

**MALLORCA SENSE FAM  
AMB LA GENT GRAN.  
AJUDA SOLIDÀRIA EN ALIMENTS  
A DOMICILI**

---

---

## **Mallorca Sense Fam amb la gent gran. Ajuda solidària en aliments a domicili**

Joan Martorell Caimari

---

## Resum

En aquest estudi es pretén exposar un projecte desenvolupat per l'associació Mallorca Sense Fam, innovador en la seva filosofia i el seu objectiu, entenent que les persones grans han de gaudir d'una qualitat de vida digna, i que moltes d'elles no en gaudeixen per diverses raons, entre les quals hi ha que les pensions que perceben no aconsegueixen en molts casos un mínim vital, que alguns tenen dificultats de mobilitat o que, per qüestions de l'educació rebuda, no acudirán a sol·licitar ajuda. Es preveu també donar suport a les persones que, per diferents circumstàncies, sofreixen una situació de solitud i de necessitat i no poden acudir a rebre ajuda com la que reben mensualment els dimecres les famílies beneficiàries de Mallorca Sense Fam, compostes d'un, dos o més membres, convivint a vegades amb fills i/o nets, i estructurades en quatre grups (A, B, C i D). Aquest projecte va néixer per a ajudar a pal·liar aquesta situació als més grans de 65 anys o als necessitats que viuen sols, amb ajuda en aliments envasats i frescs (fruites, verdures, ous i pa) i també en articles d'higiene personal i de neteja per a la llar, que es lliuren al seu domicili amb una freqüència de quinze dies.

## Resumen

En este estudio se pretende exponer un proyecto desarrollado por la asociación Mallorca Sense Fam, innovador en su filosofía y su objetivo, entendiendo que nuestros mayores deben disfrutar de una calidad de vida digna y que muchos de ellos no lo hacen por diversas razones, entre las cuales están las de que las pensiones que perciben no alcanzan en muchos casos un mínimo vital, que algunos tienen dificultades de movilidad o que, por cuestiones de la educación recibida, no acudirán a solicitar ayuda. Se contempla también dar apoyo a las personas que, por distintas circunstancias, sufren una situación de soledad y de necesidad y no pueden acudir a recibir una ayuda como la que reciben mensualmente los miércoles las familias beneficiarias de Mallorca Sense Fam, compuestas por uno, dos o más miembros, conviviendo en ocasiones con hijos y/o nietos, y estructuradas en cuatro grupos (A, B, C y D). Este proyecto nació para ayudar a paliar esta situación en los mayores de 65 años o en aquellos necesitados que viven solos, con la ayuda en alimentos envasados y frescos (frutas, verduras, huevos y pan) y también en artículos de higiene personal y de limpieza para el hogar, que se les entregan en su domicilio con una frecuencia de quince días.

---

## 1. Mallorca Sense Fam

Mallorca Sense Fam neix com a associació sense ànim de lucre el dia 3 d'agost de 2009, com a resposta a la pobresa emergent que la crisi econòmica va generar a Espanya el 2008, amb l'objectiu d'ajudar, amb aliments i productes d'higiene personal i neteja, les persones mancades de recursos, i amb la voluntat de sensibilitzar la societat mallorquina davant aquest problema greu.

La finalitat fonamental de l'associació és aconseguir que cap persona sofreixi fam o subalimentació i, per a això, assumeix els objectius següents:

- Aconseguir aportacions econòmiques i/o aliments per a cobrir les necessitats de les persones que passen fam a Mallorca.
- Coordinar-se, donar suport i ajudar les entitats públiques o privades amb les mateixes finalitats, per a ser més eficients.
- Canalitzar les aportacions d'aliments que es puguin rebre o que, per les seves característiques, puguin ser lliurades directament pels donants a les entitats esmentades en el paràgraf anterior.
- Distribuir a les entitats esmentades els recursos alimentaris que es lliurin a l'associació per a altres entitats públiques o privades.
- Facilitar informació i orientació a les persones que sol·licitin ajuda per a cobrir les seves necessitats d'aliments i d'higiene personal i neteja.
- Promoure i gestionar menjadors socials propis, si les circumstàncies així ho requereixen.
- Ser un factor de conscienciació social de les causes que provoquen que hi hagi persones que passen fam.

