

**ANÀLISI DE L'EVOLUCIÓ DELS
INDICADORS D'IMPLEMENTACIÓ
DE LA LLEI 39/2006, D'ATENCIÓ A LA
DEPENDÈNCIA A LES ILLES BALEARS**

Anàlisi de l'evolució dels indicadors d'implementació de la Llei 39/2006, d'atenció a la dependència a les Illes Balears

Gregorio Molina Paniagua
Lluc Nevot-Caldentey

Resum

En aquest article es planteja una anàlisi de l'evolució dels principals indicadors de l'evolució del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència a les Illes Balears. Les dades analitzades mostren una tendència a l'alça tant en les persones en situació de dependència com en el nombre de sol·licituds i de prestacions i serveis. L'increment dels recursos que fan falta per afrontar les tendències actuals i les previsions de creixement de les persones que necessiten suport per aconseguir les activitats bàsiques de la vida diària, ens indiquen que s'han de fer canvis en els plantejaments del sistema d'atenció a la dependència, per garantir tant la sostenibilitat com la cobertura d'aquest dret subjectiu, reflectit a la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Resumen

En este artículo se plantea un análisis de la evolución de los principales indicadores de la evolución del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia en las Islas Baleares. Los datos analizados muestran una tendencia al alza tanto en las personas en situación de dependencia como en el número de solicitudes y de prestaciones y servicios. El incremento de los recursos que se requieren para afrontar las tendencias actuales y las previsions de crecimiento de las personas que necesitan apoyo para realizar las actividades básicas de la vida diaria, nos indican que se tienen que hacer cambios en los planteamientos del sistema de atención a la dependencia, para garantizar tanto la sostenibilidad del mismo como la cobertura de este derecho subjetivo, reflejado en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia.

1. Introducció

La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD), defineix la dependència, com:

Un estat de caràcter permanent, produït per raons derivades de l'edat, malaltia o discapacitat, i vinculat a la manca o la pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, i implica que les persones requereixen ajudes per executar les activitats bàsiques de la vida diària (ABVD), que són aquelles que permeten a la persona desenvolupar-se amb un mínim d'autonomia i independència, com ara: la cura personal, les activitats domèstiques bàsiques, la mobilitat essencial, el reconeixement de persones i objectes, l'orientació... (p. 9)

La dependència troba els orígens en factors com l'edat, la malaltia i la discapacitat; factors que ens indiquen que el nombre de dependents es multiplicarà, fonamentalment, per l'evolució de l'envelliment poblacional, que no atura d'anar en augment.

Per facilitar una definició dels graus de dependència, caldrà fer referència a l'article 26 de la LAPAD, el qual estableix la classificació de les situacions de dependència en:

1. Grau I de dependència: quan la persona requereix suport per a l'execució de diverses activitats bàsiques de la vida diària (ABVD) almenys un cop al dia, o bé presenta necessitats de suport intermitent o limitat per a la seva autonomia personal.
2. Grau II de dependència: quan la persona ha de menester suport no permanent per a realitzar diferents ABVD, o bé presenta necessitats de suport extens per al manteniment de l'autonomia personal.
3. Grau III de dependència: quan la persona requereix ajuda per al desenvolupament de diverses ABVD diverses vegades al dia i, per la manca total d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, necessita el suport indispensable i continu d'una altra persona o té necessitats de suport generalitzat per a la seva autonomia personal.

Així doncs, observant la fotografia de la situació de dependència a les Illes Balears el mes de maig de 2022 (DGAD, 2022), veiem com de 10.011 persones amb grau I, 7.459 tenien 65 anys o més, el 74,51%; i d'aquestes, 4.975, el 49,70% del total, 80 anys o més; de 8.730 persones amb grau II, 6.302 tenien 65 o més anys, o el 72,19% del total de persones amb dependència; i d'aquestes, 4.438, el 50,84% del total, tenien 80 anys o més; i, finalment, veiem que de 6.728 persones amb grau III, 5.137 tenien 65 o més anys, o el 76,35%; i d'aquestes, 3.909 persones, el 58,10% del total, tenien 80 o més anys.

