

BARCELONA: ACTUACIONS MUNICIPALS per a les **PERSONES** amb **DISCAPACITAT**



Barcelona: Actuacions Municipals per a les Persones amb Discapacitat



Ajuntament de Barcelona

**Institut Municipal de
Persones amb Discapacitat**

Edició i coordinació

Ajuntament de Barcelona
Institut Municipal de Persones
amb Discapacitat (IMD)

© de l'edició Ajuntament de Barcelona

Aquesta publicació es troba a Internet
a la web: www.bcn.cat/accessible

Les persones amb discapacitat visual
també la poden demanar en format CD
accessible al Servei d'Atenció al Públic
de l'Institut

D.L. B-52616-2007
Edició actualitzada:
Desembre 2007



Índex

Presentacions	
L' Alcalde de Barcelona	4
El President de l'IMD	6
L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat	9
Actuacions per temàtiques	
1. Accessibilitat física i comunicativa	13
2. Acció social	20
3. Associacionisme	26
4. Cultura	29
5. Educació	33
6. Esport	37
7. Habitatge	40
8. Informació	42
9. Laboral	46
10. Lleure	49
11. Participació	51
12. Salut	56
13. Transport	58
Adreces, telèfons, fax i correus electrònics	65
Publicacions	70



A l'Ajuntament treballem dia a dia perquè Barcelona sigui una ciutat on pugui viure tothom; on tots els ciutadans i les ciutadanes puguin fer realitat el seu projecte de vida. També les persones amb discapacitat.

Per això us volem presentar les *Actuacions municipals per a les persones amb discapacitat*, perquè veieu que quan expressem aquesta voluntat no ens quedem tan sols en paraules i bons desitjos, sinó que els fem realitat. En aquest llibre trobareu exemples concrets de la feina que fem perquè Barcelona esdevingui una veritable ciutat sense barreres ni obstacles de cap tipus; ben al contrari, una ciutat que ofereix les mateixes oportunitats a tots els barcelonins i les barcelonines.

Accessibilitat i transport, associacionisme, cultura i educació, salut, treball i lleure... són alguns dels àmbits sobre els quals us informem en aquesta publicació. A més, us facilitem telèfons, adreces i pàgines

web que estic segur que us seran d'utilitat per consultar o gestionar tot allò que necessiteu.

Ja sabem que encara queda feina per fer. Però amb el vostre suport i participació aconseguirem fer de Barcelona una ciutat per a totes les persones.

Jordi Hereu
L'Alcalde de Barcelona



Per a l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de Barcelona, el fet de garantir el dret de totes les persones amb discapacitat a tots els serveis públics i el de treballar per al reconeixement i per a la valoració del dret a la diferència són, des de fa anys, els seus principals objectius de treball. Volem continuar avançant en aquesta línia perquè això sigui un fet real en tots els àmbits de la vida ciutadana.

La situació de discapacitat no és una situació que només els passa a algunes persones, sinó que pot passar-nos a qualsevol de nosaltres d'una manera permanent o transitòria en alguna època de la nostra vida. Una malaltia greu, un accident de trànsit o, simplement, el pas dels anys, pot provocar algun tipus de discapacitat. També quan portem infants als cotxets o anem amb els carros d'anar a comprar, o les dones quan estan embarassades, ens trobem amb dificultats de mobilitat reduïda. Des de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat vetllem perquè les actuacions i els serveis municipals incorporin la presència de les persones amb discapacitat, tenint en compte les seves necessitats específiques.

Barcelona, una ciutat que ha estat pionera i continua sent-ho en la creació i en el desenvolupament de noves iniciatives i en serveis per a les persones

amb discapacitat i que és, també, referent per a altres ciutats, no pot renunciar a l'objectiu de ser una ciutat integradora, inclusiva, sense barreres físiques, comunicatives o mentals. La participació i la implicació dels representants de les persones amb discapacitat de la ciutat en el Consell Rector d'aquest institut és fonamental a l'hora de definir les polítiques d'actuació prioritàries.

Amb la intenció de facilitar una informació bàsica que orienti sobre els serveis i els recursos municipals disponibles que hi ha actualment, hem fet l'actualització d'aquesta publicació que hem tornar a editar. Hi trobareu la descripció de les actuacions municipals adreçades a les persones amb discapacitat, perquè les persones interessades puguin utilitzar-les per dur a terme els seus projectes vitals en condicions de llibertat i d'igualtat.

Ricard Gomà i Carmona

Tinent d'alcalde d'Acció Social i Ciutadania

President de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat



Què és l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat?

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, amb la participació de les persones amb discapacitat, té com a missió impulsar i facilitar polítiques municipals per promoure l'accessibilitat de les persones amb discapacitat física, intel·lectual, auditiva, visual o amb malaltia mental, als serveis, a les activitats, als espais i a la vida de la ciutat.

Treballem per fer una ciutat **accessible**
perquè les persones amb discapacitat puguin gaudir-ne.

www.bcn.cat/accessible

Tel. 93 413 27 75 · Fax 93 413 28 08
Missatges de text envia: tel. 93 521 96 14
app@bcn.cat

Ajuntament de Barcelona



L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD)



L'any 1978, l'Ajuntament de Barcelona va crear el Patronat Municipal de Disminuïts Psíquics i el 1980 el Patronat Municipal de Disminuïts Físics, els quals van recollir les demandes que plantejava el moviment reivindicatiu d'aquests sectors socials. Ambdós patronats es van fusionar en un sol ens l'any 1989 i actualment s'anomena Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD).

L'IMD és un organisme de l'Ajuntament de Barcelona. El Consell Rector està format per 20 persones, la meitat de les quals són regidors municipals majoritàriament i l'altra meitat són els representants de les persones amb discapacitat de la ciutat escollits per votació directa. Té com a missió impulsar i facilitar polítiques municipals per promoure l'accessibilitat de les persones amb discapacitat -física, intel·lectual, auditiva, visual o amb trastorn mental- als serveis, a les activitats, als espais i a la vida de la ciutat. No solament com a possibilitat de desplaçament, sinó com a possibilitat d'accedir-hi en igualtat de condicions i amb respecte a les diferències.

Les seves funcions són:

Atenció directa: prestació de serveis que donen resposta a demandes d'informació, atenció precoç, inserció laboral, acolliment residencial i transport.

Promoció i suport: col·laboració amb diferents departaments municipals, centrals i territorials, per assessorar i cercar respostes perquè els seus serveis arribin a les persones amb discapacitat. També fomenta la participació ciutadana i l'associacionisme.

