

# Voluntariado y desarrollo social

Documento de antecedentes para discusión

en la reunión del grupo de expertos

Nueva York, 29 y 30 de noviembre de 1999



Traducción: Contribución voluntaria de Paula Irisity.

Voluntarios de las Naciones Unidas

## Introducción

1. En la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social de Copenhague, en 1995, unos 117 países prometieron cumplir diez compromisos para erradicar la pobreza, promocionar el pleno empleo y asegurar la integración social. En el período extraordinario de sesiones de la Asamblea General, que se celebrará entre el 26 y el 30 de junio del 2000 en Ginebra, se evaluará el progreso alcanzado en la aplicación de la Declaración y Programa de Acción de Copenhague y se recomendarán más acciones que contribuyan para lograr los objetivos mencionados.
2. Si bien el voluntariado no fue expresamente mencionado en Copenhague, se hizo referencia al papel importante que las organizaciones comunitarias y voluntarias juegan en el avance económico y social. En el primer Comité Preparatorio para el período extraordinario de sesiones de la Asamblea General celebrado en mayo de 1999, el gobierno de Japón propuso que en Ginebra se considerara la importancia del voluntariado para el desarrollo social. Se invitó a Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) a presentar un informe al respecto y a proponer nuevas iniciativas sobre la mejor manera en que los gobiernos pueden apoyar al voluntariado.
3. Para facilitar dicha tarea, Voluntarios de Naciones Unidas (VNU) encomendó al *Institute for Volunteering Research*, un organismo de consultoría e investigación del Reino Unido, la preparación de un documento de antecedentes y la organización de una reunión de un grupo de expertos en Nueva York con el propósito de presentar un documento al respecto ante la Secretaría de las Naciones Unidas en el período extraordinario de sesiones de enero del 2000 en Ginebra.
4. El documento se divide en cinco secciones. La sección 1 se centra en la definición y el significado del voluntariado para exponer los parámetros de la discusión. La sección 2 examina

las diferentes formas en que se manifiesta en los diferentes entornos regionales y nacionales, desde la ayuda mutua y participación a formas más formales de prestación de servicios. La sección 3 examina los beneficios, para el voluntario y la sociedad en general, y para eso se inspira en particular en el concepto de capital social. La sección 4 se centra en algunas cuestiones actuales que afectan al voluntariado, como el papel del estado y el del sector empresarial en la promoción de su desarrollo y el impacto de la globalización. Finalmente, la sección 5 evalúa las acciones que los gobiernos pueden tomar para promoverlo.

5. El informe, como el Comité Preparatorio lo había solicitado, se centra en el papel del voluntariado en la promoción de la integración social pero también considera su impacto en la erradicación de la pobreza y en el pleno empleo, conforme a la Declaración y el Programa de Acción de Copenhague, en la que se reconoce la interrelación entre esas tres áreas prioritarias.

6. El informe fue redactado por el Dr. Justin Davis Smith, Director del *Institute for Volunteering Research*. Se basa en un estudio minucioso de documentación y debates con expertos en las Naciones Unidas, el Banco Mundial y varias organizaciones comunitarias y voluntarias en varias partes del mundo. El autor agradece ideas, referencias y contactos muy útiles que se le suministró gratuitamente, si bien él es el único responsable por este informe.

### **Sección 1: Significados y definiciones**

7. El significado que tiene el voluntariado no es el mismo para todos. Un estudio reciente (Cnaan et al, 1998) reveló que la percepción de lo que lo constituye difiere bastante de un país a otro. En algunos países donar sangre se considera voluntariado, en otros lo es formar parte de un partido político o sindicato. Para algunas personas lo que lo distingue es la ausencia de una retribución, para otros lo es la falta de coerción. El voluntariado adquiere diferentes formas y significados según el entorno, está muy influenciado por la historia, la política, la religión y la cultura de una región. Lo que puede ser visto como voluntariado en un país, puede ser descartado como trabajo mal pago o gran densidad de mano de obra (o incluso trabajo forzoso) en otro. Aún así y a pesar de la gran variedad de interpretaciones, es posible identificar algunas características básicas de lo que constituye la actividad voluntaria. De hecho, es esencial que lo hagamos. Sin un criterio compartido de los elementos comunes del voluntariado, este término no tendría sentido y los intentos gubernamentales por promoverlo serían en vano. A pesar de que no es posible plantear una definición absoluta que tenga en cuenta la variedad de contextos en los cuales existe, se puede elaborar un marco conceptual general que abarque las diferentes interpretaciones dentro de límites claramente delineados.

8. Cinco elementos clave caracterizan este marco. El primero es el concepto de la retribución. Algunas definiciones alegan que sólo el altruismo puro debería considerarse voluntariado, pero otras sostienen que no existe el altruismo puro y que toda forma de voluntariado contiene un elemento de intercambio y reciprocidad. Por eso algunas definiciones permiten que los voluntarios sean retribuidos de cierta manera, económicamente, a cambio del reembolso de los gastos o algún tipo de remuneración, o no, a cambio de capacitación o credenciales. El punto límite clave en la distinción entre voluntariado y empleo remunerado es que el voluntario no debe emprender la actividad motivado por el beneficio económico, y también que el valor de todo reembolso que reciba debe ser menor al del valor del trabajo provisto.

9. El segundo elemento es el concepto de libre voluntad. La mayoría de las definiciones reconocen que las nociones de voluntariado y coacción no son compatibles. Por eso a los planes que se oponen a las convenciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativas al trabajo forzoso obviamente no se los considera voluntariado. Pero de la misma manera que al considerar el concepto de retribución, aquí también hay áreas grises. ¿Cómo debemos considerar los planes escolares de servicio comunitario que motivan, y a veces requieren, a los estudiantes a participar en trabajo voluntario, o los programas Comida por Trabajo, donde hay un intercambio explícito entre compromiso comunitario y asistencia en alimentos o incluso los planes de servicio ciudadano, que ofrecen un servicio comunitario alternativo al servicio militar? El amplio marco conceptual reconoce que puede ser difícil mantener únicamente el concepto de libre voluntad en toda interacción voluntaria – la motivación a servir de voluntario quizás comprenda siempre una mezcla de razones tales como la presión de compañeros y la obligación social – pero enmarca todo intento manifiesto del gobierno de motivar a la gente a participar.

