

La inserció laboral i la satisfacció dels graduats i graduades: indicadors clau de la qualitat de la formació que ofereix la Universitat de les Illes Balears

M. Jesús Mairata Creus

RESUM

La inserció laboral i la satisfacció dels graduats amb la formació rebuda són indicadors clau per poder valorar la qualitat de la formació que ofereixen les institucions d'educació superior. Seguint els criteris europeus i les directrius marcades per l'European Association for Quality Assurance in Higher Education i les exigències del Reial decret 1393/2007, la Universitat de les Illes Balears recull de manera periòdica, a través del Servei d'Estadística i Qualitat Universitària, informació sobre el grau de satisfacció dels titulats tres anys després d'haver acabat els estudis i en ressegueix la inserció al teixit productiu. A l'article es descriu la realització d'aquests estudis, es comenten els resultats més significatius de l'estudi de 2007 i s'indiquen les aplicacions i utilitats de la informació recollida.

RESUMEN

La inserción laboral y la satisfacción de los graduados con la formación recibida son indicadores clave para poder valorar la calidad de la formación que ofrecen las instituciones de Educación Superior. Siguiendo los criterios y directrices europeas marcadas por la European Association for Quality Assurance in Higher Education y las exigencias del Real Decreto 1393/2007, la Universitat de les Illes Balears recoge de forma periódica, a través del Servicio de Estadística y Calidad Universitaria información sobre el nivel de satisfacción de sus titulados tres años después de haber finalizado sus estudios y realiza un seguimiento a través de ellos de su inserción en el tejido productivo. El artículo describe la realización de estos estudios, se comentan los resultados más significativos del estudio de 2007 y se indican las aplicaciones y las utilidades de la información recogida.

INTRODUCCIÓ

Un dels reptes de la Universitat de les Illes Balears és establir un sistema de garantia de qualitat de la formació que ofereix. La institució vol respondre així al compromís de satisfacció de les necessitats i expectatives socials. En el context d'una societat del coneixement i de constant internacionalització de l'oferta universitària, assegurar la qualitat de la formació en els diferents estudis és un repte ineludible, principalment quan la societat balear ha dipositat la confiança en la Universitat i hi ha aportat els recursos per tal que compleixi aquesta funció social.

JUSTIFICACIÓ

A l'àmbit europeu d'educació superior, en primer lloc, és necessari esmentar les recomanacions per a la garantia de qualitat a les institucions d'educació superior elaborades per l'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQUA) al document titulat «Criteris i directrius per a la garantia de qualitat a l'espai europeu d'educació superior». Una de les directrius clau és que les institucions, per a la presa de decisions i la millora de la qualitat dels ensenyaments, han de tenir procediments que permetin garantir que es mesuren, s'analitzen i s'utilitzen els resultats de la formació, entre els quals figuren especialment la inserció laboral i la satisfacció dels graduats. Seguint

les directrius europees, el Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, considera imprescindible l'existència de procediments d'anàlisi de la inserció laboral dels graduats i de la satisfacció amb la formació rebuda per tal de poder verificar favorablement un projecte de títol oficial.

La qualitat de la formació té diferents referents: la ciència, el coneixement, etc., però sens dubte l'adequació de la formació rebuda pels titulats a les necessitats socials i productives del context és un dels indicadors de qualitat clau de la docència universitària.

ESTUDIS D'INSERCIÓ LABORAL I DE SATISFACCIÓ DE GRADUATS REALITZATS A LA UIB

La Universitat de les Illes Balears va realitzar una experiència pilot, l'any 2004, i a partir de 2007 el Servei d'Estadística i Qualitat Universitària (SEQUA) sondeja periòdicament el grau de satisfacció dels titulats de la UIB i ressegueix, a través d'enquestes, els titulats en la inserció al teixit productiu.

I. PRIMERA EXPERIÈNCIA

L'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i Acreditació (ANECA) i la Universitat de les Illes Balears varen signar un contracte el 25 de novembre de 2003 per tal d'aplicar i utilitzar una enquesta d'inserció laboral elaborada per l'ANECA en el marc del seu programa d'avaluació institucional. L'enquesta estava inspirada en el projecte de la Unió Europea «Educació Superior i ocupació dels titulats universitaris a Europa» (projecte CHEERS), en el qual participaren investigadors i professors universitaris de dotze països (Itàlia, França, Espanya, Àustria, Alemanya, Holanda, el Regne Unit, Finlàndia, Suècia, Noruega, la República Txeca i el Japó).

Un dels objectius de l'agència és donar suport a les universitats per tal que assoleixin més competitivitat i qualitat; per aquest motiu, va oferir la seva col·laboració per portar a terme una enquesta sobre la inserció laboral dels titulats. Aquest projecte pretenia elaborar un informe internacional sobre el trànsit de la universitat al món laboral. L'enquesta formava part d'un projecte més ampli que pretenia conèixer l'estat actual de la relació entre l'educació superior i el món laboral des del punt de vista dels alumnes, dels ja titulats i dels ocupadors. Aquesta iniciativa va suposar la realització d'un qüestionari diferent per a cada col·lectiu, per tal de permetre contrastar les percepcions dels tres grups.