Planificació i prospectiva: observació de la realitat social, de les tendències poblacionals i de les necessitats de les persones amb discapacitat i elaboració de propostes i projectes de futur.



Comerç accessible,
comerç obert a tothom

Tots hi guanyem



1

Accessibilitat física i comunicativa



Actuació	On informar-se'n*
<p>Actuacions per millorar l'accessibilitat de l'espai públic, del transport, dels edificis i de les comunicacions.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servei d'Atenció al Públic (SAP) de l'IMD
<p>Adaptació dels parcs i dels jardins de la ciutat amb la incorporació de mesures (passeres de cautxú a les àrees de joc infantil, lavabos adaptats, rampes, senyalitzacions en sistema braille i visites guiades per telèfon mòbil).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Parcs i Jardins, Institut Municipal • 010 Telèfon d'Informació i Tramitació
<p>Instal·lació d'àrees de jocs infantils accessibles i integradores als parcs: de la Ciutadella, Joan Miró, Illa Philips, Sant Joan de Déu, Moragas, Antoni Puigvert, Josep Pallàs, Can Dragó, Pegaso i Sant Martí.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Parcs i Jardins, Institut Municipal • 010 Telèfon d'Informació i Tramitació

Actuació

Adaptació de les platges, durant la temporada d'estiu, amb passeres de fusta, vestidors, sanitaris i dutxes adaptades i voluntaris i voluntàries per ajudar les persones amb discapacitat per facilitar-los el bany al mar, mitjançant grues i cadires amfibies.

Semàfors sonors a la via pública que funcionen amb comandaments a distància per a les persones amb discapacitat visual.

Document que estableix els *Criteris d'accessibilitat que s'han de tenir en compte en l'organització d'actes públics municipals*.

On informar-se'n*

- **El Centre de la Platja** (durant la temporada de bany)
- **Servei d'Atenció al Públic de l'IMD**
- **010 Telèfon d'Informació i Tramitació**
- **Servei d'Atenció al Públic de l'IMD**
- **Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) als districtes municipals**
- **Organització Nacional de Cecs a Catalunya (ONCE)**
- **Servei d'Atenció al Públic de l'IMD**

* Nota: adreces, telèfons, fax i correus electrònics, pàgines 65 a 69

Actuació	On informar-se'n*
<p>Instal·lació d'anells magnètics a diferents equipaments municipals (biblioteques, centres cívics, teatres, sales de plens, etc.) per facilitar l'audició a les persones amb audiòfons.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servei d'Atenció al Públic de l'IMD
<p>Criteris per a la instal·lació de bastides: <i>Manual de bastides-Mobilitat i accessibilitat.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Internet: www.bcn.cat/urbanisme
<p>Prova pilot de contenidors accessibles de recollida selectiva (paper, vidre i plàstic) en diferents llocs de la ciutat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Àrea de Medi Ambient
<p>Instal·lació de telèfons estàndards amb opció de missatge de text curt i/o correus electrònics en serveis municipals que fan atenció telefònica al ciutadà.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servei d'Atenció al Públic de l'IMD

Actuació

Servei d'intèrprets de llengua de signes als serveis municipals d'atenció al públic (OAC, serveis socials, IMD/EAL, etc.) quan tenen entrevistes amb persones sordes que ho sol·liciten.

Mesures d'accessibilitat comunicativa per a les persones amb discapacitat auditiva als actes públics municipals singulars: incorporació d'intèrprets de llengua de signes, transcripció escrita en pantalla i préstec d'emissores de FM.

Mesures d'accessibilitat comunicativa per a les persones amb discapacitat visual: edició de publicacions en sistema braille (full informatiu *Donant Pas* de l'IMD i Guia d'autobusos de TMB).

On informar-se'n*

- Cal fer-ne la petició prèvia al servei municipal al qual es vol anar.
- A la convocatòria de cada acte, s'informa de les mesures adoptades i a vegades cal fer-ne la petició prèvia al departament que l'organitza.
- **Servei d'Atenció al Públic de l'IMD**

* Nota: adreces, telèfons, fax i correus electrònics, pàgines 65 a 69

Actuació

Difusió en formats accessibles (sonor, per correu electrònic o en CD) d'informació i documentació municipal per a les persones amb discapacitat visual.

Accessibilitat a webs de la xarxa d'internet municipal, amb el nivell doble A de les directrius d'accessibilitat per al contingut web 1.0 de la normativa internacional establerta pel grup de treball WAI (Web Accessibility Initiative)

Mesures d'accessibilitat comunicativa a Barcelona Televisió: bloc de notícies programa *Hola Barcelona* amb subtítols i amb intèrpret de llengua de signes catalana. També s'hi subtitulen algunes pel·lícules.

On informar-se'n*

- **Servei d'Atenció al Públic de l'IMD**

- **Internet: www.bcn.cat**

- **Internet: www.barcelonatv.com/programacio**

Actuació

Edició i distribució en format sonor de les notícies de la revista *Barcelona Informació* dels districtes de Sants-Montjuïc, Gràcia i Sant Andreu, a les persones amb discapacitat visual.

Exempció de la taxa en la recollida de mobles i trastos vells al domicili de les persones amb discapacitat.

On informar-se'n*

- **Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) del Districte de Sants-Montjuïc**
- **Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) del Districte de Gràcia**
- **Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) del Districte de Sant Andreu**
- **010 Telèfon d'Informació i Tramitació**

Acció social 2



Actuació

Serveis socials d'atenció primària: ofereixen suport social (informació, orientació, assessorament i tractament) a persones i/o famílies per a la cobertura de necessitats socials i per a l'abordatge de problemàtiques socials. Donen suport també a entitats, col·lectius i grups per impulsar iniciatives comunitàries.

Servei d'atenció domiciliària: ofereix suports diversos al domicili, a persones que tenen dificultats d'autonomia personal per realitzar les activitats bàsiques de la vida quotidiana: atenció personal, àpats a domicili, bugaderia, compres a domicili, acompanyaments fora de la llar, neteja del domicili, arranjaments de la llar i teleassistència.