10. El tercer elemento es la naturaleza del beneficio. Para diferenciar el voluntariado de una actividad voluntaria puramente recreativa, debe haber un beneficiario que no sea el propio voluntario, o que además del voluntario haya otro beneficiario. Pero se cuestiona dónde se debe trazar la línea divisoria. Algunos sostienen que el beneficiario tiene que ser alguien extraño para el voluntario, otros permiten que se incluya a los vecinos e incluso amigos y parientes lejanos, y otros comprenderían el concepto de autoayuda o ayuda mutua, donde la línea divisoria entre beneficio personal y el de un tercero es especialmente poco clara. Si bien permite varias interpretaciones, el marco conceptual general requiere que haya un beneficiario (que puede comprender conceptos abstractos como el medio ambiente o la misma sociedad) o grupo de beneficiarios identificable, aparte (o además) de los familiares directos o amigos del voluntario. Esto comprendería la autoayuda y ayuda mutua pero excluiría la atención por los familiares dependientes.

11. En cuarto lugar está el tema del entorno organizacional. Algunas definiciones de voluntariado insisten en que debe ser emprendido a través de algún tipo de organización formal, voluntaria o sin fines de lucro. Otras incluyen además la actividad que se emprende dentro del sector público o empresarial. Y otros flexibilizan el requerimiento organizacional y admiten actividades emprendidas de forma informal, ya sea individualmente, como ayudar a un vecino, o aisladamente, a través de actividades cívicas como recoger la basura. El amplio marco propuesto aquí permite que se comprenda a ambas formas de voluntariado, formal (organizado) e informal (individual), así como también que la actividad voluntaria se emprenda en los sectores público y privado.

12. El último elemento es el nivel de compromiso. Algunas definiciones permiten que se comprenda a las actividades voluntarias excepcionales, otras requieren cierto nivel de compromiso y excluyen actos ocasionales. El amplio marco conceptual nos permite englobar una variedad de niveles de compromiso, desde un fuerte compromiso a una participación esporádica, a pesar de que parece justo suponer que la mayoría del voluntariado implicaría algún grado de compromiso continuo.

13. Dadas las distintas interpretaciones de lo que constituye la actividad voluntaria no sorprende que haya desacuerdo sobre los términos. Algunas personas favorecen el término voluntariado, otras prefieren actividad voluntaria, trabajo voluntario o acción voluntaria. En algunos países se distingue entre formas más tradicionales de actividad caritativa y formas más modernas de compromiso y participación ciudadana. Si bien se reconoce que términos diferentes muchas veces tienen significados muy diferentes en entornos diferentes, en este documento se utilizará voluntariado y actividad voluntaria como términos intercambiables para describir la amplia variedad de actividades comprendidas por el amplio marco conceptual delineado anteriormente. Similares dificultades terminológicas surgen con respecto a las organizaciones a través de las cuales la mayor parte del voluntariado se lleva a cabo. Organizaciones voluntarias, grupos comunitarios, organizaciones de ciudadanos, asociaciones del tercer sector, organizaciones no gubernamentales y sin fines de lucro, son términos que se utilizan para describir la gran variedad de las estructuras organizacionales que ocupan el espacio fuera del estado y del mercado. Así como sucede con los términos que describen la actividad voluntaria individual, todos estos términos tienen diferencias sutiles (o no tan sutiles) de sentido entre sí. Pero para el propósito de este documento vamos a elegir el término organizaciones comunitarias y voluntarias para englobar esta amplia variedad de formas organizacionales.

## **Sección 2: Tipología del voluntariado**

14. Luego de elaborar este marco que nos permite conocer el vasto despliegue de diferentes tipos de actividades que se agrupan bajo el lema del voluntariado, es necesario presentar algunos ejemplos concretos de cómo tal actividad se manifiesta en la práctica. Es posible identificar al menos cuatro tipos diferentes de actividad voluntaria, que se definen de acuerdo con el resultado final o criterio de objetivo final: Ayuda mutua o autoayuda, filantropía o servicio para otros, participación y promoción o realización de campañas. Estos cuatro tipos de voluntariado existen en todo el mundo, pero la forma que cada uno adquiere y el balance o la combinación entre diferentes tipos difiere notablemente de un país a otro. Entre los factores

que influyen la naturaleza del voluntariado se encuentran la estructura económica, social y política del país de que se trate así como también su etapa de desarrollo. Es como una regla general: cuanto menos desarrollado es un país, menos formales pueden ser sus estructuras voluntarias y más énfasis se va a poner en sistemas de apoyo informal y redes de ayuda mutua y autoayuda. En revancha, los países industrializados presentan en general estructuras voluntarias más formales y un énfasis mayor en formas de actividad filantrópicas. Esto no quiere decir que el mundo desarrollado tenga más formas de voluntariado que el mundo en desarrollo, sino que la forma que el voluntariado adquiere está condicionada por la sociedad en la cual existe. Desde luego hay países donde el voluntariado es más fuerte que en otros, ya que, por ejemplo, en algunos países el sistema político no permite la asociación y participación libre de sus ciudadanos. Pero aún en los países más hostiles a su desarrollo se puede encontrar alguna forma de voluntariado. Las cuatro formas de voluntariado no se excluyen, sino que hay una clara superposición entre ellas. Así, por ejemplo, voluntarios que participan para una institución filantrópica o de prestación de servicios puede también participar en promociones y realización de campañas. De la misma manera, la ayuda mutua puede beneficiar a otras personas que no sean miembros.

15. La religión parece ejercer particular influencia sobre el voluntariado. Un estudio de Salomon y Anheier (1999) en el que se eligió a Brasil, Ghana, Egipto, India y Tailandia para representar a las mayores religiones, la cristiana, las religiones africanas, el islam, el hinduismo y el budismo, sostiene que la talla y la forma del sector comunitario y voluntario y la práctica del voluntariado en cada país han estado enormemente influenciadas por la religión dominante. Mientras todas las religiones consideran a la caridad como el postulado principal de su fe, sus diferentes actitudes frente al estado, el individualismo y las instituciones condujeron a modelos muy diferentes de acción voluntaria. Aquellos países con tradición judeocristiana parecen estar más asociados con el surgimiento de asociaciones voluntarias y formas de actividad voluntaria filantrópica, mientras que aquellos con tradición budista o islámica están más asociados con formas informales de voluntariado.