Els fundadors de l'associació, i membres de la primera junta directiva, van ser: Bernat Vicens Vich, Onofre Rosselló Bauzà, Catalina Aguiló Picó, Bernat Ribas Planells, Llorenç Tous Massanet, Joana Vidal Alcover, Teodor Suau Puig, Isabel Garau Alemany, Aina Calafat Busquets, Rosario Chacártegui Gayà, Margalida Planas Llabrés de Jornets i Matilde Gastalver Martín. Persones que, en un moment d'incertesa davant el que es podia desencadenar per la crisi econòmica, van prendre la decisió, al mes d'agost, d'organitzar-se formant l'embrió que inicià la seva activitat el novembre de 2009 i que, deu anys després, és una associació sense ànim de lucre consolidada i declarada d'Utilitat Pública pel Govern d'Espanya i pel Govern de les Illes Balears. Actualment, la junta directiva està formada per 12 voluntaris, i l'associació disposa també de més de 75 voluntaris; en moments puntuals poden ser-ne més, tots units per un esperit solidari i que fan la seva labor de manera totalment altruista.

La seu, el magatzem i centre de distribució solidària d'aliments i altres productes estan situats al carrer de Vinyet, 9, baixos, a la barriada de Son Espanyolet de Palma.

## 2. Activitat

L'activitat de Mallorca Sense Fam es desenvolupa a través dels voluntaris que la integren, i únicament una persona, el xofer de la furgoneta, està contractat i percep un sou.

Al magatzem, cada dimarts, entre 6 i 10 voluntaris reben els aliments frescs, fruites i verdures que, procedents de donacions o per compra, són preparats per distribuir-los cada dimecres dematí.

Cada dimecres, entre 25 i 30 voluntaris distribueixen i reposen els aliments envasats en cada prestatgeria, perquè els beneficiaris hi accedeixin i facin la seva «compra» en l'anomenat «Supermercat Solidari», un nou projecte de distribució solidària d'aliments que s'inicia a final del mes d'octubre de 2017. Fins aquesta data, els aliments es lliuraven en bosses, eren els mateixos per a tots els beneficiaris, i únicament en variava la quantitat, tenint en compte el nombre d'integrants de cada família. Actualment, cada família, segons el nombre de membres, té una quantitat assignada de punts, i, en les prestatgeries, cada aliment té un «preu» marcat en punts i un màxim d'unitats que els beneficiaris poden «comprar» (és a dir, retirar, ja que són gratuïts). La família beneficiària acudeix el dia que li correspon al grup en el qual està integrada; hi ha un total de quatre grups, un cada setmana. Un voluntari comprova el grup en les llistes del dia, i el beneficiari passa a fer la «compra» d'aliments envasats per les diferents prestatgeries de cada zona: aliments infantils, productes d'higiene personal i de neteja per a la llar i, finalment, aliments frescs (fruita, verdura, ous i pa). Acabada la «compra» dels aliments, es comprova que cada família beneficiària ha retirat la quantitat d'aliments que li correspon d'acord amb el total dels «punts» que té assignats. De les 9.30 fins a les 12.30 hores, les famílies poden retirar els aliments que necessiten.

Regularment, es disposa del menjar següent: oli, arròs, sucre, batuts de cacau, cacau soluble, cereals infantils, conserves de tonyina i de sardines, crema de verdures, fruita en conserva, galetes, mongetes en conserva, llet sencera, llet de continuació, llegums cuits, tomàquet en conserva, potets infantils de fruita, potets de pollastre, pasta variada, fruites i verdures fresques, hortalisses, magre de porc, pa i productes de forn i pastisseria, patates, taronges, productes de temporada i ous. També les famílies disposen d'articles d'higiene personal i de neteja per a la llar com: rentavaixelles, lleixiu, paper higiènic, detergent de roba, gel de dutxa, pasta dentifrícia, raspall dental i sabó de mans.

Mallorca Sense Fam adquireix els aliments que falten en els lots que es reben del FEGA (Fons Espanyol de Garantia Agrària) o del FEAD (Fons Europeu d'Ajuda per als més Desfavorits), també del Banc d'Aliments i de les donacions d'entitats, empreses i particulars, o de les recollides d'aliments com «Operació Quilo», que se celebren diverses vegades a l'any.

### 3. Integració dels beneficiaris

El procés d'integració de les famílies com a beneficiàries de l'ajuda es fa després de l'entrevista amb l'equip que formen la psicòloga i les set voluntàries responsables d'Assistència Social, en la qual es comprova la documentació corresponent. Una vegada revisada i acceptada, s'incorpora la família a un dels quatre grups (A, B, C i D) que hi acudeixen una vegada al mes.

