



Pla Municipal sobre
**la immigració
i la convivència**



Ajuntament de Palma

ÍNDIX

1. INTRODUCCIÓ
2. ANÀLISI DE LA REALITAT: LA IMMIGRACIÓ A PALMA
 - 2.1 Palma, ahir i avui
 - 2.2 Evolució de la població estrangera a Palma
 - 2.3 Perfil sociodemogràfic de la població immigrant
 - 2.4 Distribució territorial de la població immigrant
 - 2.5 Aproximació al fet migratori des dels serveis municipals
3. MARC NORMATIU I COMPETENCIAL
 - 3.1 Normativa internacional
 - 3.2 Normativa estatal
 - 3.3 Normativa de la comunitat autònoma de les Illes Balears
4. VISIÓ, MISSIÓ I VALORS
5. LÍNIES ESTRATÈGIQUES, OBJECTIUS I ACCIONS
 - 5.1. Acollida i atenció
 - 5.2. Convivència i incorporació ciutadana
 - 5.3 Observatori i diagnòstic
 - 5.4. Cooperació al desenvolupament
 - 5.5 Quadre resum de les línies, els projectes i les accions del Pla
6. AVALUACIÓ
7. FINANÇAMENT
8. VIGÈNCIA

1. INTRODUCCIÓ

La recepció, en poc temps, d'un elevat nombre de persones immigrants procedents de molts diversos indrets ha suposat importants canvis en la fesomia de la nostra ciutat i ha plantejat nous reptes, ja que s'ha d'afrontar la gestió d'una nova realitat social.

Tant des del punt de vista quantitatiu com qualitatiu, la immigració actual presenta uns reptes d'integració diferents dels que es plantejaren en les onades anteriors. Actualment, els fluxos migratoris vénen d'arreu del món i són radicalment diferents en llengües, cultures i religions.

Cal dir que els darrers anys els govern locals han fet molta feina en aquest sentit i han posat en funcionament un considerable conjunt de recursos per atendre les persones nouvingudes. A més, aquestes actuacions s'han hagut de dur terme amb les dificultats derivades de la insuficient definició normativa sobre les competències municipals i, especialment, pel que fa als serveis i prestacions que s'han de garantir a les persones estrangeres.

No obstant això, les administracions locals han treballat en aquesta línia i han propiciat polítiques concretes d'integració social que han donat com a resultat l'existència d'un conjunt divers i complex de recursos.

En aquest marc, l'Ajuntament de Palma realitza un gran nombre d'actuacions i ha posat en funcionament recursos i programes per tal de donar atenció i prestar serveis a les persones nouvingudes a la nostra ciutat.

En aquest procés s'emmarca l'elaboració del Pla municipal sobre la immigració i la convivència, que vol ser l'instrument per gestionar, de manera coordinada i eficaç, totes les actuacions i les línies estratègiques que han de garantir l'acolliment i la integració de les persones nouvingudes en un clima de cohesió, tolerància i respecte.

El Pla municipal sobre la immigració i la convivència, fruit de la implicació i del treball coordinat de diferents regidories, es fonamenta en els principis generals que regeixen l'activitat municipal: igualtat d'oportunitats, transversalitat dels serveis, responsabilitat i participació dels sectors socials, i reconeixement de la ciutadania, entesa com el conjunt de drets i deures de totes les persones que habiten un territori, independentment de la seva condició jurídica.

2. ANÀLISI DE LA REALITAT: LA IMMIGRACIÓ A PALMA

2.1. Palma, ahir i avui

Mallorca sempre ha estat una terra d'acollida. La primera arribada de població de la qual es tenen notícies va succeir devers el 1500 a.C., amb gent que procedia d'Orient. Més endavant arribaren els romans, l'Imperi bizantí, els musulmans cap al segle IX, els catalans a partir del segle XIII i, durant el s. XIV, navarresos, aragonesos, genovesos, sards, pisans, marselesos i jueus.

Després, des de finals del segle XIX fins a meitats del segle XX, fou la població mallorquina la que emigrà cap el Carib i el nord d'Àfrica amb l'esperança de trobar sortida a la seva pobresa i guanyar-se un futur millor. Moltes gloses recorden aquest fet amb tristesa.

A partir de 1960 i com a conseqüència del primer *boom* turístic es torna a produir una forta onada immigratòria cap a les Balears, primer d'espanyols peninsulars, en els anys vuitanta d'Europeus i, a partir dels noranta, de persones procedents de països extracomunitaris, sobre tot d'Àfrica i d'Amèrica.

Gràcies a aquest fluxos migratoris hem passat de ser una societat de tipus rural a convertir-nos en una societat urbana i terciaritzada, amb un índex de qualitat de vida convergent amb l'Europeu i una alta mobilitat.

Però també hem construït una societat heterogènia i complexa, on avui conviuen més de cent nacionalitats sense que, per la rapidesa dels canvis en els darrers anys, s'hagi produït una total assimilació d'aquest procés per part de la població resident. La previsió és que aquest fenomen continuï en augment.

En l'actualitat el fet migratori es produeix, bàsicament, per les severes crisis econòmiques o polítiques dels països d'origen i està estretament relacionat amb el desenvolupament econòmic del país de destinació, que cal interpretar com a possibilitat de treballar per a la persona nouvinguda.

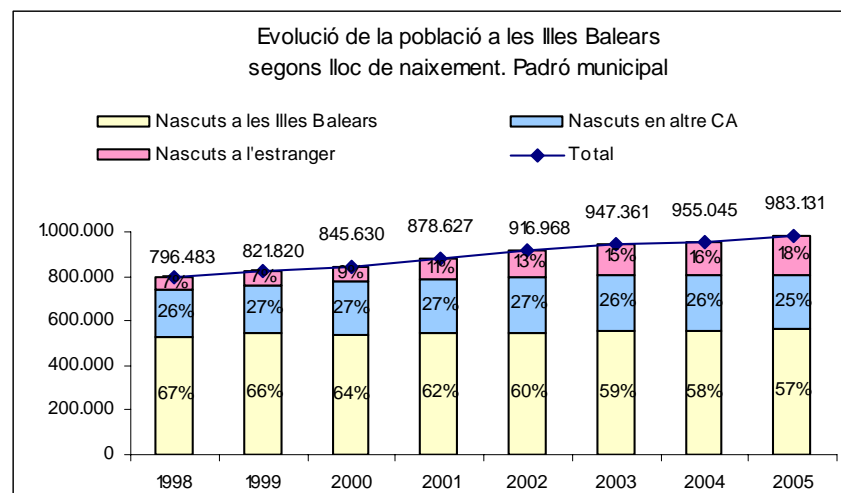
2.2. Evolució de la població estrangera a Palma

Les dades següents, elaborades per l'Observatori Municipal de la Immigració, ofereixen una visió resumida de l'evolució i l'actualitat de la població a Palma¹.

Evolució de la població segons lloc de naixement

La taula següent mostra l'evolució de la població de les Illes Balears entre 1998 i 2005, segons dades de l'Institut Nacional d'Estadística referides als padrons municipals a 1 de gener de cada any.

Segons aquestes dades, el percentatge de la població d'origen estranger sobre el total de persones residents a la comunitat ha passat d'un 7% a un 18%, amb 175.910 persones a primers de gener, mentre que el nombre de persones nascudes a les Balears ha disminuït en 10 punts percentuals en el mateix període.



Font: Institut Nacional d'Estadística

¹ Veure "La immigració al municipi de Palma: 1. Dades estadístiques de població i 2. Estadístiques de població barri a barri. Monogràfic de febrer 2005" i la seva actualització estadística a 1.1.2005 i 1.1.2006 disponible a www.observatoripalma.org.

El 36% d'aquesta població d'origen estranger residia el 2005 a Palma. D'aquesta població 51.146 persones, un 14% de les empadronades a Palma, eren d'origen no comunitari.² Amb aquesta xifra, Palma ocupava al 2005 el quart lloc en el rànquing nacional de municipis per volum de població d'origen estranger i el cinquè lloc per xifra de població extracomunitària.

Rànquing dels 10 primers municipis d'Espanya amb mes població nascuda a l'estranger.							
Padró municipal d'habitants a 1-1-2005.							
	Municipi	Total població	Nascuts a l'estranger	Nascuts extracom.	% estrang / total	% extracom / total	
1.	Madrid	3.155.359	512.258	467.012	16%	15%	
2.	Barcelona	1.593.075	252.689	218.732	16%	14%	
3.	València	796.549	96.690	84.431	12%	11%	
4.	Illes Balears	375.773	63.450	51.146	17%	14%	
5.	Saragossa	647.373	57.392	52.345	9%	8%	
6.	Alacant	319.380	44.949	37.909	14%	12%	
7.	Múrcia	409.810	44.875	40.039	11%	10%	
8.	Màlaga	558.287	44.488	37.121	8%	7%	
9.	Barcelona	L'Hospitalet de Llobregat	252.884	43.799	41.785	17%	17%
10.	Alacant	Torrevel·la	84.348	42.081	21.718	50%	26%

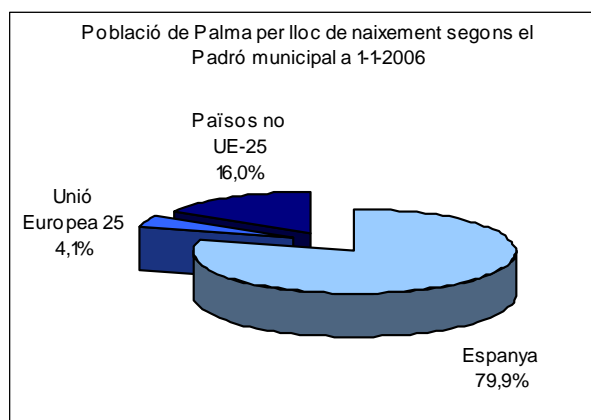
Font: Institut Nacional d'Estadística

En el moment de redactar aquesta anàlisi, l'Institut Nacional d'Estadística no ha publicat dades definitives de població per a 1.1.2006, de manera que per obtenir una visió més actual és necessari recórrer a les dades provisionals del Padró municipal.

² S'ha de considerar el tall metodològic en la comptabilització de les persones d'origen extracomunitari a partir de l'1 de maig de 2004, quan s'incorporaren 10 nous països a la Unió Europea (a partir de llavors UE-25).

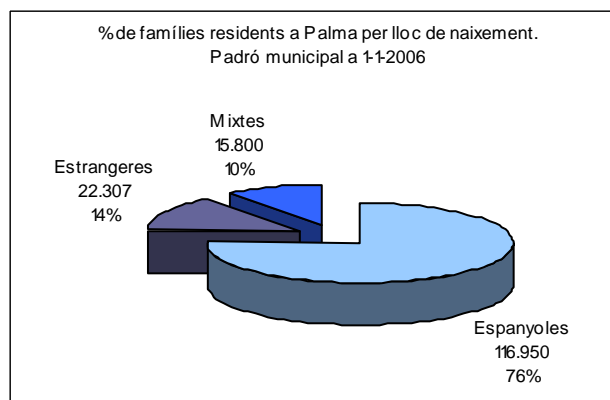
Analitzant les dades segons el Padró municipal de Palma a 1.1.2006, resulta que hi ha 400.872 persones empadronades, de les quals 64.147, és a dir, un 16%, són persones d'origen extracomunitari. Si en lloc de considerar el país de naixement es té en compte la nacionalitat, la xifra és inferior: 53.808 persones de nacionalitat no comunitària (13,4%).

Si a la xifra de 64.147 persones s'hi sumen les nascudes a l'Europa dels 25, resulta que romanen originàries d'Espanya el 79,9% de les empadronades.



Font: Elaborat per l'Observatori Municipal de la Immigració a partir de dades del Padró municipal de l'Ajuntament de Palma.

Agrupant a les persones empadronades per unitats familiars, s'aprecia que a un 14% d'elles tots els seus membres són estrangers i que un significatiu 10% de les famílies són mixtes.



2.3 Perfil sociodemogràfic de la població immigrant

Dades de la població per lloc de naixement

Analitzant la procedència dels nous ciutadans i ciutadanes per continents, resulta que una de cada deu persones del total d'empadronades ha nascut a Amèrica Llatina. El següent col·lectiu immigrant més rellevant és el de les persones de la Unió Europea, que representen un 4,1%, seguit de les persones d'Àfrica, que amb poc més de 10.000 persones representen el 2,5% de la població palmesana. Els segueixen les persones de l'Europa no comunitària, amb un 2% sobre el dit total de població, i el darrer col·lectiu més nombrós és l'asiàtic, amb 4.244 membres.

Per països, destaquen l'Argentina, l'Equador i Colòmbia, seguits d'Alemanya, el Marroc, Bulgària, Bolívia, l'Uruguai, França, el Regne Unit i Nigèria, amb més de 2.000 persones originàries empadronades.

