



Jornada ABADIB'23 sobre Bibliotecas Públicas: “Retos y desafíos de la profesión bibliotecaria”

Francesc Xavier González Cuadra, *presidente de FESABID* y Montserrat Puyol Rodríguez, *presidenta de ABADIB*.

Inauguración y bienvenida de la presidenta de ABADIB -Montserrat Puyol-

Después del éxito de las Jornadas de ABADIB del año pasado, en 2022, dedicadas al mundo de los archivos, ABADIB estaba obligada a organizar unas jornadas a las bibliotecas en este año del 2023.

Primeramente queremos agradecer la presencia aquí del presidente de FESABID, ya que estas jornadas son una actividad conjunta y estamos muy agradecidos que el presidente venga en persona a animarnos, es una gran satisfacción. Jamás una jornada de Abadib ha tenido la presencia de dos presidentes de FESABID, el actual Francesc Xavier González Cuadra y a la presidenta anterior, Alicia Sellés, que tanto hizo por el resurgir de ABADIB y también en nuestra reincorporación en FESABID

Después hay que dar las gracias a los participantes. Las Jornadas han tenido 99 inscritos, 48 presenciales y el resto online, a los que ya les estamos pasando el cuestionario. Sobre todo los participantes pertenecen a bibliotecas municipales de Palma, bibliotecas insulares pero también hay cosas curiosas, como la de nuestro

amigo de la red de bibliobuses de Navarra, pero también centros de documentación del Ibsalud, por ejemplo.

Pasando a la dinámica estamos contentos porque entre todos se ha organizado un programa donde también los ponentes han ayudado a confeccionarlo. Hay que agradecer sobre todo la labor de las moderadoras, porque han hecho un trabajo excelente en un tiempo brevísimo, empezando por Esther Molina, que es además la secretaria de ABADIB. Entonces estas moderadoras son las personas que se están responsabilizando del funcionamiento de las mesas, siendo sus conductoras y que irán presentando a los ponentes. Junto a Esther Molina, hay que citar a Margalida Plomer, que ha hecho una labor de difusión muy importante, Victoria Vives de Can Torró, d'Eivissa tenemos a Ana Colomar, y a Margalida Santandreu del Ajuntament de Andratx.

Una cosa importante hay que decir es que estas jornadas acabarán en la última mesa con el tema del Cuestionario. Hay que anunciar que hemos hecho una encuesta. Se trata de un indicador de cómo está la profesión bibliotecaria en Baleares y a partir

de aquí, de este cuestionario, los años que viene ya se verá como van avanzando estos indicadores. Es un buen punto de partida. Esta dinámica también se hizo con el tema archivístico el año pasado y como fue un éxito también lo hemos querido aplicar aquí en estas jornadas destinadas al tema bibliotecario. Con los datos obtenidos las 4 moderadoras de las mesas al final de las jornadas harán una primera lectura de estos indicadores. Unos cuestionarios anónimos que ayer en una prueba que se hizo ya habían dado resultados interesantes que vamos a tener la oportunidad de comentarlo al final.

Lamentamos la ausencia del secretario autonómico que había confirmado su asistencia a esta inauguración. No obstante ABADIB se compromete a hacerle llegar estos resultados tan novedosos de estos indicadores. Ya que entra dentro de sus funciones informar a la sobre la realidad de la profesión a los titulares y responsables políticos de esta área.

Esta jornada surgió con la intención de que fuese descentralizada en el conjunto de las islas con la voluntad de que hubiera sedes diferentes y que los cursos se pudiesen realizar en cada una de ellas. No obstante, como los cursos son realmente talleres,

e incluso las mismas profesoras de los cursos prefieren la modalidad presencial, entonces no se han podido realizar en la modalidad online con lo que han tenido que ser presenciales. Pero también se recuerda que es suficiente con que nuestros responsables de las otras islas reúnan un grupo presencial mínimo de 10 o 12 asistentes para que ABADIB pueda organizarlo igualmente allí. La intención es promover el máximo de descentralización en la formación.

También se quiere recordar aquí que esta jornada tenía interés especial que los temas a tratar saliese desde abajo, con la opción "Call for papers". Por eso se recuerda que si hay algún participante a la jornada que de los temas tratados en las mesas tiene algún pequeño escrito o aportación a tratar igualmente se publicaría en el próximo boletín de ABADIB, Pinakes, que vaya a recoger los artículos de los ponentes. Ya que al final de cada mesa siempre habrá un tiempo para interactuar y debatir entre los ponentes y los participantes, tanto presenciales como los que están conectados en la modalidad online. Por lo que el Grupo editor de la revista que este caso está formado por las 4 moderadoras podría recoger cualquiera de las posibles aportaciones que se quieran presentar.



Asistentes a las Jornadas ABADIB'23.

Quedando estas aportaciones recogidas en Pinakes y por tanto en la biblioteca digital de la UIB. Las visualizaciones de nuestros artículos en la bibliotecas digital está actualmente en 500 visualizaciones.

Nuestro objetivo es crear un dinamismo interactivo en el que todos vayamos creciendo y aprendiendo de todos.

Discurso del presidente de FESABID (Federación Española de Asociaciones de Bibliotecas i Documentalistes) y también presidente del COBDC (Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya), -Francesc Xavier González Cuadra-

Quiero agradecer la invitación de Montserrat Puyol en representación de ABADIB a estar en estas jornadas y nos congratulamos con la acción que está llevando ABADIB en las Islas.

El motivo de que yo estuviera aquí era para que hablase un poco del Manifiesto de las Bibliotecas públicas del año 2022, del que yo tuve la suerte de estar ahí de verlo nacer cuando lo parieron en Dublín, ya solo por el hecho de las ponentes de la Public de como lo vieron y como lo celebraban daba el tono de que era un documento

que nacía de la necesidad pero también de la ilusión del cambio que está viviendo el mundo de las biblioteca pública, hacia dónde vamos, hacia donde no queremos ir, y en cierta manera el Manifiesto es un cuaderno de bitácora y a la vez es una aviso de navegantes. Supongo que luego Carme Fenoll en su Mesa lo hablarán.

Creo que ahora mismo estamos en un momento bisagra en el cual la biblioteca pública sabemos ahora mismo que es una institución cultural de raigambre en la sociedad y esto se ha de aprovechar y eso queda explícitamente grabado en el Manifiesto. Por ejemplo cuando se habla de sociedades inclusivas, sociedades democráticas. No está de más hablar de sociedades democráticas, ya vemos lo que está pasando en el mundo. Estamos hablando de censura, de no intromisión de según qué elementos. Estamos haciendo prácticamente preservar un ecosistema, un ecosistema de derechos culturales, de derechos a nivel informativo, de derechos de acceso a la información. Hacernos más libres, pero a la vez para hacer sociedades más libres.

Esta es mi propia idea de cómo se tendría que leer el Manifiesto de la Biblioteca Pública del 2022. El año 1994 ya nos dio

Viernes 1 de Diciembre 2023

II Jornada ABADIB' 23

Retos y desafíos de la profesión bibliotecaria

Inscríbete y visualiza el programa de la segunda edición de la
Jornada ABADIB. Escoge asistencia **presencial u online**.

el metrónomo, el 2022 está hecho en un momento especialmente destinado hacia don estamos yendo. En este sentido hemos de ver la biblioteca pública como un bastión.

Cabe decir que afortunadamente en nuestro país, también en las illes, tenemos la suerte de contar con un trabajo que lo ha conducido la institución EBLIDA, el cual también lo presentamos en Madrid en septiembre del 2023 y bueno que la gente de EBLIDA que es grupo que lo ha trabajado muy bien, también Alicia Sellés está presente en ese grupo como representante español a través de FESABID. Que son las directrices de estado por la políticas bibliotecarias en su legislación bibliotecaria. Os recomiendo que le deis un vistazo. Básicamente no es la articulación pero sí que bebe del Manifiesto del 2022.

No es un caja de herramientas. La caja de herramientas sí que la tenemos, la está trabajando muy bien Esther Omeya. Esther Omeya está trabajando en la red de bibliotecas de la Diputació de Barcelona, forma parte de la gerencia de esa red de la Diputació. Ella presentó a su vez en las Jornadas de Bibliotecas catalanas del 2022 y también en las Jornades de FESABID en Granada en el 2023 y también lo ha ido presentando por diferentes foros. Una caja de herramientas que os iría muy bien a la gente que estáis en públicas para ver cómo podríais implementar este contenido de este Manifiesto del 2022.

No me quiero alargar más. Simplemente decir que lo habéis clavado mucho con el programa. Parece mentira que el programa va mucho en la línea del Manifiesto, excepto el mundo de la bibliotecas universitarias, pero bueno que también hay una conexión, pero bueno el tema de Advocacy y de censura. Os felicito y sabéis que podéis contar conmigo y que es un placer estar aquí con vosotros.

 [The IFLA-UNESCO Public Library Manifesto 2022](#)

 [Directrices del Consejo de Europa y EBLIDA sobre legislación y política bibliotecaria "Council of Europe/EBLIDA Guidelines on Library Legislation and Policy in Europe", documento traducido por la Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística \(FESABID\).](#)

 [Ver vídeo de la presentación](#)



International
Federation of
Library
Associations and Institutions



Manifiesto IFLA-UNESCO sobre Bibliotecas Públicas 2022

La libertad, la prosperidad y el desarrollo de la sociedad y de los individuos son valores humanos fundamentales. Estos valores solo podrán alcanzarse mediante la capacidad de ciudadanos bien informados de ejercer sus derechos democráticos y desempeñar un rol activo en la sociedad. La participación constructiva y la consolidación de la democracia dependen tanto de una educación satisfactoria como de un acceso libre y sin límites al conocimiento, el pensamiento, la cultura y la información.

