

# ÍNDICE DEC 2020

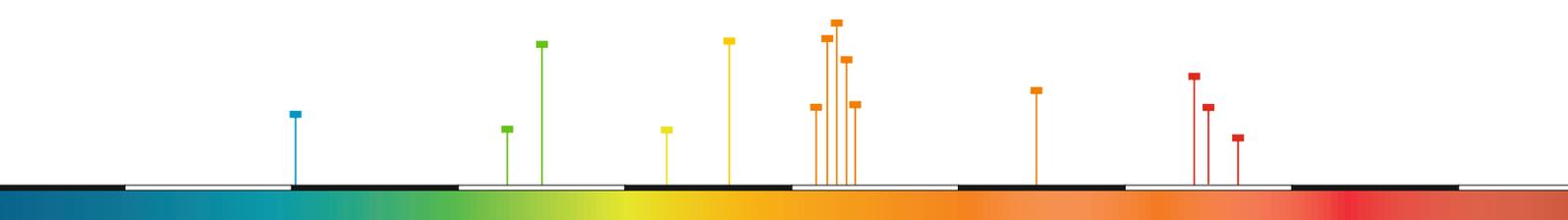
ÍNDICE DE DESARROLLO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

## COMUNIDADES AUTÓNOMAS



ASOCIACIÓN ESTATAL DE  
DIRECTORES Y GERENTES EN  
SERVICIOS SOCIALES





# CRÉDITOS

## ÍNDICE DE DESARROLLO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

Existen diversos estudios que miden y valoran la pobreza y la desigualdad, o determinados aspectos relacionados con las necesidades sociales de la población. **Pero el Índice DEC es el único estudio que trata de medir y evaluar el desarrollo de las estructuras y presupuestos de un Sistema, los Servicios Sociales que atienden las necesidades de más de 8 millones de personas en España.** El Índice DEC se aplicó por primera vez en 2012.

### Edición y dirección facultativa:

©Directoras y Gerentes de Servicios Sociales

<https://directoressociales.com>

[info@directoressociales.com](mailto:info@directoressociales.com) | [directoressociales@hotmail.com](mailto:directoressociales@hotmail.com)

### Redacción del documento:

Alba Álvarez, Ana María Aranda, Gustavo García, José Manuel Ramírez, Álvaro Revilla, Laura Velasco y Manuel Fuentes.

ISBN 978-84-09-24410-2

LU 65-2021 Depósito legal.

2105107783417 Numero de Registro en Creative Commons.

Mayo 2021

ÍNDICE  
DEC  
2020



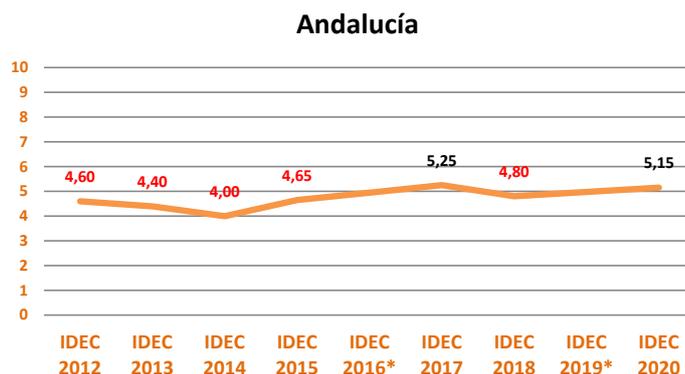
ASOCIACIÓN ESTATAL DE  
DIRECTORES Y GERENTES EN  
SERVICIOS SOCIALES

## DESARROLLO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN

# ANDALUCÍA

Evolución Índice DEC 2012-2020:

Calificación global 2020:  
**MEDIO BAJO (deC, 5,15)**

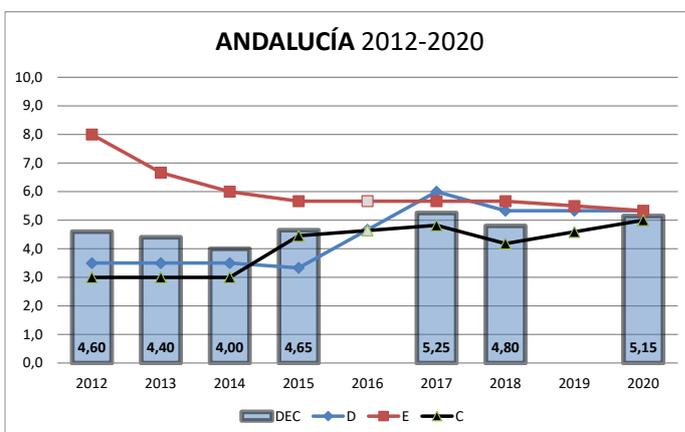


## TENDENCIAS

Andalucía ocupa el **puesto nº 9** en la clasificación de las Comunidades Autónomas en el desarrollo de su Sistema de Servicios Sociales. Su puntuación global mejora 35 décimas respecto a la anterior aplicación, si bien aún no ha recuperado el nivel alcanzado en 2017.

### RECONOCIMIENTO DE DERECHOS Y ORDENACIÓN DEL SECTOR (D).

La Ley de 2016 y su planificación (Mapa), supusieron un importante avance para el Sistema Público de Servicios Sociales en Andalucía. Pero la falta de aprobación del Catálogo cuatro años después, penaliza este apartado del Índice y le impide dar un mayor salto en su clasificación.



### RELEVANCIA ECONÓMICA (E)

Aunque en 2020 Andalucía empeora ligeramente su puntuación, en términos absolutos sigue creciendo el **gasto corriente por habitante y año**, pasando de 291,6 € en 2014 (el mínimo de la serie), a 376,0 € en 2019, con un incremento del 9,2% respecto a la anterior aplicación del Índice. No obstante, sigue por debajo de la media estatal, que se sitúa en 406,3 €.

También mejora el **porcentaje que supone el gasto de la Comunidad y de las Entidades Locales en servicios sociales respecto al PIB regional**, que se sitúa en el 1,98%, 22 décimas más que el registrado en 2014, año desde el que se ha venido incrementado, aunque aún no

ha recuperado el nivel que tenía en 2011 (2,02%). Es destacable que Andalucía se sitúa tradicionalmente por encima de la media estatal en cuanto al porcentaje del PIB que supone el gasto público en servicios sociales, en concreto en 2019, 38 décimas superior.

Por último, el **porcentaje del gasto en servicios sociales que realiza la Junta de Andalucía y las EE.LL. de Andalucía** supone en 2019 casi el 10% de su presupuesto de gasto corriente (9,89%), un porcentaje casi iguala a la media estatal (9,95%), siendo para Andalucía el porcentaje más alto de la serie registrada, y superando en dos puntos porcentuales los niveles más bajos, que se registraron en los años 2013 y 2014.

## **COBERTURA EFECTIVA DE PRESTACIONES Y SERVICIOS (C)**

### **Aspectos positivos**

- **Ayuda a domicilio.** Andalucía destaca positivamente en el desarrollo del Servicio de Ayuda a Domicilio, tanto en cobertura, con un 6% de su población mayor de 65 años (4,9% de media a nivel estatal), a pesar del ligero descenso de dos décimas respecto a la anterior aplicación, como en intensidad, con una media de 34,7 horas mensuales frente a la media estatal de 20,6, con un notable incremento de 6 horas respecto al año anterior.
- **Teleasistencia.** De la misma manera destaca su cobertura de teleasistencia, con 15,3% frente al 10,2% de media estatal. Y la cobertura del Sistema de Atención a la Dependencia, que alcanza al 19,8% de su población potencialmente dependiente, frente al 17,1% de la media estatal.

### **Déficits**

- **Rentas Mínimas de Inserción.** Sólo alcanzan al 3,2% de su población bajo el umbral de la pobreza, menos de la media estatal que es del 7,9%.
- **Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores,** con una cobertura del 1,89% frente al 2,68% de media estatal; además, Andalucía empeora este indicador en los últimos años.
- **Plazas residenciales, diurnas y ocupacionales para personas con discapacidad,** con una cobertura residencial del 1,05% en Andalucía, frente al 1,56% de media estatal, y 1,4% en plazas diurnas y ocupacionales, casi la mitad de la media estatal que es del 2,7%.
- **Plazas de alojamiento para personas sin hogar,** a pesar del incremento registrado desde 2013 (18,6), que ha alcanzado 27,6 plazas por 100.000 habitantes en 2018, sigue muy por debajo de la media estatal, que son 40,7.
- **Plazas de acogida para mujeres víctimas de violencia de género,** cuyo porcentaje se desploma pasando de 14,7 plazas por cada cien mujeres con orden de protección en 2017, a sólo 3,5 en 2020.

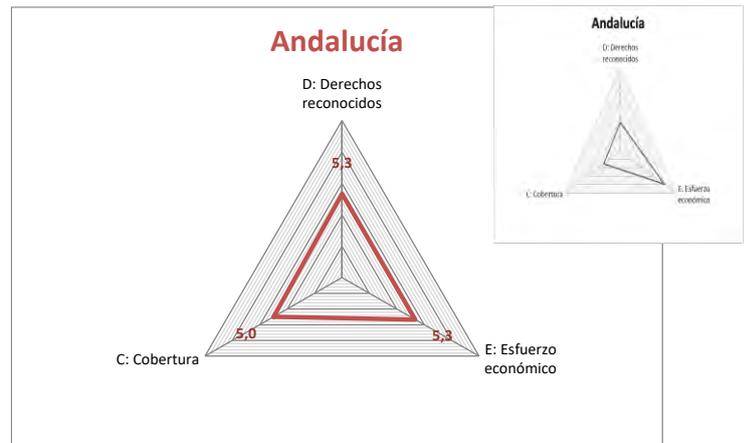
## EQUILIBRIOS

Como puede verse comparando el gráfico más pequeño, que corresponde al año 2012 (primer año de aplicación del Índice DEC), el Sistema Público de Servicios Sociales en Andalucía ha mejorado de manera notable el equilibrio en sus tres dimensiones, superando los desequilibrios de partida.

Así, con la aprobación en 2016 de su Ley de Servicios Sociales, corrigió su “cobertura en riesgo”, es decir, el escaso desarrollo del reconocimiento de

derechos en relación con la cobertura real de prestaciones y servicios. La Ley supuso en Andalucía un paso necesario para dotar al Sistema de una base jurídica en la que fundamentar su desarrollo y permitir a la ciudadanía exigir sus derechos ante cualquier intento de recortar, limitar o desmontar las prestaciones y servicios sociales que está percibiendo. Por eso es tan importante que, en cumplimiento de lo que la propia Ley establece, se desarrolle el Catálogo que concrete estos derechos, y que supondría un paso importante para la mejora del Sistema Público de Servicios Sociales en Andalucía.

También mejora su “coste eficiencia”, es decir, presenta un buen equilibrio entre gasto y cobertura efectiva de prestaciones y servicios, y ya está cerca de entrar en el grupo de las Comunidades coste-eficientes.



## DETALLE DE LA APLICACIÓN DEL ÍNDICE

### D. DERECHOS Y DECISIÓN POLÍTICA

**Existe una Ley de servicios sociales que reconoce nuevos derechos subjetivos y establece la obligatoriedad de concretarlos en una cartera o catálogo.**

Penaliza 0,2 puntos por no tener aprobado el Catálogo después de un año de haber sido promulgada de la Ley.

SÍ  
Puntuación:  
**0,2 puntos** sobre 0,4

**Ha publicado el Catálogo o Cartera que desarrolla esos derechos, en forma de norma en Boletín Oficial.**

NO  
Puntuación:  
**0 puntos** sobre 0,4

**El Sistema de Atención a la Dependencia está integrado en el Sistema de Servicios Sociales y cuenta para ello, de manera efectiva, con los servicios sociales de atención básica o comunitaria.**

SÍ  
Puntuación:  
**0,4 puntos** sobre 0,4

**Ha elaborado y tiene vigente un Plan Estratégico o Mapa de Cobertura de Servicios Sociales, con aprobación expresa en forma de norma o habiendo pasado por el Parlamento, que incluya memoria económica**

Penaliza 0,05 puntos por no incluir memoria económica.

SÍ  
Puntuación:  
**0,10 puntos** sobre 0,15

**El Estatuto de Autonomía recoge el Sistema de Servicios Sociales como un derecho reconocido a la ciudadanía en algún artículo, más allá de los dedicados a materia competencial.**

SÍ  
Puntuación:  
**0,1 puntos** sobre 0,1

**La Consejería o Departamento que gestiona la materia de servicios sociales tiene esa denominación y su principal competencia es la gestión del Sistema (supone que el gasto en servicios sociales es por lo menos el 50 % del presupuesto gestionado).**

NO  
Puntuación:  
**0 puntos** sobre 0,05

## E. **RELEVANCIA ECONÓMICA**

### E.1. **Gasto consolidado en materia de Servicios Sociales por habitante y año (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).**

Fuente del dato del gasto en servicios sociales: **Elaboración propia con datos del Ministerio de Hacienda. Secretaría de Estado de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. Presupuestos definitivos 2019 CCAA y EE.LL.**  
Fuente del dato. Población: **Instituto Nacional de Estadística (INE)** Datos de población por a 1 de enero de 2020.

Valor en 2019: **375,99 €**

Media estatal: 406,27 €

Puntuación: **0,6 puntos** sobre 1,5



### E.2. **Porcentaje del gasto en servicios sociales respecto al PIB regional (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio)**

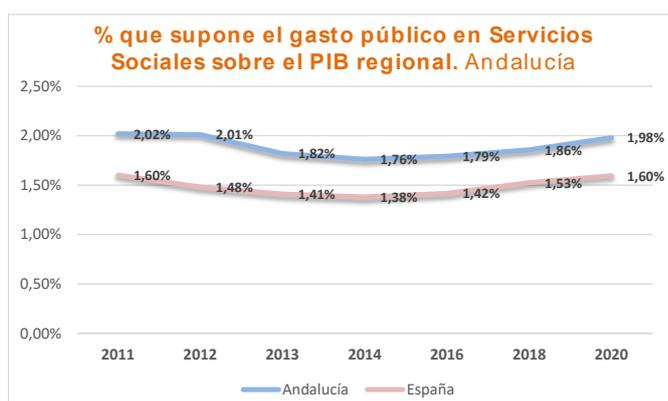
Fuente del dato del PIB regional: **INE. Contabilidad regional de España. Base 2010.** Producto interior Bruto a precios de mercado. 2018 (A).

Fuente del dato de gasto en Servicios Sociales: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.** – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.

Valor en 2020: **1,979%**

Media estatal: 1,595%

Puntuación: **0,6 puntos** sobre 0,8



### E.3. **Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el gasto total ejecutado de las Administraciones Públicas (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio)**

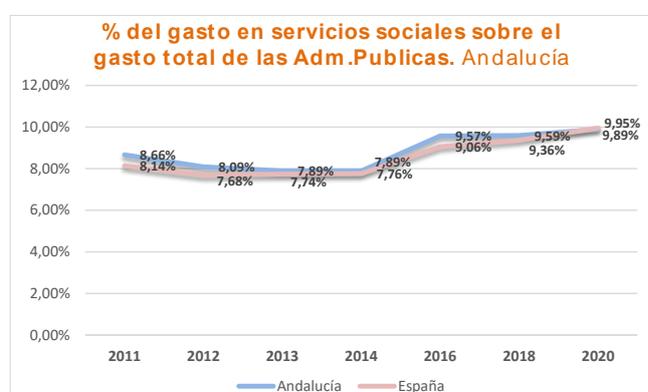
Fuente del dato del gasto en servicios sociales: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.** – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.

Fuente del dato del gasto total de la Comunidad Autónoma + EELL: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.** Presupuestos liquidados 2019: Se considera el gasto corriente total consolidado, no financiero, (depurados ILF y PAC para CCAA), descontadas transferencias entre CCAA y EELL.

Valor en 2019: **9,89%**

Media estatal: 9,95%

Puntuación: **0,4 puntos** sobre 0,7



## C. COBERTURA

### C.1. Estructuras básicas. Trabajadores técnicos en plantilla en los centros de servicios sociales de base-ratio por habitante.

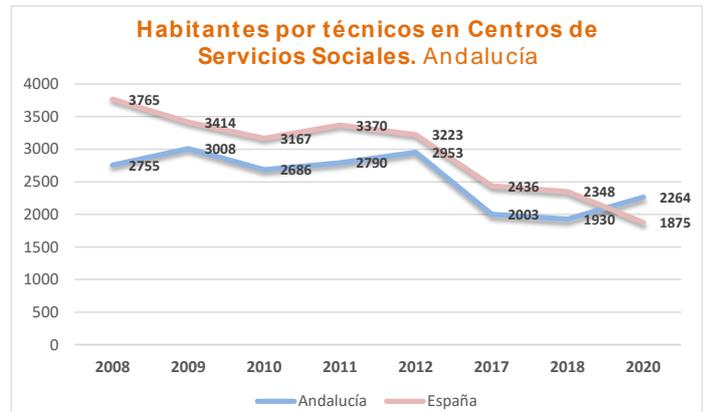
Fuente del dato. Trabajadores: **aportado directamente por la Comunidad de Andalucía**

Fuente del dato. Habitantes: **INE. Datos de población 1/1/2020**

Valor en 2020: **1 por 2.264 habit.**

Media estatal: 1 por 1.875 habit.

Puntuación: **0,50 puntos** sobre 0,60



### C.2a. Dependencia (cobertura). Porcentaje de personas beneficiarias del Sistema de Atención a la Dependencia, sobre el total de la población potencialmente dependiente (mayores de 65 años + personas de 6 a 64 años con discapacidad).

Fuente del dato. Personas beneficiarias del SAAD: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.. IMSERSO. Estadísticas SAAD. Datos diciembre 2020**

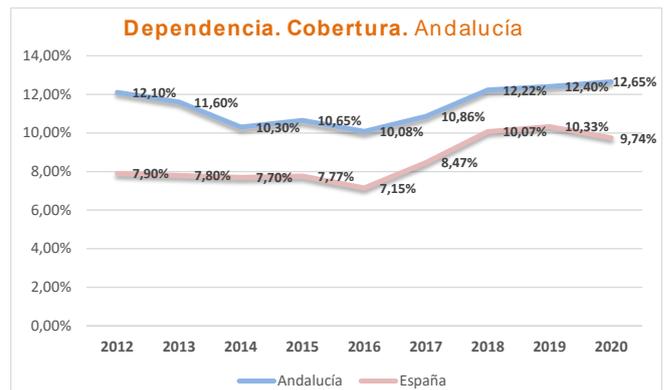
Población con discapacidad: **Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia 2008**

Población de 65 años y más: **INE. Datos de población diciembre 2020**

Valor en 2020: **12,65%**

Media estatal: 9,74%

Puntuación: **0,40 puntos** sobre 0,40



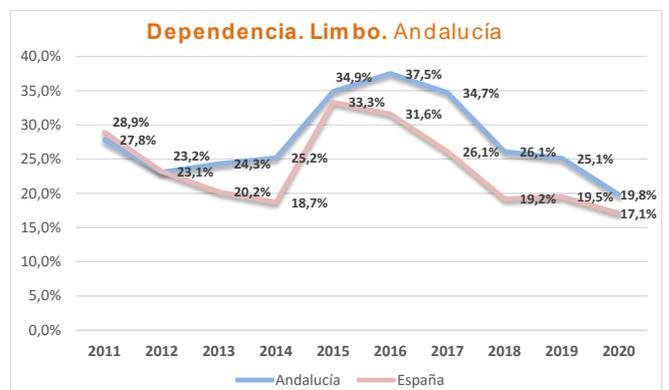
### C.2b. Dependencia (limbo). Personas con dictamen que da derecho a prestación o servicio en el SAAD, y están pendientes de PIA, sobre el total de personas evaluadas con derecho.

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. IMSERSO. Estadísticas SAAD. Datos diciembre 2020**

Valor en 2020: **19,8**

Media estatal: 17,1

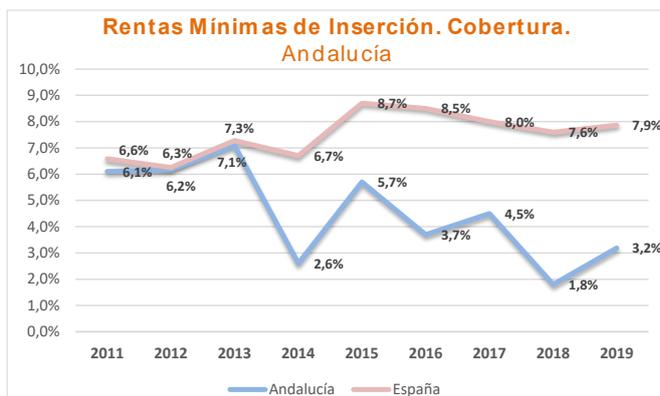
Puntuación: **0,25 puntos** sobre 0,4



**C.3a. Rentas Mínimas de Inserción. Cobertura.** Ratio de personas perceptoras de Rentas Mínimas por población bajo el umbral de la pobreza (<60% de la mediana de renta).

Fuente del dato: Perceptores de Rentas Mínimas: **Informe de rentas mínimas de inserción, 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**  
Tasa riesgo de pobreza: INE

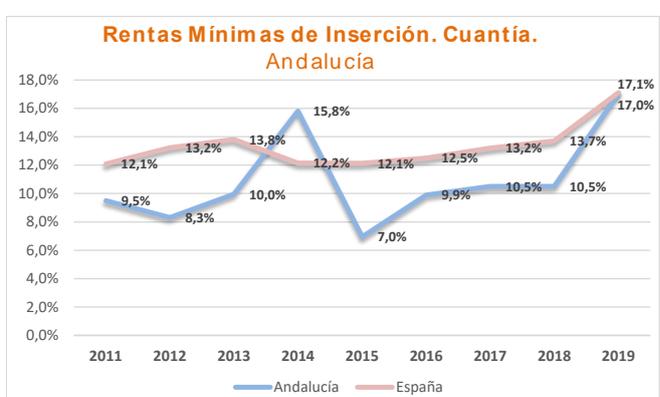
Valor en 2019: **3,2%**  
Media estatal: 7,9%  
Puntuación: **0 puntos** sobre 0,5



**C.3b. Rentas Mínimas de Inserción. Cuantía.** Porcentaje que supone el gasto medio por titular en relación con la renta media por hogar en la Comunidad Autónoma.

Fuente del dato: de renta media por hogar: **INE, Encuesta de condiciones de vida 2019.**  
Del gasto por titular: **Informe de rentas mínimas de inserción, año 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

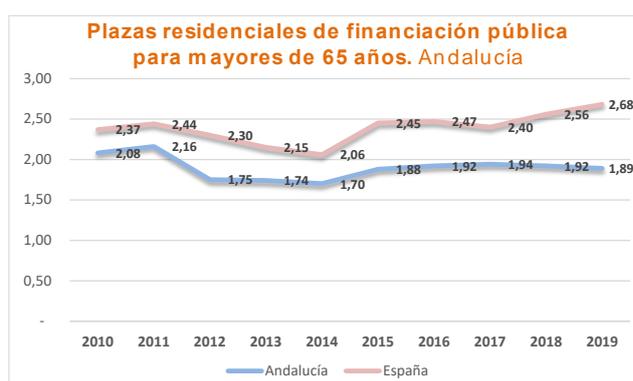
Valor en 2019: **17,0%**  
Media estatal: 17,1%  
Puntuación: **0,30 puntos** sobre 0,3



**C.4. Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores de 65 años.** Índice de cobertura (% de plazas por personas mayores de 65 años).

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas centros residenciales para personas mayores. 2019

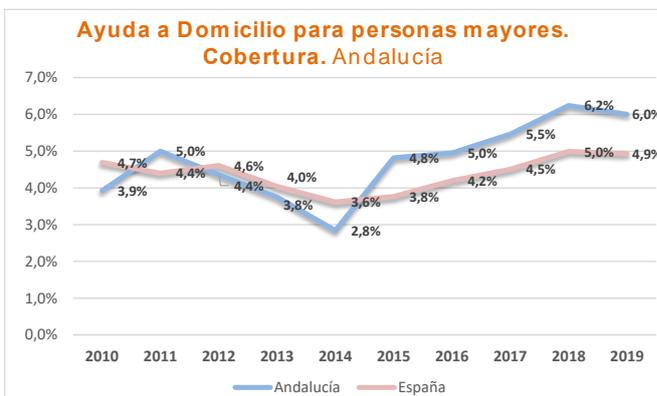
Valor en 2019: **1,89%**  
Media estatal: 2,68%  
Puntuación: **0,10 puntos** sobre 0,5



**C.5a. Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Cobertura).** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el servicio).

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019

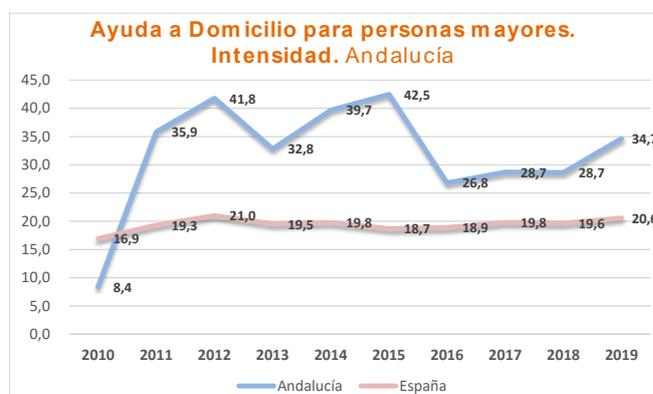
Valor en 2019: **6,0**  
 Media estatal: 4,9  
 Puntuación: **0,30 puntos** sobre 0,30



**C.5b. Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Intensidad).** Promedio de horas mensuales del Servicio de Ayuda a Domicilio (tareas+cuidados).

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019

Valor en 2019: **34,7**  
 Media estatal: 20,6  
 Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,30



**C.6. Centros de Día para personas mayores de 65 años. Cobertura** Porcentaje de plazas de financiación pública por personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Centros de Día. Índice de cobertura. 2019

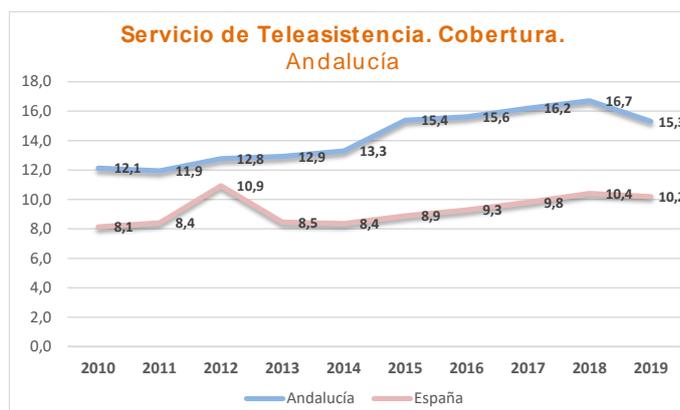
Valor en 2019: **0,9**  
 Media estatal: 1,1  
 Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,20



**C.7. Servicio de Teleasistencia. Cobertura.** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el Servicio).

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Teleasistencia. Índice de cobertura. 2019.

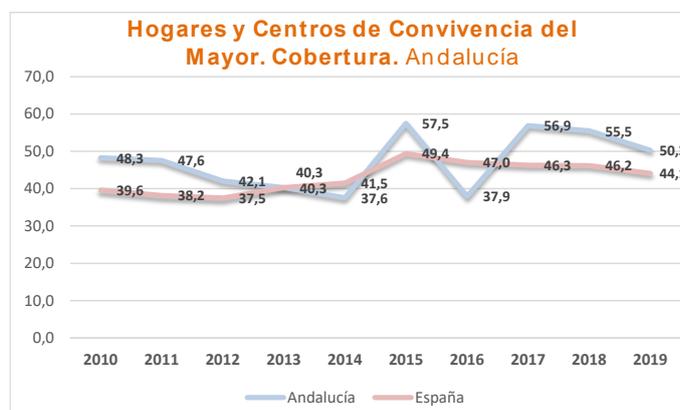
Valor en 2019: **15,3**  
 Media estatal: 10,2  
 Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,20



**C.8. Hogares y Centros de Convivencia de personas mayores. Cobertura.** Porcentaje de personas asociadas sobre personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Hogares para personas mayores. 2019

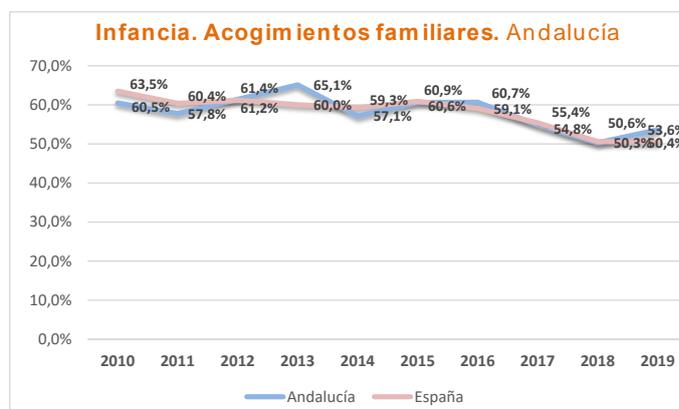
Valor en 2019: **50,3**  
 Media estatal: 44,1  
 Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,20



**C.9. Infancia** Porcentaje de acogimientos familiares sobre el total de acogimientos a menores

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Observatorio de la Infancia. Boletín Estadístico nº 22 (datos correspondientes al año 2019)**

Valor en 2019: **53,6**  
 Media estatal: 50,4  
 Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,40



**C.10a. Personas con discapacidad. Residencial.** Ratio de plazas residenciales para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad

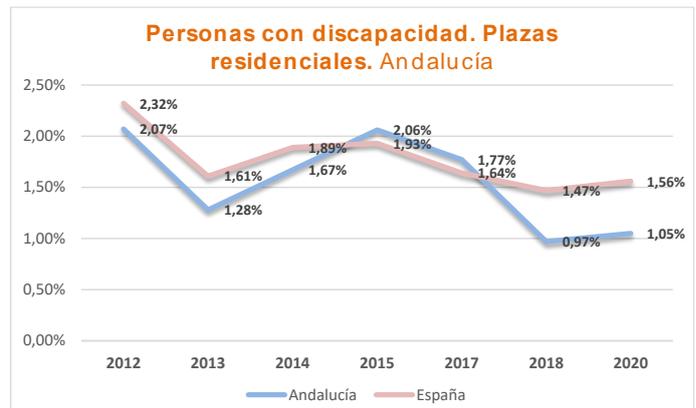
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Datos facilitados por la Junta de Andalucía**

Valor en 2020: **1,05**

Media estatal: 1,56

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



**C.10b. Personas con discapacidad. Diurno y ocupacional.** Plazas en centros ocupacionales y de día para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad

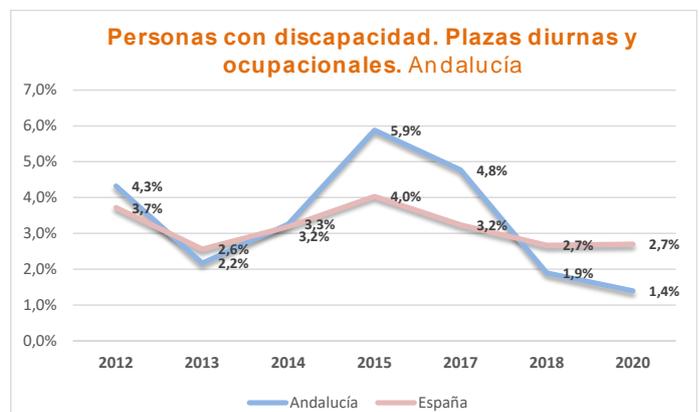
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Datos facilitados por la propia Comunidad Autónoma**

Valor en 2020: **1,4**

Media estatal: 2,7

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



**C.11. Mujeres víctimas de violencia de género.** Plazas en centros de acogida para mujeres víctimas de violencia de género sobre mujeres con orden de protección adoptada en los juzgados

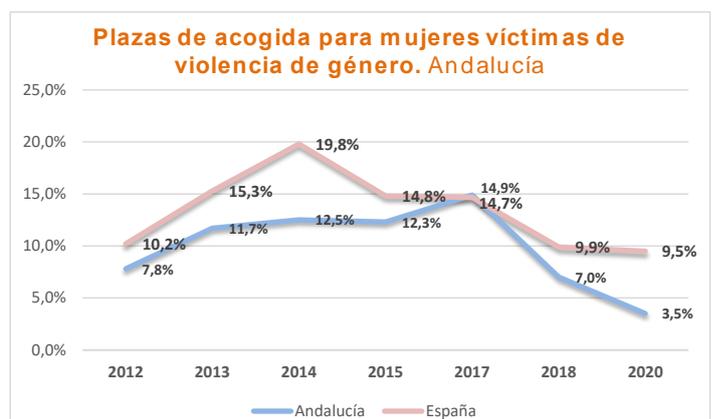
Fuente del dato: de órdenes de protección: **CGPJ. Datos anuales de 2019.**

De plazas de acogida: **Datos facilitados directamente por las Comunidades Autónomas**

Valor en 2020: **3,5**

Media estatal: 9,5

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,40



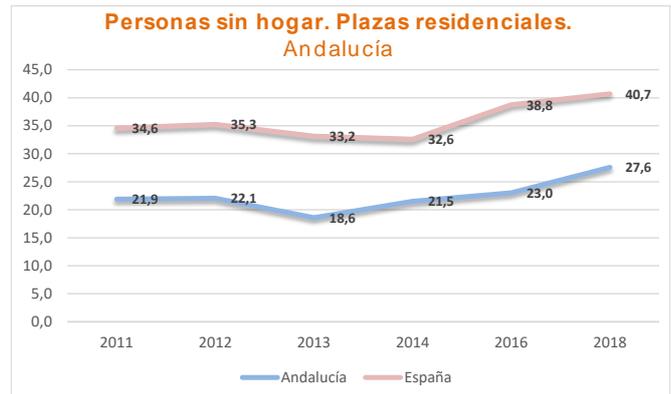
C.12. **Personas sin hogar.** Plazas de alojamiento para personas sin hogar por 100.000 habitantes

Fuente del dato: **INE. Personas sin hogar. Centros, 2018**

Valor en 2018: **27,6**

Media estatal: 40,7

Puntuación: **0,05 puntos sobre 0,40**

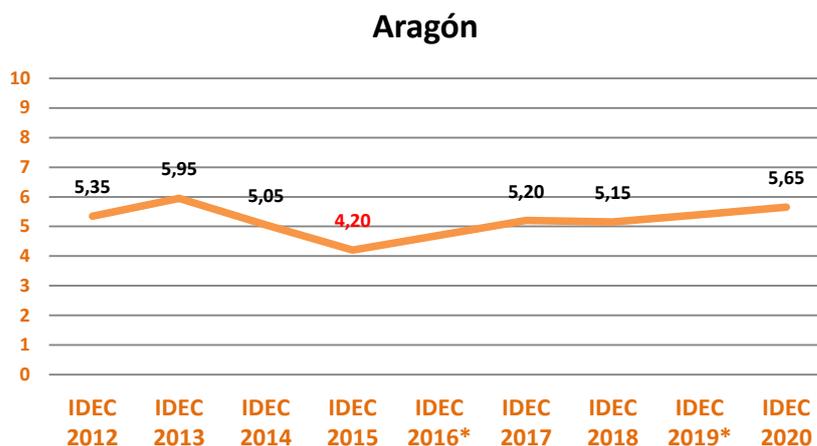


## DESARROLLO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN

# ARAGÓN

Evolución Índice DEC  
2012-2020:

Calificación global 2020:  
MEDIO-BAJO **Dec, 5,65**



## TENDENCIAS

Aragón ocupa el **puesto nº 7** en la clasificación de las Comunidades Autónomas en el desarrollo de su Sistema Público de Servicios Sociales. Su puntuación global se incrementa medio punto respecto al año anterior, alcanzando así la puntuación más alta desde el año 2014, aunque aún no ha igualado el máximo obtenido en 2013.

### RECONOCIMIENTO DE DERECHOS Y ORDENACIÓN DEL SECTOR (D)

Mantiene un alto nivel de ordenación del Sistema alcanzado al inicio de la anterior legislatura, con una completa estructura jurídica y de planificación (Catálogo, Plan Estratégico) y la adecuada articulación entre sus Administraciones Públicas.

### RELEVANCIA ECONÓMICA (E)

Los indicadores económicos muestran una importante recuperación del gasto en servicios sociales en Aragón desde el año 2014, en el que los recortes tocaron fondo, y durante los cuatro años siguientes. Una recuperación cuyo ritmo se frena en 2019.

En términos absolutos, el **gasto de las Administraciones Públicas aragonesas en servicios sociales** pasa de 304,6 € por habitante y año en 2014 a 417,4 € en 2018. En 2019 sigue



umentando, pero a un ritmo más lento, con solo un incremento de 5,2 € respecto al año anterior (+1,2%). Una cuantía que sigue ligeramente por encima de la media estatal (406,3 €).

La misma tendencia expresa el indicador del **porcentaje que representa el gasto de las Administraciones Públicas aragonesas en servicios sociales sobre el PIB regional**: se incrementa de manera importante entre 2014 (1,23%) y 2018 (1,51%), pero retrocede en 2019 (1,48%). Y se sitúa por debajo de la media estatal que es de 1,60%.

El **porcentaje que supone el gasto en servicios sociales sobre el total del gasto corriente de las Administraciones Públicas aragonesas**, refleja un incremento constante desde el comienzo de la serie, siendo el 6,79% en el año 2011, y el 9,75% en 2019. Un porcentaje que es dos décimas menos que la media estatal (9,95%).

## **COBERTURA EFECTIVA DE PRESTACIONES Y SERVICIOS (C)**

### **Aspectos positivos**

- **Rentas Mínimas de Inserción.** El Ingreso Aragonés de Inserción (IAI) alcanzaba, en el año 2019, al 15,5% de su población bajo el umbral de la pobreza, mientras que la media estatal es prácticamente la mitad (7,9%). Aunque su cuantía es algo inferior a la media estatal, con una media por persona perceptora que supone el 14,6% de la renta media en la Comunidad, mientras que a nivel estatal este porcentaje asciende al 17,1%. Esta es la situación en la que Aragón llega al año 2020, en el que ha tenido que asumir la transición al Ingreso Mínimo Vital (IMI); un reto que continúa en 2021 y al que Aragón llega con esa cobertura muy por encima de la media estatal.
- **Plazas de financiación pública para personas mayores.** Con 3,9 plazas por cada 100 personas mayores, Aragón se sitúa por encima de la media estatal, que es de 2,7%. En esta materia, Aragón tiene el reto de equilibrar el territorio, asegurando que todas las zonas tengan la cobertura adecuada, evitando sobredotación, para garantizar que las personas mayores pueden seguir viviendo en su entorno o lo más cerca posible, cuando necesiten plaza residencial. Y, sobre todo, tiene el reto de avanzar hacia un modelo residencial menos masificado e institucionalizado, asumiendo así en calidad e innovación el rol que le corresponde acorde a su dotación tan importante.
- **Servicio de Ayuda a Domicilio.** Su cobertura alcanza a 6,7 de cada 100 personas mayores, mientras que en España sólo a 4,9. El porcentaje de Aragón es más meritorio, cuanto que sólo dos años antes era el 4,6%, siendo uno de sus déficits que, sin embargo, ha conseguido superar. Sin embargo, la intensidad de la Ayuda a Domicilio, con una media de 13,0 horas mensuales, es sensiblemente inferior en Aragón a la media estatal, que alcanza las 20,6 horas. Así pues, el reto en este servicio para las Administraciones aragonesas, es incrementar su intensidad.
- **Plazas de alojamiento para personas sin hogar.** En Aragón hay 55,4 plazas de alojamiento para personas sin hogar, mientras que la media a nivel estatal es de 40,7. Son datos de 2018, fecha del informe del INE al que nos referimos. En consecuencia, Aragón tiene una dotación importante, sin embargo, en 2014 eran 67,8 plazas, y 80 en 2016. En consecuencia, aunque el dato es positivo en relación con la media estatal, no lo es tanto en comparación con los datos de años anteriores.

- **Limbo de la Dependencia.** Por último, Aragón tiene un porcentaje menor de personas sin atender en el Sistema de la Dependencia (13,2%) que la media estatal, que es de 17,1%.

### Déficits

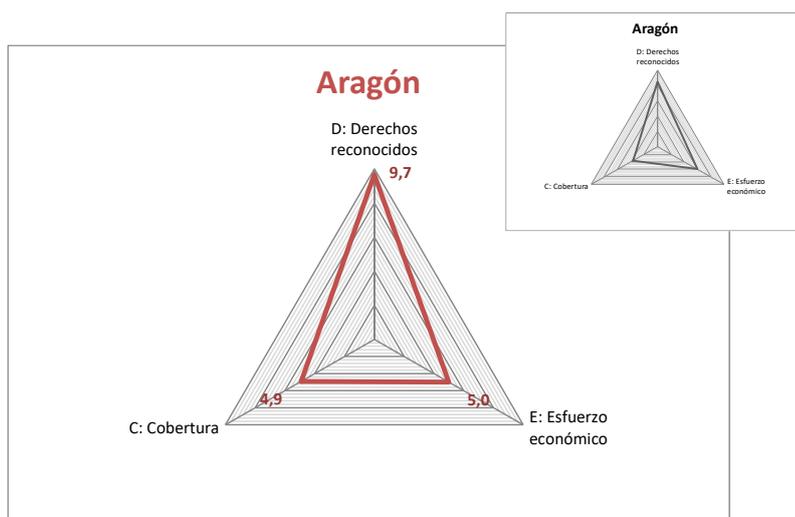
- **Dotación de sus estructuras básicas de servicios sociales.** Con un/a trabajador/a técnico/a en las plantillas de sus Centros de Servicios Sociales y Servicios Sociales de base por cada 2.633 habitantes, Aragón está muy por debajo de la media estatal, que es de una persona trabajadora por cada 1.875 habitantes. Este dato expresa una clara debilidad del Sistema Público de Servicios Sociales en Aragón, que condiciona el desarrollo de todas sus prestaciones y servicios. Urge, en consecuencia, corregir este déficit, como una prioridad de los servicios sociales en Aragón, que compromete a su gobierno autónomo, comarcas y ayuntamientos.
- **Centros de Día para personas mayores.** Con sólo una ratio de 0,63 por cada cien personas mayores, mientras que al nivel estatal la media es de 1,08.
- **Teleasistencia para personas mayores.** Con una cobertura del 7,1% frente al 10,2% de media estatal.
- **Acogimientos familiares para menores.** El porcentaje de estos acogimientos familiares sobre el total de acogimientos de menores es en Aragón menos de la mitad que la media estatal: sólo el 21,6% de los acogimientos, mientras que la media estatal es el 50,4%. Además, Aragón ve caer en picado este porcentaje en los últimos años, ya que en 2016 se situaba, con un 50,6%, muy cerca de la media estatal.
- **Plazas de acogida para mujeres víctimas de violencia de género.** Con 4 plazas por cada 100 mujeres con orden de protección en Aragón, es menos de la mitad de la media estatal, que alcanza un 9,5%.

## EQUILIBRIOS

Aragón ha corregido en los últimos años uno de sus desequilibrios tradicionales en su Sistema Público de Servicios Sociales, alcanzando una mayor eficiencia (mayor equilibrio entre el gasto de sus Administraciones Públicas en servicios sociales, y su cobertura efectiva de prestaciones y servicios).

Como puede verse comparando el gráfico de 2012 (en pequeño) y el actual, Aragón también ha mejorado lo que era su principal desequilibrio,

que denominamos “derechos de papel”, es decir, que el reconocimiento de derechos no se corresponde con la cobertura real de prestaciones y servicios. En 2020 este desequilibrio, aunque se mantiene, ya no es tan acusado como en años anteriores, al haber mejorado sus indicadores de cobertura.



## DETALLE DE LA APLICACIÓN DEL ÍNDICE

### D. DERECHOS Y DECISIÓN POLÍTICA

**Existe una Ley de servicios sociales que reconoce nuevos derechos subjetivos y establece la obligatoriedad de concretarlos en una cartera o catálogo.**

SÍ  
Puntuación:  
**0,4 puntos** sobre 0,4

**Ha publicado el Catálogo o Cartera que desarrolla esos derechos, en forma de norma en Boletín Oficial.**

SÍ  
Puntuación:  
**0,4 puntos** sobre 0,4

**El Sistema de Atención a la Dependencia está integrado en el Sistema de Servicios Sociales y cuenta para ello, de manera efectiva, con los servicios sociales de atención básica o comunitaria.**

SÍ  
Puntuación:  
**0,4 puntos** sobre 0,4

**Ha elaborado y tiene vigente un Plan Estratégico o Mapa de Cobertura de Servicios Sociales, con aprobación expresa en forma de norma o habiendo pasado por el Parlamento, que incluya memoria económica.**

NO  
Puntuación:  
**0,15 puntos** sobre 0,15

**El Estatuto de Autonomía recoge el Sistema de Servicios Sociales como un derecho reconocido a la ciudadanía en algún artículo, más allá de los dedicados a materia competencial.**

SÍ  
Puntuación:  
**0,1 puntos** sobre 0,1

**La Consejería o Departamento que gestiona la materia de servicios sociales tiene esa denominación y su principal competencia es la gestión del Sistema (supone que el gasto en servicios sociales es por lo menos el 50 % del presupuesto gestionado).**

NO  
Puntuación:  
**0 puntos** sobre 0,05

## E. RELEVANCIA ECONÓMICA

### E.1. Gasto consolidado en materia de Servicios Sociales por habitante y año (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

Fuente del dato del gasto en servicios sociales: **Elaboración propia con datos del Ministerio de Hacienda. Secretaría de Estado de Hacienda.** Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. Presupuestos definitivos 2019 CCAA y EE.LL.

Fuente del dato. Población: **Instituto Nacional de Estadística (INE)** Datos de población por a 1 de enero de 2020.

Valor en 2019: **422,6 €**

Media estatal: 406,3 €

Puntuación: **0,8 puntos** sobre 1,5



### E.2. Porcentaje del gasto en servicios sociales respecto al PIB regional (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

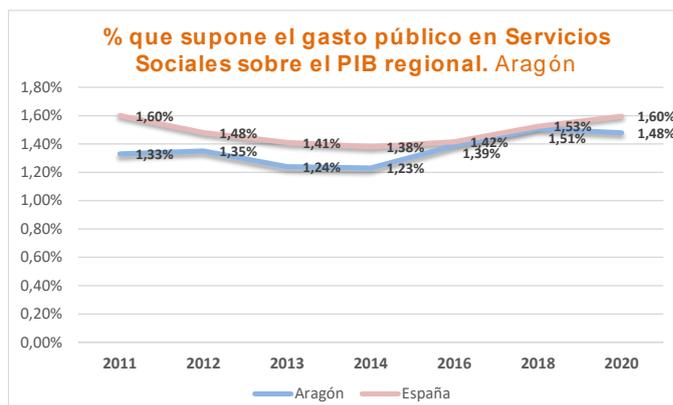
Fuente del dato del PIB regional: **INE. Contabilidad regional de España. Base 2010.** Producto interior Bruto a precios de mercado. 2018 (A).

Fuente del dato de gasto en Servicios Sociales: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.** – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.

Valor en 2020: **1,48%**

Media estatal: 1,60%

Puntuación: **0,3 puntos** sobre 0,8



### E.3. Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el gasto total ejecutado de las Administraciones Públicas (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

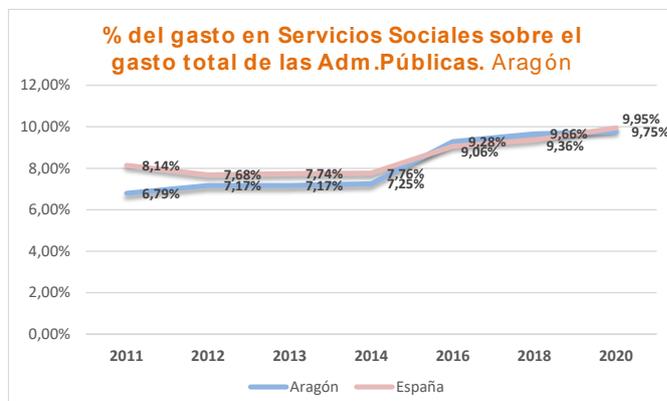
Fuente del dato del gasto en servicios sociales: **Ministerio de Hacienda.** Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1

Fuente del dato del gasto total de la Comunidad Autónoma + EELL: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.** Presupuestos liquidados 2019: Se considera el gasto corriente total consolidado, no financiero, (depurados ILF y PAC para CCAA), descontadas transferencias entre CCAA y EELL.

Valor en 2020: **9,75%**

Media estatal: 9,95%

Puntuación: **0,4 puntos** sobre 0,7

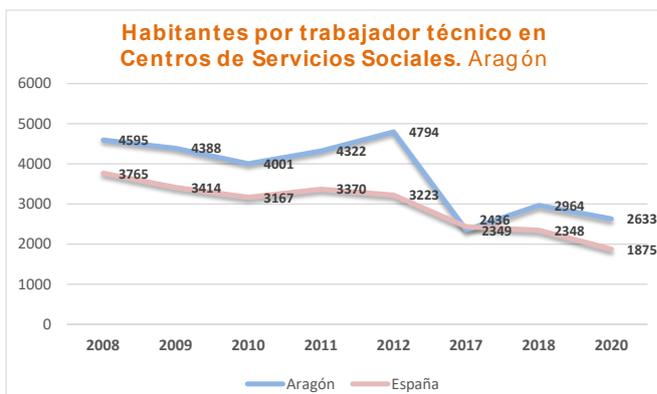


## C. COBERTURA

### C.1. Estructuras básicas. Trabajadores técnicos de plantilla en los centros de servicios sociales de base-ratio por habitante.

Fuente del dato. Trabajadores: **Aportado por la Comunidad Autónoma de Aragón**  
Fuente del dato. Habitantes: **INE. Datos de población a 1/1/2020**

Valor en 2020: **1 por 2.633 habit.**  
Media estatal: 1 por 1.875 habit.  
Puntuación: **0,40 puntos** sobre 0,60



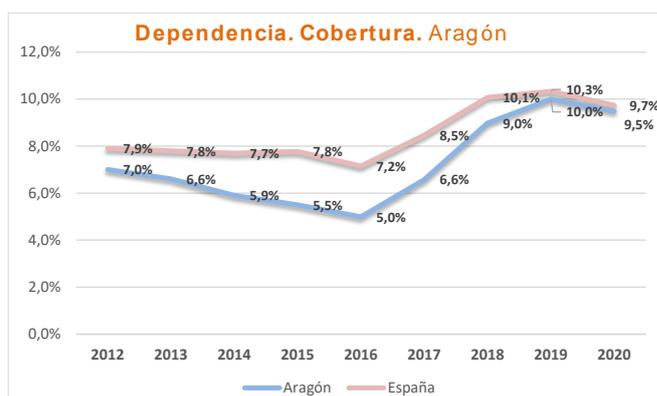
### C.2a. Dependencia (cobertura). Porcentaje de personas beneficiarias del Sistema de Atención a la Dependencia, sobre el total de la población potencialmente dependiente (mayores de 65 años + personas de 6 a 64 años con discapacidad).

Fuente del dato. Personas beneficiarias del SAAD: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. IMSERSO. Estadísticas SAAD.** Datos diciembre 2020

Población con discapacidad: **Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia 2008**

Población de 65 años y más: **INE. Datos de población diciembre 2020**

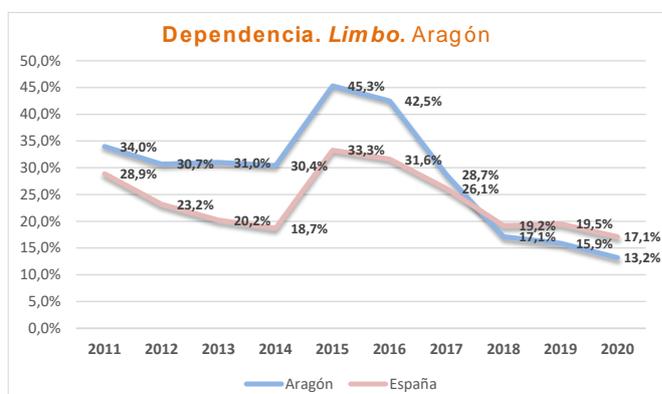
Valor en 2020: **9,5%**  
Media estatal: 9,7%  
Puntuación: **0,30 puntos** sobre 0,40



### C.2b. Dependencia (limbo). Personas con dictamen que da derecho a prestación o servicio en el SAAD, y están pendientes de PIA, sobre el total de personas evaluadas con derecho.

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. IMSERSO. Estadísticas SAAD,** datos correspondientes a diciembre 2020

Valor en 2020: **13,2**  
Media estatal: 17,1  
Puntuación: **0,30 puntos** sobre 0,4



**C.3a. Rentas Mínimas de Inserción. Cobertura.** Ratio de personas perceptoras de Rentas Mínimas por población bajo el umbral de la pobreza (<60% de la mediana de renta).

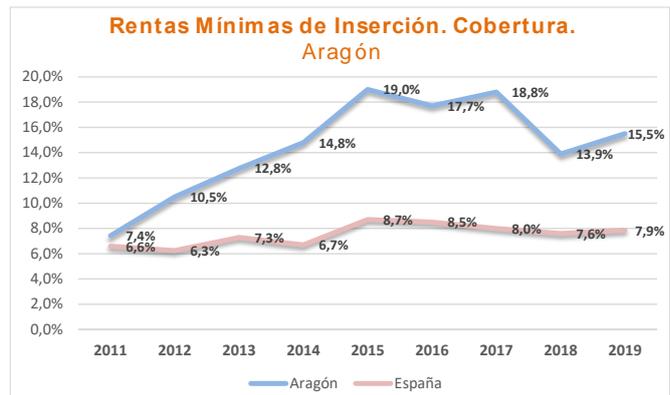
Fuente del dato: Perceptores de Rentas Mínimas: **Informe de rentas mínimas de inserción, 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Tasa riesgo de pobreza: INE

Valor en 2019: **15,5%**

Media estatal: 7,9%

Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,5



**C.3b. Rentas Mínimas de Inserción. Cuantía.** Porcentaje que supone el gasto medio por titular en relación con la renta media por hogar en la Comunidad Autónoma.

Fuente del dato: de renta media por hogar: **INE, Encuesta de condiciones de vida 2017.**

Del gasto por titular: **Informe de rentas mínimas de inserción, año 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Valor en 2019: **14,6%**

Media estatal: 17,1%

Puntuación: **0,25 puntos** sobre 0,3



**C.4. Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores de 65 años.**

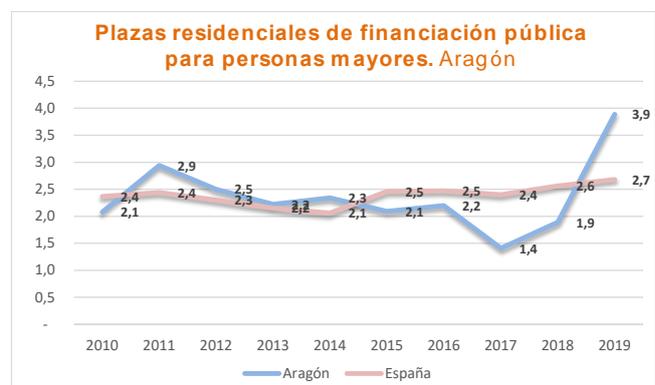
Índice de cobertura (% de plazas por personas mayores de 65 años).

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. IMSERSO. Espacio Mayores. Estadísticas centros residenciales para personas mayores. 2019.**

Valor en 2019: **3,89%**

Media estatal: 2,68%

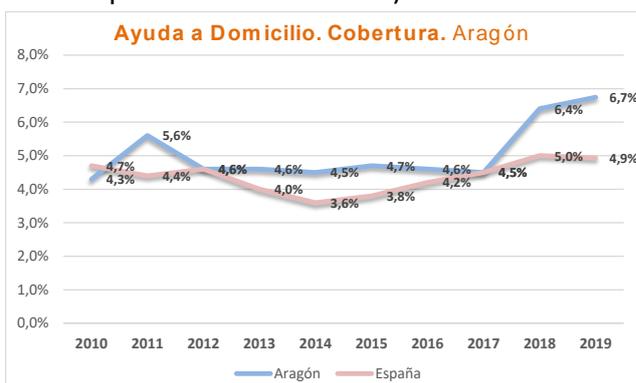
Puntuación: **0,50 puntos** sobre 0,5



C.5a. **Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Cobertura).** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el servicio).

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019

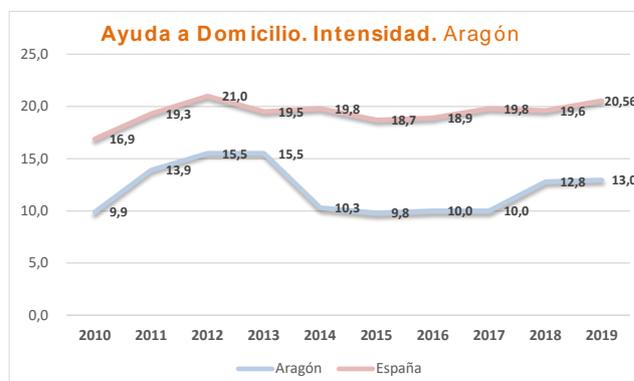
Valor en 2019: **6,7**  
 Media estatal: 4,9  
 Puntuación: **0,30 puntos** sobre 0,30



C.5b. **Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Intensidad).** Promedio de horas mensuales del Servicio de Ayuda a Domicilio (tareas+cuidados).

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019

Valor en 2019: **13,0**  
 Media estatal: 20,6  
 Puntuación: **0 puntos** sobre 0,30



C.6. **Centros de Día para personas mayores de 65 años. Cobertura** Porcentaje de plazas de financiación pública por personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. IMSERSO. Estadísticas.** Servicio de Centros de Día. 2019

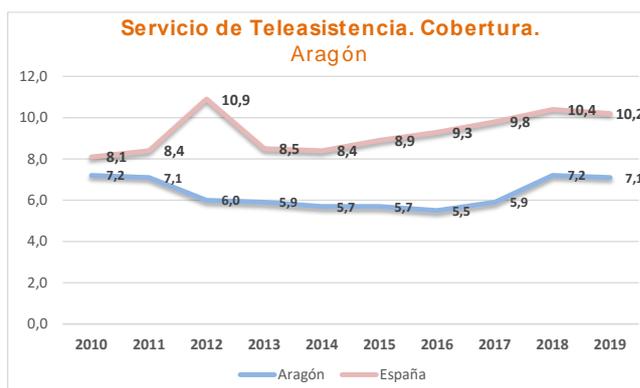
Valor en 2019: **0,63**  
 Media estatal: 1,08  
 Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



**C.7. Servicio de Teleasistencia. Cobertura.** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el Servicio).

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Teleasistencia. 2019

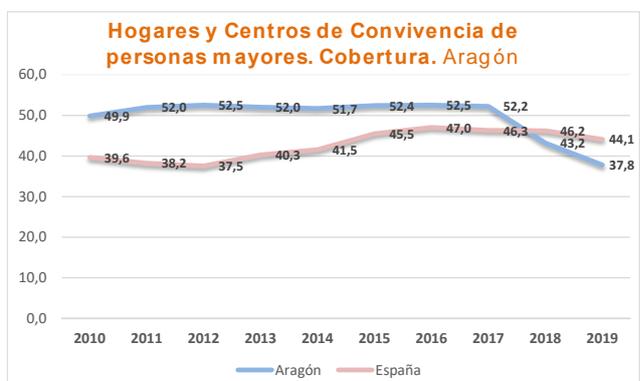
Valor en 2019: **7,1**  
 Media estatal: 10,2  
 Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,20



**C.8. Hogares y Centros de Convivencia de personas mayores. Cobertura.** Porcentaje de personas asociadas sobre personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Hogares para personas mayores. 2019

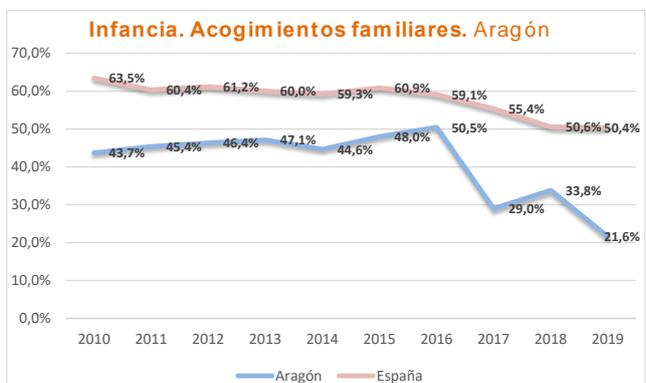
Valor en 2019: **37,8**  
 Media estatal: 44,1  
 Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,20



**C.9. Infancia.** Porcentaje de acogimientos familiares sobre el total de acogimientos a menores.

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Observatorio de la Infancia. Boletín Estadístico nº 22 (datos correspondientes al año 2019)**

Valor en 2019: **21,6**  
 Media estatal: 50,4  
 Puntuación: **0 puntos** sobre 0,40



**C.10a. Personas con discapacidad. Residencial.** Ratio de plazas residenciales para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Datos facilitados directamente por la Comunidad Autónoma de Aragón**

Valor en 2020: **1,9**

Media estatal: 1,56

Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,20



**C.10b. Personas con discapacidad. Diurno y ocupacional.** Plazas en centros ocupacionales y de día para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

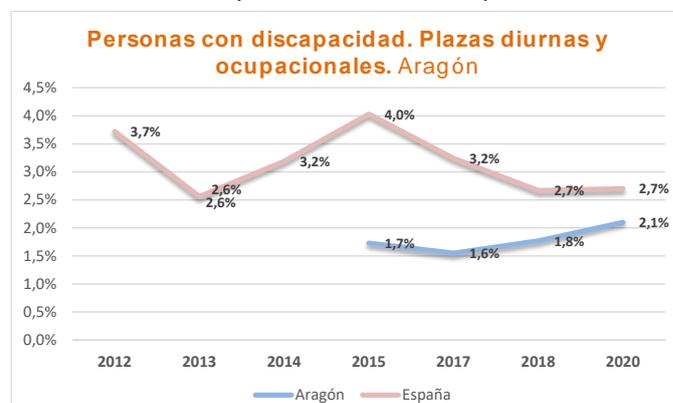
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Datos facilitados directamente por la propia Comunidad Autónoma**

Valor en 2020: **2,1**

Media estatal: 2,7

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



**C.11. Mujeres víctimas de violencia de género.** Plazas en centros de acogida para mujeres víctimas de violencia de género sobre mujeres con orden de protección adoptada en los juzgados.

Fuente del dato: de órdenes de protección: **CGPJ. Datos anuales de 2019.**

De plazas de acogida: **Dato facilitado directamente por la Comunidad Autónoma**

Valor en 2020: **4,0**

Media estatal: 9,5

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,40



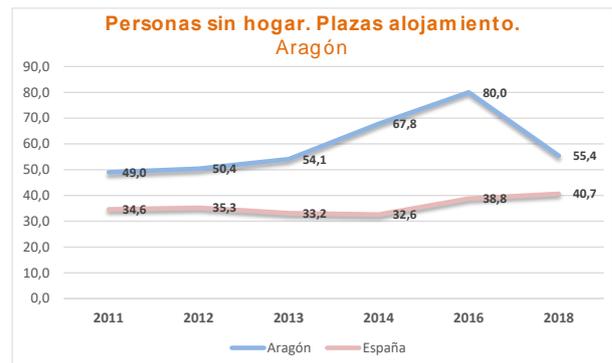
C.12. **Personas sin hogar.** Plazas de alojamiento para personas sin hogar por 100.000 habitante.

Fuente del dato: INE. **Personas sin hogar. Centros. 2018**

Valor en 2018: **55,4**

Media estatal: 40,7

Puntuación: **0,35 puntos** sobre 0,40

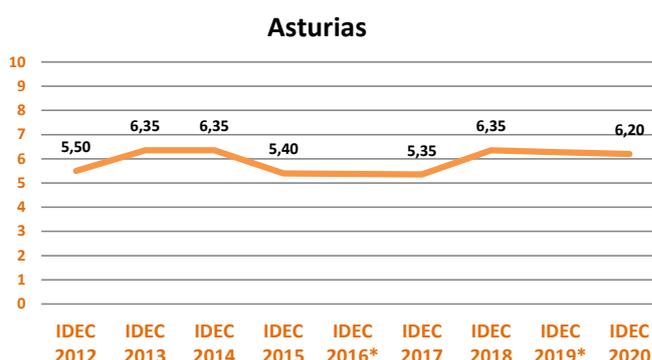


## DESARROLLO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN

# ASTURIAS

Evolución Índice DEC 2012-2020:

Calificación global 2020:  
MEDIO-BAJO **dEc, 6,20**



## TENDENCIAS

Asturias ocupa el **quinto puesto** en la calificación de las Comunidades Autónomas en el desarrollo de su Sistema de Servicios Sociales. A nivel global su calificación registra un ligero retroceso de 0,15 puntos menos que en la anterior aplicación.

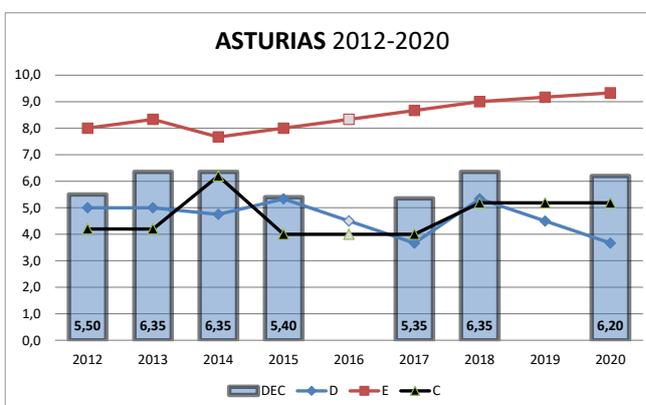
### RECONOCIMIENTO DE DERECHOS Y ORDENACIÓN DEL SECTOR (D).

La falta de desarrollo de su Ley de Servicios Sociales a través del Catálogo, y la caducidad de su Mapa de Cobertura, son déficits destacables en su ordenación del Sistema y penalizan, en consecuencia, su puntuación en este apartado, siendo la causa del retroceso en la puntuación global del Índice en esta Comunidad.

En consecuencia, el desarrollo de su Ley de Servicios Sociales a través del Catálogo, y la planificación, a través de un Mapa de Cobertura o Plan Estratégico, constituyen retos prioritarios de los Servicios Sociales en Asturias.

### RELEVANCIA ECONÓMICA (E)

Asturias sigue teniendo una posición destacada en cuanto a la **relevancia económica de sus servicios sociales**, muy por encima de la media estatal. Una relevancia que se consolida e incrementa año a año desde 2014, como se puede apreciar en el gráfico de tendencia.



Además, sus tres indicadores de relevancia económica se incrementan y alcanzan, los tres, sus máximos históricos:

- **Gasto por habitante y año:** con 508,4 € en 2019, supera en 102 € la media estatal, que es de 406,3 €. Sólo las dos Comunidades con Hacienda Foral (País Vasco y Navarra), y Extremadura, superan el gasto de Asturias por habitante y año en Servicios Sociales.
- **Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el PIB regional:** Asturias, con 2,19%, supera en casi 6 décimas la media estatal (1,60%), y sólo está por detrás de Navarra y Extremadura.
- **Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el gasto total de las Administraciones Públicas:** en Asturias este porcentaje es del 11,61%, mientras que en la media estatal es del 9,95%. Sólo el País Vasco supera este porcentaje.