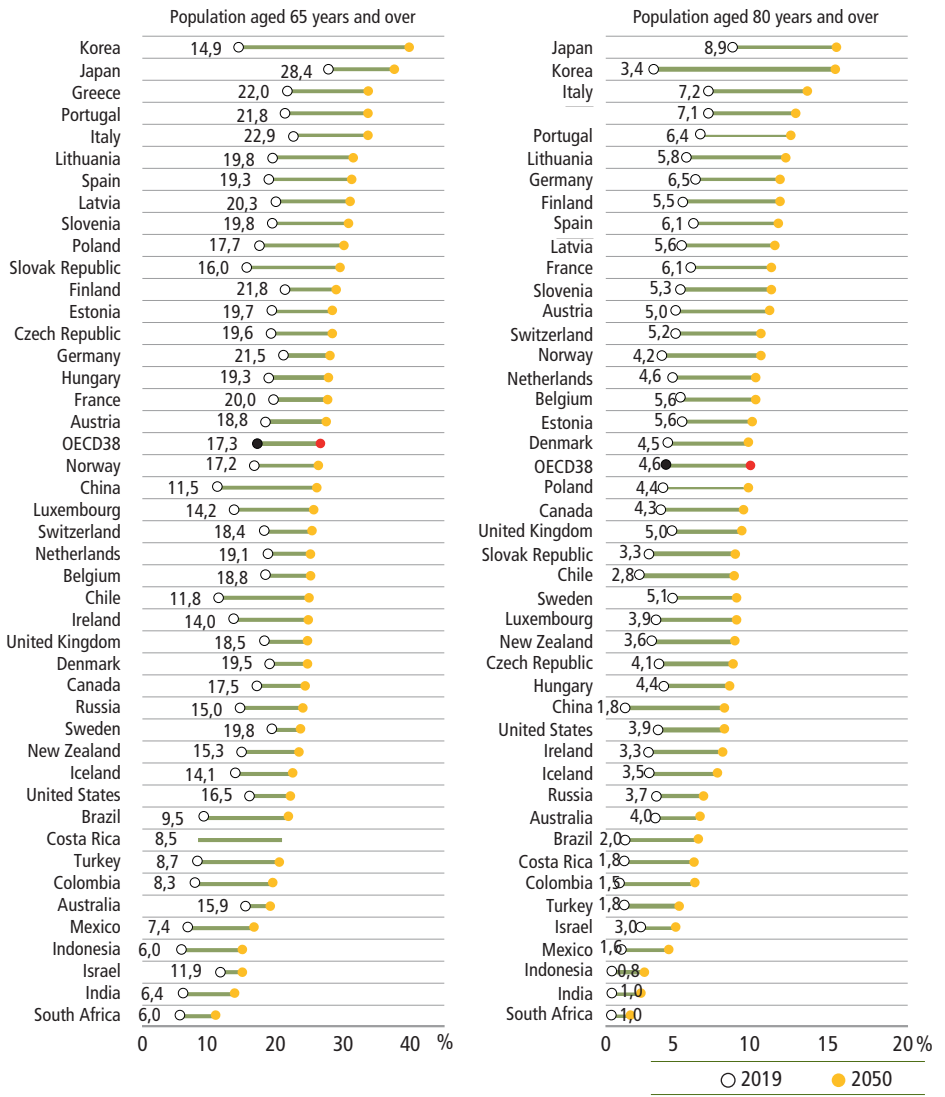
Taula 1 | *Proporció de la població de 65 anys o més i de 80 anys o més en funció del grau*

Maig 2022	0-64	65-79	≥ 80	≥ 65	Total	% >65 s/total	% >80 s/total
I	2.552	2.484	4.975	7.459	10.011	74,51	49,70
II	2.428	1.864	4.438	6.302	8.730	72,19	50,84
III	1.591	1.228	3.909	5.137	6.728	76,35	58,10
Total	6.571	5.576	13.322	18.898	25.469	74,20	52,31

Si analitzem les dades, veurem que la major part de les persones en situació de dependència (entre el 74% i el 77%) tenen 65 anys o més i que, endemés, del total de persones en situació de dependència, entre el 50% i el 60%, tenen 80 anys o més. Per tant, com més incrementi l'esperança de vida o l'envelliment poblacional, trobarem més necessitats de suport entre la població.

Segons l'Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic (OCDE), l'esperança de vida se situava, el 1970, en 70 anys, i just abans de la pandèmia ja assolia els 81 (83,9 a Espanya); xifra que, endemés, s'espera que tendeixi a l'alça (OCDE, 2021a).

Gràfic 1 | Representació de la proporció el 2019 i de les projeccions el 2050 de les persones de 65 anys o més i de 80 anys o més



Nota: Font: OCDE (2021b). A la figura esquerra, es representa la proporció de població de 65 anys o més, i a la figura dreta, la proporció de població de 80 anys o més. Els punts de color blanc representen aquesta proporció el 2019, mentre que els punts de color taronja representen la projecció de la població el 2050.

Segons l'INE (2022a), els més grans de 65 anys, que suposaven el 9% de la població el 1960, ja representen, a les Illes Balears, el 17,3% (19,3% a Espanya). S'espera que suposin el 26,7% (31,5% a Espanya) el 2050. Els més grans de 80 anys, que són els qui més dependència pateixen, seran més del doble que en l'actualitat (9,8% a les Illes Balears i 11,8% a Espanya; INE, 2022b).