La biblioteca pública, un portal local hacia el conocimiento, constituye un requisito básico para el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la toma independiente de decisiones y el desarrollo cultural de los individuos y los grupos sociales. Promueve sociedades del conocimiento sólidas brindando acceso y permitiendo la creación e intercambio de todo tipo de conocimiento, incluido el conocimiento científico y local, sin impedimentos comerciales, tecnológicos o jurídicos.

En cada nación, pero especialmente en el mundo en desarrollo, las bibliotecas ayudan a garantizar que los derechos a la educación y la participación en las sociedades del conocimiento y en la vida cultural de la comunidad sean accesibles para la mayor cantidad de personas posible.

Este Manifiesto proclama la convicción de la UNESCO en la importancia de las bibliotecas públicas como fuerza viva de la educación, la cultura, la inclusión y la información, y como agente esencial para lograr el desarrollo sostenible y para que los individuos alcancen la paz y el bienestar espiritual a través de su pensamiento.

Por lo tanto, la UNESCO alienta a las autoridades nacionales y locales a apoyar y participar activamente en el desarrollo de las bibliotecas públicas.

Las Bibliotecas Públicas

Las bibliotecas públicas son centros locales de información que facilitan a sus usuarios el acceso a toda clase de conocimiento e información. Son un componente esencial de las sociedades del conocimiento que se adaptan continuamente a nuevas formas de comunicación para cumplir su misión de proveer acceso universal a la información y permitir que todos los individuos hagan un uso significativo de ella. Ofrecen un espacio accesible al público para la producción de conocimiento, el intercambio de información y cultura, y la promoción de la participación ciudadana.

Las bibliotecas crean comunidades, actuando proactivamente para llegar a nuevos usuarios y apelando a la escucha eficaz para promover el diseño de servicios que satisfagan las necesidades locales y contribuyan a

mejorar la calidad de vida. Los usuarios confían en sus bibliotecas y las bibliotecas públicas, por su parte, tienen como objetivo mantener a sus comunidades informadas de manera proactiva.

Las bibliotecas públicas prestan sus servicios basándose en la igualdad en el acceso a la información para todas las personas, independientemente de su edad, raza, género, religión, nacionalidad, idioma, condición social o cualquier otra característica. Deben ofrecerse servicios y materiales especiales para aquellos usuarios que, por una u otra razón, no puedan hacer uso de los servicios y materiales que se prestan de manera habitual, por ejemplo, minorías lingüísticas, personas con discapacidades, personas con habilidades digitales e informáticas limitadas, personas con escasas habilidades de lectura y escritura, o personas en hospitales o en prisión.

Todos los grupos etarios deben poder encontrar material adecuado a sus necesidades. Las colecciones y los servicios deben incluir tanto todo tipo de medios y tecnologías modernas, como materiales tradicionales. Es fundamental que sean de gran calidad, se adecuen a las necesidades y condiciones locales, y reflejen la diversidad cultural e idiomática de la comunidad. Los materiales deben reflejar las tendencias actuales y la evolución de la sociedad, así como el desarrollo derivado del esfuerzo y la imaginación de los individuos.

Las colecciones y los servicios no deben estar sujetos a ninguna forma de censura ideológica, política o religiosa, ni a presiones comerciales.

Misiones de las Bibliotecas Públicas

Las siguientes misiones clave, relacionadas con la información, la alfabetización, la educación, la inclusión, la participación ciudadana y la cultura, deben ser la esencia de los servicios que ofrecen las bibliotecas públicas. A través de estas misiones clave, las bibliotecas públicas contribuyen a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y a la construcción de sociedades más justas, humanas y sostenibles.

- Brindar acceso a todo tipo de información e ideas sin censura, y promover la educación formal e informal en todos los niveles, así como el aprendizaje a lo largo de toda la vida, que permita que las personas puedan acceder al conocimiento de manera permanente, voluntaria y autónoma;
- brindar oportunidades para el desarrollo personal creativo, y estimular la imaginación, la creatividad, la curiosidad y la empatía;
- crear y consolidar hábitos de lectura en los niños desde sus primeros años hasta la adultez;
- prestar apoyo y participar en programas y actividades de alfabetización para desarrollar habilidades de lectura y escritura, y facilitar el desarrollo de la alfabetización mediática e informacional y de las habilidades digitales para personas de todos los grupos etarios, con el fin de contribuir a una sociedad informada y democrática;
- prestar servicios a las comunidades de manera presencial y remota a través de tecnologías digitales, permitiendo el acceso a la información, las colecciones y los programas siempre que sea posible;
- garantizar el acceso de las personas a todo tipo de información de la comunidad y a oportunidades para la organización de la comunidad, reconociendo el rol central de las bibliotecas en el tejido social;
- brindar a las comunidades acceso al conocimiento científico, como por ejemplo resultados de investigaciones e información sobre salud que pueda tener un impacto en la vida de sus usuarios, y permitir la participación en los avances científicos;
- prestar servicios adecuados de información a empresas, asociaciones y grupos de interés del ámbito local;
- preservar y brindar acceso a los datos, conocimientos y patrimonio de comunidades locales y originarias (incluida la tradición oral), ofreciendo un entorno en el que las comunidades locales puedan tener un rol activo en la identificación de los materiales que deben ser obtenidos, preservados y compartidos, de

acuerdo con los deseos de las comunidades;

- fomentar el diálogo intercultural y favorecer la diversidad cultural;
- promover la preservación y el acceso significativo a las expresiones y el patrimonio cultural, la valoración de las artes, el acceso abierto al conocimiento, la investigación y las innovaciones científicas, conforme se expresan en los medios tradicionales, y en el material digital y digitalizado.

Financiación, legislación y redes

El acceso a las bibliotecas públicas y a sus servicios debe ser, en principio, gratuito. Las bibliotecas públicas son responsabilidad de las autoridades locales y nacionales. Deben regirse por una legislación específica y actualizada, compatible con tratados y acuerdos internacionales, y estar financiadas por los gobiernos nacionales y locales. Deben ser un componente esencial de cualquier estrategia a largo plazo para la cultura, la provisión de información, la alfabetización y la educación.

En la era digital, la legislación sobre derechos de autor y propiedad intelectual debe garantizar a las bibliotecas públicas la capacidad de obtener y brindar acceso a contenido digital en términos razonables, como sucede con los recursos físicos.

Para lograr la coordinación y cooperación bibliotecaria a nivel nacional, la legislación y los planes estratégicos deben definir y promover, también, una red nacional de bibliotecas, basada en normas de servicio convenidas.

La red de bibliotecas públicas debe ser diseñada teniendo en cuenta a las bibliotecas nacionales, regionales, especializadas y de investigación, así como a las bibliotecas escolares, de institutos y universitarias.

Funcionamiento y gestión

Debe formularse una política clara que defina objetivos, prioridades y servicios en relación con las necesidades de la comunidad local. La importancia del conocimiento local y de la participación comunitaria es fundamental para este proceso, y las comunidades locales deben ser incluidas en la toma de decisiones.

Las bibliotecas públicas deben organizarse eficazmente y mantener normas profesionales de funcionamiento.

Todos los miembros de la comunidad deben poder acceder a los servicios de manera física o digital. Esto requiere que los edificios de las bibliotecas públicas estén bien situados y equipados, cuenten con buenas instalaciones para la lectura y el estudio, y con tecnologías adecuadas, y presten servicios en un horario conveniente para los usuarios. También requiere que presten servicios de extensión para quienes no pueden acudir a la biblioteca.

Los servicios de las bibliotecas deben adaptarse a las necesidades de las distintas comunidades en áreas rurales y urbanas, y a las necesidades de los grupos más desfavorecidos, usuarios con necesidades especiales, usuarios multilingües, y pueblos originarios dentro de la comunidad.

Los bibliotecarios son intermediarios activos entre los usuarios y los recursos tanto digitales como tradicionales. Para que las bibliotecas garanticen servicios adecuados es indispensable que cuenten con recursos humanos y materiales suficientes, y con bibliotecarios que tengan una formación profesional y permanente que les permita enfrentar los desafíos actuales y futuros. Deben realizarse consultas con bibliotecarios profesionales sobre la definición cuantitativa y cualitativa de los recursos suficientes.

Deben establecerse programas de extensión y de formación de usuarios para ayudarlos a aprovechar todos los recursos.

La investigación actual debe centrarse en evaluar el impacto de las bibliotecas y la recopilación de datos, con el fin de demostrar el beneficio social de las bibliotecas para los responsables de la formulación de políticas. Los datos estadísticos deben ser recopilados a largo plazo, ya que los beneficios de las bibliotecas en las sociedades suelen verse en generaciones posteriores.

Alianzas

Establecer alianzas es fundamental para que las bibliotecas lleguen a un público más amplio y diverso. Debe garantizarse la cooperación con socios pertinentes —por ejemplo grupos de usuarios, escuelas, organismos no gubernamentales, asociaciones de bibliotecas, empresas y otros profesionales del ámbito local, regional, nacional e internacional.

Aplicación del Manifiesto

Se insta a los responsables de la toma de decisiones del ámbito nacional y local, y a la comunidad bibliotecaria en general, en todo el mundo, a que apliquen los principios expuestos en el presente Manifiesto.