## COBERTURA EFECTIVA DE PRESTACIONES Y SERVICIOS (C)

### Aspectos positivos

- **Tasa de desatención en Dependencia (*Limbo*).** Con un 11,2%, Asturias se sitúa por debajo de la media estatal que es del 17,1%. Hay que destacar, así mismo, la importante reducción de este Limbo en el último año en Asturias, ya que en 2019 alcanzaba el 21,6%, lo que supone reducir a la mitad este porcentaje en un solo año.
- **Rentas Mínimas de Inserción.** En Asturias se benefician de ellas el 17,5% de su población bajo el umbral de la pobreza; en la media estatal sólo el 7,9%, es decir, menos de la mitad. No obstante, hay que señalar la “errática” evolución de este indicador en Asturias: 27,2% en 2015, 50,3% en 2016, 17,4% en 2017, 33,5% en 2018, 17,5% en 2019. El gráfico que acompaña a este indicador refleja esta errática tendencia.
- **Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores.** En Asturias hay 3,02 por cada 100 personas mayores, en la media estatal 2,68.
- **Plazas de alojamiento para personas sin hogar.** Asturias tiene 96,1 por cada 100.000 habitantes. La media estatal es de 40,7. Es destacable el incremento registrado en este indicador en Asturias en los últimos años, que pasa de 40,8 plazas en 2014 a 87,6 en 2016 y las citadas 96,1 en 2018 (son los periodos bianuales en los que el INE publica datos en esta materia)

### Déficits

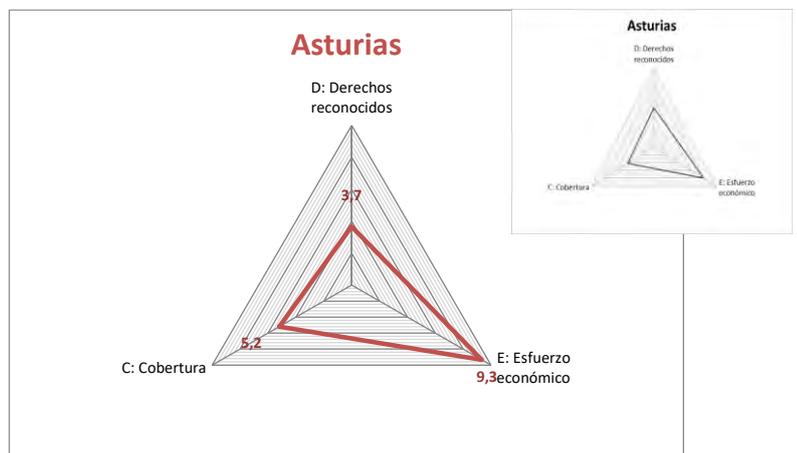
- **Dependencia. Cobertura.** En Asturias las prestaciones y servicios de su Sistema de Atención a la Dependencia alcanzan al 7,6% de su población potencialmente dependiente. En la media estatal este porcentaje llega al 9,7%. Ello obliga a Asturias a seguir incrementando sus servicios y prestaciones por dependencia en éste y en los próximos años.
- **Servicio de Ayuda a Domicilio.** La cobertura de este servicio en Asturias (3,9 por cada 100 personas mayores) es un punto inferior a la media estatal (4,9%). Resulta preocupante, además, que en los últimos años se va reduciendo este porcentaje en Asturias, décima a décima. También su intensidad es inferior a la media estatal, con 17,3 horas de media en Asturias, frente a 20,6; aunque en este caso, Asturias mejora de manera importante desde 2015 (9,3 horas de media). Superar estos déficits, en un

servicio tan importante como es la Ayuda a Domicilio, es uno de los principales retos para el Sistema Público de Servicios Sociales en Asturias.

- **Teleasistencia.** En la misma línea que lo anterior -apoyos domiciliarios- se constata un extraordinario déficit en el servicio de teleasistencia en Asturias, que alcanza sólo a 3 de cada 100 personas mayores, mientras que la media estatal es tres veces superior (10,2). Además, desde 2013 esta cobertura de la teleasistencia se va reduciendo en Asturias.
- **Plazas residenciales, diurnas y ocupacionales para personas con discapacidad.** Los datos de Asturias están por debajo de la media estatal. En plazas residenciales, una ratio de 0,8 plazas por cada 100 personas con discapacidad, la mitad de la media estatal (1,6). Y en plazas diurnas y ocupacionales, la ratio de Asturias es 1,7, la mitad de la media estatal (2,7).

## EQUILIBRIOS

El principal desequilibrio del Sistema Público de Servicios Sociales de Asturias sigue siendo la baja ratio en cobertura en relación con el gasto corriente de las administraciones asturianas, que pone en evidencia que **Asturias sigue siendo una de las Comunidades menos eficientes en la gestión de sus servicios sociales**. Esta circunstancia apenas ha variado desde 2012, en que venimos realizando este análisis. Comparando



el gráfico que expresa el equilibrio entre las tres dimensiones del índice (Ordenación del Sistema, Relevancia económica y Cobertura) en 2020 (gráfico mayor) y en 2012 (gráfico más pequeño) vemos que la estructura del Sistema de Servicios Sociales y el equilibrio señalado apenas han cambiado en estos ocho años.

Así mismo, la falta de desarrollo en la ordenación del Sistema (Catálogo y Planificación), hace que los Servicios Sociales de Asturias entren en el desequilibrio que llamamos **“cobertura en riesgo”**.

## DETALLE DE LA APLICACIÓN DEL ÍNDICE

### D. DERECHOS Y DECISIÓN POLÍTICA

**Existe una Ley de servicios sociales que reconoce nuevos derechos subjetivos y establece la obligatoriedad de concretarlos en una cartera o catálogo.**

Penalización por no tener aprobado Catálogo ni Mapa: -0,30 pts.

SÍ  
Puntuación:  
**0,10 puntos** sobre  
0,4

**Ha publicado el Catálogo o Cartera que desarrolla esos derechos, en forma de norma en Boletín Oficial.**

NO  
Puntuación:  
**0 puntos** sobre 0,4

**El Sistema de Atención a la Dependencia está integrado en el Sistema de Servicios Sociales y cuenta para ello, de manera efectiva, con los servicios sociales de atención básica o comunitaria.**

SÍ  
Puntuación:  
**0,4 puntos** sobre 0,4

**Ha elaborado y tiene vigente un Plan Estratégico o Mapa de Cobertura de Servicios Sociales, con aprobación expresa en forma de norma o habiendo pasado por el Parlamento, que incluya memoria económica.**

NO  
Puntuación:  
**0 puntos** sobre 0,15

**El Estatuto de Autonomía recoge el Sistema de Servicios Sociales como un derecho reconocido a la ciudadanía en algún artículo, más allá de los dedicados a materia competencial.**

NO  
Puntuación:  
**0 puntos** sobre 0,1

**La Consejería o Departamento que gestiona la materia de servicios sociales tiene esa denominación y su principal competencia es la gestión del Sistema (supone que el gasto en servicios sociales es por lo menos el 50 % del presupuesto gestionado).**

SÍ  
Puntuación:  
**0,05 puntos** sobre  
0,05

## E. RELEVANCIA ECONÓMICA

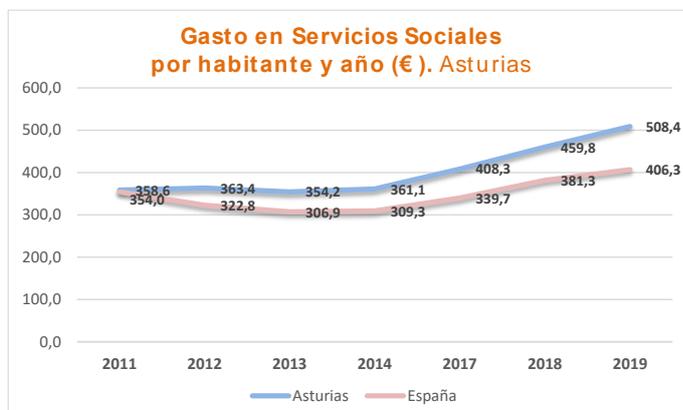
### E.1. Gasto consolidado en materia de Servicios Sociales por habitante y año (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

Fuente del dato del gasto en servicios sociales: **Elaboración propia con datos del Ministerio de Hacienda. Secretaría de Estado de Hacienda.** Secretaría General de financiación Autonómica y Local. Presupuestos definitivos 2019 CCAA y EE.LL. Fuente del dato. Población: **Instituto Nacional de Estadística (INE)** Datos de población por a 1 de enero de 2020.

Valor en 2020: **508,4 €**

Media estatal: 406,3 €

Puntuación: **1,5 puntos** sobre 1,5



### E.2. Porcentaje del gasto en servicios sociales respecto al PIB regional (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

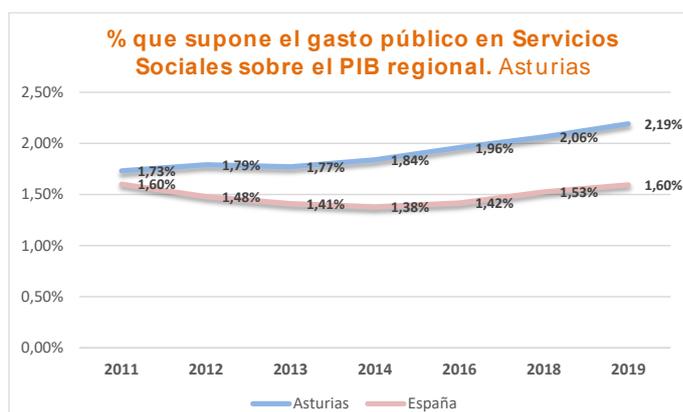
Fuente del dato del PIB regional: **INE. Contabilidad regional de España. Base 2010.** Producto interior Bruto a precios de mercado. 2018 (A).

Fuente del dato de gasto en Servicios Sociales: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.** – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.

Valor en 2020: **2,19**

Media estatal: 1,60

Puntuación: **0,7 puntos** sobre 0,8



### E.3. Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el gasto total ejecutado de las Administraciones Públicas (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio)

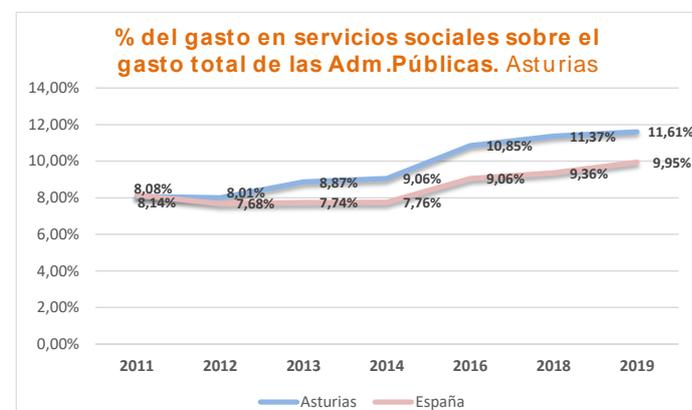
Fuente del dato del gasto en servicios sociales: **Ministerio de Hacienda.** Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.

Fuente del dato del gasto total de la Comunidad Autónoma + EELL: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.** Presupuestos liquidados 2019: Se considera el gasto corriente total consolidado, no financiero, (depurados ILF y PAC para CCAA), descontadas transferencias entre CCAA y EELL.

Valor en 2020: **11,61%**

Media estatal: 9,95%

Puntuación: **0,6 puntos** sobre 0,7



## C. COBERTURA

### C.1. Estructuras básicas. Trabajadores técnicos en plantilla en los centros de servicios sociales de base-ratio por habitante.

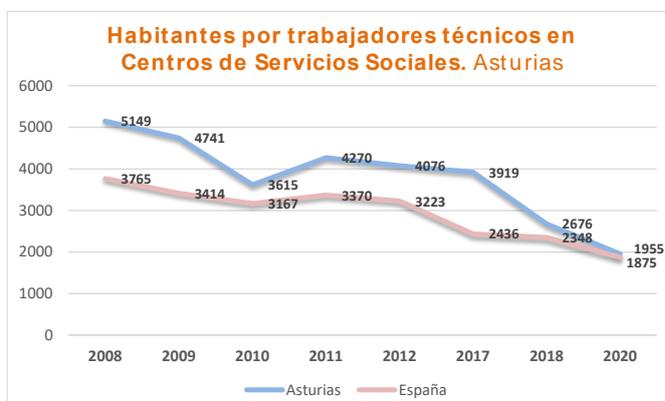
Fuente del dato. Trabajadores: **Aportado por el Principado de Asturias**

Fuente del dato. Habitantes: **INE. Datos de población a 1/1/2020**

Valor en 2020: **1 por 1.955 habit.**

Media estatal: 1 por 1.875 habit.

Puntuación: **0,60 puntos** sobre 0,60



### C.2a. Dependencia (cobertura). Porcentaje de personas beneficiarias del Sistema de Atención a la Dependencia, sobre el total de la población potencialmente dependiente (mayores de 65 años + personas de 6 a 64 años con discapacidad).

Fuente del dato. Beneficiarios del SAAD: **Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. IMSERSO. Estadísticas SAAD. Datos diciembre 2020**

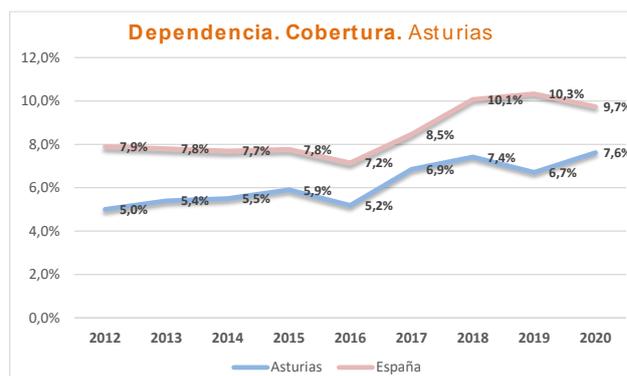
Población con discapacidad: **Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia 2008**

Población de 65 años y más: **INE. Datos de población a 1 de enero de 2018**

Valor en 2020: **7,6%**

Media estatal: 9,7%

Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,40



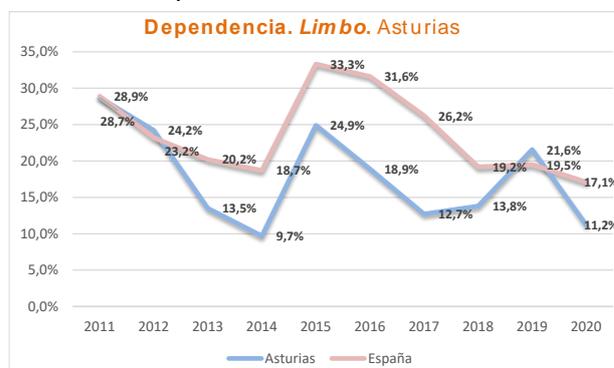
### C.2b. Dependencia (limbo). Personas con dictamen que da derecho a prestación o servicio en el SAAD, y están pendientes de PIA, sobre el total de personas evaluadas con derecho.

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. IMSERSO. Estadísticas SAAD (datos diciembre 2020).**

Valor en 2020: **11,2**

Media estatal: 17,1

Puntuación: **0,30 puntos** sobre 0,4



**C.3a. Rentas Mínimas de Inserción. Cobertura.** Ratio de personas perceptoras de Rentas Mínimas por población bajo el umbral de la pobreza (<60% de la mediana de renta).

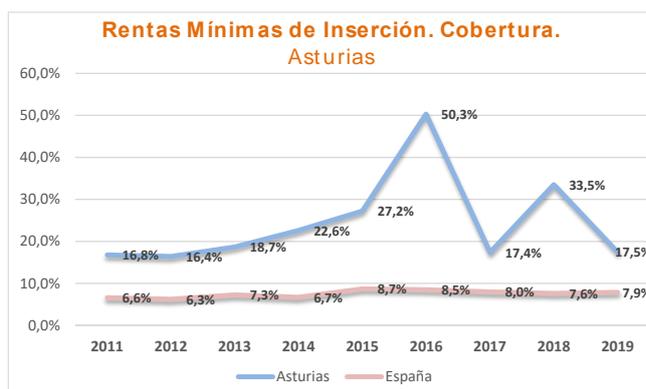
Fuente del dato: Perceptores de Rentas Mínimas: **Informe de rentas mínimas de inserción, 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Tasa riesgo de pobreza: INE

Valor en 2019: **17,5%**

Media estatal: 7,9%

Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,5



**C.3b. Rentas Mínimas de Inserción. Cuantía.** Porcentaje que supone el gasto medio por titular en relación con la renta media por hogar en la Comunidad Autónoma.

Fuente del dato: de renta media por hogar: **INE, Encuesta de condiciones de vida.**

Del gasto por titular: **Informe de rentas mínimas de inserción, año 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Valor en 2019: **17,0%**

Media estatal: 17,1%

Puntuación: **0,30 puntos** sobre 0,30



**C.4. Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores de 65 años.**

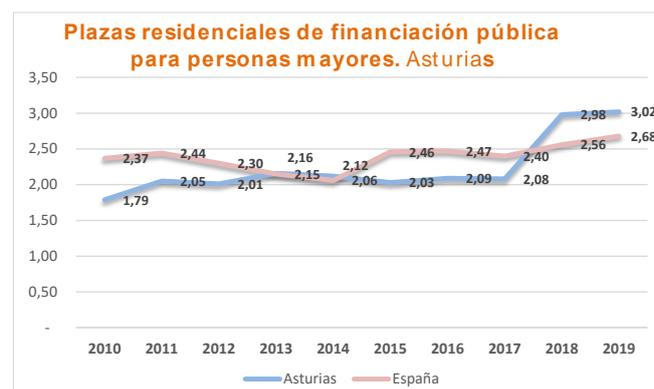
Índice de cobertura (% de plazas por personas mayores de 65 años).

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. IMSERSO. Espacio Mayores. Estadísticas centros residenciales para personas mayores. 2019**

Valor en 2019: **3,0%**

Media estatal: 2,7%

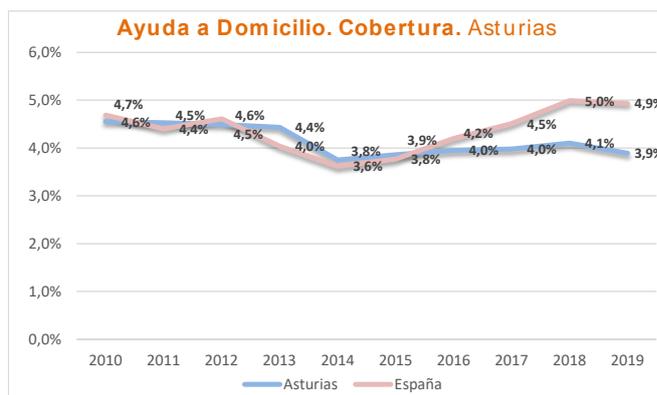
Puntuación: **0,35 puntos** sobre 0,5



**C.5a. Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Cobertura).** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el servicio).

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. IMSERSO. Espacio Mayores. Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019**

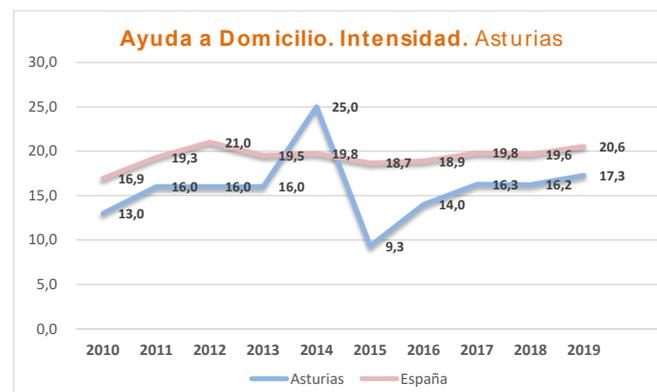
Valor en 2019: **3,9**  
 Media estatal: 4,9  
 Puntuación: **0,10 puntos** sobre 0,30



**C.5b. Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Intensidad).** Promedio de horas mensuales del Servicio de Ayuda a Domicilio (tareas+cuidados).

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. IMSERSO. Espacio Mayores. Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.**

Valor en 2019: **17,3**  
 Media estatal: 20,6  
 Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,30



**C.6. Centros de Día para personas mayores de 65 años. Cobertura** Porcentaje de plazas de financiación pública por personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. IMSERSO. Espacio Mayores. Estadísticas. Servicio de Centros de Día. 2019.**

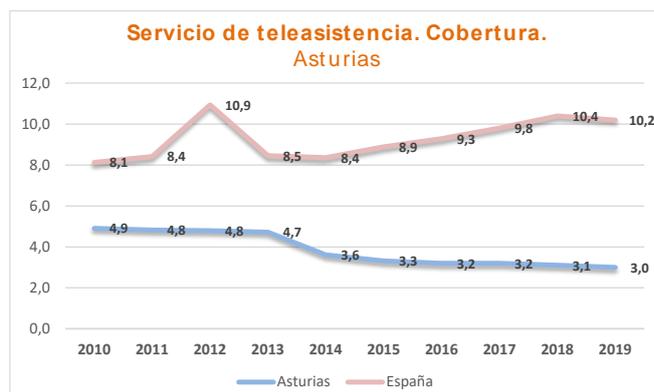
Valor en 2019: **1,0**  
 Media estatal: 1,1  
 Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,20



**C.7. Servicio de Teleasistencia. Cobertura.** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el Servicio).

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Teleasistencia. Índice de cobertura. 2019

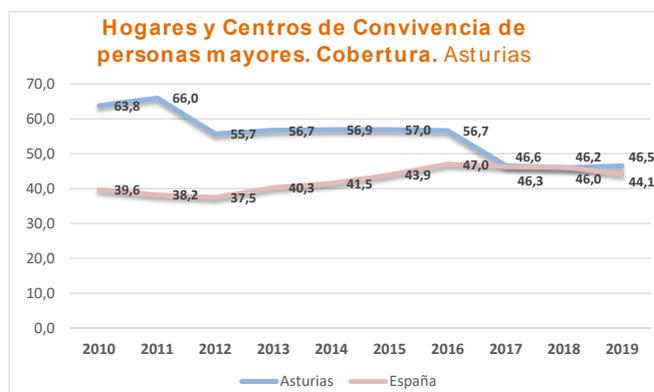
Valor en 2019: **3,0**  
 Media estatal: 10,2  
 Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



**C.8. Hogares y Centros de Convivencia de personas mayores. Cobertura.** Porcentaje de personas asociadas sobre personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Hogares para personas mayores. 2019.

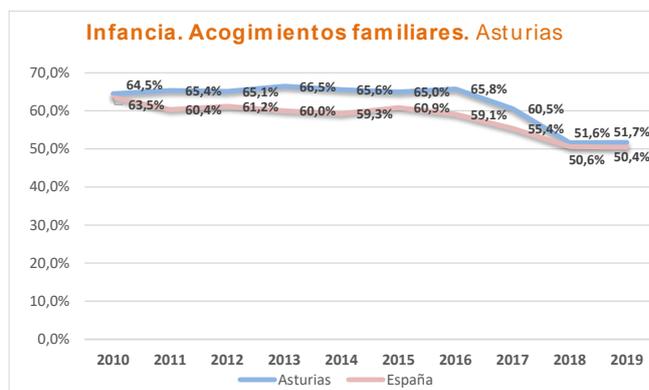
Valor en 2019: **46,5**  
 Media estatal: 44,1  
 Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,20



**C.9. Infancia** Porcentaje de acogimientos familiares sobre el total de acogimientos a menores.

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Observatorio de la Infancia. Boletín Estadístico nº 22 (datos correspondientes al año 2019).**

Valor en 2019: **51,7**  
 Media estatal: 50,4  
 Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,40



**C.10a. Personas con discapacidad. Residencial.** Ratio de plazas residenciales para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

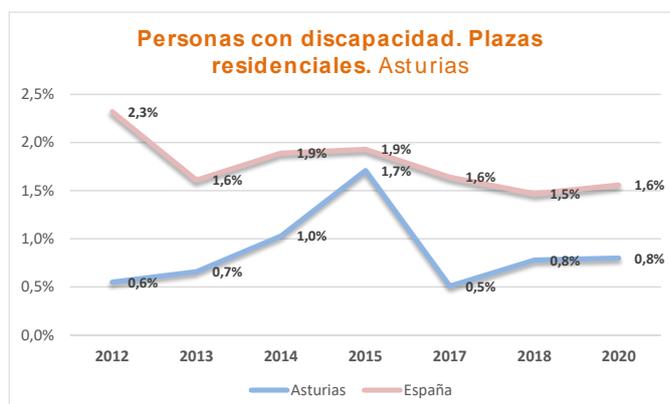
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Dato facilitado directamente por el Principado de Asturias.**

Valor en 2020: **0,8**

Media estatal: 1,6

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



**C.10b. Personas con discapacidad. Diurno y ocupacional.** Plazas en centros ocupacionales y de día para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Dato facilitado directamente por la Comunidad Autónoma.**

Valor en 2020: **1,7**

Media estatal: 2,7

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



**C.11. Mujeres víctimas de violencia de género.** Plazas en centros de acogida para mujeres víctimas de violencia de género sobre mujeres con orden de protección adoptada en los juzgados.

Fuente del dato: de órdenes de protección:

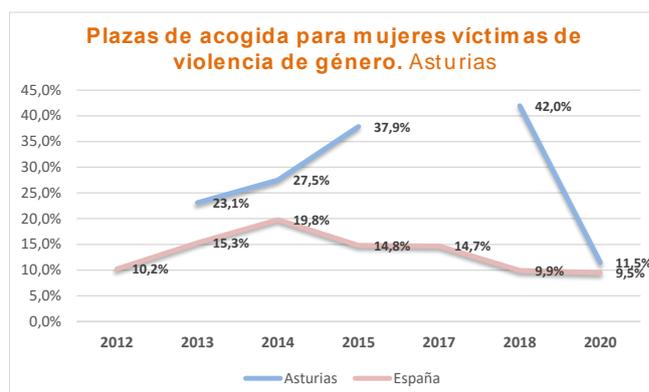
**CGPJ. Datos anuales de 2019**

Plazas acogida: **Dato facilitado directamente por cada Comunidad Autónoma.**

Valor en 2020: **11,5**

Media estatal: 9,5

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,40



C.12. **Personas sin hogar.** Plazas de alojamiento para personas sin hogar por 100.000 habitantes.

Fuente del dato: **INE. Personas sin hogar. Centros, 2018.**

Valor en 2018: **96,1**

Media estatal: 40,7

Puntuación: **0,40 puntos** sobre 0,40

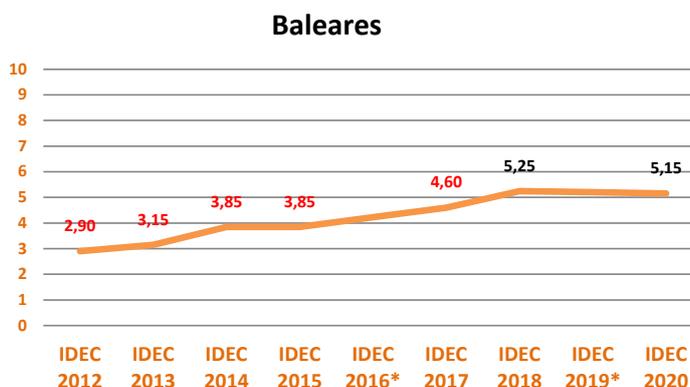


## DESARROLLO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN

# BALEARES

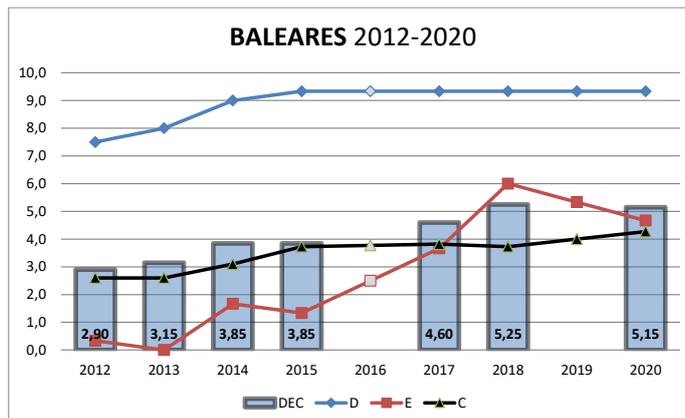
Evolución IDEC 2012-2020:

Calificación global 2020:  
**MEDIO-BAJO (Dec, 5,15)**



## TENDENCIAS

Baleares ocupa el **10º puesto** en la calificación de las Comunidades Autónomas en el desarrollo de su Sistema de Servicios Sociales. Su evolución a nivel general muestra una tendencia creciente y sostenida desde la primera aplicación del Índice (2012), especialmente apreciable desde 2015 a 2018. Sin embargo, la última aplicación del Índice refleja una estabilización, incluso con una décima de retroceso en su puntuación general respecto a la anterior aplicación.



### RECONOCIMIENTO DE DERECHOS Y ORDENACIÓN DEL SECTOR (D).

Baleares mantiene un elevado nivel en cuanto a **definición y ordenación del Sistema (C)** (legislación, desarrollo normativo, planificación e integración), que le lleva a mantener la Excelencia en este apartado.

### RELEVANCIA ECONÓMICA (E)

Reconocemos las dificultades de analizar el gasto de las Administraciones Públicas de Baleares en servicios sociales, por su específica distribución competencial en esta materia. Ello nos obliga a corregir el sistema de cómputo de gasto para Baleares en el DEC 2018 debido a su sistema de descentralización en los Consell, por lo que se produce una ruptura de la serie. Con esta salvedad, todo parece indicar que desde 2015 la 2018, la relevancia económica de los

Servicios Sociales públicos en Baleares registró un incremento notable; pero a partir de esa fecha cambia la tendencia y muestra una pérdida de relevancia económica.

- **Gasto por habitante y año:** los 222,6 € por habitante en el año 2012, pasaron a ser casi el doble en 2018 (410,1 €), pero en 2019 se estanca e incluso retrocede ligeramente (408,5 €), solo dos puntos por encima de la media estatal (406,3 €).
- **Porcentaje que supone el gasto en servicios sociales sobre PIB de Baleares:** en 2012 era el 0,96, y ascendió notablemente hasta el 1,57% en 2018; pero en 2019 se estanca y retrocede ligeramente (1,52%), situándose por debajo de la media estatal (1,60%).
- **Porcentaje que supone el gasto en servicios sociales sobre el total del gasto ordinario de las AA.PP. en Baleares:** era del 5,66% en 2012 y pasó al 10,29% en 2018; en 2019 retrocede al 8,77%, situándose por debajo de la media estatal (9,95%).

## COBERTURA EFECTIVA DE PRESTACIONES Y SERVICIOS (C)

### Aspectos positivos

- **Tasa de desatención de la dependencia (*Limbo*).** Con un 9,6%, es casi la mitad de la media estatal (17,1%).
- **Cobertura de Rentas Mínimas de Inserción.** Duplica la media estatal (7,9%), alcanzando al 15,5% de su población bajo el umbral de la pobreza. No obstante, como veremos, la cuantía es muy inferior a la media estatal.
- **Acogimientos familiares de menores.** En Baleares estos acogimientos familiares suponen el 62,6% del total de acogimientos de menores, mientras que a nivel estatal este porcentaje es del 50,4%.
- **Servicios para personas con discapacidad.** En Baleares hay 1,9 plazas residenciales por cada cien personas con discapacidad, frente a 1,6 de media estatal. Y en centros de día y ocupacionales, la cobertura de Baleares es del 3,8%, frente al 2,7% de media estatal.
- **Plazas de alojamiento para mujeres víctimas de violencia de género.** Con 19,7 plazas por cada cien mujeres con orden de protección en Baleares, duplica la media estatal (9,5%).

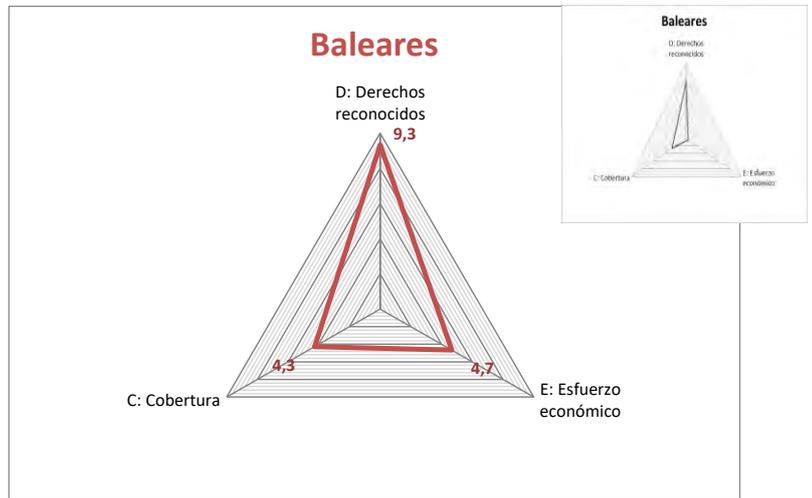
### Déficits

- **Cuantía de las Rentas Mínimas de Inserción.** Como se ha dicho, la media por persona perceptora solo supone el 7,2% de la renta media por hogar en Baleares, mientras que la media estatal es de 17,1%.
- **Servicios para personas mayores.** Baleares tiene déficits importantes en tres servicios esenciales para personas mayores:
  - **Plazas residenciales de financiación pública.** Con 1,8 plazas por cada 100 personas mayores de 65 años, frente a 2,7 de media estatal.
  - **Ayuda a Domicilio.** Su cobertura es de 2,7 servicios por cada 100 personas mayores, mientras que la media estatal es 4,9% (aunque está ligeramente por encima de la media estatal en intensidad de este servicio, con 22,7 horas mensuales frente a 20,6).

- **Teleasistencia.** Su cobertura es de 5,9 por cada 100 personas mayores de 65 años, siendo la media estatal 10,2%.
- **Centros de convivencia.** 32,9 plazas por cada 100 personas mayores de 65 años en Baleares, frente a 44,1% de media estatal.
- **Plazas de alojamiento para personas sin hogar.** Baleares tiene 28,9 plazas por cada 100.000 habitantes; la media estatal son 40,7.

## EQUILIBRIOS

El principal desequilibrio del Sistema Público de Servicios Sociales en Baleares es la desproporción entre los derechos que reconoce y planifica y la cobertura real de prestaciones y servicios; lo que denominamos “derechos de papel”, que pone de manifiesto que los servicios y atenciones entregados están muy por detrás de lo que establece su Ley, su Catálogo de servicios sociales y su planificación estratégica. Un desequilibrio que no se atenúa desde 2012, cuando comenzamos a analizar el Sistema.



Por el contrario, mejora en cuanto a la eficiencia del Sistema, equilibrando la relación entre la relevancia económica y la cobertura efectiva de prestaciones y servicios.

## DETALLE DE LA APLICACIÓN DEL ÍNDICE

### D. DERECHOS Y DECISIÓN POLÍTICA

Existe una Ley de servicios sociales que reconoce nuevos derechos subjetivos y establece la obligatoriedad de concretarlos en una cartera o catálogo.

SÍ  
Puntuación:  
0,4 puntos sobre 0,4

Ha publicado el Catálogo o Cartera que desarrolla esos derechos, en forma de norma en Boletín Oficial.

SÍ  
Puntuación:  
0,4 puntos sobre 0,4

El Sistema de Atención a la Dependencia está integrado en el Sistema de Servicios Sociales y cuenta para ello, de manera efectiva, con los servicios sociales de atención básica o comunitaria.

SÍ  
Puntuación:  
0,4 puntos sobre 0,4

Ha elaborado y tiene vigente un Plan Estratégico o Mapa de Cobertura de Servicios Sociales, con aprobación expresa en forma de norma o habiendo pasado por el Parlamento, que incluya memoria económica.

SÍ  
Puntuación:  
0,15 puntos sobre 0,15

El Estatuto de Autonomía recoge el Sistema de Servicios Sociales como un derecho reconocido a la ciudadanía en algún artículo, más allá de los dedicados a materia competencial.

NO  
Puntuación:  
0 puntos sobre 0,1

La Consejería o Departamento que gestiona la materia de servicios sociales tiene esa denominación y su principal competencia es la gestión del Sistema (supone que el gasto en servicios sociales es por lo menos el 50 % del presupuesto gestionado).

SÍ  
Puntuación:  
0,05 puntos sobre 0,05

## E. RELEVANCIA ECONÓMICA

### E.1. Gasto consolidado en materia de Servicios Sociales por habitante y año (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio)

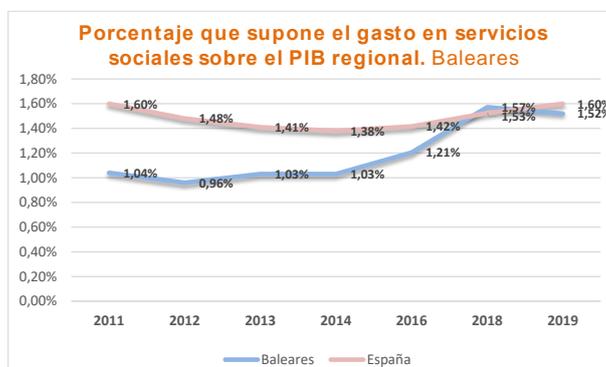
Fuente del dato del gasto en servicios sociales: **Elaboración propia con datos del Ministerio de Hacienda. Secretaría de Estado de Hacienda.** Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. Los datos de Baleares son del presupuesto 2018 y se ha acudido paralelamente a información oficial presupuestaria desglosada para verificar y depurar los cálculos considerando conceptos funcionales y estructura competencial diferenciada. Fuente del dato. Población: **Instituto Nacional de Estadística (INE)** Datos de población por a 1 de enero de 2020.



Valor en 2019: **408,5 €** Media estatal: 406,3 € Puntuación: **0,8 puntos** sobre 1,5

### E.2. Porcentaje del gasto en servicios sociales respecto al PIB regional (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

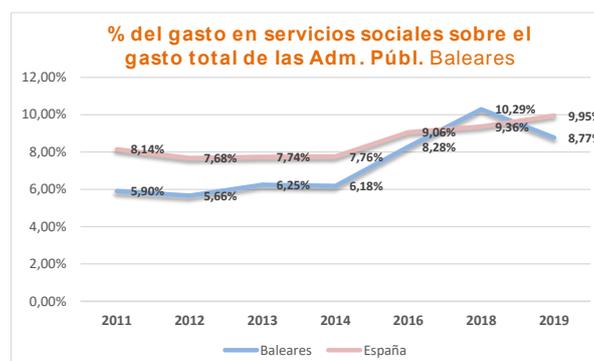
Fuente del dato del PIB regional: **INE. Contabilidad regional de España. Base 2010.** Producto interior Bruto a precios de mercado. 2018 (A). Fuente del dato de gasto en Servicios Sociales: **Ministerio de Hacienda.** Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. Los datos de Baleares son del presupuesto 2018 y se ha acudido paralelamente a información oficial presupuestaria desglosada para verificar y depurar los cálculos considerando conceptos funcionales y estructura competencial diferenciada.



Valor en 2019: **1,52%** Media estatal: 1,60% Puntuación: **0,3 puntos** sobre 0,8

### E.3. Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el gasto total ejecutado de las Administraciones Públicas (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

Fuente del dato del gasto en servicios sociales: **Ministerio de Hacienda.** Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. Los datos de Baleares son del presupuesto 2018 y se ha acudido paralelamente a información oficial presupuestaria desglosada para verificar y depurar los cálculos considerando conceptos funcionales y estructura competencial diferenciada. Fuente del dato del gasto total de la Comunidad Autónoma + EELL: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.**



Presupuestos liquidados 2019: Se considera el gasto corriente total consolidado, no financiero (depurados ILF y PAC para CCAA), descontadas transferencias entre CCAA y EELL.

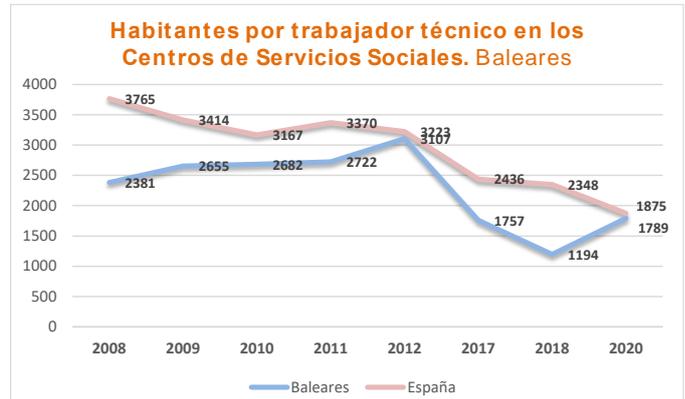
Valor en 2019: **8,77%** Media estatal: 9,95% Puntuación: **0,3 puntos** sobre 0,7

## C. COBERTURA

### C.1. Estructuras básicas. Trabajadores técnicos en plantilla en los centros de servicios sociales de base, albergues y centros de acogida -ratio por habitante.

Fuente del dato. Trabajadores: **Aportado por la Comunidad Autónoma de Baleares**  
Fuente del dato. Habitantes: **INE.**  
**Población a 1/1/2020.**

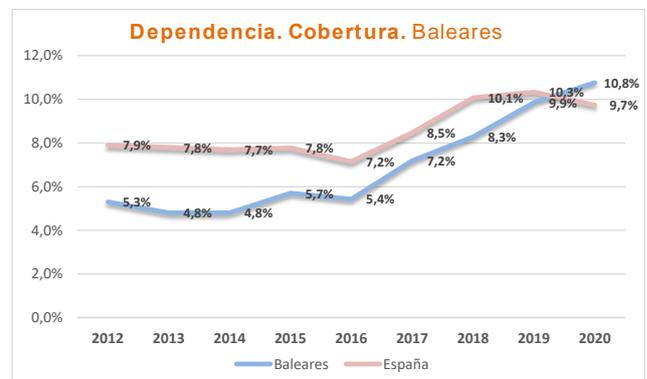
Valor en 2020: **1 por 1.789 habit.**  
Media estatal: 1 por 1.875 habit.  
Puntuación: **0,60 puntos** sobre 0,60



### C.2a. Dependencia (cobertura). Porcentaje de personas beneficiarias del Sistema de Atención a la Dependencia, sobre el total de la población potencialmente dependiente (mayores de 65 años + personas de 6 a 64 años con discapacidad).

Fuente del dato. Personas beneficiarias del SAAD: **IMSERSO. Estadísticas SAAD.** Datos correspondientes a diciembre 2020.  
Población con discapacidad: **Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia 2008.**  
Población de 65 años y más: **INE.** Datos de población 2020.

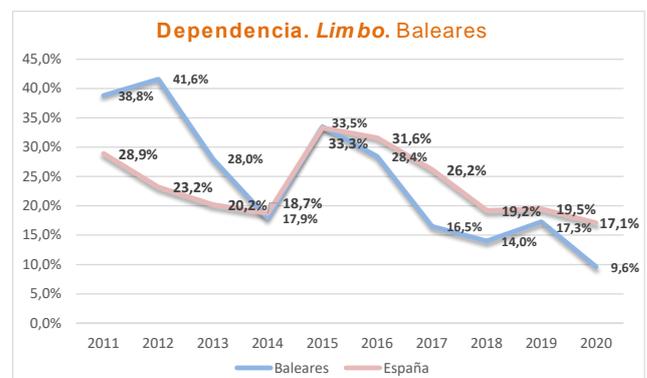
Valor en 2020: **10,8%**  
Media estatal: 9,7%  
Puntuación: **0,40 puntos** sobre 0,40



### C.2b. Dependencia (limbo). Personas con dictamen que da derecho a prestación o servicio en el SAAD, y están pendientes de PIA, sobre el total de personas evaluadas con derecho.

Fuente del dato: **IMSERSO. Estadísticas SAAD,** datos correspondientes a diciembre 2020.

Valor en 2020: **9,6%**  
Media estatal: 17,1  
Puntuación: **0,35 puntos** sobre 0,4



**C.3a. Rentas Mínimas de Inserción. Cobertura.** Ratio de personas perceptoras de Rentas Mínimas por población bajo el umbral de la pobreza (<60% de la mediana de renta).

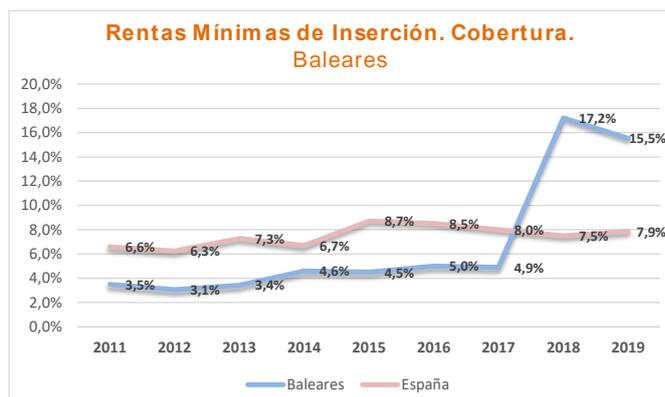
Fuente del dato: Perceptores de Rentas Mínimas: **Informe de rentas mínimas de inserción, 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Tasa riesgo de pobreza: **INE**

Valor en 2019: **15,5%**

Media estatal: 7,9%

Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,5



**C.3b. Rentas Mínimas de Inserción. Cuantía.** Porcentaje que supone el gasto medio por titular en relación con la renta media por hogar en la Comunidad Autónoma

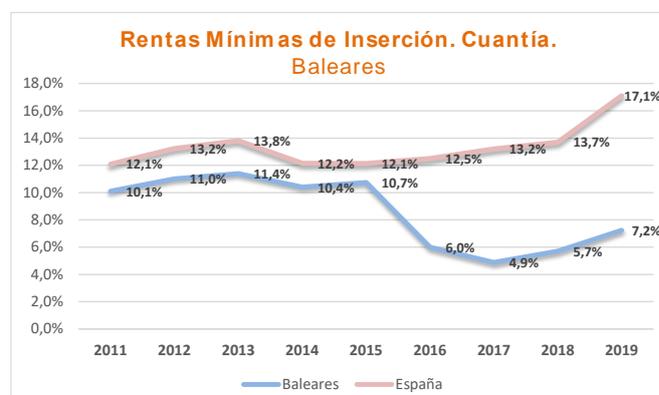
Fuente del dato: de renta media por hogar: **INE, Encuesta de condiciones de vida 2019.**

Del gasto por titular: **Informe de rentas mínimas de inserción, año 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Valor en 2019: **7,2%**

Media estatal: 17,1%

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,30



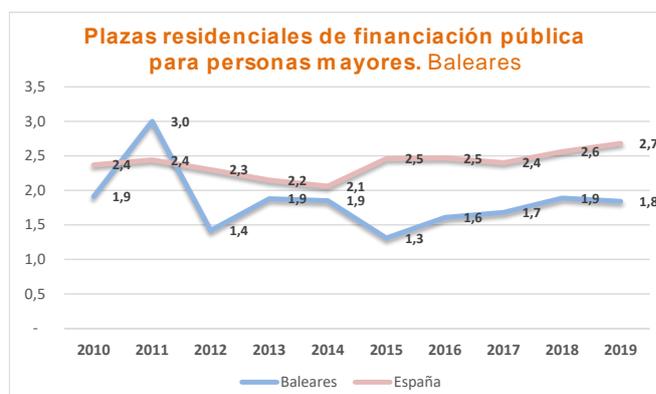
**C.4. Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores de 65 años.** Índice de cobertura (% de plazas por personas mayores de 65 años).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas centros residenciales para personas mayores. 2019

Valor en 2019: **1,8%**

Media estatal: 2,7%

Puntuación: **0,10 puntos** sobre 0,5



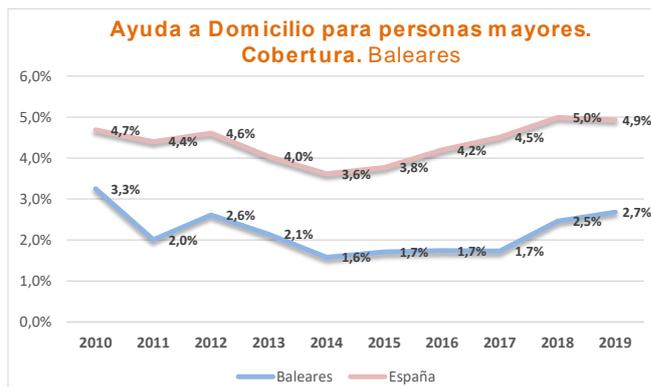
C.5a. **Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Cobertura).** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

Valor en 2019: **2,7**

Media estatal: 4,9

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,30



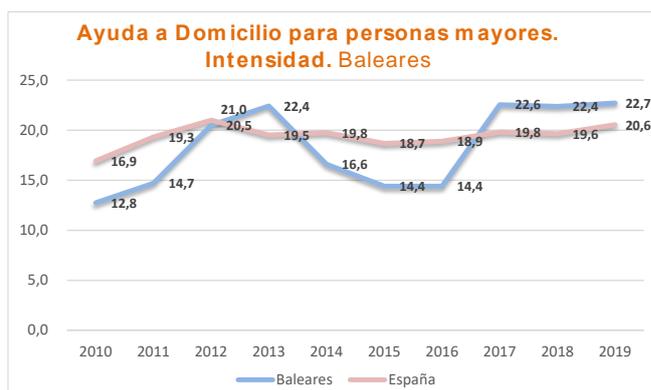
C.5b. **Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Intensidad).** Promedio de horas mensuales del Servicio de Ayuda a Domicilio (tareas+cuidados).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio. 2019.

Valor en 2019: **22,7**

Media estatal: 20,6

Puntuación: **0,10 puntos** sobre 0,30



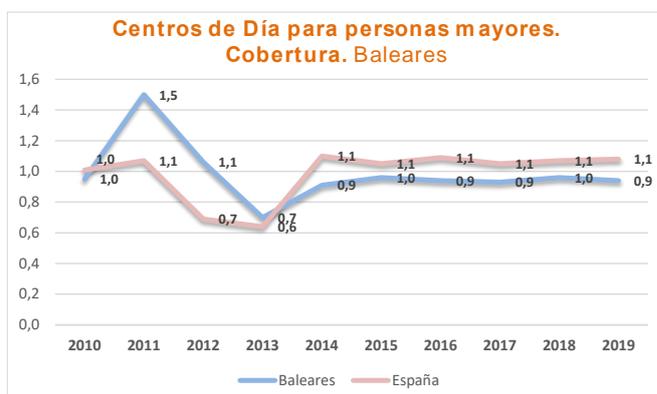
C.6. **Centros de Día para personas mayores de 65 años. Cobertura** Porcentaje de plazas de financiación pública por personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Centros de Día. 2019.

Valor en 2010: **0,9**

Media estatal: 1,1

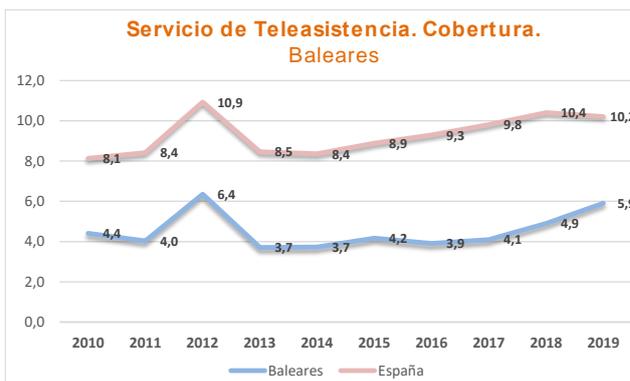
Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,20



**C.7. Servicio de Teleasistencia. Cobertura.** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el Servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Teleasistencia. Índice de cobertura. 2019.

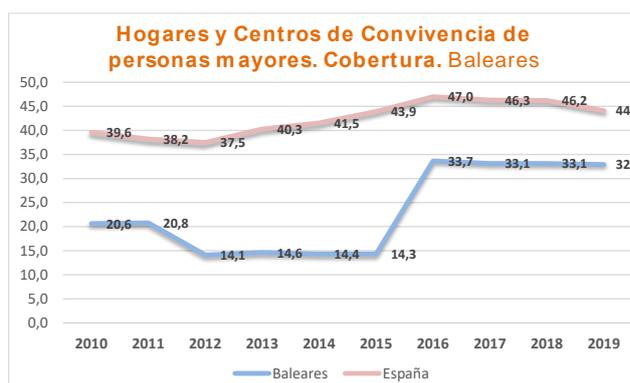
Valor en 2019: **5,9**  
 Media estatal: 10,2  
 Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,20



**C.8. Hogares y Centros de Convivencia de personas mayores. Cobertura.** Porcentaje de personas asociadas sobre personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Hogares para personas mayores. 2019.

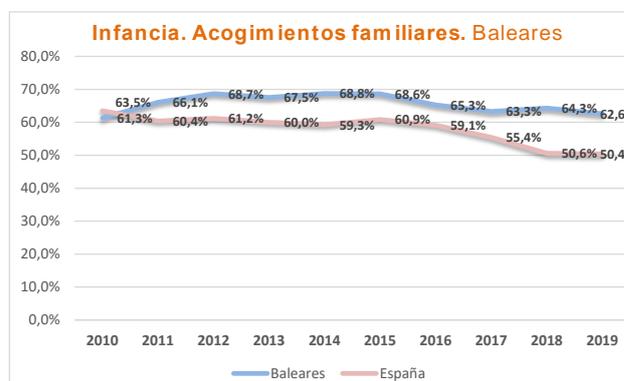
Valor en 2019: **32,9**  
 Media estatal: 44,1  
 Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



**C.9. Infancia** Porcentaje de acogimientos familiares sobre el total de acogimientos a menores

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Observatorio de la Infancia. Boletín Estadístico nº 22 (datos correspondientes al año 2019)**

Valor en 2019: **62,6**  
 Media estatal: 50,4  
 Puntuación: **0,25 puntos** sobre 0,40



**C.10a. Personas con discapacidad. Residencial.** Ratio de plazas residenciales para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Dato facilitado directamente por la Comunidad Autónoma de Baleares.**

Valor en 2020: **1,9**

Media estatal: 1,6

Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,20



**C.10b. Personas con discapacidad. Diurno y ocupacional.** Plazas en centros ocupacionales y de día para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

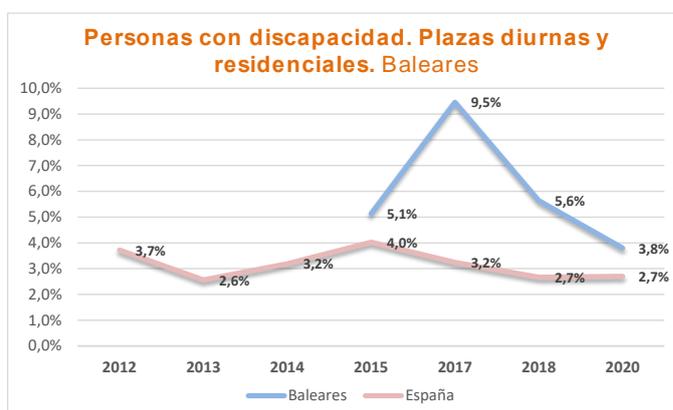
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Dato facilitado directamente por la Comunidad Autónoma.**

Valor en 2020: **3,8**

Media estatal: 2,7

Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,20



**C.11. Mujeres víctimas de violencia de género.** Plazas en centros de acogida para mujeres víctimas de violencia de género sobre mujeres con orden de protección adoptada en los juzgados.

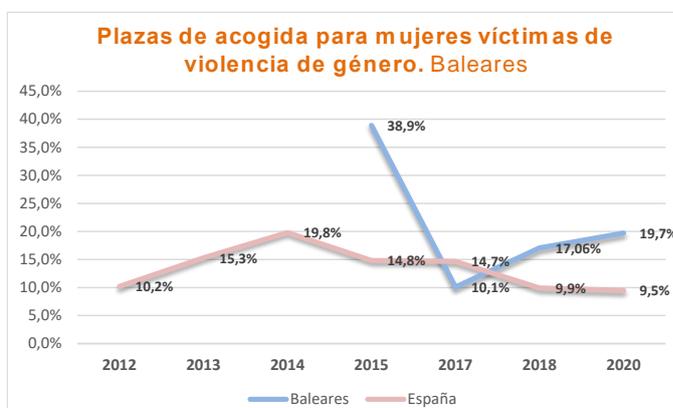
Fuente del dato: de órdenes de protección: **CGPJ. Datos anuales de 2019**

Plazas de acogida: **Dato aportado directamente por la Comunidad Autónoma de Baleares.**

Valor en 2020: **19,7**

Media estatal: 9,5

Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,40



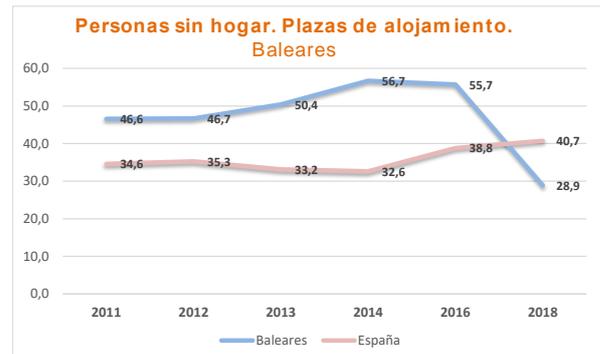
C.12. **Personas sin hogar.** Plazas de alojamiento para personas sin hogar por 100.000 habitantes.

Fuente del dato: **INE. Personas sin hogar. Centros, 2018**

Valor en 2018: **28,9**

Media estatal: 40,7

Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,40

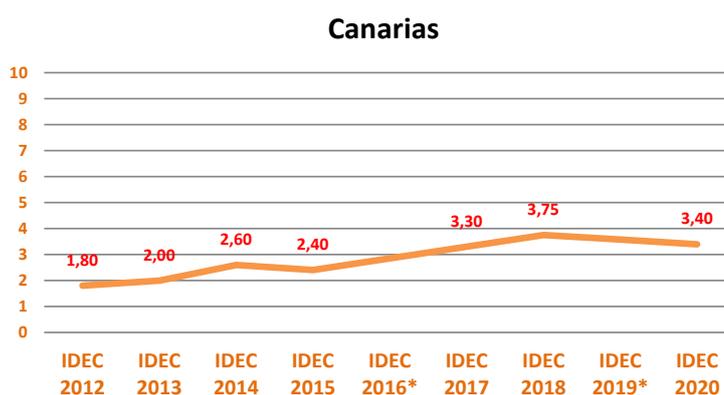


## DESARROLLO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN

# CANARIAS

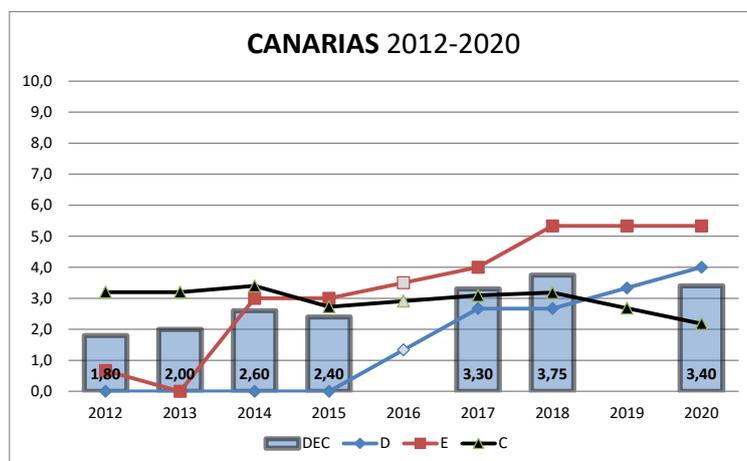
Evolución IDEC 2012-2020:

Calificación global 2020:  
**IRRELEVANTE (dec, 3,40)**



## TENDENCIAS

Canarias ocupa el **15º puesto** en la calificación de las Comunidades Autónomas en el desarrollo de su Sistema de Servicios Sociales. Aunque a partir de 2015 registró una mejora en su calificación, Canarias vuelve a retroceder a nivel global en 2020.



## RECONOCIMIENTO DE DERECHOS Y ORDENACIÓN DEL SECTOR (D).

Con la aprobación de su nueva Ley de Servicios Sociales, Canarias inicia el camino para la definición de derechos, si bien todavía no los ha concretado en un Catálogo; adolece, así mismo, de planificación estratégica.

La integración de las entidades locales de su territorio en la gestión del Sistema de Atención a la Dependencia constituyó en 2017 el otro avance significativo en esta ordenación del Sistema.

Ambos avances se reflejan en la evolución positiva de esta dimensión del Índice (D), a partir de 2015.

## RELEVANCIA ECONÓMICA (E)

Tras el incremento de la relevancia económica de los servicios sociales en Canarias entre los años 2013 a 2018, se aprecia un estancamiento en términos relativos, aunque hay un incremento en términos absolutos en sus tres indicadores:

- **Gasto en servicios sociales por habitante y año:** Ha pasado de 253,1 € en 2013 a 393,1 € en 2019, en una tendencia creciente continuada, que le acerca a la media estatal (406,3 €).
- **Porcentaje que supone el gasto en servicios sociales de las Administraciones Públicas de Canarias sobre el PIB de esa Comunidad.** También este indicador mejora desde el año 2013 (1,33%) hasta 2019 (1,86%), y se sitúa por encima de la media estatal (1,60%).
- **Porcentaje que supone el gasto en servicios sociales sobre el total del gasto ordinario de las Administraciones Públicas en Canarias.** Desde el 5,82% en 2012 al 9,68% en 2019, casi igual que la media estatal (9,95%).

## COBERTURA EFECTIVA DE PRESTACIONES Y SERVICIOS (C)

### Aspectos positivos

Canarias solo destaca positivamente por encima de la media estatal en dos servicios:

- **Intensidad del Servicio de Ayuda a Domicilio,** con una media de 24 horas mensuales, frente a 20,6 de media estatal.
- **Plazas diurnas y ocupacionales para personas con discapacidad,** con 4,2 plazas por cada 100 personas con discapacidad, frente a 2,7 de media estatal.

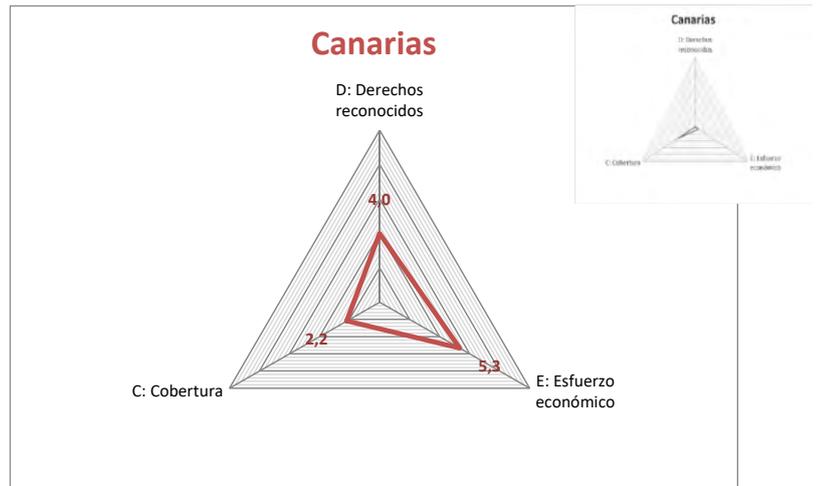
### Déficits

En casi todos los demás aspectos Canarias está por debajo de la media estatal, siendo sus déficits más acusados los siguientes:

- **Personal técnico en su red de servicios sociales básicos,** con un/ trabajador/a por cada 3.219 habitantes en Canarias, muy por debajo de la media estatal, de una/o por cada 1.875 habitantes.
- **Atención a la dependencia.** Canarias solo atiende al 6,0% de su población potencialmente dependiente, siendo la media estatal 9,7%. Así mismo, su tasa de desatención (limbo) es mucho más elevada, con un 24,4% frente al 17,1% de media estatal.
- **Rentas Mínimas de Inserción.** En Canarias sólo se benefician de ellas el 1,5% de su población bajo el umbral de la pobreza; la media estatal es del 7,9%. Así mismo, la cuantía media por persona perceptora de estas rentas es en Canarias equivalente al 12,5% de su renta media por hogar; la media estatal se sitúa en el 17,1%.
- **Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores.** La cobertura en Canarias es de 1,2 por cada 100 personas mayores de 65 años; la media estatal es 2,7%.

## EQUILIBRIOS

Comprendiendo la complejidad de la prestación de servicios en los territorios insulares, el principal desequilibrio que presenta Canarias es la ineficiencia. Puede verse así cómo el incremento de la relevancia económica del Sistema desde el año 2012 (primera aplicación del Índice, expresada en el triángulo de menor tamaño) no se corresponde con el incremento en su oferta de prestaciones y servicios.



Por eso, como venimos proponiendo en anteriores aplicaciones del Índice, **es urgente una ordenación territorial en la que los Cabildos Insulares, los grandes municipios y el Gobierno Canario alcancen un pacto estratégico** global hacia un modelo vertebrado de servicios sociales que va mucho más allá de la mera delegación de competencias.

Los solapamientos y las ineficiencias actuales son un lastre que tiene importantes consecuencias para la población de Canarias al mermar sensiblemente la cobertura.

## DETALLE DE LA APLICACIÓN DEL ÍNDICE

### D. DERECHOS Y DECISIÓN POLÍTICA

<b>Existe una Ley de servicios sociales que reconoce nuevos derechos subjetivos y establece la obligatoriedad de concretarlos en una cartera o catálogo (penalizar 0,0 puntos por la ausencia de Catálogo y Mapa o Plan).</b>	SÍ Puntuación: <b>0,10 puntos</b> sobre 0,4
<b>Ha publicado el Catálogo o Cartera que desarrolla esos derechos, en forma de norma en Boletín Oficial.</b>	NO Puntuación: <b>0 puntos</b> sobre 0,4
<b>El Sistema de Atención a la Dependencia está integrado en el Sistema de Servicios Sociales y cuenta para ello, de manera efectiva, con los servicios sociales de atención básica o comunitaria.</b>	SÍ Puntuación: <b>0,4 puntos</b> sobre 0,4
<b>Ha elaborado y tiene vigente un Plan Estratégico o Mapa de Cobertura de Servicios Sociales, con aprobación expresa en forma de norma o habiendo pasado por el Parlamento, que incluya memoria económica.</b>	NO Puntuación: <b>0 puntos</b> sobre 0,15
<b>El Estatuto de Autonomía recoge el Sistema de Servicios Sociales como un derecho reconocido a la ciudadanía en algún artículo, más allá de los dedicados a materia competencial.</b>	SÍ Puntuación: <b>0,1 puntos</b> sobre 0,1
<b>La Consejería o Departamento que gestiona la materia de servicios sociales tiene esa denominación y su principal competencia es la gestión del Sistema (supone que el gasto en servicios sociales es por lo menos el 50 % del presupuesto gestionado).</b>	NO Puntuación: <b>0 puntos</b> sobre 0,05

## E. RELEVANCIA ECONÓMICA

### E.1. Gasto consolidado en materia de Servicios Sociales por habitante y año (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

Fuente del dato del gasto en servicios sociales: Elaboración propia con datos del Ministerio de Hacienda. Secretaría de Estado de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. Presupuestos definitivos 2019 CCAA y EE.LL.  
Fuente del dato. Población: Instituto Nacional de Estadística (INE) Datos de población por a 1 de enero de 2020.

Valor en 2020: **393,1 €**

Media estatal: 406,3 €

Puntuación: **0,7 puntos** sobre 1,5



### E.2. Porcentaje del gasto en servicios sociales respecto al PIB regional (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

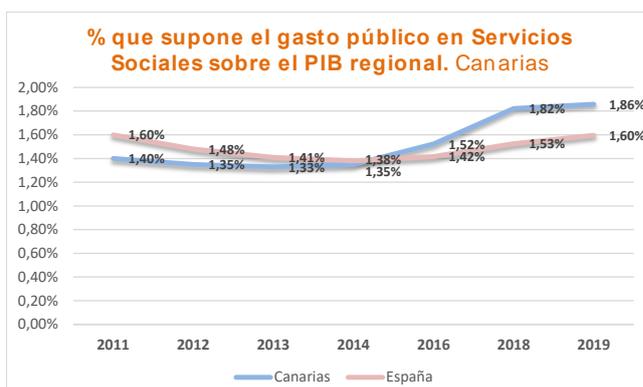
Fuente del dato del PIB regional: INE. Contabilidad regional de España. Base 2010. Producto interior Bruto a precios de mercado. 2018 (A).

Fuente del dato de gasto en Servicios Sociales: Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.

Valor en 2020: **1,86%**

Media estatal: 1,60%

Puntuación: **0,5 puntos** sobre 0,8



### E.3. Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el gasto total ejecutado de las Administraciones Públicas (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio)

Fuente del dato del gasto en servicios sociales: Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.

Fuente del dato del gasto total de la Comunidad Autónoma + EELL: Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. Presupuestos liquidados 2019: Se considera el gasto corriente total consolidado, no financiero (depurados ILF y PAC para CCAA), descontadas transferencias entre CCAA y EELL.

