

25 de Abril Día Internacional de la Lucha Contra el Maltrato Infantil

# Informe de Violencia contra la Infancia Teléfono ANAR 2012





**Teléfono ANAR de Ayuda a  
Niños y Adolescentes**

**900 20 20 10  
116 111**



**Teléfono ANAR  
del Adulto y la Familia**

**600 50 51 52**



**E-mail ANAR [www.anar.org](http://www.anar.org)**

**116 000**

**Teléfono ANAR del Niños  
Desaparecidos**

- La **Fundación ANAR** (Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo) es una organización sin ánimo de lucro. Sus orígenes se remontan a 1970 y, desde entonces, se dedica en el marco de la Convención de los Derechos del Niño de Naciones Unidas, a la promoción y defensa de los derechos de los niños y adolescentes en situación de riesgo y desamparo, mediante el desarrollo de proyectos tanto en España como en Latinoamérica.
- La Fundación lleva trabajando desde sus inicios con los **Hogares ANAR**, casas de acogida para niños y adolescentes carentes de un ambiente familiar adecuado.
- En 1994 se abre el **Teléfono ANAR de ayuda a Niños y Adolescentes**, una línea de ayuda gratuita, confidencial y que opera en todo el territorio nacional las 24 horas del día durante todos los días del año. Esta línea ofrece de forma inmediata a los menores de edad ayuda psicológica, social y jurídica, cuando estos tienen problemas o se encuentran en situación de riesgo.
- La Fundación cuenta también desde 1994 con el **Teléfono ANAR del Adulto y la Familia**, servicio de atención gratuito dirigido a aquellos adultos que necesiten ser orientados en temas relacionados con menores de edad.
- Conscientes del creciente uso de las nuevas tecnologías por parte de los niños y adolescentes, la Fundación ANAR puso en marcha en el año 2007 el **Email ANAR** al que se puede acceder a través de nuestra página web [www.anar.org](http://www.anar.org). Es un recurso de ayuda para niños, jóvenes, padres y profesionales.



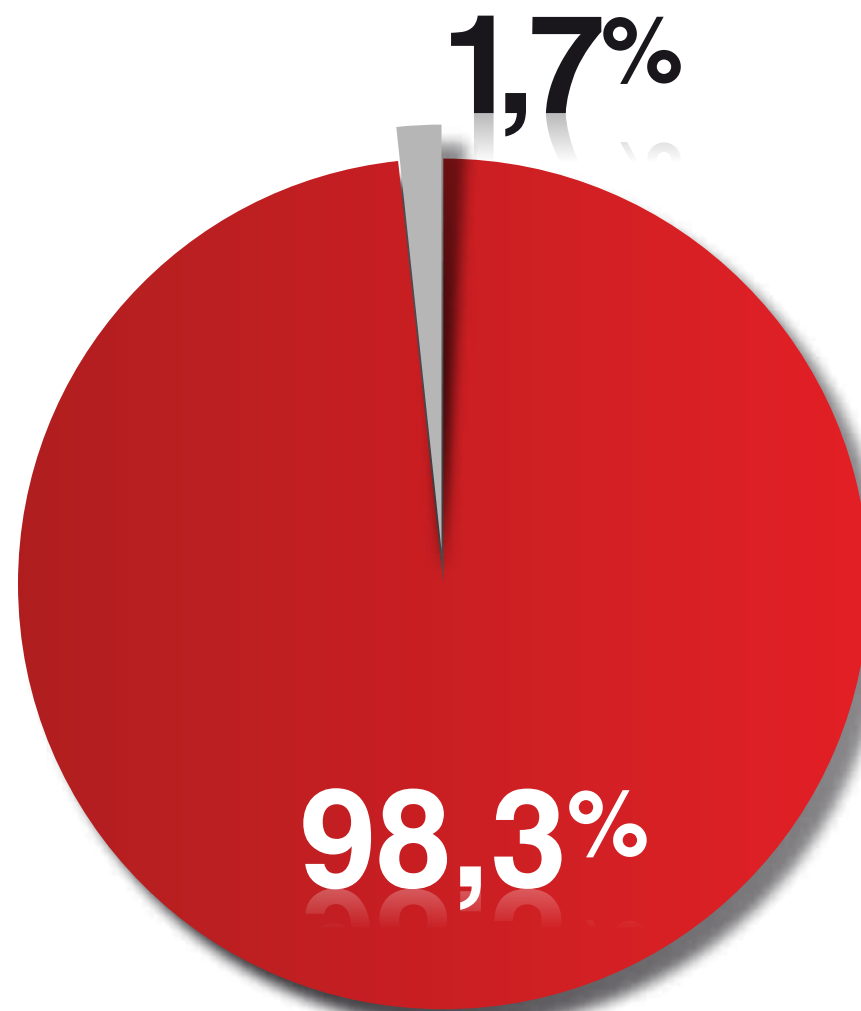
- Desde **2010 funciona el Teléfono ANAR para Casos de Niños Desaparecidos**, número único armonizado de la Unión Europea 116000. ANAR ofrece apoyo emocional a las familias las 24 horas, asesoramiento jurídico y social, ayuda a las denuncias, conexión inmediata con Policía y Guardia Civil, conexión en red con todos los 116000 de Europa, ayuda y pistas a la investigación de casos criminales.
- Desde la apertura de los teléfonos ANAR y, a través de su base de datos, la Fundación realiza **Informes y Estudios**.
- La detección de los casos a través del teléfono nos permite crear programas preventivos y así estamos en Colegios e Institutos con acciones formativas para alumnos, profesores y padres como 'Escuela de padres', 'Violencia de género', 'Bullying', entre otras. El proyecto del 'Buentrato', por ser pionero en España, tiene especial relevancia en los colegios e institutos a los que acude ANAR.
- Con la misma filosofía que en España, la Fundación ANAR ha consolidado su presencia en Latinoamérica, impulsando la apertura, en 1991, de **ANAR COLOMBIA** y en 1994 de **ANAR PERÚ** y **ANAR MÉXICO**. Entidades jurídicamente independientes que cuentan con Hogares de Acogida para niños privados de un ambiente familiar. En 1998 se abre en Lima el Teléfono ANAR Perú, y en el año 2011 comenzó a funcionar el Teléfono ANAR México.
- Actualmente, la Fundación ANAR es miembro de diversas redes:
  - Plataforma de Organizaciones de Infancia - POI
  - Asociación Española de Fundaciones - AEF
  - Plataforma Estatal de Voluntariado - PEV
  - Federación de Voluntariado de la Comunidad de Madrid
  - Asociación Española de Fundraising
  - Plataforma Internacional de Líneas de Ayuda para Niños y Adolescentes - CHI
  - Plataforma Europea de Niños Desaparecidos – MCE