Població de Palma per països de naixement majoritaris.		
Padró municipal a 1-1-2006.		
	Per lloc de naixement	% per lloc de naixement
TOTAL DE POBLACIÓ	400.872	100,0%
Espanya	320.095	79,8%
Unió Europea 25	16.630	4,1%
Alemanya	4.680	1,2%
França	2.764	0,7%
Regne Unit	2.763	0,7%
Països extracomunitaris	64.147	16,0%
Resta d'Europa	7.931	2,0%
Bulgària	3.713	0,9%
Romania	1.932	0,5%
Àfrica	10.049	2,5%
Marroc	3.854	1,0%

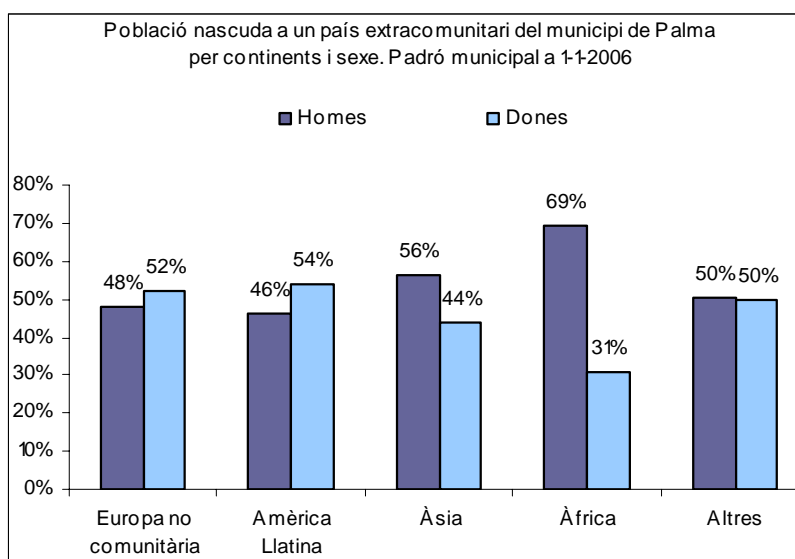
Nigèria	2.050	0,5%
Amèrica	41.165	10,3%
Argentina	11.844	3,0%
Equador	8.152	2,0%
Colòmbia	5.761	1,4%
Àsia	4.244	1,1%
Xina	1.938	0,5%
Altres	758	0,2%

Font: elaborat per l'Observatori Municipal de la Immigració a partir de dades del Padró municipal de l'Ajuntament de Palma.

En qualsevol cas, és important tenir en compte que segons el Padró municipal a Palma conviuen 161 nacionalitats.

Dades de la població per gènere

Globalment, la població immigrant presenta equilibri en qüestió de gènere (51% de dones), si bé depenent de l'origen s'observen algunes diferències. Les més destacades es donen a les persones d'origen africà, on els homes (69%) superen àmpliament les dones (31%), i a les persones procedents d'Amèrica Llatina, en què, en canvi, les dones són majoria (54%).



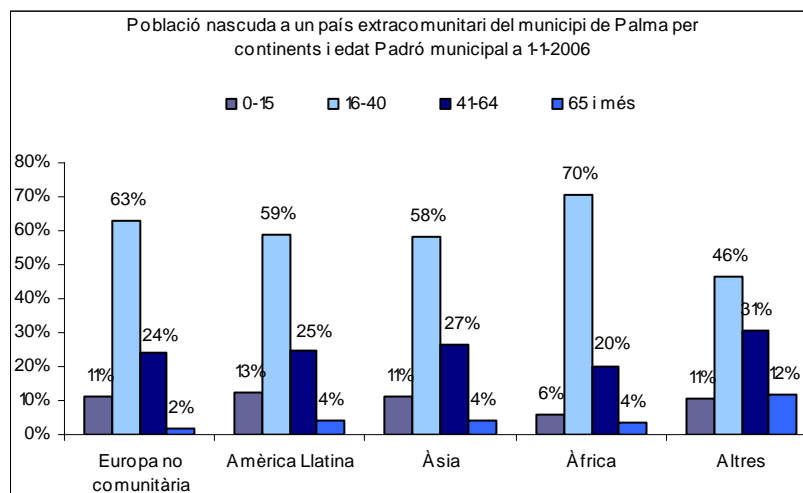
Font: elaborat per l'Observatori Municipal de la Immigració a partir de dades del Padró municipal de l'Ajuntament de Palma.

Distribució de la població per gènere i zona de procedència.			
Padró Municipal a 1.1.2006.			
	Total	Homes	Dones
TOTAL POBLACIÓ	400.872	196.954	203.918
Espanya	320.095	156.954	163.141
Unió Europea 25	16.630	7.443	9.187
Països no UE-25	64.147	32.557	31.590
Resta d'Europa	7.931	3.807	4.124
Amèrica Llatina	41.165	19.035	22.130
Àsia	4.244	2.393	1.851
Àfrica	10.049	6.940	3.109
Altres	758	382	376

Font: elaborat per l'Observatori Municipal de la Immigració a partir de dades del Padró municipal de l'Ajuntament de Palma.

Dades de la població per edat

Si s'analitza la població per edats s'observa com, davant els europeus comunitaris, les persones procedents de països no comunitaris són més joves (el 73% són menors de 40 anys), com correspon a una immigració laboral. Així, els majors de 65 anys no superen, en general, una mitjana del 4% sobre el total de població extracomunitària.



Font: elaborat per l'Observatori Municipal de la Immigració a partir de dades del Padró municipal de l'Ajuntament de Palma.

Distribució de la població per edat i zona de procedència.					
Padró municipal a 1.1.2006.					
	Total	0-15	16-40	41-64	65 i més
TOTAL POBLACIÓ	400.872	61.377	170.636	115.735	53.124
Espanya	320.095	53.137	123.867	94.358	48.733
Unió Europea 25	16.630	1.034	7.689	5.905	2.002
Països no UE-25	64.147	7.206	39.080	15.472	2.389
Resta d'Europa	7.931	867	5.009	1.917	138
Amèrica Llatina	41.165	5.186	24.181	10.172	1.626
Àsia	4.244	475	2.467	1.131	171
Àfrica	10.049	596	7.072	2.018	363
Altres	758	82	351	234	91

Font: elaborat per l'Observatori Municipal de la Immigració
a partir de dades del Padró municipal de l'Ajuntament de Palma.

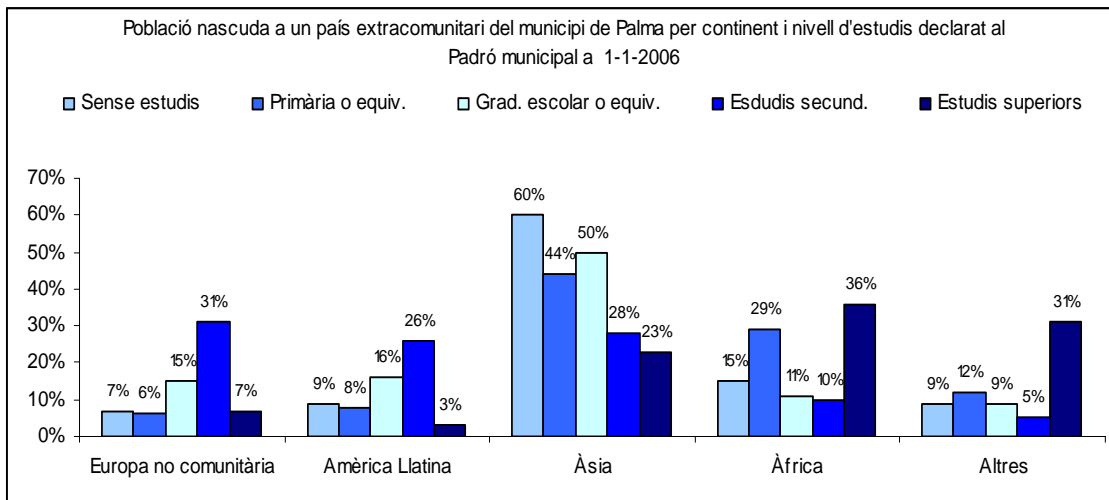
Dades de la població per nivell de formació

Les dades referents al nivell de formació declarat al Padró municipal es presenten només per a les persones compreses entre els 16 i els 64 anys, bàsicament per dos motius:

- D'una part, tractant-se de persones potencialment actives és el col·lectiu on el nivell formatiu té més implicacions.
- De l'altra, s'eviten les distorsions que provoquen els menors de 16 anys, majoritàriament classificats com a persones sense estudis, perquè estan en edat de cursar-los.

Fets aquests aclariments, es troben diferències pel que fa aquesta qüestió segons el lloc de naixement:

- Amèrica Llatina mostra la proporció més alta de persones amb estudis secundaris i superiors.
- L'Europa no comunitària i Àsia presenten una concentració majoritària al nivell equivalent a graduat escolar.
- Més de la meitat de les persones que provenen d'Àfrica declaren estudis inferiors al graduat escolar.



Font: elaborat per l'Observatori Municipal de la Immigració a partir de dades del Padró municipal de l'Ajuntament de Palma.

Població de Palma per continent i nivell d'estudis declarat de les persones d'entre 16 i 64 anys.						
Padró municipal a 1-1-2006						
	Total	Sense estudis	Primària o equiv.	Grad. escolar o equiv.	Estudis secund.	Estudis superiors
TOTAL POBLACIÓ	286.371	48.841	37.316	95.149	66.888	38.177
Espanya	218.225	42.133	30.207	66.935	49.349	29.601
Unió Europea 25	13.594	765	575	4.490	4.940	2.824
Països no UE-25	54.552	5.943	6.534	23.724	12.599	5.752
Resta d'Europa	6.926	486	629	4.181	1.030	600
Amèrica Llatina	34.353	2.076	2.918	15.079	10.092	4.188
Àsia	3.598	533	589	1.784	385	307
Àfrica	9.090	2.805	2.383	2.547	880	475
Altres	585	43	15	133	212	182

Font: elaborat per l'Observatori Municipal de la Immigració a partir de dades del Padró municipal de l'Ajuntament de Palma.

Quant als menors de 16 anys les taules següents mostren tant la seva proporció sobre el total d'alumnat com les nacionalitats majoritàries a cada etapa d'ensenyament obligatori³.

Alumnes matriculats a Palma de nacionalitat extracomunitària al curs 2004-05		
	Total alumnes	% extracomunitaris sobre total alumnes
Total	60.132	8,7%
E. Infantil	12.011	7,1%
E. Primària	22.335	10,4%
E.S.O.	16.186	9,6%
E.S. no obligatòria	9.600	5,0%

Font: Elaborat per l'Observatori Municipal de la Immigració
a partir de dades de la Conselleria d'Educació

Rànquing de les 20 nacionalitats més presents de l'alumnat matriculat al Curs 2004/05 a Palma.			
	Educació Infantil	Educació Primària	E.S.O.
1. Equador	198	572	295
2. Argentina	191	409	212
3. Colòmbia	70	314	238
4. Marroc	78	168	89
5. Xina	40	87	89
6. Bolívia	29	61	46
7. Bulgària	25	101	90
8. Uruguai	28	93	49
9. Xile	19	76	48
10. Rep. Dominicana	15	48	62
11. Perú	9	46	37

³ Les taules contemplen la nacionalitat i no el país d'origen, ja que així ho classifica la Conselleria d'Educació del Govern Balear. S'inclou el total i percentatge en educació secundària no obligatòria, amb alumnes majors de 16 anys.

12. Romania	11	41	19
13. Cuba	9	37	52
14. Veneçuela	9	36	27
15. Guinea Equatorial	3	8	27
16. Nigèria	21	26	9
17. Rússia	21	33	12
18. Ucrània	5	27	27
19. Polònia	14	23	8
20. Brasil	6	22	23
Font: Elaboració pròpia a partir de dades de la Conselleria de'Educació			

Dades de la població per famílies

Si s'analitzen les unitats familiars amb alguna persona d'origen extracomunitari, per zona de residència a cada un dels nou centres municipals de Serveis Socials, i nombre de membres de la unitat familiar, s'observa que un 54% de les famílies estrangeres estan formades per 3 o més persones.