El perfil mitjà dels beneficiaris és el de parelles joves, amb nins, sense feina o amb ingressos mínims, persones grans que viuen soles, famílies monoparentals i persones sense recursos, amb responsabilitats familiars i/o en estat d'extrema necessitat.

Les persones sol·liciten l'ajuda directament visitant la nostra seu, per indicació d'amics, o derivades dels Centres Municipals de Serveis Socials (CMSS) de l'Ajuntament de Palma, de l'IMAS (Institut Mallorquí d'Afers Socials) del Consell de Mallorca, de la Creu Roja Illes Balears, de Càritas o d'associacions o entitats públiques o privades amb les quals s'ha acordat la derivació de persones necessitades d'ajuda (vegeu la taula 1). L'ajuda s'estén a totes les entitats públiques o privades que així ho sol·liciten, amb el lliurament d'aliments i altres productes, sempre dins les seves possibilitats, ja que la filosofia de Mallorca Sense Fam és treballar en xarxa i oferir l'ajuda a tots els qui la necessiten, sempre d'acord amb les finalitats i els principis estatutaris.

**Taula 1** | *Incorporació de beneficiaris a Mallorca Sense Fam i derivació per part d'entitats*

Any	Mallorca Sense Fam	CMSS Ajuntament de Palma	Creu Roja Illes Balears	Associació GREC
2016	47	5	0	0
2017	34	8	0	0
2018	37	5	0	0
2019	34	15	2	2
<b>Suma</b>	<b>152</b>	<b>33</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>189</b>			

Font: Mallorca sense Fam

#### 4. Ajuda solidària en aliments a domicili

Entenent que les persones grans han de gaudir d'una qualitat de vida digna i que moltes no en gaudeixen per diverses raons, entre les quals hi ha que les pensions que perceben en molts casos són inferiors al que necessiten per a l'adquisició de l'alimentació pròpia o de la seva família, que tenen dificultats de mobilitat o que, per qüestions d'educació o per un sentiment de vergonya per veure's en aquesta situació, no acudirán a sol·licitar ajuda, volem que aquest projecte serveixi per a ajudar a pal·liar aquesta situació, amb l'ajuda en aliments envasats i frescs i també en articles d'higiene personal i de neteja per a la llar, que es lliuren al seu domicili amb una freqüència que, en principi, és quinzenal des de març de 2019. Igualment, està prevista l'ajuda als adults que viuen sols i que, per diferents circumstàncies, sofreixen una situació semblant i no poden acudir a rebre ajuda com la que reben mensualment els dimecres les famílies beneficiàries de Mallorca Sense Fam, estructurades en quatre grups (A, B, C i D).

La variació en el nombre de les famílies entre els anys 2016 i 2019 és mínima i semblant als anys 2017 i 2018. Quant al nombre d'adults sols, en destaca l'augment el 2016. Respecte al gènere, destaca l'augment en el nombre d'homes l'any 2019 i de dones el 2016. El nombre de persones grans que viuen soles augmenta el 2019, amb un 38,27% sobre el total (vegeu la taula 2). La taula 3 recull el detall de les edats dels més grans de 65 anys que viuen sols i el seu gènere, així com el percentatge, des de 2016 fins a 2019.

**Taula 2** | *Distribució dels beneficiaris per famílies, adults sols, gènere i més grans de 65 anys, des de 2016 fins a 2019*

Any	Famílies	Adults sols	Homes	Dones	Més grans de 65 anys sols
2016	52	149	20	37	12
2017	42	87	18	31	20
2018	42	98	18	30	18
2019	53	105	28	32	31
<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>439</b>	<b>84</b>	<b>130</b>	<b>81</b>