### **Ayuda mutua o autoayuda**

16. El primero de los cuatro tipos de voluntariado que comprenden esta tipología consiste en la ayuda mutua o autoayuda. Los antropólogos advirtieron la existencia de asociaciones mutuales (o *sodalitas* del latín *sodalis*, amigo cercano) en épocas tan antiguas como en el período neolítico y existe mucha documentación sobre el papel de las asociaciones de ayuda mutua en las culturas primitivas. Actualmente en muchas partes del mundo la ayuda mutua proporciona el principal sistema de apoyo social y económico para la mayoría de la población. De pequeñas agrupaciones informales basadas en parentesco y clanes a grupos más formales de asociaciones y servicios de crédito alternativo, el voluntariado como expresión de autoayuda o ayuda mutua juega un papel fundamental en el bienestar de las comunidades. En Kenia, por ejemplo, la tradición de los *Harambee* juega un papel fundamental en la prestación de servicios de salud, agua potable y educación. En Senegal la ayuda mutua se organiza en torno a los grupos *Mbootaay* (término que significa criar o nutrir), mientras en Java tal actividad lleva el nombre de *Arisan*. En México existe una tradición floreciente de ayuda mutua de Confianza y en los Estados del Golfo la práctica de *Murfazaa* es muy antigua. La autoayuda también juega un papel importante en países del norte industrializado, particularmente en el campo de la salud y el bienestar social, donde se han establecido numerosas organizaciones para proporcionar apoyo y asistencia a los necesitados, muchas veces organizados en torno a alguna enfermedad en particular.

En África Occidental y Central existe una tradición denominada Tontine. *Consiste en un grupo de autoayuda de ciudadanos creado para facilitar un sistema de crédito alternativo para los miembros. Cada miembro realiza contribuciones financieras periódicas y llegado el turno puede retirar dinero del fondo. Las mujeres juegan un papel principal como miembros y administradoras del fondo.*

*En Eslovaquia existe el Sindicato Eslovaco de Esclerosis Múltiple, una organización de autoayuda que surgió de una iniciativa popular en 1990. Agrupa a ciudadanos afectados con esclerosis múltiple y a sus familias, así como a otras personas dispuestas a prestar asistencia. Además de proporcionar una variedad de servicios como apoyo práctico a sus miembros, el sindicato realiza campañas y promociones en nombre de sus miembros con esclerosis múltiple. Recibe un tipo de financiación del estado y es una de las expresiones de autoayuda más activas y visibles en Eslovaquia.*

### **Filantropía o servicio para otros**

17. El segundo tipo de voluntariado consiste en la filantropía o servicio para otros. A pesar de ser quizás más una característica de las sociedades desarrolladas (especialmente en su forma organizada), el voluntariado filantrópico se puede encontrar en todo el mundo. Se distingue de la autoayuda en que el principal beneficiario de la acción voluntaria no es un miembro del grupo, sino un tercero, a pesar de que mucha gente reconoce que existe un elemento de interés propio en tal actividad filantrópica. Una gran parte de este tipo de voluntariado se encuentra en organizaciones comunitarias o voluntarias, si bien en algunos países existe una fuerte tradición de acción voluntaria en el sector público y un creciente interés en el sector empresarial. En algunos países se han establecido redes sofisticadas para contratar y asignar a voluntarios en la organización adecuada. Estas organizaciones pueden ser centros locales y nacionales de voluntariado establecidos con apoyo gubernamental. También existe la antigua tradición de voluntarios que son enviados de un país a otro para prestar asistencia humanitaria y de desarrollo, de norte a sur y de sur a sur y, en mucha menor proporción, de sur a norte.

*En los últimos cinco años más de 3500 Voluntarios de las Naciones Unidas participaron en regiones críticas del mundo en procesos de democratización, consolidación de la paz, derechos humanos, rehabilitación y ayuda humanitaria. Por ejemplo, en Guatemala, 114 voluntarios, originarios de más de veinticinco países y algunos de ellos de origen indígena, colaboraron para asegurar el respeto de los Acuerdos de Paz firmados en diciembre de 1996. En tanto en Perú once voluntarios asistieron en el proceso de descentralización de la Oficina del Defensor del Pueblo en cinco áreas regionales para llevar sus servicios al alcance de más personas en todo el país.*

### **Participación**

18. El tercer tipo de voluntario quizás se lo puede definir mejor como participación. Por participación se entiende el papel que juegan las personas en el proceso de gobierno, desde la representación en organismos de consulta gubernamental al compromiso personal en proyectos locales de desarrollo. Como forma de voluntariado se la encuentra en todos los países si bien se ha desarrollado mayormente en democracias avanzadas y en aquellos países con fuerte tradición de sociedad civil. En la Cumbre de Copenhague se la reconoció como parte indispensable de buen gobierno y en estos últimos años se ha convertido en el lema del desarrollo, a pesar de una fuerte crítica que discute que mucho de lo que se ha considerado participación ha sido poco más que compromiso simbólico y un medio de legitimar decisiones de personas de fuera.

### **Promoción y realización de campañas**

19. El cuarto tipo de voluntariado es la promoción y realización de campañas, ya sea ejercer presión para que un gobierno modifique la legislación que perjudica los derechos de las personas con discapacidad, o presionar para lograr la prohibición mundial de las minas terrestres. Los voluntarios prepararon el terreno para la introducción de nuevos servicios sociales en el campo del VIH y el SIDA, aumentaron la sensibilidad pública sobre la violación de los derechos humanos y destrucción del medio ambiente, y participaron activamente en el movimiento de las mujeres y en campañas de democracia en muchas partes del mundo. El alcance de algunas campañas es local, el de otras es mundial. Se estima que en la campaña



en contra de las minas terrestres, por ejemplo, intervinieron más de 300 millones de voluntarios de más de 100 países. Por su propia naturaleza la realización de campañas puede crear conflictos entre los voluntarios y el estado. Por eso, algunos gobiernos intentan frenar tales actividades, pero otros aceptan que el voluntariado juega un papel legítimo en la realización de campañas por el cambio y en operar como control del poder ejecutivo.

*En los años noventa líderes de varios grupos cívicos en Brasil emprendieron la campaña "Acción ciudadana contra el hambre, la miseria y por la vida". Tuvo una respuesta pública masiva y en menos de tres meses se crearon más de 3 mil comités voluntarios para buscar maneras de combatir el hambre y la pobreza. Se estima que un sorprendente 38% de la población brasileña participó directamente en la campaña, por medio de donaciones y realizando actividades voluntarias.*

*En 1998, en la India, un grupo de ciudadanos de Maharashtra se reunió para realizar una campaña para evitar la muerte de los niños de Melghat. El grupo, que se denomina Melghat Mitra (Amigos de Melghat), buscaba evitar la muerte por malnutrición de niños durante la temporada de monzones en siete aldeas. Varios periódicos diarios publicaron el llamado que tuvo respuesta de más de 3 mil personas para donar tiempo y dinero. Doscientos voluntarios acordaron donar diez días de su tiempo para el proyecto en un período de 92 días. Luego de alcanzar los objetivos propuestos, Melghat Mitra se propuso tratar de resolver las necesidades a largo plazo de dichas aldeas.*