Un element que cal tenir en compte, a part dels anys, és la qualitat de vida d'aquests anys. Eurostat (2022a; 2022b) elabora l'índex que distingeix entre «anys de vida sana» i «anys d'activitat limitada». Segons aquest, el 2020, tant homes com dones podien esperar arribar a 66,3 anys de vida saludable (Eurostat, 2022a). Per tant, i tenint en compte que l'esperança de vida en néixer, segons Eurostat (2022b), era de 79,6 anys en homes i de 85,2 en dones, veiem com quasi 10 anys es viuran amb «activitat limitada», el que podem assimilar com a situació de dependència.

El recorregut passat, present i futur de l'envelliment indica la necessitat de preveure els recursos necessaris per poder garantir la cobertura de les necessitats de les persones en situació de dependència. Per això, esdevé fonamental l'anàlisi de l'evolució seguida per plantejar accions que ens permetin actuar en funció dels resultats i de les previsions. En aquest sentit, aquest article recull l'evolució de les dades sobre el Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (SAAD), des del començament de la implementació efectiva de la LAPAD. S'analitzen dades sobre els apartats següents:

- Comparativa de la panoràmica nacional en relació amb l'autonòmica.
- Les persones en situació de dependència.
- Les sol·licituds i, en conjunt, les prestacions i els serveis.

2. Dades clau sobre dependència en l'àmbit estatal i autonòmic

Atesa la manca d'homogeneïtat quant al tractament de dades entre l'IMSERSO i la Direcció General d'Atenció a la Dependència de la Conselleria d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears, es prenen com a referència, preferentment, les dades del mes de desembre i de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

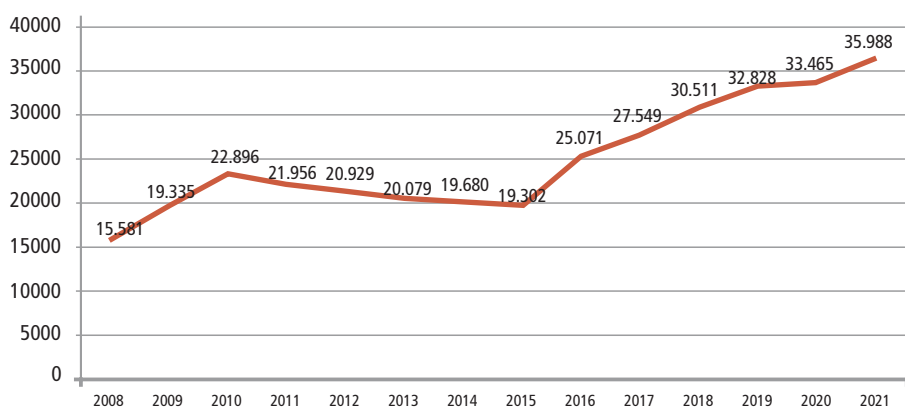
A Espanya el 3,99% de la població sol·licità, segons les dades de registre recollides el desembre de 2021, el reconeixement de la situació de dependència, mentre que a les Illes Balears fou el 3,01%; és la quarta comunitat autònoma amb menys sol·licituds registrades.

Taula 2 | *Estadístiques descriptives de la població i sol·licituds d'Espanya i les Illes Balears*

Variable	Any 2021	% pobl.	Any 2008	% pobl.
Població Espanya	47.385.107		45.200.737	
Sol·licituds Espanya	1.892.604	3,99%	684.525	1,48%
Població Illes Balears	1.173.008		1.030.650	
Sol·licituds Illes Balears	35.988	3,01%	15.581	1,51%

Des de l'any 2008, les sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència a les Illes Balears s'han duplicat, passant de les 15.581 a les 35.988 el 2021, un increment de 20.407 sol·licituds (taxa de creixement o TC, calculada amb la fórmula $(q_2 - q_1 / q_1) * 100$ —al llarg de l'article, els percentatges que acompanyen la relació entre les dues dades de diferents moments històrics fan referència al càlcul de la taxa de creixement—, del 130,97%). Aquesta dada es correspon amb totes les sol·licituds presentades mentre el titular encara es troba en situació activa, encara que la sol·licitud s'hagi resolt sense grau.

Gràfic 2 | *Evolució de les sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència a les Illes Balears*



