

## Voluntariado y satisfacción vital

### *Volunteerism and life satisfaction*

**M.<sup>a</sup> Celeste DÁVILA DE LEÓN<sup>1</sup>**  
**Juan Francisco DÍAZ MORALES<sup>2</sup>**

Fecha de Recepción: 09-12-2003

Fecha de Aceptación: 01-03-2005

#### **RESUMEN**

*Con el objetivo de analizar la relación existente entre el voluntariado y la satisfacción vital, 401 voluntarios cumplimentaron un cuestionario donde se les solicitaba información sobre su satisfacción vital, el tiempo previo que llevaban como voluntarios y la probabilidad de que siguiesen como tales en el futuro. Los resultados encontrados muestran que existen diferencias significativas en los niveles de satisfacción experimentada en función del tipo de voluntariado estudiado: los voluntarios socioasistenciales manifiestan una mayor satisfacción vital que los voluntarios ambientales. La satisfacción vital está asociada al tiempo previo como voluntario y únicamente en el caso de los voluntarios socioasistenciales se relaciona con la probabilidad de continuar a los dos años.*

#### **PALABRAS CLAVE**

*Voluntariado, Satisfacción vital, Tiempo de permanencia.*

#### **ABSTRACT**

*In order to analyse the relationship between volunteerism and life satisfaction, 401 volunteers have filled the Life Satisfaction Scale (SWLS), the previous time that they have been like volunteers and the probability of going to like volunteers. The results show that there are some differences in the satisfaction according to the type of volunteerism. The socioassistance volunteers show more life satisfaction then environmental volunteers. The*

<sup>1</sup> Departamento de Psicología Social. Facultad de Psicología. Universidad Complutense de Madrid.

<sup>2</sup> Departamento de Psicología Diferencial y Psicología del Trabajo. Facultad de Psicología. Universidad Complutense de Madrid.

*life satisfaction is related to the previous time that they have been like volunteers and only with socioassistance volunteers is related to the probability of going on two years.*

## KEY WORDS

*Volunteerism, Life satisfaction, Longevity.*

## INTRODUCCIÓN

Una de las cuestiones más características y distintivas del ser humano es su capacidad para valorar su calidad de vida, bienestar psicológico o satisfacción vital. El por qué algunas personas son más felices que otras, ha sido un tema que ha cobrado una gran importancia en las últimas décadas (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000; Ryan y Deci, 2001). Diener, Suh, Lucas y Smith (1999:277) definen el bienestar subjetivo como una "amplia categoría de fenómenos que incluyen: las respuestas emocionales, la satisfacción en diferentes dominios o áreas y un juicio global de satisfacción vital". Consideran el bienestar como "un área general de interés científico mas que como un simple constructo específico".

Veenhoven (1984, 1991) indica que el bienestar subjetivo consta de dos elementos: la cognición y el afecto. El componente cognitivo (satisfacción con la vida) es definido como la evaluación global que la persona hace de su vida o de aspectos específicos de la misma, mientras que el componente emocional está

constituido por dos dimensiones relativamente independientes: afecto positivo y afecto negativo. La evaluación del componente cognitivo permite obtener un índice de ajuste global de la persona en cuanto al juicio o valoración cognitiva que hace de su vida. La persona valora de acuerdo a sus propios referentes, su satisfacción con la vida como un todo. Por otro lado, el componente afectivo es mucho más lábil, momentáneo y cambiante.

El estudio tanto del componente afectivo como del componente cognitivo ha estado presente en las diferentes aproximaciones que se han sucedido durante el último cuarto del siglo XX (Diener y col., 1999). Los primeros trabajos, desde una *perspectiva sociológica*, trataban de estudiar la influencia de las variables demográficas (dinero, edad, sexo, salud o estado civil) en la predicción del bienestar (Wilson, 1967). Los resultados encontrados parecen indicar, en términos generales, que estas variables, por sí solas, explican un escaso porcentaje de varianza del bienestar (Myers y Diener, 1995; Sánchez-López y Quiroga, 1995; Quiroga y Sánchez-López, 1997). Por ejemplo, algunos

autores han considerado que la edad está relacionada con el bienestar, como es el caso de Wilson (1967), pero investigaciones posteriores han cuestionado tal relación (Costa y McCrae, 1984; 1998), matizando que los cambios de edad pueden darse según consideremos el componente cognitivo o el emocional. Posteriormente, desde una *perspectiva psicológica*, comenzó a estudiarse la relación de las características "internas" de las personas como principales predictores de la satisfacción con la vida. Los resultados de esta segunda etapa indican que la relación entre las características estables de la personalidad y la satisfacción vital es muy relevante (Costa y McCrae, 1998). Junto con este tipo de trabajos, comenzaron a considerarse otras unidades de análisis como los planes o metas que se plantean las personas (*perspectiva cognitivo-motivacional*), ya que el proceso o el logro final de las metas personales se relaciona directamente con el bienestar psicológico (Pervin, 1989; Little, 1999).

Actualmente, el estudio del bienestar atraviesa una etapa de integración en la que se consideran las características estables de personalidad, las metas u objetivos personales y el contexto en el que la persona desarrolla su conducta (Castro y Díaz, 2000). En esta línea, Little (1999) propone un modelo ecológico-social del bienestar que está integrado por el contexto (tipo de situaciones, actividades, etc.), la personalidad (rasgos y estilos) y las metas personales (objetivos, temores, deseos, etc.). El mayor o menor bienestar subjetivo está muy relacionado con variables personalógicas (rasgos de personalidad, metas, estrategias de afrontamiento, autocontrol, etc.), pero también es necesario considerar las variables demográficas y el contexto en el que actúa la persona (Little, 1999), precisamente es en el estudio del contexto donde se encuadra este trabajo.

