anual.

- Activitats de sensibilització: exposicions de conflictes oblidats, globalització, situació en als països del sud, etc.

*Persones a les quals va dirigida:* població general i centres escolars (secundària i instituts).

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* aquestes activitats es realitzen de forma puntual a les entitats (públiques o privades) que acceptin les seves propostes o segons demanda.

### OBSERVACIONS

## ASSOCIACIÓ CULTURAL DE MASSANELLA

Adreça	C. Convent de Santa Magdalena, 5. 07003 Palma		
Telèfon	971725850	Fax	971715321
A/e	voluntariadomassanella@yahoo.es	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a ds. (17.30 a 20.30 h)		
Persona referència	Glòria Lorente Mut	Càrrec	Coordinadora de l'Àrea de Voluntariat
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1994	Àmbit geogràfic	Palma.

### OBJECTIUS

- Promoure entre la gent jove valors com la solidaritat i la preocupació cap a les persones més necessitades.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació. Oci, esport i temps lliure. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Variables segons el projecte.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats de voluntariat:
  - Assistència a ancians/nes a residències.
  - Activitats lúdiques al Polígon de Llevant (C.P. Joan Miró).
  - Reforç escolar a Palma (C.P. Marian Aguiló).
  - Formació per a voluntaris/tàries.
- Persones a les quals va dirigida:* ancians/nes i nins/nines de les barriades de Son Gotleu i del Polígon de Llevant. Voluntaris/tàries.
- Preu:* gratuït.
- Disponibilitat:* variable segons el projecte.
- Camps de treball a Nicaragua i Portugal.
  - Persones a les quals va dirigida:* en general, joves.
  - Preu:*
    - Portugal: 375 €.
    - Nicaragua: 1.000 € aprox.
  - Disponibilitat:* entre 10-20 dies durant l'estiu.

### OBSERVACIONS

- Actuen a les barriades de Son Gotleu, Polígon de Llevant i Son Cotoner.

## ASSOCIACIÓ D'AMICS DEL POBLE SAHRAUÍ DE LES ILLES BALEARS

Adreça	C. Montenegro, 8, 1r. 07012 Palma		
Telèfon	971728839	Fax	971425326
A/e	aapsib1@gmail.com	Web	www.saharabalears.org
Horari d'atenció	Dl. a dj. (9 a 18 h) i dv. (9 a 15 h)		
Persona referència	Xavier Fortuny	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1987	Àmbit geogràfic	Mallorca. Internacional.

### OBJECTIUS

- Donar a conèixer la situació del poble sahrauí.
- Denunciar la violació dels drets humans als territoris ocupats.
- Cercar suports perquè pugui arribar a ser una nació lliure i proporcionar ajuda humanitària als campaments de refugiats de la RASD (prop de Tinduf, Algèria).

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Projectes de cooperació sanitària, educativa i de dotació d'infraestructures, entre d'altres.  
*Persones a les quals va dirigida:* refugiats/des sahrauís.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* puntual segons recursos i necessitats.
- Caravanes humanitàries, que consisteixen en la donació de diferents articles (roba, mantes, medicaments, aliments de primera necessitat etc.), que són transportats amb vehicles també donats.  
*Persones a les quals va dirigida:* refugiats/des sahrauís.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* un cop a l'any, de forma permanent.
- Programa "Vacances en pau". Cada estiu uns 150 infants saharis són aollits per famílies de les Illes Balears perquè passin unes vacances en pau.  
*Persones a les quals va dirigida:* infants sahrauís.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* renovació anual.
- Conferències, exposicions, actes i jornades per aproximar la causa sahariana a la ciutadania de les Illes Balears i afavorir el coneixement de la seva cultura, organitzats per la comissió de sensibilització de l'Associació. La comissió de drets humans treballa per denunciar la situació dels presos polítics i per aconseguir informació dels desapareguts saharis dels territoris ocupats.  
*Persones a les quals va dirigida:* població en general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* puntual.

### OBSERVACIONS

- Els projectes de cooperació i la resta d'activitats es financen amb subvencions d'institucions públiques i amb aportacions voluntàries d'empreses i particulars, a més de les aportacions dels socis. El suport de la societat civil i el treball desinteressat dels socis i col·laboradors és imprescindible per aconseguir els objectius de la associació.



## ASSOCIACIÓ DRETS HUMANS DE MALLORCA

<b>Adreça</b>	C. Francesc de Borja Moll, 10, entresol dta. 07003 Palma		
<b>Telèfon</b>	971292398 - 971711661 - 629620102	<b>Fax</b>	971432660
<b>A/e</b>	dhm@dretshumansdemallorca.org	<b>Web</b>	www.dretshumansdemallorca.org
<b>Horari d'atenció</b>	Dv. (18 a 22 h) i atenció telefònica		
<b>Persona referència</b>	Bernat Vicens Vich / Joana Ferretjans Bibiloni	<b>Càrrec</b>	President / vicepresident
<b>Tipus d'entitat</b>	Associació	<b>Dependència</b>	-
<b>Data de fundació</b>	1974	<b>Àmbit geogràfic</b>	Mallorca. Internacional.

### OBJECTIUS

- Defensar i promoure la Declaració universal dels drets humans.
- Fer denúncia pública de les violacions dels drets humans.
- Educar a la societat mallorquina en la pau i la solidaritat.
- Estimular el compromís social dels ciutadans i ciutadanes.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació. Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament. Drets humans.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Inquietud pels drets humans i temps per dedicar-hi.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Dia Escolar de la No-violència i la Pau.  
*Persones a les quals va dirigida:* escolars en l'àmbit de cinquè, sisè i primer d'ESO.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* anual.
- Publicació bianual de la revista pròpia "Drets Humans".  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* dos cops a l'any.
- Activitats dirigides a persones recluses dins el mòdul de dones: xerrades, lectures comentades, tallers, etc.  
*Persones a les quals va dirigida:* dones recluses.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* vigent.
- Projectes de cooperació a Nicaragua, El Salvador i la zona dels grans llacs africans, juntament amb la Fundació S'Olivar.  
*Persones a les quals va dirigida:* població necessitada dels llocs on treballen.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* vigents, de renovació anual.
- Activitats anuals cada mes de desembre, per commemorar la Declaració universal dels drets humans (10-12-1948).  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* anualment.

- Mòdul d'aïllament del Centre Penitenciari de Palma.

*Persones a les quals va dirigida:* persones recloses al mòdul d'aïllament del Centre Penitenciari de Palma.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* setmanal, dissabtes al matí.

## OBSERVACIONS

- Han cooperat en diverses activitats (orientació, xerrades, etc.) amb l'Associació de Bolivians. Han participat en moltes campanyes, com ara la Campanya dels Sense Sostre, a favor de la defensa dels transeünts. Durant 4 anys han fet projectes per integrar la dona magribina a la zona de Vilafranca.
- També han participat en el Fòrum de la Immigració del Consell de Mallorca, en el IV Fòrum Social Mundial de Bombai i a nombroses conferències, col·loquis, taules rodones, etc.



## ASSOCIACIÓ EL REFUGI

Adreça	Ardiaca: c. de ca l'Ardiaca. Can Gazà: c. Vicari 33 (es Secar de la Real). 07010 Palma		
Telèfon	Ard: 971754747 - C. Gazà: 971768445	Fax	971768445
A/e	cangaza@mallorcaweb.com	Web	-
Horari d'atenció	Obert les 24 hores		
Persona referència	Gaspar Aguiló	Càrrec	Coordinador de Ca l'Ardiaca
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1993	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Donar atenció i acollida a les persones en situació de marginació.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Transeünts en situació de risc.
- Requisits concrets d'accés depenent de l'activitat.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Primera acollida a Ca l'Ardiaca I: acollida de 50 persones d'accés directe en situació d'exclusió social, autoctons i immigrants comunitaris sense problemes d'addicció a drogues diferents de l'alcohol. Allotjament i cobertura de les necessitats bàsiques. Dependència de l'Institut de Serveis Socials i Esportius del Consell de Mallorca.

*Persones a les quals va dirigida:* transeünts, alcohòlics/ques i immigrants comunitaris/tàries.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* vigent, de renovació anual.

- Primera acollida a Ca l'Ardiaca II: 62 places per a qualsevol persona en situació d'exclusió social. Allotjament, cobertura de necessitats bàsiques, suport psicosocial i centre de dia. Dependència de l'Institut de Serveis Socials i Esportius del Consell de Mallorca.

*Persones a les quals va dirigida:* drogoaddictes en actiu.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* vigent, de renovació anual.

- Primera acollida a Ca l'Ardiaca III, on se'ls ofereix pensió completa. Treballen conjuntament amb el Servei de Protecció del Menor de l'Institut de Serveis Socials i Esportius del Consell de Mallorca.

*Persones a les quals va dirigida:* nins/nines estrangers/res d'entre 14 i 18 anys.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* vigent, de renovació anual.

- Primera acollida a Can Gazà.

*Persones a les quals va dirigida:* malalts terminals sense família.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* vigent, de renovació anual.

### OBSERVACIONS

## ASSOCIACIÓ ENTREPOBLES

Adreça	C. Niceto Alcalá Zamora, 26A, 4t B. 07008 Palma		
Telèfon	971470985 - 971738711	Fax	-
A/e	entrepoblesmallorca@yahoo.es	Web	www.pangea.org/epueblos
Horari d'atenció	-		
Persona referència	José Manuel Sanz del Castillo	Càrrec	Representant
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2001	Àmbit geogràfic	Mallorca. Internacional.

### OBJECTIUS

- Treballar per la cooperació i la solidaritat.
- Sensibilitzar sobre les relacions entre els països rics i els països empobrits.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Projectes de cooperació a Amèrica Llatina
  - Brasil: pagesos (MST).
  - Guatemala: comunitats indígenes. Projecte d'agricultura sostenible.

*Persones a les quals va dirigida:* persones necessitades dels llocs on treballen.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* 2005. Pendants de renovació.
- Campanyes de sensibilització.
 

*Persones a les quals va dirigida:* població general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* puntual.

### OBSERVACIONS

- Membres del Fòrum Social de Mallorca i de la Plataforma per la Democràcia i la Globalització Social.

## ASSOCIACIÓ PER AL DESENVOLUPAMENT D'INICIATIVES SOCIOEDUCATIVES DE LES BALEARS. ADISEB

Adreça	C. Miquel Porcel, 100A, baixos. 07014 Palma		
Telèfon	971221422	Fax	971221422
A/e	adiseb@teleline.es	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9.30 a 15 h)		
Persona referència	Francisca Zuzama Juan	Càrrec	Presidenta
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1999	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Potenciar el desenvolupament integral de la persona.
- Estudiar, dissenyar, gestionar i executar programes que afavoreixin la inserció social.
- Incorporar la perspectiva de gènere a totes les accions que es desenvolupin.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Suport psicosocial.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Persones derivades des dels serveis socials municipals.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- "Espai de Dones", grup de suport de dones de periodicitat setmanal a Binissalem i Consell finançat pels ajuntaments i l'Institut Balear de la Dona. Està previst iniciar un nou grup a Felanitx.  
*Persones a les quals va dirigida:* dones en general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* juny 2005.
- "Suport psicosocial", teràpia de suport a la família a la Mancomunitat del Raiguer.  
*Persones a les quals va dirigida:* famílies derivades dels serveis socials.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

## ATENEU ALCARI

Adreça	Sede: Ramon Berenguer III, 1 baixos. 07003 Palma		
Telèfon	971700498	Fax	971700237
A/e	ateneu@alcari.es	Web	www.ateneualcari.org
Horari d'atenció	Dl. a dc. (9 a 14 h) i dc. (15 a 18 h)		
Persona referència	Malén Torrens i Castells	Càrrec	Responsable del Departament d'Inserció (àmbit d'inserció sociolaboral)
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1996	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Oferir una atenció integral a les dones amb especials dificultats que treballen en el sector productiu de hoteleria i restauració.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Treball i orientació laboral. Educació i formació.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Ser dona en situació de dificultat social i laboral i tenir motivació.
- Estar en edat laboral i tenir uns mínims coneixements de lectoescritura.
- Immigrants amb permís de treball o sol·licitud presentada.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Programa Atenea: programa integral per a la inclusió de dones en dificultat social i laboral en el sector productiu de l'hosteleria - restauració. L'activitat contempla orientació inicial, formació en l'ofici d'ajudant de cuina i formació laboral, a més d'accions de recerca d'ocupació i manteniment i millora del lloc de treball. El recurs metodològic més significatiu és la tutela personalitzada.

*Persones a les quals va dirigida:* dones en risc i dificultats socials.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* convocatòria bianual 2005- 2007.

- Curs de formació ocupacional de caràcter motivacional "Feim Camí". Acció de formació ocupacional per a dones en dificultat social en l'ofici d'ajudant de cuina. Projecte a càrrec de la Renda Mínima d'Inserció del Consell de Mallorca.

*Persones a les quals va dirigida:* dones en risc i dificultats socials.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* fins a desembre de 2006.

- Curs de formació ocupacional de caràcter professionalitzador "Delicatessen". Projecte de formació ocupacional en l'ofici d'ajudant de cuina per a dones en situació de dificultat social finançat pel SOIB (Conselleria de Treball i Formació del Govern dels Illes Balears).

*Persones a les quals va dirigida:* dones en risc i dificultats socials.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* fins a setembre 2006 i torna a començar el novembre 2006.

### OBSERVACIONS

- Concertar cita prèvia per a entrevista d'acollida.

## CÀRITAS DIOCESANA DE MALLORCA

<b>Adreça</b>	C. Socors, 20A. 07002 Palma		
<b>Telèfon</b>	971214999 - 971214998	<b>Fax</b>	971724927
<b>A/e</b>	macroproyecto@caritasmallorca.org	<b>Web</b>	www.caritas.es
<b>Horari d'atenció</b>	Matins i tardes de dl. a dv. Concertar cita		
<b>Persona referència</b>	Bàrbara Picornell Vives	<b>Càrrec</b>	Membre de l'equip coordinador del macroprojecte "Codesenvolupament i migracions"
<b>Tipus d'entitat</b>	Associació	<b>Dependència</b>	Bisbat de Mallorca
<b>Data de fundació</b>	1961	<b>Àmbit geogràfic</b>	Illes Balears. Nacional. Internacional.

### OBJECTIUS

El projecte "Codesenvolupament i migracions" és promogut per un consorci format per Càritas de Mallorca, Menorca i Eivissa, la Fundació Deixalles i la Fundació de Càritas per a la Cooperació Internacional, amb el suport econòmic de la Direcció General de Cooperació del Govern de les Illes Balears.

L'objectiu general és millorar la situació de la població migrant, a més de:

- Enfrontar-se al fenomen de la immigració de manera conjunta entre els agents socials de les Illes Balears i dels països emissors.
- Crear espais d'interacció cultural i resolució de conflictes.
- Sensibilitzar a la població i els mitjans de comunicació sobre el fenomen de la immigració i la situació en els països d'origen.
- Facilitar la inserció social i laboral de les persones emigrades residents en les Illes Balears i a les seves comunitats d'origen.
- Capacitar laboralment als/a les immigrants com a agents de desenvolupament local en els seus llocs de procedència.
- Potenciar iniciatives econòmiques locals als països d'origen tenint en compte criteris de sostenibilitat social i econòmica.
- Potenciar modalitats ètiques de banca i estalvi.
- Promoure l'intercanvi de bones pràctiques en matèria laboral i econòmica, amb criteris ètics.
- Crear una xarxa de comercialització de productes dels socis locals que permeti el seu accés al mercat a través de la xarxa de botigues solidàries de les Illes Balears.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Treball i orientació laboral. Educació i formació. Cobertura de necessitats bàsiques. Sensibilització. Oci, esport i temps lliure. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

Des del macroprojecte "Codesenvolupament i migracions" es realitzen les següents accions:

- Accions de formació i capacitació. Aquestes activitats inclouen:
  - Programa Intercultura: pretén facilitar la comprensió i el respecte de les diferents cultures amb cursos d'aprenentatge en castellà i català.
  - Orientació i assessorament legal. Prevenció de situacions d'explotació.
  - Programa de dones immigrants d'atenció a les dones i nins/nines en situació de risc social.
  - Programa de formació i assessorament empresarial per a emprenedors immigrants: inclou assessorament i gestió de microcrèdits.

- Tallers formatius d'atenció a la gent gran (costums, cuina, higiene...).
- Tallers de recuperació de fusta i electrodomèstics.
- Formació ocupacional en manipulació de roba de segona mà.
- Orientació i mediació laboral.
- Taller artesà d'alfabetització i formació en oficis artesans.

*Persones a les quals va dirigida:* col·lectius d'immigrants més nombrosos a les Illes Balears: equatorians, bolivians, colombians, marroquins, nigerians i senegalesos, així com a les poblacions dels països d'origen dels/de les immigrants.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* -

- **Activitats d'economia solidària:**

- Comercialització de productes solidaris de Bolívia, Colòmbia i Equador.
- Canalització ètica de les trameses dels/de les immigrants cap a les seves comunitats d'origen.

*Persones a les quals va dirigida:* col·lectius d'immigrants més nombrosos a les Illes Balears: equatorians, bolivians, colombians, marroquins, nigerians i senegalesos, així com a les poblacions dels països d'origen dels/de les immigrants.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* -

- **Sensibilització i activitats culturals:**

- Anàlisi de la realitat de la immigració a les Illes Balears.
- Accions d'informació i sensibilització sobre el fenomen migratori dirigides a la població en general i els mitjans de comunicació.
- Activitats interculturals: trobades gastronòmiques, visites culturals, actes d'informació i divulgació...
- Tallers formatius dirigits a agents socials de les Illes Balears i de la regió andina. A Bolívia, Colòmbia i Equador el projecte inclou accions de capacitació professional, millora d'activitats productives, comercialització de productes solidaris, enfortiment de l'associacionisme local, canalització de les trameses a favor de les comunitats locals i microcrèdits a favor de les iniciatives d'economia solidària.

*Persones a les quals va dirigida:* col·lectius d'immigrants més nombrosos a les Illes Balears: equatorians, bolivians, colombians, marroquins, nigerians i senegalesos, així com a les poblacions dels països d'origen dels/de les immigrants.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* -

## OBSERVACIONS



## CASAL PETIT

Adreça	C. Can Martí Feliu, 9A, baixos. 07002 Palma		
Telèfon	971722707	Fax	971722707
A/e	casalpetit@telefonica.net	Web	www.telefonica.net/web/casalpetit
Horari d'atenció	Dl. a dj. (9 a 14 i 16 a 19 h) i dv. (9 a 14 h)		
Persona referència	Juana Guillén / Nieves de León	Càrrec	Treballadores socials
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	Oblates del Santíssim Redemptor
Data de fundació	1988	Àmbit geogràfic	Palma.

### OBJECTIUS

- Aborda el fenomen de la prostitució des d'una perspectiva àmplia, tenint en compte diferents àmbits d'actuació: prevenció, sensibilització, investigació i prevenció psicosocial. Per a això dissenyen projectes i desenvolupen activitats adequades a cada moment.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Treball i orientació laboral. Educació i formació. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Classes de castellà per a dones immigrades.  
*Persones a les quals va dirigida:* dones immigrades.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* de setembre a juny. Renovacions anuals.
- Classes d'alfabetització.  
*Persones a les quals va dirigida:* dones en context de prostitució o en situació de marginació i exclusió social.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* de setembre a juny. Renovacions anuals.
- Classes de català i reforç escolar per a nins/nines immigrants.  
*Persones a les quals va dirigida:* nins/nines immigrants del barri de Sindicat.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* de setembre a juliol. Renovacions anuals.
- Informació, seguiment personal i sociosanitari, orientació social i formació.  
*Persones a les quals va dirigida:* dones prostitutes o pròximes a la prostitució.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* vigent, de renovació anual.
- Taller d'inserció sociolaboral.  
*Persones a les quals va dirigida:* dones en context de prostitució i amb dificultats per accedir a altres recursos d'inserció.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* vigent, de renovació anual.

- Projecte "Passa-ho bé".

*Persones a les quals va dirigida:* dones en context de prostitució, que requereixen un espai d'oci, i activitats de temps lliure.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* vigent, de renovació anual.

## OBSERVACIONS

- També treballen voluntaris.
- Hi col·laboren l'Ajuntament de Palma (projecte Digui-digui i projecte Casal Petit), l'Institut Balear de la Dona, la Fundació Sa Nostra, la CAM- Caja de Ahorros del Mediterráneo i la Fundació "la Caixa".



## CENTRE D'ESTUDIS DE L'ESPLAI

<b>Adreça</b>	Pl. Banc de l'Oli, 6. 07002 Palma		
<b>Telèfon</b>	971728903	<b>Fax</b>	971728903
<b>A/e</b>	centreestudis@centreestudis.org	<b>Web</b>	www.centreestudis.org
<b>Horari d'atenció</b>	Dl. a dv. (17.30 a 20.30 h)		
<b>Persona referència</b>	Catalina Genovart Balaguer	<b>Càrrec</b>	Gerent
<b>Tipus d'entitat</b>	Associació	<b>Dependència</b>	-
<b>Data de fundació</b>	1979	<b>Àmbit geogràfic</b>	Illes Balears. Internacional.

### OBJECTIUS

- És una escola de formació de temps lliure amb l'objectiu bàsic de formar joves perquè desenvolupin una mentalitat de ciutadans conscients i responsables en el vessant educatiu, social i intel·lectual enfocada a l'activitat de l'oci.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació. Oci, esport i temps lliure.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Ser major d'edat.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Cursos de formació per aconseguir el títol de director/ra o monitor/ra de temps lliure. Després del període de formació (150 hores el curs de director/ra i 115 hores el de monitor/ra) s'han de realitzar unes pràctiques per obtenir el títol. Es realitzen cursos extensius, intensius i semiintensius.

*Persones a les quals va dirigida:* majors d'edat.

*Preu:* entre 200 i 350 €, segons modalitat.

*Disponibilitat:* permanent. Cridar a l'escola per conèixer l'inici dels cursos.

- Servei de monitorització en diferents activitats culturals i de temps lliure de les Illes Balears.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* variable segons activitat.

*Disponibilitat:* permanent.

- Seminars: jocs, música, primers auxilis, massatges...

*Persones a les quals va dirigida:* majors d'edat.

*Preu:* a partir de 36 €, material inclòs.

*Disponibilitat:* de novembre a juny.

- Altres activitats:

- Programa Joventut Europa. Realitzen intercanvis - culturals, musicals... - amb altres entitats d'Europa i del Nord d'Àfrica.

- Realització d'activitats extraescolars a les escoles que ho sol·licitin.

- Colònies educatives per als centres escolars, juntament amb el Consorci Turisme Júpiter.

- Espai d'exposicions, disponible per als joves artistes que ho sol·licitin.

- Viatges programats per a joves.

- Cursos d'iniciació per a persones interessades en el món del temps lliure.

- Curs de monitor d'aventura.

*Persones a les quals va dirigida:* joves.

*Preu:* variable segons activitat.

*Disponibilitat:* variable segons activitat.

### OBSERVACIONS

## COL·LECTIU EDUCACIÓ EN DRETS HUMANS I DE PREVENCIÓ ACTIVA DE CONFLICTES. CEPAC

Adreça	C. Bisbe Cabanelles, 11, baixos. 07005 Palma		
Telèfon	971242716	Fax	971242109
A/e	mmelero@wmega.es, CEPACcjm@terra.es i vsf@veins.net	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9.30 a 13.30 i 16.30 a 17.30 h)		
Persona referència	Mila Melero	Càrrec	Presidenta
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1999	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Internacional.

### OBJECTIUS

- Sensibilitzar a la població mallorquina en tres eixos principals: drets humans, desenvolupament i democràcia.
- Treballar en la resolució de conflictes abans que no passin.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació. Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Actes de sensibilització sobre els drets humans i la prevenció de conflictes. Treballen des de 1998 en conveni amb el Consell de Mallorca.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* encara que depenen de renovacions anuals, tenen un conveni amb el Consell de Mallorca que garanteix una certa continuïtat.
- Formació de voluntaris per a xerrades a instituts i col·legis. Tenen acords de col·laboració amb la UIB. Treballen en aquest projecte des de 1999.  
*Persones a les quals va dirigida:* instituts i col·legis.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* encara que depenen de renovacions anuals, tenen un conveni amb el Consell de Mallorca que garanteix una certa continuïtat.
- Cooperació internacional en prevenció de conflictes a la zona dels grans llacs, especialment Burundi. Aquesta tasca es realitza dins la xarxa europea RIB (Xarxa Internacional de Burundi), on també participa Veïns Sense Fronteres. També tenen projectes a Colòmbia.  
*Persones a les quals va dirigida:* població necessitada de les zones on treballen.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* variable segons el projecte.

### OBSERVACIONS

- Varen col·laborar amb Veïns sense Fronteres en el projecte europeu de tres anys de durada "Un immigrant, un cooperant", per formar els immigrants com a cooperants als seus països.

## COORDINADORA D'ONG DE COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT ILLES BALEARS. CONGDIB

Adreça	C. Font i Monteros, 3. 07003 Palma.		
Telèfon	971714553 - 600431699	Fax	971872456
A/e	congdib@yahoo.es	Web	www.congdib.org
Horari d'atenció	-		
Persona referència	Ana Moilanen	Càrrec	Presidenta
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2000	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Internacional.

### OBJECTIUS

- Establir col·laboracions entre les entitats membres.
- Intervenir en les normatives generals referents a cooperació internacional.
- Augmentar i millorar la cooperació al desenvolupament.
- Programar i gestionar projectes de cooperació.
- Eradicar la pobresa i cooperar amb els pobles empobrits amb vista al seu desenvolupament humà integral i sostingut, en el marc del respecte als drets de la persona, els pobles i les minories.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Ser una ONG de cooperació al desenvolupament de les Illes Balears.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Coordinació de 32 ONGD de les Illes Balears. Es comparteix informació general i específica sobre la cooperació al desenvolupament, s'informa sobre convocatòries, es debaten temes d'interès per a les entitats i s'uneixen esforços per a intentar influir a nivell oficial.

*Persones a les quals va dirigida:* ONGD de les Illes Balears.

*Preu:* quotes de soci federat.

*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

- La coordinadora oferix una sèrie de serveis a les entitats que la formen, com per exemple cursos de formació, logística, jornades d'intercanvi d'informació, etc.

## CREU ROJA ESPANYOLA - ILLES BALEARS

<b>Adreça</b>	Av. Arquitecte Gaspar Bennàzar, 73. 07004 Palma		
<b>Telèfon</b>	971295000	<b>Fax</b>	971752689
<b>A/e</b>	baleares@cruzroja.es	<b>Web</b>	www.cruzroja.es
<b>Horari d'atenció</b>	Variable segons els serveis		
<b>Persona referència</b>	Marcelo Unamuno - Rocío Redondo	<b>Càrrec</b>	Director autonòmic de Cooperació Internacional - responsable del Servei d'Atenció a Sol·licitants d'Asil i de Retorn Voluntari
<b>Tipus d'entitat</b>	Associació	<b>Dependència</b>	Oficina Central Creu Roja Espanyola
<b>Data de fundació</b>	1864	<b>Àmbit geogràfic</b>	Illes Balears. Nacional. Internacional.

### OBJECTIUS

- Prevenir i alleujar el sofriment humà en totes les circumstàncies sense fer cap distinció de nacionalitat, raça, religió, condició social o creença política, basant-se en la participació voluntària i desinteressada de les persones.
- Mitjançant els programes socials es pretén facilitar l'accés als diferents recursos socials, sanitaris, laborals i educatius, amb la finalitat d'evitar l'aïllament i oferir una resposta davant les situacions d'emergència.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Treball i orientació laboral. Assessoria jurídica especialitzada. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc. Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

#### ACTIVITATS ESPECÍFIQUES IMMIGRACIÓ

- Atenció a les persones refugiades, sol·licitants d'asil i desplaçades. Segons els casos ofereixen acollida temporal i programes d'integració social, entre d'altres activitats, en funció dels convenis internacionals.  
*Persones a les quals va dirigida:* refugiats/des, sol·licitants d'asil i desplaçats/des.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Gestió de tres OFIM (oficines d'informació a l'immigrant). Una és a Palma, al carrer de Sant Agustí, 14, baixos. Tel. 971710212. Les altres dues treballen per a la població de fora de Palma (Inca i Manacor). Recursos de titularitat pública -Ajuntament de Palma i s'Institut- i gestionats per Creu Roja.  
*Persones a les quals va dirigida:* general, específicament persones immigrades.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* vigent, assignació anual.
- Servei d'Allotjament Temporal "Projecte Turmeda".  
*Persones a les quals va dirigida:* immigrants estrangers.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent (renovació anual).

- Projecte de retorn voluntari: subvencionat a través de Madrid.  
*Persones a les quals va dirigida:* immigrants extracomunitaris.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* 2006. Renovació anual.

#### ALTRES ACTIVITATS

- Diversos projectes de cooperació internacional.
  - Ajuda humanitària d'emergència sostinguda.
  - Cooperació al desenvolupament a més de 90 països.
  - Altres projectes relacionats.*Persones a les quals va dirigida:* persones necessitades a les zones d'actuació.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* variable segons activitat.

- Diverses activitats d'ajuda dins les àrees de drogodependència, presó, dona i tercera edat, tant a nivell internacional com nacional.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones necessitades.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

#### OBSERVACIONS

- Participació al Fòrum de la Immigració.



## FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ

Adreça	C. General Riera, 113. 07010 Palma		
Telèfon	971297053	Fax	971203130
A/e	fons@fonsmallorqui.org	Web	www.fonsmallorqui.org
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 i 16 a 19 h). Estiu: dl. a dv. (8 a 15 h)		
Persona referència	Catalina Socias	Càrrec	Gerent
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1993	Àmbit geogràfic	Mallorca. Internacional.

### OBJECTIUS

- Gestionar els recursos econòmics aportats pels socis i les sòcies per contribuir al desenvolupament dels països del sud i per organitzar activitats de sensibilització cap a la cooperació per al desenvolupament.
- Donar suport als esforços de les institucions i entitats de Mallorca per crear un clima d'opinió pública que afavoreixi un ordre econòmic internacional més just.
- Promoure un compromís polític i ètic amb el Sud i amb els drets humans.
- Estimular la participació activa i crítica de la població mitjançant campanyes i activitats relacionades amb els projectes de cooperació per al desenvolupament.
- Col·laborar perquè les institucions i entitats mallorquines destinin un mínim del 0.7% del PNB als països empobrits.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació. Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament. Ajuda i/o gestió de projectes solidaris. Documentació.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Finançament, mitjançant concurs, de projectes i activitats de sensibilització amb els països del sud.  
*Persones a les quals va dirigida:* associacions legalment constituïdes i inscrites en els registres pertinents, que reflecteixin en els seus estatuts la condició de ser una entitat sense afany de lucre, ajuntaments i altres institucions de caràcter social.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* vigent, convocatòria anual.
- Ajuda financera a projectes d'emergència per causes diverses: refugiats/ades, catàstrofes naturals, guerres, etc.  
*Persones a les quals va dirigida:* entitats sense ànim de lucre.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* ajudes puntuals, segons demanda.
- Centre de documentació especialitzat en temes de cooperació per al desenvolupament, drets humans, economia, medi ambient i relacions i conflictes internacionals (1.600 títols, 30 títols de revistes, vídeos, arxius de premsa de notícies relacionades).  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.



- Accions de sensibilització per a la població en general.
- Exposicions: "Històries de dones", "Lligats amb Nova Segòvia, història d'un agermanament", "Una mirada al món", "La Mediterrània, cruïlla de pobles", "Dones d'Àfrica: el cercle de la pobresa"
- Educació per al desenvolupament. L'eina principal són materials didàctics per al cicle de primària i educació secundària. ("Lliga't al Sud", per a donar a conèixer una imatge positiva de la realitat dels països del sud).

*Persones a les quals va dirigida:* general i alumnat d'educació primària i secundària.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* puntuals segons demanda.

## OBSERVACIONS

- Els socis del Fons Mallorquí són 51 ajuntaments de Mallorca, el Consell de Mallorca, el Govern de les Illes Balears, la Universitat de les Illes Balears, les mancomunitats del Nord, Pla i Raiguer i la Associació Justícia i Pau com a entitat impulsora.
- A les Balears hi ha dos altres fons: el Fons Menorquí de Cooperació i el Fons Pitiús de Cooperació.



## GRUP RIF BALEARS

Adreça	Veure observacions. Palma		
Telèfon	971404771 - 971791447	Fax	-
A/e	-	Web	<a href="http://www.rifbalears.org/enllacos.php">http://www.rifbalears.org/enllacos.php</a>
Horari d'atenció	-		
Persona referència	Josep Oliver	Càrrec	Secretari
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2004	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Internacional.

### OBJECTIUS

- Informar i sensibilitzar sobre les respectives societats.
- Facilitar un espai de trobada i intercanvi entre els actors del Mediterrani.
- Avançar en un model de cooperació entre iguals que treballin per la defensa de les llibertats i la promoció d'un desenvolupament humà sostenible.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Ajuda humanitària a la població afectada pel terratrèmol del Rif de febrer de 2004.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones necessitades de les zones.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* puntual.
- Projectes a la zona del Rif d'educació mediambiental, cursos d'informàtica.  
*Persones a les quals va dirigida:* població del medi rural, especialment dones.  
*Preu:* gratuït, finançat pel Fons Mallorquí de Solidaritat i el Govern de les Illes Balears.  
*Disponibilitat:* renovació anual.

### OBSERVACIONS

- EL GRUP RIF de les Illes Balears està integrat per les següents entitats: GOB, STEI-i, Metges del Món, Diagrama, Oikos, Associació d'Immigrants Marroquins, Ensenyants Solidaris, CGT, Avanç i Assemblea de Dones.
- Telèfons i adreces de contacte:  
As.de Inmigrantes Marroquies: 971777430. C. Pere d'Alcàntara Penya, 13, 07006. Palma.  
Metges del Món: 971204771. Av. Comte Sallent, 16, 1r. 07003. Palma.  
CGT: 971791447. Camí Son Rapinya. Centre Comercial Los Almendros, 2a planta. 07013. Palma.

## JUSTÍCIA I PAU DE MALLORCA

Adreça	C. Seminari, 4. 07001 Palma		
Telèfon	971712583	Fax	-
A/e	justiciaipaum@terra.es i jp.mallorca@juspax-es.org	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dc. (10 a 13 h)		
Persona referència	Carmel Bonnín Cortès	Càrrec	President en funcions
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	Delegació Diocesana d'Acció Social
Data de fundació	1980	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Estimular el compromís crític en les activitats polítiques i socials.
- Educar en i per a la democràcia i la convivència.
- Aportar una valoració ètica a la societat mallorquina.
- Actitud de denúncia de fets col·lectius que afecten la pau i la justícia.
- Educació i formació d'opinió i dels valors cívics.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació. Sensibilització.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Elaboració de material didàctic sobre temes educatius i socials: convivència i diàleg, tolerància, valors, consum responsable, etc.  
*Persones a les quals va dirigida:* nins/nines i persones relacionades amb l'àmbit escolar i població general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* vigent.
- Xerrades i conferències sobre temes socials: emigració, educació en valors, identitat i convivència, etc...  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* aquestes activitats es realitzen de forma puntual a les entitats (públiques o privades) que accepten les seves propostes o segons demanda.

### OBSERVACIONS

- Ha realitzat campanyes sobre el 0,7%, el deute extern, el passaport europeu contra el racisme, etc.
- El 1993 va promoure la creació del Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació.

## MALLORCA SENSE FRONTERES

<b>Adreça</b>	Passatge particular Santa Catalina de Sena, 1, 5è. 07001 Palma		
<b>Telèfon</b>	653388662	<b>Fax</b>	-
<b>A/e</b>	mallorcasensefronteres@hotmail.com	<b>Web</b>	www.msf.esp.st
<b>Horari d'atenció</b>	Amb cita prèvia, amb qualsevol horari		
<b>Persona referència</b>	Daviu Sánchez Llull	<b>Càrrec</b>	President
<b>Tipus d'entitat</b>	Associació	<b>Dependència</b>	-
<b>Data de fundació</b>	1999	<b>Àmbit geogràfic</b>	Illes Balears. Internacional.

### OBJECTIUS

- Donar l'oportunitat als/a les immigrants d'integrar-se en la cultura i la llengua de les Illes Balears respectant sempre les característiques individuals i culturals del país d'origen.
- Defensar els drets humans i la dignitat de la persona.
- Fomentar l'intercanvi sociocultural entre els diferents membres que componen l'associació i intercanviar projectes, ajudes i col·laboracions amb altres associacions socials d'ajuda als/a les joves.
- Respectar les tradicions i el foment de la natura.
- Fomentar, mitjançant un equip interdisciplinari de professionals, l'educació multicultural i el desenvolupament individual.
- Facilitar i millorar la integració de les diferents cultures que conviuen a Mallorca.
- Evitar la xenofòbia.
- Desenvolupar l'associació entre immigrants i nadius/ues.
- Donar a conèixer les dues llengües oficials de les Illes Balears.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació. Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Cooperació internacional, especialment als països andins (Perú, Bolívia, Equador). El seu objectiu és desenvolupar econòmicament, socialment i culturalment les comunitats indígenes Kichwa dels Andes i de les regions amazòniques de l'orient.

*Persones a les quals va dirigida:* població necessitada dels llocs on actuen.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* vigents, variable depenent del projecte.

- Projecte "Integra 2006" amb el qual col·laboren el Govern de les Illes Balears, l'Ajuntament de Palma, la UGT i la ONG Mallorca Sense Fronteres en projectes de formació professional i inserció laboral, a més de cursos de llengua catalana. Es realitza al Centre Intercultural Mallorca Sense Fronteres (passatge Santa Catalina de Sena, 1, 5è H. Palma).

*Persones a les quals va dirigida:* persones immigrants.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* vigent, renovació anual.

- Curs per formar mediadors/res interculturals que actuïn en la societat illenca de forma directa, que vagin a les escoles, entitats socials, trobades interculturals, xerrades... o actuïn directament a nivell social. Es realitzen en el mateix centre.

*Persones a les quals va dirigida:* persones immigrants.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* vigent, renovació anual.

- Cursos de formació per a immigrants, especialment català. Es realitzen en el mateix centre. Per a més informació sobre nivells i horaris, es pot telefonar a l'Associació.

Persones a les quals va dirigida: persones immigrants.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* variable segons el curs.

- Educació multicultural per a associacions i escoles mitjançant els/les mediadors/res culturals, amb la intenció de fomentar la interacció amb els/les immigrants, espais de trobada i difusió de la cultura i mecanismes d'ajuda a la persona immigrant.

Persones a les quals va dirigida: associacions, immigrants i escoles de primària i secundària.

*Preu:* depenent del cas, es paguen els desplaçaments.

*Disponibilitat:* activitats puntuals segons demanda.

## OBSERVACIONS



## MANS UNIDES

Adreça	C. Seminari, 4. 07001 Palma		
Telèfon	971718911	Fax	971711201
A/e	mansunidesmallorca@planalfa.es	Web	www.manosunidas.org
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 13.30 h)		
Persona referència	Maria Ignacia Chacártegui Federoi	Càrrec	Delegada
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1958	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Nacional. Internacional.

### OBJECTIUS

- Sensibilització de la població espanyola sobre la realitat dels denominats països empobrits, convidant al compromís social amb els més desfavorits.
- Finançament de projectes de desenvolupament a Àfrica, Amèrica i Àsia. Són projectes fonamentalment sanitaris, educatius, agrícoles, de promoció de la dona i promoció social.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació. Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Recaptació de fons per a projectes en països empobrits. Aquesta activitat es realitza tant a Palma com a la resta d'Espanya.  
*Persones a les quals va dirigida:* població general.  
*Preu:* variable.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Campanyes de sensibilització sobre les desigualtats nord-sud. Campanyes estatals i locals.  
*Persones a les quals va dirigida:* població general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* activitats puntuals.

### OBSERVACIONS

- La seva central és a Madrid, c. Barquillo, 38, 3r. 28004. Madrid. A/e: info@manosunidas.org

## MEDICUS MUNDI ILLES BALEARS

Adreça	C. Conquistador, 7, principal. 07001 Palma		
Telèfon	971714465	Fax	971720790
A/e	baleares@medicusmundi.es	Web	www.medicusmundi.es/baleares
Horari d'atenció	Dl. a dv. (8 a 15 h)		
Persona referència	Jaume Company Perelló	Càrrec	Coordinador de projectes
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1992	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Internacional.

### OBJECTIUS

- Contribuir a la millora de la salut de la població dels països més desafavorits mitjançant projectes de cooperació sanitària de desenvolupament a medi i llarg termini, actuant prioritàriament en l'enfortiment de l'estratègia d'Atenció Primària en aquells països i àrees més necessitades.
- Millorar la qualitat de vida dels grups socials més desafavorits (dones i nins/nines) als països menys avançats, mitjançant programes d'educació i formació.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Sanitat. Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Cooperació internacional: realitzen 8 projectes relacionats amb la salut (atenció primària en salut) a la República Dominicana, Bolívia i Hondures. Col·laboren en el finançament dels projectes el Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma.

*Persones a les quals va dirigida:* persones més desafavorides de les zones on actuen.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* variable segons projecte.

### OBSERVACIONS

- Medicus Mundi Balears pertany a la Federació de Asociaciones de Medicus Mundi España (FAMME), la qual coordina les 16 associacions de Medicus Mundi repartides per tot el país. Per la seva banda, Medicus Mundi España forma part de Medicus Mundi Internacional, format per diferents països d'Europa.
- Medicus Mundi Balears ha treballat en diferents projectes de Bolívia, Hondures, Perú, a més de diverses campanyes de sensibilització.

## METGES DEL MÓN

Adreça	Av. Comte Sallent 14, entresòl. 07003 Palma		
Telèfon	971751342	Fax	971202161
A/e	illesbalears@medicosdelmundo.org i maribel.sureda@medicosdelmundo.org	Web	www.medicosdelmundo.org
Horari d'atenció	Centre: dl. a dc. (9 a 14 i 16 a 19 h) i dv. (9 a 14 h)		
Persona referència	Miguel Reyero Cortina	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	Médicos del Mundo España
Data de fundació	1994	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Nacional. Internacional.

### OBJECTIUS

Metges del Món és una associació de solidaritat internacional, independent, regida pel dret fonamental a la salut i a una vida digna per a qualsevol persona.

Té com objectius:

- Ajudar en l'àmbit de la salut les poblacions més vulnerables en situacions de crisis humanitàries provocades per guerres o catàstrofes naturals i en situacions de pobresa a les zones de més subdesenvolupament humà del planeta.
- Atendre les persones desprotegides del nostre entorn social.
- Les intervencions s'acompanyen amb la denúncia, mitjançant accions testimonials, especialment pel que fa a les traves a l'accés a l'assistència sanitària.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Sanitat. Assistència en situació de risc. Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Depèn del programa. En general, els programes són de baix nivell d'exigència i van dirigits a persones que es troben en situació d'exclusió o risc social.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Programa Migra. Orientació socio sanitària i educació per a la salut de persones immigrants.
- Informació, orientació i derivació de persones immigrants.
- Tallers d'educació per a la salut i orientació sanitària i sociolaboral.
- Formació de professionals i voluntariat.
- Espais de trobada per a dones immigrants, on es realitzen xerrades sobre temes d'interès comú, activitats lúdiques, participació en actes públics i celebracions, etc.

*Persones a les quals va dirigida:* persones immigrants, independentment de la seva situació administrativa.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* el programa és anual.

- Diferents programes relacionats amb la salut pública. Concretament:
  - Programa CASSPEP. Atenció socio sanitària dirigida a persones que exerceixen la prostitució. Treballen en activitats com: prevenció d'infeccions de transmissió sexual (inclòs el VIH/sida), diagnòstic i millora del tractament de malalties o infeccions de transmissió sexual, promoció de la salut, formació en educació d'iguals, millora del diagnòstic social i psicològic i de suport per a la inserció sociolaboral i sanitària de les persones ateses, coneixement de com interactuen els agents relacionats amb el fenomen de la prostitució acostant-se al propi context de les persones usuàries de prostitució de carrer, clubs i altres llocs tancats mitjançant una unitat mòbil.



- Programa de reducció de danys amb persones usuàries de drogues en actiu. S'acosten al context de les persones usuàries mitjançant una unitat mòbil, promoció de la salut, assessorament, investigació de conductes de risc i tipologies de consum, derivació i coordinació externa, programa d'intercanvi de xeringues, atenció sociosanitària bàsica i d'educació per a la salut dirigit a UDIS de Son Riera.

*Persones a les quals va dirigida:* persones que exerceixen la prostitució.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* variable segons l'activitat.

- Programa de sensibilització.

- "Des de la meua mirada": programa d'intercanvi i sensibilització entre escoles de Mallorca i Amèrica Central.

- "Educa": projecte de sensibilització dirigit a estudiants d'educació secundària. Tracta el tema del tràfic de dones i de la sida a Àfrica. Inclou activitats de formació de professorat, unitats didàctiques i seguiment de la seva aplicació, i tallers de reforç.

- Altres activitats: exposició de fotografia humanitària Luis Valtueña, exposició de tràfic internacional de dones i prostitució, participació a fires, etc.

*Persones a les quals va dirigida:* població general i centres educatius o altres grups.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* anual.

- Programes de cooperació internacional i emergències. Médicos del Mundo España desenvolupa 42 projectes en 24 països d'Àfrica, Amèrica, Àsia i Europa. Els camps d'actuació són diversos: projectes contra la sida o tuberculosi, de salut sexual i reproductiva, salut bàsica, salut pública i prevenció de desastres. També realitza campanyes destinades a fons d'emergència o finançament de projectes concrets.

*Persones a les quals va dirigida:* població en general dels llocs en els quals actuen, prioritant infants, mares i persones en situació de risc sanitari.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* variable segons el projecte.

## OBSERVACIONS

- Maribel Sureda és la coordinadora tècnica de programes del Quart Món.

- Els programes de l'Àrea de Quart Món reben ajudes i subvencions de:

Conselleria de Salut i Consum del Govern de les Illes Balears.

Institut Balear de la Dona.

Regidoria de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma.

ISSEM.

## MOVIMENT ESCOLTA I GUIATGE DE MALLORCA

Adreça	C. Seminari, 4, baixos. 07001 Palma		
Telèfon	971725168	Fax	971724352
A/e	megm@megm.org	Web	www.megm.org
Horari d'atenció	Dl, dm. i dc. (9 a 14 h)		
Persona referència	Àngel Zaragoza Bennàssar	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1956	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Educació integral de nins/nines i joves amb la metodologia de l'escoltisme.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Oci, esport i temps lliure.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Per gaudir de les activitats: nins/nines i joves d'entre 6 i 19 anys.
- Voluntaris: cap requisit.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- 15 grups de nins/nines i joves on grups de voluntaris/as realitzen activitats d'oci i temps lliure.

*Persones a les quals va dirigida:* nins/nines i joves.

*Preu:* quota anual d'entre 25 € i 60 € per a cobrir un segur i un manteniment mínim.

*Disponibilitat:* permanent.

- Gestió de quatre instal·lacions per a anar d'acampada. Obertes tot l'any.

- Sa Torrentera, a Sencelles.

- Son Serreta, a Santa Margalida.

- Poble Nou, en Alcudia.

- Refugi de S'Alova, a Sóller.

*Persones a les quals va dirigida:* associacions i grups legalment constituïts.

*Preu:*

- Zona d'acampada: 2,5 €, excepte S'Alova, que costa 2 € per persona i dia.

- Casa: 5 €, excepte S'Alova, que costa 3 € per persona i dia. *Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

- Les activitats són de caràcter anual, de setembre a agost.
- Oferixen cursos de formació de temps lliure, monitor, director, seminaris...
- Per a més informació de tots els grups de treball contactar amb la seu.

## ONG ENSENYANTS SOLIDARIS

<b>Adreça</b>	C. Marià Canals, 13. 07005 Palma		
<b>Telèfon</b>	971910060	<b>Fax</b>	971910061
<b>A/e</b>	escola.mitjans@stei-i.org i cooperacio@stei-i.org	<b>Web</b>	www.stei-org/solidaritat
<b>Horari d'atenció</b>	Dl. a dv. (9 a 14 i 15 a 21 h)		
<b>Persona referència</b>	Pere Polo	<b>Càrrec</b>	President
<b>Tipus d'entitat</b>	Associació	<b>Dependència</b>	-
<b>Data de fundació</b>	1999	<b>Àmbit geogràfic</b>	Illes Balears. Internacional.

### OBJECTIUS

- Intercanvi sociocultural i sensibilització.
- Col·laboració en l'execució de projectes de diferents àrees, especialment en educació i salut, en la defensa de la població més desfavorida.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació. Sensibilització.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- **Activitats pròpies d'una ONG:**

- sensibilització
- cooperació
- solidaritat
- altres: seminaris, conferències...

*Persones a les quals va dirigida:* cooperants i voluntaris.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- **Cooperació internacional:** realitzen projectes a Guatemala, el Perú i el Marroc. Col·laboren en la realització dels següents projectes del Govern de les Illes Balears, Ajuntament de Palma, Ajuntament de Santanyí i Fundació "la Caixa".

Els projectes que actualment estan en marxa són:

- Projecte de lonchera nutritiva. Perú.
- Projecte de formació de dones i joves. Chefchauen, Marroc.
- Projecte de finalització i suport escolar en l'Escola República Brasil. Hondures.
- Projecte de capacitació de docents i tècnics a Guatemala i Perú.
- Projecte de microcrèdits. Ampliació de grups solidaris financers. Adegua, Guatemala.
- Projecte suport de material escolar en comunitats desarrelades a Suchitépquez. Adegua, Guatemala.

*Persones a les quals va dirigida:* persones necessitades dels llocs on treballen.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* variable segons el projecte.

- **Projecte de Sensibilització a les Illes Balears:**

- Recolzament en berenars escolars en comunitats desarrelades a Suchitépquez. Adegua, Guatemala. Col·labora en la realització d'aquest projecte el Govern de les Illes Balears i centres educatius de les Illes Balears.

*Persones a les quals va dirigida:* general. Mestres i escoles.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* variable segons activitat.

- Servei de préstec de materials i documents relacionats amb l'educació.  
*Persones a les quals va dirigida:* mestres i escoles.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

## OBSERVACIONS

- L'associació es va concebre per al professorat, però ara hi pot participar tothom.
- L'estiu passat organitzaren un voluntariat d'estada a Amèrica Central, on realitzaren projectes de capaciació educativa i recolzament a comunitats desarrelades, per a mestres.



## POBLES GERMANS

Adreça	Ap. correus 796. 07080 Palma		
Telèfon	971461378	Fax	971173473
A/e	g.amengual@uib.es	Web	-
Horari d'atenció	-		
Persona referència	Mati Amengual	Càrrec	Relacions públiques
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1991	Àmbit geogràfic	Mallorca. Internacional.

### OBJECTIUS

- Establir col·laboracions entre pobles del nord i del sud.
- Donar a conèixer les àrees deprimides dels països subdesenvolupats.
- Assessorar la realització de projectes d'ajuda als països empobrits.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Sensibilització. Ajuda i/o gestió de projectes solidaris.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Diferents activitats de sensibilització: trobades, xerrades, etc.  
*Persones a les quals va dirigida:* població general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* aquestes activitats es realitzen de forma puntual segons disponibilitat de temps, espai o doblers en les entitats que acceptin les seves propostes.
- Recollida de fons públics i privats per subvencionar projectes de cooperació gestionats per les Missioneres de Crist Jesús. Els projectes que han subvencionat fins al moment han estat:
  - Escola rural comunitària a Equador.
  - Ajuda per a la compra d'un jeep a Apuro, Veneçuela.
  - Ampliació de les residències per a dones preuniversitàries a Tura, Índia.*Persones a les quals va dirigida:* persones necessitades de les zones amb les quals col·laboren.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* puntual. Ajuden en un o dos projectes a l'any.

### OBSERVACIONS

- Per contactar amb la seu, es recomana utilitzar l'Apartat de Correus 796.

## REMAR BALEARS

Adreça	C. General Riera, 32. 07003 Palma		
Telèfon	971200180 - 971208540	Fax	-
A/e	baleares@remar.org	Web	www.remar.org
Horari d'atenció	-		
Persona referència	Koldo Gómez	Càrrec	Delegat regional
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Nacional. Internacional.

### OBJECTIUS

- Treballar a les zones de major pobresa, amb les persones més desfavorides: nins/nines abandonats/ades, menors malalts de sida, mares solteres sense casa, joves amb fracàs escolar, drogoaddictes, alcohòlics/iques, famílies deteriorades per les diferents addiccions, ancians/anes, etc.
- Dedicar-se íntegrament a l'ajuda humanitària, mitjançant voluntaris/tàries que en la seva majoria s'ha ajudat prèviament ajudats a sortir de situacions precàries i que decideixen ajudar uns altres que es troben en situació d'emergència.
- Educar i formar professionalment a nins/nines i adolescents, amb la finalitat que siguin els/les protagonistes del seu desenvolupament, dotant-los de capacitats.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació. Cooperació internacional per al desenvolupament. Ajuda i/o gestió de projectes solidaris.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Variable, segons el projecte.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Creació d'empreses solidàries que brinden un mitjà de capacitació i formació professional als seus beneficiaris/àries i cobreixen les despeses de sosteniment dels programes que desenvolupa. A Palma compten amb una empresa de recollida de mobles, neteja de pisos i mudances per a rehabilitar a persones toxicòmanes i alcohòliques. A més, tenen tres mercadets en els quals venen mobles restaurats:

- C. General Riera, 32.
- C. Pasqual Ribot, 23.
- C. Cardenal Despuig, 5.

*Persones a les quals va dirigida:* persones amb dificultat d'inserció.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* variable segons activitat.

- Cooperació internacional en els cinc continents:
  - Projecte PAN d'apadrinament d'infants dels països empobrits. Ofereixen la possibilitat de que els padrins/nes visitin els infants o que aquests viatgin en el període de vacances segons la situació i amb la corresponent autorització judicial del seu país.
  - Contenidors d'ajuda humanitària, fent-se càrrec de les despeses.
  - Menjadors per a nins/nines i mares perquè rebin menjar diàriament a les zones més deprimides.
  - Menjadors a presons de diversos països africans.
  - Centenars de llars on cuiden, alimenten, vesteixen i eduquen a infants orfes o lliurats a les autoritats per maltractaments o altres problemes.
  - Hospitals de primers auxilis i dispensaris.

- Col·legis gratuïts a Àfrica, Amèrica Central i del Sud d'educació primària i secundària per a nins/nines d'escassos recursos.
  - Tallers de formació professional.
- Persones a les quals va dirigida:* persones necessitades de les zones on treballen.  
*Preu:* gratuïts.  
*Disponibilitat:* variable segons projecte.

## OBSERVACIONS

- Forma de finançament: creació d'empreses petites i mitjanes per a l'autofinançament de la institució i per sostenir els seus projectes. Aquestes empreses són: botigues de mobles i roba, nous i de segona mà, rentadors de cotxe, tallers de serralleria, fusteria metàl·lica i pintura, impremtes, tallers de xapa, tallers mecànics i de greixatge, fusteria i serreria, exposició de gres, fàbrica de formatges, empreses de transport, granges ramaderes, agricultura...



## S'ALTRA SENALLA - ASSOCIACIÓ DE BOTIGUES SOLIDÀRIES DE LES ILLES BALEARS

Adreça	C. 31 de Desembre, 44. 07004 Palma		
Telèfon	971200050 - 971291231	Fax	971291231
A/e	senalla@pangea.org	Web	www.saltrasenalla.tk
Horari d'atenció	Dl. a ds. (10 a 14 h i 17 a 20 h)		
Persona referència	Jean François Cuennet	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1994	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Donar a conèixer la situació de desigualtat econòmica, social i laboral entre els països del nord i del sud.
- Presentar el comerç just com a alternativa per al consum responsable.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Sensibilització. Comerç just.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Venda de productes alimentaris i artesanals provinents de països del sud.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* diversos.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Tasques de sensibilització, com per exemple exposicions per donar a conèixer els productes de comerç just, xerrades, tallers, etc.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* activitats puntuals.

### OBSERVACIONS



## S'ENTREFORC

Adreça	Av. de Mèxic, 14, entresòl. 07007 Palma		
Telèfon	971770400	Fax	971279098
A/e	sentreforc@hotmail.com	Web	www.sentreforc.org
Horari d'atenció	Dv. (16 a 20 h)		
Persona referència	Antonio Vázquez	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1999	Àmbit geogràfic	Palma.

### OBJECTIUS

- Fomentar l'economia social, atendre les necessitats formatives de les persones aturades i en risc d'exclusió.
- Desenvolupar programes d'intervenció social a favor de la intervenció crítica de les capes marginals, discapacitats, etc.
- Promoció social mitjançant activitats de temps lliure.
- Promocionar i atendre activitats de cooperació internacional.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Oci, esport i temps lliure. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Grup d'oci per a persones discapacitades. A més de la col·laboració dels monitors/res, és un grup autogestionat pels mateixos participants.

*Persones a les quals va dirigida:* persones discapacitades majors de 18 anys.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Jornades de promoció de la salut en col·laboració amb altres entitats (associacions d'immigrants, sindicats).

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* puntual, segons demanda.

### OBSERVACIONS

- Anteriorment han realitzat cursos de català, cursos de formació per a dones immigrants, un servei d'orientació per a immigrants i atenció domiciliària per a gent major.

## SOLIDARIDAD CON EL TERCER MUNDO. SOTERMUN

Adreça	C. Sargento Cortés Piña, 2, 1r B. 07007 Palma		
Telèfon	971277914	Fax	971279098
A/e	baleares@uso.es	Web	www.sotermun.org
Horari d'atenció	-		
Persona referència	Rafael Pons	Càrrec	Delegat
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1994	Àmbit geogràfic	Mallorca. Internacional.

### OBJECTIUS

- Cooperació al desenvolupament i foment de la solidaritat entre els pobles.
- Solidaritat i cooperació amb els treballadors i les treballadores dels països empobrits i les seves organitzacions per millorar-ne les condicions de vida: educació, salut, habitatge, ocupació i justa distribució de la riquesa.
- Informar, sensibilitzar i donar major eficàcia a les activitats solidàries.
- Posar al servei de la solidaritat, la justícia i el desenvolupament humà d'una gran part de la població mundial avui postergada els instruments tecnològics i informàtics, Internet com paradigma de tots aquests, intentant així que siguin útils al conjunt de la humanitat.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Cooperació internacional. Desenvolupament de projectes de cooperació a l'Argentina. Recaptació de fons mitjançant diferents activitats amb la finalitat de donar suport a les iniciatives dutes a terme a l'Argentina.

*Persones a les quals va dirigida:* persones necessitades de les zones a les quals treballen.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Campanya anual el dia 1 de maig sobre informació i sensibilització per crear una consciència solidària entre els/les treballadors/res del Nord i del Sud que desembocchi en un compromís d'associació i aportació de recursos econòmics per a fer possible i concreta la solidaritat amb un projecte prèviament definit.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* puntual, una vegada a l'any.

### OBSERVACIONS

- ONG vinculada a USO (Unió Sindical Obrera).

## TREBALL SOLIDARI

Adreça	C. Ramon Berenguer III, 20, baixos. 07003 Palma		
Telèfon	971220194 - 902109070	Fax	-
A/e	info@treballsolidari.org	Web	www.treballsolidari.org
Horari d'atenció	-		
Persona referència	Antoni Sierra	Càrrec	Director executiu
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2000	Àmbit geogràfic	Mallorca. Internacional.

### OBJECTIUS

- Millorar la vida de les persones amb recursos baixos que viuen a països no desenvolupats.
- Reforçar treballs autònoms, o petits negocis ó microempreses, perquè l'esforç diari de la persona es vegi recompensat amb majors ingressos econòmics, i d'aquesta forma es pugui valer en major mesura per si mateixa.
- Promoure la solidaritat a través del treball.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Diferents campanyes de sensibilització. Últimament han realitzat a les Illes Balears l'exposició multimèdia "Agermanament per al futur". En aquesta es mostra el testimoni de les dones d'Hondures que participen als diferents programes de l'entitat.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* puntual al llarg de l'any.
- "Agermanament per al treball". Agermanaments en els quals els diners aportats s'empren en la concessió de microcrèdits que ajudin els treballadors/res a millorar la rendibilitat del petit negoci en el qual s'autoocupen.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones necessitades de les zones en les quals treballen.  
*Preu:* variable.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Projectes de cooperació amb Amèrica Central finançats pel Govern de les Illes Balears, diferents ajuntaments i el Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones necessitades de les zones a les quals treballen.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* variable segons projecte.

### OBSERVACIONS

## VEÏNS SENSE FRONTERES

<b>Adreça</b>	C. Bisbe Cabanelles, 11, baixos. 07005 Palma		
<b>Telèfon</b>	971242716	<b>Fax</b>	971242109
<b>A/e</b>	vsf@veins.net	<b>Web</b>	www.veins.net
<b>Horari d'atenció</b>	Dl. a dv. (10 a 13.30 i 17 a 19 h)		
<b>Persona referència</b>	Jaume Obrador Soler	<b>Càrrec</b>	President
<b>Tipus d'entitat</b>	Associació	<b>Dependència</b>	-
<b>Data de fundació</b>	1995	<b>Àmbit geogràfic</b>	Illes Balears. Internacional.

### OBJECTIUS

- Cooperar amb els països més empobrits del planeta, donant suport a les seves organitzacions socials perquè es converteixin en motor de desenvolupament humà, integral i sostenible.
- Crear condicions favorables perquè aquestes organitzacions es coordinin i creïn xarxes per treballar conjuntament de forma complementària i no competitiva.
- Treballar en la prevenció activa i la resolució pacífica de conflictes.
- Denunciar davant les institucions internacionals el seu doble llenguatge, els seus interessos ocults i la seva passivitat o lentitud d'intervenció en els conflictes actuals.
- Donar suport decididament als emergents democràtics i actius dels països empobrits perquè no se sentin sols i es doni una nova imatge d'aquests pobles en la seva lluita per la identitat i la supervivència.
- Fomentar l'educació i la sensibilització orientades a l'aprenentatge comú, des de la interculturalitat, per construir un nou tipus de relacions humanes i socials basades en el respecte mutu, en la riquesa de les diferències, en els objectius, en les necessitats comunes i en la democràcia participativa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació. Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Formació de cooperants per a realitzar tasques educatives a Burundi i Tanzània.  
*Persones a les quals va dirigida:* població en general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* a convenir.
- Sensibilització:
  - Tallers per a alumnes de secundària, organitzacions socials i altres col·lectius.
  - Fires i mercats, exposicions, etc.*Persones a les quals va dirigida:* població en general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* a convenir.
- Cooperació en països empobrits:
  - Burundi: activitats productives com cunicultura, agricultura, tall i confecció, etc.
  - Tanzània: centre d'acollida i formació ocupacional de joves sense llar.
  - Apadrinaments: donacions privades per a nins/nines retornats, orfes o de minories ètniques d'aquests països.

- Ajuda d'urgència: enviaments de contenidors d'aquest tipus d'ajuda o projectes d'ajuda alimentària o mèdica.

*Persones a les quals va dirigida:* persones amb baixos o nuls ingressos econòmics i minories ètniques de les zones on treballen.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* variable segons recursos.

## OBSERVACIONS

- L'associació ha impulsat la creació de les següents entitats, a les quals pertany:
- CONGDIG. Coordinadora d'ONG's de Cooperació al Desenvolupament-Illes Balears.
- RIB. Xarxa Internacional per a la Pau i el Respecte dels Drets Humans a Burundi.
- AGUBU. Xarxa per a la Reconstrucció Integral de Burundi.
- Van treballar amb el projecte Europeu "A mare" del programa Sócrates de tres anys de durada "Un immigrant, un Cooperant", per formar als immigrants com cooperants dels seus països.



## VOLUNTARIS DE MALLORCA

Adreça	C. Conquistador, 7 principal. 07001 Palma		
Telèfon	971726331	Fax	971214012
A/e	proyectos@voluntarisdemallorca.com	Web	-
Horari d'atenció	-		
Persona referència	Antonia Flaquer Bauzá	Càrrec	Secretària
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1995	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Ajudar les poblacions de països empobrits i de la comunitat autònoma de les Illes Balears mitjançant projectes de desenvolupament i cooperació, participant en l'elaboració, el disseny, la gestió i l'avaluació dels programes.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Assistència en situació de risc. Cooperació internacional per al desenvolupament. Ajuda i/o gestió de projectes solidaris.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Cooperació internacional. Actualment realitzen projectes de cooperació i desenvolupament a Perú, Guatemala i Cuba. Les activitats estan finançades per l'Ajuntament de Palma, el Govern de les Illes Balears, el Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació i donacions privades.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones necessitades de les zones on treballen.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* variable segons projecte.
- Subministrament de material de neteja al centre de Can Gazà, al c. Vicari 33, des Secar de la Real.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones usuàries de Can Gazà.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* programa anual.

### OBSERVACIONS

## ARGENTINOS SIN FRONTERAS

Adreça	C. Omelades, 1. 07012 Palma		
Telèfon	971714768	Fax	-
A/e	lizzatroilo@yahoo.es	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (10 a 14 h i 17 a 20 h)		
Persona referència	Lizza Troilo	Càrrec	Vicepresidenta
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2003	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Internacional.

### OBJECTIUS

- Ajuda als/a les immigrants argentins/nes.
- Projectes de cooperació amb el país d'origen.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Famílies i persones que ho requereixin.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Estan pendents de realització una sèrie d'activitats que es desenvoluparan a la seu de Porto Cristo.  
*Persones a les quals va dirigida:* a tots els/les associats/ades.  
*Preu:* gratuït o segons activitat.  
*Disponibilitat:* per definir.

### OBSERVACIONS

- L'associació es va formar a Porto Cristo. El seu nom original va ser Inmigrantes de la Comarca de Levante. Després d'una modificació dels Estatuts es va ampliar l'àmbit geogràfic a totes les Illes Balears i va canviar el nom per Argentinos sin Fronteras. El president és el sr. Jorge Mandado. Es va formar la Delegació a Palma amb Lizza Troilo com a vicepresidenta i Leonor Troilo com a vocal de l'Associació.

## ASO-BOL-PAL-MA. ASOCIACIÓN DE BOLIVIANOS EN PALMA DE MALLORCA

Adreça	C. Vinyassa, 1, 3r 1a esq 07005 Palma		
Telèfon	680335097	Fax	-
A/e	asobolpalma_6@hotmail.com	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (19 a 21 h)		
Persona referència	Edwin Paco Alvarado	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2003	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Suport i ajuda mútua als/a les bolivians/nes immigrants a les Illes Balears.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Oci, esport i temps lliure.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats culturals i esportives com esdeveniments de música i dansa i campionats de futbol.
- Persones a les quals va dirigida:* bolivians/nes.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS



## ASOCIACIÓN AMIGOS PUEBLOS ESLAVOS

Adreça	C. Mazagan 15 A. 07014 Palma		
Telèfon	678453823	Fax	-
A/e	arcmak@ono.com	Web	-
Horari d'atenció	-		
Persona referència	Pare Makari	Càrrec	President i archimandrita Makary (líder espiritual)
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Posar en contacte i ajudar a les persones dels països eslaus en la seva integració.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Cobertura de necessitats bàsiques. Serveis religiosos.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Orientació laboral, assessoria i suport general per a la tramitació de permisos i la recerca de feina.  
*Persones a les quals va dirigida:* ciutadans ucraïnesos, eslaus i fidels ortodoxos eslaus.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Cobertura de necessitats bàsiques, que consisteix en roba, menjar i mobles que reben de Creu Roja i Càritas.  
*Persones a les quals va dirigida:* ciutadans ucraïnesos, eslaus/ves i fidels ortodoxos eslaus.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

- Es pot comunicar telefònicament a qualsevol hora. Les oficines estan situades en l'església a les hores de la litúrgia.
- Litúrgia ortodoxa tots els diumenges i festius a l'església de Santa Catalina.

## ASOCIACIÓN ARGENTINA DE DEPORTES

Adreça	Av. Argentina, 18, 7è 3a. 07011 Palma		
Telèfon	600017375 - 677408539	Fax	-
A/e	rabito@ono.com	Web	-
Horari d'atenció	-		
Persona referència	Joaquín Marcos Panadero / Héctor Marano	Càrrec	President / secretari
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2004	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Representació dels/de les esportistes argentins de les diferents disciplines esportives.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Oci, esport i temps lliure.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Representació de diferents activitats esportives realitzades per argentins: futbol, rugbi, tennis, golf, futbol 5, escacs, atletisme, hoquei, ciclisme, etc.

*Persones a les quals va dirigida:* esportistes argentins.

*Preu:* 5 € al mes.

*Disponibilitat:* variable segons l'activitat.

### OBSERVACIONS

## ASOCIACIÓN ARGENTINOS SOLIDARIOS

Adreça	C. Francesc Suau, 11. 07010 Palma		
Telèfon	971203056	Fax	971203056
A/e	info@argentinosolidariosenmallorca.org	Web	www.argentinosolidariosenmallorca.org
Horari d'atenció	-		
Persona referència	Pedro Tous	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2002	Àmbit geogràfic	Internacional.

### OBJECTIUS

- Enviar ajuda humanitària a la població necessitada de l'Argentina sense distinció de nacionalitat.
- Promoure la col·laboració d'institucions públiques o privades i també de la gent sensible al que en aquests moments viu el poble argentí.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Obert a col·laboradors i associats.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Projectes de cooperació internacional a l'Argentina:
    - Projecte de desenvolupament en Rosario. Ajuda econòmica per a la construcció d'un centre d'atenció a menors desnodrits.
    - "Escuelas 647". Santa Fe. Finançament per a recuperar les pèrdues materials provocades per la catàstrofe hídrica d'abril de 2003.
    - Hospital de Chascomus. Enviament de medicaments prèviament comprats Apotecaris Solidaris o Farmamundi amb els diners procedents del projecte, aprovat pel Fons Mallorquí de Solidaritat.
    - Enviament de joguets, material escolar i roba per als nins, nines i altres persones que treballen al projecte "La Casita" de la delegació de l'Argentina.
- Persones a les quals va dirigida:* població necessitada, prèvia sol·licitud d'ajuda.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* projectes renovables anualment.

- Actes d'informació i sensibilització a Palma i recaptació de fons en actes solidaris, com per exemple cicles de cinema argentí.
- Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* puntual segons activitat

### OBSERVACIONS

- Es reuneixen al Casal d'ONG situat al c. Berenger III, 20, els dijous a les 20 h.

## ASOCIACIÓN BENÉFICA DE FILIPINAS EN MALLORCA. FILASMA

Adreça	C. Cabo Martorell Roca, 16. 07015 Palma		
Telèfon	971701947 - 650710037	Fax	971701947
A/e	filasma@hotmail.com	Web	-
Horari d'atenció	Concertar cita per telèfon		
Persona referència	Thelma Bejarin Acosta	Càrrec	Representant
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1997	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Internacional.

### OBJECTIUS

- Promocionar la interculturalitat entre els ciutadans filipins residents a les Illes Balears.
- Organitzar actes culturals per a l'apropament de la comunitat filipina a altres associacions.
- Contribuir a la recuperació de l'enteniment mutu entre els espanyols i els filipins sobre la base de la història comuna.
- Estendre el coneixement de Filipines a Mallorca i viceversa. Promoure el contacte, l'enteniment i la col·laboració entre els mallorquins i els filipins residents a Mallorca.
- Fomentar l'estudi i el coneixement de les influències culturals mútues.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Sensibilització. Oci, esport i temps lliure.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Ajuda mútua entre les persones de l'associació.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones associades.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Subministra a persones, associacions o institucions interessades en Filipines documentació històrica i altres materials d'investigació existents a les Illes Balears. Edita a més una revista informativa de les activitats de l'associació i divulgativa de la història i cultura comunes.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Promou activitats filipines, crea i manté contactes amb persones, grups i associacions filipines, i realitza activitats, com per exemple esports els caps de setmana.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

## ASOCIACIÓN CHILENA "VICTOR JARA"

Adreça	C. Ramon Berenguer III, 20 baixos. 07004 Palma		
Telèfon	607453917	Fax	-
A/e	achilevj@hotmail.com	Web	-
Horari d'atenció	Dc. a les 20 h		
Persona referència	Juan Cárdenas Quijada - Carlos Contreras Urbina	Càrrec	President / encarregat d'esports de l'associació
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2005	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Vertebrar la vida social i esportiva de la comunitat xilena a Mallorca.
- Acollir els/les xilens/xilenes nouvinguts/udes i donar cobertura informativa.
- Actuar com a interlocutor vàlid amb les administracions públiques i privades.
- Participar als òrgans consultius en matèria d'immigració.
- Fomentar la cultura xilena, sobretot entre les segones generacions.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Sensibilització. Oci, esport i temps lliure.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Ser xilè/xilena preferentment i major d'edat.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats de sensibilització i de difusió de la cultura xilena.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* anual.
- Activitats esportives: participació a campionats i lligues de futbol.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* anual.

### OBSERVACIONS

- Quota mensual de 5 €.
- Per inscriure's es necessiten 2 fotos carnet.

## ASOCIACIÓN CIUDADANOS EUROPEOS BALEARES

Adreça	Pl. Espanya, s/n, parc de ses Estacions. Local 2. 07002 Palma		
Telèfon	971758097	Fax	971290893
A/e	info@cebaleares.org	Web	www.cebaleares.org
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 h)		
Persona referència	Juan Enríquez de Navarra	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1994	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Promoció de la participació dels ciutadans en la vida pública.
- Informació i educació a socis sobre assumptes públics, ajuda i orientació en la resolució de problemes de gestió als ciutadans estrangers procedents de la Unió Europea.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Ajuda i/o gestió de projectes solidaris.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Persones que procedeixen de països membres de la Unió Europea, independentment de l'edat.
- Quota d'associació: 20 € per a les persones soles, 30 € per a les famílies, i 15 € per als jubilats.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats benèfiques en general i altres que s'integrin en els fins de l'Associació.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones associades, necessitades i d'altres, independentment de la seva procedència.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* puntual.
- Conferències, fòrums i congressos.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* se'n realitzen de 2 a 4 per any, en funció de la infraestructura i pressupost.
- Publicació bimensual d'un butlletí que envien als associats amb informació diversa.  
*Persones a les quals va dirigida:* associats.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* trimestral.
- Celebració del Dia d'Europa (9 de maig).  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* puntual.

