

MEMORIA 2012



Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Humanidad

Imparcialidad

Neutralidad

Independencia

Voluntariado

Unidad

Universalidad

Humanidad
Imparcialidad
Neutralidad
Independencia
Voluntariado
Unidad
Universalidad

Memoria 2012

© Cruz Roja Española

Cualquier parte de este documento puede ser citado, copiado, traducido a otros idiomas o adaptado para satisfacer las necesidades locales sin autorización previa de Cruz Roja Española, a condición de que se cite claramente la fuente.

Edita:

Cruz Roja Española

Avda. Reina Victoria, 26

28003 Madrid

E-mail de contacto: informa@cruzroja.es

AUTORES Y COLABORADORES

Cruz Roja Española

Depósito Legal:

Índice:

PRESENTACIÓN.....	
INTRODUCCIÓN.....	
1. COLECTIVOS VULNERABLES.....	
Personas en situación de extrema pobreza y exclusión.....	
Personas inmigrantes y refugiadas	
Mujeres en dificultad social	
Personas reclusas y ex reclusas.....	
Personas mayores, dependientes y cuidadoras.....	
Personas con discapacidad.....	
Infancia y jóvenes en dificultad social	
Personas afectadas por VIH-sida	
Personas drogodependientes.....	
Restablecimiento del contacto familiar. Servicio Social Internacional (SSI)	
Personas afectadas por enfermedad mental	
Otros colectivos.....	
2. EMPLEO PARA COLECTIVOS VULNERABLES.....	
3. ESTUDIOS E INNOVACIÓN SOCIAL	
4. CRUZ ROJA JUVENTUD.....	
5. COOPERACIÓN INTERNACIONAL.....	
6. SALUD.....	
7. SOCORROS Y EMERGENCIAS.....	
8. MEDIO AMBIENTE	
9. DIFUSIÓN DE PRINCIPIOS Y VALORES	
Comunicación e Imagen.....	

Centro de Documentación	
Formación.....	
Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.....	
10. VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN.....	
11. DESARROLLO LOCAL.....	
12. CAMPAÑAS Y EXPOSICIONES.....	
13. REDES SOCIALES.....	
14. CALIDAD.....	
15. SISTEMAS DE INFORMACIÓN.....	
16. ASUNTOS JURÍDICOS.....	
17. SERVICIO DE PREVENCIÓN	
18. PERSONAL LABORAL.....	
19. ASUNTOS ECONÓMICOS / CAPTACIÓN DE FONDOS.....	
Socios.....	
Donantes.....	
Colaboración empresarial.....	
Sorteo del Oro	
Fraccionamiento sorteos Lotería Nacional	
20. CENTRO DE COORDINACIÓN	
ANEXOS.....	

PRESENTACIÓN

Esta Memoria recoge el trabajo que hemos realizado a lo largo del año 2012 en nuestro país, con el evidente incremento de unas demandas sociales cada vez más urgentes, al tiempo que hemos seguido manteniendo nuestros compromisos con el desarrollo de otros países especialmente desfavorecidos.

El profundo impacto de la crisis en prácticamente todos los ámbitos de nuestra sociedad, ha condicionado y determinado la actividad de nuestra Institución durante 2012. Fundamentalmente, y como ya venía ocurriendo en años anteriores, el aumento de las necesidades y la limitación de los medios para afrontarla, vuelven a ser cuestiones determinantes en este ejercicio.

En general, a causa del desempleo, las dificultades económicas de muchas familias en nuestro país y la consecuente precarización de sus condiciones de vida, siguen exigiendo que respondamos con la inmediatez que cada situación requiere. A lo largo del año hemos dedicado un notable esfuerzo para contener el impacto de la crisis entre la población más vulnerable. Entre 2008 y 2012, la población atendida por Cruz Roja Española ha sufrido un incremento del 163%, siendo cerca de 2.400.000 las personas atendidas durante este año.

Para explicar cómo ha sido posible materializar la labor que detalla esta memoria, es imprescindible destacar el alto grado de compromiso del conjunto de la sociedad española con nuestros requerimientos de apoyo. A pesar de que vivimos momentos difíciles, en Cruz Roja Española ha continuado aumentando el número de voluntarios y socios incorporados para compartir nuestras tareas y objetivos. Concretamente, el año 2012 se ha cerrado con más de un millón de socios, un 4,8% más que en el año 2011.