A pesar de la gran cantidad de resultados encontrados hasta el momento sobre la satisfacción vital, aún queda por dilucidar la cuestión de por qué la gente está más o menos satisfecha, qué condiciones objetivas de vida hacen que esa satisfacción se eleve, disminuya o se mantenga, y cómo la satisfacción mejora la calidad de vida de las personas. La incógnita más importante sería si puede manipularse, elevarse o mejorarse la satisfacción (Castro y Díaz, 2000). En este sentido, un tema que ha recibido escasa atención es el tipo de actividades en las que las personas se involucran para aumentar su satisfacción. Havinghurst, Neugarten y Tobin (1968) ya señalaban que el nivel de actividad o desempeño de roles sociales durante la etapa adulta era un factor que protegía de la insatisfacción durante la vejez. Las actividades de voluntariado proporcionan oportunidades de interacción social y participación en causas sociales. Asimismo, Omoto, Snyder y Martino (2000) plantean que las actividades de voluntariado pueden relacionarse con el bienestar psicológico en la medida que contribuyen a lograr las "agendas" vitales en cada etapa del desarrollo. En este sentido, las personas mayores pueden involucrarse en actividades de voluntariado otorgando a éstas un significado diferente que las personas jóvenes. Aquellos, los mayores, pueden encontrar en el voluntariado un modo de tener responsabilidades sociales, mientras que éstos, los jóvenes, encontrarían una forma de relacionarse con los demás. Nuestra pregunta es si el tipo de voluntariado, que implica realizar diferentes actividades, se relacionará diferencialmente con la satisfacción vital en un amplio rango de edades.

El voluntariado puede definirse como la ayuda o servicio que una persona elige libremente prestar a otros, que en principio son desconocidos, sin recibir ni esperar recompensa económica alguna por

ello y que trabaja en el contexto de una organización formalmente constituida sin ánimo de lucro (Vecina, 2001). La satisfacción vital parece mostrar una vinculación bidireccional con el voluntariado: por un lado puede ejercer un importante impacto en la decisión de ser voluntario y en el mantenimiento de la colaboración voluntaria, y por otro lado, la participación voluntaria puede modular los niveles experimentados de satisfacción vital (Dávila, 2003).

Los estudios sobre la experiencia del voluntariado han empezado a explicar las implicaciones del voluntariado a lo largo de la vida. Partiendo de la premisa de que el voluntariado es beneficioso no sólo para el que recibe la ayuda sino también para el que la proporciona, un cierto número de investigaciones se han centrado en el estudio del impacto del voluntariado en el bienestar. Se han encontrado efectos positivos en la satisfacción vital, en la autoestima, en la autoevaluación de la salud, en el logro educativo o profesional, en la habilidad funcional y en la reducción de la mortalidad. Concretamente, en el caso de los jóvenes, los resultados encontrados sugieren que el voluntariado reduce la probabilidad de que surjan ciertos problemas de conducta como el abandono de la escuela y el abuso de drogas (Wilson, 2000).

En un meta-análisis realizado por Wheeler, Gorey y Greenblatt (1998) de 37 estudios sobre los efectos del voluntariado en la tercera edad, se encuentra una relación significativa entre voluntariado y satisfacción vital, incluso después de controlar las variables de estatus socioeconómico y salud física. Pero los resultados encontrados no permiten identificar si el voluntariado incrementa el bienestar con el tiempo, ya que la mayoría de los estudios son transversales. Los datos parecen indicar que en la tercera edad, para mantener la satisfacción vital se

necesitan oportunidades de crecimiento, autonomía, sentido de propósito (Omoto, Snyder y Martino, 2000) y desarrollar actividades que impliquen una responsabilidad social (Newman, Vasudev y Onawola, 1985).

En población adulta Keyes (1998) encuentra que quienes han sido voluntarios en el pasado año muestran mayores niveles de bienestar social. Por su parte, Van Willigen (1998) y Thoits y Hewitt (2001) hallan que el número de horas dedicadas al voluntariado está relacionado con la satisfacción vital experimentada.

En la investigación de Maton (1990) sobre la relación entre actividades instrumentales significativas y bienestar en adolescentes, se encuentra que el voluntariado es una actividad instrumental significativa para muchos estudiantes y es precisamente la relación que mantiene con la satisfacción vital y la autoestima la que permite explicar su impacto positivo en la vida de los adolescentes. Otras investigaciones, como las de Moore y Allen (1996), Uggen y Janikula (1999) y Calabrese y Schumer (1986), muestran que el voluntariado puede aumentar la resistencia de los adolescentes a ciertos problemas como el abandono de la escuela, los embarazos en la adolescencia y la delincuencia.

A pesar de que muy diversas investigaciones han encontrado una relación entre voluntariado y satisfacción vital (Cohen-Mansfield, 1989; Gray y Kasteler, 1970; Hirsch y Linn, 1977; Hulbert y Chase, 1991; Hunter y Lin, 1980-1981; Luks y Payne, 1991), también pueden encontrarse investigaciones en las que no se halla tal relación (Ward, 1979; Carp, 1968). De esta forma, los datos empíricos continúan aumentando las cuestiones sobre la vinculación entre la actividad voluntaria y el bienestar psicológico (Jirovec y Hyduk, 1998).

