

GUIA DE RECURSOS PER A LES PERSONES IMMIGRADES DE PALMA



**Govern
de les Illes Balears**

Vicepresidència i Conselleria de Presidència
Direcció General de Cooperació i Immigració

Ajuntament  de Palma

L'AJUNTAMENT AL COSTAT DE LES PERSONES IMMIGRADES

Palma ha esdevingut una ciutat diversa, oberta, socialment i culturalment plural, que aposta per la convivència intercultural com a valor fonamental de progrés i creixement.

Per tal de dotar la nova ciutadania dels instruments adequats, des de la Regidoria d'Educació, Família, Majors i Immigració us presentam aquesta Guia de recursos per a persones immigrades amb la finalitat de millorar l'atenció als ciutadans i ciutadanes i facilitar l'accés als recursos públics.

Aquesta Guia és una eina informativa pràctica per a les persones estrangeres, perquè coneguin amb facilitat els principals llocs del municipi on s'han de dirigir per a fer les gestions bàsiques de la manera més clara possible.

Així, s'hi troben informacions relatives als serveis d'atenció ciutadana, atenció sanitària, serveis socials, habitatge, educació, o on s'ha d'anar per a informar-se sobre temes d'estrangeria, entre d'altres, i la seva ubicació i dades de contacte, així com enllaços a webs municipals i d'altres.

Tot aquest contingut, per la seva amplitud, representa una informació útil per a qualsevol veí o veïna de Palma que desconegui alguns dels serveis i recursos al seu abast.

Esperam que sigui del vostre interès.

Sebastià Sansó Bonet

Tinent de batlia

Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració

índex

1. Serveis públics per a persones immigrades

- Generals

- Atenció a la ciutadania
- Empadronament
- Atenció sanitària

- Immigració

- Oficina d'Estrangers
- OFIM
- Informe d'arrelament social
- Informe d'esforç d'integració
- Casal d'Associacions d'Immigrants i ONGD

- Benestar Social

- Centres Municipals de Serveis Socials

- Educació

- Patronat Municipal d'Escoles d'Infants
- Escolarització
- Informe d'escolarització de menors
- Servei Municipal d'Educació d'Adults
- Homologació de títols
- Activitats formatives i de sensibilització a població general i immigrant:
 - Centre Flassaders
 - Palma Educa

- Laboral

- SOIB
- Palma Activa

- Habitatge

- Habitatge de protecció pública
- OMIH
- Fons d'Habitatge Social Municipal
- Informe de disponibilitat de l'habitatge

índex

2. Altres serveis municipals

- **Esports**
 - Institut Municipal de l'Esport
- **Cultura i oci**
 - Casals de barri
 - Biblioteques municipals
 - Zones Wi-Fi
- **Mobilitat**
 - Targeta ciutadana
 - Bicipalma
 - Targeta intermodal

3. Entitats i associacions

- Registre Municipal d'Entitats Ciutadanes (RMEC)
- Cessió d'espais públics
- Associacions inscrites a l'RMEC

4. Altres serveis d'interès per a persones immigrades

5. Altres recursos d'interès

- Guies de recursos per a les famílies de Palma
- Guia de recursos per a les persones majors de Palma



Serveis públics
per a persones
immigrades



1. Serveis públics per a persones immigrades

GENERALS

Atenció a la ciutadania

Telèfon 010 / 971 225 900 / 630 308 226

És un servei d'informació general i de gestions municipals que funciona les 24 hores, els 365 dies de l'any.

Oficines d'Atenció a la Ciutadania (UIAP/OAC)

A les oficines presencials s'ofereixen els següents serveis:

- Registre general
- Informació general municipal
- Informació fiscal municipal
- Certificats d'empadronament i tràmits del padró amb cita prèvia
- Certificats de residència (viatges)
- Targeta EMT
- Lliurament de notificacions
- Verificació per a l'obtenció del Certificat Digital

Seu electrònica

És una extensió virtual de les oficines d'atenció presencial. Per realitzar-hi els tràmits s'hi ha d'accedir mitjançant el Certificat digital.

https://seuelectronica.palma.es/portal/PALMA/sede/se_principal.jsp?codResi=1

Empadronament

Tota persona que visqui a Espanya té l'obligació d'inscriure's al Padró del municipi.

Per a **ALTA** i **CANVI** de domicili s'ha de sol·licitar cita prèvia a les OAC o mitjançant el número de telèfon 010, entre les 14 de l'horabaixa i les 7 del dematí.

Renovació:

Les persones residents no comunitàries que no disposin d'una autorització de residència permanent han de renovar la seva inscripció padronal cada dos anys.

Per a més informació: Oficines d'Atenció a la Ciutadania

Tel. 010

A/E: 010@palma.es

<http://www.palmademallorca.es>

Per a consultar ubicació i horaris de les OAC

http://www.palmademallorca.es/portal/PALMA/contenedor1.jsp?seccion=s_lloc_d10_v4.jsp&codbusqueda=686&language=ca&codResi=1&codMenuPN=1905&codMenu=1658&layout=contenedor1.jsp&layout=contenedor1.jsp

Per a més informació: Oficines d'Atenció a la Ciutadania

Tel. 010

A/E: 010@palma.es

<http://www.palmademallorca.es>

Full informatiu del padró municipal

http://www.palmademallorca.es/portal/PALMA/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/57_2820_1.pdf

Atenció sanitària

L'Ib-Salut és el servei de salut de les Illes Balears. En depenen tots els centres i recursos sanitaris de la xarxa pública. En aquest servei, s'expedeix la Targeta Sanitària Individual (TSI).

Totes les persones que tinguin la condició d'assegurat per títol propi o siguin beneficiàries d'un titular de dret, tendran dret a la assistència sanitària.