18 de julio de 2022

*Traducción al español del documento "IFLA 441" realizada por la **Subdirección Traducciones de la Biblioteca del Congreso de la Nación Argentina** (traducciones@bcn.gob.ar)*

ABADIB

Associació de Bibliotecaris,
Arxivers i Documentalistes
de les Illes Balears

JORNADA ABADIB'23 SOBRE BIBLIOTECAS PÚBLICAS
"Retos y desafíos de la profesión bibliotecaria"
Palma, 1 de diciembre de 2023. Arxiu del Regne. Sala
d'Actes.

9:00-9:15 h

- **Presentación de la Jornada.-** Francesc Xavier González Cuadra (Presidente del FESABID y del Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya) y Montserrat Puyol (Presidenta ABADIB)
- **Discurso inaugural.-** Manifiesto IFLA-UNESCO sobre Bibliotecas Públicas 2022. Francesc Xavier González Cuadra (Presidente del FESABID y del COBDC)

9:15-10:00 h

- **MESA 1.- Advocacy (políticas bibliotecarias y Bibliotecas + otras políticas).** Ponentes: Catalina Quetglas (Cap de Servei d'Arxius i Biblioteques Consell Insular de Mallorca), Alicia Sellés (consultora y miembro del Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de la Comunitat Valenciana)
Moderadora: Margalida Santandreu (Arxiu-Biblioteca Ajuntament d'Andratx)

10:00-11:00 h

- **MESA 2.- Bibliotecas universitarias de la UIB: Autoaprendizaje e investigación.** Ponentes: María Jesús Manzano y Margarita Riutord (Unitat de Suport a l'Aprenentatge), Esther Fernández (Unitat de Serveis a la Investigació)
Moderadora: M^a Esther Molina (Servei de Biblioteca de la UIB)

11:00-11:45 h

- **MESA 3.- Bibliotecas públicas y censura/ fake news.** Ponente: Carme Fenoll (Profesora de la Universitat Politècnica de Catalunya, UPC)
Moderadora: Margalida Plomer (Cap de la xarxa de biblioteques municipals de Palma)

11:45-12:15 h

DESCANSO: FÓRUM: INSTALACIONES. GESTIÓN BIBLIOTECARIA: Eypar, Vidimus

12:15-13:00 h

- **MESA 4.- Laboratorios bibliotecarios. Participación ciudadana y bibliotecas.** Ponentes: Núria Pons (Biblioteca Maó), Alicia Sellés (consultora y miembro COBDCV)
Moderadora: Victòria Vives (Biblioteca Can Torró Alcúdia)

13:00-14:00 h

- **MESA 5.- Lectura de la encuesta sobre los indicadores bibliotecarios de las Illes Balears.** Ponentes: Margalida Santandreu, Margalida Plomer, M^a Esther Molina, Victòria Vives



Alicia Sellés, Margalida Santandreu i Catalina Quetglas

MESA 1. Advocacy (polítiques bibliotecàries i Biblioteques + altres polítiques).

Ponents: Catalina Quetglas, cap de Serveis d'Arxius i Biblioteques Consell Insular de Mallorca i Alicia Sellés, consultora en estratègia i implantació de serveis de la informació i la documentació, membre del comitè executiu d'EBLIDA i vocal en la Divisió Europea de l'IFLA.

Modera: Margalida Santandreu, cap d'Arxiu i Biblioteca Ajuntament d'Andratx.

El terme "ADVOCACY" sol relacionar-se amb l'activisme i amb la incidència política i amb el fet d'intercedir a favor d'algú o d'alguna cosa.

Implica donar "suport públic a una idea" i crear un clima d'opinió favorable a un canvi. Per aconseguir això són imprescindibles i planificació.

Per aquest motiu, les associacions i professionals estan sent cada vegada més conscients de la necessària implicació social i política, en qüestions actuals.

Preguntes

Segons la vostra visió, qui ha de fer la funció del Advocacy ?

L'Advocacy és una funció que pot fer tothom des de diferents àmbits, passant per les capes directives i de decisió fins a les més properes a les primeres en l'àmbit d'usuari. Cada d'un des del seu lloc ha de fer de l'Advocacy una eina de feina permanent.

Com es pot avaluar l'impacte de l'Advocacy o la capacitat d'influència?

El més important és saber avaluar les dimensions que té l'Advocacy; entre d'altres les més importants són:

- Entendre l'escenari real de la nostra capacitat d'acció.
- Saber coordinar el treball en equip.
- Mobilitzar el sector o la comunitat que volen incidir.
- Recollir les evidències aconseguides i fer seguiment.
- Establir relacions amb els responsables de la presa de decisions i mantenir un

contacte estable.

- Construir aliances que tinguin incidència en la presa de decisions.
- Avaluar i fixar objectius reals a assolir.

Segons vosaltres quins creis que són els riscos o amenaces més rellevants o quins s'han de tenir en compte?

Els riscos o les amenaces que s'han d'evitar és entendre de manera equivocada el terme Advocacy.

L'Advocacy no és una activitat puntual, ni només fer pressió. Tampoc hem de caure en l'error de pensar que és una habilitat individual o com una cosa que no es pugui fer.

Qui ha de fer la funció de l'Advocacy?

La funció d'advocacy, o el suport a la causa, activisme i defensa crec que en primer lloc l'hem de fer les administracions públiques des dels diferents nivells (estatal, autonòmic i local) cadascuna aportant allò que pugui en funció de les seves competències. Ara bé, les associacions i col·legis professionals també han de fer aquesta funció. És una feina d'equip.

És clau el treball en xarxa i les aliances amb altres entitats per tal d'aconseguir objectius. Com més aliances es creen, més s'amplifica el ressò del missatge que es vol donar.

S'ha de posar en valor la cooperació entre institucions, la visibilitat de les biblioteques i la seva incidència social. I, en aquest sentit, i responent a la pregunta inicial del debat crec que la biblioteca pública municipal és la que pot fer la funció d'advocacy amb més garanties. I les administracions supramunicipals que tenen competències en matèria de biblioteques tenen l'obligació de donar suport tècnic, econòmic i de coordinació a les biblioteques municipals per tal que puguin dur a terme aquesta funció.

I com ho poden fer? Amb plans de formació continuat per al personal bibliotecari, amb suport econòmic, tècnic, amb la coordinació de projectes, etc.

Com es pot avaluar l'impacte o la capacitat d'influència?

Per poder avaluar l'impacte és necessari disposar de dades fiables d'abans de dur a terme activitats i de després d'implementar-les per tenir dades on comparar. És per això és tan important realitzar les estadístiques amb les dades contrastades.

La capacitat d'influència s'ha de mesurar amb indicadors d'acompliment dels objectius. Per tant, els objectius han de ser mesurables. Quan es planifica, cal tenir en compte els indicadors que s'utilitzaran per a avaluar la capacitat d'influència (nombre de públic: fidelització, públic nou / difusió / nombre d'aliats).

Quin riscos o amenaces són les més importants o s'han de tenir en compte?

Manca de personal. Les biblioteques han de comptar amb personal qualificat que gestioni i la biblioteca i lideri els projectes que s'hi duguin a terme.

Manca de suport institucional. Les biblioteques públiques locals necessiten, en primer lloc, comptar amb el suport de la institució de la qual formen part. De no ser així és molt difícil tirar endavant cap projecte.

Manca de pressupost. Si bé és cert que es poden fer moltes actuacions amb poc pressupost també ho és el fet que es necessita comptar amb uns mínims. No disposar de pressupost és una amenaça.

Per tant, per a poder dur a terme en garanties projectes cal que la biblioteca disposi de personal qualificat, de recursos tècnics i econòmics i de suport de la institució a la qual pertany.

Comentar alguna experiència concreta:

El projecte de Confluències crec que és un bon exemple de projecte d'Advocacy. És un projecte impulsat per ISCOD-Illes Balears (Institut Sindical de Cooperació al Desenvolupament).

Es tracta de l'ONGD constituïda per la UGT. És una proposta que cerca sensibilitzar en relació al valor de la interculturalitat i la complexitat de la migració al personal bibliotecari i a les persones usuàries de set biblioteques municipals de Mallorca i a la societat en general, mitjançant la creació d'espais de diàleg, formació, reflexió i art.

El 2024 es durà a terme la segona edició i hi participaran un total de 7 biblioteques de Mallorca. El projecte compta amb diferents activitats: formació del personal bibliotecari, la maleta viatgera, cercles de diàleg, biblioteques humanes i una peça teatral.



[Vídeo de la presentació](#)



Margalida Riutord, Ma. Esther Molina y Esther Fernández

Mesa 2. Bibliotecas universitarias de la UIB. Autoaprendizaje e investigación.

Ponentes: Esther Fernández, Margarita Riutord y M^a Jesús Manzano, Servei de Biblioteca de la Universitat de les Illes Balears.

Moderadora: M^a Esther Molina. Servei de Biblioteca de la Universitat de les Illes Balears.

En esta mesa 2 que lleva por título Bibliotecas universitarias de la UIB: autoaprendizaje e investigación, vamos a conocer un poco más la labor de la biblioteca universitaria. Labor que en general ya es conocida por todos por su papel educativo pero también por su importante apoyo a la docencia y al campo de la investigación.

Pero gracias a la aportación de las dos ponentes vamos a poder comprobar como también los servicios que se ofrecen desde la biblioteca universitaria son muy importantes en el proceso de enseñanza y adquisición de habilidades en el acceso y correcto uso de la información.