Valor en 2018: **9,68%**

Media estatal: 9,95%

Puntuación: **0,4 puntos** sobre 0,7



## C. COBERTURA

### C.1. Estructuras básicas. Trabajadores técnicos en plantilla en los centros de servicios sociales de base-ratio por habitante.

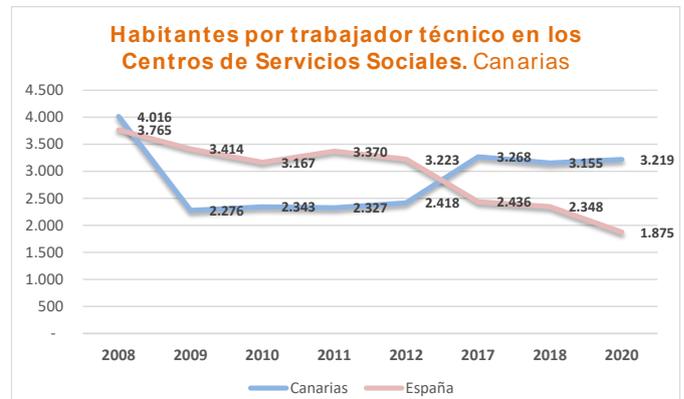
Fuente del dato. Trabajadores: **Aportado por la Comunidad de Canarias.**

Fuente del dato. Habitantes: **INE. Población a 1/1/2020.**

Valor en 2020: **1 por 3.129 habit.**

Media estatal: 1 por 1.875 habit.

Puntuación: **0,25 puntos** sobre 0,60



### C.2a. Dependencia (cobertura). Porcentaje de personas beneficiarias del Sistema de Atención a la Dependencia, sobre el total de la población potencialmente dependiente (mayores de 65 años + personas de 6 a 64 años con discapacidad).

Fuente del dato. Personas beneficiarias del SAAD: **IMSERO. Estadísticas SAAD.** Datos diciembre 2018.

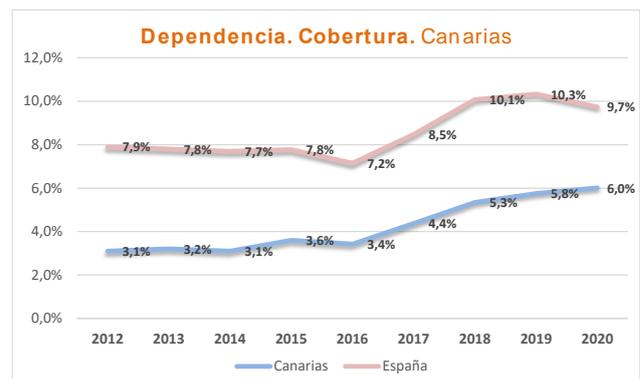
Población con discapacidad: **Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia 2008.**

Población de 65 años y más: **INE. Datos de población 2020**

Valor en 2020: **6,0%**

Media estatal: 9,7%

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,40



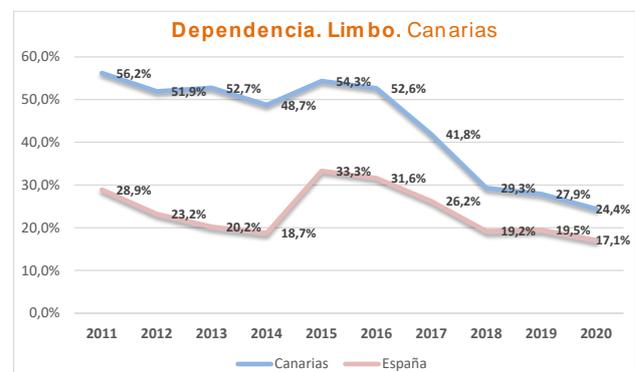
### C.2b. Dependencia (limbo). Personas con dictamen que da derecho a prestación o servicio en el SAAD, y están pendientes de PIA, sobre el total de personas evaluadas con derecho.

Fuente del dato: **IMSERO. Estadísticas SAAD,** datos correspondientes diciembre 2020.

Valor en 2020: **24,4**

Media estatal: 17,1

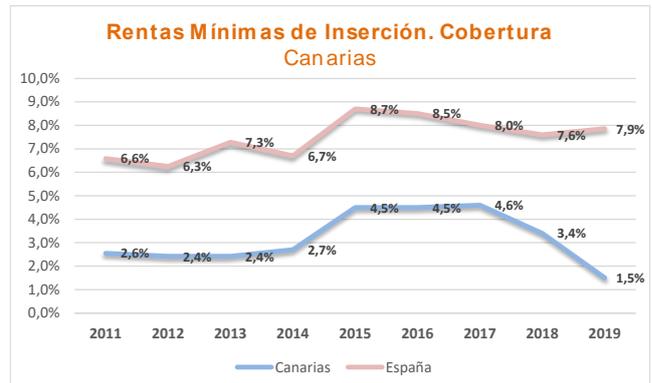
Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,4



**C.3a. Rentas Mínimas de Inserción. Cobertura.** Ratio de personas perceptoras de Rentas Mínimas por población bajo el umbral de la pobreza (<60% de la mediana de renta).

Fuente del dato: Perceptores de Rentas Mínimas: **Informe de rentas mínimas de inserción, 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**  
Tasa riesgo de pobreza: INE

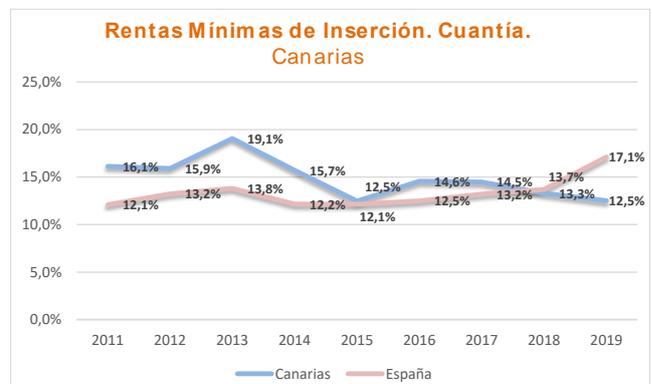
Valor en 2019: **1,5%**  
Media estatal: 7,9%  
Puntuación: **0 puntos** sobre 0,5



**C.3b. Rentas Mínimas de Inserción. Cuantía.** Porcentaje que supone el gasto medio por titular en relación con la renta media por hogar en la Comunidad Autónoma

Fuente del dato: de renta media por hogar: **INE, Encuesta de condiciones de vida.**  
Del gasto por titular: **Informe de rentas mínimas de inserción, año 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

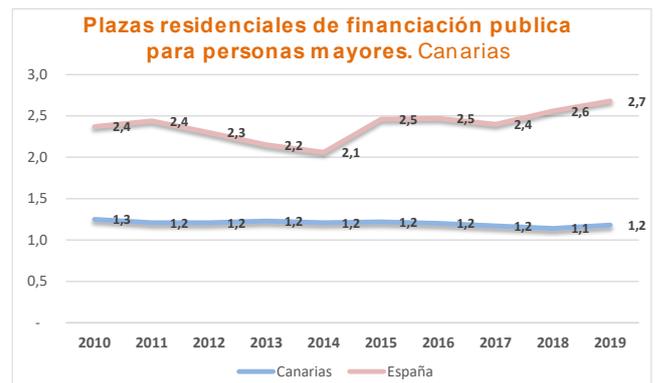
Valor en 2019: **12,5%**  
Media estatal: 17,1%  
Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,30



**C.4. Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores de 65 años.** Índice de cobertura (% de plazas por personas mayores de 65 años).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas centros residenciales para personas mayores. 2019

Valor en 2019: **1,2%**  
Media estatal: 2,7%  
Puntuación: **0 puntos** sobre 0,5



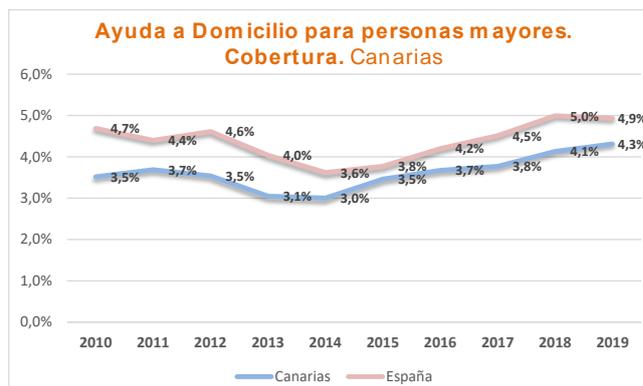
**C.5a. Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Cobertura).** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019

Valor en 2019: **4,3**

Media estatal: 4,9

Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,30



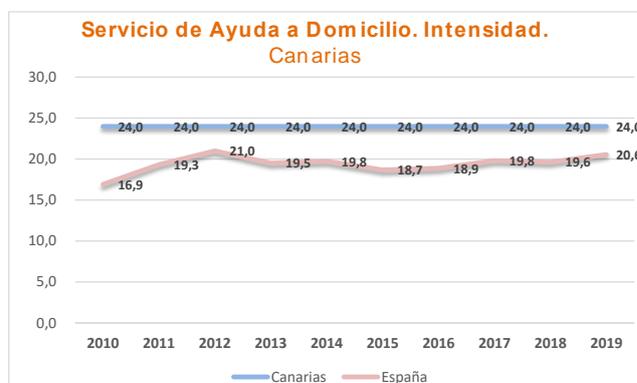
**C.5b. Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Intensidad).** Promedio de horas mensuales del Servicio de Ayuda a Domicilio (tareas+cuidados).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

Valor en 2019: **24,00**

Media estatal: 20,6

Puntuación: **0,10 puntos** sobre 0,30



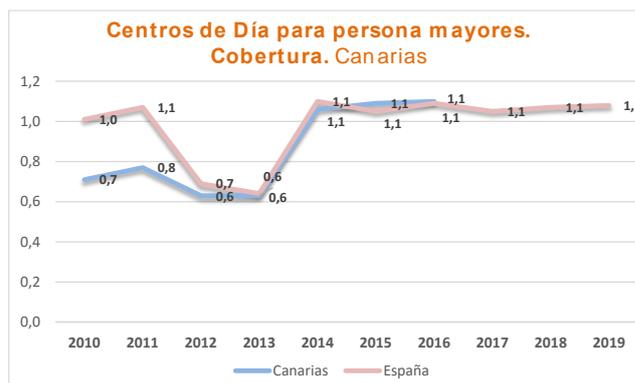
**C.6. Centros de Día para personas mayores de 65 años. Cobertura** Porcentaje de plazas de financiación pública por personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Centros de Día. 2019.

Valor en 2019: sin datos

Media estatal: 1,1

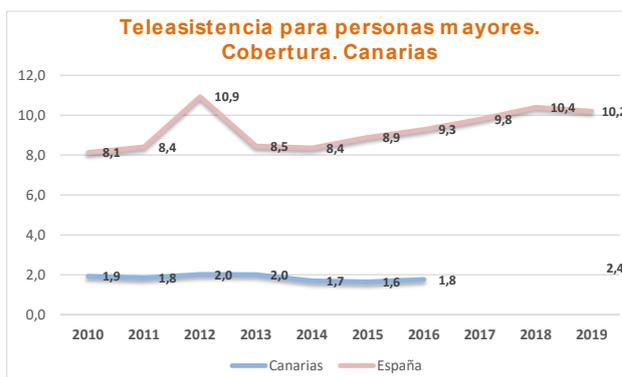
Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



**C.7. Servicio de Teleasistencia. Cobertura.** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el Servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Teleasistencia. 2019.

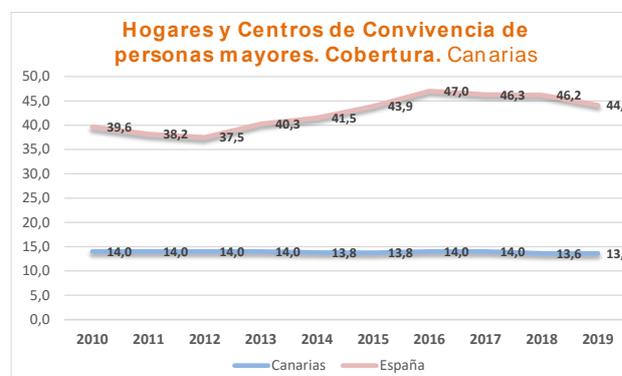
Valor en 2019: **2,4**  
 Media estatal: 10,2  
 Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



**C.8. Hogares y Centros de Convivencia de personas mayores. Cobertura.** Porcentaje de personas asociadas sobre personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Hogares para personas mayores. 2019.

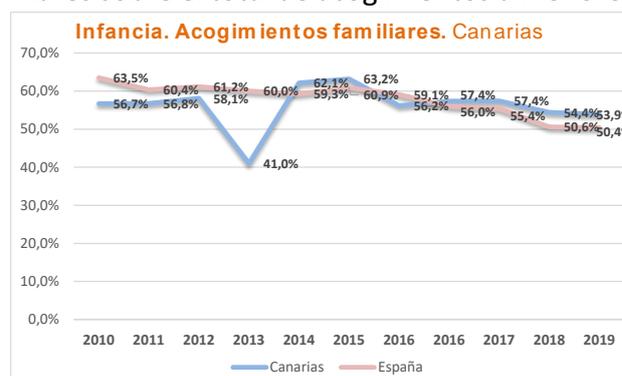
Valor en 2019: **13,6**  
 Media estatal: 44,1  
 Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



**C.9. Infancia** Porcentaje de acogimientos familiares sobre el total de acogimientos a menores.

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Observatorio de la Infancia. Boletín Estadístico nº 22 (datos correspondientes al año 2019).**

Valor en 2019: **53,9**  
 Media estatal: 50,4  
 Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,40



**C.10a. Personas con discapacidad. Residencial.** Ratio de plazas residenciales para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

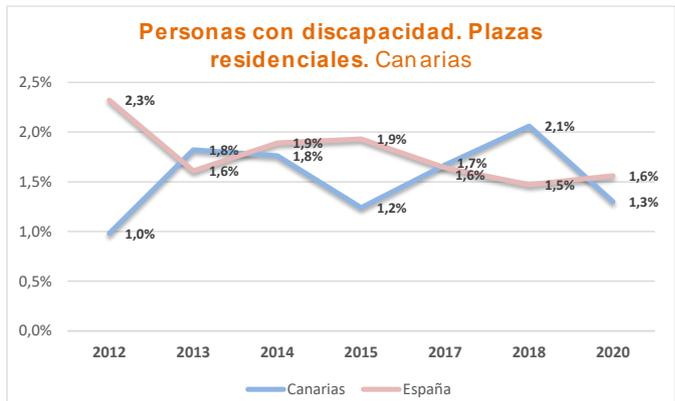
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. Dato facilitado directamente por la Comunidad Autónoma de Canarias.

Valor en 2020: **1,3**

Media estatal: 1,6

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



**C.10b. Personas con discapacidad. Diurno y ocupacional.** Plazas en centros ocupacionales y de día para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

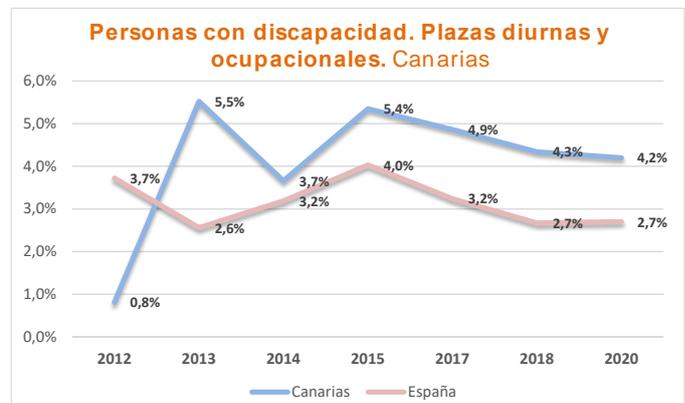
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. Dato facilitado directamente por la Comunidad Autónoma.

Valor en 2020: **4,2**

Media estatal: 2,7

Puntuación: **0,10 puntos** sobre 0,20



**C.11. Mujeres víctimas de violencia de género.** Plazas en centros de acogida para mujeres víctimas de violencia de género sobre mujeres con orden de protección adoptada en los juzgados.

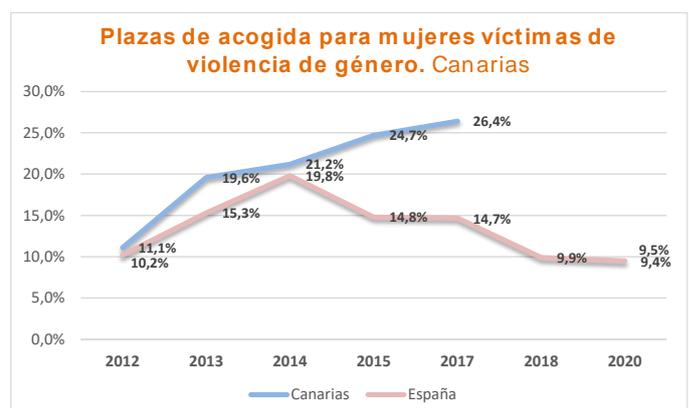
Fuente del dato: de órdenes de protección: CGPJ. Datos anuales de 2019.

Plazas acogida: sin datos.

Valor en 2019: **9,4**

Media estatal: 9,5

Puntuación: **0** sobre 0,40



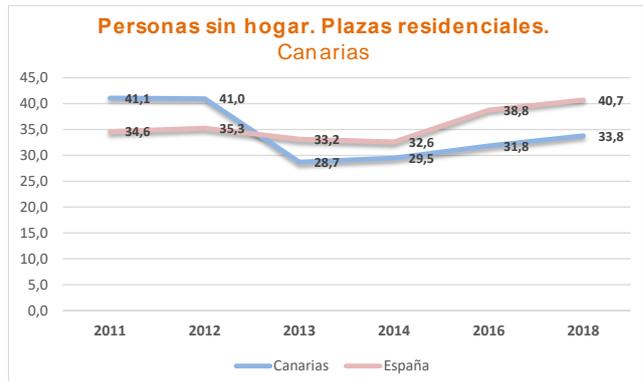
C.12. **Personas sin hogar.** Plazas de alojamiento para personas sin hogar por 100.000 habitantes.

Fuente del dato: **INE. Personas sin hogar. Centros, 2018**

Valor en 2018: **33,8**

Media estatal: 40,7

Puntuación: **0,10 puntos** sobre 0,40

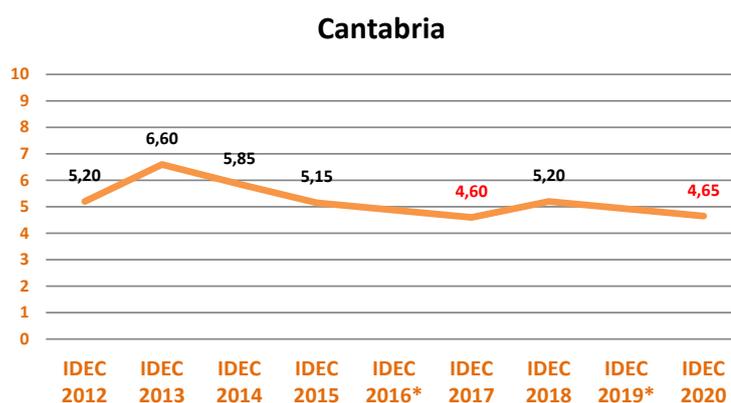


## DESARROLLO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN

# CANTABRIA

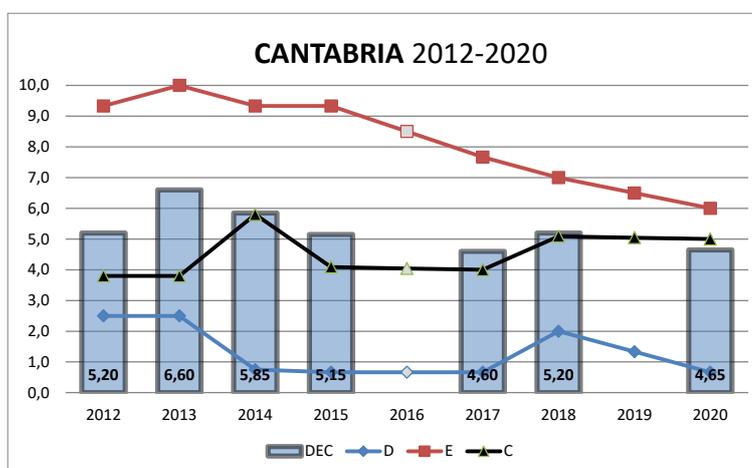
Evolución IDEC 2012-2020:

Calificación global 2020:  
**IRRELEVANTE (dec, 4,65)**



## TENDENCIAS

Cantabria ocupa el **14º puesto** en la calificación de las Comunidades Autónomas en el desarrollo de su Sistema de Servicios Sociales, con una tendencia descendente desde el año 2013, especialmente marcada por la pérdida continua de relevancia económica y un escaso desarrollo de la ordenación del Sistema.



### RECONOCIMIENTO DE DERECHOS Y ORDENACIÓN DEL SECTOR (D).

El reconocimiento de **derechos y ordenación del Sistema de Servicios Sociales** sólo tiene como referencia la Ley autonómica, sin desarrollo a través de un Catálogo o Cartera de servicios; tampoco ha elaborado un Mapa de cobertura o una planificación estratégica. Ni ha integrado el Sistema de Atención a la Dependencia en Servicios Sociales, por lo que su calificación en este apartado es de solo 0,10 puntos sobre 1,5 posibles.

### RELEVANCIA ECONÓMICA (E)

Como hemos dicho, la inversión que realizan en materia de servicios sociales las Administraciones Públicas de Cantabria (Gobierno Regional y Entidades Locales) registra un deterioro continuado desde 2013, en una tendencia divergente con la de la mayor parte de

las Comunidades y la media estatal, partiendo además de una posición muy destacada, en la que incluso alcanzaba la Excelencia en este apartado del Índice.

- **Gasto por habitante y año.** Cantabria mejora en términos absolutos en este indicador, pasando de 388,8 € en 2013 a 442,5 € en 2019, en una tendencia creciente pero menos acusada que la media estatal; de ahí la pérdida de relevancia.
- **Porcentaje que representa el gasto en servicios sociales de las Administraciones Públicas de Cantabria sobre el PIB regional.** En este indicador la evolución de Cantabria no ha dejado de menguar, pasando del 2,55% en 2011 al 1,86% en 2019. Aun así, sigue por encima de la media estatal que es de 1,60%.
- **Porcentaje que representa el gasto en servicios sociales sobre el total del gasto corriente de las Administraciones Públicas.** También con una tendencia decreciente en Cantabria, del 9,69% en 2011 al 9,04% en 2019, ya por debajo de la media estatal (9,95%).

## **COBERTURA EFECTIVA DE PRESTACIONES Y SERVICIOS (C)**

### **Aspectos positivos**

- **Dependencia.** Las prestaciones y servicios del Sistema de Atención a la Dependencia alcanzan en Cantabria al 10,8% de su población potencialmente dependiente, ligeramente por encima de la media estatal, que es del 9,7%.
- **Rentas Mínimas de Inserción.** En Cantabria su cobertura es del 18,4% de su población bajo el umbral de la pobreza, más del doble que la media estatal (7,9%). Sin embargo, su cuantía es inferior, representando la media por persona perceptora el equivalente al 12,5% de la renta media por hogar en Cantabria, mientras que a nivel estatal este porcentaje es del 17,1%.
- **Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores.** La cobertura en Cantabria es de 3,5%, y la media estatal de 2,7%.
- **Intensidad del Servicio de Ayuda a Domicilio.** Con una media de 25,4 horas mensuales en Cantabria, y 20,8 a nivel estatal.
- **Plazas de acogida para mujeres víctimas de violencia de género.** En Cantabria hay 39,8 plazas por cada cien mujeres con orden de protección; la media estatal es de 9,5.

### **Déficits**

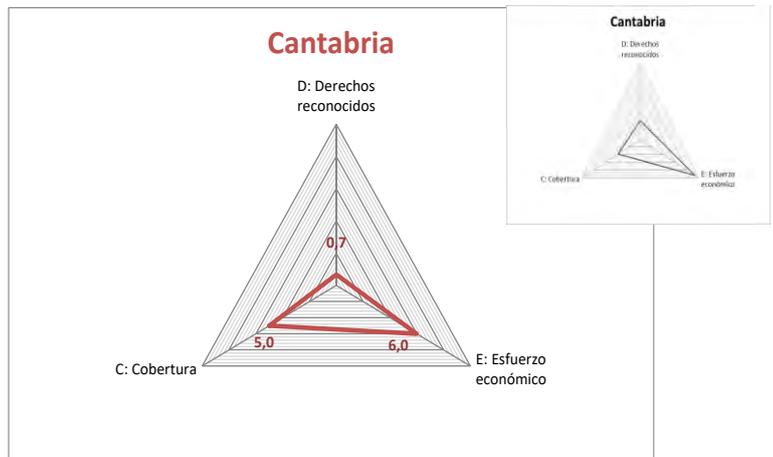
- **Profesionales en las estructuras básicas de servicios sociales.** Con un/a trabajador/a por cada 3.084 habitantes, muy lejos de la media estatal que es una/o por cada 1.875.
- **Cobertura del Servicio de Ayuda a Domicilio.** En Cantabria se benefician de este servicio 3,7 de cada 100 personas mayores, mientras que la media estatal es del 4,9%.
- **Teleasistencia.** 6,5 de cada 100 personas mayores tienen este servicio en Cantabria, mientras que a nivel estatal la media es del 10,2%.
- **Acogimientos familiares para menores.** 43 de cada 100 acogimientos de menores son de carácter familiar en Cantabria; la media estatal es del 50,4%.
- **Plazas de alojamiento para personas sin hogar.** Con 34,1 plaza por cada 100.000 habitantes en Cantabria, está por debajo de la media estatal que es de 40,7.

## EQUILIBRIOS

Cantabria sigue mostrando un sistema desequilibrado, con una “cobertura en riesgo”, por el escaso desarrollo de su normativa y planificación, que se ha incrementado desde 2012, fecha de la primera aplicación del Índice (ver triángulo de menor tamaño).

También en su relación entre relevancia económica y cobertura muestra una cierta ineficiencia, a pesar de que se ha corregido desde

2012, pero no especialmente por su incremento de la oferta de prestaciones y servicios, sino más bien por la pérdida de relevancia económica del Sistema, lo que equilibra ambos ejes.



## DETALLE DE LA APLICACIÓN DEL ÍNDICE

### D. DERECHOS Y DECISIÓN POLÍTICA

**Existe una Ley de servicios sociales que reconoce nuevos derechos subjetivos y establece la obligatoriedad de concretarlos en una cartera o catálogo.**

Penalización por no tener aprobado Catálogo ni Mapa o Plan: -0,30 ptos.

SÍ  
Puntuación:  
**0,1 puntos** sobre 0,4

**Ha publicado el Catálogo o Cartera que desarrolla esos derechos, en forma de norma en Boletín Oficial.**

NO  
Puntuación:  
**0 puntos** sobre 0,4

**El Sistema de Atención a la Dependencia está integrado en el Sistema de Servicios Sociales y cuenta para ello, de manera efectiva, con los servicios sociales de atención básica o comunitaria.**

NO  
Puntuación:  
**0 puntos** sobre 0,4

**Ha elaborado y tiene vigente un Plan Estratégico o Mapa de Cobertura de Servicios Sociales, con aprobación expresa en forma de norma o habiendo pasado por el Parlamento, que incluya memoria económica.**

NO  
Puntuación:  
**0 puntos** sobre 0,15

**El Estatuto de Autonomía recoge el Sistema de Servicios Sociales como un derecho reconocido a la ciudadanía en algún artículo, más allá de los dedicados a materia competencial.**

NO  
Puntuación:  
**0 puntos** sobre 0,1

**La Consejería o Departamento que gestiona la materia de servicios sociales tiene esa denominación y su principal competencia es la gestión del Sistema (supone que el gasto en servicios sociales es por lo menos el 50 % del presupuesto gestionado).**

NO  
Puntuación:  
**0 puntos** sobre 0,05

## E. RELEVANCIA ECONÓMICA

### E.1. Gasto consolidado en materia de Servicios Sociales por habitante y año (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

Fuente del dato del gasto en servicios sociales: **Elaboración propia con datos del Ministerio de Hacienda. Secretaría de Estado de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. Presupuestos definitivos 2019 CCAA y EE.LL.**

Fuente del dato. Población: **Instituto Nacional de Estadística (INE)** Datos de población por a 1 de enero de 2020.

Valor en 2020: **442,5 €**

Media estatal: 406,3 €

Puntuación: **0,9 puntos** sobre 1,5



### E.2. Porcentaje del gasto en servicios sociales respecto al PIB regional (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

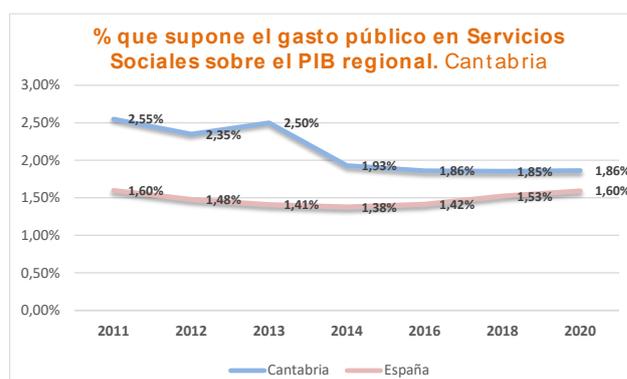
Fuente del dato del PIB regional: **INE. Contabilidad regional de España. Base 2010.** Producto interior Bruto a precios de mercado. 2018 (A).

Fuente del dato de gasto en Servicios Sociales: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.** – Gasto Autónomo y Local según se describe en indicador E-1.

Valor en 2020: **1,86%**

Media estatal: 1,60%

Puntuación: **0,5 puntos** sobre 0,8



### E.3. Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el gasto total ejecutado de las Administraciones Públicas (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

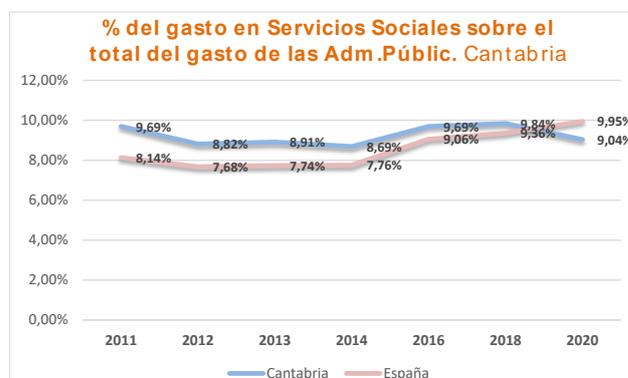
Fuente del dato del gasto en servicios sociales: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.** – Gasto Autónomo y Local según se describe en indicador E-1.

Fuente del dato del gasto total de la Comunidad Autónoma + EELL: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.** Presupuestos liquidados 2019: Se considera el gasto corriente total consolidado, no financiero (depurados ILF y PAC para CCAA), descontadas transferencias entre CCAA y EELL.

Valor en 2020: **9,04%**

Media estatal: 9,95%

Puntuación: **0,4 puntos** sobre 0,7

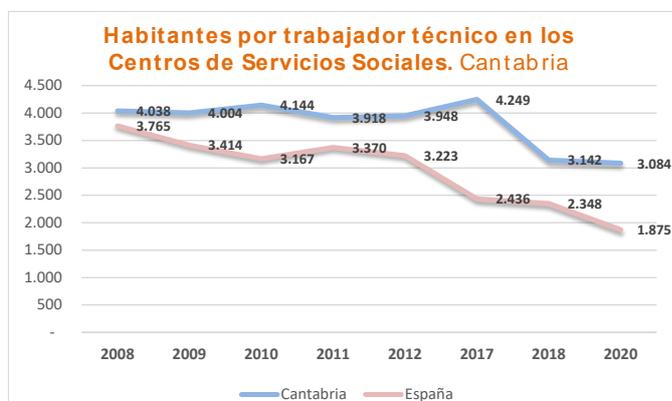


## C. COBERTURA

### C.1. Estructuras básicas. Trabajadores técnicos en plantilla en los centros de servicios sociales de base-ratio por habitante.

Fuente del dato. Trabajadores: **Aportado por la Comunidad Autónoma de Cantabria**  
Fuente del dato: habitantes: **INE. Población a 1/1/2020.**

Valor en 2020: **1 por 3.084 habit.**  
Media estatal: 1 por 1.875 habit.  
Puntuación: **0,30 puntos** sobre 0,60.



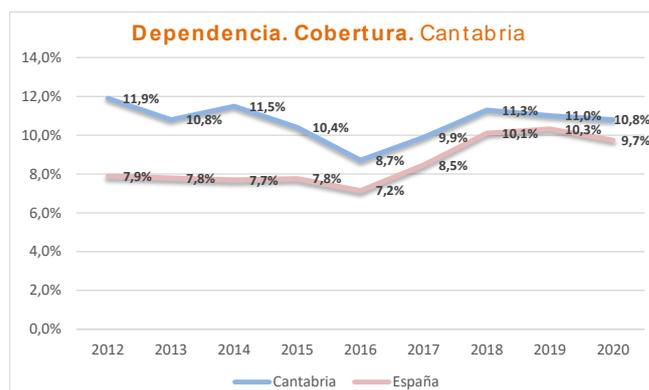
### C.2a. Dependencia (cobertura). Porcentaje de personas beneficiarias del Sistema de Atención a la Dependencia, sobre el total de la población potencialmente dependiente (mayores de 65 años + personas de 6 a 64 años con discapacidad).

Fuente del dato. Personas beneficiarias del SAAD: **IMSERSO. Estadísticas SAAD.** Datos correspondientes a diciembre 2020.

Población con discapacidad: **Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia 2008.**

Población de 65 años y más: **INE. Datos de población 2020.**

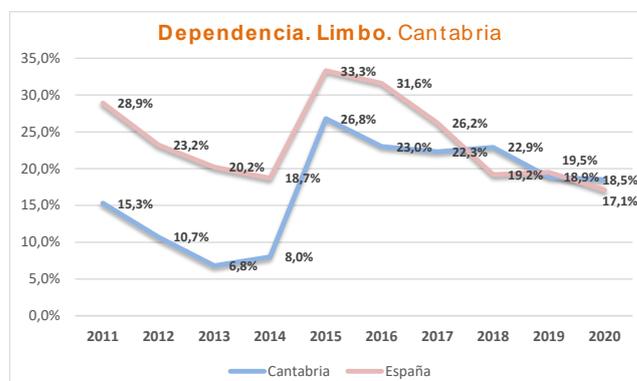
Valor en 2020: **10,8%**  
Media estatal: 9,7%  
Puntuación: **0,40 puntos** sobre 0,40



### C.2b. Dependencia (limbo). Personas con dictamen que da derecho a prestación o servicio en el SAAD, y están pendientes de PIA, sobre el total de personas evaluadas con derecho.

Fuente del dato: **IMSERSO. Estadísticas SAAD,** datos correspondientes a diciembre 2020.

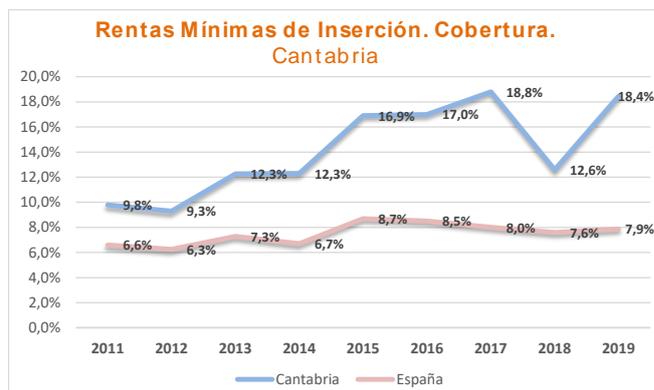
Valor en 2020: **18,5%**  
Media estatal: 17,1  
Puntuación: **0,25 puntos** sobre 0,4



C.3a. **Rentas Mínimas de Inserción. Cobertura.** Ratio de personas perceptoras de Rentas Mínimas por población bajo el umbral de la pobreza (<60% de la mediana de renta).

Fuente del dato: Perceptores de Rentas Mínimas: **Informe de rentas mínimas de inserción, 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**  
Tasa riesgo de pobreza: INE.

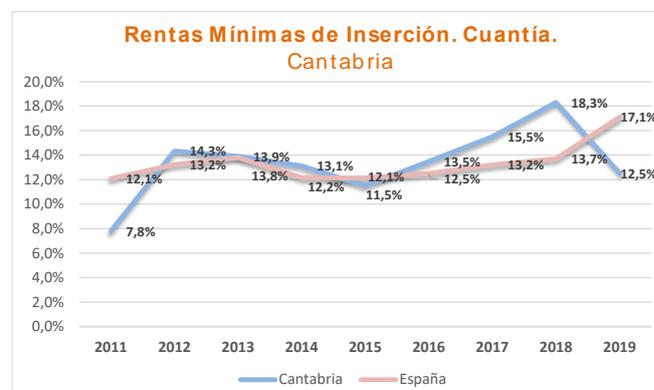
Valor en 2019: **18,4%**  
Media estatal: 7,9%  
Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,5



C.3b. **Rentas Mínimas de Inserción. Cuantía.** Porcentaje que supone el gasto medio por titular en relación con la renta media por hogar en la Comunidad Autónoma

Fuente del dato: de renta media por hogar: **INE, Encuesta de condiciones de vida.**  
Del gasto por titular: **Informe de rentas mínimas de inserción, año 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

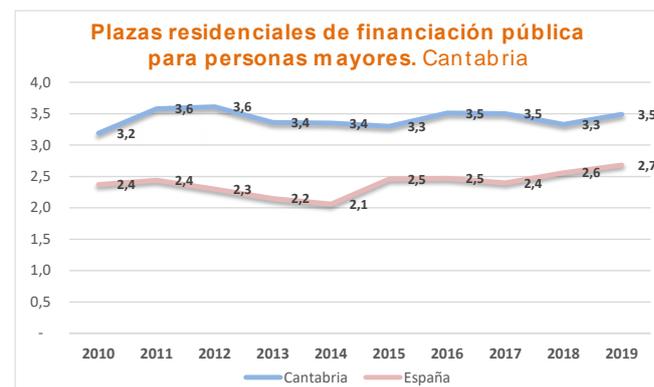
Valor en 2019: **12,5%**  
Media estatal: 17,1%  
Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,30



C.4. **Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores de 65 años.** Índice de cobertura (% de plazas por personas mayores de 65 años).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas centros residenciales para personas mayores. 2019.

Valor en 2019: **3,5%**  
Media estatal: 2,7%  
Puntuación: **0,40 puntos** sobre 0,5



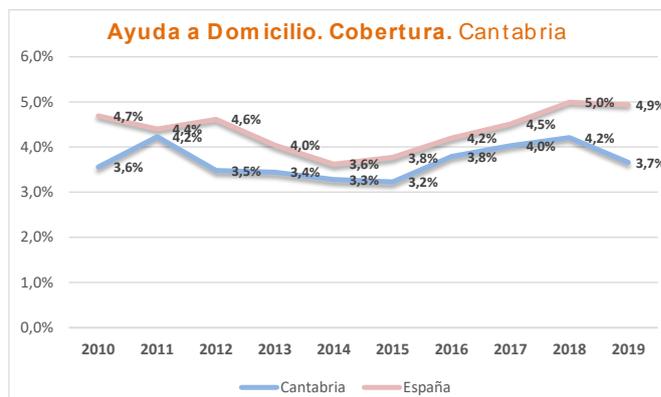
**C.5a. Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Cobertura).** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

Valor en 2019: **3,7**

Media estatal: 4,9

Puntuación: **0,10 puntos** sobre 0,30



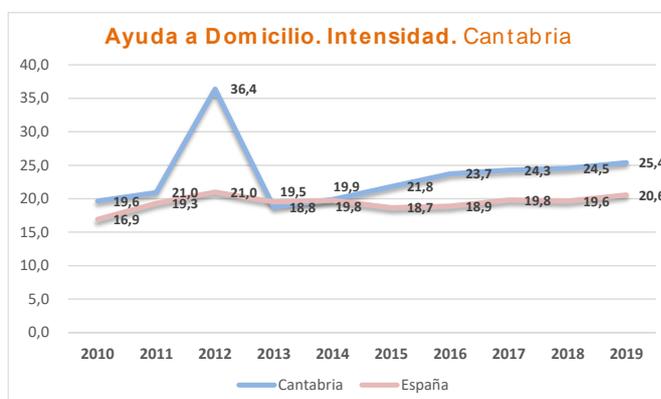
**C.5b. Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Intensidad).** Promedio de horas mensuales del Servicio de Ayuda a Domicilio (tareas+cuidados).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

Valor en 2019: **25,4**

Media estatal: 20,6

Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,30



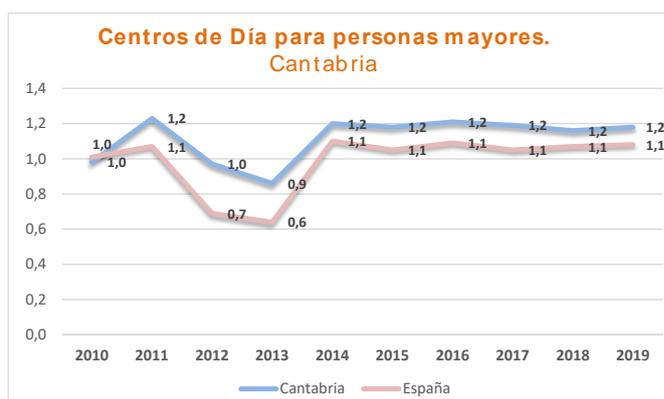
**C.6. Centros de Día para personas mayores de 65 años. Cobertura.** Porcentaje de plazas de financiación pública por personas mayores de 65 años

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Centros de Día. 2019.

Valor en 2019: **1,2**

Media estatal: 1,1

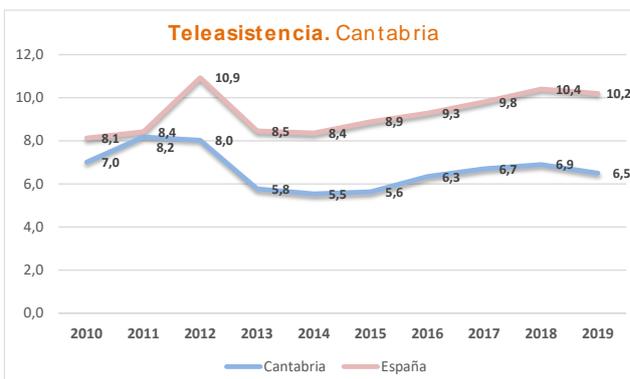
Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,20



**C.7. Servicio de Teleasistencia. Cobertura.** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el Servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Teleasistencia. Índice de cobertura. 2019.

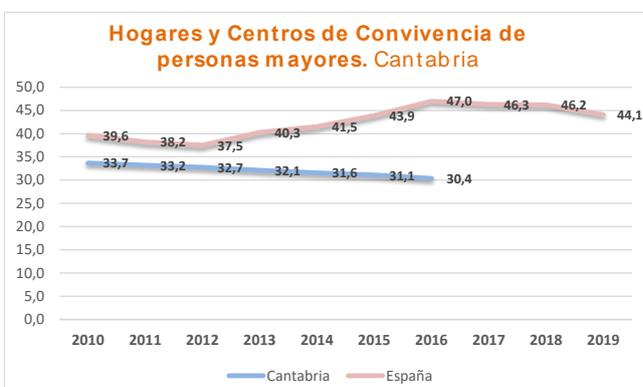
Valor en 2019: **6,5**  
 Media estatal: 10,2  
 Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,20



**C.8. Hogares y Centros de Convivencia de personas mayores. Cobertura.** Porcentaje de personas asociadas sobre personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Hogares para personas mayores. 2019.

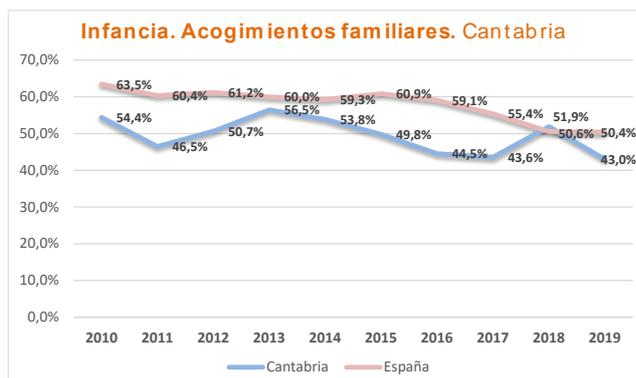
Valor en 2019: **sin datos**  
 Media estatal: 44,1  
 Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



**C.9. Infancia.** Porcentaje de acogimientos familiares sobre el total de acogimientos a menores.

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 . Observatorio de la Infancia. Boletín Estadístico nº 22 (datos correspondientes al año 2019).**

Valor en 2019: **43,0**  
 Media estatal: 50,4  
 Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,40



**C.10a. Personas con discapacidad. Residencial.** Ratio de plazas residenciales para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

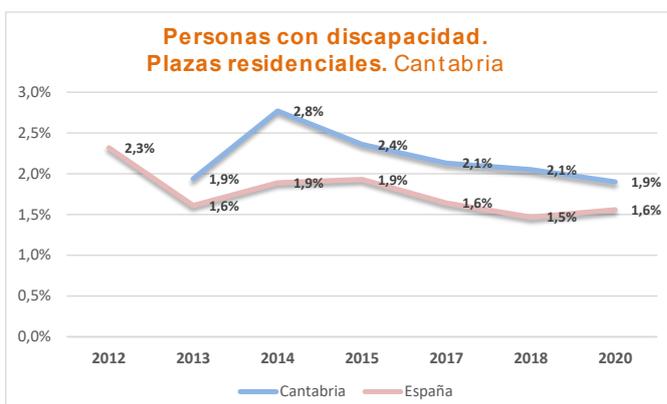
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Dato facilitado directamente por la Comunidad Autónoma de Cantabria.**

Valor en 2020: **1,9**

Media estatal: 1,6

Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,20



**C.10b. Personas con discapacidad. Diurno y ocupacional.** Plazas en centros ocupacionales y de día para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

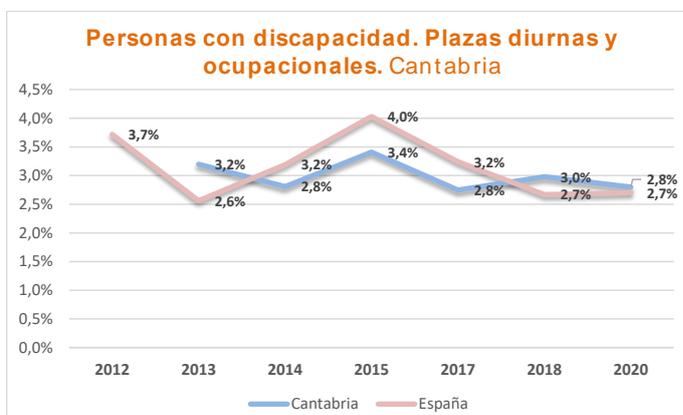
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Dato facilitado directamente por la propia Comunidad Autónoma.**

Valor en 2020: **2,8**

Media estatal: 2,7

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



**C.11. Mujeres víctimas de violencia de género.** Plazas en centros de acogida para mujeres víctimas de violencia de género sobre mujeres con orden de protección adoptada en los juzgados.

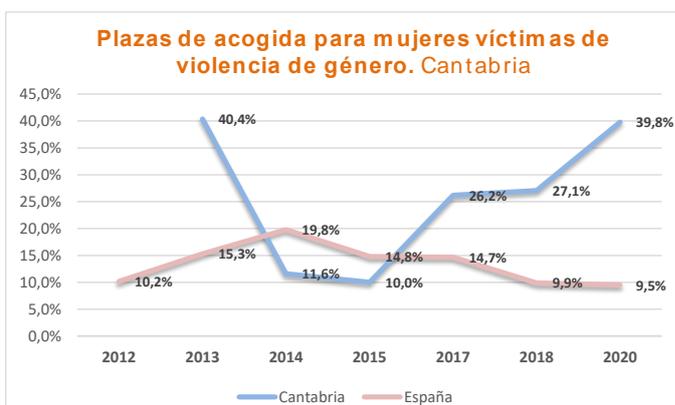
Fuente del dato: de órdenes de protección: **CGPJ. Datos anuales de 2019**

Plazas acogida: **Dato facilitado directamente por las Comunidad Autónoma de Cantabria.**

Valor en 2020: **39,8**

Media estatal: 9,5

Puntuación: **0,40 puntos** sobre 0,40



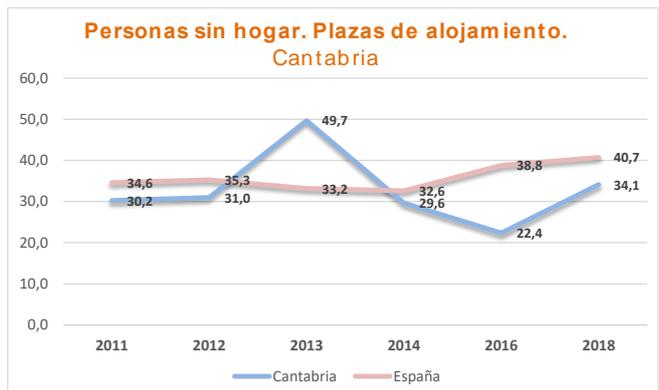
C.12. **Personas sin hogar.** Plazas de alojamiento para personas sin hogar por 100.000 habitantes.

Plazas residenciales: **INE. Personas sin hogar. Centros, 2018**

Valor en 2018: **34,1**

Media estatal: 40,7,0

Puntuación: **0,10 puntos** sobre 0,40

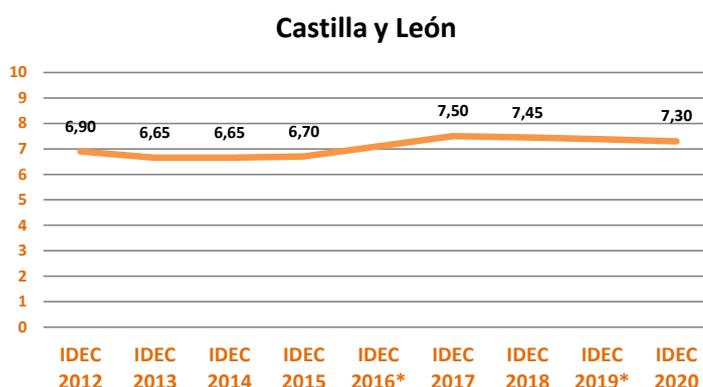


## DESARROLLO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN

# CASTILLA Y LEÓN

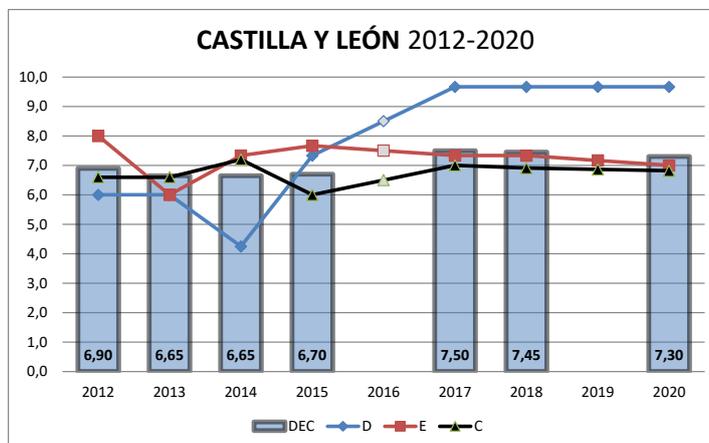
Evolución Índice DEC 2012-2020:

Calificación global 2020:  
**MEDIO (DeC, 7,30)**



## TENDENCIAS

Castilla y León sigue ocupando un lugar destacado en la clasificación de las Comunidades Autónomas en el desarrollo de su Sistema de Servicios Sociales, solo superada por el País Vasco y Navarra; lo que supone que obtiene **la mejor calificación entre las Comunidades de Régimen Común**. En las tres aplicaciones del Índice desde 2017, mantiene un nivel muy estable en su calificación global, aunque con dos décimas de bajada en este periodo.



## RECONOCIMIENTO DE DERECHOS Y ORDENACIÓN DEL SISTEMA (D)

Desde el año 2017 Castilla y León cuenta con todos los elementos legislativos, normativos, planificadores y de organización alcanzando la Excelencia, sólo a falta de los 0,05 puntos que se otorgan si la Consejería identificase el Sistema, incluyendo en su nombre “servicios sociales”.

## RELEVANCIA ECONÓMICA (R)

Desde 2015, el gasto que realizan las Administraciones Públicas de Castilla y León -Junta de Comunidades, Diputaciones Provinciales y Ayuntamientos- reduce su significación en

términos relativos, que es como puntúan los indicadores del Índice DEC. Ello le priva, por tan solo una décima en uno de los tres indicadores (gasto por habitante y año), de alcanzar la excelencia también en este apartado. Sin embargo, en términos absolutos, los tres indicadores mejoran de manera continuada desde el año 2012 en Castilla y León, y los tres se sitúan por encima de la media estatal.

- **Gasto por habitante/año:** ha pasado de 353,0 € en 2012 a 455,8 € en 2019. La media estatal es de 406,3 €.
- **El porcentaje que supone la inversión de las Administraciones Públicas de Castilla y León en servicios sociales sobre el PIB regional** pasa de 1,66% en 2012, a 1,86% en 2019. La media estatal es 1,60.
- **El porcentaje que supone la inversión de las Administraciones Públicas de Castilla y León en servicios sociales sobre su presupuesto total** fue del 8,5% en 2012 a 11,2% en 2019. La media estatal es de 9,95%.

## **COBERTURA EFECTIVA DE PRESTACIONES Y SERVICIOS (C)**

### **Aspectos positivos**

Castilla y León se encuentra por encima de la media estatal en casi todos los indicadores contemplados, alcanzando la Excelencia en este Apartado. Estos son los más relevantes:

- **Dependencia.** El 15,1% de su población potencialmente dependiente recibe prestaciones o servicios del Sistema (9,7% de media estatal); y, su tasa de desatención es 0,1%, frente al 17,1% de media estatal.
- **Rentas Mínimas de Inserción.** Alcanzan al 10,7% de las personas bajo el umbral de la pobreza en Castilla y León, frente al 7,9% de media estatal. Sin embargo, la cuantía media por persona perceptora en Castilla y León, que supone un 15,4% de la renta media por hogar en esa Comunidad, es inferior a la media estatal, que alcanza en 17,1%. Su reto en 2021 es ajustar la reordenación de estas rentas tras la implantación del Ingreso Mínimo Vital.
- **Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores.** Con 6,3%, Castilla y León tiene el porcentaje más elevado en esta materia, muy por encima de la media estatal (2,7%). Esta posición tan destacada hace que sus retos sean la adecuada distribución de estas plazas, de manera que se ubiquen allí donde existe la demanda, evitando el desarraigo de las personas mayores de su localidad y, muy especialmente, liderar el cambio de modelo residencial que la sociedad está demandando. Su anteproyecto de Ley recientemente presentado, del modelo residencial, puede ser una oportunidad para ello, con la contribución de todos los sectores implicados.
- **Acogimientos familiares para menores.** El 58,8% de los acogimientos que realiza Castilla y León son de carácter familiar, mientras que a nivel estatal la media es de 50,4%.
- **Servicios residenciales, diurnos y ocupacionales para personas con discapacidad.** Con una cobertura de 4,2 plazas residenciales por cada 100 personas con discapacidad, Castilla y León cuadruplica la media estatal que es de 1,6%. De la misma manera, con 5,9 plazas diurnas u ocupacionales por cada 100 personas con discapacidad, duplica la media estatal que es de 2,7%.

- **Plazas de acogida para mujeres víctimas de violencia de género.** Con 20,1 plaza por cada 100 mujeres con órdenes de protección en Castilla y León, duplica la media estatal que son una por cada 9,5.
- **Plazas de alojamiento para personas sin hogar.** Con 51,9 plazas por cada 100.000 habitantes en Castilla y León, frente a 40,7 de media estatal.

### Déficits

Dos son los principales déficits de Castilla y León en su cobertura de prestaciones y servicios sociales:

- **Servicio de Ayuda a Domicilio.** Que solo alcanza una cobertura del 4,2 % de personas mayores, frente al 4,9% de media estatal. Además, Castilla y León retrocede en este servicio tan importante, ya que su cobertura un año antes era del 5,4%, y viene registrando una línea descendente en los últimos años.
- **Teleasistencia.** De la misma manera, este servicio solo alcanza a 4,9 de cada 100 personas mayores en Castilla y León, la mitad que la media estatal que es de 10,2%. También en este servicio Castilla y León ha retrocedido, pasando de una cobertura del 6,2% en 2018 a 4,9% en 2019.

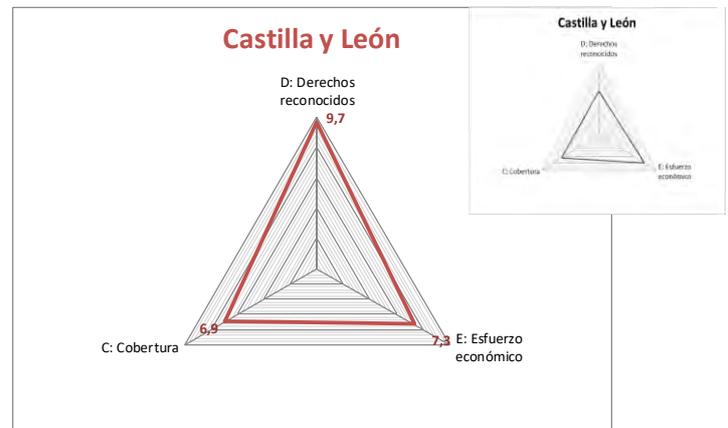
## EQUILIBRIOS

Castilla y León muestra un Sistema muy equilibrado en sus tres dimensiones, que incluso ha mejorado desde su aplicación inicial en 2012.

Así, ofrece una de las mejores ratios entre cobertura y gasto, es decir, una **gran eficiencia del Sistema**, que sin duda alguna se debe a la colaboración y al protagonismo que tienen las entidades locales en la gestión de las prestaciones y servicios, así como a decisiones estratégicas adecuadas, como lo fue la acertada integración de la Atención a la Dependencia en los Servicios Sociales y especialmente a nivel local.

La cultura de consenso en la ordenación del sistema con agentes sociales, Tercer sector y entidades locales es un intangible que ofrece sus frutos en estos equilibrios.

De la misma manera, el Sistema de Servicios Sociales de Castilla y León muestra una **relación equilibrada entre los derechos que reconoce en su Ley de nueva generación y en el Catálogo que los concreta, y su entrega efectiva de prestaciones y servicios.**



## DETALLE DE LA APLICACIÓN DEL ÍNDICE

### D. DERECHOS Y DECISIÓN POLÍTICA

Existe una Ley de servicios sociales que reconoce nuevos derechos subjetivos y establece la obligatoriedad de concretarlos en una cartera o catálogo.

SÍ  
Puntuación:  
0,4 puntos sobre 0,4

Ha publicado el Catálogo o Cartera que desarrolla esos derechos, en forma de norma en Boletín Oficial.

SÍ  
Puntuación:  
0,4 puntos sobre 0,4

El Sistema de Atención a la Dependencia está integrado en el Sistema de Servicios Sociales y cuenta para ello, de manera efectiva, con los servicios sociales de atención básica o comunitaria.

SÍ  
Puntuación:  
0,4 puntos sobre 0,4

Ha elaborado y tiene vigente un Plan Estratégico o Mapa de Cobertura de Servicios Sociales, con aprobación expresa en forma de norma o habiendo pasado por el Parlamento, que incluya memoria económica.

Puntuación:  
0,15 puntos sobre 0,15

El Estatuto de Autonomía recoge el Sistema de Servicios Sociales como un derecho reconocido a la ciudadanía en algún artículo, más allá de los dedicados a materia competencial.

SÍ  
Puntuación:  
0,1 puntos sobre 0,1

La Consejería o Departamento que gestiona la materia de servicios sociales tiene esa denominación y su principal competencia es la gestión del Sistema (supone que el gasto en servicios sociales es por lo menos el 50 % del presupuesto gestionado).

NO  
Puntuación:  
0 puntos sobre 0,05

## E. RELEVANCIA ECONÓMICA

### E.1. Gasto consolidado en materia de Servicios Sociales por habitante y año (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

Fuente del dato del gasto en servicios sociales: Elaboración propia con datos del Ministerio de Hacienda. Secretaría de Estado de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. Presupuestos definitivos 2019 CCAA y EE.LL.  
Fuente del dato. Población: Instituto Nacional de Estadística (INE) Datos de población por a 1 de enero de 2020.

Valor en 2020: **455,8 €**

Media estatal: 406,3 €

Puntuación: **1,0 puntos** sobre 1,5



### E.2. Porcentaje del gasto en servicios sociales respecto al PIB regional (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

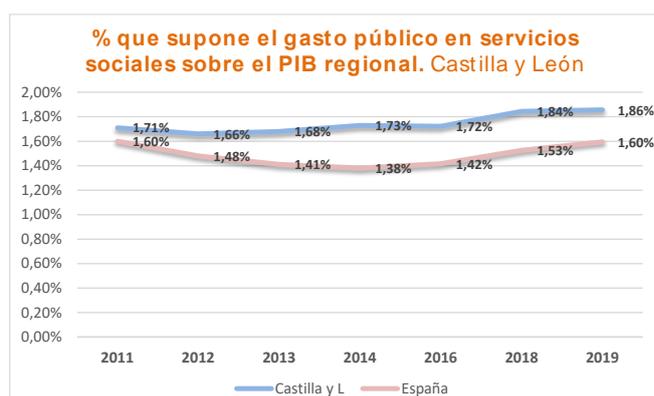
Fuente del dato del PIB regional: INE. Contabilidad regional de España. Base 2010. Producto interior Bruto a precios de mercado. 2018 (A).

Fuente del dato de gasto en Servicios Sociales: Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.

Valor en 2019: **1,86%**

Media estatal: 1,60%

Puntuación: **0,5 puntos** sobre 0,8



### E.3. Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el gasto total ejecutado de las Administraciones Públicas (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio)

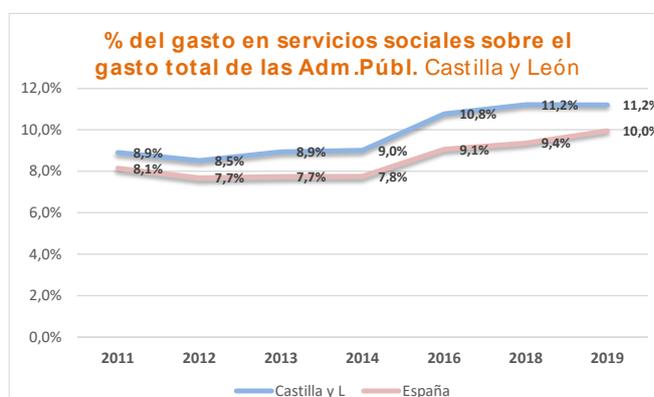
Fuente del dato del gasto en servicios sociales: Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.

Fuente del dato del gasto total de la Comunidad Autónoma + EELL: Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. Presupuestos liquidados 2019: Se considera el gasto corriente total consolidado, no financiero (depurados ILF y PAC para CCAA), descontadas transferencias entre CCAA y EELL.

Valor en 2019: **11,22%**

Media estatal: 9,95%

Puntuación: **0,6 puntos** sobre 0,7



## C. COBERTURA

### C.1. Estructuras básicas. Trabajadores técnicos en plantilla en los centros de servicios sociales de base-ratio por habitante.

Fuente del dato. Trabajadores: **Aportado por la Comunidad Autónoma de Castilla y León.**

Fuente del dato. habitantes: **INE. Población a fecha 1/1/2020.**

Valor en 2020: **1 por 1.814 habit.**

Media estatal: 1 por 1.875 habit.

Puntuación: **0,60 puntos** sobre 0,60



### C.2a. Dependencia (cobertura). Porcentaje de personas beneficiarias del Sistema de Atención a la Dependencia, sobre el total de la población potencialmente dependiente (mayores de 65 años + personas de 6 a 64 años con discapacidad).

Fuente del dato. Personas beneficiarias del SAAD: **IMSERSO. Estadísticas SAAD.** Datos diciembre 2020.

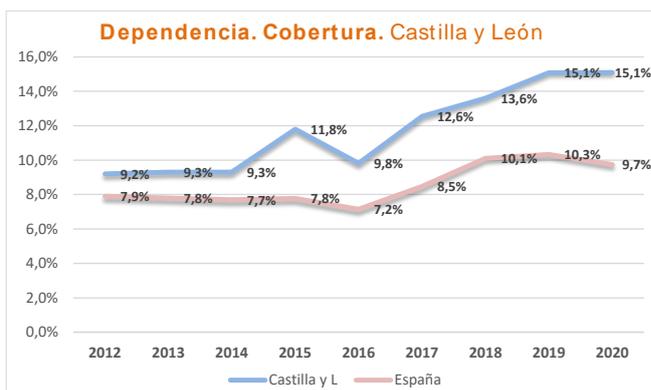
Población con discapacidad: **Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia 2008.**

Población de 65 años y más: **INE. Datos de población 2020.**

Valor en 2020: **15,1%**

Media estatal: 9,7%

Puntuación: **0,40 puntos** sobre 0,40



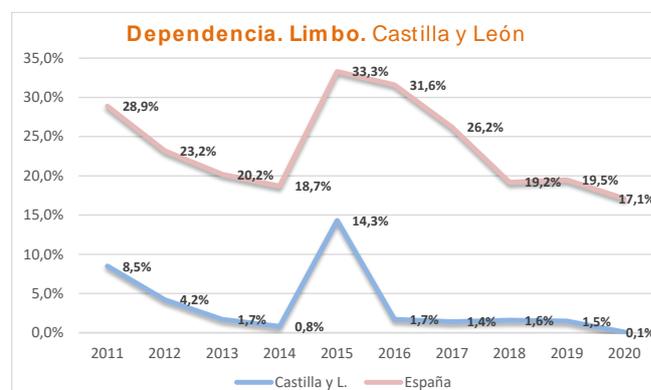
### C.2b. Dependencia (limbo). Personas con dictamen que da derecho a prestación o servicio en el SAAD, y están pendientes de PIA, sobre el total de personas evaluadas con derecho.

Fuente del dato: **IMSERSO. Estadísticas SAAD** (datos correspondientes a diciembre 2020).

Valor en 2020: **0,1**

Media estatal: 17,1

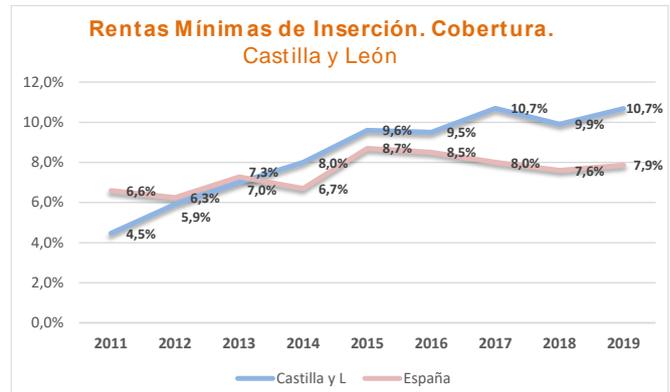
Puntuación: **0,40 puntos** sobre 0,40



**C.3a. Rentas Mínimas de Inserción. Cobertura.** Ratio de personas perceptoras de Rentas Mínimas por población bajo el umbral de la pobreza (<60% de la mediana de renta).