### OBSERVACIONS

## ASOCIACIÓN COLOMBIA UNIDA EN BALEARES. ASOCOLOMBIA

Adreça	C.Miguel de Cervantes, 14, 1r H. 07181 Calvià		
Telèfon	971679319 - 696709141	Fax	-
A/e	asocolombia2005@hotmail.com	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 h)		
Persona referència	José William Vega García	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2005	Àmbit geogràfic	Mallorca. Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Col·laborar activament amb la integració digna i equilibrada dels associats i realitzar activitats culturals, de salut física i mental, esportives, d'ocupació, de creació d'empreses, educatives, etc., encaminades al desenvolupament dels associats.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Educació i formació. Sanitat. Sensibilització. Oci, esport i temps lliure.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Tota persona colombiana que ho desitgi pot ser membre de l'associació amb l'única condició d'abonar un euro, que es paga una sola vegada en tota la vida i de complir els objectius dels estatuts de l'Associació.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Medicina general, pediatria, psicologia.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones associades.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* puntual.  
*Horaris a convenir.*
- Esports. futbol, tejo, bàsquet, natació, etc.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones associades.  
*Preu:* en funció dels pagaments als centres esportius i de les possibles subvencions.  
*Disponibilitat:* tot l'any.
- Celebració de festivitats nacionals i regionals.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* en funció del local en el qual es realitzin i de les possibles subvencions.  
*Disponibilitat:* tot l'any.
- Degustació de menjars típics colombians en les diferents activitats.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* variable.  
*Disponibilitat:* puntual.
- Orientació en educació, obtenció d'ocupació, creació d'empreses, etc.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones associades.  
*Preu:* sense cost o pagament als centres a què s'acudeixi si no hi ha subvencions.  
*Disponibilitat:* tot l'any.

### OBSERVACIONS

## ASOCIACION CULTURAL CHILENA GABRIELA MISTRAL

Adreça	C. Teseu Valentí, 1 A, 1r 3a. 07003 Palma		
Telèfon	607551487	Fax	-
A/e	asoc.gmistr@hotmai.com	Web	
Horari d'atenció	Ds. (11 a 16 h). S'ha de concertar cita prèvia		
Persona referència	Cecilia Ávila Cabrera	Càrrec	Presidenta
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Palma. Mallorca.

### OBJECTIUS

- Informar, assessorar i orientar a la comunitat xilena resident pel que fa a temes variats referents a tràmits consulars, activitats culturals, notícies actualitzades procedents directament de la Secretària Presidencial del Govern de Xile.
- Informació sobre la regió XIV, etc.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Ser xilè/xilena i major de 18 anys.
- Tenir el passaport xilè en vigència.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Orientació i assessorament en l'obtenció de documents i/o altres al Consolat Xilè de Barcelona.  
*Persones a les quals va dirigida:* xilens//xilenes residents a Mallorca.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Informació sobre activitats d'índole cultural que es realitzen a Mallorca, dirigides a la comunitat xilena i al públic en general.  
*Persones a les quals va dirigida:* població immigrant i autòctona de les Balears.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

- Tot l'assessorament, la informació i/o altra activitat d'aquesta índole que es realitza és de caràcter gratuït. Solament es podrien generar les despeses corresponents al valor dels documents sol·licitats i d'enviaments, que són protegits pel resguard d'enviament que emet Correus.



## ASOCIACIÓN CULTURAL ISLÁMICA DE PALMA DE MALLORCA

Adreça	C. Ramon Berenguer III, 20 baixos. 07003 Palma		
Telèfon	971498636 - 639433434	Fax	971498030
A/e	asocbal2000@yahoo.es	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (16 a 21 h) i ds. (9 a 14 h)		
Persona referència	Lounis Meziani	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1994	Àmbit geogràfic	Palma. Mallorca. Illes Balears. Internacional.

### OBJECTIUS

- Realitzar projectes de cooperació al desenvolupament amb els pobles empobrits del món i la sensibilització dels ciutadans de les Illes Balears sobre els problemes que afecten els països en vies de desenvolupament.
- Mantenir la pràctica dels costums propis de la religió de l'Islam i de les tradicions típiques dels països que l'integren.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Treball i orientació laboral. Assessoria jurídica especialitzada. Educació i formació. Habitatge. Sanitat. Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc. Sensibilització. Cooperació internacional per

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Cursos d'informàtica bàsica  
*Persones a les quals va dirigida:* població immigrant.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* Puntual. Curs de 30 hores.
- Curs de religió musulmana.  
*Persones a les quals va dirigida:* població en general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* no determinat.
- Projectes de cooperació internacional:
  - Projecte contra la sida a Dakar.
  - Projectes de cooperació al Perú.
  - Projectes de cooperació a Mauritània.*Persones a les quals va dirigida:* persones necessitades de les zones en què treballen.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* variable segons el projecte.

### OBSERVACIONS

## ASOCIACIÓN DE ARGELINOS INMIGRANTES EN LAS ISLAS BALEARES

Adreça	C. Plataner, 5 esc B, 3r 4a. 07008 Palma		
Telèfon	630420361	Fax	971498030
A/e	noreuropa@hotmail.com i medinamayurca@yahoo.es	Web	-
Horari d'atenció	Es pot telefonar al president en qualsevol moment		
Persona referència	Noureddine Belmeddah	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1999	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Atendre a la població algeriana i immigrants en general i facilitar la seva integració.
- Representar la comunitat algeriana.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Informació i assessorament general sobre la regularització administrativa.  
*Persones a les quals va dirigida:* població algeriana.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Realització d'activitats culturals i socials, com trobades o celebracions. A més, realitzen el programa de ràdio "Medina Mayurca", en el dial 106.5, els dissabtes de 12 a 13 h i els diumenges de 10 a 11 h.  
*Persones a les quals va dirigida:* població algeriana i comunitat balear.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* variable segons l'activitat.
- Realitzen el projecte de cooperació de rehabilitació d'un centre de dia per a nins/nines amb discapacitat a Algèria.  
*Persones a les quals va dirigida:* nins/nines amb discapacitat de la zona on treballen.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* vigent.

### OBSERVACIONS

- Serveis gratuïts.

## ASOCIACIÓN DE BOLIVIANOS EN BALEARES-ESPAÑA

Adreça	C. General Riera, 110, 3r A. 07010 Palma		
Telèfon	686631539	Fax	-
A/e	asobol_bal1@hotmail.com	Web	www.infolatino.info/bolivia
Horari d'atenció	Dm. i dv. (19 a 21 h)		
Persona referència	Primitivo Olivera Quino	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2002	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- L'Associació de Bolivians és una organització no governamental (ONG), sense ànim de lucre i de solidaritat, que lluita per la transformació de la societat mitjançant treballs de sensibilització entre ambdues situacions (arribada i acollida). El seu fi últim és contribuir a l'establiment d'una societat solidària oberta a la realitat del nord-sud, tolerant, respectuosa, democràtica, defensora del dret d'asil per a l'exercici dels drets humans, pels quals lluiten.
- Treballar especialment per la divulgació i el coneixement de la cultura boliviana amb els descendents bolivians.
- Incentivar les especials i tradicionals lligams d'amistat i relació entre Balears-Espanya a Bolívia.
- Integrar-se en la Federación de Asociaciones Latinoamericanas per poder desenvolupar un ampli marge d'actuació per a accions socials d'integració amb la immigració dels altres col·lectius que es troben a les Illes Balears.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Oci, esport i temps lliure.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Fotocòpia del passaport, NIE o DNI.
- Quota d'inscripció de soci: 20 €.
- Quota anual: 15 €.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Assessorament general a les persones nouvingudes d'origen bolivià.  
*Persones a les quals va dirigida:* població boliviana en concret i altres d'Amèrica Llatina en general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Tràmits consulars en relació amb els certificats negatius dels nounats, passaports caducats i altres.  
*Persones a les quals va dirigida:* -.  
*Preu:* variable.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Activitats culturals. Es realitzen trobades culturals entre totes les nacionalitats i a més es promou el Festival de la Canción Boliviana en dates d'efemèrides del 6 d'agost. Participen amb un equip de jugadors com a selecció representativa de Bolívia als diferents tornejos llatins que es desenvolupen a l'illa.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* variable.  
*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

## ASOCIACIÓN DE COLOMBIANOS EN BALEARES

Adreça	C. Lluís Martí, 4, entresòl D. 07006 Palma		
Telèfon	971464744	Fax	971465758
A/e	asocolbalear2003@yahoo.es	Web	www.asocolbalear.com
Horari d'atenció	Dl. a dv. (10 a 13 i 17 a 19 h)		
Persona referència	Norbey Andrade	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2001	Àmbit geogràfic	Palma. Mallorca.

### OBJECTIUS

- Informar i assessorar sobre la integració.
- Orientar cap als serveis d'assistència social, jurídics, educatius, habitabilitat i culturals.
- Impulsar accions educatives.
- Divulgar el coneixement de les diferents cultures colombianes i difondre el bon nom de Colòmbia.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada. Oci, esport i temps lliure.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Ser colombià/iana

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Assessoria jurídica realitzada per professionals. *Persones a les quals va dirigida:* col·lectiu colombià.  
*Preu:* depèn de l'activitat.  
Els associats tenen un 40% de descompte.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Activitats esportives per a adults i escola de futbol per a nins.  
*Persones a les quals va dirigida:* col·lectiu colombià.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Activitats culturals i d'oci com Nadal, festes de Colòmbia i participació en esdeveniments d'integració amb la comunitat mallorquina i altres associacions d'immigrants.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* puntuals.

### OBSERVACIONS

- Per ser soci cal abonar una quota de 18 € i emplenar una fitxa amb les dades personals de la persona interessada

## ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES ARGENTINOS

Adreça	C. Valldargent, 35, baixos. 07013 Palma		
Telèfon	677408539	Fax	-
A/e	acabaleares@yahoo.es	Web	-
Horari d'atenció	-		
Persona referència	Hector Marano	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2004	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Representar i defensar els interessos professionals dels seus associats.
- Potenciar i donar suport a tota classe d'activitats econòmiques que tinguin per objecte millorar la imatge de l'Associació i la consecució d'un millor assoliment dels seus fins.
- Potenciar les activitats d'investigació que puguin ser d'interès per a l'Associació.
- Assessorar, informar i comunicar a tots els òrgans de l'Administració, així com als membres de l'Associació, de totes aquelles activitats i situacions que afecten a l'economia de les empreses de l'Associació.
- Participar i contribuir en la regulació i el perfeccionament del mercat per a evitar tota competència deslleial.
- Fomentar i organitzar conferències, col·loquis, simposis, etc.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Serveis d'assessoria comptable i laboral.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Assessorament integral i professional de comerciants o possibles comerciants que desenvolupin o pretenguin desenvolupar accions i beneficis de mutu interès entre els seus associats.

*Persones a les quals va dirigida:* comerciants o potencials comerciants.

*Preu:* 20 € al mes.

*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

- Entitat associada a AFEDECO.

## ASOCIACIÓN DE CUBANOS DE LAS ISLAS BALEARES

Adreça	C. Marbella, 15, local 18. 07610 Can Pastilla		
Telèfon	971744342	Fax	971744342
A/e	ritatoymil@hotmail.com	Web	www.centrocubanodepalma.com
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9.30 a 13.30 i 17 a 20 h)		
Persona referència	Rita Maria Toymil	Càrrec	Presidenta
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2002	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Protegir i promoure la cultura cubana a les Illes Balears.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Ser major de 18 anys.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Informació sobre tràmits administratius amb el Consolat Cubà a Barcelona.  
*Persones a les quals va dirigida:* cubans/nes.  
*Preu:* variable.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Assessoria jurídica amb una advocada.  
*Persones a les quals va dirigida:* cubans.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Cooperació internacional. Compra i recollida de medicaments a associacions, farmàcies, hospitals, etc., que envien a Cuba.  
*Persones a les quals va dirigida:* cubans.  
*Preu:* variable.  
*Preu:* puntual al llarg de l'any.

### OBSERVACIONS

- Quota de 30 € a l'any.

## ASOCIACIÓN DE ECUATORIANOS RESIDENTES EN LAS ISLAS BALEARES. ADERB

Adreça	C. Reina Maria Cristina, 7, 1r 2a. 07004 Palma		
Telèfon	669234644	Fax	-
A/e	aderb05@yahoo.es	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (18 a 20 h) i ds. (11 a 14 h)		
Persona referència	Darío Atacusi Fonfeca	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2005	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Internacional.

### OBJECTIUS

- Establir llaços d'amistat entre el poble balear i l'equatorià, en totes les seves facetes i aspectes en comú.
- Promoure l'intercanvi cultural i social dels/de les immigrants equatorians/nes residents a les Illes Balears.
- Desenvolupar la formació en general dels/de les immigrants equatorians/nes i les seves famílies, organitzant per a això diferents activitats, seminaris i cursos, per aconseguir una major integració de tots els/les immigrants equatorians, així com la interacció amb altres col·lectius immigrants.
- Promoure activitats i col·laborar en programes d'integració social dels/de les treballadors/res immigrants i les seves famílies en la recerca de recursos per trobar treball.
- Informar, orientar i facilitar als associats l'accés als serveis administratius, comptables, fiscals, jurídics, sanitaris, educatius, culturals, d'habitatge i tots els que siguin necessaris per als/a les immigrants equatorians/les residents a les Illes Balears.
- Elaborar i sol·licitar projectes de sensibilització i cooperació per ajudar al desenvolupament de l'Equador per a així permetre un benefici social i econòmic per als descendents de l'Equador dels/de les immigrants residents a les Illes Balears.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Oci, esport i temps lliure.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Tenir NIE o DNI i carnet d'associat.
- Donar-se d'alta a l'Associació té un cost de 5 euros.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Intercanvi esportiu de futbol: lliga de futbol a sa Cabaneta.  
*Persones a les quals va dirigida:* equatorians/nes i altres col·lectius.  
*Preu:* servei gratuït.  
*Disponibilitat:* anual.
- Assessorament i informació laboral, comptable i fiscal. Es du a terme la tramitació dels associats.  
*Persones a les quals va dirigida:* equatorians/nes residents a Mallorca.  
*Preu:* variable segons el tràmit que s'hagi de seguir.  
*Disponibilitat:* dissabtes d'11 a 14 h.
- Sopars, mercats ambulants i altres activitats per recaptar fons a benefici dels/de les immigrants.  
*Persones a les quals va dirigida:* les necessitats d'ajuda.  
*Preu:* variable.  
*Disponibilitat:* puntual.

### OBSERVACIONS

## ASOCIACIÓN DE ECUATORIANOS VELASCO IBARRA

Adreça	C. Ocells, 29B, 4t. 07011 Palma		
Telèfon	653494270	Fax	-
A/e	info@infolatino.info	Web	www.infolatino.info/ecuador.htm
Horari d'atenció	Dl. a dv. (16 a 20 h)		
Persona referència	Carlos Villalba Báez	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2000	Àmbit geogràfic	Mallorca. Internacional.

### OBJECTIUS

- Promoure el desenvolupament dels equatorians/nes a Espanya.
- Cooperació Internacional amb Equador.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Oci, esport i temps lliure. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Emplenar sol·licitud a l'oficina o a través del lloc web.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Informació general i orientació sobre temes consulars, d'estrangeria i orientació per a la inserció social de l'equatorià/ana a Balears.  
*Persones a les quals va dirigida:* població equatoriana.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Activitats culturals i esportives.  
*Persones a les quals va dirigida:* població equatoriana.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* puntual al llarg de l'any.
- Desenvolupament de projectes de cooperació amb l'Equador. Han realitzat enviament de roba i altres productes al país. Actualment estan ultimant els següents projectes:
  - Atenció mèdic-quirúrgica per als nins/nines de l'Amazònia.
  - Ordinadors reciclats per a l'Alt Napo a Equador. Envien ordinadors de segona mà donados per la Conselleria de Medi Ambient.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones necessitades de les zones en les quals treballen.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* variable segons projecte.
- Difusió de les activitats de les Associacions Llatinoamericanes a través del portal [www.infolatino.info](http://www.infolatino.info).  
*Persones a les quals va dirigida:* població immigrant de parla hispana.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS



## ASOCIACIÓN DE INMIGRANTES BALEARES INTEGRA

Adreça	C. Pare Guillem Vives, 22 baixos. 07006 Palma		
Telèfon	871960896	Fax	871949416
A/e	aibi05@hotmail.com	Web	
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 13.30 i 17 a 20 h)		
Persona referència	Rosa Company	Càrrec	Presidenta
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2005	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Integració en la cultura espanyola per part de la persona immigrant
- Defensa de drets legals.
- Orientació en temes laborals.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Educació i formació. Cobertura de necessitats bàsiques.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Qualsevol persona, sigui immigrant o no.
- No hi ha límit d'edat. Servei gratuït.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Orientació general en temes laborals (realització de currículum, per exemple), formatius i d'habitatge.  
*Persones a les quals va dirigida:* immigrants.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Tallers per a nins/nines en períodes no lectius.  
*Persones a les quals va dirigida:* nins/nines immigrants.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Atenció a l'exclusió social (dones, discapacitats...)  
*Persones a les quals va dirigida:* immigrants.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

- L'Associació està dividida en departaments: Departament de la Dona, Departament dels Discapacitats, Departament de la Joventut, Departament de la Tercera Edat, Departament de Formació/Estudis, Departament de Cultura.

## ASOCIACIÓN DE INMIGRANTES MARROQUÍES EN LAS ISLAS BALEARES "AL-MAGHREB"

Adreça	C. Pere d'Alcàntara Peña, 13. 07006 Palma		
Telèfon	971777430	Fax	971777430
A/e	aimib@telefonica.net	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (16 a 21 h)		
Persona referència	Elkhalil Mzouri	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1994	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Afavorir la integració dels/de les immigrants magrebins/ines en la societat balear, basant-se en la participació, el diàleg i l'intercanvi.
- Té com prioritat el treball en xarxa per a la construcció d'un espai mediterrani cohesionat i solidari per plantar cara als problemes comuns que afecten a la societat civil balear i la seva homòloga al Marroc, com per exemple: migració, cooperació al desenvolupament, medi ambient, dona, llibertats i drets humans.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Sensibilització. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Assessorament i acompanyament als/a les usuaris/àries marroquins a oficines administratives, centres de salut, educació, oficina de govern, etc, i seguiment de les gestions administratives que realitza el col·lectiu marroquí davant el Consolat de Barcelona.

*Persones a les quals va dirigida:* persones marroquines.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Organització i/o participació en campanyes i activitats de sensibilització i a favor dels drets dels/de immigrants.

*Persones a les quals va dirigida:* població general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* puntual.

- Cooperació al desenvolupament a les zones emissores de la immigració marroquina a les Illes Balears. Actualment treballen en els següents projectes:

- Centre de formació per a joves i centre per a dones (confecció i alfabetització en a al-Hoceima).

- Centre de formació per a joves i dones (Ouedlaou, Tetuan).

- Millora d'educació com transport escolar, remodelació d'escoles primàries i activitats relacionades amb el medi ambient (al-Hoceima).

- Centre d'escolta per a dones maltractades.

*Persones a les quals va dirigida:* joves i dones de les zones on treballen.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* variable segons el projecte.

- Curs de llengua castellana i catalana per a les dones immigrants magrebines. Per a més informació, cal posar-se en contacte amb l'Associació.

*Persones a les quals va dirigida:* dones magrebines.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* cal telefonar a l'associació.

## OBSERVACIONS

- Durant el curs escolar 2005-2006 han duit a terme l'escola de cultura i llengua àrab Almadrassa en el col·legi Marian Aguiló per a nins/nines magrebins/ines. Per a més informació s'ha de telefonar a l'Associació.
- Pertanyen a la Xarxa Euro Marroquí Migració i Desenvolupament.
- Pertanyen a la Xarxa Balears El Marroc del Grup Rif.



## ASOCIACIÓN DE INMIGRANTES SENEGALESES "YAPO"

Adreça	C. Cuba, 12. 07006 es Molinar		
Telèfon	971249314	Fax	-
A/e	aiseyapo@hotmail.com	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 h)		
Persona referència	Abdulaye Konate	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1994	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Promoure el coneixement de la cultura senegalesa i altres països africans entre el públic en general.
- Animar a la participació dels joves en el camp del voluntariat social i les relacions interculturals.
- Intervenir en tots els projectes relacionats amb la problemàtica de l'immigrant i del desenvolupament senegalès i d'altres països africans.
- Treballar en el camp de la cooperació internacional a través de la sensibilització de la població.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Sensibilització. Oci, esport i temps lliure.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Població senegalesa i simpatitzants africans/nes.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Informació i assessorament general sobre temes administratius, legals, sanitaris, educatius, socials i jurídics.

*Persones a les quals va dirigida:* senegalesos/ses i simpatitzants africans/nes.

*Preu:* els serveis són gratuïts, però els/les associats/ades paguen una quota de 30 € anuals. No cal ser associat per gaudir d'informació general.

*Disponibilitat:* permanent.

- Organització i participació a conferències, exposicions artesanals, celebracions, etc.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* puntual.

### OBSERVACIONS

- Han intervingut en projectes de cooperació.
- Tenen un conveni amb el Consolat General de Senegal a Madrid per a la tramitació dels passaports.

## ASOCIACIÓN DE LOS FILIPINOS SAMA-SAMA AT PAGKAKAISA

Adreça	C. Roncal, 11, 1r C. 07608 es Pil-larí		
Telèfon	625754907	Fax	-
A/e	-	Web	-
Horari d'atenció	Hores convingudes		
Persona referència	Anabel Espares	Càrrec	Presidenta
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1994	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Donar a conèixer la cultura i l'educació de Filipines.
- Fomentar la cultura de Mallorca entre la població de Filipines.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Sensibilització. Oci, esport i temps lliure.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Participació a celebracions i trobades multiculturals: balls del país, gastronomia, cultura, etc.  
*Persones a les quals va dirigida:* població general, especialment col·lectiu filipí.  
*Preu:* gratuït (excepte transport si és fora de Palma).  
*Disponibilitat:* activitats puntuals segons demanda.
- Celebració anual del Dia de la Independència de Filipines.  
*Persones a les quals va dirigida:* població general, especialment el col·lectiu filipí.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* una vegada a l'any.
- Assessorament i informació general sobre tràmits administratius i recursos socials.  
*Persones a les quals va dirigida:* població general, especialment el col·lectiu filipí.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

- S'ha de telefonar per concertar cita.

## ASOCIACIÓN DE NIGERIA ODUDUWA

Adreça	C. Germans Garcia Peñaranda, 1, 3r A. 07010 Palma		
Telèfon	657382194	Fax	-
A/e	oduduwapalma@yahoo.co.uk	Web	-
Horari d'atenció	Contactar telefònicament a qualsevol hora		
Persona referència	Joseph Adebola	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2002	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Informació i assessorament sobre temes generals i sobre la tramitació de permisos de treball i residència.
- Associació de caràcter social, de suport i ajuda mútua.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Ser ioruba.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

### OBSERVACIONS

- Al moment en què es va contactar amb l'Associació no es realitzava cap activitat atès que s'estaven replantejant la continuïtat de l'Associació.

## ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ESTUDIOS MIGRATORIOS Y PSICOTERAPIA TRANSCULTURAL

Adreça	C. Guillem Massot, 48, 1r B. 07003 Palma		
Telèfon	971208349	Fax	-
A/e	aeempt_balears@yahoo.es	Web	www.terapiassinfronteras.com
Horari d'atenció	Telefonar per concertar cita		
Persona referència	Gabriella Bianco	Càrrec	Sòcia fundadora
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2004	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Nacional.

### OBJECTIUS

- Promoure i avalar la formació en psicoteràpia transcultural de professionals de la psicologia, medicina, treball social i mediació intercultural i de persones interessades en el camp de la immigració i transculturalitat.
- Facilitar i donar suport als treballs d'investigació en l'àrea de la transculturalitat.
- Difondre i integrar en els diferents nivells professionals i politicoadministratius de la nostra comunitat els avantatges que ofereix l'atenció transcultural en la intervenció amb el col·lectiu immigrant, refugiat, parelles mixtes o biculturals i minories ètniques per a la millora de la qualitat de la intervenció psicològica i psicosocial.
- Oferir un servei d'intervenció psicològica i psicoterapèutica transcultural per al col·lectiu en qüestió.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Atenció psicològica.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Atenció psicològica, psiquiàtrica, psicosocial, mediació lingüística i cultural específica. Disposen de professionals de les àrees de medicina, psiquiatria, psicologia, treball social i mediació intercultural amb recursos lingüístics en els següents idiomes: àrab, francès, anglès, alemany, portuguès i italià.

*Persones a les quals va dirigida:*

- Professionals de l'àrea de la salut mental, del treball social i de la mediació intercultural.
- Col·lectiu d'immigrants.

*Preu:* s'ha de consultar.

*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

## ASOCIACIÓN FRANCESA DE BENEFICIENCIA

Adreça	C. Mateu Enric Lladó, 1, 2n A. 07002 Palma		
Telèfon	971730301	Fax	-
A/e	-	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9.15 a 13.15 h)		
Persona referència	M <sup>a</sup> Teresa Belmar	Càrrec	Presidenta
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1976	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Associació de beneficiència que pretén ajudar els francesos que estan en dificultat a Mallorca.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Cobertura de necessitats bàsiques. Assistència en situació de risc. Oci, esport i temps lliure.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Ser francès/cesa

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Assistència en situació de risc i de necessitats bàsiques.  
*Persones a les quals va dirigida:* col·lectiu francès.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Activitats d'oci com menjars, excursions i vetlades on es recapten fons per a ajudar al col·lectiu francès en dificultat.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* segons activitat.  
*Disponibilitat:* puntuals.

### OBSERVACIONS

- S'ha de demanar cita per acudir els vespres.
- Quota anual de 20 €.



## ASOCIACIÓN PERUANA EN BALEARES TARPUY

Adreça	C. Joan Maura, Bisbe, 20, 4t 1a. 07005 Palma		
Telèfon	971495106 - 971495109- 628757238	Fax	971495110
A/e	aso_peruana_tarpuy@hotmail.com i arodi99@hotmail.com	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 i 16 a 19 h)		
Persona referència	Armando Rodríguez Portocarrero	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1992	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Promocionar la cultura del Perú i trencar els estereotips associats.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Treball i orientació laboral. Sensibilització.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats de sensibilització i de difusió de la cultura peruana. Entre altres activitats, cada any realitzen la setmana cultural del Perú, en commemoració del Dia de la Independència (28 de juliol).

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* una vegada a l'any.

### OBSERVACIONS

## ASOCIACIÓN RUSO-BALEAR

Adreça	Palma		
Telèfon	971292010	Fax	971292010
A/e	-	Web	-
Horari d'atenció	-		
Persona referència	Alexandra Álvarez	Càrrec	Presidenta
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1999	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Donar a conèixer la cultura del país, així com mantenir les tradicions i la celebració de les festes.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Sensibilització. Traducció.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Traducció verbal rus-castellà.  
*Persones a les quals va dirigida:* totes les persones interessades.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

## ASOCIACIÓN SENEGALESA FEDE KISAL FULBE DANNYANKOUBE

Adreça	C. Tomàs Rul·lán, 66, 4t 19. 07008 Palma		
Telèfon	696738399	Fax	-
A/e	-	Web	-
Horari d'atenció	-		
Persona referència	Moutar Sall / Oumar Sy	Càrrec	President / vicepresident
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2000	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Resoldre problemes dels senegaleses immigrants a Mallorca.
- Orientar, comunicar i conèixer a les associacions que ajuden als/les immigrants.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Ajuda mútua entre les persones associades. Informació general sobre temes d'estrangeria, etc.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones associades, principalment senegaleses/as, però també obert a altres persones.  
*Preu:* 12 € de quota inicial, i 6 € mensuals, que només paguen les persones que estan treballant.  
*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

- L'associació treballa amb associacions d'Almeria i Lleida.

## ASOCIACIÓN URUGUAYA DE BALEARES

Adreça	C. Ramon Berenguer III, 20. 07003 Palma		
Telèfon	971498636 - 652458603	Fax	-
A/e	ESTHERSOSA@telefonica.net	Web	-
Horari d'atenció	Dm. (11.30 a 12.30 h) i dv. (19 a 20 h)		
Persona referència	Esther Sosa Díaz	Càrrec	Presidenta
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1997	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Afavorir la integració d'immigrants.
- Promoure el coneixement de la cultura balear.
- Ser un nexa d'unió entre els/les uruguaians/anes.
- Donar a conèixer la seva cultura i les seves tradicions i aconseguir la integració entre ambdues comunitats.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Sensibilització.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Informació general sobre recursos sociolaborals i generals de les Illes Balears.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones uruguaianes.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Activitats culturals uruguaianes.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* activitats puntuals que es duen a terme segons la seva disponibilitat i la seva demanda.

### OBSERVACIONS

- Comparteixen amb altres ONG el Casal Solidari cedit pel Govern de les Illes Balears.
- Existeix una quota de soci voluntària.

## ASSOCIACIÓ D' IMMIGRANTS RESIDENTS A LA COMUNITAT DE LES ILLES BALEARS. AIRCIB

Adreça	C. Joan Bauçà, 51 A. 07007 Palma		
Telèfon	971248910	Fax	971248902
A/e	aircib@ono.com	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 i 17 a 20.30 h)		
Persona referència	Enriqueta Garrido	Càrrec	Presidenta
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Proporcionar assistència a les persones immigrants.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assesoria jurídica especialitzada.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Assistència i assessorament legal, tramitació de documents, repatriacions, reagrupaments familiars, etc. Aquestes activitats les realitza un advocat de dilluns a divendres d'11 a 14 h i de 17 a 21 h.

*Persones a les quals va dirigida:* immigrants.

*Preu:* gratuït, excepte la tramitació que depèn del tipus de taxes de cada país.

*Disponibilitat:* permanent.

- Informació d'accés als recursos sanitaris, econòmics i socials (targeta sanitària, serveis socials i sanitaris, etc.).

*Persones a les quals va dirigida:* immigrants.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Informació general sobre temes laborals: assessoria de nòmines, convenis, contractes, etc.

*Persones a les quals va dirigida:* immigrants.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

## ASSOCIACIÓ DE CIUTADANS PORTUGUESES DE LES ILLES BALEARS

Adreça	C. Pere d'Alcàntara Penya, 13, 7è B. 07010 Palma		
Telèfon	646001515	Fax	-
A/e	sp646001515@terra.es	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 h)		
Persona referència	Eva Brit Caxias Brasao	Càrrec	Presidenta
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1999	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Promoure la integració dels/de les ciutadans/nes portuguesos/ses a les Illes Balears.
- Promoure el coneixement de la llengua portuguesa a les Illes Balears.
- Intentar que s'obri un consolat portuguès en les Illes Balears.
- Donar suport a la realització de projectes de desenvolupament a països de parla portuguesa.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Suport informatiu de recursos sociolaborals i legals, com per exemple tramitació de documents administratius, homologació de títols, etc.  
*Persones a les quals va dirigida:* ciutadans/nes portuguesos/ses.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

- Anteriorment han enviat ajuda a països de parla portuguesa, com per exemple Timor, mitjançant projectes subvencionats pel Govern de les Illes Balears i el Fons Mallorquí de Solidaritat.

## ASSOCIACIÓ D'IMMIGRANTS GUINEA CONAKRY

Adreça	C. Bisbe Cabanelles, 4. 07005 Palma		
Telèfon	619201730 - 971249932	Fax	971249932
A/e	aigcib@hotmail.com	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (11 a 18 h)		
Persona referència	Mamadou Diallo	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Establir vincles d'autoajuda entre els membres.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Educació i formació.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- L'entitat està oberta a tothom que estigui d'acord amb les bases i els estatuts, però els seus membres solen ser guineans o africans de Malí i el Senegal.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Trobades de caràcter social, de suport i ajuda mútua.  
*Persones a les quals va dirigida:* població de Guinea Conakry, encara que també està oberta a altres persones que hi vulguin participar.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Informació i assessorament general sobre la tramitació dels permisos de residència.  
*Persones a les quals va dirigida:* població immigrant.  
*Preu:* 30 € per a la renovació de papers.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Cursos per a immigrants, com per exemple català, castellà o informàtica bàsica.  
*Persones a les quals va dirigida:* afiliats/ades a l'Associació.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* puntual segons demanda.

### OBSERVACIONS

- Quota de 12 € per afiliació i 6 € mensuals.

## CASA PARAGUAYA DE BALEARES

Adreça	C. Zaforteza, 40 baixos. 07013 Palma		
Telèfon	971793880 - 636483196	Fax	971606767
A/e	casa-paraguaya@infolatino.info	Web	www.infolatino.info/paraguay.htm
Horari d'atenció	-		
Persona referència	Miguel Franco	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2004	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Unir els/les paraguaians/nes residents a les illes, disposar d'un centre de reunió i organitzar activitats.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Ajuda mútua entre els/les paraguaians/nes: informació sobre recursos, etc.  
*Persones a les quals va dirigida:* paraguaians/nes.  
*Preu:* pendent de definir.  
*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

- És de molt recent creació i encara queden coses per definir, com ara la quota de soci, les activitats de cooperació amb el Paraguai i les activitats esportives.



## CASA REGIONAL DE BUENOS AIRES Y SU PROVINCIA

Adreça	C. Omeladès, 1 baixos. 07012 Palma		
Telèfon	971714768	Fax	-
A/e	lizzatroilo@yahoo.es	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (10 a 14 i 17 a 20 h)		
Persona referència	Lizza Troilo	Càrrec	Presidenta
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2006	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Nacional. Internacional.

### OBJECTIUS

- Promoure la cultura, la ciència, l'esport i el turisme de Buenos Aires i la seva província a les Illes Balears.
- Brindar informació i assessorament general sobre la geografia, el turisme, la cultura i les arts de Buenos Aires, la seva província i l'Argentina.
- Treballar en xarxa amb institucions públiques, privades, fundacions, ONGS i associacions solidàries existents en les Illes Balears i Argentina.
- Gestionar i participar a projectes per a la contínua col·laboració entre les Illes Balears i Buenos Aires.
- Potenciar, donar suport i participar en espais de reflexió, taules rodones, col·loquis, conferències sobre temes socials en relació amb l'àmbit de la dona, la joventut i la gent major.
- Donar informació i assessorament general dels recursos ja existents per a les persones immigrants a les Illes Balears.
- Treballar en cooperació al desenvolupament amb el país d'origen.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Oci, esport i temps lliure. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Majors de 16 anys i menors amb els seus pares. Obert a persones de totes les nacionalitats interessades a conèixer el país, la seva cultura i la seva geografia i per a mallorquins amb familiars emigrats a l'Argentina.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- La Casa Regional de Buenos Aires y su Provincia es troba en aquests moments en els seus inicis, de manera que està organitzant la programació anual. En principi, té previst treballar en activitats socials, culturals i de cooperació al desenvolupament.

*Persones a les quals va dirigida:* població en general.

*Preu:* gratuït

*Disponibilitat:* anual.

### OBSERVACIONS

- Quota voluntària de € 5 al mes.

## CASA REGIONAL DE CORRIENTES EN BALEARES

Adreça	C. Trasmè, 74 baixos. 07600 Palma		
Telèfon	871953541	Fax	871953541
A/e	casadecorrientes@yahoo.es	Web	-
Horari d'atenció	Diari		
Persona referència	José Vincentí	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2006	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Nacional. Internacional.

### OBJECTIUS

- Promoure la cultura, la ciència, l'esport i el turisme de Buenos Aires i la seva província a les Illes Balears.
- Brindar informació i assessorament general sobre la geografia, el turisme, la cultura i les arts de la província de Corrientes, el nord-est argentí i l'Argentina.
- Treballar en xarxa amb institucions públiques, privades, fundacions, ONG i associacions solidàries existents a les Illes Balears i Argentina.
- Gestionar i participar en projectes per a la contínua col·laboració entre les Illes Balears, Corrientes i el nord-est Argentí.
- Potenciar, donar suport i participar en espais de reflexió, taules rodones, col·loquis, conferències sobre temes socials en relació a l'àmbit de la dona, la joventut i la gent major.
- Donar informació i assessorament general de recursos ja existents per a les persones immigrants en les Illes Balears.
- Treballar en cooperació al desenvolupament amb l'Argentina.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Oci, esport i temps lliure. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Majors de 16 anys i menors amb els seus pares. Obert a persones de tota nacionalitat interessades a conèixer l'Argentina, la seva cultura i la seva geografia i per a mallorquins que tenen familiars emigrats al país.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- La Casa de Corrientes en Baleares es troba en aquests moments en els seus inicis, de manera que està organitzant la programació anual. En principi, té previst treballar en activitats socials, culturals i de cooperació al desenvolupament.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* anual.

### OBSERVACIONS

- Quota voluntària de 5 € al mes.

## CASA REGIONAL DE LA PATAGONIA

Adreça	C. Felip II, 27, 4t A 07010 Palma		
Telèfon	871951614	Fax	-
A/e	casaregionaldelapatagonia@yahoo.com.ar	Web	-
Horari d'atenció	-		
Persona referència	Néstor Campos	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2006	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Nacional. Internacional.

### OBJECTIUS

- Promoure les manifestacions socials, culturals, humanitàries, mediambientals, el turisme, l'esport i les ciències a les Illes Balears, brindant una visió integral de la regió patagònica.
- Promoure la inserció de les persones en general en la societat balear.
- Funcionar com a ens d'informació, promoció i gestió, permetent que totes les expressions vinculades als objectius de la casa puguin tenir resò en la societat balear.
- Treballar en xarxa amb institucions públiques, privades, fundacions, ONG i associacions solidàries existents a les Illes Balears i l'Argentina.
- Gestionar i participar a projectes per a la contínua col·laboració entre les Illes Balears i el país d'origen.
- Potenciar, donar suport i participar en espais de reflexió, taules rodones, col·loquis, conferències sobre temes socials en relació amb l'àmbit de la dona, la joventut i la gent major.
- Donar informació i assessorament general de recursos ja existents per a les persones immigrants en les Illes Balears.
- Gestionar esdeveniments relacionats amb l'assistència i el temps lliure a infants, joves i majors.
- Treballar en cooperació al desenvolupament amb el país d'origen.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Oci, esport i temps lliure. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Sense límits d'edat, obert a persones de tota nacionalitat interessades a conèixer l'Argentina, la seva cultura i la seva geografia, i residents a les Balears interessats a inserir-se en la societat i la geografia balear a través d'activitats com senderisme, ciclisme, etc.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- La Casa de la Patagonia es troba en aquests moments en els seus inicis, de manera que està organitzant la programació anual. En principi, té previst treballar en activitats socials, culturals i de cooperació al desenvolupament.

*Persones a les quals va dirigida:* població en general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* anual

### OBSERVACIONS

## CENTRO CULTURAL ARGENTINO EN BALEARES MARTÍN FIERRO

Adreça	C. Martínez de Eslava 10, 2n. 07008 Palma		
Telèfon	647076927	Fax	-
A/e	asomartinfierro@infolatino.info	Web	-
Horari d'atenció	-		
Persona referència	Adolfo Osvaldo Frías	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1999	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Promoure la cultura argentina.
- Promoure l'acostament a la cultura balear.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Sensibilització. Cultura.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Promoció d'activitats artístiques i culturals.
- Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* activitats puntuals.

### OBSERVACIONS

- Es destinaran part dels fons per finançar projectes de cooperació amb Argentina.

## CENTRO CULTURAL DE GAMBIA EN BALEARES "FANDEMAKAFO"

Adreça	C. Pare Francesc Molina, 6, 1r A. 07005 Palma		
Telèfon	971204059 - 971246758 - 636717902	Fax	-
A/e	-	Web	-
Horari d'atenció	-		
Persona referència	Modou Cisse	Càrrec	Vocal
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2001	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Facilitar ajuda mútua entre les persones immigrants de Gàmbia a les Illes Balears.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Ajuda recíproca entre els membres associats.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones associades, majoritàriament de Gàmbia.  
*Preu:* quota per a associats variable, segons situació de la persona.  
*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

- Els associats es reuneixen el primer diumenge de cada mes.

## CENTRO CULTURAL EURO ETNIC. CCEE

<b>Adreça</b>	Seu FAIB: c. Joan Maure Bisbe, 31. 07010 Palma		
<b>Telèfon</b>		<b>Fax</b>	971203557
<b>A/e</b>	ccee.caib@ono.com	<b>Web</b>	-
<b>Horari d'atenció</b>	Dv. (17 a 19 h)		
<b>Persona referència</b>	Marlene Perea / Rita Prochaska	<b>Càrrec</b>	Presidenta / coordinadora
<b>Tipus d'entitat</b>	Associació	<b>Dependència</b>	-
<b>Data de fundació</b>	1999	<b>Àmbit geogràfic</b>	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Formació.
- Promoció de la interculturalitat.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Matrimonis mixts i famílies.
- Persones que comparteixin els mateixos objectius.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Informació i assessorament sobre temes relacionats amb les cultures del món, migracions, interculturalitat, etc. També ofereix suport als cursos que ofereix la FAIB (Federació d'Associacions d'Immigrants de les Balears) i al desenvolupament de projectes de desenvolupament i codesenvolupament coordinats per la FAIB.

*Persones a les quals va dirigida:* persones vinculades a les associacions que formen la FAIB.

*Preu:-*

*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

- Té un acord de col·laboració amb la FAIB. Es treballa donant suport els serveis de la FAIB.

## COMUNIDAD EDO DE NIGÈRIA A PALMA (ADINE)

Adreça	C. Pic Almanzor, 2, 5è A. 07008 Palma		
Telèfon	650067997 - 650520642	Fax	-
A/e	mercy_efionayi@yahoo.co.uk	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 22 h)		
Persona referència	Hunphry Idubo	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2001	Àmbit geogràfic	Palma.

### OBJECTIUS

- Suport a la població nigeriana.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Cobertura de necessitats bàsiques.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Població nigeriana.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Reunions cada diumenge per a compartir qüestions familiars, culturals, administratves, etc. de les persones que formen la comunitat.

*Persones a les quals va dirigida:* població nigeriana associada.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Donar suport a la comunitat nigeriana ajudant a cobrir-no les necessitats bàsiques (roba, menjar) i informant sobre ofertes de treball, tramitació de documents i altres recursos d'ajuda.

*Persones a les quals va dirigida:* població nigeriana.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

## FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS D'IMMIGRANTS DE LES BALEARS. FAIB

Adreça	C. Bisbe Joan Maura, 31. 07010 Palma		
Telèfon	669569942- 971295456	Fax	971295456
A/e	presidencia@inmigracionfaib.org; inmigrafaib@inmigracionfaib.org;	Web	www.inmigracionfaib.org
Horari d'atenció	Vegeu observacions		
Persona referència	Marlene Perea	Càrrec	Presidenta
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	1998	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Facilitar la integració sociolaboral dels/de les immigrants i els seus familiars.
- Promoció de la interculturalitat, entenent-la com a relació positiva entre persones de diverses cultures que coexisteixen en un mateix marc geogràfic.
- Cooperació al desenvolupament i codesenvolupament.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada. Educació i formació. Sensibilització.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Compartir el seu ideal de solidaritat i de justícia universal.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Informació general sobre recursos socials, beques, habitatge, cultura, etc.  
*Persones a les quals va dirigida:* immigrants en general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Assessoria jurídica on-line en temes relacionats amb la immigració. També es pot accedir a la informació general que es proporciona des de la seva web.  
*Persones a les quals va dirigida:* població immigrada i públic en general.  
*Preu:* la informació general és gratuïta. La gestió d'expedients pot costar fins a un màxim de 120 € pels honoraris de l'advocada.  
*Disponibilitat:* 24 h.
- Sensibilització intercultural: festivals, conferències, exposicions, espectacles, activitats esportives, actuacions musicals, etc.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* puntual segons demanda.
- Formació:
  - Classes d'espanyol de setembre a juny: dimarts i dijous de 10 a 12 h i dilluns, dimecres i divendres de 17 a 19 h. Només es demana una còpia del passaport. Gratuït.
  - Formació de voluntaris/tàries. Gratuït.
  - Classes d'internet: horaris a confirmar.*Persones a les quals va dirigida:* persones immigrants en general.  
*Preu:* variable segons l'activitat.  
*Disponibilitat:* variable segons el curs. Telefonau a l'Associació per a més informació.



- Altres activitats:

- Tallers interculturals per a associacions o escoles, amb monitor/ra, materials i desplaçaments. És una activitat que es realitza segons demanda. Preu: 110 €.
  - Servei d'interprets. Preu: 18 € hora.
  - Traducció jurada. Preu: variable segons el nombre de folis.
- Persones a les quals va dirigida:* immigrants.  
*Preu:* variable segons l'activitat. Telefonau a l'Associació per a més informació.  
*Disponibilitat:* puntual segons demanda.

## OBSERVACIONS

### Horari d'atenció:

- Per a informació de recursos, de dl. a dv. (10 a 15 h i 17 a 19 h) i ds. (10 a 14 h).
- Per a altres gestions s'ha de concertar cita prèvia.
- Domicilis socials: Espai Solidari, Casal d'ONG, Hotel d'entitats (Centre Cultural de la Misericòrdia).
- Els programes de tallers i d'interlocució es realitzen també mitjançant programes de col·laboració.

### Les associacions que formen part de la federació FAIB són:

- Nigeria Football Association Flamingos.
- Asociación Pueblos Africanos Tercermundistas.
- Asociación de Argelinos Inmigrantes en Iles Balears.
- Asociación Centro Cultural Argentino en Baleares Martín Fierro.
- Asociación del Deporte Argentino.
- Asociación de Comerciantes Argentinos en Baleares.
- Asociación del Tango Argentino.
- Asociación "Centro Cultural y Deportivo Bolivia".
- Asociación de Brasil.
- Asociación Boliviana en Mallorca "Aso-Bol-Pal-Ma".
- Asociación Cultural Chilena Gabriela Mistral en Baleares.
- Asociación Chilena Victor Jara.
- Asociación China en Baleares.
- Asociación de Colombianos en Baleares.
- Asociación de Cubanos de las Illes Balears.
- Asociación Centro Cubano de Mallorca.
- Asociación "Comunidad Dominicana en Baleares".
- Asociación de Ecuatorianos "Velasco Ibarra".
- Asociación de Amigos Pueblos Eslavos.
- Asociación Cultural Euro Etnic CCEE.
- Asociación Benéfica de Filipinas en Mallorca FILASMA.
- Asociación de Filipinos en Baleares "Sama Sama At Pagkakaisa".
- Asociación "Centro Cultural de Gambia en Baleares "Fandemakafo".
- Asociación de Inmigrantes de Guinea Conakry.
- Asociación Guinea Ecuatorial.
- Asociación de Ecuatorianos.
- Asociación Amigos de Mali en las Islas Baleares.
- Asociación de Inmigrantes Marroquíes "Al-Maghreb".
- Asociación Acción Civil de Marroquíes.
- Asociación de Inmigrantes de la Comarca del Llevant.
- Asociación Casa Paraguaya.
- Asociación Peruana en Baleares "TARPUY".
- Asociación de Amistad Rusia-Balear.
- Asociación de Inmigrantes Senegaleses AISE "YAPO".
- Asociación Senegalesa Fede Kisal Fulbe Dannyankoobe.
- Asociación Uruguaya en Baleares.
- Agrupación de Ecuatorianos en Baleares.
- Agrupación de Ghana.
- Asociación Djiaguya Du Mali en España.
- Agrupación Marroquí.
- Asociación de Argentinos en Baleares.
- Asociación Islámica.
- Asociación de Portugueses en Baleares.
- Asociación Española de Estudios Migratorios y Psicoterapia Transcultural.
- Asociación de Argentinos Solidarios en Mallorca.
- Asociación de Nigeria ODUDUWA.
- Asociación de Residentes Peruanos en Baleares.
- Centro Cultural África en Baleares CECAB.

- Comisión Mixta de Asociaciones Argentinas en Baleares.
- Asociación de Ecuatorianos Manacor.
- Agrupación de Rumanos en Pollença.
- Asociación de Venezuela.



## FEDERACIÓN NUEVOS MALLORQUINES

Adreça	C. Font i Monteros, 27, entresòl A. 07003 Palma		
Telèfon	971900356	Fax	971900361
A/e	info@nuevosmallorquines.com	Web	www.nuevosmallorquines.com
Horari d'atenció	DI a dv (9 a 14 h)		
Persona referència	Jaime Salom Pizá	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Associació	Dependència	-
Data de fundació	2005	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Ajudar a la integració en la societat i cultura balear de les persones que resideixen a l'arxipèlag.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Oci, esport i temps lliure.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Quota de 10 €.
- Ser major d'edat.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Activitats lúdiques i culturals.
- Persones a les quals va dirigida:* residents a les Illes Balears.  
*Preu:* variable segons acte.  
*Disponibilitat:* variable segons acte.

### OBSERVACIONS

## CENTRE DE FORMACIÓ OCUPACIONAL JOVENT

Adreça	C. Son Gibert, 8. 07008 Palma		
Telèfon	971471806	Fax	971471853
A/e	cfojovent@telefonica.net	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (8 a 15 h)		
Persona referència	Manel Palacios Torres	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Altres entitats	Dependència	-
Data de fundació	1988	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Ajuda als joves en la seva inserció al món laboral.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Treball i orientació laboral. Educació i formació.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Tenir entre 16 i 21 anys.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Itinerari integrat d'orientació i assessorament a la recerca de treball. Els/les joves han de passar una entrevista i unes proves prèvies per determinar el seu nivell i si la formació que els ofereix el centre els és adequada per a ells. El procés d'orientació dura unes tres setmanes. Posteriorment passen als cursos de preformació (3-5 mesos) per orientar-los en els oficis que poden aprendre. Un cop superat aquest període poden accedir a algun dels següents cursos de formació ocupacional:

- Mecànica.
- Carrosseria (xapa i pintura).
- Estilisme.
- Forja.
- Serveis tècnics (manteniment).

Aquests cursos tenen una durada de 10-12 mesos. Matrícula oberta tot l'any.

*Persones a les quals va dirigida:* joves d'entre 16 i 21 anys.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* l'Associació es finança amb ajudes del Govern de les Illes Balears que es renovent anualment.

### OBSERVACIONS

## COL·LEGI D'EDUCADORES I EDUCADORS SOCIALS DE LES ILLES BALEARS. CEESIB

Adreça	Av. Joan Miró, 101. 07015 Palma		
Telèfon	971221284	Fax	971221285
A/e	ceesib@ceesib.org	Web	www.ceesib.org
Horari d'atenció	Dc. i dv. (10 a 13 h) i dm. i dj. (16 a 20 h)		
Persona referència	M <sup>a</sup> Ángeles Fernandez Valiente	Càrrec	Presidenta
Tipus d'entitat	Altres entitats	Dependència	-
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Regular i normalitzar la professió.
- Regular la bona pràctica professional cap als destinataris/tàries dels serveis mitjançant el desenvolupament i el seguiment d'un codi deontològic.
- Vetllar pels drets dels ciutadans, en matèria d'educació social.
- Oferir serveis als col·legiats.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Treball i orientació laboral. Assessoria jurídica especialitzada. Educació i formació.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Diplomats/ades en educació social o habilitats en educació social pel CEESIB.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Formació en temes relacionats amb l'Educació Social.  
*Persones a les quals va dirigida:* educadors/res socials col·legiats/ades.  
*Preu:* variable segons l'activitat.  
*Disponibilitat:* variable segons l'activitat.
- Borsa de treball.  
*Persones a les quals va dirigida:* educadors/res socials col·legiats/ades.  
*Preu:* gratuïta per a col·legiats/ades.  
*Disponibilitat:* variable segons l'activitat.
- Realització de cursos. Durant el mes de desembre realitzen un curs de models de qualitat per a l'educació social.  
*Persones a les quals va dirigida:* educadors/res col·legiats/ades i altres persones interessades.  
*Preu:* variable segons l'activitat.  
*Disponibilitat:* variable segons l'activitat.
- Assessoria jurídica per a col·legiats/ades.  
*Persones a les quals va dirigida:* educadors/res socials col·legiats/ades.  
*Preu:* primera consulta gratuïta.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Serveis de biblioteca, revistes, butlletins informatius, etc.  
*Persones a les quals va dirigida:* col·legiades i estudiants.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

- Quota de 9 € mensuals per a treballadors/res en actiu, la meitat en situació de d'atur.

## COL·LEGI OFICIAL DE DIPLOMATS I DIPLOMADES EN TREBALL SOCIAL I D'ASSISTENTS SOCIALS DE LES ILLES BALEARS. CODTS

Adreça	C. Ruiz de Alda, 5, entl esq. 07011 Palma		
Telèfon	971222620	Fax	971222617
A/e	baleares@cgtrabajosocial.es	Web	www.treballsocialib.com
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 12 i 16.30 a 20 h)		
Persona referència	Caterina Sbert Pizà	Càrrec	Presidenta
Tipus d'entitat	Altres entitats	Dependència	-
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Prestar un servei a la societat mitjançant la seva presència i la seva veu en les qüestions i els problemes socials i la seva presa de posició, com a entitat cívica, en la vida quotidiana defensant els drets constitucionals.
- Contribuir a l'assessorament ciutadà en els temes relacionats amb la promoció i la defensa del benestar social.
- Fomentar les relacions professionals entre els mateixos col·legiats i les col·legiades i amb les altres professions.
- Ordenar i, dins del marc de les lleis, vigilar l'exercici de la professió.
- Representar els interessos generals de la professió.
- Vetlar perquè l'activitat professional s'adeqüi a les necessitats i els interessos dels ciutadans i al compliment de les funcions generals de la professió.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Assessoria jurídica especialitzada. Educació i formació.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Ser diplomada/ada en treball social.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Formació en temes relacionats amb el treball social.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* variable segons l'activitat.  
*Disponibilitat:* variable segons l'activitat.
- Diferents serveis als col·legiats i les col·legiades.
  - Informació sobre temes relacionats amb el treball social.
  - Assessoria d'ètica professional.
  - Assessoria jurídica.
  - Accés gratuït a Internet.
  - Biblioteca.
  - Borsa de treball.*Persones a les quals va dirigida:* persones col·legiades.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* variable segons activitat.

- Llista de treballadors/res socials autònoms i del torn d'intervenció professional, facilitada a les persones usuàries que ho sol·licitin o als jutjats, advocats/dónes, etc.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- El lledoner. Full informatiu mensual relacionat amb el treball social. El darrer número es pot consultar a la web [www.treballsocialib.com](http://www.treballsocialib.com)

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

## OBSERVACIONS

- Quota de drets de col·legiació: 12,02 € per a persones que fa menys de dos anys que s'han diplomats i 63,11 € per a la resta. Quota anual: 149,28 €.
- Existeixen diferents grups de treball i comissions.



## COLLÈGE FRANÇAIS DE PALMA

Adreça	C. Salut, 4. 07014 Palma		
Telèfon	971739260	Fax	971737942
A/e	-	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 13 h)		
Persona referència	Emilio Martín	Càrrec	Intendent
Tipus d'entitat	Altres entitats	Dependència	-
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Palma.

### OBJECTIUS

- Els objectius són els propis d'un centre educatiu.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Nins/nines i joves de 3 a 18 anys.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Ensenyament educatiu des dels 3 als 18 anys.  
*Persones a les quals va dirigida:* alumnat espanyol i de països francoparlants.  
*Preu:* quota mensual.  
*Disponibilitat:* curs escolar.

### OBSERVACIONS



## CONFEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS EMPRESARIALS DE BALEARS. CAEB

Adreça	C. Aragó, 215, 2n. 07008 Palma		
Telèfon	971706014	Fax	971478383
A/e	seoe@caeb.es	Web	www.caeb.es
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 i 16 a 19 h)		
Persona referència	Departamento de Orientación Empresarial	Càrrec	Tècnics del departament
Tipus d'entitat	Altres entitats	Dependència	-
Data de fundació	1977	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Donar resposta a les necessitats detectades a les diferents àrees funcionals de l'empresa.
- Oferir a les activitats la màxima qualitat perquè les empreses puguin seguir mantenint el seu lideratge.
- Representar i defensar els interessos de les empreses de les Balears.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Treball i orientació laboral. Educació i formació.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Variables segons activitat.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Cursos de formació: dins diferents àrees (medi ambient, noves tecnologies, gestió administrativa, recursos humans, etc) i als diferents sectors productius.  
*Persones a les quals va dirigida:* treballadors/es en actiu i aturats/ades. Alguns cursos tenen requisits especials.  
*Preu:* formació gratuïta i privada  
*Disponibilitat:* a partir de gener de 2006.
- Borsa de treball.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Orientació laboral: programes d'orientació i promoció laboral.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones en situació d'atur.  
*Preu:* gratuït  
*Disponibilitat:* a partir de desembre de 2005.
- Assessorament per a la creació d'empreses.  
*Persones a les quals va dirigida:* emprenedors i empreses  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* a partir de desembre de 2005.

- Serveis diversos a les associacions afiliades, que s'ajusten a les necessitats específiques de cada cas:
    - Representació i suport institucional.
    - Suport tècnic i logístic.
    - Informació i assessorament: circulars informatives de novetats legislatives rellevants en l'àmbit empresarial (laboral, mercantil, fiscal...).
    - Organització de xerrades i jornades de temes rellevants.
    - Servei d'estudis i documentació (estudis de conjuntura econòmica, sectorials, etc.).
    - Gabinet de prevenció.
    - Servei de creació d'empreses.
    - Convenis amb diverses entitats bancàries i altres entitats (Telefònica, Repsol, CESCE, Dibauto, etc) per a oferir condicions beneficioses als seus associats.
    - Servei empresarial de gestió mediambiental.
    - Unitat de Promoció de la Innovació i les Noves Tecnologies de CAEB.
- Persones a les quals va dirigida:* associacions empresarials i empreses associades.

*Preu:-*

*Disponibilitat:* permanent.

## OBSERVACIONS

- A l'actualitat es troba consolidada com la confederació intersectorial balear de la qual formen part més de setanta organitzacions amb més de vint mil empreses afiliades, la majoria petites i mitjanes empreses.



## CONSELL DE JOVENTUT DE LES ILLES BALEARS. CJIB

Adreça	C. Ausiàs March, 3. 07003 Palma		
Telèfon	971712002	Fax	971718021
A/e	cjib@cjib.org	Web	www.cjib.org / http://bloc.baleaerweb.net/cjib
Horari d'atenció	Dl. a dc. (9 a 14 h), dc. (16 a 20 h) i dv. (9 a 14 h)		
Persona referència	Joan Ferrà Terrassa	Càrrec	President
Tipus d'entitat	Altres entitats	Dependència	-
Data de fundació	1985	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- El CJIB té com a finalitat primordial defensar els drets dels/les joves enfront de les administracions públiques (Govern de les Illes Balears, consells insulars, ajuntaments...) amb l'objectiu de propiciar la participació de la joventut en el desenvolupament social, polític, econòmic i cultural de la comunitat autònoma de les Illes Balears.
- Promocionar l'associacionisme i la participació juvenil.
- Promoure les relacions entre les entitats juvenils.
- Canalitzar les demandes i propostes dels/de les joves a l'Administració.
- Promoure programes sobre temes que interessin i afecten la joventut.
- Promoure i organitzar espais de debat i reflexió per analitzar la situació dels/de les joves i del món associatiu i proposar accions concretes.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Treball i orientació laboral. Educació i formació.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Hi ha alguns requisits depenent de l'activitat.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Centre d'Informació per a la Participació i la Solidaritat, en el qual s'informa sobre l'associacionisme i la participació juvenil i sobre tots els temes d'interès per als joves.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Orientació sobre recursos i estratègies per a la recerca de treball.

*Persones a les quals va dirigida:* població jove.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Aula de formació a la disposició de les entitats.

*Persones a les quals va dirigida:* associacions juvenils.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Biblioteca i fons documental.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Cursos de formació per a entitats juvenils.  
*Persones a les quals va dirigida:* entitats juvenils.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* puntual segons demanda.
- Punt d'accés a Internet.  
*Persones a les quals va dirigida:* joves en general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* horari d'atenció al públic.

## OBSERVACIONS

- Reuneix 25 associacions juvenils de les Illes Balears.



## FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS DE VEÏNS DE PALMA. FAAVV

Adreça	C. Montenegro, 8, 1r. 07012 Palma		
Telèfon	971718555	Fax	971718359
A/e	faavv@yahoo.es	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (10 a 13.30 i 17 a 19.30 h).		
Persona referència	Maria Rosa Bueno Castellano	Càrrec	Presidenta
Tipus d'entitat	Altres entitats	Dependència	-
Data de fundació	1980	Àmbit geogràfic	Palma.

### OBJECTIUS

- Coordinar el conjunt d'associacions federades amb personalitat jurídica pròpia.
- Donar suport, tant com sigui possible, a les associacions en matèria d'orientació, infraestructura, etc.
- Generar cooperació dels ciutadans.
- Fomentar la solidaritat entre les barriades.
- Realitzar diferents iniciatives, com jornades, assemblees, taules rodones, festes, etc.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Oci, esport i temps lliure.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Estar constituït com associació de veïns del municipi de Palma.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Assessorament i col·laboració amb les diferents associacions de veïns de Palma que formen part de l'associació.

*Persones a les quals va dirigida:* associacions de veïns de Palma

*Preu:* s'ha de demanar a la Federació.

*Disponibilitat:* permanent.

- Organització de diferents activitats: jornades, taules rodones, festes, campanyes reivindicatives, etc.

*Persones a les quals va dirigida:* veïns de Palma.

*Preu:* variable segons activitat.

*Disponibilitat:* puntual segons activitat

### OBSERVACIONS

- La Federació està formada per unes 40 associacions de veïns.

## FEDERACIÓ DE LA PETITA I MITJANA EMPRESA DE MALLORCA. PIMEM

Adreça	Av. Alemanya, 3, 2n. 07003 Palma		
Telèfon	971206614	Fax	971757268
A/e	pimem@pimem.es	Web	www.pimem.es
Horari d'atenció	S'ha de telefonar per informar-se dels horaris dels serveis concrets		
Persona referència	Mari Carmen Álvarez Ramis	Càrrec	Coordinadora del Departament de Formació i Projectes
Tipus d'entitat	Altres entitats	Dependència	-
Data de fundació	1977	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Representar a les seves empreses associades enquadrades per ram de negoci o activitat, fent així possible el contacte directe entre els professionals i directius d'empreses amb interessos comuns.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Treball i orientació laboral. Educació i formació.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Per formar part de la federació cal ser una petita o mitjana empresa.
- Alguns cursos tenen requisits d'accés.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Formació: cursos, seminaris, etc. Més informació al telèfon 971460022.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* gratuïts.  
*Disponibilitat:* variable segons activitat.
- Servei d'orientació laboral (OLOAS).  
*Persones a les quals va dirigida:* desocupats entre 18 i 64 anys.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* de l'1 de novembre de 2005 al 30 de setembre de 2006.
- Servei d'orientació en autoocupació "Feim Empresa".  
*Persones a les quals va dirigida:* emprenedors, empreses en fase de consolidació o ja consolidades que es vulguin reactivar.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* de l'1 de novembre de 2005 al 30 de setembre de 2007.
- Servei d'orientació en noves tecnologies EQUAL.  
*Persones a les quals va dirigida:* empresa i empresaris que vulguin rebre assessorament sobre les noves tecnologies.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* de l'1 de desembre de 2005 a setembre de 2007.
- Diferents serveis d'assessoria per a les empreses associades.  
*Persones a les quals va dirigida:* empreses associades.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

- La Federació està formada per unes 80 associacions.
- Hi ha una quota trimestral determinada per la directiva de cada associació.

## FEDERACIÓ PALMESANA D'ASSOCIACIONS I ENTITATS CIUTADANES. FEPAE

Adreça	C. Sant Domingo, 12, entresol. 07001 Palma		
Telèfon	971722626	Fax	971721468
A/e	fepae@hotmail.com	Web	-
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9.30 a 13.30 i 17.30 a 20 h)		
Persona referència	Maria Soledad Sarabia Oliver	Càrrec	Presidenta
Tipus d'entitat	Altres entitats	Dependència	-
Data de fundació	1992	Àmbit geogràfic	Palma.

### OBJECTIUS

- Indicar a l'Administració pública les necessitats detectades en relació amb els diferents equipaments, així com exigir les dotacions i les inversions econòmiques necessàries.
- Proposar i fomentar activitats relacionades amb la cultura, el medi ambient, la sanitat, vigilància, circulació, etc.
- Col·laborar amb les diferents institucions i organismes en la millora de la qualitat de vida dels/de les ciutadans/nes i presentar i reivindicar les seves necessitats, mancances i problemàtica general.
- Fomentar l'associacionisme i la participació ciutadana.
- Tenir cura i exigir que les barriades disposin de les infraestructures suficients.
- Realitzar enquestes d'opinió per conèixer i analitzar les necessitats dels veïns.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Educació i formació. Sensibilització.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Assessorament i col·laboració a les diferents associacions que formen part de la Federació.

*Persones a les quals va dirigida:* associacions i entitats ciutadanes de Palma.

*Preu:* s'ha de demanar a la Federació.

*Disponibilitat:* permanent.

- Diferents activitats:

- Programa "Emprenedors de barri".
- Alfabetització tecnològica: informàtica i internet.
- "Cap a una cultura de la convivència": xerrades de sensibilització.
- "Barris gastronòmics": cuina per a dones immigrants.
- Programa d'ajuda a la inserció sociolaboral de la dona en igualtat d'oportunitats amb les noves tecnologies.
- "Dona i confecció": cursos de confecció per a dones.

Totes aquestes activitats, llevat de les jornades gastronòmiques, es realitzen a la seva seu del carrer Sant Domingo 12, entresòl, de Palma.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* variable segons l'activitat concreta.

- Oficina d'Igualtat d'Oportunitats, des d'on es realitza una anàlisi de 15 barriades de Palma per fer una radiografia de les mancances socials i introduir posteriorment mediadors interculturals. Aquesta tasca es realitza juntament amb S'Institut del Consell de Mallorca.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* -.

- Creació i constitució de l'Àrea d'immigració de FEPAE. Desenvolupament de programes i treballs en col·laboració amb associacions d'immigrants de les Balears.

*Persones a les quals va dirigida:* general.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* -.

## OBSERVACIONS





## FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES LATINOAMERICANAS. FEDASLA

Adreça	C. Ocells, 29B, 4t. 07011 Palma		
Telèfon	971757490 - 653494270	Fax	-
A/e	fedasla@infolatino.info	Web	www.infolatino.info
Horari d'atenció	Dl. a dv. (14 a 20 h)		
Persona referència	Carlos A. Villalba	Càrrec	Secretari general
Tipus d'entitat	Altres entitats	Dependència	-
Data de fundació	2005	Àmbit geogràfic	Palma. Mallorca. Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Oferir suport al moviment associatiu balear i promoure projectes orientats a la integració i desenvolupament de les associacions.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Informació i assessorament general. Sensibilització. Oci, esport i temps lliure.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Emplenar la sol·licitud d'afiliació a la federació.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Revista bimensual "Inmigració y Codesarrollo". El primer nombre de la revista està subvencionat per l'Ajuntament de Sa Pobla.  
*Persones a les quals va dirigida:* associacions federades i públic en general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent. El primer nombre està previst per a febrer de 2006.
- Fira de les Nacions. Activitat finançada per la Conselleria d'Immigració i Cooperació.  
*Persones a les quals va dirigida:* públic en general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* anual.
- Segona edició dels Guardons d'Immigració i Codesarrollo.  
*Persones a les quals va dirigida:* públic en general.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* anual.

### OBSERVACIONS

Les associacions que formen part de l'associació són:

- Asociación de Ecuatorianos Velasco Ibarra.
- Centro Cultural Argentino Martín Fierro.
- Asociación de Bolivianos en Baleares- España.
- Asociación Chilena Víctor Jara.
- Asociación Peruana "Tarpuy".
- Casa Paraguaya de Baleares.
- Asociación de Colombianos en Baleares.

## FRATERNITAT DELS CAPUTXINS

Adreça	C. Bastió d'en Sanoguera, 3. 07002 Palma		
Telèfon	971715162	Fax	971715162
A/e	julimaco@caputxins.org	Web	www.ssim.org / www.caputxin.org
Horari d'atenció	Variable segons activitat		
Persona referència	Juli Massagué	Càrrec	Conciliador
Tipus d'entitat	Altres entitats	Dependència	-
Data de fundació	-	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Nacional. Internacional.

### OBJECTIUS

- Ajudar les persones més necessitades.
- Ajudar, col·laborar i coordinar projectes per als Tercer i Quart Món.
- Ser punt de referència per a persones o comunitats que necessitin acollida, ajuda i suport.
- Despertar solidaritat i desig de cooperació en la nostra comunitat.
- Donar a conèixer la realitat dels Tercer i Quart Món.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Cobertura de necessitats bàsiques. Cooperació internacional per al desenvolupament.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Repartiment de berenar a persones necessitades, de dilluns a dissabte de 9 a 10.30 h.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones sense recursos.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- La Fraternitat conta amb l'ONG SSIM (Servei Solidari i Missioner Caputxins Catalunya i Balears). Realitzen:
  - Repartiment de borsa d'aliments, dijous de 16 a 18 h. Compta amb el suport de la Creu Roja i el Banc d'Aliments.
  - Cooperació internacional. Actualment l'ONG subvenciona un programa de beques a San Andrés Isla, Colòmbia. A Barcelona acull estudiants de països empobrits perquè puguin completar els seus estudis.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones sense recursos i estudiants de les zones en les quals treballen.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* variable segons el projecte.
- Botiga de productes procedents de les missions i de la mateixa fraternitat. Amb els fons recaptats financen el menjar repartit entre les persones més necessitades. Està situat al c. Caputxins, 6 (al costat de l'església). Oberta de dilluns a divendres de 10 a 13 i de 17 a 19.30 h.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones general.  
*Preu:* variable.  
*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

- La seu del SSIM es troba a Barcelona, av. Diagonal, 450. Tel. 934161763.

## GRUP D'EDUCADORS DE CARRER I TREBALL AMB MENORS. GREC

Adreça	C. de Joan Ramon Jiménez, 15A, baixos. 07008 Palma		
Telèfon	971409094	Fax	971477094
A/e	grec@telefonica.net	Web	www.grec.org.es
Horari d'atenció	Dl. a dj. (9.30 a 14.30 h i 16.30 a 18.30 h) i dv. (9.30 a 14.30 h)		
Persona referència	Maria Ángeles Vega	Càrrec	Gerent
Tipus d'entitat	Altres entitats	Dependència	-
Data de fundació	1987	Àmbit geogràfic	Mallorca.

### OBJECTIUS

- Millorar la qualitat en l'atenció de nens/nes, joves i les seves famílies que es troben en situació de dificultat i/o conflicte social.
- Intervenir al medi obert, especialment amb educadors/res de carrer, per prevenir i actuar en situacions de desadaptació social.
- Facilitar la integració social dels joves interns del centre penitenciari, així com donar suport als reclusos i exreclusos en el seu procés d'inserció sociolaboral.
- Intervenir i actuar en el procés socioeducatiu dels joves en situació de conflicte social sotmesos a mesures judicials.
- Facilitar el procés de formació i incorporació laboral, especialment dels joves i, en general, de les persones en situació de dificultat social.
- Realitzar i fomentar estudis i investigacions sobre temes relacionats amb el treball socioeducatiu.
- Realitzar accions formatives per a la difusió del model de treball socioeducatiu de l'Associació.
- Fer el seguiment i la denúncia de les actuacions relacionades amb la infància i joventut que, realitzades per serveis públics o privats, no ofereixin un nivell adequat de qualitat i/o siguin perjudicials per als menors.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Treball i orientació laboral. Educació i formació. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Ser derivat dels serveis socials o altres.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Gestió de diferents serveis relacionats amb l'educació social. Actualment gestionen:
  - Diferents programes de treball socioeducatiu al medi obert amb educadors/res de carrer, en els municipis de Palma, Manacor, Esporles, Puigpunyent, Artà, Lluçmajor i Sóller i les mancomunitats del Pla i del Raiguer, per a joves d'entre 8 i 21 anys.
  - Llar funcional Grec per a menors del barri de Son Gotleu (c. Sant Fulgenci, 27, 07008. Palma). Activitat finançada pel Ministeri de Treball i Assumptes Socials i el Servei de Menors de l'Institut de Serveis Socials i Esportius del Consell de Mallorca, per a joves d'entre 14 i 18 anys en situació de dificultat social, derivats del Servei de Protecció del Menor i Família de s'Institut, del Consell de Mallorca.
  - "Un pont per a la teva vida adulta", programa d'emancipació per a joves que estan en el sistema de protecció de menors o que hi han passat. Finançat pel Servei de Menors de s'Institut.
  - Programa d'educació per a famílies amb menors (programa d'educadors familiars), per a famílies amb menors en situació de risc greu de desemparament dependents de s'Institut i famílies amb menors que provenen de mesures de protecció que estan en procés de reunificació familiar.

- Servei d'Ocupació de la Mancomunitat del Raiguer, que dona informació, assessorament i suport dins l'àmbit laboral, a Binissalem, c. Escola Graduada, 13, 07350. Dirigit a població de la Mancomunitat del Raiguer en edat laboral, i, més concretament, a persones desocupades, persones demandants de millora de treball i col·lectiu de dones.