Para hacer frente a esta situación y, en general, mitigar el impacto de la crisis, Cruz Roja lanzó en 2012 un llamamiento excepcional de apoyo “Ahora + que nunca”. Entre las medidas que contempla se encuentra el reparto de alimentos (1 millón de personas atendidas en 2012) y la distribución complementaria de alimentos (215.000 personas), el refuerzo escolar a los más pequeños (ayudas económicas y material escolar para 55.000 menores), la distribución de kits de emergencia social, vestuario y enseres, el apoyo sociosanitario en asentamientos y núcleos deprimidos, los puntos de información sobre empleo o las ayudas económicas de carácter puntual. Pero además de estas medidas de emergencia social, Cruz Roja ha reforzado otras intervenciones, como su Plan de Empleo, a través del cual se ha orientado y asesorado a más de 60.000 personas el año pasado.

Esta nueva realidad ha provocado que estemos procurando optimizar al máximo el apoyo que nuestro voluntariado puede proporcionar. En cada barrio o localidad y partiendo de su compromiso, estamos extendiendo el sistema de Proximidad. Este, apoyado en aplicaciones de comunicación informática, posibilita el seguimiento personalizado y continuado de quien está en dificultad y de su familia, permitiendo proporcionar el apoyo más completo, adecuado e inmediato.

En Cruz Roja Española hemos finalizado 2012 siendo conscientes de que nuestra primera responsabilidad en la actualidad y en el inmediato futuro es seguir trabajando la solidaridad, para transformarla de inmediato en la esperanza de quienes la han perdido.

Juan Manuel Suárez del Toro Rivero
Presidente

1. ATENCIÓN A PERSONAS VULNERABLES

A lo largo del año 2012, la precarización de las condiciones de vida de importantes sectores de la población se acentúa, debido al impacto sostenido de la crisis. Este impacto se aprecia fundamentalmente en la elevada tasa de desempleo que supera el 25% (la más alta de la Unión Europea y con una preocupante incidencia entre la población joven). Otros rasgos a destacar son la fuerte incidencia del paro de larga duración, el aumento del número de hogares con todos los miembros en paro y un crecimiento notable de la tasa de desempleo del principal sustentador/a del hogar.

Los datos de la Encuesta de Condiciones de Vida 2012 (Instituto Nacional de Estadística) señalan que la tasa de riesgo de pobreza de la población general es del 21,1%. Uno de cada cinco españoles es pobre. La tasa aumenta entre las personas en edad de trabajar. Las familias con menores de edad son un grupo de riesgo: una de cada cuatro está por debajo del umbral de la pobreza. Los salarios bajos son otro indicador de precariedad: Ganar un salario no es suficiente para evitar la pobreza a 1 de cada 4 personas en riesgo de exclusión.

Como se pone de manifiesto en los últimos Informes y Boletines sobre Vulnerabilidad Social que hemos realizado, el porcentaje de personas en riesgo de pobreza y exclusión es tres veces superior al de la población en general, es decir, el 75% de la población atendida por Cruz Roja está en riesgo de pobreza o inclusión social y cerca del 25% de estas personas vive en situaciones más graves que aúnan la pobreza relativa, la privación en el hogar y el desempleo.



Es entre los jóvenes y los mayores de 45 años en situación de desempleo donde los riesgos de exclusión y pobreza tienen mayor incidencia, y una vez más se manifiesta la extrema fragilidad de las personas mayores, que continúan siendo el soporte económico de sus familias ante la grave situación del desempleo.

El problema de la vivienda hace aumentar los riesgos de exclusión. Crecen los desahucios y se