Famílies estrangeres o mixtes amb qualche membre nascut a un país extracomunitari per sectors.						
Padró municipal a 1-1-2006						
	Tipus de família	Famílies	1 membre	2 membres	3-4 membres	5 o més membres
Total	Total	155.057	31%	25%	34%	10%
	Extranjera-Mixta	38.107	28%	24%	31%	17%
	Extracomitaris	27.339	23%	23%	33%	21%
Ciutat Antiga	Total	11.271	46%	23%	22%	9%
	Extranjera-Mixta	3.612	40%	26%	23%	11%
	Extracomitaris	2.346	33%	26%	26%	15%
Est	Total	14.533	22%	25%	42%	11%
	Extranjera-Mixta	2.062	16%	22%	41%	21%
	Extracomitaris	1.600	15%	20%	41%	24%
Estacions	Total	21.563	30%	25%	35%	10%
	Extranjera-Mixta	4.951	21%	22%	35%	22%
	Extracomitaris	3.993	18%	21%	36%	25%
Litoral de	Total	19.044	30%	25%	35%	9%

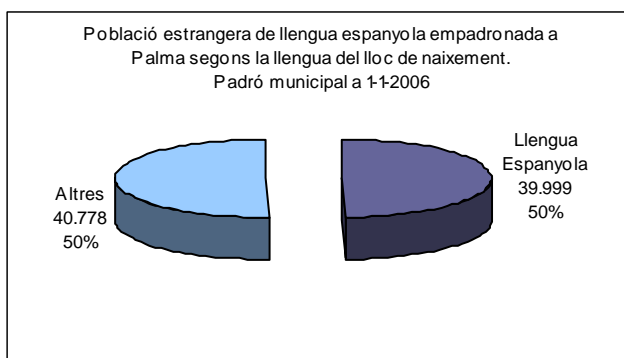
Llevant	Extranjera-Mixta	4.943	30%	27%	30%	12%
	Extracomitaris	2.846	24%	24%	35%	17%
Llevant Nord	Total	17.846	29%	25%	34%	12%
	Extranjera-Mixta	4.422	20%	20%	33%	27%
	Extracomitaris	3.872	18%	19%	33%	30%
Llevant Sud	Total	12.645	30%	25%	33%	12%
	Extranjera-Mixta	2.907	24%	21%	32%	23%
	Extracomitaris	2.374	21%	20%	33%	26%
Mestral	Total	22.636	26%	24%	39%	11%
	Extranjera-Mixta	4.412	20%	23%	38%	19%
	Extracomitaris	3.332	17%	22%	38%	23%
Nord	Total	12.278	28%	24%	39%	9%
	Extranjera-Mixta	2.408	29%	21%	33%	16%
	Extracomitaris	1.813	29%	21%	31%	19%
Ponent	Total	23.241	40%	25%	28%	8%
	Extranjera-Mixta	8.390	37%	28%	26%	9%
	Extracomitaris	5.163	30%	27%	30%	13%

Font: Padró municipal de l'Ajuntament de Palma

Dades de la població per diversitat idiomàtica i religiosa

Atès que una majoria de les persones nouvingudes procedeixen dels països llatinoamericans, la meitat de la població no tendria problemes per comunicar-se en un dels idiomes oficials de les Illes. Tot i així, la xifra absoluta romanent d'altres idiomes és ben important. Així quasi 5.000 persones parlarien àrab i 2.000 xinés, com a llengua materna.

Pel que fa al tema de la religió, cal destacar que la religió catòlica seria la predominant ja que els països llatinoamericans són de majoria catòlica, seguit de la musulmana i la budista.



Població estrangera total empadronada a Palma segons la llengua del lloc de naixement. Padró municipal a 1-1-2006		
Idioma	Total	% sobre total estrangers
Total general	80.777	100%
Inglés	6.933	9%
Alemany	5.367	7%
Francès	5.290	7%
Italià	162	0%
Àrab	4.898	6%
Espanyol	39.999	50%
Xinès	1.951	2%
Portuguès	2.353	3%
Rus	436	1%
Altres	13.388	17%

Font: Elaboració pròpia a partir de dades del Padró municipal a 1-1-2006

2.4. Distribució territorial de la població immigrant

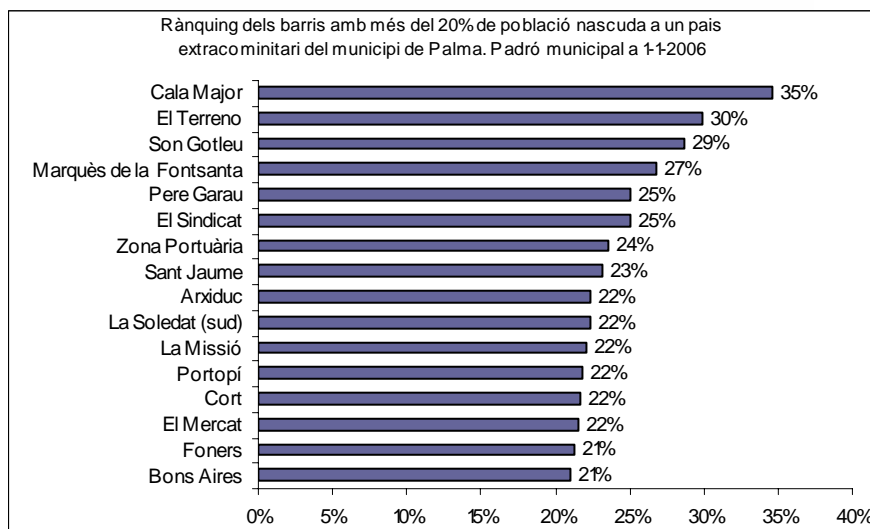
Una majoria (62%) d'aquests nous ciutadans i ciutadanes resideixen als territoris adscrits als centres municipals de Serveis Socials de Llevant Nord, Estacions, Ponent i Mestral.

Vist d'una altra perspectiva, els centres municipals de Serveis Socials que presenten una major proporció de residents d'origen extracomunitari són: Llevant Nord (23,6%), Estacions (19,1%), Ponent, Ciutat Antiga i Llevant Sud (tots tres amb aproximadament un 18%). A la resta de CMSS no se sobrepassa la xifra del 13%.

Població nascuda fora de la UE-25 per CMSS.		
Padró municipal a 1-1-2006		
	Persones extracomunitàries	% sobre total població CMSS
TOTAL	64.147	16,0%
1. Ciutat Antiga	4.653	18,4%
2. Est	3.743	9,2%
3. Estacions	10.755	19,1%
4. Litoral de Llevant	5.851	12,0%
5. Llevant Nord	11.397	23,6%
6. Llevant Sud	6.218	18,3%
7. Mestral	7.978	12,8%
8. Nord	3.695	11,3%
9. Ponent	9.857	18,6%

Font: elaborat per l'Observatori Municipal de la Immigració
a partir de dades del Padró municipal de l'Ajuntament de Palma.

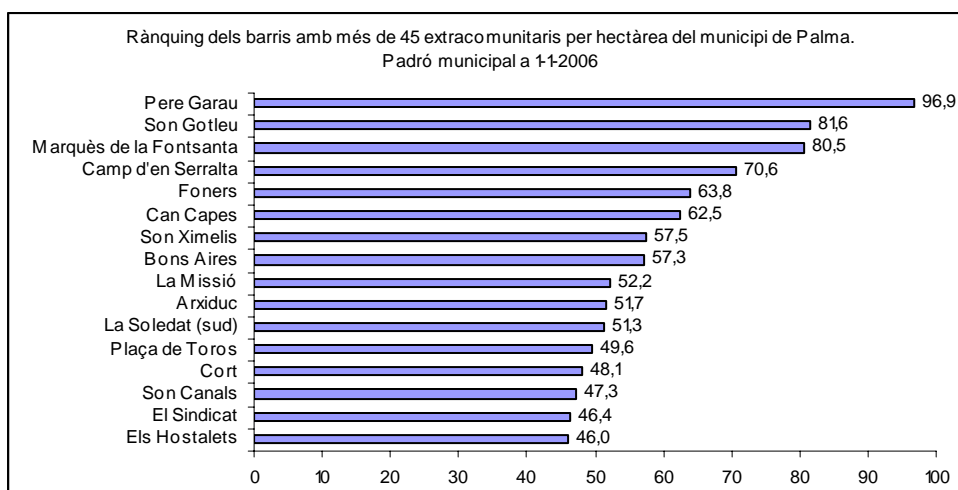
Si les dades s'ofereixen per barris de Palma, s'aprecia també una distribució heterogènia. Sempre segons les darreres xifres proporcionades pel Padró municipal, 16 de les 88 zones estadístiques en què es divideix el municipi superen el 20% de residents de procedència extracomunitària.



Font: Elaborat per l'Observatori Municipal de la Immigració a partir de dades del Padró municipal de l'Ajuntament de Palma.

La densitat de població (mesurada en nombre de residents per hectàrea) és un altre indicador del grau de concentració de diversitat cultural als diferents barris. Si, com al gràfic anterior, es llisten les 16 zones estadístiques amb major densitat de nous residents d'origen extracomunitari, apareixen novament deu de les zones incloses a l'anterior rànkung.

D'entre aquestes, destaquen Pere Garau, Son Gotleu i Marquès de la Font Santa perquè superen la xifra de 80 persones nouvingudes per hectàrea.



Font: elaborat per l'Observatori Municipal de la Immigració a partir de dades del Padró municipal de l'Ajuntament de Palma.

2.5. Aproximació al fet migratori des dels serveis municipals

Serveis Socials

Les dades d'atenció dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma mostren que del total de 17.531 persones beneficiàries dels **centres municipals de Serveis Socials** durant el 2005, la població amb dificultats directament derivades del fet migratori representa el 15'74%. L'increment respecte de l'exercici anterior ha estat del 116'8%.

Els diagnòstics més freqüents referits a aquest sector de població són:

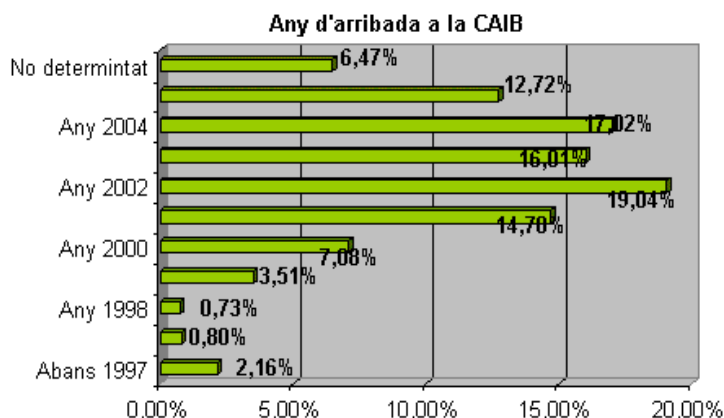
- dificultats d'inserció laboral
- manca de mitjans propis de subsistència
- dificultats d'inserció social
- necessitats d'informació sobre prestacions i actuacions de serveis socials
- necessitats d'informació sobre recursos de protecció social

Des de l'**OFIM** (Oficina Municipal de la Immigració) s'han atès 3.279 persones, de les quals 2.977 hi han anat per primera vegada i s'han formulat 6.961 demandes, la major part de les quals es refereixen a processos de regularització.

Tot i que el 7'6% tenen estudis universitaris i el 40%, estudis equivalents a batxiller o COU, només el 36,60% tenen una relació laboral.

Destaca un gran nombre de persones, el 21,80%, que conviuen en grups sense relació familiar, en habitatges compartits.

Pel que fa a l'any d'arribada a la comunitat autònoma de les Illes Balears podem constatar que el volum més gran es dona en els anys 2002 (19'04%) a 2004 (17'02%)



Pel que fa al coneixement de la llengua, el 2'9% manifesten no conèixer gens la llengua castellana i el 89'6% no coneixen gens la llengua catalana.

De les persones ateses durant el 2005 al **Servei d'Acolliment a Dones i Famílies**, al seu Programa d'informació i orientació, el 15% de les dones i el 31% de les famílies presenten problemàtica relacionada amb el fet migratori.

Al Programa d'acollida s'incrementen les proporcions, ja que el 26'7% del total de dones presenten, a més de la situació de maltractament, dificultats relacionades amb la immigració. El nombre de dones nascudes a l'estranger beneficiàries d'aquest servei correspon al 51% del total i al 45% en el cas de les famílies.

Patronat Municipal d'Escoles d'Infants

Durant el curs 2005/06, dels 524 alumnes matriculats a les escoles infantils de gestió municipal 230 (el 44%) tenen nacionalitat estrangera o bé són fills/filles d'estrangers.

Alumnes matriculats a les escoles infantils de gestió municipal. Curs 2005/06.		
	Alumnes matriculats	% estrangers sobre total ⁴
Total	524	44%
Son Roca	98	27%
S'Arenal	100	23%
Santa Catalina	95	45%
Ciutat Antiga	114	61%
Santa Creu	72	57%
Maria Mut i Mandilego	45	62%

Font: Patronat Municipal d'Escoles d'Infants.

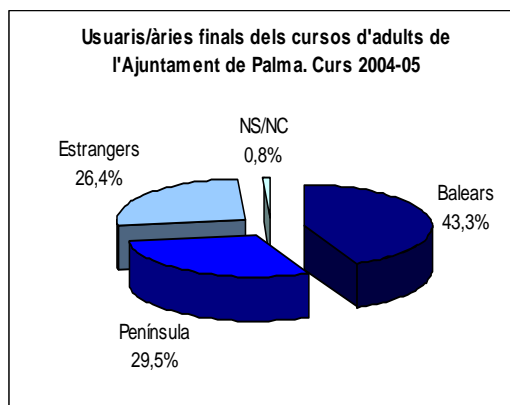
⁴ Es comptabilitzen com a estrangers els infants de nacionalitat estrangera o de pares estrangers.