### **Sección 3: Los beneficios del voluntariado**

20. ¿Por qué los gobiernos se interesarían en promover el voluntariado, sobretodo cuando alguna actividad voluntaria puede ser vista como un desafío a la autoridad del estado? Existen dos beneficios muy importantes. En primer lugar, un beneficio económico: el voluntariado realiza una contribución económica importante para la sociedad. Las actividades emprendidas por voluntarios de otro modo deberían ser financiadas por el estado o por capitales privados. El voluntariado aumenta la producción económica total de un país y reduce la carga de los gastos gubernamentales. Pero existe también un segundo beneficio que quizás es más importante que el anterior: El fomento de la confianza entre los ciudadanos y la contribución a la elaboración de normas de solidaridad y reciprocidad, indispensables para la estabilidad de las comunidades. Por otra parte, al contribuir a la formación de este "capital social", el voluntariado también juega un papel en la regeneración económica.

#### *Los beneficios económicos del voluntariado*

21. Si bien no hay dudas de que el voluntariado significa una importante contribución económica, poco sabemos sobre cuán grande es dicho impacto. Las Naciones Unidas no incluyen al voluntariado en su Sistema de Cuentas Nacionales y pocos gobiernos han intentado recoger datos sistemáticos sobre el alcance de la actividad voluntaria o su valor económico. Los pocos estudios que se han emprendido señalan la magnitud de esa contribución. Por ejemplo, una encuesta de voluntariado en el Reino Unido, en 1997, indicó que la mitad de la población participó en trabajo voluntario, lo que significó una contribución ficticia de 40 mil millones de libras esterlinas para la economía del país (Davis Smith, 1998). Entretanto en Canadá una encuesta reciente indicó que más de 5 millones de adultos sirvieron como voluntarios, aumentando unos 16 millones de dólares canadienses al Producto Interno Bruto. Dos grandes encuestas multinacionales recientes también señalan la importancia del voluntariado: En 1994, en ocho países europeos se indicó un índice promedio de participación en voluntariado en todo el continente de 23% (Gaskin y Davis Smith, 1995); entretanto el Instituto Johns Hopkins realizó otra encuesta que abarcó a veintidós países en 1998, la cual señaló una participación voluntaria promedio de 28%, lo que equivale a casi 10 millones y medio de trabajadores de tiempo completo (Salamon y Anheier, 1998).

22. El hecho de que los gobiernos no miden la contribución del voluntariado sobre el Producto Interno Bruto es una señal del bajo estatus en el que se encuentra y de que sigue siendo una actividad invisible y marginal. En este punto tiene mucho en común con las labores propias del hogar. El movimiento de las mujeres discutió por mucho tiempo para que se valorara la contribución que se realizaba (principalmente por mujeres) para la economía nacional como un importante paso para legitimar tal trabajo. Mientras tanto las labores propias del hogar realizadas por las mujeres sigan siendo invisibles en términos económicos, los gobiernos lógicamente van a seguir ignorándolas. Lo mismo tiene que ser cierto para el voluntariado. En ausencia de información confiable y periódica sobre su alcance y contribución, los gobiernos van a continuar pasando por alto su importancia y no van a tomar en cuenta la dimensión voluntaria al desarrollar políticas.

23. Se están haciendo intentos para llenar este vacío de información. La Universidad Johns Hopkins y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) a través de un estudio conjunto están elaborando un marco para medir la contribución económica de las organizaciones comunitarias y voluntarias (que incluye el valor del voluntariado) para utilizar en la contabilidad satélite; entretanto el PNUD apunta a incluir medidas de buen gobierno y participación en su Informe sobre el Desarrollo Humano de 2001. Al mismo tiempo, CIVICUS, la alianza mundial para la participación ciudadana, está desarrollando su propio índice de sociedad civil, el que comprende la medición del nivel de participación en la creación y aplicación de políticas públicas.

### *Capital Social*

24. La participación fue considerada por mucho tiempo como un elemento indispensable del buen gobierno y del desarrollo. Muchos estudios evidenciaron un vínculo entre compromiso personal y el éxito de proyectos hídricos, sanitarios y ambientales en muchas partes del mundo (Kahkonen, 1999). El Informe de 1998 del PNUD sobre la Pobreza concluyó lo siguiente: "La experiencia del PNUD indica que los programas comunitarios en contra de la pobreza deben basarse firmemente en la "movilización social" (PNUD, 1998). Individualmente, los pobres pueden ser relativamente impotentes, pero no si se movilizan agrupados en comunidades."

*El Programa de Mitigación de la Pobreza en el Asia Meridional, un programa piloto iniciado en 1996, apoyó los esfuerzos por mitigar la pobreza en seis países: Bangladesh, India, Maldivas, Nepal, Pakistán y Sri Lanka. Desde su inicio, aproximadamente 80 mil hogares se formaron en 3500 organizaciones comunitarias y ayudaron a crear miles de actividades creadoras de ingresos individuales y familiares así como también numerosas mejoras comunitarias, de sistemas de irrigación a carreteras.*

25. El voluntariado forma parte del desarrollo del capital social. Al crear confianza y reciprocidad entre los ciudadanos contribuye a formar una sociedad más unida, estable y a la vez más próspera económicamente. En su estudio clásico del gobierno regional en Italia, Robert Putnam (1993) concluye que las discrepancias en rendimiento entre las diferentes regiones se explican ampliamente por diferencias en niveles de capital social. Él definió capital social como "características de organización social, como la confianza, las normas y las redes, que pueden mejorar la eficacia de la sociedad al facilitar acciones coordinadas". Una de las mediciones clave del capital social es la participación en asociaciones voluntarias, o "redes de compromiso cívico" horizontales.

26. Varios estudios recientes señalan un vínculo entre capital social y avance económico en países en desarrollo. Anirudh Krishna y Norman Uphoff (1999), por ejemplo, descubrieron una relación positiva entre los niveles de capital social (medidos por redes informales y apoyo mutuo) y rendimiento de las aldeas con programas de desarrollo y conservación de cuencas hidrográficas en la India. Entretanto, Deepa Narayan (1997) descubrió un vínculo entre participación en asociaciones voluntarias y bienestar del hogar en Tanzania. Lo que no resulta

claro al consultar la documentación es cómo el capital social realiza esta función, pero se sugieren tres maneras principales: un mayor intercambio de información entre los miembros de los grupos, un aumento de la cooperación y una mayor toma de decisiones colectiva.