- Itinerari d'orientació i acompanyament per a la inserció sociolaboral de la població penitenciària.

- Tallers de neteja de cotxes "Aprenent a treballar", situat al c. Nicolau Calafat, 8, de Palma. Dirigit a joves de 13 a 18 anys amb fracàs escolar, falta d'habilitats socials i/o actituds necessàries per a una futura incorporació laboral i pèrdua de la motivació per aprendre, derivats d'altres programes del Grec, serveis socials o centres escolars.

*Persones a les quals va dirigida:* variable segons activitat.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* variable segons activitat.

## OBSERVACIONS



## IL LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE LES ILLES BALEARS

Adreça	Rambla dels Ducs de Palma de Mallorca, 10. 07003 Palma		
Telèfon	971714225	Fax	971719206
A/e	turnodeoficio@icaib.org	Web	www.icaib.org
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 20 h)		
Persona referència	Gema Peguero	Càrrec	Coordinadora del Torn d'Ofici
Tipus d'entitat	Altres entitats	Dependència	-
Data de fundació	1994	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Assessoria jurídica especialitzada.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Servei d'orientació jurídica: servei prestat per lletrats per a l'assessorament previ a qualsevol actuació judicial i tramitació dels expedients de justícia gratuïta.

*Persones a les quals va dirigida:* l'assistència jurídica gratuïta pot ser sol·licitada per qualsevol persona que resideixi a Espanya, encara que la seva situació no sigui regular.

Els requisits per a la concessió de l'assistència jurídica gratuïta consisteixen que la unitat familiar no tingui ingressos superiors al doble del salari mínim interprofessional que cada any es determini. Per accedir al servei poden dirigir-se, a Palma, als edificis dels jutjats, civils i penals, situats a la travessa d'en Ballester, s/n, en horari d'atenció al públic, de dilluns a dijous, de 9.30 a 12 h, i a l'av. Alemanya, 5, 4a planta, dilluns, dimecres i divendres, de 9.30 a 12 h.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Assistència lletrada al detingut: servei prestat diàriament per lletrats adscrits al torn d'ofici, per a la defensa i l'assistència dels detinguts en les diferents dependències policiaques i judicials.

*Persones a les quals va dirigida:* persones detingudes.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

- Torn especial d'estrangeria: prestat per lletrats adscrits al torn d'ofici especialitzats en procediments judicials administratius d'estrangeria.

*Persones a les quals va dirigida:* estrangers necessitats d'un advocat de torn d'ofici.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

## INSTITUT DE REINSECCIÓ SOCIAL. IRES

Adreça	Pl. del Mercat, 4, 1r B. 07001 Palma		
Telèfon	971722856 - 660299780	Fax	971722856
A/e	balears@iresweb.org	Web	www.iresweb.org
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 15 h)		
Persona referència	Aina Capellà	Càrrec	Coordinadora Illes Balears
Tipus d'entitat	Altres entitats	Dependència	-
Data de fundació	1969	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Nacional.

### OBJECTIUS

- Realitzar una tasca social, assistencial, educativa i de prevenció, dirigida especialment a col·lectius i persones amb problemàtica de delinqüència, drogodependència, SIDA, pobresa i exclusió, violència domèstica, immigració, infància en risc, tercera edat, atur i, en general, de marginació, amb l'objectiu de facilitar la seva reinserció social.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació. Assistència en situació de risc.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

- Cada servei té els seus requisits d'accés.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Servei d'Atenció Social als Jutjats (Programa SASJ), amb punts d'atenció als jutjats d'Instrucció i Penal de Palma, que funcionen des de 1987. Des de l'any 2001 funcionen a Maó i Ciutadella i des de 2003, a Manacor.

*Persones a les quals va dirigida:* persones amb problemes judicials penals.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* vigent, renovació anual.

- Taller de formació i inserció social vinculat a la renda mínima d'inserció. Cursos d'hoteleria i turisme - cambra d'habitacions i neteja. Ubicat a Manacor.

*Persones a les quals va dirigida:* persones que reben la renda mínima d'inserció o que tenen un perfil similar.

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* vigent, renovació anual.

### OBSERVACIONS

## INSTITUT DE TREBALL SOCIAL I SERVEIS SOCIALS. INTRESS

Adreça	Rambla dels Ducs de Palma de Mallorca, 15, 2n 1a. 07003 Palma		
Telèfon	971715029	Fax	971712200
A/e	intressib@intress.org	Web	www.intress.org
Horari d'atenció	Variable segons programa o servei		
Persona referència	Edita Navarro Tuneu	Càrrec	Directora a les Illes Balears
Tipus d'entitat	Altres entitats	Dependència	-
Data de fundació	1984	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Nacional.

### OBJECTIUS

- Estimular i impulsar les accions dirigides a establir o millorar els serveis socials.
- Contribuir a la formació permanent dels professionals de totes les persones que intervenen en els serveis socials.
- Afavorir la interdisciplinarietat entre les diverses professions que intervenen.
- Aportar nous elements teòrics mitjançant la recerca aplicada i contribuir a la seva difusió.
- Organitzar i gestionar serveis de benestar social.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Ajuda i/o gestió de projectes solidaris.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Organització d'estudis i jornades segons demanda.  
*Persones a les quals va dirigida:* general.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* activitats puntuals segons demanda.
- Consultora de gestió relacionada amb els objectius marcats.  
*Persones a les quals va dirigida:* administracions públiques i altres entitats.  
*Preu:* variable segons activitat.  
*Disponibilitat:* activitat puntual.
- Gestió de serveis de contingut social per a administracions públiques i altres entitats. Serveis que actualment gestiona:
  - SAPS: servei d'acollida i promoció social per a transeünts, de l'Ajuntament de Palma.
  - Servei de menjador i altres serveis comunitaris del Casal Botons para persones majors, de l'Ajuntament de Palma.
  - Centre Educatiu Illa: centre residencial de protecció de menors (nines).
  - Centre Educatiu Bellamar: centre residencial de protecció de menors (nins/nines).
  - Programes d' RMI del Consell de Mallorca: taller de manteniment d'edificis i jardineria, a Palma, i taller de repunt de sabates, a Inca.
  - Servei d'ajuda a domicili, de l'Ajuntament de Pollença.
  - Centre Social Flassaders, de l'Ajuntament de Palma.
  - Atenció psicològica per a dones víctimes de la violència, de l'Institut Balear de la Dona. A Inca, Manacor i Palma.
  - Servei de menjador i altres serveis comunitaris del Casal Es Jonquet para persones majors, de l'Ajuntament de Palma.
  - Servei d'atenció preventiva a les famílies en situació de risc, de l'Ajuntament de Palma.

- Servei d'atenció socioeducativa i preventiva de la infància, adolescència, joves i família.
  - Centre d'Informació Juvenil de l'Ajuntament de Palma.
  - Altres serveis per a diverses entitats.
- Persones a les quals va dirigida:* variable segons l'activitat.  
*Preu:* variable segons l'activitat.  
*Disponibilitat:* variable segons l'activitat.

## OBSERVACIONS





## PARAULA. CENTRE DE SERVEIS LINGÜÍSTICS

Adreça	C. Pare Bartomeu Pou, 31 baixos. 07004 Palma		
Telèfon	971761301	Fax	971761947
A/e	paraula@paraula.info	Web	www.paraula.info
Horari d'atenció	Dl. a dc. (9 a 14 i 17 a 20 h) i dv. (9 a 14 h)		
Persona referència	-	Càrrec	-
Tipus d'entitat	Altres entitats	Dependència	-
Data de fundació	2000	Àmbit geogràfic	Illes Balears.

### OBJECTIUS

- Fomentar l'ús de la llengua catalana.
- Correcta normalització de l'ús de la llengua catalana.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Educació i formació.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Aules d'autoaprenentatge de català, amb material didàctic i assessorament del professorat.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones de 16 anys o més.  
*Preu:* 30 € cada quatre mesos.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Cursos de català (presencials i semipresencials).  
*Persones a les quals va dirigida:* sense limitació.  
*Preu:* 60 € els cursos presencials i 50 € els cursos semipresencials.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Intercanvis lingüístics.  
*Persones a les quals va dirigida:* persones que volen millorar la seva expressió oral.  
*Preu:* gratuït.  
*Disponibilitat:* permanent.
- Assessoria lingüística (traducció i correcció).  
*Persones a les quals va dirigida:* particulars i empreses.  
*Preu:* variable, segons tarifes.  
*Disponibilitat:* permanent.

### OBSERVACIONS

## RED DE REDES DE ECONOMÍA ALTERNATIVA Y SOLIDARIA. REAS

Adreça	Pl. Félix Rodríguez de la Fuente, s/n. 07009 Palma		
Telèfon	971706005	Fax	971706005
A/e	reasbalears@reasnet.com	Web	www.reasnet.com / www.engresca.com
Horari d'atenció	Dl. a dv. (9 a 14 h)		
Persona referència	Jordi López	Càrrec	Coordinador de projectes
Tipus d'entitat	Altres entitats	Dependència	-
Data de fundació	1998	Àmbit geogràfic	Illes Balears. Nacional.

### OBJECTIUS

- Potenciar l'economia solidària com un instrument que permeti desenvolupar una societat més justa i solidària, caminant cap al desenvolupament sostenible i tenint en compte la interdependència de l'econòmic, el social, l'ambiental i el cultural.
- Crear unes estructures econòmiques solidàries no excloents, no especulatives, on la persona i l'entorn siguin l'eix, la fi i no el mitjà per aconseguir una condicions dignes per a totes les persones.
- Donar resposta a la creixent deshumanització de l'economia, a la deterioració del medi ambient i de la qualitat de vida, així com a la falta de valors ètics que produeixen una degradació creixent en la cultura i l'educació.

### ÀREES D'ACTUACIÓ

Treball i orientació laboral. Sensibilització. Ajuda i/o gestió de projectes solidaris.

### REQUISITS GENERALS D'ACCÉS

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Servei d'Orientació d'Empreses d'Economia Social, juntament amb la Unió de Cooperatives de Treball de les Illes Balears (UCTAIB) i l'Associació d'Empreses Laborals de les Illes Balears (AELIB); servei integrat en la Xarxa d'Orientació Laboral del SOIB. Es realitza assessorament empresarial sobre iniciatives de caràcter social (associacions, fundacions, cooperatives i societats laborals) com fórmules jurídiques, ajudes i subvencions, mediació financera, plans d'empresa, creació d'empreses, suport a la consolidació d'empreses ja creades, etc.

*Persones a les quals va dirigida:* persones que vulguin crear una empresa o autoocupar-se en l'àmbit de l'economia social (cooperatives, societats laborals, fundacions i associacions).

*Preu:* gratuït.

*Disponibilitat:* 1 de novembre de 2005 a 31 d'octubre de 2007.

- "Eticentre". Projecte per intentar incorporar l'ètica a les empreses privades i establir codis de conducta per a la responsabilitat social empresarial.

*Persones a les quals va dirigida:* empreses privades.

*Preu:* variable.

*Disponibilitat:* permanent.

- Altres activitats que es realitzen a nivell nacional:

- Creació d'empreses d'inserció dedicades al reciclatge i la recuperació, transport, agricultura ecològica, càtering, hoteleria, allotjaments rurals, ajuda a domicili, animació sociocultural, neteja i manteniment, tèxtil, etc.

- Microcrèdits per a la creació d'iniciatives d'autoocupació.

- Assessorament i formació a emprenedors i a empreses d'inserció, tallers ocupacionals i formació tècnica, orientació sociolaboral, etc.

- Educació ambiental.
- Botigues de comerç just i solidaritat, entitats de bescanvi, cooperatives de consum i de distribució de productes ecològics, etc.
- Llibreries, revistes i distribuïdors de publicacions relacionades amb l'economia alternativa i solidària.

*Persones a les quals va dirigida:* general.


*Preu:* variable segons activitat.

*Disponibilitat:* variable segons activitat.

## OBSERVACIONS

- Xarxa autonòmica formada per 10 entitats de caràcter social, entre elles Deixalles, Càritas i Alcarí, on treballen en equip posant les seves idees en comú i creant diferents projectes.
- S'organitzen en diferents grups de treball formats per professors de la universitat, empresaris, voluntaris, etc. Treballen en assessoria social i en el projecte Eticentre.





# GUÍA DE RECURSOS PARA LA INMIGRACIÓN

Octubre 2006

MUNICIPIO DE PALMA  
OBSERVATORI MUNICIPAL DE LA IMMIGRACIÓ



Publicación del Observatori Municipal de la Immigració

Autoras:

Delia Riera Tur

Marta Bonnail Martín

Encarna García Illán

Edita: IMFOF

Diseño y maquetación: Observatori Municipal de la Immigració  
Financiado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

## INTRODUCCIÓN

A principios de 2005, el Observatori Municipal de la Immigració lanza por primera vez la Guía de Recursos para la Inmigración, una herramienta hecha con la intención de que los profesionales que trabajan en la atención social y laboral de la población inmigrante pudiesen acceder con facilidad a una información actualizada de los recursos disponibles en el municipio para atender a esta población.

La Guía, en formato CD, cumplió con su misión: las 2.000 copias realizadas se distribuyeron a entidades públicas y privadas, así como a profesionales y otros particulares que se mostraban interesados en nuestro trabajo.

Un año más tarde, con la salida de la web del Observatori, se colgaron en la web los datos actualizados de la Guía, de manera que se pueden consultar on-line un total de 190 entidades en la dirección [www.observatoripalma.org](http://www.observatoripalma.org).

Como en la primera Guía, se han incluido entidades relacionadas con doce campos de actuación, que van desde la atención sanitaria i cobertura de necesidades básicas a la gestión de campañas de sensibilización o la cooperación al desarrollo.

Esta versión en formato PDF puede ser impresa para quien prefiera disponer de una versión en papel para su consulta. Esperamos que tanto esta Guía como los otros productos del Observatori sean de utilidad en vuestro trabajo.

El 'Equipo del Observatori Municipal de la Immigració.



## METODOLOGÍA DE LA GUÍA DE RECURSOS

Las 190 entidades que forman parte de esta Guía cumplen los siguientes criterios:

- Son personas jurídicas sin ánimo de lucro (asociaciones, fundaciones, sindicatos, federaciones, etc.) o administraciones públicas.
- Tienen su central o delegación al municipio de Palma y actúan en este ámbito geográfico o mayor, a excepción de algunos consulados.
- Ofrecen algún recurso útil en el ámbito de la inmigración y/o la cooperación al desarrollo.

La mayor parte de las entidades incluidas ya aparecían a la Guía de Recursos para la Inmigración editada a principios de 2005 en formato CD. Sus datos, sin embargo, han sido actualizados entre octubre de 2005 y julio de 2006.

La elaboración de la Guía se ha realizado en diferentes pasos. En un primero momento, se pidió a las entidades ya incluidas a la edición anterior que revisasen las fichas y las actualizarasen con los cambios pertinentes. Con las nuevas entidades, se estableció contacto telefónico para ayudar a llenar los campos de la ficha. En ambos casos se pidió confirmación escrita de los datos. Aquellas entidades que no nos remitiesen dicha confirmación no han sido incluidas en la Guía, para evitar la publicación de datos erróneos.

Cada uno de los recursos proporciona información de dieciocho campos, de manera que la guía va más allá de ser un directorio de teléfonos y direcciones. En pocas ocasiones algún de los campos no muestra información, bien porque la entidad de referencia no lo ha proporcionada, o bien porque se trata de un campo irrelevante en este caso.

Destacamos los siguientes campos:

- **Nombre.** Se indica la denominación de la entidad. En el caso de las administraciones públicas - excepto cuando se trate de un organismo autónomo -, debido al volumen de atenciones que prestan, incluso desde diferentes localizaciones físicas, se han empleado varias fichas para describirla. Por eso, encabezando la ficha aparece el nombre de la sección, dirección general o regiduría que ofrece el servicio o servicios de interés, indicándose el nombre de la entidad al campo de dependencia.
- **Tipo de entidad.** Para facilitar la búsqueda, se ha incluido un doble índice de recursos, listados por tipo de entidad que ofrece y por área de actuación de la entidad. Las entidades se han clasificado por:
  - Administraciones públicas: estatales, autonómicas, insulares o locales.
  - Embajadas y consulado: en esta categoría se han incluido algunos consulados o embajadas que, aunque no están ubicados a Palma, pueden ser de interés dado el número de personas de dicha nacionalidad registradas en el territorio.
  - Sindicatos ubicados a Palma que han tenido, tienen o prevén tener algún servicio específico de atención a personas inmigradas.
  - Fundaciones de utilidad para personas inmigradas o para el desarrollo de proyectos de solidaridad o cooperación.
  - ONGs ubicadas en nuestro territorio, aunque solo realicen actividades de cooperación internacional fuera de él. Las hemos incluidas entendiendo que tanto para los profesionales como para la población de dichos territorios residentes al municipio pueden ser referentes con información de utilidad.
  - Otras entidades.
- **Dependencia.** Organismo del cual depende administrativamente la entidad. Esto es un dato relevante en el caso de las entidades públicas.
- **Objetivos.** Finalidad y objetivos específicos de la entidad, que se han recogido tal y como nos los comunicaran las personas contactadas; cuando estos han sido muy extensos, se ha hecho un resumen.
- **Dirección** de su central en el municipio de Palma. En el caso de que las actividades se realicen a otro lugar, esta dirección queda recogida junto a la actividad que se describe. Si, además, existe un/as otro/as dirección/es de interés, se recoge/en en el apartado de observaciones (p.e., en el caso de un consulado, podría figurar la de su embajada).

- **Teléfono, fax, e-mail, página web.** En aquellos casos en los que hay dos teléfonos donde se pueda llamar indistintamente, se han recogido todos dos. De nuevo, aplicando el criterio anterior, los teléfonos o faxes de actividades específicas han quedado recogidos junto a dicha actividad; y cuando hay otros teléfonos de interés no vinculados a actividades específicas, se indican en el apartado de observaciones.
- **Persona de referencia y cargo.** En el caso de pequeñas asociaciones, la persona de referencia suele ser el/la presidente/a de la entidad. Cuando se trata de entidades más burocratizadas, a veces es un técnico o técnica quien se encarga específicamente de las actividades señaladas; otros, la persona de referencia es un alto cargo. La Guía ha mantenido esta diversidad para respetar las respuestas de las entidades.
- **Horario de atención al público.** Horario general de la entidad. En el caso de actividades específicas con otro horario, este se especifica junto a la actividad, excepto cuando hay mucha diversidad. En este último caso, se recomienda llamar a la entidad.
- **Ámbito geográfico** donde se realizan las actividades. Se han diferenciado cinco ámbitos: Palma, Mallorca, Islas Baleares, nacional e internacional. Los tres primeros (Palma, Mallorca e Islas Baleares) son excluyentes: se ha marcado la casilla correspondiente al mayor de los ámbitos. Los otros dos (nacional e internacional) no lo son. Eso quiere decir que una entidad que desarrolle actividades tanto en la isla de Mallorca como el resto del estado y en algún otro país, tiene tres ámbitos marcados: Mallorca, nacional e internacional.
- **Requisitos generales de acceso.** Criterios que tiene que cumplir una persona para poder acceder a las actividades que realiza la entidad. En los casos en los que no figuran requisitos generales pero sí se marcan requisitos específicos a alguna de las actividades, se indica que hay condiciones variables según la actividad.
- **Observaciones.** Información adicional que en algunos casos señalan actividades que la entidad de referencia ha realizado o tiene planteado realizar en relación con la inmigración; teléfonos y direcciones de interés, etc.
- **Áreas de actuación.** Ámbitos en los que trabajan las entidades. Para facilitar la búsqueda, se han acotado doce áreas. Cada entidad tiene marcada al menos una de ellas, pero puede tener más. De estas, merecen una explicación las siguientes:
  1. Trabajo y orientación laboral. Las entidades que solo ofrecen una información general sobre recursos laborales no están incluidas dentro de esta categoría, sino en la de información y asesoramiento general.
  2. Asesoría jurídica especializada. Entidades que cuentan con profesionales formados específicamente en la temática jurídica.
  3. Educación y formación. Esta categoría incluye tanto a entidades que dan cursos de enseñanza formal como no formal (cursillos de especialización, talleres de desarrollo de habilidades, etc.).
  4. Vivienda. No incluye las entidades que ofrecen lugar donde dormir por un período de tiempo determinado a personas sin techo, que figuran a la categoría “cobertura de necesidades básicas”.
  5. Cobertura de necesidades básicas. Entidades que proporcionan recursos de primera necesidad, tales como comer, acogida o ropa.
  6. Asistencia en situación de riesgo. Además de los consulados y embajadas, se han incluido entidades tales como la policía local o de otros que acogen a mujeres maltratadas, menores desprotegidos, etc.
  7. Ocio, deportes y tiempo libre. Las actividades tales como fiestas o encuentros dirigidos a dar a conocer una cultura o sensibilizar sobre determinado tema no están incluidas dentro de esta categoría, sino en la de “sensibilización”.
- **Atención a que preste.** Este es un de los apartados principales y también el que ha resultado más complejo. Explica las actividades, recursos o servicios que preste la entidad relevantes para las personas extranjeras inmigradas –sean o no específicos por ellas- y /o para los profesionales que trabajan en su atención desde las más diversas áreas (sanidad, educación, laboral, etc.). En cada caso se indica las personas a las cuales van dirigidos, si existe coste para poder disfrutar y la duración prevista.



## ÍNDICE POR TIPO DE ENTIDAD

### ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

#### **GOBIERNO CENTRAL (ADMINISTRACIONES PÚBLICAS ESTATALES)**

<i>Ministerio del Interior</i>	
CUERPO NACIONAL DE POLICÍA .....	10
<i>Ministerio de Sanidad y Consumo</i>	
ÁREA DE SANIDAD - DELEGACIÓN DE GOBIERNO DE LAS ILLES BALEARS .....	12
<i>Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales</i>	
OFICINA DE EXTRANJEROS - DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ILLES BALEARS .....	13

#### **CONSELL DE MALLORCA (ADMINISTRACIONES PÚBLICAS INSULARES)**

DIRECCIÓN INSULAR DE PROGRAMAS Y OCUPACIÓN – DEPARTAMENTO DE MEDIOAMBIENTE Y NATURA .....	15
INSTITUTO DE SERVICIOS SOCIALES Y DEPORTIVOS DE MALLORCA.....	17

#### **GOBIERNO DE LAS ILLES BALEARS (ADMINISTRACIONES PÚBLICAS AUTONÓMICAS)**

<i>Consejería de Educación y Cultura</i>	
CONSORCIO PARA EL FOMENTO DE LA LENGUA CATALANA Y LA PROYECCIÓN EXTERIOR DE LA CULTURA DE LAS ISLAS BALEARES .....	20
DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN E INNOVACIÓN .....	22
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y CENTROS .....	24
ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS .....	26
<i>Consejería de Inmigración y Cooperación</i>	
DIRECCIÓN GENERAL DE COOPERACIÓN.....	27
DIRECCIÓN GENERAL DE INMIGRACIÓN, COMUNIDADES BALEARES RADICADAS EN EL EXTERIOR Y CASAS Y CENTROS REGIONALES EN LAS ISLAS BALEARES .....	28
<i>Consejería de Obras Públicas, Vivienda y Transportes</i>	
INSTITUTO BALEAR DE LA VIVIENDA. IBAVI .....	29
<i>Consejería de Presidencia y Deportes</i>	
DIRECCIÓN GENERAL DE JUVENTUD .....	30
DIRECCIÓN GENERAL DE LA OFICINA DE DEFENSA DE LOS DERECHOS MENOR.....	32
DIRECCIÓN GENERAL DE PRESIDENCIA .....	33
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES .....	34
INSTITUTO BALEAR DE LA MUJER .....	36
<i>Consejería de Salud y Consumo</i>	
SERVICIO DE SALUD DE LAS ISLAS BALEARES. IB-SALUT.....	37
<i>Consejería de Trabajo y Formación</i>	
SERVICIO DE OCUPACIÓN DE LAS ISLAS BALEARES. SOIB .....	38

#### **AYUNTAMIENTO DE PALMA (ADMINISTRACIONES PÚBLICAS MUNICIPALES)**

<i>Concejalía de Área de Educación, Cultura, Deportes y Juventud</i>	
CONCEJALÍA DELEGADA DE CULTURA Y EDUCACIÓN.....	40
PATRONATO MUNICIPAL DE ESCUELAS INFANTILES – AYUNTAMIENTO DE PALMA .....	42
<i>Concejalía de Área de Hacienda, Economía, Innovación y Recursos Humanos - Concejalía Delegada de Trabajo, Economía y Comercio</i>	
INSTITUTO MUNICIPAL DE FORMACIÓN, OCUPACIÓN Y FOMENTO. IMFOF .....	44
<i>Concejalía del Área de Medio Ambiente, Sanidad, Consumo, Régimen Interior y Secretaria de la Junta de Gobierno</i>	
SECCIÓN DE POBLACIÓN Y DEMARCACIÓN TERRITORIAL .....	47
<i>Concejalía del Área de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Transporte - Concejalía Delegada de Seguridad Ciudadana</i>	
POLICÍA LOCAL DE PALMA.....	48
<i>Concejalía de Área de Turismo, Relaciones Institucionales y Participación</i>	
CONCEJALÍA DELEGADA DE DINAMIZACIÓN CIUDADANA .....	50
<i>Concejalía de Área de Vivienda y Servicios Sociales</i>	
CONCEJALÍA DELEGADA DE SERVICIOS SOCIALES .....	52
PATRONATO MUNICIPAL DE VIVIENDA – AYUNTAMIENTO DE PALMA .....	55

### EMBAJADA Y CONSULADOS

EMBAJADA DE NIGERIA .....	57
EMBAJADA DE PAKISTÁN .....	58
AGENCIA CONSULAR DE ESTADOS UNIDOS .....	59
AGENCIA CONSULAR DE FRANCIA .....	60

CONSULADO DE ALEMANIA .....	61
CONSULADO DE BÉLGICA .....	62
CONSULADO DE ECUADOR .....	63
CONSULADO DE REINO UNIDO E IRLANDA DEL NORTE .....	64
CONSULADO DE RUMANIA .....	65
CONSULADO GENERAL DE ARGELIA .....	66
CONSULADO GENERAL DE ARGENTINA .....	67
CONSULADO GENERAL DE BRASIL .....	68
CONSULADO GENERAL DE CHILE .....	69
CONSULADO GENERAL DE CHINA .....	70
CONSULADO GENERAL DE CUBA .....	71
CONSULADO GENERAL DE MARRUECOS .....	72
CONSULADO GENERAL DE PORTUGAL .....	73
CONSULADO HONORARIO DE AUSTRIA .....	74
CONSULADO HONORARIO DE BELICE .....	75
CONSULADO HONORARIO DE BOLIVIA .....	76
CONSULADO HONORARIO DE COLOMBIA .....	77
CONSULADO HONORARIO DE FILIPINAS .....	78
CONSULADO HONORARIO DE FINLANDIA .....	79
CONSULADO HONORARIO DE GRECIA .....	80
CONSULADO HONORARIO DE HONDURAS .....	81
CONSULADO HONORARIO DE HUNGRÍA .....	82
CONSULADO HONORARIO DE ISLANDIA .....	83
CONSULADO HONORARIO DE LA REPÚBLICA DE NICARAGUA .....	84
CONSULADO HONORARIO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA .....	85
CONSULADO HONORARIO DE LOS PAÍSES BAJOS .....	86
CONSULADO HONORARIO DE MALTA .....	87
CONSULADO HONORARIO DE MÉXICO .....	88
CONSULADO HONORARIO DE MÓNACO .....	89
CONSULADO HONORARIO DE NORUEGA .....	90
CONSULADO HONORARIO DE PERÚ .....	91
CONSULADO HONORARIO DE POLONIA .....	92
CONSULADO HONORARIO DE SUECIA .....	93
CONSULADO HONORARIO DE SUIZA .....	94
CONSULADO HONORARIO DE TÚNEZ .....	95
CONSULADO HONORARIO DE URUGUAY .....	96
CONSULADO HONORARIO DEL GRAN DUCADO DE LUXEMBURGO .....	97
CONSULADO HONORARIO GENERAL DE IRLANDA EN LAS ISLAS BALEARES .....	98
REAL CONSULADO DE DINAMARCA .....	99
VICECONSULADO HONORARIO DE ITALIA .....	100

### SINDICATOS

COMISIONES OBRERAS. CCOO .....	101
CONFEDERACIÓN GENERAL DE TRABAJADORES. CGT .....	103
SINDICAT DE TREBALLADORS I TREBALLADORS DE L'ENSENYAMENT INTERSINDICAL DE LES ILLES BALEARS. STEI-i .....	105
UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES. UGT .....	106
UNIÓN SINDICAL OBRERA. USO .....	107

### FUNDACIONES

FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN DE EMPRESARIOS Y TRABAJADORES TURÍSTICOS. (FETB) .....	108
FUNDACIÓN BANCO DE ALIMENTOS DE BALEARES ORDEN DE MALTA .....	110
FUNDACIÓN BARCELÓ .....	111
FUNDACIÓN DEIXALLES PALMA .....	112
FUNDACIÓN ECCA .....	113
FUNDACIÓN ESPLAI .....	115
FUNDACIÓN INTERVIDA .....	117
FUNDACIÓN PATRONAT OBRER SANT JOSEP .....	118
FUNDACIÓN UNIVERSIDAD - EMPRESA DE LAS ILLES BALEARS .....	120
FUNDACIÓN VICENS FERRER .....	122
FUNDESO .....	123
INTERMÓN OXFAM .....	124
UNICEF .....	125
FUNDACIÓN "SA NOSTRA" CAIXA DE BALEARS .....	126
OBRAS SOCIALES CAM .....	128
FUNDACIÓN JOANA BARCELÓ .....	130
OBRA SOCIAL FUNDACIÓN "LA CAIXA" .....	131
SERVICIO DE ORIENTACIÓN LABORAL IFES-UGT .....	133

## ASOCIACIONES SOLIDARIAS EN GENERAL

AIKIDO POR LA PAZ.....	134
APOTECARIS SOLIDARIS.....	135
ASAMBLEA DE COOPERACIÓN POR LA PAZ. ACP.....	136
ASSEMBLEA DE DONES.....	138
ASSOCIACIÓ AULA CULTURAL.....	139
ASSOCIACIÓ BENÈFICA CLUB ELSA.....	141
ASSOCIACIÓ BÒSNIA VIVA.....	142
ASSOCIACIÓ CULTURAL DE MASSANELLA.....	143
ASSOCIACIÓ D'AMICS DEL POBLE SAHRAUÍ DE LES ILLES BALEARS.....	144
ASSOCIACIÓ DRETS HUMANS DE MALLORCA.....	145
ASSOCIACIÓ EL REFUGI.....	147
ASSOCIACIÓ ENTREPOBLES.....	148
ASSOCIACIÓ PER AL DESENVOLUPAMENT D'INICIATIVES SOCIOEDUCATIVES DE LES BALEARS. ADISEB.....	149
ATENEU ALCARI.....	150
CÁRITAS DIOCESANA DE MALLORCA.....	151
CASAL PETIT.....	153
CENTRE D'ESTUDIS DE L'ESPLAI.....	155
COL·LECTIU EDUCACIÓ EN DRETS HUMANS I DE PREVENCIÓ ACTIVA DE CONFLICTES. CEPAC.....	156
COORDINADORA D'ONG DE COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT ILLES BALEARS. CONGDIB.....	157
CRUZ ROJA ESPAÑOLA - ISLAS BALEARES.....	158
FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ.....	160
GRUP RIF BALEARS.....	162
JUSTÍCIA I PAU DE MALLORCA.....	163
MALLORCA SENSE FRONTERES.....	164
MANS UNIDES.....	166
MÉDICUS MONDI BALEARES.....	167
METGES DEL MÓN.....	168
MOVIMENT ESCOLTA I GUIATGE DE MALLORCA.....	170
ONG ENSENYANTS SOLIDARIS.....	171
POBLES GERMANS.....	173
REMAR BALEARES.....	174
S'ALTRA SENALLA - ASSOCIACIÓ DE BOTIGUES SOLIDÀRIES DE LES ILLES BALEARS.....	176
S'ENTREFORC.....	177
SOLIDARIDAD CON EL TERCER MUNDO. SOTERMUN.....	178
TREBALL SOLIDARI.....	179
VEÏNS SENSE FRONTERES.....	180
VOLUNTARIS DE MALLORCA.....	182

## ASOCIACIONES SOLIDARIAS DE INMIGRANTES

ARGENTINOS SIN FRONTERAS.....	183
ASO-BOL-PAL-MA. ASOCIACIÓN DE BOLIVIANOS EN PALMA DE MALLORCA.....	184
ASOCIACIÓN AMIGOS PUEBLOS ESLAVOS.....	185
ASOCIACIÓN ARGENTINA DE DEPORTES.....	186
ASOCIACIÓN ARGENTINOS SOLIDARIOS.....	187
ASOCIACIÓN BENÈFICA DE FILIPINAS EN MALLORCA. FILASMA.....	188
ASOCIACIÓN CHILENA "VICTOR JARA".....	189
ASOCIACIÓN CIUDADANOS EUROPEOS BALEARES.....	190
ASOCIACIÓN COLOMBIA UNIDA EN BALEARES. ASOCOLOMBIA.....	191
ASOCIACIÓN CULTURAL CHILENA GABRIELA MISTRAL.....	192
ASOCIACIÓN CULTURAL ISLÁMICA DE PALMA DE MALLORCA.....	193
ASOCIACIÓN DE ARGELINOS INMIGRANTES EN LAS ISLAS BALEARES.....	194
ASOCIACIÓN DE BOLIVIANOS EN BALEARES-ESPAÑA.....	195
ASOCIACIÓN DE COLOMBIANOS EN BALEARES.....	196
ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES ARGENTINOS.....	197
ASOCIACIÓN DE CUBANOS DE LAS ISLAS BALEARES.....	198
ASOCIACIÓN DE ECUATORIANOS RESIDENTES EN LAS ISLAS BALEARES (ADERB).....	199
ASOCIACIÓN DE ECUATORIANOS VELASCO IBARRA.....	200
ASOCIACIÓN DE INMIGRANTES BALEARES INTEGRA.....	201
ASOCIACIÓN DE INMIGRANTES MARROQUÍES EN LAS ISLAS BALEARES "AL-MAGHREB".....	202
ASOCIACIÓN DE INMIGRANTES SENEGALESES "YAPO".....	204
ASOCIACIÓN DE LOS FILIPINOS SAMA-SAMA AT PAGKAKAISA.....	205
ASOCIACIÓN DE NIGERIA ODUDUWA.....	206
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ESTUDIOS MIGRATORIOS Y PSICOTERAPIA TRANSCULTURAL.....	207
ASOCIACIÓN FRANCESA DE BENEFICIENCIA.....	208
ASOCIACIÓN PERUANA EN BALEARES "TARPUY".....	209
ASOCIACIÓN RUSO-BALEAR.....	210
ASOCIACIÓN SENEGALESA FEDE KISAL FULBE DANNYANKOOBE.....	211
ASOCIACIÓN URUGUAYA DE BALEARES.....	212
ASSOCIACIÓ D' IMMIGRANTS RESIDENTS A LA COMUNITAT DE LES ILLES BALEARS. AIRCIB.....	213
ASSOCIACIÓ DE CIUTADANS PORTUGUESES DE LES ILLES BALEARS.....	214

ASSOCIACIÓ IMMIGRANTS DE GUINEA CONAKRY .....	215
CASA PARAGUAYA DE BALEARES .....	216
CASA REGIONAL DE BUENOS AIRES Y SU PROVINCIA .....	217
CASA REGIONAL DE CORRIENTES EN BALEARES .....	218
CASA REGIONAL DE LA PATAGONIA .....	219
CENTRO CULTURAL ARGENTINO EN BALEARES MARTÍN FIERRO .....	220
CENTRO CULTURAL DE GAMBIA EN BALEARES "FANDEMAKAFO" .....	221
CENTRO CULTURAL EURO ETNIC. CCEE .....	222
COMUNIDAD EDO DE NIGÈRIA A PALMA (ADINE) .....	223
FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS D'IMMIGRANTS DE LES BALEARS. FAIB .....	224
FEDERACIÓN NUEVOS MALLORQUINES .....	227

### OTRAS ENTIDADES

CENTRE DE FORMACIÓ OCUPACIONAL JOVENT .....	228
COL·LEGI D'EDUCADORES I EDUCADORS SOCIALS DE LES ILLES BALEARS. CEESIB .....	229
COL·LEGI OFICIAL DE DIPLOMATS I DIPLOMADES EN TREBALL SOCIAL I D'ASSISTENTS SOCIALS DE LES ILLES BALEARS. CODTS .....	230
COLLÈGE FRANÇAIS DE PALMA .....	232
CONFEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS EMPRESARIALS DE BALEARS. CAEB .....	233
CONSELL DE JOVENTUT DE LES ILLES BALEARS. CJIB .....	235
FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS DE VEÏNS DE PALMA. FAAVV .....	237
FEDERACIÓ PALMESANA D'ASSOCIACIONS I ENTITATS CIUTADANES. FEPAE .....	238
FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES LATINOAMERICANAS. FEDASLA .....	240
FEDERACIÓN DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA DE MALLORCA. PIMEM .....	241
FRATERNITAT DELS CAPUTXINS .....	242
GRUP D'EDUCADORS DE CARRER I TREBALL AMB MENORS. GREC .....	243
ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE LAS ISLAS BALEARES .....	245
INSTITUT DE REINSECCIÓ SOCIAL. IRES .....	246
INSTITUT DE TREBALL SOCIAL I SERVEIS SOCIALS. INTRESS .....	247
PARAULA. CENTRE DE SERVEIS LINGÜÍSTICS .....	248
RED DE REDES DE ECONOMÍA ALTERNATIVA Y SOLIDARIA. REAS .....	249



## CUERPO NACIONAL DE POLICÍA

<b>Dirección</b>	C/ Ruiz de Alda, 8. 07011 Palma		
<b>Teléfono</b>	971225200 (centralita) y 091 (urgencias)	<b>Fax</b>	971284240
<b>E-mail</b>	-	<b>Web</b>	www.policia.es
<b>Horario de atención</b>	-		
<b>Persona referencia</b>	Don Elicio Ámez Martínez	<b>Cargo</b>	Jefe superior de policía
<b>Tipo de entidad</b>	A.P. estatal	<b>Dependencia</b>	Ministerio del Interior
<b>Fecha de fundación</b>	1824	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares. Nacional.

### OBJETIVOS

- Garantizar a todos los ciudadanos el libre ejercicio de sus derechos y libertades fundamentales.
- Ejercer la función policial con absoluto respeto a la Constitución y al ordenamiento jurídico, previstas legalmente en la L.O. 2/86 de fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado.
- Colaborar con la Administración de Justicia y auxiliarla en los términos establecidos en las Leyes.
- Colaborar y cooperar, dentro del respectivo ámbito competencial con instituciones públicas y privadas, así como colectivos, profesionales, comerciales y ciudadanos.
- Actuar en auxilio humanitario, tanto a nivel individual como en grandes catástrofes.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Seguridad ciudadana. Tramitación de documentos.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Expedición y renovación del documento nacional de identidad (DNI).

Lugares de expedición:

- Palma de Mallorca: c/ Ruiz de Alda, 8, C.P. 07011. Tel. 971225208. Horario de lunes a jueves de 9 h a 17 h. y viernes de 9 a 14 h. Julio y agosto: de 9 a 14 h.
- Comisaría Distrito Playa de Palma: c/ Marbella, 37, C.P. 07071. Tel. 971266262. Horario: de lunes a viernes de 9 a 14 h.

Documentación: D.N.I. caducado + 2 fotografías. En caso de cambio de datos del documento, hace falta el justificante oportuno. Cuando se realiza el primer documento hacen falta dos fotografías y una partida de nacimiento expedida para el DNI específicamente. Los documentos se han de entregar en persona.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* Renovación ordinaria: 6,31 €. Pérdida, extravío, etc.: 11,45 €. Estos precios se modifican anualmente.

*Disponibilidad:* permanente.

- Expedición y renovación del pasaporte. Lugar de expedición: c/ Ruiz de Alda, 8, CP 07011. Tel. 971225210. Horario: de lunes a viernes de 9 a 14 h. Documentación necesaria: DNI vigente, una foto para el pasaporte y pasaporte caducado en caso de tenerlo. Los menores de 14 años necesitan una fotografía, una partida literal de nacimiento (si no tiene DNI) y autorización del padre, la madre o el tutor. Se hace acto de presentación con el libro de familia. Todas las presentaciones se han de hacer en persona.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* 15,89 €. Esta tasa se modifica anualmente.

*Disponibilidad:* permanente.

- Tramitación de la tarjeta unificada de extrajeros (TUE). Lugares de expedición:

- C/ Ruiz de Alda, 8, C.P. 07011. Palma. Tel. 971225205. Horario:

Ciudadanos comunitarios: lunes a viernes de 9 a 14 h.

Ciudadanos no comunitarios: lunes a jueves de 15 a 18 h. Todos los jueves a partir de las 8 h. se da cita personal y por orden de presentación después de recibir comunicación oficial de la Delegación del

Gobierno de las Illes Balears que se ha concedido la aceptación de su solicitud. Documentación: la señalada en el escrito de concesión de la tarjeta.

- Comisaría Distrito Playa de Palma: c/ Marbella, 37, C.P. 07071. Tel. 971266262. Únicamente ciudadanos no comunitarios. Horario: de 9 a 14 h.

*Personas a las que va dirigida:* ciudadanos extranjeros.

*Precio:* la tasa señalada en el escrito que se abona en la entidad colaboradora que señala.

*Disponibilidad:* permanente.

● Seguridad ciudadana. Prevención general. Mantenimiento del orden público y su restitución cuando sea alterado. Auxilio en los desastres y catástrofes. Teléfono de urgencias: 091.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

● Averiguación del delito y descubrimiento y aseguramiento del delincuente y los efectos del delito. Depende de los tribunales de justicia y del Ministerio Fiscal. Urgencias al 091. Presentación de denuncias:

- Oficina de denuncias: edificio de la Jefatura Superior de Policía. C/ Ruiz de Alda, 8. Tel. 971225214 /15/16.

- Comisaría distrito de Playa de Palma. C/ Marbella, 37. Tel. 971494214. Fax 971261417.

- Puesto fronterizo del aeropuerto de Son San Joan, planta de salidas nacionales e internacionales. Tel. 971789245 y 971789074. Fax 971789073.

- Denuncias telefónicas: 902102112.

- Denuncias por internet: [www.policia.es](http://www.policia.es)

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

● Otras actividades:

- Control de entradas y salidas de viajeros (puestos fronterizos).

- Alojamientos. Tel. 971225229.

- Seguridad privada. Tel. 971225217.

- Servicio de Atención a la Familia, (SAF). Tel. 971225262.

- Grupo de Menores (GROME). Tel. 971225263.

- Protección a la mujer maltratada. Tel. 971225302.

- Control del juego. Tel. 971225228.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

## OBSERVACIONES

- Teléfono de la Oficina de Denuncias: 971225214 (24 horas).

- Miguel Guerrero es el Comisario de la Brigada Provincial de Extranjería y Documentación.

## ÁREA DE SANIDAD - DELEGACIÓN DE GOBIERNO DE LAS ILLES BALEARS

Dirección	C/ Moll Vell, 7. 07012 Palma		
Teléfono	971989250 (Delegación de Gobierno 971989000)	Fax	971717662
E-mail	-	Web	www.msc.es
Horario de atención	L a v (9 a 14 h)		
Persona referencia	Víctor Bonnín	Cargo	Director del Área
Tipo de entidad	A.P. estatal	Dependencia	Ministerio de Sanidad y Consumo
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Sanidad.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Control e higiene sanitaria en puertos y aeropuertos e inspección de mercancías internacionales.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* tasas.

*Disponibilidad:* permanente.

- Vacunación internacional.

*Personas a las que va dirigida:* personas que han de viajar al extranjero.

*Precio:* variable.

*Disponibilidad:* permanente.

- Inspección farmacéutica y de géneros medicinales en aduana.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES



## OFICINA DE EXTRANJEROS - DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ILLES BALEARS

Dirección	C/ Ciutat de Querétano, s/n. 07007 Palma		
Teléfono	971989170	Fax	971770398
E-mail	infoextra@ibalears.map.es	Web	http://www.extranjeros.mir.es
Horario de atención	L a j (9 a 17:30 h) y v (9 a 14 h)		
Persona referencia	Carlà Mercè Torrella	Cargo	Jefa de Oficina de Extranjeros
Tipo de entidad	A.P. estatal	Dependencia	Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada. Trámites administrativos.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Variable.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Tramitación de las siguientes solicitudes:
    - Autorización de residencia y de trabajo.
    - Autorización administrativa para trabajar.
    - Oferta de trabajo para trabajadores/as extranjeros/as.
    - Oferta de trabajo para autorización de trabajo de temporada (corresponde al Área de Trabajo de la Delegación de Gobierno).
    - Autorización de estancias para estudios.
    - Autorización de retorno.
    - Título de viaje o célula de inscripción (Policía Nacional).
    - Informe para la reagrupación familiar.
    - Informe gubernativo para estancias de menores.
    - Prórroga de estancias.
    - Certificados.
    - Número de identidad de extranjeros (NIE). Presentación de solicitud del certificado NIE.
    - Condición de apátrida en España.
    - Solicitud de tarjeta en régimen comunitario.
    - Nacionales de los estados adheridos a la Unión Europea el 1 de mayo de 2004: contrato de trabajo y autorización de trabajo para obras o servicios y contrato de trabajo y autorización de trabajo de temporada o campaña.
    - De julio a diciembre se podrán renovar los permisos de residencia en la oficina de Palma, situada en el Instituto Nacional de la Seguridad Social, en c/ Pere Dezcallar i Net, 3, tel. 971437300. Existen dos oficinas más en Mallorca, una en Inca y otra en Calvià.
- Personas a las que va dirigida:* inmigrantes en general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.



## OBSERVACIONES

- En el horario de atención: se atenderá previa obtención de número y hasta que éstos se agoten.
- Para más información se puede acceder a la Delegación de Gobierno, en la c/ Constitución, 4. Palma.  
Tel. 971989000, o en las siguientes webs o teléfonos:  
Ministerio del interior: [www.mir.es](http://www.mir.es)  
Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales: [www.mtas.es](http://www.mtas.es)  
Administraciones Públicas: [www.igsap.map.es](http://www.igsap.map.es)  
Teléfono de información gratuito del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales: 900 150 000.



## DIRECCIÓN INSULAR DE PROGRAMAS Y OCUPACIÓN - DEPARTAMENTO DE MEDIO AMBIENTE Y NATURALEZA

Dirección	C/ General Riera, 111. 07010 Palma		
Teléfono	971173760	Fax	971173935
E-mail	tcantallops@conselldemallorca.net	Web	www.conselldemallorca.net
Horario de atención	L a v (8 a 15 h)		
Persona referencia	Sr. Tomàs Cantallops i Salvà	Cargo	Director insular de Programas y Ocupación
Tipo de entidad	A.P. insular	Dependencia	Consell de Mallorca
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Mallorca.

### OBJETIVOS

- El objetivo principal de la RMI, los servicios de orientación específicos y los proyectos formativos es promover la formación ocupacional y la inserción laboral, mejorando la ocupabilidad de las personas en riesgo de exclusión social y laboral y de las personas con perfil de RMI en Mallorca.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Trabajo y orientación laboral. Educación y formación. Cobertura de necesidades básicas.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Tanto en los servicios de orientación específicos como en los proyectos formativos de RMI, los requisitos de acceso son: personas derivadas de las áreas de acción social de los Ayuntamientos de Mallorca, de los servicios específicos del Consell de Mallorca y de los servicios de orientación de la Red Pública de Orientación del Servicio de Ocupación de las Illes Balears (SOIB).

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Programa Red de RMI. Dirección Insular de Programas y Ocupación. Servicios de orientación específicos y proyectos formativos de RMI. Coordinadora: Francesca Moll i Nadal. Teléfono de contacto: 971173760.

*Personas a las que va dirigida:* personas receptoras de RMI.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* renovación anual.

- Orientación laboral:
  - Diagnóstico y diseño de itinerarios individuales de inserción. Trabajo individualizado.
  - Acciones de orientación, de búsqueda y de soporte a la colocación.
  - Acompañamiento y seguimiento del proceso de inserción.
  - Derivación a otros recursos de RMI, entre otros:
    - Proyectos de formación ocupacional de RMI:
      - Proyecto de cocina y comedor. "ALBADA". Aula Cultural. Palma. (Xisca Simó - 971728512).
      - Proyecto de cocina. "FEIM CAMÍ". Ateneu Alcari. Palma. (Malén Torrens - 971700498).
      - Proyecto de formación para limpieza. "PETIT". Cáritas. Palma. (Margalida M. Riutort - 971716288).
      - Proyecto de formación para enmarcar y encuadernar. "VERGE DE LLUC". Cáritas. Palma. (Margalida M. Riutort - 971716288).
      - Proyecto de repuntador/a del calzado. "APUNTA'T I REPUNTA". INTRESS. Inca. (Natalia Reinares - 971461177).

- Proyecto "AYUDANTE JARDINERÍA Y MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS". INTRESS. Palma. (Natalia Reinares - 971461177).
- Proyecto de recuperación de oficios: acabados en madera, cuerda y tejidos. "VIDAUBA". Cáritas. Manacor. (Margalida M. Riutort - 971845600).
- Proyecto de formación de personal en lavandería. "JOANA BARCELÓ". Cáritas. Palma. (Margalida M. Riutort - 971716288).
- Proyecto de inserción y reciclaje. Fundación Deixalles Felanitx. Felanitx. (José Falcó - 971582710).
- Proyecto de inserción, reciclaje y recurso comarcal. Fundación Deixalles Cala Rajada. (José Falcó - 971563849).
- Proyecto de capacitación laboral en residuos y medio ambiente. Fundación Deixalles Sóller. Sóller. (Miquel Puigrós - 971632555).
- Proyecto de inserción por la economía en Calvià. Fundación Deixalles. Calvià (Antoni Galindo - 971698422).
- Proyecto de hostelería y camarera de pisos. "Més Lluny". IRES. Manacor. (Magdalena M. Mir - 971552839).

*Personas a las que va dirigida:* personas en riesgo de exclusión, sean preceptores o no de RMI, con posibilidad de inserción laboral, entre 16 y 64 años. Las personas inmigrantes que no hayan iniciado ningún trámite de regularización sólo podrán ser beneficiarios de los servicios de orientación.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* posibilidad de alta durante todo el periodo.

- Formación ocupacional y profesional.
- Formación ocupacional-profesional teórica y práctica.
- Prácticas formativas en empresas.
- Competencias personales y habilidades sociales.
- Cultura, inmersión y comunicación.

*Personas a las que va dirigida:* personas en riesgo de exclusión.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* variable según el curso.

## OBSERVACIONES

- Aproximadamente un 40% de las personas atendidas son del colectivo inmigrante.
- Aproximadamente un 35% de los participantes de los proyectos formativos son del colectivo inmigrante.

## INSTITUTO DE SERVICIOS SOCIALES Y DEPORTIVOS DE MALLORCA

<b>Dirección</b>	C/ General Riera, 67. 07010 Palma		
<b>Teléfono</b>	971760675	<b>Fax</b>	971761029
<b>E-mail</b>	scerda@conselldemallorca.net	<b>Web</b>	www.conselldemallorca.net
<b>Horario de atención</b>	Horario de oficina: l a v (8 a 15 h)		
<b>Persona referencia</b>	Sebastià Cerdà	<b>Cargo</b>	Jefe de la Sección de Inserción e Inmigración
<b>Tipo de entidad</b>	A.P. insular	<b>Dependencia</b>	Consell de Mallorca
<b>Fecha de fundación</b>	-	<b>Ámbito geográfico</b>	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Compensar las diferencias entre la ciudadanía para conseguir que todas las personas tengan las mismas oportunidades para mejorar su calidad de vida.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Variable según actividad.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

Servicios específicos para inmigrantes:

- Programa Turmeda, gestionado por Cruz Roja. Es un servicio de primera acogida con 35 plazas. Se ofrece:
  - Cobertura de las necesidades básicas: comida, higiene y vivienda.
  - Atención personalizada. Se les ayuda con las gestiones sociales, se les orienta para regularizar su situación legal e informa de los derechos y deberes de los/as ciudadanos/as extranjeros/as.
  - Búsqueda de trabajo mediante lectura de prensa.
  - Clases de castellano.

El centro, ubicado en el monasterio de la Real (camino de la Real, 3. 07010, Palma, tel. 971751208) cuenta con 35 plazas. Los usuarios/as pueden permanecer durante dos meses. Horario de oficina: de lunes a viernes (8 a 15 h). El centro está abierto de 18 a 20 h.

*Personas a las que va dirigida:* inmigrantes entre 18 y 65 años, prioritariamente extracomunitarios o de los países del este que se acaban de incorporar a la Unión Europea y que no tengan problemáticas sociales añadidas a la falta de techo y recursos económicos.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Cuatre OFIM en Mallorca (excluyendo Palma): OFIM en Inca con puntos de atención en Sa Pobla, para los/las residentes de Sa Pobla; Alcúdia, para los/las residentes en Alcúdia, otra en Inca, para los/las residentes de la zona de Inca, y otra en Manacor. OFIM en la comarca de Palma con dos puntos de atención, uno en Calvià para los/las residentes del municipio y otro en Palma para el resto de residentes de las zonas de Palma. OFIM en Manacor con un punto de atención para todos los/las residentes de la zona.

Las OFIM son de titularidad de s'Institut y la gestión es mixta entre s'Institut y Cruz Roja, donde en términos generales se realiza:

- Información general y especializada en temas legales e información de cómo acceder a los diferentes recursos sociales existentes.
- Formación de mediadores/as y colaboración con entidades.

- Sensibilización.

*Personas a las que va dirigida:* inmigrantes, entidades y población relacionada o interesada en la realidad migratoria. También población general que tenga dudas sobre la inmigración.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

Servicios no específicos para inmigrantes:

- Equipo de valoración: es un portal de entrada a la Red; cualquier persona que deba ser atendida por algunos de los servicios incluidos en la Red, deberá pasar previamente por este servicio. Realiza funciones de acogida y valoración, confecciona (conjuntamente con el equipo del servicio a cual se derivará el caso) un plan individual de intervención (PII), que será aplicado por este último. Tel. 971760675, Fax. 971761029 y correo electrónico: santich@conselldemallorca.net. Horario: l a v por la mañana.

*Personas a las que va dirigida:* cualquier persona en situación de exclusión social y sin techo.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Comedor social: servicio de higiene personal, comedor y atención, coordinación y derivación, que se pueden utilizar durante un mes. El servicio se abre todo el año, incluido los fines de semana. De 11 a 12 h se reparten los números para el comedor. Las duchas estarán abiertas de 9:30 a 13:00 h. Persona de contacto: Rosa Maria Lleonart, directora del centro. Dirección: c/ Patronat Obrer, 11. 07006, Palma. Tel. 971464247.

*Personas a las que va dirigida:* transeúntes y en general, personas con falta de recursos económicos y en situación de exclusión social. Deben de estar derivados de algún servicio de atención primaria, centros de acogida u otros servicios de la red de atención social. Debe de hacer al menos dos meses que no han utilizado el servicio.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Servicio de baja exigencia Ca l'Ardiaca II: 62 plazas para cualquier persona en situación de exclusión social. Proporciona alojamiento y cobertura de necesidades básicas. Gestión propia.

*Personas a las que va dirigidas:* cualquier persona en situación de exclusión social.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Centro de acogida Casa de Familia, donde las personas con problemática asociada al alcoholismo pueden recibir los siguientes servicios:

- Acogida e inserción social: dirigido a hombres y mujeres de más de 18 años y menos de 65, sin recursos económicos, sin hogar y con pronóstico de inserción positivo. Soporte para la inserción social, alojamiento y cobertura de necesidades básicas a las personas que son usuarias.

- Residencial: dirigido a hombre y mujeres de más de 18 años y menos de 65, sin recursos económicos, sin hogar y con pronóstico de inserción casi nulo. Alojamiento y cobertura de necesidades básicas.

Gestionado por Fundación Social La Sapiència. Persona de contacto: Antoni Garau, director. Dirección: c/ Pietat, 5. 07012, Palma. Tel. 971711142.

*Personas a las que va dirigida:* personas alcohólicas, mayores de edad y de ambos sexos en situación de exclusión social.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente, renovación anual.

- Centro de acogida Sa Placeta. Centro dirigido a personas con problemática asociada a la droga, donde ofrecen:

- En el centro de acogida: una sala de día de usos diversos, intercambio de jeringuillas y reparto de preservativos y medicamentos, atención psicológica, social y de enfermería, entrega de ropa, servicios de lavandería, duchas y TV, habitaciones separadas para hombres y mujeres, y derivación a otros servicios.

- En el centro de día: alimentación básica, lavandería, un área de descanso con sillas, mesas, butacas, entrega de ropa, atención psicológica y social, asesoramiento e información sobre recursos, posibilidad de participar en actividades socioeducativas o en talleres de reducción de los riesgos y educación en la salud, intercambio de material de infección, reparto de preservativos y derivación a otros servicios.

Hay un total de 60 plazas de acogida. Gestionado por Cruz Roja. Persona de contacto: Marga Santana. Dirección: c/ General Riera, 67. 07010, Palma. Tel. 630773408.

*Personas a las que va dirigida:* personas toxicómanas con o sin tratamiento, mayores de edad y de ambos sexos en situación de exclusión social, sin recursos materiales y/o personales.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente, renovación anual.

- Servicio de Emergencia – Unidad Móvil de Emergencia Social (UMES): gestionado por Cruz Roja, actúan en situaciones de climatología adversa o en circunstancias personales que indiquen que es necesario actuar debido al peligro para la persona atendida. Contacto con la gente que permanece en la calle con el objetivo de prepararlos para redireccionar su vida y abastecerlos de mantas o alimentos de primera necesidad. Consta de 35 plazas distribuidas en los distintos servicios de la Red.

*Personas a las que va dirigida:* personas que permanecen en la calle, preferentemente personas en situación de exclusión social.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Servicio de Inserción en Red - S'EIX. Servicio de orientación para personas con especiales dificultades de inserción laboral.

*Personas a las que va dirigida:* personas con especiales dificultades de inserción laboral.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* renovación anual.

## OBSERVACIONES

- OFIM Inca. Punto de atención en Alcúdia. C/. Major,9. 07400 (Alcúdia). Telf.: 971897111- Fax: 548401.
- OFIM Inca. Punto de atención en Sa Pobla. C/. Curt, 4. 07420 (Sa Pobla). Telf.: 971542118- Fax: 971540189.
- OFIM Inca. Punto de atención en Inca. Avda. Alcúdia, 25 entlo. 07300 (Inca). Telf: 971880216- Fax: 971502407.
- OFIM Manacor. Punto de atención en Manacor. C/. José López, 1. 07500 (Manacor). Telf.: 971844901- Fax: 971554781.
- OFIM comarca de Palma. Punto de atención en Palma. C/. General Riera, 67. 07010 (Palma). Telf.: 971760675- Fax: 971761029.
- OFIM comarca de Palma. Punto de atención en Calvià. C/. Tirso de Molina, 1 bajos, loc. 9. 07184 (Magalluf- Calvià). Telf.: 971132645- Fax: 971130108.
- OFIM Palma. Punto de atención en Palma (titularidad del Ayuntamiento de Palma). C/. Sant Agustí, 14. 07002 (Palma). Telf.: 971710212- Fax: 971713994.

# CONSORCIO PARA EL FOMENTO DE LA LENGUA CATALANA Y LA PROYECCIÓN EXTERIOR DE LA CULTURA DE LAS ILLES BALEARS - CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA

Dirección	C/ Capità Salom, 29, 1º piso, bloque B. 07004 Palma		
Teléfono	971784685	Fax	971177383
E-mail	cofuc@cofuc.caib.es	Web	http://cofuc.caib.es
Horario de atención	L a v (8 a 15 h)		
Persona referencia	Aina Torrens	Cargo	Informadora
Tipo de entidad	A.P. autonómica	Dependencia	Gobierno de las Illes Balears
Fecha de fundación	2000	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

## OBJETIVOS

- Fomentar la lengua catalana.
- Proyectar al exterior la cultura de las Illes Balears.

## ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Educación y formación.

## REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

## ATENCIÓN QUE PRESTA

- Clases de catalán para extranjeros/as mayores de 16 años en diferentes municipios de las Illes Balears. Hay dos niveles:

- Nivel I: personas extranjeras que tengan conocimientos nulos o muy escasos de lengua catalana.

- Nivel II: personas extranjeras con conocimientos mínimos de catalán.

Llamar al tel. 971177383 para más información.

*Personas a las que va dirigida:* personas extranjeras de más de 16 años.

*Precio:* 30 €.

*Disponibilidad:* anual de octubre a febrero y de febrero a junio, intensivos los meses de verano.

- Autoaprendizaje de catalán. Centros y puntos de autoaprendizaje de lengua catalana:

- CAL de Llevant, de lunes a viernes de 9 a 20 h. C/ Manuel Azaña, 9.

- CAL UIB, de lunes a viernes de 8 a 18 h. Carretera de Valldemossa, km 7,5. Tel. 971172045.

*Personas a las que va dirigida:* personas mayores de 16 años.

*Precio:* 5 € de matrícula. Para familias numerosas: 3 €. Gratis para estudiantes, parados/as y personas mayores de 64 años.

*Disponibilidad:* permanente.

- Punto de Información Sobre la Lengua Catalana (PICat), que resuelve directamente las preguntas sobre la lengua catalana o bien orienta sobre el lugar donde la persona interesada debe dirigirse para encontrar respuesta a su pregunta. En el punto de información se realiza:

- Asesoramiento lingüístico.

- Corrección de los textos, tanto si son de particulares como de empresas, siempre que éstos impliquen una difusión del uso de la lengua catalana. Extensión máxima de 10 hojas. Más hojas: consultar.

- Información sobre traducción, formación en lengua catalana, derechos lingüísticos y trámites administrativos relacionados con la normalización lingüística.

Dirección: c/ Capità Salom, 29, 4º, bloque C, 07004 Palma. Teléfono: 971176268. Fax: 971177390.

Correo electrónico: picat@bitel.es

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

## OBSERVACIONES

- Servicio de Enseñanza y Dinamización Lingüística: Bàrbara Torres (jefa de servicios) y Margalida Segura (técnica).
- Servicio de Asesoramiento y Publicaciones: Catalina Company (jefa de servicios), Antònia Ramis (técnica) y Biel Suau (técnico).





## DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN E INNOVACIÓN - CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA

Dirección	Paseo Guillem de Torrella, 1. 07002 Palma		
Teléfono	971147517	Fax	971177825
E-mail	weib@educacio.caib.es	Web	http://dginnova.caib.es
Horario de atención	L a v (9 a 14 h)		
Persona referencia	Antoni Martorell Cànaves	Cargo	Jefe de servicio
Tipo de entidad	A.P. autonómica	Dependencia	Gobierno de las Illes Balears
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación. Sensibilización.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Programa "Vivim Plegats": actividades y recursos para promover la interculturalidad, la educación por la paz, la cooperación y el desarrollo en las escuelas.

- Intervención en las escuelas de monitores/as de diferentes países con actividades educativas y lúdicas.

- Material didáctico para los centros escolares.

- Correspondencia e intercambios escolares.

- Formación del profesorado.

- Coordinación de entidades que trabajan en escuelas.

Persona de referencia: Palmira Tortella Morey.

*Personas a las que va dirigida:* padres, madres, alumnos/as y profesores/as de escuelas de educación infantil, primaria y secundaria obligatoria de los centros públicos y concertados.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* hasta diciembre de 2005. Prevista renovación. Programa vigente desde hace cuatro años.

- Revisión de currículums. Velar para que el material escolar contemplan la diversidad cultural existente en las aulas. Esta actividad se realizan desde el Servicio de Orientación. Persona de contacto: Antoni Martorell, jefe de servicio. Tel. 971177505. Correo electrónico: amartorell@dginnova.caib.es.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Formación del profesorado mediante cursos, seminarios y otras actividades, para mejorar su formación y poder atender mejor a la diversidad de los alumnos/as. Estas actividades se realizan desde el Servicio de Formación Permanente del Profesorado. Persona de contacto: Lluís Segura Aguilar, jefe de servicio. Correo electrónico: lsegura@dginnova.caib.es

*Personas a las que va dirigida:* profesorado.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Organización de programas internacionales de intercambio entre profesores/as de otros países.

*Personas a las que va dirigida:* profesorado.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* se realizan una vez al año.

- Promoción educativa. Llevan a cabo diferentes programas:
  - Convocatoria de ayudas a proyectos de innovación.
  - Vacaciones escolares.
  - Escuelas viajeras.
  - Rutas literarias.
  - Centros de educación ambiental (MECD).
  - "Proyecto Turismo y Escuela", que tiene como principal objetivo promover desde la escuela una aproximación a la realidad del sector básico de la economía de las Illes Balears, su historia, evolución, funcionamiento y su repercusión en la vida económica, social, cultural y territorial de las Baleares.
  - "La Aventura de los Sentidos en la Cocina".
  - Programas centros ecoambientales.
  - Campos de aprendizaje.
  - Recursos de la educación ambiental.
  - Programa educativo La Trapa.
  - "Conoce Mallorca desde dentro. Ahora Juegas Tú".
  - Juventud, salud y interculturalidad.
  - Iniciativas en los institutos.
  - "Decideix". Programa de prevención de drogodependencia.
  - "Entrau Sense Fumar". Programa de prevención del tabaco entre adolescentes y jóvenes.
  - "Tolerància 0". Programa de prevención de la violencia doméstica.
  - "El Sabor de las Illes Balears".
  - "Entre tots". Programa de prevención de las drogodependencias.

*Personas a las que va dirigida:* profesorado y alumnos/as de centros públicos y concertados.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Programa de compensación educativa, desde el que se desarrollan otras actividades como:
  - Asesoramiento a centros en materia de compensación educativa
  - Servicio de Atención Domiciliaria Educativa. Coordinación con la Federación Balears de Personas con Discapacidad
  - Aula hospitalaria de Son Dureta
  - Banco de recursos de materiales multiculturales (libros, juegos, etc.) distribuidos en los centros. La recogida se realiza en centros de otras Comunidades Autónomas, librerías, Internet, etc.
  - Servicio de traducción e interpretación de diferentes códigos culturales en los centros educativos
  - Coordinación con los servicios de mediadores interculturales de los diferentes ayuntamientos y mancomunidades
  - Atención y asesoramiento a los centros educativos
  - Seguimiento del alumnado de compensación educativa.
  - Programas de intervención socioeducativa para el alumnado en situación de riesgo de exclusión escolar y/o social.
  - Gestión y seguimiento de convenios de intervención socioeducativa con administraciones públicas, entidades sin ánimo de lucro y ayuntamientos.

*Personas de contacto:* Felip Bennasar Cànaves, Catalina Thomás Planas y Aina Morey Alzamora, asesores técnicos docentes.

*Personas a las que va dirigida:* profesorado y alumnado que por ciertos motivos (enfermedad, pertenecer a un grupo en riesgo de exclusión social) y se encuentran en desventaja educativa.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* a excepción de los programas de atención al alumnado del poblado de Son Riera y de los cursos de formación para el profesorado de compensación, que son de renovación anual, el resto de actividades son permanentes.

## OBSERVACIONES

## DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y CENTROS - CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA

<b>Dirección</b>	C/ Capità Salom, 29. 07004 Palma		
<b>Teléfono</b>	971176513	<b>Fax</b>	971176537
<b>E-mail</b>	info@dgplacen.caib.es	<b>Web</b>	http://dgplacen.caib.es
<b>Horario de atención</b>	L a v (8 a 15 h)		
<b>Persona referencia</b>	Rafael Àngel Bosch Sans	<b>Cargo</b>	Director general
<b>Tipo de entidad</b>	A.P. autonómica	<b>Dependencia</b>	Gobierno de las Illes Balears
<b>Fecha de fundación</b>	-	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Resolver las cuestiones que afectan a los centros de primaria y secundaria: equipamiento, recursos humanos, etc.
- Gestión de títulos no universitarios.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Variable según el caso.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Oficina de escolarización, donde se da información general a las personas que lo soliciten y se adjudican plazas escolares fuera de plazo. Oficina en la C/ Ruiz de Alda, 4. 07011. Palma. Tel. 971732880. Fax 971732120. E-mail: escolaritzacio@dgplacen.caib.es

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Educación de adultos en el CEPA Camp Rodó. C/ Pedagóg Joan Capó, s/n. 07010. Palma. Tel. 971753158. Fax 971751209. E-mail: ceacamprodo@educacio.caib.es Página web: www.mallorcaweb.net/ceacamprodo Horario de oficina: lunes, miércoles y viernes de 10 a 13 h y martes y jueves de 17:30 a 20:30 h.

- Formación básica nivel I (alfabetización y neolectores) y nivel II (previo 1º de ESO). Cursos anuales.

- Educación básica de personas adultas (ESPA). Cursos cuatrimestrales.

- Preparación de pruebas de acceso a ciclos formativos de grado superior. La formación se puede realizar desde los 18 años, pero para hacer los exámenes de acceso se debe tener al menos 20 años o cumplirlos el mismo año. Cursos anuales.

- Módulos de gestión administrativa. Para obtener la titulación se debe tener el título de educación secundaria o hacer un examen específico.

- Cursos de idiomas: inglés, castellano para extranjeros y preparación de los exámenes de la Dirección General de Política Lingüística (nivel A, B y C). Cursos anuales.

- Otros cursos organizados por la asociación de alumnos/as, como por ejemplo informática básica de usuario, gimnasia de mantenimiento, yoga, boleros mallorquines y otros.

*Personas a las que va dirigida:* mayores de 18 años.

*Precio:* 20 € en concepto de matrícula que no es obligatoria para personas sin recursos.

*Disponibilidad:* el centro es permanente, los cursos se renuevan anualmente.

• Educación de adultos en el CEPA La Balanguera. C/ Rodríguez Mendez, 14. 07011 Palma. Tel. 971730265. Fax 971732971. E-mail: calabalanguera@educacio.caib.es Página web: www.caib.es. Abierto de lunes a viernes de 9:30h a 21:00h.

- Alfabetización de adultos. Cursos anuales.
- Educación Secundaria para Personas Adultas (ESPA). Cursos cuatrimestrales.
- Preparación de pruebas a ciclos de grado superior. La formación se puede realizar desde los 18 años, pero para hacer los exámenes de ingresos se debe tener al menos 20 años o cumplirlos el mismo año. Cursos anuales.
- Preparación de las pruebas de la junta evaluadora de catalán (nivel A, B y C). Cursos anuales.
- Módulos de formación profesional de aclimatación. Cursos anuales.
- Programas de garantía social para jóvenes de entre 16 y 21 años que no han obtenido el graduado de educación secundaria ni ninguna otra titulación profesional. Cursos anuales.

*Personas a las que va dirigida:* mayores de 18 años, excepto los programas de garantía social, para jóvenes de entre 16 y 21 años sin graduado de educación secundaria.

*Precio:* 12 € en concepto de matrícula que no es obligatoria para personas sin recursos.

*Disponibilidad:* el centro es permanente, los cursos se renuevan anualmente.

• Educación de adultos en el CEPA Son Canals. C/ Son Canals, 10. 07008. Palma. Tel. 971420305. Fax 971250582. E-mail: ceasoncanals@educacio.caib.es. Página web: www.terra.es/personal4/soncanals. Horario de oficina: lunes, miércoles, jueves y viernes de 17 a 20 h, y martes de 11 a 14 h.

- Enseñanza secundaria para personas adultas (ESPA). Cursos cuatrimestrales.
- Acceso a ciclos de formación de grado superior y acceso a la universidad para mayores de 25 años. Cursos anuales.
- Clases de catalán y castellano. Cursos anuales.
- Preparación de los exámenes de la Dirección General de Política Lingüística. Cursos anuales.
- Otros cursos, como inglés e informática.

*Personas a las que va dirigida:* mayores de 18 años, o jóvenes de entre 16 o 18 años con contrato de trabajo.

*Precio:* 24 € en concepto de matrícula que no es obligatoria para personas sin recursos.

*Disponibilidad:* el centro es permanente, los cursos se renuevan anualmente.

• Sección de becas, títulos y convalidaciones, donde se gestionan las becas no universitarias (las de libros, entre otras), y se realizan convalidaciones de títulos. Más información al teléfono 971177184.

*Personas a las que va dirigida:* estudiantes de primaria y secundaria de centros públicos y concertados.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

• Coordinación de centros de primaria y secundaria.

*Personas a las que va dirigida:* Centros de primaria y secundaria. Centros públicos y concertados.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

## OBSERVACIONES

## ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS - CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA

Dirección	C/ Aragó, 59. 07005 Palma		
Teléfono	971421314	Fax	971421208
E-mail	eoi.palma@educacio.caib.es	Web	www.eoipalma.com
Horario de atención	L a v (9 a 20 h)		
Persona referencia	Leandro Zaro Yécora	Cargo	Secretario
Tipo de entidad	A.P. autonómica	Dependencia	Gobierno de las Illes Balears
Fecha de fundación	1986	Ámbito geográfico	Palma.

### OBJETIVOS

- Enseñanza de idiomas con certificación oficial.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Españoles: DNI en vigor y estudios primarios, graduado escolar o 2º de ESO, o cualquier título superior.
- Extranjeros: NIE (Número de Identificación de Extranjeros) y título de estudios de su país.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Clases de idiomas con certificación oficial, impartidas en los siguientes municipios:
  - Palma: árabe, español para extranjeros/as, italiano, ruso, alemán, inglés, catalán y francés.
  - Inca: inglés, alemán y catalán
  - Manacor: inglés, alemán y catalán
  - Calvià: inglés, alemán y catalán.