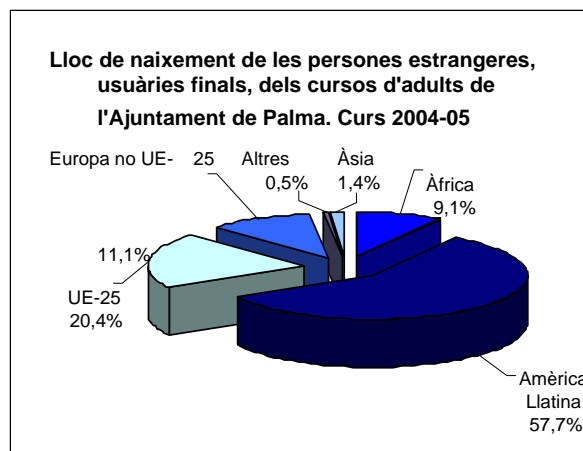
Educació d'adults

Durant el curs 2004-2005, del total de 1.676 persones usuàries finals, 945 estudiaren català, 558 realitzaren formació ocupacional i les 173 restants, formació bàsica. D'entre totes aquestes persones, poc més d'una quarta part, el 26,4%, són nascudes a l'estranger. D'aquestes, la major part (57,7%) són d'Amèrica Llatina; el 20,4%. de l'Europa comunitària; l'11,1%, de l'Europa no comunitària, i el 9,1%, d'Àfrica.

Persones usuàries finals dels cursos d'adults de l'Ajuntament de Palma.				
Curs 2004-05.				
	Ocupacional	Bàsica	Català	Total
Balears	49,6%	24,3%	43,1%	43,3%
Península	24,9%	17,9%	34,3%	29,5%
Estrangers	24,4%	56,6%	22,0%	26,4%
Ns/nc	1,1%	1,2%	0,6%	0,8%
Total	100%	100%	100%	100%

Font: Regidoria de Cultura i Educació. Àrea d'Educació.





Font: Regidoria de Cultura i Educació. Àrea d'Educació.

Programa Palma Habitada

L'any 2005 a través del programa Palma Habitada es signaren 304 contractes de lloguer amb una renda mitja mensual de 419,85 €. El total de persones allotjades mitjançant aquesta actuació fou de 689 de les quals el 45,57% foren d'origen estranger (314).

Institut Municipal de Formació, Ocupació i Foment (IMFOF)

Les diferents àrees i programes de l'IMFOF tingueren una presència variable de persones extracomunitàries ateses.

D'una part, dues terceres parts de les persones usuàries del **Club de l'Ocupació** (66,7%) eren extracomunitàries.

A l'**Àrea de Formació**, les persones extracomunitàries foren proporcionalment la meitat (33,5%). En canvi, la presència de persones extracomunitàries entre els/les emprenedors/es atesos/ses per l'**Àrea de Promoció Econòmica** i les persones inscrites a l'**Agència Municipal de Col·locació** fou prop d'un 17%.

Persones usuàries extracomunitàries ateses per l'IMFOF. Any 2005.		
	Total	% extracomunitaris
Àrea de Formació	2.052	33,5%*
Àrea de Promoció Econòmica. Emprenedors/res atesos/ses.	798	16,4**
Àrea d'Ocupació		
Agència Municipal de Col·locació. Inscricions.	3.647	17,1%**
Club d'Ocupació	2.958	66,7%**
Centres d'atenció laboral als CMSS		

Font: IMFOF.

*: Extracomunitaris segons lloc de naixement. **: Extracomunitaris segons nacionalitat.

3. MARC NORMATIU I COMPETENCIAL

En aquest apartat es pretén fer referència a algunes de les principals normes relacionades amb el dret d'estrangeria i immigració.

3.1 Normativa internacional

Dins l'àmbit internacional extracomunitari es poden distingir:

- declaracions de drets i convencions promogudes per les Nacions Unides, entre les quals s'ha de destacar la Declaració universal de drets humans (1948)
- Pactes internacionals de drets civils i polítics i de drets econòmics, socials i culturals
- convenis promoguts per l'Organització Internacional del Treball

Dins l'àmbit internacional comunitari es poden distingir:

- convenis i acords europeus com els convenis per a la protecció dels drets humans i les llibertats fonamentals
- la Carta social europea
- el Tractat de la Unió Europea
- l'Acord de Schengen per a la supressió gradual dels controls a les fronteres comunes
- el Tractat d'Amsterdam
- les normes relatives a la lliure circulació de persones dins la comunitat, com són el Tractat constitutiu de la Comunitat Econòmica Europea i els reglaments, les directives, les decisions i els convenis signats entre els estats membres

3.2 Normativa estatal

La Constitució espanyola atorga al Govern de l'Estat espanyol la competència exclusiva en matèria d'immigració i dret d'estrangeria, però no hem d'oblidar que la realitat actual de l'Estat espanyol abasta multitud d'administracions públiques

amb competències per elaborar normes enteses com a tals dins l'ordenament jurídic espanyol i que, de manera directa, poden incidir en l'execució de les dites competències exclusives.

Per poder entendre aquest marc competencial ens hem d'apropar a les diferents normes que, dins l'ordenament jurídic, afecten directament el dret d'estrangeria i la immigració.

Constitució espanyola

La Constitució de 1978 configura un estat social i democràtic de dret que propugna com a valors superiors de l'ordenament jurídic la llibertat, la justícia, la igualtat i el pluralisme polític. D'altra banda, estableix que correspon als poders públics promoure les condicions perquè la llibertat i la igualtat dels individus i dels grups en què s'integren siguin reals i efectives i remoure els obstacles que impedeixen o dificulten la seva plenitud i facilitar la participació de tots els ciutadans en la vida política, econòmica, cultural i social.

Així mateix, l'article 13 estableix que "els estrangers gaudiran a Espanya de les llibertats públiques que garanteix el títol present [el referent als drets i llibertats fonamentals] en els termes que estableixin els tractats i la Llei". És a dir, la Constitució remet a la legislació especial que aprova el Parlament espanyol.

D'altra banda, l'article 149.1.2 dóna competència exclusiva a l'Estat espanyol en matèria de nacionalitat, immigració, emigració, estrangeria i dret d'asil, i reserva a les comunitats autònomes, a l'article 148, les competències en foment de la cultura, la investigació i, si s'escau, l'ensenyament de la llengua de la comunitat autònoma; en promoció de l'esport i l'adequada utilització de l'oci; en assistència social, i en sanitat i higiene, i a més de remetre als estatuts d'autonomia competències similars a altres àmbits del benestar (educació, treball, habitatges, etc.).

A més de la Constitució, cal tenir en compte, entre d'altres, les següents normes:

- *Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, modificada per la Llei*

orgànica 8/2000 de 22 de desembre i per la Llei orgànica 14/2003 de 20 de novembre.

- *Llei orgànica 9/1994 sobre dret d'asil i la condició de refugiat.*
- *Llei orgànica 11/2003, de 29 de setembre, de mesures concretes en matèria de seguretat ciutadana, violència domèstica i integració social dels estrangers.*
- *Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.*
- *Reial decret 2393/2004, de 30 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social. Desenvolupa i concreta el contingut de la Llei d'estrangeria.*
- *Reial decret 178/2003, de 14 de febrer (règim comunitari). Regula els procediments administratius per a l'exercici dels drets d'entrada i permanència a Espanya dels nacionals dels estats membres de la Unió Europea i dels seus familiars.*

3.3 Normativa de la comunitat autònoma de les Illes Balears

Estatut d'autonomia de les Illes Balears

L'Estatut d'autonomia de les Illes Balears estableix, en el seu article 10, les matèries en què la comunitat autònoma té competències exclusives, d'acord amb el que també estableix l'article 148 de la Constitució, entre les qual n'hi ha que tenen una clara incidència sobre immigració, tal com ja s'ha esmentat. Així mateix, l'article 11 estableix, en el marc de la legislació bàsica de l'Estat i, si pertoca, en els termes que aquesta estableixi, les matèries el desenvolupament legislatiu i l'execució de les quals corresponen a la comunitat autònoma de les Illes Balears

L'article 12 recull les matèries respecte de les quals la comunitat autònoma, en els termes que estableixin les lleis i les normes reglamentàries que l'Estat dicti en desenvolupament de la seva legislació, té la funció executiva.

Cal destacar que la comunitat autònoma té competència exclusiva, segons l'article 13, respecte de la protecció i el foment de la cultura autòctona, llegat històric de les Illes Balears i, en el seu article 14, s'estableix que la comunitat autònoma té competència exclusiva per a l'ensenyament de la llengua catalana, pròpia de les Illes Balears.

II Pla integral d'atenció a la immigració de les Illes Balears

Té una vigència quadriennal, del període 2005-2008 i l'objectiu fonamental és aconseguir la integració social de les persones estrangeres extracomunitàries que han immigrat al nostre país per motius econòmics.

Els principis fonamentals que regeixen el Pla són el d'universalitat i el d'igualtat.

El Pla s'estructura en 9 eixos:

- Eix 1: serveis socials
- Eix 2: acollida
- Eix 3: educació
- Eix 4: formació i ocupació
- Eix 6: salut
- Eix 7: participació, interculturalitat i convivència
- Eix 8: igualtat de tracte

Competències de l'Administració local

L'article 137 de la Constitució espanyola estableix que l'Estat s'organitza territorialment en municipis, províncies i les comunitats autònomes que es constitueixin, i que totes aquestes entitats gaudeixen d'autonomia per a la gestió del seus respectius interessos, però ni la Constitució espanyola ni els estatuts d'autonomia assignen competències als ajuntaments, sinó que aquestes estan determinades per la legislació específica.

Així doncs, per determinar quines són les competències municipals en matèria d'estrangeria i immigració ens hem de remetre a aquesta normativa específica.

D'entre aquesta normativa específica, la primera que cal destacar és la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases de règim local.

La primera competència important referida a l'Administració local en el tema que ens ocupa, la trobam a l'article 17.1, el qual estableix que la formació, el manteniment, la revisió i la custòdia del padró municipal correspon a l'ajuntament, d'acord amb el que estableix la legislació de l'Estat. La inscripció de les persones estrangeres al padró del municipi té conseqüències jurídiques importants ja que, en determinats casos, és un requisit per poder accedir a determinats drets previstos per la normativa i gaudir-ne.

L'article 25.1 estableix que el municipi, per a la gestió dels seus interessos i a l'àmbit de les seves competències, pot promoure tota classe d'activitats i prestar serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i les aspiracions de la comunitat veïnal. L'apartat 2 d'aquest article estableix la llista de competències que el municipi exercirà, en tot cas, en els termes de la legislació de l'Estat i de les comunitats autònomes.

Una altra de les competències en què les administracions locals tenen molta incidència pel que fa a la immigració és la referida al sistema d'acció social. En aquest sentit, s'ha de fer referència a la Llei 9/1987, d'11 de febrer, d'acció social i al Reglament regulador del sistema de serveis socials.

Quant a la distribució de competències, aquesta Llei estableix, a l'exposició de motius, que el govern de la comunitat autònoma ha de planificar, coordinar i controlar tot el sistema d'acció social i que els consells insulars i els ajuntaments hi han de col·laborar i s'han de responsabilitzar en l'execució per gestionar-lo amb la major eficàcia i proximitat als beneficiaris.

L'article 16 estableix les competències dels ajuntaments en el marc de la Llei reguladora de bases de règim local i dins la planificació i l'ordenació general que estableixi el govern de la comunitat autònoma. D'entre la llista de les 10 competències recollides en aquest article, i sense perjudici que la resta de competències també estiguin relacionades amb el tema que ens ocupa, cal destacar la primera, que és "crear, organitzar i gestionar els serveis socials generals i específics, previstos a la present Llei", que, a més, en els casos d'ajuntaments de més de 20.000 habitants s'haurà de fer, segons es desprengui de les necessitats que hi hagi, procurant la desconcentració dels serveis esmentats per districtes.

Cal fer referència també, com a competència important, segons l'article 42 i 94

del *Reial decret 2393/2004, de 30 de desembre*, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, a la possibilitat d'emetre un informe municipal que acrediti la disponibilitat d'un habitatge suficient per demanar una reagrupació familiar i la regularització de menors estrangers que hagin viscut dos anys a Espanya i amb un dels pares que sigui resident legal a Espanya.

Per últim, segons l'article 45 i 46 del *Reial decret 2393/2004*, per acreditar la inserció social l'ajuntament pot emetre un informe que valori el temps de permanència de la persona interessada al domicili, els mitjans de vida, el grau de coneixement de les llengües que s'utilitzen, la inserció a les xarxes socials del seu entorn, la participació a programes d'inserció sociolaboral d'institucions públiques o privades i d'altres extrems que puguin servir per determinar el seu grau d'arrelament.

4. VISIÓ, MISSIÓ I VALORS

L'arribada de persones procedents de diferents països, que acudeixen amb l'expectativa inicial de millorar econòmicament, es reflecteix de manera significativa en la fisonomia i la vida ciutadana de Palma. La majoria d'aquestes persones tenen la voluntat de permanència a la ciutat. En són indicadors el nombre de fills i filles que neixen aquí i els reagrupaments familiars.