Font: Mallorca sense Fam

**Taula 3** | *Distribució per edat i gènere dels beneficiaris més grans de 65 anys, des de 2016 fins a 2019*

2016			2017			2018			2019		
Edat	Home	Dona	Edat	Home	Dona	Edat	Home	Dona	Edat	Home	Dona
66	0	2	66	0	2	65	0	1	65	1	0
67	1	0	67	1	2	67	0	3	66	0	5

continua

2016			2017			2018			2019		
Edat	Home	Dona	Edat	Home	Dona	Edat	Home	Dona	Edat	Home	Dona
68	0	2	69	1	2	68	0	2	67	1	2
69	0	2	70	1	1	69	1	1	68	1	1
70	0	1	71	0	2	70	1	1	69	3	1
71	1	0	72	1	1	71	2	2	71	1	2
73	0	1	73	1	0	74	0	1	75	1	0
76	1	1	74	1	0	75	0	2	76	1	0
			75	1	0	90	0	1	77	0	3
			76	0	1				78	0	1
			80	1	0				79	0	3
			90	0	1				80	0	1
									81	1	0
									84	1	0
									87	0	1
<b>Suma</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>Suma</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>Suma</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>Suma</b>	<b>11</b>	<b>20</b>
<b>%</b>	<b>25</b>	<b>75</b>	<b>%</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>%</b>	<b>22,22</b>	<b>77,78</b>	<b>%</b>	<b>35,48</b>	<b>64,52</b>
<b>Total</b>	<b>81</b>										

Font: Mallorca sense Fam

El nombre de més grans de 65 anys que viuen sols (és a dir, que són famílies d'un membre) és el més significatiu, amb un total de 81, seguit de les famílies de 2 membres, amb 43, i les de 3 membres, amb 25. En les famílies de 4, 5, 6 i 7 membres en la seva composició destaquen el nombre de fills i de nets, en moltes ocasions (vegeu la taula 4).

**Taula 4** | *Distribució de les famílies beneficiàries més grans de 65 anys per nombre de membres, des de 2016 fins a 2019*

Any	Família 1 membre	Família 2 membres	Família 3 membres	Família 4 membres	Família 5 membres	Família 6 membres	Família 7 membres	Total
<b>2016</b>	12	12	12	7	6	2	1	<b>52</b>
<b>2017</b>	20	12	4	2	2	1	1	<b>42</b>
<b>2018</b>	18	10	5	5	1	1	2	<b>42</b>
<b>2019</b>	31	9	4	4	3	1	1	<b>53</b>
<b>Suma</b>	<b>81</b>	<b>43</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>189</b>
<b>Total</b>	<b>439</b>							

Font: Mallorca sense Fam



L'edat dels membres de les famílies és molt significativa en els més grans de 65 anys, amb un total de 214 persones. El següent factor, de 16 a 64 anys, es compon de famílies integrades per pares i fills. Quant als següents, de 3 a 15 anys i de 0 a 2 anys, ja es tracta de fills i de nets (vegeu la taula 5). Aquesta classificació per edats és la que s'utilitza en els registres i en l'estadística que s'elabora en les memòries d'activitat de Mallorca Sense Fam, seguint les indicacions del FEGA, organisme autònom adscrit al Ministeri d'Agricultura i Pesca, Alimentació i Medi Ambient.

**Taula 5** | *Distribució de les famílies beneficiàries per edat i gènere, des de 2016 fins a 2019*

Any	Més de 65 anys		De 16 a 64 anys		De 3 a 15 anys		De 0 a 2 anys	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
2016	20	37	25	43	15	8	1	0
2017	18	31	9	18	2	7	1	1
2018	18	30	13	25	6	4	2	0
2019	28	32	15	17	5	2	2	4
Suma	84	130	62	103	28	21	6	5
Suma	214		165		49		11	
<b>Total</b>	<b>439</b>							

Font: Mallorca sense Fam

El país de procedència o la nacionalitat de les famílies és un factor que es recull en l'estadística, i en destaca per nombre Espanya, en primer lloc, amb 71 beneficiaris; representa un 37,56% del total. Els següents països a destacar són: el Marroc, amb 25 (13,22%); Cuba, amb 19; i República Dominicana, amb 12; Bulgària, amb 8; i l'Equador i Colòmbia, amb 7. Amb menys nombre: el Perú, amb 4; el Brasil, Rússia i Xile, amb 3; i Algèria, Bolívia, Itàlia, l'Uruguai i Veneçuela, amb 2. Finalment, la nacionalitat dels més grans de 65 anys que viuen sols són: Hondures, l'Iran i el Paraguai. En total són 21 nacionalitats durant els quatre anys analitzats (2016-19) (vegeu la taula 6).