Nos van a mostrar algunas herramientas

que ofrece el Servicio de Biblioteca de la UIB a los alumnos, desde que inician los estudios de grado y hasta que llegan al final de sus carreras y deben realizar los Trabajos de Final de Grado y Trabajos de Final de Master. Herramientas como son los gestores bibliográficos, que se encuentran a su disposición para que sean capaces de realizar trabajos académicos de calidad de manera más sencilla.

Y dando un paso más allá, cuando deben realizar trabajos de investigación y artículos científicos. Es en ese momento cuando desde el Servicio a la Investigación ofrecen sus conocimientos a los investigadores y les ayudan con la publicación científica, los índices de calidad de esas publicaciones, su difusión, la Ciencia Abierta...dándoles formación y procurando tener las herramientas útiles y adecuadas a sus necesidades.

Unitat de Serveis a la Investigació (USI)

Muchas veces, cuando se menciona la palabra biblioteca, lo que viene a la mente es un mostrador de atención al público.

Aun siendo una parte importante de la labor bibliotecaria, hay muchas otras funciones que son bastante desconocidas para los que no trabajan en ellas o son usuarios.

Ese puede ser el caso de las unidades de apoyo a la investigación de las universidades y otros centros especializados, como la Unitat de Serveis a la Investigació (USI) de la Universitat de les Illes Balears (UIB).

En la página web del Servei de Biblioteca de la UIB se encuentra la siguiente declaración (https://biblioteca.uib.cat/funcio/definicio_i_funcions/):

“El Servicio de Biblioteca se define como un servicio de apoyo a la docencia, el aprendizaje, la investigación y la formación continua mediante el que se ponen a disposición de la comunidad universitaria los recursos de información, el patrimonio documental y los equipamientos facilitadores del aprendizaje y la investigación en la UIB y se promueve la explotación por parte de la comunidad universitaria.”

La Unitat de Serveis a la Investigació tiene pues su lugar desde la misma definición del servicio, al incluir el apoyo a la investigación específicamente.

Por lo que respecta a los servicios ofrecidos, aunque también participa en diferentes puntos (como el uso de los recursos de la universidad y la formación), hay algunos que le son propios:

Asesorar al PDI en el uso de herramientas bibliométricas, perfiles de autor, procesos de evaluación (sexenios, acreditaciones, complementos retributivos vinculados al cumplimiento investigador) y darles apoyo.

Asesorar a los investigadores en la gestión de los derechos de autor, acceso abierto y gestión de datos de la investigación y darles apoyo.

Haciendo un poco de historia más o menos reciente de la biblioteca, en el año 2016 se realizó una reestructuración interna del Servei de Biblioteca i Documentació por la que pasó de tener dos grandes secciones (bibliotecas y Servicios centrales) a estructurarse alrededor de varios ejes.

De esta manera, el 2017 se creó el Àrea de Serveis a la Investigació i Adquisicions (ASIA), que incluía servicios a la investigación, el préstamo interbibliotecario, y adquisiciones y suscripciones.

El año 2022 la universidad realizó diversos cambios en sus servicios, y en el caso de la biblioteca la dividió en dos: Documentació i Arxiu por una parte y Biblioteca por la otra. En esta última se mantiene la ahora Unitat de Serveis a la Investigació (USI).

La Unitat de Serveis a la Investigació en este momento está formada por siete personas y se organiza en tres partes:

Préstamo interbibliotecario: tanto a los usuarios propios (PDI, alumnos y usuarios externos) como a las instituciones que nos hacen pedidos.

Repositorio: está conectado con el CRIS, por lo que el depósito se hace a través de este o directamente a través de mis compañeros. En estos momentos recoge tanto trabajos académicos (tesis, TFM, TFG) como producción científica, principalmente artículos, aunque también actas de congresos y otros materiales.

Servicios a la investigación: intenta ayudar a los investigadores en cualquier tema que entre dentro de sus competencias. Esto se lleva a cabo de varias formas:

Asesoramiento y ayuda:	Publicación
	Evaluación
Formación:	Individual
	En grupo
Colaboración:	CSUC
	Dialnet

Uno de los principales esfuerzos de la unidad es tener información y recursos para poder asesorar y ayudar a los usuarios. Por ello se desarrolló una parte de la web llamada la Biblioteca de l'Investigador, que permite que puedan tener acceso permanente a la información más necesaria.

La página está diseñada distribuida en diferentes apartados:

- Acreditaciones y Sexenios
- Publicación y difusión del trabajo científico
- Ciencia abierta
- Trabajo académico
- Bibliometría
- Préstamo interbibliotecario
- Recursos electrónicos
- Información de contacto de la unidad

Los tres primeros apartados son los que están más relacionados con el trabajo de la sección de ayuda al investigador.

El primero se llama Acreditaciones y Sexenios, puesto que esos son algunos de los temas principales por los que se realizan consultas. En él se han recogido, en forma de guías claras y sencillas, información sobre recursos y herramientas para ayudar a los investigadores a conocer los diferentes indicios de calidad de las publicaciones. Por ello es útil para las acreditaciones y sexenios, pero también para otras convocatorias de ayudas e incluso para tenerlo en cuenta al escoger dónde publicar.

Continuando ese aspecto, el apartado de publicación y difusión del trabajo científico incluye información sobre qué tener en cuenta a la hora de elegir revistas en las

que publicar, además de todo lo referente a los acuerdos transformativos. Éstos se refieren a los acuerdos a los que se ha llegado a nivel nacional con diferentes editoriales para pasar de contratos para leer sus revistas a contratos para leer y publicar en acceso abierto.

Otros puntos que se tratan en este apartado son por una parte diferentes identificadores y perfiles de autor, y por otra las licencias Creative Commons.

Por último, en el apartado de Ciencia abierta se encuentra lo referente al repositorio institucional, el acceso abierto, los datos de investigación, etc. Este último apartado es el que actualmente tiene un mayor desarrollo, debido a la adopción del avance de la ciencia abierta (reflejado en convocatorias como la actual de los sexenios).

Otro aspecto muy importante es la formación continua, puesto que todo está en constante actualización, y necesitamos estar al día para poder ayudar en ámbitos muy diferentes. Por ello, realizamos cursos, asistimos a talleres, jornadas, etc. Todo ello nos ayuda a poder ofrecer formación a nuestros usuarios.

En la unidad se ofrece atención personalizada tanto de forma presencial como por correo electrónico o teléfono. Además, se programan diferentes acciones formativas anualmente y otras de forma puntual para temas que aparecen de forma más imprevista.

En el 2023 se han realizado diferentes acciones:

PDI: ayuda a la investigación, cómo gestionar los datos de investigación, perfiles de investigadores e indicios de calidad en revistas de Ciencias Sociales y Humanidades.

Doctorandos: desde hace varios años se realiza un curso transversal junto a nuestras compañeras de Suport a l'Aprenentatge sobre búsqueda, uso y difusión de información científica.

En estos momentos también se está preparando un curso sobre Ciencia abierta que empezará a ofrecerse en el próximo curso.

PTGAS personal de biblioteca: bibliometría en las bibliotecas universitarias, la biblioteca como asesora en la gestión de datos de investigación.

Además, también participamos en otras iniciativas como la Noche Europea de G9Missions, la Semana Internacional del Acceso Abierto y en estos últimos días la I Jornada de Ciència Oberta a la UIB.

Porque la colaboración es otro de los puntales en nuestro trabajo. Y eso se refleja principalmente con el trabajo con el CSUC y con Dialnet.

El CSUC es el Consorcio de Servicios Universitarios de Cataluña, y, entre otras cosas, participamos en el grupo de trabajo de Ciencia Abierta y compartimos su repositorio de datos de investigación (CORA.RDR).

Dialnet es un proyecto colaborativo que comenzó en la Universidad de la Rioja. La UIB es una de las instituciones colaboradoras, por lo que se realiza el vaciado de revistas, libros y actas de congresos, además de la incorporación de las tesis de la universidad. Otros aspectos en los que colaboramos son la traducción de la página de Dialnet al catalán y el control de diferentes aspectos como los perfiles de autores de la UIB, de los enlaces, etc.

Todo ello también ayuda a mejorar la visibilidad tanto de los investigadores como de la universidad.

Como reflexión, quería remarcar la dificultad de estar al día: convocatorias, indicadores, nuevos procedimientos, nuevas herramientas, etc. Parece que constantemente hay cosas nuevas que hacer, cosas nuevas que aprender. Es difícil para nosotros, pero especialmente para los investigadores.

Todo ello lleva a las siguientes conclusiones sobre aspectos necesarios en los que seguir trabajando:

Formación continua: hay que poder estar preparados para responder a las necesidades de los usuarios.

Comunicación con los investigadores: es necesario poder ofrecer un servicio de ayuda al investigador que resulte útil.

Colaboración con otros servicios: desarrollamos nuestra labor como parte de la UIB.

Alianzas con otras instituciones: es imposible ser especialista en todo, ni conocimiento, ni recursos, etc.

La Unidad de Apoyo al Aprendizaje del Servicio de Biblioteca de la UIB

La Unidad de Apoyo al Aprendizaje del Servicio de Biblioteca de la UIB son coordinar las actuaciones que hacen de la biblioteca un servicio clave en el proceso de aprendizaje y diseñar programas de formación en competencias informacionales para alumnos, fundamentalmente, y también para profesores.

Existen muchas definiciones de competencias informacionales, pero básicamente las entendemos como el conjunto de habilidades y aptitudes que capacitan a los individuos para reconocer cuándo necesitan información, dónde localizarla, cómo evaluarla y usarla de forma ética.