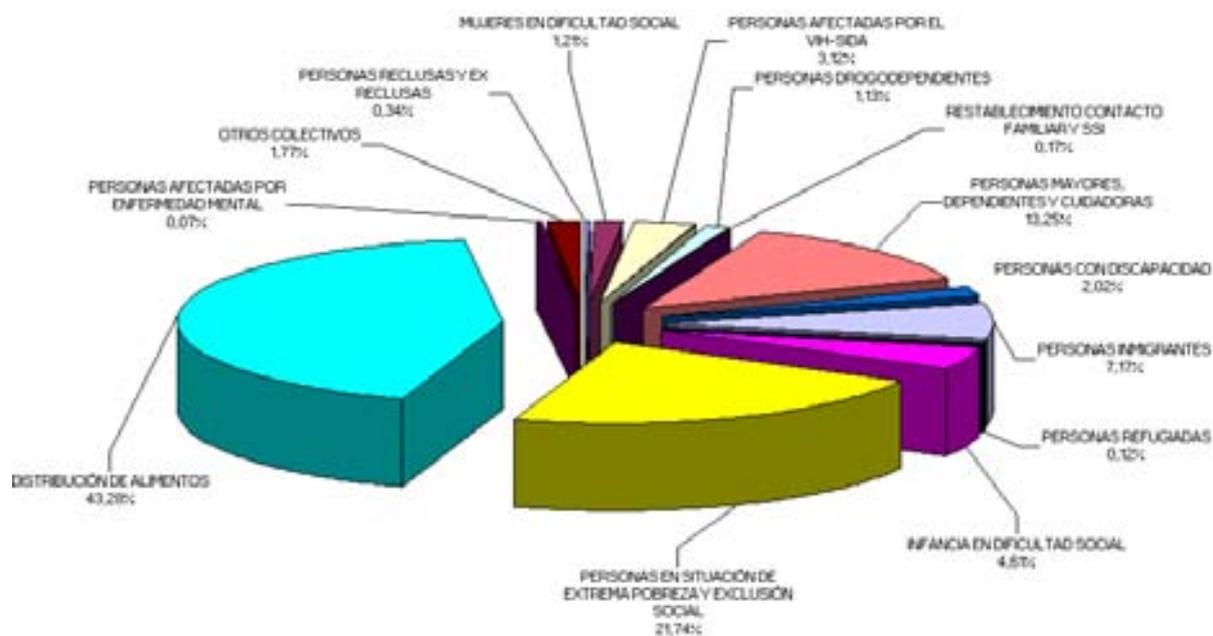
incrementa el número de personas sin hogar.

Otro factor que contribuye a dibujar un escenario de riesgo es la disminución de la intensidad de la cobertura socio-sanitaria, en un contexto en el que los servicios sociales y sanitarios están sobrecargados, especialmente a nivel local.

Al igual que en los ejercicios anteriores, desde Cruz Roja Española hemos dedicado un notable esfuerzo a contener el impacto de la crisis, tanto entre la población más vulnerable que era el sujeto tradicional de nuestros programas, como entre los nuevos perfiles de beneficiarios. Entre

2008 y 2012, la población atendida ha sufrido un incremento del 163%. Los datos de 2012 arrojan una cifra cercana a 2.400.000 personas.

COLECTIVOS VULNERABLES		
Nº USUARIOS	2011	2012
PERSONAS RECLUSAS Y EX RECLUSAS	11.229	8.194
MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL	21.856	28.738
PERSONAS AFECTADAS POR EL VIH-SIDA	54.280	74.228
PERSONAS DROGODEPENDIENTES	30.299	26.834
RESTABLECIMIENTO CONTACTO FAMILIAR Y SSI	4.233	4.163
PERSONAS MAYORES, DEPENDIENTES Y CUIDADORAS	347.009	315.422
PERSONAS CON DISCAPACIDAD	43.029	48.109
PERSONAS INMIGRANTES	200.765	170.832
PERSONAS REFUGIADAS	3.312	2.970
INFANCIA EN DIFICULTAD SOCIAL	67.878	109.685
PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL	325.181	517.702
DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS	917.988	1.030.571
PERSONAS AFECTADAS POR ENFERMEDAD MENTAL	565	1.682
OTROS COLECTIVOS	31.246	42.088
TOTAL	2.058.870	2.381.218



Personas en situación de extrema pobreza y exclusión

La atención a personas en situación de extrema pobreza y exclusión se ha convertido en el programa de mayor volumen de los que Cruz Roja desarrolla en el ámbito de la intervención social. Hemos atendido a más de 500.000 personas, lo que supone un incremento superior al 50% respecto al año anterior. Esto sin contar con el más de un millón de personas que hemos podido ayudar a través del Programa de Alimentos del Fondo Español de Garantía Agraria (FEGA).