L'ANECA va posar a disposició de la UIB el programari necessari per a l'aplicació del qüestionari, així com la metodologia i l'assistència tècnica necessària per al seu correcte desenvolupament i execució. El SEQUA (Servei d'Estadística i Qualitat Universitària), abans Oficina de Planificació i Prospectiva, es va encarregar de: l'elaboració de la sol·licitud, la preparació i la introducció de les dades, l'aplicació de les enquestes, la realització d'un control de qualitat abans de treballar la informació recollida, l'anàlisi de dades i l'elaboració dels informes.

1.1. Finalitat i objectius de l'estudi

La finalitat de l'enquesta era analitzar l'historial laboral i formatiu dels titulats universitaris després d'haver acabat els seus estudis universitaris. Amb la realització d'aquest recull d'informació es pretenia:

- a. Proporcionar informació sobre les relacions entre la Universitat i el mercat laboral.
- b. Utilitzar un instrument comú amb la resta de les universitats espanyoles, adequat i validat, que permetés la coordinació i el contrast d'informació.
- c. Iniciar un procés de seguiment de la inserció laboral dels nostres titulats.
- d. Augmentar la competitivitat i el nivell de qualitat de la UIB.

1.2. Mostra

No es va realitzar mostratge, varen ser objecte de l'aplicació de l'enquesta tots els titulats de l'any 2000 de les titulacions i especialitats següents:

- Facultat de Ciències:
 - Llicenciat en Biologia
 - Llicenciat en Bioquímica
 - Llicenciat en Física
- Facultat d'Educació:
 - Llicenciat en Pedagogia
 - Llicenciat en Psicopedagogia
 - Diplomant en Educació Social
 - Mestre (especialitat d'Educació Física)
 - Mestre (especialitat d'Educació Infantil)
 - Mestre (especialitat d'Educació Primària)
 - Mestre (especialitat de Llengua Estrangera)
 - Mestre (especialitat d'Educació Musical)
- Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales:
 - Llicenciat en Administració i Direcció d'Empreses
 - Llicenciat en Economia
- Escola Universitària d'Estudis Empresariales:
 - Diplomant en Ciències Empresariales

El total de persones a entrevistar era de 549, però, per diferents motius (no poder localitzar la persona, disposar únicament d'un número de telèfon obsolet, manca de disposició a participar, etc.), només es varen poder realitzar 407 entrevistes, per tant, l'índex de resposta va ser del 74,13%.

1.3. El procediment seguit i l'instrument de recollida d'informació

El procediment per a la realització de l'enquesta va ser el CATI (*Computer Assisted Telephone Interviewing*). L'entrevista es va realitzar utilitzant un programari específic que permetia introduir la

informació a través d'Internet des de qualsevol localització. La metodologia i el programari necessari per a l'aplicació de l'enquesta varen ser proporcionats per l'ANECA.

El qüestionari, aplicat telefònicament, analitzava l'historial laboral i formatiu dels titulats universitaris una vegada acabats els estudis universitaris. El fil conductor és format per la seqüència cronològica dels esdeveniments laborals, formatius i de recerca d'ocupació del titulat, fonamentalment des de la finalització dels seus estudis.

L'instrument de recollida d'informació tenia diferents apartats: informació disponible per a la UIB; motius i situació educativa anterior a l'inici dels estudis universitaris; experiència laboral prèvia o simultània als estudis universitaris; formació i experiència laboral posterior a la finalització de la carrera però prèvia a l'actual; situació laboral i formativa en l'actualitat; avaluació global dels estudis universitaris i dades sociobiogràfiques.

2. L'ENQUESTA D'INSERCIÓ LABORAL I DE SATISFACCIÓ DELS GRADUATS DE 2007

2.1. Finalitat i objectius

La finalitat de l'estudi és contribuir a la millora de la qualitat de la formació que ofereix la UIB. L'objectiu general és conèixer el nivell de satisfacció i la inserció laboral dels graduats de l'any 2004; de manera més concreta es pretén:

- Tenir informació sobre la situació dels titulats abans de començar els estudis universitaris.
- Informar-se de les accions dels enquestats relacionades amb el món laboral durant el seu període d'estudis universitaris.
- Conèixer el que han fet els titulats en el termini comprès entre la finalització dels estudis universitaris i la primera feina.
- Saber la situació actual i la inserció laboral dels titulats.
- Avaluar el grau de satisfacció dels graduats amb la seva feina tres anys després d'haver acabat els estudis.
- Valorar la formació rebuda a la UIB.

2.2. El procediment seguit i l'instrument de recollida d'informació

El qüestionari, aplicat telefònicament durant el primer semestre de 2007, analitza l'historial laboral i formatiu dels titulats universitaris una vegada acabats els estudis universitaris.