La formación en competencias informacionales es clave para capacitar a nuestros usuarios en la búsqueda de información, el uso de los recursos de la biblioteca y el uso ético de la información a la hora de realizar un trabajo académico.

El programa de formación de la Biblioteca se articula dos maneras. Por una parte, ofrecemos sesiones presenciales en las aulas y, por otra, hemos elaborado un curso en línea de autoformación.

A continuación, nos gustaría detallar algunas de las características de los cursos

y sesiones que ofrecemos.

El programa “La Biblioteca en las Aulas” tiene como objetivo facilitar a los estudiantes de la UIB el conocimiento y uso de los recursos documentales que la biblioteca pone a su disposición para abordar sus estudios y trabajos académicos con confianza y eficacia.

La Biblioteca en las Aulas ofrece varias sesiones de contenido diverso. Introducción a la biblioteca y sus servicios es una sesión de nivel básico pensada especialmente para estudiantes de primer curso. A partir de aquí, ofrecemos sesiones más avanzadas sobre el proceso de búsqueda de información, que impartimos tanto a alumnos de grado como de máster. Otra de las sesiones es la dedicada a aprender a citar para evitar el plagio y la gestión de la bibliografía con herramientas como Zotero y Mendeley, orientada fundamentalmente a alumnos de cursos superiores.

Las sesiones de este programa son de tipo práctico y se desarrollan mediante sesiones presenciales y a la carta, es decir, varían en contenido, duración y nivel de profundidad. Es importante destacar que estas sesiones se realizan a petición de un profesor o decano de una facultad, preferiblemente dentro de las asignaturas de los diversos estudios que ofrece la UIB, y se programan dentro de su horario lectivo. A partir de esta base formativa presencial y con el desafío de formar a un alumno del siglo XXI, acostumbrado a hacer uso de elementos digitales, desde el año 2020 ofrecemos un curso en línea de autoformación: “Cómo buscar información en la biblioteca, gestionar la bibliografía y hacer un uso ético de la información”.

Destacamos algunas de sus características distintivas:

Se fundamenta en el conocimiento de los recursos de la Biblioteca, con el objetivo de garantizar que los estudiantes no solo los conozcan, sino que también los utilicen de manera eficaz a lo largo de su vida estudiantil.

Con 25 horas de trabajo autónomo, los contenidos del curso se presentan en 5 módulos o “BiblioClips” donde trabajamos en el desarrollo de competencias clave.

Esto incluye el uso eficiente de los servicios bibliotecarios (BiblioExplora), la búsqueda y evaluación de la información (BiblioBúsqueda), el uso ético y legal de esta información (BiblioÉtica), así como el aprendizaje de los estilos de citación (BiblioCita), incluyendo el uso de los gestores bibliográficos (BiblioMendeley o BiblioZotero).

Este itinerario proporciona a los estudiantes la flexibilidad para cursar uno o más BiblioClips según lo que mejor se ajuste a sus necesidades. Además, se brinda la oportunidad de obtener un crédito ECTS al superar con éxito el curso completo. (aprobado por la Comisión Académica de la universidad) Esta certificación aporta un valor adicional al curso, reconociendo el éxito y el aprendizaje de los participantes. Para hacer el curso más atractivo, hemos incorporado diversos recursos multimedia, como audiodescriptores, videopresentaciones y videotutoriales.

Estos elementos se distribuyen uniformemente en todos los BiblioClips, manteniendo una coherencia en la presentación del contenido. Queremos destacar que este material didáctico se ha desarrollado en colaboración con el Servicio de Recursos Audiovisuales y Campus Digital, ofreciendo una experiencia de aprendizaje completa.

Finalmente, cabe subrayar que el curso está abierto a toda la comunidad universitaria y la inscripción se puede realizar de dos maneras: a través de la página web de la Biblioteca o del Aula Digital. Además, ofrecemos a los profesores la posibilidad de integrar los BiblioClips en sus asignaturas, proporcionando una tercera vía de inscripción y favoreciendo la integración de los contenidos durante las clases.



[Vídeo de la presentación](#)



Carme Fenoll i Margalida Plomer

Mesa 3. Bibliotecas públicas y censura/ fake news

Ponente: Carme Fenoll (UPC)

Moderadora: Margalida Plomer, Cap de la xarxa de biblioteques municipals de Palma

La presentació de Carme Fenoll a la Jornada ABADIB 2023 va ser un punt destacat de l'esdeveniment, oferint una perspectiva profunda sobre la relació entre les biblioteques públiques i la censura/notícies falses. Fenoll, directora de l'Àrea de Cultura i Comunitat de la UPC, va abordar temes fonamentals relacionats amb la llibertat intel·lectual i la importància de mantenir espais lliures de restriccions per a l'accés a la informació i la diversitat d'idees.

Margalida Plomer (Cap de la xarxa de biblioteques municipals de Palma) va ser la moderadora i la persona encarregada d'obrir el debat i realitzar preguntes interessants sobre la vigència de la censura a les biblioteques.

Des del començament de la seva presentació, Fenoll va establir el to destacant la naturalesa complexa

i multifacètica de la censura a les biblioteques.

Va mostrar diapositives que il·lustraven la varietat de reptes que enfronten les biblioteques públiques arreu del món, des de prohibicions de llibres fins a intents de restringir l'accés a determinats recursos. A més, va compartir exemples concrets de cartells i portades de llibres relacionats amb el tema, oferint una visió tangible dels impactes de la censura en la societat contemporània.

Un dels aspectes més destacats de la presentació de Fenoll va ser el seu enfocament en els esdeveniments passats, com les jornades "Nihil Obstat" a Catalunya, que van explorar la censura a les biblioteques des de diverses perspectives i amb ponents internacionals.

Aquests esdeveniments van servir com a punts de referència per comprendre l'evolució del debat sobre la censura a les biblioteques i la necessitat d'abordar aquests problemes de manera contínua i reflexiva.

A més de revisar esdeveniments passats, Plomer i Fenoll també van destacar la

importància dels referents en la lluita contra la censura. Es van presentar casos emblemàtics de resistència i defensa de la llibertat intel·lectual, com ara sessions de contes amb drag queens en àrees rurals dels Estats Units i la implementació de polítiques de Black Lives Matter a biblioteques universitàries. Aquests exemples van subratllar la diversitat de reptes que enfronten les biblioteques avui en dia i la necessitat d'adoptar enfocaments inclusius i compromesos per abordar-los.

A més dels casos de censura més visibles, Fenoll va abordar situacions més subtils però igualment preocupants, com els intents d'apartar llibres LGBTI de les biblioteques juvenils. Aquest tema va generar una participació reflexiva entre els participants sobre el paper dels bibliotecaris davant les sol·licituds de censura i la importància de defensar la diversitat i la inclusió en l'accés a la informació.

Un altre aspecte crucial de la presentació va ser l'anàlisi de les notícies falses i la desinformació en el context de les biblioteques. Fenoll va presentar recursos i eines per combatre aquest fenomen, com ara infografies que ajuden a detectar notícies falses i llocs web de verificació de notícies. A més, va compartir estratègies pràctiques per abordar aquest problema, com ara la formació d'usuaris i la col·laboració amb altres professionals en la lluita contra la desinformació.

La presentació també va incloure una reflexió sobre les accions concretes que poden prendre els bibliotecaris per fer front a la censura i les notícies falses.

Es van plantejar diverses idees, com ara la formació contínua, la creació de serveis locals per combatre els rumors i la participació activa en les xarxes socials. Aquestes propostes reflecteixen un enfocament proactiu i col·laboratiu per abordar els reptes actuals entorn de la llibertat intel·lectual i la censura a les biblioteques.

Finalment, Fenoll va presentar dues propostes per a esdeveniments futurs que continuaran la discussió i la conscienciació sobre la censura a les biblioteques. La primera va ser una exposició a la Biblioteca Nacional d'Espanya sobre la censura a l'Espanya moderna, que proporcionarà una visió històrica i contextual sobre aquest tema. La segona proposta va ser el Museu de l'Art Prohibit a Barcelona, un projecte que busca preservar i celebrar obres censurades en diverses formes d'expressió artística.

En resum, la presentació de Carme Fenoll a la Jornada ABADIB 2023 va oferir una visió completa i enriquidora sobre els reptes actuals entorn de la llibertat intel·lectual i la censura a les biblioteques públiques.

Des de l'anàlisi d'esdeveniments passats fins a la reflexió sobre les accions futures, es va proporcionar una guia per abordar aquests problemes de manera efectiva i compromesa. La seva presentació va destacar la importància de defensar la diversitat, la inclusió i l'accés a la informació en el context de les biblioteques públiques, i va proporcionar estratègies pràctiques per promoure aquests valors en la pràctica bibliotecària quotidiana.



[Vídeo de la presentació](#)



Núria Pons i Alicia Sellés

Mesa 4. Laboratorios bibliotecarios. Participación ciudadana y bibliotecas

Ponentes: Alícia Sellés, consultora en matèria de biblioteques, Núria Pons Capella, Tècnica d'activitats i difusió de la Biblioteca Pública de Maó, vam participar en les "II Jornada ABADIB sobre Bibliotecas Públicas. Retos y desafíos de la profesión bibliotecaria".

A la nostra comunicació vam compartir les línies generals del Grupo de Trabajo Estratégico de Laboratorios Bibliotecarios adscrit al Consejo de Cooperación Bibliotecaria (CCB) del qual ambdues formem part, en el meu cas en representació de la nostra comunitat autònoma, Balears, i de forma més recent.

