

Voluntariado y solidaridad intergeneracional

Informe

Fechas de campo: abril-mayo de 2011

Publicación: octubre de 2011

EUROBARÓMETRO 75.2

VOLUNTARIADO Y SOLIDARIDAD INTERGENERACIONAL

Encuesta realizada por TNS Opinion & Social a petición
del
Parlamento Europeo

y coordinada por la Dirección General de
Comunicación

TNS Opinion & Social
40 Avenue Herrmann Debroux
1160 Bruselas
Bélgica

Índice

| | |
|---|-----------|
| INTRODUCCIÓN | 4 |
| RESUMEN | 6 |
| 1. VOLUNTARIADO | 7 |
| 1.1 Participación de los europeos en las actividades de voluntariado | 7 |
| 1.2 Tipo de actividades de voluntariado realizadas | 10 |
| 1.3 Ámbitos en los que el voluntariado cumple un papel importante | 12 |
| 1.4 Ventajas del voluntariado | 15 |
| 1.5 Preferencias sobre el encuadramiento del sector del voluntariado | 18 |
| 1.6 Apoyo a la creación de equipos de rescate regionales con voluntarios. 20 | |
| 2. SOLIDARIDAD INTERGENERACIONAL | 21 |
| CONCLUSIÓN..... | 23 |

ANEXOS

Especificaciones técnicas

INTRODUCCIÓN

El año 2011 ha sido declarado el Año Europeo del Voluntariado con el propósito de celebrar la labor de los millones de voluntarios que existen en toda Europa y de animar a los ciudadanos que no son voluntarios a que participen en este tipo de actividades.

De igual modo, este acontecimiento brinda la oportunidad de reafirmar el papel fundamental que desempeñan las asociaciones en la vida de la Unión Europea. A principios de junio, durante la Presidencia húngara de la Unión Europea, Pál Schmitt, presidente de la República de Hungría, hizo hincapié en el hecho de que el Tratado de Lisboa insta a los Gobiernos a que colaboren con las ONG.

Con motivo de la celebración del Año Europeo del Envejecimiento Activo y la Solidaridad Intergeneracional, el año 2012 se centrará en la tercera edad y en las relaciones intergeneracionales.

La elección de estos temas responde a la coyuntura actual de envejecimiento de la población europea y a la disminución prevista de la población activa. Según las previsiones demográficas de Eurostat, el número de personas en edad de trabajar habrá disminuido 6,8 puntos porcentuales en 2030. Esto significa que, a diferencia de la proporción actual de cuatro personas en edad de trabajar por cada pensionista, solo habrá dos personas en edad de trabajar para sufragar las necesidades de un pensionista. Por consiguiente, los objetivos principales de 2012 serán lograr que las personas mayores no pierdan la vitalidad, impulsar su participación en la sociedad y eliminar las barreras que existen entre las generaciones.

En este contexto, del 13 de abril al 2 de mayo de 2011, se realizó la encuesta del Eurobarómetro especial a petición de la Dirección General de Comunicación del Parlamento Europeo (Unidad de Seguimiento de la Opinión Pública).

Los encuestadores de la red TNS Opinión & Social entrevistaron personalmente a cerca de 27 000 personas de quince años en adelante que residían en Europa (acudieron a los hogares de los encuestados y les leyeron allí el cuestionario). La metodología es la misma que la empleada en los Eurobarómetros estándar de la Dirección General de Comunicación del Parlamento Europeo (Unidad de Seguimiento de la Opinión Pública). Se adjunta al presente informe una nota técnica relativa a las entrevistas realizadas por los institutos de la red de TNS Opinion & Social¹. Se incluye asimismo información sobre los métodos de entrevista y los márgenes de fiabilidad.

La encuesta del Eurobarómetro 75.2 abarca los veintisiete Estados miembros de la Unión Europea.

En el primer capítulo se analiza el voluntariado en la Unión Europea, su alcance y los ámbitos en los que se ejerce. A continuación, se examina la opinión pública europea relativa al voluntariado; a saber: cuáles se considera que son sus ventajas principales y los ámbitos en los que cumple un papel importante. Por último, se estudian las principales expectativas de los ciudadanos europeos con respecto al voluntariado.

En el segundo capítulo, se analiza la opinión de los europeos sobre las medidas previstas para fomentar la solidaridad intergeneracional.

¹ Las tablas de resultados se incluyen en el anexo. Cabe señalar que los porcentajes totales de las tablas pueden ser superiores al 100 % en el caso de las preguntas de tipo test.

Nota

En este informe se utilizan las abreviaturas oficiales de los países.

ABREVIATURAS

| | |
|------|------------------------------------|
| UE27 | Unión Europea: 27 Estados miembros |
| NS | No sabe |
| BE | Bélgica |
| CZ | República Checa |
| BG | Bulgaria |
| DK | Dinamarca |
| DE | Alemania |
| EE | Estonia |
| EL | Grecia |
| ES | España |
| FR | Francia |
| IE | Irlanda |
| IT | Italia |
| CY | República de Chipre |
| LT | Lituania |
| LV | Letonia |
| LU | Luxemburgo |
| HU | Hungría |
| MT | Malta |
| NL | Los Países Bajos |
| AT | Austria |
| PL | Polonia |
| PT | Portugal |
| RO | Rumanía |
| SI | Eslovenia |
| SK | Eslovaquia |
| FI | Finlandia |
| SE | Suecia |
| UK | El Reino Unido |

La página web del Eurobarómetro puede consultarse en la siguiente dirección:
<http://www.europarl.europa.eu/parliament/public/staticDisplay.do;jsessionid=39A43B8F4E083BBFC150324548A648B9.node1?language=ES&id=40>

Nos gustaría aprovechar esta oportunidad para dar las gracias a todos los encuestados de la Unión Europea que invirtieron su tiempo en participar en esta encuesta.

Sin su colaboración, este estudio no habría sido posible.

RESUMEN

A continuación, se exponen los principales resultados de la encuesta.

Cerca de una cuarta parte de los encuestados realiza alguna actividad de voluntariado (ya sea regular u ocasionalmente). No obstante, la participación en este tipo de actividades varía sensiblemente de un Estado miembro a otro.

La mayoría de los encuestados desempeña su labor voluntaria en clubes deportivos o en asociaciones culturales.

El voluntariado se considera fundamental en muchos ámbitos, entre los que se cuentan, naturalmente, la ayuda solidaria y humanitaria, así como la vida social, la salud, la educación y el medio ambiente.

De igual modo, se considera que el voluntariado tiene muchas ventajas: no solo beneficia al conjunto de la sociedad (fortaleciendo la cohesión social y fomentando los valores de solidaridad en la UE), sino también a la persona (desarrollo personal y realización de los voluntarios, desarrollo profesional, etc.).

La idea de formar equipos de rescate regionales con voluntarios para hacer frente a las catástrofes fue muy bien recibida por los encuestados.

Sin embargo, las opiniones estaban más divididas en lo que respecta al encuadramiento del sector del voluntariado. El 47 % de los encuestados desea que los Estados miembros y la UE definan juntos el marco de funcionamiento del sector en una carta europea del voluntariado, mientras que el 45 % prefiere que cada Estado miembro establezca un marco propio. Las opiniones varían considerablemente de un Estado miembro a otro.