## Llamadas atendidas en 2012

# 324.643

194.581 Llamadas atendidas en 2011  
Un Incremento del 67%

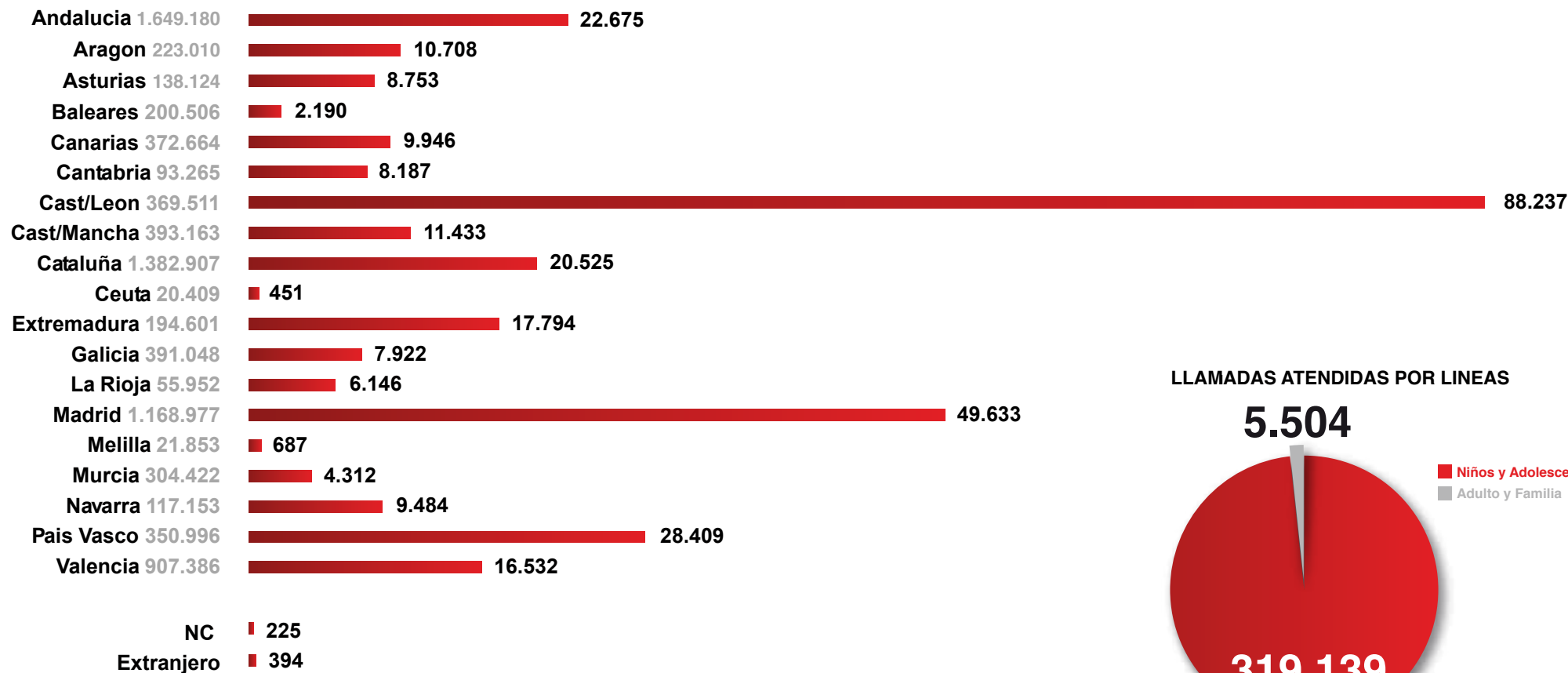


■ Niños y Adolescentes  
■ Adulto y Familia

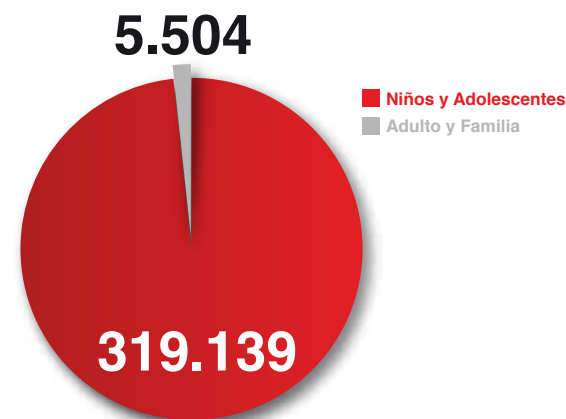
# Llamadas 2012

## Llamadas atendidas por Comunidades Autónomas, año 2012

(Población infantil\*)



### LLAMADAS ATENDIDAS POR LINEAS



\* NOTA: Datos de población infantil actualizados según INE. Enero 2013



# Llamadas 2012

## Llamadas de orientación

# 315.656

Aquellos en las que es preciso realizar una labor de contención emocional; o resolver alguna duda ó información sobre el servicio; información puntual sobre algún recurso y/o tema en particular; llamadas del extranjero, tanteos ó aproximaciones al servicio.



# Llamadas 2012

## Llamadas de orientación especial

# 8.987

Los datos de este informe se han extraído de estas llamadas.