On informar-se'n*

- **Centres de Serveis Socials**
Al qual correspongui la zona on viu la persona que sol·licita el servei.
Consulteu la relació a la *Guia de la Ciutat*
 - **www.bcn.cat/serveissocials**
 - **Guia d'ajuts, prestacions i serveis per a persones amb discapacitat de Barcelona:**
www.bcn.cat/imd i www.bcn.cat/accessible
-
- **Centres de Serveis Socials**
Al qual correspongui la zona on viu la persona que sol·licita el servei.
Consulteu la relació a la *Guia de la Ciutat*
 - **www.bcn.cat/serveissocials**
 - **Guia d'ajuts, prestacions i serveis per a persones amb discapacitat de Barcelona:**
www.bcn.cat/imd i www.bcn.cat/accessible

* Nota: adreces, telèfons, fax i correus electrònics, pàgines 65 a 69

Actuació

Serveis d'atenció a la dependència: són tots aquells contemplats a la cartera de serveis de la *Llei de promoció de l'autonomia personal i d'atenció a les persones en situació de dependència*. Des dels centres de serveis socials es facilita informació i orientació, es recullen les sol·licituds i, un cop s'ha fet el reconeixement oficial del grau de dependència, s'elabora el Programa Individual d'Atenció.

Projecte per a la vida independent i l'autonomia personal per a persones amb discapacitat física.

Servei de cangurs per a les famílies de les persones amb retard mental amb la col·laboració de la Federació Catalana Pro Persones amb Retard Mental (APPS).

On informar-se'n*

- Informació i presentació de sol·licituds:
Centres de Serveis Socials
Al qual correspongui la zona on viu la persona que sol·licita el servei.
Consulteu la relació a la *Guia de la Ciutat*

- **www.bcn.cat/serveissocials**
- **Informació general telèfon de la Dependència: 900 300 500**

- **Servei d'Atenció al Públic de l'IMD**

- **Centres de Serveis Socials**
Al qual correspongui la zona on viu la persona que sol·licita el servei.
Consulteu la relació a la *Guia de la Ciutat*
Internet: www.bcn.cat/serveissocials
- **Federació Catalana Pro Persones amb Retard Mental (APPS)**

Actuació

Voluntaris per donar suport a les persones amb discapacitat per fer activitats diverses.

Exempció de la taxa d'inscripció al registre municipal dels gossos pigall per a les persones amb discapacitat visual i dels animals de companyia de les persones titulars de la Targeta Rosa.

On informar-se'n*

- **Centres de Serveis Socials**
Al qual correspongui la zona on viu la persona que sol·licita el servei.
Consulteu la relació a la *Guia de la Ciutat*
- **www.bcn.cat/serveissocials**
- **Guia d'ajuts, prestacions i serveis per a persones amb discapacitat de Barcelona:**
www.bcn.cat/imd i www.bcn.cat/accessible
- **Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) als districtes municipals**

* Nota: adreces, telèfons, fax i correus electrònics, pàgines 65 a 69

Actuació

Centres de desenvolupament infantil i d'atenció precoç (CDIAP) per als infants de 0 a 6 anys en risc o amb trastorns en el seu desenvolupament, als districtes de Ciutat Vella i de Nou Barris.
Aquests serveis formen part de la xarxa pública d'atenció precoç que hi ha distribuïda territorialment a la ciutat.

Serveis d'acolliment residencial

- Residència per a persones amb greus discapacitats físiques *Amilcar*.
- Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual *Valldaura*.
- Apartaments domotitzats amb serveis per a persones amb discapacitat física a la Vila Olímpica / Paralímpica.
- Llars amb suport per a persones amb discapacitat intel·lectual als pisos de la Casa Bloc.

Aquests serveis formen part de la xarxa pública de residències que hi ha a la ciutat.

On informar-se'n*

- **Equips Interdisciplinaris per a la Petita Infància de l'IMD**
- **Guia d'ajuts, prestacions i serveis per a persones amb discapacitat de Barcelona:** (www.bcn.cat/imd i www.bcn.cat/accessible)

- Per sol·licitar plaça, cal adreçar-se a: **Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)**
- Per a altres informacions: **Servei d'Atenció al Públic de l'IMD**

Actuació

Desenvolupament del conveni de col·laboració amb la Generalitat de Catalunya, per a la creació i posada en marxa d'equipaments per a persones amb discapacitat.

On informar-se'n*

- **Servei d'Atenció al Públic de l'IMD**

Associacionisme

3



Actuació

Subvencions per a la realització d'activitats i de serveis de districte i de ciutat en temes, entre d'altres de: cultura, esport, participació ciutadana, relacions ciutadanes, salut pública, dones, drets civils, joventut, acció social, educació, ...

Exempció de l'Impost d'activitats econòmiques (IAE) a les associacions i a les fundacions de persones amb discapacitat sense finalitat de lucre, per a les activitats de tipus pedagògic, científic, assistencial i d'ocupació, que portin a terme.

Bonificació de la quota des del 25% fins al 95% en l'Impost de construccions, instal·lacions i obres (ICIO), quan aquestes siguin declarades d'especial interès o d'utilitat municipal.

On informar-se'n*

- Convocatòria anual pública
Internet: www.bcn.cat
- Consulteu les ordenances fiscals municipals
Internet: www.bcn.cat/hisenda
- **Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) als districtes municipals**
- **010 Telèfon d'Informació i Tramitació**
- Consulteu les ordenances fiscals municipals
Internet: www.bcn.cat/hisenda
- **Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) als districtes municipals**
- **010 Telèfon d'Informació i Tramitació**

* Nota: adreces, telèfons, fax i correus electrònics, pàgines 65 a 69

Actuació

Exempció de l'Impost de béns immobles (IBI) dels quals siguin titulars les entitats sense finalitats lucratives.

Exempció de l'Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (IIVTU) a les entitats sense finalitats lucratives que compleixin els requisits establerts en la Llei 49/2002 de règim fiscal de les entitats sense finalitats lucratives i dels incentius fiscals al mecenatge i a les institucions que tenen la qualificació de benèfiques o beneficodocents.

On informar-se'n*

- Consulteu les ordenances fiscals municipals
Internet: www.bcn.cat/hisenda
 - **Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) als districtes municipals**
 - **010 Telèfon d'Informació i Tramitació**
-
- Consulteu les ordenances fiscals municipals
Internet: www.bcn.cat/hisenda
 - **Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) als districtes municipals**
 - **010 Telèfon d'Informació i Tramitació**



Biblioteques de Barcelona

La biblioteca a casa

Servei de préstec
i lectura
a domicili



Per a persones
grans o amb
mobilitat
reduïda

Cultura

4

Actuació

Mesures d'accessibilitat a les biblioteques:

- Disposen de: lupes -una de mà i petit format i una de taula i amb llum-, llibres de lectura fàcil i llibres amb lletra ampliada.
- L'espai multimèdia de les aules tenen els programes Jaws i ZoomText instal·lats en un dels seus ordinadors.
- Moltes biblioteques tenen persones voluntàries que ofereixen lectura a domicili a persones amb una discapacitat visual que no els permet llegir.
- Préstec i lectura de llibres i de cd, revistes i vídeos a domicili per a gent gran i persones amb mobilitat reduïda: *La biblioteca a casa*.