Les persones que vulguin comprovar si tenen dret a aquesta assistència, podran consultar-ho a <http://www.seg-social.es>

Els nins i nines menors de 18 anys rebran assistència sanitària en les mateixes condicions que les persones espanyoles.

La normativa vigent reconeix l'assistència sanitària en situacions especials per a les persones estrangeres sense autorització, que rebran assistència en les modalitats següents:

- Assistència urgent per malaltia o accident.
- Assistència en l'embaràs, part i postpart.
- Assistència a persones sol·licitants de protecció internacional, la permanència a Espanya de les quals hagi estat autoritzada.
- Víctimes de tràfic d'éssers humans, la permanència a Espanya dels quals hagi estat autoritzada.
- Assistència sanitària en els supòsits de salut pública.

IMMIGRACIÓ

Oficina d'Estrangers

Ofereixen informació general i duen a terme els tràmits en matèria d'estrangeria.

Es pot accedir:

Amb número: Segons la disponibilitat i per ordre d'arribada.

Per registre:

Tots els tràmits en que la presentació no es obligatòria a la Oficina poden ser presentats mitjançant els següents Registres:
<http://www.immigrabalears.com/extranjeria/HojasInformativas/511.pdf>

Amb cita prèvia:

Els següents tràmits s'atenen, exclusivament, amb cita prèvia:

Règim Comunitari:

- Targeta de residència inicial de familiar de comunitari.
- Renovació de la targeta de residència de familiar de comunitari.
- Targeta permanent de familiar de comunitari.

Règim General:

- Residència temporal i feina per compte aliena.
- Documentació inicial de menors nascuts a Espanya.
- Documentació inicial de menors no nascuts a Espanya, fills de resident legal.
- Tràmit inicial de Reagrupament Familiar.
- Residència temporal per circumstàncies excepcionals: Arrelament.

Per a més informació:

Ib-Salut

Carrer de la Reina
Esclaramunda, 9
Tel. 971 175 600
Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres de 8.30 a 14.30h.
<http://www.ibsalut.es/>

Emergències Sanitàries: 061

INSS–Instituto Nacional de Seguridad Social

Carrer Pere Dezcallar i Net, 3
Tel. 971 437 336
Cita prèvia 901 106570
<http://www.seg-social.es/>

Per a sol·licitar cita prèvia

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/icpplus/citar>

Per a més informació:

Oficina d'Estrangers – Delegació de Govern de les Illes Balears

Carrer Ciutat de Querétaro, s/n
Tel. 971 989 443
A/E: infoextra.illesbalears@seap.minhap.es
Horari d'atenció al públic:
De dilluns a dijous de 9 a 17h i els divendres de 9 a 14h
<http://www.immigrabalears.com/extranjeria/>
http://www.seap.minhap.gob.es/es/ministerio/delegaciones_gobierno/delegaciones/illesbalears/extranjeria.html

Prefectura Superior de Policia

Es realitzen altres tràmits en matèria d'estrangeria:

- Cèdules d'inscripció.
- Títol de viatge.
- Asil i refugi.
- Inici i proposta expedients sancionadors.
- Cancel·lació antecedents policials.
- Cartes d'invitació.

Prefectura Superior de Policia

Carrer Simó Ballester, 8

Tel. 971 225 200

<http://www.immigrabalears.com/extranjeria/HojasInformativas/34101.pdf>

Centre d'informació i orientació per a la immigració (OFIM)

L'OFIM és un servei on es pot trobar:

- Informació sobre la xarxa de recursos del Sistema de Serveis Socials.
- Informació i assessorament jurídic - administratiu en matèria d'estrangeria.

Integrat per un equip de professionals constituït per advocats, treballadors socials i auxiliars administratius.

Va dirigit a:

Professionals i entitats (Serveis Socials, Sanitat, Educació, Justícia):

- Assessorament i formació bàsica professional sobre temes relacionats amb l'estrangeria.
- Informació als professionals que fan feina a l'àmbit mitjançant materials de divulgació i traspàs permanent d'informació.

Població general:

- Informació a entitats i a la ciutadania en general sobre les dificultats/ necessitats de les persones immigrades.
- Orientació en actuacions dirigides a la prevenció del racisme.

Persones immigrants:

- Informació i assessorament sobre recursos.
- Informació i assessorament jurídic - administratiu en temes específics d'estrangeria.
- Suport tècnic a l'associacionisme de les persones immigrants i en la seva participació en altres entitats i associacions de la comunitat.
- Servei de mediació per a l'accés a la vivenda en règim de lloguer.

Per a més informació:

OFIM Palma

Carrer Eusebi Estada, 48 baixos

Tel. 971 764 588

Horari d'atenció al públic:

De dilluns a dissabte de 9 a 13h i
els dimarts i dijous de 17 a 19h.

<http://www.immigrabalears.com/spip.php?rubrique116>

Informe d'arrelament social

Les persones estrangeres que hagin de presentar la sol·licitud per a l'autorització de residència temporal per raons d'arrelament social a l'Oficina d'Estrangers i que no puguin acreditar tenir vincles familiars directes (cònjuge, parella de fet registrada, ascendents i descendents en primer grau i línia directa) poden presentar un informe d'arrelament social.

L'informe d'arrelament social consisteix en una valoració del nivell d'integració que ha assolit la persona durant el temps de residència en el territori.

Sol·licitud de l'informe d'arrelament social i documentació a aportar

http://www.palmademallorca.es/portal/PALMA/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/6_77610_1.pdf

Presentació de sol·licituds

Oficines de Registre

General de l'Ajuntament de Palma

Requisits mínims del sol·licitant:

- Acreditar tres anys de residència a Espanya.
- Estar en possessió d'un passaport en vigor.
- Acreditar disposar de mitjans de vida suficients des del moment de l'obtenció del permís de residència i feina, durant 12 mesos.