Requieren una valoración psicológica en su orientación, y siempre que es pertinente se contemplan posibles intervenciones y/o derivaciones por el equipo multidisciplinar (psicológico, social y jurídico).

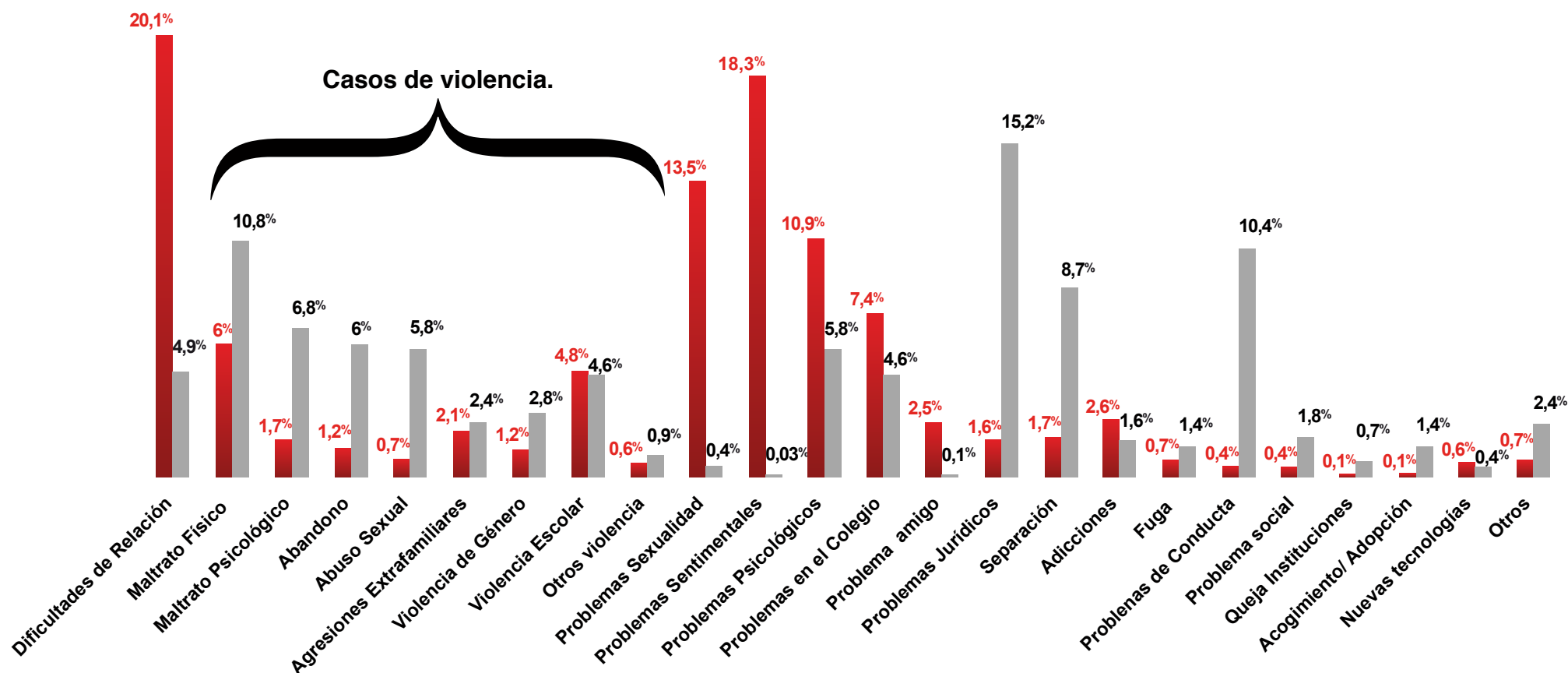


# Motivo de llamada de los casos

El problema que los menores exponen en primer lugar

COMPARATIVA DE MOTIVOS DE LLAMADAS SEGÚN LÍNEAS DE ATENCIÓN (%) 2012

■ Llamadas de Niños y Adolescentes ■ Adultos que llaman por un menor



# Motivos de Llamada: VIOLENCIA 2012

**Línea de  
atención**

**Nº de Casos  
por Violencia**

**Línea del  
Niño y del  
Adolescente**

**503**

**Línea del  
Adulto y la  
Familia**

**1.275**

**Total**

**1.778\***

\* N° de casos de niños/as y adolescentes víctimas de algún tipo de violencia

# Motivos de Llamada: VIOLENCIA 2012

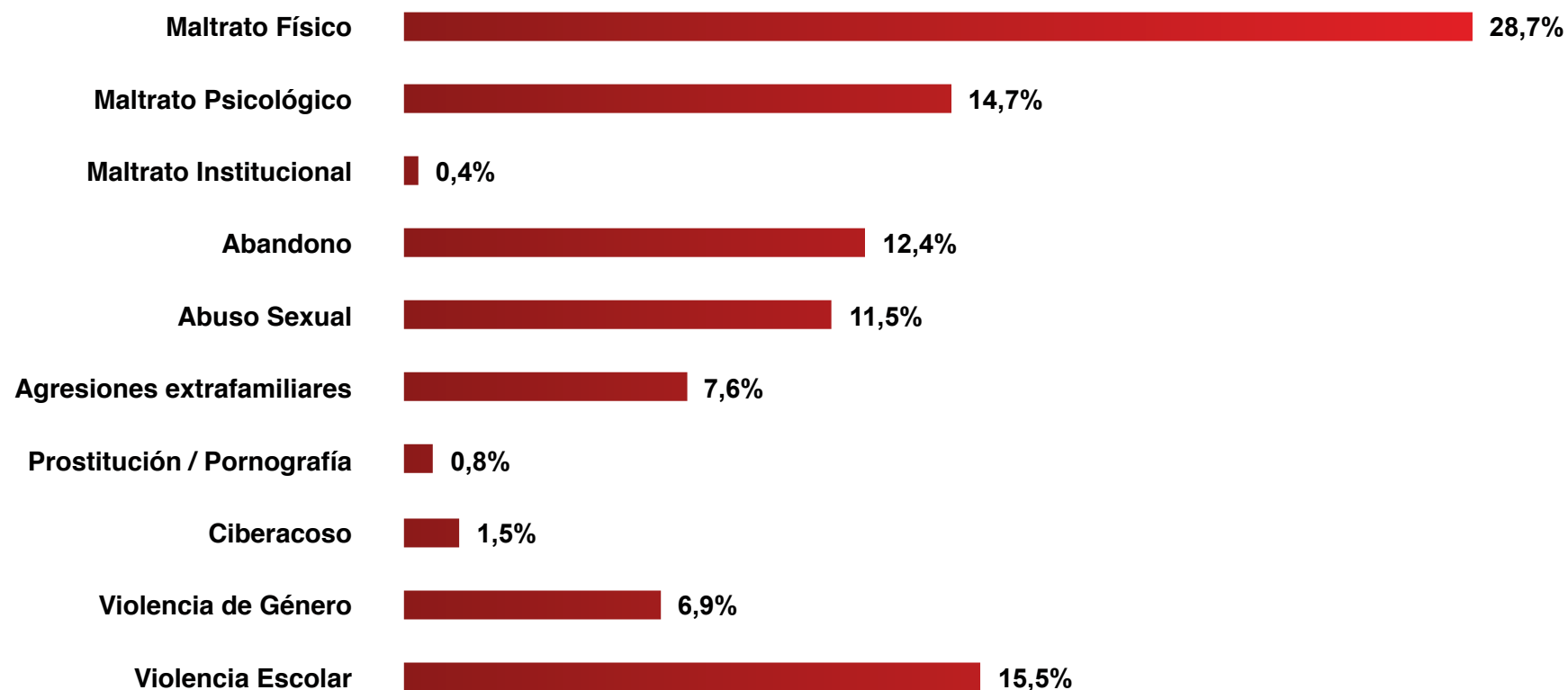
<b>Tipos de violencia</b>	<b>N° de Casos atendidos en 2012</b>	<b>% de Casos por violencia 2012*</b>
Maltrato Físico	<b>508</b>	<b>28,7 %</b>
Maltrato Psicológico	<b>262</b>	<b>14,7 %</b>
Maltrato Institucional	<b>8</b>	<b>0,4 %</b>
Abandono / negligencia	<b>221</b>	<b>12,4 %</b>
Abuso Sexual	<b>205</b>	<b>11,5 %</b>
Agresiones extrafamiliares	<b>135</b>	<b>7,6 %</b>
Pornografía / prostitución	<b>15</b>	<b>0,8 %</b>
Ciberacoso	<b>26</b>	<b>1,5 %</b>