Traducció a la llengua de signes de les activitats del programa d'adults *L'aventura de llegir*, per a les persones amb discapacitat auditiva.

On informar-se'n*

- **Biblioteques de Barcelona**
Consulteu la relació a la *Guia de la Ciutat*

- **Internet:** www.bcn.cat/biblioteques

- **Biblioteques de Barcelona**
- Cal demanar-ho a la biblioteca que hi hagi més a prop del domicili. Consulteu la relació a la *Guia de la Ciutat*

- **Internet:** www.bcn.cat/biblioteques

Actuació

Material específic per a persones amb discapacitat visual: Poet (escàner que reproduïx en àudio). Una lupa de pantalla d'ordinador que amplia la pantalla i els programes Jaws i ZoomText.

Visites guiades adaptades (prèvia demanda) per a persones amb discapacitat auditiva (aparells FM i intèrpret de llengua de signes) i per a persones amb discapacitat visual.

Mesures d'accessibilitat per a les persones amb discapacitat visual (mapa del jardí en relleu) i per a persones amb discapacitat física (cadira de rodes "scooter").

On informar-se'n*

- **Biblioteca Francesc Candel**

- **Museu d'Història de la Ciutat**

- **Jardí Botànic de Barcelona**

Actuació

- Audioguia específica per a persones amb discapacitat visual.
- Es permet l'observació tàctil de determinades peces.
- Hi ha un mapa en relleu i disposen d'informació en sistema braille.

Mesures d'accessibilitat comunicativa en algunes obres de teatre:

- Audiodescripció
- Transcripció escrita

On informar-se'n*

- **Museu de Ciències Naturals (Museu de Geologia i Museu de Zoologia)**

- **Teatre Grec**
- **Teatre Lliure**

5 Educació



Actuació	On informar-se'n*
<p>Inclusió educativa dels alumnes amb discapacitat i amb especials necessitats a les escoles municipals.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Direcció de Centres Educatius Municipals de l'IME
<p>Centre d'educació especial per a infants amb dèficits cognitius i amb psicopatologies greus, de 6 a 16 anys. Aquest centre forma part de la xarxa pública de centres educatius de la ciutat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Centre Municipal Vil·la Joana
<p>Recursos educatius i terapèutics per als infants en inclusió a les escoles bressol municipals.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Centre Municipal Vil·la Joana
<p>Unitat de suport a l'alumnat amb trastorns generals del desenvolupament (TGD) i trastorns de conducta (TC) – per a alumnes de secundària de la ciutat –.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Centre Municipal Vil·la Joana

Actuació

Recursos i ajudes tècniques per a infants i joves amb greus discapacitats físiques.

Centre d'educació especial per a infants amb discapacitat psíquica, de 6 a 16 anys. Aquest centre forma part de la xarxa pública de centres educatius de la ciutat.

Centre d'educació infantil i primària per a l'educació conjunta d'infants sords i d'infants oïdors. Aquest centre forma part de la xarxa pública de centres educatius de la ciutat.

Atenció educativa personalitzada per a infants sords, suport a la integració en escoles ordinàries i orientació a les famílies.

On informar-se'n*

- **Centre Municipal Pont del Dragó**

- **Centre Municipal La Ginesta**

- **Escola Municipal Tres Pins**

- **Centre de Recursos Educatius per a Deficients Auditius CREDA Pere Barnils**

* Nota: adreces, telèfons, fax i correus electrònics, pàgines 65 a 69

Actuació

Programes adaptats de garantia social (PAGS) del perfil professional d'administració i d'arts gràfiques per a joves amb greus discapacitats físiques, de 16 a 20 anys.

Programes adaptats de garantia social (PAGS) dels perfils professionals d'agrària i de jardineria, de 16 a 20 anys.

Aula oberta, per a persones amb discapacitat que estan cercant feina, amb formació flexible en ofimàtica, escriptura al tacte i català.

On informar-se'n*

- **Centre Municipal Pont del Dragó**
- **Escola Viver Municipal Castell de Sant Foix**
- **Equip d'Assessorament Laboral (EAL) de l'IMD**

6 Esport



Actuació

Activitats i serveis esportius per a persones amb discapacitat a les instal·lacions esportives municipals.

Cursos gratuïts de natació per a nois i noies de primer curs de primària dels centres educatius públics d'educació especial que tinguin entre 6 i 8 anys: programa *Aprèn a nedar*.

Trams adequats per a persones amb discapacitat en caminades populars urbanes *Barnatresc* i en la *Caminada internacional de Barcelona*.

On informar-se'n*

- **Instal·lacions esportives municipals**
Consulteu la *Guia per fer esport a la Ciutat*
Internet: www.bcn.cat/esports

- **Piscines municipals**
Consulteu la *Guia de la Ciutat*

- **Institut Barcelona Esports**

- Directament al punt d'inici establert per l'organització de cada caminada (vegeu calendari anual) o també a: **Institut Barcelona Esports: www.euro-senders.com/barnatresc**

- **Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) als districtes municipals**

Actuació

Suport organitzatiu a les competicions d'esport adaptat: Trofeu Ciutat de Barcelona de Bàsquet amb cadira de rodes; inclusió de proves específiques en el Trofeu d'Atletisme Jean Bouin i en el Trofeu Ciutat de Barcelona de Natació.

Activitats esportives de vacances d'estiu *Campus Olímpia*, per a nois i noies de 4 a 16 anys, en les quals participen infants i joves amb discapacitat.

Oferta esportiva per a infants i joves.

On informar-se'n*

- **Institut Barcelona Esports**
- **Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) als districtes municipals**
- **Guia d'activitats de vacances Campus Olímpia i lleure de cada estiu:**
www.bcn.cat/vacances
- **Guia oferta esportiva per a infants i joves 2007-2008:**
www.bcn.cat/plaesportescolar

Habitatge

7



Barcelona, posa't

guapa

Eliminem les barreres
arquitectòniques.

PROGRAMA D'ACCESSIBILITAT



Actuació

Reserva del 3% d'habitatges adaptats per a persones amb mobilitat reduïda:

- Habitatge de protecció
- Habitatge concertat
- Habitatge dotacional per a joves i gent gran.

Subvencions per a la millora de l'accessibilitat i la supressió de barreres arquitectòniques als edificis i als habitatges (espais comuns i habitatge).

Bonificació de l'Impost sobre béns immobles (IBI) per a les famílies nombroses: augment de la bonificació en casos de les famílies nombroses on hi ha una persona amb discapacitat.