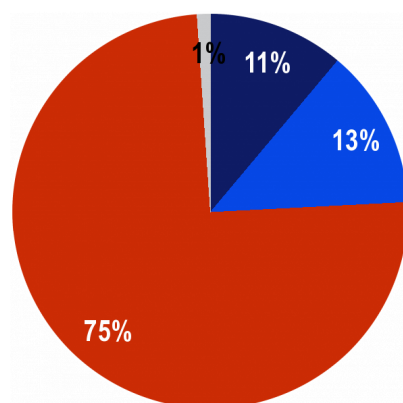
En lo que se refiere a las medidas previstas para fomentar la solidaridad intergeneracional, la mayoría de los encuestados se mostró a favor de crear puestos de trabajo para los jóvenes en el campo de la atención a la tercera edad y de garantizar la igualdad de acceso al mercado de trabajo y a la formación a las personas de todas las edades. La propuesta de fomentar la permanencia de las personas mayores de sesenta años en el mercado de trabajo, en cambio, no tuvo una acogida tan mayoritaria.

1. VOLUNTARIADO

1.1 Participación de los europeos en las actividades de voluntariado

Uno de los objetivos del Año Europeo del Voluntariado es celebrar la labor de los millones de europeos que dedican parte de su tiempo libre a realizar actividades de voluntariado. Cerca de una cuarta parte de los encuestados realiza alguna actividad de voluntariado en la actualidad (el 24 %, frente al 75 %). De ellos, el 11 % la realiza con regularidad, y el 13 %, ocasionalmente.

QA15. Do you currently have a voluntary activity on a regular or occasional basis?



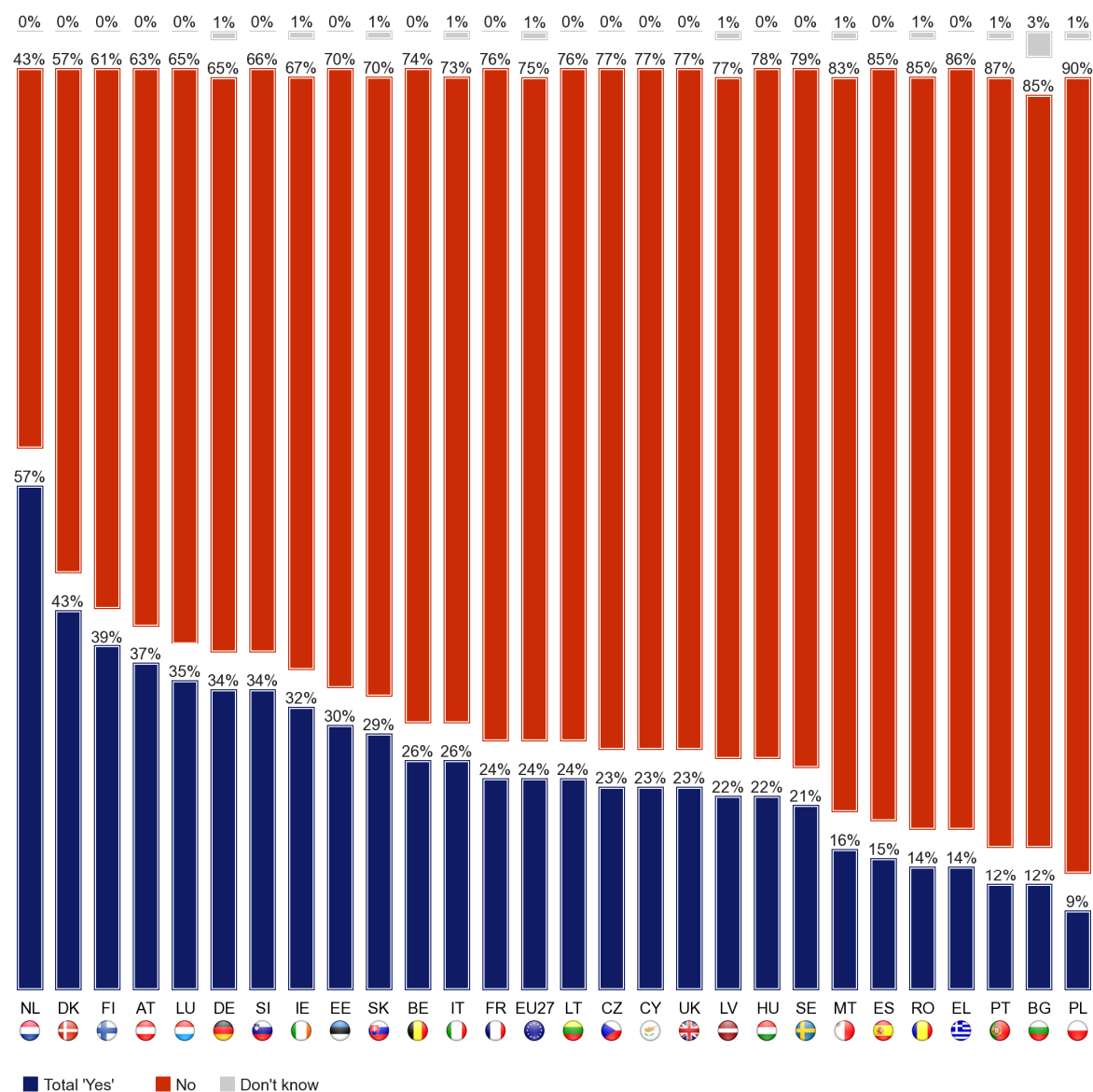
Variaciones entre los Estados miembros

La participación en las actividades de voluntariado varía considerablemente de un Estado miembro a otro, con una diferencia de 48 puntos entre los dos extremos.

- La participación en las actividades de voluntariado es muy amplia en los Países Bajos, donde más de la mitad de los encuestados realiza alguna actividad de voluntariado (57 %), y el 31 % lo hace de manera regular. Lo mismo sucede en Dinamarca (el 43 %, y el 21 %, de manera regular). Más de una tercera parte de los encuestados realiza alguna actividad de voluntariado en Finlandia (39 %), Austria (37 %), Luxemburgo (35 %), Alemania (34 %) y Eslovenia (34 %).

- Sin embargo, Malta (16 %), España (15 %), Grecia (14 %), Rumanía (14 %), Bulgaria (12 %), Portugal (12 %) y Polonia (9 %) están muy por debajo de la media de la UE.

QA15. Do you currently have a voluntary activity on a regular or occasional basis?



Análisis sociodemográfico

El análisis de los factores sociodemográficos pone de manifiesto que la participación en las actividades de voluntariado no está condicionada por el sexo ni por la edad. Sin embargo, se observa una mayor participación entre los encuestados con mayor nivel de estudios (el 32 % de los encuestados que continuaron los estudios por lo menos hasta cumplir los veinte años, frente al 16 % del grupo que los abandonó antes de cumplir los dieciséis), los directivos (el 34 %, frente al 22 % de los obreros) y los habitantes de las zonas rurales y las localidades pequeñas (el 25 %, frente al 20 % de los habitantes de las grandes zonas urbanas). La participación de los encuestados jubilados está justo por debajo de la media (22 %), mientras que la de los desempleados es algo inferior (17 %). Por último, la orientación política de los encuestados no parece ser un factor relevante: el 27 % de los encuestados que realizan actividades de voluntariado afirma que es de izquierdas, el 25 %, centrista, y el 24 %, de derechas.