Fuente del dato: Perceptores de Rentas Mínimas: **Informe de rentas mínimas de inserción, 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**  
Tasa riesgo de pobreza: INE

Valor en 2019: **10,7%**  
Media estatal: 7,9%  
Puntuación: **0,10 puntos** sobre 0,5



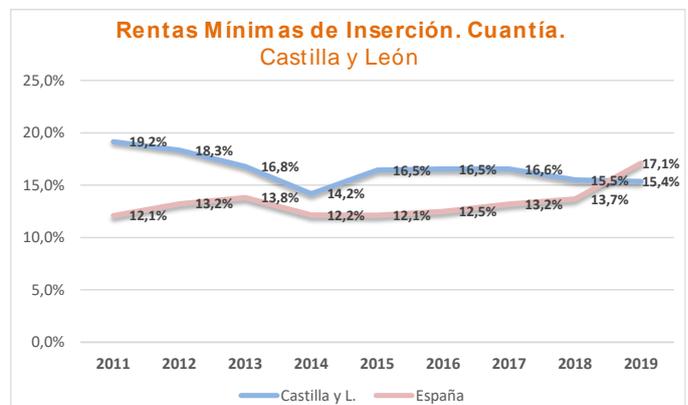
**C.3b. Rentas Mínimas de Inserción.**

**Cuantía.** Porcentaje que supone el gasto medio por titular en relación con la renta media por hogar en la Comunidad Autónoma.

Fuente del dato: de renta media por hogar: INE, **Encuesta de condiciones de vida, 2019.**

Del gasto por titular: **Informe de rentas mínimas de inserción, año 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Valor en 2019: **15,4%**  
Media estatal: 17,1%  
Puntuación: **0,30 puntos** sobre 0,3

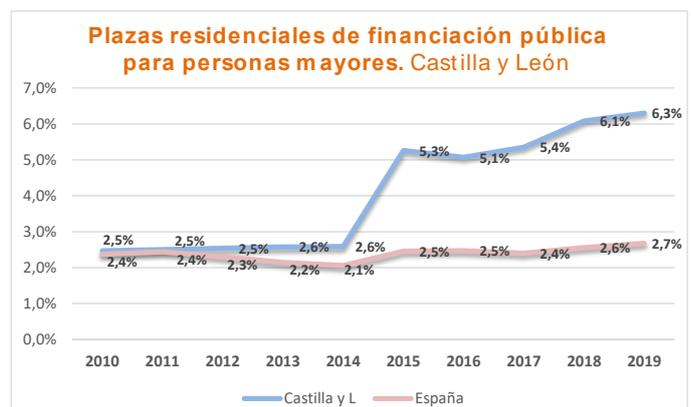


**C.4. Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores de 65 años.**

Índice de cobertura (% de plazas por personas mayores de 65 años).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas centros residenciales para personas mayores. 2019

Valor en 2019: **6,3%**  
Media estatal: 2,7%  
Puntuación: **0,5 puntos** sobre 0,5



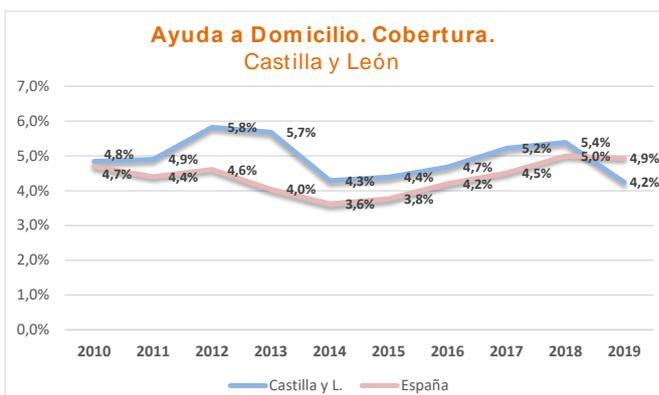
**C.5a. Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Cobertura).** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

Valor en 2019: **4,2**

Media estatal: 4,9

Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,30



**C.5b. Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Intensidad).** Promedio de horas mensuales del Servicio de Ayuda a Domicilio (tareascuidados).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

Valor en 2019: **20**

Media estatal: 20,6

Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,30



**C.6. Centros de Día para personas mayores de 65 años. Cobertura.** Porcentaje de plazas de financiación pública por personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Centros de Día. 2019.

Valor en 2019: **1,0**

Media estatal: 1,1

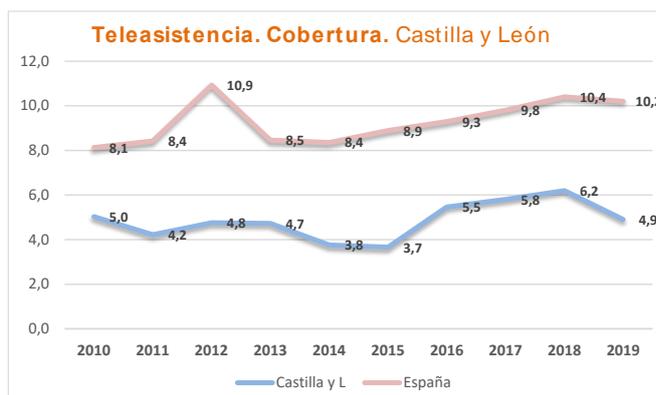
Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,20



**C.7. Servicio de Teleasistencia. Cobertura.** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el Servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Teleasistencia. 2019.

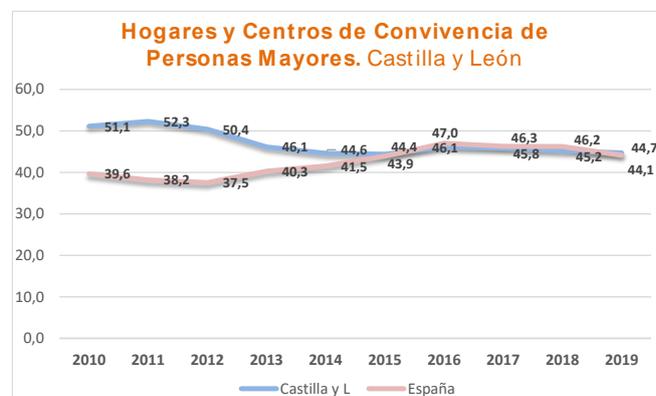
Valor en 2019: **4,9**  
 Media estatal: 10,2  
 Puntuación: **0,0 puntos** sobre 0,20



**C.8. Hogares y Centros de Convivencia de personas mayores. Cobertura.** Porcentaje de personas asociadas sobre personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Hogares para personas mayores. 2019.

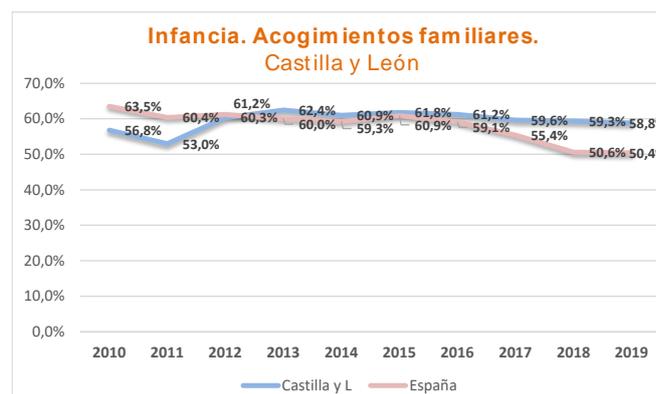
Valor en 2019: **44,7**  
 Media estatal: 44,1  
 Puntuación: **0,10 puntos** sobre 0,20



**C.9. Infancia** Porcentaje de acogimientos familiares sobre el total de acogimientos a menores.

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Observatorio de la Infancia. Boletín Estadístico nº 22 (datos correspondientes al año 2019)**

Valor en 2019: **58,8**  
 Media estatal: 50,4  
 Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,40



**C.10a. Personas con discapacidad. Residencial.** Ratio de plazas residenciales para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

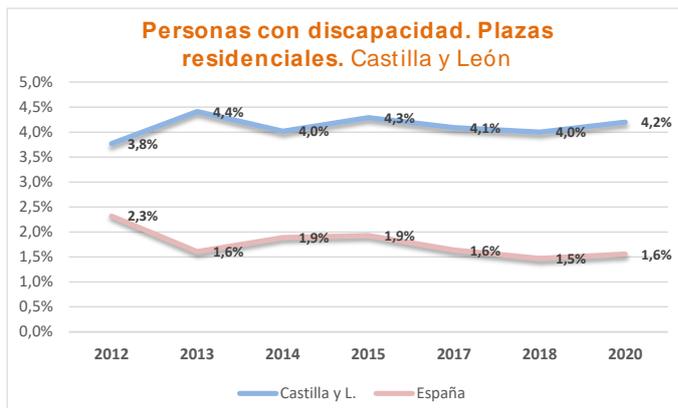
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Dato facilitado directamente por la Comunidad Autónoma de Castilla y León.**

Valor en 2020: **4,2**

Media estatal: 1,6

Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,20



**C.10b. Personas con discapacidad. Diurno y ocupacional.** Plazas en centros ocupacionales y de día para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Dato facilitado directamente por la propia Comunidad Autónoma.**

Valor en 2020: **5,9**

Media estatal: 2,7

Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,20



**C.11. Mujeres víctimas de violencia de género.** Plazas en centros de acogida para mujeres víctimas de violencia de género sobre mujeres con orden de protección adoptada en los juzgados.

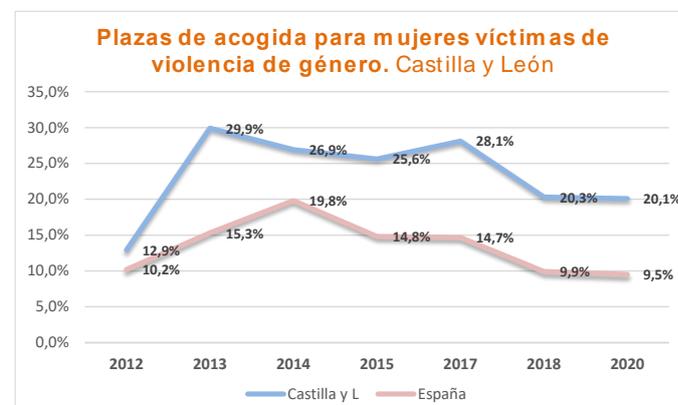
Fuente del dato: de órdenes de protección: **CGPJ. Datos anuales de 2019**

De plazas de acogida: **Dato facilitado directamente por la Comunidad Autónoma de Castilla y León.**

Valor en 2020: **20,1**

Media estatal: 9,54

Puntuación: **0,10 puntos** sobre 0,40



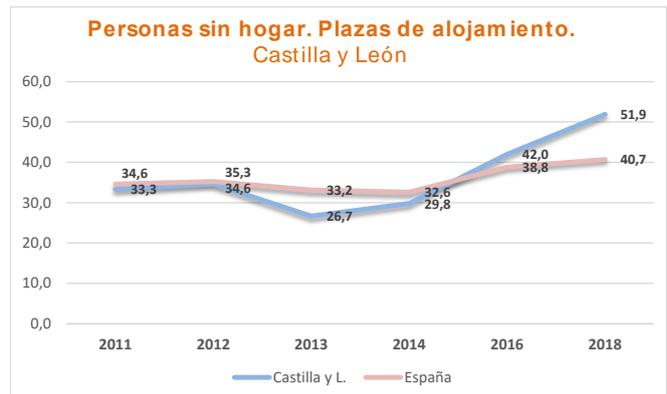
C.12. **Personas sin hogar.** Plazas de alojamiento para personas sin hogar por 100.000 habitantes.

Fuente del dato: **INE. Personas sin hogar. Centros, 2018.**

Valor en 2018: **51,9**

Media estatal: 40,7

Puntuación: **0,30 puntos** sobre 0,40



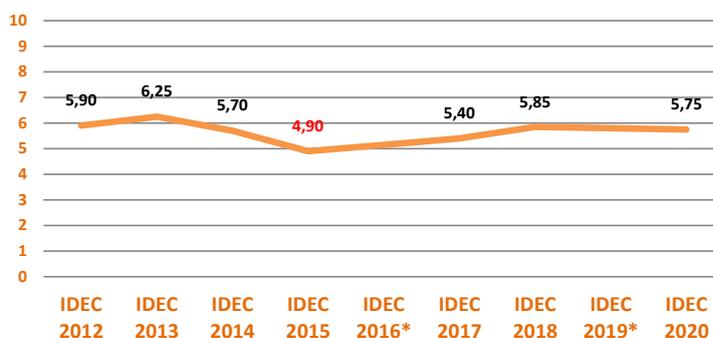
## DESARROLLO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN

# CASTILLA-LA MANCHA

Evolución IDEC 2012-2020

Calificación global IDEC 2020:  
**MEDIO-BAJO (deC, 5,75)**

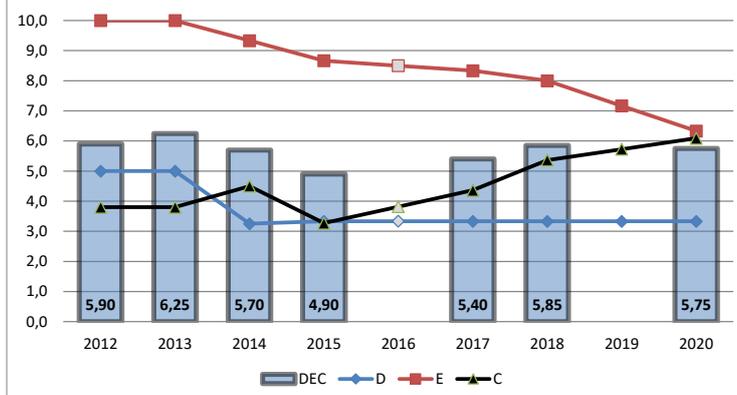
Castilla L. M.



## TENDENCIAS

Castilla-La Mancha ocupa el **puesto nº 6** en la clasificación de las Comunidades Autónomas en el desarrollo de su Sistema de Servicios Sociales, con una puntuación de 5,75, una décima menos que en la aplicación anterior del Índice.

CASTILLA-LA MANCHA 2012-2020



## RECONOCIMIENTO DE DERECHOS Y ORDENACIÓN DEL SISTEMA (D)

En este aspecto Castilla-La Mancha muestra una estabilidad, con una ley de nueva generación, pero sin desarrollo a través del Catálogo, ni tampoco de planificación, con un Mapa de Cobertura o Plan Estratégico.

## RELEVANCIA ECONÓMICA (E)

Desde 2013 Castilla-La Mancha muestra una pérdida constante de relevancia económica de su Sistema Público de Servicios Sociales, en términos relativos (comparación con la media estatal). En sus tres indicadores retrocede, y aunque siguen por encima de la media estatal, cada vez están más cerca de ella, de ahí su pérdida continua de relevancia.

- **Gasto por habitante y año.** Con 423,9 € por habitante en 2019, sigue por encima de la media estatal (406,3 €), pero retrocede respecto al año anterior (428,6 €) y más aún respecto al año 2011, cuando las Administraciones de Castilla-La Mancha destinaron a servicios sociales 514,0 €.
- **Porcentaje del gasto de las Administraciones Públicas en servicios sociales sobre el PIB regional.** Representa el 2,07% en Castilla-La Mancha, por encima del 1,60% de la media estatal, pero retrocediendo respecto al año anterior (2,16%) y más aún respecto a 2011, cuando era del 2,9%.
- **Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el total del gasto corriente de las Administraciones Públicas.** Fue del 10,32% en 2019, frente al 9,95% de la media estatal, pero también retrocediendo respecto al año anterior (10,87%).

## COBERTURA EFECTIVA DE PRESTACIONES Y SERVICIOS (C)

### Aspectos positivos

- **Atención a la dependencia.** Castilla-La Mancha ofrece servicios y prestaciones al 12,6% de su población potencialmente dependiente, una cobertura por encima de la media estatal, que es del 7,9%. De la misma manera, la tasa de desatención (Limbo) en Castilla-La Mancha es, con 7,6%, muy inferior a la media estatal (17,1%).
- **Servicios para personas mayores:**
  - **Plazas residenciales de financiación pública.** Hay 5,5 plazas por cada 100 personas mayores en Castilla-La Mancha, duplicando la media estatal que es de 2,69, y superando incluso el porcentaje que recomiendan los organismos internacionales del total de plazas residenciales para personas mayores.
  - **Ayuda a Domicilio.** Con una cobertura del 6,0%, más de un punto por encima de la media estatal (4,9%), y en una tendencia creciente sostenida desde el año 2014, cuando este porcentaje en Castilla-La Mancha era del 3,6%. No obstante, la intensidad del Servicio de Ayuda a Domicilio en Castilla-La Mancha, con una media de 16,2 horas mensuales, es inferior a la media estatal, que son 20,6.
  - **Teleasistencia.** La cobertura de este servicio en Castilla-La Mancha es del 15,4% sobre el total de personas mayores de 65 años, y la media estatal es de 10,2%.
  - **Hogares y centros de convivencia.** 59,1 plaza por cada 100 personas mayores de 65 años en Castilla-La Mancha, frente a 44,1 en la media estatal.
- **Servicios para personas con discapacidad.**
  - **Plazas residenciales.** 1,9 plazas por cada 100 personas con discapacidad en Castilla-La Mancha, frente a 1,6 en la media estatal.
  - **Plazas diurnas y ocupacionales.** La cobertura en Castilla-La Mancha es de 5,1%, y la media estatal 2,7%.

### Déficits

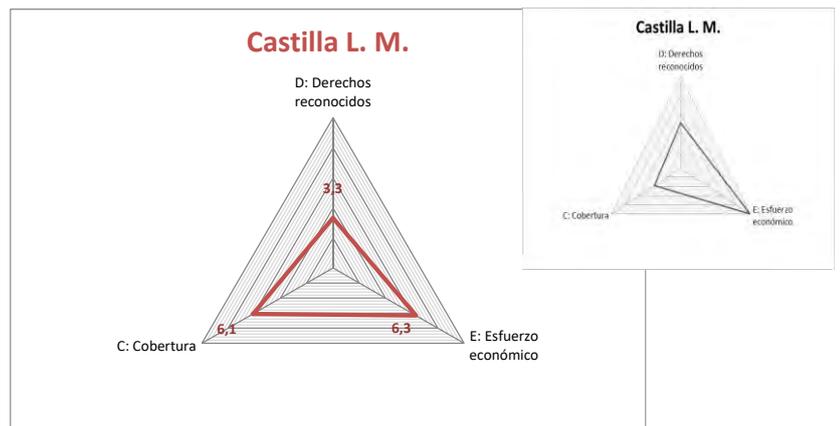
- **Rentas Mínimas de Inserción.** Sin duda alguna, el principal déficit de Castilla-La Mancha, ya que las mismas sólo las perciben el 2,0% de su población bajo el umbral de la pobreza, mientras que la media estatal es del 7,9%. De la misma manera, la cuantía de estas rentas es, en Castilla-La Mancha, inferior a la media estatal, ya que

la media por persona perceptora sólo representa el 14,9% de la renta media por hogar en esta Comunidad, mientras que a nivel estatal alcanza el 17,1%. Aunque hay que reconocer que en solo dos años, en Castilla-La Mancha ha incrementado de manera importante esta cuantía, ya que en 2017 sólo suponía un 7,9% de la renta media por hogar.

- **Plazas de alojamiento para personas sin hogar.** También en este aspecto Castilla-La Mancha, con 27 plazas por cada 100.000 habitantes, está lejos de la media estatal, que alcanza a 40,7 plazas.

## EQUILIBRIOS

Castilla-La Mancha ha corregido su tradicional desequilibrio entre la relevancia económica del Sistema y la cobertura efectiva de prestaciones y servicios, que indicaba ineficiencia. Como se puede apreciar comparando el gráfico que expresaba esa situación en 2012 (triángulo de menor tamaño) y el actual, el incremento de la cobertura, por un lado, y la pérdida de relevancia económica, por otro, ha corregido este desequilibrio.



No obstante, sigue existiendo lo que denominamos “cobertura en riesgo”, por la falta de desarrollo normativo de su Ley y de planificación del Sistema, que garantice la cobertura real de prestaciones y servicios que ha alcanzado esta Comunidad, por lo que es prioritario acometer esta tarea de desarrollo normativo y planificación.

## DETALLE DE LA APLICACIÓN DEL ÍNDICE

### D. DERECHOS Y DECISIÓN POLÍTICA

**Existe una Ley de servicios sociales que reconoce nuevos derechos subjetivos y establece la obligatoriedad de concretarlos en una cartera o catálogo.**

SÍ  
Puntuación: **0,1 puntos** sobre 0,4

Penalización por no tener aprobado Catálogo, ni tampoco Mapa o Plan: -0,30 ptos.

**Ha publicado el Catálogo o Cartera que desarrolla esos derechos, en forma de norma en Boletín Oficial.**

NO  
Puntuación: **0 puntos** sobre 0,4

**El Sistema de Atención a la Dependencia está integrado en el Sistema de Servicios Sociales y cuenta para ello, de manera efectiva, con los servicios sociales de atención básica o comunitaria.**

SÍ  
Puntuación: **0,4 puntos** sobre 0,4

**Ha elaborado y tiene vigente un Plan Estratégico o Mapa de Cobertura de Servicios Sociales, con aprobación expresa en forma de norma o habiendo pasado por el Parlamento, que incluya memoria económica.**

NO  
Puntuación: **0 puntos** sobre 0,15

**El Estatuto de Autonomía recoge el Sistema de Servicios Sociales como un derecho reconocido a la ciudadanía en algún artículo, más allá de los dedicados a materia competencial.**

NO  
Puntuación: **0 puntos** sobre 0,1

**La Consejería o Departamento que gestiona la materia de servicios sociales tiene esa denominación y su principal competencia es la gestión del Sistema (supone que el gasto en servicios sociales es por lo menos el 50 % del presupuesto gestionado).**

NO  
Puntuación: **0 puntos** sobre 0,05

## E. RELEVANCIA ECONÓMICA

### E.1. Gasto consolidado en materia de Servicios Sociales por habitante y año (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio)

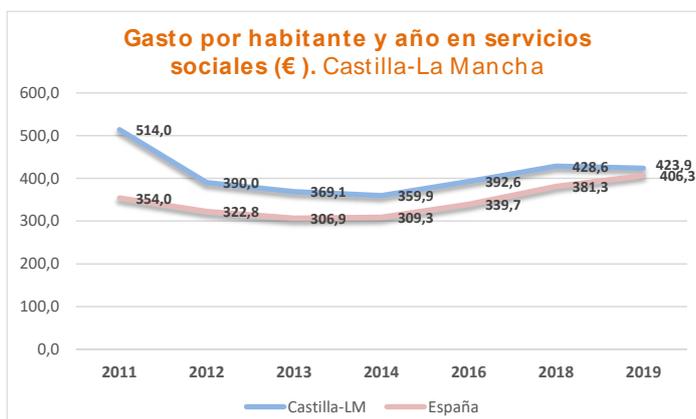
Fuente del dato del gasto en servicios sociales: Elaboración propia con datos del Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. Presupuestos definitivos 2019 CCAA y EE.LL.

Fuente del dato. Población: Instituto Nacional de Estadística (INE) Datos de población por a 1 de enero de 2020.

Valor en 2019: **423,9 €**

Media estatal: 406,3 €

Puntuación: **0,8 puntos** sobre 1,5



### E.2. Porcentaje del gasto en servicios sociales respecto al PIB regional (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

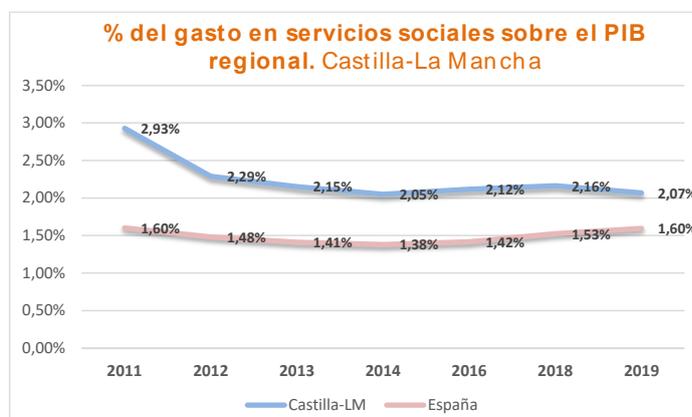
Fuente del dato del PIB regional: INE. Contabilidad regional de España. Base 2010. Producto interior Bruto a precios de mercado. 2018 (A).

Fuente del dato de gasto en Servicios Sociales: Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.

Valor en 2019: **2,07%**

Media estatal: 1,60%

Puntuación: **0,6 puntos** sobre 0,8



### E.3. Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el gasto total ejecutado de las Administraciones Públicas (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

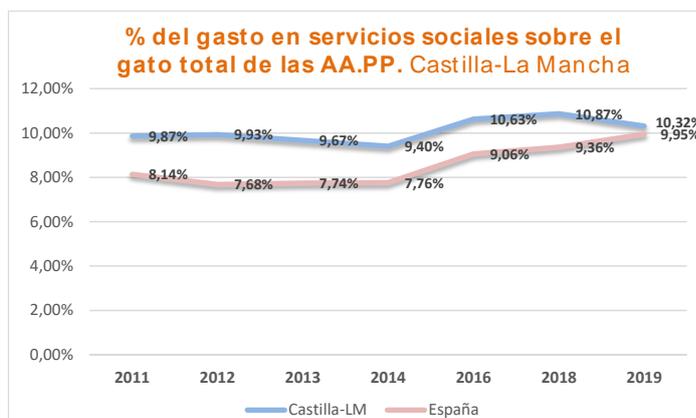
Fuente del dato del gasto en servicios sociales: Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.

Fuente del dato del gasto total de la Comunidad Autónoma + EELL: Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. Presupuestos liquidados 2019: Se considera el gasto corriente total consolidado, no financiero (depurados ILF y PAC para CCAA), descontadas transferencias entre CCAA y EELL.

Valor en 2020: **10,32%**

Media estatal: 9,95%

Puntuación: **0,5 puntos** sobre 0,7



## C. COBERTURA

### C.1. Estructuras básicas. Trabajadores técnicos en plantilla en los centros de servicios sociales de base-ratio por habitante.

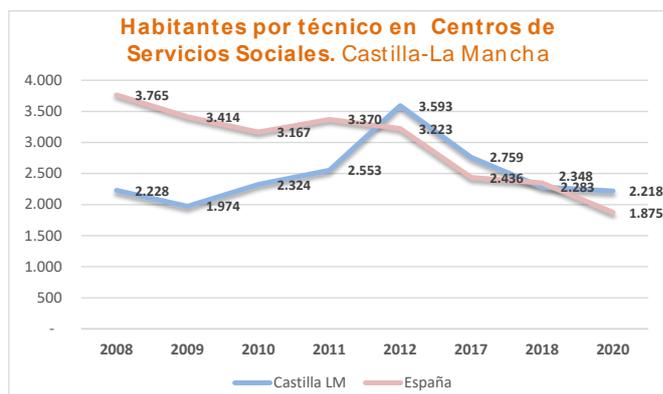
Fuente del dato. Trabajadores: **Aportado por la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.**

Fuente del dato. Habitantes: **INE. Población a 1/1/2020.**

Valor en 2020: **1 por 2.118 hab.**

Media estatal: 1 por 1.875 hab.

Puntuación: **0,50 puntos** sobre 0,60



### C.2a. Dependencia (cobertura). Porcentaje de personas beneficiarias del Sistema de Atención a la Dependencia, sobre el total de la población potencialmente dependiente (mayores de 65 años + personas de 6 a 64 años con discapacidad).

Fuente del dato. Personas beneficiarias del SAAD: **IMSERSO. Estadísticas SAAD.** Datos diciembre 2020.

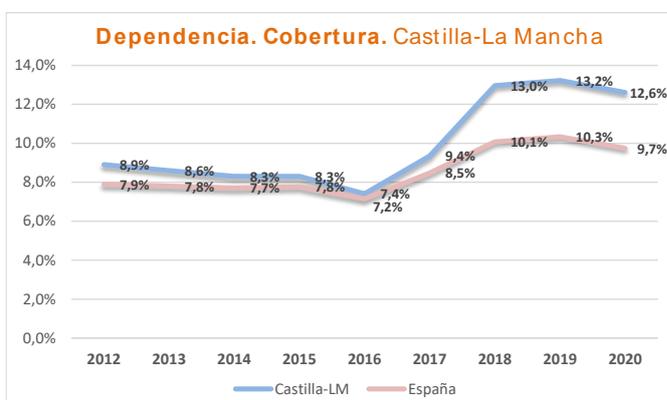
Población con discapacidad: **Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia 2008.**

Población de 65 años y más: **INE. Datos de población, 2020.**

Valor en 2020: **12,6%**

Media estatal: 9,7%

Puntuación: **0,40 puntos** sobre 0,40



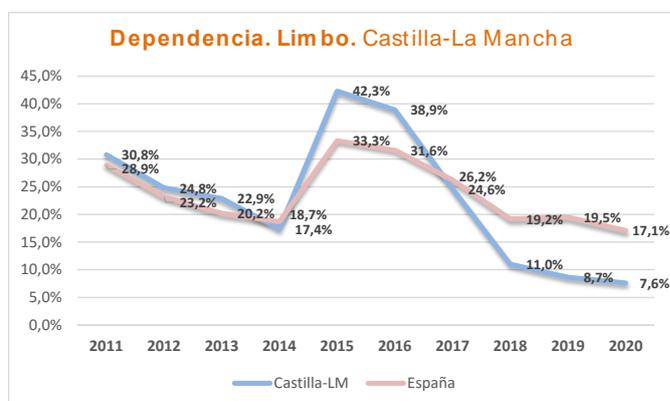
### C.2b. Dependencia (limbo). Personas con dictamen que da derecho a prestación o servicio en el SAAD, y están pendientes de PIA, sobre el total de personas evaluadas con derecho.

Fuente del dato: **IMSERSO. Estadísticas SAAD** (datos correspondientes a diciembre 2020).

Valor en 2020: **7,6**

Media estatal: 17,1

Puntuación: **0,35 puntos** sobre 0,4



**C.3a. Rentas Mínimas de Inserción. Cobertura.** Ratio de personas perceptoras de Rentas Mínimas por población bajo el umbral de la pobreza (<60% de la mediana de renta).

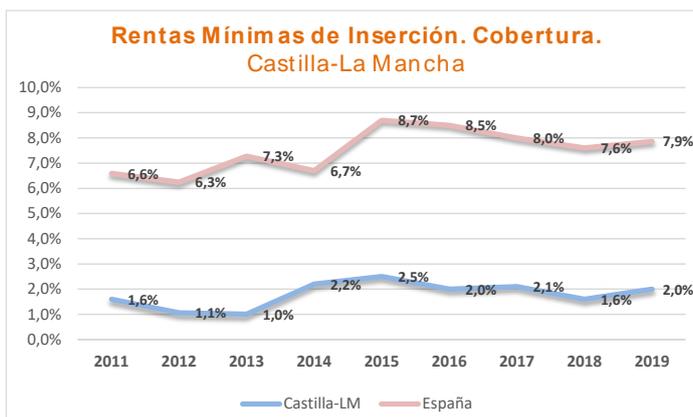
Fuente del dato: Perceptores de Rentas Mínimas: **Informe de rentas mínimas de inserción, 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Tasa riesgo de pobreza: **INE.**

Valor en 2019: **2,0%**

Media estatal: 7,9%

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,5



**C.3b. Rentas Mínimas de Inserción. Cuantía.** Porcentaje que supone el gasto medio por titular en relación con la renta media por hogar en la Comunidad Autónoma.

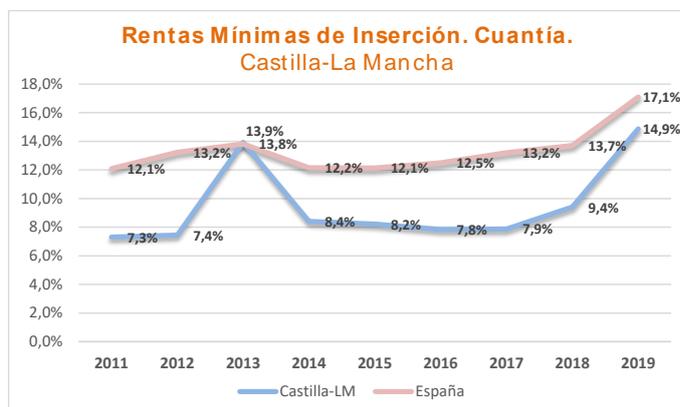
Fuente del dato: de renta media por hogar: **INE, Encuesta de condiciones de vida.**

Del gasto por titular: **Informe de rentas mínimas de inserción, año 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Valor en 2019: **14,9%**

Media estatal: 17,1%

Puntuación: **0,25 puntos** sobre 0,3



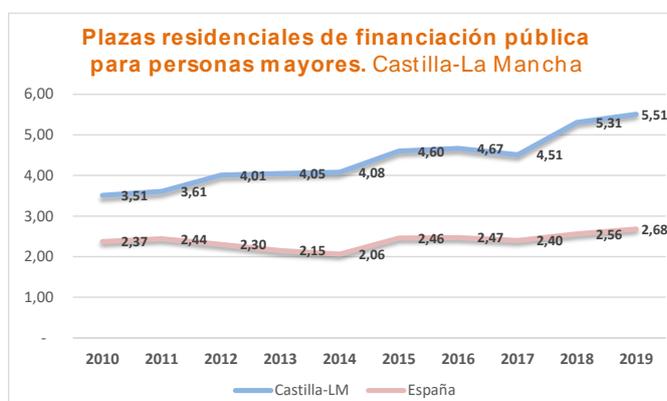
**C.4. Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores de 65 años.** Índice de cobertura (% de plazas por personas mayores de 65 años).

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas centros residenciales para personas mayores. 2019.

Valor en 2019: **5,5%**

Media estatal: 2,7%

Puntuación: **0,5 puntos** sobre 0,5



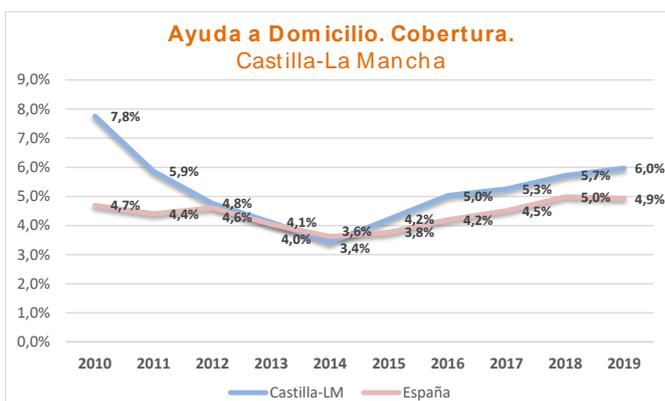
C.5a. **Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Cobertura).** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

Valor en 2019: **6,0**

Media estatal: 4,9

Puntuación: **0,30 puntos** sobre 0,30



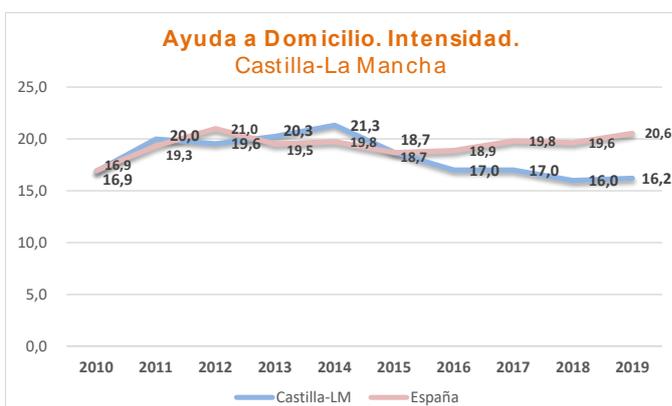
C.5b. **Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Intensidad).** Promedio de horas mensuales del Servicio de Ayuda a Domicilio (tareas+cuidados).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

Valor en 2019: **16,2**

Media estatal: 20,6

Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,30



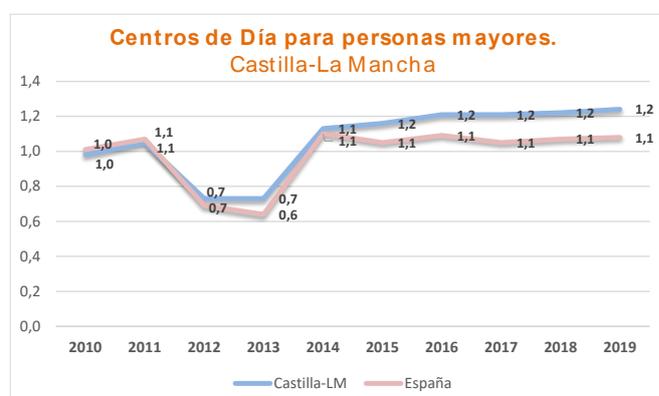
C.6. **Centros de Día para personas mayores de 65 años. Cobertura.** Porcentaje de plazas de financiación pública por personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Centros de Día. 2019.

Valor en 2019: **1,2**

Media estatal: 1,1

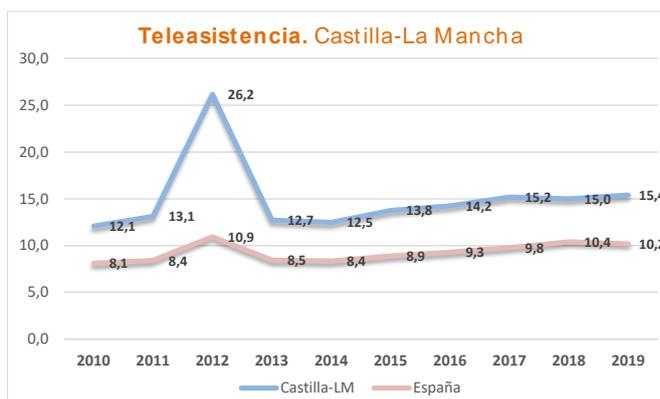
Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,20



**C.7. Servicio de Teleasistencia. Cobertura.** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el Servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Teleasistencia. 2019.

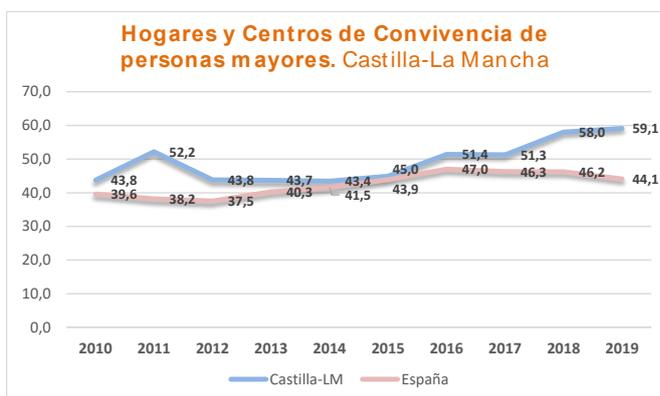
Valor en 2019: **15,4**  
 Media estatal: 10,2  
 Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,20



**C.8. Hogares y Centros de Convivencia de personas mayores. Cobertura.** Porcentaje de personas asociadas sobre personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Hogares para personas mayores. 2019.

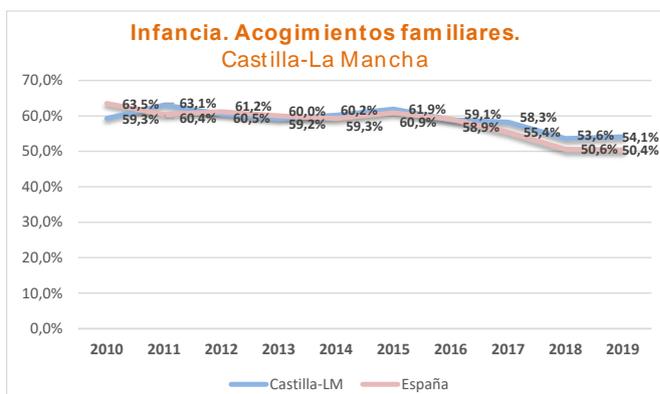
Valor en 2019: **59,1**  
 Media estatal: 44,1  
 Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,20



**C.9. Infancia.** Porcentaje de acogimientos familiares sobre el total de acogimientos a menores.

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Observatorio de la Infancia. Boletín Estadístico nº 22 (datos correspondientes al año 2019).**

Valor en 2019: **54,1**  
 Media estatal: 50,4  
 Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,40



**C.10a. Personas con discapacidad. Residencial.** Ratio de plazas residenciales para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

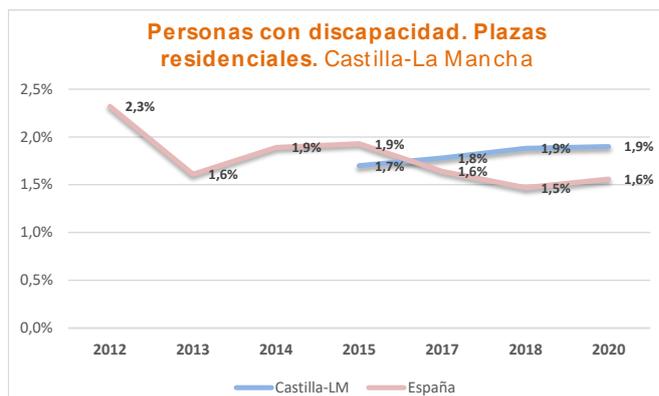
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Dato facilitado directamente por la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.**

Valor en 2020: **1,9**

Media estatal: 1,6

Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,20



**C.10b. Personas con discapacidad. Diurno y ocupacional.** Plazas en centros ocupacionales y de día para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

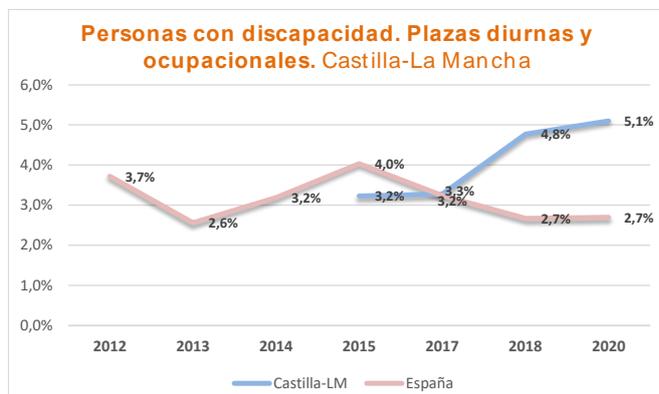
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Dato facilitado directamente por la propia Comunidad Autónoma.**

Valor en 2020: **5,1**

Media estatal: 2,7

Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,20



**C.11. Mujeres víctimas de violencia de género.** Plazas en centros de acogida para mujeres víctimas de violencia de género sobre mujeres con orden de protección adoptada en los juzgados.

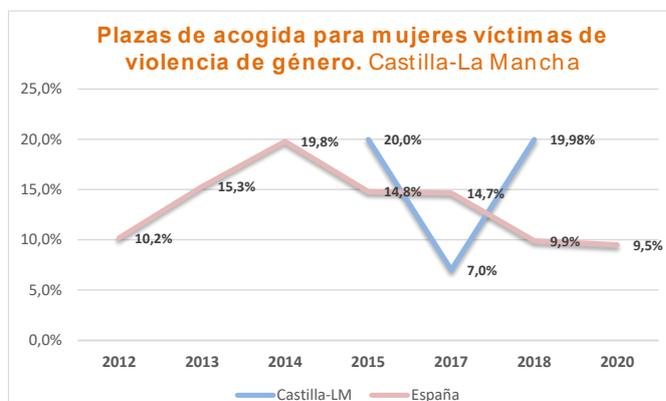
Fuente del dato: de órdenes de protección: **CGPJ. Datos anuales de 2019.**

De plazas de acogida: **Dato facilitado directamente por cada Comunidad.**

Valor en 2020: **sin datos**

Media estatal: 9,91

Puntuación: **---- puntos** sobre 0,40



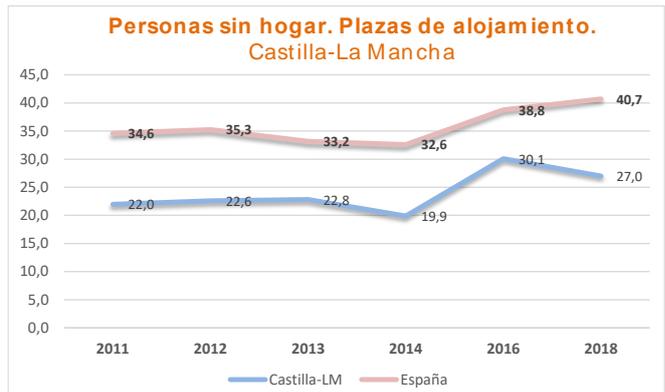
C.9. **Personas sin hogar.** Plazas de alojamiento para personas sin hogar por 100.000 habitantes.

Fuente del dato: INE. **Personas sin hogar. Centros, 2018.**

Valor en 2018: **27,0**

Media estatal: 40,7

Puntuación: **0,05 puntos sobre 0,40**

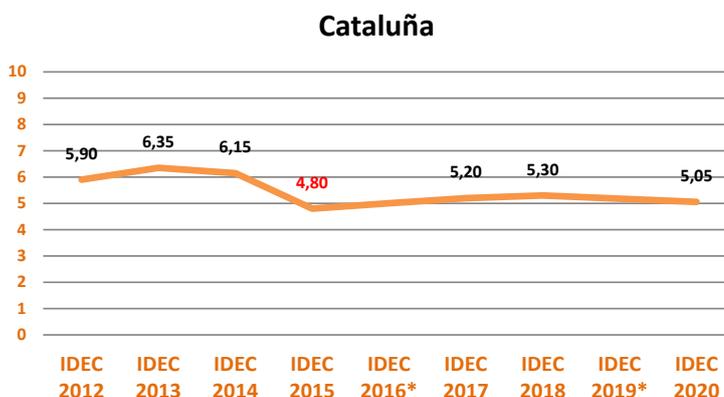


## DESARROLLO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN

# CATALUÑA

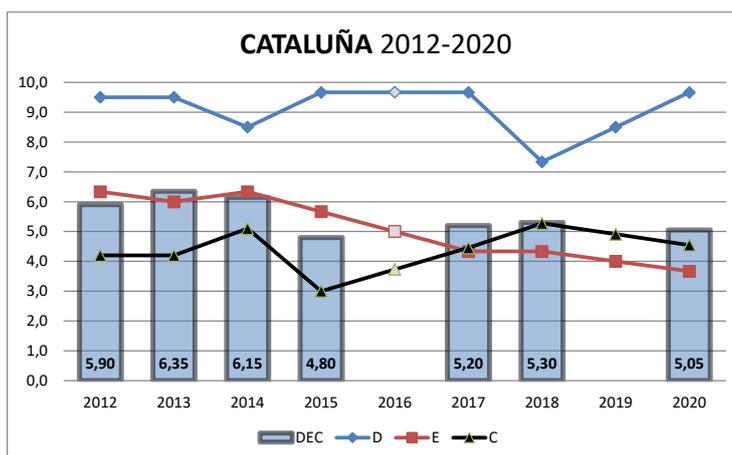
### Evolución IDEC 2012-2020

Calificación global IDEC 2020:  
**MEDIO BAJO. Dec, 5,05**



### TENDENCIAS

Cataluña ocupa el **puesto nº 11** en la clasificación de las Comunidades Autónomas en el desarrollo de su Sistema de Servicios Sociales. Su puntuación baja 25 décimas respecto a la anterior aplicación y muestra un estancamiento en niveles muy por debajo de la calificación que esta Comunidad tenía hasta 2014.



### RECONOCIMIENTO DE DERECHOS Y ORDENACIÓN DEL SISTEMA (D)

En esta dimensión Cataluña tiene un desarrollo completo, con una ley de nueva generación, un Catálogo que la desarrolla y una planificación estratégica, por lo que alcanza la calificación más alta, solo a falta de los 0,05 puntos simbólicos que no obtiene al no tener el nombre de “Servicios Sociales” el Departamento competente.

### RELEVANCIA ECONÓMICA (E)

Desde 2014 la relevancia económica de los Servicios Sociales de las Administraciones Públicas en Cataluña refleja un descenso continuado en relación con la media estatal.

- **Gasto por habitante y año.** Aunque en términos absolutos se registra un incremento del gasto, pasando de 330,8 € en 2014 a 378,0 € en 2019, desde 2016 Cataluña se sitúa por debajo de la media estatal en este indicador (media estatal en 2019: 406,3 €).
- **Porcentaje del gasto de las Administraciones Públicas sobre el PIB de Cataluña.** En este indicador Cataluña expresa un descenso continuado, siendo el mejor exponente de la pérdida de relevancia económica del Sistema, cada vez con menor peso sobre el PIB. Así, ha pasado de representar el 1,40% en 2011 al 1,27% en 2019, año en el que la media estatal ha sido 1,60%. En toda la serie, Cataluña siempre ha estado por debajo de la media estatal en el porcentaje del PIB que representa su gasto público en servicios sociales.
- **Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el total del gasto corriente de las Administraciones Públicas.** Partiendo de representar el 7,56% en 2011, ha tenido un incremento continuado hasta alcanzar el 9,62% en 2019, pero por debajo de la media estatal que es de 9,95%.

## COBERTURA EFECTIVA DE PRESTACIONES Y SERVICIOS (C)

### Aspectos positivos

Cataluña destaca especialmente en los siguientes aspectos:

- **Rentas Mínimas de Inserción.** El 11,2% de la población bajo el umbral de la pobreza en Cataluña se beneficia de sus RMI, frente al 7,9% de media estatal. Un incremento porcentual importante en Cataluña, pasando de una cobertura del 6,9% en 2017 al 11,2% en solo dos años. También la cuantía de la prestación es superior a la media estatal, representando en Cataluña el 22,0% de su renta media por hogar, mientras que este porcentaje es del 17,1% en la media estatal.
- **Servicios para personas mayores:**
  - **Plazas residenciales de financiación pública.** Hay 3,1 plazas por cada 100 personas mayores en Cataluña, siendo 2,69 la media estatal.
  - **Ayuda a Domicilio.** Con una cobertura del 5,3%, por encima de la media estatal (4,9%). Sin embargo, con una media de 10 horas mensuales en Cataluña, la intensidad de este servicio es la mitad de la media estatal (20,6 horas).
  - **Centros de Día.** 1,3 plazas por cada 100 personas mayores en Cataluña, y 1,1 en la media estatal.
  - **Teleasistencia.** La cobertura de este servicio en Cataluña es del 15,0% sobre el total de personas mayores de 65 años, y la media estatal es de 10,2%.
  - **Hogares y centros de convivencia.** 55,9 plazas por cada 100 personas mayores de 65 años en Cataluña, frente a 44,1 en la media estatal.

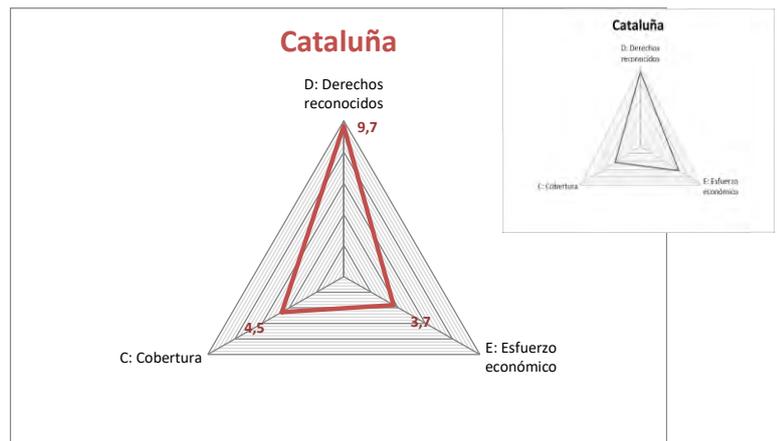
### Déficits

- **Dotación de profesionales en sus estructuras básicas de servicios sociales.** Aunque Cataluña registra una mejora continuada en este indicador desde el comienzo de la serie, partiendo en 2008 de un/a profesional por cada 3.402 hasta situarse en una/o por cada 2.126 en 2020, sigue por debajo de la media estatal, que es de un/a profesional por cada 1.875 habitantes.

- **Atención a la Dependencia.** Con una cobertura del 8,9% de su población potencialmente dependiente, Cataluña está por debajo de la media estatal que es de 9,7%. Así mismo, su tasa de desatención (Limbo) es la más elevada, con un 31,9%, frente al 17,1% de media estatal.
- **Acogimientos familiares para menores.** El 39,3% de los acogimientos de menores en Cataluña son en familias; la media estatal es del 50,4%. Además, en este indicador Cataluña ha ido empeorando desde el 61,2% que suponían en el año 2010.
- **Plazas de alojamiento para personas sin hogar.** Con 22,8 plazas por cada 100.000 habitantes, está lejos de la media estatal, que son 40,7.

## EQUILIBRIOS

La estructura del Sistema Público de Servicios Sociales en Cataluña muestra un marcado desequilibrio entre el reconocimiento de derechos y la cobertura efectiva de prestaciones y servicios, lo que lleva a calificar el Sistema de “derechos de papel”. Un desequilibrio que se viene evidenciando desde la primera aplicación del Índice en 2012, como puede verse en el gráfico de esa primera aplicación (triángulo de menor tamaño).



En cuanto a la relación entre relevancia económica y cobertura, el Sistema de Servicios Sociales en Cataluña muestra una elevada eficiencia que puede ser debida, en parte, a la descentralización y el protagonismo local en los servicios sociales de Cataluña, pero también a otros factores como el volumen de población o servicios de bajo coste. Sería interesante analizar en profundidad estas causas.

## DETALLE DE LA APLICACIÓN DEL ÍNDICE

### D. DERECHOS Y DECISIÓN POLÍTICA

Existe una Ley de servicios sociales que reconoce nuevos derechos subjetivos y establece la obligatoriedad de concretarlos en una cartera o catálogo.

SÍ  
Puntuación:  
**0,4 puntos** sobre 0,4

Ha publicado el Catálogo o Cartera que desarrolla esos derechos, en forma de norma en Boletín Oficial.

SÍ  
Puntuación:  
**0,4 puntos** sobre 0,4

El Sistema de Atención a la Dependencia está integrado en el Sistema de Servicios Sociales y cuenta para ello, de manera efectiva, con los servicios sociales de atención básica o comunitaria.

SÍ  
Puntuación:  
**0,4 puntos** sobre 0,4

Ha elaborado y tiene vigente un Plan Estratégico o Mapa de Cobertura de Servicios Sociales, con aprobación expresa en forma de norma o habiendo pasado por el Parlamento, que incluya memoria económica.

SÍ  
Puntuación:  
**0,15 puntos** sobre 0,15

El Estatuto de Autonomía recoge el Sistema de Servicios Sociales como un derecho reconocido a la ciudadanía en algún artículo, más allá de los dedicados a materia competencial.

SÍ  
Puntuación:  
**0,1 puntos** sobre 0,1

La Consejería o Departamento que gestiona la materia de servicios sociales tiene esa denominación y su principal competencia es la gestión del Sistema (supone que el gasto en servicios sociales es por lo menos el 50 % del presupuesto gestionado).

NO  
Puntuación:  
**0 puntos** sobre 0,05

## E. RELEVANCIA ECONÓMICA

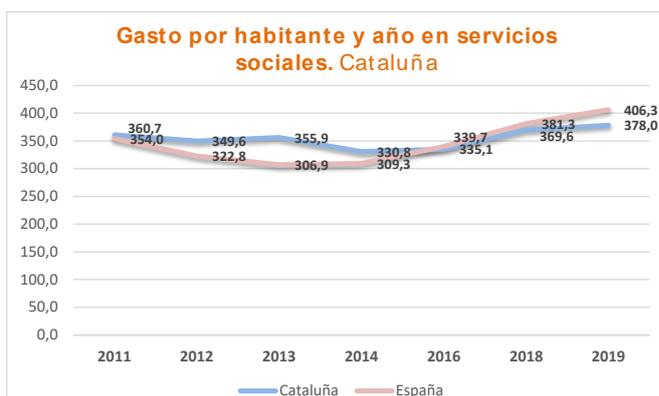
### E.1. Gasto consolidado en materia de Servicios Sociales por habitante y año (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

Fuente del dato del gasto en servicios sociales: **Elaboración propia con datos del Ministerio de Hacienda. Secretaría de Estado de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. Presupuestos definitivos 2019 CCAA y EE.LL.**  
Fuente del dato. Población: **Instituto Nacional de Estadística (INE) Datos de población por a 1 de enero de 2020.**

Valor en 2019: **378,0 €**

Media estatal: 406,3 €

Puntuación: **0,6 puntos** sobre 1,5



### E.2. Porcentaje del gasto en servicios sociales respecto al PIB regional (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

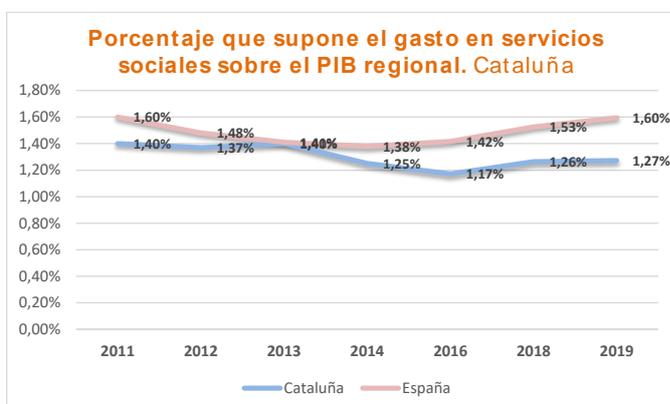
Fuente del dato del PIB regional: **INE. Contabilidad regional de España. Base 2010. Producto interior Bruto a precios de mercado. 2018 (A).**

Fuente del dato de gasto en Servicios Sociales: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.**

Valor en 2019: **1,27%**

Media estatal: 1,60%

Puntuación: **0,1 puntos** sobre 0,8



### E.3. Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el gasto total ejecutado de las Administraciones Públicas (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

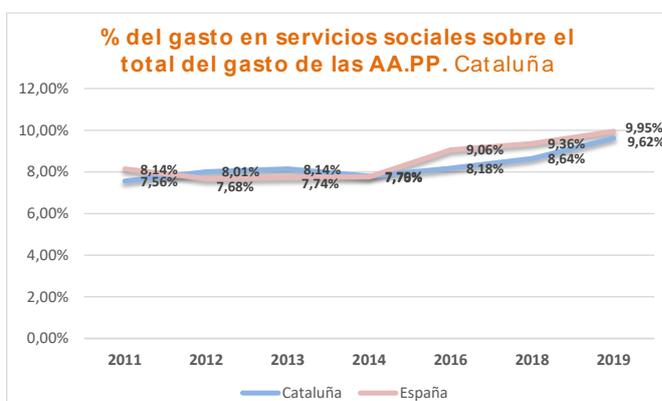
Fuente del dato del gasto en servicios sociales: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.**

Fuente del dato del gasto total de la Comunidad Autónoma + EELL: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. Presupuestos liquidados 2019: Se considera el gasto corriente total consolidado, no financiero (depurados ILF y PAC para CCAA), descontadas transferencias entre CCAA y EELL.**

Valor en 2019: **9,62%**

Media estatal: 9,95%

Puntuación: **0,4 puntos** sobre 0,7



## C. COBERTURA

C.1. **Estructuras básicas.** Trabajadores técnicos en plantilla en los centros de servicios sociales de base, albergues y centros de acogida -ratio por habitante.

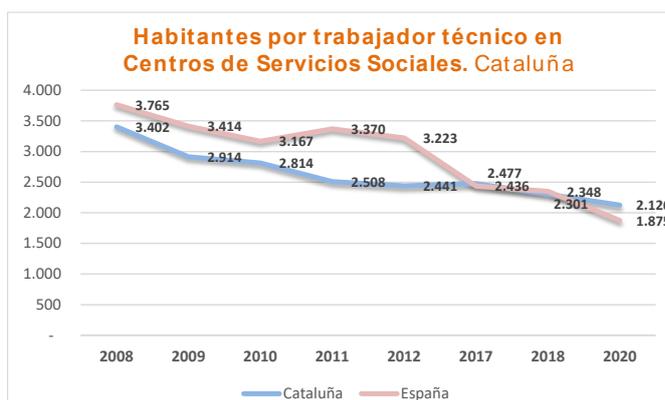
Fuente del dato. Trabajadores: **Aportado por la Comunidad de Cataluña.**

Fuente del dato. Habitantes: **INE. Población a 1/1/2020.**

Valor en 2020: **1 por 2.126 habit.**

Media estatal: 1 por 1.875 habit.

Puntuación: **0,55 puntos** sobre 0,60



C.2a. **Dependencia (cobertura).** Porcentaje de personas beneficiarias del Sistema de Atención a la Dependencia, sobre el total de la población potencialmente dependiente (mayores de 65 años + personas de 6 a 64 años con discapacidad).

Fuente del dato. Personas beneficiarias del SAAD: **IMSERSO. Estadísticas SAAD.** Datos diciembre 2020.

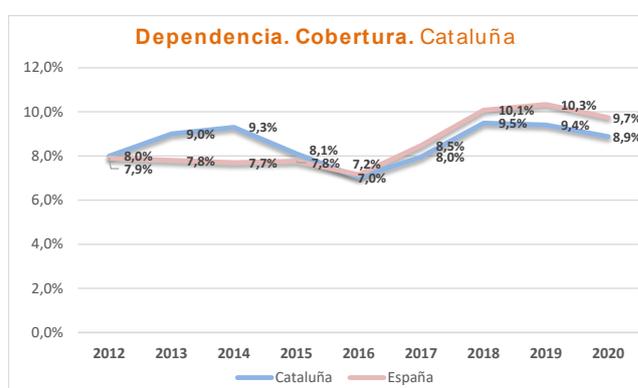
Población con discapacidad: **Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia 2008.**

Población de 65 años y más: **INE. Datos de población a 1 de enero de 2018.**

Valor en 2020: **8,9%**

Media estatal: 9,7%

Puntuación: **0,25 puntos** sobre 0,40



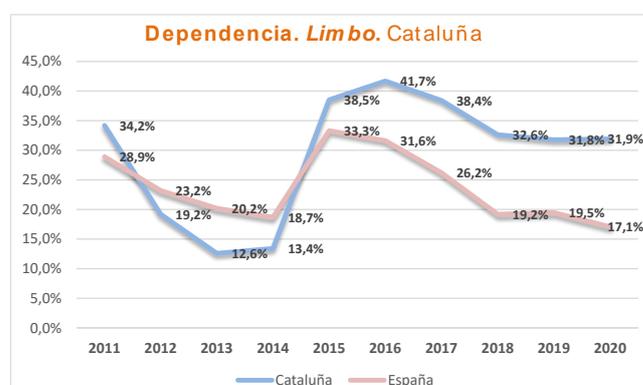
C.2b. **Dependencia (limbo).** Personas con dictamen que da derecho a prestación o servicio en el SAAD, y están pendientes de PIA, sobre el total de personas evaluadas con derecho.

Fuente del dato: **IMSERSO. Estadísticas SAAD** (datos correspondientes a diciembre 2020).

Valor en 2020: **31,9**

Media estatal: 17,1

Puntuación: **0,10 puntos** sobre 0,4



**C.3a. Rentas Mínimas de Inserción. Cobertura.** Ratio de personas perceptoras de Rentas Mínimas por población bajo el umbral de la pobreza (<60% de la mediana de renta).

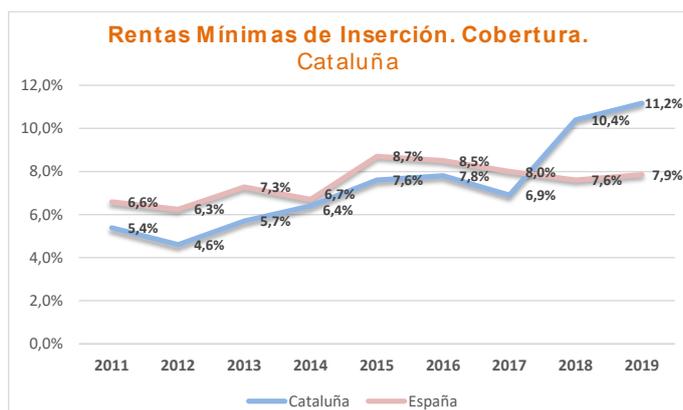
Fuente del dato: Perceptores de Rentas Mínimas: **Informe de rentas mínimas de inserción, 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Tasa riesgo de pobreza: **INE**

Valor en 2019: **11,2%**

Media estatal: 7,9%

Puntuación: **0,1 puntos** sobre 0,5



**C.3b. Rentas Mínimas de Inserción. Cuantía.** Porcentaje que supone el gasto medio por titular en relación con la renta media por hogar en la Comunidad Autónoma.

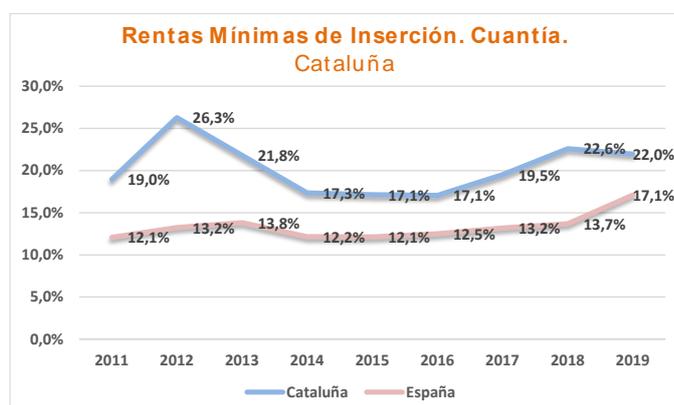
Fuente del dato: de renta media por hogar: **INE, Encuesta de condiciones de vida.**

Del gasto por titular: **Informe de rentas mínimas de inserción, año 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Valor en 2019: **22,0%**

Media estatal: 17,1

Puntuación: **0,30 puntos** sobre 0,3



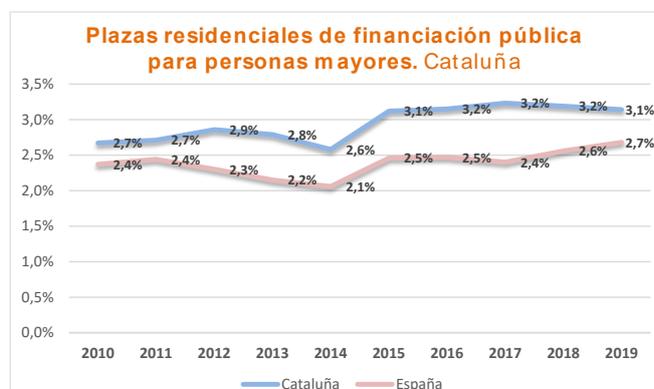
**C.4. Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores de 65 años.** Índice de cobertura (% de plazas por personas mayores de 65 años).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas centros residenciales para personas mayores. 2019.

Valor en 2019: **3,1%**

Media estatal: 2,7%

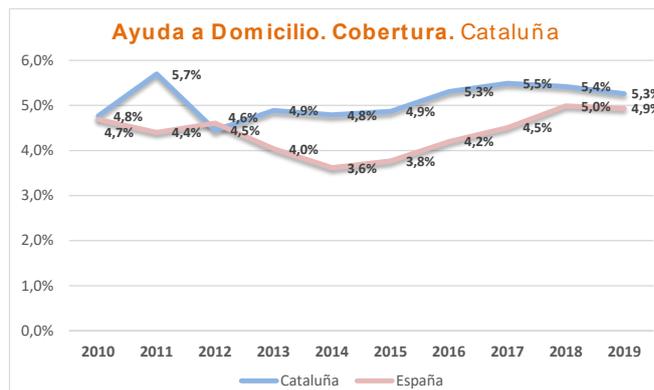
Puntuación: **0,35 puntos** sobre 0,5



C.5a. **Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Cobertura).** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

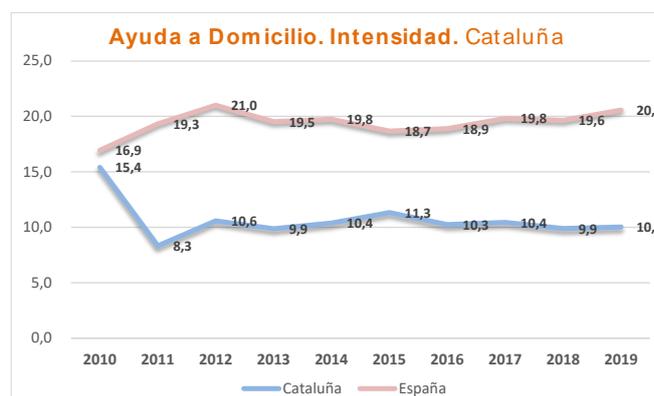
Valor en 2019: **5,3**  
 Media estatal: 4,9  
 Puntuación: **0,25 puntos** sobre 0,30



C.5b. **Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Intensidad).** Promedio de horas mensuales del Servicio de Ayuda a Domicilio (tareas+cuidados).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

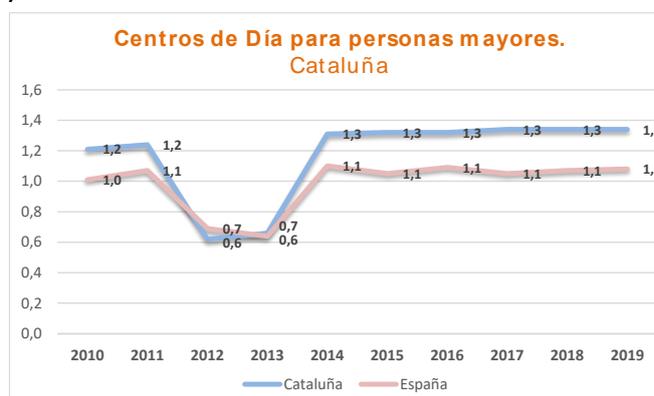
Valor en 2019: **10,0**  
 Media estatal: 20,6  
 Puntuación: **0 puntos** sobre 0,30



C.6. **Centros de Día para personas mayores de 65 años. Cobertura.** Porcentaje de plazas de financiación pública por personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Centros de Día. 2019.