Los datos de nuestro Informe de Vulnerabilidad Social 2011-2012 subrayan que el desempleo que afecta al 71,3% de las personas que atendemos y la carencia de ingresos que sufre un 33% fragilizan cada vez más la situación de las personas que participan en nuestros programas.

El 8% de la población atendida por Cruz Roja se encuentra en situación de exclusión social, un proceso que aúna pobreza, desempleo y problemas personales y sociales.

El retrato de la exclusión social incluye a la infancia, cerca del 21% de las personas que se encuentran en situación de exclusión, tienen familia numerosa. El esfuerzo de las familias para hacer frente a los gastos de la vivienda con menores ingresos, incide directamente en situaciones de privación material que afectan a los niños y niñas y que se relacionan con una alimentación inadecuada, falta de material escolar, ropa y calzado, etc.

Según los datos de la Encuesta de Condiciones de Vida 2012 (INE) la situación de riesgo de pobreza de las personas mayores disminuye, pasa de afectar del 21,7% a un 16,9%. En ello influye su inmunidad a los vaivenes del mercado inmobiliario, ya que la mayoría tiene vivienda en propiedad y cuenta con ingresos fijos (aunque la cuantía de las pensiones sea limitada en gran parte de los casos). Sin embargo, lo que estos datos no tienen en cuenta es el número creciente de hogares que viven de la pensión de los abuelos. Entre la población atendida por Cruz Roja, un 12% de los mayores de 65 a 80 años tienen familia numerosa a su cargo. En cuanto a los ingresos, un 20% de los mayores atendidos tiene ingresos inferiores a 500 euros al mes.

El programa de atención a personas en situación de extrema pobreza y exclusión desarrolla tres tipos de intervenciones: la primera está dirigida a las personas sin hogar e incluye las unidades de emergencia social, el trabajo en asentamientos, centros de día, etc. La segunda se centra en la cobertura de necesidades básicas y la tercera engloba proyectos de intervención integral en núcleos urbanos o rurales.

PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA POBREZA Y EXCLUSIÓN		
Nº USUARIOS	2011	2012
Alimentos para la solidaridad	147.492	238.320
Apoyo social a personas en proceso de exclusión	88.154	105.755
Prevención de la exclusión escolar	22.551	33.896
Cobertura de necesidades básicas	882	15.901
Soporte a familias en riesgo de exclusión	681	19.693
Prestaciones Llamamiento "Ahora + que nunca"	0	85.996
Unidades de Emergencia Social	28.996	34.259
Servicios de emergencia social	6.523	5.916
Centros de acogida para personas sin hogar	9.761	3.543

Centro de día personas sin hogar	71	2.064
Rehabilitación psico-social personas sin hogar	1.041	1.044
Proyecto de inserción socio-laboral para personas sin hogar	428	9
Intervención social en campañas agrícolas o temporerismo	106	550
Proyectos integrales de lucha contra la pobreza y exclusión social	3.224	1.235
Proyecto integral de inclusión social en zonas desfavorecidas	15.088	38.941
Otros desfavorecidos	183	306
TOTAL	325.181	517.702

La respuesta de Cruz Roja para contener el impacto de la crisis: Llamamiento “Ahora + que nunca”

EL 8 de Mayo de 2012, coincidiendo con la celebración del Día Mundial de la Cruz Roja, se realizó, un *Llamamiento excepcional* a la población española para incrementar la respuesta de Cruz Roja a favor de las personas afectadas por la crisis, en nuestro propio país.

Las personas mayores con responsabilidades familiares sobrevenidas, la infancia que vive en hogares pobres, las personas con desempleo de larga duración, los jóvenes en paro, las familias con todos los miembros desempleados y las familias monoparentales, así como las personas sin hogar son los perfiles de la población destinataria de las iniciativas financiadas con el Llamamiento, que engloba acciones desarrolladas desde el Programa de atención a personas en situación de extrema vulnerabilidad, desde el Plan de Empleo y desde Cruz Roja Juventud.



La estrategia de Cruz Roja para contener el impacto de la crisis en la población más vulnerable intenta disminuir el riesgo de pobreza y exclusión en las personas y familias, con acciones que abarcan desde la cobertura de necesidades básicas hasta la mejora de la empleabilidad para favorecer la inserción laboral, pasando también por otras dirigidas a la prevención de la exclusión residencial y por el apoyo a los niños y niñas, enfocado hacia la promoción del éxito

escolar. La capacitación en competencias estratégicas, el apoyo psicosocial y el fomento del tejido social vertebran estas iniciativas.