Violencia de Género	<b>122</b>	<b>6,9 %</b>
Violencia Escolar	<b>276</b>	<b>15,5 %</b>
Total	<b>1778</b>	<b>100 %</b>

\* % obtenido respecto al total de situaciones de violencia detectadas en 2012

# Motivo de Llamada: VIOLENCIA 2012 (%)

## Diferentes tipos de Violencia detectados en el Teléfono ANAR 2012 (%)

■ LÍNEA DEL MENOR Y LÍNEA DEL ADULTO (%)



# Actuaciones de los departamentos social y jurídico:

**13.105** derivaciones

**428** intervenciones urgentes

# Departamento Social

## Derivaciones

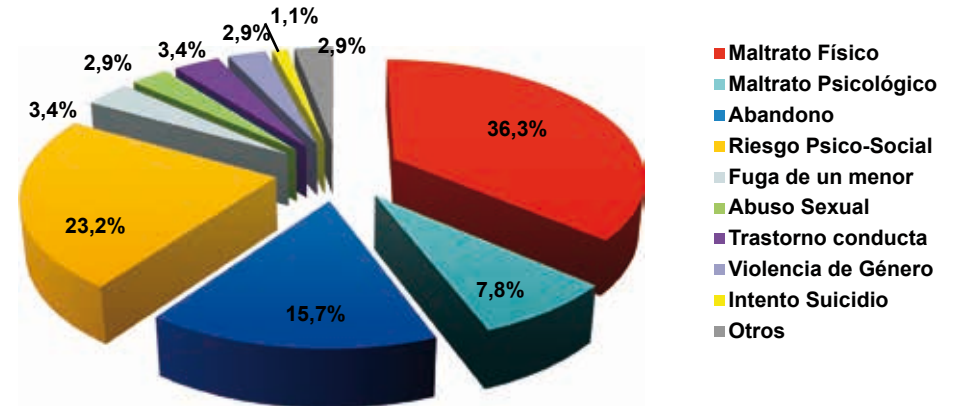
En el año 2012 se han realizado un total de 6.963 derivaciones a recursos de carácter social

RECURSOS A LOS QUE DERIVAMOS	TOTALES
Servicios de Protección al menor	238
Centro de Servicios Sociales Generales	1053
Centro de Servicios Sociales Especializado	93
Servicios de Emergencias 112/ 061 / 016	924
Centro de Orientación Familiar y mediación familiar de ONG'S y de organismos públicos. Puntos de encuentro	498
Servicios educativos	998
Servicios sanitarios	1174
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado	154
Terapia psicológica	929
ONG'S	108
Otros	152
Orientación Social	642
<b>TOTAL DE DERIVACIONES</b>	<b>6963</b>

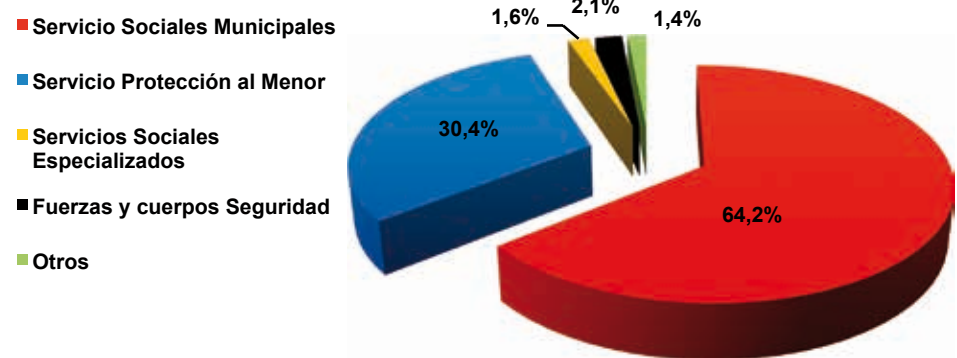
## Intervenciones

En el año 2012 hemos intervenido en contacto con recursos externos en un total de 344 casos.