Per a més informació:**Servei d'Educació, Família, Majors i Immigració**

Carrer Ferreria, 10 4a planta
Tel. 971 228 756

Horari d'atenció al públic:

De dilluns a divendres de 9 a 14h
i els dimarts de 16 a 18h

<http://www.palmademallorca.es>

Informe d'esforç d'integració

La persona estrangera que hagi de renovar la seva autorització de residència o residència i feina, i que no pugui acreditar el compliment d'alguns dels requisits previstos per a la renovació, podrà presentar un informe emès per la Comunitat Autònoma.

Aquest no és de presentació obligatòria, però serà tengut en compte com a informació a valorar per l' Oficina d'Estrangers.

L'informe d'esforç d'integració valora els aspectes relacionats amb la integració laboral i el grau de participació activa de la persona estrangera en accions formatives. Farà menció al temps de formació dedicat.

Sol·licitud de l'informe d'esforç d'integració

http://www.immigrabalears.com/IMG/doc/NOU_IMPRES_SOL.LICITUD_INFORME_ESFORC_INTEGRACIO-5.doc

Presentació de sol·licituds

Registre de la Conselleria de Presidència

Per a més informació:**Direcció General de Cooperació i Immigració**

Plaça de la Drassana, 4

Tel. 971 176 565 / 971 176 464

<http://dgimmi.caib.es>

Casal d'Associacions d'Immigrants i ONGD:

Local gestionat per la Direcció General de Cooperació i Immigració, de la Conselleria de Presidència, que té els següents objectius:

- Proporcionar despatxos a totes aquelles associacions d'immigrants que no tinguin recursos suficients.
- Posar a disposició de totes aquelles associacions d'immigrants i entitats sense afany de lucre que ho necessitin, un saló d'actes i una sala de juntes per a desenvolupar les seves activitats de caràcter associatiu, així com d'altres activitats de caràcter sociocultural que estiguin relacionades amb la integració de la població immigrada.
- Cedir despatxos als consolats que no tinguin seu estable a l'illa, amb l'objectiu d'atendre les demandes de les persones que necessitin de serveis consulars i evitar el seu desplaçament a la península.

Per a més informació:**Casal d'Associacions d'Immigrants i ONGD**

Carrer Eusebi Estada, 48 baixos
Tel. 971 753 798

Horari d'atenció al públic:

De dilluns a divendres de 9 a 15h i de 16 a 21h i els dissabtes de 10 a 14h i de 16 a 20h.

<http://www.immigrabalears.com/spip.php?rubrique55>

BENESTAR SOCIAL

Ofereix suport a les persones en situació de dificultat, suport en l'escolarització, en la cura dels infants... i també ajudes econòmiques adreçades a la cobertura de les necessitats bàsiques com a part d'un procés d'intervenció social.

Per a més informació consulti al Centre Municipal de Serveis Socials que li pertorqui per barri de residència:

Centres municipals de serveis socials	Telèfon
CMSS Ciutat Antiga. Carrer del Temple, 10 07001. Barris: Sindicat, Puig de Sant Pere, Jaume III, la Llotja-Born, Cort, Sant Nicolau, la Calatrava, el Mercat, la Missió, plaça dels Patins, Sant Jaume, la Seu i Montis-sion.	971 71 08 12
CMSS Est. Carrer de la Mimosa, 4 07008. Barris: La Indioteria, la Indioteria Rural, Son Rullan, Verge de Lluc, Son Cladera, el Vivero, el Rafal Nou, el Rafal Vell, Son Fortesa Nord.	971 70 61 90
CMSS Estacions. Plaça d'Espanya, s/n 07002 Barris: Plaça de Toros, Son Oliva, l'Olivera, Bons Aires, Arxiduc, Marquès de la Fontanta	971 29 70 62
CMSS Litoral de Llevant. Carrer de Vicente Tofiño, 34 07007 Barris: Molinar, el Coll d'en Rabassa, Son Riera, Aeroport, les Meravelles, l'Arenal, el Pilarí, Can Pastilla, Son Ferriol, l'Aranjassa, Sant Jordi, la Casa Blanca	971 26 86 90
CMSS Llevant Nord. Carrer de Pare Bayó, 19 07008. Barris : Son Fortesa Sud, els Hostalets, Son Canals, Can Capes, Pere Garau, Son Gotleu.	971 42 06 87
CMSS Llevant Sud. Carrer de Joan Alcover, 59 07006. Barris: Foners, Polígon de Llevant, la Soledat Nord, la Soledat Sud, Son Malferit, Can Pere Antoni, Estadi Balear.	971 46 38 15
CMSS Mestral. Carrer de les Soltes, 4 07013. Barris: Fortí, Camp d'en Serralta, Son Cotoner, Son Dameto, Son Serra-La Vileta, Son Flor, Son Peretó, Son Rapinya, Son Anglada, Son Roca, Son Xigala, Son Ximelis, Los Almendros-Son Pacs.	971 22 10 23
CMSS Nord. Carrer de Felip II, 17 2 07010. Barris: Camp Redó, Cas Capiscol, Establiments, Son Espanyol, Son Sardina, el Secar de la Real, Amanecer.	971 29 25 25
CMSS Ponent. Carrer de les Soltes, 4 a 07013. Barris: Santa Catalina, el Jonquet, Son Dureta, Son Espanyolet, Son Vida, el Terreno, Son Armadans, la Teulera, Bellver, Gènova, la Bonanova, Portopí, Sant Agustí, Cala Major.	971 45 02 94

EDUCACIÓ

Patronat Municipal d'Escoles d'Infants (PMEI)

Al Patronat Municipal d'Escoles d'Infants, inscripció i matrícula per a les escoles infantils municipals (de 0-3 anys).