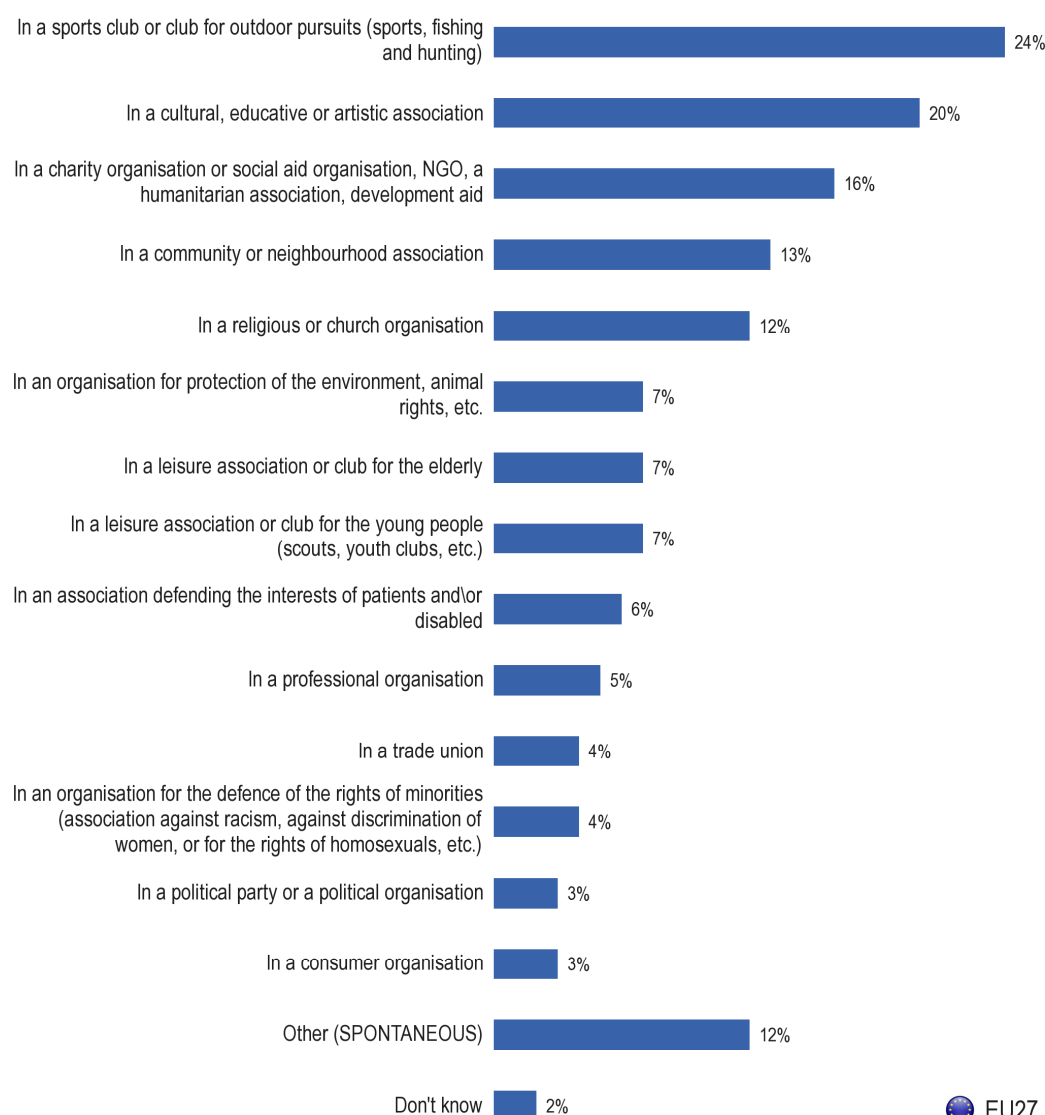
| QA15 Do you currently have a voluntary activity on a regular or occasional basis? | | | |
|---|-------------|-----|------------|
| | Total 'Yes' | No | Don't know |
| EU27 | 24% | 75% | 1% |
| Gender | | | |
| Male | 24% | 75% | 1% |
| Female | 24% | 75% | 1% |
| Age | | | |
| 15-24 | 23% | 76% | 1% |
| 25-39 | 23% | 77% | 0% |
| 40-54 | 27% | 73% | 0% |
| 55 + | 23% | 76% | 1% |
| Education (End of) | | | |
| 15- | 16% | 83% | 1% |
| 16-19 | 23% | 77% | 0% |
| 20+ | 32% | 67% | 1% |
| Still studying | 26% | 73% | 1% |
| Subjective urbanisation | | | |
| Rural village | 25% | 74% | 1% |
| Small/ mid-size town | 25% | 74% | 1% |
| Large town | 20% | 79% | 1% |
| Respondent occupation scale | | | |
| Self-employed | 29% | 70% | 1% |
| Managers | 34% | 66% | 0% |
| Other white collars | 24% | 76% | 0% |
| Manual workers | 22% | 78% | 0% |
| House persons | 21% | 78% | 1% |
| Unemployed | 17% | 83% | 0% |
| Retired | 22% | 77% | 1% |
| Students | 26% | 73% | 1% |
| Left-Right scale | | | |
| (1-4) Left | 27% | 73% | 0% |
| (5-6) Centre | 25% | 75% | 0% |
| (7-10) Right | 24% | 75% | 1% |

1.2 Tipo de actividades de voluntariado realizadas

La mayoría de los voluntarios europeos (el 24 %) desempeña su labor voluntaria en un club deportivo o en una asociación de actividades al aire libre. Después, están las asociaciones culturales o artísticas (20 %), las organizaciones benéficas o de ayuda social (16 %), las asociaciones de vecinos (13 %) y las organizaciones religiosas (12 %). El siguiente escalón lo ocupan las organizaciones de protección del medio ambiente, los derechos de los animales, etc. (7 %), las asociaciones o clubes juveniles (7 %) y de la tercera edad (7 %) y las asociaciones de defensa de los intereses de los pacientes o las personas con discapacidades (6 %).

Las asociaciones profesionales, los sindicatos y los partidos políticos son las que menos se mencionan (5 % o menos).

QA16. In which type(s) of organisation(s) or association(s) do you do your voluntary activity?



Variaciones entre los Estados miembros

Las variaciones entre los Estados miembros son considerables en lo que respecta a esta cuestión. He aquí las organizaciones y asociaciones que fueron mencionadas por más del 10 % de los voluntarios europeos:

- Los **clubes deportivos** se mencionaron sobre todo en Irlanda (37 %), Dinamarca (35 %) y Alemania (34 %).
- Las **asociaciones culturales** se señalaron con mayor frecuencia en Italia (31 %), Grecia (29 %), Francia (28 %), Austria (27 %) y Portugal (27 %). En estos países, salvo en Austria, la participación en las actividades de voluntariado es cercana a la media de la Unión Europea (Italia y Francia) o bastante inferior (Grecia y Portugal).
- Las **organizaciones benéficas** fueron mencionadas por más de una cuarta parte de los encuestados que realizan actividades de voluntariado en España (34 %), Luxemburgo (28 %) y Polonia (28 %).
- Las **asociaciones de vecinos** ocupan el primer lugar en Eslovenia (26 %), Bulgaria (25 %), Dinamarca (22 %) e Irlanda (21 %).
- Las **organizaciones religiosas** se mencionaron sobre todo en Rumanía (27 %), Malta (24 %) y Eslovaquia (22 %).

Análisis sociodemográfico

El análisis de los factores sociodemográficos no pone de manifiesto grandes diferencias. No obstante, los encuestados con mayor nivel estudios, quienes, como se ha visto, participan más en las actividades de voluntariado, suelen mencionar con mayor frecuencia las asociaciones culturales (el 24 %, frente a una media del 20 %), mientras que los encuestados que abandonaron los estudios antes de cumplir los dieciséis años tienden a señalar especialmente las asociaciones de la tercera edad (el 13 %, frente a una media del 7 %).