*Personas a las que va dirigida:* población general con título de estudios primarios, equivalentes o superiores.

*Precio:* aprox 150 €.

*Disponibilidad:* cursos anuales.

- Exámenes libres de idiomas, con certificación oficial. Únicamente se puede realizar el examen para los cursos de 3º y 5º.

*Personas a las que va dirigida:* población general con título de estudios primarios, equivalentes o superiores.

*Personas a las que va dirigida:*

*Precio:* aprox. 90 €.

*Disponibilidad:* una convocatoria anual.

### OBSERVACIONES

- Centro de Inca: I.B. Pau Casanovas. C/ Joan Miró, s/n. 07003 Inca. Tel. 971502154.
- Centro de Manacor: I.B. Mosén Alcover. Ronda de l'Institut s/n. 07500, Manacor. Tel. 971554152.
- Centro de Calvià: I.B. Francesc. Arquitecte Francesc Cases, s/n. 07181, Calvià. Tel. 971700150.

## DIRECCIÓN GENERAL DE COOPERACIÓN - CONSEJERÍA DE INMIGRACIÓN Y COOPERACIÓN

Dirección	C/ Sant Joan de la Salle, 7. 07003 Palma		
Teléfono	971177434	Fax	971176098
E-mail	info@dgcooper.caib.es	Web	http://dgcooper.caib.es
Horario de atención	L a v (8 a 15 h)		
Persona referencia	Maria Magdalena Contestí Murci	Cargo	Directora general
Tipo de entidad	A.P. autonómica	Dependencia	Gobierno de las Illes Balears
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Islas Baleares. Internacional.

### OBJETIVOS

- Contribuir a la erradicación de la pobreza y a la mejora de las condiciones de vida de los pueblos a través de recursos humanos, económicos y técnicos. Al mismo tiempo quiere contribuir a incrementar la sensibilización de nuestra sociedad en todos los temas que afectan a los países empobrecidos del mundo.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo. Ayuda y/o gestión de proyectos solidarios.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Campañas de sensibilización sobre la situación de los países del sur: ferias, conferencias, libros, jornadas, etc.  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* puntuales.
- Subvenciones para proyectos de cooperación al desarrollo, sensibilización y emergencias.  
*Personas a las que va dirigida:* asociaciones sin ánimo de lucro.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* convocatorias anuales.
- Cursos de formación. Postgrado de especialización en desarrollo para universitarios/as. Parcialmente subvencionados por el Govern de les Illes Balears.  
*Personas a las que va dirigida:* variable según actividad.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* variable según actividad.
- Casal de ONGD Espai Solidari. Espacio cedido para que las ONGD tengan un espacio de trabajo y reunión. Ubicación: c/ Ramon Berenguer III, bajos. Palma. Tel. 971498636. Página web: [espsolidari@telefonica.net](mailto:espsolidari@telefonica.net)  
*Personas a las que va dirigida:* ONGD.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Revista para el desarrollo "Cooperant".  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

## DIRECCIÓN GENERAL DE INMIGRACIÓN, COMUNIDADES BALEARES RADICADAS EN EL EXTERIOR Y CASAS Y CENTROS REGIONALES EN LAS ISLAS BALEARES. CONSEJERÍA DE INMIGRACIÓN Y COOPERACIÓN.

Dirección	C. Alfred Bonet, n. 6, 1º . 07003 Palma		
Teléfono	971784275	Fax	971784277
E-mail		Web	<a href="http://dgimmi.caib.es">http://dgimmi.caib.es</a>
Horario de atención	L a v (9 a 14 h)		
Persona referencia	Juan Manuel Gómez Gordiola	Cargo	Director general
Tipo de entidad	A.P. autonómica	Dependencia	Gobierno de las Illes Balears
Fecha de fundación	2005	Ámbito geográfico	Illes Balears

### OBJETIVOS

- Desarrollar políticas integrales y transversales de integración social y laboral de la población inmigrante.
- Fomentar las relaciones con las comunidades baleares radicadas fuera del territorio de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, y con las organizaciones representativas de intereses de los residentes en las Illes Balears originarios de otras comunidades autónomas y otros países.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Sensibilización. Ayuda y/o gestión de proyectos solidarios. Colaboración con entidades sociales, corporaciones locales y otras entidades públicas.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

#### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Convocatorias de subvención para corporaciones locales dirigidas a la acogida y la integración de las personas inmigradas.  
Personas a las que va dirigida: corporaciones locales.  
Precio: -.  
Duración: anual.
- Convocatorias de subvención para asociaciones de personas inmigrantes y entidades sociales sin ánimo de lucro que lleven a cabo programas habituales o puntuales de actividades en materia de inmigración.  
Personas a las que va dirigida: asociaciones de personas inmigrantes y entidades sociales sin ánimo de lucro.  
Precio: -.  
Duración: anual.
- Elaboración de convenios de colaboración con organismos públicos y entidades no lucrativas con el fin de apoyar acciones de formación, ocupación, sensibilización, mediación, etc.  
Personas a las que va dirigida: organismos públicos y entidades no lucrativas.  
Precio: -.  
Duración: permanente.
- Realización de campañas de sensibilización que promuevan una imagen positiva de la inmigración, destaquen sus aportaciones y combatan prejuicios y estereotipos.  
Personas a las que va dirigida: población general.  
Precio: gratuito.  
Duración: actividades puntuales.

### OBSERVACIONES



## INSTITUTO BALEAR DE LA VIVIENDA. IBAVI - CONSEJERÍA DE OBRAS PÚBLICAS, VIVIENDA Y TRANSPORTES

Dirección	C/ Manuel Azaña, 9. 07006 Palma		
Teléfono	971784291	Fax	971468829
E-mail	ibavi@caib.es	Web	http://ibavi.caib.es
Horario de atención	L a v (9:30 a 13 h) y l a j (16 a 19 h)		
Persona referencia	Segismundo Morey Ramón	Cargo	Gerente
Tipo de entidad	A.P. autonómica	Dependencia	Gobierno de las Illes Balears
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Promoción pública y rehabilitación de viviendas.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Vivienda.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Variable según la promoción.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Promoción de viviendas de protección pública: las viviendas podrán adjudicarse tanto en régimen de compraventa como de alquiler. Las condiciones en ambos casos son las mismas.

- Las viviendas de protección oficial son vendidas a precios más bajos que los del mercado (fijado por la CAIB). Cuando hay una promoción de viviendas, se abre una convocatoria durante dos meses. Las personas interesadas deben presentar unas solicitudes. Las viviendas se adjudicaran por orden de puntuación obtenida según el baremo establecido en la normativa. Esta se obtiene a partir de criterios económicos, demográficos y familiares. También existe la posibilidad de acceder a pisos de segunda mano.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* variable.

*Disponibilidad:* las convocatorias no se abren de forma regular. Llamar al Instituto para más información.

### OBSERVACIONES



## DIRECCIÓN GENERAL DE JUVENTUD - CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y DEPORTES

<b>Dirección</b>	C/ Jeroni Antich, 5, 3º. 07003 Palma		
<b>Teléfono</b>	971177400 - 971495901	<b>Fax</b>	971 784143
<b>E-mail</b>	plaestrategic@dgjovent.caib.es	<b>Web</b>	http://infojove.caib.es
<b>Horario de atención</b>	L a v (9 a 14 h)		
<b>Persona referencia</b>	Juan Manuel Gómez Gordiola	<b>Cargo</b>	Director general
<b>Tipo de entidad</b>	A.P. autonómica	<b>Dependencia</b>	Gobierno de las Illes Balears
<b>Fecha de fundación</b>	-	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Trabajo y orientación laboral. Asesoría jurídica especializada. Educación y formación. Vivienda. Sanidad.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Variable según actividad.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Centro Balear de Información y Documentación para la Juventud. Dirección: c. Joan Lluís Estelrich, 9, bajos. 07003 (Palma). Tel. 971177711 / 12. Fax 971784213. Horario: de lunes a viernes de 8 a 15 h. E-Mail: infojove@bitel.es. Responsable de Área: M<sup>a</sup> José Monzó. Más información en la página web <http://infojove.caib.es>. Además de proporcionar prensa diaria y servicio gratuito de internet a los usuarios/as, proporcionan información y asesoramiento general en diferentes áreas:
  - Área de Tiempo Libre y Viajes. Información de actividades dirigidas a jóvenes sobre campamentos, campos de trabajo, actividades de los casales, centros culturales y actividades culturales de ocio y tiempo libre en general, premios y concursos, etc. E-mail: tempslliure@bitel.es
  - Área de Trabajo.
    - Información, soporte y asesoramiento sobre trabajo y búsqueda de trabajo (directorios de bolsas de trabajo y empresas diversas).
    - Ofertas de trabajo. Se pueden entregar currículums de lunes a viernes de 9 a 13 h. También se pueden consultar las webs <http://infojove.caib.es/ofertas.htm> (castellano) o <http://infojove.caib.es/ofertes.htm> (catalán). Los ciudadanos extranjeros deben estar en situación regularizada (permiso de trabajo).
    - Información de la oferta formativa ocupacional (Pla Enllaç: Pla Fip y Objetivo 3, escuelas taller y talleres ocupacionales). E-mail: treball@bitel.es
  - Área de Autoocupación.
    - Información y asesoramiento de los pasos a seguir para la creación de una empresa. Información sobre subvenciones y otros recursos de asesoramiento dentro de este campo.
    - Bolsa de despachos, locales empresariales a compartir. Consultar las webs <http://infojove.caib.es/ofertasdelocales.htm> (castellano) o <http://infojove.caib.es/oferteslocals.htm> (catalán). E-Mail: autoocupacio@bitel.es
  - Área de Educación.
    - Información, soporte y asesoramiento de la oferta formativa de todo el Estado español y del extranjero (formación básica, formación profesional, universidad).

- Información y asesoramiento de formación no reglada: educación de adultos (alfabetización, ESPA, cursos de catalán y castellano, oferta formativa privada).
- Homologación y convalidación de títulos.

E-mail: [estudis@bitel.es](mailto:estudis@bitel.es)

- Área de Vivienda.

- Información, soporte y asesoramiento para la compra y alquiler de viviendas. Información sobre subvenciones y otros recursos de asesoramiento dentro de este campo.

- Bolsas de alquiler de alojamiento y habitaciones compartidas en el municipio de Palma. Web: <http://infojove.caib.es/ofertasdepisos.htm> (castellano) y <http://infojove.caib.es/oferteshabitatge.htm> (catalán).

E-mail: [enigorra@bitel.es](mailto:enigorra@bitel.es)

- Asesoría jurídica gratuita.

- Información, soporte y asesoramiento general (derechos y deberes del trabajador/a, vivienda, etc.)

- Información, soporte y orientación sobre los recursos para la población inmigrantes.

Horario de atención al público: martes, jueves y viernes de 13 a 15 h.

E-mail: [juridica@bitel.es](mailto:juridica@bitel.es)

- Área de Salud:

- Información, soporte y asesoramiento de salud en general (SIDA, Drogodependencias, trastornos de la alimentación, accidentes de tráfico, etc).

E-Mail: [spallerols@bitel.es](mailto:spallerols@bitel.es)

- Servicio gratuito de información sexual INFOSEX: asesoría sobre temas afines a la sexualidad en general (información presencial, por teléfono o por e-mail).

Tel. 901 500 101. E-Mail: [infosex@terra.es](mailto:infosex@terra.es). Horario: lunes y miércoles de 10 a 14 h., y martes, jueves y viernes de 17 a 20 h.

*Personas a las que va dirigida:* variable según la actividad, aunque en general, están dirigidas a jóvenes.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Diferentes actividades promovidas desde el Área de Participación, ubicada en c. Sant Joan de la Salle, 7, bajos. 07003 (Palma). Tel. 971176465 - 971177400 y fax 971176476. E-mail: [voluntariat@dgjovent.caib.es](mailto:voluntariat@dgjovent.caib.es). Responsable del Área: Pep Lluís Riera Moll.

- Voluntariado y promoción del voluntariado. Gestiona la bolsa de entidades que piden voluntarios y voluntarias.

- Servei Voluntari Europeu. Ofrece a jóvenes de 18 a 25 años residentes en cualquier estado miembro de la Unión Europea una nueva experiencia formativa.

- Información y asesoramiento para formar una asociación. Oficina de soporte al asociacionismo juvenil, censo de entidades juveniles y reconocimiento de escuelas de educadores de tiempo libre.

- Campamentos y campos de aprendizaje para niños, niñas y jóvenes residentes en las Illes Balears.

- Campos de trabajo de ámbito nacional e internacional para jóvenes de las Illes Balears, de otras comunidades autónomas y del extranjero.

*Persona a las que va dirigida:* jóvenes en general. Requisitos variables según actividad.

*Precio:* variable según actividad.

*Disponibilidad:* permanente.

- Certamen Art Jove de literatura, teatro, diseño, artes plásticas, música joven contemporánea, música joven para intérpretes, cómics, vídeo y fotografía. Las categorías pueden variar cada año.

Dirección: c. Sant Joan de la Salle, 7, bajos. 07003 (Palma). Tel. 971177400. Fax.971176476. E-Mail: [artjove@dgjovent.caib.es](mailto:artjove@dgjovent.caib.es). Responsable del área: Natalia Rabassa Ladron.

*Personas a las que va dirigida:* jóvenes entre 16 y 30 años, nacidos o residentes en las Illes Balears.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* certamen anual.

- Programa Joventut amb Europa, donde se realizan intercambios entre grupos de jóvenes e iniciativas juveniles. También se da información sobre programas europeos de juventud: Sócrates y Leonardo da Vinci. Dirección: c/Jeroni Antich, 5. 3º. 07003 (Palma). Tel. 971495914. E-Mail: [mcaldentey@dgjovent.caib.es](mailto:mcaldentey@dgjovent.caib.es). Responsable del área: Maria Caldentey.

*Personas a las que va dirigida:* jóvenes.

*Precio:* variable según la actividad.

*Disponibilidad:* permanente.

## OBSERVACIONES

## DIRECCIÓN GENERAL DE LA OFICINA DE DEFENSA DE LOS DERECHOS MENOR - CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y DEPORTES

Dirección	C/ Jeroni Antich, 5, 1º. 07003 Palma		
Teléfono	971784909	Fax	971784218
E-mail	dretsmenor@oddm.caib.es	Web	http://oddm.caib.es
Horario de atención	L a v (9 a 14 h)		
Persona referencia	Gaspar Rul-lan Losada	Cargo	Director
Tipo de entidad	A.P. autonómica	Dependencia	Gobierno de las Illes Balears
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Dar atención a las necesidades del/de la menor.
- Promover y difundir la aplicación de convenios, recomendaciones y leyes sobre los derechos del menor.
- Recibir y tramitar quejas donde se sientan vulnerados los derechos del/de la menor.
- Proponer mejoras y adaptaciones de los servicios dirigidos a los/las menores.
- Facilitar que a través de entidades públicas o privadas los/las menores puedan disfrutar de actividades de ocio.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Asesoría jurídica especializada.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Dirección General de la Oficina de Defensa de los Derechos del Menor (ODDM). Defienden y promocionan los derechos de los niños, niñas y jóvenes de las Illes Balears.

*Personas a las que va dirigida:* menores de 18 años de las Illes Balears.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Información, atención y asesoramiento a profesionales, padres, madres, ciudadanos y personas en general sobre los derechos de la infancia.

*Personas a las que va dirigida:* menores de 18 años de las Illes Balears.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

## DIRECCIÓN GENERAL DE PRESIDENCIA - CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y DEPORTES

Dirección	C/ Llotja de Mar, 3. 07002 Palma		
Teléfono	971176556	Fax	971176587
E-mail	-	Web	www.dgpresid.caib.es
Horario de atención	L a v (8 a 15 h)		
Persona referencia	Francesca Pascual Canet	Cargo	Directora general
Tipo de entidad	A.P. autonómica	Dependencia	Gobierno de las Illes Balears
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Servicio de Información y Atención al Ciudadano (SIAC). Información vía personal, telefónica o Internet sobre normativas, publicaciones, eventos, campañas, ayudas o referencias generales en relación a la atención prestada por el Govern de les Illes Balears. También se puede llamar al 900321321 gratuitamente de lunes a viernes de 8 a 15 h. Correo electrónico: info@caib.es.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

## DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES - CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y DEPORTES

<b>Dirección</b>	Av. de Alemania, 6 dcha. 07003 Palma		
<b>Teléfono</b>	971177000	<b>Fax</b>	971177068
<b>E-mail</b>	serveis-socials@dgasocia.caib.es	<b>Web</b>	http://dgsersoc.caib.es
<b>Horario de atención</b>	L a v (9 a 14 h)		
<b>Persona referencia</b>	M <sup>a</sup> Pilar Mir Clar	<b>Cargo</b>	Directora general
<b>Tipo de entidad</b>	A.P. autonómica	<b>Dependencia</b>	Gobierno de las Illes Balears
<b>Fecha de fundación</b>	-	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación. Vivienda. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Variable según actividad.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- En los centros base se realiza:
  - Certificación de aptitud para adecuación de lugar de trabajo.
  - Servicio de Logopedia.
  - Reconocimiento del grado de minusvalía.
  - Servicio de evaluación y orientación para los niños/as de 0 a 6 años.
  - Servicio de valoración y atención precoz.
  - Servicio de fisioterapeuta.

Dichos centros se encuentran en:

- Centro Base de Mallorca. C/ Joan Maragall, 17 A. 07006. Palma. Tel.971464600. Fax 971464951.
- Centro Base de Menorca. Av. Vives Llull, 42. 07703. Maó. Tel. 971357160. Fax 971351978.
- Centro Base de Ibiza. C/ Abat i Lasierra, 47. 07800. Ibiza. Tel. 971193830. Fax 971315432.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Ayudas anuales para personas con ingresos insuficientes para el mantenimiento familiar (tarjeta básica, abonos para guarderías, etc.). Más información en el tel. 971177000.

*Personas a las que va dirigida:* personas con pocos ingresos.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* convocatorias anuales.

- Ayudas económicas:

- "A ca vostra", para personas mayores.
- "Acogida", para personas sin familiares.

Más información en el teléfono 971177000.

*Personas a las que va dirigida:* personas mayores asistidas y personas sin familiares.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* convocatorias anuales.

- Gestión de tres guarderías:
  - Verge de la Salut. c/ General Riera, 63. 07010. Palma. Tel. 971754750. Fax 971758151.
  - Magdalena Humbert. c/ d'Alt de Sant Joan, s/n. 07702. Maó. Tel. 971361321. Fax 971361321.
  - Francesc de Borja Moll. Camí Vell, s/n. 07760. Ciutadella. Tel. 971484711. Fax 971482756.

*Personas a las que va dirigida:* niños/as de 0 a 3 años.

*Precio:* cuota variable.

*Disponibilidad:* permanente.

- Diseño y/o ejecución de otros planes y programas: Plan de prestaciones básicas, renta mínima de inserción, programas de erradicación de la pobreza, Plan de desarrollo de la población gitana, Plan sociosanitario, Plan de exclusión social.

*Personas a las que va dirigida:* variable según el plan o programa.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* variable según el plan o programa.

## OBSERVACIONES

- Realizan convenios de colaboración en materia de inmigración entre la DGSS, los consejos insulares y el Ayuntamiento de Palma.



## INSTITUTO BALEAR DE LA MUJER - CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y DEPORTES

<b>Dirección</b>	C/ Aragó, 26, 1º E. 07006 Palma		
<b>Teléfono</b>	971775116	<b>Fax</b>	971774938
<b>E-mail</b>	ibdonga@caib.es	<b>Web</b>	http://ibdonga.caib.es
<b>Horario de atención</b>	L a v (9 a 14 h) y l (15:45 a 18 h)		
<b>Persona referencia</b>	-	<b>Cargo</b>	-
<b>Tipo de entidad</b>	A.P. autonómica	<b>Dependencia</b>	Gobierno de las Illes Balears
<b>Fecha de fundación</b>	2000	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Elaborar y ejecutar las medidas necesarias para hacer efectivo el principio de igualdad entre la mujer y el hombre.
- Impulsar y promover la participación de la mujer en todos los ámbitos.
- Eliminar cualquier forma de discriminación de la mujer en las Illes Balears.
- Conseguir la igualdad en el ámbito sociolaboral para mujeres inmigrantes en situación de riesgo de exclusión social.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Trabajo y orientación laboral. Educación y formación. Asistencia en situación de riesgo. Sensibilización.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

#### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Servicio de información sociolaboral para mujeres inmigradas.  
*Personas a las que va dirigida:* mujeres inmigradas, independientemente de la situación administrativa, el nivel de cualificación, la edad o el país de procedencia. Se ha de concertar cita por teléfono.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* -.
- Asistencia psicológica a víctimas de la violencia doméstica contra las mujeres. Gestionado por Intress. Teléfono 971213247.  
*Personas a las que va dirigida:* mujeres en general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Información sobre la salud afectivosexual vía telefónica (901500101) los lunes y miércoles de 10 a 14 h; y los martes, jueves y viernes de 16 a 20 h o en infosex@caib.es.  
*Personas a las que va dirigida:* mujeres en general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.
- “Casal de les Dones”, un espacio de encuentro para mujeres. C/ Foners, 38. Palma.  
*Personas a las que va dirigida:* mujeres en general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Otras actividades dirigidas a la mujer, como por ejemplo:
  - Información legal, laboral, sanitaria, etc.
  - Sensibilización y campañas, concursos, exposiciones.
  - Cursos.
  - Publicaciones.*Personas a las que va dirigida:* mujeres en general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* variable según actividad.

### OBSERVACIONES



## SERVICIO DE SALUD DE LAS ISLAS BALEARES. IB-SALUT - CONSEJERÍA DE SALUD Y CONSUMO

<b>Dirección</b>	C/ Reina Esclarmunda, 9, bajos. 07003 Palma		
<b>Teléfono</b>	971175600	<b>Fax</b>	971724660
<b>E-mail</b>	-	<b>Web</b>	<a href="http://ib-salut.caib.es">http://ib-salut.caib.es</a>
<b>Horario de atención</b>	Servicios Centrales (c/ Reina Esclarmunda, 9) de 8:30 a 14:30 h		
<b>Persona referencia</b>	Sergio Bertrán Damián	<b>Cargo</b>	Director general
<b>Tipo de entidad</b>	A.P. autonómica	<b>Dependencia</b>	Gobierno de las Illes Balears
<b>Fecha de fundación</b>	-	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Sanidad.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Tener las tarjeta sanitaria, que la puede obtener cualquier persona empadronada en las Illes Balears.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

● Coordinación de todos los centros de salud de atención primaria públicos en todo el territorio de las Illes Balears. En los centros se realiza atención primaria de salud y entrega de la tarjeta sanitaria. Para obtenerla hace falta:

- Personas de nacionalidad española o de la Comunidad Europea y extracomunitarios en situación regularizada: DNI o NIE, certificado de empadronamiento y tarjeta de afiliación a la Seguridad Social. Deben llevarlo al centro de salud que les corresponda.

- Inmigrantes en situación no regularizada: fotocopia del pasaporte y del certificado de empadronamiento. Deben dirigirse al centro que les corresponda según domicilio. Para más información, llamar al teléfono 971175591 (información sobre tarjeta sanitaria).

- Personas sin recursos, inmigrantes o no: fotocopia del pasaporte o DNI, certificado de empadronamiento y certificado de Hacienda de insolvencia. Deben dirigirse a los servicios centrales.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

● Coordinación de los centros de atención especializada hospitalaria. Los centros de Mallorca son:

- Son Dureta. C/ Andrea Doria, 55. Palma. Tel 971175000.

- Fundació Hospital Son Llatzer. Ctra. Manacor, km 4. Palma. Tel. 871202000.

- Fundació Hospital Manacor. Ctra. Manacor-Alcúdia s/n. Tel 971847000.

- Gestión Sanitaria de Mallorca (GESMA):

Hospital General. Pl. Hospital, 3. Palma. Tel. 971212000.

Hospital Joan March. Ctra. Palma-Sóller, km. 12,5. Bunyola. Tel. 971212000.

Hospital Psiquiátrico. Camí de Jesús, 40. Palma. Tel. 971212000.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

● Servicio de urgencias 061.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuitos.

*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

- Cada persona se ha de dirigir a su centro de salud más cercano.



## SERVICIO DE OCUPACIÓN DE LAS ISLAS BALEARES. SOIB - CONSEJERÍA DE TRABAJO Y FORMACIÓN

Dirección	C/ Gremi de Teixidors, 38. 07009 Palma		
Teléfono	971176300	Fax	971176301
E-mail	-	Web	<a href="http://info-soib.caib.es">http://info-soib.caib.es</a> y <a href="http://www.soib.es">www.soib.es</a>
Horario de atención	L a v (9 a 14 h)		
Persona referencia	-	Cargo	-
Tipo de entidad	A.P. Autónoma	Dependencia	Gobierno de las Illes Balears
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- El Servicio de Ocupación de las Illes Balears es un servicio de gestión de la ocupación para las Illes Balears, que con carácter de organismo público, autónomo, gratuito, de acceso universal, participación tripartita y paritaria de los agentes sociales y económicos en sus órganos gestores, definirá la planificación, la gestión y la coordinación de las actuaciones relativas a las políticas de ocupación, con la participación efectiva de los agentes económicos y sociales en su organización y funcionamiento.
- El Servicio de Ocupación de las Illes Balears tendrá como cometido principal ordenar de manera integrada la gestión de la política de ocupación con el fin de planificar, gestionar y coordinar las políticas de ocupación. Ejercerá funciones concretas de fomento de la ocupación, información, orientación, intermediación y formación profesional, ocupacional, dentro del marco de la política económica general.
- En relación con la gestión de la ocupación se pretende la máxima eficacia en la adecuada colocación de los/as trabajadores/as, a la vez que posibilita a los/as ocupadores/as la contratación de los/as trabajadores/as apropiados/as a las necesidades planteadas. En cuanto a la intermediación laboral se pretende, mediante la necesaria movilidad profesional, ajustar la oferta a la demanda de ocupación en el territorio de las Illes Balears, con la programación adecuada de la formación profesional vinculada a las necesidades del mercado laboral.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Trabajo y orientación laboral. Educación y formación.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Tener 16 años o más.
- Es obligatorio inscribirse en el SOIB como demandante de trabajo como paso previo para acceder a los programas de inserción laboral que desarrolla directamente o bien mediante entidades y centros concertados.
- Los/las inmigrantes han de estar regularizados/as o en proceso.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Inscripción de los/las demandantes de ocupación, gestión de sus demandas, de las ofertas de ocupación y de las colocaciones en las oficinas de ocupación. Oficinas en Palma:
  - Oficina Miquel Marquès (códigos postales: 07001, 07002, 07003, 07006, 07007). C/ Miquel Marquès, 13. 07005. Palma. Tel. 971770975 y 971465863.
  - Oficina Mateu Enric Lladó (códigos postales: 07004, 07005, 07008, 07009, 07010). C/ Mateu Enric Lladó, 21. 07002. Palma. Tel. 971728625, 971724525 y 971728377.
  - Oficina Tomàs Forteza (codis postal: 07011, 07012, 07013, 07014, 07015). C/ Tomàs Forteza, 40-B. 07006 Palma. Tel. 971469112 y 971469151.

Un vez inscritos en la oficina de referencia se puede acceder a todos los servicios y programas que se desarrollan por parte de las entidades sociales en el ámbito de la orientación y la inserción laboral para colectivos con dificultades especiales. La información para contactar con estas entidades está en la página web [www.soib.es](http://www.soib.es).

*Personas a las que va dirigida:* población mayor de 16 años. Incluye a los/las inmigrantes regularizados/as o en proceso de regularización, si bien estos/as últimos/as pueden acceder a las acciones de información y orientación laboral.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Asesoramiento y orientación laboral en puntos de información laboral en diferentes municipios de las Illes Balears conjuntamente con la Dirección General de Juventud (Red Infojove: información juvenil sobre actividades, ocio, trabajo, estudios, vivienda, etc.). Teléfonos de atención: 900559090, 971712003, 971710021 y 971710080.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Gestión de formación profesional ocupacional y continua y de los programas de las escuelas taller, casas de oficio y talleres de trabajo, como por ejemplo:

- Escuelas taller y casas de oficio. Dirigidas a jóvenes menores de 25 años con permiso de trabajo inscritos en el SOIB como demandantes de trabajo.

- Talleres de ocupación para parados/as de más de 25 años inscritos/as en el SOIB como demandantes de trabajo. Tienen prioridad las personas paradas de larga duración, mayores de 45 años, mujeres, inmigrantes, discapacitados/as y colectivos definidos de atención preferente en los planes nacionales de acción que se hacen anualmente.

- Otros cursos.

*Personas a las que va dirigida:* variable según actividad. Los/las inmigrantes han de tener permiso de trabajo.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* variable según actividad.

- Coordinación y recogida de datos de la Red de Orientación Laboral. Esta red está formada por una serie de entidades que coordinan diferentes programas de orientación laboral para poder ofrecer itinerarios integrados y no duplicar esfuerzos. Para más información sobre las entidades que forman parte, ver la página web <http://infoib.caib.es>

*Personas a las que va dirigida:* general. Personas inmigrantes regularizadas o en proceso de regularización.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* la red es permanente, pero los programas que realizan dependen de las convocatorias.

- Otras actividades encaminadas a la planificación, la gestión y la coordinación de actuaciones relativas a las políticas de ocupación, como por ejemplo la inscripción de los contratos registrados en las Illes Balears, gestionar programas de ocupación e información, servicio de estadística, publicaciones (guía de subvenciones y ayudas del SOIB para entidades sin ánimo de lucro, para fomentar la ocupación en las empresas...), etc.

*Personas a las que va dirigida:* variable según actividades.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

## OBSERVACIONES

- Participa de la Red Eures para dar información a trabajadores/as y empresas sobre trabajo y trabajadores/as de la Unión Europea. Más información en el tel. 971176300 ext. 4548 y 4544.

## CONCEJALÍA DELEGADA DE CULTURA Y EDUCACIÓN - CONCEJALÍA DE ÁREA DE EDUCACIÓN, CULTURA, DEPORTES Y JUVENTUD

Dirección	C/ Almudaina, 7A. 07001 Palma		
Teléfono	971720144	Fax	971716474
E-mail	cultura@sf.a-palma.es	Web	www.a-palma.es/educacio
Horario de atención	L a v (9 a 14 h)		
Persona referencia	Rogelio Araújo	Cargo	Regidor
Tipo de entidad	A.P. municipal	Dependencia	Ayuntamiento de Palma
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Palma.

### OBJETIVOS

#### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación. Cultura.

#### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Variable según actividad.

#### ATENCIÓN QUE PRESTA

##### EDUCACIÓN

- Programa de Dinámica Educativa. Oferta didáctica (charlas, etc.) al alcance de maestros/as, estudiantes y ciudadanos en general, que consiste en ofrecer herramientas para lograr un mejor conocimiento de todo aquello que define la personalidad de Palma. Diferentes servicios, como por ejemplo el Servicio Municipal de Educación de Adultos (SMEA), o el Servicio de Orientación para la Enseñanza en Catalán (SMO), colaboran en la realización de esta oferta didáctica.

*Personas a las que va dirigida:* maestros/as, estudiantes y otras entidades.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* el programa es permanente, pero las diferentes actividades se realizan de forma puntual según demanda.

- Servicio Municipal de Educación de Adultos (SMEA). Se realizan diferentes cursos de formación básica inicial, cursos de formación permanente y cursos de catalán. Para más información sobre los cursos vigentes, horarios y lugar donde se realizan, llamar al tel. 971242642, o ver página web [www.a-palma.es/educación/smea](http://www.a-palma.es/educación/smea). Lugares de inscripción:

- Cepa Son Malferit. C/ Gregori Marañón, s/n. Palma. Tel. 971242642.

- Ayuntamiento de Palma. Avda. Alomar y Villalonga, 18. 2º. Palma. Tel. 971449428.

- Estudi 6. C/ Guillem Massot, 54. Palma. Tel. 971498181.

- Paraula. Centre de Serveis Lingüístics. C/ Julià Álvarez, 7. Bajos. Palma. Tel. 971761301.

*Personas a las que va dirigida:* personas con al menos 18 años cumplidos antes de 31 de diciembre o jóvenes de 16 o 17 años, según situación personal o con contrato de trabajo.

*Precio:* 35 € en concepto de matrícula.

*Disponibilidad:* el servicio es permanente, pero hay diferentes cursos. Para confirmar fechas, llamar a los centros de inscripción o consultar web [www.a-palma.es/educación/smea](http://www.a-palma.es/educación/smea).

- Servicio Municipal de Orientación y Apoyo a la Educación y Formación (SMO). Realizan diferentes actividades a las entidades que lo soliciten:

- Temas relacionados con la educación.

- Tutorías individualizadas.

- Material de apoyo.

- Entrevistas ocupacionales.

- Asesoría on-line. Basta con enviar las demandas al correo electrónico [infoeduca@edu.a-palma.es](mailto:infoeduca@edu.a-palma.es).

- Punto de autoconsulta por Internet. Llamar al tel. 971244976 para pedir cita, o enviar un correo electrónico a [infoeduca@edu.a-palma.es](mailto:infoeduca@edu.a-palma.es).

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Servicio de Apoyo a la Enseñanza en Catalán, para potenciar el incremento cualitativo y cuantitativo de la enseñanza en catalán y asesorar en esta materia. Informa a los centros de la situación legal y tramitaciones administrativas, asesora a los miembros de la comunidad escolar que lo soliciten, propone la realización de programas de normalización lingüística, colabora en la organización de actividades en temas relacionados con la enseñanza en catalán y diseña propuestas de actuación. Ha editado diferentes materiales de apoyo para realizar esta tarea.

*Personas a las que va dirigida:* centros educativos.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Servicio de Documentación y Préstamo de Educación. Pone al alcance del profesorado, especialistas, centros educativos y entidades sin ánimo de lucro instrumentos didácticos para apoyar su tarea. Los materiales son libros, vídeos, diapositivas, aparatos de tecnología educativa, juegos didácticos... El servicio se encuentra en la av. Gabriel Alomar y Villalonga, 18. 2º. 07006, Palma. Tel. 971449447. Abierto de lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h.

*Personas a las que va dirigida:* profesorado de cualquier nivel o modalidad, estudiosos/as y especialistas universitarios, centros educativos, asociaciones sin ánimo de lucro. El público general sólo puede hacer consultas.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

## CULTURA

- Asesoría lingüística de catalán, vía telefónica o correo electrónico. Es un servicio abierto al público en general. Se pueden corregir textos de una extensión máxima de 10 folios, siempre y cuando a tener cierta difusión. También es un servicio de corrección interna para los diferentes departamentos del ayuntamiento. C/ Almudaina, 7A, 2º. Tel. 971225964. E-mail: [linguistics@sf.a-palma.es](mailto:linguistics@sf.a-palma.es)

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Espectáculos. Coordinación de:
  - Actividades musicales y teatrales del Castell de Bellver.
  - Actividades del Teatre Xesc Forteza.
  - Actividades del Teatre Municipal de Palma.
  - Cesión puntual del espacio de Ses Voltes a las asociaciones que lo soliciten.

La información de la agenda cultural así como la programación de los teatros se puede consultar en la página web [www.a-palma.es](http://www.a-palma.es). Más información en el tel. 971714745 o en el correo electrónico [espectacles@sf.a-palma.es](mailto:espectacles@sf.a-palma.es)

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* variable según actividad.

*Disponibilidad:* variable según actividad.

- Gestión de 24 bibliotecas. Se puede acceder al catálogo en la página web <http://cabib.uib.es> Persona de referencia: Ángela Carrió, coordinadora. Más información en el correo electrónico [biblioteques@sf.a-palma.es](mailto:biblioteques@sf.a-palma.es), o en el tel. 971718795.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Exposiciones en el Casal Solleric, Casal Balaguer y Ses Voltes.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

## OBSERVACIONES

- Jefe de Negociado de Educación: Bartomeu Jaume.

## PATRONATO MUNICIPAL DE ESCUELAS INFANTILES - CONCEJALÍA DELEGADA DE CULTURA Y EDUCACIÓN - CONCEJALÍA DE ÁREA DE EDUCACIÓN, CULTURA, DEPORTES Y JUVENTUD

Dirección	C/ Almudaina, 7A, 4º. 07001 Palma		
Teléfono	971716675	Fax	971728904
E-mail	escoletes@pmei.a-palma.es	Web	www.a-palma.es/educacio
Horario de atención	L a v (9 14 h)		
Persona referencia	Cristina Bauzà	Cargo	Directora-gerente
Tipo de entidad	A.P. municipal	Dependencia	Ayuntamiento de Palma
Fecha de fundación	1979	Ámbito geográfico	Palma.

### OBJETIVOS

- Escolarización de la primera infancia.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Tener entre 0 y 3 años y estar empadronado en Palma.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Gestiona y administra de forma directa las escuelas para niños/as:

- Escola d'Infants Son Roca. C/ Cap Enderrocat, s/n. Tel. 971790656.

- Escola d'Infants S'Arenal. C/ Gaspar Rul-lan, 3. Tel. 971265253.

- Escola d'Infants Santa Catalina. C/ Columbí, 8. Tel. 971737395.

- Escola d'Infants Ciutat Antiga. C/ Jaume Lluís Garau, 4. Tel. 971711450.

*Personas a las que va dirigida:* niños y niñas de 0 a 3 años empadronados en Palma.

*Precio:* según la ordenanza municipal reguladora del precio público.

*Disponibilidad:* durante los meses de marzo y abril se suele hacer la preinscripción de solicitud de plaza para el próximo curso.

- Gestiona y administra de forma indirecta las escuelas de niños/as:

- Escola d'Infants Santa Creu. C/ Sant Pere, 25. Tel. 971715939.

- Escola d'Infants Maria Mut i Mandilego. C/ d'Amer, 53. Tel. 971241148.

*Personas a las que va dirigida:* niños y niñas de 0 a 3 años empadronados en Palma.

*Precio:* según la ordenanza municipal reguladora del precio público.

*Disponibilidad:* durante los meses de marzo y abril se suele hacer la preinscripción de solicitud de plaza para el próximo curso.

- Bono escolar. Ayuda destinada a subvencionar los gastos de enseñanza de los niños/as que, empadronados en el municipio de Palma, estén en situación socioeconómica desfavorable.

*Personas a las que va dirigida:* menores de tres años matriculados en escuelas que estén inscritas en el Registro municipal.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* convocatoria anual. La convocatoria para el curso 2006/07 se abrirá desde el mes de julio hasta septiembre.

Las guarderías y escuelas de niños/as inscritas en el Registro municipal del bono escolar del curso 06/07 son:

- Amiguets. C/ Josep Zaforteza Mussoles, 4 baixos (07008) Palma. Tel. 971476992.
- Escoleta Àngel de la Guarda. C/ Ànimes, 46 (07007) Palma. Tel. 971241436.
- Escola d'infants Avenida. Av. d'Alexandre Rosselló, 38-1 (07002) Palma. Tel. 971462064.
- Escola d'infants Asima. C/ Gremi de Boters, 21 baixos (07009) Palma. Tel. 971433493.
- Escola Nova, educació infantil. C/ de Pablo Iglesias, 76 (07004) Palma. Tel. 971293373.
- Estrelletes, escoleta. C/ Adrià Ferràn, 33B (07008) Palma. Tel. 971271177.
- Fantasia, escola infantil. C/ Jacint Benavente, 5 (07008) Palma. Tel. 971477295.
- Gianni Rodari, escoleta. Av. Gaspar Bennàzar, Arquitecte, 46 (07004) Palma. Tel. 971299086.
- Ítaca, escola d'infants. C/ de Valldargent, 20-22-24 (07013) Palma. Tel. 971453643.
- Ítaca Nova. C/ de Son Espanyollet, 4 (07013) Palma. Tel. 971451788
- Jardilín, escola d'infants. C/ Arxiduc Lluís Salvador, 40 (07004) Palma. Tel. 971294225.
- Jardines de Infancia Pureza de Maria. C/ Cayetana Alberta Gimenez, 11 Establiments (07010) Palma. Tel. 971768302.
- La Lluna, la pruna, escoleta. C/ de Reina Maria Cristina, 72 baixos (07004) Palma. Tel. 971205402.
- Las Ardillas, jardín de infancia. C/ de Vicente Tofiño, 12 (07007) Palma. Tel. 971265435.
- Mafalda, guarderia. C/ de Reina Maria Cristina, 60 (07004) Palma. Tel. 971905030.
- Mon petit, escoleta. Pl. de Miquel Riera i Perelló, 11 (07009) Palma. Tel. 971432078.
- Momo, escola d'infants. C/ de Robert Graves, 91-91A (07015) Palma. Tel. 971287335.
- Nins i nines, escola d'infants. C/ de Víctor Pradera, 14 (07006) Palma. Tel. 971468313.
- Parc de ses Estacions, escoleta. C/ de Miquel Marquès, 19 (07005) Palma. Tel. 971465802.
- Pinocho. C/ Mas, 10 (07014) Palma. Tel. 971731235.
- Popeye, escuela infantil. C/ de Mestre Chapí, 42 (07008) Palma. Tel. 971473539.
- Popeye baby. C/ Bulnes, 7 (07008) Palma. Tel. 971475791.
- Ropit, escola d'infants. C/ de Ramon Muntaner, 10B (07003) Palma. Tel. 971204666.
- Sa Costureta I, escoleta d'infants. C/ Cas Quitxero, 25 Pla de Sant Jordi (07199) Palma. Tel. 971742816.
- Sa Costureta II, escoleta d'infants. C/ de Pare Bartomeu Oliver de Can Tunis, 39 (07198) Palma. Tel. 971429799.
- San Agustín, jardín de infancia. C/ Victorio Luzuriaga, 14 (07015) Palma. Tel. 971403499.
- Sant Pau. C/ Martí Boneo, 17 baixos (07013) Palma. Tel. 971288034.
- S'Estel, escoleta infantil. C/ de la Missió, 29 baixos (07003) Palma. Tel. 971722872.
- Sol i Lluna. C/ Mónaco, 26 (07015) Palma. Tel. 971707379.
- Son Oliva, escola d'infants. C/ Isaac Albéniz, 20 (07009) Palma. Tel. 971296967.
- Topolino, guarderia jardín de infancia. C/ Fornaris, 3 A (07007) Palma. Tel. 971242025.

## OBSERVACIONES



# INSTITUTO MUNICIPAL DE FORMACIÓN, OCUPACIÓN Y FOMENTO. IMFOF - CONCEJALÍA DELEGADA DE TRABAJO, ECONOMÍA Y COMERCIO - CONCEJALÍA DE ÁREA DE HACIENDA, ECONOMÍA, INNOVACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

<b>Dirección</b>	Av. Gabriel A. Villalonga, 18, 1º. 07006 Palma		
<b>Teléfono</b>	902139138	<b>Fax</b>	971713906
<b>E-mail</b>	imfof@imfof.es	<b>Web</b>	www.imfof.es
<b>Horario de atención</b>	L a j (8 a 15 y 16:30 a 18:30 h) y v (8 a 15 h)		
<b>Persona referencia</b>	Sebastià Sansó / Joan Ignasi Morey	<b>Cargo</b>	Regidor / gerente
<b>Tipo de entidad</b>	A.P. municipal	<b>Dependencia</b>	Ayuntamiento de Palma
<b>Fecha de fundación</b>	1997	<b>Ámbito geográfico</b>	Palma.

## OBJETIVOS

- Promover el desarrollo socioeconómico local a través de actuaciones de intermediación en la ocupación, de fomento al comercio, de promoción económica y soporte a los emprendedores/as, de formación, de inserción sociolaboral y de estudio de la realidad social y económica del municipio, dedicando una especial atención a los colectivos más desfavorecidos o vulnerables.

## ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Trabajo y orientación laboral. Educación y formación. Sensibilización.

## REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Variable según actuación.

## ATENCIÓN QUE PRESTA

El IMFOF realiza numerosas actuaciones específicas y no específicas para inmigrantes (información en el teléfono 900139138), que se detallan a continuación:

- **ÁREA DE OCUPACIÓN.** Tiene como objetivo específico mejorar la capacidad de inserción profesional y laboral de la ciudadanía del municipio. Dispone de oficinas en la calle Morey, 7 (tel. 971214681); Plaza Llorenç Bisbal, 5 bajos (tel. 971728521); c/ Forn de l'Olivera, 18 (tel. 971214630); c/ California, 10 (tel. 971919393); y c/ Ferreria, 9 (tel. 971228590). Los servicios que ofrece son:
  - Servicio de Información: consulta de ofertas de trabajo y oferta formativa ocupacional.
  - Servicio de Orientación Laboral: facilita el proceso de capacitación y de acceso al mercado laboral mediante entrevistas personalizadas, diseño y tutela de itinerarios laborales. Dentro de este servicio se encuentra la acción OLOA, de orientación laboral para la ocupación, subvencionada por el SOIB, Consejería de Trabajo y Formación del Govern de les Illes Balears. Dirigido a personas paradas de entre 16 y 65 años inscritas en el SOIB. Las personas inmigrantes se derivan a la OLOA situada en la plaza Llorenç Bisbal, s/n. tel. 971728521.
  - Servicio de Inserción Laboral: acciones individuales y/o grupales para personas en riesgo de exclusión sociolaboral.
  - Iniciativas laborales: proyectos que permiten la contratación de usuarios y usuarias de sus servicios de orientación, a fin de consolidar las habilidades laborales necesarias para insertarse en el mercado laboral.
  - Club de Ocupación: espacio de búsqueda activa de ocupación, de acceso libre y sin cita previa que permite consultar las ofertas de trabajo en prensa, ofertas de otras bolsas de trabajo, informarse sobre cómo redactar un currículum, realizar una entrevista de trabajo, informarse sobre cursos gratuitos, consultar material, acceso a Internet, correo electrónico, etc. Este servicio dispone de un espacio coordinado por un/a especialista en orientación laboral. Se encuentra en la calle Ferreria, 9. Tel. 971228590. Su horario es de lunes a jueves de 9 a 14 h.

- Servicio de Intermediación Laboral: la Agencia Municipal de Colocación es un servicio de intermediación que se encarga de poner en contacto las personas residentes en Palma que están en proceso de búsqueda de trabajo, o que quieran mejorar su trabajo actual, y las empresas que necesitan contratar profesionales. Se encuentra a la calle Morey, 7. Tel. 971214681.

*Personas a las que va dirigida:* personas en búsqueda de orientación laboral o trabajo.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* indefinida.

● **ÁREA DE FORMACIÓN.** Desarrolla programas y acciones formativas que permiten incrementar las posibilidades de inserción en el mercado laboral. Se encuentra en el Edificio Gerreria, c/ de la Gerreria, 6 – 8, tel. 971717717 / 971214682. Sus actuaciones formativas más destacadas son:

- Escuela de Oficios Artesanos Sa Gerreria. Ofrece una formación de calidad en oficios relacionados con la artesanía y ayuda al alumnado a encontrar trabajo o a establecer su propio taller.

- Programas mixtos de formación y ocupación: dirigidos a personas en paro, compaginan la formación teórica y la práctica profesional en un lugar real de trabajo y en actividades de utilidad social que permitan la inserción. Hay de dos modalidades: escuelas-taller (para menores de 25 años) y talleres d'ocupación (para mayores de 25 años).

- Programas de formación profesional ocupacional. Objetivo 3, Plan FIP y Proyecto Integrado. El Objetivo 3 incluye cursos y seminarios con tipologías de acciones, duraciones y contenidos variables. El Plan FIP comprende acciones en el ámbito de la formación profesional ocupacional dirigidas a personas desocupadas en edad laboral. El Proyecto Integrado se dirige a personas en paro y en riesgo de exclusión social y potencia un itinerario formativoinsertor individualizado.

- Programas específicos dirigidos a jóvenes. "A temps" tiene el objetivo de responder a las necesidades educativas complementarias de jóvenes con dificultades de integración en el sistema educativo reglado, trabajando las habilidades necesarias para su inserción. "Posem mesures" tiene el objetivo de ofrecer alternativas al internamiento de jóvenes con medidas judiciales.

- Formación a distancia. Diseño y ejecución de material multimedia e informático aplicado a la formación.

*Personas a las que va dirigida:* personas desocupadas, trabajadores/as y jóvenes.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* depende de cada proyecto.

● **ÁREA DE CREACIÓN DE EMPRESAS.** Su objetivo es el fomento de la creación de empresas y la promoción de la cultura emprendedora. Se encuentra en Avda. de Gabriel Alomar y Villalonga, 18 bajos, teléfono 971214683. Sus actuaciones más importantes son:

- Estudios de los sectores emergentes al municipio.

- Seminarios de fomento del espíritu emprendedor para colectivos con índices bajos de motivación.

- Acompañamiento a personas con espíritu emprendedor que quieran crear una empresa, pero que no tienen una idea clara del que es un negocio.

- Asesoramiento para realizar el plan de empresa (viabilidad técnica, económica y financiera).

- Convenios con entidades financieras.

- Concurso Eureka para proyectos empresariales.

- Apoyo formativo al emprendedor/a.

- Vivero de empresas.

- Boletín informativo para empresas.

- Información de las ayudas públicas y financieras.

*Personas a las que va dirigida:* futuros/as emprendedores/as.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* indefinida.

● **ÁREA DE ECONOMÍA Y COMERCIO.** Pretende el desarrollo del sector comercial, en especial del pequeño comercio urbano, y también de otros sectores productivos estratégicos de la economía local (sector náutico, audiovisual, nuevas tecnologías, artesanía, etc.) para favorecer la ocupación, la productividad y la calidad de vida de los ciudadanos de Palma. Se encuentran en la plaza Cuartera, 9, tel. 971229470. Las actividades que se promueven desde el Área son:

- Dinamización de los sectores productivos con más proyección de futuro.

- Ayudas para la eliminación de barreras arquitectónicas a los comercios.

- Campañas puntuales de promoción comercial y de accesibilidad al pequeño comercio.

- Campañas genéricas de promoción y animación comercial.

- Estudios sectoriales e investigaciones de interés general.

- Fomento del Paseo por la Artesanía y del barrio de sa Gerreria.

- Gestión de proyectos europeos.

- Jornadas técnicas y acciones de difusión empresarial.

*Personas a las que va dirigida:* comerciantes y general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* depende de cada actividad.



• OBSERVATORIO MUNICIPAL DE LA INMIGRACIÓN. Se encuentra en la av. Gabriel Alomar y Villalonga, 18, 1º piso, teléfono: 971214680. Su misión es la de profundizar en la observación de la realidad inmigratoria local y su incidencia en los diversos recursos y servicios municipales, ofrecer herramientas de análisis y desarrollar propuestas de intervención en su caso. Con este fin elabora informes socio-demográficos, produce materiales informativos y de sensibilización, organiza talleres formación específica para profesionales que trabajen en este campo, diseña proyectos de intervención y promueve la colaboración entre las diversas entidades involucradas en este ámbito, ya sean públicas o privadas. Son accesibles al público las siguientes publicaciones e informes:

- La inmigración en el municipio de Palma: 1. Datos estadísticos de población a 1-1-2004. Monográfico de febrero 2005.
- La inmigración en el municipio de Palma. Anexo: Estadísticas de población barrio a barrio. Monográfico de febrero 2005.
- Resumen estadístico de población inmigrante en el municipio de Palma a 1-1-2005
- Una aproximación al mercado de trabajo en el municipio de Palma.
- Identidades culturales: una aproximación a Ecuador.
- Quaderns de l'Observatori. En enero de 2006 ya hay realizados 10 quaderns; desde esta fecha, se realizan de forma bimensual.
- Guía de recursos para la inmigración 2005.
- Guía de recursos para la inmigración 2006.

*Personas a las que va dirigida:* profesionales relacionados con la inmigración.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* anual.

## OBSERVACIONES

- En el apartado de Atención que presta se ha indicado la dirección de la sede central. El IMFOF se divide en cinco áreas:

Ocupación: sede en c/ Morey, 7, con tel. 971214681 y en la pl. Llorenç Bisbal, 5, con tel. 971728521.

Formación: sede en c/ Gerreria, 6. Tel. 971717717.

Economía y Comercio: sede en pl. Quartera, 9, tel. 971229470.

Promoción Económica: sede en la planta baja de la av. Gabriel Alomar i Villalonga, 18. Tel. 971214683.

Administración: av. Gabriel Alomar i Villalonga, 18. Tel. 971214684.

## SECCIÓN DE POBLACIÓN Y DEMARCACIÓN TERRITORIAL - CONCEJALÍA DEL ÁREA DE MEDIO AMBIENTE, SANIDAD, CONSUMO, RÉGIMEN INTERIOR Y SECRETARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO

Dirección	C/ Santa Eulàlia, 7. 07001 Palma		
Teléfono	971225900	Fax	971225959
E-mail	serv.central@sg.a-palma.es	Web	www.a-palma.es
Horario de atención	L a v (9 a 14 h)		
Persona referencia	Tomás Lladó Campins	Cargo	Jefe de servicio
Tipo de entidad	A.P. municipal	Dependencia	Ayuntamiento de Palma
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Palma.

### OBJETIVOS

- Empadronamiento de las personas en Palma.
- Actualización del Padrón y del Censo Electoral.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Empadronamiento.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

#### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Inscripción de altas, bajas y cambios de domicilio para actualizar el Padrón y el Censo Electoral. Para todo se debe llevar el documento de la persona titular: DNI, pasaporte, permiso de conducir expedido en España, permiso de residencia, libro de familia (en caso de menores), la escritura de propiedad o contrato de arrendamiento en vigor con el último recibo pagado y, en el caso de no ser la persona titular, autorización firmada por el propietario/a titular del alquiler y fotocopia del DNI, pasaporte o permiso de residencia de éste.

*Personas a las que va dirigida:* residentes en el municipio de Palma o que quieren inscribirse como tales.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Certificados de empadronamiento y de convivencia.
  - Es un requisito para obtener el certificado de empadronamiento presentar el original de cualquiera de los siguientes documentos del titular del certificado: DNI, pasaporte, permiso de conducir expedido en España, permiso de residencia y, en el caso de menores, documento de identidad de cualquier persona mayor de edad que figure empadronada con el menor.
  - Requisitos para certificados de convivencia: cualquier documento original del apartado anterior.
  - Requisitos para los certificados de empadronamiento o certificados de convivencia con informe de la Policía Local: cualquier documento original del apartado anterior e instancia que ha de rellenar en el mismo departamento de certificados (pl. Santa Eulàlia, 8).
  - Requisitos para certificados históricos (anteriores a 1986): cualquier documento original del apartado anterior e instancia que ha de rellenar en el mismo departamento de certificados (Pl. Santa Eulàlia, 8).

*Personas a las que va dirigida:* personas empadronadas en Palma.

*Precio:*

- Certificados de empadronamiento: 1,05 €.
- Certificados de convivencia: 1,05 €.
- Certificados históricos (de 1981 a 1986): 1,93 €.
- Certificados históricos (antes de 1981): 9,25 €.
- Certificados de empadronamiento o certificados de convivencia con informe de la Policía Local: 18,13 €.

Estas tasas se modifican cada 1 de enero.

*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

- Próximamente se abrirá un nuevo centro para la atención a la población.

## POLICÍA LOCAL DE PALMA - CONCEJALÍA DELEGADA DE SEGURIDAD CIUDADANA - CONCEJALÍA DEL ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA, TRÁFICO Y TRANSPORTE

Dirección	Av. Sant Ferran, 42 - C/ Son Dameto, 1. 07013 Palma		
Teléfono	971225500 - 092	Fax	-
E-mail	policia@a-palma.es	Web	www.policiadepalma.org
Horario de atención	Abierto las 24 h		
Persona referencia	Maribel Alcàzar	Cargo	Técnica sociocultural
Tipo de entidad	A.P. municipal	Dependencia	Ayuntamiento de Palma
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Palma.

### OBJETIVOS

- Defensa de los derechos de los ciudadanos/as, hacer cumplir las leyes y regulaciones vigentes y promover la convivencia ciudadana.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asistencia en situación de riesgo. Sensibilización. Seguridad Ciudadana.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Servicio de asistencia al ciudadano. Cualquier persona puede llamar al 092 o acudir a cualquier comisaría para pedir asistencia policial en caso de necesidad. Cuenta con el servicio de Policía de Barrio, que es un servicio de proximidad. Dependencias y teléfonos:

- Edificio central: avenida Sant Ferran, 42. Tel. 971225500. Abierto las 24 horas.
- Comisaría Centro: c/ Jaime Lluís Garau, 1. Tel. 971225919. Abierto de lunes a viernes de 10 a 13:30h y de 17 a 20 h. Sábado abierto de 10 a 13:30 h.
- Comisaría Norte: c/ Felip II, 19. Tel 971758487. Abierto de lunes a viernes de 10 a 13:30 h y de 17 a 20 h.
- Comisaría Poniente: c/ Son Dameto, 1. Tel. 971225500-15. Abierto de lunes a viernes de 7 a 14 h.
- Comisaría Levante:
  - Camino de Son Gotleu, 83. Tel. 971758487.
  - C/ Fornaris, 65. Tel. 971241315.
  - Playa de Palma, Pl. Maravelles, tel. 971490503.

Todas las oficinas de Levante están abiertas de lunes a viernes de 10:00h a 13:30h y de 17:00h a 20:00h.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Otras actividades de mantenimiento del orden público, como cobertura de actos públicos, servicio de vigilancia, control y ordenación del tránsito, policía judicial, etc.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Oficina de Ayuda a las Víctimas del Delito (OAVD), que financia el Gobierno de las Illes Balears en convenio con el Ayuntamiento de Palma. Las personas que lo necesiten pueden obtener asistencia jurídica, asistencia psicológica en crisis, cinco sesiones gratuitas de asistencia psicológica, derivación a centros de acogida, información sobre los procedimientos legales que se pueden realizar cuando se ha sido víctima de un delito, información sobre ayudas económicas para mujeres maltratadas, etc. Persona de referencia: Sebastià Lladó Alemany.

Centros en Palma:

- Policía Local. Av. Sant Ferran, 42. Tel. 971452583. Abierto lunes, miércoles y jueves de 9.30 a 13.30 h.

- Juzgados. Av. Alemany, 5. Tel. 971714668. Abierto de lunes a viernes de 9 a 14 h.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Gestionan un programa de cursos y seminarios de formación de formadores de derechos humanos en el seno de las organizaciones sociales de Burundi, impartido por Veïns sense Fronteres.

*Personas a las que va dirigida:* dirigentes y miembros de organizaciones sociales de Burundi.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

## OBSERVACIONES



## CONCEJALÍA DELEGADA DE DINAMIZACIÓN CIUDADANA - CONCEJALÍA DE ÁREA DE TURISMO, RELACIONES INSTITUCIONALES Y PARTICIPACIÓN

Dirección	Pl. Sta. Eulàlia, 9, 3ª planta. 07001 Palma		
Teléfono	971225902 - 971225903	Fax	971225952
E-mail	rel.ciutada@a-palma.es	Web	www.a-palma.es
Horario de atención	L a v (8 a 14:30 h)		
Persona referencia	Maria José Frau Marí	Cargo	Regidora
Tipo de entidad	A.P. municipal	Dependencia	Ayuntamiento de Palma
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Palma.

### OBJETIVOS

Dinamizar la ciudad bajo dos ejes:

- Realizar fiestas ciudadanas tanto a nivel de Palma como en sus barrios.
- Fomentar la participación ciudadana de las entidades mediante la aplicación del Reglamento de participación ciudadana y poner al alcance de la ciudadanía los centros culturales como lugar de encuentro, intercambio, aprendizaje y aprovechamiento del tiempo de ocio.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Ocio, deporte y tiempo libre.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Variable según actividad.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

● Coordinación de los centros culturales de los barrios de Palma, donde los vecinos/as pueden convivir y aprender, intercambiar ideas, experiencias y participar de forma activa en talleres, charlas, encuentros de música, pintura, cerámica, bordados, teatro, tapices, fotografía, etc.

Las direcciones de los centros culturales son las siguientes:

- CC de Santa Catalina. C/ Sobreposats, 3. Tel. 971286178.
- CC de s'Excorxador. C/ Emperadriu Eugènia, s/n. Tel. 971750825.
- CC d'Establiments. Pl. Immaculada, s/n. Tel. 971768255.
- CC de Sant Jordi. C/ Pau Bouvi, 31. Tel. 971742020.
- CC de Son Oliva. C/ Isaac Albéniz, 1-3. Tel. 971209914.
- CC del Polígon de Llevant. C/ Ciutat de Querétano, 3. Tel. 971248241.
- CC des Puig de Sant Pere. C/ Corralasses, 4. Tel. 971720230.
- CC des Rafal Vell. C/ Pere Ripoll i Palou, 7. Tel. 971474332.
- CC des Vivero. C/ Mestre Perosi, 13. Tel. 971475461.
- CC del Jonquet. C/ Terrer, 10. Tel. 971452081.
- CC de Son Ferriol. C/ Lleó XIII, 63. Tel. 971429504.
- CC des Coll d'en Rabassa. C/ Albuera, 1. Tel. 971743623.
- CC de Son Ximelis. C/ Cap Enderrocat, s/n. Tel. 971791674.
- CC del Terreno. Pl. Gomila, 7. Tel. 971220093.
- CC de Son Real. C/ Pere Bayo, 21. Tel. 971242035.
- CC de s'Aranjassa. Pl. Joan Guasp, 14. Tel. 971747196.
- CC de Son Gotleu. C/ José de Diego, 1-Baixos. Tel. 971247262.
- CC de la Soledat. C/ Rector Petro, 27. Tel. 971274968.

- CC de Son Serra. C/ Camino de la Vileta, 115A. Tel. 971791030.
- CC de sa Calatrava. C/ Blanquers, 2. Tel. 971720138.
- CC des Fortí. C/ Bartomeu Darder, 1. Tel. 971454446.
- CC Rentadors des Jonquet. Av. Argentina s/n. Este centro sólo realiza exposiciones quincenales de artistas noveles en todo el año.

*Personas a las que va dirigida:* población en general adulta.

*Precio:* variable según actividad.

*Disponibilidad:* variable según actividad.

- Financiación i/o organización de fiestas, tanto a nivel general como barrios. Los programas fijos son los siguientes: Cabalgata de Reyes, Sant Antoni y Sant Sebastià, Carnaval, Domingo del Àngel, Fiesta de Primavera del Corpus, Noche de San Joan, fiestas de verano en diferentes barrios, Nits a la Fresca en el Parque del Mar, Romería de Sant Bernat, fiesta de la Madre de Dios de la Salud, Fiesta de la Conquista y Noche de Fin de Año. La Concejalía está abierta a nuevas propuestas.

*Personas a las que va dirigida:* las fiestas organizadas por la Concejalía van dirigidas a la población general. La financiación para realizar las fiestas en los barrios va dirigida a entidades legalmente constituidas, mayoritariamente asociaciones de vecinos.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* puntual.

- Otras actividades:

- Consejos sectoriales de áreas, donde se reúnen las diferentes áreas del Ayuntamiento con los representantes de las entidades inscritas en el Registro municipal de entidades ciudadanas (RMEC) y declaradas de utilidad público- municipal de Palma. Estos representantes son elegidos por sus propias entidades.

- Registro municipal de entidades ciudadanas (RMEC), donde las entidades se pueden inscribir de forma voluntaria y pueden optar a participar en la vida ciudadana a través de los aspectos que se contemplan en el actual Reglamento orgánico de participación ciudadana (ROPC). Estar inscrito en el RMEC es un requisito imprescindible para poder acceder a las subvenciones municipales.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

## OBSERVACIONES

## CONCEJALÍA DELEGADA DE SERVICIOS SOCIALES - CONCEJALÍA DEL ÁREA DE VIVIENDA Y SERVICIOS SOCIALES

Dirección	Av. Gabriel Alomar i Villalonga, 18, 1º. 07006 Palma		
Teléfono	971225977	Fax	971225937
E-mail	ac.social@as.a-palma.es	Web	www.a-palma.es
Horario de atención	Sede central: l a v (8:30 a 14:30 h). Resto de actividades variable		
Persona referencia	Margalida Ferrando Barceló	Cargo	Regidora
Tipo de entidad	A.P. municipal	Dependencia	Ayuntamiento de Palma
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Palma.

### OBJETIVOS

- Atender a las personas y familias en situación de riesgo o exclusión del municipio, ya sea desde los servicios propios o mediante acuerdos con las iniciativas que actúan en este mismo sentido, en su marco competencial para garantizar un acceso normalizado a los servicios y recursos y posibilitar su inserción social. Este marco enfatiza el rol municipal en la función preventiva e insertora de la acción social realizada desde la administración más próxima a la ciudadanía.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Trabajo y orientación laboral. Asesoría jurídica especializada. Educación y formación. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo. Ocio, deporte y tiempo libre.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Ciudadanos/nas y transeúntes de las I.B., incluyendo extranjeros/as, asilados/as, refugiados/as y apátridas.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Centros municipales de Servicios Sociales.

Cada centro atiende a la población empadronada en los barrios que le corresponden y proporcionando atención social individual, familiar, grupal y comunitaria mediante un equipo interprofesional (psicólogos/as, trabajadores/as sociales, informadores/as, trabajadores/as familiares, educadores/as, promotores/as laborales...) y voluntariado. Es el primer escalón de acceso al sistema de servicios sociales. De una primera atención informativa (personal o telefónica) se puede pasar a la atención personalizada con los profesionales competentes con los cuales se trabaja un plan de inserción social. Las actuaciones preventivas se trabajan con grupos o entidades de los barrios. El horario de atención al público es de lunes a viernes de 9 a 14 h. y martes de 16:30 a 18:30 h. Las personas de contacto son los respectivos jefes/as de sector.

Los diferentes centros son los siguientes:

- MESTRAL. C/ Soltes, 15 bajos, esquina Moruna. 07013. Tel.: 971221023. Fax: 971221039. Persona de referencia: Juana Rodríguez. Barrios: es Fortí, es Camp d'en Serralta, Son Cotoner, Son Dameto, Son Serra, sa Vileta, Son Flor, Son Peretó, Son Rapinya, Son Anglada, Son Roca, Son Xigala, Son Ximelis, Bons Aires, Los Almendros – Son Pacs.

- PONENT. C/ Soltes, 15 baixos, esquina Moruna. 07013. Tel.: 971450294. Fax: 971454178. Persona de referencia: Jordi Rios. Barrios: Santa Catalina, es Jonquet, Son Dureta, Son Espanyolet, Son Vida, el Terreno, Son Armadans, sa Teulera, Bellver, Génova, la Bonanova, Portopí, Sant Agustí, Cala Major.

- CIUTAT ANTIGA. C/ Temple, 10. 07001. Tel.: 971710812. Fax: 971716496. Persona de referencia: Margalida Puigserver. Barrios: es Sindicat, es Puig de Sant Pere, Jaume III, Llotja-Born, Cort, Sant Nicolau, sa Calatrava, Mercat, la Missió, Plaça dels Patins, Sant Jaume, la Seu, Montí-sion.



- NORD. C/ Soldat Soberats Antolí, 27. 07010. Tel.: 971292525. Fax: 971200457. Persona de referencia: Joana Maria Andreu. Barrios: es Camp Redó, Cas Capiscol, Establiments, Son Espanyol, Son Sardina, es Secar de la Real, Amanecer.
- ESTACIONES. Plaza de Espanya, s/n. 07004. Tel.: 971297062. Fax: 971755929. Persona de referencia: Joana Gómez. Barrios: Plaça de Toros, Son Oliva, s'Olivera, Bons Aires, Arxiduc y Marquès de la Fontanta.
- LITORAL DE LLEVANT. C/ José Vargas Ponce, 24-A. 07007. Tel.: 971268690. Fax: 971269788. Persona de referencia: Xesca Aguiló. Barrios: es Molinar, es Coll d'en Rabassa, Son Riera, Aeroport, les Meravelles, s'Arenal, es Pil-lari, Can Pastilla, Son Ferriol, s'Aranjassa, Sant Jordi, la Casa Blanca. Tendrán un nuevo punto de atención en la c/ Cabot s/n, abierto los martes de 16 a 18 h. y los viernes de 9 a 14 h.
- SECTOR EST. C/ Mimosa, 4. 07008. Tel.: 971706190. Fax: 971473292. Persona de referencia: Rosa González. Barrios: sa Indioteria, sa Indioteria Rural, Son Rutlan, Verge de Lluc, Son Cladera, es Viver, es Rafal Nou y es Rafal Vell.
- LLEVANT NORD. C/ Pare Bayo, 17. 07008. Tel.: 971420697. Fax: 971278217. Persona de referencia: Loles Giménez. Barrios: Son Fortesa, Son Fortesa Nord, Son Fortesa Sud, es Hostalets, Son Canals, Can Capes, Pere Garau y Son Gotleu.
- LLEVANT SUD. C/ Victor Pradera, 4. 07006. Tel.: 971463815. Fax: 971463209. Persona de referencia: Andreu Forteza. Barrios: Foners, Polígon de Llevant, la Soledat Nord y la Soledat Sud, Son Malferit, Can Pere Antoni, Estadi Balear.

*Personas a las que va dirigida:* población en general, especialmente en situación de riesgo social.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Oficina de Información, Asesoramiento y Orientación a los/las Inmigrantes (OFIM). Atiende las demandas de personas inmigrantes, profesionales, empresas y otros servicios sobre los accesos al sistema de servicios sociales y otros (sanitarios, educativos...). Informa y proporciona asesoramiento jurídico-laboral sobre situación legal, procesos de regularización y acceso al mercado de trabajo, asesoramiento a entidades y servicios sobre inmigración y prevención de la xenofobia. Es un servicio participado por la Dirección General de Servicios Sociales del Gobierno de las Illes Balears y gestionado por Cruz Roja. Persona de contacto: Trinidad Medina. Tel. 607270820, trinea@cruzroja.es. Horario de atención al público: de lunes a viernes de 9 a 13 h, y martes y jueves de 16:30 a 18:30 h. El centro está ubicado en la c/ Sant Agustí 14, bajos. Tel. 971710212.

*Personas a las que va dirigida:* inmigrantes, población general, servicios, otras entidades y empresas.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Convocatoria de subvenciones para proyectos solidarios y de cooperación al desarrollo. Convocatoria anual pública para:

- Iniciativas que incidan en la mejora de condiciones de vida y en la creación de estructuras para el bienestar en comunidades de países empobrecidos.

- Atención en situaciones de catástrofe humanitaria.

- Mejora de las condiciones de acogida de las personas llegadas a Palma.

Persona de contacto: Rosa Perpinyà. Tel. 971225977.

*Personas a las que va dirigida:* entidades legalmente constituidas que se atengan a la convocatoria.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* convocatoria anual de acuerdo a la asignación económica del Fondo de Cooperación Municipal.

- Observatorio de la Inmigración. Sus principales objetivos son:

- Apoyar a los profesionales y servicios para configurar una red informativa integral que permita el conocimiento de la realidad migratoria de Palma en todas sus facetas y facilite la coordinación.

- Apoyar a la elaboración, implementación y evaluación del Plan municipal sobre la inmigración y convivencia. Está gestionado por el Imfop. Persona de contacto: Delia Riera, coordinadora. Ubicación: av. Gabriel Alomar y Villalonga, 18. 07002. Tel. 971225977

*Personas a las que va dirigida:* profesionales de servicios del ámbito de la intervención social.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* hasta 31 de diciembre de 2006. Renovación anual.

- Equipo de Mediación Social Intercultural. Unidad especializada en el abordaje de situaciones que, teniendo como base una problemática motivada por el hecho migratorio, requieren de una mediación en la intervención para aportar vías de solución. Realizan trabajos de traducción, interpretación de pautas culturales, acompañamientos, asesoramiento profesional y resolución y mediación de conflictos. Persona de contacto: Rosa Perpinyà. Tel. 971225977.

*Personas a las que va dirigida:* los mediadores intervienen por petición de los profesionales municipales.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.



- Servicio de Acogida y Promoción Sociolaboral (SAPS). Proporciona acogida temporal a personas en situación de riesgo social que se encuentran sin alojamiento. Dispone de un programa de acogida (alojamiento, higiene, consigna, lavandería, merienda), un programa de atención social (elaboración de un plan de inserción), un programa de promoción sociolaboral con acciones de orientación y gestión de ofertas laborales, y un programa de información y derivación de las demandas de acogida que llegan. Está gestionado por Intress. Persona de contacto: Alfonso Suárez Verger, director. Ubicación: c/ Joan Maragall, 31. 07006, Palma. Tel. 971466114, saps@intress.org. Acogida a partir de las 18:30 h. Abierto todos los días del año.

*Personas a las que va dirigida:* personas solas o parejas de 18 a 65 años, con autonomía personal y sin alojamiento. No se admite el consumo de drogas.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Servicio de Acogida Mujer y Familia (SADIF). Dispone de un programa de acogida (alojamiento, higiene, alimentación y convivencia), un programa de promoción social y reinserción (incluye también atención psicológica, educación del ocio para niños/as) y un programa de información de las demandas que le llegan. Gestionado por Cáritas Diocesana de Mallorca. Directora: Marta Amer. Tel. 971719404. sadif@caritasmallorca.org.

*Personas a las que va dirigida:* mujeres víctimas de maltrato y sus hijos, y familias que se encuentran sin alojamiento.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente. Abierto todos los días del año.

## OBSERVACIONES

- Los requisitos para acceder a la prestación RMI (artículo 6) son:

Estar empadronado/a en cualquiera de los municipios de las Illes Balears.

Acreditar residencia continuada y efectiva con un mínimo de seis meses antes de presentar la solicitud.

Constituir un hogar independiente, como mínimo seis meses antes de la fecha de solicitud (informarse de las excepciones).

Tener más de 25 años (informarse de las excepciones).

Ser un núcleo familiar sin recursos económicos para cubrir las necesidades básicas.

No tener derecho a ningún otro tipo de prestación.