El fil conductor és format per la seqüència cronològica dels esdeveniments laborals, formatius i de recerca d'ocupació del titulat, fonamentalment des de la finalització dels seus estudis.

L'instrument de recollida d'informació consta de diferents blocs temàtics: informació disponible per a la UIB; motius i situació educativa prèvia al començament dels estudis universitaris; experiència laboral prèvia o simultània als estudis universitaris de referència; formació i experiència laboral

posterior a la finalització dels estudis universitaris de referència però prèvia a l'actual; situació laboral i formativa en l'actualitat i avaluació global dels estudis universitaris.

Per tant, el qüestionari manifesta un ordre cronològic amb dos moments crítics: el moment de la finalització dels estudis universitaris i el moment actual o de realització de l'enquesta. Per això, és important distingir i no mesclar la situació laboral i formativa anterior a la finalització dels estudis, la finalització dels estudis i abans del moment de l'entrevista i, finalment, el moment actual.

El SEQUA disposa d'una base de dades amb la informació bàsica de cada entrevista des del punt de vista de la configuració de la mostra. En primer lloc, s'inclou nom i cognoms de la persona entrevistada, així com el seu DNI i el número de telèfon i breu informació sobre l'historial acadèmic de la persona entrevistada.

El mòdul B del qüestionari recull informació d'abans d'entrar a la UIB i durant la carrera; hem considerat important recollir aquesta informació per poder separar l'impacte laboral dels estudis universitaris d'altres característiques com l'experiència laboral prèvia, l'experiència laboral conjunta, etc.

El mòdul inclou preguntes sobre:

- Motivació original per realitzar estudis universitaris.
- La realització de pràctiques durant la carrera i la seva contribució en l'àmbit laboral i professional.
- La situació laboral de l'entrevistat anterior o contemporània als estudis universitaris realitzats.
- Alguns aspectes de la formació durant la carrera.

El mòdul C es refereix a les activitats formatives i l'experiència laboral del titulat universitari des que va finalitzar els estudis fins a la primera feina.

Aquest apartat recull informació en relació a:

- Les accions realitzades immediatament en haver acabat els estudis.
- Els mètodes emprats per cercar i trobar feina.
- Les característiques de la primera feina i el temps invertit a trobar-la.

El mòdul D demana informació sobre la situació laboral i formativa del graduat universitari en el moment de realització de l'entrevista. En aquest bloc es demanen les característiques laborals, contractuals i econòmiques del lloc de treball i la satisfacció de l'enquestat amb aquest.

El mòdul E recull dades de la utilització dels coneixements i habilitats adquirits a la Universitat i del nivell de satisfacció amb la formació rebuda. També recull informació sobre qualsevol procés formatiu que la persona entrevistada realitzi en el moment de l'entrevista.

La principal dificultat del procés de recollida d'informació rau en la lentitud i la laboriositat necessària per localitzar els titulats, ja que, fins ara, només disposàvem de les dades recollides als impresos de matrícula. Moltes vegades, el telèfon ja no correspon a la persona que hem d'entrevistar i s'ha de fer un procés de seguiment i recerca que consumeix molt de temps i d'esforços; de vegades les entrevistes s'han realitzat a hores intempestives o durant el cap de setmana, ja que els titulats no estaven disponibles en altres moments.

1.3. Univers i mostra

L'àmbit de l'estudi són els titulats a la UIB l'any 2004, de tots els títols oficials de grau (excepte Psicologia). Quant a la descripció de la mostra, cal indicar que el 63,3% dels enquestats són dones i el 36,2% són homes.

A la taula següent hi consta la informació relativa a l'univers, la mostra i les enquestes obtingudes.

ESTUDIS PER BRANQUES	Alumnes graduats l'any 2004	Nombre d'enquestes realitzades	Percentatge d'enquestes realitzades	Percentatge d'enquestes sobre el total d'enquestats UIB
Ciències de la Salut				
Fisioteràpia	21	15	71,4	1,15
Infermeria	66	46	69,7	3,54
Total Ciències de la Salut	87	61	70,1	4,69
Ciències				
Biologia	65	60	92,3	4,61
Bioquímica	33	28	84,8	2,15
Física	11	7	63,6	0,54
Matemàtiques	10	9	90	0,69
Química	26	17	65,4	1,31
Total Ciències	145	121	83,4	9,3
Humanitats				
Filologia Catalana	25	18	72	1,38
Filologia Hispànica	25	16	64	1,23
Filosofia	23	15	65,2	1,15
Geografia	30	23	76,7	1,77
Història de l'Art	32	23	71,9	1,77
Història	28	21	75	1,61
Total Humanitats	163	116	71,2	8,92
Tècniques				
Electrònica Industrial	5	2	40	0,2
Enginyeria Informàtica	20	15	75	1,2
Informàtica de Gestió	45	37	82,2	2,8
Informàtica de Sistemes	40	31	77,5	2,4
Telemàtica	26	23	88,5	1,8
Total Tècniques	136	108	79,4	8,3
Ciències Socials i Jurídiques				
Administració i Direcció d'Empreses	64	50	78,1	3,8