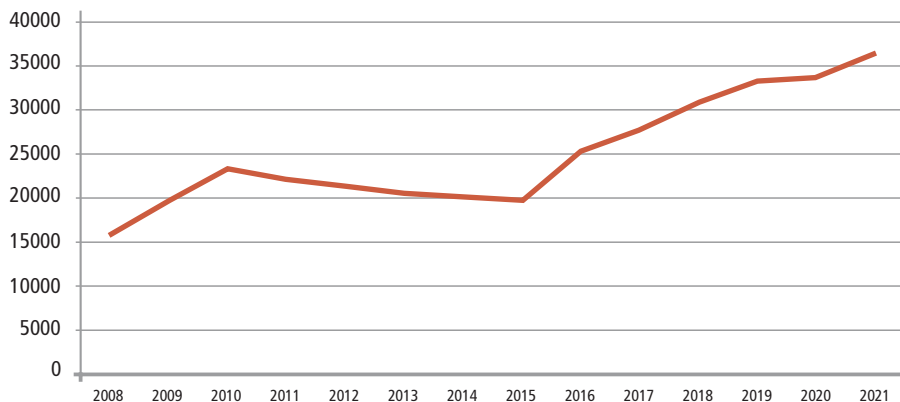
Com es pot comprovar a la sèrie de dades de la taula 3, el creixement del sistema se sosté amb una TC =131% des de 2008, mostrant únicament una disminució al període 2011-2015, en què, en la pràctica, el sistema es va alentir i generà una pèrdua de 2.654 sol·licituds.

Taula 3 | *Evolució de les sol·licituds de la situació de dependència a les Illes Balears*

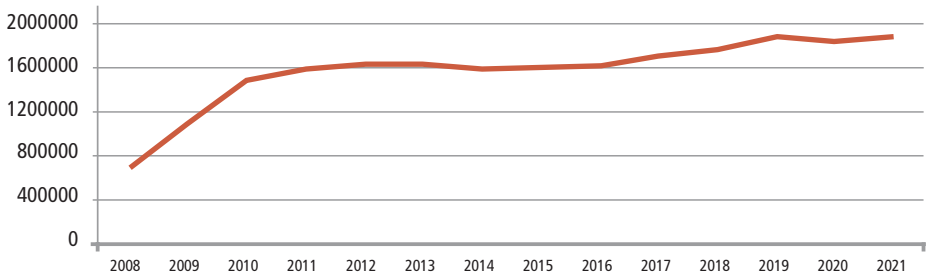
Any	Sol·licituds	Variació anual	Variació acumulada
2008	15.581		
2009	19.335	24,1%	24,1%
2010	22.896	18,4%	46,9%
2011	21.956	-4,1%	40,9%
2012	20.929	-4,7%	34,3%
2013	20.079	-4,1%	28,9%
2014	19.680	-2,0%	26,3%
2015	19.302	-1,9%	23,9%
2016	25.071	29,9%	60,9%
2017	27.549	9,9%	76,8%
2018	30.511	10,8%	95,8%
2019	32.828	7,6%	110,7%
2020	33.465	1,9%	114,8%
2021	35.988	7,5%	131,0%

Des de l'any 2015, el creixement ha estat exponencial, mostrant una TC = 86,45%. S'identifica una tendència actual a l'alça, ja que la variació experimentada entre 2020 i 2021 ha estat del 7,5%, fet que ha suposat un increment de 2.523 sol·licituds, que han passat de les 33.465 de 2020 a les 35.988 de 2021.

Gràfic 3 | *Evolució de la població que sol·licita el reconeixement de la situació de dependència a Balears*



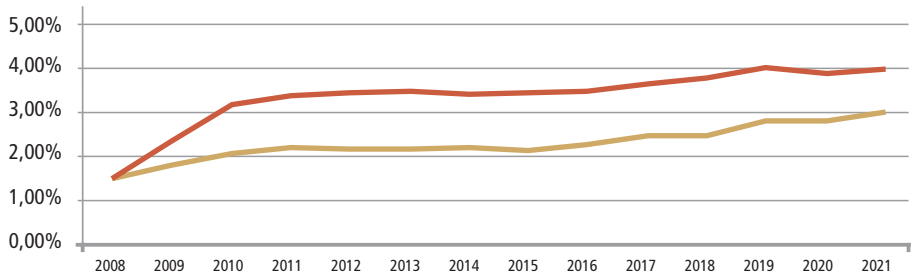
Gràfic 4 | *Evolució de la població que sol·licita el reconeixement de la situació de dependència a l'Estat*



Nota: A la figura 3 es descriu l'evolució a les Illes Balears. A la figura 4, l'evolució a l'Estat espanyol.

En l'àmbit estatal, s'observa també un creixement important, ja que les sol·licituds han passat de 684.525 el 2008 a 1.892.604 el 2021; s'han incrementat en 1.208.079 sol·licituds.

Gràfic 5 | *Evolució del percentatge de sol·licituds respecte al total de la població, a les Illes Balears i a l'Estat espanyol*



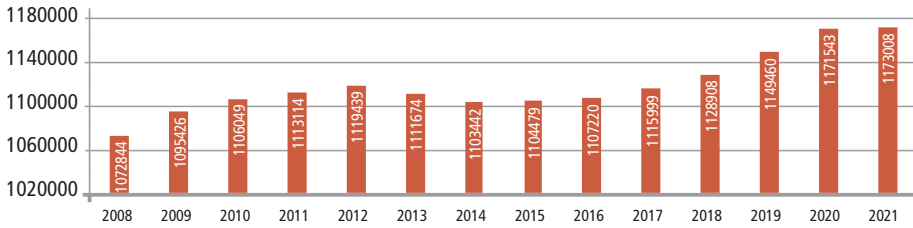
Així i tot, en termes relatius, prenent com a referència les dades de 2008, s'observa que en l'àmbit estatal, quant a sol·licituds, la TC ha estat del 176,48%, mentre que en l'àmbit autonòmic de les Illes Balears ha estat del 130,97%.