MOTIVO DE LA INTERVENCIÓN (%)



ORGANISMOS CON LOS QUE INTERVENIMOS (%)



# Departamento Jurídico

## Derivaciones

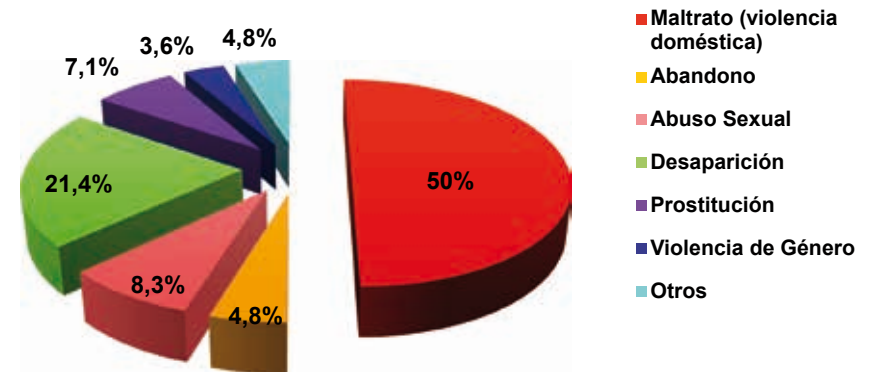
En el año 2012 se han realizado un total de 6.142 derivaciones a recursos de carácter jurídico /legal.

RECURSOS A LOS QUE DERIVAMOS	TOTALES
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	625
Abogado	958
Juzgados	89
Fiscalía	31
Colegio de Abogados/SOJ	234
Defensor Menor/ Pueblo - CCAA	5
016	46
Mº Justicia – Autoridad Central	16
Otros	8
Orientación Jurídica	4130
<b>TOTAL DE DERIVACIONES</b>	<b>6142</b>

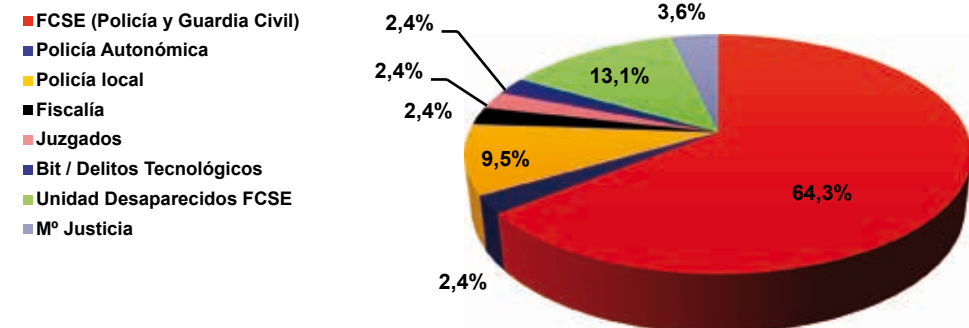
## Intervenciones

En el año 2012 hemos intervenido en contacto con recursos externos en un total de 84 casos.

MOTIVO DE LA INTERVENCIÓN (%)