Mestre. Totes les especialitats (Alberta Giménez)	108	70	64,8	5,4
Ciències Empresarials	118	85	72	6,5
Dret	77	46	59,7	3,5
Economia	60	41	68,3	3,2
Educació Social	40	29	72,5	2,2
Mestre. Totes les especialitats (Facultat d'Educació)	315	214	67,9	16,4
Pedagogia	58	37	63,8	2,8
Psicopedagogia	37	19	51,4	1,5
Relacions Laborals	77	45	58,4	3,5
Turisme (Consell Insular Eivissa-Formentera)	38	24	63,2	1,8
Turisme (Felipe Moreno)	170	108	63,5	8,3
Treball Social	43	30	69,8	2,3
Títol Superior de Turisme	59	32	54,2	2,5
Turisme	105	65	61,9	5
Total Ciències Socials i Jurídiques	1.369	895	65,4	68,8
TOTAL UIB	1.900	1.301	68,5	100

2.5. Principals resultats obtinguts

2.5.1. Informació sobre la situació dels titulats abans de començar els estudis universitaris

a) Expectatives professionals

- La majoria dels titulats enquestats (74,6%) va tenir en compte les seves expectatives professionals a l'hora de triar els seus estudis.
- Els matriculats a les titulacions de l'Escola Universitària d'Estudis Empresarials, la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials, la Facultat de Dret i la Facultat d'Educació demostren escollir els seus estudis a partir de les expectatives professionals i laborals, ja que en tots els casos esmentats superen el 80%. El mateix succeeix amb les titulacions del Centre Superior Alberta Giménez i l'Escola Universitària de Turisme Felipe Moreno previstes a l'estudi

b) Accés als estudis

- El 89,7% va poder cursar els estudis que volia.

c) Situació laboral abans de començar els estudis

- El 37,1% tenia feina abans de començar els estudis. D'aquest percentatge, el 36,2% va triar uns estudis universitaris relacionats amb la feina que ja tenia.
- Cal destacar que més de la meitat dels enquestats de l'Escola Universitària de Turisme del Consell Insular d'Eivissa i Formentera, l'Escola Universitària de Relacions Laborals, el Centre d'Educació Superior Alberta Giménez i l'Escola Universitària de Turisme Felipe Moreno ja treballaven abans d'iniciar els seus estudis universitaris

2.5.2. Informació dels titulats durant la realització dels estudis universitaris

a) Pràctiques

- El 22,7% dels alumnes que varen fer pràctiques (el 74,9% del total dels enquestats) varen ser contractats per l'empresa o l'organització en què les varen realitzar.
- Els titulats de l'Escola Universitària d'Estudis Empresarials (el 47,1%) i de l'Escola Universitària d'Infermeria i Fisioteràpia (el 37,1%) són els més contractats per les organitzacions en què realitzen les pràctiques.

b) Situació laboral

- És destacable el fet que un alt percentatge d'alumnes de la UIB (el 73,8%) va conjugar, en algun moment, la vida d'estudiant amb la vida laboral, és a dir:
 - El 12,0% estudiava i treballava a temps complet.
 - El 27,1% estudiava i treballava a temps parcial.
 - El 34,7% tenia alguna feina intermitent.
- Els titulats que amb molta diferència respecte dels altres manifesten que compatibilitzaven l'estudi amb la feina, ja fos a temps complet, parcial o intermitent, són els de l'Escola Universitària de Relacions Laborals (el 88,9%)

2.5.3. Informació dels titulats en el termini comprès entre la finalització dels seus estudis universitaris i la primera feina

a) Accions realitzades en acabar els estudis

- El 63,9% dels enquestats manifesta que va cercar feina.
- El 53,8 % del total dels titulats que va contestar l'enquesta manifesta que va continuar estudiant; destaquen especialment els graduats de la Facultat de Ciències, dels quals el 90,8% va ampliar els seus estudis.
- El 20,1% va continuar la feina que ja tenia.
- El 18,1% no va cercar feina però va acceptar una feina que li varen oferir.
- Cal comentar que només el 2,3% dels enquestats varen crear una empresa i el 2,5% es va donar d'alta com a autònom; no obstant això, els exalumnes de l'Escola Universitària d'Estudis Empresarials (amb un 14,1% i un 15,3%, respectivament) i els de l'Escola Universitària de Relacions Laborals (amb un 11,1% i un 15,6%, respectivament) manifesten ser els més emprenedors.

b) Mètodes emprats per cercar i trobar feina

- Els titulats que es graduaren l'any acadèmic 2003-2004 fan servir diversos mètodes per cercar feina i, en molts casos, hi ha diverses vies seguides al mateix temps. El mètode més emprat, amb molta diferència sobre els altres, és el de l'autocandidatura (el 61,0%), és a dir, proposar-se directament. El segon lloc l'ocupen els contactes personals i el DOIP (Departament d'Orientació i Inserció Professional de la UIB). Els altres mètodes són, per ordre d'utilització: el SOIB (Servei d'Ocupació de les Illes Balears), altres borses de treball (IMFOF, CAEB, etc.), oposicions o concurs públic, anuncis de premsa i altres.