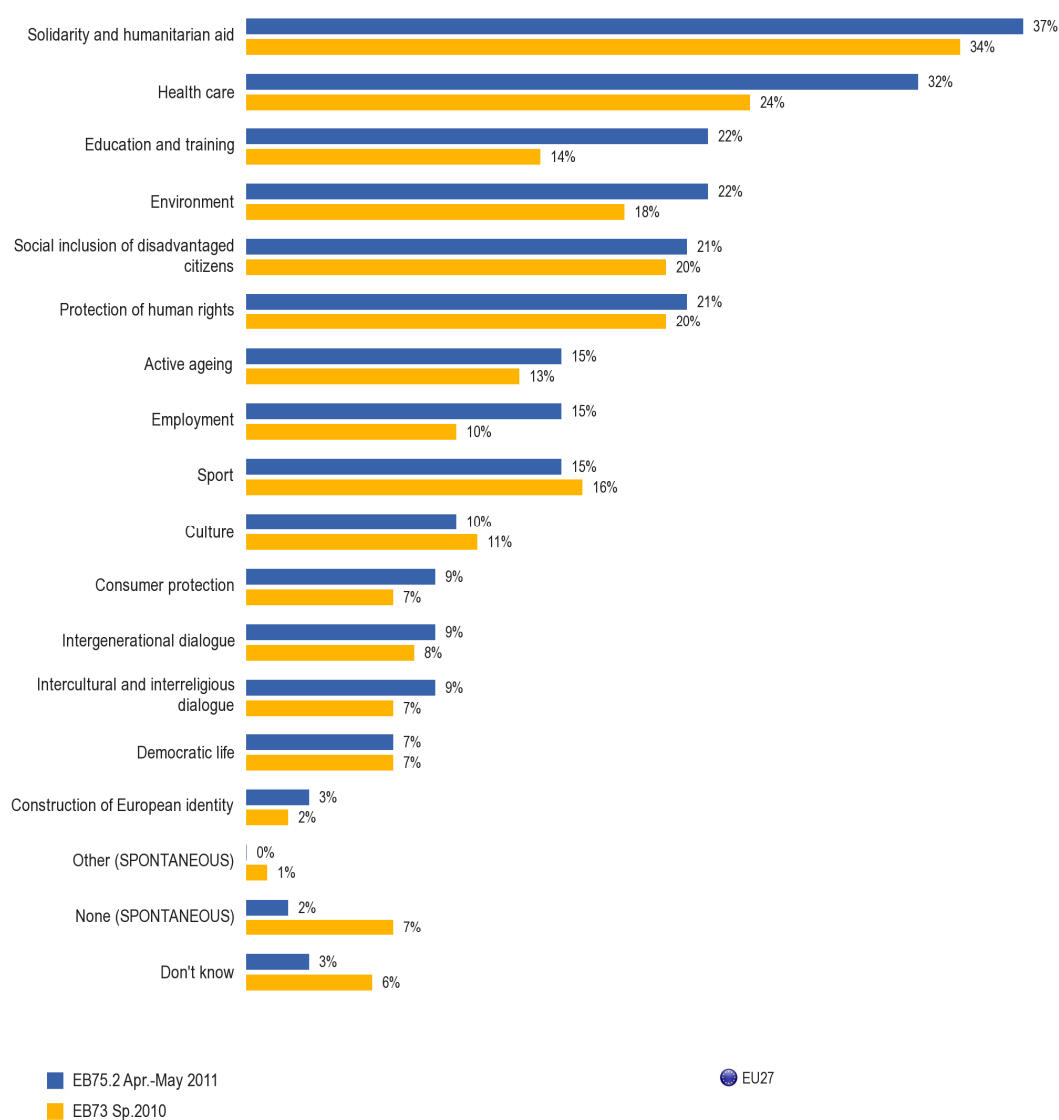
1.3 Ámbitos en los que el voluntariado cumple un papel importante

Al preguntarles por los ámbitos en los que consideran que el voluntariado cumple un papel importante, los encuestados señalaron la ayuda solidaria y humanitaria en primer lugar (37 %), seguida de la asistencia sanitaria (32 %), la educación y la formación (22 %), el medio ambiente (22 %), la protección de los derechos humanos (21 %), la inclusión social de los ciudadanos menos favorecidos (21 %), el envejecimiento activo, el empleo y el deporte (el 15 % en cada caso).

La cultura (10 %), el diálogo intercultural e interreligioso (9%), el diálogo intergeneracional (9 %) y la protección del consumidor (9 %) son otros ámbitos en los que, según los encuestados, el voluntariado puede desempeñar una función importante.

La vida democrática (7 %) y la construcción de una identidad europea (3 %) ocupan el último lugar.

QA11. In which of the following fields do you consider volunteering to play an important role?



Las opiniones sobre la contribución del voluntariado han cambiado mucho desde el último Eurobarómetro estándar (el EB73 de la primavera de 2010). Ahora son más los encuestados que creen que la asistencia sanitaria es un ámbito en el que el voluntariado cumple un papel fundamental (8 puntos más). Lo mismo sucede con la educación (8 más), el empleo (5 más) y el medio ambiente (4 más). Estos dos ámbitos han tomado la delantera a la protección de los derechos humanos y la inclusión social de los ciudadanos menos favorecidos, que han permanecido invariables desde el EB73.

Variaciones entre los Estados miembros

Los ámbitos en los que se considera que el voluntariado cumple una función importante varían considerablemente de un Estado miembro a otro:

- La importancia del voluntariado en el ámbito de la **ayuda solidaria y humanitaria** se subraya especialmente en Chipre (68 %), Suecia (58 %) y Francia (57 %). En Irlanda (14 %) y el Reino Unido (9 %), en cambio, este ámbito se menciona con mucha menos frecuencia.
- La importancia del voluntariado en el ámbito de la **atención sanitaria** se menciona mucho en Polonia (55 %), los Países Bajos (47 %), Portugal (47 %) y Austria (46 %).
- La **educación** se señala sobre todo en el Reino Unido (39 %), Estonia (31 %) e Irlanda (30 %); de hecho, es el ámbito que más se menciona en el Reino Unido e Irlanda.
- Los encuestados de Grecia (50 %), Estonia (36 %) y Eslovaquia (34 %) opinan que el voluntariado desempeña un papel fundamental en el ámbito del **medio ambiente**.

Como se ha visto, la jerarquía de los ámbitos en los que se considera que el voluntariado cumple una función importante ha cambiado desde el EB73 de la primavera de 2010. En algunos Estados miembros, el cambio es muy acusado:




- El **sistema sanitario** se menciona mucho más, especialmente en Austria (21 puntos más), Polonia (19 más), Portugal (18 más) y Grecia (14 más).
- La **educación** ha ganado mucho terreno, sobre todo en el Reino Unido (16 puntos más), Irlanda (14 más) y Suecia (13 más).

Análisis sociodemográfico

El análisis sociodemográfico de las respuestas pone de manifiesto varias tendencias significativas. Los jóvenes europeos tienden a atribuir un papel importante al voluntariado en los ámbitos de la educación (el 26 % de los jóvenes de quince a veinticuatro años, frente al 18 % de los encuestados de cincuenta y cinco años o más) y el medio ambiente (el 27 %, frente al 19 %). Los encuestados de cincuenta y cinco años o más subrayan la importancia del voluntariado en el ámbito de la asistencia sanitaria (el 36 %, frente al 30 % de los jóvenes de quince a veinticuatro años).

Por otro lado, los encuestados con mayor nivel estudios, quienes, como se ha visto, participan más en las actividades de voluntariado, suelen conceder más importancia que la media a la función del voluntariado en el ámbito de la ayuda solidaria y humanitaria (41 %), mientras que los que abandonaron los estudios antes de cumplir los dieciséis años suelen señalar con mayor frecuencia la asistencia sanitaria (35 %).