On informar-se'n*

- **Patronat Municipal de l'Habitatge**
- **Oficines de l'Habitatge:** consulteu *la Guia de la Ciutat*
- **Internet:** ww.bcn.cat/habitatge
- **Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida**
- **Guia d'ajuts, prestacions i serveis per a persones amb discapacitat de Barcelona:** www.bcn.cat/imd i www.bcn.cat/accessible
- **Oficina Municipal d'Hisenda de Barcelona**

* Nota: adreces, telèfons, fax i correus electrònics, pàgines 65 a 69

Informació 8



Actuació

Informació especialitzada per a les persones amb discapacitat: per telèfon, fax, correu electrònic, carta, o bé en entrevista personal sol·licitada prèviament.

Informació sobre la ciutat de Barcelona, els serveis públics i la gestió integrada de tràmits municipals.

Informació sobre l'accessibilitat dels equipaments propers a una adreça determinada.

Informació de temes de la ciutat adreçada a les persones amb discapacitat i que s'envia als seus domicilis: full informatiu de l'IMD *Donant Pas* –en format paper, braille i electrònic–.

On informar-se'n*

- **Servei d'Atenció al Públic de l'IMD**

- **010 Telèfon d'Informació i Tramitació**

- **Internet: www.bcn.cat/accessible**

- **Servei d'Atenció al Públic de l'IMD**

* Nota: adreces, telèfons, fax i correus electrònics, pàgines 65 a 69

Actuació

Informació sobre la situació de diferents ciutats d'Europa en relació amb l'accessibilitat i l'intercanvi d'experiències municipals que afavoreixen la situació i les condicions de vida de les persones amb discapacitat.

Informació d'ajuts, serveis i prestacions per a les persones amb discapacitat i dels tràmits que cal fer per sol·licitar-los.

Informació d'interès, referida principalment a les actuacions municipals per a les persones amb discapacitat.

Estudi sobre les bones pràctiques per a la no-discriminació de les persones amb discapacitat psíquica.

On informar-se'n*

- **Observatori Europeu Ciutats i Pobles per a Tothom:** www.bcn.cat/europeforall
- **Guia d'ajuts, prestacions i serveis per a persones amb discapacitat de Barcelona:** www.bcn.cat/imd i www.bcn.cat/accessible
- **Internet:** www.bcn.cat/imd i www.bcn.cat/accessible
- **Oficina per a la No-Discriminació**
- **Internet:** www.bcn.cat/accessible

Actuació

Informació presencial al públic; tràmits; registre de documentacions i escrits adreçats a l'Ajuntament i canalització de propostes, queixes i suggeriments sobre els serveis municipals.

Publicacions municipals sobre temàtiques relacionades amb les persones amb discapacitat.

On informar-se'n*

- **Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) als districtes municipals**

- **Internet: www.bcn.cat/accessible**

* Nota: adreces, telèfons, fax i correus electrònics, pàgines 65 a 69

9

Laboral

Què fem?

amb les PERSONES

Assessorament laboral
Orientem les persones amb discapacitat en funció de les seves capacitats, coneixements i experiència, esp a les seves condicions més adequades a les seves característiques.

Formació
Ofertem formació segons les necessitats de les persones perquè obtinguin els coneixements i les habilitats necessaris per a la inserció laboral.

Seguiment
L'educador o educadora laboral acompanya la persona en tot l'itinerari d'inserció laboral i li facilita l'assistència continuada fins que assolida els objectius i l'adequació al lloc de treball.

Assessorament
Assessorem sobre diferents aspectes legals relacionats al món laboral, com per exemple: mesures contractuals bonificades, adaptacions al lloc de treball, permisos i licències dels treballadors i treballadores amb discapacitat, ...

Formació a mida
Organitzem, conjuntament amb l'empresa, cursos de formació, segons les necessitats empresarials concretes, amb l'objectiu d'augmentar la qualificació dels treballadors i treballadores amb discapacitat per a un lloc de treball concret.

Support
Facilem l'assistència continuada a l'empresa i al treballador o treballadora mitjançant la figura del treballador laboral per tal d'aconseguir l'adequació al lloc de treball.

amb les EMPRESSES

Actuació

Suport a les persones amb discapacitat per a la inserció laboral al mercat ordinari de treball:

- Informació, valoració i orientació professional.
- Assessorament laboral.
- Formació ocupacional.
- Suport i seguiment a la formació i a la inserció.

Suport a les empreses per a la inserció laboral de les persones amb discapacitat:

- Assessorament legal i sobre ajudes.
- Formació a mida.
- Suport a la inserció de treballadors i treballadores.

On informar-se'n*

- **Equip d'Assessorament Laboral (EAL) de l'IMD**

- **Equip d'Assessorament Laboral (EAL) de l'IMD**

* Nota: adreces, telèfons, fax i correus electrònics, pàgines 65 a 69

Actuació

Programes, espais i activitats per a la promoció de la inserció laboral al mercat ordinari:

- Orientació professional.
- Informació de recursos formatius i ocupacionals.
- Formació ocupacional.
- Espais d'autoconsulta per a la recerca de feina.
- Programes d'experiència laboral (escoles tallers, cases-d'oficis, plans d'ocupació,...)

Programes i activitats de promoció de la iniciativa emprenedora:

- Projecte Equal "Emprendre en Igualtat".
- Centre de recursos per a la creació d'empreses.
- Assessorament per a l'autoocupació.

Guia per a la contractació de persones amb discapacitat

On informar-se'n*

- **Barcelona Activa**

- **Barcelona Activa**

- **Internet**

www.bcn.cat/imd - www.bcn.cat/accessible
www.barcelonactiva.cat

10

Lleure



Actuació

Serveis lúdics i d'educació en el lleure, durant tot l'any, per a infants entre 6 i 14 anys, on es fa integració d'infants amb discapacitat.

Activitats de vacances d'estiu d'infants i d'adolescents, en les quals es fa integració d'infants i de joves amb discapacitat.

Servei de suport al bany (durant la temporada d'estiu) a les platges de Barcelona, amb la col·laboració de voluntaris i voluntàries de la Creu Roja.