- El mètode pel qual troben feina més graduats és el de l'autocandidatura (el 31,6% del total dels enquestats va trobar feina d'aquesta manera), seguit dels contactes personals, amb un 19,9%.
- Quant a l'efectivitat, si relacionam el mètode emprat per cercar feina amb el que els va servir per aconseguir-la, el mètode que demostra ser més efectiu és el dels contactes personals, ja que en un 70,3% del casos va ser efectiu. El mètode d'autocandidatura demostra ser efectiu en un 51,8%. És destacable el fet que el 49,8% dels que cerquen feina a través d'oposicions o de concurs públic la troben.

c) Característiques de la primera feina

- El primer lloc de treball del 73,5% estava directament relacionat amb els seus estudis. Els titulats de l'Escola d'Infermeria i Fisioteràpia presenten el percentatge més alt d'ocupació lligada a la titulació (el 90,3%). Els graduats de mestre de l'Escola Alberta Giménez (89,0%), els de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales (89%) i els de l'Escola d'Estudis Empresariales (88,2%) tenen percentatges molt similars.
- És molt positiu destacar que un de cada quatre graduats de la UIB troba la seva primera feina immediatament o abans d'un mes d'haver acabat els seus estudis universitaris. Si ampliam el període a sis mesos, es comprova que aleshores ja han aconseguit un lloc de treball el 67,5% dels titulats de nou.
- Només un 3,5% dels entrevistats afirma que ha trigat més d'un any a trobar la seva primera ocupació.
- Els titulats en Turisme, els que han realitzat estudis empresarials i els graduats en infermeria o fisioteràpia són els que manifesten haver trobat feina més aviat.

2.5.4. Informació de la situació i la inserció laboral dels titulats universitaris tres anys després de la seva graduació

a) Situació laboral

- És remarcable el fet que el 90,5% dels graduats de la UIB treballen i que prop d'un 70% estan contractats com a titulats universitaris, per tant, realitzen una feina en consonància amb la seva formació universitària. Els mestres del Centre d'Ensenyament Superior Alberta Giménez (91,8%) encapçalen aquesta llista, els diplomats de l'Escola Universitària d'Infermeria i Fisioteràpia (90,3%) i els graduats de la Facultat d'Educació (80,6%) figuren entre els que realitzen feines que reconeixen més el títol universitari.
- En la majoria dels casos (52,6%), els titulats ja no conserven el primer lloc de treball, tot i que és remarcable que un alt percentatge encara el conserva (43,9%).
- La majoria treballen a l'empresa privada (53,6%); d'aquests, un 77,4% gaudeixen d'un contracte fix i un 17,7% d'un contracte temporal.
- El 35,9% dels entrevistats estan a l'Administració pública, la majoria com a funcionaris interins en espera de plaça o ja com a funcionaris (un 8,7%), seguits dels que pertanyen als cossos de personal laboral.
- El 9,8% treballa en organismes mixts.

b) Antiguitat al lloc de treball

Antiguitat al lloc de treball	Percentatge
Fins a un any	38,7%
D'un a dos anys	26,5%
De dos a tres anys	19,5%
Més de tres anys	15,3%

c) Grau d'utilització dels coneixements, les competències i les habilitats adquirits durant els estudis universitaris al lloc de treball

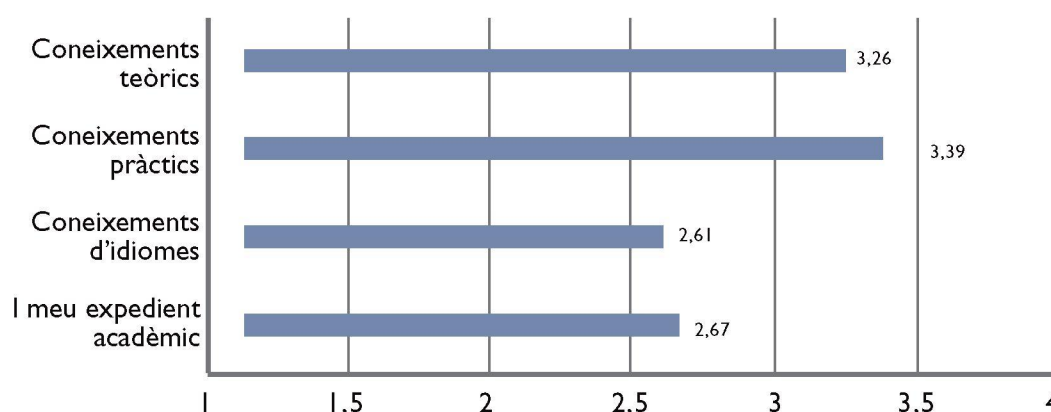
- La majoria dels enquestats (un 74,5%) confirma que empren els coneixements, les competències i les habilitats adquirits a les aules en un grau més o menys alt.
- En aquest aspecte, destaquen molt positivament els infermers, els fisioterapeutes i els mestres.

d) Grau d'importància que els coneixements teòrics, els coneixements pràctics i els d'idiomes han tingut en la contractació

Per a la valoració d'aquesta qüestió, s'ha utilitzat una escala Likert de valors 1 a 5 en què 1 representa el grau mínim d'importància i 5 el grau màxim. S'ha de tenir en compte que el valor mitjà és 3 i no 2,5 (ja que no existeix el valor 0). Així, hem de considerar com a factors valorats positivament els que tinguin una mitjana superior a 3 (i no a 2,5).