QA11 In which of the following fields do you consider volunteering to play an important role?

| | Solidarity and humanitarian aid | Health care | Education and training | Environment | Social inclusion of disadvantaged citizens | Protection of human rights |
|---|---------------------------------|-------------|------------------------|-------------|--|----------------------------|
| EU27 | 37% | 32% | 22% | 22% | 21% | 21% |
|  Age | | | | | | |
| 15-24 | 36% | 30% | 26% | 27% | 21% | 22% |
| 25-39 | 40% | 30% | 23% | 23% | 23% | 22% |
| 40-54 | 39% | 30% | 22% | 23% | 23% | 20% |
| 55 + | 36% | 36% | 18% | 19% | 19% | 20% |
|  Education (End of) | | | | | | |
| 15- | 36% | 35% | 16% | 20% | 19% | 20% |
| 16-19 | 37% | 34% | 23% | 22% | 21% | 21% |
| 20+ | 41% | 27% | 23% | 23% | 23% | 21% |
| Still studying | 38% | 27% | 26% | 26% | 23% | 24% |
|  Respondent occupation scale | | | | | | |
| Self-employed | 36% | 31% | 20% | 24% | 23% | 22% |
| Managers | 38% | 27% | 27% | 24% | 24% | 18% |
| Other white collars | 40% | 30% | 22% | 22% | 22% | 23% |
| Manual workers | 40% | 32% | 22% | 25% | 21% | 21% |
| House persons | 36% | 35% | 23% | 20% | 21% | 22% |
| Unemployed | 39% | 30% | 19% | 21% | 23% | 18% |
| Retired | 34% | 37% | 19% | 19% | 18% | 19% |
| Students | 38% | 27% | 26% | 26% | 23% | 24% |
| Has a voluntary activity | | | | | | |
| Total 'yes' | 36% | 27% | 23% | 23% | 22% | 19% |
| Yes, on a regular basis | 35% | 27% | 23% | 23% | 23% | 20% |
| Yes, on an occasional basis | 37% | 28% | 22% | 23% | 22% | 19% |
| No | 38% | 34% | 21% | 22% | 21% | 21% |

* En esta tabla solo figuran los ámbitos que fueron mencionados por más del 20 % de la población.

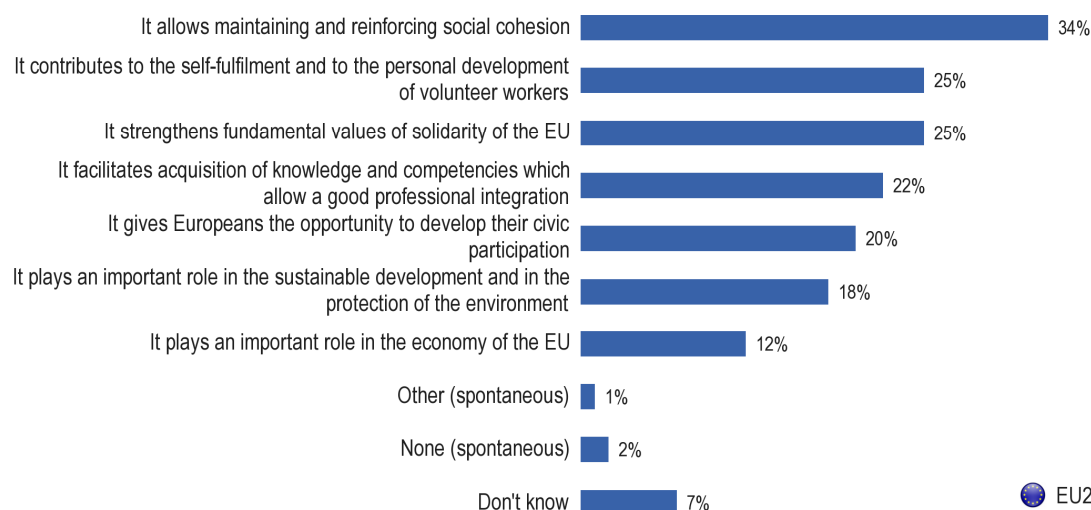
1.4 Ventajas del voluntariado

Al preguntarles por las dos ventajas principales del voluntariado en la Unión Europea, los encuestados señalaron fundamentalmente el mantenimiento y fortalecimiento de la cohesión social (34 %) y el fomento de los valores fundamentales de solidaridad de la UE (25 %).

No obstante, también se consideran importantes las ventajas que las actividades de voluntariado aportan a los propios voluntarios. Según los encuestados, el voluntariado contribuye a la autorrealización y al desarrollo personal de los voluntarios (25 %) y facilita la adquisición de conocimientos y experiencia en favor de la inclusión profesional (22 %). Se destaca asimismo el hecho de que el voluntariado impulse la participación ciudadana de los europeos (20 %).

Se reconocen un poco menos el efecto del voluntariado en el desarrollo sostenible y en la protección del medio ambiente (18 %) y su papel en la economía de la Unión Europea (12 %).

QA13. Which of the following do you think are the two main benefits from volunteering in the EU?



Variaciones entre los Estados miembros

Las principales ventajas del voluntariado varían de un Estado miembro a otro:

- El papel del voluntariado en el **fortalecimiento de la cohesión social** se destaca especialmente en Alemania (50 %), Austria (48 %) y Finlandia (47 %).
- La **realización personal de los voluntarios** tiene mucha importancia en Dinamarca (52 %) y los Países Bajos (41 %), que son los dos países en los que el voluntariado está más extendido, así como en Bélgica (38 %), Estonia (35 %) e Irlanda (35 %).
- Más de una tercera parte de los encuestados de Chipre (46 %), Eslovenia (38 %), Malta (35 %) e Italia (34 %) mencionó el **fomento de los valores fundamentales de solidaridad de la UE**.
- Un porcentaje de encuestados de Suecia y el Reino Unido superior a la media (33 % y 32 % respectivamente) destacó la contribución del voluntariado a la **formación y la integración profesional de los voluntarios**.
- Un porcentaje de encuestados del Reino Unido e Irlanda superior a la media (el 20 % en ambos países) reconoció la importancia del voluntariado para la **economía de la UE**.

Análisis sociodemográfico

No se observan grandes variaciones entre las categorías sociodemográficas en lo que respecta a esta cuestión. Cabe señalar que los encuestados que realizan actividades voluntarias y los que no son voluntarios no tienen una opinión tan diferente sobre las ventajas del voluntariado. Así y todo, los voluntarios suelen reconocer con mayor frecuencia la contribución del voluntariado al fortalecimiento de la cohesión social (el 39 %, frente al 42 % de los encuestados que no realizan actividades de voluntariado con regularidad). De igual modo, el análisis sociodemográfico pone de manifiesto que los directivos, quienes, como se ha visto, participan más en las actividades de voluntariado, suelen mencionar el fortalecimiento de la cohesión social más que la media (41 %).

QA13 Which of the following do you think are the two main benefits from volunteering in the EU?

| | It allows maintaining and reinforcing social cohesion |
|------|---|
| EU27 | 34% |

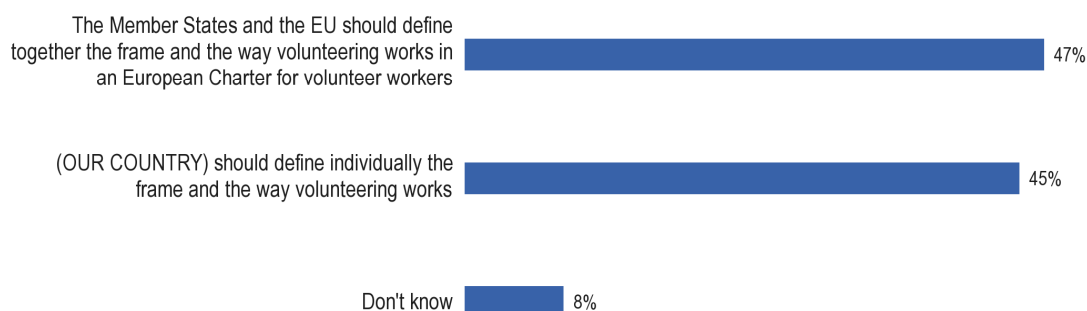
| Respondent occupation scale | |
|-----------------------------|-----|
| Self-employed | 35% |
| Managers | 41% |
| Other white collars | 32% |
| Manual workers | 35% |
| House persons | 28% |
| Unemployed | 31% |
| Retired | 32% |
| Students | 33% |

| Has a voluntary activity | |
|-----------------------------|-----|
| Total 'yes' | 39% |
| Yes, on a regular basis | 42% |
| Yes, on an occasional basis | 36% |
| No | 32% |

1.5 Preferencias sobre el encuadramiento del sector del voluntariado

Al igual que las prácticas voluntarias varían de un Estado miembro a otro, lo mismo sucede en algunos casos con el encuadramiento del sector del voluntariado y con su funcionamiento. Las opiniones están divididas en lo que respecta a la creación de un marco de funcionamiento para el sector del voluntariado. El 47 % de los encuestados desea que los Estados miembros y la UE elaboren juntos una carta europea del voluntariado, mientras que el 45 % prefiere que su país establezca un marco propio.