No haber renunciado a un trabajo en los tres meses anteriores a la solicitud.

## PATRONATO MUNICIPAL DE VIVIENDA - CONCEJALÍA DEL ÁREA DE VIVIENDA Y SERVICIOS SOCIALES

Dirección	C/ Sant Andreu, 8, bajos. 07002 Palma		
Teléfono	971723284 - 971710940	Fax	971720815
E-mail	habitatge@hab.a-palma.es	Web	www.patronathabitatge.com
Horario de atención	La v (9 a 14 h)		
Persona referencia	Fernando González Moreno	Cargo	Gerente
Tipo de entidad	A.P. municipal	Dependencia	Ayuntamiento de Palma
Fecha de fundación	1984	Ámbito geográfico	Palma.

### OBJETIVOS

El Patronat Municipal de l'Habitatge es una fundación pública del Ayuntamiento de Palma, con personalidad jurídica y patrimonios propios con la finalidad, mediante la colaboración, promoción y ejecución, de prestar los servicios encaminados a atender las necesidades de las viviendas, principalmente destinadas a las personas y los grupos sociales más necesitados de protección.

El Patronat, según sus propios Estatutos, dirige sus actividades a:

- La colaboración, promoción y construcción de viviendas, con o sin protección estatal, y la renovación y rehabilitación de las existentes que sean merecedoras de su conservación.
- La colaboración con la iniciativa privada, cooperativas, asociaciones y demás instituciones que crea convenientes en actividades relacionadas con la vivienda y el urbanismo.
- La colaboración, la gestión y la ejecución de las actividades urbanísticas que le encomiende el Ayuntamiento de Palma.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Vivienda.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Ser residentes en Palma más de 1 año y demostrar ingresos familiares.
- Inmigrantes: disfrutar del permiso de residencia o trabajo.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Proyecto Palma Habitada. Gestión de bolsa de viviendas mediante acuerdo directo con los propietarios/as, y acompañamiento a la visita de la vivienda. La persona usuaria pide una vivienda con unos requisitos. Cuando el/la propietario/a de una vivienda con estos requisitos acude al servicio, Palma Habitada se pone en contacto con todos los usuarios/as que han pedido este tipo de vivienda. Se adjudicará por antigüedad. El servicio es totalmente gratuito tanto para propietarios como para alquileres gestionados por Provivienda. La oficina está ubicada en la c/ Ferrería, 15. Tel. 971214197 y 902077500. Horario: de lunes a jueves de 9 a 14 h y de 15:30 a 18:30 h, y viernes de 9 a 15 h. Horario de verano: 1 de julio a 15 de septiembre de 8 a 15 h. E-mail: hjpgalma@provivienda.org.

*Personas a las que va dirigida:* todo tipo de población.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* hasta junio de 2006.

- Información general, jurídica y de ofertas de vivienda en régimen de alquiler para personas que tengan viviendas alquiladas.

*Personas a las que va dirigida:* todo tipo de población.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* hasta junio 2006.

- Realización de los informes de disponibilidad de la vivienda suficiente para la reagrupación y la regularización de menores extranjeros no comunitarios dentro del municipio. Además, llevan a término tareas de información, soporte y asesoramiento.

*Personas a las que va dirigida:* inmigrantes no comunitarios.

*Precio:* tasa del año 2005 de 68 €.

*Disponibilidad:* permanente.

- Otras actividades relacionadas con la vivienda:

- Promoción de viviendas en venta o alquiler y adjudicación de estas.

- Promoción de locales y apartamentos.

- Rehabilitación de barrios.

- Información general sobre viviendas municipales a las personas que lo soliciten.

*Personas a las que va dirigida:* todo tipo de población.

*Precio:* variable según actividad.

*Disponibilidad:* variable según actividad.

## OBSERVACIONES



## EMBAJADA DE NIGERIA

Dirección	C/ Segre, 23. 28071 Madrid		
Teléfono	915630911	Fax	914116700 - 915630258
E-mail	-	Web	-
Horario de atención	Ver observaciones		
Persona referencia	Dotun Adepoju	Cargo	Ministro (Asuntos Políticos y Económicos)
Tipo de entidad	Embajada	Dependencia	-
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Nacional.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias de la Embajada:
    - Registro civil: nacimientos, matrimonios y defunciones.
    - Actos notariales: poderes, certificados, declaraciones juradas y legalizaciones de firma.
    - Visados.
    - Asesoría jurídica.
    - Servicios administrativos: inscripción consular, pasaporte, traducciones de documentos oficiales, certificados penales, nacionalidad, etc.
    - Obligaciones militares.
    - Procesos electorales.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedades), asistencia en el caso de muerte en el extranjero y cobertura de necesidades básicas.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad nigeriana.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

Algunos servicios se derivan al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Horario de atención: l, x y v (10 a 12 h.) para temas relacionados con el consulado y (de 13 a 15:30 h.) para temas relacionados con el visado.

## EMBAJADA DE PAKISTÁN

Dirección	Av. Pio XII, 11. 28016 Madrid		
Teléfono	913458986- 913458995.	Fax	913458158
E-mail	cancilleria@embajada-pakistan.org	Web	www.embajada-pakistan.org
Horario de atención	L a v (9 a 15:30 h)		
Persona referencia	Hasan Sarmad	Cargo	Embajador extraordinario y plenipotenciario
Tipo de entidad	Embajada	Dependencia	-
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Nacional.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias de la embajada:
    - Registro civil: nacimientos, matrimonios y defunciones.
    - Actos notariales: poderes, certificados, declaraciones juradas y legalizaciones de firma.
    - Visados.
    - Asesoría jurídica.
    - Servicios administrativos: inscripción consular, pasaporte, traducciones de documentos oficiales, certificados penales, nacionalidad, etc.
    - Obligaciones militares.
    - Procesos electorales.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a personas con dificultad (prisión, detención, siniestros, enfermedades), asistencia en el caso de muerte en el extranjero y cobertura de necesidades básicas.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad paquistaní.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

Algunos servicios se derivan al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

## AGENCIA CONSULAR DE ESTADOS UNIDOS

<b>Dirección</b>	C/ Portopí, 8, 9º D (edif. Reina Constança). 07015 Palma		
<b>Teléfono</b>	971403707	<b>Fax</b>	971403971
<b>E-mail</b>	pmagency@telefonica.net	<b>Web</b>	-
<b>Horario de atención</b>	L a v (10:30 a 13:30 h)		
<b>Persona referencia</b>	Bartolomé Bestard Bonet	<b>Cargo</b>	Agente consular
<b>Tipo de entidad</b>	Consulado	<b>Dependencia</b>	Consulado General de Barcelona
<b>Fecha de fundación</b>	1964	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Propias del Consulado:
  - Registro civil: nacimientos y defunciones.
  - Actos notariales: poderes, legalizaciones de firmas, declaraciones juradas.
  - Servicios Administrativos: inscripción consular, certificados penales, nacionalidad.
  - Emisión de documentación para pasaportes.
  - Información turística general.
  - Procesos electorales.
  - Servicios sociales: ayuda a las personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedad, etc.) y asistencia en el caso de muerte en el extranjero.
  - Actos con la Marina: actos oficiales, bienvenidas, visitas oficiales...
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad estadounidense.
- Precio:* variable según actividad.
- Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan al Consulado General de Barcelona, a la embajada o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección del Consulado de Barcelona: paseo Reina Elisenda, 23, 08034 Barcelona. Tel. 932802227.

## AGENCIA CONSULAR DE FRANCIA

Dirección	C/ Mateu Enric Lladó, 1, 2ºA. 07002 Palma		
Teléfono	971730301	Fax	971780099
E-mail	ant-consulaire.palma@diplomatie.gouv.fr	Web	-
Horario de atención	L a v (9:15 a 13:15 h)		
Persona referencia	Miguel Magnier / Bernard Justin	Cargo	Cónsul honorario / responsable del dpto. de Asuntos Consulares
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Consulado General de Francia en Barcelona
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias del Consulado:
    - Certificados, legalizaciones de firmas.
    - Registro de los franceses en el extranjero.
    - Emisión de documentos de identidad: pasaportes y CNIS (solo para personas matriculadas).
    - Listado de traductores jurados.
    - Información y verificación de datos.
    - Procesos electorales.
    - Servicios sociales: ayuda a las personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedad, etc.).
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad francesa.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan al Consulado General de Francia en Barcelona, a la Embajada de Francia en Madrid o al Ministerio de Asuntos Exteriores en París (Francia).

### OBSERVACIONES

- Dirección del Consulado de Francia en Barcelona: Ronda Universidad, 22bis, 4º, 08007 Barcelona. Tel. 932703000, Fax: 932703049, Web: [www.consulfrance-barcelone.org](http://www.consulfrance-barcelone.org)

## CONSULADO DE ALEMANIA

<b>Dirección</b>	C/ Portopí, 8, 3ºD (edif. Reina Constanza). 07015 Palma		
<b>Teléfono</b>	971707737	<b>Fax</b>	971707740
<b>E-mail</b>	consul.palma@terra.es	<b>Web</b>	www.embajada-alemania.es
<b>Horario de atención</b>	L a v (9 a 12 h)		
<b>Persona referencia</b>	Karin Köller / Helge Holleck	<b>Cargo</b>	Cónsul / vicescónsul
<b>Tipo de entidad</b>	Consulado	<b>Dependencia</b>	Consulado General de Barcelona
<b>Fecha de fundación</b>	1959	<b>Ámbito geográfico</b>	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias del Consulado:
  - Registro civil: nacimientos, defunciones e información sobre matrimonios.
  - Actos notariales: poderes, legalizaciones de firmas, declaraciones juradas, certificados.
  - Servicios administrativos: pasaporte, nacionalidad, envío del DNI en caso de pérdida, baja de vehículos.
  - Información turística y procesos electorales.
  - Servicios sociales: ayuda a las personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedad, etc.) y asistencia en el caso de muerte en el extranjero.
  - Ayuda a turistas que han sufrido robo o asalto, sin dinero o en caso de pérdida de documentos de identificación.

*Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad alemana.

*Precio:* variable según actividad.

*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan al Consulado General de Barcelona, a la embajada o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Hay un consulado honorario en Menorca y otro en las Pitiüsas.
- Dirección del Consulado de Barcelona: paseo de Gracia, 111, planta 11, 08008 Barcelona. Tel. 932921000.



## CONSULADO DE BÉLGICA

Dirección	Paseo del Born, 15, 1º C. 07012 Palma		
Teléfono	971724786	Fax	971718967
E-mail	palma@diplobel.be	Web	www.diplomatic.be
Horario de atención	L a v (9 a 12 h) y tardes con cita previa		
Persona referencia	Jacques François	Cargo	Cónsul
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Embajada de Madrid
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias del Consulado:
  - Registro civil: nacimientos, matrimonios y defunciones.
  - Actos notariales: legalizaciones de firmas, poderes, certificados.
  - Información sobre abogados.
  - Servicios administrativos: inscripción consular, DNI, pasaporte, traducción de documentos oficiales, nacionalidad, documentación para volver al país en caso de haberla perdido.
  - Procesos electorales (por correo, con poderes o en el mismo consulado).
  - Servicios sociales: ayuda a las personas con dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedad, etc.) y asistencia en el caso de muerte en el extranjero.

*Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad belga.

*Precio:* variable según actividad.

*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan a la Embajada de Madrid o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección de la Embajada de Madrid: paseo de la Castellana, 18, 6º, 28046 Madrid. Tel. 915776300.

## CONSULADO DE ECUADOR

Dirección	Av. Amèrica, 21 (Cala Rajada). 07590 Capdepera		
Teléfono	971565726	Fax	971565726
E-mail	gabise@telefonica.net	Web	-
Horario de atención	L a v (9:15 a 13:30) con cita previa		
Persona referencia	Gabriel Bisellach Rotger	Cargo	Cónsul honorario
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Embajada de Madrid
Fecha de fundación	2003	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades que se realizan en el mismo Consulado:
    - Registro civil: inscripción de nacimientos, matrimonios.
    - Actos notariales: legalizaciones de firmas, declaraciones juradas, poderes, certificados.
    - Servicios administrativos: inscripción consular, pasaporte, nacionalidad.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a las personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedad, etc.).
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad ecuatoriana.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan a la Embajada de Madrid o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección de la Embajada de Madrid: c/ Velázquez, 114, 2º dcha, 28006 Madrid. Tel. 915627216.

## CONSULADO DE REINO UNIDO E IRLANDA DEL NORTE

Dirección	Pl. Major, 3D. 07002 Palma		
Teléfono	971712445	Fax	971717520
E-mail	consulate@palma.mail.fc.gov.uk	Web	www.ukinspain.com
Horario de atención	L a v (9 a 14 h)		
Persona referencia	Michael Kent Banham / Esteban Mas Portell	Cargo	Cónsul / vicescónsul
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Consulado General de Madrid
Fecha de fundación	1920	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias del Consulado:
    - Actos notariales: poderes, legalizaciones de firmas, declaraciones juradas, certificados.
    - Servicios administrativos: inscripción consular, traducción de documentos oficiales, certificados penales.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a las personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedad, etc.).
- Personas a las que va dirigida:* población con nacionalidad del país.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan al Consulado General de Madrid, embajada o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección del Consulado de Madrid: Paseo Recoletos, 7-9, 4ª planta, 28004 Madrid. Tel. 9152491700.

## CONSULADO DE RUMANIA

Dirección	C/ Ángel de Diego Roldán, 14-16. 28016 Madrid		
Teléfono	913597895 - 913451244	Fax	914165025
E-mail	administrador@consulat.tiscalibiz.com	Web	<a href="http://wise3.worldonline.es/~wbiz103660-w1/flash.html">http://wise3.worldonline.es/~wbiz103660-w1/flash.html</a>
Horario de atención	L a v (9 a 14 y 15 a 17)		
Persona referencia	Nicu Stan	Cargo	Cónsul
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	-
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias del Consulado:
    - Registro civil: nacimientos, matrimonios y defunciones.
    - Actos notariales: poderes, certificados, declaraciones juradas y legalizaciones de firma.
    - Visados y asesoría jurídica.
    - Servicios administrativos: inscripción consular, pasaporte, traducciones de documentos oficiales, certificados penales, nacionalidad, etc.
    - Obligaciones militares y procesos electorales.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedades), asistencia en el caso de muerte en el extranjero y cobertura de necesidades básicas.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad rumana.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

Algunos servicios se derivan o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

## CONSULADO GENERAL DE ARGELIA

Dirección	Av. Eusebi Sempere, 14. 03003 Alicante		
Teléfono	965229944 - 965229945	Fax	965227563
E-mail	consulalg@hotmail.com	Web	-
Horario de atención	M a s (9 a 16 h)		
Persona referencia	Amar Balloti	Cargo	Cónsul
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Embajada de Madrid
Fecha de fundación	1994	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren en el marco del Convenio de Viena sobre las relaciones consulares.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias del Consulado:
    - Registro civil: nacimientos, matrimonios y defunciones.
    - Actos notariales: poderes, certificados, declaraciones juradas y legalizaciones de firma.
    - Visados y asesoría jurídica.
    - Servicios administrativos: inscripción consular, pasaporte, traducciones de documentos oficiales, certificados penales, nacionalidad, etc.
    - Obligaciones militares y procesos electorales.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedades), asistencia en el caso de muerte en el extranjero y cobertura de necesidades básicas.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad argelina y otras nacionalidades (visados, información turística, etc.).
- Precio:* variable según actividad.
- Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

- Dirección de la Embajada de Madrid: c/ General Oraá, 12, 28071 Madrid. Tel. 915629705.

## CONSULADO GENERAL DE ARGENTINA

<b>Dirección</b>	Paseo de Gràcia, 11, esc B, 2º piso. 08007 Barcelona		
<b>Teléfono</b>	933041200	<b>Fax</b>	933041201
<b>E-mail</b>	consulado-barcelona@portalargentino.net	<b>Web</b>	www.consuladoargentinobarcelona.com
<b>Horario de atención</b>	Servicios generales: l a v (9 a 15 h)		
<b>Persona referencia</b>	Guillermo Jorge McGough	<b>Cargo</b>	Cónsul general
<b>Tipo de entidad</b>	Consulado	<b>Dependencia</b>	Embajada de Madrid
<b>Fecha de fundación</b>	-	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares. Nacional.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias del Consulado:
    - Registro civil: nacimientos, matrimonios y defunciones.
    - Actos notariales: poderes, certificados, declaraciones juradas y legalizaciones de firma.
    - Visados.
    - Asesoría jurídica.
    - Servicios administrativos: inscripción consular, pasaporte, traducciones de documentos oficiales, certificados penales, nacionalidad, etc.
    - Obligaciones militares.
    - Procesos electorales.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedades), asistencia en el caso de muerte en el extranjero y cobertura de necesidades básicas.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad argentina.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

Algunos servicios se derivan al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Horario trámites de supervivencia: de 9 a 14h.
- Dirección de la Embajada de Madrid: c/ Pedro de Valdivia, 21, 28006 Madrid. Pedir cita previa al tel. 917710519 de 12 a 17 h.

## CONSULADO GENERAL DE BRASIL

<b>Dirección</b>	Paseo de Gràcia, 21, principal. 08007 Barcelona		
<b>Teléfono</b>	934882288	<b>Fax</b>	934872645
<b>E-mail</b>	-	<b>Web</b>	www.consuladobrasil-barcelona.org
<b>Horario de atención</b>	L a v (9:30 a 14 h)		
<b>Persona referencia</b>	José Marcus Vinicius de Sousa	<b>Cargo</b>	Cónsul general
<b>Tipo de entidad</b>	Consulado	<b>Dependencia</b>	Embajada de Madrid
<b>Fecha de fundación</b>	-	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias del Consulado:
    - Registro civil: nacimientos, matrimonios y defunciones.
    - Actos notariales: poderes, certificados, declaraciones juradas y legalizaciones de firma.
    - Visados y asesoría jurídica.
    - Servicios administrativos: inscripción consular, pasaporte, traducciones de documentos oficiales, certificados penales, nacionalidad, etc.
    - Obligaciones militares y procesos electorales.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedades), asistencia en el caso de muerte en el extranjero y cobertura de necesidades básicas.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad brasileña.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan a la Embajada de Madrid o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección de la Embajada de Madrid: c/ Fernando el Santo, 6, 08010 Madrid. Tel. 917004650.

## CONSULADO GENERAL DE CHILE

Dirección	C/ Casp, 33, esc B - 2º 1ª. 08010 Barcelona		
Teléfono	933188586	Fax	933186331
E-mail	cgbarces@cgbarces.com	Web	-
Horario de atención	L a v (9:15 a 13:30 h) con cita previa		
Persona referencia	Marcelo Aguirre Dumay	Cargo	Cónsul general
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Embajada de Madrid
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias del Consulado:
    - Registro civil: nacimientos, matrimonios y defunciones.
    - Actos notariales: poderes, certificados, declaraciones juradas y legalizaciones de firma.
    - Visados y asesoría jurídica.
    - Servicios administrativos: inscripción consular, pasaporte, traducciones de documentos oficiales, certificados penales, nacionalidad, etc.
    - Obligaciones militares y procesos electorales.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedades), asistencia en el caso de muerte en el extranjero y cobertura de necesidades básicas.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad chilena.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

Algunos servicios se derivan a la Embajada de Madrid o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección de la Embajada de Madrid: c/ Lagasca, 88, 6º, 08001 Madrid. Tel. 914319160.



## CONSULADO GENERAL DE CHINA

Dirección	Av. Champagnat, 11. 28043 Madrid		
Teléfono	917216281 - 917216283	Fax	917218922
E-mail	consuladochino@hotmail.com	Web	www.embajadachina.es
Horario de atención	L, x y v (10 a 13 h)		
Persona referencia	Lin Ji	Cargo	Cónsul general
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Embajada de Madrid
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Nacional.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias del Consulado:
    - Registro civil: nacimientos, matrimonios y defunciones.
    - Actos notariales: poderes, certificados, declaraciones juradas y legalizaciones de firma.
    - Visados y asesoría jurídica.
    - Servicios administrativos: inscripción consular, pasaporte, traducciones de documentos oficiales, certificados penales, nacionalidad, etc.
    - Obligaciones militares y procesos electorales.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a personas con dificultad (prisión, detención, siniestros, enfermedades), asistencia en el caso de muerte en el extranjero y cobertura de necesidades básicas.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad china.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

Algunos servicios se derivan a la Embajada de Madrid o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección de la Embajada de Madrid: av. Arturo Soria, 113, 28043 Madrid. Tel. 915194242.

## CONSULADO GENERAL DE CUBA

<b>Dirección</b>	Paseo de Gràcia, 34, 2º piso 1ª puerta. 08007 Barcelona		
<b>Teléfono</b>	934878661	<b>Fax</b>	934880607
<b>E-mail</b>	-	<b>Web</b>	-
<b>Horario de atención</b>	L, m, j y v (10 a 13 h)		
<b>Persona referencia</b>	Luis Abraham Quirantes Bouza	<b>Cargo</b>	Cónsul general
<b>Tipo de entidad</b>	Consulado	<b>Dependencia</b>	Embajada de Madrid
<b>Fecha de fundación</b>	-	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias del Consulado:
    - Registro civil: nacimientos, matrimonios y defunciones.
    - Actos notariales: poderes, certificados, declaraciones juradas y legalizaciones de firma.
    - Visados y asesoría jurídica.
    - Servicios administrativos: inscripción consular, pasaporte, traducciones de documentos oficiales, certificados penales, nacionalidad, etc.
    - Obligaciones militares y procesos electorales.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedades), asistencia en el caso de muerte en el extranjero y cobertura de necesidades básicas.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad cubana.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

Algunos servicios se derivan a la Embajada de Madrid o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección de la Embajada de Madrid: paseo de la Habana, 194, 28036 Madrid. Tel. 913592500.

## CONSULADO GENERAL DE MARRUECOS

Dirección	C/ Béjar, 91. 08014 Barcelona		
Teléfono	932892530	Fax	932892472
E-mail	-	Web	-
Horario de atención	L a v (9 a 12:30 h)		
Persona referencia	Noureddine Khalifa	Cargo	Cónsul general
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Embajada de Madrid
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias del Consulado:
    - Registro civil: nacimientos, matrimonios y defunciones.
    - Actos notariales: poderes, certificados, declaraciones juradas y legalizaciones de firma.
    - Visados y asesoría jurídica.
    - Servicios administrativos: inscripción consular, pasaporte, traducciones de documentos oficiales, certificados penales, nacionalidad, etc.
    - Obligaciones militares y procesos electorales.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedades), asistencia en el caso de muerte en el extranjero y cobertura de necesidades básicas.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad marroquí.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

Algunos servicios se derivan a la Embajada de Madrid o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección de la Embajada de Madrid: c/ Serrano, 179, 28002 Madrid. Tel. 915631090.

## CONSULADO GENERAL DE PORTUGAL

<b>Dirección</b>	Ronda de San Pedro, 7, 1º 1ª. 08010 Barcelona		
<b>Teléfono</b>	933188154 - 933188150	<b>Fax</b>	933185912
<b>E-mail</b>	mail@cgbar.dgaccp.pt	<b>Web</b>	-
<b>Horario de atención</b>	L a v (9:30 a 14 h). Horario de atención telefónica: l a v (9 a 14 h)		
<b>Persona referencia</b>	Antonio Quinteiro Nobre	<b>Cargo</b>	Cónsul general
<b>Tipo de entidad</b>	Consulado	<b>Dependencia</b>	Embajada de Madrid
<b>Fecha de fundación</b>	-	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias del Consulado:
    - Registro civil: nacimientos, matrimonios y defunciones.
    - Actos notariales: poderes, certificados, declaraciones juradas y legalizaciones de firma.
    - Visados y asesoría jurídica.
    - Servicios administrativos: inscripción consular, pasaporte, traducciones de documentos oficiales, certificados penales, nacionalidad, etc.
    - Obligaciones militares.
    - Procesos electorales.
    - Servicios sociales: ayuda a personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedades), asistencia en el caso de muerte en el extranjero y cobertura de necesidades básicas.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad portuguesa.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

Algunos servicios se derivan a la Embajada de Madrid o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

## CONSULADO HONORARIO DE AUSTRIA

<b>Dirección</b>	C/ Sindicat, 69, 10º (edific. Banco Santander). 07002 Palma		
<b>Teléfono</b>	971728099	<b>Fax</b>	971728427
<b>E-mail</b>	mjessen@bufetejaimelamas.com	<b>Web</b>	-
<b>Horario de atención</b>	L a v (10 a 13 h)		
<b>Persona referencia</b>	José Oliver Marí / Jaume Lamas Sabaté	<b>Cargo</b>	Cónsul honorario / vicecónsul honorario
<b>Tipo de entidad</b>	Consulado	<b>Dependencia</b>	Embajada de Madrid
<b>Fecha de fundación</b>	-	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias del Consulado:
    - Registro civil: nacimientos, matrimonios y defunciones.
    - Actos notariales: legalizaciones de firmas, declaraciones juradas, certificados.
    - Apoyo en temas jurídicos.
    - Servicios administrativos: inscripción consular, pasaportes, certificados.
    - Obligaciones militares.
    - Procesos electorales.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a las personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedad, etc.) y asistencia en el caso de muerte en el extranjero.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad austriaca.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan a la Embajada de Madrid o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección de la Embajada de Madrid: paseo de la Castellana, 91, 9º, 28046 Madrid. Tel. 915565315.

## CONSULADO HONORARIO DE BELICE

<b>Dirección</b>	Apartado de correos 5200 (Es Forti). 07080 Palma		
<b>Teléfono</b>	971706141 - 699102886	<b>Fax</b>	971574916
<b>E-mail</b>	consulbelize@ekit.com	<b>Web</b>	www.morkov.org
<b>Horario de atención</b>			
<b>Persona referencia</b>	Julio E. Marco-Franco, Conde de Marcov	<b>Cargo</b>	Cónsul honorario
<b>Tipo de entidad</b>	Consulado	<b>Dependencia</b>	Embajada en Londres
<b>Fecha de fundación</b>	2000	<b>Ámbito geográfico</b>	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Representar a los ciudadanos de Belice en las Illes Balears y favorecer los intercambios culturales, económicos y turísticos.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo. Ayuda y/o gestión de proyectos solidarios.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

Se ruega que las solicitudes para citas consulares o para información se remitan por correo electrónico o en su defecto por fax o carta.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias del Consulado honorario:
    - Registro civil: nacimientos, matrimonios y defunciones, cuya dependencia es de la Embajada en Londres.
    - Actos notariales: poderes, certificados, declaraciones juradas y legalizaciones de firma.
    - Visados, cuya dependencia es de la Embajada en Londres
    - Servicios administrativos: inscripción consular, traducciones de documentos oficiales.
    - Pasaporte, certificados penales, nacionalidad, cuya dependencia es de la Embajada en Londres.
    - Información turística.
    - Compulsa de documentos del país
- Personas a las que va dirigida: población de Belice y población general interesada en el propio país.  
 Precio: variable según actividad.  
 Disponibilidad: permanente.

### OBSERVACIONES

- Se ruega que las solicitudes se hagan por correo electrónico y en su defecto por fax.
- Para la información relativa a la necesidad de visado para entra en Belice rogamos consulte la página web [http://www.belizehighcommission.com/consular\\_services.htm](http://www.belizehighcommission.com/consular_services.htm).

## CONSULADO HONORARIO DE BOLIVIA

<b>Dirección</b>	Pl. Francesc Macià, 8, 1º 2ª. 08029 Barcelona		
<b>Teléfono</b>	933226512	<b>Fax</b>	933226512
<b>E-mail</b>	colivianbarcelona@menta.net	<b>Web</b>	www.colivian-barcelona.blogspot.com
<b>Horario de atención</b>	L a v (10 a 14 h)		
<b>Persona referencia</b>	José Maria Corrales Relasens	<b>Cargo</b>	Cónsul honorario
<b>Tipo de entidad</b>	Consulado	<b>Dependencia</b>	Embajada de Madrid
<b>Fecha de fundación</b>	-	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias del Consulado:
    - Registro civil: nacimientos, matrimonios y defunciones.
    - Actos notariales: poderes, certificados, declaraciones juradas y legalizaciones de firma.
    - Visados y asesoría jurídica.
    - Servicios administrativos: inscripción consular, pasaporte, traducciones de documentos oficiales, certificados penales, nacionalidad, etc.
    - Obligaciones militares y procesos electorales.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedades), asistencia en el caso de muerte en el extranjero y cobertura de necesidades básicas.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad boliviana.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

Algunos servicios se derivan a la Embajada de Madrid o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección de la Embajada de Madrid: c/ Velázquez, 26, 3º, 28001 Madrid. Tel. 915780835.

## CONSULADO HONORARIO DE COLOMBIA

Dirección	Av. Argentina, 57, 3º. 07011 Palma		
Teléfono	971735743	Fax	971282331
E-mail	-	Web	-
Horario de atención	L a j (10 a 13 h)		
Persona referencia	Carlos Navarro Botero	Cargo	Cónsul honorario
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Consulado General de Barcelona
Fecha de fundación	1989	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias del Consulado:
    - Registro civil: nacimientos, matrimonios y defunciones.
    - Actos notariales: legalizaciones de firmas, declaraciones juradas, certificados.
    - Apoyo en temas jurídicos.
    - Servicios administrativos: inscripción consular.
    - Obligaciones militares.
    - Procesos electorales.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a las personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedad, etc.) y asistencia en el caso de muerte en el extranjero.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad colombiana.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan al Consulado General de Barcelona, a la embajada o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección del Consulado de Barcelona: paseo de Gracia, 2, 4º-6ª, 08031 Barcelona. Tel. 934127828.



## CONSULADO HONORARIO DE FILIPINAS

Dirección	C/ Josep Anselm Clavé, 2, 2º 3ª. 07002 Palma		
Teléfono	971719953	Fax	971710434
E-mail	mgomez996@mutuabaleaer.es	Web	-
Horario de atención	L a v (10:30 a 13:30 h)		
Persona referencia	Juan Torrente Blanch	Cargo	Cónsul honorario
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Consulado Honorario General de Barcelona
Fecha de fundación	1998	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias del Consulado.
- Registro civil: nacimientos, matrimonios y defunciones.
- Actos notariales: legalizaciones de firmas, certificados.
- Visados.
- Asesoría jurídica.
- Servicios administrativos: inscripción consular, pasaporte (impresos), traducciones de documentos oficiales, certificados penales, nacionalidad.
- Información turística.
- Servicios sociales: asistencia en el caso de muerte en el extranjero.

*Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad filipina.

*Precio:* variable según actividad.

*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan al Consulado General de Barcelona, a la embajada o al ministerio del Gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección del Consulado de Barcelona: c/ Balmes, 211, 2º-2ª, 08006 Barcelona. Tel. 933624303.

## CONSULADO HONORARIO DE FINLANDIA

Dirección	C/ Unió, 2, 1º, pta. 18. 07001 Palma		
Teléfono	971717274 - 971717284	Fax	971710898
E-mail	finlandia_mallorca@mundivia.es	Web	www.finlandia.org
Horario de atención	L, x y v (10 a 12:30 h)		
Persona referencia	Fausto Morell Trujillo / Sari Keinänen	Cargo	Cónsul honorario / vicecónsul honorario
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Consulado General de Barcelona
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Educación y formación. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades que se realizan en el mismo Consulado honorario:
    - Registro civil: nacimientos, matrimonios y defunciones.
    - Actos notariales: legalizaciones de firmas, certificados.
    - Servicios administrativos: inscripción consular, pasaporte.
    - Procesos electorales.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a las personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedad, etc.) y asistencia en el caso de muerte en el extranjero.
    - Información sobre demandas de trabajo.
    - Información a los estudiantes sobre becas, vivienda, etc. Siempre y cuando lo apruebe el país y la universidad le dé cobertura, puede examinarse en el consulado.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad finlandesa.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan al Consulado General de Barcelona, a la embajada o al ministerio del Gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección del Consulado de Barcelona: c/ Puig i Xuriguera, 17, bajos, 08004 Barcelona. Tel. 934431598.

## CONSULADO HONORARIO DE GRECIA

Dirección	C/ Luis Salvador Cilimingras, s/n. 07170 Valldemossa		
Teléfono	971616111	Fax	971616308
E-mail	-	Web	-
Horario de atención	L a v (10:30 a 13:30 h)		
Persona referencia	José Cilimingras Casasnovas / Luis Morey Massanet	Cargo	Cónsul honorario / vicecónsul honorario
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Consulado General de Barcelona
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades que se realizan en el mismo Consulado honorario:
    - Actos notariales: poderes, legalizaciones de firmas, certificados.
    - Asesoría jurídica.
    - Servicios administrativos: inscripción consular.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a las personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedad, etc.).
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad griega.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan al Consulado General de Barcelona, a la embajada o al ministerio del Gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección del Consulado de Barcelona: av. Diagonal, 593, 6º-2ª, 08028, Barcelona. Tel. 933212828.

## CONSULADO HONORARIO DE HONDURAS

Dirección	C/ Bonaire, 12, 2º. 07012 Palma		
Teléfono	971726783	Fax	971726783
E-mail	lusalpa@hotmail.com	Web	-
Horario de atención	L a v (16 a 20 h)		
Persona referencia	Luis Salvador Pascual Antich	Cargo	Cónsul honorario
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Embajada de Madrid
Fecha de fundación	1985	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias del Consulado:
    - Registro de residentes.
    - Intermediarios con la embajada de Madrid.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad hondureña.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan a la Embajada de Madrid o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección de la Embajada de Madrid: paseo de la Castellana, 164, 2º Dcha, 28046 Madrid. Tel. 915790251.

## CONSULADO HONORARIO DE HUNGRÍA

<b>Dirección</b>	Paseo Mallorca, 36, sobreático. 07012 Palma		
<b>Teléfono</b>	971720809	<b>Fax</b>	971720774
<b>E-mail</b>	kovacs@kovacs.org	<b>Web</b>	www.embajada-hungria.org
<b>Horario de atención</b>	L a v (9 a 17 h)		
<b>Persona referencia</b>	Francisco Manuel Kovacs Reus	<b>Cargo</b>	Cónsul honorario
<b>Tipo de entidad</b>	Consulado	<b>Dependencia</b>	Consulado General de Barcelona
<b>Fecha de fundación</b>	1993	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades que se realizan en el mismo Consulado honorífico:
    - Visados.
    - Pasaportes.
    - Recogida de información e intermediarios con el consulado.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad húngara.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan al Consulado General de Barcelona, a la embajada o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección del Consulado de Barcelona: av. Diagonal, 477, 19 (edif. Torre de Barcelona), 08360 Barcelona. Tel. 934051950.

## CONSULADO HONORARIO DE ISLANDIA

<b>Dirección</b>	C/ Son Toells, 42, 1º 5ª (edif. Paraíso, Sant Agustí). 07015 Palma		
<b>Teléfono</b>	971403307	<b>Fax</b>	971719054
<b>E-mail</b>	csellarim@hotmail.com	<b>Web</b>	-
<b>Horario de atención</b>	L, m, x y v (10 a 13 h)		
<b>Persona referencia</b>	Juan Carlos Miralles Celant	<b>Cargo</b>	Cónsul honorario
<b>Tipo de entidad</b>	Consulado	<b>Dependencia</b>	Consulado General de Madrid
<b>Fecha de fundación</b>	-	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades que se realizan en el mismo Consulado honorífico:
  - Registro civil: nacimientos y defunciones.
  - Actos notariales: legalizaciones de firmas, declaraciones juradas, certificados.
  - Visados y asesoría jurídica.
  - Servicios administrativos: inscripción consular, DNI, pasaporte, salvoconductos, traducciones de documentos oficiales, nacionalidad.
  - Procesos electorales e información turística.
  - Servicios sociales: ayuda a las personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedad, etc.) y asistencia en el caso de muerte en el extranjero.

*Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad islandesa.

*Precio:* variable según actividad.

*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan al Consulado General de Madrid, a la embajada o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección del Consulado de Madrid: c/ Peguerinos, 5 (Ciudad Puerta de Hierro), 28035 Madrid. Tel. 913751506.

## CONSULADO HONORARIO DE LA REPÚBLICA DE NICARAGUA

Dirección	C/ Sant Honorat, 6 (urb. Sa Torre) . Apartado de Correos número 227 - 07620. 07609 Lluçmajor		
Teléfono	971741936	Fax	971741862
E-mail	consulnicaragua@telefonica.net	Web	-
Horario de atención	Llamar para pedir cita previa		
Persona referencia	M <sup>a</sup> del Mar Villa Sánchez	Cargo	Cónsul honoraria
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Embajada de Madrid
Fecha de fundación	1999	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

Actividades: actividades propias del Consulado:

- Registro civil: nacimientos, matrimonios y defunciones.
- Actos notariales: poderes, certificados, declaraciones juradas y legalizaciones de firmas.
- Visados.
- Asesoría jurídica.
- Servicios administrativos: inscripción consular, pasaporte, traducción de documentos oficiales, certificados penales, nacionalidad, etc.
- Obligaciones militares.
- Procesos electorales.
- Información turística.
- Servicios sociales: ayuda a las personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedad, etc.), asistencia en el caso de muerte en el extranjero y cobertura de las necesidades básicas.

*Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad nicaragüense.

*Precio:* variables según actividad.

*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan a la Embajada de Madrid o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección de la Embajada de Madrid: paseo de la Castellana, 127, 28071 Madrid. Tel. 91555510.

## CONSULADO HONORARIO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

<b>Dirección</b>	Centro Empresarial Globalia. Carretera Arenal-Llucmajor km 21.5. 07620 Llucmajor		
<b>Teléfono</b>	971178250	<b>Fax</b>	971178350
<b>E-mail</b>	mexamena@air-europa.com	<b>Web</b>	-
<b>Horario de atención</b>	L a v (9 a 12:30 h)		
<b>Persona referencia</b>	Juan José Hidalgo Acera	<b>Cargo</b>	Cónsul honorario
<b>Tipo de entidad</b>	Consulado	<b>Dependencia</b>	Cancillería en República Dominicana
<b>Fecha de fundación</b>	-	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades que se realizan en el mismo Consulado honorario.
  - Registro civil: actos de nacimientos, edictos de matrimonios y defunciones.
  - Actos notariales: legalizaciones de firmas, declaraciones juradas, certificados.
  - Servicios administrativos: inscripción consular, nacionalidad.
  - Obligaciones militares.
  - Información turística.
  - Servicios sociales: ayuda a las personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedad, etc.) y asistencia en el caso de muerte en el extranjero.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad dominicana.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan a los consulados generales de Madrid, Valencia o Barcelona, a la embajada o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección del Consulado de Madrid: c/ Castelló, 25, 28001 Madrid. Tel. 914315321.
- Dirección del Consulado de Valencia: c/ Sant Vicente Màrtir, 100, 2º 2ª, 46007 Valencia. Tel. 963521780.
- Dirección del Consulado de Barcelona: c/ París, 209, 2ª pral, 08008 Barcelona. Tel. 932379213.



## CONSULADO HONORARIO DE LOS PAÍSES BAJOS

Dirección	C/ Sant Miquel, 36, 6º C. 07002 Palma		
Teléfono	971716493	Fax	971726642
E-mail	nlgovpm@consulaatmallorca.com	Web	www.embajadapaisesbajos.es
Horario de atención	L a v (9 a 12 h)		
Persona referencia	Jaime Ramon Pons	Cargo	Cónsul honorario
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Embajada de Madrid
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades que se realizan en el mismo Consulado:
    - Actos: legalización de firmas.
    - Visados.
    - Servicios administrativos: pasaportes, salvoconductos, certificados de nacionalidad).
    - Procesos electorales e información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a las personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedad, etc.). Asistencia en el caso de muerte en el extranjero, cobertura de necesidades básicas y ayuda a personas de la tercera edad.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad holandesa.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan a la Embajada de Madrid o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección de la Embajada de Madrid: av. Comandante Franco, 32, 28016 Madrid. Tel. 913590914.

## CONSULADO HONORARIO DE MALTA

Dirección	C/ Joan Alcover, 33, 1º B. 07006 Palma		
Teléfono	971771360	Fax	971466562
E-mail	pablo@serracollado.com	Web	-
Horario de atención	L a v (8:30 a 15 h)		
Persona referencia	Pau Collado Serra	Cargo	Cónsul honorario
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Embajada de Madrid
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Cobertura de necesidades básicas.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias del Consulado:
    - Registro civil: nacimientos, matrimonios y defunciones.
    - Actos notariales: poderes, certificados, declaraciones juradas y legalizaciones de firma.
    - Visados.
    - Servicios administrativos: inscripción consular, pasaporte, traducciones de documentos oficiales, certificados penales, nacionalidad, etc.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a personas con dificultad (prisión, detención, siniestros, enfermedades) y asistencia en el caso de muerte en el extranjero.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad maltesa.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

Algunos servicios se derivan al Consulado de Barcelona, embajada o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Pau Collado también es el presidente de AJE Confederación (Asociaciones de Jóvenes Empresarios): [www.ceaje.es](http://www.ceaje.es) y [ajeconfederacion@ceaje.es](mailto:ajeconfederacion@ceaje.es)

## CONSULADO HONORARIO DE MÉXICO

<b>Dirección</b>	C/ Guillem Costa, 2, 5º 1ª. 07014 Palma		
<b>Teléfono</b>	615573813	<b>Fax</b>	971690497
<b>E-mail</b>	anamorenodiazrubin@hotmail.com	<b>Web</b>	-
<b>Horario de atención</b>	Cita previa por teléfono		
<b>Persona referencia</b>	Ana Moreno Díaz-Rubin	<b>Cargo</b>	Cónsul honoraria
<b>Tipo de entidad</b>	Consulado	<b>Dependencia</b>	Consulado General de Barcelona
<b>Fecha de fundación</b>	2001	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades que se realizan en el mismo Consulado honorífico:
    - Registro civil: matrimonios y defunciones.
    - Actos notariales: legalizaciones de firmas, certificados.
    - Visados y asesoría jurídica.
    - Servicios administrativos: inscripción consular, pasaporte, salvoconductos, traducción de documentos oficiales, certificados penales, nacionalidad.
    - Obligaciones militares y procesos electorales.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a las personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedad, etc.), asistencia en el caso de muerte en el extranjero y cobertura de las necesidades básicas.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad mexicana.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan al Consulado General de Barcelona, a la embajada o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección del Consulado de Barcelona: paseo de la Bonanova, 55, 08017 Barcelona. Tel. 932011822.

## CONSULADO HONORARIO DE MÓNACO

<b>Dirección</b>	Urb. Son Garrit, edif. Llebeig, 4, 1º (Son Rapinya). 07013 Palma		
<b>Teléfono</b>	971793449	<b>Fax</b>	-
<b>E-mail</b>	jlonrado@ono.com	<b>Web</b>	-
<b>Horario de atención</b>	-		
<b>Persona referencia</b>	J. Luis Conrado de Villalonga	<b>Cargo</b>	Cónsul honorario
<b>Tipo de entidad</b>	Consulado	<b>Dependencia</b>	Embajada de Madrid
<b>Fecha de fundación</b>	-	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Intermediarios con la Embajada de Madrid.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad monegasca.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan a la Embajada de Madrid o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección de la Embajada de Madrid: c/ Villanueva, 12, entreplanta A, 28001 Madrid. Tel. 915782048.
- Horario público: variable. Es el domicilio del cónsul.

## CONSULADO HONORARIO DE NORUEGA

<b>Dirección</b>	C/ Unió, 2, 1º, despacho 19. 07001 Palma		
<b>Teléfono</b>	971710809	<b>Fax</b>	971711005
<b>E-mail</b>	-	<b>Web</b>	-
<b>Horario de atención</b>	L a v (9:30 a 13 h)		
<b>Persona referencia</b>	Alejandro Maria Forgas / Antònia Maria Marera	<b>Cargo</b>	Cónsul honorario / vicecónsul honoraria
<b>Tipo de entidad</b>	Consulado	<b>Dependencia</b>	Embajada de Madrid
<b>Fecha de fundación</b>	1906	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades que se realizan en el mismo Consulado honorario:
    - Actos notariales: legalizaciones de firmas, certificados.
    - Servicios administrativos: inscripción consular, pasaporte, nacionalidad.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: atención a las personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedad, etc.) y asistencia en situación de riesgo, dependiendo de los casos.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad noruega.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan a la Embajada de Madrid o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección de la Embajada de Madrid: paseo de la Castellana, 31, (Edif. La Pirámide. 9º), 28046 Madrid. Tel. 913103116.

## CONSULADO HONORARIO DE PERÚ

Dirección	C/ Gater, 3. 07002 Palma		
Teléfono	971725490	Fax	971722335
E-mail	-	Web	-
Horario de atención	L a v (10 a 13 h)		
Persona referencia	Juan González de Echabet/Enrique A. Gildemeister	Cargo	Cónsul honorario / vicecónsul honorario
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Consulado General de Barcelona
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades que se realizan en el mismo Consulado honorario:
    - Registro civil: nacimientos, matrimonios y defunciones.
    - Actos notariales: legalizaciones de firmas, declaraciones juradas, poderes, certificados.
    - Visados.
    - Servicios administrativos: inscripción consular, DNI, renovación de los pasaportes, salvoconductos, libro de familia, información sobre los requisitos necesarios para la nacionalidad.
    - Obligaciones militares.
    - Procesos electorales.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a las personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedad, etc.).
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad peruana.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan al Consulado General de Barcelona, a la embajada o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección del Consulado de Barcelona: av. Roma, 157, 1º, 08011 Barcelona. Tel. 934154999.

## CONSULADO HONORARIO DE POLONIA

Dirección	C/ Bartomeu Sureda i Miserol, 4, local 2. 07013 Palma		
Teléfono	902455255	Fax	971609455
E-mail	sylviariera@nueva-europa.com	Web	-
Horario de atención	L a v (10 a 13 h)		
Persona referencia	Sylvia Riera Borrego	Cargo	Cónsul honoraria
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Consulado General de Barcelona
Fecha de fundación	2000	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades que se realizan en el mismo Consulado honorario:
    - Actos notariales: legalizaciones de firmas.
    - Visados.
    - Servicios administrativos: inscripción consular, pasaporte.
    - Información turística.
    - Ofrecen formularios para después tramitarlos.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad polaca.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan al Consulado General de Barcelona, a la embajada o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección del Consulado de Barcelona: av. Diagonal, 593-595, 08014 Barcelona. Tel. 933220542.

## CONSULADO HONORARIO DE SUECIA

Dirección	C/ Sant Jaume, 7. 07012 Palma		
Teléfono	971725492	Fax	971712968
E-mail	consuladodesuecia@montisabogados.com	Web	-
Horario de atención	L a v (10 a 13 h)		
Persona referencia	Nathalia Rigo	Cargo	Cónsul honoraria
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Embajada de Madrid
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades que se realizan en el mismo Consulado honorario:
  - Registro civil: defunciones, etc.
  - Actos notariales: legalizaciones de firmas, certificados.
  - Servicios administrativos: solicitud del pasaporte y otros trámites.
  - Procesos electorales: pueden votar en el mismo consulado o por correo.
  - Información turística.
  - Servicios sociales: asistencia en el caso de muerte en el extranjero.
  - Información general sobre comercio: exportaciones e importaciones.

*Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad sueca.

*Precio:* variable según actividad.

*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan a la Embajada de Madrid o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección de la Embajada de Madrid: c/ Caracas, 25, 28010 Madrid. Tel. 917022000.



## CONSULADO HONORARIO DE SUIZA

Dirección	C/ Estornell, 1 (urb. Arabella Park). 07011 Palma		
Teléfono	971606751	Fax	971606429
E-mail	mroman@vibelba.com	Web	-
Horario de atención	L a v (9 a 14 y 15:30 a 18 h)		
Persona referencia	Peter Tschirky	Cargo	Cónsul honorario
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Consulado General de Barcelona
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades que se realizan en el mismo Consulado honorario:
    - Registro civil: nacimientos, matrimonios y defunciones.
    - Actos notariales: legalizaciones de firmas, certificados.
    - Visados.
    - Servicios administrativos: inscripción consular, pasaporte, libro de familia, nacionalidad.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a las personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedad, etc.) y asistencia en el caso de muerte en el extranjero.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad suiza.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan al Consulado General de Barcelona, a la embajada o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Es preferible concertar cita previa.
- Intermediarios del Consulado de Barcelona.
- Dirección del Consulado de Barcelona: c/ Gran Vía de Carles III, 94, 7º (edif. Trades), 08028 Barcelona. Tel. 934090650.

## CONSULADO HONORARIO DE TÚNEZ

Dirección	C/ Corb, 29, 8º (Urb. Cas Català Nou). 07181 Calvià		
Teléfono	971402458	Fax	971402458
E-mail	FSOLANAS@teleline.es	Web	-
Horario de atención	L a v (10 a 13 h)		
Persona referencia	Frederic Solanas Ferrer	Cargo	Cónsul honorario
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Embajada de Madrid
Fecha de fundación	1984	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades que se realizan en el mismo Consulado honorario:
    - Actos notariales: legalizaciones de firmas, declaraciones juradas, poderes, certificados.
    - Servicios administrativos: inscripción consular.
    - Procesos electorales.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a las personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedad, etc.).
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad tunecina.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan a la Embajada de Madrid o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección de la Embajada de Madrid: av. Alfonso XIII, 64-66-68, 28071 Madrid. Tel. 914473508.

## CONSULADO HONORARIO DE URUGUAY

Dirección	C/ Tous i Maroto, 5B, 1º local 12. 07001 Palma		
Teléfono	971495946	Fax	971495946
E-mail	consuladouruguayobalear@hotmail.com	Web	-
Horario de atención	L y v (10 a 13 h) y m,x y j (17 a 20 h)		
Persona referencia	Beatriz Dolores Tellechea Escalas / Maria Victoria Boix Belgrano	Cargo	Cónsul honoraria / cancillera
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Consulado General de Barcelona
Fecha de fundación	1986	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Dar a conocer toda la riqueza y potencial que tiene Uruguay.
- En el Consulado toda persona puede encontrar apoyo moral y legal para lo que necesite en sus trámites a desarrollar.
- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus compatriotas dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país, en este caso España.
- Ofrecer representación legal a los uruguayos/as y poder promocionar al país de la mejor manera posible en todos los aspectos.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Trabajo y orientación laboral. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades que se realizan en el mismo Consulado:
    - Actos notariales: legalizaciones de firmas, declaraciones juradas, poderes, certificados.
    - Servicios administrativos: inscripción consular, pasaportes, certificados de nacionalidad, edictos matrimoniales.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a las personas con dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedad, etc.).
    - Colaboración laboral con empresas.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad uruguaya y cualquier ciudadano/a que necesite información sobre Uruguay.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan al Consulado General de Barcelona, a la embajada o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección del Consulado de Barcelona: paseo de Gracia, 58, 1º-1ª, 08007 Barcelona. Tel. 932156661.
- Embajada de Uruguay en Madrid: C/ Pintor Rosales, 32, 1º dcha, 28008 Madrid. Tel. 917580475.

## CONSULADO HONORARIO DEL GRAN DUCADO DE LUXEMBURGO

Dirección	Av. Rei Jaume III, 4, 1º. 07012 Palma		
Teléfono	971228500	Fax	971228507
E-mail	consulat@bufetebuades.com	Web	-
Horario de atención	L a j (9 a 14 y 16 a 19 h) y v (10 a 14 h)		
Persona referencia	Joan Buades Feliu	Cargo	Cónsul honorario
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Embajada de Madrid
Fecha de fundación	2002	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias del Consulado:
  - Actos notariales: certificados.
  - Asesoría jurídica.
  - Servicios administrativos: inscripción consular, pasaporte.
  - Información turística.

*Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad luxemburguesa.

*Precio:* variable según actividad.

*Disponibilidad:* permanente.

Algunos servicios se derivan a la Embajada de Madrid o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección de la Embajada de Madrid: c/ Claudio Coelo, 78, 28001 Madrid. Tel. 914359164.

## CONSULADO HONORARIO GENERAL DE IRLANDA EN LAS ISLAS BALEARES

Dirección	C/ Sant Miquel, 68A, 8º. 07002 Palma		
Teléfono	971722504	Fax	971718229
E-mail	me.martinez@marrero-henning.com	Web	-
Horario de atención	L a v (9:30 a 14 h)		
Persona referencia	Pedro Pablo Marrero Henning / M <sup>a</sup> Elena Martínez	Cargo	Cónsul general honorario / cancillera
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Embajada de Madrid
Fecha de fundación	1986	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias del Consulado:
    - Registro civil: defunciones.
    - Actos notariales: certificados, declaraciones juradas y legalización de firmas; proporcionan formularios para: visados, nacimientos, nacionalidad, certificados de buena conducta, etc.
    - Servicios administrativos: traducción de documentos oficiales.
    - Información turística.
    - Servicios sociales: ayuda a personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedades, etc.), asistencia en el caso de muerte en el extranjero, y cobertura de necesidades básicas.
    - Firma oficial de residentes jubilados en las Illes Balears para acceder a pensiones.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad irlandesa.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se deriva a la Embajada de Madrid o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección de la Embajada de Madrid: paseo de la Castellana, 46, 28046 Madrid. Tel. 914364093.

## REAL CONSULADO DE DINAMARCA

Dirección	C/ Unió, 2, 1º, pta. 19. 07001 Palma		
Teléfono	971714097	Fax	971727857
E-mail	kbnadk@terra.es	Web	-
Horario de atención	L a v (10 a 13 h)		
Persona referencia	Anne-dorte Kring Simonsen	Cargo	Vicencónsul
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	-
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias del consulado:
  - Procesos electorales: tramitan el voto por correo.
  - Información turística.
  - Servicios sociales: ayuda a las personas en dificultades (prisión, detención, siniestros, enfermedad, etc.) y asistencia en el caso de muerte en el extranjero.
  - Información y orientación generalizada.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad danesa.
- Precio:* variable según actividad.
- Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios se derivan a la embajada o al ministerio del Gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Dirección de la Embajada Real de Dinamarca de Madrid: c/ Claudio Coello, 91, 4º, 28006 Madrid. Tel. 914318445.

## VICECONSULADO HONORARIO DE ITALIA

Dirección	Paseo Joan XXIII, 6, entr. 2º 2ª. 07002 Palma		
Teléfono	971724214	Fax	971719729
E-mail	-	Web	-
Horario de atención	L, x y v (11 a 13 h)		
Persona referencia	Carlo Montaldo	Cargo	Cónsul honorario
Tipo de entidad	Consulado	Dependencia	Consulado General de Barcelona
Fecha de fundación	1971	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y velar por los intereses del Estado y de sus nacionales, sean personas naturales o jurídicas, dentro de los límites permitidos por las leyes y reglamentos del país donde se encuentren.
- Representación legal y promoción del país al que representa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias del Consulado:
    - Registro civil: nacimientos, matrimonios y defunciones.
    - Actos notariales: certificados, legalización de firmas.
    - Servicios administrativos: nacionalidad.
- Personas a las que va dirigida:* población de nacionalidad italiana.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* permanente.

El resto de servicios de deriva al Consulado General de Barcelona, a la embajada o al ministerio del gobierno central del país correspondiente.

### OBSERVACIONES

- Su ámbito de actuación es en Mallorca y Menorca.
- Dirección del Consulado de Barcelona: c/ Mallorca, 270, 08037 Barcelona. Tel. 934677305.

## COMISIONES OBRERAS. CCOO

<b>Dirección</b>	C/ Francesc de Borja Moll, 3. 07003 Palma		
<b>Teléfono</b>	971726060- 971724979	<b>Fax</b>	971719614
<b>E-mail</b>	politica.social@ccoo.illes.balears.net	<b>Web</b>	www.ccoo.es
<b>Horario de atención</b>	L a j (9 a 14 y 16 a 19 h) y viernes (9 a 15 h)		
<b>Persona referencia</b>	Eva Cerdeiriña	<b>Cargo</b>	Secretaria de Política Social e Inmigración de CC.OO. Islas Baleares
<b>Tipo de entidad</b>	Sindicato	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	-	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares. Nacional.

### OBJETIVOS

Objetivos del Departamento de Extranjería:

- Informar, orientar y asesorar al colectivo inmigrante sobre aquellas materias que se desprenden de la legislación de extranjería.
- Asegurar la asistencia jurídica al/a la inmigrante que no puede ser cubierta por los procedimientos que, con carácter general, están legalmente establecidos: asistencia letrada al detenido y supuesto de justicia gratuita.
- Potenciar la defensa del/de la inmigrante ante situaciones de discriminación o intolerancia social que perjudiquen la integración sociolaboral del/de la inmigrante.
- Realizar actividades formativas orientadas a la integración sociolaboral del/de la inmigrante.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Trabajo y orientación laboral. Asesoría jurídica especializada. Educación y formación.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

#### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Diferentes actividades generales propias de un sindicato.

Actividades básicas: servicios jurídicos, formación y trabajo, previsión social, etc.

Actividades complementarias: ocio, tiempo libre, servicios financieros y otras.

*Personas a las que va dirigida:* personas asociadas al sindicato.

*Precio:* dependiendo de la situación laboral, entre 4,5 € y 9 € mensuales.

*Disponibilidad:* permanente.

- Servicio de atención a inmigrantes (CITE), que da información, orientación y asesoramiento en materia de extranjería y sociolaboral a personas inmigrantes, tramitación de documentación, servicio jurídico laboral, actividades formativas, información y orientación sobre derechos y deberes.

*Personas a las que va dirigida:* inmigrantes y población en general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* vigente, con renovación anual.

- Servicio de Orientación Laboral incluido en la red del SOIB.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* vigente, renovación anual.

- Clases de catalán para extranjeros.

*Personas a las que va dirigida:* inmigrantes.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* cursos anuales.



## OBSERVACIONES

- Rafael Borràs, secretario de Formación, Trabajo y Política Sectorial de CC.OO. Illes Balears, es la persona de referencia del Servicio de Formación y Trabajo.
- CC.OO. en Menorca, con CITE: pl. August Miranda, s/n 07001 (Mahón). Teléfono: 971351666- Fax: 971350875. E-mail: mao@ccoo.illes.balears.net.
- CC.OO. en Ibiza, con CITE: c/ Bartomeu Vicens Ramon, 33, 2º- 07008 (Ibiza). Teléfono: 971315361- Fax: 971315781. E-mail: carmona@ccoo.illes.balears.net.



## CONFEDERACIÓN GENERAL DE TRABAJADORES. CGT

Dirección	Camino de Son Rapinya - Centro Comercial los Almendros, 2ª Planta. 07013 Palma		
Teléfono	971791447	Fax	971783016
E-mail	sp@cgt-balears.org	Web	www.cgt.es
Horario de atención	L a v (9 a 14 h)		
Persona referencia	Helena Herrera	Cargo	Coordinadora del Área Social
Tipo de entidad	Sindicato	Dependencia	-
Fecha de fundación	2001	Ámbito geográfico	Mallorca.

### OBJETIVOS

Objetivos generales:

- Representar a los/las trabajadores/as y provocar un cambio social en la sociedad.
- Trabajar contra la precariedad laboral.

Objetivos del área de inmigración:

- Favorecer la inserción social y laboral de los/las inmigrantes.
- Actuar de la forma más integral posible.
- Participación activa de los/las inmigrantes en la resolución de sus problemas.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Trabajo y orientación laboral. Educación y formación.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias de un sindicato: servicios jurídicos, formación y trabajo, previsión social, y otras actividades complementarias como ocio o tiempo libre, entre otras.

*Personas a las que va dirigida:* personas afiliadas al sindicato.

*Precio:* 7,82 €, variable según situación del trabajador/a.

*Disponibilidad:* permanente.

- Cursos de castellano y catalán. Los realizan voluntarios/as y debe haber un mínimo de participantes.

*Personas a las que va dirigida:* personas inmigrantes.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* puntual según demanda. Duración del curso: tres meses.

- Servicio de Orientación y Asesoramiento Laboral (SOAIL). Funcionan como intermediarios integrados en la red del SOIB en materia de:

- Orientación laboral individual y grupal.
- Asesoría en temas de extranjería.
- Club de búsqueda de empleo.
- Módulos de soporte en el lugar de trabajo.
- Módulos de introducción a la informática.
- Charlas de acogida e instrumentos para encontrar trabajo.

Tiene dos puntos de atención:

- c/ Sant Cristòfol, 33 bajos (s'Arenal de Lluçmajor). Tel. 971440637.

- c/ Àngel Guimerà, 48 bajos (Palma). Tel. 971203181.

*Personas a las que va dirigida:* personas inmigradas.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* horario de atención al público del programa SOAIL, los miércoles de 9 a 14 h.

• Servicio de acogida individual de la Secretaría de Inmigración, donde dan información general para poder integrarse en el Servicio de Orientación. Tienen dos espacios:

- c/ Sant Cristòfol, 33 bajos, (S'Arenal de Lluçmajor).
- c/ Àngel Guimera, 48 bajos, Palma.

*Personas a las que va dirigida:* personas inmigradas.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

## OBSERVACIONES

- CGT Arenal: c/Sant Cristòfol, 33. Tel. 971440637.
- El año pasado impartieron cursos de inserción laboral para inmigrantes.



## SINDICAT DE TREBALLADORS I TREBALLADORS DE L'ENSENYAMENT INTERSINDICAL DE LES ILLES BALEARS. STEI-i

Direcció	C/ Jaume Ferran, 58. 07005 Palma		
Teléfono	971901600	Fax	971903535
E-mail	escola.mitjans@stei-i.org y cooperacio@stei-i.org	Web	www.stei-i.org
Horario de atención	L a v (9 a 14 y 15 a 21 h)		
Persona referencia	Pere Polo Fernández	Cargo	Cooperación STEI-i
Tipo de entidad	Sindicato	Dependencia	-
Fecha de fundación	1978	Ámbito geográfico	Islas Baleares. Internacional.

### OBJETIVOS

- Intercambios socioculturales, hermanamientos entre escuelas y sensibilización.
- Colaborar con la ejecución de proyectos en diferentes áreas, especialmente en educación y salud, en defensa de la población más desfavorecida.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación. Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

#### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades generales propias de un sindicato:

- Servicios jurídicos.
- Formación y trabajo.
- Otros: ocio, charlas,....

*Personas a las que va dirigida:* personas asociadas al sindicato.

*Precio:* se ha de preguntar en el sindicato.

*Disponibilidad:* permanente.

- Cooperación internacional en diversos países latinoamericanos. Proyectos pendientes de aprobación. Para más información, ver la página web o llamar al tel. 971910060.

Colaboran en la realización de estos proyectos el Gobierno de las Illes Balears, el Ayuntamiento de Palma y el Fons Mallorquí y Menorquí de Solidaritat.

*Personas a las que va dirigida:* personas necesitadas de los lugares donde trabajan.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* variable según proyecto.

- Proyectos de sensibilización en las Illes Balears:

- Proyecto "Coneix el meu país".
- Proyecto "Un bon berenar escolar a Guatemala".
- Carpeta Solidaria.

Colaboran en la realización de estos proyectos el Gobierno de las Illes Balears.

*Personas a las que va dirigida:* general. Maestros y escuelas.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* variable según actividad.

- Servicio de préstamo de material y documentación de solidaridad.

*Personas a las que va dirigida:* maestros/as y escuelas.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

- El Sindicato se concibió para profesores/as, pero puede participar todo el mundo.

## UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES. UGT

<b>Dirección</b>	C/ Gaspar Bennàzar, Arquitecte 69. 07004 Palma		
<b>Teléfono</b>	971764488	<b>Fax</b>	971204084
<b>E-mail</b>	-	<b>Web</b>	www.ugt.es
<b>Horario de atención</b>	L a v (9 a 14 y 16 a 18 h)		
<b>Persona referencia</b>	Margarita Bárez Moreno	<b>Cargo</b>	Secretaria de Acción Social e Inmigración
<b>Tipo de entidad</b>	Sindicato	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1988	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares. Nacional. Internacional.

### OBJETIVOS

- Negociar y mejorar los convenios colectivos ampliando el número de trabajadores/as afectados por los convenios, incidiendo en la salud laboral y en la prevención de riesgos laborales, y participando activamente en los programas de cualificación profesional y en el reciclaje formativo de los trabajadores y trabajadoras.
- Instar a los poderes públicos para que el actual estado de bienestar se mantenga y aumente. Apostar decididamente por la enseñanza pública y gratuita de calidad, por el mantenimiento del sistema público de salud, por la protección de las personas paradas y por todas las actuaciones que mejoren la calidad de vida de las personas trabajadoras.
- Adecuar la organización para aumentar la afiliación a UGT y mejorar y ampliar los servicios que ofrecen a las personas afiliadas.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Trabajo y orientación laboral. Asesoría jurídica especializada. Educación y formación. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades generales propias de un sindicato:
  - Asesoría jurídica y laboral, defensa jurídica y penal, asesoramiento y soporte en la prevención de riesgos laborales.
  - Formación laboral y sindical.
  - Servicio de orientación sociolaboral, en la C/ Son Ferragut, 1. Tel. 900502637.
  - Otras actividades complementarias.

*Personas a las que va dirigida:* personas asociadas al sindicato.

*Precio:* dependiendo de la situación laboral, entre 1,35 € y 8,80 € mensuales.

*Disponibilidad:* permanente.

- Ayuda al desarrollo en países empobrecidos, especialmente Latinoamérica, mediante ISCOD, que trabaja como ONG financiada con el 0,7% de las cuotas de las personas afiliadas más otras contribuciones puntuales.

*Personas a las que va dirigida:* población necesitada de los lugares donde trabajan.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* variable según el proyecto.

### OBSERVACIONES

- Participan en el Fórum de la Inmigración.
- Horario de verano: l a v (8 a 15 h).

## UNIÓN SINDICAL OBRERA. USO

<b>Dirección</b>	C/ Sargent Carles Pinya, 2, bajos. 07003 Palma		
<b>Teléfono</b>	971277914	<b>Fax</b>	971279098
<b>E-mail</b>	baleares@uso.es	<b>Web</b>	www.uso.es
<b>Horario de atención</b>	L a v (9:30 a 13:30 y 16 a 20 h)		
<b>Persona referencia</b>	Rafael Pons	<b>Cargo</b>	Secretario general
<b>Tipo de entidad</b>	Sindicato	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	-	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares. Nacional. Internacional.

### OBJETIVOS

- Defensa de los intereses económicos, sociales y profesionales de los/las afiliados/as y trabajadores/as en general.
- Consecución de unos niveles retributivos dignos y suficientes para todos.
- Defensa y extensión de los derechos sindicales de trabajadores/as, empleados/as...
- Colaborar con el resto del tejido social para la consecución de una democracia social plena.
- Promoción de lugares de economía y propiedad social.
- Formación permanente de los/las representantes sindicales, afiliados/as y trabajadores/as.
- Fomento y promoción de la interculturalidad.
- Lucha por la igualdad de derechos y oportunidades entre la mujer y el hombre.
- Organización y defensa de la juventud, sus derechos y aspiraciones.
- Defensa de la realidad plurinacional de España.
- Práctica de la solidaridad con todos los/las trabajadores/as del mundo.
- Afirmación y desarrollo del papel del sindicalista.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Trabajo y orientación laboral. Asesoría jurídica especializada. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias de un sindicato: asesoramiento jurídico, técnico y fiscal sobre los problemas cotidianos de cada afiliado/a o la acción sindical colectiva, como temas fiscales, vivienda, familia y otros.  
*Personas a las que va dirigida:* personas afiliadas al sindicato.  
*Precio:* gratuito para las personas afiliadas. Existe una cuota para afiliarse.  
*Disponibilidad:* permanente.

- Otras actividades:
  - Iniciativa Equal- Insex: itinerario integral de orientación, formación e inserción laboral para inmigrantes. Desarrollo de un modelo de intervención que vaya más allá de una simple atención asistencial, planteando como finalidad la autonomía del usuario en relación a su inserción laboral mediante el entrenamiento de las diferentes habilidades relacionadas con la búsqueda de empleo, el apoyo a la hora de realizar trámites burocráticos y apoyo en las problemáticas de tipo social que puedan afectar a este proceso.
  - Punto de información para jóvenes: un espacio informativo de las actividades de ocio y tiempo libre, formación, búsqueda de vivienda, etc.  
*Personas a las que va dirigida:* población en general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

- Vinculados a la ONG SOTERMUN (Solidaridad con el Tercer Mundo), que realiza actividades de cooperación internacional.

## FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN DE EMPRESARIOS Y TRABAJADORES TURÍSTICOS. FETB

Dirección	C/ Cardenal Rossell, 35, bajos. 07007 Palma		
Teléfono	971910190	Fax	971268658
E-mail	rmarin@fetur.com y abujalance@fetur.com	Web	-
Horario de atención	L a v (9 a 14 y 16 a 19 h)		
Persona referencia	Araceli Merino Bujalance	Cargo	Técnica en orientación laboral
Tipo de entidad	Fundación	Dependencia	
Fecha de fundación	1998	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Formación y orientación para colectivos desfavorecidos con dificultades de incorporación al mercado de trabajo, en especial inmigrantes, mujeres, desempleados de larga duración, etc.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Trabajo y orientación laboral. Educación y formación.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Se atiende a personas inmigrantes en riesgo de exclusión social, independiente de su situación administrativa, sin nacionalidad española y con edades comprendidas entre 16 y 64 años.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Servicio de Orientación Laboral. Programa de itinerarios integrados de inserción para inmigrantes en riesgo de exclusión social.

*Personas a las que va dirigida:* inmigrantes sin nacionalidad española de entre 16 y 64 años.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* de noviembre de 2005 a octubre de 2007.

- Bolsa de trabajo

*Personas a las que va dirigida:* toda persona que busque trabajo. Los/las inmigrantes deben tener permiso de trabajo.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* de noviembre de 2005 a octubre de 2007.

- Formación para la inserción laboral (inglés 50 h e introducción a la informática 40 h)

*Personas a las que va dirigida:* inmigrantes con permiso de trabajo o en trámite.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* de noviembre de 2005 a octubre de 2007.

- Talleres de técnicas de búsqueda activa de empleo (5 h) e introducción al mercado laboral (5 h)

*Personas a las que va dirigida:* inmigrantes con permiso de trabajo o en trámite.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* de noviembre de 2005 a octubre de 2007.

- Preformación: español para inmigrantes 50 h.

*Personas a las que va dirigida:* inmigrantes independientemente de su situación administrativa.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* de noviembre de 2005 a octubre de 2007.

## OBSERVACIONES

- Para poder acceder a los servicios y la formación, los interesados deberán pedir cita previa en el tel. 971910190 (es Coll d'en Rabassa) o en el 971130303 (Magaluf), para realizar una entrevista de orientación laboral con el/la técnico/a de orientación para formar parte del programa y/o recibir acreditación para realizar formación de Plan FIP.
- La sede se encuentra en c/ Lope de Vega, 8, 07181 Magaluf (Calviá). Tel. 971130303 y fax 971130262.





## FUNDACIÓN BANCO DE ALIMENTOS DE BALEARES ORDEN DE MALTA

Dirección	C/ de la Bala Roja, 4E, 1º B. 07001 Palma		
Teléfono	971727227	Fax	971727227
E-mail	marcoisern@eresmas.com	Web	www.bancos-alimentos.com
Horario de atención	L a j (10 a 13 h)		
Persona referencia	Manuel Marco	Cargo	Director
Tipo de entidad	Fundación	Dependencia	-
Fecha de fundación	2002	Ámbito geográfico	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Luchar contra el hambre y el malgasto de recursos.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Cobertura de necesidades básicas.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Estar constituido como asociación y haber contactado previamente con la Fundación.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Distribución de alimentos a asociaciones.

*Personas a las que va dirigida:* asociaciones. Previamente han de contactar con la Fundación.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

- En el futuro, la Fundación pretende crear un banco en cada isla.
- Trabaja con más de un centenar de asociaciones.

## FUNDACIÓN BARCELÓ

<b>Dirección</b>	C/ Sant Jaume, 4 (Casa del Marquès de Reguer). 07012 Palma		
<b>Teléfono</b>	971722467 - 971721116	<b>Fax</b>	971720380
<b>E-mail</b>	fundacion@barcelo.com	<b>Web</b>	www.fundacionbarcelo.org
<b>Horario de atención</b>	L a v (9:30 a 14 y 16 a 19:30 h)		
<b>Persona referencia</b>	Laura Maria Bueno	<b>Cargo</b>	Directora
<b>Tipo de entidad</b>	Fundación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1989	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares. Nacional. Internacional.

### OBJETIVOS

- Desarrollar actividades en las áreas de educación, salud, investigación, cultura y arte, y en general desarrollo integral de la persona, con el propósito permanente de aportar trabajo, proyectos y recursos para la mejora de la sociedad en su conjunto.
- Integrada plenamente en la sociedad mallorquina, las actividades de la Fundación tienen ámbito internacional, con especial atención a América Central y con actuaciones en otros lugares de Sudamérica y África.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Cooperación internacional para el desarrollo. Cultura.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Ayuda a los países empobrecidos, especialmente de América Central y del Caribe:
  - Programa de ayuda médica internacional (AMI), en funcionamiento desde 1995, que se lleva a término en los países de América Central y del Caribe. Desde este programa se ha dado atención sanitaria, se han enviado medicinas e instrumentos quirúrgicos.
  - Programas de educación y salud, en las mismas zonas.
  - Microcréditos. Concesión de créditos de hasta 300 \$ a personas de los países empobrecidos para ayudarles a crear o mejorar pequeños negocios.