Per a més informació: PMEI

Plaça Nova de la Ferreria, 2
baixos
Tel. 971 225994
A/E: escoletes@palma.es
Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres de 9 a 14h
http://www.palmaeduca.es/p_activitats/?modulo=actividades&accion=actividad&id=328

Escolarització

L'escolarització és obligatòria per als infants de 6 a 16 anys.

Al'Oficina d'Escolarització s'informa del procés d'escolarització i el procés d'escolarització fora de termini.

Per a més informació: Oficina d'Escolarització i Informació de Palma

Carrer Salvà, 14 1a planta
Tel. 971 733774
Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres de
9.30 a 14h.
<http://www.educacioicultura.caib.es>
<http://dgplacen.caib.es>

Informe d'escolarització de menors

L'informe d'escolarització de menors pot ser presentat per les persones estrangeres que tinguin a Espanya menors al seu càrrec en edat d'escolarització obligatòria (de 6 a 16 anys) quan sol·licitin:

- La renovació d'una autorització de residència.
- Una autorització de residència de llarga durada.
- Una modificació d'una situació de residència per circumstàncies excepcionals a una situació de residència o de residència i feina o a una residència amb exceptuació de l'autorització de feina.

L'informe ha de ser sol·licitat a l'autoritat competent a la comunitat autònoma on es trobi escolaritzat el menor a càrrec.

Sol·licitud de l'informe d'escolarització de menors

http://www.inmigrabalears.com/IMG/doc/Impres_sol_licitud_informe_escolaritzacio_revisat.doc

Presentació de sol·licituds Registre de la Conselleria de Presidència

Per a més informació: Direcció General de Cooperació i Immigració

Plaça de la Drassana, 4
Tel. 971 176 565 / 971 176 464
<http://dgimmi.caib.es>

Servei Municipal d'Educació d'Adults (SMEA)

Des del Servei Municipal d'Educació d'Adults s'oferta la formació dirigida a persones adultes.

Oferta general: Cursos d'idiomes, d'informàtica, de català (impartits per l'Institut d'Estudis Baleàrics) i d'alfabetització digital.
Oferta específica per a persones estrangeres: Cursos d'espanyol, de distints nivells.

No és necessari aportar targeta de residència.

Per a més informació: SMEA

Carrer Gregorio Marañón, s/n
Tel: 971 244 976
Fax: 971 249 670
A/E: infoeduca@palma.es

Centre Flassaders

Carrer de la Ferreria, 10
Tel: 971 214 027
Fax: 971 449 429
A/E: educacio@palma.es

Edifici Camp Redó

Carrer Felip II, 17 2º

Tel: 971 242 642

Fax: 971 211 471

A/E: infoeduca@palma.es

Estudi 6

Carrer de Guillem Massot, 54

Tel: 971 498 181

Fax: 971 499 082

Inscripcions via online, fax o presencial**Per a consultar la programació i inscripcions online**

<http://www.palmaeduca.es/smea/cursos>

Homologació de títols

Si la persona disposa d'una formació concreta al país d'origen, sigui universitària o no, podrà informar-se de si aquesta es pot homologar.

Per a més informació:**Títols no universitaris****Administración Periférica del Estado**

Carrer Ciutat de Querétaro, s/n
07001 Palma

Tel. 971 989 449

Horari de cites:

De dilluns a divendres de 8.30 a 10,30h.

Títols universitaris**Universitat de les Illes Balears –****Servei d'Atenció d'Alumnes**

Edif. Son Lledó (Carretera de Valldemossa km. 7,5)

Tel. 971 173 407

Activitats formatives i de sensibilització a població general i immigrant:**Centre Flassaders**

Oferta de tallers i activitats gratuïtes per a població general i específiques per a persones estrangeres, entre altres.

Per a més informació, consultar la programació trimestral del centre.

Palma Educa

Programa d'activitats educatives gratuïtes, dirigides a serveis, associacions i professionals que inclouen temes específics de l'àrea d'interculturalitat i convivència.

Per a més informació:**Centre Flassaders**

Carrer de la Ferreria, 10

Tel. 971 21 40 27 / Fax: 971214079

A/E: flassaderstallers@palma.es

www.flassaders.org

Servei d'Educació, Família, Majors i Immigració

<http://www.palmaeduca.cat>

LABORAL

SOIB – Servei d'Ocupació de les Illes Balears

El Servei d'Ocupació de les Illes Balears és l'organisme públic, gratuït i universal, que gestiona l'ocupació laboral.

Ofereix els següents serveis:

- Inscripció com a demandant de feina.
- Tramitació de la targeta de sol·licitant de feina, sense la qual no es podran sol·licitar les prestacions del SEPE.
- Tramitació de la prestació per atur.
- Modificació de dades personals o professionals.
- Obtenció de certificats.
- Usuari d'accés a l'oficina virtual.
- Servei d'Orientació Laboral.

Per a més informació: Oficines del SOIB

Carrer Miguel Marqués, 13
Tel. 971 770975 / 971 465863 /
971 467884

Carrer Jordi Villalonga i Velasco, 2
baixos.
Tel. 971 469151 / 971 464200

Carrer Mateu Enric Lladó, 21
Tel. 971 728625 / 971 724525 /
971 728377

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres de 9 a 14h.

Per a sol·licitar cita prèvia:

www.soib.caib.es
Tel. 012

PalmaActiva

PalmaActiva és l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Palma.

Poden utilitzar els seus serveis les persones empadronades a Palma, en edat laboral i que disposin del permís de feina en vigor (si se'ls requereix).

Els principals serveis que ofereix:

- Informació i assessorament general.
- Accés a recursos TIC i documentació en matèria laboral, ocupacional i de creació d'empreses.
- Servei d'intermediació laboral: borsa de feina.
- Servei d'Orientació Laboral.
- Assessorament a l'emprenedor i l'ajuda a la consolidació de les empreses.