**Taula 6** | *Distribució de les famílies beneficiàries pel seu país de procedència o nacionalitat, des de 2016 fins a 2019*

País de procedència o nacionalitat	Famílies				Total
	2016	2017	2018	2019	
01. Espanya	20	14	17	20	<b>71</b>
02. Algèria	0	2	0	0	<b>2</b>
03. Argentina	1	1	2	8	<b>12</b>

continua

País de procedència o nacionalitat	Famílies				Total
	2016	2017	2018	2019	
04. Bolívia	0	1	1	0	2
05. Brasil	1	0	1	1	3
06. Bulgària	1	1	2	4	8
07. Colòmbia	1	0	1	5	7
08. Cuba	5	7	6	1	19
09. Equador	4	1	0	3	8
10. Hondures	1	0	0	0	1
11. Iran	0	1	0	0	1
12. Itàlia	0	2	0	0	2
13. Marroc	11	5	4	5	25
14. Paraguai	1	0	0	0	1
15. Perú	1	2	1	0	4
16. Portugal	0	0	1	0	1
17. Rep. Dominicana	2	2	4	4	12
18. Rússia	1	1	1	0	3
19. Uruguai	0	1	0	1	2
20. Veneçuela	1	0	1	0	2
21. Xile	1	1	0	1	3
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>53</b>	<b>189</b>

Font: Mallorca sense Fam

Aquesta ajuda a domicili està organitzada de la manera següent: cada dimarts es preparen els aliments en bosses, identificades amb una etiqueta en la qual només figura el número del beneficiari, ja que les altres dades (nom, domicili i telèfon) figuren en la llista corresponent a la ruta establerta per a cada dia de lliurament.

Dimecres al matí, a partir de les 9 hores, dia en què es disposa dels voluntaris necessaris per al repartiment (el conductor del vehicle i el que faria el lliurament dels productes), s'organitza la ruta.

El lloc de residència és un dels factors importants en l'organització del programa d'ajuda a domicili. Considerant els codis postals del domicili de les 189 famílies beneficiàries, destaquen els següents carrers, zones o barriades del terme de Palma: Son Espanyolet-Son Armadans, amb 38; Santa Catalina-es Jonquet i Son Rapinya, amb 28; la zona d'av. de l'Argentina-camí de la Vileta, amb 23; l'Eixample-carrer Aragó i Can Capes, amb 18; la Soledat-carrer d'Adrià Ferran i carrer de Trafalgar, amb 14; el Terreno, Gènova i Vista

Alegre, amb 12; la carretera de Valldemossa i General Riera, amb 11. La resta de codis postals de la taula 7 presenten xifres inferiors a 10 famílies.

**Taula 7** | *Distribució de les famílies beneficiàries per domicili i codi postal, des de 2016 fins a 2019*

Codi postal del domicili 2016	Famílies				Total	
	2016	2017	2018	2019		
Nucli antic · Jaume II · Plaça Weyler	07001	0	1	1	2	<b>4</b>
Eixample · General Riera	07003	2	2	1	2	<b>7</b>
Eixample · Plaça de Toros	07004	1	1	2	0	<b>4</b>
Eixample Aragó · St. Vicenç Ferrer	07005	0	1	2	6	<b>9</b>
Aragó · Pol. Llevant · Portitxol	07006	5	0	0	2	<b>7</b>
La Soledat · A. Ferran · Trafalgar	07007	2	5	6	1	<b>14</b>
Eixample · Aragó · Can Capes	07008	8	5	3	2	<b>18</b>
Son Cladera · Polígon Son Castelló	07009	2	0	0	0	<b>2</b>
Cra. Valldemossa · General Riera	07010	5	2	2	2	<b>11</b>
Av. Argentina · Camí de la Vileta	07011	4	5	5	9	<b>23</b>
Bonaire · Santiago Rossinyol	07012	0	2	0	0	<b>2</b>
Sta. Catalina · Es Jonquet · Son Rapinya	07013	12	5	6	5	<b>28</b>
Son Espanyolet · Son Armadans	07014	6	9	13	10	<b>38</b>
El Terreno · Gènova · Vista Alegre	07015	3	2	1	6	<b>12</b>
Calvià	07181	0	0	0	1	<b>1</b>
Porreres	07260	0	1	0	0	<b>1</b>
Inca	07300	2	0	0	3	<b>5</b>
S'Arenal	07600	0	0	0	1	<b>1</b>
Can Pastilla · Platja de Palma	07610	0	1	0	0	<b>1</b>
Campos	07630	0	0	0	1	<b>1</b>
<b>Total</b>		<b>52</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>53</b>	<b>189</b>

Font: Mallorca sense Fam

El projecte es va centrar, en un principi i per qüestions de logística, en les barriades properes a la seu de Mallorca Sense Fam: Camp d'en Serralta, Son Espanyolet, Santa Catalina, Son Armadans i el Terreno; unes zones en les quals pensem que resideix un bon nombre de persones grans que poden necessitar suport. Actualment, l'ajuda arriba a tots els més grans de 65 anys que figuren en els nostres registres, amb una especial atenció als que viuen sols, gràcies a la col·laboració de la Fundació de l'Obra Social "la Caixa".