*Personas a las que va dirigida:* personas necesitadas del lugar donde actúan.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* variable según el proyecto.
- Actividades culturales en las sedes de Palma y Felanitx:
  - exposiciones de arte realizadas en la misma sede de la Fundación
  - patrocinio de la Capella Mallorquina y conciertos en diferentes espacios de las Illes Balears

*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* puntual según disponibilidad y demanda.
- Programas de voluntariado:
  - Envío de cooperantes en los campos de la sanidad y la educación en América Central y el Caribe.
  - Aportaciones puntuales a las diferentes campañas de recogida de material (médico, escolar, ropa, etc.) para los más necesitados.

*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* actividades puntuales según disponibilidad y demanda.

### OBSERVACIONES

- La Fundación ha realizado numerosas jornadas de formación en temas de salud.

## FUNDACIÓN DEIXALLES PALMA

<b>Dirección</b>	C/ Son Gibert, 8A, bajos. 07008 Palma		
<b>Teléfono</b>	971479440	<b>Fax</b>	971478773
<b>E-mail</b>	areasocial-palma@deixalles.org	<b>Web</b>	www.fundaciondeixalles.org
<b>Horario de atención</b>	L a v (8 a 15 h)		
<b>Persona referencia</b>	Antonio Pons Canyelles	<b>Cargo</b>	Gerente
<b>Tipo de entidad</b>	Fundación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1986	<b>Ámbito geográfico</b>	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Inserción sociolaboral de personas en situación de riesgo y/o exclusión social.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Trabajo y orientación laboral. Educación y formación.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- En general, personas en riesgo o situación de exclusión social, derivadas de servicios de atención primaria (centros municipales de servicios sociales, Cáritas), o bien entidades, centros o servicios de atención social específica.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Programa de capacitación sociolaboral de duración máxima de 18 meses. Se trabaja en el ámbito social, medioambiental y económico, con la posibilidad de hacer prácticas en empresas.

*Personas a las que va dirigida:* personas derivadas de los Centros de Servicios Sociales o centros de atención social específicos. Pueden participar inmigrantes que hayan iniciado la tramitación del permiso de trabajo.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* vigente, renovación anual.

- Programa Guía de soporte, diagnóstico e itinerario de inserción. Los/las participantes están atendidos por un Gabinete de Asesoramiento Laboral (GOL) y pueden acceder a módulos de soporte, entre los que hay:

- Acciones de preingreso para evaluar su entrada en el resto del programa.

- Formación ocupacional (habilidades sociales, formación específica, formación básica, prevención de riesgos, orientación laboral, etc.).

- Prácticas en empresas.

*Personas a las que va dirigida:* personas en riesgo de exclusión. Pueden participar inmigrantes en proceso de regulación.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* de noviembre del 2005 hasta octubre de 2007.

### OBSERVACIONES

- El GOL (Gabinete de Orientación Laboral) tiene servicios en Palma, Sóller, Felanitx y Artà (Levante). Los itinerarios integrados de inserción están en Palma, Sóller y Felanitx.

- Horario: Área Social y Gabinete de Orientación Laboral, de lunes a viernes de 8:00h a 15:00h, en Palma. Consultar horarios de atención en el resto de delegaciones (Sóller, Artà y Felanitx).

## FUNDACIÓN ECCA

<b>Dirección</b>	Av. Gabriel Alomar i Villalonga, 17, 1º A. 07006 Palma		
<b>Teléfono</b>	971463321	<b>Fax</b>	971465488
<b>E-mail</b>	balears@radioecca.org	<b>Web</b>	-
<b>Horario de atención</b>	L a v (9 a 14 y 16:30 a 19:30 h)		
<b>Persona referencia</b>	Margalida Moll Serra	<b>Cargo</b>	Directora
<b>Tipo de entidad</b>	Fundación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1989	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Sensibilizar al alumnado sobre el hecho de que la formación es imprescindible para conseguir un puesto de trabajo, que la mejora de su aprendizaje es fundamental y que la formación es un continuo vital.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Trabajo y orientación laboral. Educación y formación.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Según actividad.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

#### ● Cursos de formación:

- Programa de formación y soporte al trabajo para jóvenes.
- Programa de formación y soporte al trabajo para mujeres.
- Programa de formación del voluntariado.

*Personas a las que va dirigida:* mujeres, voluntarios/as y jóvenes.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* de diciembre a marzo. Renovación anual.

#### ● Cursos del Pla Enllaç, conjuntamente con la Consejería de Trabajo y Formación:

- Informática (introducción a Internet, alfabetización digital, herramientas ofimáticas).
- Medioambiente (gestión y conservación de espacios naturales, rutas cicloturísticas, operario de viveros y jardines, jardinería con plantas autóctonas, sostenibilidad y protección del territorio, repoblación forestal).

*Personas a las que va dirigida:* trabajadores/as, jóvenes y mujeres en paro.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* vigentes, de renovación anual.

#### ● Cursos del Plan Enllaç y del Plan FIP.

- Calidad de la formación.
- Evaluación de la formación.
- Tutor de empresa.
- Empleado de información al cliente.
- Metodología de la formación abierta y a distancia.

*Personas a las que va dirigida:* personas paradas y trabajadores/as con contratos laborales inferiores a 20 horas semanales.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* hasta julio.

#### ● Clases de catalán a distancia.

*Personas a las que va dirigida:* personas adultas catalanoparlantes o con nociones de catalán.

*Precio:* 30 €.

*Disponibilidad:* de abril a julio.

- Clases de informática a distancia o presencial (Florintel).

*Personas a las que va dirigida:* trabajadores/as de las empresas con las que se firman convenios de colaboración.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* de julio a septiembre. Renovación anual.

- Cursos de formación permanente a distancia del profesorado, según convenio con el Ministerio de Educación y Ciencia y con la Consejería de Educación y Cultura: mediación intercultural para la integración de inmigrantes, acción tutorial, etc.

*Personas a las que va dirigida:* docentes en activo.

*Precio:* 60 €.

*Disponibilidad:* permanente.

## OBSERVACIONES

- Participa en los proyectos Equal "Tiempo de trabajo y ocio", "Equibal" y "Equilibrio". Desde 1997 trabaja como centro educativo. La Fundación existe como tal desde 1989.
- Programa experimental en materia de ocupación subvencionado por la Consellería de Trabajo y Formación para mejorar la productividad y los servicios que ofrecen las empresas en las Baleares, promocionar la formación de las empresas, dar soporte para la búsqueda activa de empleo, etc.
- Colabora en otros proyectos con el Instituto Balear de la Mujer, la Fundación Luis Vives y otras entidades.



## FUNDACIÓN ESPLAI

<b>Dirección</b>	C/ Seminari, 4, 2º. 07001 Palma		
<b>Teléfono</b>	971714479	<b>Fax</b>	971726018
<b>E-mail</b>	fundesplai@retemail.es y serveiseducatiu@fundacioesplai.org	<b>Web</b>	www.fundacioesplai.org
<b>Horario de atención</b>	L a s (10 a 13:30 y 16 a 22 h)		
<b>Persona referencia</b>	Silvia Criado López	<b>Cargo</b>	Secretaria general
<b>Tipo de entidad</b>	Fundación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1994	<b>Ámbito geográfico</b>	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Trabajar por la formación integral de las personas en el tiempo libre.
- Trabajar por una sociedad con unas estructuras justas y democráticas que permitan y promuevan los derechos y valores de la persona, a partir de nuestro contexto social.
- Ofrecer los medios materiales técnicos, didácticos y de otros servicios que faciliten la tarea educativa en el tiempo libre.
- Potenciar la formación de monitores/as responsables y animadores/as.
- Las finalidades de la Fundación están también definidas por la opción pedagógica, la opción social y la opción religiosa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación. Ocio, deporte y tiempo libre.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Depende de la actividad.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Grup d'Esplai de Mallorca (GDEM), de asociaciones infantiles y juveniles de educación el ocio, desde donde realizan:
  - Encuentros de jóvenes.
  - Formación de responsables.

*Personas a las que va dirigida:* grupos de ocio de Mallorca.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Alquiler de casas de colonias y actividades de ocio en éstas.
 

*Personas a las que va dirigida:* grupos escolares, entidades juveniles con niños/as y asociaciones.  
*Precio:* variable.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Instituto de Formación Ramon Serra, donde se realizan cursos de formación en el tiempo libre, voluntariado, animación sociocultural e intervención socioeducativa.
 

*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* depende del curso.  
*Disponibilidad:* permanente.

- Proyecto "Compartim l'horabaixa". Actividades de ocio y tiempo libre, culturales, refuerzo escolar, hábitos de conducta, habilidades sociales, talleres de interculturalidad, etc. Estas actividades se realizan por las tardes, y el 60% de los beneficiarios deben ser inmigrantes.

*Personas a las que va dirigida:*

- Niños/as de entre 3 y 14 años del barrio de El Terreno, aunque también pueden participar aquellos con residencia en los barrios correspondientes al Centro Municipal de Servicios Sociales de Ponent.
- Niños/as de entre 3 y 14 años del barrio del Puig de Sant Pere, aunque también pueden participar aquellos con residencia en los barrios correspondientes al Centro Municipal de Servicios Sociales de Ciudad Antigua.
- Niños/as de entre 3 y 14 años del barrio de la Vileta, aunque también pueden participar aquellos con residencia en los barrios correspondientes al Centro Municipal de Servicios Sociales de Mestral.

Precio: 20 €/ mes.

*Disponibilidad:* curso escolar.

## OBSERVACIONES

- Se realizan actividades al margen del horario de atención al público.
- Habitualmente, los niños y niñas llegan derivados de Servicios Sociales.



## FUNDACIÓN INTERVIDA

Dirección	Paseo Marítimo, 21, 8º E. 07014 Palma		
Teléfono	971736968	Fax	971736968
E-mail	Edura@intervida.org	Web	www.intervida.org
Horario de atención	-		
Persona referencia	-	Cargo	-
Tipo de entidad	Fundación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1993	Ámbito geográfico	Palma. Internacional.

### OBJETIVOS

- Mejorar las condiciones de vida de miles de familias en países empobrecidos. Para eso, Intervida tiene sedes en cinco países del hemisferio norte: Fundación Intervida en España, Intervita Onlus en Italia, Intervida Foundation USA en Estados Unidos, Intervida Japan en Japón y Association Intervida en Francia.
- Facilitar los recursos materiales, humanos y de conocimiento necesarios para que consigan superar su situación y adquieran las habilidades que les permitan enfrentar los problemas que les afectan y obtener así los recursos suficientes para valerse por sí mismos.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

#### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Proyectos de cooperación en los siguientes países: Guatemala, El Salvador, Perú, Bolivia, Malí, India y Bengala.  
*Personas a las que va dirigida:* personas necesitadas de las zonas en las que trabajan.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* variable según el proyecto.
- Actividades de sensibilización: anuncios en prensa, televisión, participación en ferias y eventos, campañas de recogida de firmas, etc.  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* puntual a lo largo del año.
- Apadrinamiento de niños/as en los países en los que tienen proyectos de cooperación. Para más información, llamar al tel. 902191919.  
*Personas a las que va dirigida:* niños/as necesitados de las zonas en las que trabajan.  
*Precio:* cuota de 21 € al mes.  
*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

- Teléfono de la sede en Barcelona: 933096868.



## FUNDACIÓN PATRONAT OBRE R SANT JOSEP

<b>Dirección</b>	C/ Montevideo, 6. 07006 Palma		
<b>Teléfono</b>	971463558	<b>Fax</b>	971775160
<b>E-mail</b>	f.patronat@telefonica.net	<b>Web</b>	-
<b>Horario de atención</b>	L a v (8 a 20 h)		
<b>Persona referencia</b>	Llucia Carreras	<b>Cargo</b>	Coordinadora
<b>Tipo de entidad</b>	Fundación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1907	<b>Ámbito geográfico</b>	Palma.

### OBJETIVOS

- Atender la formación humana, ética, moral y religiosa y las buenas relaciones de todas las personas y socios que trabajan en las distintas áreas y proyectos.
- Organizar actividades destinadas a satisfacer necesidades de tipo social, formativo, cultural y deportivo no profesional, especialmente de la juventud.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Trabajo y orientación laboral. Educación y formación. Ocio, deporte y tiempo libre.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Estar en paro y/o con prestación de desempleo.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Clases de castellano para inmigrantes.  
*Personas a las que va dirigida:* inmigrantes en situación regular.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* curso escolar. Anual
- Cursos de integración social y laboral de estética y peluquería.  
*Personas a las que va dirigida:* jóvenes de entre 16 y 21 años. Estética: sólo chicas.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* hasta julio de 2006.
- Itinerarios integrados de formación sociolaboral, donde hay módulos abiertos de formación. Incluye servicio de orientación.
  - Jardinería y floristería.
  - Modista.
  - Mantenimiento (ebanista, electricidad y fontanería).*Personas a las que va dirigida:* personas necesitadas, paradas con problemática social o inmigrantes (según los cursos sólo es necesario el pasaporte o el permiso de residencia).  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* hasta octubre de 2006.
- Clases de castellano para extranjeros impartidas por voluntarios/as: según el número de interesados/as y su nivel se planifican los cursos.  
*Personas a las que va dirigida:* población en general y especialmente inmigrantes.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente durante el curso escolar.

- Escuela de verano.

*Personas a las que va dirigida:* niños y niñas de 6 a 16 años.

*Precio:* 24 € al mes. Las personas con dificultades económicas pueden recibir ayuda económica del CMSS.

*Disponibilidad:* mes de julio.

- Otras actividades lúdicas: danza, deporte, baile de salón, yoga, excursiones, etc.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* se organizan puntualmente según el curso.

- Servicio especializado para mujeres, dentro de la iniciativa comunitaria Equal.

*Personas a las que va dirigida:* mujeres en general o personas que quieran conciliar su vida laboral y familiar.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* hasta junio de 2007.

## OBSERVACIONES



## FUNDACIÓN UNIVERSIDAD - EMPRESA DE LAS ILLES BALEARS

<b>Dirección</b>	C/ Tafona, 1 (edificio Javier Coll. Secar de la Real). 07071 Palma		
<b>Teléfono</b>	971259677 - 971259684	<b>Fax</b>	971259675
<b>E-mail</b>	fuedir@uib.es y antoni.morro@uib.es	<b>Web</b>	www.fueib.es
<b>Horario de atención</b>	L a v (8 a 15 h)		
<b>Persona referencia</b>	Miquel Carriò - Antoni Morro	<b>Cargo</b>	Director - Subdirector
<b>Tipo de entidad</b>	Fundación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1996	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Fomentar las relaciones entre la Universidad y las empresas mediante la promoción de convenios de colaboración entre ambas instituciones en materia de investigación y asistencia técnica y la difusión de los recursos tecnológicos y científicos entre el sector empresarial.
- Promocionar y gestionar la oferta universitaria. Articulación de cursos de postgrado, expertos universitarios, especialistas universitarios y másteres.
- Gestionar y participar en proyectos e iniciativas europeas sobre temas relacionadas con la formación y con el mundo empresarial. Realización de proyectos nacionales juntamente con empresas, SOIB, Gobierno de las Illes Balears, etc.
- Ofrecer al alumnado la posibilidad de poner en práctica, en el mundo laboral, los conocimientos que han ido adquiriendo en la universidad, como también facilitar su integración en el mercado laboral. Así mismo, facilita a las empresas la incorporación de estudiantes y titulados/as universitarios/as.
- Ofrecer a las personas inmigrantes en busca de una mejora laboral, un servicio específico para facilitar su integración.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Trabajo y orientación laboral. Educación y formación. Asesoramiento técnico.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Variable según la actividad.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Información y asesoramiento laboral. La Fundación cuenta con una bolsa de trabajo para estudiantes e informa sobre prácticas en empresas y becas Leonardo da Vinci. También se realizan sesiones personalizadas de orientación profesional. Estas actividades se realizan desde Departamento de Orientación e Inserción Profesional (DOIP).

*Personas a las que va dirigida:* estudiantes universitarios/as con el 50% de los créditos aprobados o titulados/as universitarios/as. Las sesiones personalizadas se realizan a personas desocupadas de entre 16 y 64 años inscritos en el SOIB, preferentemente estudiantes y titulados/as universitarios/as recientes.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Cursos de postgrado y especialización profesional dentro de las siguientes áreas: ciencias de la salud, gestión cultural e interpretación, humanidades, medioambiente, prevención de riesgos laborales, derecho, educación social y trabajo social, gestión y organización de empresas y economía, informática, ocio, turismo y hostelería y pedagogía y psicología. Algunos de los cursos están financiados por el Fondo Social Europeo.

*Personas a las que va dirigida:*

- Cursos subvencionados: personas paradas con tarjeta del SOIB y certificado de orientación laboral, y trabajadores/as con permiso de trabajo. No accesible a trabajadores/as de la Administración pública.
- Cursos no subvencionados: estudiantes y titulados/as universitarios que cumplan los requisitos de cada curso.

*Precio:* gratuito para los cursos subvencionados. Variable para los no subvencionados.

*Disponibilidad:* variable según el curso.

- Proporcionan trabajadores/as y practicantes a las empresas:

- Listado de candidatos/as para cubrir las ofertas laborales. 100 € por listado. Gratuito si sólo cuelgan la oferta de la web.

- Prácticas en empresas/entidades. 50 € por alumno/a.

- Prácticas remuneradas para recién titulados/as universitarios/as en entidades públicas: 200 € por alumno/a.

*Personas a las que va dirigida:* empresas y entidades públicas.

*Precio:* diferente según el servicio.

*Disponibilidad:* permanente.

- Otras actividades:

- Servicios de asesoramiento y formación a las empresas.

- Servicios de información y asesoramiento a los investigadores/as.

*Personas a las que va dirigida:* empresas e investigadores/as de las Illes Balears.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* puntual según demanda.

- Observatorio y servicio de orientación sobre capacidades formativas y cualificaciones profesionales de la población inmigrada y de sensibilización a las empresas de las Illes Balears. Esta acción está confinada por el Fondo Social Europeo y el Gobierno de las Illes Balears, en el marco de la iniciativa comunitaria Equal 2004-2005.

*Personas a las que va dirigida:* personas inmigrantes (regularizados) de las Illes Balears que buscan una mejora en el empleo de acuerdo con sus cualificaciones profesionales. Responsables de empresas que busquen la maximización en el empleo de las cualificaciones profesionales de los/as trabajadores/as inmigrantes de las Illes Balears.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* de enero de 2006 a octubre de 2007.

## OBSERVACIONES

- El observatorio estará activo plenamente desde marzo del 2006.

## FUNDACIÓN VICENS FERRER

<b>Dirección</b>	Av. Argentina, 61. 07011 Palma		
<b>Teléfono</b>	971220109 - 971731743	<b>Fax</b>	971731743
<b>E-mail</b>	baleares@fundacionvicenteferrer.org	<b>Web</b>	www.fundacionvicenteferrer.org/esp/
<b>Horario de atención</b>	L a v (10 a 13:30 y 17 a 20 h)		
<b>Persona referencia</b>	Dolores Cano Campillo	<b>Cargo</b>	Delegada
<b>Tipo de entidad</b>	Fundación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1996	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares. Nacional. Internacional.

### OBJETIVOS

- Trabajar en el proceso de transformación de una de las zonas más pobres y necesitadas de la India, Anantapur, y de una de las comunidades más pobres y excluidas del mundo, los dalits y los grupos tribales.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo. Comercio justo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Diferentes actividades dentro de los ámbitos de educación, sanidad, mujer, ecología, discapacidad y vivienda en la comunidad de Anantapur, India. Trabajan en 1.500 pueblos.

*Personas a las que va dirigida:* personas necesitadas de la comunidad rural de Anantapur, India.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Tienda de productos de comercio justo y solidario en la av. Argentina, 61. Palma.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* diversos.

*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

## FUNDESO

Dirección	Apdo. correos 510. 07300 Inca		
Teléfono	639167357	Fax	-
E-mail	baleares@fundeso.org	Web	www.fundeso.org
Horario de atención	-		
Persona referencia	Concha Fuster	Cargo	Coordinadora Fundeso Baleares
Tipo de entidad	Fundación	Dependencia	-
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Islas Baleares. Nacional. Internacional.

### OBJETIVOS

- Es una fundación privada de ámbito nacional que opera como una ONGD con el objetivo de luchar contra la pobreza y la injusticia en el mundo promoviendo el progreso humano, económico y social mediante programas, que facilitan el desarrollo sostenible de los países en vías de desarrollo, fomentando el papel protagonista de la sociedad civil.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación. Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Intercultur@net. Programa de sensibilización entre estudiantes de secundaria en las Illes Balears, Bolivia, Colombia y Marruecos.  
*Personas a las que va dirigida:* jóvenes entre 12 y 16 años.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* curso 2005 - 2006.

### OBSERVACIONES

- Proyecto de una exposición fotográfica de mujeres africanas.

## INTERMÓN OXFAM

Dirección	C/ Victòria, 4, bajos. 07001 Palma		
Teléfono	971721918	Fax	971721918
E-mail	mallorca@intermon.org y informacion@intermon.org	Web	www.intermon.org
Horario de atención	L a v (10 a 13:30 y 17 a 19:30 h)		
Persona referencia	Marta Durán	Cargo	Coordinadora
Tipo de entidad	Fundación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1994	Ámbito geográfico	Islas Baleares. Nacional. Internacional.

### OBJETIVOS

- Erradicar la pobreza mediante proyectos de desarrollo, comercio justo y cooperación con otras entidades.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo. Comercio justo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Conferencias, celebraciones y otros actos de sensibilización, realización de cursos y de material didáctico.  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* actividades puntuales.
- 600 proyectos de cooperación en África, América Latina y Asia.  
*Personas a las que va dirigida:* personas necesitadas del lugar donde se realizan las actividades.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* variable según el proyecto.
- Tienda de artesanía y comercio justo en la c/ Victoria,4, de Palma. Con estas actividades y otras recaudan fondos para financiar campañas nacionales e internacionales.  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* variable.  
*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

- Es una entidad de carácter internacional. La sede de Palma sólo colabora en algunas actividades como captación de fondos, sensibilización,...

## UNICEF

<b>Dirección</b>	C/ Font i Monteros, 3, bajos. 07003 Palma		
<b>Teléfono</b>	971714553	<b>Fax</b>	971714839
<b>E-mail</b>	baleares@unicef.es	<b>Web</b>	www.unicef.es
<b>Horario de atención</b>	Invierno: l a v (9 a 14 y 16 a 19 h). Veranos nada más mañanas		
<b>Persona referencia</b>	Maria Antònia Caimari	<b>Cargo</b>	Presidenta Unicef Comité Baleares
<b>Tipo de entidad</b>	Fundación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1974	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares. Nacional. Internacional.

### OBJETIVOS

- Garantizar el cumplimiento de los derechos de la infancia.
- Intentar convertir la Convención de los derechos del niño en una norma de respeto internacional.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Desarrollo local de programas de solidaridad organizadas a nivel nacional:
  - Ayuda económica y gestión de proyectos de cooperación internacional especialmente dirigidos a niños/as.
  - Defensa de los derechos de la infancia mediante sensibilización y presión a los órganos competentes.
  - Colaboración y difusión de la revista virtual [www.enredate.org](http://www.enredate.org), donde se da información sobre temas de solidaridad y cooperación de forma adaptada para niños/as y jóvenes.

*Personas a las que va dirigida:* niños/as y jóvenes en general, pero en especial aquellos más necesitados.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* variable según el programa.
- Recaudación de fondos para financiar actividades de solidaridad:
  - Tienda de diferentes productos (juguetes, artesanía...), algunos de ellos de comercio justo. C/ Font i Monteros, 3 bajos. 07003. Palma.
  - Venta de tarjetas de Navidad.
  - Convenios de colaboración con empresas y otros medios de recaudación de fondos.

*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* varios precios.  
*Disponibilidad:* la tienda tiene una duración permanente. El resto de actividades son puntuales.

### OBSERVACIONES

- Sede en Madrid, c/ Mauricio Legendre, 36. 28046 Madrid. Tel. 913789559.



## FUNDACIÓN "SA NOSTRA" CAIXA DE BALEARS

Dirección	C/ Can Tàpera, 5. 07015 Palma		
Teléfono	971707421	Fax	971707950
E-mail	fundacio@sanostra.es	Web	www.sanostra.es
Horario de atención	L a v (8 a 15 h)		
Persona referencia	Gemma Cardona	Cargo	Responsable área asistencial
Tipo de entidad	Fundación	Dependencia	"Sa Nostra" Caixa de Balears
Fecha de fundación	2001	Ámbito geográfico	Islas Baleares. Internacional.

### OBJETIVOS

- Promover la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos/as de las Illes Balears en los ámbitos sociales, culturales y mediambientales.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación. Ocio, deporte y tiempo libre. Ayuda y/o gestión de proyectos solidarios.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Requisitos de acceso dependiendo de la actividad concreta. Cultura.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Ayudas económicas a proyectos solidarios dirigidos a mejorar la calidad de vida de las personas en situación de necesidad de las Illes Balears, dentro de los siguientes sectores:

- infancia y juventud de riesgo social
- enfermedades crónicas
- marginación y exclusión social
- personas con discapacidad
- personas mayores en situación de desatención

*Personas a las que va dirigida:* entidades sociales de derecho privado sin ánimo de lucro, no vinculadas a administraciones públicas ni empresas privadas, legalmente constituidas y con una antigüedad mínima de un año, dentro del ámbito territorial de actuación de "Sa Nostra", Caixa de Balears. Las entidades que opten a ayudas para proyectos solidarios deben desarrollar actividades dentro del ámbito de la acción social.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* convocatorias anuales.

- Ayudas económicas a proyectos de conservación de la biodiversidad con el objetivo de promover el estudio y la conservación de especies de fauna y flora autóctonas.

*Personas a las que va dirigida:* entidades sociales de derecho privado sin ánimo de lucro, no vinculadas a administraciones públicas ni a empresas privadas, legalmente constituidas y con antigüedad mínima de un año, dentro del ámbito territorial de actuación de "Sa Nostra", Caixa de Balears.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* convocatorias anuales.

- Ayudas económicas a proyectos de creación de artes plásticas dirigidas a estimular la participación de los artistas en este ámbito.

*Personas a las que va dirigida:* convocatoria abierta a todas las propuestas que lleguen de artistas nacionales o internacionales que sean menores de 35 años. El objetivo de esta convocatoria es seleccionar proyectos artísticos para desarrollarlos globalmente (producción, exposición y difusión) o parcialmente.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* convocatorias anuales.

- Becas para ampliar estudios, premios de investigación, etc.  
*Personas a las que va dirigida:* clientes/as de "Sa Nostra", Caixa de Balears, con algunos requisitos concretos según el tipo de ayuda.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* convocatorias anuales.
- Publicaciones e investigación. Concretamente, el Centre de Recerca Econòmica realiza diferentes estudios de tipo económico.  
*Personas a las que va dirigida:* población interesada en temas económicos.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Gestión de centros culturales y de apoyo a la biodiversidad y actividades educativas.  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.

## OBSERVACIONES



## OBRAS SOCIALES CAM

<b>Dirección</b>	Av. Joan March, 5, 1º. 07004 Palma		
<b>Teléfono</b>	971179301	<b>Fax</b>	971179319
<b>E-mail</b>	obra-social@cam.es	<b>Web</b>	www.cam.es/obra-social
<b>Horario de atención</b>	L a v (8 a 15 h)		
<b>Persona referencia</b>	Juan Daviu Sampol	<b>Cargo</b>	Jefe de la Obra Social Balears
<b>Tipo de entidad</b>	Fundación	<b>Dependencia</b>	CAM. Caja de Ahorros del Mediterraneo
<b>Fecha de fundación</b>	1999	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares. Nacional.

### OBJETIVOS

- Potenciar las actividades sociales y el fomento del valor del ahorro, de forma compatible con su actividad empresarial y con el objetivo último de contribuir al desarrollo y la calidad de vida desde una perspectiva de solidaridad.
- Defender el medioambiente, difundir la cultura e integrar a las personas más desfavorecidas.
- Acercarse a las personas y sus problemas proponiendo nuevas vías para la normalización social de los grupos humanos más desatendidos.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Sensibilización. Ocio, deporte y tiempo libre. Ayuda y/o gestión de proyectos solidarios. Medio ambiente. Cultura.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

#### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Financiación de proyectos de asociaciones sin ánimo de lucro y desarrollo de proyectos de integración de grupos con dificultades sociales y problemas de marginación. Los proyectos presentados deben dirigir su atención a los siguientes colectivos:

- inmigrantes
- transeúntes y sin techo
- minorías étnicas
- otros: infancia y juventud, personas mayores, discapacitados/as, mujeres en riesgo social, exreclusos/as, drogodependientes.

Más información: obra-social@cam.es.

*Personas a las que va dirigida:* asociaciones sin ánimo de lucro circunscritas a la Comunidad Valenciana, Región de Murcia, Madrid, Cataluña o Illes Balears. Han de estar legalizadas y desarrollar actividades en el campo de la integración social.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* convocatoria anual.

- Programa de ayuda al desarrollo Fondo Solidario. Apoya proyectos dirigidos a mejorar la situación social y económica de las comunidades desfavorecidas de países en vías de desarrollo. Los contenidos deben estar referidos a la mujer, infancia y juventud o proyectos de dotación de infraestructuras básicas para el desarrollo de la comunidad, con especial atención a la rebaja del coste de agua potable. Más información: obra-social@cam.es

*Personas a las que va dirigida:* asociaciones sin ánimo de lucro circunscritas a la Comunidad Valenciana, Región de Murcia, Madrid, Cataluña o Illes Balears. Deben estar legalizadas y desarrollar actividades en el campo de la integración social.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* 2006, convocatorias anuales.

- Otras actividades culturales, formativas y de sensibilización:
  - concursos
  - exposiciones itinerantes en Cataluña, Comunidad Valenciana, Murcia e Illes Balears
  - premios y becas
  - formación

*Personas a las que va dirigida:* variable según actividad.

*Precio:* la mayor parte de las actividades son gratuitas.

*Disponibilidad:* variable según actividad.

## OBSERVACIONES



## FUNDACIÓN JOANA BARCELÓ

Dirección	C/ Socors, 20A. 07002 Palma		
Teléfono	971727957	Fax	-
E-mail	-	Web	-
Horario de atención	L a v (9 a 14 h. y 17 a 20 h)		
Persona referencia	Margalida M. Riutort	Cargo	Directora
Tipo de entidad	Fundación	Dependencia	Obispado de Mallorca
Fecha de fundación	1981	Ámbito geográfico	Palma.

### OBJETIVOS

- Atención integral de personas con dificultades, ya sean económicas, sociales, relacionales u otras que requieran de un apoyo específico para el pleno desarrollo como persona y su integración social.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades relacionadas con el campo de la educación y formación de los niños/as: refuerzo escolar, educación en tiempo libre, actividades formativas específicas como informática, clases de catalán, etc.  
*Personas a las que va dirigida:* niños/as del barrio.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Actividades de refuerzo formativo, como clases de catalán y castellano.

*Personas a las que va dirigida:* inmigrantes, mujeres o colectivos con dificultades.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

- Actividades gratuitas, financiadas con fondos propios.
- Se trabaja en coordinación con otras entidades del Obispado como Cáritas Diocesana de Mallorca o ACISJF (asociación que trabaja con mujeres), así como con otras entidades.
- Trabaja en red y en coordinación con otras entidades del barrio donde se encuentra ubicada la fundación (casco antiguo de Palma).

## OBRA SOCIAL FUNDACIÓN "LA CAIXA"

<b>Dirección</b>	Pl. de Weyler, 3. 07001 Palma		
<b>Teléfono</b>	971178500	<b>Fax</b>	971722120
<b>E-mail</b>	ccpalma.fundacio@lacaixa.es	<b>Web</b>	www.fundacio.lacaixa.es
<b>Horario de atención</b>	M a s (10 a 21 h); d y festivos (10 a 14 h)		
<b>Persona referencia</b>	Josep Francesc Feliu Amengual	<b>Cargo</b>	Director de l'Obra Social "la Caixa" en las Islas Baleares
<b>Tipo de entidad</b>	Fundación	<b>Dependencia</b>	Obra Social "la Caixa"
<b>Fecha de fundación</b>	1991	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares. Nacional.

### OBJETIVOS

- La Fundación "la Caixa" gestiona los recursos económicos que la Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona, "la Caixa", dedica anualmente a su Obra Social.
- La Fundación lleva a término sus actividades en cuatro ámbitos: social, educativo, científico y cultural. En cada uno de estos ámbitos promueve actividades de divulgación, formación e investigación dirigidas a toda la sociedad.
- Dentro del ámbito social, la Fundación "la Caixa" desarrolla programas dirigidos a la participación de la gente mayor de la sociedad actual y iniciativas orientadas a fomentar la integración social y laboral del colectivo inmigrante. Otros programas dirigidos a cuestiones sociales como la marginación, la cooperación internacional, la integración de discapacitados/as psíquicos/as o la mejora de la calidad de vida de las personas enfermas de Alzheimer forman parte del trabajo que hace la Fundación, tanto a través de programas propios como con la colaboración de instituciones públicas y privadas.
- También promueve el acceso de la sociedad en general al conocimiento, tanto cultural como científico, dentro de una perspectiva global y multidisciplinar.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación. Ayuda y/o gestión de proyectos solidarios. Cultura.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Ayudas económicas a proyectos sociales. La contribución de la Fundación para cada proyecto podrá llegar al 70% del coste total de éste y hasta la cantidad de 60.000 €. Hay diferentes convocatorias:
    - Inmigración. Financian proyectos de centros de acogida, programas formativos y de integración, talleres de formación prelaboral, cooperativas, proyectos de inserción laboral, proyectos de interculturalidad y otros proyectos de promoción y soporte. Convocatoria anual.
    - Cooperación internacional, para dar soporte a iniciativas encaminadas a la erradicación de la pobreza mediante el fomento de proyectos solidarios.
    - Proyectos socioculturales. Convocatoria anual.
    - Otras convocatorias: investigación biomédica, enfermedades neurodegenerativas, discapacidades, marginación, sociedad y cáncer, inserción laboral de discapacitados, medioambiente.
- Personas a la que va dirigida: entidades privadas sin ánimo de lucro radicadas en territorio español y constituidas como una asociación, fundaciones, cooperativas, federaciones o confederaciones. Tendrán que estar constituidas e inscritas en el registro correspondiente y recoger en sus objetivos institucionales la realización de actividades relacionadas con la temática de la convocatoria. Además, han de demostrar una experiencia mínima de dos años como entidad.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* convocatorias anuales.

- Diferentes actividades dentro del ámbito de la educación y la cultura como:
  - Becas. Convocatorias anuales por ampliación de estudios en el extranjero y en el Estado español.
  - Actividades en diferentes centros de todo el Estado español.
  - Recursos educativos a disposición de centros de enseñanza y profesorado.

*Personas a las que va dirigida:* variable según actividad.

*Precio:* gratuito, excepto algunas actividades como los conciertos.

*Disponibilidad:* variable según actividad.

- Gestión de centros culturales en todo el Estado español.

- Centro en Palma: Gran Hotel. Plaça de Weyler, 3. 07001 Palma. Tel. 971178500. Dirección electrónica: [ccpalma.fundacio@lacaixa.es](mailto:ccpalma.fundacio@lacaixa.es). Abierto de martes a sábado de 10 a 21 h. Domingos y festivos, de 10 a 14 h. Entrada gratuita.

- Centro de documentación: pl. de Weyler, 3. Tel. 971178517. Abierta de martes a viernes de 16:30 a 20:30 h.

Para más información sobre las actividades, ver página web [www.fundacio.lacaixa.es](http://www.fundacio.lacaixa.es).

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Otras actividades culturales como conferencias, exposiciones, concursos, etc.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* puntuales a lo largo del año.

- Portal "Canal Solidaritat" con información sobre iniciativas sociales, cooperación internacional, publicaciones y estadísticas relacionadas.

*Personas a las que va dirigida:* profesionales y personas interesadas en la cooperación internacional y la inmigración.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

## OBSERVACIONES

- Teléfono de información general de ámbito nacional: 902223040.

## SERVICIO DE ORIENTACIÓN LABORAL IFES-UGT

Dirección	C/ Son Ferragut, 1, bajos. 07004 Palma		
Teléfono	971764758 - 900502637	Fax	971206700
E-mail	sol@balears.ifes.es	Web	www.ugt.es
Horario de atención	Ver observaciones		
Persona referencia	Maider Calvo Irastorza	Cargo	Coordinadora
Tipo de entidad	Fundación	Dependencia	Red de Orientación Laboral del SOIB
Fecha de fundación	1988	Ámbito geográfico	Islas Baleares. Nacional. Internacional.

### OBJETIVOS

- Desarrollar un itinerario integrado de inserción ofreciendo una atención activa, integrada, global y operativa que ayude a aumentar las posibilidades de empleo de las personas inmigrantes, interviniendo en formación como un medio de obtener la capacitación profesional. También orientar e informar sobre la regularización de los/las inmigrantes y búsqueda activa de trabajo, mediante el desarrollo de itinerarios individuales y acciones en grupo programada en función de las características personales, profesionales, actitudinales y situación administrativa, así como las peculiaridades y necesidades propias del colectivo, para potenciar sus posibilidades de ocupación, trabajando por la igualdad de oportunidades y procurando su inserción sociolaboral. De esta manera se quiere contribuir a la mejora de las situaciones caracterizadas por la exclusión social.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Trabajo y orientación laboral. Educación y formación. Sensibilización.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Servicio de orientación: aclaraciones de la documentación administrativa referente a la regularización del inmigrante, acciones de diagnóstico, información, preinserción, analíticas, de búsqueda, de soporte y de seguimiento.

*Personas a las que va dirigida:* población inmigrante.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* 2005-2007.

- Acciones de soporte en la colocación como:

- Formación ocupacional: camarera de pisos, auxiliar de ayuda a domicilio y manejo de carretilla.

- Preformación: nuevas tecnologías aplicadas a la búsqueda de trabajo y talleres de habilidades sociales para la comunicación.

- Soporte al lugar de trabajo: mantenimiento y mejora del lugar de trabajo.

*Personas a las que va dirigida:* población inmigrante.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* 2005-2007.

- Acciones de soporte a la formación normalizada: español para inmigrantes.

*Personas a las que va dirigida:* población inmigrante.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* 2005-2007.

### OBSERVACIONES

- Horario de atención al público: de lunes a jueves de 8:30 a 14 y de 15:30 a 17 h. y los viernes de 9 a 14 h. Del 22 de noviembre al 6 de enero y del 1 de junio al 15 de septiembre. El horario es de 8 a 15 h.
- Cita previa en los teléfonos 900502971 / 971764758.
- Las actividades comentadas están financiadas por el Govern de les Illes Balears y el Fondo Social Europeo.



## AIKIDO POR LA PAZ

<b>Dirección</b>	Av. Joan Miró, 111, 1º B. 07015 Palma		
<b>Teléfono</b>	971451473	<b>Fax</b>	971771502
<b>E-mail</b>	info@aikidoporlapaz.com	<b>Web</b>	www.aikidoporlapaz.com
<b>Horario de atención</b>	-		
<b>Persona referencia</b>	Francisco Alberti	<b>Cargo</b>	Presidente
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	2000	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares. Internacional.

### OBJETIVOS

- Ayudar a todas las personas que sean víctimas de la violencia y paliar la escasez de recursos a favor de los más débiles.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Cobertura de necesidades básicas. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

#### ATENCIÓN QUE PRESTA

- **Cena de Navidad en el centro Es Refugi.**  
*Personas a las que va dirigida:* transeúntes.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* una vez al año.
- **Diferentes proyectos de cooperación en los países empobrecidos. Concretamente:**
  - Wukro, Etiopía. Financiación de casas de huérfanos de guerra.
  - Yurimaguas, Perú. 30 niños/as minusválidos de las comunidades indígenas apadrinados/as.
  - Limones, Colombia. Fondo de emergencia de primeras necesidades (medicamentos, reparación de hogares) para ancianos.*Personas a las que va dirigida:* personas necesitadas en las localidades donde actúan.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* actividades vigentes, duración variable según el proyecto.

### OBSERVACIONES

- La Asociación estaba constituida por practicantes de Aikido (arte de paz), pero con posterioridad se han ido sumando otras personas que no están directamente relacionadas con él.

## APOTECARIS SOLIDARIS

<b>Dirección</b>	Av. 16 de Juliol, 21-23. 07009 Palma		
<b>Teléfono</b>	971432873	<b>Fax</b>	971459382
<b>E-mail</b>	apotecaris@recol.es	<b>Web</b>	-
<b>Horario de atención</b>	L a v (8 a 15 h)		
<b>Persona referencia</b>	Mateu Tous	<b>Cargo</b>	Presidente
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1995	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares. Internacional.

### OBJETIVOS

- Contribuir a solucionar el gran problema sanitario mundial desde una perspectiva de ayuda farmacéutica.
- La educación sanitaria y la elaboración de proyectos de cooperación de ámbito sanitario.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Sanidad. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Envío de medicamentos a los países empobrecidos y elaboración de proyectos de cooperación. Actualmente están trabajando en los siguientes proyectos:

- Plan de emergencia: envío de medicamentos a zonas afectadas por catástrofes naturales o conflictos bélicos.
- Envío de medicamentos a Binde, Ghana.
- Baleares con la infancia de Cuba: envían vacunas y materias primas para evitar la anemia en la infancia.
- Argentina: envío de vacunas y materias primas para evitar la anemia en la infancia.
- Programa "Saber para salvar", que consiste en formar a nativos de Burundi para que se hagan cargo de las gestiones hospitalarias.

*Personas a las que va dirigida:* población necesitada de las zonas donde trabajan.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* variable según proyecto.

- Intercambio de jeringuillas en las farmacias colaboradoras. A cambio de la jeringuilla vieja, les dan kits con una nueva, una toalla y un preservativo.

*Personas a las que va dirigida:* toxicómanos en activo.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* diciembre de 2005. Pendiente de renovación.

### OBSERVACIONES

## ASSEMBLEA DE COOPERACIÓ PER LA PAU. ACPP

Dirección	C/ Les Monges 1, esc A, 1º 2ª, 07001 Palma		
Teléfono	971724911	Fax	971724911
E-mail	illesbalears@acpp.com	Web	www.acpp.com
Horario de atención	L a j (9 a 15 h y 16:30 a 19 h) y v (9 a 15 h)		
Persona referencia	Mónica Tamayo Golay	Cargo	Coordinadora ACPP-IB
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1991	Ámbito geográfico	Illes Balears. Nacional. Internacional.

### OBJETIVOS

- Fomentar la paz, solidaridad y derechos humanos en todo el mundo
- Ayudar al estudio, investigación y promoción de la cooperación internacional
- Prestar asistencia económica, cultural, social, educativa, medioambiental, sanitaria y humanitaria a los colectivos étnicos o sociales que la soliciten en cualquier parte del mundo
- Prestar asistencia cultural, social o económica a los exiliados y emigrantes residentes en España
- Cualquier otro fin en interés de la Paz y la Cooperación entre los pueblos
- Impulsar programas socioculturales destinados a promocionar la igualdad efectiva entre hombres y mujeres
- Fomentar la presencia activa de los jóvenes mediante programas específicos para ellos
- Estimular la participación social activa a través de programas de fomento y formación del voluntariado

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

Para colaborar con la organización ponerse en contacto directamente con la delegación de Baleares o consultar la sección de oferta de empleo en la página web.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Programas internacionales de cooperación al desarrollo en diversos sectores según necesidades locales (acceso al agua, educación, saneamiento, salud...). Realizan actuaciones en Marruecos, Túnez, Palestina, Senegal, Honduras, Guatemala, El Salvador, Colombia, Cuba, República Dominicana y Haití.  
*Personas a las que va dirigida:* población en general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* variable según el programa.
- Participación en procesos de paz y en emergencias, en los que, además de participar como observadores, prestan ayuda de emergencia en las zonas afectadas donde se están llevando a cabo proyectos de cooperación al desarrollo (ataques israelíes en Palestina, tormenta tropical en El Salvador, terremoto en Marruecos...)  
*Personas a las que va dirigida:* población en general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* variable según necesidades.
- Realización de proyectos de educación para el desarrollo, la paz y la tolerancia dirigidos a toda la comunidad educativa (alumnos/as, profesores/as, padres y madres):
  - Proyecto europeo Escuela sin Racismo ([www.escuelasinracismo.org](http://www.escuelasinracismo.org)).
  - Proyecto educativo Veo-veo, en el marco de Escuela Sin Racismo. Exposición.
  - Proyecto educativo Cine y Racismo. Proyección de películas con una guía que hará reflexionar.
  - Proyecto educativo de Profesión ciudadano/a.
  - Proyecto educativo Test de Tolerancia.*Personas a las que va dirigida:* jóvenes, profesores/as, padres y madres.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* variable según el proyecto.

- Sensibilización en la sociedad del norte (Baleares) mediante la promoción y difusión de las culturas de los países en vías de desarrollo, la organización de mesas redondas, debates y foros, exposiciones fotográficas de los distintos países donde se está trabajando y la promoción del arte, pintura, escultura y fotografía y la coedición de obras de autores de los países del sur.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* puntual a lo largo del año.

- Cursos intensivos de cooperación sobre el terreno. Se realizan en los meses de julio y agosto. También existe la posibilidad de que las personas que lo deseen viajen con ACPP a visitar proyectos sobre el terreno. Países donde se realiza; Túnez, Marruecos, Senegal, Honduras, República Dominicana y Palestina.

*Personas a las que va dirigida:* personas interesadas en la cooperación.

*Precio:* según país.

*Disponibilidad:* apertura de inscripciones en abril.

## OBSERVACIONES

- Perteneciente a la Coordinadora de ONGD de las Islas Baleares (CONGDIB) y a la CONGDE (Estatal).
- Forma parte de los coordinadores de organizaciones de acción social e inmigración y es miembro fundamental de la Plataforma 2015 y más, a nivel estatal. A nivel internacional participa en diferentes redes de la sociedad civil de la Unión Europea, como en foros y plataformas integradas por ONG del Norte y del Sur.

Redes Internacionales de las que la ACPP es miembro:

- Red Europea Contra el Racismo (ENAR-España)
- Red de Escuelas sin Racismo
- Forum de inmigrantes de la UE (miembro observador de la UE)
- Comité Europeo de la Campaña de la Juventud contra el racismo, xenofobia, el antisemitismo y la intolerancia "Todos iguales todos diferentes"
- UNITED for Intercultural Action
- Red WIDE (Women and Development Europe)
- Plataforma de Derechos Humanos de las Mujeres
- Plataforma Internacional de Educación al Desarrollo
- Foro civil Euro mediterráneo 2005.

## ASSEMBLEA DE DONES

Dirección	C/ Montenegro, 8, 1º. 07012 Palma		
Teléfono	97171835 y 660903446	Fax	971718359
E-mail	llupalala@hotmail.com	Web	-
Horario de atención	Miércoles (18:30 a 20 h)		
Persona referencia	Badia Ezzouazi	Cargo	Colaboradora de la asociación
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1985	Ámbito geográfico	Mallorca. Internacional.

### OBJETIVOS

- Mejorar la situación de las mujeres mediante el conocimiento de otras culturas, la difusión de éstas y actividades relacionadas con la cooperación y la sensibilización.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Ser mujer.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades de sensibilización y de intercambio cultural con mujeres marroquíes. Realizan exposiciones, charlas, muestras de cocina y otras.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* variable según actividad.

- Cooperación internacional. Centro Jurídico de la Mujer en Xauen, Marruecos, juntamente con la asociación ATED.

*Personas a las que va dirigida:* mujeres de Xauen.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* actividad vigente.

### OBSERVACIONES

- Forma parte de la Coordinadora de Organizaciones Feministas.

## ASSOCIACIÓ AULA CULTURAL

<b>Dirección</b>	C/ Martí Costa, 4, 1º. 07013 Palma		
<b>Teléfono</b>	971728512	<b>Fax</b>	971457116
<b>E-mail</b>	aulacultural@aulacultural.org	<b>Web</b>	-
<b>Horario de atención</b>	L a j (9 a 14:30 y 17 a 19 h) y v (9 a 14:30 h)		
<b>Persona referencia</b>	Florencia Polimeni	<b>Cargo</b>	Coordinadora programas de inmigrantes
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1989	<b>Ámbito geográfico</b>	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Potenciar la autoestima de las personas adultas mediante la adquisición de nuevos conocimientos.
- Impulsar el desarrollo de las habilidades y capacidades propias con tal de aumentar su grado de autoestima y libertad.
- Dar a conocer los elementos básicos de la realidad de las baleares para crear un vínculo de participación activa en la vida social.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Trabajo y orientación laboral. Educación y formación. Cobertura de necesidades básicas. Sensibilización. Ocio, deporte y tiempo libre.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

#### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Programa para la inserción social y laboral – ISLA - : auxiliar de peluquería, auxiliar de puericultura, servicios auxiliares de oficina. Financiados por la Consejería de Educación y Cultura desde 1996 y cofinanciados por el Fondo Social Europeo.

*Personas a las que va dirigida:* jóvenes de entre 16 y 21 años, sin titulación académica de secundaria y con dificultades de inserción socio-laboral.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* hasta setiembre de 2005 (excepcionalmente hasta diciembre).

- Programas de renta mínima para dotar a las mujeres participantes de los instrumentos sociales para trabajar. Está subvencionado desde 1998 por el Consell de Mallorca, la Consejería de Trabajo y Formación y cofinanciados por el Fondo Social Europeo.

- Auxiliar de cocina.

- Auxiliar de comedor.

*Personas a las que va dirigida:* mujeres mayores de 18 años, preferentemente con cargas familiares no compartidas y/o perceptoras del RMI, derivadas desde los servicios de atención primaria.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* anual.

- Talleres de habilidades comunitarias y sociales, en catalán y castellano.

*Personas a las que va dirigida:* inmigrantes mayores de 16 años.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* de septiembre a junio. Permanente.

- Aula de la mujer:
  - "Paseo por la literatura". Lectura comentada de libros de mujeres. La lectura se amplía con información sobre la cultura y el tiempo que se relatan en el libro.
  - "Tiempo de aprendizaje". Formación básica desde alfabetización hasta el equivalente a graduado escolar, dirigida a mujeres privadas de libertad.
  - "Tiempo de ocio y cultura", dirigida a mujeres mayores. Alfabetización y actividades lúdicas y culturales.

*Personas a las que va dirigida:* mujeres.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Otros programas específicos para personas inmigrantes.
  - "Obrim camins: lengua y cultura en las Islas Baleares".
  - "Emprenedors, amb diferència". Programa de autoocupación para personas inmigrantes. Pendiente la programación del curso.

*Personas a las que va dirigida:* extranjeros no comunitarios.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* de abril a diciembre 2006.
- Proyecto "Barris del Món", en la que participan 8 ciudades del mundo, entre ellas Palma. Es una investigación-acción para conocer la realidad de los jóvenes y capacitarlos para que puedan poner en marcha iniciativas en sus propios barrios.

*Personas a las que va dirigida:* jóvenes de Palma.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* hasta marzo de 2007.

## OBSERVACIONES

## ASSOCIACIÓ BENÈFICA CLUB ELSA

Dirección	C/ Soló, 33, bajos. 07014 Palma		
Teléfono	971735650- 971283609	Fax	971735650
E-mail	-	Web	www.club-elsa.com
Horario de atención	Miércoles (10:30 a 13:30 h)		
Persona referencia	Joana C.M. de Walker	Cargo	Presidenta
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1977	Ámbito geográfico	Mallorca. Internacional.

### OBJETIVOS

- Ayudar a las personas necesitadas.
- Colaborar con la financiación de proyectos de cooperación internacional.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Cobertura de necesidades básicas. Ayuda y/o gestión de proyectos solidarios.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Estar derivado de los servicios sociales del ayuntamiento.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Gestión de ayudas para la cobertura de necesidades básicas (ropa y comida procedentes de Cruz Roja), y ayudas económicas puntuales. Las ayudas se reparten todos los miércoles en el centro.  
*Personas a las que va dirigida:* personas con necesidades inmediatas de Mallorca que han sido derivadas de algún servicio de atención primaria.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Actividades puntuales de recaudación de fondos: mercadillos, verbenas, fiestas en hoteles de ámbito nacional, subastas, rifas, etc.  
*Personas a las que va dirigida:* población en general.  
*Precio:* -  
*Disponibilidad:* puntual según necesidades de financiación.
- Comida de Navidad subvencionada con los fondos recaudados, ayudas de Cruz Roja y otros socios.  
*Personas a las que va dirigida:* personas necesitadas de Mallorca.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* una vez al año.
- Ayuda a la financiación de proyectos de cooperación internacional a través de la recaudación de fondos. Han cooperado con proyectos en Bolivia, Perú y Kenia.  
*Personas a las que va dirigida:* población necesitada de las zonas donde colaboran.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* puntual según proyecto y necesidad.

### OBSERVACIONES

- Cuota de socios anual: 40 euros.



## ASSOCIACIÓ BÒSNIA VIVA

<b>Dirección</b>	C/ Bellver, 14, bajos. 07014 Palma		
<b>Teléfono</b>	971739923	<b>Fax</b>	971739923
<b>E-mail</b>	rpozo@ciccp.es	<b>Web</b>	-
<b>Horario de atención</b>	-		
<b>Persona referencia</b>	Rodrigo del Pozo	<b>Cargo</b>	Secretario
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1995	<b>Ámbito geográfico</b>	Mallorca. Internacional.

### OBJETIVOS

- Trabajar para la reconstrucción, dar soporte y recursos a la reconstrucción y retorno de los refugiados.
- Sensibilizar sobre la realidad del conflicto en los Balcanes y los conflictos en general.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación. Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Variables según actividad.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Proyectos de cooperación con Bosnia Herzegovina. Proyectos de reconstrucción posbélica y de trabajo para el retorno y la reconciliación de las comunidades divididas por la guerra:
  - Soporte a actividades productivas básicas de carácter familiar (dotaciones de colmenas para postproducción de miel, dotación de invernaderos para huertos familiares, etc.)
  - Soporte a la enseñanza trabajando la renovación pedagógica del profesorado y la reconstrucción de infraestructuras escolares.

*Personas a las que va dirigida:* maestros/as, niños/as, población refugiada y retornada.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* vigente. Proyectos anuales dentro de un plan de actuación definido cada tres años, en función de la financiación obtenida en las convocatorias de proyectos anuales.

- En Mallorca, proyectos de formación de profesorado de las entidades de Bosnia y Herzegovina (Federación y República Srpska). En Bosnia, seminarios de encuentro de profesores/as de las dos entidades con maestros/as desplazados desde Baleares y Cataluña. Son estancias de 12 a 15 días en escuelas que participan en el proyecto. Los seminarios de Bosnia duran una semana.

*Personas a las que va dirigida:* profesorado de Bosnia.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* vigente, de renovación anual.

- Actividades de sensibilización: exposiciones de conflictos olvidados, globalización, situación en los países del sur, etc.

*Personas a las que va dirigida:* población general y centros escolares (secundaria e institutos).

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* estas actividades se realizan de forma puntual en las entidades (públicas o privadas) que acepten sus propuestas o según demanda.

### OBSERVACIONES

## ASSOCIACIÓ CULTURAL DE MASSANELLA

<b>Dirección</b>	C/ Convent de Santa Magdalena, 5. 07003 Palma		
<b>Teléfono</b>	971725850	<b>Fax</b>	971715321
<b>E-mail</b>	voluntariadomassanella@yahoo.es	<b>Web</b>	-
<b>Horario de atención</b>	L a s (17:30 a 20:30 h)		
<b>Persona referencia</b>	Glòria Lorente Mut	<b>Cargo</b>	Coordinadora del Área de Voluntariado
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1994	<b>Ámbito geográfico</b>	Palma.

### OBJETIVOS

- Promover entre la gente joven valores como la solidaridad y la preocupación hacia las personas más necesitadas.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación. Ocio, deporte y tiempo libre. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Variables según el proyecto.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades de voluntariado:

- Asistencia a ancianos/as en residencias.
- Actividades lúdicas en Polígono de Levante (C.P. Joan Miró)
- Refuerzo escolar en Palma (CP Marian Aguiló).
- Formación para voluntarios/as.

*Personas a las que va dirigida:* ancianos/as. Niños/as de las barriadas de Son Gotleu y del Polígono de Levante. Voluntarios/as.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* variable según el proyecto.

- Campos de trabajo en Nicaragua y Portugal.

*Personas a las que va dirigida:* en general, jóvenes.

*Precio:*

- Portugal: 375 €.
- Nicaragua: 1.000 € aprox.

*Disponibilidad:* entre 10-20 días durante el verano de 2006.

### OBSERVACIONES

- Actúan en las barriadas de Son Gotleu, Polígono de Levante y Son Cotoner.

## ASSOCIACIÓ D'AMICS DEL POBLE SAHRAUÍ DE LES ILLES BALEARS

Direcció	C/ Montenegro, 8, 1º. 07012 Palma		
Teléfono	971728839	Fax	971425326
E-mail	aapsib1@gmail.com	Web	www.saharabalears.org
Horario de atención	L a j (9 a 18 h) y v (9 a 15 h)		
Persona referencia	Xavier Fortuny	Cargo	Presidente
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1987	Ámbito geográfico	Mallorca. Internacional.

### OBJETIVOS

- Dar a conocer la situación del pueblo saharauí.
- Denunciar la violación de los derechos humanos en los territorios ocupados.
- Buscar apoyos para que pueda llegar a ser una nación libre y proporcionar ayuda humanitaria a los campamentos de refugiados de la RASD (cerca de Tinduf, Argelia).

### ÀREAS DE ACTUACIÓ

Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

#### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Proyectos de cooperación sanitaria, educativa y de dotación de infraestructuras, entre otros.  
*Personas a las que va dirigida:* refugiados/as saharauis.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* puntual según recursos y necesidades.
- Caravanas humanitarias, que consisten en la donación de diferentes artículos (ropa, mantas, medicamentos, alimentos de primera necesidad etc.), que son transportados en vehículos también donados.  
*Personas a las que va dirigida:* refugiados/as saharauis.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* una vez al año, de forma permanente.
- Programa Vacaciones en Paz. Cada verano unos 150 niños/as saharauis son acogidos por familias de las Illes Balears para que pasen unas vacaciones en paz.  
*Personas a las que va dirigida:* niños/as saharauis.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* renovación anual.
- Conferencias, exposiciones, actos y jornadas para aproximar la causa saharauí a la ciudadanía de las Islas y favorecer el conocimiento de su cultura, organizados por la comisión de sensibilización de la asociación. La comisión de derechos humanos trabaja para denunciar la situación de los presos políticos y para conseguir información de los desaparecidos saharauis de los territorios ocupados.  
*Personas a las que va dirigida:* población en general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* puntual.

### OBSERVACIONES

- Los proyectos de cooperación y el resto de actividades se financian con subvenciones de instituciones públicas y con aportaciones voluntarias de empresas y particulares, además de las aportaciones de los socios.
- El apoyo de la sociedad civil y el trabajo desinteresado de los socios y colaboradores es imprescindible para conseguir los objetivos de la asociación.

## ASSOCIACIÓ DRETS HUMANS DE MALLORCA

<b>Dirección</b>	C/ Francesc de Borja Moll, 10, entresuelo dcha. 07003 Palma		
<b>Teléfono</b>	971292398 - 971711661 - 629620102	<b>Fax</b>	971432660
<b>E-mail</b>	dhm@dretshumansdemallorca.org	<b>Web</b>	www.dretshumansdemallorca.org
<b>Horario de atención</b>	Viernes (18 a 22 h) y atención telefónica		
<b>Persona referencia</b>	Bernat Vicens Vich / Joana Ferretjans Bibiloni	<b>Cargo</b>	Presidente / vicepresidenta
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1974	<b>Ámbito geográfico</b>	Mallorca. Internacional.

### OBJETIVOS

- Defender y promover la Declaración universal de los derechos humanos.
- Hacer denuncia pública de las violaciones de los derechos humanos.
- Educar a la sociedad mallorquina en la paz y la solidaridad.
- Estimular el compromiso social de los ciudadanos/as.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación. Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo. Derechos humanos.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Inquietud por los derechos humanos y tiempo para su dedicación.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Día Escolar de la No-violencia y la Paz.  
*Personas a las que va dirigida:* escolares en el ámbito de quinto, sexto y primero de ESO.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* anual.
- Publicación bianual de la revista propia "Drets Humans".  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* dos veces al año.
- Actividades dirigidas a personas reclusas dentro del módulo de mujeres: charlas, lecturas comentadas, talleres, etc.  
*Personas a las que va dirigida:* mujeres reclusas.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* vigente.
- Proyectos de cooperación en Nicaragua, El Salvador y la zona de los grandes lagos africanos, juntamente con la Fundación S'Olivar.  
*Personas a las que va dirigida:* población necesitada de los lugares donde trabajan.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* vigentes, de renovación anual.
- Actividades anuales cada mes de diciembre, para conmemorar la Declaración Universal de los Derechos Humanos (10-12-1948).  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* anualmente.

- Módulo de aislamiento del Centro Penitenciario de Palma.  
*Personas a las que va dirigida:* personas del centro penitenciario.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* semanal, sábados por la mañana.

## OBSERVACIONES

- Han cooperado en diversas actividades (orientación, charlas, etc.) con la Asociación de Bolivianos. Han participado en muchas campañas, como la Campaña de los Sin Techo, a favor de la defensa de los transeúntes. Durante 4 años han hecho proyectos para integrar a la mujer magrebina en la zona de Vilafranca.
- También han participado en el Foro de la Inmigración del Consejo de Mallorca, en el IV Forum Social Mundial de Bombay, y numerosas conferencias, coloquios, mesas redondas, etc.



## ASSOCIACIÓ EL REFUGI

<b>Dirección</b>	Ardiaca: C/ de ca l'Ardiaca. Can Gazà: C/ Vicari 33 (es Secar de la Real). 07010 Palma		
<b>Teléfono</b>	Ard: 971754747 - Can Gazà: 971768445	<b>Fax</b>	971768445
<b>E-mail</b>	cangaza@mallorcaweb.com	<b>Web</b>	-
<b>Horario de atención</b>	Abierto las 24 horas		
<b>Persona referencia</b>	Gaspar Aguiló	<b>Cargo</b>	Coordinador de Ca l'Ardiaca
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1993	<b>Ámbito geográfico</b>	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Dar atención y acogida a las personas en situación de marginación.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Transeúntes en situación de riesgo.
- Requisitos concretos de acceso dependiendo de la actividad.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Primera acogida en Ca l'Ardiaca I: acogida de 50 personas de acceso directo en situación de exclusión social, autóctonos e inmigrantes comunitarios sin problemas de adicción a drogas diferentes del alcohol. Alojamiento y cobertura de las necesidades básicas. Dependencia del Instituto de Servicios Sociales y Deportivos, del Consell de Mallorca.

*Personas a las que va dirigida:* transeúntes, alcohólicos/as e inmigrantes comunitarios/as.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* vigente, de renovación anual.

- Primera acogida en Ca l'Ardiaca II: 62 plazas para cualquier persona en situación de exclusión social. Alojamiento, cobertura de necesidades básicas, soporte psicosocial y centro de día. Dependencia del Instituto de Servicios Sociales y Deportivos, del Consell de Mallorca.

*Personas a las que va dirigida:* drogadictos/as en activo.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* vigente, de renovación anual.

- Primera acogida en Ca l'Ardiaca III, donde se ofrece pensión completa. Trabajan conjuntamente con el Servicio de Protección del Menor del Instituto de Servicios Sociales y Deportivos del Consell de Mallorca.

*Personas a las que va dirigida:* chicos/as extranjeros/as de entre 14 y 18 años.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* vigente, de renovación anual.

- Primera acogida en Can Gazà.

*Personas a las que va dirigida:* enfermos terminales sin familia.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* vigente, de renovación anual.

### OBSERVACIONES

## ASSOCIACIÓ ENTREPOBLES

Dirección	C/ Niceto Alcalá Zamora, 26A, 4ºB. 07008 Palma		
Teléfono	971470985 - 971738711	Fax	-
E-mail	entrepoblesmallorca@yahoo.es	Web	www.pangea.org/epueblos
Horario de atención	-		
Persona referencia	José Manuel Sanz del Castillo	Cargo	Representante
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	2001	Ámbito geográfico	Mallorca. Internacional.

### OBJETIVOS

- Trabajar por la cooperación y la solidaridad.
- Sensibilizar sobre las relaciones entre los países ricos y los países empobrecidos.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Proyectos de cooperación en Latinoamérica:
  - Brasil: campesinos (MST).
  - Guatemala: comunidades indígenas. Proyecto de agricultura sostenible.

*Personas a las que va dirigida:* personas necesitadas de los lugares donde trabajan.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* 2005. Pendientes de renovación.
- Campañas de sensibilización.
 

*Personas a las que va dirigida:* población general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* puntual.

### OBSERVACIONES

- Miembros del Forum Social de Mallorca y de la Plataforma per la Democracia i la Globalització Social.

## ASSOCIACIÓ PER AL DESENVOLUPAMENT D'INICIATIVES SOCIOEDUCATIVES DE LES BALEARS. ADISEB

Dirección	C/ Miquel Porcel, 100A, bajos. 07014 Palma		
Teléfono	971221422	Fax	971221422
E-mail	adiseb@teleline.es	Web	-
Horario de atención	L a v (9:30 a 15 h)		
Persona referencia	Francisca Zuzama Juan	Cargo	Presidenta
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1999	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Potenciar el desarrollo integral de la persona.
- Estudiar, diseñar, gestionar y ejecutar programas que favorezcan la inserción social.
- Incorporar la perspectiva de género en todas las acciones que se desarrollen.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

**Apoyo psicosocial.**

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Personas derivadas desde los servicios sociales municipales.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- "Espai de Dones", grupo de apoyo de mujeres de periodicidad semanal en Binissalem y Consell financiado por los ayuntamientos y el Instituto Balear de la Mujer. Está previsto iniciar un nuevo grupo en Felanitx.

*Personas a las que va dirigida:* mujeres en general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* junio 2005.

- "Suport psicosocial", terapia de apoyo a la familia en la Mancomunidad del Raiguer.

*Personas a las que va dirigida:* familias derivadas de los servicios sociales.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES



## ATENEU ALCARI

<b>Dirección</b>	Sede: Ramon Berenguer III, 1 Bajos. 07003 Palma		
<b>Teléfono</b>	971700498	<b>Fax</b>	971700237
<b>E-mail</b>	ateneu@alcari.es	<b>Web</b>	www.ateneualcari.org
<b>Horario de atención</b>	L a j (9 a 14 h) y x (15 a 18 h)		
<b>Persona referencia</b>	Malén Torrens i Castells	<b>Cargo</b>	Responsable del departamento de Inserción (ámbito de inserción sociolaboral)
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1996	<b>Ámbito geográfico</b>	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Ofrecer una atención integral a las mujeres con especiales dificultades que trabajan en el sector productivo de hostelería y la restauración.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Trabajo y orientación laboral. Educación y formación.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Ser mujer en situación de dificultad social y laboral y tener motivación.
- Estar en edad laboral y tener unos mínimos conocimientos de lectoescritura.
- Inmigrantes: con permiso de trabajo o solicitud presentada.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Programa Atenea: programa integral para la inclusión de mujeres en dificultad social y laboral en el sector productivo de la hostelería - restauración. La actividad incluye orientación inicial, formación en el oficio de ayudante/a de cocina y formación laboral, además de acciones de búsqueda de empleo y mantenimiento y mejora del lugar de trabajo. El recurso metodológico más significativo es la tutela personalizada.

*Personas a las que va dirigida:* mujeres en riesgo y dificultades sociales.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* convocatoria bianual 2005- 2007.

- Curso de formación ocupacional de carácter motivacional "Feim camí". Acción de formación ocupacional para mujeres en carácter de dificultad social en el oficio de ayudante/a de cocina. Proyecto a cargo de la Renta Mínima de Inserción del Consell de Mallorca.

*Personas a las que va dirigida:* mujeres en riesgo y dificultades sociales.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* hasta diciembre de 2006.

- Curso de formación ocupacional de carácter profesionalizador "Delicatessen". Proyecto de formación ocupacional en el oficio de ayudante/a de cocina para mujeres en situación de dificultad social financiado por el SOIB (Conselleria de Treball i Formació del Govern de les Illes Balears).

*Personas a las que va dirigida:* mujeres en riesgo y dificultades sociales.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* hasta septiembre de 2006 y vuelve a comenzar el noviembre de 2006.

### OBSERVACIONES

- Concertar cita previa para entrevista de acogida.

## CÁRITAS DIOCESANA DE MALLORCA

<b>Dirección</b>	C/ Socors, 20A. 07002 Palma		
<b>Teléfono</b>	971214999 - 971214998	<b>Fax</b>	971724927
<b>E-mail</b>	macroproyecto@caritasmallorca.org	<b>Web</b>	www.caritas.es
<b>Horario de atención</b>	Mañanas y tardes de lunes a viernes. Concertar cita		
<b>Persona referencia</b>	Bàrbara Picornell Vives	<b>Cargo</b>	Miembro del equipo coordinador del macroproyecto "Codesenvolupament i migracions"
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	Bisbat de Mallorca
<b>Fecha de fundación</b>	1961	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares. Nacional. Internacional.

### OBJETIVOS

El proyecto "Codesarrollo y migraciones" está promovido por un consorcio formado por Cáritas de Mallorca, Menorca e Ibiza, la Fundación Deixalles y la Fundación de Cáritas para la Cooperación Internacional, con el apoyo económico de la Dirección General de Cooperación del Gobierno de las Illes Balears.

El objetivo general es mejorar la situación de la población migrante, además de:

- Enfrentarse al fenómeno de la inmigración de manera conjunta entre los agentes sociales de las Illes Balears y de los países emisores.
- Crear espacios de interacción cultural y resolución de conflictos.
- Sensibilizar a la población y los medios de comunicación sobre el fenómeno de la inmigración y la situación en los países de origen.
- Facilitar la inserción social y laboral de las personas emigradas residentes en las Illes Balears y en sus comunidades de origen.
- Capacitar laboralmente a los/las inmigrantes como agentes de desarrollo local en sus lugares de procedencia.
- Potenciar iniciativas económicas locales en los países de origen teniendo en cuenta criterios de sostenibilidad social y económica.
- Potenciar modalidades de banca y ahorro éticas.
- Promover el intercambio de buenas prácticas en materia laboral y económica con criterios éticos.
- Crear una red de comercialización de productos de los socios locales que permita su acceso al mercado a través de la red de tiendas solidarias de las Illes Balears.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Trabajo y orientación laboral. Educación y formación. Cobertura de necesidades básicas. Sensibilización. Ocio, deporte y tiempo libre. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

#### ATENCIÓN QUE PRESTA

Desde el macroproyecto "Codesarrollo y migraciones" se realizan las siguientes acciones:

- Acciones de formación y capacitación. Estas actividades incluyen:
  - Programa Intercultura: pretende facilitar la comprensión y respeto de las diferentes culturas con cursos de aprendizaje en castellano y catalán.
  - Orientación y asesoramiento legal. Prevención de situaciones de explotación.
  - Programa de mujeres inmigrantes de atención a las mujeres y niños/as en situación de riesgo social.
  - Programa de formación y asesoramiento empresarial para emprendedores inmigrantes: incluye asesoramiento y gestión de microcréditos.
  - Talleres formativos de atención a la gente mayor (costumbres, cocina, higiene...).
  - Talleres de recuperación de madera y electrodomésticos.
  - Formación ocupacional en manipulación de ropa de segunda mano.
  - Orientación y mediación laboral.
  - Taller artesano de alfabetización y formación en oficios artesanos.

*Personas a las que va dirigida:* colectivos de inmigrantes más numerosos en las Illes Balears: ecuatorianos, bolivianos, colombianos, marroquíes, nigerianos y senegaleses, así como a las poblaciones de los países de origen de los/las inmigrantes.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* -

- Actividades de economía solidaria:

- Comercialización de productos solidarios de Bolivia, Colombia y Ecuador.

- Canalización ética de las remesas de los/las inmigrantes hacia sus comunidades de origen.

*Personas a las que va dirigida:* colectivos de inmigrantes más numerosos en las Illes Balears: ecuatorianos, bolivianos, colombianos, marroquíes, nigerianos y senegaleses así como a las poblaciones de los países de origen de los/las inmigrantes.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* -

- Sensibilización y actividades culturales:

- Análisis de la realidad de la inmigración en las Illes Balears.

- Acciones de información y sensibilización sobre el fenómeno migratorio dirigidas a la población en general y los medios de comunicación.

- Actividades interculturales: encuentros gastronómicos, visitas culturales, actos de información y divulgación...

- Talleres formativos dirigidos a agentes sociales de las Illes Balears y de la región andina.

En Bolivia, Colombia y Ecuador el proyecto contempla acciones de capacitación profesional, mejora de actividades productivas, comercialización de productos solidarios, fortalecimiento del asociacionismo local, canalización de las remesas a favor de las comunidades locales y microcréditos en favor de las iniciativas de economía solidaria.

*Personas a las que va dirigida:* colectivos de inmigrantes más numerosos en las Illes Balears: ecuatorianos, bolivianos, colombianos, marroquíes, nigerianos y senegaleses así como a las poblaciones de los países de origen de los/las inmigrantes.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* -

## OBSERVACIONES

## CASAL PETIT

<b>Dirección</b>	C/ Can Martí Feliu, 9A, bajos. 07002 Palma		
<b>Teléfono</b>	971722707	<b>Fax</b>	971722707
<b>E-mail</b>	casalpetit@telefonica.net	<b>Web</b>	www.telefonica.net/web/casalpetit
<b>Horario de atención</b>	L a j (9 a 14 y 16 a 19 h) y v (9 a 14 h)		
<b>Persona referencia</b>	Juana Guillén / Nieves de León	<b>Cargo</b>	Trabajadoras sociales
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	Oblatas del Santísimo Redentor
<b>Fecha de fundación</b>	1988	<b>Ámbito geográfico</b>	Palma.