*En su estudio en Tanzania, Narayan buscó evidencia de capital social al medir la participación en asociaciones y confianza en las instituciones en 750 hogares. Se descubrió que la aldea elegida era rica en grupos comunitarios y voluntarios, los que comprendían asociaciones de crédito alternativo y servicios funerarios hasta clubes para jóvenes y ancianos. El índice de participación fue alto, más del 70% de la población pertenecía a por lo menos un grupo y había un promedio de afiliación de 1.5 grupos por persona. Al comparar los datos sobre participación en asociaciones con los ingresos de los hogares el estudio concluyó que existe un vínculo positivo entre capital social y bienestar del hogar.*

27. El capital social también parece jugar un papel en la cohesión social. En otro estudio, Narayan (1999) trazó la distinción entre capital social "de vínculo", que se forma dentro de los grupos y capital social "de puente", que surge de la interacción entre los grupos. Para que el capital social contribuya a la integración social se necesita no sólo altos niveles de actividad en asociaciones sino también una gran red de vínculos transversales entre los grupos. Ashutosh Varshney (1998) ilustró muy bien este tema en un estudio de disturbios comunales en la India. Al tratar de explicar por qué algunos pueblos con poblaciones mezcladas de hindúes y musulmanes no presentaban conflictos mientras otras con un perfil similar de población estallaban en violencia étnica, Varshney estudió el papel de las asociaciones voluntarias y redes comunitarias informales en la formación del capital social. Concluyó que aquellas áreas con bajos niveles de disturbios en las comunidades presentan no sólo altos niveles de actividad en asociaciones sino que también altos niveles de compromiso transversal entre las poblaciones hindúes y las musulmanas.

28. Los gobiernos tienen que invertir en el capital social y apoyar a las organizaciones comunitarias y voluntarias que lo mantienen. Como lo había concluido Christiaan Grootaert (1999) en un estudio en el que buscaba un vínculo entre capital social y bienestar social en Indonesia: "La promoción de la interacción social entre granjeros pobres puede ser necesaria para complementar el abastecimiento de semillas y fertilizantes. Una asociación entre padres y maestros que funcione correctamente puede ser un complemento necesario para construir escuelas y capacitar a maestros." O como bien lo dijo Robert Putnam (1993): "Para lograr la estabilidad política, la eficacia del gobierno e incluso el progreso económico, el capital social puede ser aún más importante que el capital físico o humano."

#### *Beneficios para el voluntario*

29. El voluntariado también beneficia al voluntario. En muchas partes del mundo el apoyo mutuo provee lo indispensable para vivir, alimentos, agua limpia, asistencia médica, educación. En esos casos, se encuentra consolidado en la estructura misma de la vida y no se lo puede separar de la lucha por la supervivencia. En otras partes del mundo el voluntariado cumple una función muy diferente: Se lo considera un modo de vida, por lo que las personas eligen si dedican parte de su tiempo libre a una actividad voluntaria o no. Muchos millones de personas lo hacen y esto da fe de los beneficios de la participación voluntaria: Permite a las personas hacer nuevos amigos, aprender nuevos oficios, aumenta la seguridad y el respeto por uno mismo, y quizás, por sobre todas estas cosas, produce satisfacción personal. Un estudio llevado a cabo en el Reino Unido (Argyle, 1996) identificó al voluntariado como la segunda gran fuente de placer inmediatamente después de bailar.

30. El voluntario proporciona beneficios importantes a aquellos que sufren la exclusión social. La participación en actividades voluntarias ayuda a la integración social de las personas con discapacidad y desafía el estereotipo negativo de que son receptoras pasivas de asistencia. El voluntariado puede aumentar las posibilidades de conseguir empleo para las personas



desempleadas, ya que les proporciona experiencia laboral indispensable y oportunidades para la capacitación y el desarrollo de aptitudes. A los jóvenes ofrece oportunidades de desarrollo personal y de riesgo y también les proporciona una buena base para la participación ciudadana. Contribuye positivamente al proceso de "envejecer activamente" de los ancianos ya que ayuda a los recién jubilados a ajustarse a la vida sin la estructura del lugar de trabajo, les provee oportunidades para aprender durante el resto de sus vidas y mejora su bienestar físico y mental. Además de los beneficios específicos de la edad, el voluntariado puede ayudar a aflojar la tensión entre grupos de edades y fomentar los conceptos de solidaridad intergeneracional a través de iniciativas de educación como los planes Abuelos Adoptivos.

31. Aún así en muchos países se presenta la relación inversa entre voluntariado y exclusión social. Los grupos más marginados de la sociedad son los que tienen menos posibilidades de participar. Las barreras a la participación son bien conocidas: pobreza, desempleo, alineación de los jóvenes y práctica organizacional pobre. Uno debería resistirse de tratar de endilgar el voluntariado entre los marginados sociales. Para mucha gente la búsqueda de un empleo remunerado y la lucha diaria por sobrevivir deja poco tiempo o energía para el trabajo voluntario. Existe una enérgica crítica al voluntariado, sobretodo en el mundo en desarrollo, que lo rechaza por ser un "impuesto" para los pobres, especialmente para las mujeres pobres, que ya cargan con el cuidado de la familia y (cada vez más) con la supervivencia económica. Pero existe un punto de vista alternativo. Si el servicio para otros deja de ser el centro de atención y se hace hincapié en los beneficios personales de la participación – ampliación de redes, aprendizaje de nuevos oficios y experiencia, ayuda para encontrar trabajo remunerado –, el voluntariado puede ser visto como una poderosa *estrategia de adquisición de recursos* para aquellos que sufren desventajas sociales y económicas. Para que el voluntariado contribuya más efectivamente a la integración social es indispensable que se creen oportunidades de mayor participación para las personas de los grupos excluidos socialmente.

#### **Sección 4: Problemas y desafíos para el voluntariado**

##### *Mundialización*

32. El voluntariado se encuentra bajo la presión de las fuerzas de la mundialización. En los países del norte industrializado existe preocupación por la posible disminución del voluntariado, causada por un cada vez menor compromiso religioso, la ruptura de las comunidades tradicionales y el aumento del individualismo. En el mundo en desarrollo se expresó preocupación porque la racionalización y los cortes de servicios públicos han colocado una carga intolerable en manos de los voluntarios de grupos comunitarios y asociaciones de ayuda mutua. En muchos países el ingreso de más mujeres al mercado laboral remunerado amenaza con reducir la disponibilidad de voluntarios, sobretodo en el campo de la asistencia (si bien muchos estudios indican niveles parejos de voluntariado en hombres y mujeres), mientras que un menor compromiso cívico entre los jóvenes ha aumentado los temores sobre el futuro mismo del voluntariado y centró la atención en la necesidad de educar a los jóvenes en los valores ciudadanos.