3. Dades específiques de les Illes Balears

En aquest apartat es reflecteixen les principals dades respecte a la població de les Illes Balears per anys, entre 2008 i 2021, així com pel que fa a les sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència, sol·licitants amb dret a prestació i sol·licitants que efectivament reben una prestació.

D'altra banda, hi queden reflectits els percentatges de les sol·licituds respecte a la població total de les Illes Balears per any, i els percentatges de la població beneficiària respecte del total poblacional. S'hi indiquen les distribucions de beneficiaris per grau de dependència i l'evolució del conjunt de prestacions del sistema.

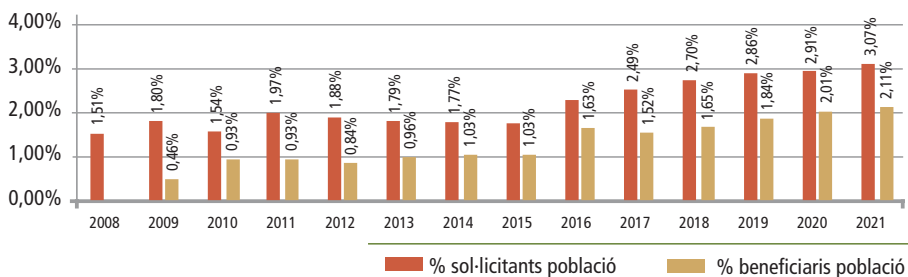
Gràfic 6 | Evolució de la població de les Illes Balears entre 2008 i 2021



Entre 2008 i 2021, la població de les Illes Balears ha experimentat un increment important, especialment entre 2016 i 2021, període en el qual la població ha augmentat en 65.788 persones. El 2021 hi havia un total d'1.173.008 persones a les Illes Balears.

Quant a les sol·licituds, s'observa una tendència a la baixa entre 2010 i 2015; en aquest període han passat de 22.896 sol·licituds a 19.302. S'observa igualment un increment entre 2008 i 2010, en què es passà de 15.581 sol·licituds a 22.896, i entre 2015 i 2021, quan es passà de 19.302 a 35.988 sol·licituds (TC = 86,45%).

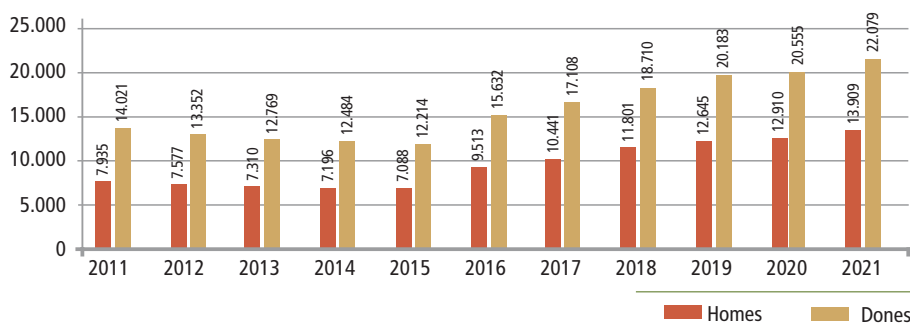
Gràfic 7 | Evolució del percentatge de sol·licitants i de beneficiaris respecte al total de la població de les Illes Balears entre 2008 i 2021



Tot i que s'identifica un descens entre 2011 i 2015 quant al percentatge de sol·licitants respecte al total de la població de les Illes Balears, s'identifica un lleuger increment, en aquest període, quant als beneficiaris (sol·licitants amb prestació), també respecte al total de la població balear.

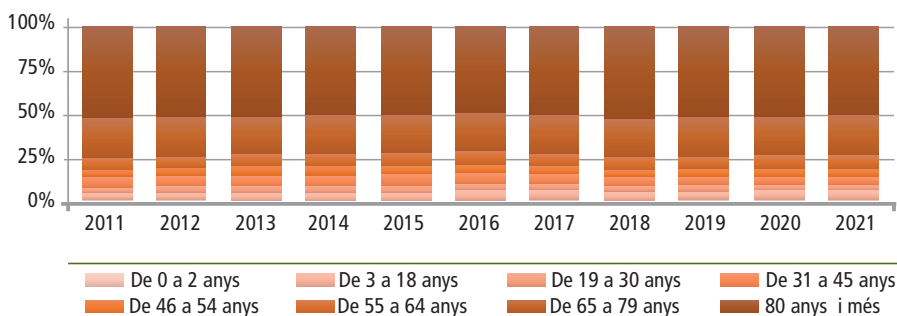
L'increment continuat més gran s'observa entre 2015 i 2021: es passa del 2,27% al 3,07% quant al percentatge de sol·licituds. I, pel que fa als beneficiaris, de 2015 a 2016 es passa de l'1,03% a l'1,63%. El desembre de 2021, el percentatge de sol·licituds quant a la població suposava el 3,07% i el percentatge de beneficiaris respecte a la població, el 2,11%.