Per a més informació: PalmaActiva

Carrer Socors, 20
Tel. 900 139 138
A/E: info@palmaactiva.com

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres de 9 a 14h.
<http://www.palmaactiva.com>

HABITATGE

HABITATGE DE PROTECCIÓ PÚBLICA:

Patronat Municipal de l'Habitatge

- Promoció d'habitatges de lloguer.
- Promoció d'habitatges en venda.
- Registre de demandes d'habitatge protegit
- Informes de disponibilitat d'habitatge per a la reagrupació familiar i la regularització.

Per a més informació: Patronat Municipal de l'Habitatge

Av. de Gabriel Alomar, 2a planta
Tel. 971 723 327 / 971 723 284

A/E: habitatge@hab.a-palma.es
Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres de 9 a 14h
<http://www.patronathabitatge.es>

Palma Habitada

Servei d'intermediació d'habitatges de lloguer: facilita l'accés a un habitatge digne, adequat a la unitat de convivència, i fixa un nivell de renda màxima.

Si es reuneixen els requisits, es pot accedir a l'imprès de sol·licitud d'habitatge mitjançant la plana web o personalment a les oficines del Patronat (sol·licitar cita prèvia).

Ofereix també una línia de subvencions de lloguer per a persones que compleixin una sèrie de requisits.

Oficina Municipal d'Intermediació Hipotecària (OMIH)

Ofereix informació i orientació a les persones que es troben en greu risc de perdre el seu habitatge, per tenir dificultats a l'hora de realitzar els pagaments del seu préstec hipotecari.

Realitza una interlocució voluntària entre el deutor i les entitats bancàries financeres per abordar la possible pèrdua del seu habitatge habitual.

Aborda les necessitats socials derivades d'aquestes situacions, prioritzant la faceta preventiva i reinsertora de l'atenció social.

S'ha de sol·licitar cita prèvia.

Fons de Vivenda Social Municipal

L'Ajuntament de Palma, mitjançant el Patronat Municipal de l'Habitatge, disposa d'un fons per a aquelles famílies que varen contractar préstecs hipotecaris per a l'adquisició del seu habitatge habitual o lloguers de rendes molt elevades en relació al seus ingressos familiars actuals i que es troben en dificultats per a fer front a les seves obligacions.

Informe de disponibilitat de l'habitatge

La persona estrangera resident que vulgui iniciar el procediment de reagrupació dels seus familiars (obtenir l'autorització de residència per a ells) ha d'aportar, com a part de la documentació, un informe emès per la Corporació Local on s'acrediti que es disposa d'una vivenda adequada per a atendre les seves pròpies necessitats i les dels seus familiars.

Requisits mínims del sol·licitant:

- Ser estranger extracomunitari.
- Estar en possessió d'un permís de residència o de residència i feina, ja renovat.

Requisits mínims dels familiars reagrupats:

- No haver nascut a Espanya.
- Acreditar dos anys de residència a Espanya.
- Ser fill menor d'edat o estar tutelat per un ciutadà estranger amb permís de residència o institució.

Sol·licitud demanda de lloguer

http://patronathabitatge.palma-demallorca.es/portal/PALMA/pmh/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_73644_1.pdf

Altres enllaços d'interès

<http://www.ibavi.com>

Per a més informació:

Oficina Municipal d'Intermediació Hipotecària

Plaça de l'Olivar, 4

Tel. 971 716 002

A/E: omih@palma.es

<http://omih.palmademallorca.es>

Sol·licitud OMIH

http://www.palmademallorca.es/portal/PALMA/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/4_73375_1.pdf

Per a més informació:

Patronat Municipal de l'Habitatge

Centres Municipals de Serveis Socials

Condicions d'accés

http://patronathabitatge.palma-demallorca.es/portal/PALMA/pmh/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_69353_1.pdf

Sol·licitud de l'informe de disponibilitat de l'habitatge

http://patronathabitatge.palma-demallorca.es/portal/PALMA/pmh/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/4_66723_1.pdf

Presentacions de sol·licituds

Oficines de Registre General de l'Ajuntament de Palma

Per a més informació:

Patronat Municipal de l'Habitatge

Av. de Gabriel Alomar, 18 baixos
Tel. 971 723 327 / 971 723 284

A/E: habitatge@hab.a-palma.es

Horari d'atenció al públic:

De dilluns a divendres de 9 a 14h

<http://www.patronathabitatge.es>

2. Altres serveis municipals



2. Altres serveis municipals

ESPORTS

Institut Municipal de l'Esport

Les instal·lacions esportives que gestiona l'Institut Municipal de l'Esport són:

Nom	Telèfon
-----	---------

Antoni Servera Camí de Ca na Gabriela, 29 07600 Palma de Mallorca	971 281 870
--	-------------

Germans Escalas Carrer de la Mare de Déu de Montserrat, 62 07008 Palma de Mallorca	971 472 111
---	-------------

Marga Crespi Camí de la Muntanya, 07198 Palma de Mallorca	971 281 870
--	-------------

Rudy Fernández (Gènova - Sant Agustí) Carrer d'Adolf Vázquez Humasqué, 6 07015 Palma de Mallorca	971 708 541
---	-------------

S'Estel Carrer de l'Hostal de l'Estel, 4 07002 Palma de Mallorca	971 227 196
---	-------------

Son Hugo Carrer de la Concòrdia, s/n 07004 Palma de Mallorca	971 757 150
---	-------------

Son Moix i Exteriors Camí de la Vileta, 40 07011 Palma de Mallorca	971 281 870
---	-------------