33. No todas las tendencias, sin embargo, obran en contra del voluntariado. El envejecimiento de la población, común en muchas partes del mundo, aumenta la carga para los servicios de asistencia voluntaria pero a la vez ofrece nuevas oportunidades de trabajo voluntario entre la nueva y cada vez más activa tercera edad. El desarrollo de la tecnología de las comunicaciones amenaza con disminuir aún más la interacción social, pero al mismo tiempo ofrece nuevas oportunidades para la actividad voluntaria. Internet probó ser un poderoso recurso para que los grupos comunitarios y que realizan campañas difundieran sus ideas y movilizaran a sus integrantes. El Informe de Desarrollo Humano de 1999 comenta al respecto: "Los grupos minoritarios y excluidos socialmente crearon comunidades virtuales para fortalecerse en la unidad en línea y luchar contra el silencio sobre la violación de sus derechos" (PNUD, 1999). La difusión mundial de la tecnología de la información también abre nuevas oportunidades para la participación domiciliaria voluntaria para grupos como el de las personas con discapacidad a las que previamente se las había excluido de participar.

34. Están surgiendo nuevas formas de voluntariado. Una de las más interesantes es la acumulación de servicios prestados, o los programas "time dollar", en los cuales se "paga" a las personas que participan en actividades voluntarias con tiempo donado por otros voluntarios. Ya existen más de 200 programas de este tipo en los Estados Unidos y la idea está atrayendo la atención en muchos otros países, como Japón, Suecia, el Reino Unido y Alemania. Muchos programas son altamente sofisticados, tienen un sistema central de computadoras que registran cada "time dollar" ganado y gastado y proporciona cuentas a los participantes. Quienes promocionan tales programas señalan lo importante que es para la formación del capital social y para desafiar los estereotipos tradicionales del voluntariado como caridad ya que ponen especial énfasis en el intercambio y la reciprocidad. Los gobiernos pueden apoyar la aplicación de tales programas, los pueden exonerar de impuestos y pueden permitir a sus participantes a usar sus "créditos de tiempo" para adquirir servicios como asistencia médica o educación permanente. El programa de servicio voluntario estadounidense, AmeriCorps, ya permite que se use los "time dollars" para saldar deudas de estudiantes.

En Washington, la oficina de abogados Holland and Knight elaboró un proyecto del tipo "time dollar" bajo su programa pro bono. *Proporcionaron servicios legales a una comunidad local sobre una variedad de temas, desde descongelar subvenciones de dinero hasta cerrar casas de comercio de drogas para que la escuela del barrio continuara en funcionamiento. Facturaron en total el equivalente a 230 mil dólares en "time dollars", lo que fue saldado por el trabajo voluntario de los residentes locales que tomaron parte en una variedad de actividades, desde un servicio de escolta nocturno para las personas de edad a clases particulares para niños de escuela.*

#### *Relaciones con el Estado*

35. Las teorías de falla de mercado y de gobierno sugieren que los voluntarios van a intervenir para llenar todo vacío resultante de la retirada de empresas o del Estado. Esto planteó inquietud sobre la posible tentación de los gobiernos a recortar el gasto público a sabiendas de que los voluntarios se harán cargo del problema. Por mucho tiempo los voluntarios jugaron un papel importante en la creación de servicios en respuesta a las necesidades humanas: el movimiento por la creación de *hospices* así como la creación de servicios para las personas infectadas por el VIH/SIDA constituyen dos ejemplos recientes. Pero poco indica que en ausencia de un Estado el voluntariado prospere. Un sector público sano es beneficioso para el voluntariado. En lugar de sustituir los servicios públicos, el voluntariado los sustenta y complementa. Como bien lo dijo Robert Putnam: "El capital social funciona a través y con el Estado y los mercados, no en lugar de estos".

36. El voluntariado es una forma económica de proporcionar una variedad de servicios sociales. Pero esto tiene un costo. Para prosperar requiere una infraestructura efectiva, en el ámbito nacional como internacional, que ayude a movilizar el apoyo y determinar la organización o tarea adecuada para cada voluntario. Los gobiernos deben financiar esta infraestructura. Luego del gran terremoto de Hanshin-Awaji en Japón, en 1995, cuando más de un millón de voluntarios acudió a la región alrededor de la ciudad de Kobe para ayudar con las operaciones de socorro, el gobierno japonés emprendió una serie de medidas luego de la explosión del interés público en las actividades voluntarias, entre las que incluyó el fortalecimiento de la infraestructura y un nuevo marco legislativo.

37. En numerosos países los gobiernos adoptaron o apoyaron programas específicos y campañas para promover el voluntariado. Entre los ejemplos se encuentran la campaña *Give Five* en los Estados Unidos, la campaña *Imagine* en Canadá, la Iniciativa de Comunidad Activa en el Reino Unido, el programa MIRA en México y el Plan Nacional de Desarrollo Voluntario en Nepal.

*En 1994, el Centro Mexicano para la Filantropía emprendió el programa MIRA para aumentar la cantidad de donantes y voluntarios en ese país. Un objetivo clave era aumentar la sensibilidad pública sobre la filantropía y proyectar una imagen mejor del voluntariado y de la donación. Se crearon vínculos con los medios de información y empresas nacionales y se creó "Amigos de MIRA", un grupo de personajes del mundo de la televisión, empresarios, deportistas, para defender la causa. Se reconoció a los "ciudadanos MIRA" activos que donaron por lo menos una hora por semana o 1% de sus ingresos.*

38. Los gobiernos deben apoyar el voluntariado pero también deben darles espacio para moverse. Deben evitar la tentación de procurar y orientar al voluntariado para lograr sus propios objetivos. Como un elemento indispensable del buen gobierno y de la sociedad civil, el voluntariado requiere su independencia del Estado. El voluntariado brinda importantes beneficios a la sociedad en términos de integración social y avance económico, y al mismo tiempo cumple la función vital de salvaguardar la libertad de los ciudadanos de un poder ejecutivo muy poderoso. Por eso puede haber conflictos entre el voluntariado y el Estado. Pero si los gobiernos se benefician del voluntariado deben también estar preparados para convivir con posibles enfrentamientos. En el Reino Unido el gobierno laborista firmó recientemente un Acuerdo con organizaciones comunitarias y voluntarias en el que se reconoce la independencia indispensable del sector y el derecho de los voluntarios de promover el cambio (*Home Office*, 1998). En Canadá el gobierno y el sector voluntario se reunieron en una serie de reuniones para elaborar una estrategia que desarrollara y fortaleciera el voluntariado y los organismos voluntarios (Iniciativa conjunta del gobierno canadiense y el sector voluntario, 1999).