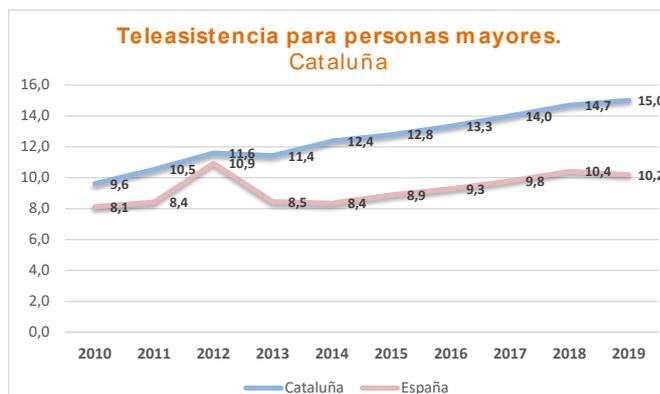
Valor en 2019: **1,3**  
 Media estatal: 1,1  
 Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,20



**C.7. Servicio de Teleasistencia. Cobertura.** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el Servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Teleasistencia. 2019.

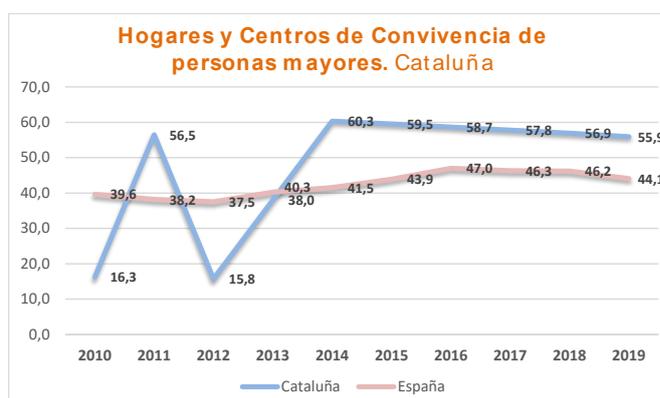
Valor en 2019: **15,0**  
 Media estatal: 10,2  
 Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,20



**C.8. Hogares y Centros de Convivencia de personas mayores. Cobertura.** Porcentaje de asociados sobre personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Hogares para personas mayores. 2019.

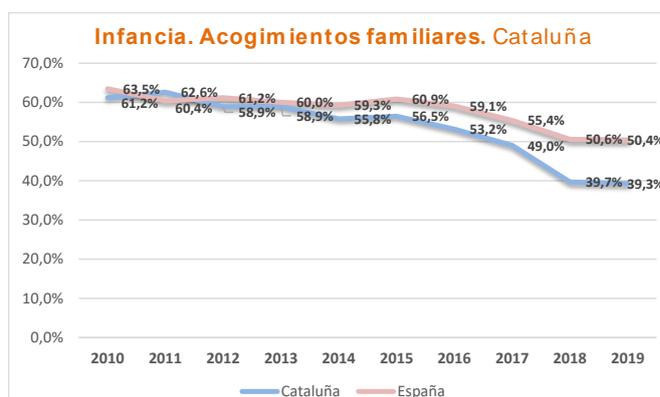
Valor en 2019: **55,9**  
 Media estatal: 44,1  
 Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,20



**C.9. Infancia.** Porcentaje de acogimientos familiares sobre el total de acogimientos a menores.

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Observatorio de la Infancia. Boletín Estadístico nº 22 (datos correspondientes al año 2019).**

Valor en 2019: **39,3**  
 Media estatal: 50,4  
 Puntuación: **0 puntos** sobre 0,40



**C.10a. Personas con discapacidad. Residencial.** Ratio de plazas residenciales para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

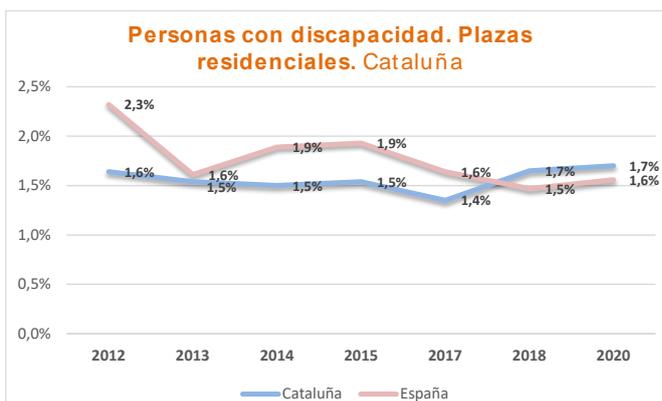
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Dato facilitado directamente por la propia Comunidad Autónoma.**

Valor en 2020: **1,7**

Media estatal: 1,6

Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,20



**C.10b. Personas con discapacidad. Diurno y ocupacional.** Plazas en centros ocupacionales y de día para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

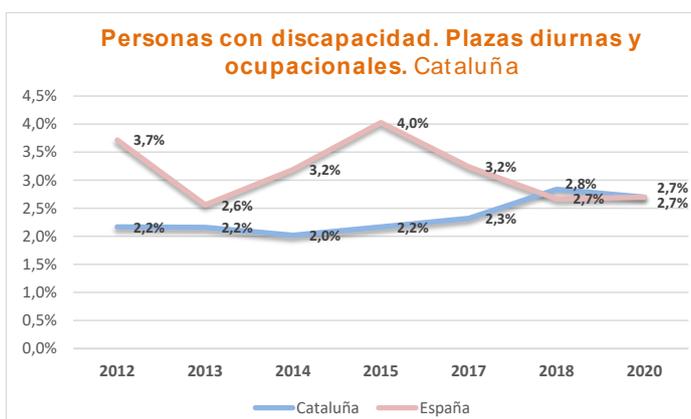
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Dato facilitado directamente por la propia Comunidad Autónoma.**

Valor en 2020: **2,7**

Media estatal: 2,7

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



**C.11. Mujeres víctimas de violencia de género.** Plazas en centros de acogida para mujeres víctimas de violencia de género sobre mujeres con orden de protección adoptada en los juzgados.

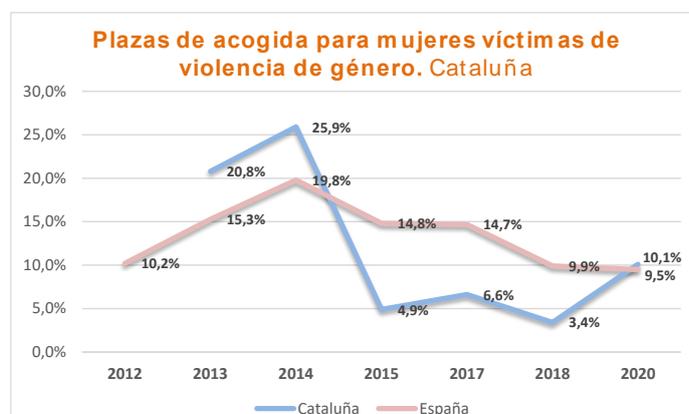
Fuente del dato: de órdenes de protección: **CGPJ. Datos anuales de 2019.**

De plazas de acogida: **Facilitado directamente por la Comunidad Autónoma de Cataluña.**

Valor en 2020: **10,1**

Media estatal: 9,5

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,40



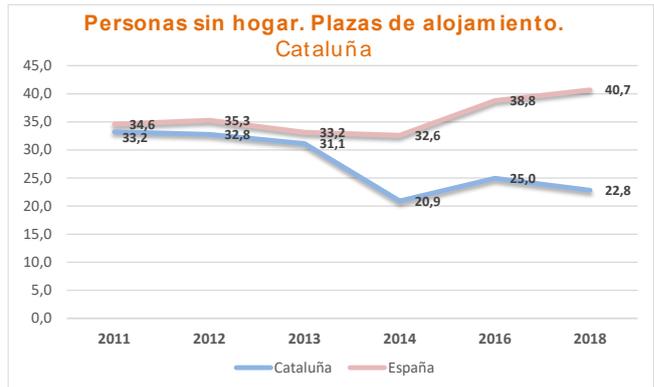
C.9. **Personas sin hogar.** Plazas de alojamiento para personas sin hogar por 100.000 habitantes.

Fuente del dato: INE. **Personas sin hogar. Centros, 2018.**

Valor en 2018: 22,8

Media estatal: 40,7

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,40

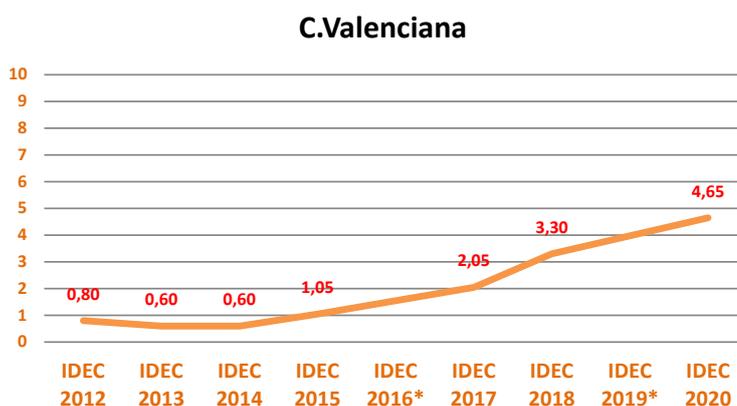


DESARROLLO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN

C. VALENCIANA

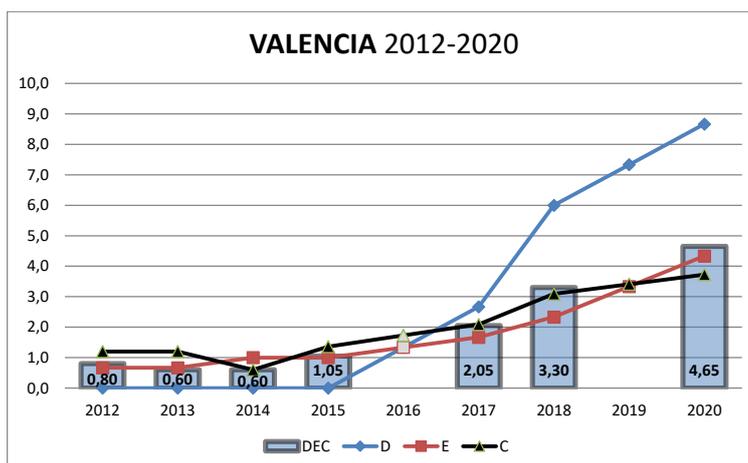
Evolución IDEC 2012-2020

Calificación global 2020:  
**DÉBIL (Dec, 4,65)**



TENDENCIAS

Los gráficos ponen claramente de manifiesto el gran cambio de tendencia que registra el Sistema de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana desde 2015, en todas sus dimensiones. En su valoración global ha pasado en este tiempo de un desarrollo calificado de “irrelevante”, a “Débil”, y de 0,60 puntos a 4,65. Expresa así, sin duda, el mayor cambio de tendencia positivo de una Comunidad, desde que se viene aplicando el Índice.



El potente desarrollo de su legislación, normativa y planificación, y el incremento de la relevancia económica, son más que destacables desde 2015, así como una mayor cobertura que se asienta, sin duda, en ambas referencias (desarrollo normativo y relevancia económica).

RECONOCIMIENTO DE DERECHOS Y ORDENACIÓN DEL SISTEMA (D)

Resulta especialmente destacable en el caso de la Comunidad de Valencia, el esfuerzo de desarrollo normativo y la ordenación del Sistema, que se inicia con la aprobación de una Ley

de nueva generación, que reconoce derechos subjetivos, y su concreción en un Catálogo, y que se complementa con una planificación estratégica, hasta entonces inexistente.

### **RELEVANCIA ECONÓMICA (E)**

Desde 2013 la relevancia económica de los Servicios Sociales de las Administraciones Públicas en la Comunidad de Valencia refleja un incremento continuo, expresado en los tres indicadores siguientes:

- **Gasto por habitante y año.** Con un gasto de 196,1 € por habitante en el año 2013, se ha pasado a 377,5 € en 2019, acercándose cada vez más a la media estatal, que en este último año es de 406,3 €.
- **Porcentaje del gasto de las Administraciones Públicas sobre el PIB.** De la misma manera, en este indicador clave de la relevancia económica de los servicios sociales, la Comunidad de Valencia registra un incremento constante desde 2013, siendo ese año del 1,03%, y en 2019 1,7%. Es muy destacable que por primera vez la Comunidad de Valencia supera la media estatal en un indicador de relevancia económica de los servicios sociales, ya que en 2019 la media estatal era de 1,6%.
- **Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el total del gasto corriente de las Administraciones Públicas.** También en este indicador la trayectoria de la Comunidad de Valencia es de un crecimiento continuado desde 2014, año en el que este porcentaje fue del 5,79%, pasando al 8,51% en 2019. La media estatal ese año ha sido del 9,95%.

### **COBERTURA EFECTIVA DE PRESTACIONES Y SERVICIOS (C)**

#### **Aspectos positivos**

A pesar de la mejora en la cobertura, son aún pocas las prestaciones y servicios de la Comunidad de Valencia que se sitúan por encima de la media estatal, en concreto tres:

- **Tasa de desatención de la dependencia (Limbo).** En la Comunidad de Valencia es del 11,6%, menor que la media estatal que alcanza un 17,1%.
- **Cuantía de las Rentas Mínimas de Inserción,** con una media por persona perceptora de estas que representa el 20,5% de la renta media familiar en esa Comunidad, frente a la media estatal que es el 17,1%.
- **Acogimientos familiares a menores,** que en la Comunidad de Valencia representan el 64,3% del total de acogimientos, frente a la media estatal de 50,4%.

#### **Déficits**

Los déficits más destacados en cobertura de servicios y prestaciones de la Comunidad de Valencia son los siguientes:

- **Cobertura de las Rentas Mínimas de Inserción.** En la Comunidad de Valencia solo alcanzan al 4,2% de su población bajo el umbral de la pobreza, siendo la media estatal 7,9%.
- **Servicios para personas mayores:**
  - **Plazas residenciales de financiación pública.** Con 1,7 plazas por cada 100 personas mayores, siendo 2,7 la media estatal.

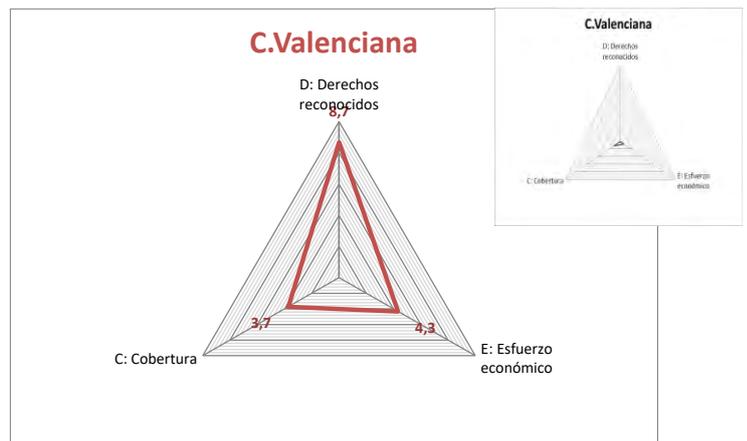
- **Ayuda a Domicilio.** Con una cobertura del 1,9% (aunque dos años antes era solo de 0,2%, es decir, absolutamente irrelevante), siendo la media estatal de este servicio del 4,9%.
- **Centros de Día.** 0,8 plazas por cada 100 personas mayores, y 1,1 la media estatal.
- **Teleasistencia.** La cobertura de este servicio es del 5,9% sobre el total de personas mayores de 65 años, y la media estatal es del 10,2%.
- **Plazas de alojamiento para personas sin hogar.** Con 16,00 plazas por cada 100.000 habitantes, siendo la media estatal de 40,7.

## EQUILIBRIOS

Comparando la situación de los servicios sociales de la Comunidad de Valencia en el año 2012, primera aplicación del IDEC (triángulo menor) y la actual, lo más destacado es que el Sistema adquiere presencia en sus tres dimensiones, y de manera especial en el reconocimiento de derechos y ordenación del Sistema (D). Los otros dos ejes tienen, todavía, menor desarrollo, pero muy superior al inicial.

El sobre desarrollo del eje D hace que se aprecie un desequilibrio que denominamos “derechos de papel”; pero, en el caso de la Comunidad de Valencia es comprensible, ya que constituye un paso previo en un desarrollo ordenado y sólido del Sistema que no puede ir acompañado de manera inmediata por un incremento igual de potente en su cobertura efectiva de prestaciones y servicios.

De la misma manera, la ineficiencia del Sistema que sugiere el sobredimensionamiento de la relevancia económica, respecto a la cobertura de prestaciones y servicios, se puede explicar al tratarse de un Sistema incipiente, con apenas cinco años de desarrollo, teniendo en cuenta que hasta 2015 los servicios sociales de la Comunidad de Valencia eran absolutamente irrelevantes.



## DETALLE DE LA APLICACIÓN DEL ÍNDICE

### D. DERECHOS Y DECISIÓN POLÍTICA

Existe una Ley de servicios sociales que reconoce nuevos derechos subjetivos y establece la obligatoriedad de concretarlos en una cartera o catálogo.

NO  
Puntuación:  
0,4 puntos sobre 0,4

Ha publicado el Catálogo o Cartera que desarrolla esos derechos, en forma de norma en Boletín Oficial.

SÍ  
Puntuación:  
0,4 puntos sobre 0,4

El Sistema de Atención a la Dependencia está integrado en el Sistema de Servicios Sociales y cuenta para ello, de manera efectiva, con los servicios sociales de atención básica o comunitaria.

SÍ  
Puntuación:  
0,4 puntos sobre 0,4

Ha elaborado y tiene vigente un Plan Estratégico o Mapa de Cobertura de Servicios Sociales, con aprobación expresa en forma de norma o habiendo pasado por el Parlamento, que incluya memoria económica.

SÍ  
Puntuación:  
0,10 puntos sobre 0,15

Penalización por no incluir memoria económica: -0,05 puntos

El Estatuto de Autonomía recoge el Sistema de Servicios Sociales como un derecho reconocido a la ciudadanía en algún artículo, más allá de los dedicados a materia competencial.

NO  
Puntuación:  
0 puntos sobre 0,1

La Consejería o Departamento que gestiona la materia de servicios sociales tiene esa denominación y su principal competencia es la gestión del Sistema (supone que el gasto en servicios sociales es por lo menos el 50 % del presupuesto gestionado).

NO  
Puntuación:  
0 puntos sobre 0,05

## E. RELEVANCIA ECONÓMICA

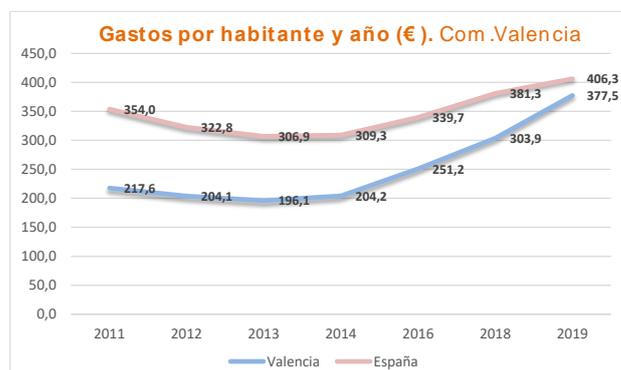
### E.1. Gasto consolidado en materia de Servicios Sociales por habitante y año (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

Fuente del dato del gasto en servicios sociales: **Elaboración propia con datos del Ministerio de Hacienda. Secretaría de Estado de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. Presupuestos definitivos 2019 CCAA y EE.LL.**  
Fuente del dato. Población: **Instituto Nacional de Estadística (INE)** Datos de población por a 1 de enero de 2020.

Valor en 2019: **377,5 €**

Media estatal: 406,3 €

Puntuación: **0,6 puntos** sobre 1,5



### E.2. Porcentaje del gasto en servicios sociales respecto al PIB regional (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

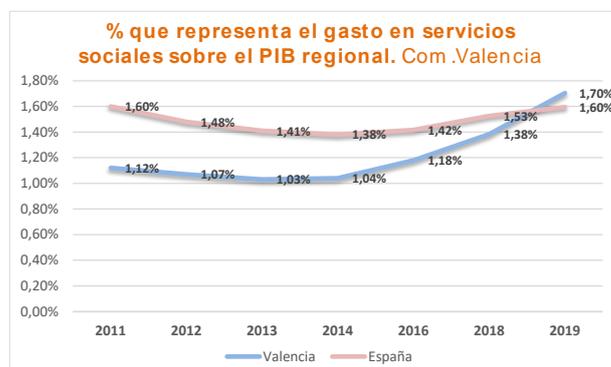
Fuente del dato del PIB regional: **INE. Contabilidad regional de España. Base 2010.** Producto interior Bruto a precios de mercado. 2018 (A).

Fuente del dato de gasto en Servicios Sociales: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.** – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.

Valor en 2019: **1,70%**

Media estatal: 1,60%

Puntuación: **0,4 puntos** sobre 0,8

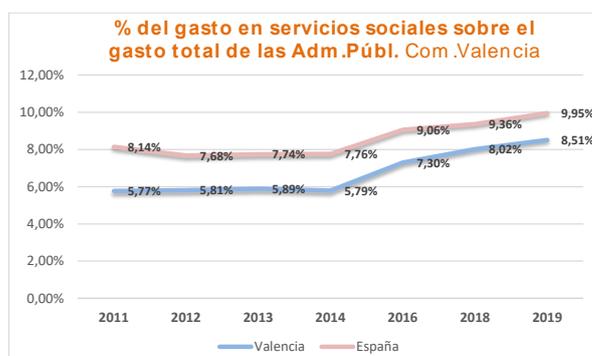


Valor en 2018: **1,383%**    Media estatal: 1,525%    Puntuación: **0,3 puntos** sobre 0,2

### E.3. Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el gasto total ejecutado de las Administraciones Públicas (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

Fuente del dato del gasto en servicios sociales: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.** – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.

Fuente del dato del gasto total de la Comunidad Autónoma + EELL: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.** Presupuestos liquidados 2019: Se considera el gasto corriente total consolidado, no financiero (depurados ILF y PAC para CCAA), descontadas transferencias entre CCAA y EELL.



Valor en 2019: **8,51%**    Media estatal: 9,95%    Puntuación: **0,3 puntos** sobre 0,7

## C. COBERTURA

### C.1. Estructuras básicas. Trabajadores técnicos en plantilla en los centros de servicios sociales de base-ratio por habitante.

Fuente del dato. Trabajadores: **Aportado por la Comunidad Valenciana.**

Fuente del dato. Habitantes: **INE. Población a 1/1/2020.**

Valor en 2020: **1 por 2.116 habit.**

Media estatal: 1 por 1.875 habit.

Puntuación: **0,55 puntos** sobre 0,60



### C.2a. Dependencia (cobertura). Porcentaje de personas beneficiarias del Sistema de Atención a la Dependencia, sobre el total de la población potencialmente dependiente (mayores de 65 años + personas de 6 a 64 años con discapacidad).

Fuente del dato. Personas beneficiarias del SAAD: **IMSERSO. Estadísticas SAAD.** Datos correspondientes a diciembre 2020.

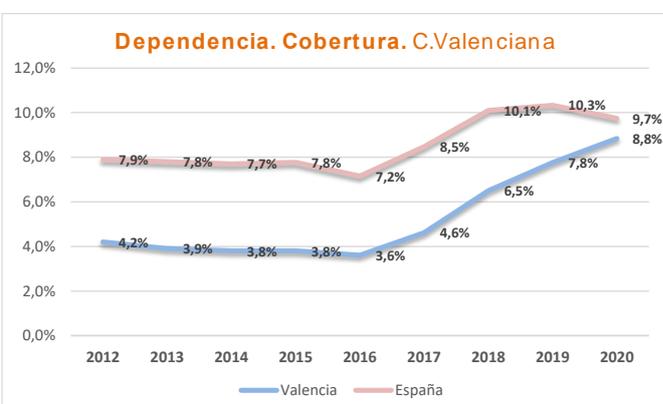
Población con discapacidad: **Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia 2018.**

Población de 65 años y más: **INE. Datos de población, 2020.**

Valor en 2020: **8,8%**

Media estatal: 9,7%

Puntuación: **0,25 puntos** sobre 0,40



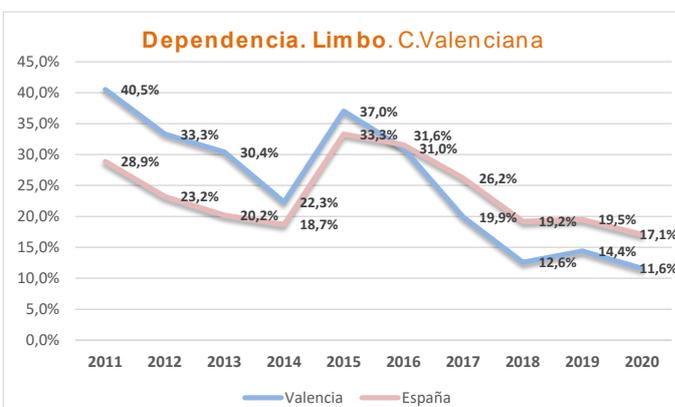
### C.2b. Dependencia (limbo). Personas con dictamen que da derecho a prestación o servicio en el SAAD, y están pendientes de PIA, sobre el total de personas evaluadas con derecho.

Fuente del dato: **IMSERSO. Estadísticas SAAD** (datos correspondientes a diciembre 2020).

Valor en 2020: **11,6**

Media estatal: 17,1

Puntuación: **0,30 puntos** sobre 0,4



**C.3a. Rentas Mínimas de Inserción. Cobertura.** Ratio de personas perceptoras de Rentas Mínimas por población bajo el umbral de la pobreza (<60% de la mediana de renta).

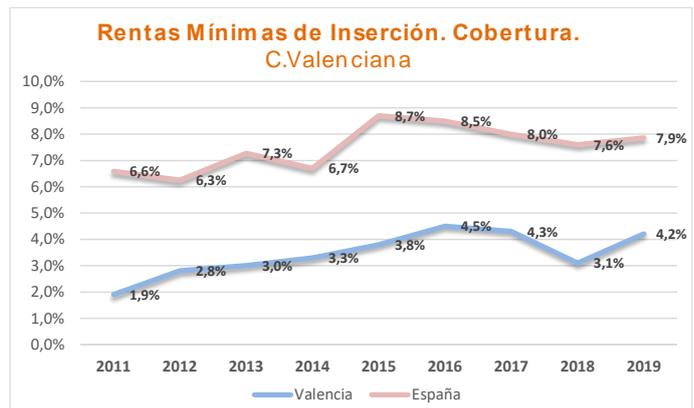
Fuente del dato: Perceptores de Rentas Mínimas: **Informe de rentas mínimas de inserción, 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Tasa riesgo de pobreza: INE

Valor en 2019: **4,2%**

Media estatal: 7,9%

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,5



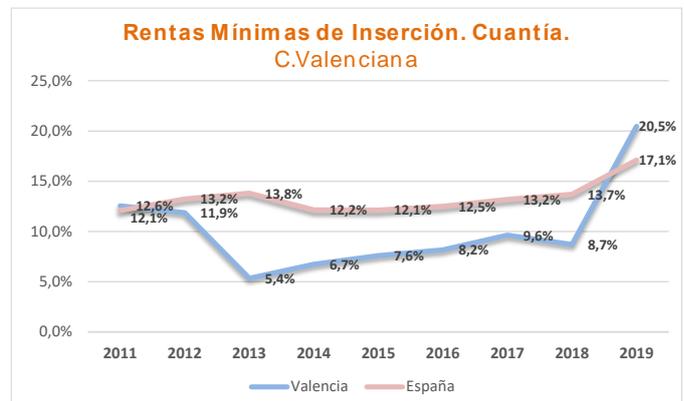
**C.3b. Rentas Mínimas de Inserción. Cuantía.** Porcentaje que supone el gasto medio por titular en relación con la renta media por hogar en la Comunidad Autónoma.

Fuente del dato: de renta media por hogar: INE, Encuesta de condiciones de vida. Del gasto por titular: **Informe de rentas mínimas de inserción, año 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Valor en 2019: **20,5%**

Media estatal: 17,1%

Puntuación: **0,3 puntos** sobre 0,3



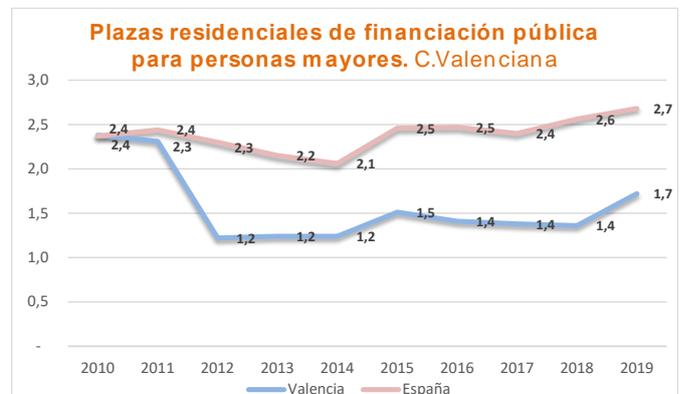
**C.4. Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores de 65 años.** Índice de cobertura (% de plazas por personas mayores de 65 años).

Fuente del dato: IMSERSO. **Espacio Mayores.** Estadísticas centros residenciales para personas mayores. 2019.

Valor en 2019: **1,7%**

Media estatal: 2,7%

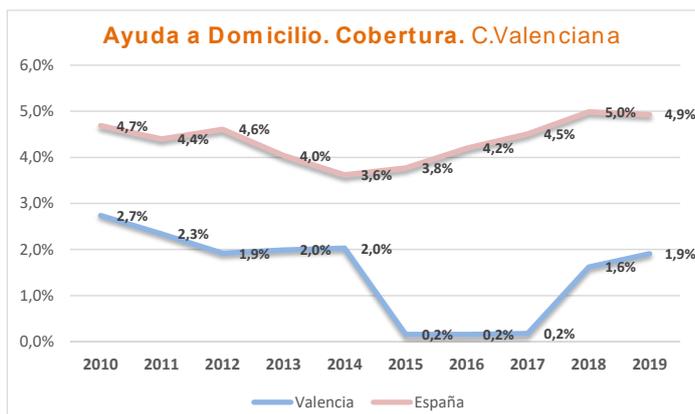
Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,5



**C.5a. Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Cobertura).** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

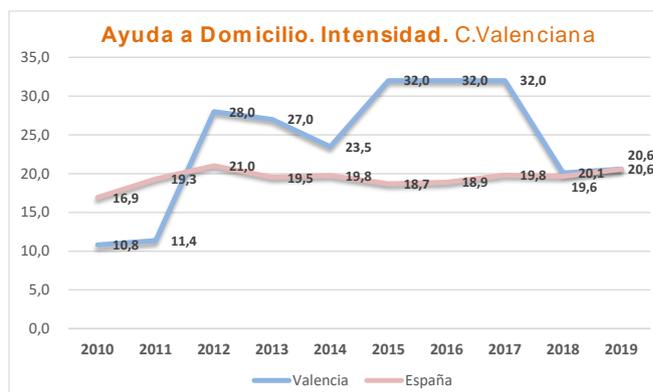
Valor en 2019: **1,9**  
 Media estatal: 4,9  
 Puntuación: **0 puntos** sobre 0,30



**C.5b. Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Intensidad).** Promedio de horas mensuales del Servicio de Ayuda a Domicilio (tareas+cuidados).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

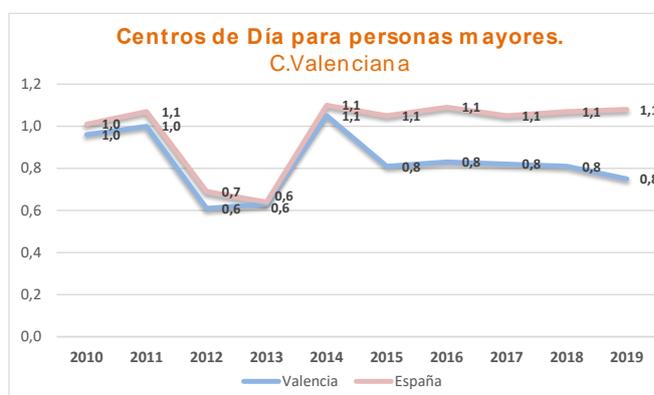
Valor en 2019: **20,6**  
 Media estatal: 20,6  
 Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,30



**C.6. Centros de Día para personas mayores de 65 años. Cobertura** Porcentaje de plazas de financiación pública por personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Centros de Día. 2019.

Valor en 2019: **0,8**  
 Media estatal: 1,1  
 Puntuación: **0,10 puntos** sobre 0,20



**C.7. Servicio de Teleasistencia. Cobertura.** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el Servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Teleasistencia. Índice de cobertura. 2019.

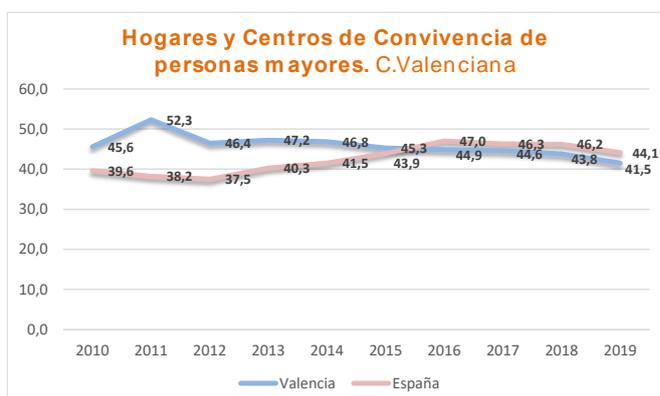
Valor en 2019: **5,9**  
 Media estatal: 10,2  
 Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,20



**C.8. Hogares y Centros de Convivencia de personas mayores. Cobertura.** Porcentaje de personas asociadas sobre personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Hogares para personas mayores. 2019.

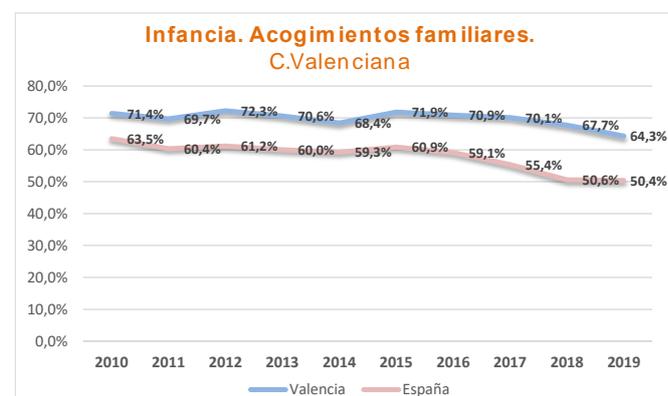
Valor en 2019: **41,5**  
 Media estatal: 44,1  
 Puntuación: **0,10 puntos** sobre 0,20



**C.9. Infancia.** Porcentaje de acogimientos familiares sobre el total de acogimientos a menores.

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Observatorio de la Infancia. Boletín Estadístico nº 22 (datos correspondientes al año 2019).**

Valor en 2019: **64,3**  
 Media estatal: 50,4  
 Puntuación: **0,25 puntos** sobre 0,40



**C.10a. Personas con discapacidad. Residencial.** Ratio de plazas residenciales para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

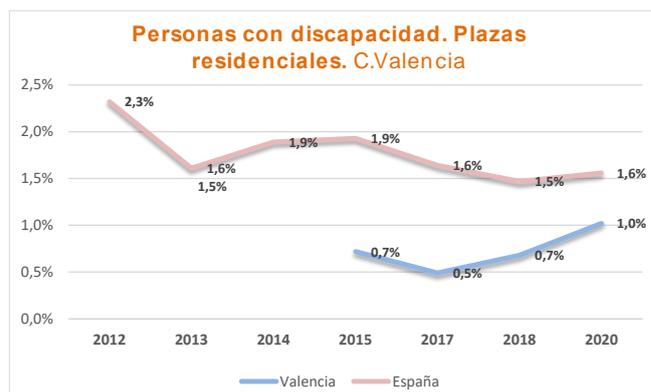
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Dato facilitado directamente por la propia Comunidad Autónoma.**

Valor en 2020: **1,0**

Media estatal: 1,6

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



**C.10b. Personas con discapacidad. Diurno y ocupacional.** Plazas en centros ocupacionales y de día para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

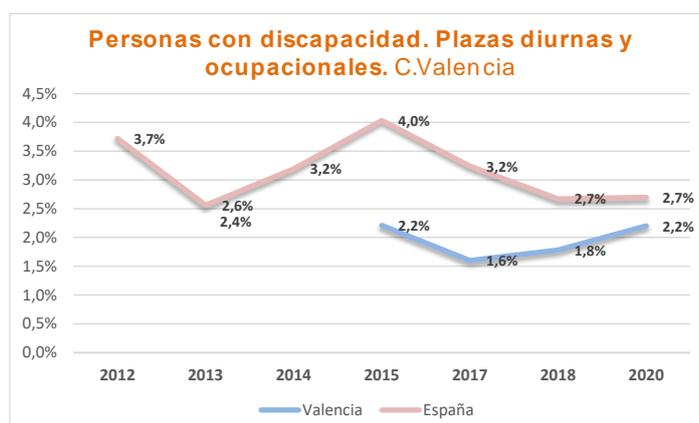
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Dato facilitado directamente por la propia Comunidad Autónoma**

Valor en 2020: **2,2**

Media estatal: 2,7

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



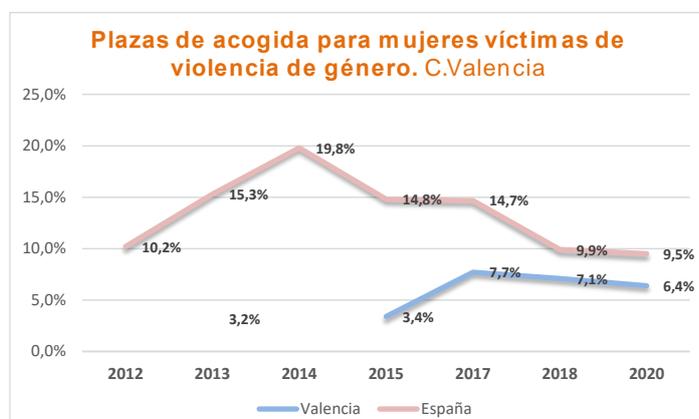
**C.11. Mujeres víctimas de violencia de género.** Plazas en centros de acogida para mujeres víctimas de violencia de género sobre mujeres con orden de protección adoptada en los juzgados.

Fuente del dato: de órdenes de protección: **CGPJ. Datos anuales de 2019**  
Plazas de acogida: **Dato facilitado directamente por las Comunidad Autónoma de Valencia.**

Valor en 2020: **6,4**

Media estatal: 9,5

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,40



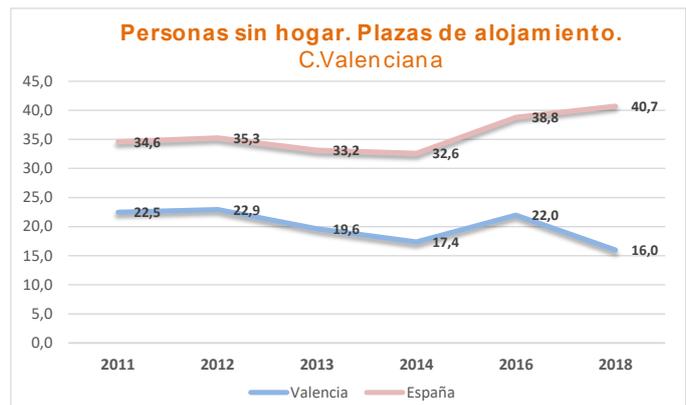
C.12. **Personas sin hogar.** Plazas de alojamiento para personas sin hogar por 100.000 habitantes.

Fuente del dato: **INE. Personas sin hogar. Centros, 2018.**

Valor en 2018: **16,0**

Media estatal: 40,7

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,40

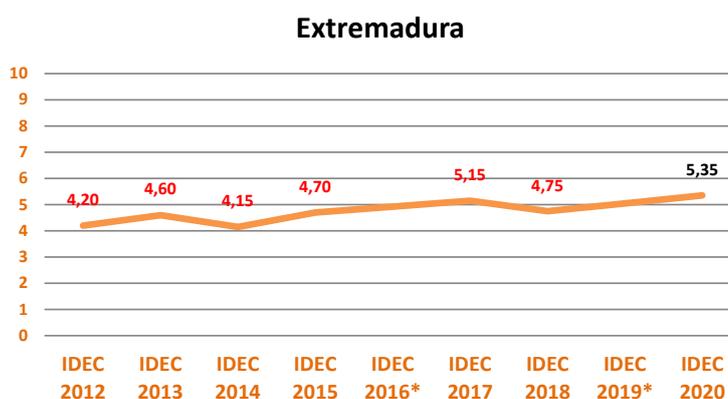


## DESARROLLO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN

# EXTREMADURA

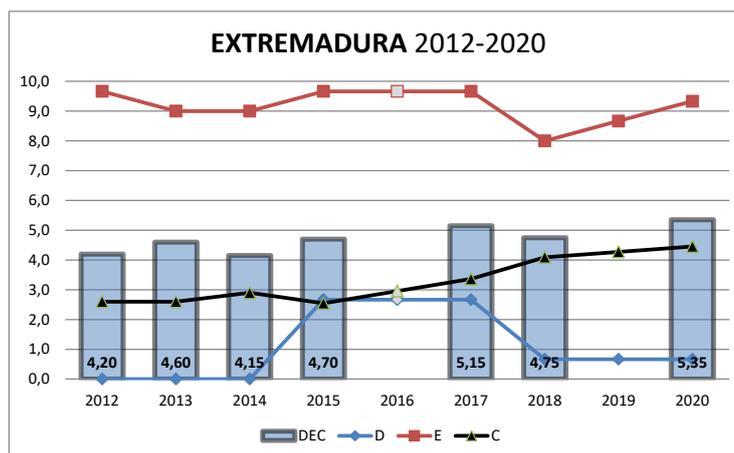
Evolución IDEC 2012-2020

Calificación global IDEC 2020:  
**MEDIO (dEC, 5,35)**



## TENDENCIAS

Extremadura ocupa el cuarto lugar en la clasificación de las Comunidades Autónomas en el desarrollo de su Sistema Público de Servicios Sociales, con una puntuación de 5,35, la más elevada alcanzada hasta la fecha por esa Comunidad, en un incremento débil pero que, en conjunto, marca una tendencia creciente durante todo el periodo analizado.



## RECONOCIMIENTO DE DERECHOS Y ORDENACIÓN DEL SISTEMA (D)

Es un lastre para este desarrollo del Sistema de Servicios Sociales de Extremadura la falta de desarrollo normativo de su ley, del año 2015, sin Catálogo y sin planificación estratégica. De la misma manera, la falta de integración en los servicios sociales de su Sistema de Atención a la Dependencia en los Servicios Sociales es otra deficiencia endémica en la ordenación del Sistema de Servicios Sociales en Extremadura.

## RELEVANCIA ECONÓMICA (E)

La relevancia económica de los Servicios Sociales de las Administraciones Públicas en Extremadura siempre ha estado por encima de la media en sus tres indicadores, siendo la más elevada de todas las CC.AA.

- **Gasto por habitante y año.** Con 515,0 €, frente a 406,3 € de media estatal. Las Administraciones Públicas extremeñas han incrementado de manera constante este gasto en servicios sociales desde el año 2013, donde era 376,9 €.
- **Porcentaje del gasto de las Administraciones Públicas sobre el PIB.** El gasto de las Administraciones Públicas extremeñas en servicios sociales representa el 2,83% del PIB regional, muy por encima de la media estatal que es del 1,60%. También en este indicador, Extremadura, a pesar de estar muy por encima de la media, no ha dejado de crecer desde 2014, cuando ese porcentaje era ya de 2,52%.
- **Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el total del gasto corriente de las Administraciones Públicas.** Representa en Extremadura el 10,52%, frente al 9,95% de media estatal, siendo éste el indicador de relevancia económica en el que las diferencias son menos marcadas.

## COBERTURA EFECTIVA DE PRESTACIONES Y SERVICIOS (C)

### Aspectos positivos

Extremadura destaca especialmente en los siguientes aspectos:

- **Dependencia.** La cobertura de los servicios y prestaciones del Sistema de la Dependencia alcanzan al 11,0% de las personas potencialmente dependientes en Extremadura, ligeramente por encima de la media estatal que es del 9,7%.
- **Cuantía de las Rentas Mínimas de Inserción.** En Extremadura la percepción media representa el 23,1% de la renta media por hogar en esa Comunidad, frente al 17,1% de media estatal.
- **Servicios para personas mayores:**
  - **Plazas residenciales de financiación pública.** Hay 3,8 plazas por cada 100 personas mayores en Extremadura, siendo 2,7 la media estatal.
  - **Centros de Día.** Con 1,8 plazas por cada 100 personas mayores en Extremadura, y 1,1 en la media estatal.
  - **Hogares y centros de convivencia.** 64,5 plazas por cada 100 personas mayores de 65 años en Extremadura, frente a 44,1 en la media estatal.
- **Servicios diurnos y ocupacionales para personas con discapacidad.** Con 3,4 plazas por cada 100 personas con discapacidad, frente a la media estatal de 2,7.

### Déficits

- **Dotación de profesionales en sus estructuras básicas de servicios sociales.** Extremadura tiene un/a profesional por cada 3.167 habitantes, muy por debajo de la media estatal, que es de un/a profesional por cada 1.875 habitantes.

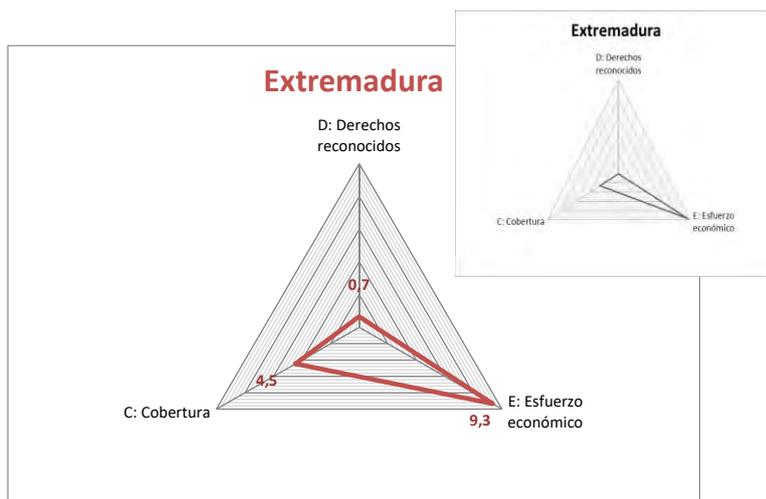
- **Rentas Mínimas de Inserción. Cobertura.** Las RMI sólo alcanzan en Extremadura al 6,2% de su población bajo el umbral de la pobreza, mientras que la media estatal es 7,9%.
- **Servicio de Telesistencia para personas mayores.** Su cobertura en Extremadura, a tenor de los datos, es puramente testimonial, beneficiando solo al 1% de las personas mayores de 65 años, muy lejos del 10,2% de media estatal.
- **Plazas de alojamiento para personas sin hogar.** Con 26,9 plazas por cada 100.000 habitantes, está lejos de la media estatal, que son 40,7.

## EQUILIBRIOS

Aunque con ligeras mejoras, el Sistema Público de Servicios Sociales en Extremadura sigue mostrando, en esencia, los mismos desequilibrios que desde el año 2012, fecha en la que aplicamos por primera vez el Índice DEC (gráfico de menor tamaño).

El principal de estos desequilibrios estructurales endémico del Sistema Público de Servicios Sociales en Extremadura sigue siendo la ratio tan baja en la relación cobertura/gasto, que evidencia que, a pesar de la mejora registrada, **Extremadura sigue siendo, junto a Canarias, la Comunidad menos eficiente en la gestión de sus servicios sociales**, como muestra el gráfico adjunto, en la desproporción entre ambas líneas.

Por otro lado, se sigue constatando también lo que denominamos “**modelo asistencial**”, por la falta de desarrollo normativo de su nueva Ley, así como de una planificación pública que garantice y ordene la cobertura de prestaciones y servicios. Esto implica que muchos de los servicios sociales son aún más graciosos que basados en derechos subjetivos de ciudadanía.



## DETALLE DE LA APLICACIÓN DEL ÍNDICE

### D. DERECHOS Y DECISIÓN POLÍTICA

**Existe una Ley de servicios sociales que reconoce nuevos derechos subjetivos y establece la obligatoriedad de concretarlos en una cartera o catálogo.**

SÍ  
Puntuación:  
**0,1 puntos** sobre 0,4

Penalización por no tener aprobado Catálogo o Cartera ni Mapa o Plan Estratégico: -0,30 puntos.

**Ha publicado el Catálogo o Cartera que desarrolla esos derechos, en forma de norma en Boletín Oficial.**

NO  
Puntuación:  
**0 puntos** sobre 0,4

**El Sistema de Atención a la Dependencia está integrado en el Sistema de Servicios Sociales y cuenta para ello, de manera efectiva, con los servicios sociales de atención básica o comunitaria.**

NO  
Puntuación:  
**0 puntos** sobre 0,4

**Ha elaborado y tiene vigente un Plan Estratégico o Mapa de Cobertura de Servicios Sociales, con aprobación expresa en forma de norma o habiendo pasado por el Parlamento, que incluya memoria económica.**

NO  
Puntuación:  
**0 puntos** sobre 0,15

**El Estatuto de Autonomía recoge el Sistema de Servicios Sociales como un derecho reconocido a la ciudadanía en algún artículo, más allá de los dedicados a materia competencial.**

NO  
Puntuación:  
**0 puntos** sobre 0,1

**La Consejería o Departamento que gestiona la materia de servicios sociales tiene esa denominación y su principal competencia es la gestión del Sistema (supone que el gasto en servicios sociales es por lo menos el 50 % del presupuesto gestionado).**

NO  
Puntuación:  
**0 puntos** sobre 0,05

## E. RELEVANCIA ECONÓMICA

### E.1. Gasto consolidado en materia de Servicios Sociales por habitante y año (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

Fuente del dato del gasto en servicios sociales: **Elaboración propia con datos del Ministerio de Hacienda. Secretaría de Estado de Hacienda.** Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. Presupuestos definitivos 2019 CCAA y EE.LL. Fuente del dato. Población: **Instituto Nacional de Estadística (INE)** Datos de población por a 1 de enero de 2020.

Valor en 2019: **515,0 €**

Media estatal: 406,3 €

Puntuación: **1,5 puntos** sobre 1,5



### E.2. Porcentaje del gasto en servicios sociales respecto al PIB regional (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

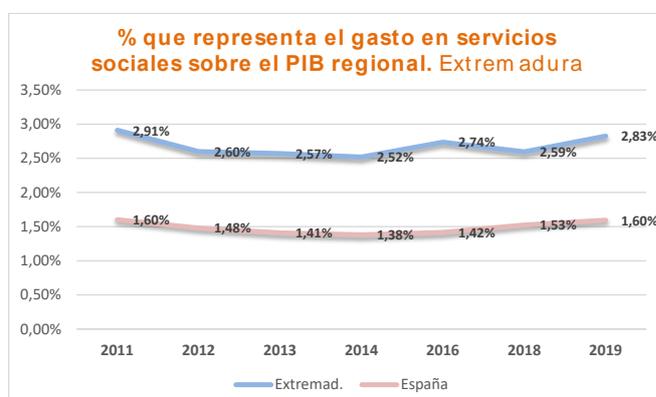
Fuente del dato del PIB regional: **INE. Contabilidad regional de España. Base 2010.** Producto interior Bruto a precios de mercado. 2018 (A).

Fuente del dato de gasto en Servicios Sociales: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.** – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.

Valor en 2019: **2,83%**

Media estatal: 1,60%

Puntuación: **0,8 puntos** sobre 0,8



### E.3. Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el gasto total ejecutado de las Administraciones Públicas (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio)

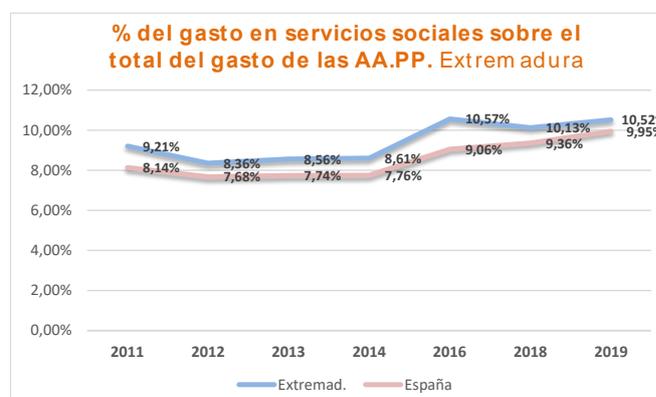
Fuente del dato del gasto en servicios sociales: **Ministerio de Hacienda.** Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.

Fuente del dato del gasto total de la Comunidad Autónoma + EELL: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.** Presupuestos liquidados 2019: Se considera el gasto corriente total consolidado, no financiero (depurados ILF y PAC para CCAA), descontadas transferencias entre CCAA y EELL.

Valor en 2019: **10,52%**

Media estatal: 9,95%

Puntuación: **0,5 puntos** sobre 0,7



## C. COBERTURA

### C.1. Estructuras básicas. Trabajadores técnicos en plantilla en los centros de servicios sociales de base-ratio por habitante.

Fuente del dato. Trabajadores: **Aportado directamente por la Comunidad de Extremadura.**

Fuente del dato. Habitantes: **INE. Población a 1/1/2020.**

Valor en 2020: 1 por **3.167** habit.

Media estatal: 1 por 1.875 habit.

Puntuación: **0,30** puntos sobre 0,60



### C.2a. Dependencia (cobertura). Porcentaje de personas beneficiarias del Sistema de Atención a la Dependencia, sobre el total de la población potencialmente dependiente (mayores de 65 años + personas de 6 a 64 años con discapacidad).

Fuente del dato. Beneficiarios del SAAD: **IMSERSO. Estadísticas SAAD.** Datos diciembre 2020.

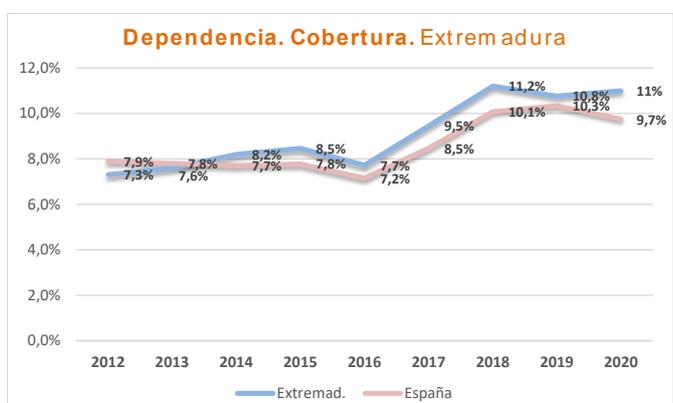
Población con discapacidad: **Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia 2008.**

Población de 65 años y más: **INE. Datos de población, 2020.**

Valor en 2020: **11,0%**

Media estatal: 9,7%

Puntuación: **0,40** puntos sobre 0,40



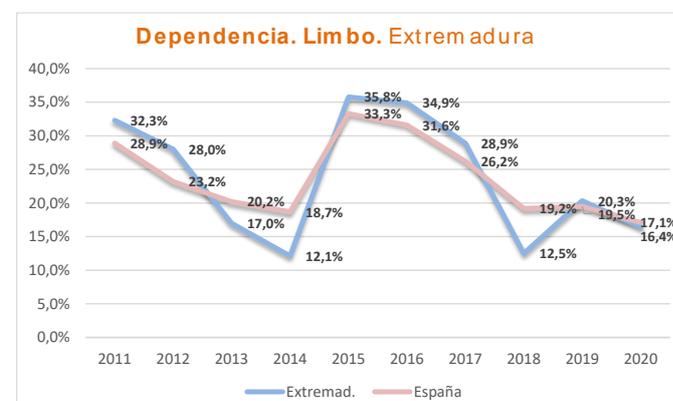
### C.2b. Dependencia (limbo). Personas con dictamen que da derecho a prestación o servicio en el SAAD, y están pendientes de PIA, sobre el total de personas evaluadas con derecho.

Fuente del dato: **IMSERSO. Estadísticas SAAD,** datos correspondientes a diciembre 2020.

Valor en 2020: **16,4**

Media estatal: 17,1

Puntuación: **0,25** puntos sobre 0,40



**C.3a. Rentas Mínimas de Inserción. Cobertura.** Ratio de personas perceptoras de Rentas Mínimas por población bajo el umbral de la pobreza (<60% de la mediana de renta).

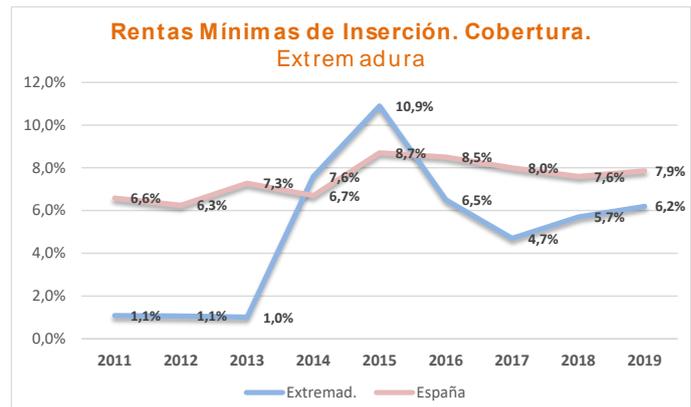
Fuente del dato: Perceptores de Rentas Mínimas: **Informe de rentas mínimas de inserción, 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Tasa riesgo de pobreza: **INE**

Valor en 2019: **6,2%**

Media estatal: **7,9%**

Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,5



**C.3b. Rentas Mínimas de Inserción. Cuantía.** Porcentaje que supone el gasto medio por titular en relación con la renta media por hogar en la Comunidad Autónoma.

Fuente del dato: de renta media por hogar: **INE, Encuesta de condiciones de vida.**

Del gasto por titular: **Informe de rentas mínimas de inserción, año 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Valor en 2019: **23,1%**

Media estatal: **17,1%**

Puntuación: **0,3 puntos** sobre 0,3



**C.4. Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores de 65 años.**

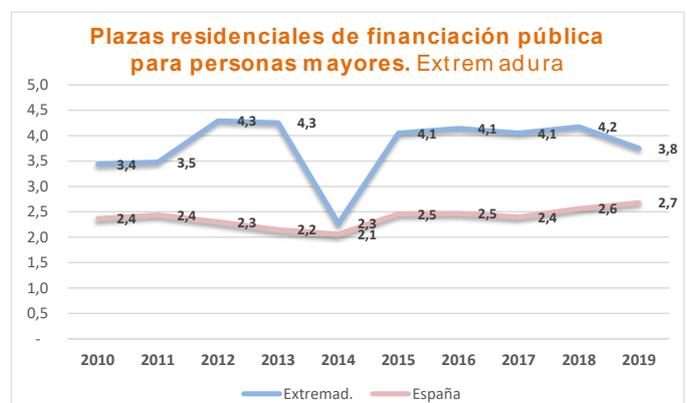
Índice de cobertura (% de plazas por personas mayores de 65 años).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas centros residenciales para personas mayores. 2019.

Valor en 2019: **3,8%**

Media estatal: **2,7%**

Puntuación: **0,45 puntos** sobre 0,5



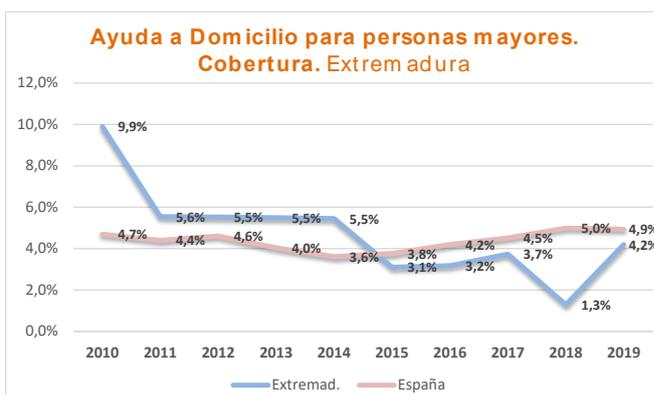
C.5a. **Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Cobertura).** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

Valor en 2019: **4,2**

Media estatal: 4,9

Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,30



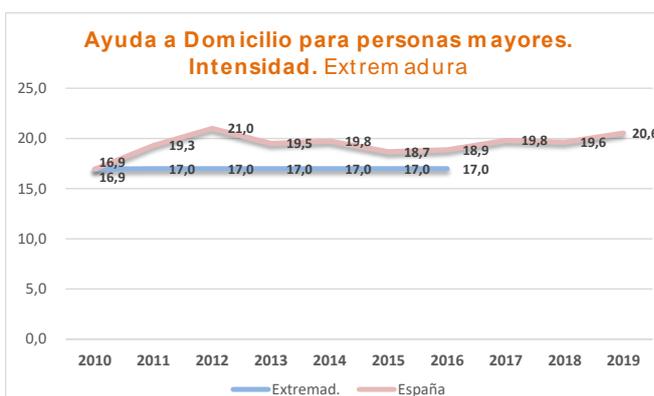
C.5b. **Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Intensidad).** Promedio de horas mensuales del Servicio de Ayuda a Domicilio (tareas+cuidados).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

Valor en 2019: **sin datos**

Media estatal: 20,6

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,30



C.6. **Centros de Día para personas mayores de 65 años. Cobertura.** Porcentaje de plazas de financiación pública por personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Centros de Día. 2019.

Valor en 2019: **2,8**

Media estatal: 1,1

Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,20



C.7. **Servicio de Teleasistencia. Cobertura.** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el Servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Teleasistencia. Índice de cobertura. 2019.

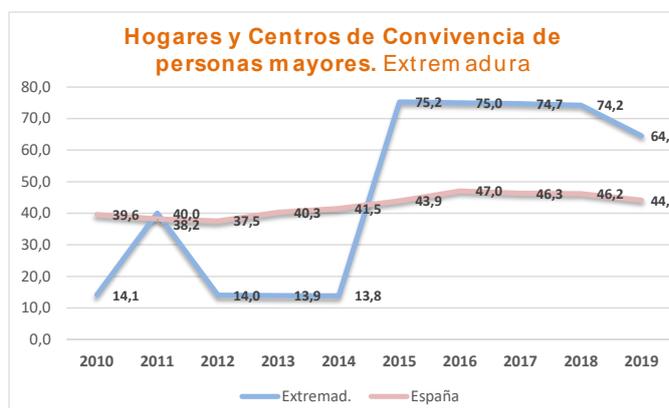
Valor en 2019: **1,0**  
 Media estatal: 10,2  
 Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



C.8. **Hogares y Centros de Convivencia de personas mayores. Cobertura.** Porcentaje de personas asociadas sobre personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Hogares para personas mayores. 2019.

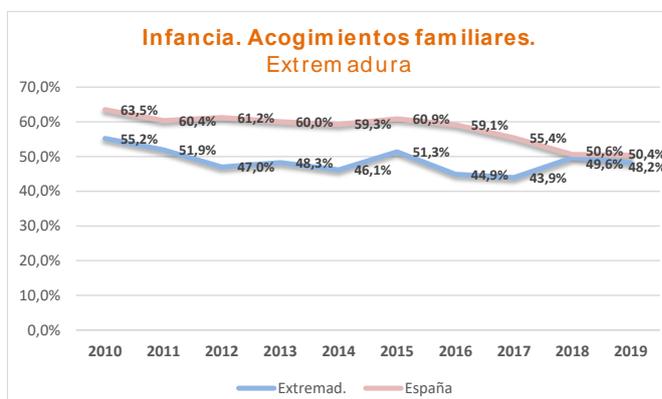
Valor en 2019: **64,5**  
 Media estatal: 44,1  
 Puntuación: **0,2 puntos** sobre 0,2



C.9. **Infancia.** Porcentaje de acogimientos familiares sobre el total de acogimientos a menores.

Fuente del dato: **Ministerio Derechos Sociales y Agenda 2030. Observatorio de la Infancia. Boletín Estadístico nº 22 (datos correspondientes al año 2019).**

Valor en 2019: **48,2**  
 Media estatal: 50,4  
 Puntuación: **0,10 puntos** sobre 0,40



**C.10a. Personas con discapacidad. Residencial.** Ratio de plazas residenciales para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

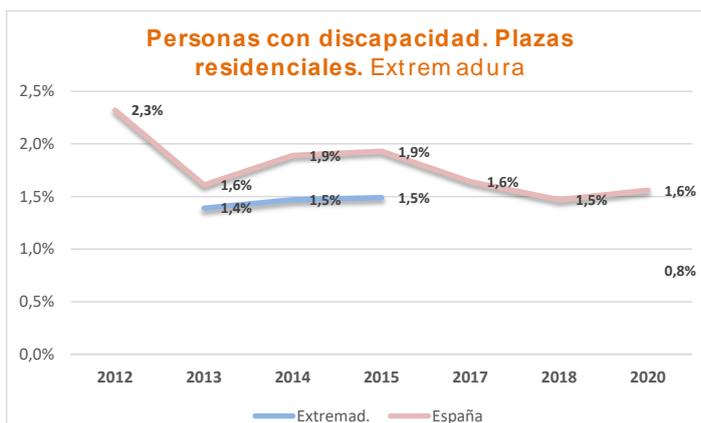
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Datos facilitados directamente por la propia Comunidad Autónoma.**

Valor en 2020: **0,8**

Media estatal: 1,6

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



**C.10b. Personas con discapacidad. Diurno y ocupacional.** Plazas en centros ocupacionales y de día para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

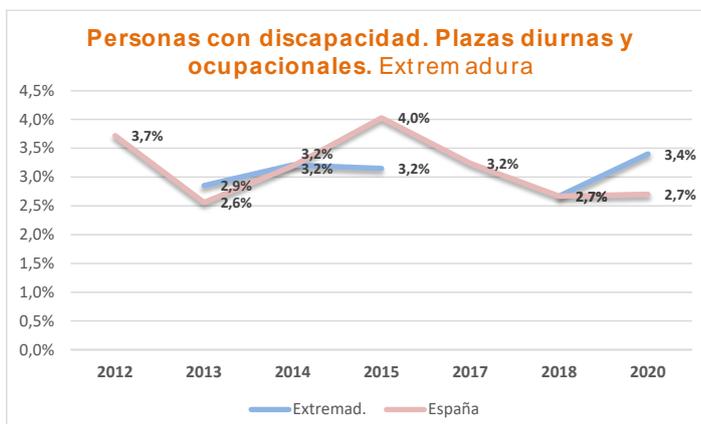
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Datos facilitados directamente por la propia Comunidad Autónoma.**

Valor en 2020: **3,4**

Media estatal: 2,7

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



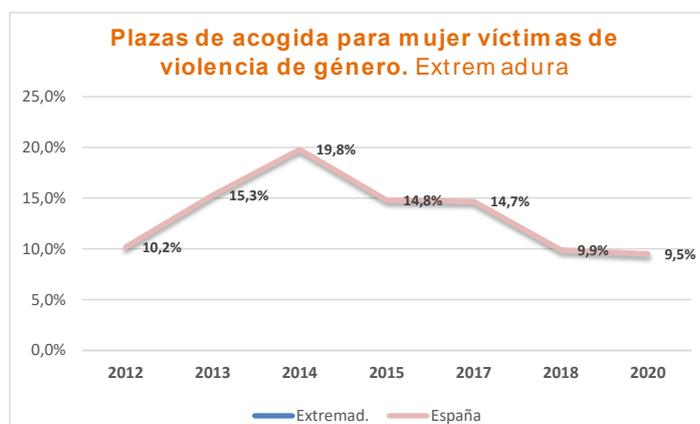
**C.11. Mujeres víctimas de violencia de género.** Plazas en centros de acogida para mujeres víctimas de violencia de género sobre mujeres con orden de protección adoptada en los juzgados.