És fonamental recordar que l'actualització del Manifest per la Biblioteca Pública IFLA UNESCO 2022 fa referència específica a la participació ciutadana. Així com també l'EU Work Plan for Culture 2023-2026. D'altra banda, tenint en compte que el terme laboratori porta a confusions, concretar que el nostre Grup entén el laboratori bibliotecari com un laboratori ciutadà, prototipat a partir de la metodologia MediaLab Prado, que consta d'unes fases i agents concrets.

El Grup de treball, com podeu consultar

a la web, labsbibliotecarios.es/, va néixer per reforçar la idea de la biblioteca com espai de trobada de la ciutadania per desenvolupar projectes en comú. Des del Grup ens trobam de forma constant per reflexionar conjuntament sobre la participació ciutadana a les biblioteques, tot intentant reforçar la seva conceptualització, i estendre la mateixa.

El 2020, abans de la meua incorporació, es va crear el curs de formació, anual i gratuït, "Cómo montar un laboratorio ciudadano en una biblioteca y otros centros culturales". El curs, el qual recomanàvem a la Jornada, i ara des de Pinakes, consta d'una part teòrica on s'explica la metodologia dels laboratoris i una part pràctica per posar-los a terme. A la web trobareu la documentació de laboratoris que s'han desenvolupat anteriorment i que us poden servir d'inspiració. A més a més, podeu trobar convocatòries obertes per participar en un laboratori en curs.

D'altra banda, des del propi Grup, es fa una convocatòria bianual de laboratoris bibliotecaris.

La darrera edició va ser a Tabakalera el

novembre de 2022. Per tant, el 2024, hi ha nova convocatòria a la qual us podreu inscriure. En el meu cas, no vaig ser conscient de la seva capacitat transformadora fins que vaig participar-hi de forma directa; més enllà de la seva conceptualització.

La meua mirada professional, també personal, ha canviat. La qual cosa teniu al vostre abast participant a la convocatòria d'aquest any.

Finalment, compartir que en aquest moment, la Xarxa de Biblioteques de Menorca, està treballant en un logo per a la convocatòria de laboratoris de participació ciutadana a l'illa. I que esperam, ben prest, poder compartir els resultats del primer laboratori ciutadà que portarem a terme a la Biblioteca Pública de Maó.



[Vídeo de la presentació](#)



Mesa 5. Lectura de l'enquesta sobre els indicadors bibliotecaris de les Illes Balears.

Ponents: Ma Esther Molina, Margalida Plomer, Victòria Vives i Margalida Santandreu.

A la I Jornada ABADIB'22 que es va dur a terme el maig de 2022 i portava per títol "Gestió documental, administració electrònica i arxiu. Fent tangible allò intangible. Programes, recursos i experiències" ABADIB es va proposar per primera vegada fer un indicador de l'estat dels arxius de les Illes Balears. Els resultats obtinguts en aquesta primera enquesta es poden consultar al Primer número de la nova època Pinakes en la que es va dedicar un article a comentar-los.

Seguint amb aquesta línia de treball i aprofitant que gràcies a aquesta II Jornada ens tornàvem a reunir amb una gran quantitat de professionals vam voler confeccionar un indicador de l'estat del servei de les biblioteques públiques de les Illes Balears.

Per això es va confeccionar una nova enquesta amb el suport de Vidimus, empresa col·laboradora que ens va ajudar a recollir i analitzar totes les dades obtingudes. Es tracta d'un qüestionari compost per trenta-dos preguntes on

hem procurat resumir i reflectir de la millor manera possible els aspectes més rellevants i característics de la biblioteca pública.

La major part de les preguntes formulades requerien una resposta tancada amb quatre opcions. Es van descartar les respostes obertes per obtenir unes dades més fàcilment contrastables, ja que cal no oblidar la diversitat de biblioteques que comprenen les illes (universitàries, públiques, privades, unipersonals, etc.).

L'enquesta es va dividir en 4 blocs ben diferenciats:

Bloc 1, preguntes 1 a 5: Identificació de la biblioteca

Bloc 2, preguntes 6 a 21: Identificació personal

Bloc 3, preguntes 22 a 26: Rendiment de la biblioteca

Bloc 4, preguntes 27 a 32: procediments i normativa

El qüestionari es va enviar als treballadors de totes les biblioteques que formen part del directori de biblioteques públiques de les Illes Balears, en total més de 200, però només el van respondre un 42'5%.

Bloc 1. Perfil dels participants

El nombre total de participants ha estat de 85 i la seva mitjana d'edat és de 40-50 anys.

Un altre indicador destacable és la feminització de la professió, atès que més d'un 71% dels enquestats són dones davant del 25% dels homes.

Una de les dades més destacades és l'alta formació del personal bibliotecari, ja que un 65'6% té estudis superiors malgrat ocupar categories inferiors a la titulació en la majoria dels casos. Tot i així, el 63'5% considera que les seves condicions de treball són bones.

Bloc 2. Perfil de les biblioteques

Un altre fet constatable és el gran percentatge de biblioteques municipals que hi ha a les nostres illes, seguides de les biblioteques universitàries i autonòmiques. Els indicadors que fan referència als serveis bibliotecaris reflecteixen l'alta participació dels usuaris i la diversitat, tant en nombre de préstecs com en les activitats de foment a la lectura o d'extensió bibliotecària.

D'altra banda, l'enquesta reflecteix marge de millora pel que fa al nivell normatiu i procedimental. La gran majoria de professionals no tenen un reglament de funcionament, serveis i ús de les instal·lacions i només la meitat de les biblioteques disposa d'un manual intern de procediments.

Bloc 3. Personal

L'apartat de les impressions personals era el més complex a l'hora d'elaborar preguntes tancades, però no es podia perdre l'oportunitat de saber com es troba el col·lectiu al seu lloc de feina, com és considerat per part dels usuaris, les millores i les inquietuds.

Una dada molt rellevant és que el 72.6% de les persones enquestades consideren les seves condicions de treball bones o molt bones, vers un 4.76% que les considera

dolentes.

Entre la multitud de tasques que es desenvolupen quasi la totalitat dels companys realitza atenció a l'usuari, endreçar la biblioteca, recomanacions, organitzar activitats... les tasques més visibles i conegudes de les biblioteques. En canvi la participació en les tasques que necessiten un grau més de coneixement i especialització, com poden ser la catalogació o elaboració de memòries i plans, són menors els nombre de participants.

A la pregunta de si les institucions afavoreixen la formació, un 48.81% diu que sí, però el més sorprenent és el 17.86% que treballen en règim autònom, quan popularment es creu que tots els bibliotecaris són funcionaris. Un indicador que tal vegada s'haurà d'esbrinar més si es fa un anàlisi evolutiu del qüestionari.

Les principals àrees en les quals es voldria reforçar la formació són la biblioteconomia, dinamització social, noves tecnologies i formació d'usuaris, en detriment dels laboratoris, la ludificació i el màrqueting digital. Destacam el gran interès detectat en que la UIB oferis estudis reglats en biblioteconomia, informació i documentació: un 86 % dels enquestats es mostra d'acord en que és necessari.

Un altre indicador molt important, que s'ha de treballar i fer extensiu als responsables de les administracions, és el referit a agressions o assetjament sofert pels bibliotecaris per part del públic. Més d'un 20% de companys han respost afirmativament. La majoria dels casos han estat agressions verbals, insults, la no acceptació de la normativa de la biblioteca o el descrèdit del bibliotecari.

Davant aquestes situacions es necessiten uns bons reglaments, un pla d'actuació, si cal, un règim sancionador i el suport de la institució per poder-los aplicar.

Bloc 4. Rendiment

En aquest apartat han contestat un 80%

dels enquestats, segurament perquè no disposaven de les dades que es demanaven.

Si parlem del préstec, 24 biblioteques han realitzat l'any anterior entre 1.000 i 5.000 préstecs, 15 biblioteques menys de 1.000 préstecs, 23 entre 5.000 i 30.000 i sols 3 biblioteques més de 50.000 préstecs. Una clara idea que les biblioteques són de dimensions reduïdes. Però malgrat tenir biblioteques petites, pràcticament totes compten amb un ampli ventall de serveis. De les 85 enquestades, 56 disposen de clubs de lectura, 32 de cessions d'espai, 30 d'extensió bibliotecària i 79 de préstec interbibliotecari.

De les activitats d'adults, un 36% de les biblioteques ha tingut menys de 200 participants i sols un 12.5% més de 750 participants. Xifres semblants a les activitats infantils que quasi un 40% de les biblioteques han tingut menys de 500 infants a les activitats el passat any i un 11.50% més de 1.000 participants.

I com a difusió, de les 85 biblioteques, 63 disposen de xarxes socials essent Facebook la més majoritària, 57 Instagram, 24 Twitter i 3 TikTok. En canvi sols 41 disposen de web de la biblioteca. Mostra clara que les xarxes socials es consideren mitjà d'informació més adequat que no un portal web.

Bloc 5. Procediments i normativa

Aquest estudi ens ha permès conèixer trets importants de les biblioteques, com són per exemple la dimensió dels edificis on estan instal·lades i els serveis que ofereixen.

Hem concretat aquest interès recollint dades relatives als metres quadrats dels edificis, les hores setmanals que estan obertes, els visitants que han rebut en el darrer any, nombre de treballadors que hi fan feina, etc.