Ciertas investigaciones muestran que las consecuencias del voluntariado podrían estar moderadas por la edad, la etnia, el género, la naturaleza o el tipo de trabajo voluntario, el número de horas invertidas y la situación laboral (DeHart, 2000; Jirovec y Hyduk, 1998; Moen, 1999; Wilson, 2000). En algunos casos, se ha encontrado que la asociación entre satisfacción y voluntariado puede ser en parte explicada por una mejor salud, un mayor nivel de ingresos y una mayor educación entre los participantes de mayor edad (Bull y Aucoin, 1975; Cutler, 1976; Ward, 1979).

El objetivo de esta investigación es básicamente profundizar en el efecto modulador del tipo de actividad voluntaria en la relación entre satisfacción vital y voluntariado, como ya fuera hecho en su momento por Jirovec y Hyduk (1998). Pero en este caso, se estudian dos tipos de voluntariado muy diferentes, el voluntariado socioasistencial y el voluntariado ambiental. La elección de estos dos tipos de voluntariado deriva del estudio de Chacón y Dávila (2001).

Para lograr dicho objetivo, en primer lugar, se evaluará el nivel de satisfacción vital que presentan los voluntarios, prestando especial interés a la posible existencia de diferencias en función del tipo de voluntariado. En segundo lugar, se analizará la relación que mantiene la satisfacción vital experimentada con el tiempo previo como voluntario y con la intención de continuar como tal.

Dado que el potencial beneficio del voluntariado puede estar moderado por la edad y dado que ciertas investigaciones han mostrado que la edad puede explicar un relativo porcentaje de varianza explicada del bienestar subjetivo, se controlará el efecto de esta variable en los análisis de datos que se llevarán a cabo.

## MÉTODO

### Participantes

En este estudio han participado 401 voluntarios pertenecientes a 29 organizaciones diferentes. El 54.6% (219) eran voluntarios que realizaban actividades de tipo asistencial, formativo o de administración y gestión (a partir de ahora, *voluntarios socioasistenciales*), y el 45.4% (182) voluntarios que realizaban actividades de campo dirigidas a la defensa medioambiental o a la protección de determinadas especies (a partir de ahora, *voluntarios ambientales*). El 47.9% son mujeres y el 51.9% varones. La media en edad es 35 años (dt = 14) con un rango de 16 a 81 años. Respecto al nivel de estudios, el 41.2% tienen estudios primarios, el 34.6% estudios secundarios y el 54.9% estudios universitarios.

Entre los *voluntarios socioasistenciales*, el 68.9% son mujeres y el 31.1% varones, con una media en edad de 37 años (dt = 17, rango = 16-81). El 12.3% ha completado estudios primarios, el 32.5% estudios secundarios y el 54.8% estudios universitarios. Entre los *voluntarios ambientales*, el 76.9% son varones y el 22.5% restante mujeres. La media en edad es 33 años (dt = 8, rango = 16-67). El 7.6% ha completado estudios primarios, el 37.3% estudios secundarios y el 54.9% estudios universitarios.

En la Tabla 1 aparece la distribución de los voluntarios según edad.

### Variables e instrumentos de medida

#### *Satisfacción vital*

Para la evaluación del componente cognitivo de la satisfacción se ha utilizado la *Escala de Satisfacción con la Vida* (SWLS) de Diener et al. (1985), que ha sido la escala utilizada con mayor fre-

**Tabla 1. Frecuencia de voluntarios por intervalos de edad**

	De 16 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 55 años	A partir de 56 años
Muestra total	113	121	114	39
Socioasistenciales	77	40	55	36
Ambientales	36	81	59	3

NOTA: 14 voluntarios no proporcionaron esta información.

cuencia en la investigación sobre el tema. Dicha escala está compuesta por 5 ítems y el formato de respuesta utilizado es una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 es igual a “absolutamente en desacuerdo” y 7 a “absolutamente de acuerdo”. Estudios previos han constatado una adecuada fiabilidad y validez en población española (Díaz, 2001; Castro y Sánchez-López, 2000; Díaz y Sánchez-López, 2002). La puntuación en la escala corresponde a la media de los cinco ítems. En el estudio original se obtuvo un coeficiente alpha igual a 0,87. En la presente investigación la consistencia interna se reduce ligeramente a 0,796.

#### *Tiempo previo de permanencia*

El tiempo previo de permanencia se operativiza sumando el tiempo anterior que la persona ha permanecido como voluntario en otras organizaciones y el tiempo previo que llevaba como voluntario en la organización con la que colaboraba en el momento de llevar a cabo la investigación. En ambos casos se obtenía la información mediante una pregunta abierta.

#### *Intención de permanencia*

En este caso se solicitaba al voluntario que evaluase la probabilidad de que siguiese como tal durante los seis meses, el año y los dos años siguientes a la reco-

gida de datos. En los tres casos se utilizaba una escala tipo Likert de siete puntos, donde 1 significaba ninguna probabilidad y 7 total probabilidad de continuar.

#### **Procedimiento**

Las condiciones de aplicación del instrumento se acordaron con cada organización para producir la menor interferencia posible en su funcionamiento habitual. En algunos casos, un responsable de la organización se hacía cargo de la distribución de los cuestionarios entre los voluntarios y de la posterior recogida de los mismos; en otros casos, dicho responsable proporcionaba un listado con las direcciones de los voluntarios, a los que posteriormente se les remitía el cuestionario junto con un sobre con el franqueo pagado para hacer posible la devolución del mismo; y por último, en otros casos, el responsable se encargaba de enviar por correo electrónico el cuestionario a los voluntarios, quienes lo remitían por correo postal, correo electrónico o fax al responsable de la organización o de la investigación.