Fuente del dato: de órdenes de protección: **CGPJ. Datos anuales de 2019**  
De plazas de acogida: **Sin dato de Extremadura.**

Valor en 2020: **4,8** (no se disponen de datos de años anteriores para elaborar serie)

Media estatal: 9,91

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,40



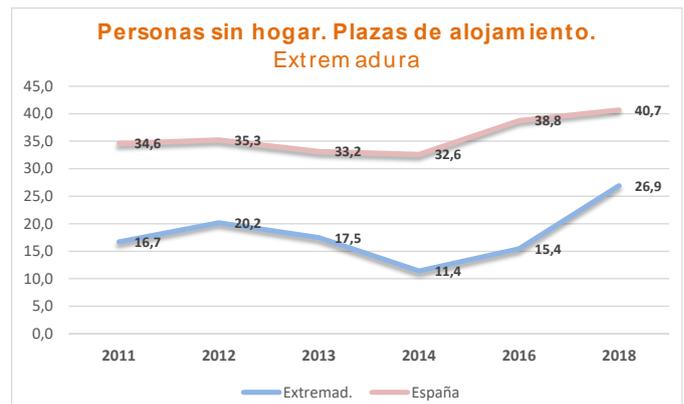
C.9. **Personas sin hogar.** Plazas de alojamiento para personas sin hogar por 100.000 habitantes.

Fuente del dato: **INE. Personas sin hogar. Centros, 2018.**

Valor en 2018: **26,9**

Media estatal: 40,7

Puntuación: **0,05 puntos sobre 0,40**



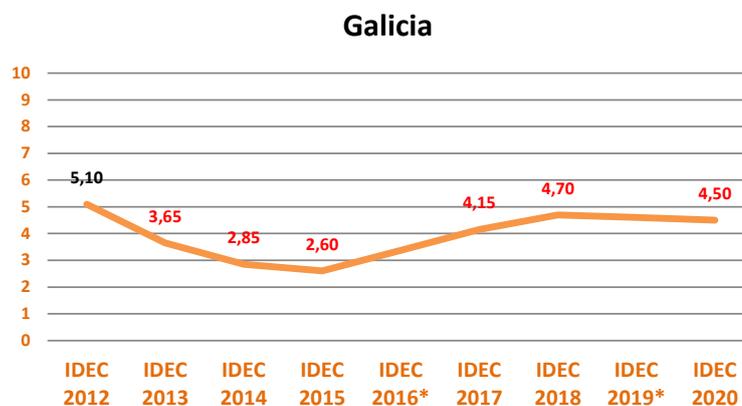
## DESARROLLO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN

# GALICIA

Evolución IDEC 2012-2020

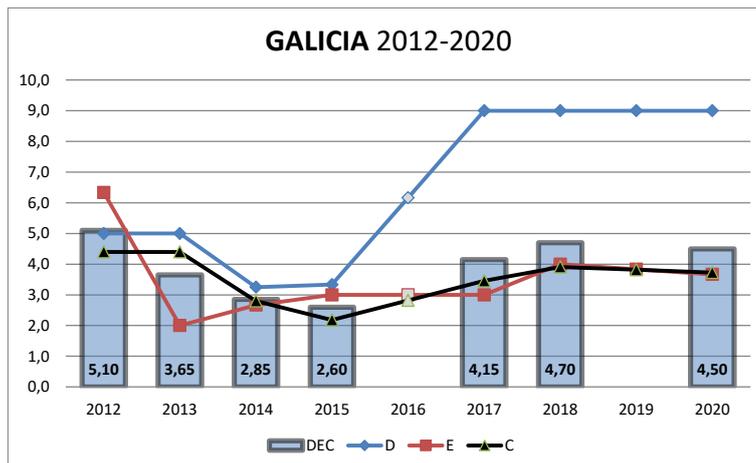
Calificación global 2020:

**DÉBIL (Dec, 4,50)**



## TENDENCIAS

Galicia ocupa el **puesto nº 13** en la clasificación de las Comunidades Autónomas en el desarrollo de su Sistema Público de Servicios Sociales. Después de tres años de regresión, desde 2017 registró una evolución positiva, incrementando en 2,1 puntos su calificación, pero en 2020 se estanca e incluso muestra algún pequeño retroceso.



## RECONOCIMIENTO DE DERECHOS Y ORDENACIÓN DEL SISTEMA (D)

Galicia mantiene la Excelencia en esta dimensión del Índice, ya que ha desarrollado su Ley de Servicios Sociales con la aprobación del Catálogo y del Plan Estratégico.

## RELEVANCIA ECONÓMICA (E)

La relevancia económica de los Servicios Sociales de las Administraciones Públicas en Galicia refleja, en conjunto, un estancamiento, con dos de sus indicadores que mejoran y uno que empeora:

- **Gasto por habitante y año.** Registra una mejora pasando de 251,0 € en 2013 a 367,0 € en 2019, en un incremento continuado durante estos 6 años. No obstante, sigue por debajo de la media estatal, que es de 406,3 €.
- **Porcentaje del gasto de las Administraciones Públicas sobre el PIB.** También mejora este indicador en Galicia, desde el 1,29% que suponía en el año 2016, al 1,58% en 2019. Y casi igualando la media estatal, que es de 1,60%.
- **Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el total del gasto corriente de las Administraciones Públicas.** Es el indicador en el que Galicia retrocede, ya que era del 9,16% en 2018 y baja al 8,60% en 2019, lo que le aleja de la media estatal que es de 9,95%.

## COBERTURA EFECTIVA DE PRESTACIONES Y SERVICIOS (C)

### Aspectos positivos

- **Tasa de desatención de dependencia (Limbo).** Galicia tiene un limbo de la dependencia del 12,1%, frente al 17,1% de media estatal.
- **Intensidad del servicio de ayuda a domicilio a personas mayores.** Con una media de 39,0 horas mensuales en Galicia, frente a 20,6 de media estatal.
- **Centros de Día de personas mayores.** Con 1,4 plazas por cada 100 personas mayores de 65 años, frente a 1,1% de media estatal.
- **Plazas de alojamiento para personas sin hogar.** Con 48,3 plazas por cada 100.000 habitantes en Galicia, y 40,7 de media estatal.

### Déficits

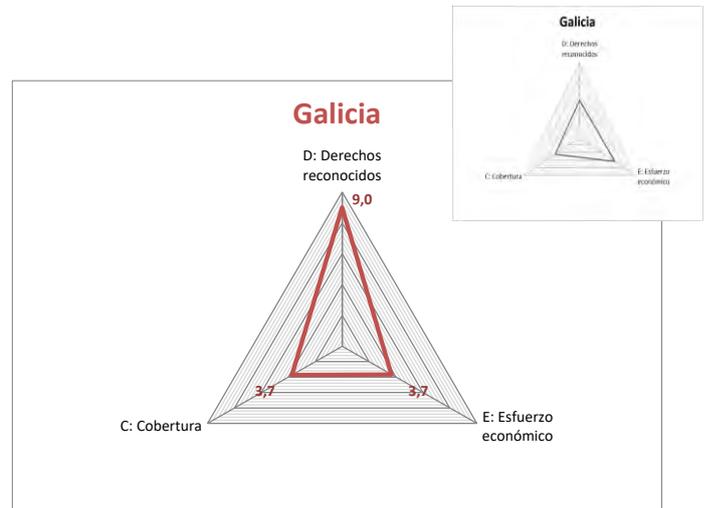
- **Dotación de profesionales en sus estructuras básicas de servicios sociales.** Con un/a profesional por cada 2.458 habitantes en Galicia, siendo la media estatal de uno/a por cada 1.875 habitantes.
- **Cobertura de las atenciones por dependencia.** En Galicia alcanzan al 8,0% de su población potencialmente dependiente. La media estatal es del 9,7%.
- **Rentas Mínimas de Inserción.** El 6,9% de la población bajo el umbral de la pobreza en Galicia se beneficia de sus RMI, un punto menos que la media estatal (7,9%). Así mismo, la cuantía de la prestación es inferior a la media estatal, representando en Galicia el 12,2% de la renta media por hogar en esa Comunidad, mientras que este porcentaje es del 17,1% en la media estatal.
- **Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores.** Hay solo 1,2 plazas por cada 100 personas mayores en Galicia, siendo 2,69 la media estatal.
- **Cobertura del Servicio de Ayuda a Domicilio.** Que recibe 3,3 de cada 100 personas mayores de 65 años en Galicia, siendo la media estatal del 4,9%. Aunque como hemos visto, en Galicia con una mayor intensidad horaria (39,0 horas mensuales de media, frente a 20,6).
- **Teleasistencia.** La cobertura de este servicio en Galicia es del 2,3% sobre el total de personas mayores de 65 años, y la media estatal es de 10,2%.

- **Plazas residenciales para personas con discapacidad.** Con 1,2 plazas por cada 100 personas con discapacidad en Galicia, frente a 1,6 de media estatal.
- **Plazas diurnas y ocupacionales para personas con discapacidad.** Con 1,6 plazas por cada 100 personas con discapacidad en Galicia, frente a 2,7 de media estatal.
- **Plazas de acogida para mujeres víctimas de violencia de género.** Con 6,3 plazas por cada 100 mujeres con orden de protección en Galicia, frente a 9,5 en la media estatal.

## EQUILIBRIOS

El principal desequilibrio del Sistema Público de Servicios Sociales en Galicia, como expresa el gráfico adjunto, sigue siendo lo que denominamos “**derechos de papel**”, es decir, un Sistema bien ordenado (Ley, Catálogo, Plan estratégico, buena integración entre Administraciones...), pero una relevancia económica débil y una cobertura todavía reducida de prestaciones y servicios.

Desde 2012 se está avanzando, logrando un mayor equilibrio del sistema en su eje entre la relevancia económica y la cobertura, lo que sugiere una mejora de la eficiencia del Sistema en Galicia.



## DETALLE DE LA APLICACIÓN DEL ÍNDICE

### D. DERECHOS Y DECISIÓN POLÍTICA

Existe una Ley de servicios sociales que reconoce nuevos derechos subjetivos y establece la obligatoriedad de concretarlos en una cartera o catálogo.

SÍ  
Puntuación:  
**0,4 puntos** sobre 0,4

Ha publicado el Catálogo o Cartera que desarrolla esos derechos, en forma de norma en Boletín Oficial.

SÍ  
Puntuación:  
**0,4 puntos** sobre 0,4

El Sistema de Atención a la Dependencia está integrado en el Sistema de Servicios Sociales y cuenta para ello, de manera efectiva, con los servicios sociales de atención básica o comunitaria.

SÍ  
Puntuación:  
**0,4 puntos** sobre 0,4

Ha elaborado y tiene vigente un Plan Estratégico o Mapa de Cobertura de Servicios Sociales, con aprobación expresa en forma de norma o habiendo pasado por el Parlamento, que incluya memoria económica.

SÍ  
Puntuación:  
**0,15 puntos** sobre 0,15

El Estatuto de Autonomía recoge el Sistema de Servicios Sociales como un derecho reconocido a la ciudadanía en algún artículo, más allá de los dedicados a materia competencial.

NO  
Puntuación:  
**0 puntos** sobre 0,1

La Consejería o Departamento que gestiona la materia de servicios sociales tiene esa denominación y su principal competencia es la gestión del Sistema.

NO  
Puntuación:  
**0 puntos** sobre 0,05

## E. RELEVANCIA ECONÓMICA

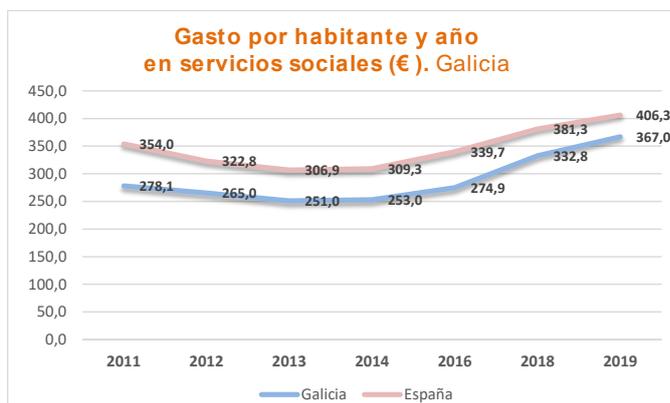
### E.1. Gasto consolidado en materia de Servicios Sociales por habitante y año (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio)

Fuente del dato del gasto en servicios sociales: **Elaboración propia con datos del Ministerio de Hacienda. Secretaría de Estado de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. Presupuestos definitivos 2019 CCAA y EE.LL.** Fuente del dato. Población: **Instituto Nacional de Estadística (INE)** Datos de población por a 1 de enero de 2020.

Valor en 2019: **367,0 €**

Media estatal: 406,3 €

Puntuación: **0,5 puntos** sobre 1,5



### E.2. Porcentaje del gasto en servicios sociales respecto al PIB regional (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

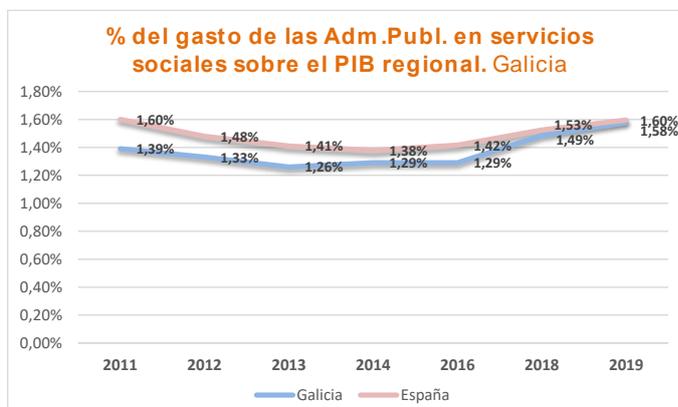
Fuente del dato del PIB regional: **INE. Contabilidad regional de España. Base 2010.** Producto interior Bruto a precios de mercado. 2018 (A).

Fuente del dato de gasto en Servicios Sociales: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.** – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.

Valor en 2019: **1,58%**

Media estatal: 1,60%

Puntuación: **0,3 puntos** sobre 0,8

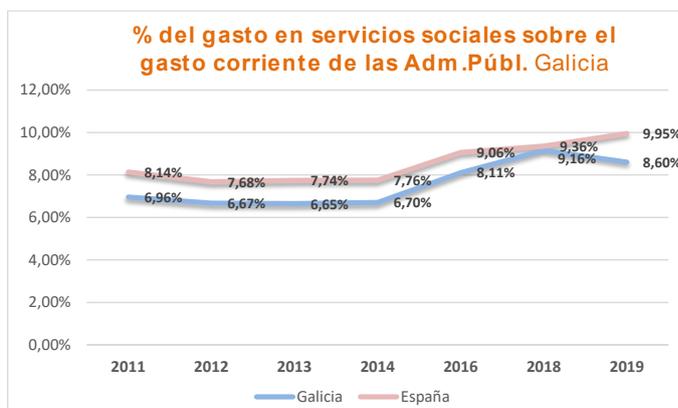


### E.3. Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el gasto total ejecutado de las Administraciones Públicas (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

Fuente del dato del gasto en servicios sociales: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.** – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.

Fuente del dato del gasto total de la Comunidad Autónoma + EELL: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.** Presupuestos liquidados 2019: Se considera el gasto corriente total consolidado, no financiero (depurados ILF y PAC para CCAA), descontadas transferencias entre CCAA y EELL.

Valor en 2019: **8,60%** Media estatal: 9,95% Puntuación: **0,30 puntos** sobre 0,70



## C. COBERTURA

### C.1. Estructuras básicas. Trabajadores técnicos en plantilla en los centros de servicios sociales de base-ratio por habitante.

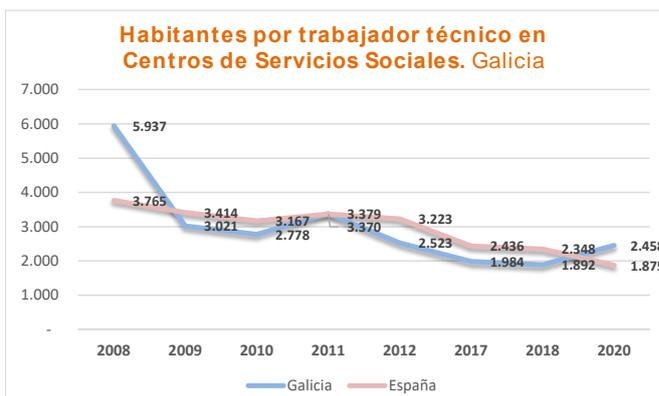
Fuente del dato. Trabajadores: **Aportado directamente por la Xunta de Galicia.**

Fuente del dato. Población: **INE. Población a 1/1/2020.**

Valor en 2020: **1 por 2.458 habit.**

Media estatal: 1 por 1.875 habit.

Puntuación: **0,45 puntos** sobre 0,60



### C.2a. Dependencia (cobertura). Porcentaje de personas beneficiarias del Sistema de Atención a la Dependencia, sobre el total de la población potencialmente dependiente (mayores de 65 años + personas de 6 a 64 años con discapacidad).

Fuente del dato. Personas beneficiarias del SAAD: **IMSERSO. Estadísticas SAAD.** Datos correspondientes a diciembre 2020.

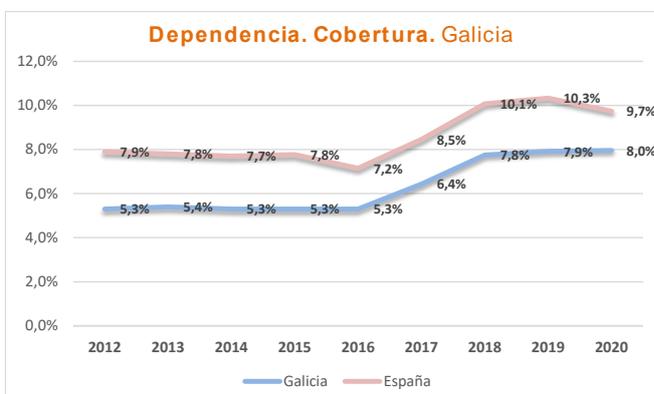
Población con discapacidad: **Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia 2008.**

Población de 65 años y más: **INE. Datos de población, 2020.**

Valor en 2020: **8,0%**

Media estatal: 9,7%

Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,40



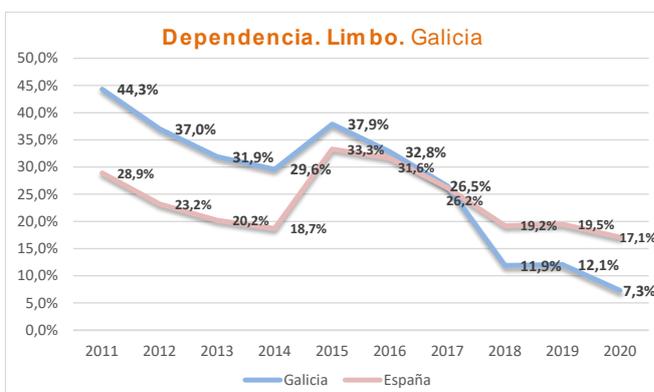
### C.2b. Dependencia (limbo). Personas con dictamen que da derecho a prestación o servicio en el SAAD, y están pendientes de PIA, sobre el total de personas evaluadas con derecho.

Fuente del dato: **IMSERSO. Estadísticas SAAD.** Datos correspondientes a diciembre 2020

Valor en 2020: **7,3**

Media estatal: 17,1

Puntuación: **0,35 puntos** sobre 0,4



**C.3a. Rentas Mínimas de Inserción. Cobertura.** Ratio de personas perceptoras de Rentas Mínimas por población bajo el umbral de la pobreza (<60% de la mediana de renta).

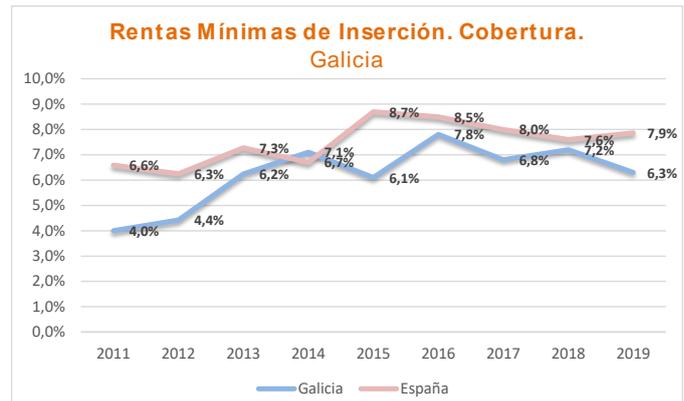
Fuente del dato: Perceptores de Rentas Mínimas: **Informe de rentas mínimas de inserción, 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Tasa riesgo de pobreza: **INE**

Valor en 2019: **6,3%**

Media estatal: **7,9%**

Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,5



**C.3b. Rentas Mínimas de Inserción. Cuantía.** Porcentaje que supone el gasto medio por titular en relación con la renta media por hogar en la Comunidad Autónoma

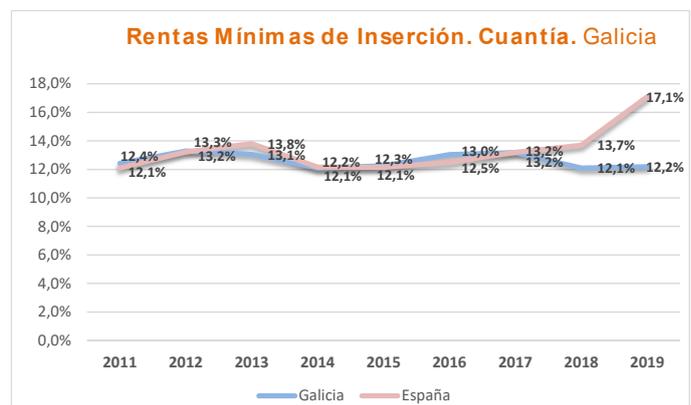
Fuente del dato: de renta media por hogar: **INE, Encuesta de condiciones de vida.**

Del gasto por titular: **Informe de rentas mínimas de inserción, año 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Valor en 2019: **12,2%**

Media estatal: **17,1%**

Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,3



**C.4. Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores de 65 años.**

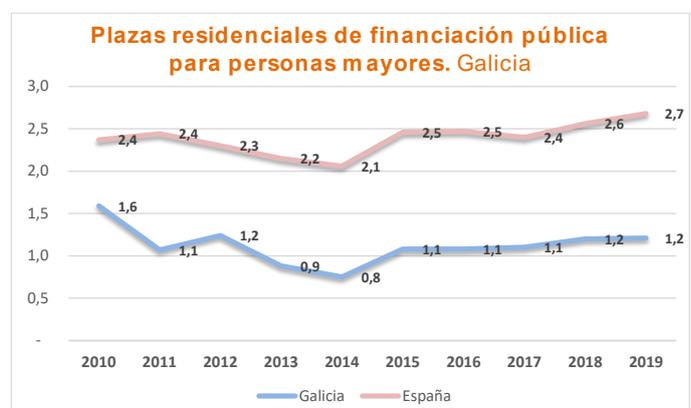
Índice de cobertura (% de plazas por personas mayores de 65 años).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas centros residenciales para personas mayores. 2019.

Valor en 2019: **1,2%**

Media estatal: **2,7%**

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,5



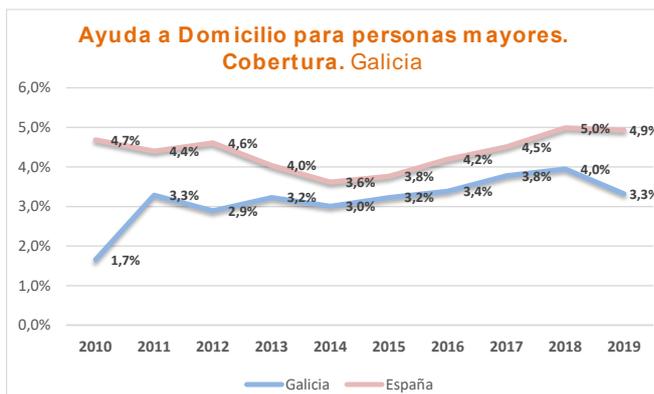
C.5a. **Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Cobertura).** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

Valor en 2019: **3,3**

Media estatal: 4,9

Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,30



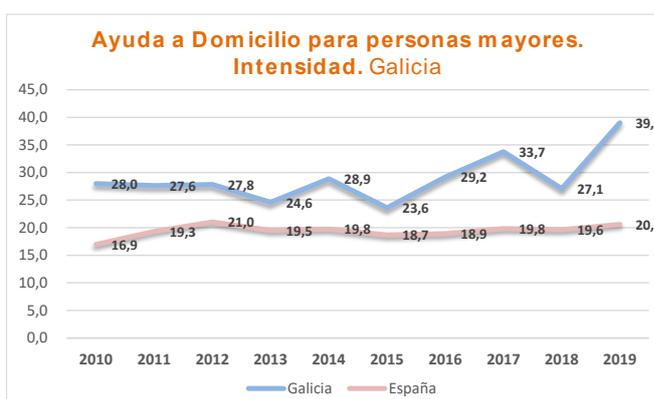
C.5b. **Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Intensidad).** Promedio de horas mensuales del Servicio de Ayuda a Domicilio (tareas+cuidados).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

Valor en 2019: **39,0**

Media estatal: 20,6

Puntuación: **0,25 puntos** sobre 0,30



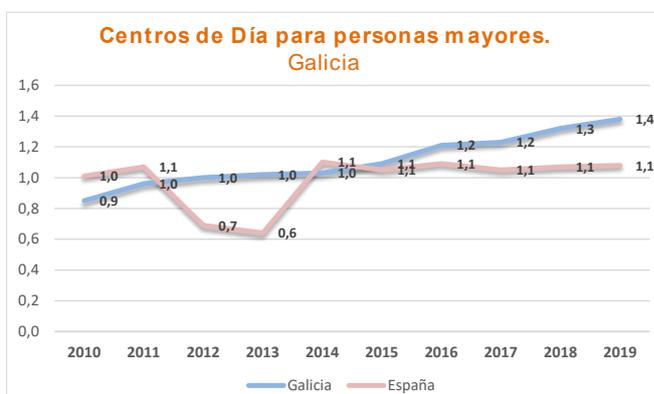
C.6. **Centros de Día para personas mayores de 65 años. Cobertura.** Porcentaje de plazas de financiación pública por personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Centros de Día. 2019.

Valor en 2019: **1,4**

Media estatal: 1,1

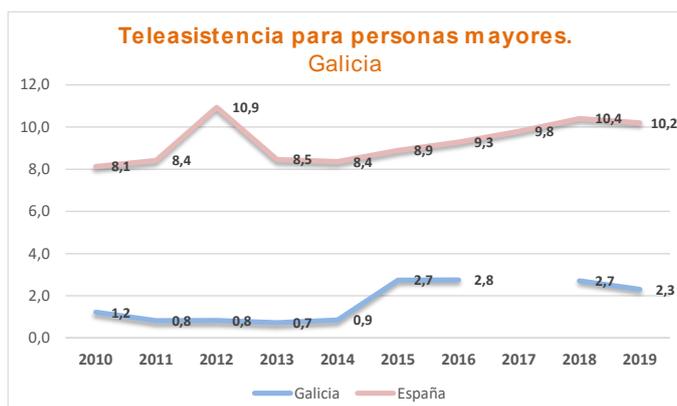
Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,20



C.7. **Servicio de Teleasistencia. Cobertura.** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el Servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Teleasistencia. 2019.

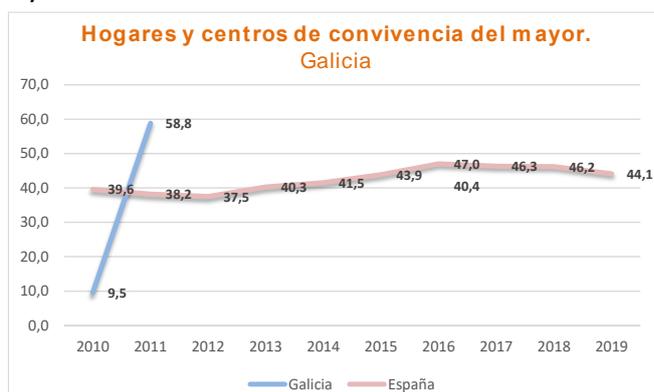
Valor en 2019: **2,3**  
 Media estatal: 10,2  
 Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



C.8. **Hogares y Centros de Convivencia de personas mayores. Cobertura.** Porcentaje de personas asociadas sobre personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Hogares para personas mayores. 2019.

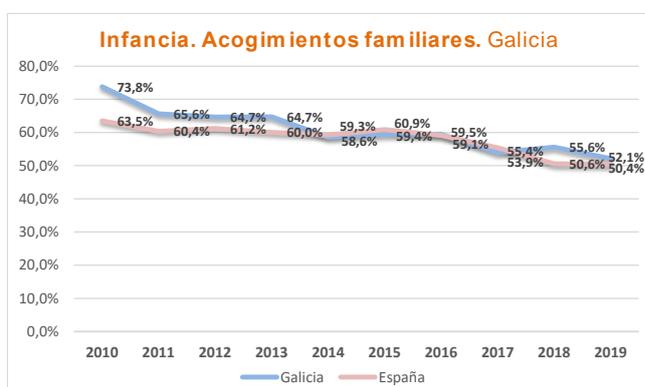
Valor en 2019: **sin datos**  
 Media estatal: 44,1  
 Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



C.9. **Infancia** Porcentaje de acogimientos familiares sobre el total de acogimientos a menores.

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Observatorio de la Infancia. Boletín Estadístico nº 22 (datos correspondientes al año 2019).**

Valor en 2019: **52,1**  
 Media estatal: 50,4  
 Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,40



**C.10a. Personas con discapacidad. Residencial.** Ratio de plazas residenciales para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

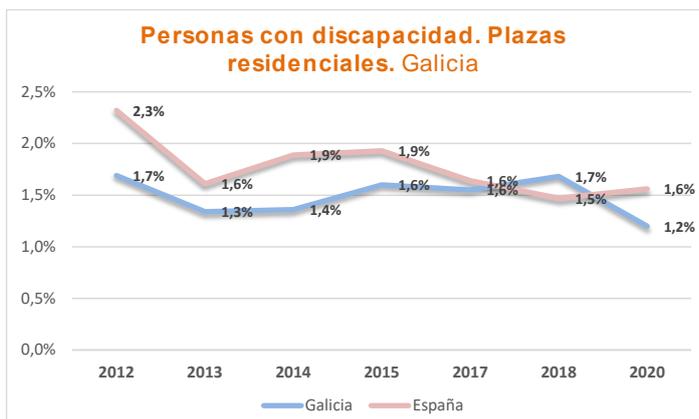
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Dato facilitado directamente por la propia Comunidad Autónoma.**

Valor en 2020: **1,2**

Media estatal: 1,6

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



**C.10b. Personas con discapacidad. Diurno y ocupacional.** Plazas en centros ocupacionales y de día para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad

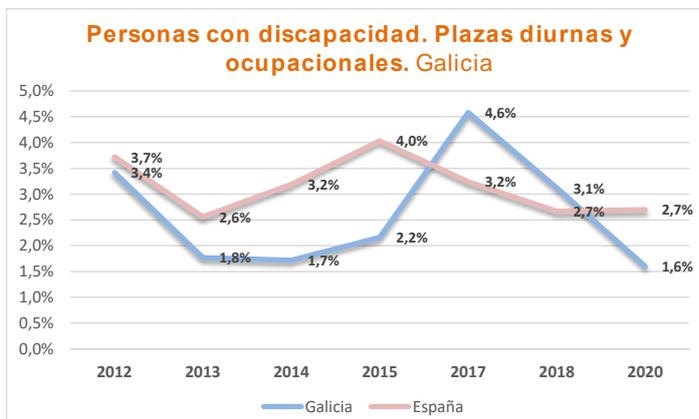
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Dato facilitado directamente por la propia Comunidad Autónoma.**

Valor en 2020: **1,6**

Media estatal: 2,7

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



**C.11. Mujeres víctimas de violencia de género.** Plazas en centros de acogida para mujeres víctimas de violencia de género sobre mujeres con orden de protección adoptada en los juzgados.

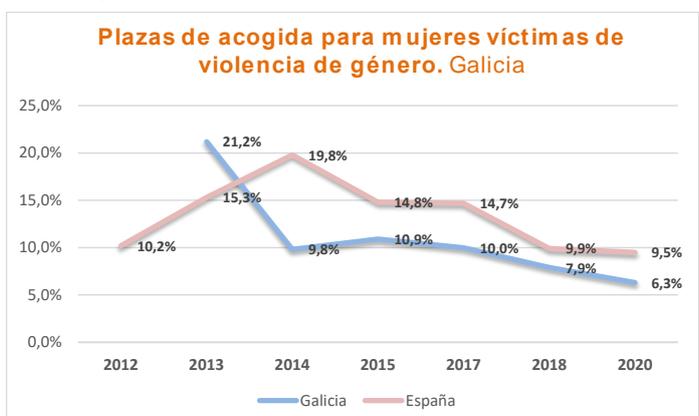
Fuente del dato: de órdenes de protección: **CGPJ. Datos anuales de 2019.**

De plazas de acogida: **Dato facilitado directamente por la Xunta de Galicia.**

Valor en 2020: **6,3**

Media estatal: 9,5

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,40



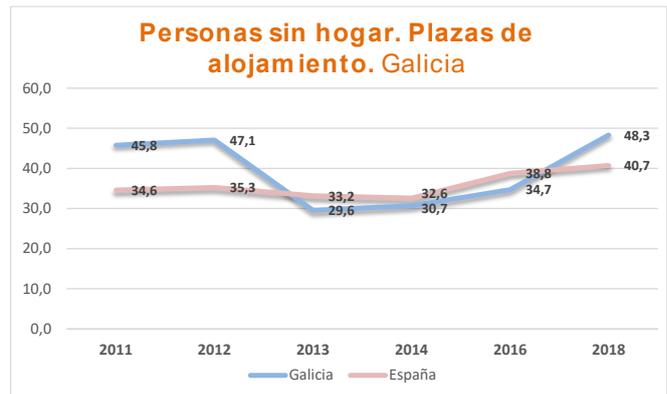
C.9. **Personas sin hogar.** Plazas de alojamiento para personas sin hogar por 100.000 habitantes.

Fuente del dato: **INE. Personas sin hogar. Centros, 2018**

Valor en 2018: **48,3**

Media estatal: 40,7

Puntuación: **0,25 puntos** sobre 0,40



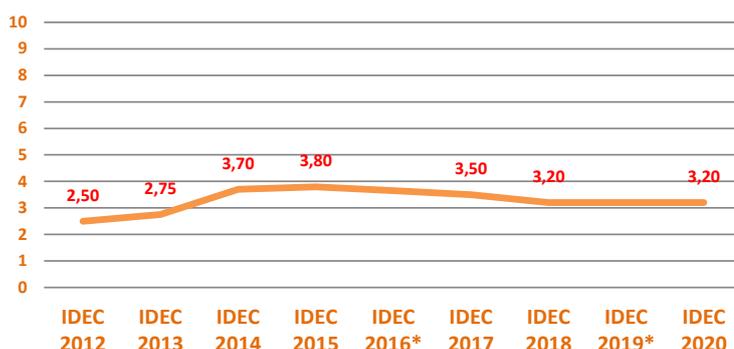
## DESARROLLO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN

# COMUNIDAD DE MADRID

### Madrid

Evolución IDEC 2012-2020

Calificación global 2020:  
**IRRELEVANTE (dec, 3,20)**



## TENDENCIAS

La Comunidad de Madrid vuelve a ocupar el último puesto en la clasificación de las Comunidades Autónomas en el desarrollo de su Sistema de Servicios Sociales, con la misma calificación y puntuación que en la anterior aplicación del Índice. Desde 2015 la tendencia de los servicios sociales de la Comunidad de Madrid muestra un retroceso.



## RECONOCIMIENTO DE DERECHOS Y ORDENACIÓN DEL SISTEMA (D)

Sólo Madrid y Murcia carecen aun de un marco legislativo que reconozca derechos subjetivos en materia de servicios sociales, lo que priva de fundamento jurídico la oferta de servicios y prestaciones del Sistema.

En cuanto a la integración del Sistema de Atención a la Dependencia en el de Servicios Sociales, la Comunidad de Madrid dio un paso atrás al retirar la delegación de competencias en esta materia a las entidades locales, así como la encomienda de gestión, de altas y registro informático de solicitudes, de valoración de nuevas solicitudes y de revisión de grados.

## RELEVANCIA ECONÓMICA (E)

Desde 2015 la relevancia económica de los Servicios Sociales de las Administraciones Públicas en la Comunidad de Madrid refleja un estancamiento a excepción de un indicador:

- **Gasto por habitante y año en servicios sociales.** En términos absolutos registra un incremento del gasto, pasando de 263,1 € en 2013 a 353,0 € en 2019, pero sigue por debajo de la media estatal que fue 406,3 € en 2019.
- **Porcentaje del gasto en servicios sociales de las Administraciones Públicas sobre el PIB.** También hay un incremento desde el año 2014, con un 0,90%, al 1,04% en 2019 pero muy por debajo de la media estatal, que ha sido 1,60% en ese año. En toda la serie, la Comunidad de Madrid siempre ha estado por debajo de la media estatal en el porcentaje del PIB que representa su gasto público en servicios sociales.
- **Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el total del gasto corriente de las Administraciones Públicas.** Partiendo de representar el 7,57% en 2012, ha tenido un incremento continuado hasta alcanzar el 10,51% en 2019, año en el que, por primera vez, en un indicador económico, la Comunidad de Madrid se sitúa por encima de la media estatal, que es de 9,95%.

## COBERTURA EFECTIVA DE PRESTACIONES Y SERVICIOS (C)

### Aspectos positivos

La Comunidad de Madrid destaca especialmente en los siguientes aspectos:

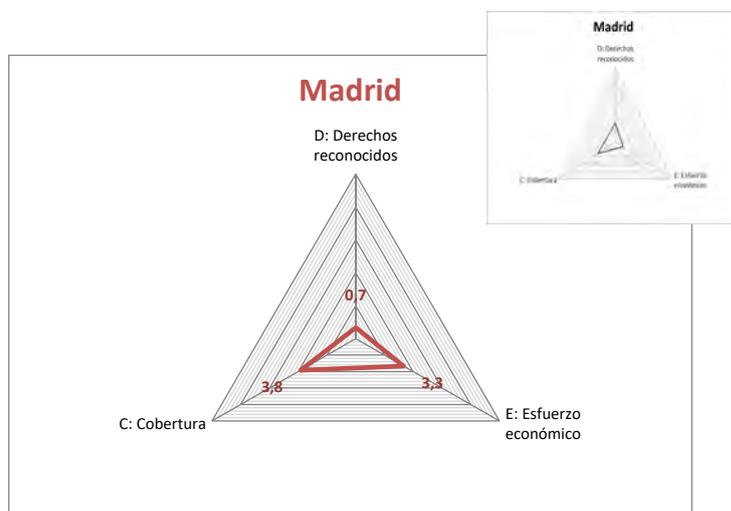
- **Rentas Mínimas de Inserción.** El 9,4% de la población bajo el umbral de la pobreza en esta Comunidad se beneficia de sus RMI, frente al 7,9% de la media estatal. Aunque la cobertura en la Comunidad de Madrid es descendente, pasando del 11,4% en 2015 al 9,4% citado. Además, la cuantía de la prestación es inferior a la media estatal, representando en la Comunidad de Madrid el 13,2% de su renta media por hogar, mientras que este porcentaje es del 17,1% en la media estatal.
- **Ayuda a domicilio para personas mayores.** En la Comunidad de Madrid la percibe el 9,3% de las personas mayores de 65 años, frente al 4,9% de media estatal. La C. de Madrid mejora en este indicador desde el año 2015, cuando la cobertura del servicio era del 5,3%. No obstante, la intensidad de este servicio es, con una media de 15,3 horas mensuales, inferior a la media estatal que son 20,6.
- **Teleasistencia para personas mayores.** El 15,6% de las personas mayores de 65 años la perciben en esta Comunidad, frente al 10,2% de media estatal. También ha registrado un incremento de su cobertura desde el año 2015, cuando era del 11,4%.
- **Hogares y centros de convivencia para personas mayores.** Con una cobertura del 64,5%, frente al 44,1% de la media estatal.
- **Acogimientos familiares para menores.** Su porcentaje en la C. de Madrid es del 57,2% sobre el total de acogimientos; la media estatal es del 50,4%.

## Déficits

- **Cuantía de las Rentas Mínimas de Inserción.** Como se ha dicho, la cuantía media por persona perceptora de estas rentas en la Comunidad de Madrid es equivalente al 13,2% de la renta media por hogar en esa Comunidad, un porcentaje inferior a la media estatal, que es del 17,1%.
- **Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores.** Con solo 1,9 plazas por cada 100 personas mayores, siendo 2,69 la media estatal. Además, la Comunidad de Madrid ha empeorado en este indicador desde el año 2010, cuando la cobertura era del 2,4%.
- **Intensidad de la Ayuda a Domicilio para personas mayores.** Aunque la cobertura de este servicio es, en la Comunidad de Madrid, superior a la media estatal, como se ha dicho, su intensidad es, con una media de 15,3 horas mensuales, inferior a la media estatal que son 20,6.
- **Plazas de alojamiento para personas sin hogar.** Con 34,3 plazas por cada 100.000 habitantes, está lejos de la media estatal, que son 40,7.

## EQUILIBRIOS

El gráfico muestra una escasa evolución del Sistema Público de servicios sociales en la Comunidad de Madrid desde el año 2012 (triángulo de menor tamaño), primer año de aplicación del Índice, y una dimensión tan limitada de los servicios sociales en sus tres ejes (ordenación, relevancia económica y cobertura) que tiene poco sentido hablar de desequilibrios entre ellos. Ahora bien, si hay que mencionar alguno es el que existe entre la cobertura de servicios y prestaciones y la falta de fundamento jurídico de los mismos, lo que permite calificar la situación de los servicios sociales en la Comunidad de Madrid como “cobertura en riesgo”.



## DETALLE DE LA APLICACIÓN DEL ÍNDICE

### D. DERECHOS Y DECISIÓN POLÍTICA

Existe una Ley de servicios sociales que reconoce nuevos derechos subjetivos y establece la obligatoriedad de concretarlos en una cartera o catálogo.

NO  
Puntuación:  
0 puntos sobre 0,4

Ha publicado el Catálogo o Cartera que desarrolla esos derechos, en forma de norma en Boletín Oficial.

NO  
Puntuación:  
0 puntos sobre 0,4

El Sistema de Atención a la Dependencia está integrado en el Sistema de Servicios Sociales y cuenta para ello, de manera efectiva, con los servicios sociales de atención básica o comunitaria.

NO  
Puntuación:  
0 puntos sobre 0,4

Ha elaborado y tiene vigente un Plan Estratégico o Mapa de Cobertura de Servicios Sociales, con aprobación expresa en forma de norma o habiendo pasado por el Parlamento, que incluya memoria económica (0,05 puntos de penalización por no incluir memoria económica).

NO  
Puntuación:  
0,1 puntos sobre 0,15

El Estatuto de Autonomía recoge el Sistema de Servicios Sociales como un derecho reconocido a la ciudadanía en algún artículo, más allá de los dedicados a materia competencial.

NO  
Puntuación:  
0 puntos sobre 0,1

La Consejería o Departamento que gestiona la materia de servicios sociales tiene esa denominación y su principal competencia es la gestión del Sistema (supone que el gasto en servicios sociales es por lo menos el 50 % del presupuesto gestionado).

NO  
Puntuación:  
0 puntos sobre 0,05

## E. RELEVANCIA ECONÓMICA

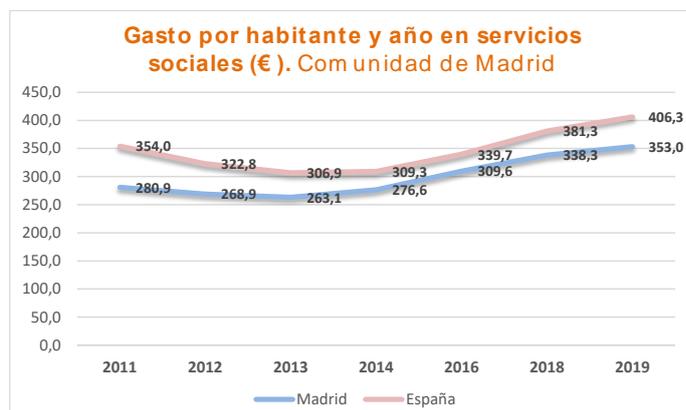
### E.1. Gasto consolidado en materia de Servicios Sociales por habitante y año (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

Fuente del dato del gasto en servicios sociales: **Elaboración propia con datos del Ministerio de Hacienda. Secretaría de Estado de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. Presupuestos definitivos 2019 CCAA y EE.LL.**  
Fuente del dato. Población: **Instituto Nacional de Estadística (INE).** Datos de población por a 1 de enero de 2020.

Valor en 2019: **353,0 €**

Media estatal: 406,3 €

Puntuación: **0,5 puntos** sobre 1,5



### E.2. Porcentaje del gasto en servicios sociales respecto al PIB regional (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

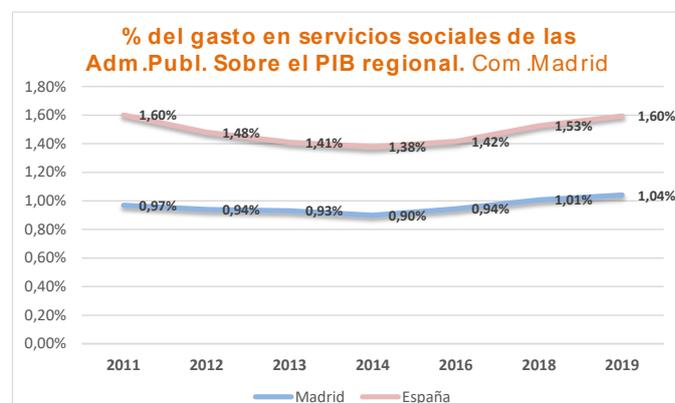
Fuente del dato del PIB regional: **INE. Contabilidad regional de España. Base 2010.** Producto interior Bruto a precios de mercado. 2018 (A)

Fuente del dato de gasto en Servicios Sociales: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.** – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.

Valor en 2019: **1,04%**

Media estatal: 1,60%

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,8



### E.3. Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el gasto total ejecutado de las Administraciones Públicas (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

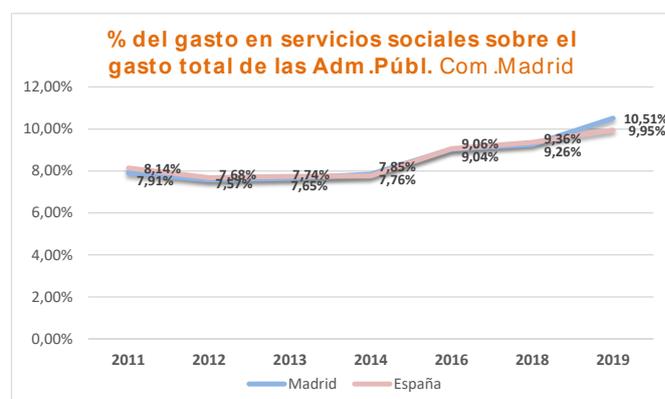
Fuente del dato del gasto en servicios sociales: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.** – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.

Fuente del dato del gasto total de la Comunidad Autónoma + EELL: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.** Presupuestos liquidados 2019: Se considera el gasto corriente total consolidado, no financiero (depurados ILF y PAC para CCAA), descontadas transferencias entre CCAA y EELL.

Valor en 2019: **10,51%**

Media estatal: 9,95%

Puntuación: **0,5 puntos** sobre 0,7



## C. COBERTURA

### C.1. Estructuras básicas. Trabajadores técnicos en plantilla en los centros de servicios sociales-ratio por habitante.

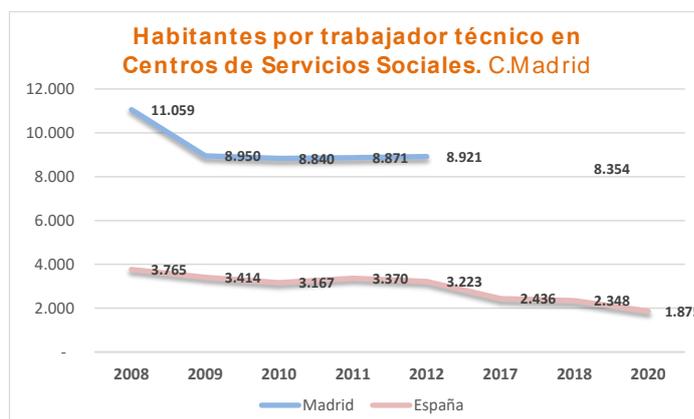
Fuente del dato. Trabajadores: **Aportados directamente por las Comunidades Autónomas.**

Fuente del dato. Habitantes: **INE. Población a 1/1/2020**

Valor en 2020: **sin datos**

Media estatal: 1 por 1.875 habit.

Puntuación: -- **puntos** sobre 0,60



### C.2a. Dependencia (cobertura). Porcentaje de personas beneficiarias del Sistema de Atención a la Dependencia, sobre el total de la población potencialmente dependiente (mayores de 65 años + personas de 6 a 64 años con discapacidad).

Fuente del dato. Personas beneficiarias del SAAD: **IMSERSO. Estadísticas SAAD.** Datos correspondientes a diciembre 2020.

Población con discapacidad: **Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia 2008.**

Población de 65 años y más: **INE. Datos de población 2020.**

Valor en 2020: **9,5%**

Media estatal: 9,7%

Puntuación: **0,30 puntos** sobre 0,40



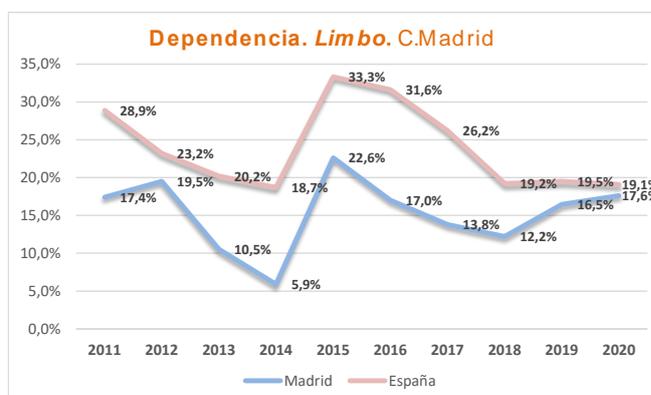
### C.2b. Dependencia (limbo). Personas con dictamen que da derecho a prestación o servicio en el SAAD, y están pendientes de PIA, sobre el total de personas evaluadas con derecho.

Fuente del dato: **IMSERSO. Estadísticas SAAD.** Datos correspondientes a diciembre 2020.

Valor en 2020: **17,6**

Media estatal: 19,1

Puntuación: **0,25 puntos** sobre 0,4



**C.3a. Rentas Mínimas de Inserción. Cobertura.** Ratio de personas perceptoras de Rentas Mínimas por población bajo el umbral de la pobreza (<60% de la mediana de renta).

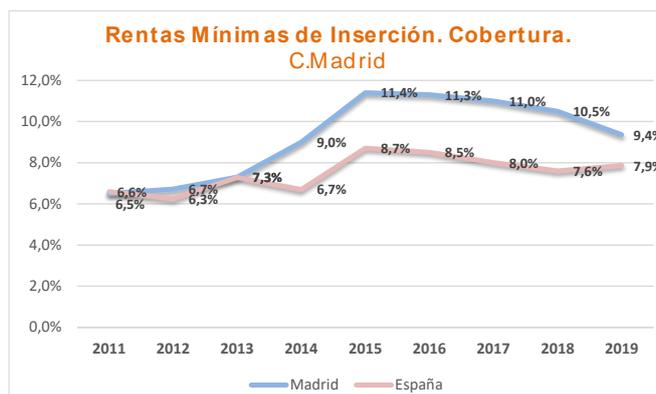
Fuente del dato: Perceptores de Rentas Mínimas: **Informe de rentas mínimas de inserción, 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Tasa riesgo de pobreza: **INE**

Valor en 2019: **9,4%**

Media estatal: **7,9%**

Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,5



**C.3b. Rentas Mínimas de Inserción. Cuantía.** Porcentaje que supone el gasto medio por titular en relación con la renta media por hogar en la Comunidad Autónoma.

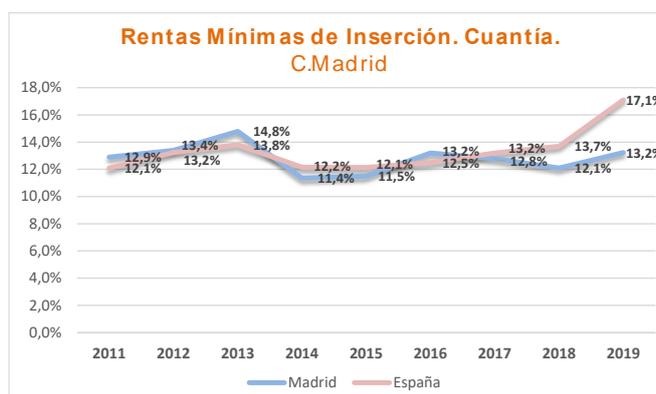
Fuente del dato: de renta media por hogar: **INE, Encuesta de condiciones de vida.**

Del gasto por titular: **Informe de rentas mínimas de inserción, año 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Valor en 2019: **13,2%**

Media estatal: **17,1%**

Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,3



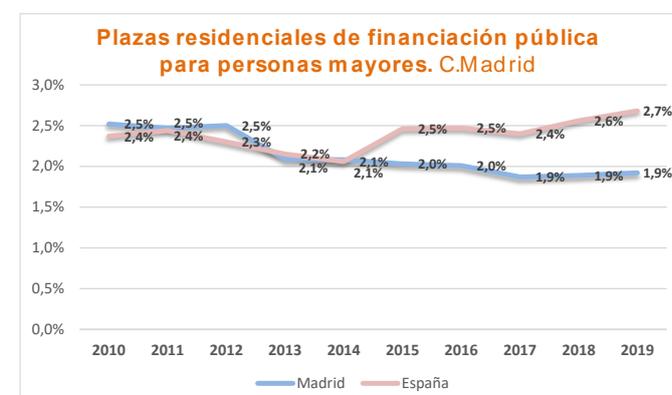
**C.4. Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores de 65 años.** Índice de cobertura (% de plazas por personas mayores de 65 años).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas centros residenciales para personas mayores. 2019.

Valor en 2019: **1,9%**

Media estatal: **2,7%**

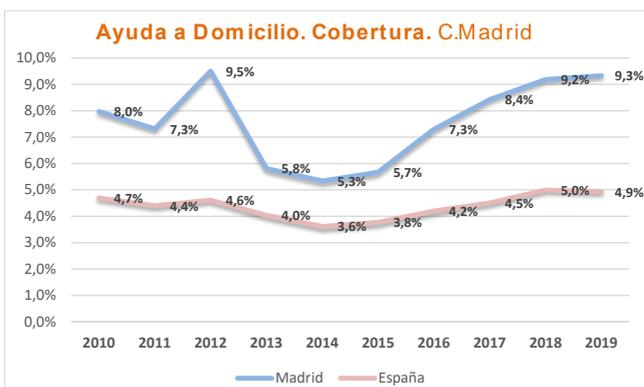
Puntuación: **0,10 puntos** sobre 0,5



C.5a. **Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Cobertura).** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

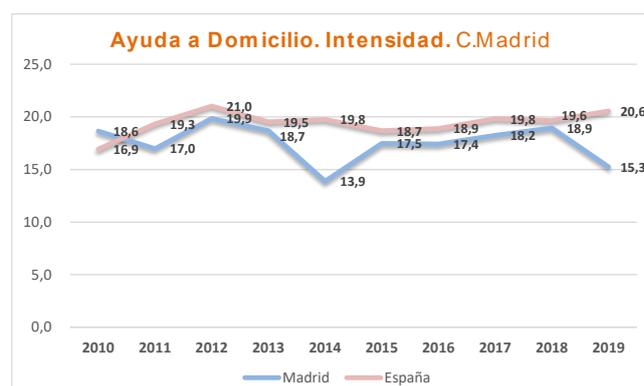
Valor en 2019: **9,3**  
 Media estatal: 4,9  
 Puntuación: **0,30 puntos** sobre 0,30



C.5b. **Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Intensidad).** Promedio de horas mensuales del Servicio de Ayuda a Domicilio (tareas+cuidados).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

Valor en 2019: **15,3**  
 Media estatal: 20,6  
 Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,30



C.6. **Centros de Día para personas mayores de 65 años. Cobertura.** Porcentaje de plazas de financiación pública por personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Centros de Día. 2019.

Valor en 2019: **1,2**  
 Media estatal: 1,1  
 Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,20



C.7. **Servicio de Teleasistencia. Cobertura.** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el Servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Teleasistencia. 2019.

Valor en 2019: **15,6**

Media estatal: 10,2

Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,20



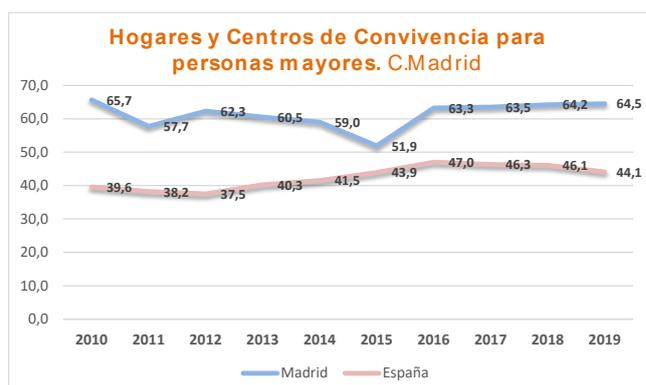
C.8. **Hogares y Centros de Convivencia de personas mayores. Cobertura.** Porcentaje de personas asociadas sobre personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Hogares para personas mayores. 2019.

Valor en 2019: **64,5**

Media estatal: 44,1

Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,20



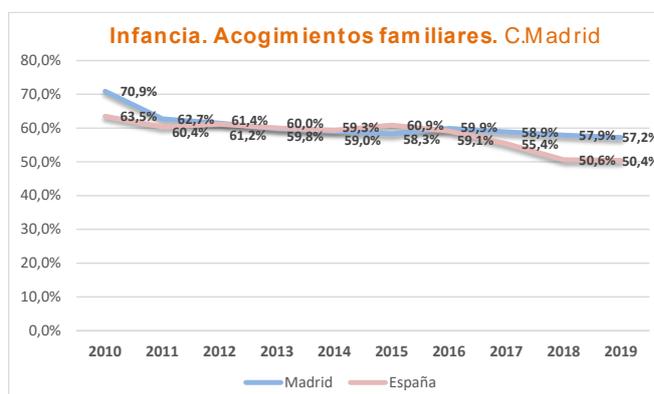
C.9. **Infancia** Porcentaje de acogimientos familiares sobre el total de acogimientos a menores

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Observatorio de la Infancia. Boletín Estadístico nº 22 (datos correspondientes al año 2019).**

Valor en 2019: **57,2**

Media estatal: 50,4

Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,40



**C.10a. Personas con discapacidad. Residencial.** Ratio de plazas residenciales para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

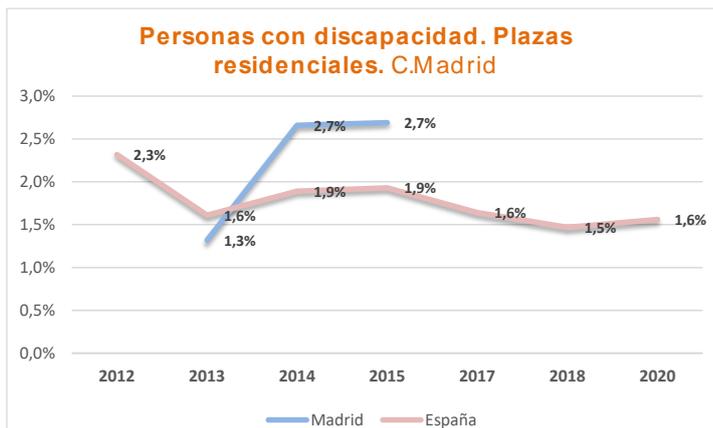
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Datos facilitados directamente por las propias Comunidades Autónomas.**

Valor en 2020: **Sin datos**

Media estatal: 1,6

Puntuación: -- puntos sobre 0,20



**C.10b. Personas con discapacidad. Diurno y ocupacional.** Plazas en centros ocupacionales y de día para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Datos facilitados directamente por las propias Comunidades Autónomas.**

Valor en 2020: **Sin datos**

Media estatal: 2,7

Puntuación: -- puntos sobre 0,20



**C.11. Mujeres víctimas de violencia de género.** Plazas en centros de acogida para mujeres víctimas de violencia de género sobre mujeres con orden de protección adoptada en los juzgados.

Fuente del dato: de órdenes de protección: **CGPJ. Datos anuales de 2019.**

De plazas de acogida: **Datos facilitados directamente por las Comunidades Autónomas.**

Valor en 2020: **sin datos** del año ni de años anteriores, para elaborar serie

Media estatal: 9,5

Puntuación: -- puntos sobre 0,40



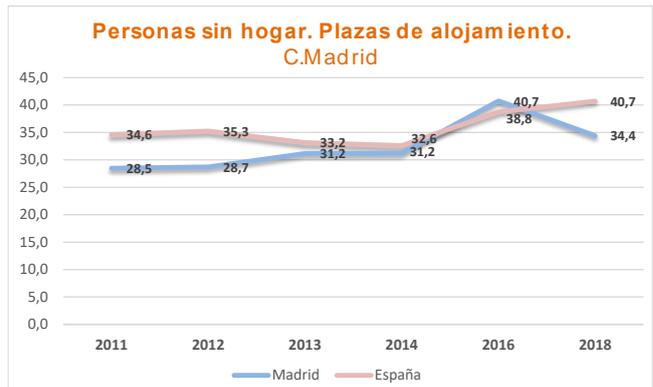
C.9. **Personas sin hogar.** Plazas de alojamiento para personas sin hogar por 100.000 habitantes

Fuente del dato: **INE. Personas sin hogar. Centros, 2018.**

Valor en 2018: **34,3**

Media estatal: 40,7

Puntuación: **0,10 puntos** sobre 0,40

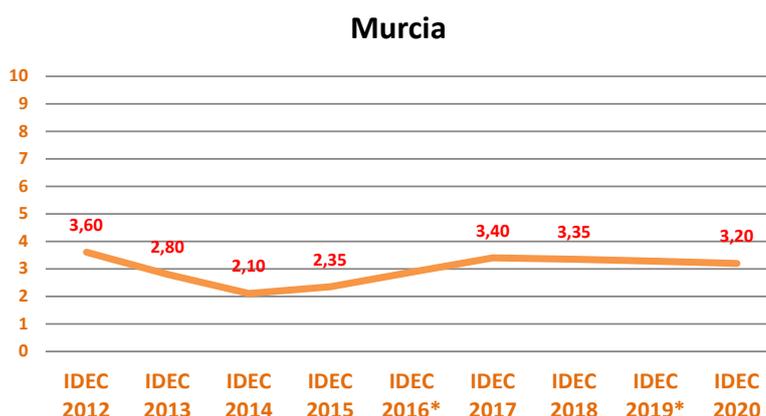


DESARROLLO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN

COMUNIDAD DE MURCIA

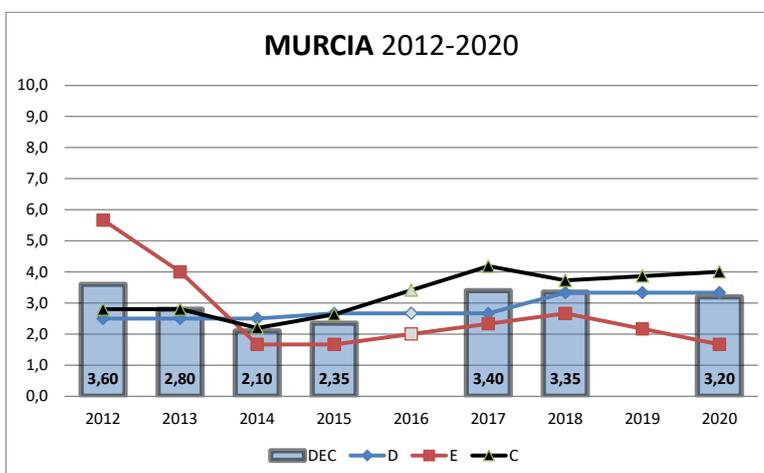
Evolución IDEC 2012-2020

Calificación global 2020:  
**IRRELEVANTE (dec, 3,20)**



TENDENCIAS

Murcia ocupa la penúltima posición en la calificación de las 17 Comunidades Autónomas en el desarrollo de su Sistema de Servicios Sociales, con un desarrollo irrelevante y una tendencia decreciente. En los dos últimos años ha retrocedido dos décimas en la puntuación global del Índice.



RECONOCIMIENTO DE DERECHOS Y ORDENACIÓN DEL SISTEMA (D)

La Comunidad de Murcia es, junto a la de Madrid, la única que sigue sin una Ley de servicios sociales que garantice derechos en esta materia, y tampoco tiene Catálogo que concrete estos derechos. Puntúa en este apartado por contar con planificación, aunque sin memoria económica, y por la integración de la protección a la Dependencia en el Sistema de Servicios Sociales. Todo ello sin cambios en relación con la anterior aplicación del Índice.

RELEVANCIA ECONÓMICA (E)

La relevancia económica de los servicios sociales en la C. de Murcia sufre un importante retroceso, tras la mejora registrada entre 2015 y 2018.

Desde 2014 la relevancia económica de los Servicios Sociales de las Administraciones Públicas en Murcia refleja un descenso continuado en relación con la media estatal, y los tres indicadores se encuentran por debajo de la media estatal:

- **Gasto por habitante y año.** Aunque en términos absolutos se registra un incremento del gasto, pasando de 220,7 € en 2013 a 297,1 € en 2018, en 2019 este incremento se ralentiza, con 208,9 €, y se aleja aún más de la media estatal, que son 406,3 €.
- **Porcentaje del gasto de las Administraciones Públicas sobre el PIB de Cataluña.** De la misma manera, este porcentaje pasa del 1,22% en 2014 al 1,45% en 2019 (recuperando el porcentaje del año 2011), pero sigue por debajo de la media estatal, que es de 1,60%.
- **Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el total del gasto corriente de las Administraciones Públicas.** Partiendo de representar el 6,53% en 2014, su nivel más bajo, se incrementó hasta alcanzar un 8,44% en el año 2018, pero ha retrocedido al 7,79% en 2019, también por debajo de la media estatal que es de 9,95%.