### OBJETIVOS

- Abordar el fenómeno de la prostitución desde una perspectiva amplia, teniendo en cuenta diferentes ámbitos de actuación: prevención, sensibilización, investigación y prevención psicosocial. Para ello diseñan proyectos y desarrollan actividades adecuadas en cada momento.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Trabajo y orientación laboral. Educación y formación. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Clases de castellano para mujeres inmigradas.  
*Personas a las que va dirigida:* mujeres inmigradas.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* de septiembre a junio. Renovaciones anuales.
- Clases de alfabetización.  
*Personas a las que va dirigida:* mujeres en contexto de prostitución o en situación de marginación y exclusión social.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* de septiembre a junio. Renovaciones anuales.
- Clases de catalán y refuerzo escolar para niños/as inmigrantes.  
*Personas a las que va dirigida:* niños/as inmigrantes del barrio de Sindicato.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* de septiembre a julio. Renovaciones anuales.
- Información, seguimiento personal y sociosanitario, orientación social y formación.  
*Personas a las que va dirigida:* mujeres prostitutas o próximas a la prostitución.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* vigente, de renovación anual.
- Taller de inserción sociolaboral.  
*Personas a las que va dirigida:* mujeres en contexto de prostitución y con dificultades para acceder a otros recursos de inserción.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* vigente, de renovación anual.
- Proyecto "Pásalo bien".  
*Personas a las que va dirigida:* mujeres en contexto de prostitución, que requieren un espacio de ocio, y actividades de tiempo libre.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* vigente, de renovación anual.

## OBSERVACIONES

- También trabajan voluntarios.
- Colaboran con ellos el Ayuntamiento de Palma (Proyecto Digui-digui y Proyecto Casal Petit), Institut Balear de la Dona, Fundació Sa Nostra, CAM- Caja de Ahorros del Mediterráneo y Fundació La Caixa.



## CENTRE D'ESTUDIS DE L'ESPLAI

<b>Dirección</b>	Pl. Banc de l'Oli, 6. 07002 Palma		
<b>Teléfono</b>	971728903	<b>Fax</b>	971728903
<b>E-mail</b>	centreestudis@centreestudis.org	<b>Web</b>	www.centreestudis.org
<b>Horario de atención</b>	L a v (17:30 a 20:30 h)		
<b>Persona referencia</b>	Catalina Genovart Balaguer	<b>Cargo</b>	Gerente
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1979	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares. Internacional.

### OBJETIVOS

- Es una escuela de formación de tiempo libre con el objetivo básico de formar jóvenes para que desarrollen una mentalidad de ciudadanos conscientes y responsables en la vertiente educativa, social e intelectual enfocada a la actividad del ocio.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación. Ocio, deporte y tiempo libre.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Ser mayor de edad.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Cursos de formación para conseguir el título de director/a o monitor/a de tiempo libre. Después del período de formación (150 horas el curso de director/a y 115 horas el de monitor/a) se deben realizar unas prácticas para obtener el título. Se realizan cursos extensivos, intensivos y semi-intensivos.

*Personas a las que va dirigida:* mayores de edad.

*Precio:* entre 200 y 350 €, según modalidad.

*Disponibilidad:* permanente. Llamar a la escuela para conocer el inicio de los cursos.

- Servicio de monitorización en diferentes actividades culturales y de tiempo libre de las Illes Balears.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* variable según actividad.

*Disponibilidad:* permanente.

- Seminarios: juegos, música, primeros auxilios, masajes...

*Personas a las que va dirigida:* mayores de edad.

*Precio:* a partir de 36 €, material incluido.

*Disponibilidad:* de noviembre a junio.

- Otras actividades:

- Programa Juventud Europa. Realizan intercambios - culturales, musicales... - con otras entidades de Europa y del Norte de África.

- Realización de actividades extraescolares en las escuelas que lo soliciten.

- Colonias educativas para los centros escolares, juntamente con el Consorci Turisme Jove.

- Espacio de exposiciones, disponible para los jóvenes artistas que lo soliciten.

- Viajes programados para jóvenes.

- Cursos de iniciación para personas interesadas en el mundo del tiempo libre.

- Curso de monitor de aventura.

*Personas a las que va dirigida:* jóvenes.

*Precio:* variable según actividad.

*Disponibilidad:* variable según actividad.

### OBSERVACIONES

## COL·LECTIU EDUCACIÓ EN DRETS HUMANS I DE PREVENCIÓ ACTIVA DE CONFLICTES. CEPAC

Dirección	C/ Bisbe Cabanelles, 11, bajos. 07005 Palma		
Teléfono	971242716	Fax	971242109
E-mail	mmelero@wmega.es; CEPACcjm@terra.es y vsf@veins.net	Web	-
Horario de atención	L a v (9:30 a 13:30 y 16:30 a 17:30 h)		
Persona referencia	Mila Melero	Cargo	Presidenta
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1999	Ámbito geográfico	Islas Baleares. Internacional.

### OBJETIVOS

- Sensibilizar a la población mallorquina en tres ejes principales: derechos humanos, desarrollo y democracia.
- Trabajar en la resolución de conflictos antes de que pasen.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación. Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actos de sensibilización sobre los derechos humanos y la prevención de conflictos. Trabajan desde 1998 en convenio con el Consell de Mallorca.  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* aunque dependen de renovaciones anuales, tienen un convenio con el Consell de Mallorca que garantiza una cierta continuidad.
- Formación de voluntarios para charlas a institutos y colegios. Tienen acuerdos de colaboración con la UIB. Trabajan en este proyecto desde 1999.  
*Personas a las que va dirigida:* institutos y colegios.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* aunque dependen de renovaciones anuales, tienen un convenio con el Consell de Mallorca que garantiza una cierta continuidad.
- Cooperación internacional en prevención de conflictos en la zona de los grandes lagos, especialmente Burundi. Esta tarea se realiza dentro de la red europea RIB (Red Internacional de Burundi), donde también participa Veins Sense Fronteres. También tienen proyectos en Colombia.  
*Personas a las que va dirigida:* población necesitada de las zonas donde trabajan.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* variable según el proyecto.

### OBSERVACIONES

- Colaboraron junto con Veins sense Fronteres en el proyecto europeo de tres años de duración "Un inmigrante, un cooperante", para formar a los inmigrantes como cooperantes en sus países.

## COORDINADORA D'ONG DE COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT ILLES BALEARS. CONGDIB

Dirección	C/ Font i Monteros, 3. 07003 Palma.		
Teléfono	971714553 - 600431699	Fax	971872456
E-mail	congrib@yahoo.es	Web	www.congrib.org
Horario de atención	-		
Persona referencia	Ana Moilanen	Cargo	Presidenta
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	2000	Ámbito geográfico	Islas Baleares. Internacional.

### OBJETIVOS

- Establecer colaboraciones entre las entidades miembros.
- Intervenir en las normativas generales referentes a cooperación internacional.
- Aumentar y mejorar la cooperación al desarrollo.
- Programar y gestionar proyectos de cooperación.
- Erradicar la pobreza y cooperar con los pueblos empobrecidos en orden a su desarrollo humano integral y sostenido, en el marco del respeto a los derechos de la persona, los pueblos y las minorías.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Ser una ONG de cooperación al desarrollo de las Illes Balears.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Coordinación de 32 ONGD de las Illes Balears. Se comparte información general y específica sobre la cooperación al desarrollo, se informa sobre convocatorias, se debaten temas de interés para las entidades y se unen esfuerzos para intentar influir a nivel oficial.

*Personas a las que va dirigida:* ONGD de las Illes Balears.

*Precio:* cuotas de socio/a federado/a.

*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

- La coordinadora ofrece una serie de servicios a las entidades que la forman, como por ejemplo cursos de formación, logística, jornadas de intercambio de información, etc.



## CRUZ ROJA ESPAÑOLA - ISLAS BALEARES

<b>Dirección</b>	C/ Gaspar Bennazar, 73. 07004 Palma		
<b>Teléfono</b>	971295000	<b>Fax</b>	971752689
<b>E-mail</b>	baleares@cruzroja.es	<b>Web</b>	www.cruzroja.es
<b>Horario de atención</b>	Variable según los servicios		
<b>Persona referencia</b>	Marcelo Unamuno - Rocío Redondo	<b>Cargo</b>	Director autonómico de Cooperación Internacional - Responsable del Servicio de Atención a solicitantes de Asilo y de Retorno Voluntario
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	Oficina Central Cruz Roja Española
<b>Fecha de fundación</b>	1864	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares. Nacional. Internacional.

### OBJETIVOS

- Prevenir y aliviar el sufrimiento humano en todas las circunstancias sin hacer ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social o credo político, basándose en la participación voluntaria y desinteresada de las personas.
- Mediante los programas sociales se pretende facilitar el acceso a los diferentes recursos sociales, sanitarios, laborales y educativos con el fin de evitar el aislamiento y ofrecer una respuesta ante las situaciones de emergencia.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Trabajo y orientación laboral. Asesoría jurídica especializada. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo. Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

#### ACTIVIDADES ESPECÍFICAS INMIGRACIÓN

- Atención a las personas refugiadas, solicitantes de asilo y desplazadas. Según los casos ofrecen acogida temporal y programas de integración social, entre otras actividades, en función de los convenios internacionales.

*Personas a las que va dirigida:* refugiados/as, solicitantes de asilo y desplazados/as.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Gestión de tres OFIM (oficinas de información al inmigrante).

Uno de ellos está en Palma, en la calle Sant Agustí, 14, bajos. Tel. 971710212. Los otros dos trabajan para la población de fuera de Palma (Inca y Manacor). Recursos de titularidad pública -Ayuntamiento de Palma y s'Institut- y gestionados por Cruz Roja.

*Personas a las que va dirigida:* general, específicamente personas inmigradas.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* vigente, asignación anual.

- Servicio de Alojamiento Temporal "Proyecto Turmeda".

*Personas a las que va dirigida:* inmigrantes extranjeros.

*Precio:* Gratuito.

*Disponibilidad:* permanente (renovación anual).

- Proyecto de retorno voluntario: subvencionado a través de Madrid  
*Personas a las que va dirigida:* inmigrantes extracomunitarios.  
*Precio:* gratuito  
*Disponibilidad:* 2006. Renovación anual.

#### OTRAS ACTIVIDADES

- Diversos proyectos de cooperación internacional.
  - Ayuda humanitaria de emergencia sostenida.
  - Cooperación al desarrollo en más de 90 países.
  - Otros proyectos relacionados.*Personas a las que va dirigida:* personas necesitadas en las zonas de actuación.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* variable según actividad.

- Varias actividades de ayuda dentro de las áreas de drogodependencia, prisión, mujer y tercera edad, tanto a nivel internacional como nacional.  
*Personas a las que va dirigida:* personas necesitadas.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.

#### OBSERVACIONES

- Participación en el Foro de la Inmigración.



## FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ

<b>Dirección</b>	C/ General Riera, 113. 07010 Palma		
<b>Teléfono</b>	971297053	<b>Fax</b>	971203130
<b>E-mail</b>	fons@fonsmallorqui.org	<b>Web</b>	www.fonsmallorqui.org
<b>Horario de atención</b>	L a v (9 a 14 y 16 a 19 h). Verano: l a v (8 a 15 h)		
<b>Persona referencia</b>	Catalina Socias	<b>Cargo</b>	Gerente
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1993	<b>Ámbito geográfico</b>	Mallorca. Internacional.

### OBJETIVOS

- Gestionar los recursos económicos aportados por los socios y las socias para contribuir al desarrollo de los países del sur y para organizar actividades de sensibilización hacia la cooperación para el desarrollo.
- Apoyar los esfuerzos de las instituciones y entidades de Mallorca para crear un clima de opinión pública que favorezca un orden económico internacional más justo.
- Promover un compromiso político y ético con el sur y con los derechos humanos.
- Estimular la participación activa y crítica de la población mediante campañas y actividades relacionadas con los proyectos de cooperación para el desarrollo.
- Colaborar para que las instituciones y entidades mallorquinas destinen un mínimo del 0,7% del PNB a los países empobrecidos.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación. Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo. Ayuda y/o gestión de proyectos solidarios. Documentación.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Financiación, mediante concurso, de proyectos y actividades de sensibilización con los países del sur.  
*Personas a las que va dirigida:* asociaciones legalmente constituidas e inscritas en los registros pertinentes, que reflejen en sus estatutos la condición de ser una entidad sin afán de lucro, ayuntamientos y otras instituciones de carácter social.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* vigente, convocatoria anual.
- Ayuda financiera a proyectos de emergencia por causas diversas: refugiados/as, catástrofes naturales, guerras, etc.  
*Personas a las que va dirigida:* entidades sin ánimo de lucro.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* ayudas puntuales, según demanda.
- Centro de documentación especializado en temas de cooperación para el desarrollo, derechos humanos, economía, medioambiente y relaciones y conflictos internacionales (1.600 títulos, 30 títulos de revistas, vídeos, archivos de prensa de noticias relacionadas).  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.

- Acciones de sensibilización para la población en general.
- Exposiciones: "Històries de dones", "Lligats amb Nueva Segovia, història d'un agermanament", "Una mirada al món", "La Mediterrània, cruïlla de pobles", "Dones d'Àfrica: el cercle de la pobresa".
- Educación para el desarrollo. La herramienta principal son materiales didácticos para el ciclo de primaria y educación secundaria. ("Lliga't al Sud", para dar a conocer una imagen positiva de la realidad de los países del sur).

*Personas a las que va dirigida:* general, y alumnado de educación primaria y secundaria.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* puntuales según demanda.

## OBSERVACIONES

- Los socios del Fons Mallorquí son 51 ayuntamientos de Mallorca, el Consell de Mallorca, el Gobierno de las Illes Balears, la Universidad de las Illes Balears, las mancomunidades de Nord, Pla y Raiguer, y la Associació Justícia i Pau como entidad impulsora.
- En las Illes Balears hay otros dos fondos: el Fons Menorquí de Cooperació y el Fons Pitiús de Cooperació.



## GRUP RIF BALEARS

Dirección	Ver observaciones. Palma		
Teléfono	971404771 - 971791447	Fax	-
E-mail	-	Web	<a href="http://www.rifbalears.org/enllacos.php">http://www.rifbalears.org/enllacos.php</a>
Horario de atención	-		
Persona referencia	Josep Oliver	Cargo	Secretario
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	2004	Ámbito geográfico	Islas Baleares. Internacional.

### OBJETIVOS

- Informar y sensibilizar sobre las respectivas sociedades.
- Facilitar un espacio de encuentro e intercambio entre los actores del Mediterráneo.
- Avanzar en un modelo de cooperación entre iguales que trabajen por la defensa de las libertades y la promoción de un desarrollo humano sostenible.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Ayuda humanitaria a la población afectada por el terremoto del Rif en febrero de 2004.  
*Personas a las que va dirigida:* personas necesitadas de la zona.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* puntual.
- Proyectos en la zona del Rif como educación medioambiental, cursos de informática.  
*Personas a las que va dirigida:* población del medio rural, especialmente mujeres.  
*Precio:* gratuito, financiado por el Fons Mallorquí de Solidaritat y el Govern de las Illes Balears.  
*Disponibilidad:* renovación anual.

### OBSERVACIONES

- EL GRUP RIF de las Illes Balears está integrado por las siguientes entidades: GOB, STEI-i, Metges del Món, Diagrama, Oikos, Ass. d'Inmigrants Marroquins, Ensenyants Solidaris, CGT, Avanç y Assemblea de Dones.
- Teléfonos y direcciones de contacto:  
As.de Inmigrantes Marroquíes: 971777430. C/ Pere d'Alcàntara Penya, 13, 07006. Palma.  
Metges del Món: 971204771. Av. Compte Sallent, 16, 1º. 07003. Palma.  
CGT: 971791447. Camino Son Rapinya. Centro Comercial Los Almendros, 2ª planta. 07013. Palma.

## JUSTÍCIA I PAU DE MALLORCA

Dirección	C/ Seminari, 4. 07001 Palma		
Teléfono	971712583	Fax	-
E-mail	justiciaipaum@terra.es y jp.mallorca@juspax-es.org	Web	-
Horario de atención	L a j (10 a 13 h)		
Persona referencia	Carmel Bonnín Cortès	Cargo	Presidente en funciones
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	Delegación Diocesana de Acción Social
Fecha de fundación	1980	Ámbito geográfico	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Estimular el compromiso crítico en las actividades políticas y sociales.
- Educar en y para la democracia y la convivencia.
- Aportar una valoración ética a la sociedad mallorquina.
- Actitud de denuncia de hechos colectivos que afecten la paz y la justicia.
- Educación y formación de opinión y de los valores cívicos.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación. Sensibilización.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Elaboración de material didáctico sobre temas educativos y sociales: convivencia y diálogo, tolerancia, valores, consumo responsable, etc.

*Personas a las que va dirigida:* niños/as y personas relacionadas con el ámbito escolar y población general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* vigente.

- Charlas y conferencias sobre temas sociales: emigración, educación en valores, identidad y convivencia, etc...

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* estas actividades se realizan de forma puntual a las entidades (públicas o privadas) que acepten sus propuestas o según demanda.

### OBSERVACIONES

- Ha realizado campañas sobre el 0,7%, la deuda externa, el pasaporte europeo contra el racismo, etc.
- En 1993 promovió la creación del Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació.

## MALLORCA SENSE FRONTERES

<b>Dirección</b>	Pasaje particular St. Catalina de Siena, 1, 5º. 07001 Palma		
<b>Teléfono</b>	653388662	<b>Fax</b>	-
<b>E-mail</b>	mallorcasensefronteres@hotmail.com	<b>Web</b>	www.msf.esp.st
<b>Horario de atención</b>	Con cita previa, en cualquier horario		
<b>Persona referencia</b>	Daviu Sánchez Lull	<b>Cargo</b>	Presidente
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1999	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares. Internacional.

### OBJETIVOS

- Dar la oportunidad a todos los/las inmigrantes de integrarse en la cultura y la lengua de las Illes Balears respetando siempre las características individuales y culturales del país de origen.
- Defender los derechos humanos y la dignidad de la persona.
- Fomentar el intercambio sociocultural entre los diferentes miembros que componen la asociación e intercambiar proyectos, ayudas y colaboraciones con otras asociaciones sociales de ayuda a los/las jóvenes.
- Respetar las tradiciones y el fomento de la naturaleza.
- Fomentar, mediante un equipo interdisciplinario de profesionales, la educación multicultural y el desarrollo individual.
- Facilitar y mejorar la integración de las diferentes culturas que conviven en Mallorca.
- Evitar la xenofobia.
- Desarrollar la asociación entre inmigrantes y nativos/as.
- Dar a conocer las dos lenguas oficiales de las Illes Balears.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación. Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Cooperación internacional, especialmente en los países andinos (Perú, Bolivia, Ecuador). Su objetivo es desarrollar económica, social y culturalmente las comunidades indígenas Kichwa de los Andes y de las regiones amazónicas del oriente.

*Personas a las que va dirigida:* población necesitada de los lugares donde actúan.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* vigentes, variable dependiendo del proyecto.

- Proyecto "Integra 2006" con el que colaboran el Gobierno Balear, el Ayuntamiento de Palma, la UGT y la ONG Mallorca Sense Fronteres en proyectos de formación profesional e inserción laboral, además de cursos de lengua catalana. Se realiza en el Centro Intercultural Mallorca Sin Fronteras (paseo Santa Catalina de Sena, 1, 5ºH. Palma).

*Personas a las que va dirigida:* personas inmigrantes.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* vigente, renovación anual.

- Curso para formar mediadores/as interculturales que actúen en la sociedad isleña de forma directa, que vayan a las escuelas, entidades sociales, encuentros interculturales, charlas... o actúen directamente a nivel social. Se realizan en el mismo centro.

*Personas a las que va dirigida:* personas inmigrantes.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* vigente, renovación anual.

- Cursos de formación para inmigrantes, especialmente catalán. Se realizan en el mismo centro. Para más información sobre niveles y horarios, llamar a la asociación.

*Personas a las que va dirigida:* personas inmigrantes.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* variable según el curso.

- Educación multicultural para asociaciones y escuelas mediante los mediadores/as culturales, con la intención de fomentar la interacción con los/as inmigrantes, espacios de encuentro y difusión de la cultura y mecanismos de ayuda al inmigrante.

*Personas a las que va dirigida:* asociaciones, inmigrantes y escuelas de primaria y secundaria.

*Precio:* dependiendo del caso, se pagan los desplazamientos.

*Disponibilidad:* actividades puntuales según demanda.

## OBSERVACIONES





## MANS UNIDES

Dirección	C/ Seminari, 4. 07001 Palma		
Teléfono	971718911	Fax	971711201
E-mail	mansunidesmallorca@planalfa.es	Web	www.manosunidas.org
Horario de atención	L a v (9 a 13:30 h)		
Persona referencia	Maria Ignacia Chacártegui Federoi	Cargo	Delegada
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1958	Ámbito geográfico	Islas Baleares. Nacional. Internacional.

### OBJETIVOS

- Sensibilización de la población española sobre la realidad de los denominados países empobrecidos, invitando al compromiso social con los más desfavorecidos.
- Financiación de proyectos de desarrollo en África, América y Asia. Son proyectos fundamentalmente sanitarios, educativos, agrícolas, de promoción de la mujer y promoción social.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación. Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Recaudación de fondos para proyectos en países empobrecidos. Esta actividad se realiza tanto en Palma como en el resto de España.

*Personas a las que va dirigida:* población general.

*Precio:* variable.

*Disponibilidad:* permanente.

- Campañas de sensibilización sobre las desigualdades norte-sur. Campañas estatales y locales.

*Personas a las que va dirigida:* población general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* actividades puntuales.

### OBSERVACIONES

- Su central está en Madrid, c/ Barquillo, 38, 3º, 28004 Madrid. E-mail: info@manosunidas.org

## MEDICUS MUNDI BALEARES

Dirección	C/ Conqueridor, 7, principal. 07001 Palma		
Teléfono	971714465	Fax	971720790
E-mail	baleares@medicmundi.es	Web	www.medicmundi.es/baleares
Horario de atención	L a v (8 a 15 h)		
Persona referencia	Jaume Company Perelló	Cargo	Coordinador de proyectos
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1992	Ámbito geográfico	Islas Baleares. Internacional.

### OBJETIVOS

- Contribuir a la mejora de la salud de la población de los países más desfavorecidos mediante proyectos de cooperación sanitaria de desarrollo a medio y largo plazo, actuando prioritariamente en el fortalecimiento de la estrategia de Atención Primaria en aquellos países y áreas más necesitadas.
- Mejorar la calidad de vida de los grupos sociales más desfavorecidos (mujeres y niños/as) en los países menos adelantados, mediante programas de educación y formación.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Sanidad. Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

#### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Cooperación internacional: realizan 8 proyectos relacionados con la salud (atención primaria en Salud) en la República Dominicana, Bolivia y Honduras. Colaboran en la financiación de los proyectos el Gobierno de las Illes Balears y el Ayuntamiento de Palma.

*Personas a las que va dirigida:* personas más desfavorecidas de las zonas donde actúan.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* variable según proyecto.

### OBSERVACIONES

- Medicus Mundi Balears pertenece a la Federación de Asociaciones de Medicos Mundi España (FAMME), la cual coordina las 16 asociaciones de Medicus Mundi repartidas por todo el país. Por su parte, Medicus Mundi España forma parte de Medicus Mundi Internacional, formado por diferentes países de Europa.
- Medicus Mundi Balears ha trabajado en diferentes proyectos de Bolivia, Honduras, Perú, además de varias campañas de sensibilización.

## METGES DEL MÓN

<b>Dirección</b>	Av. Comte Sallent, 14, entresuelo. 07003 Palma		
<b>Teléfono</b>	971751342	<b>Fax</b>	971202161
<b>E-mail</b>	illesbalears@medicosdelmundo.org y maribel.sureda@medicosdelmundo.org	<b>Web</b>	www.medicosdelmundo.org
<b>Horario de atención</b>	Centro: l a j (9 a 14 y 16 a 19 h) y v (9 a 14 h)		
<b>Persona referencia</b>	Miguel Reyero Cortina	<b>Cargo</b>	Presidente
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	Médicos del Mundo España
<b>Fecha de fundación</b>	1994	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares. Nacional. Internacional.

### OBJETIVOS

Médicos del Mundo es una asociación de solidaridad internacional, independiente, regida por el derecho fundamental a la salud y a una vida digna para cualquier persona.

Tiene como objetivos:

- Ayudar en el ámbito de la salud a las poblaciones más vulnerables en situaciones de crisis humanitarias provocadas por guerras o catástrofes naturales y en situaciones de pobreza en aquellas zonas de más bajo desarrollo humano del planeta.
- Atender a las personas desprotegidas de nuestro entorno social.
- Las intervenciones se acompañan de la denuncia, mediante acciones testimoniales, especialmente en las trabas al acceso a la asistencia sanitaria.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Sanidad. Asistencia en situación de riesgo. Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Depende del programa. En general, los programas son de bajo nivel de exigencia y van dirigidos a personas que se encuentran en situación de exclusión o riesgo social.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Programa Migra. Orientación sociosanitaria y educación para la salud de personas inmigrantes.
- Información, orientación y derivación de personas inmigrantes.
- Talleres de educación para la salud y orientación sanitaria y sociolaboral.
- Formación de profesionales y voluntariado.
- Espacios de encuentro para mujeres inmigrantes, donde se realizan charlas sobre temas de interés común, actividades lúdicas, participación en actos públicos y celebraciones, etc.

*Personas a las que va dirigida:* personas inmigrantes, independientemente de cual sea su situación administrativa.

*Precio:* gratuito

*Disponibilidad:* el programa es anual.

- Diferentes programas relacionados con la salud pública. Concretamente:
  - Programa CASSPEP. Atención sociosanitaria dirigida a personas que ejercen la prostitución. Trabajan en actividades como: prevención de infecciones de transmisión sexual (incluido el VIH/sida); diagnóstico y mejora del tratamiento de enfermedades o infecciones de transmisión sexual, promoción de la salud, formación en educación de iguales, mejora del diagnóstico social y psicológico y de apoyo para la inserción sociolaboral y sanitaria de las personas atendidas, conocer como interactúan los agentes relacionados con el fenómeno de la prostitución acercándose al propio contexto de las personas usuarias de prostitución de calle, clubes y otros lugares cerrados mediante una unidad móvil.

- Programa de reducción de daños con personas usuarias de drogas en activo. Se acercan al contexto de las personas usuarias mediante una unidad móvil, promoción de la salud, asesoramiento, investigación de conductas de riesgo y tipologías de consumo, derivación y coordinación externa, programa de intercambio de jeringuillas, atención socio sanitaria básica y de educación para la salud dirigido a UDIS de Son Riera.

*Personas a las que va dirigida:* personas que ejercen la prostitución.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* variable según la actividad.

- Programa de sensibilización.

- Des de la meva mirada: programa de intercambio y sensibilización entre escuelas de Mallorca y América Central.

- Educa: proyecto de sensibilización dirigido a estudiantes de educación secundaria. Trata el tema del tráfico de mujeres y del sida en África. Incluye actividades de formación de profesorado, unidades didácticas y seguimiento de su aplicación y talleres de refuerzo.

- Otras actividades: exposición de fotografía humanitaria Luis Valtueña, exposición de tráfico internacional de mujeres y prostitución. Participación en ferias, etc.

*Personas a las que va dirigida:* población general y centros educativos u otros grupos.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* anual.

- Programas de cooperación internacional y emergencias. Médicos del Mundo España desarrolla 42 proyectos en 24 países de África, América, Asia y Europa. Los campos de actuación son diversos: proyectos contra el sida o tuberculosis, de salud sexual y reproductiva, salud básica, salud pública y prevención de desastres. También realiza campañas destinadas a fondos de emergencia o financiación de proyectos concretos.

*Personas a las que va dirigida:* población en general de los lugares en los que actúan, priorizando niños/as, madres y personas en situación de riesgo sanitario.

*Precio:* gratuito

*Disponibilidad:* variable según el proyecto.

## OBSERVACIONES

- Maribel Sureda es la coordinadora técnica de programas del Cuarto Mundo.

- Los programas del Área de Cuarto Mundo reciben ayudas y subvenciones de:

Consejería de Salud y Consumo del Gobierno de las Illes Balears.

Instituto Balear de la Mujer.

Concejalía de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Palma.

ISSEM.

## MOVIMENT ESCOLTA I GUIATGE DE MALLORCA

Dirección	C/ Seminari, 4, baixos. 07001 Palma		
Teléfono	971725168	Fax	971724352
E-mail	megm@megm.org	Web	www.megm.org
Horario de atención	L, m y j (9 a 14 h)		
Persona referencia	Àngel Zaragoza Bennàssar	Cargo	Presidente
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1956	Ámbito geográfico	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Educación integral de niños/as y jóvenes con la metodología del escultismo.

### ÀREAS DE ACTUACIÓ

Ocio, deporte y tiempo libre.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Para disfrutar de las actividades: niños/as y jóvenes de entre 6 y 19 años.
- Voluntarios: ningún requisito.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- 15 grupos de niños/as y jóvenes donde grupos de voluntarios/as realizan actividades de ocio y tiempo libre.

*Personas a las que va dirigida:* niños/as y jóvenes.

*Precio:* cuota anual de entre 25 y 60 € para cubrir un seguro y un mantenimiento mínimo.

*Disponibilidad:* permanente.

- Gestión de cuatro instalaciones para ir de acampada. Abiertas todo el año.
  - Sa Torrentera, en Sencelles.
  - Son Serreta, en Santa Margalida.
  - Poble Nou, en Alcúdia.
  - Refugi de s'Alova, en Sóller.

*Personas a las que va dirigida:* asociaciones y grupos legalmente constituidos.

*Precio:*

- Zona de acampada: 2,5 €, excepto s'Alova, que cuesta 2 € por persona y día.

- Casa: 5 €, excepto S'Alova, que cuesta 3 € por persona y día.

*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

- Las actividades son de carácter anual, de septiembre a agosto.
- Ofrecen cursos de formación de tiempo libre, monitor, director, seminarios...
- Para más información de todos los grupos de trabajo contactar con la sede.

## ONG ENSENYANTS SOLIDARIS

<b>Dirección</b>	C/ Marià Canals, 13. 07005 Palma		
<b>Teléfono</b>	971910060	<b>Fax</b>	971910061
<b>E-mail</b>	escola.mitjans@stei-i.org y cooperacio@stei-i.org	<b>Web</b>	www.stei-org/solidaritat
<b>Horario de atención</b>	L a v (9 a 14 y 15 a 21 h)		
<b>Persona referencia</b>	Pere Polo	<b>Cargo</b>	Presidente
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1999	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares. Internacional.

### OBJETIVOS

- Intercambio sociocultural y sensibilización.
- Colaborar en la ejecución de proyectos de diferentes áreas, especialmente en educación y salud, en la defensa de la población más desfavorecida.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación. Sensibilización.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades propias de una ONG:

- sensibilización
- cooperación
- solidaridad
- otros: seminarios, conferencias...

*Personas a las que va dirigida:* cooperantes y voluntarios.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Cooperación internacional: realizan proyectos en Guatemala, Perú y Marruecos. Colaboran en la realización de los siguientes proyectos del Gobierno de las Illes Balears, Ayuntamiento de Palma, Ayuntamiento de Santanyí y Fundación "la Caixa":

Los proyectos que actualmente están en marcha son:

- Proyecto de lonchera nutritiva. Perú.
- Proyecto de formación de mujeres y jóvenes. Chefchauen, Marruecos.
- Proyecto de finalización y soporte escolar en la Escuela República Brasil. Honduras.
- Proyecto de capacitación de docentes y técnicos en Guatemala y Perú.
- Proyecto de microcréditos. Ampliación de grupos solidarios financieros. Adehgua, Guatemala.
- Proyecto apoyo de material escolar en comunidades desenraizadas en Suchitepéquez. Adehgua, Guatemala.

*Personas a las que va dirigida:* personas necesitadas de los lugares donde trabajan.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* variable según el proyecto.

- Proyecto de Sensibilización en las Illes Balears:

- Apoyo en desayunos escolares en comunidades desenraizadas en Suchitepéquez. Adehgua, Guatemala.

Colabora en la realización de este proyecto el Gobierno de las Illes Balears y centros educativos de las Illes Balears.

*Personas a las que va dirigida:* general. Maestros/as y escuelas.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* variable según actividad.

- Servicio de préstamo de materiales y documentos relacionados con la educación.  
*Personas a las que va dirigida:* maestros/as y escuelas.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.

## OBSERVACIONES

- La asociación se concibió para el profesorado, pero ahora puede participar todo el mundo.
- El verano pasado organizaron un voluntariado de estancias en América Central, donde realizaron proyectos de capacitación educativa y apoyo a comunidades desarraigadas, para maestros.



## POBLES GERMANS

Dirección	Apdo. correos 796. 07080 Palma		
Teléfono	971461378	Fax	971173473
E-mail	g.amengual@uib.es	Web	-
Horario de atención	-		
Persona referencia	Mati Amengual	Cargo	Relaciones públicas
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1991	Ámbito geográfico	Mallorca. Internacional.

### OBJETIVOS

- Establecer colaboraciones entre pueblos del norte y del sur.
- Dar a conocer las áreas deprimidas de los países subdesarrollados.
- Asesorar la realización de proyectos de ayuda a los países empobrecidos.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Sensibilización. Ayuda y/o gestión de proyectos solidarios.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Diferentes actividades de sensibilización: encuentros, charlas, etc.  
*Personas a las que va dirigida:* población general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* estas actividades se realizan de forma puntual según disponibilidad de tiempo, espacio o dinero en las entidades que acepten sus propuestas.
- Recogida de fondos públicos y privados para subvencionar proyectos de cooperación gestionados por las Misioneras de Cristo Jesús. Los proyectos que han subvencionado hasta el momento han sido:
  - Escuela rural comunitaria en Ecuador.
  - Ayuda para la compra de un jeep en Apuro, Venezuela.
  - Ampliación de las residencias para mujeres preuniversitarias en Tura, India.*Personas a las que va dirigida:* personas necesitadas de las zonas con las que colaboran.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* puntual. Ayudan en uno o dos proyectos al año.

### OBSERVACIONES

- Para contactar con la sede, se recomienda utilizar el apartado de correos 796.



## REMAR BALEARES

Dirección	C/ General Riera, 32. 07003 Palma		
Teléfono	971200180 - 971208540	Fax	-
E-mail	baleares@remar.org	Web	www.remar.org
Horario de atención	-		
Persona referencia	Koldo Gómez	Cargo	Delegado regional
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Islas Baleares. Nacional. Internacional.

### OBJETIVOS

- Trabajar en las zonas de mayor pobreza, con las personas más desfavorecidas: niños/as abandonados/as, niños/as enfermos de sida, madres solteras sin casa, jóvenes con fracaso escolar, drogadictos/as, alcohólicos/as, familias deterioradas por las diferentes adicciones, ancianos/as, etc.
- Dedicarse íntegramente a la ayuda humanitaria, mediante voluntarios/as que en su mayoría han sido previamente ayudados a salir de situaciones precarias y que deciden amparar a otros que se encuentran en situación de emergencia.
- Educar y formar profesionalmente a niños/as y adolescentes, con el fin de que ellos/as mismos sean los protagonistas de su desarrollo, dotándoles de capacitación.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación. Cooperación internacional para el desarrollo. Ayuda y/o gestión de proyectos solidarios.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Variable, según el proyecto.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Creación de empresas solidarias que brindan un medio de capacitación y formación profesional a sus beneficiarios/as y cubran los gastos de sostenimiento de los programas que desarrolla. En Palma cuentan con una empresa de recogida de muebles, limpieza de pisos y mudanzas para rehabilitar a personas tóxicomanas y alcohólicas. Además, tienen tres mercados en los que venden muebles restaurados:

- C/ General Riera, 32.
- C/ Pasqual Ribot, 23.
- C/ Cardenal Despuig, 5.

*Personas a las que va dirigida:* personas con dificultad de inserción.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* variable según actividad.

- Cooperación Internacional en los cinco continentes:
  - Proyecto PAN de apadrinamiento de niños/as de los países empobrecidos. Ofrecen la posibilidad de que los padrinos/as visiten a los niños/as o que el niño/a viaje en el periodo de vacaciones según la situación y con la correspondiente autorización judicial de su país.
  - Contenedores de ayuda humanitaria, haciéndose cargo con los gastos.
  - Comedores para niños/as y madres para que reciban comida diariamente en las zonas más deprimidas.
  - Comedores en cárceles de varios países africanos.
  - Cientos de hogares donde cuidan, alimentan, visten y educan a niños/as huérfanos o entregados a las autoridades por malos tratos u otros problemas.
  - Hospitales de primeros auxilios y dispensarios.
  - Colegios gratuitos en África, América Central y Sur de educación primaria y secundaria para niños/as de escasos recursos.
  - Talleres de formación profesional.

*Personas a las que va dirigida:* personas necesitadas de las zonas donde trabajan.

*Precio:* gratuitos.

*Disponibilidad:* variable según proyecto.

## OBSERVACIONES

- Forma de financiación: creación de empresas pequeñas y medianas para el autofinanciamiento de la institución y para sostener sus proyectos. Estas empresas son: tiendas de muebles y ropa, nuevos y de segunda mano, lavaderos de coche, talleres de cerrajería, carpintería metálica y pintura, imprentas, talleres de chapa, talleres mecánicos y de engrase, carpintería y serrería, exposición de gres, fábrica de quesos, empresas de transporte, granjas ganaderas, agricultura,...



## S'ALTRA SENALLA - ASSOCIACIÓ DE BOTIGUES SOLIDÀRIES DE LES ILLES BALEARS

Dirección	C/ 31 de Desembre, 44. 07004 Palma		
Teléfono	971200050 - 971291231	Fax	971291231
E-mail	senalla@pangea.org	Web	www.saltrasenalla.tk
Horario de atención	L a s (10 a 14 y 17 a 20 h)		
Persona referencia	Jean François Cuennet	Cargo	Presidente
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1994	Ámbito geográfico	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Dar a conocer la situación de desigualdad económica, social y laboral entre los países del norte y del sur.
- Presentar el comercio justo como alternativa para el consumo responsable.

### ÀREAS DE ACTUACIÓ

Sensibilización. Comercio justo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Venta de productos alimentarios y artesanales provenientes de países del sur.  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* diversos.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Tareas de sensibilización, como por ejemplo exposiciones para dar a conocer los productos de comercio justo, charlas, talleres, etc...  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* actividades puntuales.

### OBSERVACIONES

## S'ENTREFORC

Dirección	Av. Mèxic, 14, entresuelo. 07007 Palma		
Teléfono	971770400	Fax	971279098
E-mail	sentreforc@hotmail.com	Web	www.sentreforc.org
Horario de atención	Viernes (16 a 20 h)		
Persona referencia	Antonio Vázquez	Cargo	Presidente
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1999	Ámbito geográfico	Palma.

### OBJETIVOS

- Fomentar la economía social, atender las necesidades formativas de las personas paradas y en riesgo de exclusión.
- Desarrollar programas de intervención social a favor de la intervención crítica de las capas marginales, discapacitados, etc.
- Promoción social mediante actividades de tiempo libre.
- Promocionar y atender actividades de cooperación internacional.

### ÀREAS DE ACTUACIÓ

Ocio, deporte y tiempo libre. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

#### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Grupo de ocio para personas discapacitadas. Además de la colaboración de los monitores/as, es un grupo autogestionado por los mismos participantes.

*Personas a las que va dirigida:* personas discapacitadas mayores de 18 años.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Jornadas de promoción de la salud en colaboración con otras entidades (asociaciones de inmigrantes, sindicatos).

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* puntual, según demanda.

### OBSERVACIONES

- Anteriormente han realizado cursos de catalán, cursos de formación para mujeres inmigrantes, un servicio de orientación para inmigrantes y atención domiciliaria para gente mayor.

## SOLIDARIDAD CON EL TERCER MUNDO. SOTERMUN

Dirección	C/ Sargento Cortés Piña, 2, 1º B. 07007 Palma		
Teléfono	971277914	Fax	971279098
E-mail	baleares@uso.es	Web	www.sotermun.org
Horario de atención	-		
Persona referencia	Rafael Pons	Cargo	Delegado
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1994	Ámbito geográfico	Mallorca. Internacional.

### OBJETIVOS

- Cooperación al desarrollo y fomento de la solidaridad entre los pueblos.
- Solidaridad y cooperación con los trabajadores y trabajadoras de los países empobrecidos y sus organizaciones para mejorar las condiciones de vida: educación, salud, vivienda, empleo y justa distribución de la riqueza.
- Informar, sensibilizar y dar mayor eficacia a las actividades solidarias.
- Poner al servicio de la solidaridad, la justicia y el desarrollo humano de una gran parte de la población mundial hoy postergada, los instrumentos tecnológicos e informáticos, Internet como paradigma de todos ellos, intentando así que éstos sean útiles al conjunto de la humanidad.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Cooperación internacional. Desarrollo de proyectos de cooperación en Argentina. Recaudación de fondos mediante diferentes actividades con el fin de apoyar las iniciativas llevadas a cabo en Argentina.

*Personas a las que va dirigida:* personas necesitadas de las zonas en las que trabajan.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Campaña anual el día 1 de mayo sobre información y sensibilización para crear una conciencia solidaria entre los trabajadores/as del Norte y los del Sur que desemboque en un compromiso de asociación y aportación de recursos económicos para hacer posible y concreta la solidaridad con un proyecto previamente definido.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* puntual, una vez al año.

### OBSERVACIONES

- ONG vinculada a USO (Unión Sindical Obrera).

## TREBALL SOLIDARI

Dirección	C/ Ramon Berenguer III, 20, bajos. 07003 Palma		
Teléfono	971220194 - 902109070	Fax	-
E-mail	info@treballsolidari.org	Web	www.treballsolidari.org
Horario de atención	-		
Persona referencia	Antoni Sierra	Cargo	Director ejecutivo
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	2000	Ámbito geográfico	Mallorca. Internacional.

### OBJETIVOS

- Mejorar la vida de las personas con recursos bajos que viven en países no desarrollados.
- Reforzar trabajos autónomos, o pequeños negocios o microempresas, para que el esfuerzo diario de la persona se vea recompensado con mayores ingresos económicos, y de esta forma puedan valerse en mayor medida por si misma.
- Promover la solidaridad a través del trabajo.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

#### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Diferentes campañas de sensibilización. Últimamente han realizado en las Illes Balears la exposición multimedia "Agermanament per al futur". En ésta se muestra el testimonio de las mujeres de Honduras que participan en los distintos programas de la entidad.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* puntual a lo largo del año.

- "Agermanament per al treball". Hermanamientos en los que el dinero aportado se emplea en la concesión de microcréditos que ayuden a los trabajadores/as a mejorar la rentabilidad del pequeño negocio en el que se autoemplean.

*Personas a las que va dirigida:* personas necesitadas de las zonas en las que trabajan.

*Precio:* variable.

*Disponibilidad:* permanente.

- Proyectos de cooperación con América Central financiados por el Gobierno de las Illes Balears, diferentes ayuntamientos y el Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació.

*Personas a las que va dirigida:* personas necesitadas de las zonas en las que trabajan.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* variable según proyecto.

### OBSERVACIONES

## VEÏNS SENSE FRONTERES

<b>Dirección</b>	C/ Bisbe Cabanelles, 11, bajos. 07005 Palma		
<b>Teléfono</b>	971242716	<b>Fax</b>	971242109
<b>E-mail</b>	vsf@veins.net	<b>Web</b>	www.veins.net
<b>Horario de atención</b>	L a v (10 a 13:30 y 17 a 19 h)		
<b>Persona referencia</b>	Jaume Obrador Soler	<b>Cargo</b>	Presidente
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1995	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares. Internacional.

### OBJETIVOS

- Cooperar con los países más empobrecidos del planeta, apoyando a sus organizaciones sociales para que se conviertan en motor de desarrollo humano, integral y sostenible.
- Crear condiciones favorables para que estas organizaciones se coordinen y creen redes para trabajar conjuntamente de forma complementaria y no competitiva.
- Trabajar en la prevención activa y la resolución pacífica de conflictos.
- Denunciar ante las instituciones internacionales su doble lenguaje, sus intereses ocultos y su pasividad o lentitud de intervención en los conflictos actuales.
- Apoyar decididamente a los emergentes democráticos y activos de los países empobrecidos para que no se sientan solos y se dé una nueva imagen de estos pueblos en su lucha por la identidad y la supervivencia.
- Fomentar la educación y la sensibilización orientadas al aprendizaje común, desde la interculturalidad, para construir un nuevo tipo de relaciones humanas y sociales basadas en el respeto mutuo, en la riqueza de las diferencias, en los objetivos, en las necesidades comunes y en la democracia participativa.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación. Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Formación de cooperantes para realizar tareas educativas en Burundi y Tanzania.  
*Personas a las que va dirigida:* población en general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* a convenir.
- Sensibilización:
  - Talleres para alumnos/as de secundaria, organizaciones sociales y otros colectivos.
  - Ferias y mercados, exposiciones, etc.*Personas a las que va dirigida:* población en general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* a convenir.
- Cooperación en países empobrecidos:
  - Burundi: actividades productivas como cunicultura, agricultura, corte y confección, etc.
  - Tanzania: centro de acogida y formación ocupacional de jóvenes sin hogar.
  - Apadrinamientos: donaciones privadas para niños/as retornados, huérfanos/as o de minorías étnicas de estos países.

- Ayuda de urgencia: envíos de contenedores de este tipo de ayuda o proyectos de ayuda alimentaria o médica.

*Personas a las que va dirigida:* personas con bajos o nulos ingresos económicos y minorías étnicas de las zonas donde trabajan.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* variable según recursos.

## OBSERVACIONES

- La asociación ha impulsado la creación de las siguientes entidades, a las cuales pertenece:
- CONGDIG. Coordinadora de ONG de Cooperació al Desenvolupament-Illes Balears.
- RIB. Red Internacional para la Paz y el Respeto de los Derechos Humanos en Burundi.
- AGUBU. Red para la Reconstrucción Integral de Burundi.
- Trabajaron con el proyecto europeo "A mare" del programa Sócrates de tres años de duración "Un immigrant, un Cooperant", para formar a los inmigrantes como cooperantes de sus países.





## VOLUNTARIS DE MALLORCA

Dirección	C/ Conqueridor, 7 principal. 07001 Palma		
Teléfono	971726331	Fax	971214012
E-mail	proyectos@voluntarisdemallorca.com	Web	-
Horario de atención	-		
Persona referencia	Antonia Flaquer Bauzá	Cargo	Secretaria
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1995	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Ayudar a las poblaciones de países empobrecidos y de la comunidad autónoma de las Illes Balears mediante proyectos de desarrollo y cooperación, participando en la elaboración, el diseño, la gestión y la evaluación de los programas.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Asistencia en situación de riesgo. Cooperación internacional para el desarrollo. Ayuda y/o gestión de proyectos solidarios.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Cooperación internacional. Actualmente realizan proyectos de cooperación y desarrollo en Perú, Guatemala y Cuba. Las actividades están financiadas por el Ayuntamiento de Palma, el Gobierno de las Illes Balears, el Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació y donaciones privadas.  
*Personas a las que va dirigida:* personas necesitadas de las zonas donde trabajan.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* variable según proyecto.
- Suministro de material de limpieza en el centro de Can Gazà, en la c/ Vicari 33, del Secar de la Real.  
*Personas a las que va dirigida:* personas usuarias de Can Gazà.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* programa anual.

### OBSERVACIONES

## ARGENTINOS SIN FRONTERAS

Dirección	C/ Omelades, 1. 07012 Palma		
Teléfono	971714768	Fax	-
E-mail	lizzatroilo@yahoo.es	Web	-
Horario de atención	De 10 a 14 y 17 a 20 h		
Persona referencia	Lizza Troilo	Cargo	Vicepresidenta
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	2003	Ámbito geográfico	Islas Baleares. Internacional.

### OBJETIVOS

- Ayuda al inmigrante argentino.
- Proyectos de cooperación con el país de origen.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Familias y personas que lo requieran.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Están pendientes de realización una serie de actividades que se desarrollarán en la sede de Porto Cristo.

*Personas a las que va dirigida:* a todos los asociados/as.

*Precio:* gratuito o según actividad.

*Disponibilidad:* por definir.

### OBSERVACIONES

- La Asociación se formó en Porto Cristo, su nombre original fue "Inmigrantes de la Comarca del Levante". Después de una modificación de los Estatutos se amplió el ámbito geográfico a todas las Islas Balaeres y se cambió el nombre por Argentinos sin Fronteras. El presidente es el Sr. Jorge Mandado. Se forma la Delegación en Palma con Lizza Troilo como vicepresidenta y Leonor Troilo como vocal de la Asociación.

## ASO-BOL-PAL-MA. ASOCIACIÓN DE BOLIVIANOS EN PALMA DE MALLORCA

Dirección	C/ Vinyassa, 1, 3º 1ª izq. 07005 Palma		
Teléfono	680335097	Fax	-
E-mail	asobolpalma_6@hotmail.com	Web	-
Horario de atención	L a v (19 a 21 h)		
Persona referencia	Edwin Paco Alvarado	Cargo	Presidente
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	2003	Ámbito geográfico	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Soporte y ayuda mutua a los bolivianos/as inmigrantes en las Illes Balears.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Ocio, deporte y tiempo libre.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades culturales y deportivas como eventos de música y danza y campeonatos de fútbol.

*Personas a las que va dirigida:* bolivianos/as.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

## ASOCIACIÓN AMIGOS PUEBLOS ESLAVOS

Dirección	C/ Mazagan, 15 A. 07014 Palma		
Teléfono	678453823	Fax	-
E-mail	arcmak@ono.com	Web	-
Horario de atención	-		
Persona referencia	Padre Makari	Cargo	Presidente y archimandrita Makary (lider espiritual)
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Poner en contacto y ayudar a las personas de los países eslavos en su integración.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Cobertura de necesidades básicas. Servicios religiosos.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Orientación laboral, asesoría y soporte general para la tramitación de permisos y la búsqueda de trabajo.

*Personas a las que va dirigida:* ciudadanos ucranianos, eslavos y fieles ortodoxos eslavos.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Cobertura de necesidades básicas, que consiste en ropa, comida y muebles que reciben de Cruz Roja y Cáritas.

*Personas a las que va dirigida:* ciudadanos ucranianos, eslavos y fieles ortodoxos eslavos.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

- Se puede comunicar telefónicamente a cualquier hora. Las oficinas están ubicadas en la iglesia a las horas de la liturgia.
- Liturgia ortodoxa todos los domingos y festivos a la Iglesia de Santa Catalina.

## ASOCIACIÓN ARGENTINA DE DEPORTES

Dirección	Av. Argentina, 18, 7º 3ª. 07011 Palma		
Teléfono	600017375 - 677408539	Fax	-
E-mail	rabito@ono.com	Web	-
Horario de atención	-		
Persona referencia	Joaquín Marcos Panadero / Héctor Marano	Cargo	Presidente / secretario
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	2004	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Representación de los/las deportistas argentinos de las diferentes disciplinas deportivas.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Ocio, deporte y tiempo libre.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Representación de diferentes actividades deportivas realizadas por argentinos: fútbol, rugby, tenis, golf, fútbol 5, ajedrez, atletismo, hockey, ciclismo, etc.

*Personas a las que va dirigida:* deportistas argentinos.

*Precio:* 5 € al mes.

*Disponibilidad:* variable según la actividad.

### OBSERVACIONES

## ASOCIACIÓN ARGENTINOS SOLIDARIOS

<b>Dirección</b>	C/ Francesc Suau, 11. 07010 Palma		
<b>Teléfono</b>	971203056	<b>Fax</b>	971203056
<b>E-mail</b>	info@argentinosolidariosenmallorca.org	<b>Web</b>	www.argentinosolidariosenmallorca.org
<b>Horario de atención</b>	-		
<b>Persona referencia</b>	Pedro Tous	<b>Cargo</b>	Presidente
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	2002	<b>Ámbito geográfico</b>	Internacional.

### OBJETIVOS

- Enviar ayuda humanitaria a la población necesitada de Argentina sin distinción de nacionalidad.
- Promover la colaboración de instituciones públicas o privadas y también de la gente corriente sensible a lo que en estos momentos vive el pueblo argentino.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Abierto a colaboradores y asociados.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Proyectos de cooperación internacional en Argentina:
    - Proyecto de desarrollo en Rosario. Ayuda económica para la construcción de un centro de atención a los menores desnutridos.
    - "Escuelas 647". Santa Fe. Financiación para recuperar las pérdidas materiales provocadas por la catástrofe hídrica de abril de 2003.
    - Hospital de Chascomus. Envío de medicamentos previamente comprados en Apotecarios Solidarios o Farmamundi con el dinero procedente del proyecto, aprobado por el Fons Mallorquí de Solidaritat.
    - Envío de juguetes, material escolar y ropa para los niños y niñas para las personas que trabajan en el proyecto "La Casita" de la delegación de Argentina.
- Personas a las que va dirigida:* población necesitada, previa solicitud de ayuda.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* proyectos renovables anualmente.
- Actos de información y sensibilización en Palma y recaudación de fondos en actos solidarios, como por ejemplo ciclos de cine argentino.
- Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* puntual según actividad

### OBSERVACIONES

- Se reúnen en el Casal de ONG situado en la c/ Berenger III, 20, los jueves a las 20 h.

## ASOCIACIÓN BENÉFICA DE FILIPINAS EN MALLORCA. FILASMA

Dirección	C/ Cabo Martorell Roca, 16. 07015 Palma		
Teléfono	971701947 - 650710037	Fax	971701947
E-mail	filasma@hotmail.com	Web	-
Horario de atención	Concertar cita por teléfono		
Persona referencia	Thelma Bejarin Acosta	Cargo	Representante
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1997	Ámbito geográfico	Islas Baleares. Internacional.

### OBJETIVOS

- Promocionar la interculturalidad entre los ciudadanos filipinos residentes en las Illes Balears.
- Organizar actos culturales para el acercamiento de la comunidad filipina a otras asociaciones.
- Contribuir a la recuperación del entendimiento mutuo entre los españoles y los filipinos sobre la base de la historia común.
- Extender el conocimiento de Filipinas en Mallorca y al contrario. Promover el contacto, entendimiento y colaboración entre los mallorquines y los filipinos residentes en Mallorca.
- Fomentar el estudio y conocimiento de las influencias culturales mutuas.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Sensibilización. Ocio, deporte y tiempo libre.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Ayuda mútua entre las personas de la asociación.  
*Personas a las que va dirigida:* personas asociadas.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Suministra a personas, asociaciones o instituciones interesadas en Filipinas documentación histórica y demás materiales de investigación existentes en las Illes Balears. Edita además una revista informativa de las actividades de la asociación y divulgativa de la historia y cultura comunes.  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Promueve actividades filipinas, crea y mantiene contactos con personas, grupos y asociaciones filipinas, y realiza actividades, como por ejemplo deportes los fines de semana.  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

## ASOCIACIÓN CHILENA "VICTOR JARA"

Dirección	C/ Ramon Berenguer III, 20, bajos. 07004 Palma		
Teléfono	607453917	Fax	-
E-mail	achilevj@hotmail.com	Web	-
Horario de atención	Miércoles a las 20 h		
Persona referencia	Juan Cárdenas Quijada - Carlos Contreras Urbina	Cargo	Presidente / encargado de deportes de la asociación
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	2005	Ámbito geográfico	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Vertebrar la vida social y deportiva de la comunidad chilena en Mallorca.
- Acoger a los/as chilenos/as recién llegados y dar cobertura informativa.
- Actuar como interlocutor válido con las administraciones públicas y privadas.
- Participar de los órganos consultivos en materia de inmigración.
- Fomentar la cultura chilena, sobre todo entre las segundas generaciones.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Sensibilización. Ocio, deporte y tiempo libre.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Ser chileno/a preferentemente y mayor de edad.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades de sensibilización y de difusión de la cultura chilena.  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* anual.
- Actividades deportivas: participación en campeonatos y ligas de fútbol.  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* anual.

### OBSERVACIONES

- Cuota mensual de 5 €.
- Para inscribirse se necesitan 2 fotos carnet.



## ASOCIACIÓN CIUDADANOS EUROPEOS BALEARES

<b>Dirección</b>	Pl. España s/n, parc de ses Estacions. Local 2. 07002 Palma		
<b>Teléfono</b>	971758097	<b>Fax</b>	971290893
<b>E-mail</b>	info@cebaleares.org	<b>Web</b>	www.cebaleares.org
<b>Horario de atención</b>	L a v (9 a 14 h)		
<b>Persona referencia</b>	Juan Enríquez de Navarra	<b>Cargo</b>	Presidente
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1994	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Promoción de la participación de los ciudadanos en la vida pública.
- Información y educación a socios sobre asuntos públicos, ayuda y orientación en la resolución de problemas de gestión a los ciudadanos extranjeros procedentes de la Unión Europea.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Ayuda y/o gestión de proyectos solidarios.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Personas que proceden de países miembros de la Unión Europea, independientemente de la edad.
- Cuota de asociación: 20 € para las personas solas, 30 € para las familias y 15 € para los jubilados.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades benéficas en general y otras que se integren en los fines de la Asociación.  
*Personas a las que va dirigida:* personas asociadas, personas necesitadas y otras personas independientemente de su procedencia.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* puntual.
- Conferencias, foros y congresos.  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* se realizan de 2 a 4 por año, en función de la infraestructura y presupuesto.
- Publicación bimensual de un boletín que envían a los asociados con información diversa.  
*Personas a las que va dirigida:* asociados.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* trimestral.
- Celebración del Día de Europa (9 de mayo).  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* puntual.

### OBSERVACIONES

## ASOCIACIÓN COLOMBIA UNIDA EN BALEARES. ASOCOLOMBIA

<b>Dirección</b>	C/Miguel de Cervantes, 14, 1º H. 07181 Calvià		
<b>Teléfono</b>	971679319 - 696709141	<b>Fax</b>	-
<b>E-mail</b>	asocolombia2005@hotmail.com	<b>Web</b>	-
<b>Horario de atención</b>	L a v (9 a 14 h)		
<b>Persona referencia</b>	José William Vega García	<b>Cargo</b>	Presidente
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	2005	<b>Ámbito geográfico</b>	Mallorca. Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Colaborar activamente con la integración digna y equilibrada de los asociados, y realizar actividades culturales, de salud física y mental, deportivas, de empleo, de creación de empresas, educativas, etc., encaminadas al desarrollo de los asociados.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Educación y formación. Sanidad. Sensibilización. Ocio, deporte y tiempo libre.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Toda persona colombiana que lo desee puede entrar como miembro de la asociación con la única condición de abonar un euro, que se paga una sola vez en toda la vida y debe cumplir con los objetivos de los estatutos de la Asociación.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Medicina general, pediatría, psicología.  
*Personas a las que va dirigida:* personas asociadas.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* puntual. Horarios a convenir.
- Deportes: fútbol, tejo, básquet, natación, etc.  
*Personas a las que va dirigida:* personas asociadas.  
*Precio:* en función de los pagos a los centros deportivos y de las posibles subvenciones.  
*Disponibilidad:* todo el año.
- Celebración de festividades nacionales y regionales.  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* en función del local en el que se realicen y de las posibles subvenciones.  
*Disponibilidad:* todo el año.
- Degustación de comidas típicas colombianas en las diferentes actividades.  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* variable.  
*Disponibilidad:* puntual.
- Orientación en educación, conseguir empleo, creación de empresas, etc.  
*Personas a las que va dirigida:* personas asociadas.  
*Precio:* sin coste o pago a los centros que se acuda si no hay subvenciones.  
*Disponibilidad:* todo el año.

### OBSERVACIONES

## ASOCIACION CULTURAL CHILENA GABRIELA MISTRAL

Dirección	C/ Teseu Valentí, 1 A, 1º 3ª. 07003 Palma		
Teléfono	607551487	Fax	-
E-mail	asoc.gmistral@hotmail.com	Web	
Horario de atención	Sábado ( 11 a 16 h). Se ha de concertar cita previa		
Persona referencia	Cecilia Ávila Cabrera	Cargo	Presidenta
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Palma. Mallorca.

### OBJETIVOS

- Informar, asesorar y orientar a la comunidad chilena residente en temas variados referentes a trámites consulares, actividades culturales, noticias actualizadas procedentes directamente desde la Secretaría Presidencial del Gobierno de Chile.
- Información sobre la región XIV, etc.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Ser chileno/a y mayor de 18 años.
- Tener el pasaporte chileno en vigencia.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Orientación y asesoramiento en la obtención de documentos u otros en el Consulado Chileno de Barcelona  
*Personas a las que va dirigida:* chilenos/as residentes en Mallorca.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Información sobre actividades de índole cultural que se realizan en Mallorca dirigida a la comunidad chilena y al público en general.  
*Personas a las que va dirigida:* población inmigrante y autóctona de les Balears.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

- Todo el asesoramiento, la información y/u otra actividad de esta índole que se realiza es de carácter gratuito. Solo podría generarse los gastos correspondientes al valor de los documentos solicitados y gastos de envíos, que son respaldados por el resguardo de envío que emite correos.

## ASOCIACIÓN CULTURAL ISLÁMICA DE PALMA DE MALLORCA

Dirección	C/ Ramon Berenguer III, 20, bajos. 07003 Palma		
Teléfono	971498636 - 639433434	Fax	971498030
E-mail	asocbal2000@yahoo.es	Web	-
Horario de atención	L a v (16 a 21 h) y s (9 a 14 h)		
Persona referencia	Lounis Meziani	Cargo	Presidente
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1994	Ámbito geográfico	Palma. Mallorca. Islas Baleares. Internacional.

### OBJETIVOS

- Realizar proyectos de cooperación al desarrollo con los pueblos empobrecidos del mundo y la sensibilizar a los ciudadanos de las Illes Balears sobre los problemas que afectan a los países en vías de desarrollo.
- Mantener la practica de las costumbres propias de la religión del Islam y de las tradiciones típicas de los países que los integran.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Trabajo y orientación laboral. Asesoría jurídica especializada. Educación y formación. Vivienda. Sanidad. Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo. Sensibilización. Cooperación internacional

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

#### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Cursos de informática básica  
*Personas a las que va dirigida:* población inmigrante.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* Puntual. Curso de 30 horas.
- Curso de religión musulmana.  
*Personas a las que va dirigida:* población en general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* no determinado.
- Proyectos de cooperación internacional:
  - Proyecto contra el sida en Dákar.
  - Proyectos de cooperación en Perú.
  - Proyectos de cooperación en Mauritania.*Personas a las que va dirigida:* personas necesitadas de las zonas en las que trabajan.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* variable según el proyecto.

### OBSERVACIONES

## ASOCIACIÓN DE ARGELINOS INMIGRANTES EN LAS ISLAS BALEARES

Dirección	C/ Plataner, 5, esc B - 3º 4ª. 07008 Palma		
Teléfono	630420361	Fax	971498030
E-mail	noreuropa@hotmail.com y medinamayurca@yahoo.es	Web	-
Horario de atención	Se puede llamar al presidente en cualquier momento		
Persona referencia	Noureddine Belmeddah	Cargo	Presidente
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1999	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Atender a la población argelina e inmigrantes en general y facilitar su integración.
- Representar de la comunidad argelina.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Información y asesoramiento general sobre la regularización administrativa.  
*Personas a las que va dirigida:* población argelina.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Realización de actividades culturales y sociales, como encuentros o celebraciones. Además, realizan el programa de radio "Medina Mayurca", en el dial 106.5 los sábados de 12 a 13 h. y los domingos de 10 a 11 h.  
*Personas a las que va dirigida:* población argelina y comunidad balear.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* variable según la actividad.
- Realizan el proyecto de cooperación de rehabilitación de un centro de día para niños/as con discapacidad en Argelia.  
*Personas a las que va dirigida:* niños/as discapacitados de la zona donde trabajan.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* vigente.

### OBSERVACIONES

- Servicios gratuitos.

## ASOCIACIÓN DE BOLIVIANOS EN BALEARES-ESPAÑA

<b>Dirección</b>	C/ General Riera, 110, 3º A. 07010 Palma		
<b>Teléfono</b>	686631539	<b>Fax</b>	-
<b>E-mail</b>	asobol_bal1@hotmail.com	<b>Web</b>	www.infolatino.info/bolivia
<b>Horario de atención</b>	X y v (19 a 21 h)		
<b>Persona referencia</b>	Primitivo Olivera Quino	<b>Cargo</b>	Presidente
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	2002	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- La Asociación de Bolivianos es una organización no gubernamental (ONG), sin ánimo de lucro y de solidaridad, que lucha por la transformación de la sociedad mediante trabajos de sensibilización entre ambas situaciones (llegada y acogida). Su fin último está en contribuir al establecimiento de una sociedad solidaria abierta a la realidad del norte-sur, tolerante, respetuosa, democrática, defensora del derecho de asilo para el ejercicio de los derechos humanos, por los cuales luchan.
- Trabajar especialmente por la divulgación y el conocimiento de la cultura boliviana con los descendientes bolivianos.
- Incentivar las especiales y tradicionales ligaduras de amistad y relación entre Baleares-España en Bolivia.
- Integrarse a la Federación de Asociaciones Latinoamericanas para poder desarrollar un amplio margen de actuación para acciones sociales de integración con la inmigración de los demás colectivos que se encuentran en las Illes Balears.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Ocio, deporte y tiempo libre.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Fotocopia del pasaporte, NIE o DNI.
- Cuota de inscripción de socio: 20 €.
- Cuota anual: 15 €.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Asesoramiento general a los recién llegados de origen boliviano.  
*Personas a las que va dirigida:* población boliviana en concreto y otros de Latinoamérica en general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Trámites consulares en relación a los certificados negativos de los recién nacidos, pasaportes caducados y otros.  
*Personas a las que va dirigida:* -.  
*Precio:* variable.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Actividades culturales. Se realizan encuentros culturales entre todas las nacionalidades y además se promueve el Festival de la Canción Boliviana en fechas de efemérides del 6 de agosto. Participan con un equipo de jugadores como selección representativa de Bolivia en los diferentes torneos latinos que se desarrollan en la isla.  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* variable.  
*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

## ASOCIACIÓN DE COLOMBIANOS EN BALEARES

Dirección	C/ Lluís Martí, 4, entresuelo D. 07006 Palma		
Teléfono	971464744	Fax	971465758
E-mail	asocolbalear2003@yahoo.es	Web	www.asocolbalear.com
Horario de atención	L a v (10 a 13 y 17 a 19 h)		
Persona referencia	Norbey Andrade	Cargo	Presidente
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	2001	Ámbito geográfico	Palma. Mallorca.

### OBJETIVOS

- Informar y asesorar sobre la integración.
- Orientar hacia los servicios de asistencia social, jurídicos, educativos, habitabilidad y culturales.
- Impulsar acciones educativas.
- Divulgar el conocimiento de las diferentes culturas colombianas y difundir el buen nombre de Colombia.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada. Ocio, deporte y tiempo libre.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Ser colombiano/a.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Asesoría jurídica realizada por profesionales.  
*Personas a las que va dirigida:* colectivo colombiano.  
*Precio:* depende de la actividad. Los asociados tienen un 40% de descuento.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Actividades deportivas para adultos y escuela de fútbol para niños.  
*Personas a las que va dirigida:* colectivo colombiano.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Actividades culturales y de ocio como Navidad, fiestas de Colombia y participación en eventos de integración con la comunidad mallorquina y otras asociaciones de inmigrantes.  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* puntuales.

### OBSERVACIONES

- Para ser socio hay que abonar una cuota de 18 € y rellenar una ficha con los datos personales de la persona interesada.

## ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES ARGENTINOS

Dirección	C/ Valldargent, 35, bajos. 07013 Palma		
Teléfono	677408539	Fax	-
E-mail	acabaleares@yahoo.es	Web	-
Horario de atención	-		
Persona referencia	Hector Marano	Cargo	Presidente
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	2004	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Representar y defender los intereses profesionales de sus asociados.
- Potenciar y apoyar toda clase de actividades económicas que tengan por objeto mejorar la imagen de la Asociación y la consecución de un mejor logro de sus fines.
- Potenciar las actividades de investigación que puedan ser de interés para la Asociación.
- Asesorar, informar y comunicar a todos los órganos de la Administración, así como a los miembros de la Asociación, de todas aquellas actividades y situaciones que afectan a la economía de las empresas de la Asociación.
- Participar y contribuir en la regulación y el perfeccionamiento del mercado para evitar toda competencia desleal.
- Fomentar y organizar conferencias, coloquios, simposios, etc.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Servicios de asesoría contable y laboral.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Asesoramiento integral y profesional de comerciantes o posibles comerciantes que desarrollen o pretendan desarrollar acciones y beneficios de interés mutuo entre sus asociados.

*Personas a las que va dirigida:* comerciantes o potenciales comerciantes.

*Precio:* 20 € al mes.

*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

- Entidad asociada a AFEDECO.



## ASOCIACIÓN DE CUBANOS DE LAS ISLAS BALEARES

<b>Dirección</b>	C. Marbella, 15, local 18. 07610 Can Pastilla		
<b>Teléfono</b>	971744342	<b>Fax</b>	971744342
<b>E-mail</b>	ritatoymil@hotmail.com	<b>Web</b>	www.centrocubanodepalma.com
<b>Horario de atención</b>	L a v (9:30 a 13:30 y 17 a 20 h)		
<b>Persona referencia</b>	Rita Maria Toymil	<b>Cargo</b>	Presidenta
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	2002	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proteger y promover la cultura cubana en las Illes Balears.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Ser mayor de 18 años.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Información sobre trámites administrativos con el Consulado Cubano en Barcelona.  
*Personas a las que va dirigida:* cubanos/as.  
*Precio:* variable.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Asesoría jurídica con una abogada.  
*Personas a las que va dirigida:* cubano7as.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Cooperación internacional. Compra y recogida de medicamentos en asociaciones, farmacias, hospitales, etc., que envían a Cuba.  
*Personas a las que va dirigida:* cubanos/as.  
*Precio:* variable.  
*Precio:* puntual a lo largo del año.

### OBSERVACIONES

- Cuota de 30 € al año.

## ASOCIACIÓN DE ECUATORIANOS RESIDENTES EN LAS ISLAS BALEARES. ADERB

Dirección	C/ Reina M <sup>a</sup> Cristina, 7, 1 <sup>o</sup> 2 <sup>a</sup> . 07004 Palma		
Teléfono	669234644	Fax	-
E-mail	aderb05@yahoo.es	Web	-
Horario de atención	L a v (18 a 20 h) y s (11 a 14 h)		
Persona referencia	Darío Atacusi Fonfeca	Cargo	Presidente
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	2005	Ámbito geográfico	Islas Baleares. Internacional.

### OBJETIVOS

- Establecer lazos de amistad entre el pueblo balear y el ecuatoriano, en todas sus facetas y aspectos en común.
- Promover el intercambio cultural y social de los inmigrantes ecuatorianos/as residentes en las Illes Balears.
- Desarrollar la formación en general de los/las inmigrantes ecuatorianos y sus familias, organizando para ello diferentes actividades, seminarios y cursos, para conseguir una mayor integración de todos los/las inmigrantes ecuatorianos así como la interacción con otros colectivos inmigrantes.
- Promover actividades y colaborar en programas de integración social de los/las trabajadores/as inmigrantes y sus familias en la búsqueda de recursos para encontrar trabajo.
- Informar, orientar y facilitar a los asociados el acceso a los servicios administrativos, contables, fiscales, jurídicos, sanitarios, educativos, culturales, de vivienda y todos aquellos que sean necesarios para los/lad inmigrantes ecuatorianos/as residentes en las Illes Balears.
- Elaborar y solicitar proyectos de sensibilización y cooperación para ayudar al desarrollo de Ecuador para así permitir un beneficio social y económico para los descendientes de Ecuador de los/las inmigrantes residentes en las Illes Balears.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Ocio, deporte y tiempo libre.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Tener NIE o DNI y carné de asociado.
- Darse de alta en la Asociación tiene un coste de 5 euros.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Intercambio deportivo de fútbol: liga de fútbol en sa Cabaneta.  
*Personas a las que va dirigida:* ecuatorianos/as y otros colectivos.  
*Precio:* servicio gratuito.  
*Disponibilidad:* anual.
- Asesoramiento e información laboral, contable y fiscal. Se lleva a cabo la tramitación de los asociados.  
*Personas a las que va dirigida:* ecuatorianos/as residentes en Mallorca.  
*Precio:* variable según el trámite a seguir.  
*Disponibilidad:* s de 11 a 14 h.
- Cenas, mercadillos y otras actividades para recaudar fondos a beneficio de los/las inmigrantes.  
*Personas a las que va dirigida:* aquellas personas necesitadas de ayuda.  
*Precio:* variable.  
*Disponibilidad:* puntual.

### OBSERVACIONES

## ASOCIACIÓN DE ECUATORIANOS VELASCO IBARRA

Dirección	C/ Ocells, 29B, 4º Planta. 07011 Palma		
Teléfono	653494270	Fax	-
E-mail	info@infolatino.info	Web	www.infolatino.info/ecuador.htm
Horario de atención	L a v (16 a 20 h)		
Persona referencia	Carlos Villalba Báez	Cargo	Presidente
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	2000	Ámbito geográfico	Mallorca. Internacional.