QA12. To define the frame and the way volunteering works, which of the following two statements would you prefer?



 EU27

Variaciones entre los Estados miembros

La mayoría de los Estados miembros (dieciséis en total) es partidaria de la colaboración europea. No obstante, las opiniones sobre esta cuestión son muy variadas, y hay una diferencia de 62 puntos entre el nivel más alto de apoyo a una carta europea y el más bajo.

- Los países que más apoyan la **creación de un marco de funcionamiento nacional para el sector del voluntariado** son Dinamarca (84 %) y Austria (65 %), que se cuentan, junto con los Países Bajos, entre los países donde el voluntariado está más extendido. La mayoría de los encuestados de los Países Bajos también apoya esta opción (59 %). Lo mismo sucede en Letonia (60 %) y el Reino Unido (60 %), aunque apenas una cuarta parte de los encuestados de estos países participan en actividades de voluntariado.
- Los países que son partidarios de que **los Estados miembros y la Unión Europea elaboren juntos una carta europea del voluntariado** son España (68 %), Chipre (65 %), Bélgica (60 %), Grecia (58 %), Italia (57 %) y Portugal (56 %). En estos países, salvo en Bélgica e Italia, las actividades de voluntariado no están muy extendidas (entre el 12 % y el 15 %).

Análisis sociodemográfico

El análisis sociodemográfico pone de manifiesto unas diferencias interesantes entre las distintas categorías. Los encuestados de quince a veinticuatro años son partidarios de la creación de un marco de funcionamiento europeo para el sector del voluntariado (el 55 %, frente al 38 % que es partidario de un marco nacional), mientras que los de cincuenta y cinco años o más muestran cierta preferencia por los marcos de funcionamiento nacionales (el 46 %, frente al 44 % que es partidario de un marco europeo).

Las repuestas varían asimismo en función de la ocupación de los encuestados. Los directivos son partidarios de los marcos de funcionamiento nacionales (el 50 %, frente al 43 %), mientras que las opiniones de los empleados y los obreros están menos divididas (el 46 %, frente al 48 %, y el 47 %, frente al 47 %, respectivamente).

Por último, hay más voluntarios que prefieren que se establezcan marcos de funcionamiento nacionales para el sector del voluntariado, aunque la diferencia es exigua (el 49 %, frente al 45 % que es partidario de un marco europeo). Las preferencias de los voluntarios habituales están más divididas (el 53 %, frente al 41 %).

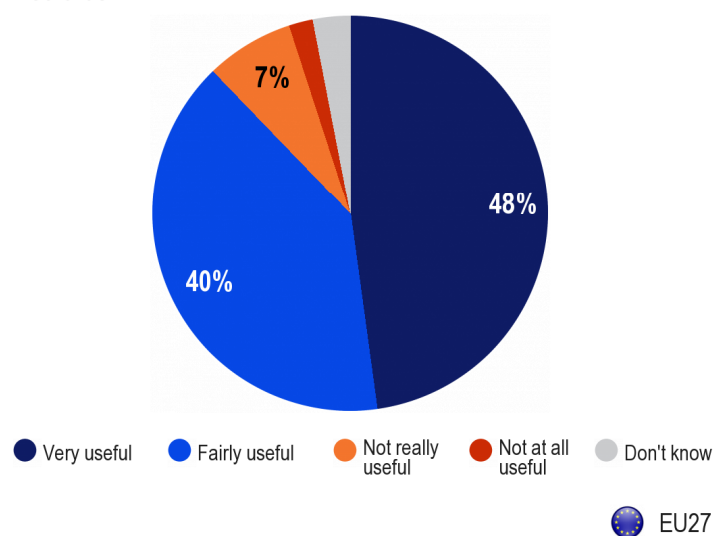
QA12 To define the frame and the way volunteering works, which of the following two statements would you prefer?

| | The Member States and the EU should define together the frame and the way volunteering works in an European Charter for volunteer workers | (OUR COUNTRY) should define individually the frame and the way volunteering works | Don't know |
|------------------------------------|---|---|------------|
| EU27 | 47% | 45% | 8% |
| Age | | | |
| 15-24 | 55% | 38% | 7% |
| 25-39 | 47% | 46% | 7% |
| 40-54 | 46% | 47% | 7% |
| 55 + | 44% | 46% | 10% |
| Respondent occupation scale | | | |
| Self-employed | 48% | 44% | 8% |
| Managers | 43% | 50% | 7% |
| Other white collars | 48% | 46% | 6% |
| Manual workers | 47% | 47% | 6% |
| House persons | 46% | 42% | 12% |
| Unemployed | 49% | 42% | 9% |
| Retired | 44% | 46% | 10% |
| Students | 55% | 38% | 7% |
| Has a voluntary activity | | | |
| Total 'yes' | 45% | 49% | 6% |
| Yes, on a regular basis | 41% | 53% | 6% |
| Yes, on an occasional basis | 48% | 46% | 6% |
| No | 48% | 44% | 8% |

1.6 Apoyo a la creación de equipos de rescate regionales con voluntarios

El Parlamento Europeo desea que los Estados miembros de la UE y sus autoridades regionales y locales creen equipos de rescate con voluntarios en todas las regiones para hacer frente a las catástrofes y los accidentes. La propuesta fue muy bien recibida por los encuestados. El 88 % opina que sería útil (frente al 9 % que considera que no lo sería), y la mitad de ellos señaló que sería «muy útil» (48 %).

QA14. The European Parliament would like each Member State of the EU and the local and regional authorities to create, in each region, rescue teams of volunteer workers to face natural disasters and accidents. Do you think that such a measure would be...?



Variaciones entre los Estados miembros

La mayoría de los encuestados de Chipre (79 %), Malta (70 %), Hungría (65 %), Grecia (62 %) y Eslovenia (62 %) opina que la medida sería «muy útil». Sin embargo, la propuesta no ha sido tan bien recibida en Finlandia (37 %), Portugal y los Países Bajos (40 %).

En ningún país se han opuesto en redondo a la idea. El nivel de apoyo más bajo se ha registrado en los Países Bajos, donde, así y todo, el 78 % de los encuestados calificó la propuesta de «útil».

Análisis sociodemográfico

Las variaciones sociodemográficas entre las categorías son mínimas en lo que concierne a esta cuestión. La mayoría de encuestados de todas las categorías son partidarios de crear equipos de rescate regionales con voluntarios en todas las regiones para hacer frente a las catástrofes y los accidentes.