Son Roca Carrer del Cap Enderrocat, s/n 07011 Palma de Mallorca	971 606 730
--	-------------

Xavi Torres Camí de Can Cota, 6 07199 Palma de Mallorca	971 281 870
--	-------------

Per a més informació:

Institut Municipal de l'Esport

Camí de la Vileta, 40
Tel. 971 281 870
A/E: ime@a-palma.es
<http://ime.palmademallorca.es>

Informació sobre l'ús de les instal·lacions

http://ime.palmademallorca.es/portal/PALMA/ime/contenedor1.jsp?seccion=s_fdes_d4_v1.jsp&codbusqueda=1455&codResi=1&layout=contenedor1.jsp&codAdirecto=884&codMenu=1632&language=ca

Abonament i quotes

http://ime.palmademallorca.es/portal/PALMA/ime/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/2_76270_1.pdf

Horaris de les instal·lacions

http://ime.palmademallorca.es/portal/PALMA/ime/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_76546_1.pdf

CULTURA I OCI

Casals de barri

Els casals de barri municipals són espais socioculturals oberts a tota la ciutadania i a les organitzacions.

Estan destinats a la prestació de serveis públics de caràcter:

- Sociocultural
- Educatiu
- Temps Lliure

S'hi programen i s'hi realitzen activitats per a estimular la convivència i l'aprenentatge; s'hi creen les condicions favorables per a intercanviar idees i experiències a partir dels tallers, els actes culturals, etc., i s'hi aprofita el temps lliure de forma creativa i participativa.

Els serveis oferts poden variar d'uns casals a uns altres.

Per a més informació: Participació Ciutadana

Plaça de Santa Eulàlia, 9 3a planta
Tel. 971 225 902
<http://participacio.palmademallorca.es>

Per a consultar la llista de casals de barri

http://participacio.palmademallorca.es/portal/PALMA/participacio/contenedor1.jsp?seccion=s_lloc_d10_v1.jsp&codbusqueda=2126&codMenu=2036&layout=contenedor1.jsp&codResi=1&language=es

Biblioteques municipals

L'Ajuntament de Palma disposa d'una xarxa de biblioteques públiques. A la plana web es pot consultar el catàleg bibliogràfic, cercar la biblioteca més pròxima i consultar els horaris d'obertura.

Obtenció gratuïta del carnet

El carnet és gratuït i vàlid per a totes les biblioteques públiques de Palma.

Es pot sol·licitar personalment a qualsevol de les biblioteques o per correu electrònic.

En ambdós casos, però, s'ha de recollir personalment a la biblioteca escollida i s'ha de firmar un document d'autenticitat de dades i d'acceptació de condicions, i presentar el document d'identificació.

Servei de préstec

Amb el carnet de la biblioteca es poden tenir fins a sis documents en préstec, a la vegada.

Accés a les noves tecnologies

Per a utilitzar els ordinadors de la biblioteca és suficient amb tenir la targeta i sol·licitar-lo.

Per utilitzar la connexió WiFi és suficient amb encendre l'ordinador personal.

Per a més informació: Coordinació de biblioteques

Carrer Almudaina, 7
Tel. 971 718 795
www.bibliopalma.es

Per a consultar el catàleg bibliogràfic

<http://cabib.uib.es>

Zones Wi-Fi

A la ciutat de Palma es poden trobar zones amb connexió Wi-Fi per a facilitar l'accés gratuït a la ciutadania a la xarxa, a la informació i a la comunicació.

Plaça d'Espanya – Parc de les Estacions

Plaça d'Espanya, s/n
07002 Palma de Mallorca

Plaça Joan Carles I – Casal Solleric

Passeig del Born
07012 Palma de Mallorca

Parc de Llevant – Plaça Krekovic

Carretera de Manacor, 66
07005 Palma de Mallorca

Parc de Son Ximelis

Son Roca
07011 Palma de Mallorca

Plaça del tub – Instituts

Avinguda de Portugal
07012 Palma de Mallorca

Platja de Cala Estància

Carrer de Nanses, s/n
07610 Palma de Mallorca

Platja de Cala Major

Avinguda de Joan Miró, 279
07015 Palma de Mallorca

Platja de Ciutat Jardí

Carrer de Jaume Pomar i Fuster, s/n
07007 Palma de Mallorca

Poliesportiu Son Hugo

Carrer de la Concòrdia, s/n
07004 Palma de Mallorca

Poliesportiu Germans Escales

Carrer de la Mare de Déu de Montserrat, 62
07008 Palma de Mallorca

Centre Flassaders

Carrer Ferreria, 10
07002 Palma de Mallorca

Teatre Municipal Xesc Forteza - Conservatori Municipal de Música

Plaça Miquel Maura, 1
07001 Palma de Mallorca

Ses Voltes (Fundació)

Passeig Dalt Murada s/n
07001 Palma de Mallorca

CEPA Son Malferit

Carrer Gregorio Marañón, s/n
07007 Palma de Mallorca

Mercat de Camp Redó

Carrer Cotlliure, 24
07010 Palma de Mallorca

Línia 19 (EMT – Empresa Municipal de Transports de Palma)

<http://www.emtpalma.es>

Xarxa de biblioteques municipals

<http://www.bibliopalma.es>

MOBILITAT

Targeta Ciutadana (Empresa de Transport Públic Municipal – EMT)

La targeta ciutadana serveix, a títol unipersonal, per a pagar l'autobús urbà de Palma, amb tarifa reduïda i sense necessitat de dur doblers en metàl·lic.

També serveix per accedir al servei Bicipalma i per obtenir per Internet certificats de residència per viatjar.

En el transport públic, permet aplicar tarifes econòmiques individualitzades en funció del perfil de l'usuari (resident, estudiant, pensionista, menor...), que es pot sol·licitar en qualsevol moment de l'any.