Entremig d'aquestes bateries de preguntes hem intercal·lat qüestions relacionades amb els serveis que ofereixen

les nostres biblioteques, com els criteris que s'apliquen les donacions en el cas que s'acceptin o freqüència i política d'esportament.

Aquests aspectes queden visualment bastant clars als gràfics, però, a continuació, exposam diverses conclusions sobre altres variables.

La gran majoria de biblioteques que han respost el qüestionari tenen unes dimensions inferiors als 500 m². La meitat són ateses per un sol bibliotecari, màxim tres i només un 25% compte amb equips de entre 4 i 10 treballadors. A l'enquesta queda reflectida l'existència de biblioteques centrals amb grans plantilles que superen els 11 i fins i tot, els 20 membres. Aquestes dades reforcen la teoria que, majoritàriament, les biblioteques públiques de les Illes són petites, i amb pocs treballadors. Probablement estem parlant de les dues xarxes de biblioteques més importants o nombroses de la comunitat: la xarxa de l'Ajuntament de Palma, i la xarxa del Consell Insular de Mallorca.

L'horari d'obertura és extens: un 32 % és mou entre les 20/40 hores, mentre que el 41% supera amb escreix les 40 h. (algunes les 60 h). Pel que fa a les visites/any, són poques les biblioteques per davall dels 5.000 visitants anuals, de fet, la majoria se situa en una mitjana d'entre 5.000 a 30.000 visitants, dades que s'han de confrontar amb el número de bibliotecaris que es fan càrrec del servei i que ja hem vist en el punt anterior que es tracta d'equips unipersonals o amb pocs treballadors i que, a més, s'ocupen de tot el servei.

Per apropar-nos a la qualitat del lloc de feina ens fixem, entre d'altres coses, en el tipus de jornada laboral i quan ho fem ens trobam que no arriben ni a la meitat els bibliotecaris consultats que estan treballant amb jornada completa continuada. La resta treballa amb jornades completes per torns, xapades, parcials i en caps de setmana. En un futur serà interessant saber amb quin tipus de contracte i situació laboral es troben els

membres dels nostre col·lectiu.

Bloc 6. Mirant al futur

Les dades que hem obtingut amb aquesta enquesta ens fan pensar en la conveniència de repetir-la d'aquí a un o dos anys. L'objectiu d'aquest segon estudi serà, per una banda, veure com han evolucionat els marcadors inicials, i d'altra, introduir noves variables i una forma d'estructurar la informació diferent: Les biblioteques i el seu servei, els bibliotecaris i la seva situació professional i, a més, la percepció del públic.

Aquests tres àmbits requereixen diferents eines d'investigació social. En primer lloc, per conèixer la realitat de les biblioteques com a servei públic, en comptes d'adreçar-nos als bibliotecaris que hi treballen, podem consultar dades que ja són recollides per altres entitats i, a més, contrastar aquestes dades amb els paràmetres de biblioteca pública de les Illes Balears.

Un segon bloc d'informació continuarà essent el relatiu a la situació professional del sector. La millor eina per recollir aquestes dades és el qüestionari que s'ha fet servir a les II Jornades. A més, si s'utilitzen les mateixes variables es podrà veure l'evolució del sector.

Per últim, en una futur estudi, consideram important tenir en compte l'opinió del públic: Què en sabem del que més agrada als nostres usuaris? Quins serveis s'han quedat obsolets? Quins hem d'introduir?

Aquesta informació és clau per a tota biblioteca pública però no totes disposen de personal i recursos per recollir-la amb eficiència i objectivitat. Es tracta d'un tercer bloc a tenir molt en compte i que pot ser abastible amb la implicació i coordinació de les institucions. Tant de bò, això sigui possible.

 [Vídeo de la presentació](#)

 [Accés a l'estudi d'indicadors bibliotecaris](#)

Perfil dels participants

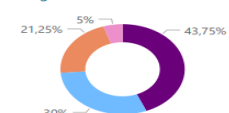
Número de participants
85

Mitjana d'edat
40-50 anys

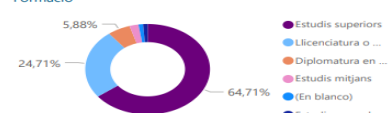
Percentatge de dones
74,12 %

Percentatge d'hòmens
23,53 %

Categoria

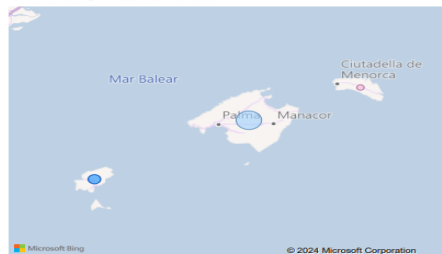


Formació

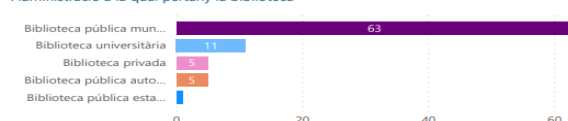


Perfil de les biblioteques

Lloc geogràfic de la biblioteca
Mallorca Eivissa Menorca



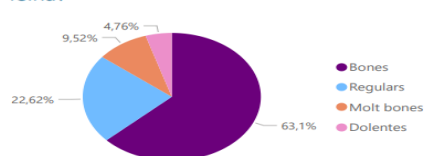
Administració a la qual pertany la biblioteca



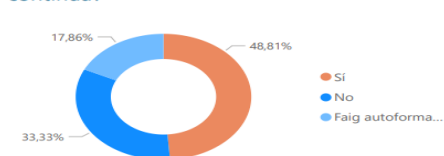
Socis totals de la biblioteca en 2022



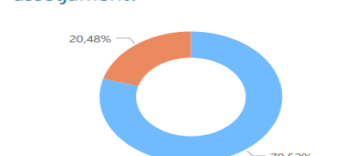
Com consideres les teves condicions de feina?



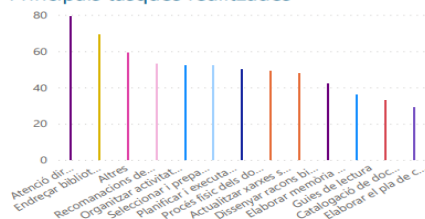
La institució on treballes afavoreix la formació continua?



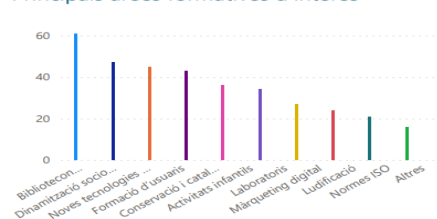
Has sofert algun tipus d'agressió o assetjament?



Principals tasques realitzades



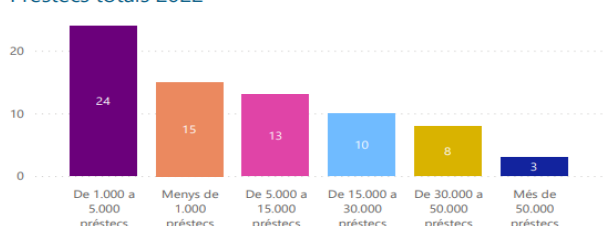
Principals àrees formatives d'interès



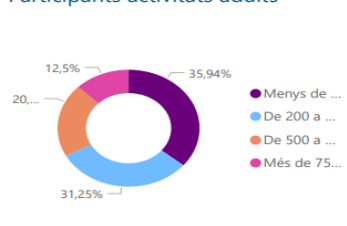
Exemple de les agressions

- Agressió física i verbal (empentes i insults)
- Amenaces de baralla per haver defensat a un altre usu...
- Crits i amenaces quan se li va demanar que deixes l'or...
- Habitualment sofrim agressions verbals i psicològiques...
- Insults personals per recriminar-li a un usuari que est...
- Personas con conductas agresivas
- Quan s'ha de cridar l'atenció a persones que no accept...
- Un usuari al qual vaig tirar, després de tancar la bibliot...

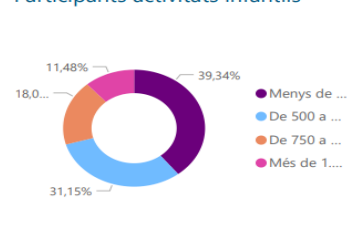
Préstecs totals 2022



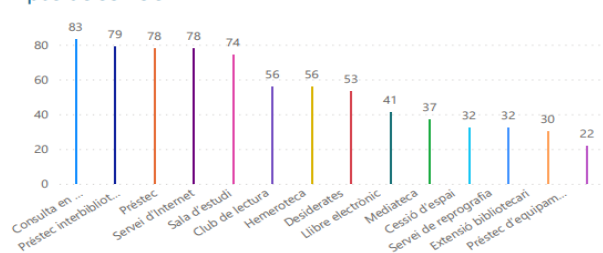
Participants activitats adults



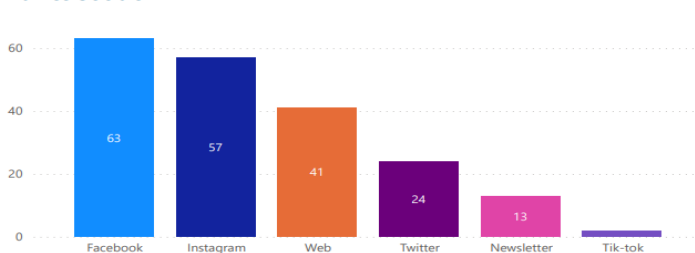
Participants activitats infantils



Tipus de serveis



Xarxes Socials



ABADIB | Situació de les biblioteques públiques a les Illes Balears

Procediments i normativa

La biblioteca té manual intern de procediments?