## 5. Desenvolupament

Per a arribar a cadascuna de les llars de les persones a les quals desitjàvem atendre, vam tenir la necessitat de comptar amb l'ajuda dels responsables dels CMSS de Ponent, de Mestral i de les treballadores socials, dels responsables del Centre de Salut de Santa Catalina i de la Unitat Bàsica de Salut del Terreno, a través de les infermeres i/o metges d'atenció domiciliària, així com amb les associacions que desenvolupen els projectes de la Fundació Obra Social "la Caixa": Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural (ICI) i d'acompanyament als grans de la barriada del Terreno Sempre Acompanyats, ja que ells eren els que podien detectar les necessitats dels futurs beneficiaris de l'ajuda. La col·laboració per part de la Fundació Obra Social "la Caixa", des de l'inici d'aquest projecte, va ser fonamental, ja que es tracta d'un projecte que s'ajusta als que figuren dins del seu programa d'ajudes a persones grans o a similars. És de gran ajuda, per a la bona finalitat d'aquest projecte, que la gestió personal d'informació i explicació, i l'ajuda solidària en aliments totalment gratuïta per a cada unitat familiar, la facin els professionals citats o per membres de les associacions que duen a terme els programes d'ajuda i d'acompanyament citats, ja que reforça i dona solidesa al projecte. Cada any, Mallorca Sense Fam es marca l'objectiu d'un nou projecte, i ampliar aquesta ajuda a tota la gent de més de 65 anys és l'objectiu durant l'any 2020.

Va ser necessari disposar de l'autorització, aprovació i conformitat de les persones a les quals s'oferia la seva incorporació com a beneficiaris per a poder acudir al seu domicili a dur-los els aliments. L'autorització, aprovació i conformitat quant a la sol·licitud i a la recepció de l'ajuda que s'ofereix es reflecteix en un document que subscriu el titular i representant de la unitat familiar, en el qual s'aporten també les dades personals dels membres de la família que conviuen amb ell. Atès el contingut de la Llei de Protecció de Dades, el beneficiari i representant de la unitat familiar donarà la seva conformitat perquè les seves dades personals i les dels membres que conviuen en el domicili puguin ser tractades per Mallorca Sense Fam, únicament i exclusivament per a la integració en aquest projecte i per a tenir documentat l'informe preceptiu d'acord amb les normes que imposa el repartiment d'aliments dels FEAD i del FEGA.

La quantitat d'aliments s'adequa al nombre de persones de cada unitat familiar, cuidant al màxim que es beneficiï el col·lectiu al qual aniran destinats. A fi d'optimitzar la classe d'aliments per als beneficiaris del projecte, cadascú haurà d'assenyalar al full, preparat expressament, els aliments i/o articles que no desitja rebre i, a més, indicar si sofreix alguna intolerància que hàgim de considerar.

## 6. Situació actual

El projecte per al 2020 va ser presentat a la Fundació Obra Social "la Caixa" i als integrants del Projecte ICI en el PAC de Santa Catalina al març de 2019. S'inicià amb la incorporació de dues famílies (actualment, un any després, són 77 les famílies beneficiàries), en les quals estan inclosos tots els més grans de 65 anys. Entenem que amb la creació d'aquest servei d'ajuda solidària en aliments a domicili per part de Mallorca Sense Fam, amb la col·laboració especial de la Fundació Obra Social "la Caixa" i l'ajuda dels membres del projecte Sempre Acompanyats, dels integrants del GREC, dels CMSS de l'Ajuntament de Palma, del personal del PAC de Santa Catalina, dels membres del Projecte ICI i de Càritas, s'ha iniciat una nova línia d'actuació en l'ajuda social i solidària per a tota la gent gran que viu sola o amb limitacions de mobilitat.