## **COBERTURA EFECTIVA DE PRESTACIONES Y SERVICIOS (C)**

### **Aspectos positivos**

La Comunidad de Murcia destaca especialmente en los siguientes aspectos:

- **Atención a la Dependencia.** La cobertura de servicios y prestaciones de la dependencia alcanza en la Comunidad de Murcia al 11,1% de su población potencialmente dependiente, frente al 9,7% de media estatal. No obstante, se aprecia un retroceso en los últimos años: 12,3% en 2018, 12,2% en 2019, 11,1% en 2020. También la tasa de desatención (Limbo) es en la Comunidad de Murcia más baja que la media estatal, con un 11,8% frente al 17,1%.
- **Plazas residenciales para personas con discapacidad.** Con 1,9 por cada 100 personas con discapacidad en la Comunidad de Murcia, frente al 1,6% de media estatal.
- **Acogimientos familiares de menores.** El 62,9 % de los acogimientos de menores en la Comunidad de Murcia son de carácter familiar, frente al 50,4% de media estatal.
- **Plazas de alojamiento para personas sin hogar.** En la Comunidad de Murcia hay 73,5 plazas por cada 100.000 habitantes, mientras que la media estatal es de 40,7.
- **Servicios para personas mayores:**
  - **Plazas residenciales de financiación pública.** Hay 3,1 plazas por cada 100 personas mayores en Cataluña, siendo 2,69 la media estatal.
  - **Ayuda a Domicilio.** Con una cobertura del 5,3%, por encima de la media estatal (4,9%). Sin embargo, con una media de 10 horas mensuales en Murcia, la intensidad de este servicio es la mitad de la media estatal (20,6 horas).
  - **Centros de Día.** 1,3 plazas por cada 100 personas mayores en Murcia, y 1,1 en la media estatal.
  - **Teleasistencia.** La cobertura de este servicio en Murcia es del 15,0% sobre el total de personas mayores de 65 años, y la media estatal es de 10,2%
  - **Hogares y centros de convivencia.** 55,9 plazas por cada 100 personas mayores de 65 años en Murcia, frente a 44,1 en la media estatal.

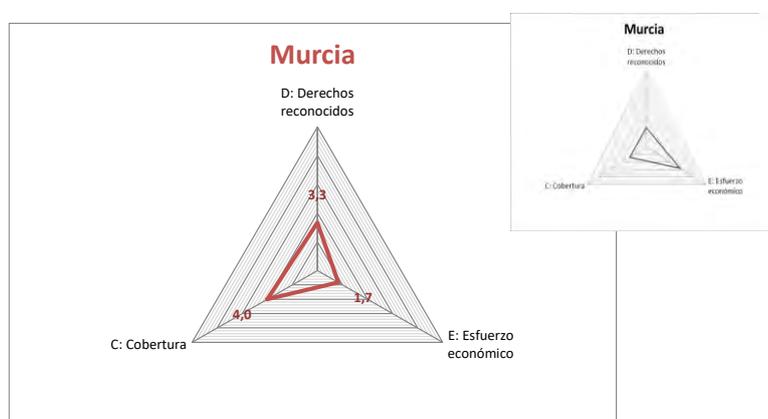
## Déficits

- **Profesionales en sus estructuras básicas de servicios sociales.** En la Comunidad de Murcia hay un/a profesional por cada 2.441 habitantes, siendo la media estatal de uno/a por cada 1.875. Además, en los últimos años esta ratio ha empeorado en Murcia, incrementándose desde un/a profesional por cada 2.192 habitantes en 2017, uno/a por cada 2.064 en 2018, y uno/a por cada 2.441 en 2020.
- **Rentas Mínimas de Inserción.** Sólo el 4,0% de la población bajo el umbral de la pobreza en la Comunidad de Murcia percibe esta renta, prácticamente la mitad que la media estatal que es del 7,9%. De la misma manera la cuantía media por persona perceptora es en la Comunidad de Murcia equivalente al 10,0% de la renta media familiar en esa Comunidad, frente al 17,1% que supone en la media estatal.
- **Servicios para personas mayores:**
  - **Plazas residenciales de financiación pública.** Con 1,7 plazas por cada 100 personas mayores, siendo 2,69 la media estatal.
  - **Ayuda a Domicilio.** Con una cobertura del 1,7%, una tercera parte de la media estatal (4,9%). Con una media de 10 horas mensuales en Murcia, la intensidad de este servicio es la mitad de la media estatal (20,6 horas).
  - **Centros de Día.** 1,0 plaza por cada 100 personas mayores en Murcia, y 1,1 en la media estatal.
  - **Teleasistencia.** La cobertura de este servicio en la C. de Murcia es del 5,8% sobre el total de personas mayores de 65 años, y la media estatal es del 10,2%
  - **Hogares y centros de convivencia.** 38,6 plazas por cada 100 personas mayores de 65 años en la Comunidad de Murcia, frente a 44,1 en la media estatal.
- **Plazas diurnas y ocupacionales para personas con discapacidad.** Con 1,9 plazas por cada 100 personas con discapacidad en la Comunidad de Murcia, frente a 2,7% de media estatal.
- **Plazas de acogida para mujeres víctimas de violencia de género.** Con 5,6 plazas por cada 100 mujeres con orden de protección en la Comunidad de Murcia, frente a 9,5% de media estatal.

## EQUILIBRIOS

Se aprecia el escaso desarrollo del Sistema Público de Servicios Sociales en la C. de Murcia, en sus tres dimensiones (derechos y ordenación -D-, relevancia económica -R- y Cobertura efectiva de prestaciones y servicios -C-.)

Y cómo en los últimos ocho años no se ha incrementado, sino por el



contrario, se ha visto menguada en su relevancia económica, aunque ha aumentado ligeramente en su cobertura, al comparar la situación en 2012 -primer año de aplicación del Índice- (gráfico superior derecha) y en 2018 (gráfico de mayor tamaño).

En cuando a los desequilibrios se sigue apreciando lo que denominamos “**cobertura en riesgo**”, ya que su cobertura de prestaciones y servicios no está garantizada por una estructura jurídica (Ley y Catálogo), lo que la hace especialmente frágil y vulnerable a merced de este tipo de decisiones coyunturales.

## DETALLE DE LA APLICACIÓN DEL ÍNDICE

### D. DERECHOS Y DECISIÓN POLÍTICA

Existe una Ley de servicios sociales que reconoce nuevos derechos subjetivos y establece la obligatoriedad de concretarlos en una cartera o catálogo.

NO  
Puntuación:  
0 puntos sobre 0,4

Ha publicado el Catálogo o Cartera que desarrolla esos derechos, en forma de norma en Boletín Oficial.

NO  
Puntuación:  
0 puntos sobre 0,4

El Sistema de Atención a la Dependencia está integrado en el Sistema de Servicios Sociales y cuenta para ello, de manera efectiva, con los servicios sociales de atención básica o comunitaria.

SÍ  
Puntuación:  
0,4 puntos sobre 0,4

Ha elaborado y tiene vigente un Plan Estratégico o Mapa de Cobertura de Servicios Sociales, con aprobación expresa en forma de norma o habiendo pasado por el Parlamento, que incluya memoria económica.

SÍ  
Puntuación:  
0,10 puntos sobre 0,15

Penalización por no incluir memoria económica: -0,05 puntos

El Estatuto de Autonomía recoge el Sistema de Servicios Sociales como un derecho reconocido a la ciudadanía en algún artículo, más allá de los dedicados a materia competencial.

NO  
Puntuación:  
0 puntos sobre 0,1

La Consejería o Departamento que gestiona la materia de servicios sociales tiene esa denominación y su principal competencia es la gestión del Sistema (supone que el gasto en servicios sociales es por lo menos el 50 % del presupuesto gestionado).

NO  
Puntuación:  
0 puntos sobre 0,05

## E. RELEVANCIA ECONÓMICA

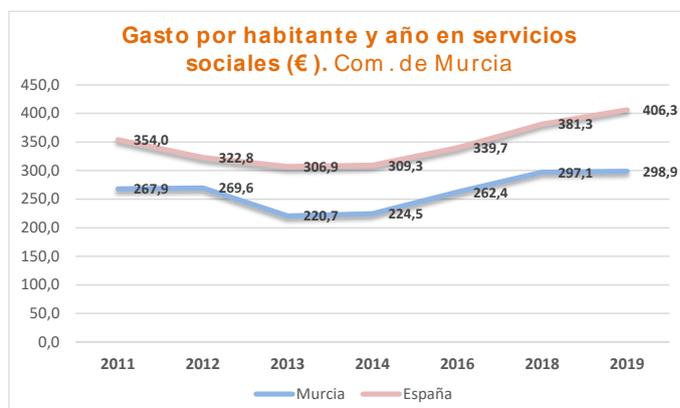
### E.1. Gasto consolidado en materia de Servicios Sociales por habitante y año (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

Fuente del dato del gasto en servicios sociales: Elaboración propia con datos del Ministerio de Hacienda. Secretaría de Estado de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. Presupuestos definitivos 2019 CCAA y EE.LL. Fuente del dato. Población: Instituto Nacional de Estadística (INE) Datos de población por a 1 de enero de 2020.

Valor en 2019: **298,9 €**

Media estatal: 406,3 €

Puntuación: **0 puntos** sobre 1,5



### E.2. Porcentaje del gasto en servicios sociales respecto al PIB regional (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

Fuente del dato del PIB regional: INE. Contabilidad regional de España. Base 2010. Producto interior Bruto a precios de mercado. 2018 (A)

Fuente del dato de gasto en Servicios Sociales: Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.

Valor en 2019: **1,45%**

Media estatal: 1,60%

Puntuación: **0,3 puntos** sobre 0,8



### E.3. Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el gasto total ejecutado de las Administraciones Públicas (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

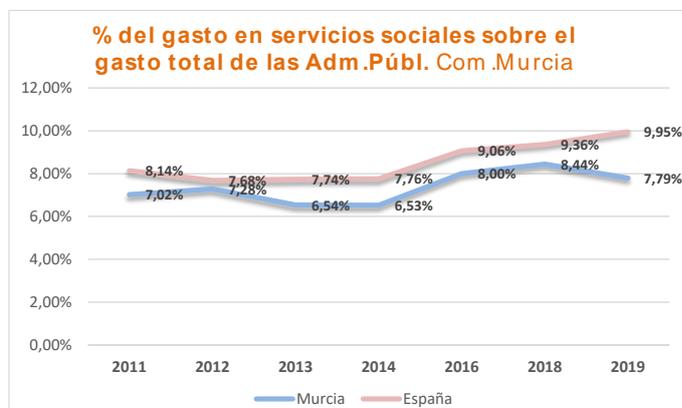
Fuente del dato del gasto en servicios sociales: Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.

Fuente del dato del gasto total de la Comunidad Autónoma + EELL: Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. Presupuestos liquidados 2019: Se considera el gasto corriente total consolidado, no financiero (depurados ILF y PAC para CCAA), descontadas transferencias entre CCAA y EELL.

Valor en 2019: **7,79%**

Media estatal: 9,95%

Puntuación: **0,2 puntos** sobre 0,7



## C. COBERTURA

### C.1. Estructuras básicas. Trabajadores técnicos en plantilla en los centros de servicios sociales -ratio por habitante.

Fuente del dato. Trabajadores: **Aportado directamente por la Comunidad de Murcia.**

Fuente del dato. Habitantes: **INE. Población a 1/1/2020**

Valor en 2020: **1 por 2.441 habit.**  
Media estatal: 1 por 1.875 habit.  
Puntuación: **0,45 puntos** sobre 0,60



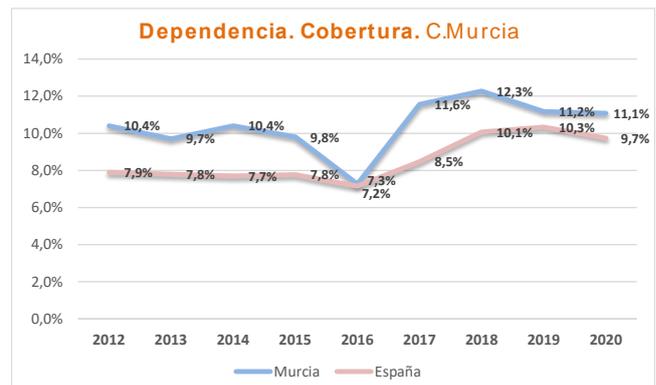
### C.2a. Dependencia (cobertura). Porcentaje de personas beneficiarias del Sistema de Atención a la Dependencia, sobre el total de la población potencialmente dependiente (mayores de 65 años + personas de 6 a 64 años con discapacidad).

Fuente del dato. Beneficiarios del SAAD: **IMSERSO. Estadísticas SAAD. Datos diciembre 2020.**

Población con discapacidad: **Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia 2008.**

Población de 65 años y más: **INE. Datos de población 2020.**

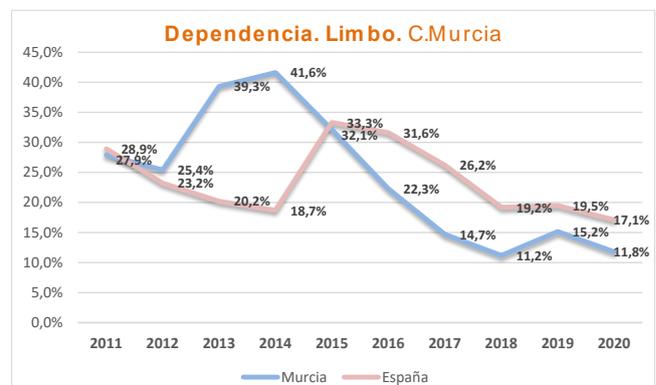
Valor en 2020: **11,1%**  
Media estatal: 9,7%  
Puntuación: **0,40 puntos** sobre 0,40



### C.2b. Dependencia (limbo). Personas con dictamen que da derecho a prestación o servicio en el SAAD, y están pendientes de PIA, sobre el total de personas evaluadas con derecho.

Fuente del dato: **IMSERSO. Estadísticas SAAD. Datos correspondientes a diciembre 2020.**

Valor en 2020: **11,8**  
Media estatal: 17,1  
Puntuación: **0,30 puntos** sobre 0,4



**C.3a. Rentas Mínimas de Inserción. Cobertura.** Ratio de personas perceptoras de Rentas Mínimas por población bajo el umbral de la pobreza (<60% de la mediana de renta).

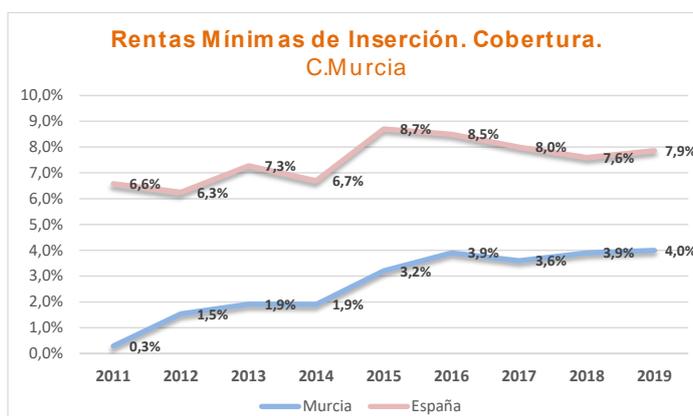
Fuente del dato: Perceptores de Rentas Mínimas: **Informe de rentas mínimas de inserción, 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Tasa riesgo de pobreza: INE

Valor en 2019: **4,0%**

Media estatal: 7,9%

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,5



**C.3b. Rentas Mínimas de Inserción. Cuantía.** Porcentaje que supone el gasto medio por titular en relación con la renta media por hogar en la Comunidad Autónoma

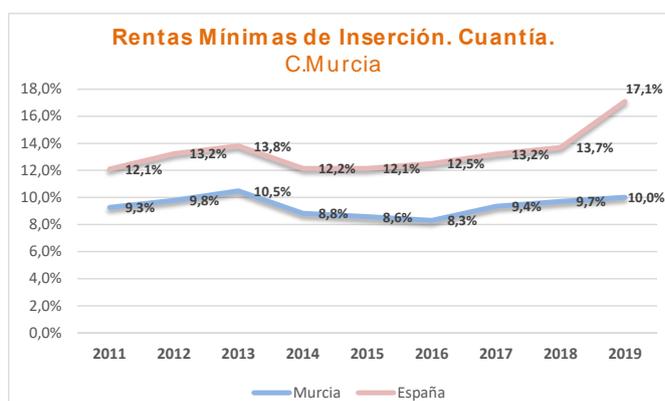
Fuente del dato: de renta media por hogar: INE, Encuesta de condiciones de vida.

Del gasto por titular: **Informe de rentas mínimas de inserción, año 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Valor en 2019: **9,35%**

Media estatal: 17,1%

Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,3



**C.4. Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores de 65 años.**

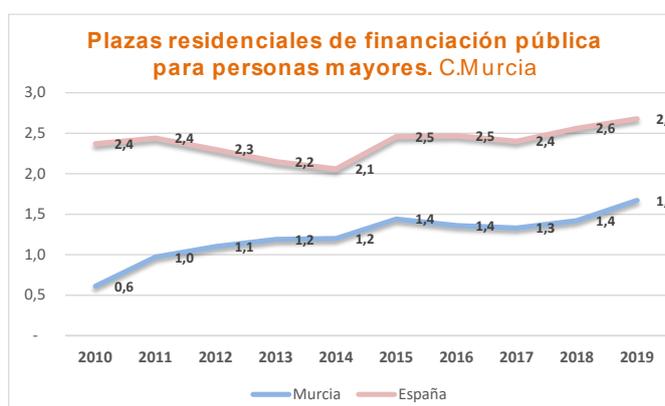
Índice de cobertura (% de plazas por personas mayores de 65 años).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas centros residenciales para personas mayores. 2019.

Valor en 2019: **1,7%**

Media estatal: 2,7%

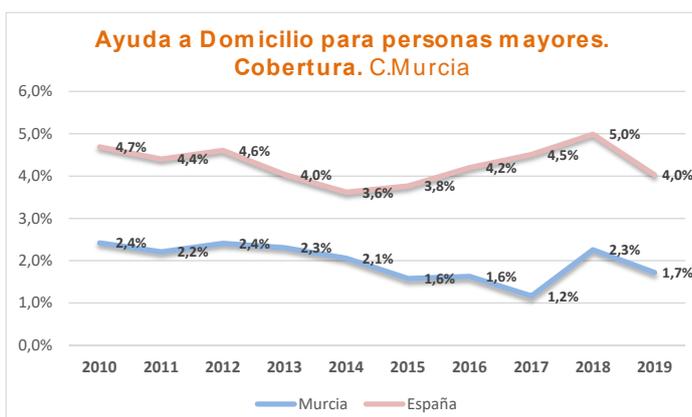
Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,5



C.5a. **Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Cobertura).** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

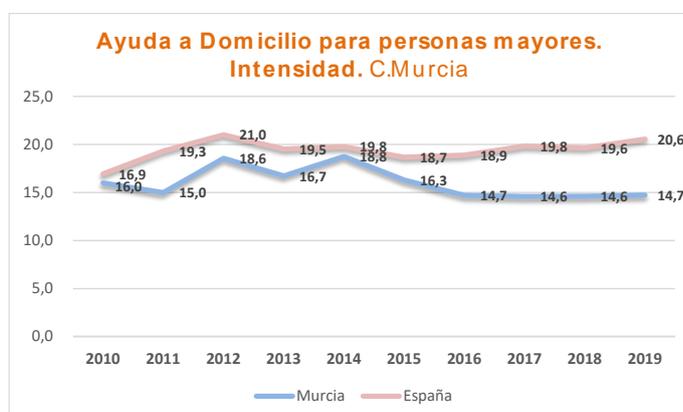
Valor en 2019: **1,7**  
Media estatal: 4,0  
Puntuación: **0 puntos** sobre 0,30



C.5b. **Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Intensidad).** Promedio de horas mensuales del Servicio de Ayuda a Domicilio (tareas+cuidados).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019..

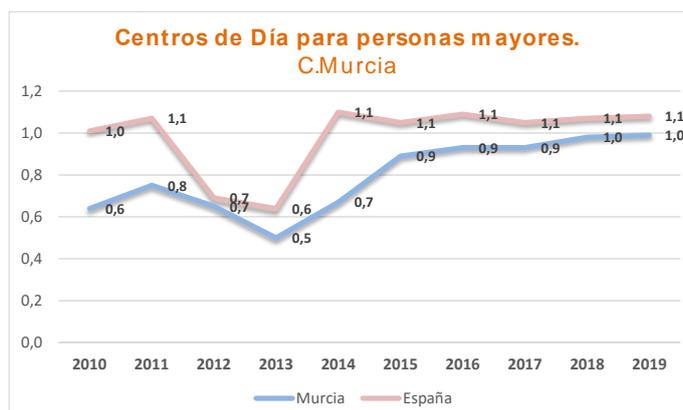
Valor en 2019: **14,7**  
Media estatal: 20,6  
Puntuación: **0 puntos** sobre 0,30



C.6. **Centros de Día para personas mayores de 65 años. Cobertura.** Porcentaje de plazas de financiación pública por personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Centros de Día. 2019.

Valor en 2019: **1,0**  
Media estatal: 1,1  
Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,20



**C.7. Servicio de Teleasistencia. Cobertura.** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el Servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Teleasistencia. 2019.

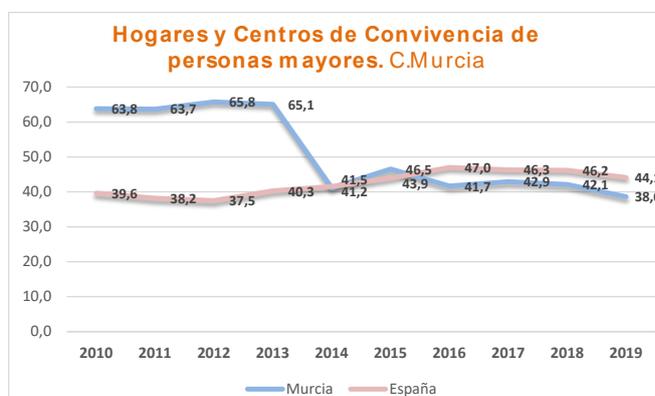
Valor en 2019: **5,8**  
 Media estatal: 10,2  
 Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,20



**C.8. Hogares y Centros de Convivencia de personas mayores. Cobertura.** Porcentaje de personas asociadas sobre personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Hogares para personas mayores. 2019.

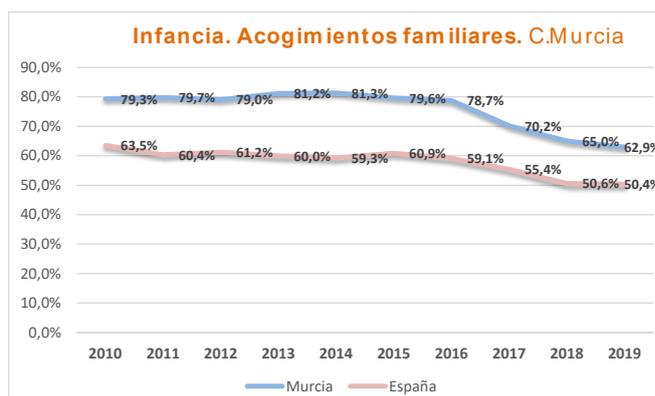
Valor en 2019: **38,6**  
 Media estatal: 44,1  
 Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,20



**C.9. Infancia** Porcentaje de acogimientos familiares sobre el total de acogimientos a menores

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Observatorio de la Infancia. Boletín Estadístico nº 22 (datos correspondientes al año 2019).**

Valor en 2019: **62,9**  
 Media estatal: 50,4  
 Puntuación: **0,25 puntos** sobre 0,40



**C.10a. Personas con discapacidad. Residencial.** Ratio de plazas residenciales para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

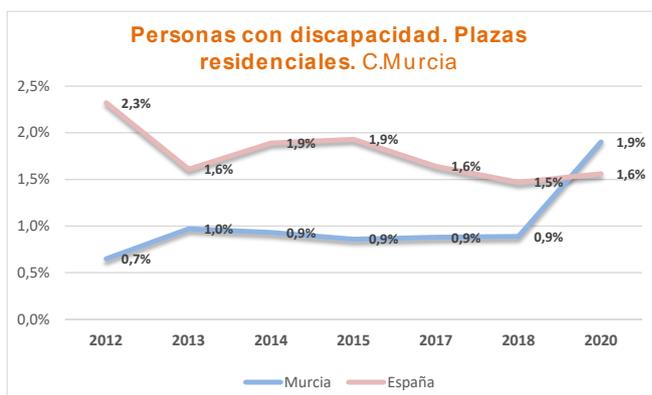
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Dato facilitado directamente por la Comunidad Autónoma.**

Valor en 2020: **1,9**

Media estatal: 1,6

Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,20



**C.10b. Personas con discapacidad. Diurno y ocupacional.** Plazas en centros ocupacionales y de día para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

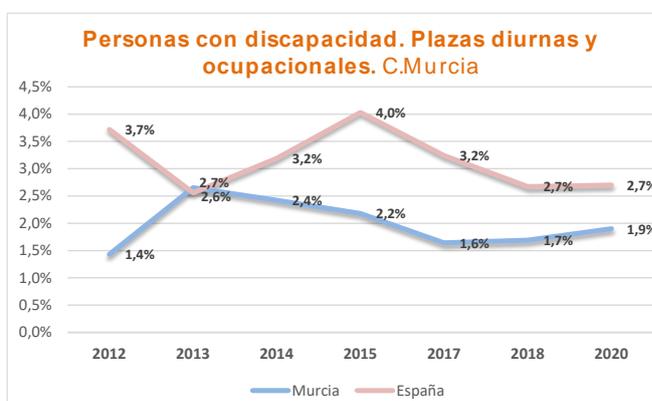
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Dato facilitado directamente por la Comunidad Autónoma.**

Valor en 2020: **1,9**

Media estatal: 2,7

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



**C.11. Mujeres víctimas de violencia de género.** Plazas en centros de acogida para mujeres víctimas de violencia de género sobre mujeres con orden de protección adoptada en los juzgados.

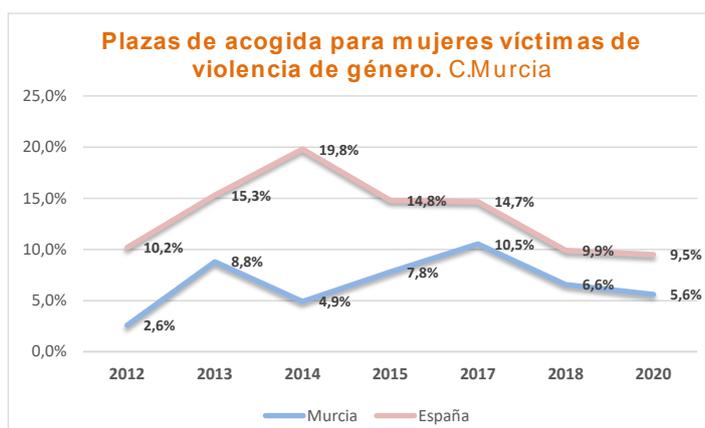
Fuente del dato: de órdenes de protección: **CGPJ. Datos anuales de 2019.**

Plazas acogida: **Dato facilitado directamente por las Comunidades Autónomas.**

Valor en 2020: **5,6**

Media estatal: 9,5

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,40



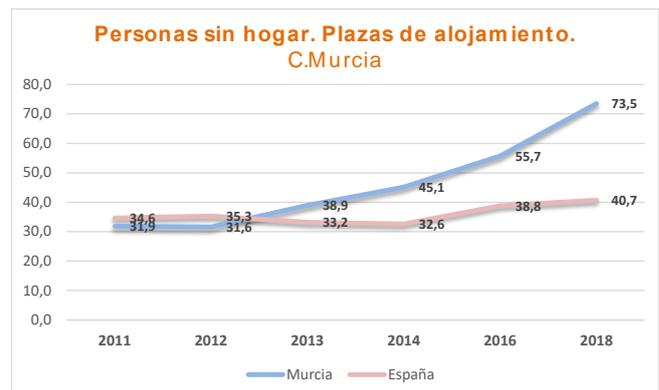
C.9. Personas sin hogar. Plazas de alojamiento para personas sin hogar por 100.000 habitantes.

Fuente del dato: **INE. Personas sin hogar. Centros, 2018.**

Valor en 2018: **73,4**

Media estatal: 40,7

Puntuación: **0,40 puntos** sobre 0,40

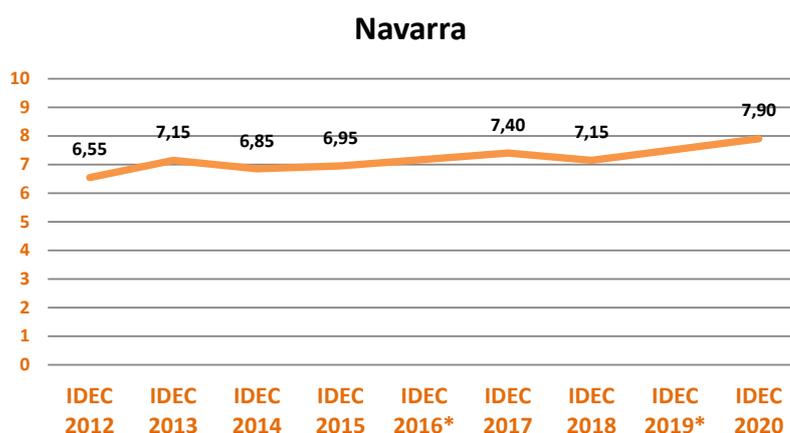


## DESARROLLO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN

# NAVARRA

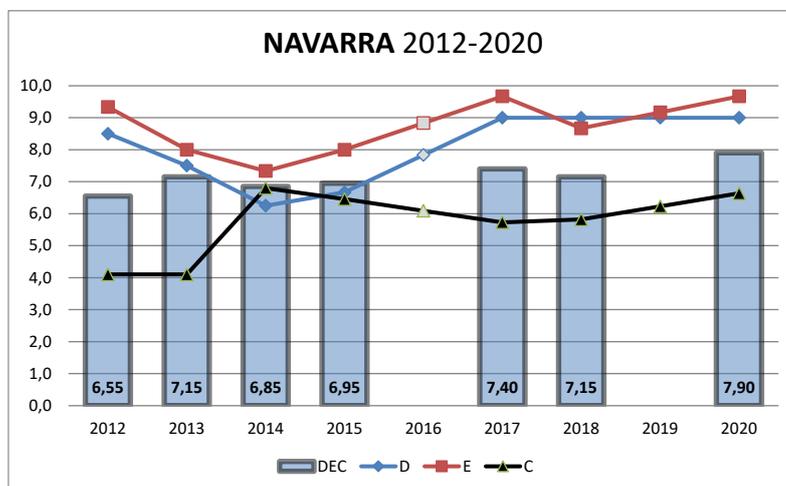
Evolución IDEC 2012-2020

Calificación global 2020:  
**EXCELENTE (DEC, 7,90)**



## TENDENCIAS

Navarra mantiene, junto con País Vasco, el liderazgo en cuanto a sus estructuras del Sistema Público de Servicios Sociales, siendo las únicas Comunidades que obtienen la calificación de "Excelente". En la aplicación del IDEC 2020 alcanza la máxima puntuación de toda la serie, con 7,90 puntos sobre 10, y con un incremento tanto en relevancia económica como en cobertura efectiva de prestaciones y servicios.



## RECONOCIMIENTO DE DERECHOS Y ORDENACIÓN DEL SISTEMA (D)

Mantiene una calificación de Excelente en esta dimensión del Sistema desde 2017, ya que cuenta con una Ley que reconoce derechos subjetivos, un Catálogo que la desarrolla, así como una planificación estratégica. El Sistema de Atención a la Dependencia, por su parte está integrado en la red local de servicios sociales.

## RELEVANCIA ECONÓMICA (E)

Navarra ha recuperado en 2019 la relevancia económica que había sufrido un retroceso en 2018, y vuelve a situarse en niveles muy elevados, manteniendo la Excelencia en esta dimensión de su Sistema Público de Servicios Sociales, muy por encima de la media estatal en los tres indicadores. Los tres se han incrementado de manera notable en el último año, y los tres alcanzan en 2019 máximos para Navarra. Con ello, Navarra alcanza no solo la Excelencia, sino casi la máxima puntuación posible en esta dimensión del Índice.

Estos son los indicadores de la inversión en servicios sociales por parte de las Administraciones Públicas en Navarra (Gobierno Foral y Entidades Locales):

- **Gasto por habitante y año.** Navarra pasa de 411,3 € en 2013 a 738,2 € en 2019, creciendo más que la media estatal, y situándose ese año muy por encima de sus 406,3 €.
- **Porcentaje del gasto de las Administraciones Públicas sobre el PIB de Cataluña.** Partiendo del 1,51% en 2013, Navarra incrementa también este porcentaje a un ritmo mayor que la media estatal, y se sitúa en 2019 en el 2,37%, siendo la media estatal 1,60% ese año.
- **Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el total del gasto corriente de las Administraciones Públicas.** En 2013 este porcentaje era del 6,67% en Navarra, y en 2019 alcanza el 11,32%, manteniéndose por encima de la media estatal que es de 9,95%.

## COBERTURA EFECTIVA DE PRESTACIONES Y SERVICIOS (C)

### Aspectos positivos

Navarra destaca especialmente en los siguientes aspectos:

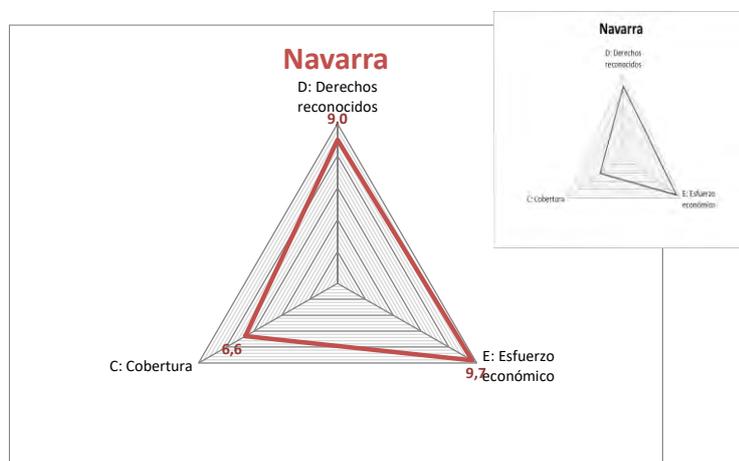
- **Profesionales en sus estructuras básicas de servicios sociales.** Con un/a profesional por cada 745 habitantes, menos de la mitad de la media estatal que es de uno/a por cada 1.875.
- **Tasa de desatención de la dependencia (limbo).** En Navarra es del 5,5%, mientras que la media estatal es del 17,1%
- **Rentas Mínimas de Inserción.** El 70,4% de la población bajo el umbral de la pobreza en Navarra se beneficia de su RMI, frente al 7,9% de media estatal. Una diferencia abrumadora.
- **Servicios para personas con discapacidad:**
  - **Plazas residenciales.** Hay en Navarra 3,7 plazas por cada 100 personas con discapacidad, más del doble de la media estatal, que es 1,6.
  - **Servicios diurnos y ocupacionales.** Con una cobertura del 5,2%, el doble de la media estatal que es de 2,7.
- **Plazas de acogida para mujeres víctimas de violencia de género.** Con 16,1 plazas por cada 100 mujeres con orden de protección en Navarra, frente a 9,5 de media estatal.
- **Plazas de alojamiento para personas sin hogar.** En Navarra hay 80,2 plazas por cada 100.000 habitantes, siendo la media estatal la mitad: 40,1.

## Déficits

- **Ayuda a domicilio para personas mayores.** La baja cobertura e intensidad de este servicio constituye el principal déficit de Navarra en servicios sociales. Sólo el 2,3% de las personas mayores de 65 años reciben este servicio, cuando la media estatal es más del doble (4,9%); de la misma manera, la intensidad de la ayuda a domicilio en Navarra es de 10 horas mensuales, la mitad que la media estatal que son 20,6.
- **Teleasistencia para personas mayores.** La cobertura de este servicio en Navarra es del 7,0% sobre el total de personas mayores de 65 años, y la media estatal es 10,2%.
- **Acogimientos familiares para menores.** El 42,9% de los acogimientos de menores en Navarra son en familias; la media estatal es del 50,4%.

## EQUILIBRIOS

La estructura del Sistema Público de Seervicios Sociales en Navarra ha evolucionado positivamente desde la primera aplicación del Índice, en el año 2012 (triángulo de menor tamaño), especialmente incrementando la cobertura de sus servicios y prestaciones, lo que ha supuesto mejorar la eficiencia del sistema, al equilibrar la línea de cobertura (C) con la de relevancia económica (E), que constituía su desequilibrio de partida.



Un impulso a esta cobertura, especialmente en los déficits señalados (ayuda a domicilio, teleasistencia y acogimientos familiares de menores) permitiría que Navarra alcanzase un equilibrio completo en la estructura de su Sistema Público de Servicios Sociales.

## DETALLE DE LA APLICACIÓN DEL ÍNDICE

### D. DERECHOS Y DECISIÓN POLÍTICA

Existe una Ley de servicios sociales que reconoce nuevos derechos subjetivos y establece la obligatoriedad de concretarlos en una cartera o catálogo.

SÍ  
Puntuación:  
0,4 puntos sobre 0,4

Ha publicado el Catálogo o Cartera que desarrolla esos derechos, en forma de norma en Boletín Oficial.

SÍ  
Puntuación:  
0,4 puntos sobre 0,4

El Sistema de Atención a la Dependencia está integrado en el Sistema de Servicios Sociales y cuenta para ello, de manera efectiva, con los servicios sociales de atención básica o comunitaria.

SÍ  
Puntuación:  
0,4 puntos sobre 0,4

Ha elaborado y tiene vigente un Plan Estratégico o Mapa de Cobertura de Servicios Sociales, con aprobación expresa en forma de norma o habiendo pasado por el Parlamento, que incluya memoria económica.

SÍ  
Puntuación:  
0,15 puntos sobre 0,15

El Estatuto de Autonomía recoge el Sistema de Servicios Sociales como un derecho reconocido a la ciudadanía en algún artículo, más allá de los dedicados a materia competencial.

NO  
Puntuación:  
0 puntos sobre 0,1

La Consejería o Departamento que gestiona la materia de servicios sociales tiene esa denominación y su principal competencia es la gestión del Sistema (supone que el gasto en servicios sociales es por lo menos el 50 % del presupuesto gestionado).

NO  
Puntuación:  
0 puntos sobre 0,05

## E. RELEVANCIA ECONÓMICA

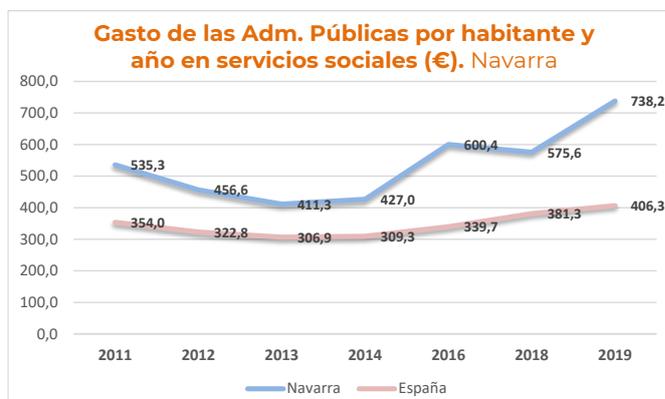
### E.1. Gasto consolidado en materia de Servicios Sociales por habitante y año (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

Fuente del dato del gasto en servicios sociales: Elaboración propia con datos del Ministerio de Hacienda. Secretaría de Estado de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. Presupuestos definitivos 2019 CCAA y EE.LL.  
Fuente del dato. Población: Instituto Nacional de Estadística (INE) Datos de población por a 1 de enero de 2020.

Valor en 2019: **738,2 €**

Media estatal: 406,3 €

Puntuación: **1,5 puntos** sobre 1,5



### E.2. Porcentaje del gasto en servicios sociales respecto al PIB regional (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio)

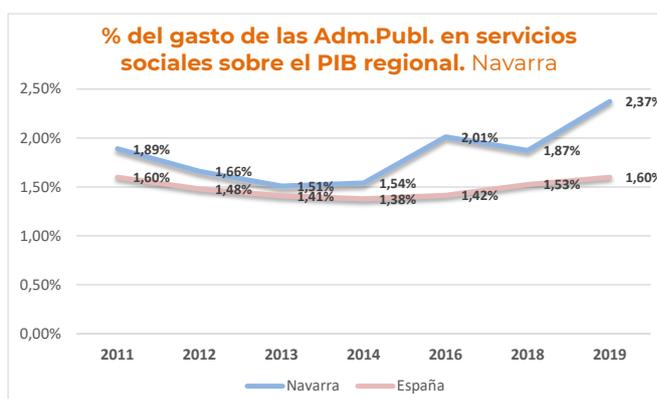
Fuente del dato del PIB regional: INE. Contabilidad regional de España. Base 2010. Producto interior Bruto a precios de mercado. 2018 (A)

Fuente del dato de gasto en Servicios Sociales: Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. – Gasto Autónómico y Local según se describe en indicador E-1.

Valor en 2019: **2,37%**

Media estatal: 1,60%

Puntuación: **0,8 puntos** sobre 0,8



### E.3. Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el gasto total ejecutado de las Administraciones Públicas (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

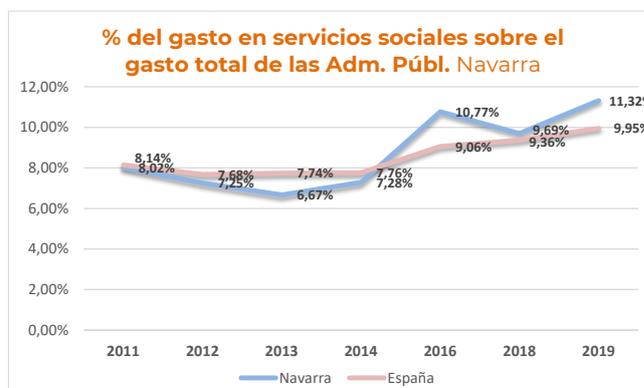
Fuente del dato del gasto en servicios sociales: Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. – Gasto Autónómico y Local según se describe en indicador E-1.

Fuente del dato del gasto total de la Comunidad Autónoma + EELL: Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. Presupuestos liquidados 2019: Se considera el gasto corriente total consolidado, no financiero (depurados ILF y PAC para CCAA), descontadas transferencias entre CCAA y EELL.

Valor en 2019: **11,32%**

Media estatal: 9,95%

Puntuación: **0,6 puntos** sobre 0,7



## C. COBERTURA

### C.1. Estructuras básicas. Trabajadores técnicos en plantilla en los centros de servicios sociales -ratio por habitante.

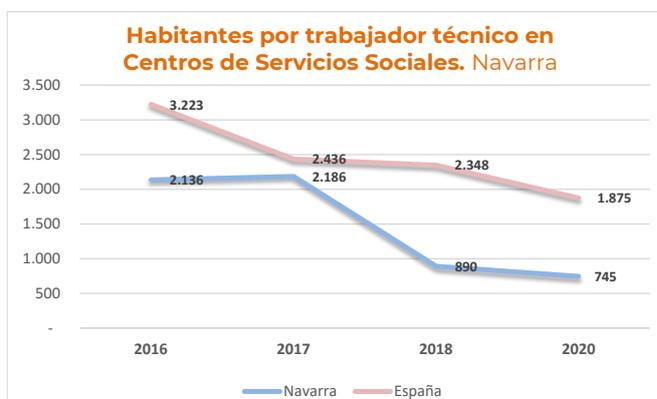
Fuente del dato. Trabajadores: **Aportado directamente por la Comunidad Foral de Navarra (no se dispone de datos anteriores a 2016).**

Fuente del dato. Habitantes: **INE. Población a 1/1/2020.**

Valor en 2020: **1 por 745 habit.**

Media estatal: 1 por 1.875 habit.

Puntuación: **0,60 puntos** sobre 0,60



### C.2a. Dependencia (cobertura). Porcentaje de personas beneficiarias del Sistema de Atención a la Dependencia, sobre el total de la población potencialmente dependiente (mayores de 65 años + personas de 6 a 64 años con discapacidad).

Fuente del dato. Personas beneficiarias del SAAD: **IMSERSO. Estadísticas SAAD.** Datos diciembre 2020.

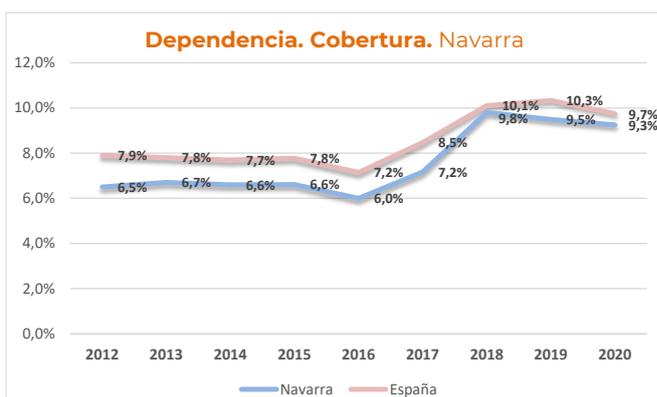
Población con discapacidad: **Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia 2008.**

Población de 65 años y más: **INE. Datos de población 2020.**

Valor en 2020: **9,3%**

Media estatal: 9,7%

Puntuación: **0,30 puntos** sobre 0,40



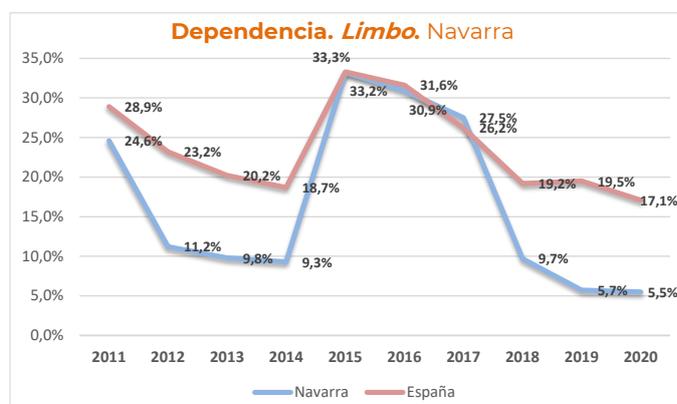
### C.2b. Dependencia (limbo). Personas con dictamen que da derecho a prestación o servicio en el SAAD, y están pendientes de PIA, sobre el total de personas evaluadas con derecho.

Fuente del dato: **IMSERSO. Estadísticas SAAD.** Datos correspondientes a diciembre 2020.

Valor en 2020: **5,5**

Media estatal: 17,1

Puntuación: **0,35 puntos** sobre 0,4



C.3a. **Rentas Mínimas de Inserción. Cobertura.** Ratio de personas perceptoras de Rentas Mínimas por población bajo el umbral de la pobreza (<60% de la mediana de renta).

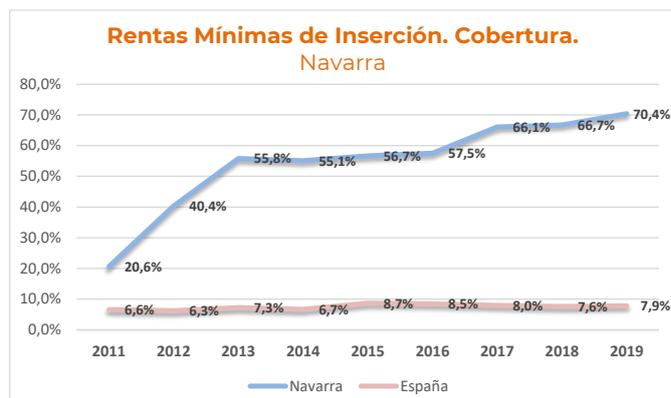
Fuente del dato: Perceptores de Rentas Mínimas: **Informe de rentas mínimas de inserción, 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Tasa riesgo de pobreza: INE

Valor en 2019: **70,4%**

Media estatal: 7,9%

Puntuación: **0,5 puntos** sobre 0,5



C.3b. **Rentas Mínimas de Inserción. Cuantía.** Porcentaje que supone el gasto medio por titular en relación con la renta media por hogar en la Comunidad Autónoma.

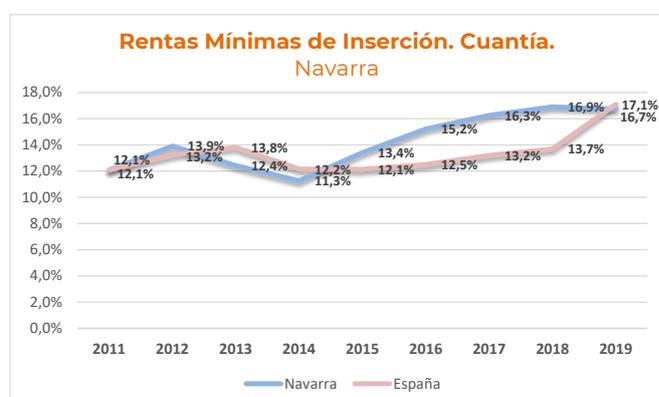
Fuente del dato: de renta media por hogar: INE, **Encuesta de condiciones de vida.**

Del gasto por titular: **Informe de rentas mínimas de inserción, año 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Valor en 2019: **16,7%**

Media estatal: 17,1%

Puntuación: **0,30 puntos** sobre 0,30



C.4. **Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores de 65 años.**

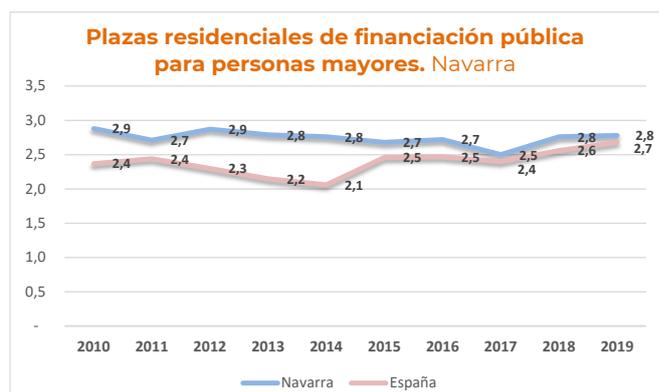
Índice de cobertura (% de plazas por personas mayores de 65 años).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas centros residenciales para personas mayores. 2019.

Valor en 2019: **2,8**

Media estatal: 2,7%

Puntuación: **0,30 puntos** sobre 0,5



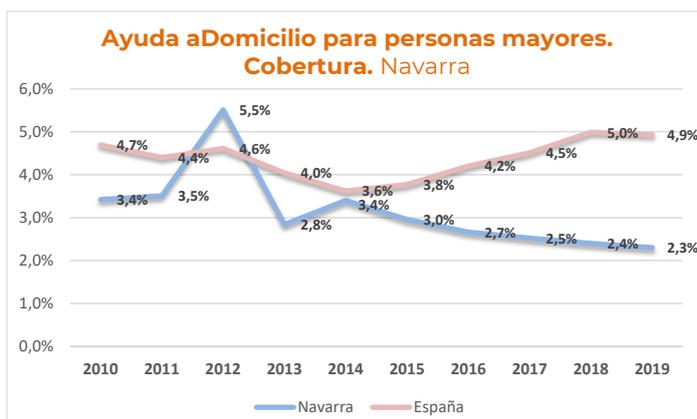
C.5a. **Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Cobertura).** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

Valor en 2019: **2,3**

Media estatal: 4,9

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,30



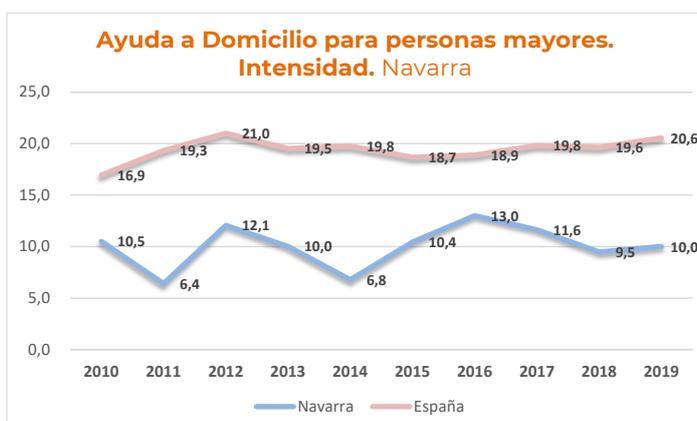
C.5b. **Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Intensidad).** Promedio de horas mensuales del Servicio de Ayuda a Domicilio (tareas+cuidados).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

Valor en 2019: **10,0**

Media estatal: 20,6

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,30



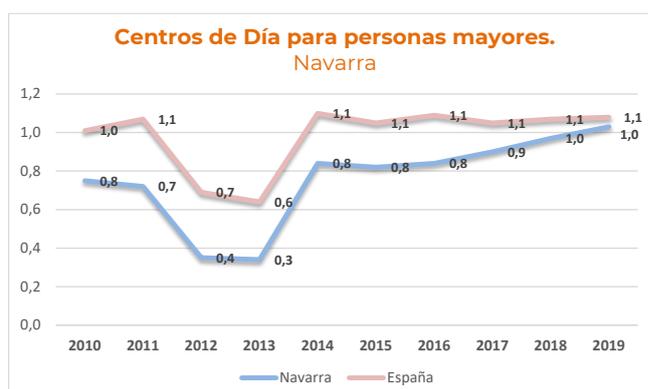
C.6. **Centros de Día para personas mayores de 65 años. Cobertura.** Porcentaje de plazas de financiación pública por personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Centros de Día. 2019.

Valor en 2019: **1,0**

Media estatal: 1,1

Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,20



C.7. **Servicio de Teleasistencia. Cobertura.** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el Servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Teleasistencia. Índice de cobertura. 2019.

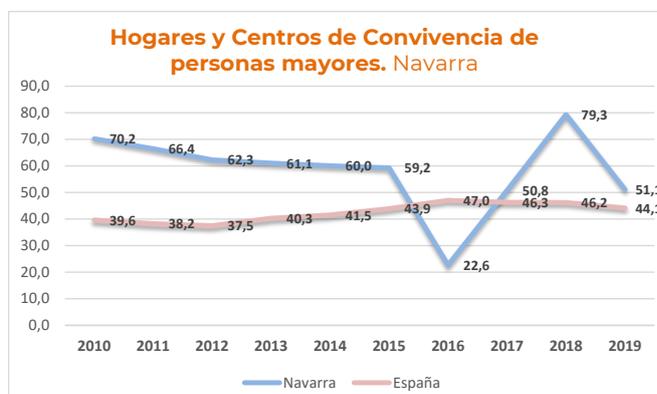
Valor en 2019: **7,0**  
 Media estatal: 10,2  
 Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,20



C.8. **Hogares y Centros de Convivencia de personas mayores. Cobertura.** Porcentaje de personas asociadas sobre personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Hogares para personas mayores. 2019.

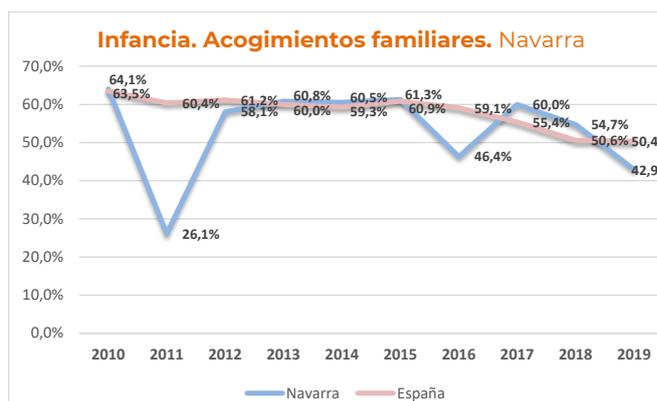
Valor en 2019: **51,1**  
 Media estatal: 44,1  
 Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,20



C.9. **Infancia** Porcentaje de acogimientos familiares sobre el total de acogimientos a menores

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales. Observatorio de la Infancia. Boletín Estadístico nº 22 (datos correspondientes al año 2017)**

Valor en 2019: **42,9**  
 Media estatal: 50,4  
 Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,40



**C.10a. Personas con discapacidad. Residencial.** Ratio de plazas residenciales para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

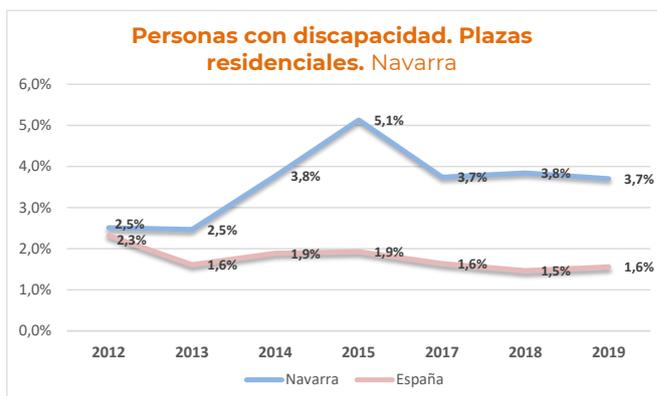
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Dato facilitado directamente por la propia Comunidad Autónoma.**

Valor en 2020: **3,7**

Media estatal: 1,6

Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,20



**C.10b. Personas con discapacidad. Diurno y ocupacional.** Plazas en centros ocupacionales y de día para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

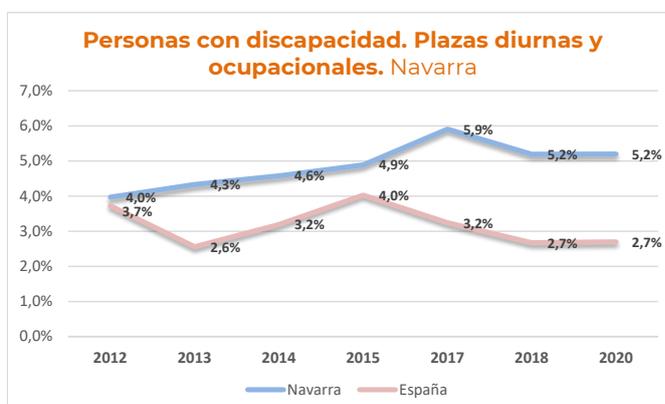
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Dato facilitado directamente por la Comunidad Autónoma**

Valor en 2020: **5,2**

Media estatal: 2,7

Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,20



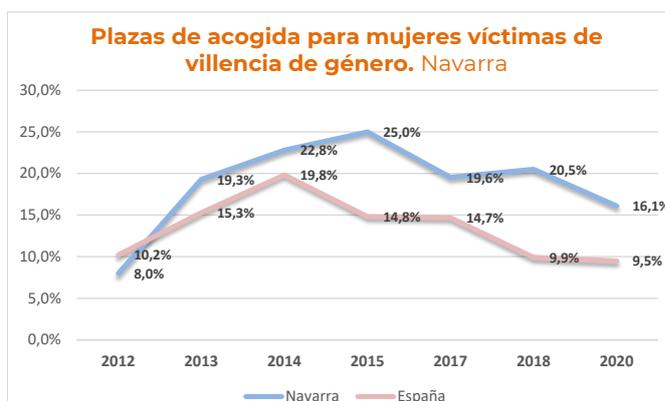
**C.11. Mujeres víctimas de violencia de género.** Plazas en centros de acogida para mujeres víctimas de violencia de género sobre mujeres con orden de protección adoptada en los juzgados.

Fuente del dato: de órdenes de protección: **CGPJ. Datos anuales de 2019.** Plazas acogida: **Dato facilitado directamente por las Comunidades Autónomas.**

Valor en 2020: **16,1**

Media estatal: 9,5

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,40



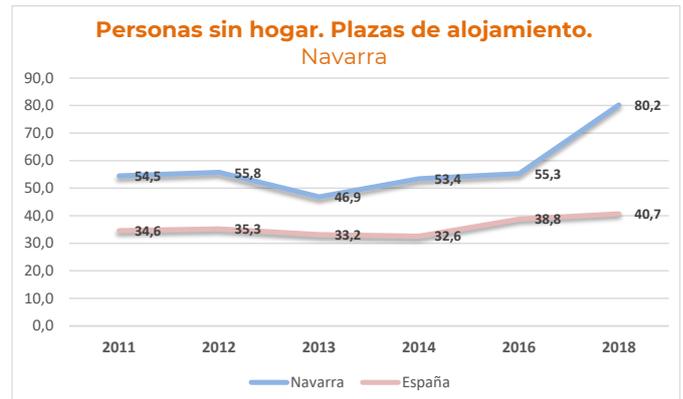
C.9. **Personas sin hogar.** Plazas de alojamiento para personas sin hogar por 100.000 habitantes.

Fuente del dato: **INE. Personas sin hogar. Centros, 2018.**

Valor en 2018: **80,2**

Media estatal: 40,7

Puntuación: **0,40 puntos** sobre 0,40

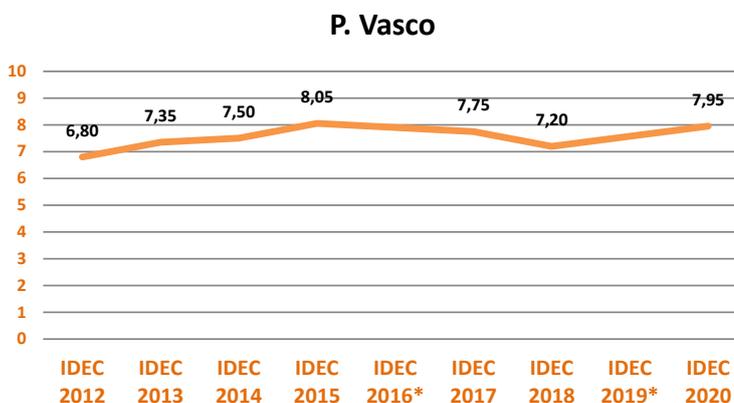


## DESARROLLO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN

# PAÍS VASCO

Evolución IDEC 2012-2020

Calificación global 2020:  
**EXCELENTE (DEC, 7,95)**



## TENDENCIAS

Un año más, el País Vasco sigue siendo la Comunidad mejor valorada en el desarrollo de su Sistema Público de Servicios Sociales, superando su propia calificación de los cuatro años anteriores, y rozando el máximo alcanzado en 2015.

### RECONOCIMIENTO DE DERECHOS Y ORDENACIÓN DEL SISTEMA (D)

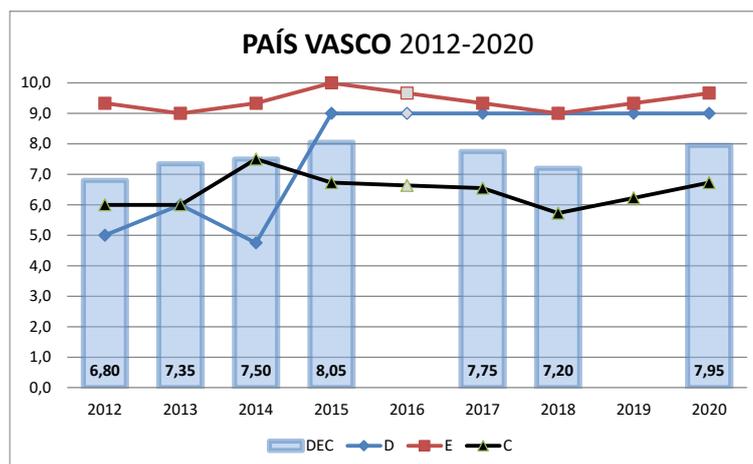
Como se ha dicho, mantiene su

calificación, con una Ley que garantiza derechos ciudadanos y un Catálogo que los desarrolla. Dispone también de planificación estratégica. Así mismo, tiene integrada el Sistema de Atención a la Dependencia en su Sistema de servicios sociales, con la implicación y el protagonismo de diputaciones forales y municipios.

### RELEVANCIA ECONÓMICA (E)

La relevancia económica de los servicios sociales en el País Vasco sigue siendo muy importante, siempre por encima de la media estatal. A pesar de ello, en términos absolutos, dos de los tres indicadores registran un retroceso respecto al año anterior, como veremos:

- **Gasto por habitante y año.** Con 688,0 € por habitante, supera ampliamente la media estatal con 406,3 €. Desde el año 2013, en el que los recortes tocaron fondo, con un



gasto de 541,2 €, la recuperación ha sido importante, pero el dato de 2019 supone una quiebra en este incremento respecto al año anterior, ya que en 2018 se alcanzaron los 703,7 € por habitante.

- **Porcentaje del gasto de las Administraciones Públicas sobre el PIB de País Vasco.** Aunque también muy por encima de la media estatal, con 2,06% frente al 1,60%, el País Vasco está viendo retroceder desde 2011 el porcentaje de gasto de su PIB que representa el gasto en servicios sociales de sus Administraciones Públicas, ya que en 2011 ese porcentaje era del 3,14%, en 2018 ya solo de 2,14%, y en 2019 el citado 2,06%.
- **Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el total del gasto corriente de las Administraciones Públicas.** En este indicador el País Vasco alcanza el porcentaje más elevado de toda la serie, es decir, desde 2011, con 13,69%, por encima de la media estatal (9,95%) y superando el dato del año anterior, que fue de 9,36%.

## **COBERTURA EFECTIVA DE PRESTACIONES Y SERVICIOS (C)**

### **Aspectos positivos**

El País Vasco destaca especialmente en los siguientes aspectos:

- **Atención a la dependencia.** El 11,5% de la población potencialmente dependiente en el País Vasco recibe prestaciones o servicios del Sistema de Atención a la Dependencia, frente al 9,7% de la media estatal.
- **Rentas Mínimas de Inserción.** El 63,0% de la población bajo el umbral de la pobreza en el País Vasco se beneficia de su RMI, frente al 7,9% de media estatal. Una diferencia substancial, solo equiparable a la de Navarra (70%). No obstante, hay que señalar que esta cobertura era del 91,1% tres años antes (2016), por lo que hay una importante reducción. Por otra parte, la cuantía de esta RMI en el País Vasco es inferior a la media estatal, representando el 15,1% de la renta media por hogar en el País Vasco, frente al 17,1% del conjunto de Comunidades. Una menor cuantía que puede estar relacionada con las características del Sistema en el País Vasco, ya que esta RMI en muchos casos son compensatorias de otras prestaciones.
- **Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores.** Hay 3,07 plazas por cada 100 personas mayores en el País Vasco, siendo 2,69 la media estatal.
- **Servicios para personas con discapacidad**
  - Con 2,2 plazas residenciales por cada 100 personas con discapacidad en el País Vasco, frente a 1,6 de media estatal.
  - 3,7 plazas de estancias diurnas u ocupacionales por cada 100 personas con discapacidad en el País Vasco, frente a 2,7% de media estatal.
- **Plazas de acogida para mujeres víctimas de violencia de género.** Con 84,1 plazas por cada 100 mujeres con orden de protección en el País Vasco, siendo la media estatal 9,5%.
- **Plazas de alojamiento para personas sin hogar.** 170 plazas por cada 100.000 habitantes en el País Vasco, cuadruplicando la media estatal que son 40,7.

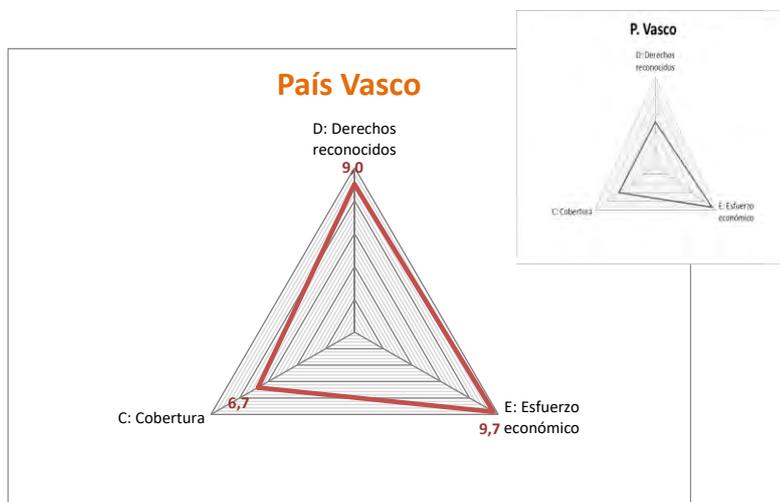
## Déficits

Sus principales déficits de cobertura son:

- **Ayuda a domicilio para personas mayores.** Sólo 1,6 de cada 100 personas mayores de 65 años reciben este servicio en el País Vasco, siendo la media estatal el 4,9%. Sin embargo, la intensidad del servicio, con una media de 22,6 horas mensuales, es ligeramente superior a la media estatal (20,6 horas).
- **Centros de Día para personas mayores.** La cobertura en el País Vasco no llega a una plaza por cada 100 personas mayores de 65 años (0,97%), siendo la media estatal 1,09%.
- **Hogares y centros de convivencia de mayores.** Hay 23 plazas por cada 100 personas mayores de 65 años en el País Vasco, y la media estatal es de 44,1.
- **Acogimientos familiares para menores.** El 33,1% de los acogimientos de menores en el País Vasco son en familias; la media estatal es del 50,4%.