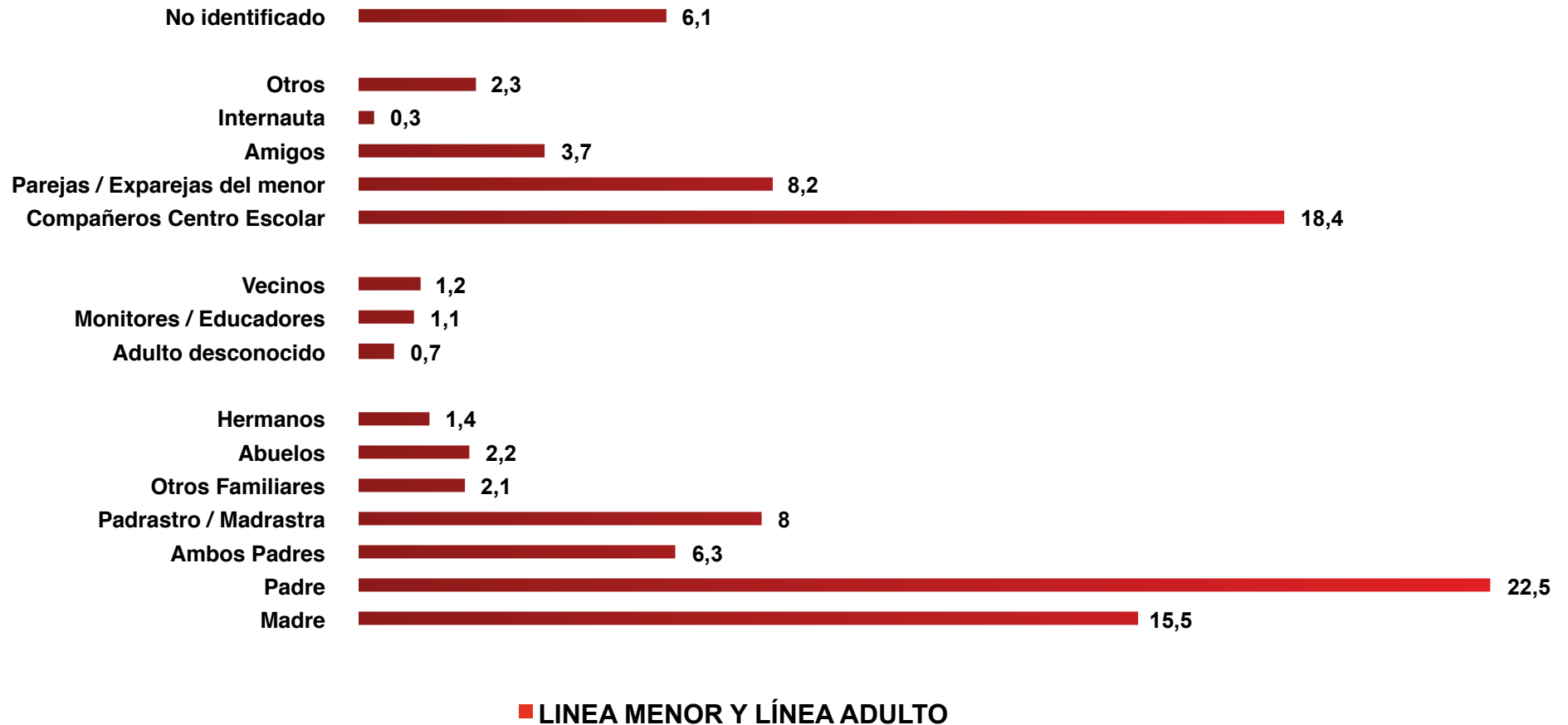


ORGANISMOS CON LOS QUE INTERVENIMOS (%)



