



Digitalización y archivo: los nuevos roles del profesional. Resumen de la conferencia de Alejandro Delgado Gómez

Juan Miguel Álvarez Martínez

Archivo municipal de Felanitx

Los archiveros no siempre han hecho el mismo trabajo ni han tenido el mismo objeto. En ocasiones, han sido otros los que han gestionado y mantenido la evidencia. El negocio del archivero es muy dependiente del entorno y del contexto, que es cambiante, sobre todo desde finales de los años 80 del siglo XX.

¿Cuál es nuestro entorno? Vivimos inmersos en el mundo de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Las tecnologías presentan diferentes propiedades porque son invisibles, invasivas, inestables, dinámicas, interactivas, distribuidas, reutilizables y multipropósito. Por este motivo, la archivística ha dejado de ser un territorio estable e inamovible.

¿Cuál es el escenario actual de manifestación de estas propiedades?

La consultora Gartner detectaba en 2020 tres temas clave: la centricidad de las personas, la independencia de la localización y el suministro resiliente.

La centricidad de las personas se centra en varios temas que pueden

aplicarse a los archivos. El Internet de las conductas para conocer los hábitos de comportamiento de las personas que pueden ser aprovechado para mejorar los servicios. Las estrategias de experiencia total como la realidad aumentada que pueden ayudar a acercar a personas con diversidad funcional. La computación para mejorar la privacidad para evitar brechas de seguridad que comprometan los datos que manejamos, siempre teniendo en cuenta el principio de transparencia.

La independencia de la localización se manifiesta con la nube distribuida que permite emplear Internet como una máquina de archivar y que permite el funcionamiento en cualquier lugar y con cualquier dispositivo. Todo tiene que venir acompañado de la creación de una malla de ciberseguridad, en la que se centra el complejo nuevo Esquema Nacional de Seguridad.

Respecto al suministro resiliente hay que crear un negocio componible e inteligente que sabe aprovechar las oportunidades que brindan los datos de calidad que posee para la toma de

decisiones y para su reutilización. Debe aplicarse la ingeniería de Inteligencia Artificial a los archivos. Es necesario avanzar en la hiperautomatización para mejorar nuestro trabajo.

En tales circunstancias, ¿se producen documentos? No, se produce información y datos que pueden tener la apariencia de documentos. Por tanto, los documentos digitales no existen, son una representación en nuestras pantallas. Al margen de ello, el documento sigue siendo transaccional y contextual ya que es evidencia de actuaciones. En el entorno distribuido el documento es sistema y es el ítem, que se comunica con otros sistemas y la información que contiene sí que ocupa lugar. Se ha producido una democratización de la información en Internet y esto supone una pérdida del control sobre la información. Además, las comunicaciones son débiles con el uso de los dispositivos móviles y aparecen nuevos actores como las redes sociales y otras plataformas que distribuyen contenidos a domicilio, al igual que podrían hacer las administraciones para llegar a los usuarios.

Pero entonces, ¿podemos hablar aún de documentos? No, porque las propiedades que ya no son esenciales al documento y en espacios digitales no tienen una forma fija ni un contenido estable. Tampoco pueden acumularse a posteriori, como si pasaba en los archivos en papel. La evidencia ya no tiene por qué estar contenida solo en los documentos oficiales.

Finalmente, se establecen unas reglas primarias de la archivística digital: el principio de desplazamiento que establece que ninguna relación dura para siempre; el principio de multiconectividad significa que en el entorno digital todo se relaciona con todo de una manera episódica; y el principio de abstracción por el que los conceptos poseen vida independiente y son intangibles.

En este contexto, nuestra profesión corre peligro y por ello debe adaptarse a esta nueva realidad. Nuestros procesos tradicionales ya no son útiles, pero tenemos en frente otros procesos, tareas y herramientas habilitadoras que dominamos los archiveros y que pueden permitir la supervivencia de nuestra profesión.



[Vídeo de la presentación](#)