Inicialment, el repartiment quinzenal de les ajudes es feia en una única ruta. Avui en dia, per a una atenció més bona als beneficiaris, cada quinze dies es fan dues rutes: una a càrrec dels voluntaris de Mallorca Sense Fam a les famílies amb residència en la nostra zona d'influència més pròxima; l'altra ruta, que fa el lliurament a les famílies que no resideixen en la nostra zona d'influència i sí en el terme de Palma, que es duu a terme a través de l'empresa Àngel 24 amb l'ajuda de la Fundació Obra Social "la Caixa". Cada quinze dies, entre les 9.30 i les 10 hores, un voluntari, a través d'una trucada telefònica, comunica als beneficiaris l'hora aproximada en la qual els faran el lliurament de manera personal (vegeu la taula 8). A continuació, dos voluntaris de Mallorca Sense Fam inicien la ruta corresponent amb la furgoneta que es lloga per repartir els aliments frescs (fruita, verdura, etc.) cada dimecres, el mateix dia en què s'atén les famílies a la nostra seu, ja que es disposa d'aquests aliments i, juntament amb els envasats, són els que es reparteixen. Des de març de 2019 a març de 2020, el nombre de lliuraments ha estat de 490, amb un total de 13.230 quilograms (vegeu la taula 9).

**Taula 8** | Disponibilitat de telèfon dels beneficiaris

Any	Fix	Mòbil	No en tenen
2016	5	41	6
2017	2	38	2
2018	7	33	2
2019	7	42	4
<b>Suma</b>	<b>21</b>	<b>154</b>	<b>14</b>
<b>Total</b>		<b>189</b>	

Font: Mallorca sense Fam

Fins avui, el grau de satisfacció dels beneficiaris d'aquesta ajuda és molt alt, ja que l'acció dels voluntaris no es limita només al repartiment sinó que s'hi afegeix el tracte delicat i

l'atenció i l'ajuda que ofereixen, sobretot si són dones que viuen soles (actualment, del total de 95 persones més grans de 65 anys, 56 són dones i 46 són homes).

## 7. Consideracions

Esperem i desitgem continuar disposant de l'ajuda de tots els que han fet possible aquest projecte, per aconseguir l'objectiu inicial d'ajudar totes les persones grans que ho demanin. Les consideracions per part de Mallorca Sense Fam respecte al desenvolupament d'aquest projecte són:

1. Actualment, tenim capacitat d'atenció quant a la donació i el lliurament d'aliments, i podem disposar dels voluntaris necessaris.
2. Es tracta d'un programa innovador quant a l'atenció a les persones més grans de 65 anys, amb el lliurament quinzenal d'aliments envasats i frescs a domicili perquè preparin el seu menjar, ja que creiem que no hi ha altra associació sense ànim de lucre que ho faci (per exemple, l'Ajuntament de Palma, amb Creu Roja Illes Balears, reparteix menjar, però ja preparat).

**Taula 9** | Programa "Ajuda solidària en aliments a domicili".  
Març de 2019-2020

Famílies	<b>77</b>	Homes	<b>39</b>	Nombre de lliuraments	<b>490</b>
Persones	<b>95</b>	Dones	<b>56</b>	Total quilos	<b>13.230</b>

Nombre de famílies per nombre de membres						Tenen telèfon		
Membres	1	2	3	4	Total	Fix	Mòbil	No en tenen
Famílies	62	13	1	1	<b>77</b>	7	66	4

Edat dels membres de la família							Adults sols
Més de 65		De 16 a 64		De 3 a 15		Total	<b>62</b>
Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	<b>95</b>	
30	41	8	14	1	1		

Derivació o incorporació de la família				
Mallorca sense Fam	C. M. S. S. Ajuntament	Projecte ICI	PAC Sta. Catalina	<b>TOTAL</b>
49	12	2	5	
Sempre Acompanyats	Càritas	Creu Roja IB	Consell de Mallorca	<b>77</b>
3	4	1	1	

País de nacionalitat	Famílies
Espanya	48
Colòmbia	5
Argentina	4
Equador	4
Cuba	2
Xile	2
Marroc	2
Rep. Dominicana	2
Algèria	1
Bulgària	1
Filipines	1
Itàlia	1
Iran	1
Regne Unit	1
Uruguai	1
Veneçuela	1
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>