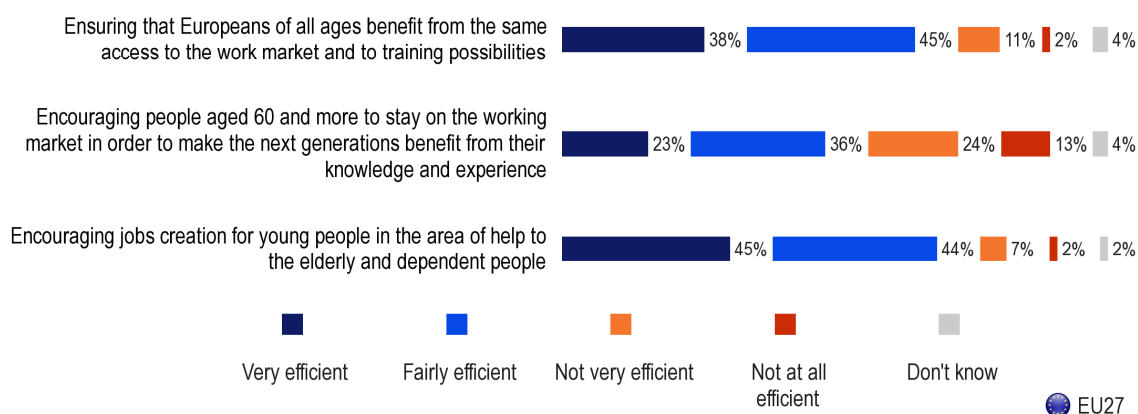
2. SOLIDARIDAD INTERGENERACIONAL

Con motivo de la celebración del Año Europeo del Envejecimiento Activo y la Solidaridad Intergeneracional en 2012, se preguntó a los encuestados por la eficacia de las tres medidas previstas para fomentar la solidaridad intergeneracional (especialmente entre los jóvenes y las personas mayores). La mayoría de los encuestados apoya la medida de fomentar la creación puestos de trabajo para los jóvenes en el campo de la atención a la tercera edad y a las personas dependientes. El 89 % la considera una medida eficaz, y el 45 % de estos opina que sería «muy eficaz».

La medida de garantizar la igualdad de acceso al mercado de trabajo y a la formación a los europeos de todas las edades también fue muy bien recibida. El 83 % de los encuestados considera que sería una medida eficaz, y el 38 % de estos señala que sería «muy eficaz».

Las opiniones estuvieron más divididas en lo que respecta a la última propuesta, la de fomentar la permanencia de las personas de sesenta años o más en el mercado de trabajo a fin de que transmitan sus conocimientos y su experiencia a las generaciones más jóvenes. Si bien es cierto que la mayoría de los encuestados estaba de acuerdo con la medida (el 59 % la consideraba eficaz, y el 23 % de estos, «muy eficaz»), a más de un tercio no le pareció aceptable (el 37 % opinaba que no sería eficaz, y el 13 % de estos la consideraba «nada eficaz»).

QA17. For each of the following measures aimed at reinforcing the solidarity between generations (and especially between young and elderly people), please tell me if you think it would be an efficient measure or not.



Variaciones entre los Estados miembros

Antes de analizar las variaciones entre los Estados miembros, cabe señalar que la tercera medida fue más apoyada en los países que se adhirieron antes de 2004 (63 %) que en los que lo hicieron con posterioridad al período de 2004 a 2007 (51 %). En lo que respecta a las dos primeras propuestas, no hubo grandes diferencias.

- La propuesta de fomentar la creación de puestos de trabajo para los jóvenes en el campo de la atención a la tercera edad y a las personas dependientes fue muy bien recibida en todos los Estados miembros, con un apoyo del 76 % al 95 %. En ocho países, más de la mitad de los encuestados la consideraban muy eficaz; a saber: en Eslovenia (63 %), España (60 %), Bulgaria (58 %), Chipre (58 %), Malta (55 %), Rumanía (55 %), Alemania (53 %) y Luxemburgo (52 %).

La propuesta de garantizar la igualdad de acceso al mercado de trabajo y a la formación a los europeos de todas las edades también fue bien acogida en todos los Estados miembros, con un apoyo del 73 % al 93 %. La medida fue apoyada con mayor contundencia en España (93 %), Bulgaria (89 %) y Malta (89 %), donde más de la mitad de los encuestados la consideraba «muy eficaz» (el 54 %, 55 % y 51 % respectivamente), así como en Eslovaquia (91 %). La medida también fue muy bien recibida en Bélgica, Estonia y Francia, donde el 87 % de las opiniones fueron positivas.

- En lo que respecta a la última medida, la destinada a fomentar la permanencia de las personas de sesenta años o más en el mercado de trabajo a fin de que transmitan sus conocimientos y su experiencia a las generaciones más jóvenes, las opiniones estuvieron más divididas. Hay una diferencia de 43 puntos entre el país que más la apoya y el que se muestra más reticente. Los Países Bajos (76 %), Dinamarca (75 %), Estonia (70 %) y Suecia (70 %) son muy partidarios de esta medida.

Sin embargo, la medida solo recibió el visto bueno de poco más de un tercio de los encuestados de Eslovenia (37 %), Hungría (34 %) y Chipre (33 %). En estos países, aproximadamente una cuarta parte de los encuestados opina que la propuesta no sería «nada eficaz».

Análisis sociodemográfico

El análisis de los factores sociodemográficos pone de manifiesto muy pocas diferencias en lo que respecta a las dos primeras medidas, que han recibido un apoyo amplio. En cuanto a la última propuesta, los encuestados de cincuenta y cinco años o más (64 %) eran más partidarios que los jóvenes (el 58 % de los encuestados de quince a veinticuatro años) de animar a los europeos a seguir trabajando a partir de los sesenta años, y los directivos apoyaron más la medida que los obreros (el 66 % frente al 54 %).

CONCLUSIÓN

Esta encuesta del Barómetro especial, que se realizó del 13 de abril al 2 de mayo de 2011, nos permite hacer balance de la participación y las expectativas de los ciudadanos de la UE con respecto a dos asuntos europeos de plena actualidad: el voluntariado, con motivo de la celebración el Año Europeo del Voluntariado en 2011, y la solidaridad intergeneracional, con ocasión de la celebración del Año Europeo del Envejecimiento Activo y la Solidaridad Intergeneracional en 2012.

A continuación, se exponen las principales conclusiones de la encuesta.

- Cerca de una cuarta parte de los ciudadanos de la UE realiza alguna actividad de voluntariado, ya sea regular u ocasionalmente.
- La mayoría de los ciudadanos de la UE continúa desempeñando su labor voluntaria en clubes deportivos, asociaciones culturales o artísticas y organizaciones benéficas. En algunos países también hay más voluntarios en las asociaciones de vecinos y en las organizaciones religiosas.
- Los ciudadanos de la UE consideran que el voluntariado cumple un papel importante en numerosos ámbitos, especialmente en el de la ayuda solidaria y humanitaria (37 %). La asistencia sanitaria (32%, 8 puntos más), la educación (22 %, 8 más) y el medio ambiente (22 %, 6 más) han ganado mucho terreno desde 2010, lo cual pone de manifiesto la preocupación de los voluntarios por las cuestiones que afectan a la vida cotidiana de los ciudadanos de la UE.
- Las opiniones de los ciudadanos de la UE están divididas en lo que respecta a la definición de un marco de funcionamiento para el sector del voluntariado. El 47 % es partidario de que los Estados miembros y la Unión Europea elaboren juntos una carta europea del voluntariado, mientras que el 45 % prefiere que su país establezca un marco nacional propio. Las opiniones varían mucho de un Estado miembro a otro, si bien estas diferencias no parecen estar condicionadas al nivel de la experiencia o las actividades de voluntariado.
- La gran mayoría de los ciudadanos de la UE considera que dos de las tres medidas previstas para fomentar la solidaridad intergeneracional son eficaces; a saber: fomentar la creación de puestos de trabajo para los jóvenes en el campo de la atención a la tercera edad y a las personas dependientes (89 %) y garantizar la igualdad de acceso al mercado de trabajo y a la formación a los europeos de todas las edades (83 %).