#### **RESULTADOS**

A continuación, se presentan los resultados derivados del análisis descriptivo de los niveles de satisfacción vital presentados por el total de los volunta-

rios y en función del tipo de actividad voluntaria desarrollada. En segundo lugar, mediante el análisis de varianza de un factor (ANOVA), se comprueba la posible existencia de diferencias en los niveles de satisfacción vital en función del tipo de voluntariado, y mediante el análisis de covarianza (ANCOVA) se analiza si esas diferencias se deben a la influencia covariante de la edad. En tercer lugar, se estudia la relación existente entre la satisfacción vital y el tiempo de permanencia previo como voluntario a través de una correlación parcial que controla el efecto de la edad. Por último, se analiza la relación entre la satisfacción vital y la intención de continuar como voluntario por medio de una correlación parcial, en la que al igual que en el anterior caso, se controla el efecto de la edad.

#### **Nivel de satisfacción vital en los voluntarios**

En la Tabla 2 se recogen los estadísticos descriptivos del nivel de satisfacción vital presentado por todos los voluntarios y en función de cada actividad voluntaria.

<b>Tabla 2. Estadísticos descriptivos del nivel de satisfacción vital</b>		
<b>VOLUNTARIOS</b>	<b>Media</b>	<b>Dt</b>
Socioasistenciales	4,987	1,042
Ambientales	4,573	1,162
Muestra total	4,799	1,116

Como puede comprobarse, el total de voluntarios estudiados presenta un nivel de satisfacción media de 4,79, este valor se reduce cuando se revisa la media obtenida por los voluntarios ambientales ( $M = 4,573$ ), pero aumenta en el caso de los voluntarios socioasistenciales ( $M = 4,987$ ). En función del punto mínimo y máximo de la escala

de medición se puede considerar que en términos generales los voluntarios muestran unos niveles de satisfacción medios-altos.

#### **Diferencias en función del tipo de voluntariado.**

Para comprobar si las diferencias entre los voluntarios socioasistenciales y los voluntarios ambientales respecto a sus niveles de satisfacción vital eran significativas se llevó a cabo un ANOVA de un factor. El estadístico de contraste muestra que tales diferencias eran significativas ( $F(1, 399)=14,085; p<0,001$ ).

Para comprobar que las diferencias encontradas globalmente para cada uno de los grupos de voluntarios se mantienen en el rango de edad de los participantes (16-81 años), se ha realizado un ANCOVA considerando como variable independiente el tipo de voluntariado (*socioasistencial vs. ambientales*), como variable dependiente la satisfacción vital, y como covariable la edad. Los resultados en este caso muestran que los voluntarios socioasistenciales están más satisfechos con su vida que los

ambientales ( $F(1,385)=11,309; p = 0,001$ ) independientemente de la edad ( $F(1,385)=1,121; p>0,05$ ).

#### **Relación entre satisfacción vital y tiempo previo de voluntariado**

En la Tabla 3 se presentan los índices

de correlación parcial y la significación asociada a los mismos entre el tiempo previo como voluntario y la satisfacción vital para la muestra total y para cada tipo de voluntariado.

**Relación entre satisfacción vital e intención de permanencia.**

Cuando se analiza la relación existente entre la satisfacción vital y la intención

**Tabla 3. Correlación parcial (según edad) entre tiempo previo y satisfacción vital**

SATISFACCIÓN VITAL EN VOLUNTARIOS			
	Muestra total	Socioasistenciales	Ambientales
Tiempo previo como voluntario	0,123*	0,188**	0,258**

\* p< 0,05; \*\* p< 0,01

Como puede comprobarse, tanto en el caso de la muestra total ( $r = 0,123$ ;  $p < 0,05$ ), como en el caso de los voluntarios ambientales ( $r=0,258$ ;  $p<0,01$ ) o de los voluntarios socioasistenciales ( $r=0,188$ ;  $p<0,01$ ), la relación existente entre la satisfacción vital y el tiempo previo como voluntario es positiva y significati-

va. Es decir, independientemente de la edad, el tiempo de permanencia previo como voluntario se relaciona con la satisfacción vital, siendo la relación más elevada para los voluntarios ambientales.

de permanencia durante tres intervalos temporales se comprueba que la única correlación parcial significativa existente, una vez controlado el efecto de la edad, se encuentra en la muestra de voluntarios socioasistenciales cuando estiman la probabilidad de continuar a los dos años ( $r=0,17$ ;  $p<0,05$ ) (ver Tabla 4).

**Tabla 4. Correlación de Pearson entre la satisfacción vital y la intención de continuar**

INTENCIÓN DE CONTINUAR	SATISFACCIÓN VITAL EN VOLUNTARIOS		
	Muestra total	Socioasistenciales	Ambientales
6 meses	0,037	0,031	0,028
1 año	-0,006	0,050	-0,015
2 años	0,070	0,178*	0,034

\* p< 0,05; \*\* p< 0,01

Ni en la muestra total ni en la muestra de voluntarios ambientales se encuentran relaciones significativas entre la satisfacción vital experimentada y la intención de continuar.

Ni en la muestra total ni en la muestra de voluntarios ambientales se encuentran relaciones significativas entre la satisfacción vital experimentada y la intención de continuar.