Codi postal del domicili	Famílies	
Nucli Antic · Jaume III · Plaça Weyler	07001	2
Eixample · General Riera	07003	2
Eixample · Plaça de Toros	07004	3
Eixample Aragó · St. Vicenç Ferrer	07005	4
Aragó · Pol. de Llevant · Portitxol	07006	1
La Soledat · Adrià Ferran · Trafalgar	07007	3
Eixample · Aragó · Can Capes	07008	2
Cra. de Valldemossa · General Riera	07010	4
Avda. Argentina · Camí de la Vileta	07011	10
Sta. Catalina · Es Jonquet · Son Rapinya	07013	11
Son Espanyolet · Son Armadans	07014	24
El Terreno · Gènova · Vista Alegre	07015	9
Calvià	07181	1
S'Arenal	07600	1
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	

Font: Mallorca sense Fam

## 8. Informació institucional

Associació Mallorca Sense Fam, CIF: G57632234. Domicili: carrer de Vinyet, 9, baixos. 07014 Palma. [www.mallorcasensefam.org](http://www.mallorcasensefam.org). E-mail: [info@mallorcasensefam.org](mailto:info@mallorcasensefam.org). Facebook.

La junta directiva, renovada el 12 de gener de 2016 i inscrita en el Registre de la Conselleria de Presidència amb data d'11 de març de 2016, està constituïda pels següents membres i càrrecs, i les responsabilitats que cadascun d'ells té en l'organigrama de Mallorca Sense Fam:

Presidenta: Catalina Aguiló Picó. Vicepresident: Joan Martorell Caimari. Secretària: Jerònima Balaguer Reus. Tresorer: Antoni Horrach Pou. Vocals: Onofre Rosselló Bauzà, Margalida Planas Llabrés de Jornets, María Fernanda Pieras Armengol, Catalina Rubio Zabala, Maria Cristina Alcover García-Calamarte, Pere Joan Miralles Giménez, Maria Antònia Llabrés Espina, María Asunción Moscardó Covo.

## 9. Registres oficials

Mallorca Sense Fam consta inscrita com a associació sense ànim de lucre amb el número 311000007135 en la Secció Primera del Registre d'Associacions de les Illes Balears el dia 15 d'octubre de 2009, i en el Registre Insular de Serveis Socials de Mallorca, el 9 de març de 2010. Declarada d'Utilitat Pública amb el número 7135 pel Ministeri de l'Interior l'11 de juliol de 2013, i pel Govern balear el 27 de setembre de 2013, en el Registre de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en el Registre Municipal d'Entitats Ciutadanes, REMEC núm. 1462/13, el 20 de març de 2013, i en el Registre Insular d'Entitats de Participació Ciutadana del Consell de Mallorca, amb el número 57/2014, el 6 de març de 2014.

Declarada d'Utilitat Pública Municipal per l'Ajuntament de Palma el 23 de maig de 2018, amb el núm. 523.

## Agraïments

Aquest estudi ha estat elaborat per Joan Martorell Caimari en nom del grup de voluntaris de Mallorca Sense Fam, com a vicepresident, portaveu i responsable de Comunicació, Esdeveniments, Captació de Fons, Imatge i Xarxes Socials, voluntari des del mes de setembre de 2010.



## Autor

### JOAN MARTORELL CAIMARI

Caimari (Selva) 1947. El mes de setembre de 2010 coneix l'associació Mallorca Sense Fam i hi sol·licita l'ingrés com a voluntari. Un any després, el 2011, entra com a vocal a formar part de la junta directiva. Hi contribueix aplicant els seus coneixements per a donar més visibilitat a Mallorca Sense Fam i desenvolupar tots i cadascun dels projectes que s'han dut a terme a l'associació per a aconseguir ser una entitat reconeguda per la seva labor solidària i assistencial, reconeguda d'Utilitat Pública pel Ministeri de l'Interior del Govern d'Espanya i pel Govern de les Illes Balears, i benllogada per la societat mallorquina per la seva extraordinària labor al llarg dels darrers deu anys. En la seva trajectòria anterior va treballar a l'entitat financera Banca March des de 1963, en diferents departaments i seccions. Va exercir, des de 1976, càrrecs directius en diverses oficines comercials. De 1997 a 2001 va ser subdirector de màrqueting de l'entitat, i l'any 2001 va ser nomenat assessor de qualitat i responsable del servei d'atenció al client. El març de 2005 abandonà l'entitat com a prejubilat i aconseguí la jubilació el maig de 2007.