#### *Relaciones con el mercado*

39. Se ha demostrado a través de varios estudios la existencia de un vínculo entre el voluntariado y la posibilidad de conseguir trabajo. Para aquellos en busca de empleo remunerado, el voluntariado puede impulsar la confianza en ellos mismos, proveer acceso a redes de lugares de trabajo y una oportunidad para el desarrollo de aptitudes específicas que les pueden abrir puertas en el mercado laboral. También puede llevar a la creación de nuevos trabajos al prestar servicios que luego son absorbidos por el estado y el mercado y transformados en trabajos remunerados. Un ejemplo de ello es la respuesta innovadora de los voluntarios de todo el mundo a la epidemia del VIH/SIDA, que llevó a la creación de miles de empleos remunerados en los sectores público y privado de la salud.

40. El sector privado comenzó a interesarse por el voluntariado en los últimos años. Como parte de una estrategia más extensa de inversión comunitaria y como medio de perfeccionamiento del personal, las empresas han venido desarrollando planes para apoyar a su personal en actividades voluntarias en la comunidad. Tales planes pueden adquirir formas muy variadas. Algunos empleadores proporcionan tiempo libre remunerado para que su personal lo aporte en una acción voluntaria, otros proveen algún tipo de apoyo financiero o de asistencia en especie (transporte o servicios de fotocopias, por ejemplo), para facilitar la participación comunitaria. Hay otros empleadores que organizan planes empresariales de voluntariado, y otros que prefieren reconocer y apoyar el compromiso ya existente de su personal. Cualquiera sea el modelo específico, la evidencia indica que el voluntariado con apoyo de los empleadores aumenta las aptitudes del personal y mejora la imagen de dichas empresas en la comunidad local.

*En 1981, Osaka Gas Company Ltd., la mayor empresa proveedora de gas de la región de Kansai en Japón, emprendió un programa de voluntariado con apoyo empresarial bajo el nombre de "Chiisa na Tomoshihi" o "pequeña luz". La empresa promovió el plan a través de boletines y afiches y preparó a los nuevos participantes sobre el funcionamiento del plan. Se concibieron dos sistemas de licencias: uno que permitía al personal a tomarse de uno a doce meses libres llamado "licencia de servicio voluntario", y otro que permitía hasta diez días de "licencia de servicio comunitario". Luego de un comienzo lento, con solamente 400 empleados*

*que participaron en el primer año de funcionamiento, el plan se extendió rápidamente hasta lograr que, en 1994, hubiera sorprendentemente 13 mil quinientos empleados que participaron como voluntarios. El plan se siguió extendiendo para abarcar también al personal retirado y los familiares de los empleados.*

## **Sección 5: Apoyo del gobierno al voluntariado**

41. Dada la variedad de formas que puede adquirir el voluntariado no es posible proponer modelos universales para su desarrollo. Lo que funciona en un país puede no funcionar en otro con diferentes culturas y tradiciones. El voluntariado es un producto de su entorno y un plan gubernamental de promoción del voluntariado en el Reino Unido o en los Estados Unidos puede no ser adecuado para Latinoamérica o África meridional. Esto no quiere decir, sin embargo, que no se puede aprender mucho e intercambiar experiencias. Los países del norte industrializado pueden servir de ejemplo para los países del sur, interesados en crear formas más institucionalizadas de voluntariado. De la misma manera, modelos de ayuda mutua y desarrollo comunitario que se originan en el mundo en desarrollo pueden servir de ejemplo para el mundo desarrollado. El apoyo gubernamental al voluntariado puede tomar varias formas: reconocimiento, facilitación, promoción y medidas especiales.

### **Reconocimiento**

42. El apoyo más básico que los gobiernos pueden ofrecer al voluntariado es a través de la notoriedad y el reconocimiento de su contribución. La inclusión del voluntariado en las cuentas nacionales destacaría su contribución a la economía y ayudaría a asegurar que en la elaboración de políticas existe una perspectiva de voluntariado. También es fundamental para el proceso de desarrollo comprender mejor el nivel y la naturaleza del voluntariado. Si el capital social es vital para el avance económico y para la integración social, entonces es importante que los gobiernos conozcan mejor la fuente de este capital – los grupos comunitarios y voluntarios que fomentan la interacción social – para poder invertir en su desarrollo. Sin un mapa actualizado del terreno voluntario no es posible captar recursos eficazmente.

*Recomendación 1: Los gobiernos deben recolectar datos sistemáticos sobre el alcance del voluntariado y su impacto social y económico.*

### **Facilitación**

43. Los gobiernos pueden facilitar el voluntariado si establecen un marco legal y fiscal para las organizaciones comunitarias y voluntarias. También pueden hacerlo si proveen apoyo financiero directo que ayude a formar la capacidad de las organizaciones comunitarias y voluntarias y que asegure que se brinda la capacitación y el apoyo adecuados a los voluntarios. Más específicamente, pueden proveer apoyo financiero para el desarrollo de una infraestructura voluntaria efectiva, especialmente a escala local.

*Recomendación 2: Los gobiernos deben establecer un marco legislativo y legal que permita el florecimiento de las organizaciones comunitarias y voluntarias.*

*Recomendación 3: Los gobiernos deben proveer apoyo financiero que ayude a formar una infraestructura voluntaria efectiva.*

44. Los gobiernos deben estar conscientes del impacto, positivo o negativo, que las políticas públicas más amplias pueden tener sobre el voluntariado. Algunas políticas, no centradas específicamente en el voluntariado, pueden mejorar la capacidad de las personas para contribuir con sus comunidades. De la misma manera, algunas políticas pueden involuntariamente operar contra el voluntariado. En algunos países, por ejemplo, la legislación

sobre seguridad social opera en contra de la participación de las personas desempleadas en actividades voluntarias, a pesar de que haya un clima de política favorable en otro sentido.

*Recomendación 4: Los gobiernos deben asegurar que en toda nueva legislación se mejore el impacto positivo, y se minimice el negativo, que pueda tener sobre el voluntariado.*

45. Los gobiernos pueden motivar al sector privado para apoyar al voluntariado a través de asociaciones público-privadas e incentivos fiscales para planes que motiven a los empleados del sector privado a participar en actividades comunitarias. Los gobiernos, en su papel de principales empleadores pueden desempeñar un papel decisivo en la creación de planes de voluntariado con apoyo de los empleadores.