## EQUILIBRIOS

El Sistema Público de Servicios Sociales en el País Vasco muestra una evolución en el desarrollo de su reconocimiento de derechos y ordenación el sector (eje D) y en el de cobertura efectiva de prestaciones y servicios (C), de manera que se logra un mayor equilibrio entre los tres ejes del Sistema, corrigiendo un desequilibrio inicial que mostraba una cierta ineficiencia (baja relación entre relevancia económica y cobertura) que, no obstante, aún persiste, aunque menos acusado.



La comparación entre la estructura del Sistema en 2012 (primer año de aplicación del DEC) - gráfico pequeño- y 2020 -gráfico mayor- expresa esta evolución.

## DETALLE DE LA APLICACIÓN DEL ÍNDICE

### D. DERECHOS Y DECISIÓN POLÍTICA

Existe una Ley de servicios sociales que reconoce nuevos derechos subjetivos y establece la obligatoriedad de concretarlos en una cartera o catálogo.

SÍ  
Puntuación:  
**0,4 puntos** sobre 0,4

Ha publicado el Catálogo o Cartera que desarrolla esos derechos, en forma de norma en Boletín Oficial.

SÍ  
Puntuación:  
**0,4 puntos** sobre 0,4

El Sistema de Atención a la Dependencia está integrado en el Sistema de Servicios Sociales y cuenta para ello, de manera efectiva, con los servicios sociales de atención básica o comunitaria.

SÍ  
Puntuación:  
**0,4 puntos** sobre 0,4

Ha elaborado y tiene vigente un Plan Estratégico o Mapa de Cobertura de Servicios Sociales, con aprobación expresa en forma de norma o habiendo pasado por el Parlamento, que incluya memoria económica.

SÍ  
Puntuación:  
**0,15 puntos** sobre 0,15

El Estatuto de Autonomía recoge el Sistema de Servicios Sociales como un derecho reconocido a la ciudadanía en algún artículo, más allá de los dedicados a materia competencial.

NO  
Puntuación:  
**0 puntos** sobre 0,1

La Consejería o Departamento que gestiona la materia de servicios sociales tiene esa denominación y su principal competencia es la gestión del Sistema (supone que el gasto en servicios sociales es por lo menos el 50 % del presupuesto gestionado).

NO  
Puntuación:  
**0 puntos** sobre 0,05

## E. RELEVANCIA ECONÓMICA

### E.1. Gasto consolidado en materia de Servicios Sociales por habitante y año (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio)

Fuente del dato del gasto en servicios sociales: **Elaboración propia con datos del Ministerio de Hacienda.** En el País Vasco los datos son del presupuesto 2018 y se ha acudido a información oficial desglosada para verificar y depurar los cálculos considerando conceptos funcionales y estructura competencial diferenciada.

Fuente del dato. Población: **Instituto Nacional de Estadística (INE)** Datos de población por a 1 de enero de 2020.

Valor en 2019: **688,0 €**

Media estatal: 406,3 €

Puntuación: **1,5 puntos** sobre 1,5



### E.2. Porcentaje del gasto en servicios sociales respecto al PIB regional (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio)

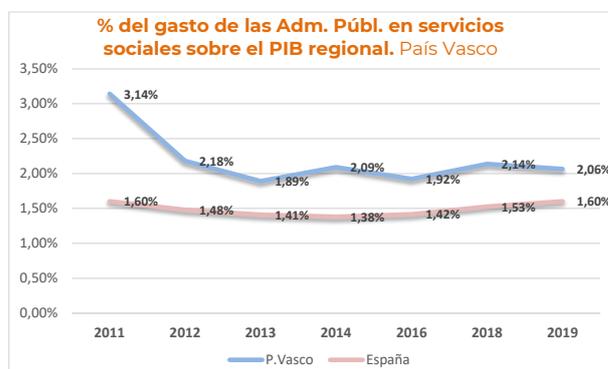
Fuente del dato del PIB regional: **INE. Contabilidad regional de España. Base 2010.** Producto interior Bruto a precios de mercado. 2018 (A).

Fuente del dato de gasto en Servicios Sociales: **Ministerio de Hacienda.** – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1. En el País Vasco, los datos son del presupuesto 2018 y se ha acudido a información oficial desglosada para verificar y depurar los cálculos considerando conceptos funcionales y estructura competencial diferenciada.

Valor en 2019: **2,06%**

Media estatal: 1,60%

Puntuación: **0,7 puntos** sobre 0,8



### E.3. Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el gasto total ejecutado de las Administraciones Públicas (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

Fuente del dato del gasto en servicios sociales: **Ministerio de Hacienda.** Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.

Fuente del dato del gasto total de la Comunidad Autónoma + EELL: **Ministerio de Hacienda.** Presupuestos liquidados 2019: Se considera el gasto corriente total consolidado, no financiero (depurados ILF y PAC para CCAA), descontadas transferencias entre CCAA y EELL. En el País Vasco, los datos son del presupuesto 2018 y se ha acudido a información oficial desglosada para verificar y depurar los cálculos considerando conceptos funcionales y estructura competencial diferenciada.

Valor en 2019: **13,69%**

Media estatal: 9,95%

Puntuación: **0,7 puntos** sobre 0,7



## C. COBERTURA

### C.1. Estructuras básicas. Trabajadores técnicos en plantilla en los centros de servicios sociales -ratio por habitante.

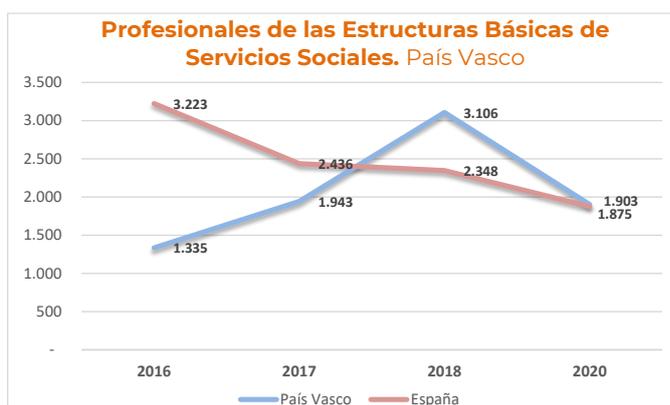
Fuente del dato. Trabajadores: **Aportado directamente por el Gobierno Vasco (no se dispone de datos anteriores a 2016).**

Fuente del dato. Habitantes: **INE. Población a 1/1/2020.**

Valor en 2020: **1 por 1.903 habit.**

Media estatal: 1 por 1.875 habit.

Puntuación: **0,60 puntos** sobre 0,60



### C.2a. Dependencia (cobertura). Porcentaje de personas beneficiarias del Sistema de Atención a la Dependencia, sobre el total de la población potencialmente dependiente (mayores de 65 años + personas de 6 a 64 años con discapacidad).

Fuente del dato. Beneficiarios del SAAD: **IMSERSO. Estadísticas SAAD.** Datos correspondientes a diciembre 2020.

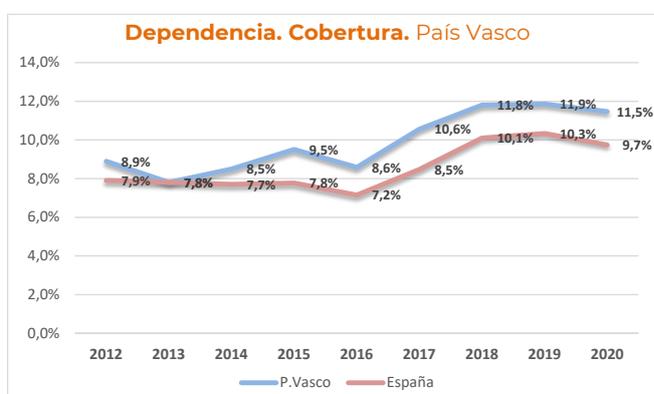
Población con discapacidad: **Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia 2008**

Población de 65 años y más: **INE. Datos de población 2020**

Valor en 2020: **11,5%**

Media estatal: 9,7%

Puntuación: **0,40 puntos** sobre 0,40



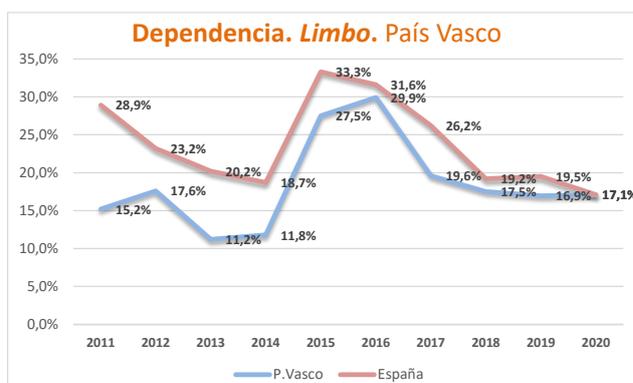
### C.2b. Dependencia (limbo). Personas con dictamen que da derecho a prestación o servicio en el SAAD, y están pendientes de PIA, sobre el total de personas evaluadas con derecho.

Fuente del dato: **IMSERSO. Estadísticas SAAD.** Datos correspondientes a diciembre 2020.

Valor en 2020: **17,1**

Media estatal: 19,1

Puntuación: **0,25 puntos** sobre 0,40



C.3a. **Rentas Mínimas de Inserción. Cobertura.** Ratio de personas perceptoras de Rentas Mínimas por población bajo el umbral de la pobreza (<60% de la mediana de renta).

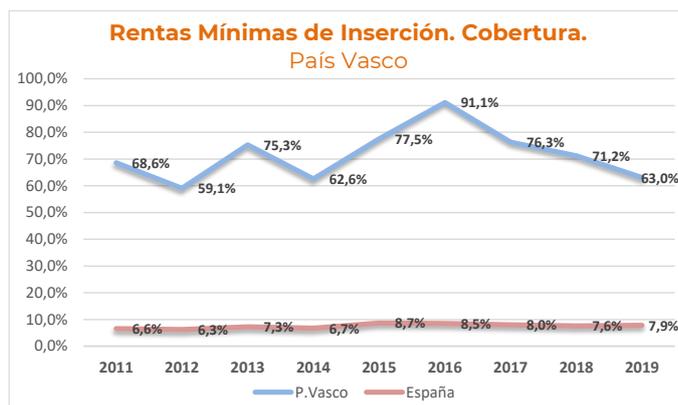
Fuente del dato: Perceptores de Rentas Mínimas: **Informe de rentas mínimas de inserción, 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Tasa riesgo de pobreza: **INE**

Valor en 2019: **63,0%**

Media estatal: **7,9%**

Puntuación: **0,5 puntos** sobre 0,5



C.3b. **Rentas Mínimas de Inserción. Cuantía.** Porcentaje que supone el gasto medio por titular en relación con la renta media por hogar en la Comunidad Autónoma.

Fuente del dato: de renta media por hogar: **INE, Encuesta de condiciones de vida.**

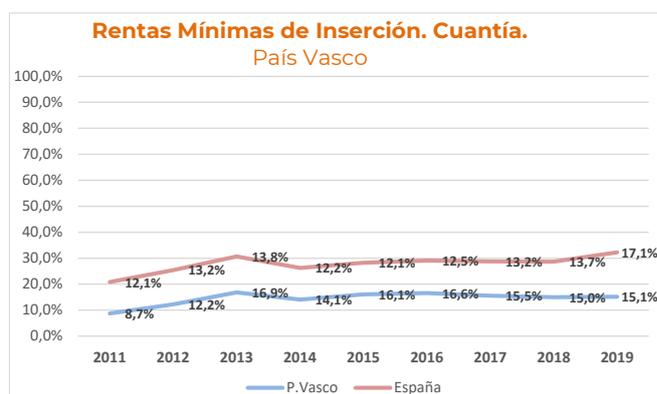
Del gasto por titular: **Informe de rentas mínimas de inserción, año 2019. Ministerio Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Ministerio Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.

Valor en 2019: **15,1%**

Media estatal: **17,1%**

Puntuación: **0,30 puntos** sobre 0,30



C.4. **Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores de 65 años.**

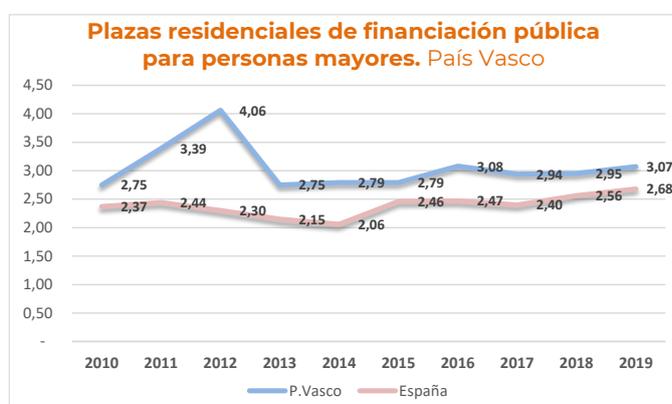
Índice de cobertura (% de plazas por personas mayores de 65 años).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas centros residenciales para personas mayores. 2019.

Valor en 2019: **3,07%**

Media estatal: **2,68%**

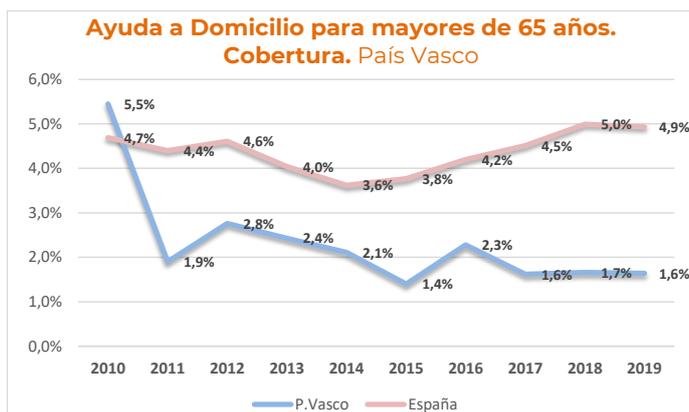
Puntuación: **0,35 puntos** sobre 0,5



C.5a. **Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Cobertura).** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

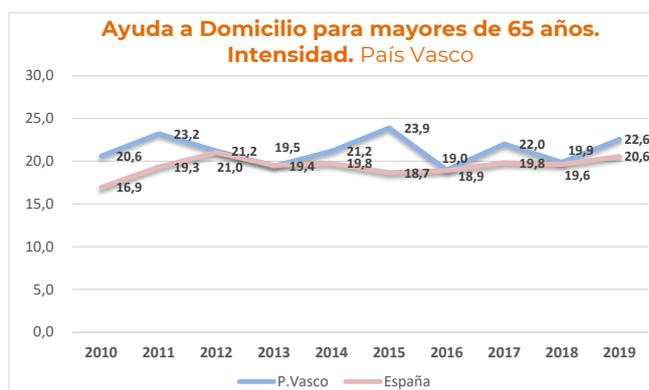
Valor en 2019: **1,6**  
Media estatal: 4,9  
Puntuación: **0 puntos** sobre 0,30



C.5b. **Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Intensidad).** Promedio de horas mensuales del Servicio de Ayuda a Domicilio (tareas+cuidados).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

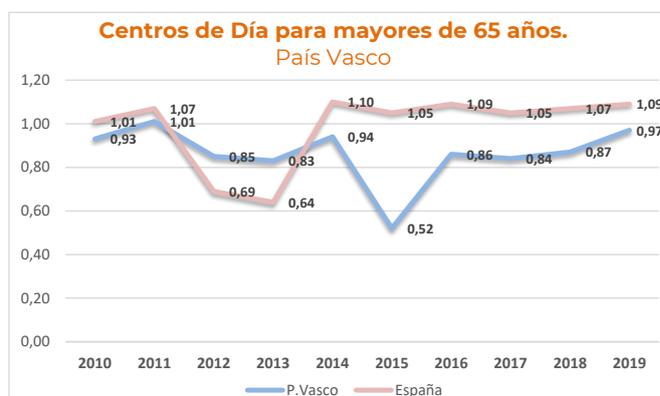
Valor en 2019: **22,6**  
Media estatal: 20,6  
Puntuación: **0,10 puntos** sobre 0,30



C.6. **Centros de Día para personas mayores de 65 años. Cobertura.** Porcentaje de plazas de financiación pública por personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. 2019.

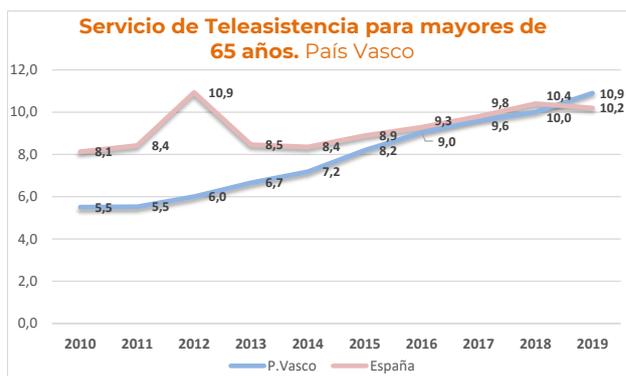
Valor en 2019: **0,97**  
Media estatal: 1,09  
Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,20



**C.7. Servicio de Teleasistencia. Cobertura.** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el Servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Teleasistencia. Índice de cobertura. 2019.

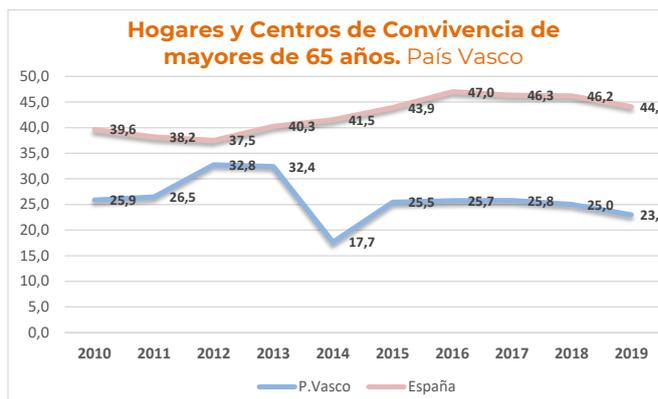
Valor en 2019: **10,9**  
 Media estatal: 10,2  
 Puntuación: **0,10 puntos** sobre 0,20



**C.8. Hogares y Centros de Convivencia de personas mayores. Cobertura.** Porcentaje de personas asociadas sobre personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Hogares para personas mayores. 2019.

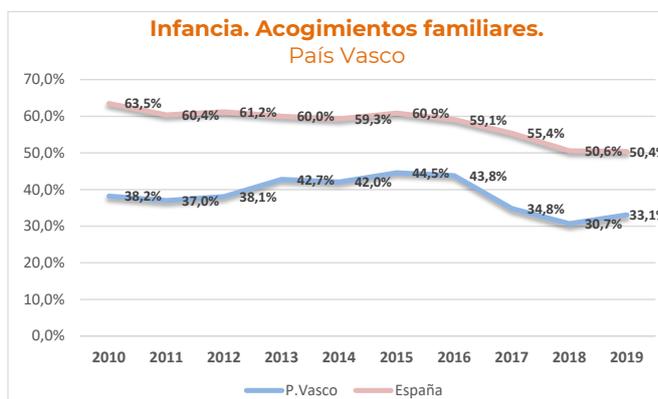
Valor en 2019: **23,0**  
 Media estatal: 44,1  
 Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



**C.9. Infancia.** Porcentaje de acogimientos familiares sobre el total de acogimientos a menores.

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales. Observatorio de la Infancia. Boletín Estadístico nº 22 (datos correspondientes al año 2019)**

Valor en 2019: **33,1**  
 Media estatal: 50,4  
 Puntuación: **0 puntos** sobre 0,40



**C.10a. Personas con discapacidad. Residencial.** Ratio de plazas residenciales para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

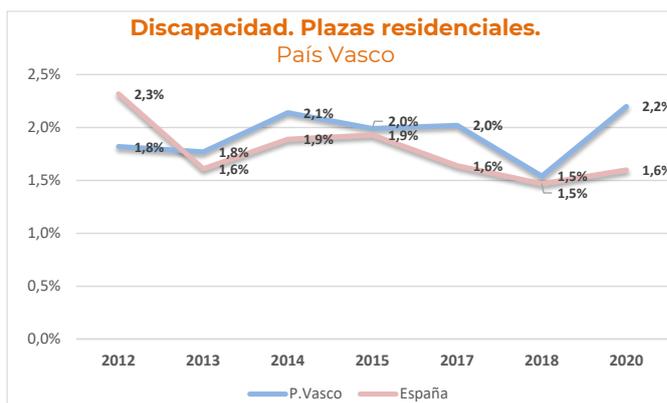
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Dato facilitado directamente por la Comunidad Autónoma**

Valor en 2020: **2,2**

Media estatal: 1,6

Puntuación: **0,10 puntos** sobre 0,20



**C.10b. Personas con discapacidad. Diurno y ocupacional.** Plazas en centros ocupacionales y de día para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

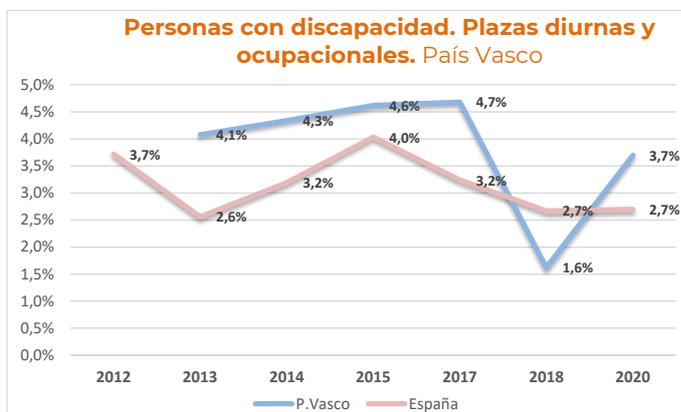
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Dato facilitado directamente por la propia Comunidad Autónoma.**

Valor en 2020: **3,7**

Media estatal: 2,7

Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,20



**C.11. Mujeres víctimas de violencia de género.** Plazas en centros de acogida para mujeres víctimas de violencia de género sobre mujeres con orden de protección adoptada en los juzgados.

Fuente del dato: de órdenes de protección: **CGPJ. Datos anuales de 2019**  
Plazas de acogida: **Dato facilitado directamente por el Gobierno Vasco.**

Valor en 2020: **84,1**

Media estatal: 9,5

Puntuación: **0,40 puntos** sobre 0,40



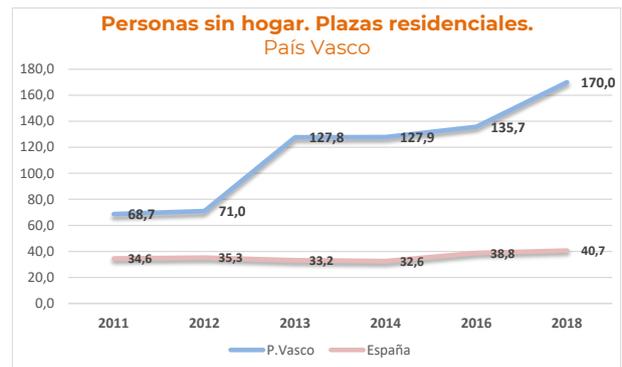
C.9. **Personas sin hogar.** Plazas de alojamiento para personas sin hogar por 100.000 habitantes.

Fuente del dato: **INE. Personas sin hogar. Centros, 2018**

Valor en 2018: **170,0**

Media estatal: 40,7

Puntuación: **0,40 puntos** sobre 0,40

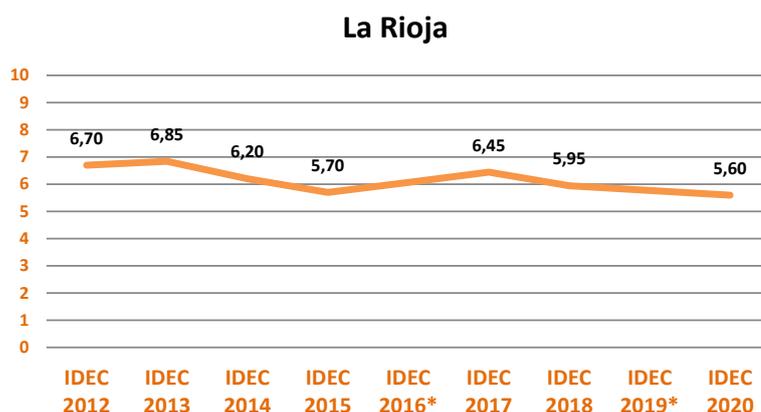


## DESARROLLO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN

# LA RIOJA

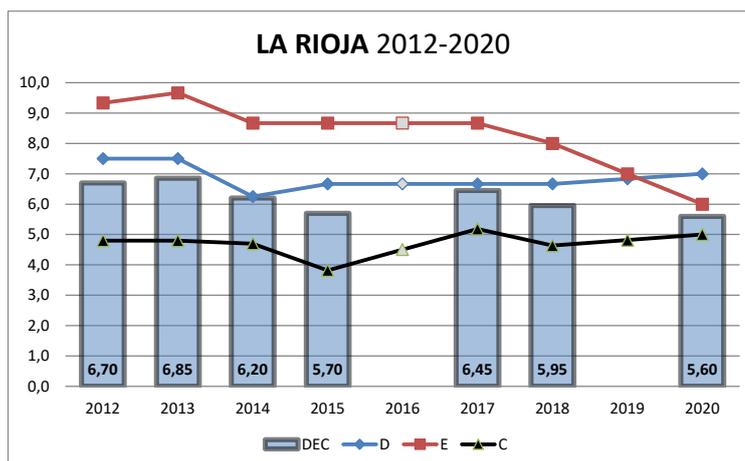
Evolución IDEC 2012-2020

Calificación global 2020:  
**MEDIO BAJO (Dec, 5,60)**



## TENDENCIAS

La Rioja ocupa el **8º puesto** en la calificación de las Comunidades Autónomas en el desarrollo de su Sistema de Servicios Sociales. Su puntuación global retrocede 0,35 puntos respecto al año anterior y, en general, desde la primera aplicación del Índice (2012), donde obtuvo 6,70 puntos, y 6,85 el año siguiente (2013), la línea es descendente, con una pérdida global de 1,25 puntos.



## RECONOCIMIENTO DE DERECHOS Y ORDENACIÓN DEL SISTEMA (D)

En materia de **reconocimiento de derechos y ordenación del Sistema (D)**, no existe ninguna variación desde 2015. La Rioja tiene una Ley que garantiza derechos a la ciudadanía y un Catálogo que los desarrolla y concreta. Así mismo, tiene integrada el Sistema de Atención a la Dependencia en su Sistema de servicios sociales, con la implicación de las entidades locales. Pero sigue sin una planificación estratégica; esta circunstancia penaliza con -0,20 puntos la puntuación por su Ley, por no desarrollar este aspecto esencial.

## RELEVANCIA ECONÓMICA (E)

Los tres indicadores de relevancia económica muestran un retroceso respecto a la anterior aplicación del Índice, lo que se traduce en una pérdida de puntuación en este apartado:

- **Gasto por habitante y año.** La Rioja pasa de 463,8 € en 2018 a 452,0 € en 2019, aunque sigue por encima de la media estatal (406,3 €).
- **Porcentaje del gasto de las Administraciones Públicas sobre el PIB.** También registra un retroceso, pasando del 1,77% en 2018 a 1,72% en 2019 (media estatal 1,60%).
- **Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el total del gasto corriente de las Administraciones Públicas.** El retroceso en este indicador ha sido más acusado, pasando de representar el 10,95% en 2018 al 9,78% en 2019, lo que hace que, por primera vez, La Rioja esté por debajo de la media estatal (9,95%) en un indicador de relevancia económica.

## COBERTURA EFECTIVA DE PRESTACIONES Y SERVICIOS (C)

### Aspectos positivos

La Rioja destaca especialmente en los siguientes aspectos:

- **Ayuda a Domicilio.** Con una cobertura del 7,1%, por encima de la media estatal (4,9%).
- **Hogares y centros de convivencia.** 64,2 plazas por cada 100 personas mayores de 65 años en La Rioja, frente a 44,1 en la media estatal.
- **Acogimientos infantiles para menores.** El 56,9% de los acogimientos de menores en La Rioja son de carácter familiar, siendo este porcentaje el 50,4% de media estatal.
- **Servicios diurnos y ocupacionales para personas con discapacidad.** Con una cobertura de 3,2 plazas por cada 100 personas con discapacidad, por encima del 2,7% de media estatal.
- **Plazas de acogida para mujeres víctimas de violencia de género.** 14,7 plazas por cada 100 mujeres con orden de protección en La Rioja, frente a 9,5 de media estatal.
- **Plazas de alojamiento para personas sin hogar.** 59,7 plazas por cada 100.000 habitantes en La Rioja, frente a 40,7 de media estatal. No obstante, un año antes el número de plazas en La Rioja era de 79,5, por lo que se ha producido un retroceso importante.

### Déficits

- **Dotación de profesionales en sus estructuras básicas de servicios sociales.** Con un/a profesional por cada 2.480 habitantes en La Rioja, está por encima de la media estatal que es de un/a profesional por cada 1.875 habitantes.
- **Tasa de desatención de la Dependencia (Limbo).** Aunque su cobertura de prestaciones y servicios de la dependencia es casi idéntica que la media estatal (9,9% en La Rioja, 9,7% de media estatal), la tasa de desatención es sensiblemente mayor, con un 29,3%, frente al 17,1% estatal de media. Además, se ha incrementado en el último año (era de 27,3% en 2019).

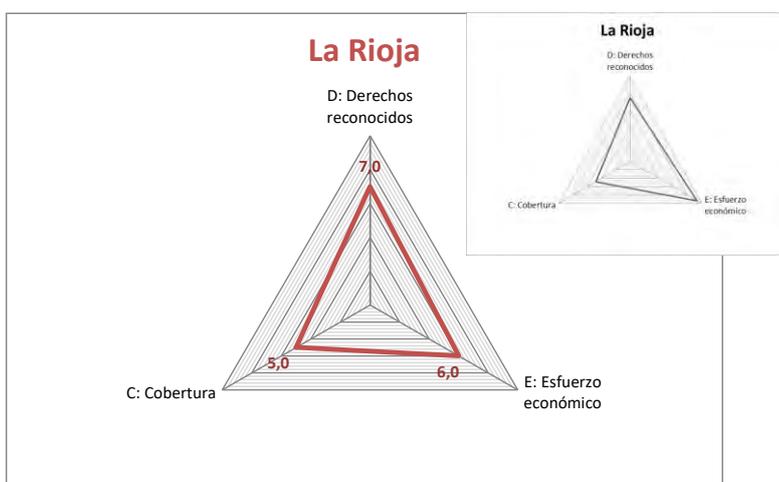
- **Rentas Mínimas de Inserción.** Aunque su cobertura es similar a la media estatal (7,9% de la población bajo el umbral de la pobreza), su cuantía es inferior, ya que en La Rioja la prestación media supone el 13,1% de la renta media por hogar en esa Comunidad, mientras que la media estatal es del 17,1%.
- **Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores.** Con 2,5 plazas por cada 100 personas mayores de 65 años en La Rioja, frente al 2,7% de media estatal.
- **Teleasistencia para personas mayores.** Su cobertura es solo del 4,1% en La Rioja, menos de la mitad de la media estatal (10,2%).
- **Plazas diurnas y ocupacionales para personas con discapacidad.** Su cobertura en La Rioja es de 1,2 por cada 100 personas con discapacidad; a nivel estatal la media es de 1,6.

## EQUILIBRIOS

La Rioja ha mejorado el equilibrio entre los tres ejes de su Sistema Público de Servicios Sociales, como puede verse comparando su situación en 2012, año de la primera aplicación del IDEC (triángulo de menor tamaño) y la de 2020.

Especialmente en lo que a la relación entre relevancia económica (E) y Cobertura de prestaciones y servicios (C) se refiere, que es lo que determina la eficiencia del Sistema,

al reducirse la relevancia económica, por un lado, y, por otro, incrementar su cobertura efectiva. En este sentido se puede hablar de un Sistema más eficiente.



## DETALLE DE LA APLICACIÓN DEL ÍNDICE

### D. DERECHOS Y DECISIÓN POLÍTICA

<b>Existe una Ley de servicios sociales que reconoce nuevos derechos subjetivos y establece la obligatoriedad de concretarlos en una cartera o catálogo.</b>	SÍ Puntuación:
Penalización por no tener planificación estratégica: -0,20 pts.	<b>0,2 puntos</b> sobre 0,4
<b>Ha publicado el Catálogo o Cartera que desarrolla esos derechos, en forma de norma en Boletín Oficial.</b>	SÍ Puntuación:
	<b>0,4 puntos</b> sobre 0,4
<b>El Sistema de Atención a la Dependencia está integrado en el Sistema de Servicios Sociales y cuenta para ello, de manera efectiva, con los servicios sociales de atención básica o comunitaria.</b>	SÍ Puntuación:
	<b>0,4 puntos</b> sobre 0,4
<b>Ha elaborado y tiene vigente un Plan Estratégico o Mapa de Cobertura de Servicios Sociales, con aprobación expresa en forma de norma o habiendo pasado por el Parlamento, que incluya memoria económica.</b>	NO Puntuación:
	<b>0 puntos</b> sobre 0,15
<b>El Estatuto de Autonomía recoge el Sistema de Servicios Sociales como un derecho reconocido a la ciudadanía en algún artículo, más allá de los dedicados a materia competencial.</b>	NO Puntuación:
	<b>0 puntos</b> sobre 0,1
<b>La Consejería o Departamento que gestiona la materia de servicios sociales tiene esa denominación y su principal competencia es la gestión del Sistema.</b>	NO Puntuación:
	<b>0 puntos</b> sobre 0,05

## E. RELEVANCIA ECONÓMICA

### E.1. Gasto consolidado en materia de Servicios Sociales por habitante y año (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

Fuente del dato del gasto en servicios sociales: **Elaboración propia con datos del Ministerio de Hacienda. Secretaría de Estado de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local. Presupuestos definitivos 2019 CCAA y EE.LL.**  
Fuente del dato. Población: **Instituto Nacional de Estadística (INE)** Datos de población por a 1 de enero de 2020.

Valor en 2019: **452 €**

Media estatal: 406,3 €

Puntuación: **1,0 puntos** sobre 1,5



### E.2. Porcentaje del gasto en servicios sociales respecto al PIB regional (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

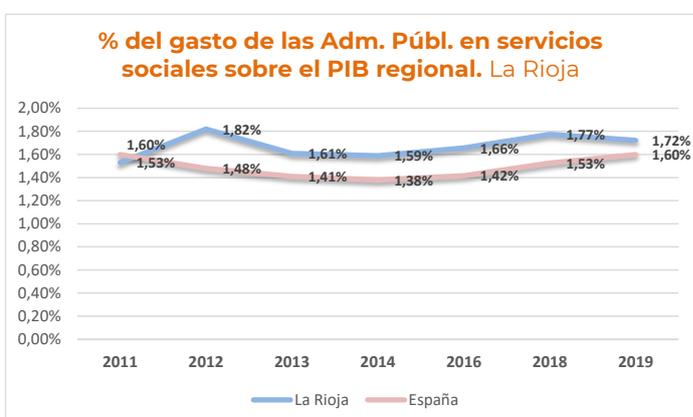
Fuente del dato del PIB regional: **INE. Contabilidad regional de España. Base 2010.** Producto interior Bruto a precios de mercado. 2018 (A).

Fuente del dato de gasto en Servicios Sociales: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.** – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.

Valor en 2019: **1,72%**

Media estatal: 1,60%

Puntuación: **0,4 puntos** sobre 0,8



### E.3. Porcentaje del gasto en servicios sociales sobre el gasto total ejecutado de las Administraciones Públicas (Gobierno Autónomo + Entidades Locales de su territorio).

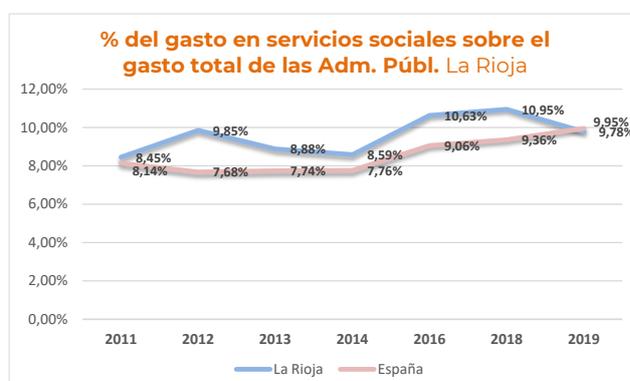
Fuente del dato del gasto en servicios sociales: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.** – Gasto Autonómico y Local según se describe en indicador E-1.

Fuente del dato del gasto total de la Comunidad Autónoma + EELL: **Ministerio de Hacienda. Secretaría General de Financiación Autonómica y Local.** Presupuestos liquidados 2019: Se considera el gasto corriente total consolidado, no financiero (depurados ILF y PAC para CCAA), descontadas transferencias entre CCAA y EELL.

Valor en 2019: **9,78%**

Media estatal: 9,95%

Puntuación: **0,4 puntos** sobre 0,7



## C. COBERTURA

### C.1. Estructuras básicas. Trabajadores técnicos en plantilla en los centros de servicios sociales -ratio por habitante.

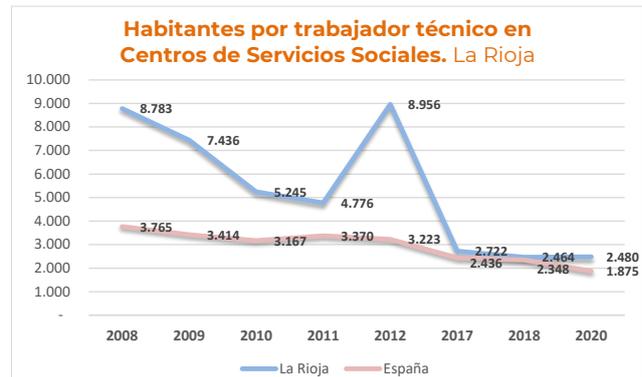
Fuente del dato. Trabajadores: **Aportado directamente por la Comunidad Autónoma de La Rioja.**

Fuente del dato. Habitantes: **INE. Población 1/1/2020.**

Valor en 2020: **1 por 2.480 habit.**

Media estatal: 1 por 1.875 habit.

Puntuación: **0,45 puntos** sobre 0,60



### C.2a. Dependencia (cobertura). Porcentaje de personas beneficiarias del Sistema de Atención a la Dependencia, sobre el total de la población potencialmente dependiente (mayores de 65 años + personas de 6 a 64 años con discapacidad).

Fuente del dato. Personas beneficiarias del SAAD: **IMSERSO. Estadísticas SAAD.** Datos correspondientes a diciembre 2020.

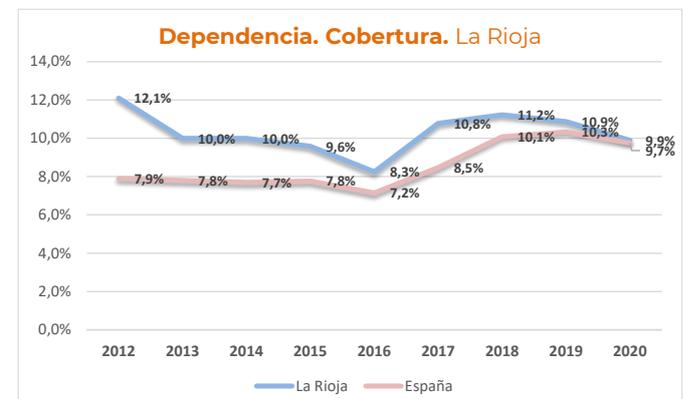
Población con discapacidad: **Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia 2008.**

Población de 65 años y más: **INE. Datos de población 2020.**

Valor en 2020: **9,9%**

Media estatal: 9,7%

Puntuación: **0,35 puntos** sobre 0,40



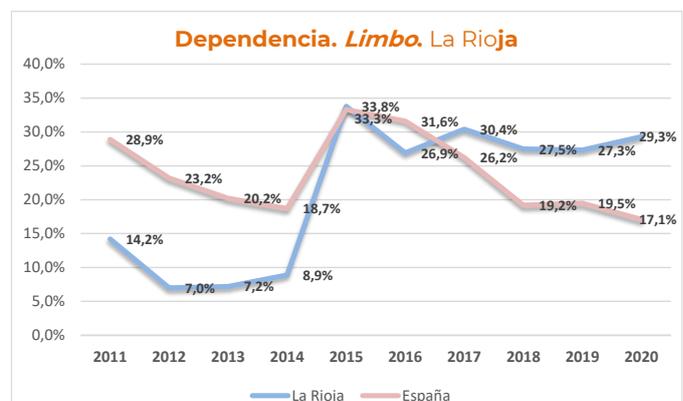
### C.2b. Dependencia (limbo). Personas con dictamen que da derecho a prestación o servicio en el SAAD, y están pendientes de PIA, sobre el total de personas evaluadas con derecho.

Fuente del dato: **IMSERSO. Estadísticas SAAD.** Datos correspondientes a diciembre 2020.

Valor en 2020: **29,3**

Media estatal: 17,1

Puntuación: **0,15 puntos** sobre 0,4



C.3a. **Rentas Mínimas de Inserción. Cobertura.** Ratio de personas perceptoras de Rentas Mínimas por población bajo el umbral de la pobreza (<60% de la mediana de renta).

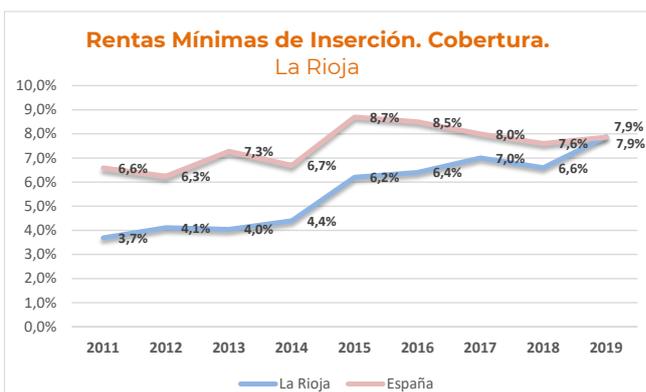
Fuente del dato: Perceptores de Rentas Mínimas: **Informe de rentas mínimas de inserción, 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Tasa riesgo de pobreza: **INE**

Valor en 2019: **7,9%**

Media estatal: 7,9%

Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,5



C.3b. **Rentas Mínimas de Inserción. Cuantía.** Porcentaje que supone el gasto medio por titular en relación con la renta media por hogar en la Comunidad Autónoma

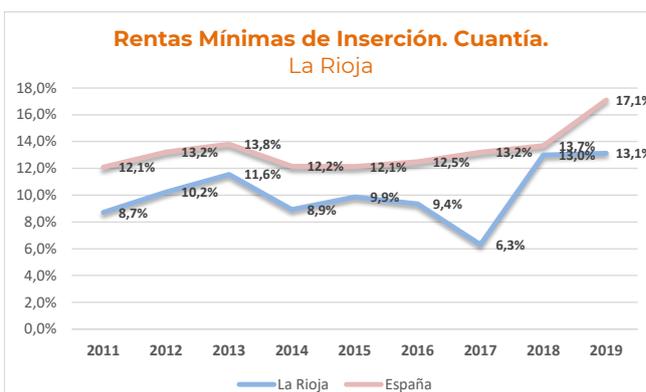
Fuente del dato: de renta media por hogar: **INE, Encuesta de condiciones de vida.**

Del gasto por titular: **Informe de rentas mínimas de inserción, año 2019. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.**

Valor en 2019: **13,1%**

Media estatal: 17,1%

Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,30



C.4. **Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores de 65 años.**

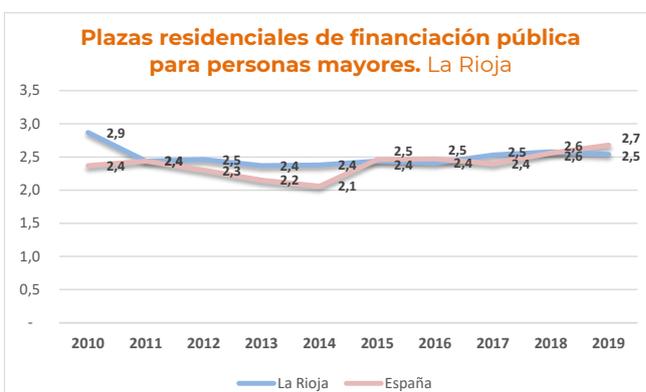
Índice de cobertura (% de plazas por personas mayores de 65 años).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas centros residenciales para personas mayores. 2019.

Valor en 2019: **2,5%**

Media estatal: 2,7%

Puntuación: **0,25 puntos** sobre 0,5



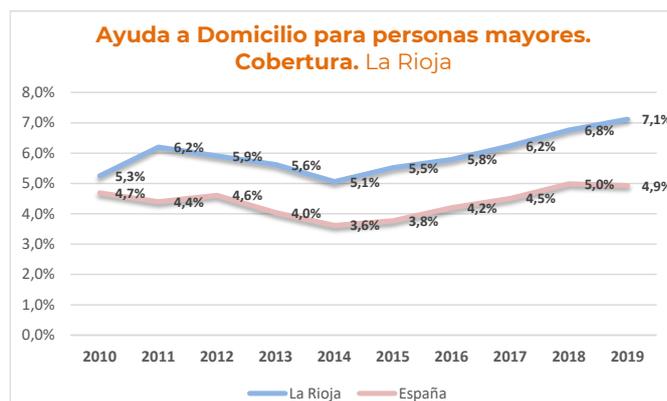
C.5a. **Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Cobertura).** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el servicio).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

Valor en 2019: **7,1**

Media estatal: 4,9

Puntuación: **0,30 puntos** sobre 0,30



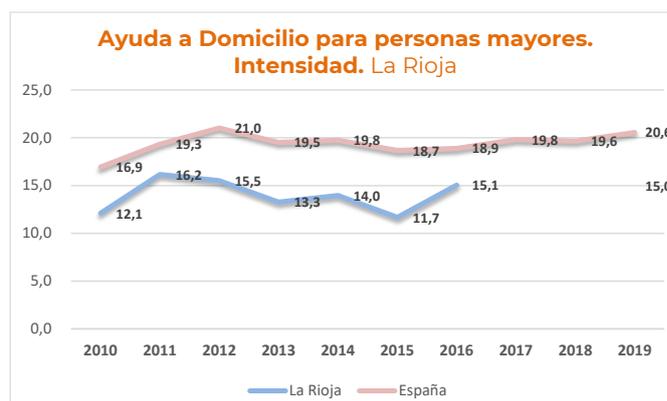
C.5b. **Ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Intensidad).** Promedio de horas mensuales del Servicio de Ayuda a Domicilio (tareas+cuidados).

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Servicio Público de Ayuda a Domicilio en España. 2019.

Valor en 2019: **15,0**

Media estatal: 20,6

Puntuación: **0,05 puntos** sobre 0,30



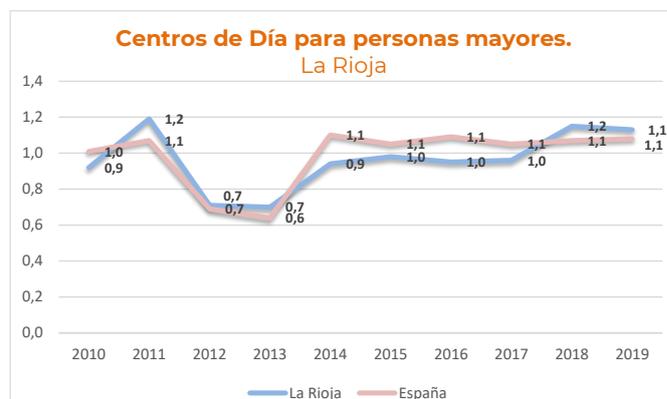
C.6. **Centros de Día para personas mayores de 65 años. Cobertura.** Porcentaje de plazas de financiación pública por personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMSERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Centros de Día. 2019.

Valor en 2019: **1,1**

Media estatal: 1,1

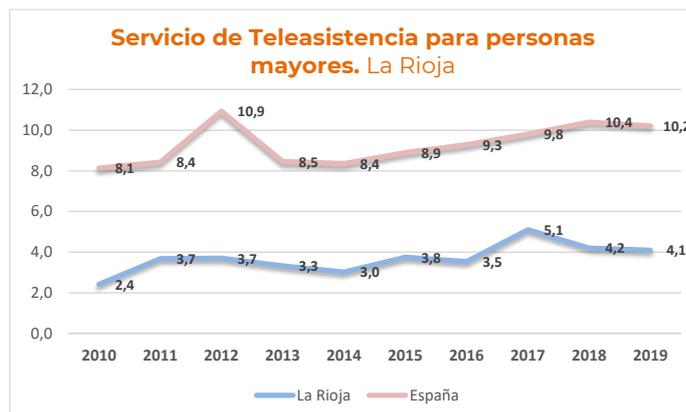
Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,20



**C.7. Servicio de Teleasistencia. Cobertura.** Índice de cobertura (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el Servicio).

Fuente del dato: **IMERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Servicio de Teleasistencia. Índice de cobertura. 2019.

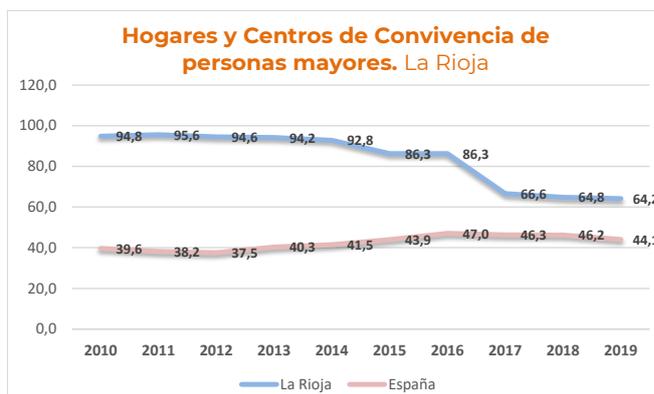
Valor en 2019: **4,1**  
 Media estatal: 10,2  
 Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



**C.8. Hogares y Centros de Convivencia de personas mayores. Cobertura.** Porcentaje de personas asociadas sobre personas mayores de 65 años.

Fuente del dato: **IMERSO. Espacio Mayores.** Estadísticas. Hogares para personas mayores. 2019.

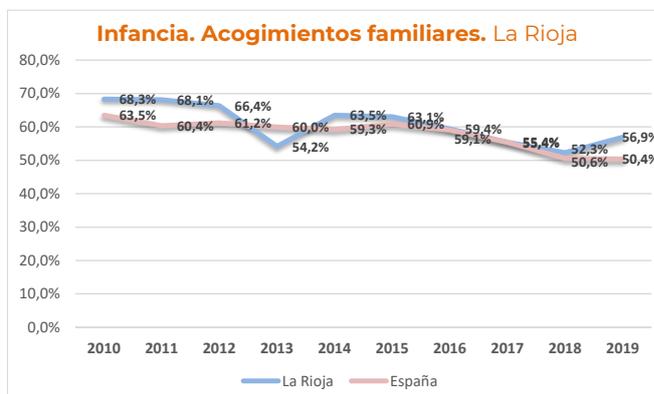
Valor en 2019: **64,2**  
 Media estatal: 44,1  
 Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,20



**C.9. Infancia.** Porcentaje de acogimientos familiares sobre el total de acogimientos a menores.

Fuente del dato: **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Observatorio de la Infancia. Boletín Estadístico nº 22 (datos correspondientes al año 2019).**

Valor en 2019: **56,9**  
 Media estatal: 50,4  
 Puntuación: **0,20 puntos** sobre 0,40



**C.10a. Personas con discapacidad. Residencial.** Ratio de plazas residenciales para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Dato facilitado directamente por la propia Comunidad Autónoma.**

Valor en 2020: **1,2**

Media estatal: 1,6

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



**C.10b. Personas con discapacidad. Diurno y ocupacional.** Plazas en centros ocupacionales y de día para personas con discapacidad sobre el total de personas con discapacidad.

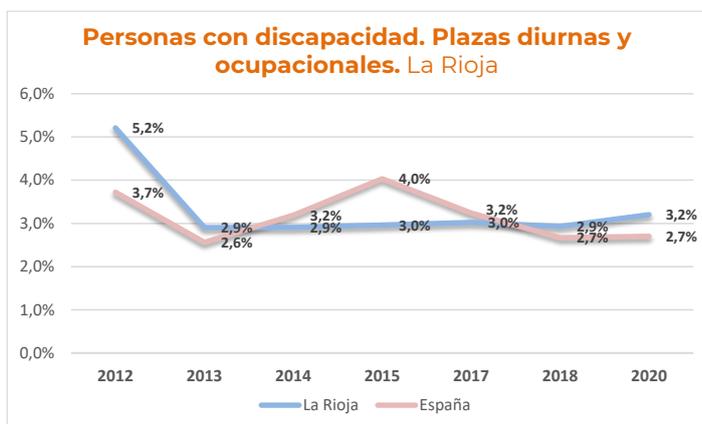
Fuente del dato: Nº de personas con grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%. **IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad** (Informe a 31/12/2018).

Plazas residenciales para personas con discapacidad. **Dato facilitado directamente por la propia Comunidad Autónoma.**

Valor en 2020: **3,2**

Media estatal: 2,7

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,20



**C.11. Mujeres víctimas de violencia de género.** Plazas en centros de acogida para mujeres víctimas de violencia de género sobre mujeres con orden de protección adoptada en los juzgados.

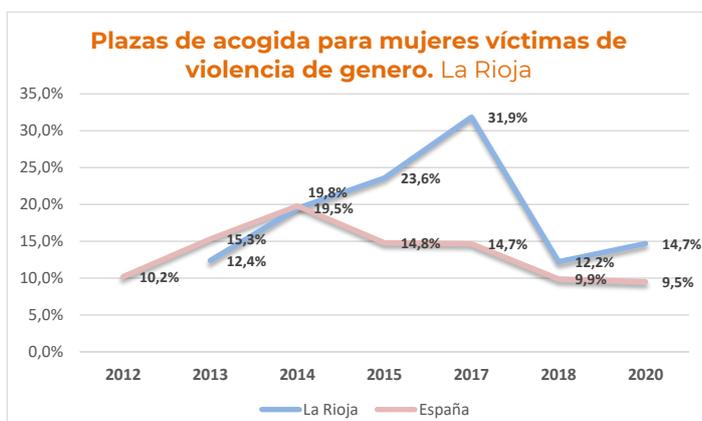
Fuente del dato: de órdenes de protección: **CGPJ. Datos anuales de 2019.**

Plazas de acogida: **Dato facilitado directamente por la Comunidad de La Rioja.**

Valor en 2020: **14,7**

Media estatal: 9,5

Puntuación: **0 puntos** sobre 0,40



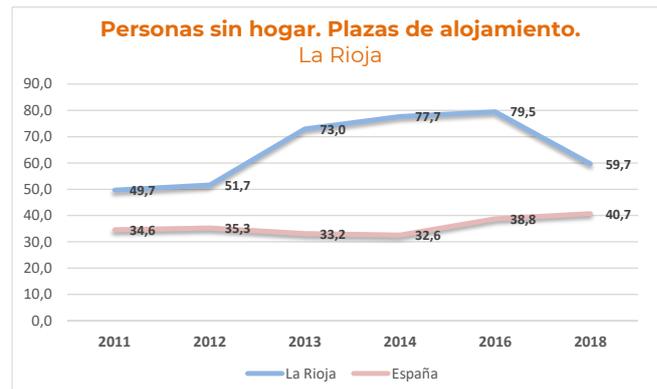
C.9. **Personas sin hogar.** Plazas de alojamiento para personas sin hogar por 100.000 habitantes.

Fuente del dato: **INE. Personas sin hogar. Centros, 2018.**

Valor en 2018: **59,7**

Media estatal: 40,7

Puntuación: **0,35 puntos** sobre 0,40



# ÍNDICE DEC 2020



ASOCIACIÓN ESTATAL DE  
DIRECTORAS Y GERENTES EN  
SERVICIOS SOCIALES

## CALIFICACIÓN GENERAL



### EXCELENTE

PAÍS VASCO (7,95, DEC)  
NAVARRA (7,90, DEC)

### MEDIO

CASTILLA Y LEÓN (7,30, DeC)  
EXTREMADURA (5,35, dEC)

### MEDIO BAJO

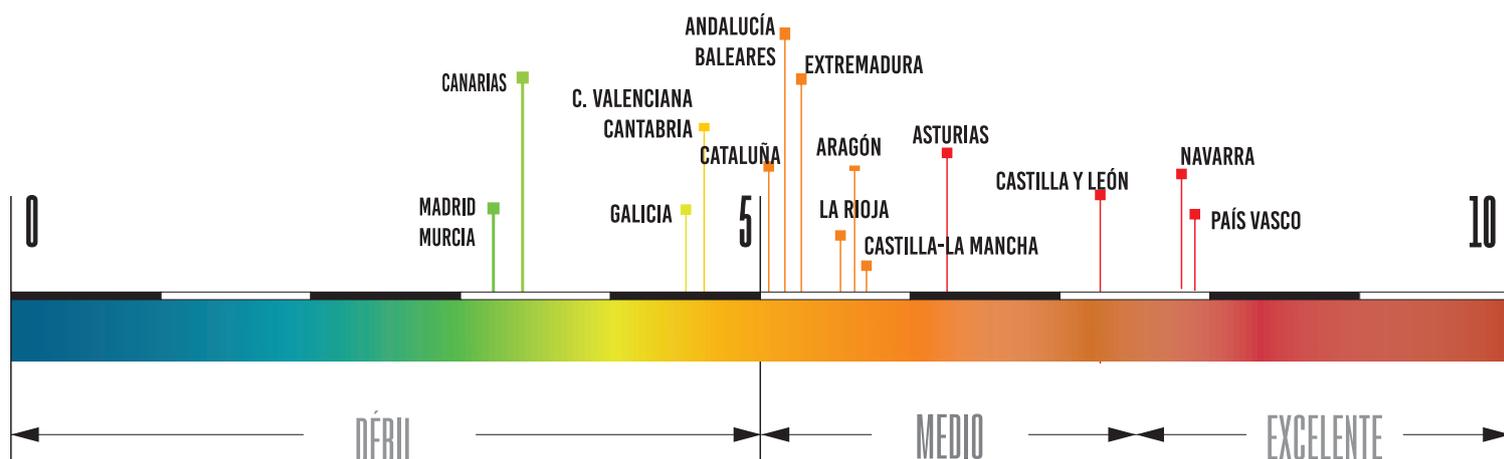
ASTURIAS (6,20, dEc)  
CASTILLA-LA MANCHA (5,75, deC)  
ARAGÓN (5,65, Dec)  
LA RIOJA (5,60, Dec)  
ANDALUCÍA (5,15, deC)  
BALEARES (5,15, Dec)  
CATALUÑA (5,05, Dec)

### DÉBIL

C. VALENCIANA (4,65, Dec)  
GALICIA (4,50, Dec)

### IRRELEVANTE

CANTABRIA (4,65, dec)  
CANARIAS (3,40, dec)  
MURCIA (3,20, dec)  
C.MADRID (3,20, dec)



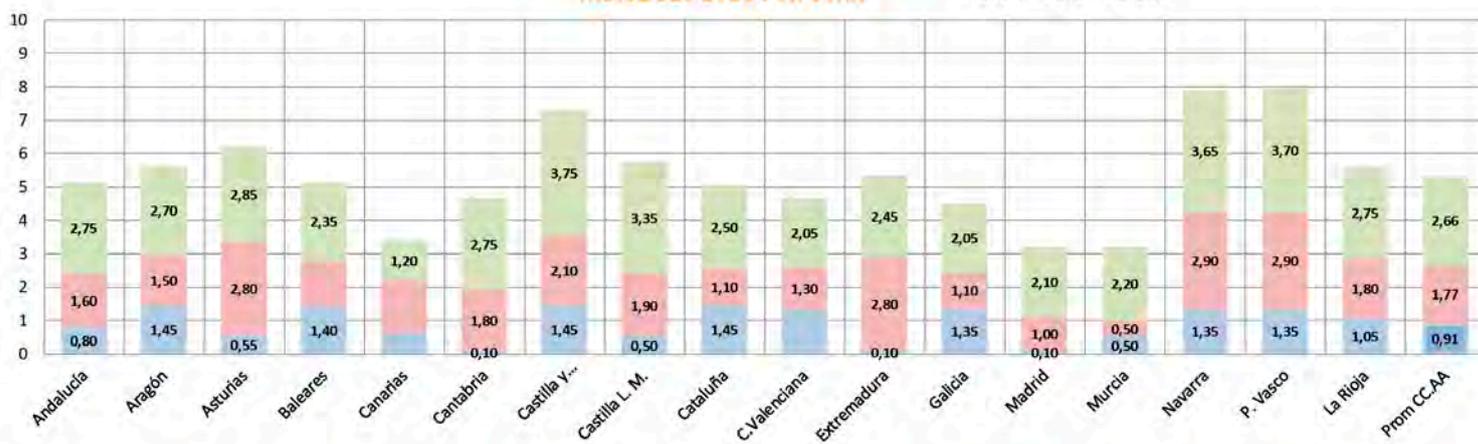
# IDEC (Derechos / Economía / Cobertura)

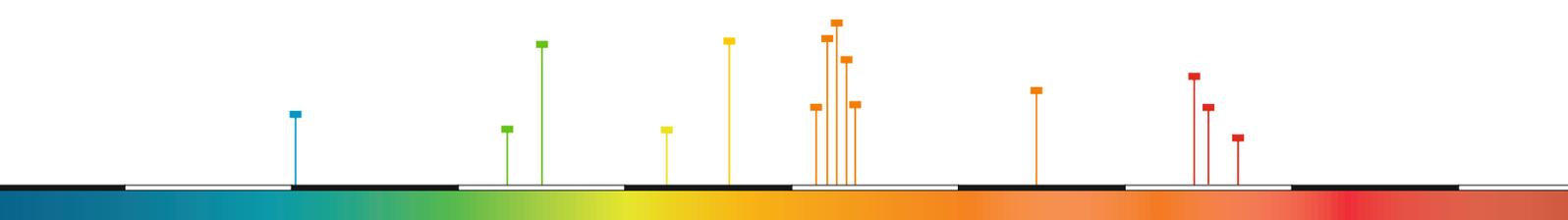
## Tabla de datos de cada indicador

### ÍNDICE DEC 2020

CCAA	D.1	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D (1,5)	E.1	E.2	E.3	E (3)	C.1	C.2a	C.2b	C.3a	C.3b	C.4	C.5a	C.5b	C.6	C.7	C.8	C.9	C.10a	C.10b	C.11	C.12	C (5,5)	TOTAL
Andalucía	0,2	0	0,4	0,1	0,1	0	0,8	0,6	0,6	0,4	1,6	0,5	0,4	0,25	0	0,3	0,1	0,3	0,2	0,15	0,15	0,2	0,15	0	0	0	0,05	2,75	5,15
Aragón	0,4	0,4	0,4	0,15	0,1	0	1,45	0,8	0,3	0,4	1,5	0,4	0,3	0,3	0,15	0,25	0,5	0,3	0	0	0,05	0,05	0	0,05	0	0	0,35	2,70	5,65
Asturias	0,1	0	0,4	0	0	0,05	0,55	1,5	0,7	0,6	2,8	0,8	0,15	0,3	0,15	0,3	0,35	0,1	0,05	0,15	0	0,15	0	0	0	0	0,4	2,85	6,20
Baleares	0,4	0,4	0,4	0,15	0	0,05	1,4	0,8	0,3	0,3	1,4	0,6	0,4	0,35	0,15	0	0,1	0	0,1	0,15	0,05	0	0,25	0,05	0,05	0,05	0,05	2,35	5,15
Canarias	0,1	0	0,4	0	0,1	0	0,6	0,7	0,5	0,4	1,6	0,25	0	0,2	0,15	0	0,15	0	0,15	0	0	0,15	0	0,1	0	0,1	0,1	1,20	3,40
Cantabria	0,1	0	0	0	0	0	0,1	0,9	0,5	0,4	1,8	0,3	0,4	0,25	0,15	0,15	0,4	0,1	0,15	0,2	0,05	0	0,05	0,05	0	0,4	0,1	2,75	4,65
Castilla y León	0,4	0,4	0,4	0,15	0,1	0	1,45	1	0,5	0,6	2,1	0,6	0,4	0,4	0,1	0,3	0,5	0,15	0,05	0,15	0	0,1	0,2	0,2	0,2	0,1	0,3	3,75	7,30
Castilla L. M.	0,1	0	0,4	0	0	0	0,5	0,8	0,6	0,5	1,9	0,5	0,4	0,35	0	0,25	0,5	0,3	0,05	0,2	0,15	0,2	0,15	0,05	0,2	0	0,05	3,35	5,75
Cataluña	0,4	0,4	0,4	0,15	0,1	0	1,45	0,6	0,1	0,4	1,1	0,55	0,25	0,1	0,1	0,3	0,35	0,25	0	0,2	0,15	0,2	0	0,05	0	0	0	2,50	5,05
C.Valenciana	0,4	0,4	0,4	0,1	0	0	1,3	0,6	0,4	0,3	1,3	0,55	0,25	0,3	0	0,3	0,05	0	0,15	0,05	0,05	0,1	0,25	0	0	0	0	2,05	4,65
Extremadura	0,1	0	0	0	0	0	0,1	1,5	0,8	0,5	2,8	0,3	0,4	0,25	0,05	0,3	0,45	0,15	0	0,2	0	0,2	0,1	0	0	0	0,05	2,45	5,35
Galicia	0,4	0,4	0,4	0,15	0	0	1,35	0,5	0,3	0,3	1,1	0,45	0,15	0,35	0,05	0,15	0	0,05	0,25	0,2	0	0	0,15	0	0	0	0,25	2,05	4,50
Madrid	0	0	0	0,1	0	0	0,1	0,5	0	0,5	1	0	0,3	0,25	0,05	0,2	0,1	0,3	0,05	0,2	0,15	0,2	0,2	0	0	0	0	2,10	3,20
Murcia	0	0	0,4	0,1	0	0	0,5	0	0,3	0,2	0,5	0,45	0,4	0,3	0	0,05	0,05	0	0	0,15	0,05	0,05	0,25	0,05	0	0	0,4	2,20	3,20
Navarra	0,4	0,4	0,4	0,15	0	0	1,35	1,5	0,8	0,6	2,9	0,6	0,3	0,35	0,5	0,3	0,3	0	0	0,2	0,05	0,2	0,05	0,2	0,2	0	0,4	3,65	7,90
P. Vasco	0,4	0,4	0,4	0,15	0	0	1,35	1,5	0,7	0,7	2,9	0,6	0,4	0,25	0,5	0,3	0,35	0	0,1	0,15	0,1	0	0	0,1	0,05	0,4	0,4	3,70	7,95
La Rioja	0,2	0,4	0,4	0	0	0,05	1,05	1	0,4	0,4	1,8	0,45	0,35	0,15	0,05	0,2	0,25	0,3	0,05	0,2	0	0,2	0,2	0	0	0	0,35	2,75	5,60
Prom CC.AA	0,241	0,212	0,329	0,085	0,029	0,009	0,91	0,871	0,459	0,441	1,77	0,453	0,309	0,276	0,118	0,224	0,256	0,144	0,076	0,15	0,059	0,109	0,135	0,047	0,047	0,056	0,197	2,66	5,33
Mediana CCAA	0,20	0,40	0,40	0,10	0,00	0,00	1,05	0,80	0,50	0,40	1,60	0,50	0,35	0,30	0,05	0,25	0,30	0,15	0,05	0,15	0,05	0,10	0,15	0,05	0,00	0,00	0,10	2,70	5,15

ÍNDICE DEC 2020 POR CCAA





<https://directoressociales.com> | [info@directoressociales.com](mailto:info@directoressociales.com)  
ASOCIACIÓN DE DIRECTORAS Y GERENTES DE SERVICIOS SOCIALES DE ESPAÑA  
©2021



ASOCIACIÓN ESTATAL DE  
DIRECTORES Y GERENTES EN  
SERVICIOS SOCIALES