Gràfic 8 | *Evolució dels sol·licitants del reconeixement de la situació de dependència per sexe entre 2011 i 2021*



Per sexe, s'identifica una clara predominança femenina entre la població sol·licitant del reconeixement de la situació de dependència. El 2011 eren 7.935 homes (36,14%) i 14.021 dones (63,86%) sol·licitants, i el 2021 han estat 13.909 (38,65%) homes i 22.079 dones (61,35%). S'observa una progressiva tendència a l'alça en el volum d'homes sol·licitants i a la baixa en el volum de dones.

Gràfic 9 | *Evolució dels sol·licitants per edat entre 2011 i 2021*



Analitzant l'evolució dels sol·licitants per edat, veiem com la proporció de persones de cada franja d'edat s'ha mantingut més o menys estable en el període observat. Els sol·licitants d'entre zero i dos anys han passat de representar el 0,82% a representar el 0,73%; els de tres a 18 anys, del 3,81% al 5,79%; els de 19 a 30, de 3,27% a 3,15%; els de 31 a 45 anys, del 5,79% al 4,62%; els de 46 a 54 anys, del 4,55% al 4,54%; els de 55 a 64 anys, del 6,66% al 7,65%, i els dos col·lectius més predominants han presentat una lleugera tendència a la baixa: els de 65 a 79 anys han passat del 23,23% al 22,90% i els de 80 anys o més, del 51,88% al 50,62%.

Sense considerar el nombre de sol·licituds actives (analitzades anteriorment) i focalitzant l'atenció en les sol·licituds registrades a les Illes Balears any rere any, podem observar com s'han vist incrementades progressivament entre 2014 i 2019. L'any 2020, coincidint amb la declaració de l'estat d'alarma originada per la pandèmia de la COVID-19, patiren una reducció de 2.130.

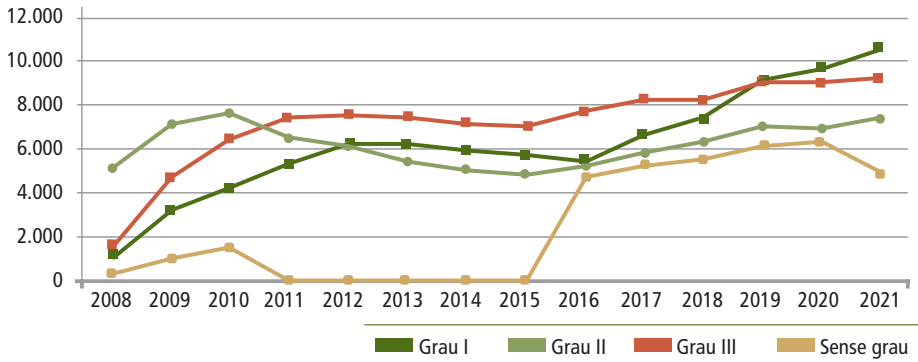
Taula 4 | *Evolució de les sol·licituds de dependència registrades a les Illes Balears per tipus*

Any	Nova sol·licitud		Revisió de grau i nivell		Trasllat CA		Total	Variació
2014	3609	70,0%	1467	28,5%	78	1,5%	5154	
2015	3928	64,0%	2118	34,5%	87	1,4%	6133	19,0%
2016	5024	66,6%	2413	32,0%	104	1,4%	7541	23,0%
2017	6950	69,9%	2883	29,0%	103	1,0%	9936	31,8%
2018	7546	69,7%	3243	30,0%	31	0,3%	10820	8,9%
2019	7848	66,0%	3908	32,9%	136	1,1%	11892	9,9%
2020	5718	64,2%	3186	35,8%		0,0%	8904	-25,1%
2021	8951	66,5%	4502	33,5%		0,0%	13453	51,1%

Així i tot, el volum de sol·licituds repuntà el 2021, amb 8.951 noves sol·licituds i 4.502 sol·licituds de revisió, quan hi havia hagut un increment de 3.035 noves sol·licituds i 5.342 sol·licituds de revisió entre 2014 i 2019. Si bé el 2020 la baixada va ser d'un 25,1% en relació amb 2019, el 2021 va tenir un augment del 51,1% en relació amb 2020.