La recàrrega de la targeta es pot fer en diferents establiments i a les màquines de recàrrega automàtica.

Per a més informació:

Telèfon d'Atenció al Públic -
Qualitat i Atenció a la Ciutadania
971 225 590

Oficina d'Atenció al Client EMT-Palma

Carrer Josep Anselm Clavé, 5
Tel. 971 214 444
A/E: usuaris@emt.a-palma.es
www.emtpalma.es

Sol·licitar-la per primera vegada

- **Oficina d'Atenció al Client
EMT-Palma**
- **Oficines d'Atenció a la
Ciutadania**

Documentació a aportar

- DNI/ Permís de residència/
Passaport o Permís de conducció
espanyol.
- Per als menors de 16 anys, ha de
ser sol·licitat pel seu pare, mare o
tutor legal.

Tarifes i abonaments

<http://www.emtpalma.es/EMTPalma/Front/imgdb/264232.pdf>

Bicipalma

És un sistema de bicicleta pública que posa a disposició de la ciutadania un grup de bicicletes per a poder desplaçar-se per la ciutat.

Funciona amb la targeta ciutadana.

Abonaments de llarga durada amb la targeta ciutadana:
Existeixen quatre tipus d'abonaments de llarga durada (anual, semestral, trimestral i mensual).

El pagament s'ha de realitzar a l'apartat d'accés a usuaris de la plana web www.bicipalma.es

Per a més informació:

Servei d'At. Client de Bicipalma

Departament de Mobilitat
Avda. Sant Ferran, 2a planta
Tel. 971 225 530
A/E: bicipalma@palma.es
Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres de 8,30 a
14,30h.
www.bicipalma.es

Targeta Intermodal (TIB)

El Consorci de Transports de Mallorca agrupa els serveis de metro, ferrocarril i autobús. També ofereix un servei de bicicleta pública.

La Targeta Intermodal permet carregar un títol multiviatge T20 o T40, de manera que l'usuari pot realitzar el nombre adquirit de viatges dins del termini de temps predefinit.

Per a més informació:

Estació Intermodal

Plaça d'Espanya, s/n
Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres de 7 a 21h i
els dissabtes de 9 a 18h.
www.tib.org

3 Entitats i associacions



3. Entitats i associacions

REGISTRE MUNICIPAL D'ENTITATS CIUTADANES

Es poden registrar, voluntàriament, associacions, federacions, plataformes, sindicats, fundacions i ONG.

La inscripció comporta determinats beneficis:

- Pot ser un requisit per a poder optar a determinades subvencions.
- Permet a l'entitat participar en distints òrgans de participació ciutadana.

Els requisits imprescindibles per a inscriure una entitat en el registre són els següents:

- Estar legalment constituïda com a entitat sense afany de lucre i estar inscrita en el registre d'entitats jurídiques corresponent.
- Tenir seu social a Palma i l'àmbit d'actuació comprès en el territori de les Illes Balears.
- Aportar la documentació mencionada en el formulari específic de sol·licitud de nova inscripció vigent.

Renovació:

Per a conservar la inscripció a l'RMEC s'ha de renovar entre el primer dia de gener i el darrer dia de febrer de cada any aportant la documentació mencionada al formulari específic de sol·licitud de renovació.

CESSIÓ D'ESPAIS PÚBLICS

Les persones físiques o jurídiques i les entitats ciutadanes poden sol·licitar l'ocupació d'espais públics per motius diversos.

La sol·licitud ha d'anar acompanyada d'una memòria explicativa de tots els actes a realitzar amb enumeració dels mitjans materials que s'utilitzaran per al desenvolupament de l'activitat.

S'ha de presentar amb una antelació de 25 dies hàbils a la data de l'activitat.

Els requisits que han de complir les autoritzacions de l'espai públic són:

- Les entitats i associacions sol·licitants han d'estar legalment constituïdes.
- La persona sol·licitant ha d'acreditar que és la representant de l'entitat.
- S'ha de tramitar una assegurança de responsabilitat civil.
- Si es té previsió de que es produeixin residus urbans, si no es possible la retirada, s'ha de concertar la retirada amb una empresa de neteja.
- S'ha de complir amb l'Ordenança municipal de renous.
- L'Àrea de Salut i Consum ha d'autoritzar l'activitat si s'ha de dur a terme manipulació d'aliments.

Sol·licitud de nova inscripció a l'RMEC

http://www.palmademallorca.es/portal/PALMA/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/9_59140_2.pdf

Sol·licitud de renovació a l'RMEC

http://www.palmademallorca.es/portal/PALMA/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/15_59141_2.pdf

Presentació de sol·licituds

Oficines de Registre
General de l'Ajuntament de Palma

Per a més informació:

Participació Ciutadana

Pl. Santa Eulàlia, 9 3a planta
Tel. 971 225 902/ Fax. 971 225 952
<http://participacio.palmademallorca.es>

Sol·licitud d'ocupació d'espais públics

http://www.palmademallorca.es/portal/PALMA/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/16_48971_2.pdf

Per a més informació i presentació de sol·licituds:

Oficines de Registre General de l'Ajuntament de Palma

<http://www.palmademallorca.es>

ASSOCIACIONS INSCRITES AL REGISTRE MUNICIPAL D'ENTITATS CIUTADANES

Les associacions inscrites, actualment, al Registre Municipal d'Entitats Ciutadanes (RMEC) són:

Associació	Més informació
ABIA STATE ASSOCIATION	Tel. 666 374 992
AMIGOS DE MALI EN LAS ISLAS BALEARES	Tel. 632 837 675 aboumay@hotmail.com
AS. ANAMBRA UNITED	Tel. 622 611 418 mconyeogu@gmail.com
AS. BO. CE. S BOLIVIA CENTRO SOCIAL	Tel. 601 198 369 boces_mallorca@hotmail.com
AS. COLOMBIANOS DE BALEARES	Tel. 971 464 744 asocolbalear@hotmail.com
AS. DE INMIGRANTES DE NIGERIA EDO (ADINE)	Tel. 639 068 623 adineofspain@hotmail.com
AS. DE LOS BULGAROS EN BALEARES "SVETI SVETI KIRIL Y METODII"	Tel. 687 612 753 asbumallorca@gmail.com
AS. DE LOS INMIGRANTES MARROQUÍES EN LAS ISLAS BALEARES "ALMAGHREB"	Tel. 632 717 731 aimibalmaghreb@gmail.com
AS. DE MALIENSES EN MALLORCA	Tel. 697 988 095 asociacionmali@hotmail.com
AS. DE MUJERES LATINOAMERICANAS RESIDENTES EN BALEARES	Tel. 652 811 247
AS. DE RESIDENTES BOLIVIANOS EN PALMA DE MALLORCA "ARBOLP"	asoc.bol.arbol@gmail.com
AS. DEL ESTADO DE ENUGU	Tel. 631 227 083 esaenugu@gmail.com
AS. D'IMMIGRANTS CONTRAFARSA	Tel. 628 750 138 contrafarsa.adi@gmail.com
AS. DOMINICANOS/ AS JUAN PABLO DUARTE EN BALEARES	Tel. 871 935 634
AS. ECUADOR INTERNACIONAL	Tel. 678 977 079 yuri_delaccha@hotmail.com
AS. INMIGRANTES CHILENOS GRUPO FOLKLÓRICO AYELEN	Tel. 609 238 394 fol_ayelen@hotmail.com

AS. INMIGRANTES GUINEA CONAKRY I.B	Tel. 667 212 718 aigcib@hotmail.com
AS. NUESTRO SEÑOR DE LOS MILAGROS	Tel. 616 542 418 vmc1@hotmail.com
AS. PROGRESISTA IGBO EN BALEARES	Tel. 634 170 472 ipaofspain@yahoo.com
AS. URUGUAYA DE BALEARES	Tel. 672 401 292 asociacionuruguayal1997@gmail.com
BENKADI: ASOCIACIÓN DE MUJERES DE MALI EN BALEARES	Tel. 664 863 851 mariamtounkara65@yahoo.fr
CASA REGIONAL DE BUENOS AIRES Y SU PROVINCIA	Tel. 971 287 071 casaregionaldebuenosaires@gmail.com
CASA REGIONAL DE CORRIENTES EN BALEARES	Tel. 678 008 430 casadecorrientes@yahoo.es
CENTRO CULTURAL Y ESPIRITUAL BULGARO SANTA SOFIA EN BALEARES	Tel. 971 149 064 cce_santa.sofia@yahoo.es
COMUNIDAD CAMERUNESA EN MALLORCA	Tel. 602 151 756 tikuoben@yahoo.co.uk
DEME JEKULU	Tel. 618 918 318
FEDDE KISAL FULBÉ DANNIYANKOOBE	Tel. 665 876 150
IDI N'OTU NDI IMO STATE	Tel. 633 081 972
LIBRE ASOCIACIÓN DE INMIGRANTES DE GHANA (LAIG)	Tel. 678 678 153 yeb35@hotmail.com
NOBLES CLUB OF NIGERIA	-
CASA PORTUGESA - ASOCIACIÓN CULTURAL Y RECREATIVA DE CIUDADANOS PORTUGUESES Y AMIGOS DE PORTUGAL	Tel. 626 533 891
TEN SISTERS	Tel. 632 814 921
URHOBO INTERCULTURAL ASOCIACIÓN DE NIGERIA	Tel. 632 575 719

4

Altres serveis
d'interès
per a persones
immigrades



4. Altres serveis d'interès per a persones immigrades

Entitat	Més informació
Ateneu Alcari	Carrer Ses Rafeletes, 1 Tel. 971 700 227 www.ateneualcari.org
Aula Cultural	Carrer Ses Rafeletes, 1 Tel. 971 700 227 www.ateneualcari.org
Associació de Veïns de Son Dameto i Parròquia de Sant Pau	Carrer de Martí Boneo, 17 Tel. 971 281 111 http://www.avvsondameto.com http://www.parroquia.avvsondameto.com
Càritas	Carrer Seminari, 4 Tel. 971 710 135 www.caritasmallorca.org
Creu Roja	Av.Arquitecte Gaspar Bennazar, 73 Tel. 971 295 000 www.cruzroja.es
Fundació Deixalles	Carrer Cedre, 9 971 472 211 www.deixalles.org
Fundació Patronat Obrer	Carrer Montevideo, 6 Tel. 971 466 201 www.patronatobrer.com
Pagesos Solidaris	Tel. 971 464 142 www.unio-pagesos.net
Paraula	Carrer de Jaume Ferran, 60 Tel. 971 761 301 www.paraula.cat
Serveis de Cultura per al Poble	Carrer de Borja Moll, 10 Tel. 971 711 661

5 Altres recursos d'interès



5. Altres recursos d'interès

Guia de Recursos per a les famílies de Palma

Informació d'interès per a les famílies. Ajudes i bonificacions.

Per a més informació:

http://www.palmademallorca.es/portal/PALMA/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_74480_1.pdf

Guia de Recursos per a les famílies de Palma

Informació i recursos per a un oci compartit

Per a més informació:

http://www.palmademallorca.es/portal/PALMA/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_81482_1.pdf

Guia de Recursos per a les persones majors de Palma

Informació d'interès per a les persones majors. Ajudes i bonificacions.

Per a més informació:

http://www.palmademallorca.es/portal/PALMA/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_75781_1.pdf