	Mitjana	Núm.	Desv. típ
Coneixements teòrics	3,26	1.095	1,2
Coneixements pràctics	3,39	1.095	1,33
Coneixement d'idiomes	2,61	1.099	1,43
El meu expedient acadèmic	2,67	1.083	1,36

GRÀFIC I: GRAU D'IMPORTÀNCIA QUE HANTINGUT AQUESTS FACTORS EN LA TEVA CONTRACTACIÓ



Quant als coneixements teòrics, destaquen els graduats de l'Escola d'Infermeria i Fisioteràpia i els de la Facultat de Dret. Pel que fa als coneixements pràctics, tornen a destacar els infermers i fisioterapeutes; també cal esmentar els mestres. Els coneixements d'idiomes han estat un factor clau de contractació per als graduats en Turisme. L'expedient acadèmic no figura entre els factors més valorats per les empreses i institucions a l'hora de contractar.

e) Sou

		Núm.	Percentatge	Percentatge vàlid
Vàlids	Menys de 9.000 €	36	2,8%	3,0%
	Entre 9.000 € i 15.000 €	218	16,8%	18,2%
	Entre 15.000 € i 18.000 €	204	15,7%	17,0%
	Entre 18.000 € i 30.000 €	544	41,8%	45,4%
	Entre 30.000 € i 40.000 €	51	3,9%	4,3%
	Més de 40.000 €	13	1,0%	1,1%
	No respon	133	10,2%	11,1%
	Total	1.199	92,2%	100%
Perduts		102	7,8%	
Total		1.301	100%	

- Solament un 5,4 % gaudeix d'un salari anual brut superior a 30.000 euros, mentre que el sou de la majoria (un 45,4%) se situa entre 18.000 i 30.000 euros. No ultrapassen els 18.000 euros anuals un 17% i un 18,2% no superen els 15.000 euros.
- Els graduats de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales, de l'Escola d'Empresariales i de l'Escola Politècnica Superior figuren entre els més ben pagats, tot i que aquestes dades s'han de llegir amb precaució, ja que la taxa de no resposta és molt alta en alguns dels casos.

2.5.5. Satisfacció dels graduats en la feina que tenen tres anys després de la seva graduació i valoració de la formació rebuda

a) Satisfacció amb la situació laboral

	Grau de satisfacció amb el salari	Grau de satisfacció amb la feina
Gens	5,7%	1,6%
Poc	11,4%	2,8%
Mitjanament	29,6%	15,4%
Bastant	41,3%	52,3%
Totalment	7,8%	24,1%
No respon	4,1%	3,8%
Total	100%	100%

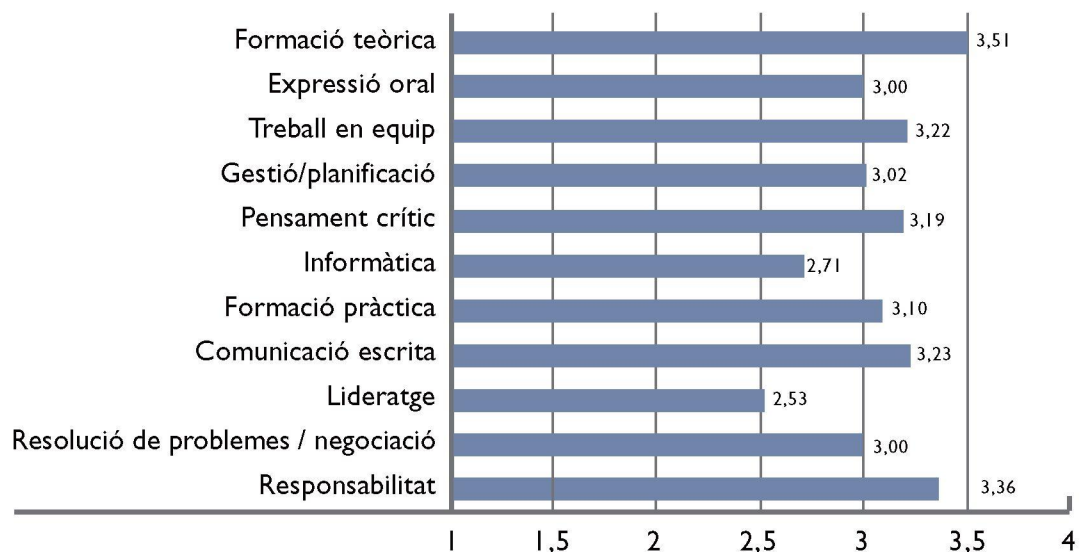
- El grau de satisfacció amb el lloc de treball és alt, el 76,4% dels enquestats es consideren bastant o totalment satisfets amb la feina que fan, el 15,4% diu que està mitjanament satisfet i només un 4,4 % estan poc o gens satisfets. Quan contrastam aquestes xifres amb la satisfacció amb el salari, el grau de satisfacció minva. Preguntats sobre la seva satisfacció amb els doblers que guanyen, només el 49,1% estan contents, un 29,6% mitjanament i un 17,1 clarament insatisfets.
 - Els graduats que manifesten sentir-se més satisfets amb el seu salari són els mestres, els infermers, els fisioterapeutes i els llicenciats en dret.
- b) És molt positiu per a la UIB destacar que, tres anys després d'haver-se graduat, el 80% dels titulats tornarien a cursar estudis superiors a la mateixa universitat. Els percentatges més alts són els obtinguts pels alumnes de la Facultat d'Educació, de l'Escola Universitària de Relacions Laborals i pels de l'Escola Universitària d'Infermeria i Fisioteràpia.
- Les respostes a la pregunta de si tornarien a estudiar la mateixa carrera obtenen percentatges més negatius, un 26,1% contesta que no es tornaria a matricular en els mateixos estudis. Tanmateix, el 70,6% tornaria a estudiar el mateix.
 - Els titulats universitaris treballen en els sectors següents:

