

«SMART DESTINATION». LA TECNOLOGIA APLICADA A L'ENTORN D'ACOLLIDA

BARTOMEU ALORDA

Eficiència, sostenibilitat i intel·ligència són alguns dels termes que s'associen al concepte de *smart city*. Aplicant aquest terme a diferents camps, el concepte de ciutat intel·ligent, ciutat sostenible o ciutat eficient esdevé un desig compartit des de molts àmbits en els temps que corren.

La utilització de la tecnologia aplicada a la recollida i transmissió d'informació i a la presa de decisions és un procés fonamental per aconseguir una ciutat al servei de les persones. I sobretot si la ciutat ha d'acollir igual residents i turistes. Sentir-se acollit per la destinació turística defineix un nou concepte que rep el nom de *smart destination*, que possibilita al turista sentir-se integrat a l'entorn d'acollida i amb més capacitat per interaccionar-hi. Així doncs, definir una *smart destination* implica situar al nucli de les accions les persones: els turistes, sí, i també els residents. Al voltant de les persones han d'aparèixer les activitats en relació amb uns espais eficients, el control mediambiental, la gestió de la il·luminació, l'administració electrònica, els nous camins de participació ciutadana, la mobilitat sostenible, la millora dels nivells de seguretat i l'atenció social personalitzada...



Per poder dur a terme la llarga transformació que suposa aplicar el concepte de *smart destination* és de vital importància comptar amb tots els sectors de la societat, ja que les interaccions són inevitables, o més ben dit, desitjables. El sector privat i el sector públic han de treballar coordinadament, ja que es necessita que sigui així des del moment que es comparteix un territori. Qualsevol iniciativa projectada sense tenir en compte ambdós sectors tendirà a la desaparició o a la marginació. En aquest sentit, i amb l'objectiu d'optimitzar recursos, les entitats públiques i les entitats privades han de treballar conjuntament, no per l'eficiència econòmica, sinó per l'optimització de recursos, per propiciar una qualitat de vida intel·ligent a les persones que comparteixen un territori.

D'aquesta feina que s'ha de fer conjuntament, el sector innovador que representa a les Illes Balears la Universitat no en pot quedar fora, o més ben dit, hi ha de posar el seu granet d'arena per retornar a la societat el fruit de la tasca docent i investigadora que desenvolupa. En aquest sentit, la Universitat de les Illes Balears el passat mes de juliol va firmar un conveni marc de col·laboració amb l'àrea delegada de seguretat de l'Ajuntament de Palma per crear sinergies i voluntats per treballar conjuntament. Una de les aportacions fetes en aquest marc ha estat definir un model de transformació tecnològica de la Platja de Palma en *smart destination* basat en una infraestructura denominada SmartWifiPdP.

El camí iniciat es basa en la cooperació i en la coordinació de recursos per esdevenir útils a la societat que ens acull com a Universitat i de la qual formam part.