On informar-se'n*

- **Casals infantils i ludoteques municipals**
Consulteu la *Guia de la Ciutat*
- **Internet: www.bcn.cat/oci**
- **Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) als districtes municipals**
- **Internet: www.bcn.cat/infancia**
- **Servei d'Atenció al Públic de l'IMD**

11

Participació



Actuació

Comissions de participació de l'IMD, on poden participar entitats de persones amb discapacitat de la ciutat, per debatre-hi qüestions, recollir suggeriments i propostes i fer el seguiment de les actuacions municipals en temes d'interès per al col·lectiu:

- Comissió d'Informació i Comunicació
- Comissió de Transport
- Comissió d'Urbanisme
- Comissió de la Llei de l'Autonomia Personal i de la Llei de Serveis Socials
- Comissió d'Habitatge i Domòtica

On informar-se'n*

- **Servei d'Atenció al Públic de l'IMD**

Actuació

Espais de participació als districtes municipals, on poden participar entitats i associacions de persones amb discapacitat, per rebre informació, presentar-hi propostes i debatre-les.

On informar-se'n*

Internet: www.bcn.cat/accessible

- Taula d'entitats de persones amb discapacitat del Districte de l'Eixample
Tel. 932 916 280 Fax 932 916 201
- Consell sectorial de persones amb discapacitat del Districte de Sants-Montjuïc
Tel. 932 916 346 Fax 932 914 226
- Consell sectorial d'entitats i serveis de persones amb discapacitat del Districte de les Corts
Tel. 932 916 472 Fax 932 916 464
- Taula d'entitats i serveis de persones amb discapacitat del Districte de Sarrià-Sant Gervasi
Tel. 932 914 303 Fax 932 916 566
- Comissió d'accessibilitat del Districte de Gràcia
Tel. 932 916 617 Fax 932 916 699
- Consell de persones amb discapacitat del Districte d'Horta-Guinardó
Tel. 932 916 795 Fax 932 916 767
- Consell d'entitats de persones amb discapacitat del Districte de Sant Andreu
Tel. 932 914 374 Fax 932 916 989

Actuació

Consell de Ciutat: màxim òrgan consultiu i de participació a la ciutat de Barcelona.

Consells sectorials: òrgans de participació especialitzats en àmbits temàtics i sectors de població, d'entitats de la ciutat on poden participar les entitats de persones amb discapacitat, per millorar i innovar les polítiques municipals.

On informar-se'n*

- Taula d'entitats i serveis del sector de persones amb discapacitat del Districte de Nou Barris Tel. 932 915 495 Fax 932 916 868
- Comissió d'accessibilitat i de promoció de les persones amb discapacitat del Districte de Sant Martí Tel. 932 664 441 Fax 933 076 101

• **Internet:** www.bcn.cat/conselldeciutat

• **Internet:** www.bcn.cat/participacio

Actuació

Presentació de suggeriments i de queixes.

On informar-se'n*

- **Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) als districtes municipals**
- **Servei d'Atenció al Públic de l'IMD**
- **L'Ajuntament t'escolta: incidències i reclamacions: www.bcn.cat**

Salut

12

Aviat es farà gran en tots els sentits



Els primers 18 mesos del teu fill/a són decisius. Ha de créixer molt. En tots els aspectes. Que ho faci al seu moment és important. Cada graó li obre un món de noves possibilitats i el porta fins als següents. Qualsevol diferència entre la seva evolució i el que indica aquesta taula no suposa obligatòriament cap irregularitat. Cada nen/a és diferent/a. Però cal que consultis el pediatre. Així, **aviat es farà gran. En tots els sentits.**

EL NEN DE 7 A 9 MESOS

S'aguantarà assegut cada vegada millor. A més d'agafar els objectes, els manipularà i explorarà. Cada cop vol estar més amb la mare. No li agrada que el deixin amb persones estranyes.

<p>7 MESOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Et faig saber el que m'agrada: tanco la boca si no vull menjar més. ■ Ja puc dir ga, tà, da... i m'agrada repetir-ho. ■ Exploro els objectes mirant-los mentre els faig rodar amb les mans. ■ Ja m'agunto una mica assegut, però haig de posar les mans al meu davant per no caure.
<p>8 MESOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Floro quan te'n vas del meu costat i em deixes amb estranys. ■ Si m'agrada una joguina m'esforcaré per agafar-la encara que no hi atriï. ■ M'agrada deixar anar el que he agafat, perquè caigui a terra i faci soroll. ■ Intento anar d'un lloc a l'altre arrossegant-me, perquè vull conèixer el meu entorn.
<p>9 MESOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Estiro els braços perquè m'agafis, pico de mans i faig «adeu» amb la mà. ■ Reconec pel que fas quan sortim a passejar:estic content, mirant i escoltant al meu voltant i aprenent coses noves. ■ Sóc capaç d'aguantar dues coses, una a cada mà, i fer-les picar. Començo a agafar coses petites. ■ Ja m'agunto bé assegut i no caic.

Si als 9 mesos encara no s'aguenta gens assegut o no mira les coses quan les agafa o no xerroteja gens, consulteu el seu pediatre.

Actuació

Vacunació preventiva entre els infants i els adolescents de les escoles de la ciutat, per evitar riscos que puguin desencadenar discapacitats.

Dossier informatiu sobre el desenvolupament dels infants que es tramet als pares dels nounats.

Calendari i vacunacions sistemàtiques dels infants.

Informació i col·laboració en la prevenció de temes relacionats amb la salut pública:

- Registre de defectes congènits de Barcelona.
- Sistema d'informació sobre lesionats de trànsit atesos a urgències.

On informar-se'n*

- **Servei de Programes i Intervencions Preventives (Vacunacions)**

- **Servei de Programes i Intervencions Preventives (Vacunacions)**

- **Servei de Programes i Intervencions Preventives (Vacunacions)**

- **Agència de Salut Pública**

* Nota: adreces, telèfons, fax i correus electrònics, pàgines 65 a 69

Transport 13



Actuació

Targeta Rosa per a les persones majors de 60 anys i per a les persones amb certificat de discapacitat de qualsevol edat que compleixin els requisits establerts.

Passi metropolitana d'acompanyant de persones amb discapacitat (amb necessitat d'un acompanyant en els desplaçaments en transport) per a utilitzar el transport públic de l'Entitat Metropolitana del Transport (EMT).

On informar-se'n*

- **Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) als districtes municipals**
- Els requisits es poden consultar a: **Guia d'ajuts, prestacions i serveis per a persones amb discapacitat de Barcelona:** www.bcn.cat/imd i www.bcn.cat/accessible
- **Telèfon d'informació 900 700 077 de 9.00 a 14.00 h**

- Els requisits es poden consultar a: **Guia d'ajuts, prestacions i serveis per a persones amb discapacitat de Barcelona:** www.bcn.cat/imd i www.bcn.cat/accessible
- **Entitat Metropolitana del Transport**
- **Servei d'Atenció al Públic de l'IMD**

Actuació

Acreditació que eximeix de l'obligació de validar el títol de transport en els autobusos de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) per part de les persones que van en cadira de rodes.