## DISCUSIÓN

El objetivo de este estudio era analizar si el tipo de voluntario se relaciona diferencialmente con la satisfacción vital, y si la satisfacción vital mantiene algún tipo de vinculación tanto con el tiempo previo de permanencia como con la intención de continuar como voluntario.

Dados los resultados mostrados por algunos estudios, ya descritos en la introducción de este trabajo, se ha controlado el posible efecto de la edad en todos los análisis estadísticos llevados a cabo.

Nuestros resultados indican que los voluntarios socioasistenciales muestran una mayor satisfacción vital que los voluntarios ambientales. El tipo de actividad que realiza el voluntario se relaciona con la satisfacción vital, lo que sería en cierta forma coherente con la idea de que los beneficios derivados de la realización del voluntariado dependerían de la naturaleza o tipo de voluntariado desarrollado. De esta forma, actividades en las que se presta fundamentalmente ayuda a otras personas, podrían proporcionar directa o indirectamente, aunque fuese a través de la mediación de otros factores, mayores niveles de satisfacción vital.

Dada la metodología utilizada para obtener estos resultados, no podemos asegurar una determinada direccionalidad de las relaciones, por lo que también sería plausible la explicación de que el nivel de satisfacción vital podría condicionar previamente las decisiones de los voluntarios sobre qué tipo de actividad desean realizar.

En general se puede afirmar, que los resultados encontrados respecto a la incidencia diferencial que puede tener el tipo de voluntariado estudiado en la satisfacción vital van en la misma línea que los aportados por Jirovec y Hyduk

(1998) y Wheeler, Gorey y Greenblatt (1998). En esta última investigación se encontraba que en los estudios donde los voluntarios proporcionaban una ayuda directa se encontraban mayores beneficios derivados del voluntariado, que en los estudios donde los ancianos estaban implicados en actividades de carácter más indirecto o que no se consideraban formalmente como "roles de ayuda".

La mayor satisfacción vital experimentada por los voluntarios que realizan actividades de carácter socioasistencial podría deberse no sólo a la actividad que desarrollan, sino también al tipo de gestión de voluntariado que ponen en práctica este tipo de ONG's en comparación con las organizaciones ambientales. Sentirse arropado por los demás, disponer de una red social de apoyo y estar integrado en la comunidad más próxima son elementos que repercuten positivamente en la satisfacción vital (Castro y Sánchez-López, 2000; Díaz y Sánchez-López, 2002; Emmons, 1986; Palys y Little, 1983). Por esta razón, es más probable que aquellas organizaciones donde se promueva la integración social de los voluntarios en las mismas y, en general, sean capaces de crear un buen clima social y de establecer redes de apoyo cuenten con voluntarios que experimenten una mayor satisfacción vital.

La diferencia en satisfacción vital entre voluntarios ambientales y socioasistenciales podría también residir en una cuestión de comparación social. Dado el carácter de las actividades que realizan los voluntarios socioasistenciales, éstos tienen habitualmente la oportunidad de compararse con otras personas en diferentes situaciones de desventaja social y es probable que se sientan más afortunados que ellas. Si tenemos en cuenta las Teorías del Juicio, según las cuales la felicidad resulta de comparar las condiciones actuales de vida con algún estándar o modelo de referencia,

en el momento en el que las condiciones de vida exceden el estándar entonces aparece la satisfacción y en caso contrario la infelicidad (Diener, 1984). Estos estándares o modelos de referencia pueden ser otras personas, incluidas a las que estamos ayudando como voluntarios (Wills, 1981).

Por último, respecto a este punto, puede que como afirmaba Cialdini sea una cuestión de socialización: las personas están socializadas para obtener placer al ayudar a otros (Cialdini y Fultz, 1990; Cialdini, Kenrick y Baumann, 1982).

Los resultados también indican la existencia de una relación positiva entre la satisfacción vital y el tiempo previo como voluntario con independencia de la edad, lo que refuerza la idea de que la satisfacción vital está relacionada con el desempeño de actividades de voluntariado. También se encuentra que en los voluntarios que realizan actividades en las que se proporciona ayuda a otras personas, a medida que aumenta su satisfacción vital también aumenta su intención de continuar a los dos años.

El hecho de que la satisfacción vital esté asociada a la probabilidad de continuar a los dos años, muestra que la satisfacción afecta fundamentalmente a las decisiones a largo plazo, aunque esto dependa del tipo de voluntariado, ya que tal relación únicamente se encuentra en el caso de los voluntarios socioasistenciales estudiados. Muchos investigadores han demostrado como Fishbein y Ajzen (1975) que la intención de realizar un acto es el predictor más directo de la ejecución (ver por ejemplo, Biddle, Bank, y Slavings, 1987; Eagly and Chaiken, 1993; Granberg and Holmberg, 1990; Schifter y Ajzen, 1985), por lo que la intención de continuar con mucha probabilidad terminará traducándose en una permanencia real en el voluntariado.

De nuevo, parece ser que el tipo de actividad desarrollada por los voluntarios tiene un papel importante. Pero nos llama la atención el hecho de que a pesar de que la asociación entre tiempo previo como voluntario y satisfacción vital sea más fuerte en el caso de los voluntarios ambientales, únicamente sea en el caso de los voluntarios socioasistenciales donde se encuentra algún tipo de vinculación entre la satisfacción vital y la intención de permanecer. Estos datos contribuyen a mostrar la compleja relación existente entre la realización de voluntariado y la satisfacción con la vida, lo que dificulta su comprensión.