Per tipologia de dictamen, s'observen tendències similars. Així i tot, el volum de «sense grau» s'incrementà notòriament entre 2015 i 2016, passant dels 62 als 4.790 dictàmens (TC = 7.625,81%).

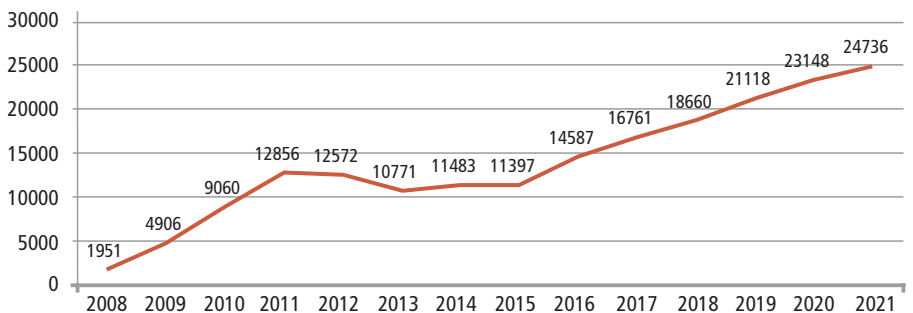
Gràfic 10 | Evolució dels reconeixements de dependència a les Illes Balears per grau entre 2008 i 2021



Els reconeguts com a grau I han passat de 1.117 a 10.602 (TC = 849,15%), els de grau II, de 1.566 a 9.336 (TC = 496,17%), els de grau III, de 5.172 a 7.453, i els sense grau, de 435 a 4.983 (TC = 1.045,52%), entre 2008 i 2021.

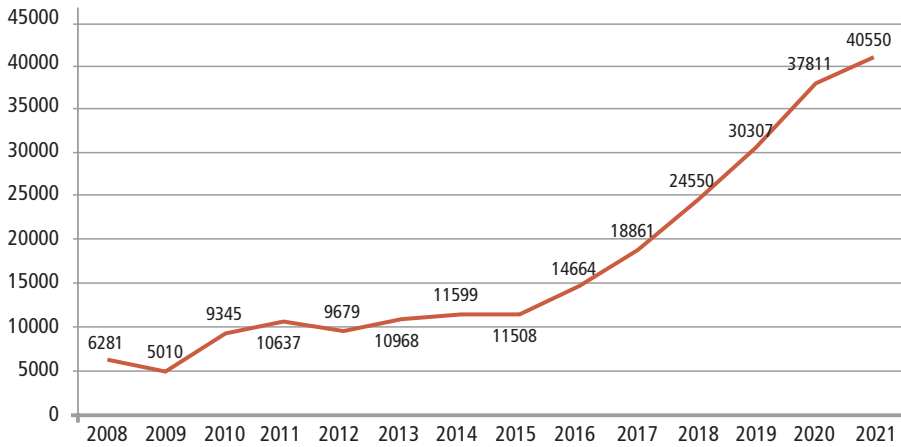
Els sol·licitants que efectivament reben una prestació s'han vist incrementats (TC = 1.167,86%) i han passat de 1.951 el 2008 a 24.736 sol·licitants el 2021.

Gràfic 11 | Evolució dels sol·licitants amb prestació a les Illes Balears entre 2008 i 2021



Una vegada recorregut el panorama de la dependència a les Illes Balears quant als sol·licitants i al seu perfil, passarem a reflectir les dades sobre el volum de prestacions per dependència assignades entre 2008 i 2021 en conjunt.

Gràfic 12 | Evolució de les prestacions del SAAD a les Illes Balears entre 2008 i 2021



S'identifica un creixement important quant al nombre de prestacions per dependència, ja que de les 6.281 assignades el 2008 han passat a ser 40.550 el 2021 (TC = 545,60%).

4. Conclusions

Aquest article s'elabora amb la finalitat de conèixer l'evolució seguida pel sistema d'atenció a la dependència a les Illes Balears al llarg del període temporal que fa que s'implementa.

De la comparativa entre les tendències estatals i autonòmiques s'extreu que a les Illes Balears hi havia un volum més petit de sol·licitants del reconeixement de la situació de dependència en relació amb la mitjana estatal, tot i que s'hi ha hagut d'afrontar un increment important, passant de les 15.581 sol·licituds el 2008 a les 35.988 el 2021; un increment de 20.407 sol·licituds (TC = 130,97% enfront de la TC = 176,48% que és la mitjana estatal).

Específicament en matèria de dependència, s'identifica que a les Illes Balears hi ha hagut un increment important de sol·licituds i de beneficiaris, experimentat sobretot entre el 2015 i el 2021, en què es va passar de 19.302 a 35.988 sol·licituds (TC = 86,45%) i de 13.248 a 27.391 beneficiaris (TC = 106,76%).