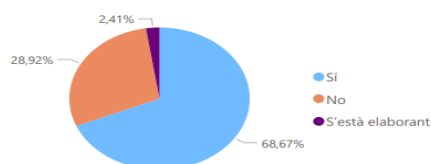
Has rebut queixes dels usuaris sobre el servei de la biblioteca?



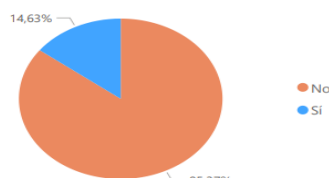
Exemple de les queixes rebudes

- Circumstancialment, vàrem ser una biblioteca pública, ...
- Compaginar tancament de la biblioteca per activitats c...
- De fred i calor; de no arreglar goteres...
- Demanen més hores d'obertura al públic.
- El reduït horari i la manca d'espai
- Es petxena
- Espai infantil no adequat pels infants i no separat de la ...

La biblioteca té un reglament de funcionament, serveis i ús d'instal·lacions?



La biblioteca ha rebut algun premi?



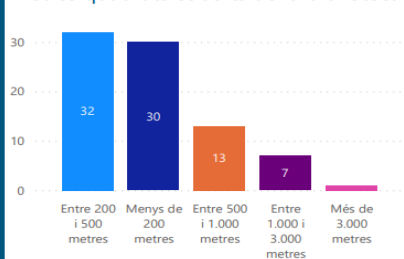
Quin premi i quan?

- AENOR
- Aquest any . Relacionat amb el desenvolupament soste...
- ISO 9001:2001
- Maria Moliner
- Maria Moliner any 2008
- PREMI MARIA MOLINER EN TRES CATEGORIES DIFERE...
- Va rebre un lot de llibres del premi Maria Moliner. Cap ...

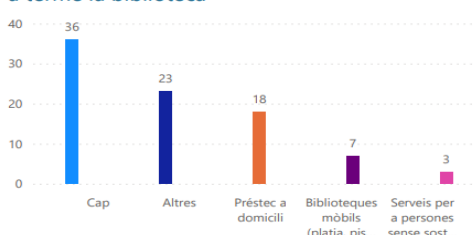
ABADIB | Situació de les biblioteques públiques a les Illes Balears

Procediments i normativa

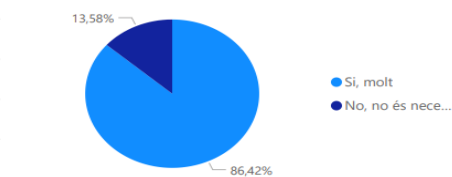
Metres quadrats coberts de la biblioteca



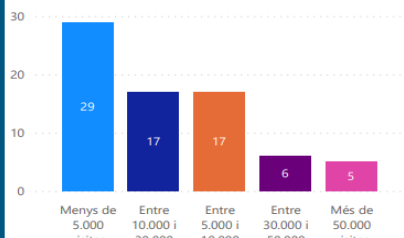
Tipus d'activitats d'extensió bibliotecària que du a terme la biblioteca



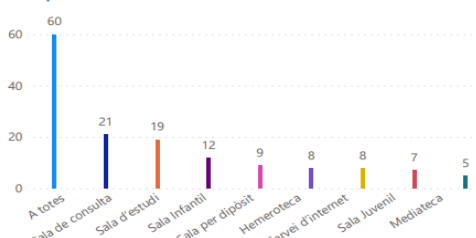
Trobes necessari que la UIB oferesqui estudis reglats en biblioteconomia, informació i documentació?



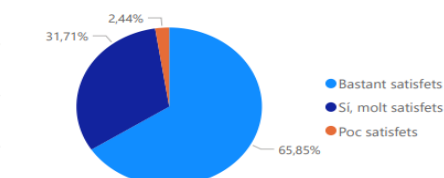
Visites totals a la biblioteca 2022



En quina secció treballes habitualment?



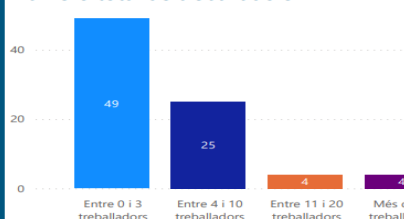
Els usuaris de la biblioteca estan contents amb el servei que reben?



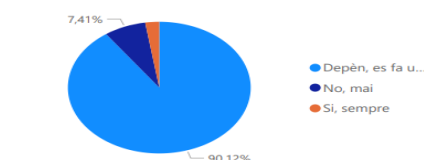
ABADIB | Situació de les biblioteques públiques a les Illes Balears

Procediments i normativa

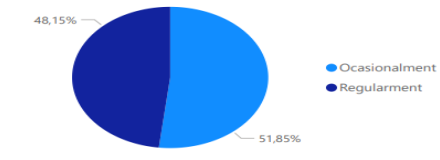
Número total de treballadors



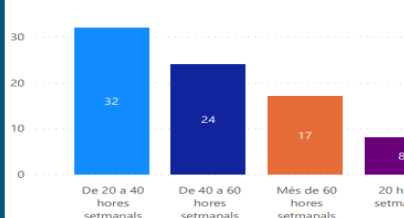
La biblioteca accepta donacions per incorporar-les al fons bibliogràfic?



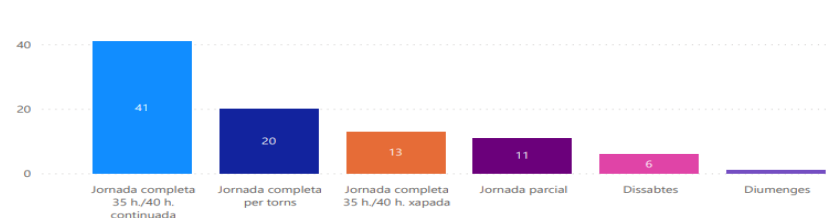
Quan realitza la biblioteca l'esporgada?



Hores d'obertura setmanal



Horari setmanal





Francesc Xavier González y Montserrat Puyol

Cloenda de les Jornades

Francesc Xavier González Cuadra
President de FESABID

Lo primero que tengo que hacer en esta clausura es felicitar a la organización de las jornadas porque creo que todos hemos disfrutado mucho. Creo que podemos estar de acuerdo con el adagio popular que dice “lo bueno si breve, dos veces bueno”.

El tema de los indicadores ha sido impactante, sobre todo ese 20 % de los encuestados que manifiesta haber sufrido episodios de acoso. Es un indicador que da que pensar y que hay que vigilar e intentar remediar y obviamente transmitir a los responsables políticos y administrativos del mundo bibliotecario balear.

Otro tema es el de la utilización de niveles administrativos básicos en tareas técnicas, aún utilizando profesionales que tiene de sobra la titulación para acceder a esos puestos. Porque aunque sea costumbre no nos tendríamos que acostumbrar nunca a este desfase en la categoría laboral.

Finalmente, quiero acabar con 3 puntos para dejar constancia en esta clausura de estas jornadas:

1.- FESABID tenía un código ético y deontológico del año 2013. SEDIC se

ocupo de hacer una revisión de ese código entre el año 2021 y 2022. Una actualización muy digna y muy certera.

Pero que FESABID por diversas razones, no vamos a entrar ahora aquí, no adoptó ni fue ratificado por la mayoría de los colegios profesionales y asociaciones miembros de FESABID.

No obstante FESABID quiere impulsar y desea tener un código ético y deontológico propio. Y estamos trabajando en encontrar miembros para formar ese Grupo de Trabajo del Código ético de FESABID al que han sido invitadas las asociaciones a formar parte a través de los representantes que hayan remitido.

Ya tenemos 4 nombres, y en breve se completará este GT. Pero sí lo que quiero anunciar aquí es que Montserrat Puyol Rodríguez será la Coordinadora de este Grupo de trabajo, en respuesta a su insistencia y en reconocimiento al trabajo realizado anteriormente en este tema.

2.- El segundo punto que quiero comentar aquí es la novedad de que FESABID ha firmado un Convenio de formación transversal para todos los miembros de las

asociaciones y colegios profesionales que forman FESABID. Es una manera de “tejer más comunidad” y favorecer más la formación de todos los asociados integrantes.

3.- Y por último ya sabemos que en el año 2024 no tendremos reunión de la IFLA-UNESCO. Pero para mi es una satisfacción anunciar que desde la Junta directiva del FESABID estamos contribuyendo a crear una reunión “Mini IFLA” que se llevará a cabo en Barcelona en octubre del 2024 con ocasión de la LIBER. En esta reunión se contará con la presencia de algunos de los miembros del IFLA como son: la Public Libraries, la Metropolitan libraries, el CERLALC y Laura Guindal subdirectora del General de la Coordinación bibliotecaria y del ccb, además del conjunto de los directores de las bibliotecas Públicas.

Por lo que os invito a reunirnos en octubre del 2024 en Barcelona en el LIBER para esta “Mini IFLA”.

Allí os espero. Muchas gracias.

 [#LIBER24: La mayor cita profesional del libro español en el mundo. Barcelona \(1-3 oct-2024\)](#)

 [Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe, Cerlalc](#)

 [Metropolitan Libraries Section \(MET-LIB\).](#)

 [Public Libraries Section](#)

 [IFLA, International Federation of Library Associations and Institutions](#)

 [CCB. Consejo de Cooperación Bibliotecaria](#)

 [Vídeo del cierre](#)