*Recomendación 5: Los gobiernos deben buscar maneras de motivar el voluntariado con apoyo empresarial en los sectores público y privado.*

46. Los medios de información ofrecen oportunidades para que el gobierno promueva una imagen positiva del voluntariado y motive a más personas a participar, especialmente a la gente excluida de la sociedad. Las nuevas tecnologías también ofrecen oportunidades para aumentar la sensibilidad sobre el voluntariado y mejoran las rutas de acceso hacia el voluntariado.

*Recomendación 6: Los gobiernos deben estudiar el potencial de los medios de información y las nuevas tecnologías para aumentar la sensibilidad, promover una imagen positiva y mejorar las rutas de acceso hacia el voluntariado.*

## **Promoción**

47. Los gobiernos pueden apoyar al voluntariado a través de una mayor participación ciudadana en todos los aspectos de la administración pública, desde la planificación y la elaboración de políticas hasta la distribución, el control y la evaluación de servicios. Pero los resultados hasta la fecha no han sido buenos. El informe de Control Ciudadano (*Social Watch*, en inglés) de 1998 concluyó que el desempeño de los gobiernos en motivar la participación desde la Cumbre de Copenhague había sido "escaso" en general (Control Ciudadano, 1998).

*Recomendación 7: Los gobiernos deben buscar aumentar la participación ciudadana en todos los aspectos de la administración pública como elemento indispensable del buen gobierno.*

48. Si bien en general el voluntariado se realiza dentro del sector comunitario y voluntario, en algunos países existe una fuerte tradición de voluntariado en el sector público. Al buscar formas de hacer participar a los voluntarios de manera innovadora en el sector público para complementar el trabajo de los empleos remunerados, el gobierno está apoyando al voluntariado. Pero el gobierno debe evitar la tentación de sustituir los trabajadores remunerados por voluntarios ya que esto debilitaría el apoyo público para el voluntariado.

*Recomendación 8: Los gobiernos deben aumentar la participación de voluntarios en el sector público para complementar el trabajo de los empleos remunerados.*

49. En muchas partes del mundo la preocupación sobre la disminución de los niveles del compromiso cívico entre la juventud llevó a algunos gobiernos a buscar maneras de usar las escuelas para enseñar los valores y beneficios del voluntariado. En muchos países la educación de servicio está siendo aceptada como un elemento importante del programa de



estudios de las escuelas, y las universidades están comenzando a buscar maneras de motivar y reconocer la actividad voluntaria de los estudiantes.

*Recomendación 9: Los gobiernos deben estudiar el potencial de trabajar con el sistema educativo para enseñar a los jóvenes los valores ciudadanos y la participación.*

### **Medidas especiales**

50. Los gobiernos pueden promover activamente el voluntariado. En algunos países los voluntarios están exonerados de pagar impuestos, o tienen algún tipo de crédito ciudadano, que les sirve para saldar deudas estudiantiles o adquirir asistencia médica.

*Recomendación 10: Los gobiernos deben estudiar maneras de incentivar a la gente para jugar un papel activo en sus comunidades a través de conceptos como el de créditos ciudadanos.*

51. En algunos países los gobiernos desarrollaron una estrategia general para promover el voluntariado. Tales estrategias han sido más efectivas cuando se desarrollaron en asociación con interesados clave del sector empresarial, comunitario y voluntario. En el centro de la estrategia debe existir la aceptación de la independencia del voluntariado y el reconocimiento de que si bien el estado puede hacer mucho para promover y motivar una mayor participación, se debe dar al voluntario el espacio para que se desarrolle a su manera, única y variada a la vez.

Recomendación 11: Los gobiernos deben considerar la posibilidad de desarrollar una estrategia integrada para promover el voluntariado en asociación con el sector empresarial, comunitario y voluntario. Tal estrategia, al tiempo que debe reconocer el papel importante que juega el gobierno en el apoyo y la promoción, también debe reafirmar la independencia indispensable del voluntariado.

### **Referencias**

Argyle, M. (1996) *The Social Psychology of Leisure*, Penguin Books.

Cnaan, R., et al. (1998) 'Public Perception of who is a volunteer: An examination of the net-cost approach from a cross-cultural perspective', 27<sup>th</sup> Annual Conference Proceedings of ARNOVA, Seattle, Washington.

Davis Smith, J. (1998) *The 1997 National Survey of Volunteering in the UK*, Institute for Volunteering Research.

Gaskin, K., and Davis Smith, J. (1995) *A New Civic Europe: The Extent and Nature of Volunteering in Europe*, Institute for Volunteering Research.

Government of Canada/Voluntary Sector Joint Initiative (1999) *Working Together*.

Grootaert, C. (1999) *Social Capital, Household Welfare and Poverty in Indonesia*, The World Bank, Local Level Institutions Working Paper No.6.

Home Office (1998) *Compact: Getting it Right Together*, Home Office.

Kahkonen, S. (1999) *Does Social Capital Matter in Water and Sanitation Delivery?: A Review of the Literature*, The World Bank, Social Capital Initiative Working Paper, No.9.

Krishna, A., and Uphoff, N. (1999) *Mapping and Measuring Social Capital: A Conceptual and Empirical Study of Collective Action for Conserving and Developing Watersheds in Rajasthan, India*, The World Bank, Social Capital Initiative Working Paper, No.13.

Narayan, D. (1997) *Voices of the Poor: Poverty and Social Capital in Tanzania*, The World Bank, Environmentally and Socially Sustainable Development Studies and Monographs Series, No. 20.

Narayan, D. (1999) *Complementarity and Substitution: Social Capital, Poverty Reduction and the State*, The World Bank, Poverty Group.

Putnam, R. (1993) *Making Democracy Work: Civic Traditions in Modern Italy*, Princeton University Press.

Salamon, L., and Anheier, H. (1998) *The Emerging Sector Revisited: A Summary*, The Johns Hopkins University.

Salamon, L., and Anheier, H. (1999) 'The Third World's Third Sector in Comparative Perspective', in Lewis, D., *International Perspectives on Voluntary Action: Reshaping the Third Sector*, Earthscan.

Social Watch. (1998) *Social Watch, No.2*, Social Watch.

UNDP. (1998) *Overcoming Human Poverty*, UNDP Poverty Report.

UNDP. (1999) *1999 Human Development Report*, UNDP.

Varshney, A. (1998) *Civic Life and Ethnic Conflict: Hindus and Muslims in India*, Yale University Press.

Dr Justin Davis Smith  
Director  
*Institute for Volunteering Research*

Octubre de 1999