# ¿Quién agrede?

## Agresores identificados en las llamadas (%)

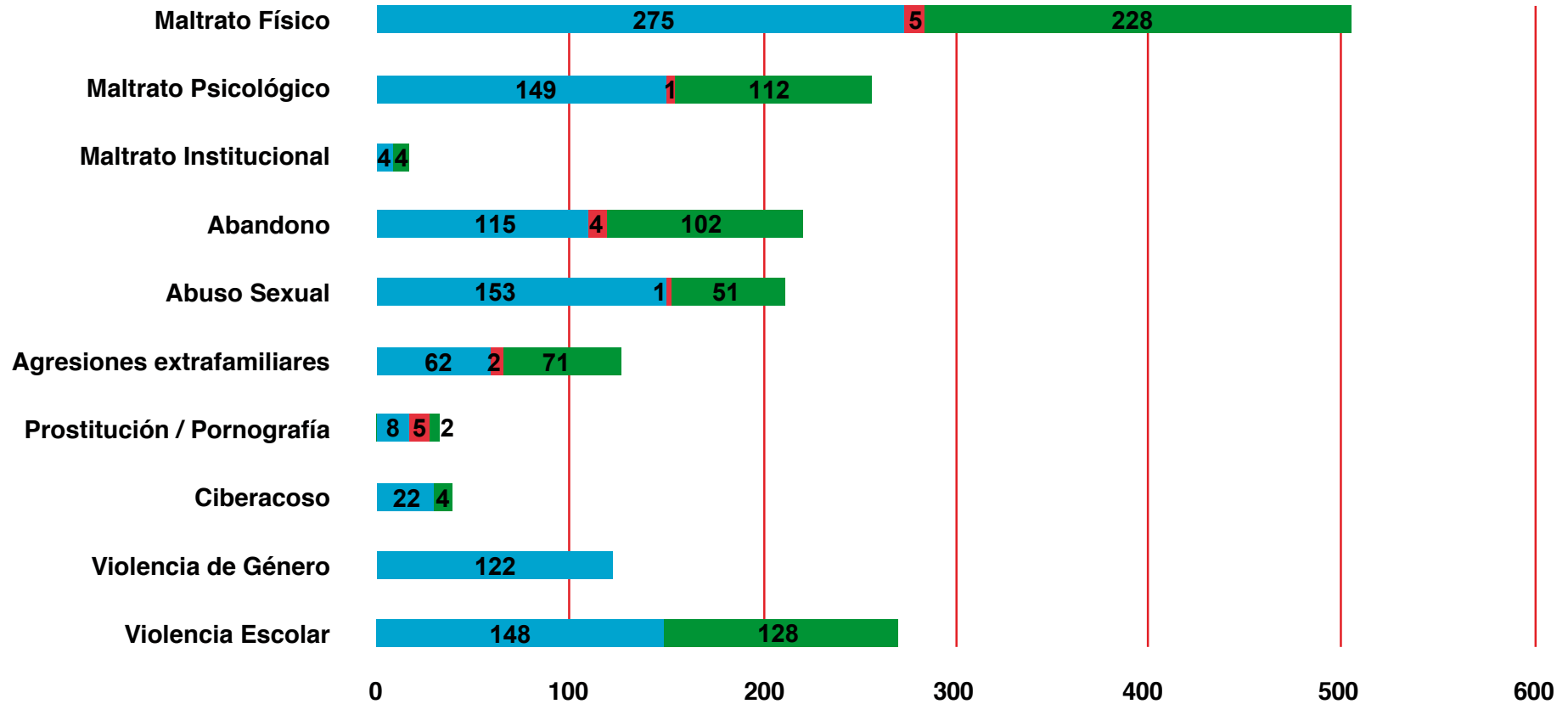




# ¿A quién agrede?: Sexo

## Tipo de violencia y sexo del menor afectado 2012 (N° de casos)

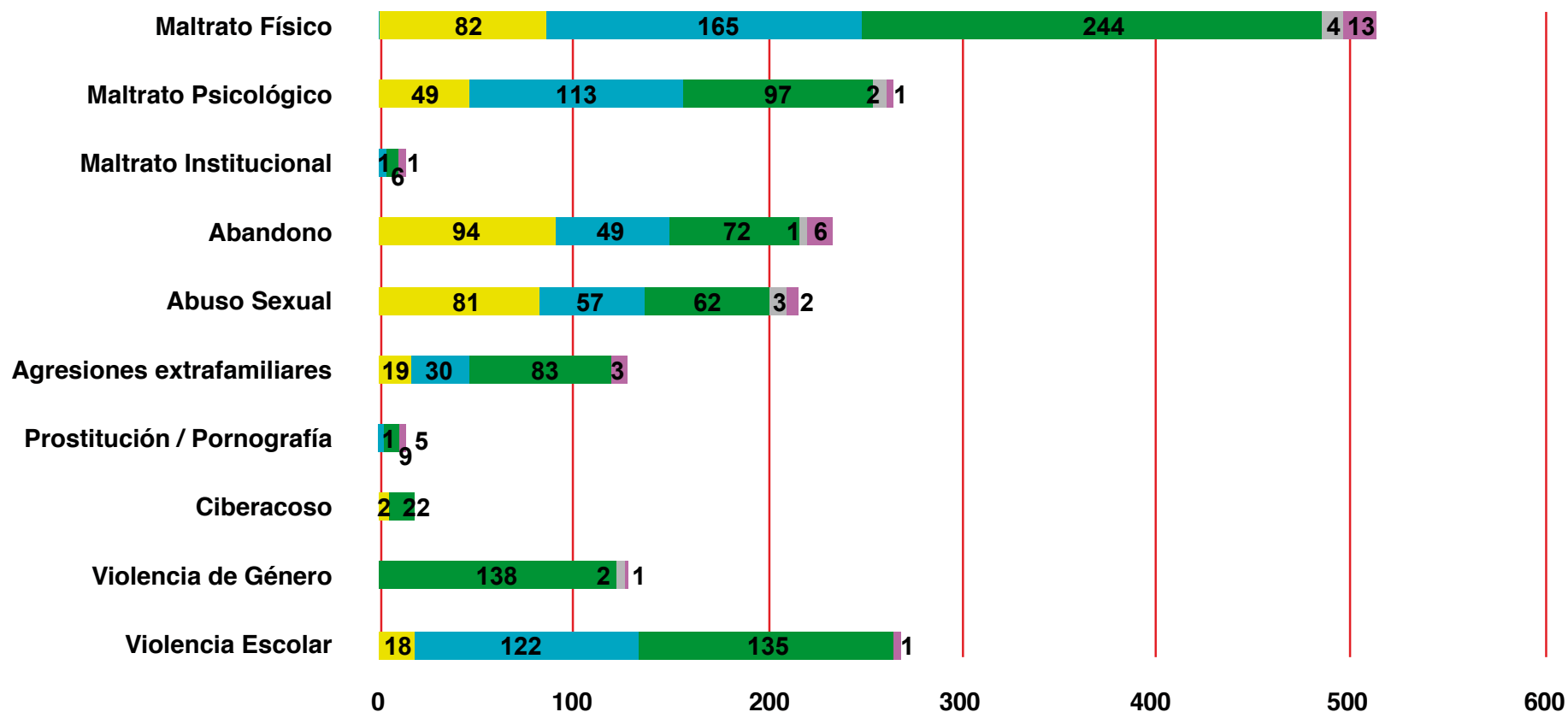
Mujer ■ NC ■ Varón ■



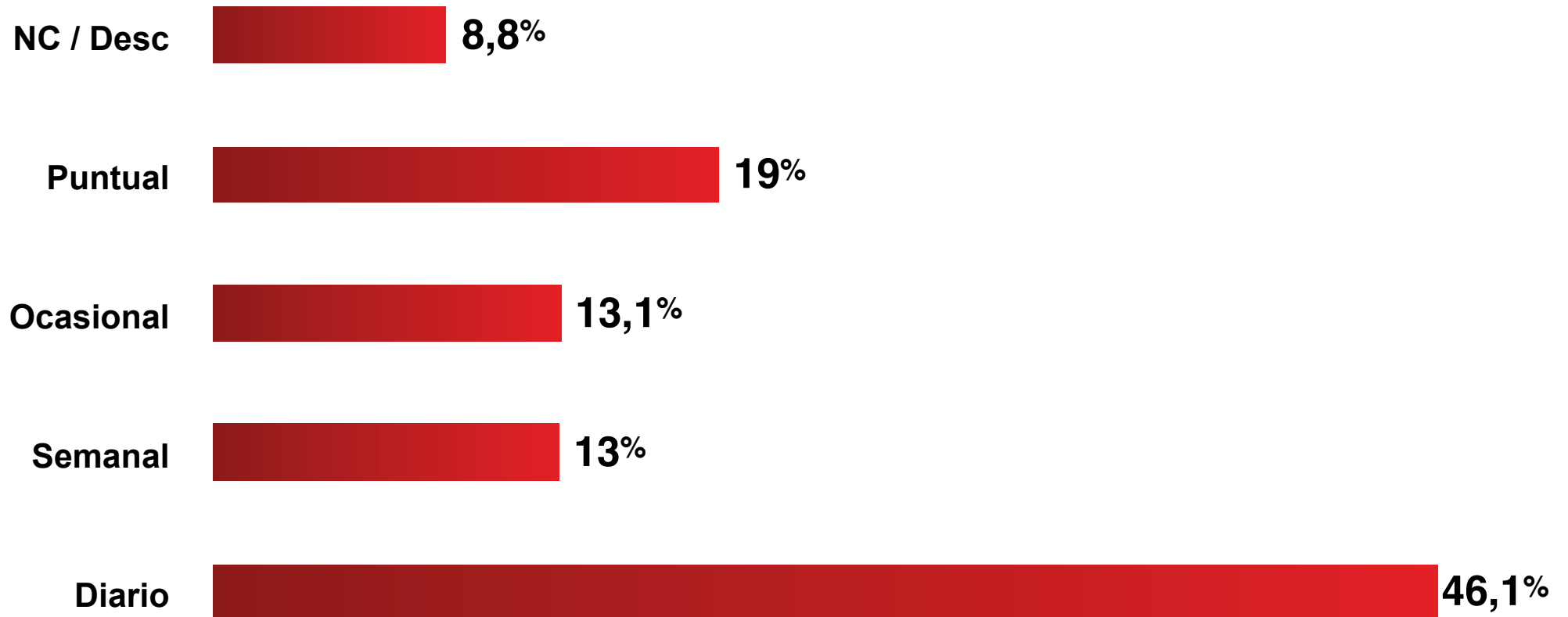
# ¿A quién agrede?: Edad

## Tipo de violencia y edad del menor afectado 2012 (N° de casos)

NC/Desc ■ Más de 17 años ■ 13-17 años ■ 8-12 años ■ 0-7 años ■



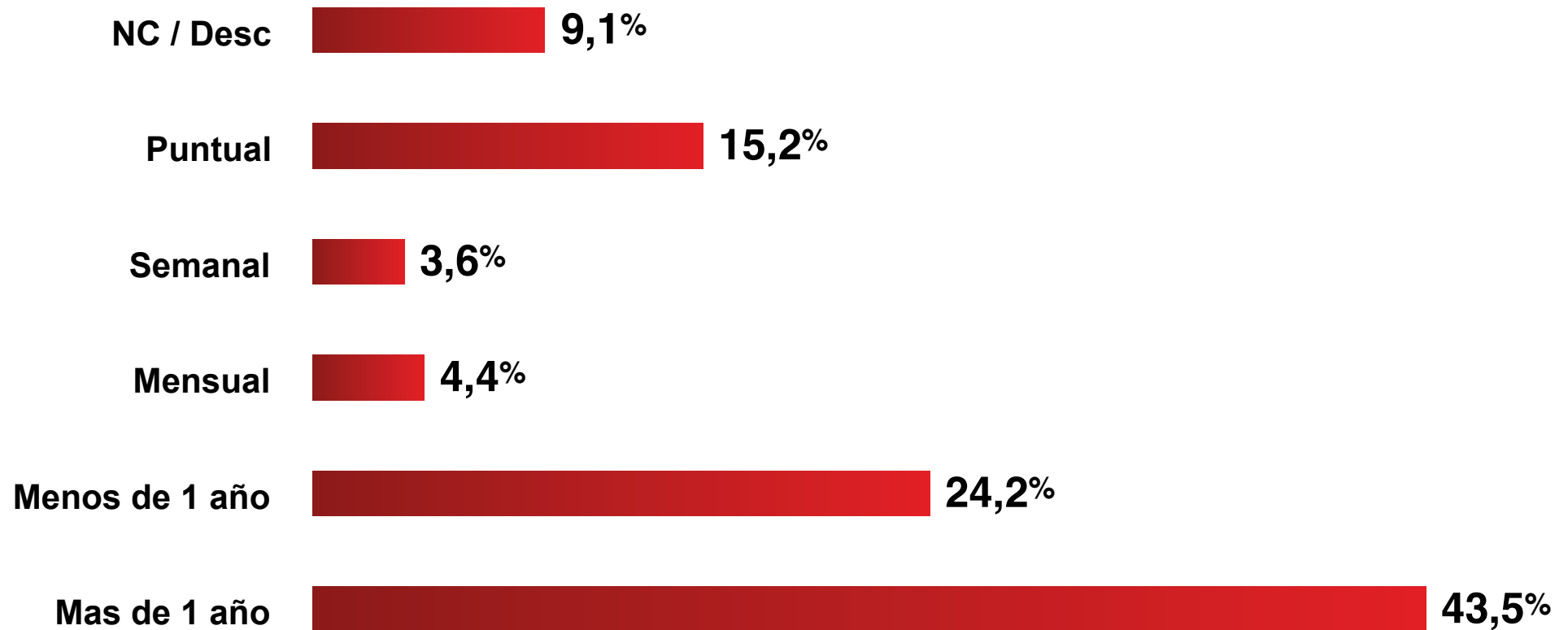
# Frecuencia de la violencia (%)



■ LINEA MENOR Y LINEA ADULTO (%)



# Duración de la violencia (%)



■ LINEA MENOR Y LINEA ADULTO (%)



# Resumen:

- Solo el año pasado **1.778** niños y adolescentes víctimas de la violencia encontraron en el Teléfono ANAR la ayuda necesaria para solucionar sus problemas. El Teléfono ANAR es un bien de utilidad pública necesario para detectar problemas y proteger a la infancia.
- El maltrato psicológico o emocional se acepta y tolera por nuestra sociedad. Las causas: falta de formación y desconocimiento. Cuando no hay daño físico queda en manos del menor de edad demostrar el maltrato.
- El hecho de que la escuela sea la única institución a la que acuden diariamente los niños, la convierte en un escenario privilegiado para detectar la violencia. El Teléfono ANAR es un aliado esencial del centro escolar para este fin porque está dando este servicio a los alumnos, profesores y padres que nos llaman.