### OBJETIVOS

- Promover el desarrollo de los/as ecuatorianos/as en España.
- Cooperación Internacional con Ecuador.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Ocio, deporte y tiempo libre. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Rellenar solicitud en la oficina o a través del sitio web.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Información general y orientación en sobre temas consulares, de extranjería y orientación para la inserción social del ecuatoriano/a **Illes Balears**.  
*Personas a las que va dirigida:* población ecuatoriana.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Actividades culturales y deportivas.  
*Personas a las que va dirigida:* población ecuatoriana.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* puntual a lo largo del año.
- Desarrollo de proyectos de cooperación con Ecuador. Han realizado envío de ropa y otros productos al país. Actualmente ultiman los siguientes proyectos:
  - Atención médico-quirúrgica para los niños/as de la Amazonia.
  - Ordenadores reciclados para el Alto Napo en Ecuador. Envían ordenadores de segunda mano donados por la Consejería de Medioambiente.*Personas a las que va dirigida:* personas necesitadas de las zonas en las que trabajan.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* variable según proyecto.
- Difusión de las actividades de las asociaciones de América Llatina a través del portal [www.infolatino.info](http://www.infolatino.info).  
*Personas a las que va dirigida:* población inmigrante de habla hispana.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

## ASOCIACIÓN DE INMIGRANTES BALEARES INTEGRA

<b>Dirección</b>	C/ Padre Guillem Vives, 22, bajos. 07006 Palma		
<b>Teléfono</b>	871960896	<b>Fax</b>	871949416
<b>E-mail</b>	aibi05@hotmail.com	<b>Web</b>	
<b>Horario de atención</b>	L a v (9 a 13.30 y 17 a 20 h)		
<b>Persona referencia</b>	Rosa Company	<b>Cargo</b>	Presidenta
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	2005	<b>Ámbito geográfico</b>	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Integración en la cultura española por parte de la persona inmigrante.
- Defensa de derechos legales.
- Orientación en temas laborales.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Educación y formación. Cobertura de necesidades básicas.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Cualquier persona sea o no inmigrante.
- No hay límite de edad. Servicio gratuito.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Orientación general en temas laborales (realización de currículum, por ejemplo), formativos y de vivienda.  
*Personas a las que va dirigida:* inmigrantes.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Talleres para niños/as en períodos no lectivos.  
*Personas a las que va dirigida:* niños/as inmigrantes.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Atención a la exclusión social (mujeres, discapacitados...)  
*Personas a las que va dirigida:* inmigrantes.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

- La asociación está dividida en departamentos: Departamento de la Mujer, Departamento de los Discapacitados, Departamento de la Juventud, Departamento de la Tercera Edad, Departamento de Formación/Estudios, Departamento de Cultura.

## ASOCIACIÓN DE INMIGRANTES MARROQUÍES EN LAS ISLAS BALEARES "AL-MAGHREB"

Dirección	C/ Pere d'Alcàntara Penya, 13. 07006 Palma		
Teléfono	971777430	Fax	971777430
E-mail	aimib@telefonica.net	Web	-
Horario de atención	L a v (16 a 21 h)		
Persona referencia	Elkhalil Mzouri	Cargo	Presidente
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1994	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Favorecer la integración de los/las inmigrantes magrebís/as en la sociedad balear basándose en la participación, el diálogo y el intercambio.
- Tiene como prioridad el trabajo en red para la construcción de un espacio mediterráneo cohesionado y solidario para hacer frente a los problemas comunes que afectan a la sociedad civil balear y su homóloga en Marruecos, como por ejemplo: migración, cooperación al desarrollo, medioambiente, mujer, libertades y derechos humanos.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Sensibilización. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Asesoramiento y acompañamiento a los usuarios/as marroquíes a oficinas administrativas, centros de salud, educación, oficina de gobierno, etc, y seguimiento de las gestiones administrativas que realiza el colectivo marroquí ante el Consulado de Barcelona.

*Personas a las que va dirigida:* personas marroquíes.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Organización y/o participación en campañas y actividades de sensibilización y a favor de los derechos de los/las inmigrantes.

*Personas a las que va dirigida:* población general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* puntual.

- Cooperación al desarrollo en las zonas emisoras de la inmigración marroquí en las Illes Balears. Actualmente trabajan en los siguientes proyectos:

- Centro de formación para jóvenes y centro para mujeres (confección y alfabetización en Alhucemas).

- Centro de formación para jóvenes y mujeres (Ouedlaou, Tetuán).

- Mejoras en la educación como transporte escolar, remodelación de escuelas primarias y actividades relacionadas con el medio ambiente (Alhucemas).

- Centro de escucha para mujeres maltratadas.

*Personas a las que va dirigida:* jóvenes y mujeres de las zonas donde trabajan.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* variable según el proyecto.

- Curso de lengua castellana y catalana para las mujeres inmigrantes magrebís. Para más información, ponerse en contacto con la asociación.

*Personas a las que va dirigida:* mujeres magrebís.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* llamar a la Asociación.

## OBSERVACIONES

- Durante el curso escolar 2005-2006 han llevado a cabo la escuela de cultura y lengua árabe Almadrasa en el colegio Marià Aguiló para los niños/as magrebis/as. Para más información llamar a la asociación.
- Pertenecen a la Red Euro Marroquí Migración y Desarrollo.
- Pertenecen a la Red Baleares Marruecos del Grupo Rif.



## ASOCIACIÓN DE INMIGRANTES SENEGALESES "YAPO"

Dirección	C/ Cuba, 12. 07006 Es Molinar		
Teléfono	971249314	Fax	-
E-mail	aiseyapo@hotmail.com	Web	-
Horario de atención	L a v (9 a 14 h)		
Persona referencia	Abdulaye Konate	Cargo	Presidente
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1994	Ámbito geográfico	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Promover el conocimiento de la cultura senegalesa y otros países africanos entre el público en general.
- Animar a la participación de los jóvenes en el campo del voluntariado social y las relaciones interculturales.
- Intervenir en todos aquellos proyectos relacionados con la problemática del inmigrante y del desarrollo senegalés y de otros países africanos.
- Trabajar en el campo de la cooperación internacional a través de la sensibilización de la población.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Sensibilización. Ocio, deporte y tiempo libre.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Población senegalesa y simpatizantes africanos/as.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Información y asesoramiento general sobre temas administrativos, legales, sanitarios, educativos, sociales y jurídicos.

*Personas a las que va dirigida:* senegaleses/as y simpatizantes africanos/as.

*Precio:* los servicios son gratuitos, pero los/as asociados/as pagan una cuota de 30 € anuales. No es necesario ser asociado/a para disfrutar de información general.

*Disponibilidad:* permanente.

- Organización y participación en conferencias, exposiciones artesanales, celebraciones, etc.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* puntual.

### OBSERVACIONES

- Han intervenido en proyectos de cooperación.
- Tienen un convenio con el Consulado General de Senegal en Madrid para la tramitación de los pasaportes.

## ASOCIACIÓN DE LOS FILIPINOS SAMA-SAMA AT PAGKAKAISA

Dirección	C/ Roncal, 11, 1C. 07608 es Pil-larí		
Teléfono	625754907	Fax	-
E-mail	-	Web	-
Horario de atención	Horas convenidas		
Persona referencia	Anabel Espares	Cargo	Presidenta
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1994	Ámbito geográfico	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Dar a conocer la cultura y educación de Filipinas.
- Fomentar la cultura de Mallorca entre la población de Filipinas.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Sensibilización. Ocio, deporte y tiempo libre.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Participación en celebraciones y encuentros multiculturales: bailes del país, gastronomía, cultura, etc.  
*Personas a las que va dirigida:* población general, especialmente colectivo filipino.  
*Precio:* gratuito (excepto transporte si es fuera de Palma).  
*Disponibilidad:* actividades puntuales según demanda.
- Celebración anual del Día de la Independencia de Filipinas.  
*Personas a las que va dirigida:* población general, especialmente el colectivo filipino.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* una vez al año.
- Asesoramiento e información general sobre trámites administrativos y recursos sociales.  
*Personas a las que va dirigida:* población general, especialmente el colectivo filipino.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

- Llamar para concertar cita.



## ASOCIACIÓN DE NIGERIA ODUDUWA

<b>Dirección</b>	C/ Germans Garcia Peñaranda, 1, 3º A. 07010 Palma		
<b>Teléfono</b>	657382194	<b>Fax</b>	-
<b>E-mail</b>	oduduwapalma@yahoo.co.uk	<b>Web</b>	-
<b>Horario de atención</b>	Contactar telefónicamente a cualquier hora		
<b>Persona referencia</b>	Joseph Adebola	<b>Cargo</b>	Presidente
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	2002	<b>Ámbito geográfico</b>	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Información y asesoramiento sobre temas generales y sobre la tramitación de permisos de trabajo y residencia.
- Son una asociación de carácter social, de apoyo y ayuda mutua.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Ser Yoruba.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

### OBSERVACIONES

- En el momento en que se contactó con la asociación no se realizaba ninguna actividad debido a que se estaba replanteando la contiuidad de la Asociación.

## ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ESTUDIOS MIGRATORIOS Y PSICOTERAPIA TRANSCULTURAL

Dirección	C/ Guillem Massot, 48, 1º B. 07003 Palma		
Teléfono	971208349	Fax	-
E-mail	aeempt_balears@yahoo.es	Web	www.terapiassinfronteras.com
Horario de atención	Llamar para concertar cita		
Persona referencia	Gabriella Bianco	Cargo	Socia fundadora
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	2004	Ámbito geográfico	Islas Baleares. Nacional.

### OBJETIVOS

- Promover y avalar la formación en psicoterapia transcultural de profesionales de la psicología, medicina, trabajo social y mediación intercultural y de personas interesadas en el campo de la inmigración y transculturalidad.
- Facilitar y apoyar en los trabajos de investigación en el área de la transculturalidad.
- Difundir e integrar en los diferentes niveles profesionales y político-administrativos de nuestra comunidad las ventajas que ofrece la atención transcultural en la intervención con el colectivo inmigrante, refugiado, parejas mixtas o biculturales y minorías étnicas para la mejora de la calidad de la intervención psicológica y psicosocial.
- Ofrecer un servicio de intervención psicológica y psicoterapéutica transcultural para el colectivo en cuestión.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

**Atención psicológica.**

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

• Atención psicológica, psiquiátrica, psicosocial, mediación lingüística y cultural específica. Disponen de profesionales de las áreas de medicina, psiquiatría, psicología, trabajo social y mediación intercultural con recursos lingüísticos en los siguientes idiomas: árabe, francés, inglés, alemán, portugués e italiano.

*Personas a las que va dirigida:*

- Profesionales del área de la salud mental, del trabajo social y de la mediación intercultural.
- Colectivo de inmigrantes.

*Precio:* consultar.

*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

## ASOCIACIÓN FRANCESA DE BENEFICIENCIA

Dirección	C/ Mateu Enric Lladó, 1, 2º A. 07002 Palma		
Teléfono	971730301	Fax	-
E-mail	-	Web	-
Horario de atención	L a v (9:15 a 13:15 h)		
Persona referencia	Mª Teresa Belmar	Cargo	Presidenta
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1976	Ámbito geográfico	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Asociación de beneficiencia que pretende ayudar a los franceses que están en dificultad en Mallorca.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Cobertura de necesidades básicas. Asistencia en situación de riesgo. Ocio, deporte y tiempo libre.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Ser francés/a.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Asistencia en situación de riesgo y de necesidades básicas.

*Personas a las que va dirigida:* colectivo francés.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Actividades de ocio como comidas, excursiones y veladas donde se recaudan fondos para ayudar al colectivo francés en dificultad.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* según actividad.

*Disponibilidad:* puntuales.

### OBSERVACIONES

- Pedir cita para acudir por las tardes.
- Cuota anual de 20 €.

## ASOCIACIÓN PERUANA EN BALEARES "TARPUY"

Dirección	C/ Bisbe Joan Maura, 20, 4º 1º. 07005 Palma		
Teléfono	971495106 - 971495109- 628757238	Fax	971495110
E-mail	aso_peruana_tarpuy@hotmail.com y arodi99@hotmail.com	Web	-
Horario de atención	L a v (9 a 14 y 16 a 19 h)		
Persona referencia	Armando Rodríguez Portocarrero	Cargo	Presidente
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1992	Ámbito geográfico	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Promocionar la cultura de Perú y romper los estereotipos asociados.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Trabajo y orientación laboral. Sensibilización.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades de sensibilización y de difusión de la cultura peruana. Entre otras actividades, cada año realizan la semana cultural de Perú, en conmemoración del Día de la Independencia (28 de julio).  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* una vez al año.

### OBSERVACIONES

## ASOCIACIÓN RUSO-BALEAR

Dirección	Palma		
Teléfono	971292010	Fax	971292010
E-mail	-	Web	-
Horario de atención	-		
Persona referencia	Alexandra Álvarez	Cargo	Presidenta
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1999	Ámbito geográfico	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Dar a conocer la cultura del país, así como mantener las tradiciones y celebración de las fiestas.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Sensibilización. Traducción.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Traducción verbal ruso-castellano.  
*Personas a las que va dirigida:* todas las personas interesadas.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

## ASOCIACIÓN SENEGALESA FEDE KISAL FULBE DANNYANKOUBE

Dirección	C/ Tomàs Rul-lán, 66, 4º 19. 07008 Palma		
Teléfono	696738399	Fax	-
E-mail	-	Web	-
Horario de atención	-		
Persona referencia	Moutar Sall - Oumar Sy	Cargo	Presidente - Vicepresidente
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	2000	Ámbito geográfico	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Resolver problemas de los/as senegaleses/as inmigrantes en Mallorca.
- Orientar, comunicar y conocer a las asociaciones que ayudan a los/las inmigrantes.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Ayuda mútua entre las personas asociadas. Información general sobre temas de extranjería, etc.  
*Personas a las que va dirigida:* personas asociadas, principalmente senegaleses/as, pero también abierto a otras personas.  
*Precio:* 12 € de cuota inicial, y 6 € mensuales, que sólo pagan las personas que estan trabajando.  
*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

- La Asociación trabaja con asociaciones de Almería y Lérida.

## ASOCIACIÓN URUGUAYA DE BALEARES

Dirección	C/ Ramon Berenguer III, 20. 07003 Palma		
Teléfono	971498636 - 652458603	Fax	-
E-mail	ESTHERSOSA@telefonica.net	Web	-
Horario de atención	Martes (11:30 a 12:30) y viernes (19 a 20 h)		
Persona referencia	Esther Sosa Díaz	Cargo	Presidenta
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1997	Ámbito geográfico	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Favorecer la integración de inmigrantes.
- Promover el conocimiento de la cultura balear.
- Ser un nexo de unión entre los/as uruguayos/as.
- Dar a conocer su cultura y sus tradiciones, y conseguir la integración entre ambas comunidades.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Sensibilización.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Información general sobre recursos sociolaborales y generales de las Illes Balears.  
*Personas a las que va dirigida:* personas uruguayas.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Actividades culturales uruguayas.  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* actividades puntuales que se celebran según su disponibilidad y su demanda.

### OBSERVACIONES

- Comparten con otras ONG el Casal Solidari cedido por el Goven de les Illes Balear.
- Existe una cuota de socio voluntaria.

## ASSOCIACIÓ D' IMMIGRANTS RESIDENTS A LA COMUNITAT DE LES ILLES BALEARS. AIRCIB

Direcció	C/ Joan Bauçà, 51 A. 07007 Palma		
Teléfono	971248910	Fax	971248902
E-mail	aircib@ono.com	Web	-
Horario de atención	L a v (9 a 14 y 17 a 20:30 h)		
Persona referencia	Enriqueta Garrido	Cargo	Presidenta
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Proporcionar asistencia a las personas inmigrantes.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Asistencia y asesoramiento legal, tramitación de documentos, repatriaciones, reagrupamientos familiares, etc. Dichas actividades las realiza un abogado de lunes a viernes de 11 a 14 h y de 17 a 21 h.

*Personas a las que va dirigida:* inmigrantes.

*Precio:* gratuito, excepto la tramitación que depende del tipo de tasas de cada país.

*Disponibilidad:* permanente.

- Información de acceso a los recursos sanitarios, económicos y sociales (tarjeta sanitaria, servicios sociales y sanitarios, etc.).

*Personas a las que va dirigida:* inmigrantes.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Información general sobre temas laborales: asesoría de nóminas, convenios, contratos, etc.

*Personas a las que va dirigida:* inmigrantes.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES



## ASSOCIACIÓ DE CIUTADANS PORTUGUESES DE LES ILLES BALEARS

Direcció	C/ Pered'Alcàntara Penya, 13, 7B. 07010 Palma		
Teléfono	646001515	Fax	-
E-mail	sp646001515@terra.es	Web	-
Horario de atención	L a v (9 a 14 h)		
Persona referencia	Eva Brit Caxias Brasao	Cargo	Presidenta
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1999	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Promover la integración de los/as ciudadanos/as portugués/as en las Illes Balears.
- Promover el conocimiento de la lengua portuguesa en las Illes Balears.
- Intentar que se abra un consulado portugués en las Illes Balears.
- Apoyar a la realización de proyectos de desarrollo en países de habla portuguesa.

### ÀREAS DE ACTUACIÓ

Información y asesoramiento general.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Apoyo informativo de recursos sociolaborales y legales, como por ejemplo tramitación de documentos administrativos, homologación de títulos, etc.

*Personas a las que va dirigida:* ciudadanos/as portugueses/as.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

- Anteriormente han enviado ayuda a países de habla portuguesa, como por ejemplo Timor, mediante proyectos subvencionados por el Govern de les Illes Balears y el Fons Mallorquí de Solidaritat.

## ASSOCIACIÓ IMMIGRANTS DE GUINEA CONAKRY

Dirección	C/ Bisbe Cabanelles, 4. 07005 Palma		
Teléfono	619201730 - 971249932	Fax	971249932
E-mail	aigcib@hotmail.com	Web	-
Horario de atención	L a v (11 a 18 h)		
Persona referencia	Mamadou Diallo	Cargo	Presidente
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Establecer vínculos de autoayuda entre los miembros.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Educación y formación.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- La entidad está abierta a todo el mundo que esté de acuerdo con las bases y estatutos, pero sus miembros suelen ser guineanos o africanos de Malí y Senegal, principalmente.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Encuentros de carácter social, de apoyo y ayuda mutua.  
*Personas a las que va dirigida:* población de Guinea Conakry, aunque también está abierta a otras personas que quieran participar.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Información y asesoramiento general sobre la tramitación de los permisos de residencia.  
*Personas a las que va dirigida:* población inmigrante.  
*Precio:* 30 € para la renovación de papeles.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Cursos para inmigrantes, como por ejemplo catalán, castellano o informática básica.  
*Personas a las que va dirigida:* afiliados/as a la Asociación.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* puntual según demanda.

### OBSERVACIONES

- Cuota de 12 € por afiliación y 6 € mensuales.

## CASA PARAGUAYA DE BALEARES

Dirección	C/ Zaforteza, 40, bajos. 07013 Palma		
Teléfono	971793880 - 636483196	Fax	971606767
E-mail	casa-paraguaya@infolatino.info	Web	www.infolatino.info/paraguay.htm
Horario de atención	-		
Persona referencia	Miguel Franco	Cargo	Presidente
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	2004	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Unir a los paraguayos/as residentes en las islas, disponer de un centro de reunión y organizar actividades.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Ayuda mutua entre los paraguayos/as: información sobre recursos, etc.  
*Personas a las que va dirigida:* paraguayos/as.  
*Precio:* pendiente de definir.  
*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

- Es de muy reciente creación y aún quedan cosas por definir, como la cuota de socio, las actividades de cooperación con Paraguay y actividades deportivas.

## CASA REGIONAL DE BUENOS AIRES Y SU PROVINCIA

Dirección	C/ Omeladès, 1, bajos. 07012 Palma		
Teléfono	971714768	Fax	-
E-mail	lizzatroilo@yahoo.es	Web	-
Horario de atención	L a v (10 a 14 y 17 a 20 h)		
Persona referencia	Lizza Troilo	Cargo	Presidenta
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	2006	Ámbito geográfico	Islas Baleares. Nacional. Internacional.

### OBJETIVOS

- Promover la cultura, la ciencia, el deporte y el turismo de Buenos Aires y su provincia en las Illes Balears.
- Brindar información y asesoramiento general sobre la geografía, el turismo, la cultura y las artes de Buenos Aires, su provincia y Argentina.
- Trabajar en red con instituciones públicas, privadas, fundaciones, ONGS y asociaciones solidarias existentes en las Illes Balears y Argentina.
- Gestionar y participar en proyectos para la continua colaboración entre las Illes Balears y Buenos Aires.
- Potenciar, apoyar y participar en espacios de reflexión, mesas redondas, coloquios, conferencias sobre temas sociales en relación al ámbito de la mujer, la juventud y la gente mayor.
- Dar información y asesoramiento general de los recursos ya existentes para las personas inmigrantes en las Illes Balears.
- Trabajar en cooperación al desarrollo con el país de origen.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Ocio, deporte y tiempo libre. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Mayores de 16 años y menores con sus padres. Abierto a personas de todas las nacionalidades interesados en conocer el país, su cultura y su geografía y para mallorquines con familiares emigrados en Argentina.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- La Casa Regional de Buenos Aires y su Provincia se encuentra en estos momentos en sus inicios, de manera que está organizando la programación anual. En principio, tiene previsto trabajar en actividades sociales, culturales y de cooperación al desarrollo.

*Personas a las que va dirigida:* población en general.

*Precio:* gratuito

*Disponibilidad:* anual.

### OBSERVACIONES

- Cuota voluntaria de 5 € al mes.

## CASA REGIONAL DE CORRIENTES EN BALEARES

<b>Dirección</b>	C/ Trasmè, 74, bajos. 07600 Palma		
<b>Teléfono</b>	871953541	<b>Fax</b>	871953541
<b>E-mail</b>	casadecorrientes@yahoo.es	<b>Web</b>	-
<b>Horario de atención</b>	Diario		
<b>Persona referencia</b>	José Vincentí	<b>Cargo</b>	Presidente
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	2006	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares. Nacional. Internacional.

### OBJETIVOS

- Promover la cultura, la ciencia, el deporte y el turismo de Buenos Aires y su provincia en las Illes Balears.
- Brindar información y asesoramiento general sobre la geografía, el turismo, la cultura y las artes de la provincia de Corrientes, el nordeste argentino y Argentina.
- Trabajar en red con instituciones públicas, privadas, fundaciones, ONGS y asociaciones solidarias existentes en las Illes Balears y Argentina.
- Gestionar y participar en proyectos para la continúa colaboración entre las Illes Balears y Corrientes y el nordeste Argentino.
- Potenciar, apoyar y participar en espacios de reflexión, mesas redondas, coloquios, conferencias sobre temas sociales en relación al ámbito de la mujer, la juventud y la gente mayor.
- Dar información y asesoramiento general de recursos ya existentes para las personas inmigrantes en las Illes Balears.
- Trabajar en cooperación al desarrollo con Argentina.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Ocio, deporte y tiempo libre. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Mayores de 16 años y menores con sus padres. Abierto a personas de toda nacionalidad interesadas en conocer Argentina, su cultura y su geografía y para mallorquines con familiares emigrados al país.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- La Casa de Corrientes en Baleares se encuentra en estos momentos en sus inicios, de manera que está organizando la programación anual. En principio, tiene previsto trabajar en actividades sociales, culturales y de cooperación al desarrollo.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* anual.

### OBSERVACIONES

- Cuota voluntaria de 5 € al mes.

## CASA REGIONAL DE LA PATAGONIA

<b>Dirección</b>	C/ Felip II, 27, 4º A. 07010 Palma		
<b>Teléfono</b>	871951614	<b>Fax</b>	-
<b>E-mail</b>	casaregionaldelapatagonia@yahoo.com.ar	<b>Web</b>	-
<b>Horario de atención</b>	-		
<b>Persona referencia</b>	Néstor Campos	<b>Cargo</b>	Presidente
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	2006	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares. Nacional. Internacional.

### OBJETIVOS

- Promover las manifestaciones sociales, culturales, humanitarias, medioambientales, el turismo, el deporte y las ciencias en las Illes Balears, brindando una visión integral de la región patagónica.
- Promover la inserción de las personas en general en la sociedad balear.
- Funcionar como ente de información, promoción y gestión, permitiendo que todas las expresiones vinculadas a los objetivos de la casa puedan tener eco en la sociedad balear.
- Trabajar en red con instituciones públicas, privadas, fundaciones, ONG y asociaciones solidarias existentes en las Illes Balears y Argentina.
- Gestionar y participar en proyectos para la continua colaboración entre las Illes Balears y el país de origen.
- Potenciar, apoyar y participar en espacios de reflexión, mesas redondas, coloquios, conferencias sobre temas sociales en relación al ámbito de la mujer, la juventud y la gente mayor.
- Dar información y asesoramiento general de recursos ya existentes para las personas inmigrantes en las Illes Balears
- Gestionar eventos relacionados con la asistencia y el tiempo libre a niños, jóvenes y mayores.
- Trabajar en cooperación al desarrollo con nuestro país de origen.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Ocio, deporte y tiempo libre. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Sin límites de edad, abierto a personas de toda nacionalidad interesadas en conocer Argentina, su cultura y su geografía, y residentes en Baleares interesados en insertarse en la sociedad y la geografía balear a través de actividades como el senderismo, ciclismo etc.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- La Casa de la Patagonia se encuentra en estos momentos en sus inicios, de manera que está organizando la programación anual. En principio, tiene previsto trabajar en actividades sociales, culturales y de cooperación al desarrollo.

*Personas a las que va dirigida:* población en general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* anual

### OBSERVACIONES

## CENTRO CULTURAL ARGENTINO EN BALEARES MARTÍN FIERRO

Dirección	C/ Martínez de Eslava 10, 2º. 07008 Palma		
Teléfono	647076927	Fax	-
E-mail	asomartinferro@infolatino.info	Web	-
Horario de atención	-		
Persona referencia	Adolfo Osvaldo Frías	Cargo	Presidente
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	1999	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Promover la cultura argentina.
- Promover el acercamiento a la cultura balear.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Sensibilización. Cultura.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Promoción de actividades artísticas y culturales.
- Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* actividades puntuales.

### OBSERVACIONES

- Se destinarán parte de los fondos para financiar proyectos de cooperación con Argentina.

## CENTRO CULTURAL DE GAMBIA EN BALEARES "FANDEMAKAFO"

Dirección	C/ Pare Francescs Molina, 6, 1º A. 07005 Palma		
Teléfono	971204059 - 971246758 - 636717902	Fax	-
E-mail	-	Web	-
Horario de atención	-		
Persona referencia	Modou Cisse	Cargo	Vocal
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	2001	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Facilitar ayuda mutua entre las personas inmigrantes de Gambia, en las Illes Balears.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Ayuda recíproca entre los/as miembros asociados/as.  
*Personas a las que va dirigida:* personas asociadas, mayoritariamente de Gambia.  
*Precio:* cuota para asociados/as variable, según situación de la persona.  
*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

- Los/as asociados/as se reúnen el primer domingo de cada mes.



## CENTRO CULTURAL EURO ETNIC. CCEE

<b>Dirección</b>	Sede FAIB: C/ Bisbe Joan Maura, 31. 07010 Palma		
<b>Teléfono</b>		<b>Fax</b>	971203557
<b>E-mail</b>	ccee.caib@ono.com	<b>Web</b>	-
<b>Horario de atención</b>	V (17 a 19 h)		
<b>Persona referencia</b>	Marlene Perea / Rita Prochaska	<b>Cargo</b>	Presidenta / coordinadora
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1999	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Formación.
- Promoción de la interculturalidad.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Matrimonios mixtos y familias.
- Personas que compartan los mismos objetivos.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Información y asesoramiento sobre temas relacionados con las culturas del mundo, migraciones, interculturalidad, etc. También ofrece soporte a los cursos que ofrece la FAIB (Federación de Asociaciones de Inmigrantes de Baleares) y al desarrollo de proyectos de desarrollo y codesarrollo coordinados por la FAIB.

*Personas a las que va dirigida:* personas vinculadas a las asociaciones que forman la FAIB.

*Precio:-*

*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

- Tiene un acuerdo de colaboración con la FAIB. Se trabaja apoyando los servicios de la FAIB.

## COMUNIDAD EDO DE NIGÈRIA A PALMA. ADINE

Dirección	C/ Pic Almazor, 2, 5º A. 07008 Palma		
Teléfono	650067997 - 650520642	Fax	-
E-mail	mercy_efionayi@yahoo.co.uk	Web	-
Horario de atención	L a v (9 a 22 h)		
Persona referencia	Hunphry Idubo	Cargo	Presidente
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	2001	Ámbito geográfico	Palma.

### OBJETIVOS

- Soporte a la población nigeriana.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Cobertura de necesidades básicas.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Población nigeriana.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Reuniones cada domingo para compartir cuestiones familiares, culturales, administrativas, etc. de las personas que forman la comunidad.

*Personas a las que va dirigida:* población nigeriana asociada.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Apoyar a la comunidad nigeriana ayudando a cubrir las necesidades básicas (ropa, comida) e informando sobre ofertas de trabajo, tramitación de documentos y otros recursos de ayuda.

*Personas a las que va dirigida:* población nigeriana.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

## FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS D'IMMIGRANTS DE LES BALEARS. FAIB

<b>Direcció</b>	C/ Bisbe Joan Maura, 31. 07010 Palma		
<b>Teléfono</b>	669569942- 971295456	<b>Fax</b>	971295456
<b>E-mail</b>	presidencia@inmigracionfaib.org; inmigrafaib@inmigracionfaib.org; cooperacion@inmigracionfaib.org; web.faib@inmigracionfaib.org; asesoria@inmigracionfaib.org	<b>Web</b>	www.inmigracionfaib.org
<b>Horario de atención</b>	Ver observaciones		
<b>Persona referencia</b>	Marlene Perea	<b>Cargo</b>	Presidenta
<b>Tipo de entidad</b>	Asociación	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1998	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Facilitar la integración sociolaboral de los/las inmigrantes y sus familiares.
- Promoción de la interculturalidad, entendiéndola como relación positiva entre personas de diversas culturas que coexisten en un mismo marco geográfico.
- Cooperación al desarrollo y codesarrollo.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada. Educación y formación. Sensibilización.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Compartir su ideal de solidaridad y de justicia universal.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Información general sobre recursos sociales, becas, vivienda, cultura, etc.  
*Personas a las que va dirigida:* inmigrantes en general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Asesoría jurídica on-line en temas relacionados con la inmigración. También se puede acceder a la información general que se proporciona desde su web.  
*Personas a las que va dirigida:* población inmigrada y público en general.  
*Precio:* la información general es gratuita. La gestión de expedientes puede costar hasta un máximo de 120 € por los honorarios de la abogada.  
*Disponibilidad:* 24 h.
- Sensibilización intercultural: festivales, conferencias, exposiciones, espectáculos, actividades deportivas, actuaciones musicales, etc.  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* puntual según demanda.
- Formación:
  - Clases de español de septiembre a junio: martes y jueves de 10:00h a 12:00h y lunes, miércoles y viernes de 17:00h a 19:00h. Sólo se pide una copia del pasaporte. Gratuito.
  - Formación de voluntarios/as. Gratuito.
  - Clases de internet: horarios a confirmar.*Personas a las que va dirigida:* personas inmigrantes en general.  
*Precio:* variable según la actividad.  
*Disponibilidad:* variable según el curso. Llamar a la asociación para más información.

- Otras actividades:
    - Talleres interculturales para asociaciones o escuelas, con monitor/a, materiales y desplazamientos. Es una actividad que se realiza según demanda. Precio: 110 €.
    - Servicio de intérpretes. Precio: 18 € hora.
    - Traducción jurada. Precio: variable según número de folios.
- Personas a las que va dirigida:* inmigrantes.  
*Precio:* variable según la actividad. Llamar a la asociación para más información.  
*Disponibilidad:* puntual según demanda.

## OBSERVACIONES

Horario de atención:

- Para información de recursos de l a v (10 a 15 y 17 a 19 h) y s (10 a 14 h).
- Para otras gestiones concertar cita previa.

- Domicilios sociales: Espai Solidari, Casal de ONG, Hotel de entidades (Centro Cultural de la Misericordia).
- Los programas de talleres y de interlocución se desarrollan también por medio de acuerdos de colaboración.

Las asociaciones que forman parte de la federación FAIB son:

- Nigeria Football Association FLAMINGOS.
- Asociación Pueblos Africanos Tercermundistas.
- Asociación de Argelinos Inmigrantes en Iles Balears.
- Asociación Centro Cultural Argentino en Baleares Martín Fierro.
- Asociación del Deporte Argentino.
- Asociación de Comerciantes Argentinos en Baleares.
- Asociación del Tango Argentino.
- Asociación "Centro Cultural y Deportivo Bolivia".
- Asociación de Brasil.
- Asociación Boliviana en Mallorca "Aso-Bol-Pal-Ma".
- Asociación Cultural Chilena Gabriela Mistral en Baleares.
- Asociación Chilena Victor Jara.
- Asociación China en Baleares.
- Asociación de Colombianos en Baleares.
- Asociación de Cubanos de las Illes Balears.
- Asociación Centro Cubano de Mallorca.
- Asociación "Comunidad Dominicana en Baleares".
- Asociación de Ecuatorianos "Velasco Ibarra".
- Asociación de Amigos Pueblos Eslavos.
- Asociación Cultural Euro Ethic CCEE.
- Asociación Benéfica de Filipinas en Mallorca FILASMA.
- Asociación de Filipinos en Baleares "Sama Sama At Pagkakaisa".
- Asociación "Centro Cultural de Gambia en Baleares "Fandemakafo".
- Asociación de Inmigrantes de Guinea Conakry.
- Asociación Guinea Ecuatorial.
- Asociación de Ecuatorianos.
- Asociación Amigos de Malí en las Islas Baleares.
- Asociación de Inmigrantes Marroquíes "Al-Maghreb".
- Asociación Acción Civil de Marroquíes.
- Asociación de Inmigrantes de la Comarca del Llevant.
- Asociación Casa Paraguaya.
- Asociación Peruana en Baleares "TARPUY".
- Asociación de Amistad Rusia-Balear.
- Asociación de Inmigrantes Senegaleses AISE "YAPO".
- Asociación Senegalesa Fede Kisal Fulbe Dannyankoobe.
- Asociación Uruguay en Baleares.
- Agrupación de Ecuatorianos en Baleares.
- Agrupación de Ghana.
- Asociación Djiaguya Du Mali en España.
- Agrupación Marroquí.
- Asociación de Argentinos en Baleares.
- Asociación Islámica.
- Asociación de Portugueses en Baleares.
- Asociación Española de Estudios Migratorios y Psicoterapia Transcultural.
- Asociación de Argentinos Solidarios en Mallorca.

- Asociación de Nigeria ODUDUWA.
- Asociación de Residentes Peruanos en Baleares.
- Centro Cultural África en Baleares CECAB.
- Comisión Mixta de Asociaciones Argentinas en Baleares.
- Asociación de Ecuatorianos Manacor.
- Agrupación de Rumanos en Pollença.
- Asociación de Venezuela.



## FEDERACIÓN NUEVOS MALLORQUINES

Dirección	C/ Font i Monteros, 27, entresuelo A. 07003 Palma		
Teléfono	971900356	Fax	971900361
E-mail	info@nuevosmallorquines.com	Web	www.nuevosmallorquines.com
Horario de atención	De 9 a 14 h		
Persona referencia	Jaime Salom Pizá	Cargo	Presidente
Tipo de entidad	Asociación	Dependencia	-
Fecha de fundación	2005	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Ayudar a la integración en la sociedad y cultura balear de las personas que residen en el archipiélago.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Ocio, deporte y tiempo libre.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Cuota de 10 €.
- Ser mayor de edad.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Actividades lúdicas y culturales.
- Personas a las que va dirigida:* Residentes en las Illes Balears.  
*Precio:* variable según acto.  
*Disponibilidad:* variable según acto.

### OBSERVACIONES

## CENTRE DE FORMACIÓ OCUPACIONAL JOVENT

<b>Dirección</b>	C/ Son Gibert, 8. 07008 Palma		
<b>Teléfono</b>	971471806	<b>Fax</b>	971471853
<b>E-mail</b>	cfojovent@telefonica.net	<b>Web</b>	-
<b>Horario de atención</b>	L a v (8 a 15 h)		
<b>Persona referencia</b>	Manel Palacios Torres	<b>Cargo</b>	Presidente
<b>Tipo de entidad</b>	Otras entidades	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1988	<b>Ámbito geográfico</b>	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Ayuda a los/las jóvenes en su inserción al mundo laboral.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Trabajo y orientación laboral. Educación y formación.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Tener entre 16 y 21 años.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

● Itinerario integrado de orientación y asesoramiento en búsqueda de trabajo. Los/las jóvenes tienen que cumplimentar una entrevista y unas pruebas previas para determinar su nivel y si la formación que les ofrece el centro es adecuada para ellos/as. El proceso de orientación dura unas tres semanas. Posteriormente pasan a los cursos de preformación (3-5 meses), para orientarles en los oficios que pueden aprender. Una vez superado este período pueden acceder a alguno de los siguientes cursos de formación ocupacional:

- Mecánica.
- Carrocería (chapa y pintura).
- Estilismo.
- Forja.
- Servicios técnicos (mantenimiento).

Estos cursos tienen una duración de 10-12 meses. Matrícula abierta todo el año.

*Personas a las que va dirigida:* jóvenes de entre 16 y 21 años.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* la Asociación se financia con ayudas del Gobierno de las Illes Balears que se renuevan anualmente.

### OBSERVACIONES

## COL·LEGI D'EDUCADORES I EDUCADORS SOCIALS DE LES ILLES BALEARS. CEESIB

<b>Dirección</b>	Av. Joan Miró, 101. 07015 Palma		
<b>Teléfono</b>	971221284	<b>Fax</b>	971221285
<b>E-mail</b>	ceesib@ceesib.org	<b>Web</b>	www.ceesib.org
<b>Horario de atención</b>	X y v (10 a 13 h) y m y j (16 a 20 h)		
<b>Persona referencia</b>	Mª Ángeles Fernandez Valiente	<b>Cargo</b>	Presidenta
<b>Tipo de entidad</b>	Otras entidades	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	-	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Regulación y normalización de la profesión.
- Regulación de la buena práctica profesional hacia los destinatarios/as de los servicios mediante el desarrollo y seguimiento de un código deontológico.
- Velar por los derechos de los ciudadanos, en materia de educación social.
- Ofrecer servicios a los colegiados.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Trabajo y orientación laboral. Asesoría jurídica especializada. Educación y formación.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Diplomados/as en educación social o habilitados en educación social por el Ceesib.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Formación en temas relacionados con la Educación Social.  
*Personas a las que va dirigida:* educadores/as sociales colegiados.  
*Precio:* variable según la actividad.  
*Disponibilidad:* variable según la actividad.
- Bolsa de trabajo.  
*Personas a las que va dirigida:* educadores/as sociales colegiados.  
*Precio:* gratuita para colegiados.  
*Disponibilidad:* variable según la actividad.
- Realización de cursos. Durante el mes de diciembre realizan un curso de Modelos de Calidad para la Educación Social.  
*Personas a las que va dirigida:* educadores/as colegiados y otras personas interesadas.  
*Precio:* variable según la actividad.  
*Disponibilidad:* variable según la actividad.
- Asesoría jurídica para colegiados.  
*Personas a las que va dirigida:* educadores/as sociales colegiados.  
*Precio:* primera consulta gratuita.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Servicios de biblioteca, revistas, boletines informativos, etc.  
*Personas a las que va dirigida:* colegiados y estudiantes.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

- Cuota de 9 € mensuales para trabajadores/as en activo, la mitad en situación de desempleo.



## COL·LEGI OFICIAL DE DIPLOMATS I DIPLOMADES EN TREBALL SOCIAL I D'ASSISTENTS SOCIALS DE LES ILLES BALEARS. CODTS

Dirección	C/ Ruiz de Alda, 5, entlo izq. 07011 Palma		
Teléfono	971222620	Fax	971222617
E-mail	baleares@cgtrabajosocial.es	Web	www.treballsocialib.com
Horario de atención	L a v (9 a 12 y 16:30 a 20 h)		
Persona referencia	Caterina Sbert Pizà	Cargo	Presidenta
Tipo de entidad	Otras entidades	Dependencia	-
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Prestar un servicio a la sociedad mediante su presencia y su voz en las cuestiones y los problemas sociales y su toma de posición, como entidad cívica, en la vida cotidiana defendiendo los derechos constitucionales.
- Contribuir al asesoramiento ciudadano en los temas relacionados con la promoción y la defensa del bienestar social.
- Fomentar las relaciones profesionales entre los mismos colegiados o los colegiadas y con las otras profesiones.
- Ordenar y, dentro del marco de las leyes, vigilar el ejercicio de la profesión.
- Representar los intereses generales de la profesión.
- Velar para que la actividad profesional se adecue a las necesidades y los intereses de los ciudadanos y al cumplimiento de las funciones generales de la profesión.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Asesoría jurídica especializada. Educación y formación.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Ser diplomado/a en trabajo social.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Formación en temas relacionados con el trabajo social.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* variable según la actividad.

*Disponibilidad:* variable según la actividad.

- Diferentes servicios a los colegiados y las colegiadas.
  - Información sobre temas relacionados con el trabajo social.
  - Asesoría de ética profesional.
  - Asesoría jurídica.
  - Acceso gratuito a Internet.
  - Biblioteca.
  - Bolsa de trabajo.

*Personas a las que va dirigida:* personas colegiadas.

*Precio:* variable según actividad.

*Disponibilidad:* variable según actividad.

- Lista de trabajadores/as sociales autónomos y del turno de intervención profesional, facilitado a los usuarios que lo soliciten o a los juzgados, abogados/das, etc.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

• El lledoner. Hoja informativa mensual relacionada con el trabajo social. El último número puede consultarse en la web [www.treballsocialib.com](http://www.treballsocialib.com).

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

## OBSERVACIONES

- Cuota de derechos de colegiación: 12,02 € para personas que hace menos de dos años que se han diplomado y 63,11 € para el resto. Cuota anual: 149,28 €.
- Existen diferentes grupos de trabajo y comisiones.



## COLLÈGE FRANÇAIS DE PALMA

Dirección	C/ Salut, 4. 07014 Palma		
Teléfono	971739260	Fax	971737942
E-mail	-	Web	-
Horario de atención	L a v (9 a 13 h)		
Persona referencia	Emilio Martín	Cargo	Intendente
Tipo de entidad	Otras entidades	Dependencia	-
Fecha de fundación	-	Ámbito geográfico	Palma.

### OBJETIVOS

- Los objetivos son los propios de un centro educativo

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Niños/as y jóvenes de 3 a 18 años.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Enseñanza educativa desde los 3 a los 18 años.  
*Personas a las que va dirigida:* alumnado español y de países francoparlantes.  
*Precio:* cuota mensual.  
*Disponibilidad:* curso escolar.

### OBSERVACIONES

## CONFEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS EMPRESARIALS DE BALEARS. CAEB

Direcció	C/ Aragó, 215, 2º. 07008 Palma		
Teléfono	971706014	Fax	971478383
E-mail	seoe@caeb.es	Web	www.caeb.es
Horario de atención	L a v (9 a 14 y 16 a 19 h)		
Persona referencia	Departamento de Orientación Empresarial	Cargo	Técnicos del departamento
Tipo de entidad	Otras entidades	Dependencia	-
Fecha de fundación	1977	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Dar respuesta a las necesidades detectadas en las distintas áreas funcionales de la empresa.
- Ofrecer en las actividades la máxima calidad para que las empresas puedan seguir manteniendo su liderazgo.
- Representar y defender los intereses de las empresas de les Baleares.

### ÀREAS DE ACTUACIÓ

Trabajo y orientación laboral. Educación y formación.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Variables según actividad.

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Cursos de formación: dentro de diferentes áreas (medioambiente, nuevas tecnologías, gestión administrativa, recursos humanos, etc) y en los distintos sectores productivos.

*Personas a las que va dirigida:* trabajadores/as en activo y desempleados. Algunos cursos tienen requisitos especiales.

*Precio:* formación gratuita y privada

*Disponibilidad:* a partir de enero de 2006

- Bolsa de trabajo.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Orientación laboral: programas de orientación y promoción laboral.

*Personas a las que va dirigida:* personas en situación de desempleo.

*Precio:* gratuito

*Disponibilidad:* a partir de diciembre de 2005

- Asesoramiento para la creación de empresas.

*Personas a las que va dirigida:* emprendedores y empresas

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* a partir de diciembre de 2005

• Servicios diversos a las asociaciones afiliadas, que se ajusten a las necesidades específicas de cada caso:

- Representación y soporte institucional
- Apoyo técnico y logístico
- Información y asesoramiento: circulares informativas de novedades legislativas relevantes en el ámbito empresarial (laboral, mercantil, fiscal...)
- Organización de charlas y jornadas de temas relevantes
- Servicio de estudios y documentación (estudios de coyuntura económica, sectoriales, etc.)
- Gabinete de prevención
- Servicio de creación de empresas
- Convenios con diversas entidades bancarias y otras entidades (Telefónica, Repsol, CESCE, Dibauto, etc) para ofrecer condiciones beneficiosas a sus asociados.
- Servicio empresarial de gestión medioambiental
- Unidad de Promoción de la Innovación y las Nuevas Tecnologías de CAEB

*Personas a las que va dirigida:* asociaciones empresariales y empresas asociadas.

*Precio:-.*

*Disponibilidad:* permanente.

## OBSERVACIONES

- En la actualidad se encuentra consolidada como la confederación intersectorial balear de la que forman parte más de setenta organizaciones con más de veinte mil empresas afiliadas, la mayoría pequeñas y medianas empresas.



## CONSELL DE JOVENTUT DE LES ILLES BALEARS. CJIB

Dirección	C/ Ausiàs March, 3. 07003 Palma		
Teléfono	971712002	Fax	971718021
E-mail	cjib@cjib.org	Web	www.cjib.org / http://bloc.balearweb.net/cjib
Horario de atención	L a j (9 a 14 h) y j (16 a 20 h) y v (9 a 14 h)		
Persona referencia	Joan Ferrà Terrassa	Cargo	Presidente
Tipo de entidad	Otras entidades	Dependencia	-
Fecha de fundación	1985	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- El CJIB tiene como finalidad primordial defender los derechos de los/las jóvenes frente a las administraciones públicas (Gobierno de las Illes Balears, consejos insulares, ayuntamientos...) con el objetivo de propiciar la participación de la juventud en el desarrollo social, político, económico y cultural de la comunidad autónoma de las Illes Balears.
- Promocionar el asociacionismo y la participación juvenil.
- Promover las relaciones entre las entidades juveniles.
- Canalizar las demandas y propuestas de los/las jóvenes a la Administración.
- Promover programas sobre temas que interesan y afectan a la juventud.
- Promover y organizar espacios de debate y reflexión para analizar la situación de los/las jóvenes y del mundo asociativo y proponer acciones concretas.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Trabajo y orientación laboral. Educación y formación.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Hay algunos requisitos dependiendo de la actividad.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Centro de Información para la Participación y la Solidaridad, en el que se informa sobre el asociacionismo y la participación juvenil y sobre todos los temas de interés para los jóvenes.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Orientación sobre recursos y estrategias para la búsqueda de trabajo.

*Personas a las que va dirigida:* población joven.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Aula de formación a disposición de las entidades.

*Personas a las que va dirigida:* asociaciones juveniles.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Biblioteca y fondo documental.  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.
  
- Cursos de formación para entidades juveniles.  
*Personas a las que va dirigida:* entidades juveniles.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* puntual según demanda.
  
- Punto de acceso a Internet.  
*Personas a las que va dirigida:* jóvenes en general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* horario de atención al público.

## OBSERVACIONES

- Reúne a 25 asociaciones juveniles de las Illes Balears.



## FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS DE VEÏNS DE PALMA. FAAVV

Direcció	C/ Montenegro, 8, 1ª. 07012 Palma		
Teléfono	971718555	Fax	971718359
E-mail	faavv@yahoo.es	Web	-
Horario de atención	L a v (10 a 13:30 y 17 a 19:30 h)		
Persona referencia	Mª Rosa Bueno Castellano	Cargo	Presidenta
Tipo de entidad	Otras entidades	Dependencia	-
Fecha de fundació	1980	Ámbito geográfico	Palma.

### OBJETIVOS

- Coordinar el conjunto de asociaciones federadas con personalidad jurídica propia.
- Dar soporte, en la medida de lo posible, a las asociaciones en materia de orientación, infraestructura, etc.
- Generar cooparticipación de los ciudadanos.
- Fomentar la solidaridad entre las barriadas.
- Realizar diferentes iniciativas, como jornadas, asambleas, mesas redondas, fiestas, etc.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Ocio, deporte y tiempo libre.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Estar constituido como asociación de vecinos en el municipio de Palma.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Asesoramiento y colaboración con las diferentes asociaciones de vecinos de Palma que forman parte de la asociación.

*Personas a las que va dirigida:* asociaciones de vecinos de Palma

*Precio:* preguntar en la Federación.

*Disponibilidad:* permanente.

- Organización de diferentes actividades: jornadas, mesas redondas, fiestas, campañas reivindicativas, etc.

*Personas a las que va dirigida:* vecinos de Palma

*Precio:* variable según actividad.

*Disponibilidad:* puntual según actividad

### OBSERVACIONES

- La Federación está formada por unas 40 asociaciones de vecinos.



## FEDERACIÓ PALMESANA D'ASSOCIACIONS I ENTITATS CIUTADANES. FEPAE

<b>Direcció</b>	C/ Santo Domingo, 12, entresuelo. 07001 Palma		
<b>Teléfono</b>	971722626	<b>Fax</b>	971721468
<b>E-mail</b>	fepae@hotmail.com	<b>Web</b>	-
<b>Horario de atención</b>	L a v (9:30 a 13:30 y 17:30 a 20 h)		
<b>Persona referencia</b>	Maria Soledad Sarabia Oliver	<b>Cargo</b>	Presidenta
<b>Tipo de entidad</b>	Otras entidades	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundació</b>	1992	<b>Ámbito geográfico</b>	Palma.

### OBJETIVOS

- Indicar a la Administración pública las necesidades detectadas en relación con los distintos equipamientos, así como exigir las dotaciones e inversiones económicas necesarias.
- Proponer y fomentar actividades relacionadas con la cultura, el medio ambiente, la sanidad, vigilancia, circulación, etc.
- Colaborar con las distintas instituciones y organismos en la mejora de la calidad de vida de los/as ciudadanos/as y presentar y reivindicar sus necesidades, carencias y problemática general.
- Fomentar el asociacionismo y la participación ciudadana.
- Velar y exigir que las barriadas dispongan de las infraestructuras suficientes.
- Realizar encuestas de opinión para conocer y analizar las necesidades de los vecinos/as.

### ÁREAS DE ACTUACIÓ

Información y asesoramiento general. Educación y formación. Sensibilización.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓ QUE PRESTA

- Asesoramiento y colaboración en las diferentes asociaciones que forman parte de la Federación  
*Personas a las que va dirigida:* asociaciones y entidades ciudadanas de Palma.  
*Precio:* preguntar a la federación.  
*Disponibilidad:* permanente.

- Diferentes actividades:
  - Programa "Emprendedores de barrio".
  - Alfabetización tecnológica: informática e internet.
  - "Hacia una cultura de la convivencia": charlas de sensibilización.
  - "Barrios gastronómicos": cocina para mujeres inmigrantes.
  - Programa de ayuda a la inserción sociolaboral de la mujer en igualdad de oportunidades con las nuevas tecnologías.
  - "Mujer y Confección": cursos de confección para mujeres.
 Todas estas actividades, a excepción de las jornadas gastronómicas, se realizan en la sede, en la calle Santo Domingo 12, entresuelo, de Palma.  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* variable según la actividad concreta.

- Oficina de Igualdad de Oportunidades, desde donde se realiza un análisis en 15 barriadas de Palma para hacer una radiografía de las carencias sociales e introducir posteriormente mediadores interculturales. Esta tarea se realiza juntamente con S'Institut del Consell de Mallorca.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* -.

- Creación y constitución del Área de Inmigración de FEPAE. Desarrollo de programas y trabajos en colaboración con asociaciones de inmigrantes de las Baleares.

*Personas a las que va dirigida:* general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* -.

## OBSERVACIONES



## FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES LATINOAMERICANAS. FEDASLA

<b>Dirección</b>	C/ Ocells, 29B, 4º Planta. 07011 Palma		
<b>Teléfono</b>	971757490 - 653494270	<b>Fax</b>	-
<b>E-mail</b>	fedasla@infolatino.info	<b>Web</b>	www.infolatino.info
<b>Horario de atención</b>	L a v (14 a 20 h)		
<b>Persona referencia</b>	Carlos A. Villalba	<b>Cargo</b>	Secretario general
<b>Tipo de entidad</b>	Otras entidades	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	2005	<b>Ámbito geográfico</b>	Palma. Mallorca. Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Ofrecer apoyo al movimiento asociativo balear y promover proyectos orientados a la integración y el desarrollo de las asociaciones.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Sensibilización. Ocio, deporte y tiempo libre.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Rellenar la solicitud de afiliación a la Federación.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Revista bimensual "Inmigración y Codesarrollo". El primer número de la revista está subvencionado por el Ayuntamiento de sa Pobla.

*Personas a las que va dirigida:* asociaciones federadas y público en general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente. El primer número está previsto para febrero de 2006.

- Feria de las Naciones. Actividad financiada por la Conselleria d'Immigració i Cooperació.

*Personas a las que va dirigida:* público en general.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* anual.

- Segunda edición de los Galardones de Inmigración y Codesarrollo.

*Personas a las que va dirigida:* público en general.

*Precio:* -.

*Disponibilidad:* anual.

### OBSERVACIONES

Las asociaciones que forman parte de la Asociación son:

- Asociación de Ecuatorianos Velasco Ibarra.
- Centro Cultural Argentino Martín Fierro.
- Asociación de Bolivianos en Baleares- España.
- Asociación Chilena Víctor Jara.
- Asociación Peruana "Tarpuy".
- Casa Paraguaya de Baleares.
- Asociación de Colombianos en Baleares.

## FEDERACIÓN DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA DE MALLORCA. PIMEM

Dirección	Via Alemany, 3º, 2º. 07003 Palma		
Teléfono	971206614	Fax	971757268
E-mail	pimem@pimem.es	Web	www.pimem.es
Horario de atención	Llamar para informarse de los horarios de los servicios concretos		
Persona referencia	Mari Carmen Álvarez Ramis	Cargo	Coordinadora del departamento de Formación y Proyectos
Tipo de entidad	Otras entidades	Dependencia	-
Fecha de fundación	1977	Ámbito geográfico	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Representar a sus empresas asociadas encuadradas por ramo de negocio o actividad, haciendo así posible el contacto directo entre los profesionales y directivos de empresas con intereses comunes.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Información y asesoramiento general. Trabajo y orientación laboral. Educación y formación.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Para formar parte de la federación hay que ser una pequeña o mediana empresa.
- Algunos cursos tienen requisitos de acceso.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Formación: cursos, seminarios, etc. Más información en el teléfono 971460022.  
*Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* gratuitos.  
*Disponibilidad:* variable según actividad.
- Servicio de orientación laboral (OLOAS)  
*Personas a las que va dirigida:* parados entre 18- 64 años.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* del 1 de noviembre de 2005 al 30 de septiembre de 2006.
- Servicio de orientación en autoocupación "Feim Empresa".  
*Personas a las que va dirigida:* emprendedores, empresas en fase de consolidación o ya consolidadas que se quieran reactivar.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* del 1 de noviembre de 2005 al 30 de septiembre de 2007.
- Servicio de orientación en nuevas tecnologías EQUAL.  
*Personas a las que va dirigida:* empresa y empresarios que quieran recibir asesoramiento sobre las nuevas tecnologías.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* del 1 de diciembre de 2005 a septiembre de 2007.
- Diferentes servicios de asesoría para las empresas asociadas.  
*Personas a las que va dirigida:* empresas asociadas.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

- La Federación está formada por unas 80 asociaciones.
- Hay una cuota trimestral determinada por la directiva de cada asociación.

## FRATERNITAT DELS CAPUTXINS

<b>Dirección</b>	C/ Bastió d'en Sanoguera, 3. 07002 Palma		
<b>Teléfono</b>	971715162	<b>Fax</b>	971715162
<b>E-mail</b>	julimaco@caputxins.org	<b>Web</b>	www.ssim.org / www.caputxin.org
<b>Horario de atención</b>	Variable según actividad		
<b>Persona referencia</b>	Juli Massagué	<b>Cargo</b>	Conciliador
<b>Tipo de entidad</b>	Otras entidades	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	-	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares. Nacional. Internacional.

### OBJETIVOS

- Ayudar a las personas más necesitadas.
- Ayudar, colaborar y coordinar proyectos para el Tercer y Cuarto Mundo.
- Ser punto de referencia para personas o comunidades que necesiten acogida, ayuda y apoyo.
- Despertar solidaridad y deseo de cooperación en nuestra comunidad.
- Dar a conocer la realidad del Tercer y Cuarto Mundo.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Cobertura de necesidades básicas. Cooperación internacional para el desarrollo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Reparto de desayuno a personas necesitadas, de lunes a sábado de 9 a 10:30 h.  
*Personas a las que va dirigida:* personas sin recursos.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.
- La Fraternidad cuenta con la ONG SSIM (Servicio Solidario y Misionero Capuchinos Cataluña y Baleares). Realizan:
  - Reparto de bolsa de alimentos, jueves de 16 a 18 h. Cuenta con el soporte de la Cruz Roja y el Banco de Alimentos.
  - Cooperación internacional. Actualmente, la ONG subvenciona un programa de becas en San Andrés Isla, Colombia. En Barcelona acoge a estudiantes de países empobrecidos para que puedan completar sus estudios.  
*Personas a las que va dirigida:* personas sin recursos y estudiantes de las zonas en las que trabajan.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* variable según el proyecto.
- Tienda de productos procedentes de las misiones y de la misma fraternidad. Con los fondos recaudados financian la comida repartida entre las personas más necesitadas. Se ubica en la calle Caputxins, 6 (junto a la iglesia). Abierta de lunes a viernes de 10 a 13 y de 17 a 19:30 h.  
*Personas a las que va dirigida:* personas general.  
*Precio:* variable.  
*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

- La sede del SSIM se encuentra en Barcelona, av. Diagonal, 450. Tel. 934161763.

## GRUP D'EDUCADORS DE CARRER I TREBALL AMB MENORS. GREC

<b>Dirección</b>	C/ de Joan Ramon Jiménez, 15A, bajos. 07008 Palma		
<b>Teléfono</b>	971409094	<b>Fax</b>	971477094
<b>E-mail</b>	grec@telefonica.net	<b>Web</b>	www.grec.org.es
<b>Horario de atención</b>	L a j (9:30 a 14:30 y 16:30 a 18:30 h) y v (9:30 a 14:30 h)		
<b>Persona referencia</b>	Maria Ángeles Vega	<b>Cargo</b>	Gerente
<b>Tipo de entidad</b>	Otras entidades	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1987	<b>Ámbito geográfico</b>	Mallorca.

### OBJETIVOS

- Mejorar la calidad en la atención de niños/as, jóvenes y sus familias que se encuentran en situación de dificultad y/o conflicto social.
- Intervenir en medio abierto, especialmente con educadores/as de calle, para prevenir y actuar en situaciones de desadaptación social.
- Facilitar la integración social de los/las jóvenes internos del centro penitenciario, así como apoyar a los reclusos/as y exreclusos/as en su proceso de inserción sociolaboral.
- Intervenir y actuar en el proceso socioeducativo de los/las jóvenes en situación de conflicto social sometidos a medidas judiciales.
- Facilitar el proceso de formación e incorporación laboral, especialmente de los/las jóvenes y, en general, de aquellas personas en situación de dificultad social.
- Realizar y fomentar estudios e investigaciones sobre temas relacionados con el trabajo socioeducativo.
- Realizar acciones formativas para la difusión del modelo de trabajo socioeducativo de la asociación.
- El seguimiento y la denuncia de las actuaciones relacionadas con la infancia y juventud que, realizadas por servicios públicos o privados, no ofrezcan un nivel adecuado de calidad y/o sean perjudiciales para los/las menores.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Trabajo y orientación laboral. Educación y formación. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Derivado de servicios sociales u otros.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Gestión de diferentes servicios relacionados con la educación social. Actualmente gestionan:
  - Diferentes programas de trabajo socioeducativo en medio abierto con educadores/as de calle, en los municipios de Palma, Manacor, Esporles, Puigpunyent, Artà, Lluçmajor, Sóller y las mancomunidades del Pla y del Raiguer, para jóvenes de entre 8 y 21 años.
  - Hogar funcional Grec para menores del barrio de Son Gotleu (C/ Sant Fulgenci, 27, 07008. Palma). Actividad financiada por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y el Servicio de Menores del Instituto de Servicios Sociales y Deportivos del Consell de Mallorca, para jóvenes de entre 14 y 18 años en situación de dificultad social, derivados del Servicio de Protección del Menor y Familia de s'Institut, del Consell de Mallorca.
  - "Un pont per a la teva vida adulta", programa de emancipación para jóvenes que están en el sistema de protección de menores o que han pasado. Financiado por el Servicio de Menores de s'Institut.
  - Programa de educación para familias con menores (programa de educadores familiares), para familias con menores en situación de riesgo grave de desamparo dependientes de s'Institut y familias con menores que provienen de medidas de protección que están en proceso de reunificación familiar.

- Servicio de Ocupación de la Mancomunidad del Raiguer, que da información, asesoramiento y soporte dentro del ámbito laboral, en Binissalem, c/ Escuela Graduada, 13, 07350. Dirigido a población de la Mancomunidad del Raiguer en edad laboral, y, más concretamente, personas desocupadas, personas demandantes de mejora de trabajo y colectivo de mujeres.

- Itinerario de orientación y acompañamiento para la inserción sociolaboral de la población penitenciaria.

- Talleres de limpieza de coches "Aprendiendo a trabajar", ubicado en la c/ Nicolau Calafat, 8, de Palma. Dirigido a jóvenes de 13 a 18 años con fracaso escolar, falta de habilidades sociales y/o actitudes necesarias para una futura incorporación laboral y pérdida de la motivación para aprender, derivados de otros programas del Grec, servicios sociales o centros escolares.

*Personas a las que va dirigida:* variable según actividad.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* variable según actividad.

## OBSERVACIONES



## ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE LAS ISLAS BALEARES

Dirección	Rambla dels Ducs de Palma de Mallorca, 10. 07003 Palma		
Teléfono	971714225	Fax	971719206
E-mail	turnodeoficio@icaib.org	Web	www.icaib.org
Horario de atención	L a v (9 a 20 h)		
Persona referencia	Gema Peguero	Cargo	Coordinadora del Turno de Oficio
Tipo de entidad	Otras entidades	Dependencia	-
Fecha de fundación	1994	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Asesoría jurídica especializada.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Servicio de orientación jurídica: servicio prestado por letrados para el asesoramiento previo a cualquier actuación judicial y tramitación de los expedientes de justicia gratuita.

*Personas a las que va dirigida:* la asistencia jurídica gratuita puede ser solicitada por cualquier persona que resida en España, aunque su situación no sea regular. Los requisitos para la concesión de la asistencia jurídica gratuita consisten en que la unidad familiar no tenga ingresos superiores al doble del salario mínimo interprofesional que cada año se determine. Para acceder al servicio pueden dirigirse, en Palma, a los edificios de los juzgados, civiles y penales, situados en la travessa d'en Ballester s/n, en horario de atención al público de lunes a jueves de 9:30 a 12 h; y en la av. Alemania, 5, 4º planta, lunes, miércoles y viernes, de 9:30 a 12 h.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* permanente.

- Asistencia letrada al detenido: servicio prestado diariamente por letrados adscritos al turno de oficio, para la defensa y la asistencia de los detenidos en las distintas dependencias policiales y judiciales.

*Personas a las que va dirigida:* personas detenidas.

*Precio:* gratuito

*Disponibilidad:* permanente.

- Turno especial de extranjería: prestado por letrados adscritos al turno de oficio especializados en procedimientos judiciales administrativos de extranjería.

*Personas a las que va dirigida:* extranjeros necesitados de un abogado de turno de oficio.

*Precio:* gratuito

*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES



## INSTITUT DE REINSERCIÓ SOCIAL. IRES

Dirección	Pl. del Mercat, 4, 1º B. 07001 Palma		
Teléfono	971722856 - 660299780	Fax	971722856
E-mail	balears@iresweb.org	Web	www.iresweb.org
Horario de atención	L a v (9 a 15 h)		
Persona referencia	Aina Capellà	Cargo	Coordinadora Islas Baleares
Tipo de entidad	Otras entidades	Dependencia	-
Fecha de fundación	1969	Ámbito geográfico	Islas Baleares. Nacional.

### OBJETIVOS

- Realizar una **tarea social**, asistencial, educativa y de prevención, dirigida especialmente a colectivos y personas con problemática de delincuencia, drogodependencia, SIDA, pobreza y exclusión, violencia doméstica, inmigración, infancia en riesgo, tercera edad, paro y, en general, de marginación, con el objetivo de facilitar su reinserción social.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación. Asistencia en situación de riesgo.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

- Cada servicio tiene sus requisitos de acceso.

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Servicio de Atención Social en los Juzgados (Programa SASJ). Con puntos de atención a los Juzgados de Instrucción y Penal de Palma, que funcionan desde 1987. Desde el año 2001 funcionan en Maó y Ciutadella y desde el 2003, en Manacor.

*Personas a las que va dirigida:* personas con problemas judiciales penales.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* vigente, renovación anual.

- Taller de formación e inserción social vinculado a la renta mínima de inserción. Cursos de hostelería y turismo - camarera de habitaciones y limpieza. Ubicado en Manacor.

*Personas a las que va dirigida:* personas que reciben la renta mínima de inserción o que tienen un perfil similar.

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* vigente, renovación anual.

### OBSERVACIONES

## INSTITUT DE TREBALL SOCIAL I SERVEIS SOCIALS. INTRESS

<b>Direcció</b>	Rambla dels Ducs de Palma de Mallorca, 15, 2º 1ª. 07003 Palma		
<b>Teléfono</b>	971715029	<b>Fax</b>	971712200
<b>E-mail</b>	intressib@intress.org	<b>Web</b>	www.intress.org
<b>Horario de atención</b>	Variable según programa o servicio		
<b>Persona referencia</b>	Edita Navarro Tuneu	<b>Cargo</b>	Directora en las Islas Baleares
<b>Tipo de entidad</b>	Otras entidades	<b>Dependencia</b>	-
<b>Fecha de fundación</b>	1984	<b>Ámbito geográfico</b>	Islas Baleares. Nacional.

### OBJETIVOS

- Estimular e impulsar las acciones dirigidas a establecer o mejorar los servicios sociales.
- Contribuir a la formación permanente de los profesionales de todas las personas que intervienen en los servicios sociales.
- Favorecer la interdisciplinarianidad entre las diversas profesiones que intervienen.
- Aportar nuevos elementos teóricos mediante la búsqueda aplicada y contribuir a su difusión.
- Organizar y gestionar servicios de bienestar social.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Ayuda y/o gestión de proyectos solidarios.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Organización de estudios y jornadas según demanda.  
*Personas a las que va dirigida:* general  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* actividades puntuales según demanda.
  - Consultora de gestión relacionada con los objetivos marcados.  
*Personas a las que va dirigida:* administraciones públicas y otras entidades.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* actividad puntual.
  - Gestión de servicios de contenido social para administraciones públicas y otras entidades. Servicios que actualmente gestiona:
    - SAPS: servicio de acogida y promoción social para transeúntes, del Ayuntamiento de Palma.
    - Servicio de comedor y otros servicios comunitarios del Casal Botons para personas mayores, del Ayuntamiento de Palma.
    - Centre Educatiu Illa: centro residencial de protección de menores (niñas).
    - Centre Educatiu Bellamar: centro residencial de protección de menores (niños/as).
    - Programas de RMI del Consell de Mallorca: taller de mantenimiento de edificios y jardinería, en Palma, y taller de repunte de zapatos, en Inca.
    - Servicio de ayuda a domicilio, del Ayuntamiento de Pollença.
    - Centro social Flassaders, del Ayuntamiento de Palma.
    - Atención psicológica para mujeres víctimas de la violencia, del Instituto Balear de la Mujer. En Inca, Manacor y Palma.
    - Servicio de comedor y otros servicios comunitarios del Casal Es Jonquet para personas mayores, del Ayuntamiento de Palma.
    - Servicio de atención preventiva a las familias en situación de riesgo, del Ayuntamiento de Palma.
    - Servicio de atención socioeducativa, preventiva de la infancia, adolescencia, jóvenes y familia.
    - Centro de Información Juvenil del Ayuntamiento de Palma.
    - Otros servicios para varias entidades.
- Personas a las que va dirigida:* variable según la actividad.  
*Precio:* variable según la actividad.  
*Disponibilidad:* variable según la actividad.

### OBSERVACIONES

## PARAULA. CENTRE DE SERVEIS LINGÜÍSTICS

Dirección	C/ Pare Bartomeu Pou, 31, bajos. 07004 Palma		
Teléfono	971761301	Fax	971761947
E-mail	paraula@paraula.info	Web	www.paraula.info
Horario de atención	L a j (9 a 14 y 17 a 20:00) y v (9 a 14 h)		
Persona referencia	-	Cargo	-
Tipo de entidad	Otras entidades	Dependencia	-
Fecha de fundación	2000	Ámbito geográfico	Islas Baleares.

### OBJETIVOS

- Fomentar el uso de la lengua catalana.
- Correcta normalización del uso de la lengua catalana.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Educación y formación.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- Aulas de autoaprendizaje de catalán, con material didáctico y asesoramiento del profesorado.  
*Personas a las que va dirigida:* personas de 16 años o más.  
*Precio:* 30 € cada cuatro meses.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Cursos de catalán (presenciales y semipresenciales).  
*Personas a las que va dirigida:* sin limitación.  
*Precio:* 60 € los cursos presenciales y 50 € los cursos semipresenciales.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Intercambios lingüísticos  
*Personas a las que va dirigida:* personas que quieren mejorar su expresión oral.  
*Precio:* gratuito.  
*Disponibilidad:* permanente.
- Asesoría lingüística (traducción y corrección).  
*Personas a las que va dirigida:* particulares y empresas.  
*Precio:* variable, según tarifas.  
*Disponibilidad:* permanente.

### OBSERVACIONES

## RED DE REDES DE ECONOMÍA ALTERNATIVA Y SOLIDARIA. REAS

Dirección	Pl. Félix Rodríguez de la Fuente, s/n. 07009 Palma		
Teléfono	971706005	Fax	971706005
E-mail	reasbalears@reasnet.com	Web	www.reasnet.com / www.engresca.com
Horario de atención	L a v (9 a 14 h)		
Persona referencia	Jordi López	Cargo	Coordinador de proyectos
Tipo de entidad	Otras entidades	Dependencia	-
Fecha de fundación	1998	Ámbito geográfico	Islas Baleares. Nacional.

### OBJETIVOS

- Potenciar la economía solidaria como un instrumento que permita desarrollar una sociedad más justa y solidaria, caminando hacia el desarrollo sostenible y teniendo en cuenta la interdependencia de lo económico, lo social, lo ambiental y lo cultural.
- Crear unas estructuras económicas solidarias no excluyentes, no especulativas, donde la persona y el entorno sean el eje, el fin y no el medio para conseguir una condiciones dignas para todas las personas.
- Dar respuesta a la creciente deshumanización de la economía, al deterioro del medio ambiente y de la calidad de vida, así como a la falta de valores éticos que producen una degradación creciente en la cultura y la educación.

### ÁREAS DE ACTUACIÓN

Trabajo y orientación laboral. Sensibilización. Ayuda y/o gestión de proyectos solidarios.

### REQUISITOS GENERALES DE ACCESO

### ATENCIÓN QUE PRESTA

- "Servei d'Orientació d'Empreses d'Economia Social", juntamente con la Unión de Cooperativas de Trabajo de las Illes Balears (UCTAIB) y la Asociación de Empresas Laborales de las Illes Balears (AELIB); servicio integrado en la Red de Orientación Laboral del SOIB. Se realiza asesoramiento empresarial sobre iniciativas de carácter social (asociaciones, fundaciones, cooperativas y sociedades laborales) como fórmulas jurídicas, ayudas y subvenciones, mediación financiera, planes de empresa, creación de empresas, soporte a la consolidación de empresas ya creadas, etc.

*Personas a las que va dirigida:* personas que quieran crear una empresa o autoocuparse en el ámbito de la economía social (cooperativas, sociedades laborales, fundaciones y asociaciones).

*Precio:* gratuito.

*Disponibilidad:* 1 de noviembre de 2005 a 31 de octubre de 2007.

- "Eticentre". Proyecto para intentar incorporar la ética a las empresas privadas y establecer códigos de conducta para la responsabilidad social empresarial.

*Personas a las que va dirigida:* empresas privadas.

*Precio:* variable.

*Disponibilidad:* permanente.

- Otras actividades que se realizan a nivel nacional:

- Creación de empresas de inserción dedicadas al reciclaje y la recuperación, transporte, agricultura ecológica, catering, hostelería, alojamientos rurales, ayuda a domicilio, animación sociocultural, limpieza y mantenimiento, textil, etc.

- Microcréditos para la creación de iniciativas de autoempleo.

- Asesoramiento y formación a emprendedores y a empresas de inserción, talleres ocupacionales y formación técnica, orientación sociolaboral, etc.
  - Educación ambiental.
  - Tiendas de comercio justo y solidaridad, entidades de trueque, cooperativas de consumo y de distribución de productos ecológicos, etc.
  - Librerías, revistas y distribuidoras de publicaciones relacionadas con la economía alternativa y solidaria.
- Personas a las que va dirigida:* general.  
*Precio:* variable según actividad.  
*Disponibilidad:* variable según actividad.

## OBSERVACIONES

- Red autonómica formada por 10 entidades de carácter social, entre ellas Deixalles, Cáritas y Alcarí, donde trabajan en equipo poniendo sus ideas en común y creando diferentes proyectos.
- Se organizan en diferentes grupos de trabajo formados por profesores de la universidad, empresarios, voluntarios, etc. Trabajan en asesoría social y en el proyecto Eticentre.