L'acció transformadora que exerceix el fenomen migratori sobre la nostra ciutat incideix en tots els àmbits pel que implica la coexistència de cultures, religions i creences diferents i moltes vegades desconegudes entre si. Aquests hàbits i pautes culturals que no són propis d'aquesta societat d'acollida poden dur a l'aparició de conflictes, prejudicis i actituds de xenofòbia.

En aquest sentit, el fonament del Pla municipal sobre la immigració i la convivència és fer de Palma una ciutat acollidora i plural, on es pugui viure i convida en la diferència, en un clima de respecte i adaptabilitat mútues, reconeixent el benefici i la riquesa de l'intercanvi entre ètnies i cultures diverses, fins a arribar al sentiment de pertinença a una mateixa societat oberta, lliure, democràtica, tolerant i solidària.

Amb aquesta visió explicitada, els serveis municipals han de treballar activament per afavorir la convivència sustentada en els valors d'una ciutat oberta a la diversitat, entenent aquesta com a font d'oportunitats i de riquesa, que incorpora persones, ciutadans i ciutadanes amb drets i deures perquè formin part d'aquesta societat plural. Aquest és un procés d'adaptació necessari que implica tant les persones immigrants com la societat acollidora. La integració suposa un esforç compartit per ambdós col·lectius per trobar espais de diàleg i de trobada.

Perquè la coexistència que ja es dona de fet entre la societat d'acollida i la població immigrant es converteixi en una convivència no conflictiva, que aprofiti les oportunitats d'aquesta interacció, serà necessària una acció municipal que, explicitada en un pla, ordeni i planifiqui les accions a mantenir, millorar o emprendre perquè progressivament ens acostem a la visió de la ciutat acollidora que volem.

El Pla municipal sobre la immigració i la convivència, que té aquesta missió, ha de servir per planificar, facilitar la implementació de les accions proposades i avaluar l'efecte real que tenen en la millora de l'atenció de la immigració i la convivència ciutadana a Palma.

El Pla és l'eina que defineix el camí de convivència ciutadana triat, basant-se en els següents **principis d'actuació o valors**:

- **Transversalitat**

És l'eix de coherència del conjunt d'actuacions del Pla, entenent que la integració de les persones immigrants s'ha de produir en tots els àmbits de la vida ciutadana i que aquesta tasca només es pot dur a terme amb el treball coordinat i transversal entre les diferents àrees municipals i els agents implicats.

- **Consens i diàleg**

S'ha de partir del consens com a única via per dur a terme les accions que possibilitin la integració i la cohesió en aquesta nova realitat social, i amb l'acord de tots els actors implicats (agents socials, sindicats, patronals, partits polítics, entitats que treballen el fet migratori) en assumir, difondre i aplicar el Pla, cadascú des de la seva capacitat i responsabilitat. Així, el lideratge municipal ha d'anar acompanyat de la col·laboració i de la participació de les organitzacions socials que treballen directament o indirecta per a la integració de les persones immigrades, especialment de les que treballen conjuntament amb les persones immigrades.

- **Igualtat d'oportunitats**

Defensant el principi de la igualtat de totes les persones, amb independència del seu lloc d'origen, gènere, religió o condició.

- **Interculturalitat i convivència en la diversitat**

Basada en mantenir les identitats, el respecte mutu i, en conseqüència, basada en el rebuig a qualsevol tipus de discriminació i/o actituds xenòfobes, que permeti una convivència oberta a l'abordatge i la solució de possibles conflictes, amb la fita de la integració real de les persones immigrants en tots els àmbits de la vida ciutadana a Palma.

- **Normalització**

Facilitant la informació, garantint l'accés de tots els ciutadans i ciutadanes als serveis municipals i l'exercici dels drets i les obligacions que brinda la ciutadania i aportant com a referent cultural i lingüístic el propi de la ciutat de Palma.

- **Treball en xarxa**

Sumant esforços, impulsant la coordinació amb altres entitats, serveis i institucions implicades per globalitzar les actuacions, millorar qualitativament i rendibilitzar els recursos. En aquest sentit, a més de la preceptiva coordinació en l'àmbit municipal es considerarà fonamental la participació als espais i les plataformes de coordinació interinstitucional que estableixin les administracions de l'Estat, de la comunitat autònoma i de l'illa.

5. LÍNIES ESTRATÈGIQUES, OBJECTIUS I ACCIONS

Partint de la situació de la ciutat descrita, de les competències de l'Administració local, de l'experiència que ja es té en el desenvolupament dels diversos programes i serveis, de l'aspiració definida a la visió i la identificació de la missió, el Pla es desenvolupa a través de quatre grans línies estratègiques:

1. Acollida i atenció com a garantia d'accés normalitzat als serveis públics:

- informació general i recepció
- habitatge i allotjament
- treball i formació
- educació, cultura i esports
- atenció social

2. Convivència i incorporació ciutadana per facilitar la integració en tots els àmbits:

- participació social
- prevenció i convivència
- suport al teixit associatiu

3. Observatori i diagnòstic que permeti la planificació i el desenvolupament d'accions des del coneixement exhaustiu del fenomen de la immigració a Palma.

4. Cooperació al desenvolupament per millorar les condicions de vida i reduir les desigualtats en el repartiment de la riquesa.

Cada una d'aquestes línies estratègiques es desenvolupa definint els objectius generals, la finalitat, els resultats esperats i les accions que es realitzaran.

5.1. ACOLLIDA I ATENCIÓ

Objectiu general

Garantir l'accés normalitzat a l'oferta de serveis d'acord amb el marc legal.

Finalitat

- Donar atenció a les demandes i necessitats individuals i familiars mitjançant
- actuacions específiques i/o actuacions d'abast general.
- Superar les barreres lingüístiques i culturals que dificulten l'accés a l'oferta de serveis.
- Facilitar la cobertura de necessitats bàsiques.

Resultats esperats

- L'oferta de serveis s'adequa a les necessitats.
- Les persones immigrades coneixen els serveis, els recursos i les prestacions, i els usen de forma normalitzada.
- L'oferta de serveis està coordinada i treballa en xarxa.
- Els serveis no es dupliquen i es complementen.
- Es facilita a les persones immigrades el coneixement dels seus drets i deures en arribar a Palma.

Accions

Acollida i atenció

Informació general i recepció

- **Fomentar i promoure l'empadronament com a vehicle d'integració i element clau per gaudir drets**

Referent: Àrea de Medi Ambient, Sanitat, Consum, Règim Interior i Secretaria de la Junta de Govern (Servei de Població, Estadística i Demarcació Territorial).

Altres regidories/serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials

Col·laboració: Administració de l'Estat, Conselleria d'Immigració i Cooperació

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Coordinació de responsables de serveis municipals, altres administracions i entitats**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials.

Altres regidories / serveis municipals: totes les regidories.

Col·laboració: Administració de l'Estat, comunitat autònoma de les Illes Balears, Consell de Mallorca, entitats ciutadanes, socials, empresarials i sindicals.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Informació actualitzada, personal i/o telefònica, per part dels serveis generals sobre els recursos existents per a persones nouvingudes**

Referent: Àrea d'Hisenda, Economia, Innovació i Recursos Humans (Servei de Formació i Qualitat / Departament de Recursos Humans / UIAP/ 010).

Altres regidories / serveis municipals: totes les regidories.

Col·laboració: Serveis d'informació (SIAC, 012, altres).

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Formació permanent del personal tècnic municipal que treballa en atenció al públic, incloent-hi mòduls de formació sobre aspectes interculturals, legals i d'intervenció**

Referent: Àrea d'Hisenda, Economia, Innovació i Recursos Humans (Servei de Formació i Qualitat / Departament de Recursos Humans). Regidoria delegada de Serveis Socials (Observatori de la Immigració / Equip de Mediació).

Altres regidories / serveis municipals:

Àrea de Medi Ambient, Sanitat, Consum, Règim Interior i Secretaria de la Junta de Govern (Servei de Població, Estadística i Demarcació Territorial).

Regidoria delegada de Treball, Economia i Comerç - IMFOF.

Àrea de Seguretat Ciutadana, Trànsit i Transport (Policia Local).

Àrea d'Educació Esports i Joventut.

Col·laboració: entitats que es dediquen a la formació (UIB, Conselleria de Treball i Formació, EBAP, etc.).

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Informar i orientar les persones immigrants dels seus drets i deures i dels serveis d'atenció i suport**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (OFIM, CMSS).

Altres regidories / serveis municipals:

Àrea d'Hisenda, Economia, Innovació i Recursos Humans (Departament de Recursos Humans, UIAP, 010).

Àrea de Seguretat Ciutadana, Trànsit i Transport (Policia Local).

Àrea de Medi Ambient, Sanitat, Consum, Règim Interior i Secretaria de la Junta de Govern (Servei de Població, Estadística i Demarcació Territorial).

Col·laboració: Administració de l'Estat, Conselleria d'Immigració i Cooperació, S'Institut de Serveis Socials i Esportius, SIAC, Il·lustre Col·legi d'Advocats de Balears, serveis d'Informació dels sindicats.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

■ **Apropar els recursos i els productes que ofereix l'Administració a les zones de major dèficit de serveis i major índex de població immigrant**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials.

Altres regidories / serveis municipals:

Regidoria d'Hisenda, Economia, Innovació i Recursos Humans (Departament de Recursos Humans i UIAP).

Àrea de Medi Ambient, Sanitat, Consum, Règim Interior i Secretaria de la Junta de Govern (Servei de Població, Estadística i Demarcació Territorial).

Àrea de Seguretat Ciutadana, Trànsit i Transport (Policia Local).

Regidoria delegada de Treball, Economia i Comerç – IMFOF.

Consorci RIBA.

Àrea d'Educació, Esports i Joventut.

Regidoria delegada de Dinamització Ciutadana.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent

■ **Servei de traducció i mediació social per resoldre l'atenció als serveis municipals**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (Equip de Mediació).

Altres regidories / serveis municipals: Àrea de Turisme.

Col·laboració: consolats, associacions d'immigrants, voluntariat.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

■ **Actualització constant de la informació**

Referent: Àrea d'Hisenda, Economia, Innovació i Recursos Humans (Servei de Formació i Qualitat/ Departament de Recursos Humans, UIAP i 010).

Altres regidories / serveis municipals: totes les àrees.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent

- **Manteniment i reforç de l'OFIM com a punt gratuït d'informació, assessorament i gestió de qüestions específiques, dirigit tant a les persones immigrades com als professionals que treballen amb aquests col·lectius, entitats ciutadanes, empresarials, sindicats i població en general**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (OFIM).

Col·laboració: Administració de l'Estat, Conselleria d'Immigració i Cooperació i S'Institut de Serveis Socials i Esportius.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Implementació de projectes de recepció i benvinguda**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (OFIM / Equip de Mediació).

Altres regidories / serveis municipals:

Àrea d'Hisenda, Economia, Innovació i Recursos Humans (UIAP).

Àrea de Medi Ambient, Sanitat, Consum, Règim Interior i Secretaria de la Junta de Govern (Servei de Població, Estadística i Demarcació Territorial).

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Edició i difusió de material informatiu per a la incorporació i la convivència ciutadana**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (OFIM, Equip de Mediació i Observatori de la Immigració).

Altres regidories / serveis municipals:

Àrea d'Hisenda, Economia, Innovació i Recursos Humans (UIAP i 010). Àrea de Medi Ambient, Sanitat, Consum, Règim Interior i Secretaria de la Junta de Govern (Servei de Població Estadística i Demarcació Territorial),), Regidoria delegada de Dinamització Ciutadana.

Temporalitat: 2006 – 2007

■ **Cumplimentació d'informes d'arrelament d'acord amb la Llei**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (CMSS i OFIM).

Altres regidories/serveis municipals: Àrea de Seguretat Ciutadana i Transport.

Col·laboració: Caritas

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

■ **Tramitacions consulars (cartes d'invitació)**

Referent: Àrea de Medi Ambient, Sanitat i Consum i Règim Interior (Servei de Població, Estadística i Demarcació Territorial).

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

■ **Elaboració i actualització permanent d'una guia d'entitats, recursos, serveis i activitats específiques, públiques i privades, relacionades amb l'atenció a la població immigrant resident al municipi.**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (Observatori de la Immigració)

Altres regidories / serveis municipals: totes les regidories

Col·laboració: Administració de l'Estat, comunitat autònoma de les Illes Balears, Consell de Mallorca, entitats ciutadanes, socials, empresarials i sindicals.

Temporalitat: anual.

Acollida i atenció

Habitatge i allotjament

- **Consolidar i millorar els dispositius d'allotjament temporal de famílies**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (SADIF).

Col·laboració: Conselleria de Presidència i Esports, S'Institut de Serveis Socials i Esportius

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Consolidar i millorar els dispositius d'allotjament temporal d'individus**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (SAPS).

Col·laboració: Conselleria de Presidència i Esports, S'Institut de Serveis Socials i Esportius (Programa Turmeda).