Aunque dentro de los objetivos de esta investigación no se encontraba el de valorar los niveles de satisfacción que poseen en general los voluntarios con relación al de otras poblaciones, creemos conveniente hacer algunas precisiones al respecto. A pesar de que ciertas investigaciones muestran que el bienestar psicológico entre los voluntarios de mayor edad es muy alto (Jirovec y Hyduk, 1998, por ejemplo), los niveles de satisfacción vital experimentados por los voluntarios evaluados en este estudio son similares a los niveles encontrados en otros sectores poblacionales. Sin propósitos comparativos, sólo a título de ejemplo, podemos mencionar la media en satisfacción vital obtenida en otras muestras españolas. Por ejemplo, Díaz (2001) encuentra en adolescentes españoles con edades comprendidas entre los 15 y 18 años que la media en satisfacción es 4.72 (DT = 1.17); en universitarios españoles con edades comprendidas entre los 18 y 24 años la media en satisfacción vital es 4.73 (DT = 0.96) (Díaz y Sánchez-López, 2001). Sin olvidar que muchas de las características de las muestras estudiadas pueden estar afectando a los niveles de satisfacción vital expresados, la explicación de la similitud podría localizarse en la edad de los voluntarios estudiados, ya que en el presente estudio los volunta-

rios pertenecen a un amplio rango de edad. Aunque la actividad voluntaria pueda ser desarrollada durante un largo periodo de la vida, el significado del voluntariado puede cambiar a lo largo de los diferentes periodos vitales (Omoto, Snyder y Martino, 2000). Tampoco debemos olvidar que la mayor parte de las investigaciones que muestran que bienestar de los voluntarios es muy alto se ha llevado a cabo en culturas anglosajonas, quizás la diferencia encontrada en ese estudio se debe a una simple cuestión cultural.

No debemos tampoco pasar por alto, que dado que el voluntariado se asume como un rol especialmente importante entre las personas de la tercera edad, ya que se considera que este tipo de actividades les protege del declive físico y de la inactividad del retiro laboral, y suponen una oportunidad de crecimiento personal, la mayor parte de los estudios que encuentran una vinculación entre satisfacción vital y voluntariado se han centrado en este colectivo (Cusack, 1994; Fischer y Schaffer, 1993; Freedman, 1994; Herzog y House, 1991; Payne, 1977). Los resultados aportados por esta investigación creemos que contribuyen a mostrar que la relación entre satisfacción vital y voluntariado está presente en voluntarios de muy diferentes edades.

En resumen, los datos indican que existe una relación entre la práctica de voluntariado y la satisfacción vital, pero dicha relación parece estar modulada por el tipo de actividad voluntaria. Los análisis realizados no permiten establecer una causalidad, no se pueden hacer afirmaciones sobre si el desarrollo de un tipo

concreto de voluntariado da lugar a la experiencia de una mayor o menor satisfacción vital o si es el poseer un determinado nivel de satisfacción vital lo que lleva a optar por el desarrollo de un tipo de voluntariado u otro. De la misma forma, tampoco podemos estar seguros de que sumar tiempo como voluntario produzca un efecto acumulativo en la satisfacción vital o que el hecho de sentirse más satisfecho con la vida lleve a renovar el propósito de continuar como voluntario. Nosotros nos inclinamos a pensar, tal y como se describía en la introducción, que la satisfacción vital y el voluntariado mantienen una vinculación bidireccional. Para comprender dicha relación no solamente sería necesario una mayor investigación de carácter longitudinal, sino que también se debería atender a cómo la diversidad que caracteriza en nuestros días al voluntariado afecta a dicha relación.

Uno de los problemas más importantes en nuestros días en la gestión del voluntariado es la escasa permanencia de los voluntarios en las organizaciones. A pesar de que en este trabajo no es fácil extraer implicaciones claras para la gestión por la dificultad de establecer relaciones causales, la existencia de una relación positiva entre el tiempo previo de permanencia como voluntario y la satisfacción vital puede orientar a que el desarrollo de estrategias de gestión que fomenten la satisfacción, como las dirigidas a promover la integración social de los voluntarios en la organización, la mejora del clima social o el fomento del establecimiento de redes de apoyo, podrían tener una influencia positiva en la permanencia.