PERCENTATGE D'OCUPACIÓ PER SECTORS	
Sector econòmic	Percentatge
Educatiu	32,5%
Financer	12,4%
Sanitari i Serveis Socials	10,2%
Turístic	9,5%
Administració Pública	7,9%
Informàtica	5,2%
Serveis	4,5%
Comerç	3,3%
Transport	2,7%
Immobiliari	2,3%
Lleure	1,5%
R+D	1,2%
Industrial	0,7%
Primari	0,5%
Altres	3,2%
No respon	2,3%

- c) Satisfacció amb la formació universitària rebuda i la seva adequació al lloc de treball
- Valoració de la formació rebuda a la UIB: per a la valoració d'aquesta qüestió s'ha utilitzat una escala Likert de valors 1 a 5 en què 1 representa el grau mínim d'importància i 5 el grau màxim. S'ha de tenir en compte que el valor mitjà és 3 i no 2,5 (ja que no existeix el valor 0). Així, hem de considerar com a factors valorats positivament els que tinguin una mitjana superior a 3 (i no a 2,5).

	Mitjana	Núm.	Desv. tip.
Formació teòrica	3,51	1.268	0,88
Expressió oral	3,00	1.265	1,16
Treball en equip	3,22	1.268	1,17
Gestió/planificació	3,02	1.267	1,03
Pensament crític	3,19	1.263	1,08
Informàtica	2,71	1.252	1,34
Formació pràctica	3,10	1.265	1,23
Comunicació escrita	3,23	1.264	1,02
Lideratge	2,53	1.259	1,07
Resolució de problemes/ negociació	3,00	1.263	1,13
Responsabilitat	3,36	1.265	1,11

GRÀFIC 2: COM VALORES LA FORMACIÓ REBUDA?



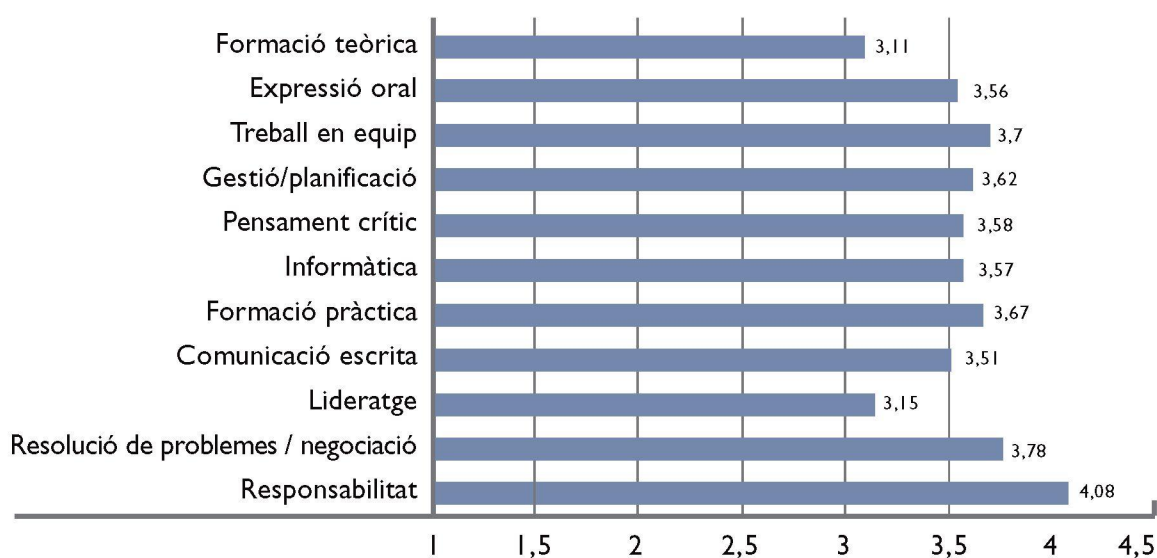
- L'aspecte valorat més positivament és la formació teòrica rebuda; la comunicació escrita i l'adquisició de valors com la responsabilitat i el treball en equip també tenen una consideració elevada. S'apunten com a punts més febles la capacitat de lideratge i el maneig d'eines informàtiques.