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Consolidar i ampliar l'allotjament temporal de dones i les seves famílies víctimes de violència i/o en situacions d'emergència social**

Referent: Regidoria Delegada de Serveis Socials (SADIF- pisos pont).

Col·laboració: Institut Balear de la Dona, S'Institut de Serveis Socials i Esportius, Caritas, Nuevo Futuro.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Facilitar la informació sobre l'accés a les borses d'habitatge i promocions d'habitatges de lloguer i de compravenda**

Referent: Àrea d'Habitatge i Serveis Socials (Patronat Municipal de l'Habitatge i Palma Habitada).

Altres regidories/serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials

Col·laboració: IBAVI, Administració de l'Estat.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Servei de mediació i/o acompanyament entre propietaris i immigrants**

Referent: Àrea d'Habitatge i Serveis Socials (Palma Habitada).

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Realitzar informes d'habitatge per a reagrupament familiar**

Referent: Àrea d'Habitatge i Serveis Socials (Patronat Municipal de l'Habitatge).

Altres regidories/serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

Acollida i atenció

Treball i formació

- **Suport en la recerca laboral**

Referent: Regidoria delegada de Treball, Economia i Comerç - IMFOF.

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials (CMSS, SAPS i SADIF).

Col·laboració: Conselleria de Treball i Formació (SOIB), serveis d'informació de sindicats i associacions d'immigrants, Caritas, Deixalles.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Motivació per a la formació i la feina**

Referent: Regidoria delegada de Treball, Economia i Comerç - IMFOF.

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials (CMSS, SAPS i SADIF).

Col·laboració: Conselleria de Treball i Formació (SOIB), serveis d'informació de sindicats i associacions d'immigrants, Caritas, Deixalles.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Facilitar l'accés de les persones immigrants a cursos de formació i capacitació professional**

Referent: Regidoria delegada de Treball, Economia i Comerç – IMFOF.

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials, Regidoria delegada de Cultura i Educació.

Col·laboració: Conselleria de Treball i Formació (SOIB), Conselleria d'Educació i Cultura, entitats socials.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Promoure l'orientació i la informació laboral, especialment entre els col·lectius amb més dificultats (dones i joves)**

Referent: Regidoria delegada de Treball, Economia i Comerç – IMFOF.

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials (CMSS, SAPS i SADIF), Àrea d'Educació, Esports i Joventut (Centre d'Informació Juvenil, Servei Municipal d'Orientació).

Col·laboració: Conselleria de Treball i Formació (SOIB), Institut Balear de la Dona, entitats socials i sindicals.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Promoure i facilitar la inserció laboral de la població immigrada, en igualtat de condicions que la resta de la ciutadania**

Referent: Regidoria delegada de Treball, Economia i Comerç - IMFOF.

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials (CMSS, SAPS i SADIF), Regidoria delegada de Cultura i Educació (Servei d'Educació d'Adults).

Col·laboració: Conselleria de Treball i Formació (SOIB), Institut Balear de la Dona, entitats socials i sindicals.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Garantir la incorporació de les dones immigrades al món laboral en igualtat de condicions**

Referent: Regidoria delegada de Treball, Economia i Comerç - IMFOF.

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials (CMSS, SAPS i SADIF), Regidoria delegada de Cultura i Educació (Servei d'Educació d'Adults).

Col·laboració: Conselleria de Treball i Formació (SOIB), Institut Balear de la Dona, entitats socials i sindicals.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

■ **Formació específica dels professionals de l'àmbit laboral per tal de garantir una atenció qualificada a la població immigrant**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (OFIM i Equip de Mediadors)
Altres regidories / serveis municipals: Àrea d'Hisenda, Economia, Innovació i Recursos Humans, Regidoria delegada de Treball, Economia i Comerç - IMFOF
Col·laboració: Conselleria de Treball i Formació, Conselleria d'Immigració i Cooperació.
Temporalitat: actuació de caràcter permanent

• **Informació a l'empresariat sobre la contractació de persones immigrades**

Referent: Regidoria Delegada de Treball, Economia i Comerç – IMFOF.
Col·laboració: Administració de l'Estat, Conselleria de Treball i Formació, patronals empresarials i sindicats.
Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

Acollida i atenció

Educació, cultura i esports

- **Realització de campanyes i activitats sobre la diversitat cultural a les escoles**

Referent: Regidoria delegada de Cultura i Educació.

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials (CMSS i Equip de Mediació).

Col·laboració: Conselleria d'Educació i Cultura.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Implementar programes de foment de valors humans i de diversitat cultural dirigits als joves**

Referent: Regidoria delegada de Cultura i Educació (Servei de Dinàmica Educativa, Casals de Joves)

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials (CMSS i Equip de Mediació).

Col·laboració: Conselleria d'Educació i Cultura, Conselleria de Presidència i Esports, Conselleria d'Immigració i Cooperació.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Sensibilització de l'alumnat d'ESO i batxillerat entorn de la interculturalitat a través dels mitjans informàtics, audiovisuals (cinema-documentals) i premsa escrita**

Referent: Regidoria delegada de Cultura i Educació (Servei de Dinàmica Educativa).

Col·laboració: Conselleria d'Educació i Cultura.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Suport al professorat per a la recopilació, la sistematització i el préstec de material i recursos audiovisuals**

Referent: Àrea d'Educació, Esports i Joventut (Servei de Dinàmica Educativa).

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Suport als centres educatius d'infantil i primària per a l'elaboració de materials i experiències interculturals i per a la seva edició i difusió**

Referent: Regidoria delegada de Cultura i Educació (Servei de Dinàmica Educativa).

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria Delegada de Serveis Socials (CMSS i Equip de Mediació).

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Convocatòria d'ajuts per a l'elaboració de materials i experiències interculturals a les escoles**

Referent: Regidoria delegada de Cultura i Educació (Servei de Dinàmica Educativa).

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials (CMSS i Equip de Mediació).

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Programes de recepció de nous alumnes i els seus pares i mares en un clima intercultural de respecte i tolerància a les diferències en l'àmbit escolar**

Referent: Regidoria delegada de Cultura i Educació (Servei de Dinàmica Educativa).

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials

Col·laboració: Conselleria d'Educació i Cultura, AMIPAS

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Introducció de la multiculturalitat a les aules a través d'activitats ofertes a les escoles per ONG, associacions i altres col·lectius que treballen en aquest àmbit**

Referent: Regidoria delegada de Cultura i Educació (Servei de Dinàmica Educativa).

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials (CMSS i Equip de Mediació).

Col·laboració: Conselleria d'Educació i Cultura, AMIPAS, associacions.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Formació per a adults en llengües oficials**

Referent: Regidoria delegada de Cultura i Educació (Servei de Dinàmica Educativa).

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Treball, Economia i Comerç (IMFOF) i Regidoria delegada de Serveis Socials (CMSS i SADIF).

Col·laboració: Conselleria d'Educació i Cultura, UIB, entitats socials.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Ensenyament de llengua i cultura**

Referent: Regidoria delegada de Cultura i Educació (Servei d'Educació d'Adults, Servei d'Assessorament Lingüístic).

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials.

Col·laboració: Conselleria d'Educació i Cultura, Conselleria d'Immigració i Cooperació, entitats socials.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Mediació amb les famílies per tal de fomentar la seva participació en la comunitat educativa**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (CMSS-Equip de Mediació).

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Cultura i Educació (Servei de Dinàmica Educativa).

Col·laboració: Conselleria d'Educació i Cultura, AMIPAS

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

■ **Prevençió de l'absentisme escolar per motius culturals**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (CMSS)

Altres regidories / serveis municipals: Àrea d'Educació, Esports i Joventut (Servei de Dinàmica Educativa).

Col·laboració: Conselleria d'Educació i Cultura, S'Institut de Serveis Socials i Esportius.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

■ **Foment de l'escolarització de 0 a 3 anys com a eina d'integració educativa i social**

Referent: Regidoria delegada de Cultura i Educació (Patronat Municipal d'Escoles d'Infants).

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

■ **Participació de la població immigrant en activitats (festes, espectacles, centres culturals...) que afavoreixin el diàleg i posin de manifest la diversitat i el desenvolupament de noves formes d'expressió cultural, afavorint l'intercanvi i el coneixement mutu**

Referent: Àrea d'Educació, Esports i Joventut i Regidoria delegada de Dinamització Ciutadana.

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials (Centre Social Flassaders, CMSS, Equip de Mediació).

Col·laboració: Conselleria d'Educació i Cultura, Conselleria d'Immigració i Cooperació, entitats socials.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

■ **Oferta cultural i sociocultural adaptada a la perspectiva de la interculturalitat**

Referent: Àrea d'Educació, Esports i Joventut i Regidoria delegada de Dinamització Ciutadana.

Altres regidories/serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials (Centre Social Flassaders).

Col·laboració: Conselleria d'Educació i Cultura, Conselleria d'Immigració i Cooperació, entitats socials.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Facilitar l'accés a la pràctica de l'activitat física i l'esport i a les instal·lacions esportives de les persones immigrades**

Referent: Àrea d'Educació, Esports i Joventut (IME).

Altres Altres regidories/serveis municipals: Regidoria delegada de Dinamització Ciutadana (Centres culturals), Regidoria delegada de Serveis Socials (Centre Social Flassaders).

Col·laboració: Conselleria de Presidència i Esports, federacions i entitats esportives.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

Acollida i atenció

Atenció social

- **Garantir i promoure l'accés de la població immigrant, en igualtat de condicions, a la xarxa d'atenció social primària municipal**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (CMSS).

Col·laboració: Conselleria de Presidència i Esports, S'Institut de Serveis Socials i Esportius, Càritas.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Formació específica dels professionals de serveis socials per tal de garantir una atenció social qualificada a la població immigrant**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (OFIM i Equip de Mediadors)

Altres regidories / serveis municipals: Àrea d'Hisenda, Economia, Innovació i Recursos Humans, Regidoria delegada de Treball, Economia i Comerç - IMFOF

Col·laboració: Conselleria de Treball i Formació, Conselleria d'Immigració i Cooperació.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent

- **Implementació de grups d'acollida als barris segons el catàleg de prevenció**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (CMSS-Equip Mediació).

Col·laboració: entitats socials, veïnals i d'immigrants.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Implementació de processos de formació en habilitats socials, lingüístiques i laborals**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (OFIM i Equip de Mediació).

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Treball, Economia i Comerç – IMFOF / Regidoria delegada de Cultura i Educació (Servei de Dinàmica Educativa).

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Col·laboració amb institucions i entitats per al desenvolupament de programes destinats a l'atenció sociosanitària dels col·lectius especialment vulnerables**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials

Altres regidories/serveis municipals: Regidoria delegada de Sanitat i Consum

Col·laboració: Conselleria de Presidència i Esports, Conselleria de Salut i Consum, Conselleria d'Immigració i Cooperació, entitats (Càritas, Metges del Món, Creu Roja, etc.)

Temporalitat: actuació de caràcter permanent

- **Promoure la igualtat d'oportunitats de les dones immigrants en tots els àmbits de la societat**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials

Altres regidories/serveis municipals: Totes les regidories

Col·laboració: Institut Balear de la Dona, entitats.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Promoure accions per eradicar la violència de gènere i donar informació i atenció a les dones immigrants víctimes a través dels serveis específics**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials

Altres regidories/serveis municipals: Àrea d'Habitatge i Serveis Socials (Patronat de l'Habitatge), IMFOF

Col·laboració: Institut Balear de la Dona, Oficina d'Ajuda a les Víctimes del Delicte, Il·lustre Col·legi Oficial d'Advocats, Col·legi Oficial de Psicòlegs, Càritas, Nuevo Futuro, Creu Roja, entitats

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

Col·laboració: Conselleria de Salut i Consum, entitats (Metges del Món, Creu Roja, Casal Petit, Adoratrius, etc.)

Temporalitat: actuació de caràcter permanent

- **Foment de la participació i l'associacionisme de les dones immigrants en tots els àmbits (social, cultural, laboral...), com a factor important de cohesió social**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Treball, Economia i Comerç - IMFOF / Consorci Riba/ Àrea d'Educació Esports i Joventut / Regidoria delegada de Dinamització Ciutadana.

Col·laboració: Institut Balear de la Dona.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Convocatòria de subvencions a associacions i entitats que treballen per a la millora de les condicions de vida de les persones nouvingudes**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Suport tècnic a associacions i entitats que treballen per a la millora de les condicions de vida de les persones nouvingudes**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials.

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Dinamització Ciutadana.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

Acollida i atenció

Salut i consum

- **Col·laborar amb les administracions competents per tal de facilitar l'accés i donar a conèixer els serveis sanitaris a les persones immigrades**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials.

Altres regidories/serveis municipals: Regidoria delegada de Sanitat i Consum.

Col·laboració: Conselleria de Salut i Consum

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Treballar, amb col·laboració amb les administracions competents, l'educació per a la salut entre les persones nouvingudes, especialment entre les dones**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials.