USUARIOS QUE ADEMÁS HAN RECIBIDO APOYO ESPECÍFICO POR CRISIS		
Nº USUARIOS	2011	2012
Participantes de Programas Sociales	201.188	352.444
Participantes Programa de Alimentos	917.988	1.030.571
Participantes en Empleo	63.700	39.669
TOTAL	1.182.876	1.424.696

LA RESPUESTA ANTE LA CRISIS



Número de personas atendidas

PRODUCTOS ALIMENTICIOS:



FEGA
(Fondo Español de Garantía Agraria)
1.030.571

Atención directa
247.999

AYUDAS ESCOLARES:



Material didáctico	51.779
Ayudas educativas	11.006
Juguetes	21.874

AYUDA ECONÓMICA:



Primera necesidad	31.379
Suministros	8.102
Apoyo sanitario	1.927
Ayudas al autoempleo	20

MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD Y ACCESO AL EMPLEO:



39.669

PRODUCTOS SANITARIOS:



24.984

HIGIENE:

PERSONAL	65.560
HOGAR	22.669

MENAJE:

7.846



TRANSPORTE:



9.510

VESTUARIO:

39.799



Personas inmigrantes y refugiadas

Personas inmigrantes

Los programas dirigidos a este grupo de población siguen ocupando el tercer lugar en cuanto a número de personas atendidas. Además, Cruz Roja atiende a esta población en otros programas dirigidos a la población general y muy especialmente en el de empleo, lucha contra la pobreza y la exclusión, mujeres en dificultad social e infancia.

Si bien el número de personas llegadas a costas, Ceuta y Melilla ha descendido respecto a 2012, se ha incrementado significativamente el número de personas atendidas en el programa de atención humanitaria.



Por otra parte, el contexto actual ha provocado un mayor esfuerzo en la asistencia que prestamos en asentamientos en los que se ofrece atención sanitaria básica, distribución de alimentos, enseres y materiales de primera necesidad y acercamiento a recursos de atención a una población creciente en número y con una situación muy precarizada.

El descenso en el número de usuarios del Proyecto de Reagrupación familiar e Integración, obedece a que muchas personas se han quedado sin trabajo o han visto muy mermados sus ingresos y al no reunir las condiciones necesarias, señaladas en la normativa vigente, sus familiares no han obtenido el visado para entrar en España.

Al igual que otras entidades que trabajan con inmigrantes y refugiados, CRE forma parte de la Red de Antenas contra la Discriminación por razón de Origen, dependiente del Consejo Estatal para la Promoción de la Igualdad de Trato y la no Discriminación. Además de esta participación, y en el marco de las acciones de Diplomacia Humanitaria, CRE desarrolla diversas acciones de abogacía social y sensibilización.

Personas refugiadas

Este año habría que destacar el reasentamiento de un grupo de 80 personas procedentes del campo de refugiados de Shousha (Túnez), naturales de Etiopía, Eritrea y Sudán, que llegaron a nuestro país al amparo del Programa Nacional de Reasentamiento para 2011 adoptado por el Gobierno. El reasentamiento es un instrumento de protección internacional, que consiste en la reubicación de un refugiado desde el primer país en el que buscó asilo y donde no existen posibilidades reales de integración a un tercer país que acepta su admisión.

Cruz Roja Española asumió la primera acogida de la totalidad del grupo y participó en el proceso de integración de 10 de las 22 familias que llegaron (26 personas en total).

Portal Migrar

El Portal Migrar, proyecto de la Fundación Migrar de CRE para apoyar a las personas migrantes en España, utilizando las nuevas tecnologías de la información, con el fin de favorecer su plena integración social, laboral y cultural, recibió a lo largo del año un total de 170.802 visitas de 131.475 usuarios distintos.

Desde el inicio del proyecto en 2005 se acumulan 233.108 usuarios. Se recibieron 3.753 consultas en la sección de Asesoría, habiéndose registrado en ésta un total de 1.152 personas.

El total acumulado desde el arranque del proyecto es de: 113.130 consultas, de 65.579 usuarios distintos.

Se formalizaron 1.061 suscripciones al boletín digital semanal, acumulándose un total de 68.063 suscriptores.