- Sin embargo, los ciudadanos no están tan convencidos de la eficacia de la tercera medida, destinada a fomentar la permanencia de las personas mayores de sesenta años en el mercado de trabajo a fin de que puedan transmitir sus conocimientos y su experiencia a las generaciones más jóvenes (59 %). La acogida de esta medida varía mucho de un Estado miembro a otro, y fue más apoyada en los países que se adhirieron antes de 2004 (63 %) que en los que lo hicieron con posterioridad al período de 2004 a 2007 (51 %).

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS



EUROBAROMETER



EUROBARÓMETRO ESPECIAL

Voluntariado y solidaridad intergeneracional

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Del 13 de abril al 2 de mayo de 2011, TNS Opinion & Social, un consorcio creado por TNS plc y TNS Opinion, realizó la encuesta del Eurobarómetro 75.2 a petición de la Dirección General de Comunicación del Parlamento Europeo (Unidad de Seguimiento de la Opinión Pública).

El EUROBARÓMETRO ESPECIAL «Voluntariado y solidaridad intergeneracional» forma parte de la ola 75.2 y se refiere a los ciudadanos de las respectivas nacionalidades de la Unión Europea que residen en cada uno de los Estados miembros y tienen quince años o más. La muestra básica utilizada en todos los Estados es aleatoria (probabilística) y polietápica. En cada país, se eligieron varios puntos de muestreo con una probabilidad proporcional al número de habitantes (para una cobertura total del país) y a la densidad demográfica.

Para ello, los puntos de muestreo fueron seleccionados sistemáticamente en cada «ente administrativo regional», una vez estratificados por entes y tipos de zonas. Por lo tanto, representan todo el territorio de los países analizados, de acuerdo con la clasificación EUROSTAT-NUTS II (o equivalente) y con la distribución de los ciudadanos residentes de las respectivas nacionalidades en zonas metropolitanas, urbanas y rurales. En cada uno de los puntos de muestreo seleccionados, se eligió una dirección de partida al azar. Las demás direcciones (cada enésima dirección) se seleccionaron mediante procedimientos estándar de «ruta aleatoria», partiendo de la dirección inicial. Se seleccionó un encuestado de cada hogar al azar (siguiendo la norma del cumpleaños más próximo). Las entrevistas se realizaron en persona en casa del encuestado y en la correspondiente lengua nacional. En lo que respecta a la captura de datos, se utilizó el sistema de entrevista personal asistida por ordenador en todos los países en los que se disponía de tal técnica.



| ABREVIATURAS | PAÍSES | INSTITUTOS | Nº ENTREVISTAS | FECHAS DE CAMPO | | POBLACIÓN 15 AÑOS O MÁS |
|-------------------|---------------------|----------------------------------|----------------|------------------|-----------------|-------------------------|
| BE | Bélgica | TNS Dimarso | 1 058 | 15.4.2011 | 3.5.2011 | 8 939 546 |
| BG | Bulgaria | TNS BBSS | 1 003 | 15.4.2011 | 26.4.2011 | 6 537 510 |
| CZ | República Checa | TNS Aisa | 1 000 | 16.4.2011 | 29.4.2011 | 9 012 443 |
| DK | Dinamarca | TNS Gallup DK | 1 027 | 15.4.2011 | 3.5.2011 | 4 561 264 |
| DE | Alemania | TNS Infratest | 1 588 | 15.4.2011 | 1.5.2011 | 64 409 146 |
| EE | Estonia | Emor | 1 001 | 16.4.2011 | 1.5.2011 | 945 733 |
| IE | Irlanda | Ipsos MRBI | 1 016 | 14.4.2011 | 28.4.2011 | 3 522 000 |
| EL | Grecia | TNS ICAP | 1 000 | 14.4.2011 | 1.5.2011 | 8 693 566 |
| ES | España | TNS Demoscopia | 1 006 | 15.4.2011 | 3.5.2011 | 39 035 867 |
| FR | Francia | TNS Sofres | 1 033 | 15.4.2011 | 2.5.2011 | 47 756 439 |
| IT | Italia | TNS Infratest | 1 034 | 18.4.2011 | 2.5.2011 | 51 862 391 |
| CY | República de Chipre | Synovate | 502 | 13.4.2011 | 2.5.2011 | 660 400 |
| LV | Letonia | TNS Latvia | 1 007 | 16.4.2011 | 1.5.2011 | 1 447 866 |
| LT | Lituania | TNS Gallup Lithuania | 1 029 | 16.4.2011 | 1.5.2011 | 2 829 740 |
| LU | Luxemburgo | TNS ILReS | 503 | 14.4.2011 | 30.4.2011 | 404 907 |
| HU | Hungría | TNS Hungary | 1 022 | 16.4.2011 | 1.5.2011 | 8 320 614 |
| MT | Malta | MISCO | 500 | 15.4.2011 | 29.4.2011 | 335 476 |
| NL | Países Bajos | TNS NIPO | 1 034 | 15.4.2011 | 2.5.2011 | 13 371 980 |
| AT | Austria | Österreichisches Gallup-Institut | 1 008 | 15.4.2011 | 1.5.2011 | 7 009 827 |
| PL | Polonia | TNS OBOP | 1 000 | 14.4.2011 | 4.5.2011 | 32 413 735 |
| PT | Portugal | TNS EUROTESTE | 1 026 | 16.4.2011 | 3.5.2011 | 8 080 915 |
| RO | Rumanía | TNS CSOP | 1 052 | 15.4.2011 | 27.4.2011 | 18 246 731 |
| SI | Eslovenia | RM PLUS | 1 017 | 15.4.2011 | 1.5.2011 | 1 759 701 |
| SK | Eslovaquia | TNS Slovakia | 1 047 | 14.4.2011 | 1.5.2011 | 4 549 955 |
| FI | Finlandia | TNS Gallup Oy | 990 | 13.4.2011 | 8.5.2011 | 4 440 004 |
| SE | Suecia | TNS GALLUP | 1 005 | 16.4.2011 | 1.5.2011 | 7 791 240 |
| UK | El Reino Unido | TNS UK | 1 317 | 16.4.2011 | 1.5.2011 | 51 848 010 |
| TOTAL UE27 | | | 26 825 | 13.4.2011 | 8.5.2011 | 408 787 006 |

En cada país, se comparó la muestra con el universo. La descripción del universo se basa en los datos demográficos de EUROSTAT o en los procedentes de los institutos nacionales de estadística. A todos los países analizados se les aplicó un procedimiento de ponderación marginal e intercelular, basado en la descripción del universo. En todos los países, se introdujeron el sexo, la edad, la región y el tamaño de la localidad en el procedimiento iterativo. En lo que respecta a la ponderación internacional (es decir, las medias de la UE), TNS Opinion & Social aplica las cifras oficiales de población publicadas por EUROSTAT o por los institutos nacionales de estadística. En la tabla anterior figuran las cifras totales de población que se han utilizado en el procedimiento de ponderación a posteriori.

Se recuerda a los lectores que los resultados de la encuesta son estimaciones, cuya exactitud, en absoluta igualdad de condiciones, depende del tamaño de la muestra y del porcentaje observado. Con muestras de aproximadamente 1 000 entrevistas, los porcentajes reales varían dentro de los siguientes márgenes de fiabilidad:

| | | | | | |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Porcentajes observados | 10 % o 90 % | 20 % u 80 % | 30 % o 70 % | 40 % o 60 % | 50% |
| Márgenes de fiabilidad | ± 1,9 puntos | ± 2,5 puntos | ± 2,7 puntos | ± 3,0 puntos | ± 3,1 puntos |