Altres regidories/serveis municipals: Regidoria delegada de Sanitat i Consum

Col·laboració: Conselleria de Salut i Consum.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Formar, amb col·laboració amb les administracions competents, els professionals sanitaris envers les necessitats i la cultura de la població immigrada en temes d'educació sanitària**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials.

Altres regidories/serveis municipals: Regidoria delegada de Sanitat i Consum.

Col·laboració: Conselleria de Salut i Consum, Conselleria d'Immigració i Cooperació.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Divulgar i donar a conèixer les oficines municipals i autonòmiques d'atenció al consumidor entre la població nouvinguda**

Referent: Regidoria delegada de Sanitat i Consum

Altres regidories/serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials.

Col·laboració: Conselleria de Salut i Consum

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

5.2. CONVIVÈNCIA I INCORPORACIÓ CIUTADANA

Objectiu general

Integrar les persones immigrades en tots els àmbits de la vida ciutadana.

Finalitat

- Facilitar la construcció d'una convivència harmònica a partir dels valors següents:
 - Normalització: les persones nouvingudes són ciutadans i ciutadanes de Palma, amb drets i obligacions.
 - Pluralitat: la nova convivència no disminueix la qualitat de vida a la ciutat.
 - Interculturalitat: fer visible que la diversitat cultural aporta contacte i relació entre les cultures existents i assenta les bases de cohesió social a la ciutat.

Resultats esperats

- Convivència no conflictiva.
- Les iniciatives de participació intercultural tenen el suport municipal.
- Les persones immigrants participen d'iniciatives de cultura autòctona.
- Les persones autòctones participen les cultures i tradicions de les persones nouvingudes i les coneixen.
- Campanya d'empadronament i d'informació útil per a la incorporació ciutadana.
- Fòrums i espais de participació que aporten propostes a la política municipal.

Convivència i incorporació ciutadana

Participació social

- **Impulsar i crear, d'acord amb el Reglament orgànic de participació ciutadana, els òrgans i processos de participació.**

Referent: Regidoria delegada de Dinamització Ciutadana.

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials

Temporalitat: 2007

- **Treball en xarxa amb entitats i serveis per a la promoció de la convivència ciutadana i la resolució dialogada de conflictes als barris de Palma.**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (Equip de Mediació, Observatori de la Immigració i OFIM), Àrea de Seguretat Ciutadana, Trànsit i Transport (Policia Local), Regidoria delegada de Dinamització Ciutadana.

Altres regidories / serveis municipals: resta de regidories.

Col·laboració: fòrums de la immigració, entitats socials.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Promoció d'actes de divulgació de la diversitat cultural que facilitin la participació i l'intercanvi entre les diferents comunitats culturals**

Referent: Àrea d'Educació, Esports i Joventut, Regidoria delegada de Dinamització Ciutadana, Regidoria delegada de Serveis Socials.

Col·laboració: Conselleria d'Educació i Cultura, Conselleria d'Immigració i Cooperació.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Foment de la participació dels infants / joves immigrants en totes les àrees de la vida social mitjançant la utilització del lleure com a element integrador, a espais que facilitin la convivència intercultural.**

Referent: Àrea d'Educació, Esports i Joventut, Regidoria delegada de Dinamització Ciutadana, Regidoria delegada de Serveis Socials.

Col·laboració: Conselleria de Presidència i Esports, Conselleria de Cooperació i Immigració, entitats socials i juvenils.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Promoure i fomentar la participació dels joves immigrants en el moviment associatiu juvenil.**

Referent: Àrea d'Educació, Esports i Joventut, Regidoria delegada de Dinamització Ciutadana, Regidoria delegada de Serveis Socials.

Col·laboració: Conselleria de Presidència i Esports, Conselleria de Cooperació i Immigració, entitats socials i juvenils.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Divulgar i donar a conèixer els serveis d'informació i els Casals de Joves entre la població nouvinguda.**

Referent: Àrea d'Educació, Esports i Joventut, Regidoria delegada de Dinamització Ciutadana, Regidoria delegada de Serveis Socials.

Col·laboració: Conselleria de Presidència i Esports, Conselleria de Cooperació i Immigració, entitats socials i juvenils.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Promoure i facilitar la participació esportiva com a un instrument de gran valor integrador.**

Referent: Àrea d'Educació, Esports i Joventut, Regidoria delegada de Dinamització Ciutadana, Regidoria delegada de Serveis Socials.

Col·laboració: Conselleria de Presidència i Esports, Conselleria de Cooperació i Immigració, entitats esportives, associacions d'immigrants.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

Convivència i incorporació ciutadana

Prevenió i convivència

- **Garantir l'exercici de les llibertats, drets i deures de les persones immigrades**

Referent: Àrea de Seguretat Ciutadana, Trànsit i Transport, Regidoria delegada de Serveis Socials, Regidoria delegada de Dinamització Ciutadana.

Altres regidories / serveis municipals: totes les àrees municipals.

Col·laboració: Administració de l'Estat, comunitat autònoma de les Illes Balears, Consell de Mallorca.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Accions i campanyes de sensibilització dirigides a població general**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials.

Altres regidories / serveis municipals: totes les àrees municipals.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Implementació de projectes per a la prevenió de conflictes i la integració de persones immigrades als barris de Palma**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (CMSS i Equip de Mediació)

Altres regidories / serveis municipals: Àrea de Seguretat Ciutadana, Trànsit i Transport, Consorci per a la Rehabilitació Integral dels barris de Palma (RIBA).

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Accions que tinguin en compte la perspectiva de normalització, interculturalitat i pluralitat en l'oferta dels serveis de cada regidoria.**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials.

Altres regidories / serveis municipals: totes les regidories.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Jornades formatives per al foment de la convivència ciutadana**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (OFIM, Equip de Mediació i Observatori de la Immigració).

Altres regidories / serveis municipals: totes les regidories implicades.

Temporalitat: octubre 2007.

- **Foment de la visió interculturalitat i accions amb els mitjans de comunicació. Sessions divulgatives amb professionals de la comunicació**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials.

Altres regidories / serveis municipals: totes les regidories implicades.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Formació de mediadors/es juvenils**

Referent: Àrea d'Educació, Esports i Joventut (Servei de Joventut).

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials (Equip de Mediació),

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Formació de mediadors/es als barris**

Referent: Regidoria delegada de Dinamització Ciutadana.

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Suport per a l'establiment d'acords entre el moviment associatiu veïnal i les associacions de persones immigrants**

Referent: Regidoria delegada de Dinamització Ciutadana.

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Organització d'espais de trobada i debat entre els agents socials implicats que fomentin la reflexió, la cooperació i la presa d'iniciatives a favor de la integració i la convivència intercultural a Palma**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials.

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Treball, Economia i Comerç (IMFOF), Regidoria delegada de Dinamització Ciutadana.

Temporalitat: Actuació de caràcter permanent.

- **Coordinació d'accions per a l'abordatge de situacions de risc i conflicte**

Referent: Àrea de Seguretat Ciutadana, Trànsit i Transport (Policia Local).

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials (Equip de Mediació Social Intercultural, Observatori de la Immigració i OFIM), Regidoria delegada de Dinamització Ciutadana.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

Convivència i incorporació ciutadana

Suport al teixit associatiu

- **Suport a les associacions de persones immigrades: facilitar l'ús d'espais de trobada.**

Referent: Regidoria delegada de Dinamització Ciutadana.

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials (Centre Social Flassaders).

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Suport a les entitats i associacions: edició i difusió de fullet, directori i catàleg d'entitats i associacions.**

Referent: Regidoria delegada de Dinamització Ciutadana.

Altres Regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Serveis Socials.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Suport a associacions i entitats sense ànim de lucre per a l'organització d'activitats que fomentin la integració social de les persones immigrades, potenciant la integració des dels principis de normalització i respecte a la diferència.**

Referent: Regidoria delegada de Dinamització Ciutadana, Regidoria delegada de Serveis Socials.

Altres regidories / serveis municipals: resta de regidories implicades.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Suport tècnic i econòmic a entitats i associacions**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials.

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Dinamització Ciutadana, Àrea de Cultura, Educació, Joventut i Esports.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

5.3. OBSERVATORI I DIAGNÒSTIC

Objectiu general

Contribuir a la planificació, implementació i avaluació de la política activa que impulsa aquest Pla, proporcionant un major coneixement de la realitat immigratòria al municipi. És l'eina bàsica per a poder anar redefinint noves estratègies i propostes d'actuació.

Finalitat

Aprofundir en l'observació de la realitat, conèixer tan actualment i acuradament com sigui possible quina és la situació de la immigració a la ciutat i la incidència que tenen els serveis oferts, tant des del punt de vista demogràfic com de la distribució territorial, laboral, legal, educativa, d'habitatge, d'inserció social...

Resultats esperats

- Conèixer els fluxos i el perfil sociològic de les persones immigrants a Palma.
- Conèixer el resultat de l'actuació dels serveis per afectats pel Pla municipal sobre la immigració i la convivència.
- Traspasar informació de cada servei cap a l'Observatori i d'elaborar periòdicament informes diagnòstics i de recomanacions que responen a les necessitats dels serveis participants.
- Conèixer les dificultats i punts forts de la convivència a Palma.
- Basar la programació de l'atenció a les persones immigrants en dades contrastades.
- Avaluar el que es programa.

Observatori i diagnòstic

Suport tècnic

- **Elaboració anual d'una anàlisi sociodemogràfica que fonamenti les actuacions previstes al Pla municipal de la immigració i convivència de Palma.**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (Observatori de la Immigració).

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Treball, Economia i Comerç (IMFOF).

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Disseny i gestió de propostes d'actuació des de l'àmbit formativoocupacional, laboral i social segons demanda dels serveis municipals**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (Observatori de la Immigració).

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Treball, Economia i Comerç (IMFOF).

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Elaboració i difusió d'un butlletí d'informació periòdic amb les notícies, esdeveniments, recursos formatius en curs, convocatòries d'ajudes, bones pràctiques i altres activitats d'interès per als agents socials relacionats amb l'àmbit de la immigració**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (Observatori de la Immigració)

Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Treball, Economia i Comerç (IMFOF).

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Desenvolupament d'eines metodològiques de recollida i anàlisi de dades que fomentin una millor atenció a les persones usuàries i facilitin la informació, la cooperació i/o la coordinació entre les entitats i els serveis implicats**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (Observatori de la Immigració)
Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Treball, Economia i Comerç - IMFOF.
Temporalitat: actuació de caràcter permanent

- **Disseny i gestió d'investigacions de camp sobre aspectes específics que afectin a la integració sociolaboral de la població nouvinguda al municipi, segons demanda dels serveis municipals**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (Observatori de la Immigració)
Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Treball, Economia i Comerç - IMFOF.
Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Elaboració de continguts i gestió d'una pàgina web de l'Observatori**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials (Observatori de la Immigració).
Altres regidories / serveis municipals: Regidoria delegada de Treball, Economia i Comerç (IMFOF) i resta de regidories.
Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

5.4. COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT

Objectiu general

Gestionar els fons municipals donant suport a projectes de cooperació dirigits als països menys desenvolupats, a projectes de sensibilització i a projectes de millora de les condicions d'acollida que Palma ofereix a les persones immigrants

Finalitat

Des del punt de vista de la cooperació per al desenvolupament, incidir que les polítiques d'immigració requereixen combatre la pobresa, millorar les condicions de vida, les oportunitats de trobar feina, prevenir conflictes, consolidar estats democràtics i assegurar el respecte als drets humans.

Aquests són els elements claus per a l'èxit de les polítiques de desenvolupament humà. "Cada immigrant és el millor cooperant amb el seu lloc de procedència".

Resultats esperats

- Donar suport a projectes per al desenvolupament que promouen estructures locals de solidaritat al lloc de destinació i millores a la població.
- Col·laborar en emergències per catàstrofes i/o situacions d'emergència.
- Atendre les necessitats de les persones immigrants arribades a Palma per facilitar una acollida i incorporació digna.

Cooperació al desenvolupament

- **Finançament de projectes de cooperació al desenvolupament, prioritzant els països emissors d'immigració a les nostres illes**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Finançament de projectes i ajudes d'emergències i humanitàries**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Sensibilització a la cooperació i la solidaritat (divulgació de projectes, comerç just i solidari...)**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials.

Altres regidories / serveis municipals: Àrea d'Educació, Esports i Joventut, Regidoria delegada de Dinamització Ciutadana, Regidoria delegada de Treball, Economia i Comerç - IMFOF.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Assessorament tècnic a les entitats que realitzen projectes de cooperació al desenvolupament i codesenvolupament**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Promoció i suport a iniciatives d'incorporació i convivència comunitària i d'atenció a necessitats individuals o familiars.**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

- **Suport tècnic i econòmic a les entitats que presten atenció social, humanitària i d'emergència a persones nouvingudes, sense mitjans de subsistència, refugiades i/o asilades.**

Referent: Regidoria delegada de Serveis Socials.