d) Adequació de la formació rebuda a les necessitats del lloc de treball

– Quina és la utilitat de la formació rebuda per a la teva feina actual? Per a la valoració d'aquesta qüestió, s'ha utilitzat una escala Likert de valors 1 a 5 en què 1 representa el grau mínim d'importància i 5 el grau màxim. S'ha de tenir en compte que el valor mitjà és 3 i no 2,5 (ja que no existeix el valor 0). Així hem de considerar com a factors valorats positivament els que tinguin una mitjana superior a 3 (i no a 2,5).

	Mitjana	Núm.	Desv. tip.
Formació teòrica	3,11	1.238	1,09
Expressió oral	3,56	1.238	1,13
Treball en equip	3,70	1.237	1,09
Gestió/planificació	3,62	1.237	1,05
Pensament crític	3,58	1.232	1,06
Informàtica	3,57	1.223	1,25
Formació pràctica	3,67	1.235	1,22
Comunicació escrita	3,51	1.235	1,06
Lideratge	3,15	1.229	1,11
Resolució de problemes/negociació	3,78	1.233	1,08
Responsabilitat	4,08	1.234	1,01

GRÀFIC 3: QUINA ÉS LA UTILITAT DE LA FORMACIÓ REBUDA PER A LA TEVA FEINA ACTUAL?



- Els graduats manifesten que la formació més útil per al seu lloc de treball actual és: responsabilitat, capacitat de resolució de problemes i de negociació, formació pràctica i gestió i planificació. La utilitat de la formació pràctica és especialment alta en el cas dels mestres i dels infermers i fisioterapeutes.
- e) Formació contínua
- El 74,2% dels enquestats manifesta que des que ha acabat els estudis ha realitzat alguna activitat formativa de més de quaranta hores. Dels que han contestat afirmativament, el 45,2% afirma que la causa per continuar formant-se és el propi interès, el 21,6% per promocionar a la feina, el 15,1% per necessitats del seu lloc de treball i l'11,4% per canviar a una feina més bona.

DESTINATARIS, APLICACIONS I UTILITAT DE L'ESTUDI REALITZAT

El coneixement de la inserció laboral dels graduats universitaris té un gran valor per als diferents agents: la institució universitària mateixa, l'Administració educativa, els professors universitaris, els orientadors i docents de secundària, els contractadors i empresaris, etc.

La institució universitària requereix aquestes dades per a la pròpia planificació i avaluació. La configuració dels nous plans d'estudis, el disseny d'aquests i la posterior avaluació i acreditació o la reformulació dels plans actuals han de partir, a més, d'altres entrades, d'una anàlisi de les necessitats del mercat actual i de la situació dels graduats en el món laboral. D'altra banda, la formació de competències professionals no pot fer-se al marge dels elements que regeixen l'entorn laboral.

Un altre destinatari és l'Administració educativa, atès que l'existència d'indicadors d'inserció laboral ha de ser un element clau de les polítiques universitàries. D'altra banda, la informació oferta pot ser útil per ajudar i orientar els estudiants i els graduats universitaris durant la integració al món laboral (orientació professional, borsa de treball, etc.). Pel que fa als tutors i docents d'educació secundària, conèixer la transició dels titulats al món laboral és un element essencial a l'hora d'assessorar els futurs universitaris en l'elecció d'estudis.

Com hem comentat, la informació recollida és útil als diferents agents per: avaluar l'assoliment del perfil de formació, conèixer la situació laboral actual (relació amb els estudis, tipologia de contracte i remuneració), millorar la qualitat de la inserció (funcions i satisfacció), valorar el mapa ocupacional dels graduats (distribució per branques d'activitat), realitzar un ajustament entre l'oferta de formació i la demanda generada pel sistema productiu o millorar la formació dels graduats (teòrica, pràctica, competències transversals, etc.). Però, en última instància, la principal aplicació de les dades recollides és contribuir a la correcta presa de decisions per millorar continuament la formació que ofereix la Universitat de les Illes Balears.

Atesa la importància d'aquest tipus d'estudis, i per poder disposar de dades de manera contínua i poder generar històrics que permetin veure l'evolució dels graduats amb relació a la seva inserció i analitzar les tendències, continuam recollint de manera periòdica i sistemàtica informació sobre els titulats.