Adaptació del transport regular:

- Autobusos urbans de TMB: totes les línies tenen el 100% de vehicles accessibles.
- Estacions de Metro amb ascensor que s'estan instal·len progressivament a totes les estacions.

On informar-se'n*

- **Servei d'Atenció al Públic de l'IMD**
- **Guia d'ajuts, prestacions i serveis per a persones amb discapacitat de Barcelona:**
www.bcn.cat/imd i www.bcn.cat/accessible

- **010 Telèfon d'Informació i Tramitació**
- **Internet: web EMT: www.emt-amb.com**
- **Internet: web TMB: www.tmb.net**
- **Informació d'Atenció al Client de TMB**

Actuació

Servei públic de transport especial “porta a porta” per a persones amb mobilitat reduïda complementari al transport regular.

Targeta de permissibilitat d'aparcament per a vehicles que transportin persones amb discapacitat que tinguin mobilitat reduïda o discapacitat visual segons els requisits establerts.

Reserva d'aparcament personalitzat per a vehicles que transportin persones amb discapacitat que tinguin la targeta de permissibilitat d'aparcament, segons els requisits establerts.

On informar-se'n*

- **Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) als districtes municipals**
- **Servei d'Atenció al Públic de l'IMD**
- **Guia d'ajuts, prestacions i serveis per a persones amb discapacitat de Barcelona:**
www.bcn.cat/imd i www.bcn.cat/accessible
- **OAC dels districtes municipals**
- **Guia d'ajuts, prestacions i serveis per a persones amb discapacitat de Barcelona:**
www.bcn.cat/imd i www.bcn.cat/accessible
- **Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) als districtes municipals**
- **Guia d'ajuts, prestacions i serveis per a persones amb discapacitat de Barcelona:**
www.bcn.cat/imd i www.bcn.cat/accessible

Actuació

Reserves d'aparcament públiques per a vehicles que transportin persones amb discapacitat que tinguin targeta de permissibilitat d'aparcament.

Exempció de l'Impost de vehicles de tracció mecànica (IVTM) per a les persones amb discapacitat titulars del vehicle.

On informar-se'n*

- **Servei d'Atenció al Públic de l'IMD**
- **Guia d'ajuts, prestacions i serveis per a persones amb discapacitat de Barcelona:**
www.bcn.cat/imd i www.bcn.cat/accessible
- **Oficina Municipal d'Hisenda de Barcelona**
- **010 Telèfon d'Informació i Tramitació**
- **Registre de la seu del districte municipal del domicili de la persona interessada**
Consulteu la relació a la *Guia* de la Ciutat
- **Servei d'Atenció al Públic de l'IMD**
- **Guia d'ajuts, prestacions i serveis per a persones amb discapacitat de Barcelona:**
www.bcn.cat/imd i www.bcn.cat/accessible

Actuació

Subvenció de l'Impost de vehicles de tracció mecànica (IVTM) destinats al transport de persones amb discapacitat i a associacions titulars del vehicle.

On informar-se'n*

- **Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) als districtes municipals**
- **Servei d'Atenció al Públic de l'IMD**

* Nota: adreces, telèfons, fax i correus electrònics, pàgines 65 a 69



Passi metropolità d'acompanyant de persones amb discapacitat



Adreces, telèfons, fax i correus electrònics

Agència de Salut Pública

Pl. Lesseps, 1
08023 Barcelona
Tel. 932 384 545
Fax 932 173 197
Internet: www.aspb.cat

Àrea de Medi Ambient

Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus
Tel. 932 914 160

Barcelona Activa

Llacuna, 162-164
08018 Barcelona
Tel. 934 019 777
Fax 933 009 000
Internet: www.barcelonactiva.cat

Biblioteca Francesc Candel

Amnistia Internacional, 10
08038 Barcelona
Tel. 933 325 375
Fax 933 327 263
Correu electrònic: b.barcelona.fc@diba.cat

Centre de Recursos Educatius per a Deficients Auditius CREDA Pere Barnils

Els Vivers, s/n
08038 Barcelona
Tel. 934 239 361
Fax 934 264 839
Correu electrònic: a8901335@serveis.xtec.cat
Internet: www.xtec.es/serveis/creda/a8901335
 Missatges de text curt: 934 236 096

Centre Municipal La Ginesta

Pg. de la Vall d'Hebron, 171
08035 Barcelona
Tel. i fax 934 022 857
Correu electrònic: a8013901@xtec.cat
Internet: bcn.cat/laginesta

Centre Municipal Pont del Dragó

Sagrera, 179
08027 Barcelona
Tel. 932 430 983
Fax 933 512 954
Correu electrònic: a8042585@xtec.cat
Internet: bcn.cat/pontdeldragó

Centre Municipal Vil·la Joana

Major del Rectoret, 2

08017 Barcelona

Tel. 932 525 602

Fax 932 806 191

Correu electrònic: a8013354@xtec.cat

Internet: cn.cat/vilajoana

Direcció de Centres Educatius Municipals de l'Institut Municipal d'Educació

Pl. Espanya, 5

08014 Barcelona

Tel. 934 023 523

Fax 934 023 609

Internet: www.imeb@bcn.cat

 Missatges de text curt: 934 261 223

El Centre de la Platja

(durant la temporada de bany a l'estiu)

Internet: www.bcn.cat/parcsijardins

Correu electrònic: centreplatja@bcn.cat

Entitat Metropolitana del Transport

Tel. 932 235 151 - ext. 2458

Fax 932 234 443

Horari: de 8.00 a 15.00 h

Equip d'Assessorament Laboral (EAL) de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Av. Diagonal, 233

08013 Barcelona

Tel. 934 132 839

Fax 934 132 815

 Missatges de text curt: 932 319 641

Correu electrònic: ealocupacio@bcn.cat

Equips Interdisciplinaris per a la Petita Infància de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

– *Districte de Ciutat Vella*

Centre de Serveis Socials Erasme Janer

Erasme Janer 8

08001 Barcelona

Tels. 932 563 200/01

Correu electrònic: eipicv@bcn.cat

– *Districte de Nou Barris*

Edifici Pau Casals

Juan Ramón Jiménez, 4-6 - planta 8

08042 Barcelona

Tels. 934 278 764 – 932 563 552/ 53

Correu electrònic: eipinb@bcn.cat

Escola Municipal Tres Pins

Tres Pins, 28

08038 Barcelona

Tel. 934 239 210
Fax 934 239 056
Correu electrònic: a8041970@xtec.cat
Internet: bcn.cat/trespins