Col·laboració: Administració de l'Estat, Conselleria d'Immigració i Cooperació, entitats humanitàries i socials.

Temporalitat: actuació de caràcter permanent.

5.5 Quadre resum de les línies estratègiques i accions del Pla

Acollida i atenció	Informació general i recepció	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar i promoure l'empadronament com a vehicle d'integració i element clau per gaudir de drets. - Coordinació de responsables de serveis municipals, altres administracions i entitats. - Informació actualitzada, personal i/o telefònica, per part dels serveis generals sobre els recursos existents per a persones nouvingudes. - Formació permanent del personal tècnic municipal que treballa en atenció al públic, incloent-hi mòduls de formació sobre aspectes interculturals, legals i d'intervenció. - Informar i orientar les persones immigrants dels seus drets i deures i dels serveis d'atenció i suport. - Apropar els recursos i productes que ofereix l'Administració a les zones de major dèficit de serveis i major índex de població immigrant. - Servei de traducció i mediació social per resoldre problemes d'atenció individual i familiar als serveis municipals. - Actualització constant de la informació. - Manteniment de l'OFIM com a punt gratuït d'informació, assessorament i gestió de qüestions específiques tant per a les persones immigrades com als professionals que treballen amb aquests col·lectius, entitats ciutadanes, empresarials, sindicats i població en general. - Implementació de projectes de recepció i benvinguda. - Edició i difusió de material informatiu per a la incorporació i la convivència ciutadana. - Complimentació d'informes d'arrelament d'acord amb la Llei.
---------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Acollida i atenció	Informació general i recepció	<ul style="list-style-type: none"> - Tramitacions consulars (cartes d'invitació). - Elaboració i actualització permanent d'una guia d'entitats, recursos, serveis i activitats específiques, públiques i privades, relacionades amb l'atenció a la població immigrant resident al municipi.
	Habitatge i allotjament	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidar i millorar els dispositius d'allotjament temporal de famílies - consolidar i millora els dispositius d'allotjament temporal d'individus - Consolidar i ampliar l'allotjament temporal de dones i les seves famílies víctimes de violència i/o en situacions d'emergència social. - Facilitar la informació sobre l'accés a les borses d'habitatge i promocions d'habitatges de lloguer i de compravenda. - Servei de mediació i acompanyament entre propietaris i immigrants. - Realitzar informes d'habitatge per reagrupament familiar
	Treball i formació	<ul style="list-style-type: none"> - Suport en la recerca laboral. - Motivació per a la formació i la feina. - Facilitar l'accés de les persones immigrants a cursos de formació i capacitatíó professional . - Promoure l'orientació i la informació laboral, especialment entre els col·lectius amb més dificultats (dones i joves). - Promoure i facilitar la inserció laboral de la població immigrada, en igualtat de condicions que la resta de la ciutadania. - Garantir la incorporació de les dones immigrades al món laboral en igualtat de condicions. - Formació específica dels professionals de l'àmbit laboral per tal de garantir una atenció qualificada a la població immigrant. - Informació a l'empresariat sobre la contractació de persones immigrades.

Acollida i atenció

Educació, Cultura i Esports

- Realització de campanyes i activitats sobre la diversitat cultural a les escoles.
- Implementar programes de foment de valors humans i de diversitat cultural dirigits als joves.
- Sensibilització de l'alumnat d'ESO i batxillerat entorn de la interculturalitat a través dels mitjans informàtics, audiovisuals (cinema-documentals) i premsa escrita.
- Suport al professorat per a la recopilació, la sistematització i el préstec de material i recursos audiovisuals.
- Suport als centres educatius d'infantil i primària per a l'elaboració de materials i experiències interculturals i per a la seva edició i difusió.
- Convocatòria d'ajuts per a l'elaboració de materials i experiències interculturals a les escoles.
- Programes de recepció de nous alumnes i els seus pares i mares en un clima intercultural de respecte i tolerància a les diferències en l'àmbit escolar.
- Introducció de la multiculturalitat a les aules a través d'activitats ofertes a les escoles per ONG, associacions i altres col·lectius que treballen en aquest àmbit.
- Formació per a adults en llengües oficials.
- Ensenyament de llengua i cultura.
- Mediació amb les unitats familiars per fomentar la seva participació en la comunitat educativa.
- Prevenció de l'absentisme escolar per motius culturals.

Acollida i atenció	Educació, Cultura i Esports	<ul style="list-style-type: none">- Foment de l'escolarització de 0 a 3 anys com a eina d'integració educativa i social.- Participació de la població immigrant en activitats (festes, espectacles, centres culturals, ...) que afavoreixin el diàleg i posin de manifest la diversitat i el desenvolupament de noves formes d'expressió cultural, afavorint l'intercanvi i el coneixement mutu.- Oferta cultural i sociocultural adaptada a la perspectiva de la interculturalitat.- Facilitar l'accés a la pràctica de l'activitat física i l'esport i a les instal·lacions esportives de les persones immigrades.
	Serveis Socials	<ul style="list-style-type: none">- Garantir i promoure l'accés de la població immigrant, en igualtat de condicions, a la xarxa d'atenció social primària municipal.- Formació específica dels professionals de serveis socials per tal de garantir una atenció social qualificada a la població immigrant.- Implementació de grups d'acollida als barris segons el catàleg de prevenció.- Implementació de processos de formació en habilitats socials, lingüístiques i laborals.- Col·laboració amb institucions i entitats per al desenvolupament de programes destinats a l'atenció socio sanitària dels col·lectius especialment vulnerables.- Promoure la igualtat d'oportunitats de les dones immigrants en tots els àmbits de la societat.- Promoure accions per eradicar la violència de gènere i donar informació i atenció a les dones immigrants víctimes a través dels serveis específics.

Acollida i atenció	Serveis Socials	<ul style="list-style-type: none">- Foment de la participació i l'associacionisme de les dones immigrants en tots els àmbits (social, cultural, laboral...), com a factor important de cohesió social.- Convocatòria de subvencions a associacions i entitats que treballen per a la millora de les condicions de vida de les persones nouvingudes.- Suport tècnic a les associacions que treballen per a la millora de les condicions de vida de les persones nouvingudes.
	Salut i consum	<ul style="list-style-type: none">- Col·laborar amb les administracions competents per tal de facilitar l'accés i donar a conèixer els serveis sanitaris a les persones immigrades.- Treballar, amb col·laboració amb les administracions competents, l'educació per a la salut entre les persones nouvingudes, especialment entre les dones.- Formar, amb col·laboració amb les administracions competents, els professionals sanitaris envers les necessitats i la cultura de la població immigrada en temes d'educació sanitària.- Divulgar i donar a conèixer les oficines municipals i autonòmiques d'atenció al consumidor entre la població nouvinguda.
Convivència i incorporació ciutadana	Participació social	<ul style="list-style-type: none">- Treball en xarxa amb entitats i serveis per a la promoció de la convivència ciutadana i la resolució dialogada de conflictes als barris de Palma.- Promoció d'actes de divulgació de la diversitat cultural que facilitin la participació i l'intercanvi entre les diferents comunitats culturals.- Foment de la participació dels infants/joves immigrants en totes les àrees de la vida social mitjançant la utilització del lleure com a element integrador, a espais que facilitin la convivència intercultural.

<p>Convivència i incorporació ciutadana</p>	<p>Participació social</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Promoure i fomentar la participació dels joves immigrants en el moviment associatiu juvenil. - Divulgar i donar a conèixer els serveis d'informació i els Casals de Joves entre la població nouvinguda. - Promoure i facilitar la participació esportiva com a un instrument de gran valor integrador.
	<p>Prevenió i convivència</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Garantir l'exercici de les llibertats, drets i deures de les persones immigrades. - Accions i campanyes de sensibilització dirigides a població general - Implementació de projectes per a la prevenció de conflictes i la integració de persones immigrades als barris de Palma. - Accions que tinguin en compte la perspectiva de normalització, interculturalitat i pluralitat en l'oferta dels serveis de cada regidoria. - Jornades formatives per al foment de la convivència ciutadana - Foment de la visió d'interculturalitat i accions amb els mitjans de comunicació. Sessions divulgatives amb professionals de la comunicació. - Formació de mediadors/es juvenils. - Formació de mediador/es als barris. - Suport per a l'establiment d'acords entre el moviment associatiu i veïnal i les associacions de persones immigrants. - Organització d'espais de trobada i debat entre els agents socials implicats que fomentin la reflexió, la cooperació i la presa d'iniciatives a favor de la integració i la convivència intercultural a Palma. - Coordinació d'accions per a l'abordatge de situacions de risc i conflicte.

**Convivència i
incorporació
ciutadana**

Suport al teixit associatiu

- Suport a associacions de persones immigrades: facilitar l'ús d'espais de trobada.
- Suport a les entitats i les associacions: edició i difusió de fullet, directori i catàleg d'entitats i associacions.
- Suport a associacions i entitats sense ànim de lucre per a l'organització d'activitats que fomentin la integració social de les persones immigrades, potenciant la integració des dels principis de normalització i respecte a la diferència.
- Suport tècnic i econòmic a entitats i associacions.

**Observatori i
diagnòstic**

Suport tècnic

- Elaboració anual d'una anàlisi sociodemogràfica que fonamenti les actuacions previstes al Pla municipal de la immigració i convivència de Palma.
- Disseny i gestió de propostes d'actuació des de l'àmbit formativoocupacional, laboral i social segons demanda dels serveis municipals.
- Elaboració i difusió d'un butlletí d'informació periòdic amb les notícies, esdeveniments, recursos formatius en curs, convocatòries d'ajudes, bones pràctiques i altres activitats de interès per als agents socials relacionats amb l'àmbit de la immigració.

**Observatori i
diagnòstic**

Suport tècnic

Cooperació al desenvolupament

- Desenvolupament d'eines metodològiques de recollida i anàlisi de dades que fomentin una millora atenció a les persones usuàries i facilitin la informació, la cooperació i/o la coordinació entre les entitats i els serveis implicats.
- Disseny i gestió d'investigacions de camp sobre aspectes específics que afectin a la integració sociolaboral de la població nouvinguda al municipi, segons demanda dels serveis municipals.
- Elaboració de continguts i gestió d'una pàgina web de l'Observatori.
- Finançament de projectes de cooperació al desenvolupament, prioritzant els països emissors d'immigració a les nostres illes.
- Finançament de projectes i ajudes d'emergències i humanitàries.
- Sensibilització a la cooperació i la solidaritat (divulgació de projectes, comerç just i solidari ...)
- Assessorament tècnic a les entitats que realitzen projectes de cooperació al desenvolupament i codesenvolupament.
- Promoció i suport a iniciatives d'incorporació i convivència comunitària d'atenció a necessitats individuals o familiars.
- Suport tècnic i econòmic a les entitats que presten atenció social, humanitària i d'emergència a persones nouvingudes, sense mitjans de subsistència, refugiades i/o asilades.

6. AVALUACIÓ

De l'anàlisi de l'actualitat immigratòria a Palma es dedueix que, en poc de més de cinc anys, la fisonomia de Ciutat ha canviat considerablement, tant pel significatiu augment de la població com per la incorporació d'una diversitat cultural abans inexistent.

El Pla municipal sobre la immigració i la convivència ha de tenir en compte que aquests canvis demogràfics seguiran produint-se en els propers anys.

Aquestes fluctuacions de població provocaran que les demandes ciutadanes previstes en el Pla puguin canviar, tant en contingut com en nombre. De fet, és possible que, fins i tot, els objectius planificats s'hagin d'acomodar a noves circumstàncies.

Per tant, és important que el Pla sigui flexible i que inclogui una avaluació a diferents moments de la seva execució, de forma que es pugui garantir la coherència i eficàcia de les actuacions plantejades en relació a les necessitats i interessos identificats a cada moment. En aquest sentit es duran a terme tres avaluacions:

- avaluació prèvia o inicial
- avaluació intermèdia
- avaluació final

La tipologia d'avaluació que s'utilitzarà estarà basada en el compliment de les accions proposades, el grau de consecució i l'impacte a partir de la valoració que es faci.

Aquesta avaluació es durà a terme a través de diferents tècniques d'avaluació:

- avaluació quantitativa: recollida sistemàtica de la informació dels projectes i programes que s'implementin.
- avaluació qualitativa: taules de treball, valoració dels professionals i de les persones usuàries.

7. FINANÇAMENT

Acollida i atenció	
Convivència i incorporació ciutadana	
Observatori i diagnòstic	
Cooperació al desenvolupament	
PRESSUPOST TOTAL	

Cada regidoria contemplarà en els pressuposts propis les actuacions que els correspongui dur a terme d'acord amb el previst en el Pla municipal d'immigració i convivència.

8. VIGÈNCIA

Durant l'any 2005/2006 s'ha treballat en la redacció definitiva del Pla municipal d'immigració i de convivència i s'ha començat a implementar les línies d'actuació.

El Pla municipal d'immigració i convivència tindrà una vigència de dos anys des de la seva aprovació, és a dir, del 2006 al 2008