## BIBLIOGRAFÍA

- Biddle, B., Bank, B.J. y Slavings, R.L. (1987). Norms, preferences, identities and retention decisions. *Social Psychology Quarterly*, 50, 322-337.
- Bull, C. y Aucoin, J. (1975). Voluntary association participation and life satisfaction. *Journal of Gerontology*, 30, 73-76.
- Calabrese, R.L. y Schumer, H. (1986). The effects of service activities on adolescent alienation. *Adolescence*, 21, 675-687.
- Cantor, N. (1994). Life task problem-solving: Situational affordances and personal needs. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 20, 235-243.
- Cantor, N., Norem, J. & Brower, A. (1987). Life tasks, self-concept ideals and cognitive strategies in a life transition. *Journal of Personality and Social Psychology*, 53 (6) 1178-1191
- Carp, E.M. (1968). Differences among older workers volunteers and persons who are neither. *Journal of Gerontology*, 23, 497-501.
- Castro, A. y Díaz, J.F. (2000). Estilos de personalidad, objetivos de vida y satisfacción vital. En M<sup>a</sup>.P. Sánchez-López & M.M. Casullo (eds). *Estilos de personalidad: una perspectiva iberoamericana*. Madrid: Miño y Dávila
- Castro, A. y Sánchez-López, M.P. (2000). Objetivos de vida y satisfacción autopercebida en las diferentes áreas vitales en estudiantes universitarios españoles. *Psichotema*, 12 (1), 87-91.
- Chacón, F. y Dávila, M.C. (2001). La construcción de una tipología cognitiva sobre actividades de voluntariado. *Revista de Psicología Social Aplicada*, 11 (2), 35-59.
- Cialdini, R.B. y Fultz, J. (1990). Interpreting the negative mood/helping literature via *Mega-analysis*. *Psychological Bulletin*, 107, 210-214.
- Cialdini, R.B., Kenrick, D.T. y Baumann, D.J. (1982). Effects of mood on prosocial behavior in children and adults. In N. Eisenberg (Ed.), *The development of prosocial behavior* (pp.339-359). New York: Academic Press.
- Cohen-Mansfield, J. (1989). Employment and volunteering roles for the elderly: Characteristics, attributions, and strategies. *Journal of Leisure Research*, 21 (3), 214-227.
- Costa, P. y McCrae, R. (1980). Influence of extraversion and Neuroticism on subjective well being: Happy and Unhappy people. *Journal of Personality and Social Psychology*, 38 (4), 668-678.
- Costa, P. y McCrae, R. (1984). Personality as a life long determinant of well-being. En: Malatesta y Izard (Eds.), *Affective Processes in adult development and aging*. (pp. 141-156). Beverli Hills: Sage.
- Costa, P. y McCrae, R. (1994). Stability and change in personality from adolescence through adulthood. En C.F. Halverson, G.A. Kohnstamm y R.P. Martin (eds.). *The developing structure of temperament and personality from infancy to adulthood*. (pp. 139-150). Hillsdale, New Jersey: Lawrence Earlbaum Associates.
- Costa, P. y McCrae, R. (1998). Estados de ánimo y personalidad en la etapa adulta. En M<sup>a</sup>. P. Sánchez-López y M. A. Quiroga Estévez (Eds). *Perspectivas Actuales en la Investigación Psicológica de las Diferencias Individuales* (pp. 295-310). Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces, SA.
- Cusack, S.A. (1994). Developing leadership in the third age: An ethnographic study of leadership in a seniors' center. *Journal of Applied Gerontology*, 13, 127-142.
- Cutler, S. (1976). Membership in different types of voluntary associations and psychological well-being. *Gerontologist*, 16, 335-339.
- Dávila, M.C. (2003). *La incidencia diferencial de los factores psicosociales en distintos tipos de voluntariado*. Tesis doctoral no publicada, Universidad Complutense de Madrid.
- DeHart, G.A. (2000). Volunteering and Helping: Prosocial Acts Their Psychosocial Rewards. *American Sociological Cognition (ASA)*.
- Díaz, J.F. (2001). *Diferencias intergrupales en el sistema de metas personales, satisfacción y rendimiento en adolescentes*. Tesis Doctoral. UCM
- Díaz, J.F. y Sánchez-López, M.P. (2001). Relevancia de las metas personales y los estilos de personalidad en la predicción de la satisfacción vital. *Anales de Psicología*, 17 (2), 151-158.
- Díaz, J.F. y Sánchez-López, M.P. (2002). Relaciones entre estilos de personalidad y satisfacción autopercebida en diferentes áreas vitales. *Psichotema*, 14 (1), 100-105.
- Diener, E. (1984). Subjective Well-Being. *Psychological Bulletin*, 95 (3), 542-575.
- Diener, E. y Larsen, R. (1991). The experience of emotional well-being. En: M. Lewis y J.M. Haviland, (Eds.), *Handbook of Emotions*. (Capítulo 28) New York: Guilford.
- Diener, E., Emmons, R., Larsen, R. y Griffin, S.