# Reflexiones:

- El maltrato infantil es uno de los problemas más graves a los que se enfrenta un menor de edad en su desarrollo evolutivo. Erradicar la violencia en cualquiera de sus formas debe ser un compromiso de TODOS.
- La violencia en la infancia en cualquiera de sus formas es un hecho y está presente en nuestro país de forma oculta. El teléfono ANAR hace posible que la violencia salga a la luz, ya que la mayoría de los niños que nos llaman no se lo han dicho a nadie.
- Escuchando a los niños constatamos la existencia de muchas situaciones que, a pesar de ser conocidas por la familia, no son denunciadas por las posibles repercusiones y, por tanto, no son investigadas.
- Muchas personas no denuncian por temor a las represalias, sin ser conscientes de que nuestro SILENCIO nos hace CÓMPLICES de esa violencia. Si tenemos temor nosotros ¿cómo se pueden sentir ellos?.



# Reflexiones:

- Más del 40% de los casos que vemos sufren violencia a DIARIO y desde hace más de un AÑO. Muchos menores no son creídos por su entorno cuando cuentan su situación. Esto les REVICTIMIZA porque aprenden a guardar silencio, a tolerar y aceptarla como normal. Sus secuelas serán mucho mayores.



Para llegar a todos los niños y adolescentes necesitamos el apoyo de los medios de comunicación y los recursos económicos de los sectores público y privado. Es por ello que les rogamos difundan nuestros datos bancarios para que quien lo desee pueda colaborar:

**0075 0446 45 0600083588**