De la relació entre els sol·licitants i els beneficiaris amb la població per any de referència, observem una tendència a l'alça també, en ambdós casos, tot i que més marcada en el

cas de les sol·licituds, que passen de l'1,51% de sol·licitants/població, al 3,01% entre 2008 i 2021.

Per sexe, s'identifica una clara predominança femenina entre la població sol·licitant del reconeixement de la situació de dependència, i analitzant l'evolució dels sol·licitants per edat veiem com la proporció de persones de cada franja d'edat s'ha mantingut més o menys estable en el període observat. En la relació entre l'edat i el sexe, prenent com a comparativa els anys 2011 i 2021, es veu poca variància respecte al perfil del sol·licitant.

Per tipologia de dictamen, s'ha identificat un increment important quant a les persones reconegudes sense grau. Quant a les reconegudes amb grau de dependència, les de grau I han estat les que més han crescut en el període d'anàlisi: han passat de 1.117 a 10.602 (TC = 849,15%).

Des de 2015 també s'han vist incrementats els sol·licitants amb prestació, especialment a causa de la incorporació del dret a l'atenció a les persones amb grau I.

Quant a les prestacions, s'identifica una clara tendència a l'alça en totes.

És possible indicar una tendència a l'increment tant de la població balear, en general, com de les persones que sol·liciten el reconeixement de la situació de dependència i de les que, efectivament, tenen una situació de dependència i que, per tant, són beneficiàries d'alguns dels serveis o prestacions prevists a la LAPAD. Es requereixen, llavors, millores en els plantejaments del sistema d'atenció a la dependència balear per fer front a les previsions en matèria de dependència.

Referències bibliogràfiques

Direcció General d'Atenció a la Dependència. Conselleria d'Afers Socials i Esports (2022). *Estadístiques*. Govern de les Illes Balears. <https://www.caib.es/sites/dgdependencia/ca/estadisticas-16345/>

Eurostat (2022a). *Healthy life years statistics*. Eurostat Statistics Explained. https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Healthy_life_years_statistics

Eurostat (2022b). *Mortality and life expectancy statistics*. Eurostat Statistics Explained. https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Mortality_and_life_expectancy_statistics#Life_expectancy_at_birth

IBESTAT (2022). *Estadístiques: població. Padró (xifres de població)*. Institut d'Estadística de les Illes Balears. <https://ibestat.caib.es/ibestat/estadistiques/poblacio/padro/2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262>

Institut Nacional d'Estadística, INE (2022a). *Índice de Envejecimiento por comunidad autónoma*. Institut Nacional d'Estadística. <https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=1452#!tabs-mapa>

Institut Nacional d'Estadística, INE (2022b). *Proyección de la población en España. 2020-2070. Resultados por comunidades autónomas: serie 2020-2035*. Institut Nacional d'Estadística. <https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=36680>

Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència. *Butlletí Oficial de l'Estat*, 299, de 15 de desembre de 2006. <https://www.boe.es/eli/es/l/2006/12/14/39/dof/spa/pdf>

OCDE (2021a). *Health at a glance 2021: OCDE Indicators*. Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic. <https://www.OCDE.org/spain/health-at-a-glance-Spain-EN.pdf>

OCDE (2021b). *Demographic trends*. Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic. https://www.OCDE-ilibrary.org/sites/ae3016b9-en/1/3/10/1/index.html?itemId=/content/publication/ae3016b9-en&_csp_=ca413da5d44587bc56446341952c275e&itemIGO=OCDE&itemContentType=book

Autors

GREGORIO MOLINA PANIAGUA

Capdepera (1974). Diplomant en Educació Social per la UNED i graduat en Educació Social per la Universitat d'Alcalà. Postgrau en Gestió de Residències i Serveis per a Gent Gran per la Universitat Ramon Llull, màster en Direcció i Administració d'Empreses (Executive MBA). Expert universitari en Atenció Geriàtrica i Gerontologia per la UIB. Vinculat professionalment als serveis socials des de 1994. Ha dirigit centres residencials per a persones grans dependents entre 2007 i 2016. Entre 2017 i 2019 ha estat el director tècnic de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears. Actualment, és el director general d'Atenció a la Dependència de la Conselleria d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears.

LLUC NEVOT-CALDENTY

Manacor (1992). Graduada en Treball Social, màster en Intervenció Socioeducativa en Menors i Família per la Universitat de les Illes Balears (UIB), postgraduada en Intervenció Familiar Sistèmica pel Centre de Teràpia Familiar i de Parella de Barcelona (KINE) i doctora en Educació (UIB). Amb anterioritat, va ser valoradora de dependència per a la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears i treballadora social en l'àmbit de la monoparentalitat en risc d'exclusió social. Les seves principals línies d'investigació s'emmarquen en la prevenció de conductes de risc infantils i juvenils, i en la promoció de l'autonomia de la gent gran.