Escola Viver Municipal Castell de Sant Foix

Camí de can Girona, s/n
08106 - Santa Maria de Martorelles
Tel. 935 707 002
Fax 935 934 208
Correu electrònic: a8037280@xtec.cat
Internet: bcn.cat/castellsantfoix


Federació Catalana Pro Persones amb Retard Mental (APPS)

Joan Güell, 90 - 92
08022 - Barcelona
Tel. 934 901 688
Fax 934 909 639
Internet: www.federacioapps.com

Informació d'Atenció al Client de TMB

Tel. 933 187 074
Fax 932 987 448
Internet: www.tmb.net
correu electrònic:relex@tmb.net

Institut Barcelona Esports

Tel. 934 023 000
Fax 934 023 033
Internet: www.bcn.cat/esports
 Missatges de text curt: 934 241 356

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) de la Generalitat de Catalunya

Pl. Pau Vila, 1-Palau de Mar
08039 Barcelona
Tel. 934 831 000
Fax 934 831 222

Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida

Av. de les Drassanes, 6-8, planta 20
08001 Barcelona
Tel. 932 702 020
Fax 934 123 492
Correu electrònic: paisatgeurba@mail.bcn.cat
Internet: www.bcn.es/paisatgeurba

Jardí Botànic de Barcelona

Doctor Font i Quer, 2-Parc de Montjuïc
08038 Barcelona
Tel. 934 264 935
Internet: jardibotanic@bcn.cat

Museu de Ciències Naturals (Museu de Geologia i Museu de Zoologia)
Pg. Picasso, s/n -Parc de la Ciutadella-
08003 Barcelona
Tel. 933 196 912
Fax 933 104 999
Correu electrònic: museuciencies@bcn.cat
Internet: www.bcn.cat/museuciencies

Museu d'Història de la Ciutat

Pl. del Rei, s/n
08002 Barcelona
Tel. 932 562 100
Fax 932 680 454
Internet: museuhistoria@bcn.cat

Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) als districtes municipals

- Horari: de dilluns a divendres de 8.30 a 14.00 h
- Horari d'estiu (del 24 de juny al 23 de setembre): de dilluns a divendres de 8.15 a 14.15 h

Ciutat Vella

Ramalleres, 17
08001 Barcelona

Eixample

Aragó, 328
08009 Barcelona

Sants-Montjuïc

Creu Coberta, 104
08014 Barcelona

Les Corts

PI Comas, 18
08028 Barcelona

Sarrià-St Gervasi

Anglí, 31
08017 Barcelona

Gràcia

Francisco Giner, 46
08012 Barcelona

Horta-Guinardó

Rda. Guinardó, 49
08024 Barcelona

Nou Barris

Dr Pi i Molist, 133
08031 Barcelona

Sant Andreu

Pl. Orfila, 1
08030 Barcelona

Sant Martí

Pl. Valentí Almirall, 1
08018 Barcelona

Pl. Sant Miquel Ajuntament de Barcelona

Pl. St Miquel, 4
08002 Barcelona

Subseus:

OAC La Marina

Foneria, 19

OAC Garcilaso

Juan de Garay, 116-118

OAC Zona Nord

Av. Rasos de Peguera, 25

També podeu consultar la secció **L'Ajuntament t'escolta** per Internet: www.bcn.cat/ajuntamentescolta

Oficina Municipal d'Hisenda de Barcelona

Av. Litoral, 30, 1^{er} pis, edifici Vela, annex a la torre
Mapfre de la Vila Olímpica

Atenció presencial: de dilluns a divendres de 8.30 a
14.00 h

Per demanar cita prèvia i per a informació: 010 Telèfon
d'Informació i Tramitació
www.bcn.cat/hisenda

Oficina per a la No-Discriminació

Ferran, 32

08002 Barcelona

Tel. 934 132 000

Fax 934 132 013

Correu electrònic: ond@bcn.cat

 Missatges de text curt: 933 042 421

Organització Nacional de Cecs a Catalunya (ONCE)

Sepúlveda, 1

08015 Barcelona

Tel. 932 381 111

Internet: www.once.es

Parcs i Jardins, Institut Municipal

Internet: www.bcn.cat/parcsijardins

Correu electrònic: parcsijardins@bcn.cat

Patronat Municipal de l'Habitatge

Doctor Aiguader, 26-36

08003 Barcelona

Tel. 932 918 500

Fax 932 918 560

Correu electrònic: pmhb@pmhb.org

Internet: www.pmhb.org

Servei d'Atenció al Públic de l'IMD


Av. Diagonal, 233, bxs

08013 Barcelona

Tel. 934 132 775

Fax 934 132 800

Correu electrònic: sap@bcn.cat

 Missatges de text curt: 932 319 614

Servei de Programes i Intervencions Preventives (Vacunacions) de l'Agència de Salut Pública

Pl. Lesseps, 1

08023 Barcelona

Tel. 932 384 564

Fax 932 384 559

Internet: www.aspb.cat

Teatre Grec (durant la temporada del Festival Barcelona Grec)

Tel. 933 161 112

Fax 933 161 110

Correu electrònic: bcnfestival@bcn.cat

Internet: barcelonafestival.com

Teatre Lliure

Pl. Margarida Xirgu, 1

08004 Barcelona

Tel. 932 892 770

Fax 934 243 453

Correu electrònic: info@teatrelliure.com

Internet: teatrelliure.cat

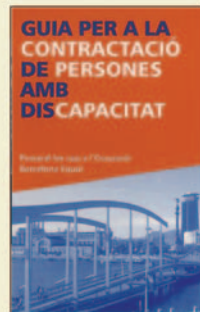
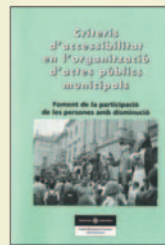
010 – Telèfon d'Informació i Tramitació

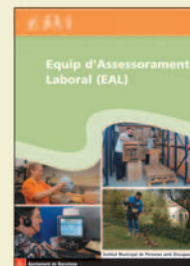
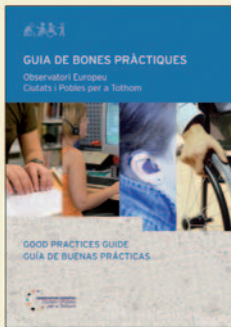
Establiment: 0,45 €. Cost/minut: 0,06 € / Tarifat per segons / IVA inclòs

Horari: de dilluns a dissabte de 8.00 a 22.00 h

Correu electrònic: bi@mail.bcn.cat

 Missatges de text curt: 934 860 098





[REDACTED]



Ajuntament de Barcelona