- (1985). The satisfaction with Life Scale. *Journal of Personality Assessment*, 49 (1), 71-75.
- Diener, E., Suh, E. M., Lucas, R.E. & Smith, H.L. (1999). Subjective well-being: Three decades of progress. *Psychological Bulletin*, 125, 2, 276-302
- Eagly, A. y Chaiken, S. (1993). *The Psychology of Attitudes*. New York: Harcourt Brace.
- Emmons, R. (1986). Personal Strivings: An approach to personality and subjective well being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51 (5), 1058-1068.
- Fischer, L. y Schaffer, K. (1993). *Older volunteers: A guide to research y practice*. Newbury Park, CA: Sage.
- Fishbein, M. y Ajzen, I. (1975). *Belief, Attitude, Intention y Behavior: An Introduction to Theory and Research*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Freedman, M. (1994). *Seniors in national and community service: A report prepared for the Commonwealth Fund's Americans over 55 at work program*. Philadelphia, PA.: Public/Private Ventures.
- Granberg, D. y Holmberg, S. (1990). The intentions-behavior relationship among U.S. and Swedish Voters. *Social Psychology Quarterly*, 53, 44-54.
- Gray, R.M. y Kasteler, J.M. (1970). An evaluation of the effectiveness of a Foster Grandparent Project. *Sociology and Research*, 54, 181-189.
- Havinghurst, R.J., Neugarten, B.L. y Tobin, S.S. (1968). Disengagement and patterns of aging. En B.L. Neugarten, (Ed.). *Middle age and aging* (pp.161-172). Chicago: University of Chicago Press.
- Herzog, A. y House, J.S. (1991). Productive activities and aging well. *Generations*, 15, 49-54.
- Hirsch, K. y Linn, M.W. (1977). How being helpful the elderly helper. *Gerontologist*, 17, 75.
- Hulbert, J.R. y Chase, R.A. (1991). *Retiree volunteers and the agencies they serve: A national survey* (report prepared for the National Retiree Volunteer Center). St. Paul, MN: Amherst H. Wilder Foundation.
- Hunter, K.L. y Lin, M.W. (1980-1981). Psychological differences between elderly volunteers and nonvolunteers. *International journal of Aging and Human Development*, 12, 205-213.
- Jirovec, R.L. y Hyduk, C.A. (1998). Tipe of volunteer experience and health among older adult volunteers. *Journal of gerontological social work*, 30 (3-4), 29-42.
- Keyes, C.L.M. (1998). Social Well-being. *Social Psychology Quarterly*, 61, 121-140.
- Little, B. (1999). Personality and Motivation: Personal Action and the Conative Evolution. En: En L.A. Pervin, & O. John (Eds.), *Handbook of Personality. Theory and Research*. (2<sup>nd</sup> ed) (pp. 501-524). New York: Guilford Press
- Luks, A. y Payne, P. (1991). *The healing power of doing good*. New York: Fawcett Columbine.
- Maton, K.I. (1990). Meaningful involvement in instrumental activity and well-being: Studies of older adolescents and at-risk urban teenagers. *American Journal of Community Psychology*, 18(2), 297-320.
- Moen, P. (1999). Retirement and well-being: Does community participation replace paid work?. *American Sociological Association (ASA)*.
- Moore, C.W. y Allen, J.P. (1996). The effects of volunteering on the young volunteer. *The journal of primary prevention*, 17(2), 231-258.
- Myers, D.G. & Diener, Ed. (1995). Who is happy? *Psychological Science*, 6 (1), 10-19.
- Newman, S., Vasudev, J. y Onawola, R. (1985). Older volunteers' perceptions of impacts of volunteering on their psychological web being. *Journal of Applied Gerontology*, 4, 123-127.
- Omoto, A.M., Snyder, M. y Martino, S.C. (2000). Volunteerism and the life course: Investigating age-related agendas for action. *Basic and Applied social psychology*, 22 (3), 181-197.
- Palys, T. & Little, B. (1983). Perceived life satisfaction and the organization of personal projects systems. *Journal of Personality and Social Psychology*, 44 (6), 1221-1230.
- Payne, B.P. (1977). The older volunteer: Social role continuity and development. *The Gerontologist*, 17, 355-361.
- Pervin, L.A. (1989). *Goal concepts in personality and social psychology*. Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Quiroga, M.A, Sánchez López, M.P. (1997). Análisis de la insatisfacción familiar. *Psicothema*, 9 (1), 69-82.
- Ryan, R. y Deci, E. (2001). On happiness and human potentials: a review of research on hedonic and eudaimonic well-being. *Annual Review of Psychology*, 52, 141-166.
- Sánchez-López, P. y Quiroga, M.A. (1995). Análisis entre satisfacción familiar y laboral: Variables moduladoras. *Anales de Psicología*, 11 (1), 65-78.
- Schifter, D.B. y Ajzen, I. (1985). Intention, perceived control and weight loss: An application of the theory of planned behaviour. *Journal of Personality and Social Psychology*, 49, 843-851.

- Seligman, M. y Csikszentmihalyi, M. (2000). Positive Psychology. *American Psychologist*, 55 (1), 5-14.
- Thoits, P.A. y Hewitt, L.N. (2001). Volunteer work and well-being. *Journal of Health and Social Behavior*, 42, 115-131.
- Uggen, C. y Janikula, J. (1999). Volunteerism and arrest in the transition to adulthood. *Social Forces*, 78, 331-362.
- Van Willigen, M. (1998). Doing good, feeling better: The effect of voluntary association membership on individual well-being. Artículo presentado en el Congreso Anual de la Sociedad para el estudio de los problemas sociales, San Francisco.
- Vecina, M.L. (2001). *Factores psicosociales que influyen en la permanencia del voluntariado*. Tesis doctoral no publicada, Universidad Complutense de Madrid.
- Veenhoven, R. (1984). *Conditions of Happiness*. The Netherlands: Kluwer Academic, Dordrecht.
- Veenhoven, R. (1991). Questions on happiness. Classical topics, modern answers, blind spots. In Strack, F., Argyle, M. & Schwartz, N. (eds), *Subjective well-being*. (pp. 7-26) England: Pergamon Press.
- Veenhoven, R. (1995). Developments in Satisfaction Research. *Social Indicators Research*, 37, 1-46.
- Ward, R.A. (1979). The meaning of voluntary association participation to older people. *Journal of Gerontology*, 34, 438-445.
- Ward, R.W. (1979). The meaning of voluntary association participation to older people. *Journal of Gerontology*, 34, 438-445.
- Wheeler, J., Gorey, K. y Greenblatt, B. (1998). The beneficial effects of volunteering for older adults and the people they serve. *International Journal of Aging and Human Development*, 47, 69-80.
- Wills, T. (1981). Downward comparison principles in social psychology. *Psychological Bulletin*, 90, 245-271.
- Wilson, J. (2000). Volunteering. *Annual Review of Sociology*, 26, 215-240.
- Wilson, W. (1967). Correlates of avowed happiness. *Psychological Bulletin*, 67, 294-306.