PERSONAS INMIGRANTES		
Nº USUARIOS	2011	2012
Ayudas a la integración (*)	157.640	145.583
Apoyo psicológico	1.852	751
Centros de acogida	2.937	2.755
Emergencias	7.010	1.236
Integración de inmigrantes en el medio rural	1.868	381
Integral de codesarrollo	222	136
Retorno	5.442	3.649
Sensibilización y participación social	16.044	12.295
Reagrupación familiar	521	335
Primera acogida	6.472	10.749
Centros de internamiento de extranjeros	750	643
TOTAL (*) en ayudas a la integración están incluido el asesoramiento legal, atención sanitaria, ayudas a la integración, etc.	200.765	170.832

PERSONAS REFUGIADAS		
Nº USUARIOS	2011	2012
TOTAL	3.312	2.970

Mujeres en dificultad social

Este programa abarca desde la atención directa a mujeres afectadas por diversas problemáticas, hasta las acciones de sensibilización social y formación de los recursos humanos en temas como la igualdad de trato y oportunidades.

Uno de los proyectos con mayor volumen de usuarias sigue siendo el de Acogida, atención y asesoramiento a mujeres en situación de precariedad, implantado en 22 provincias y que abarca estrategias de prevención, sensibilización e identificación de situaciones de riesgo e información y asesoramiento jurídico a mujeres en situación de dificultad social. También se

realizan acciones formativas y otras de fomento de las capacidades personales, empoderamiento, resolución de conflictos, etc....



Otra de las líneas de trabajo de mayor envergadura en relación al número de usuarias es la **Teleasistencia Móvil para víctimas de violencia de género**. Se desarrolla con un equipamiento telefónico e informático específico que ofrece a las usuarias seguridad y conexión con los servicios de protección y asistencia. Este proyecto lo llevamos a cabo con la colaboración del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e

Igualdad y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP).

Desarrollamos esta atención en 11 Comunidades Autónomas de la mitad norte de la península. El número de mujeres atendidas se ha incrementado en relación al año anterior. Como datos significativos podemos señalar que el 84% de las usuarias son de nacionalidad española, un 60% está en situación de desempleo y un 2% de las bajas voluntarias en el servicio obedecen a que la usuaria ha vuelto a convivir con el agresor.



La intervención de atención social a mujeres trabajadoras del sexo se enfoca también como una vía para la detección de

mujeres traficadas, a las que se informa sobre sus derechos y se intenta acercar a los recursos y dispositivos de asistencia, así como a beneficios, por ej., de carácter sanitario. CRE pertenece a la Red Española de Lucha contra la Trata de Personas. El número de mujeres atendidas en este proyecto ha sufrido un incremento muy importante.

Ha aumentado la atención desarrollada a través de recursos de alojamiento, especialmente las casas de acogida y emergencia para mujeres víctimas de violencia de género. Al final de año se han cerrado dos de estos recursos: una vivienda para mujeres maltratadas en Huesca y el piso de rehabilitación para mujeres alcohólicas de Córdoba.

También hay que señalar el refuerzo de los proyectos de sensibilización social y trabajo con el entorno.

MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL		
Nº USUARIAS	2011	2012
Acogida, atención y asesoramiento a mujeres en situación de precariedad	7.811	6.240
Atención social a mujeres trabajadoras del sexo	2.774	3.215
Pisos para mujeres	1.301	1.526
Teleasistencia móvil para víctimas de violencia de género	6.778	7.395
Detección e intervención con víctimas de trata	37	784
Otros	3.155	10.088
TOTAL	21.856	28.738

Personas reclusas y ex reclusas

Continuamos desarrollando los mismos proyectos dirigidos a la población reclusa que en el ejercicio anterior. El volumen de personas atendidas, al igual que la población reclusa, ha experimentado un descenso consecutivo en los últimos tres años.

Con respecto a las alternativas al cumplimiento de la pena en prisión, también desde el año 2010 el número de personas que realizan Trabajo en Beneficio de la Comunidad ha disminuido ya que la reforma del Código Penal permite optar (en delitos relacionados con seguridad vial) por el pago de una multa, cuando antes estas opciones no eran excluyentes. Sin embargo, el número de personas incluidas en este proyecto en Cruz Roja se ha incrementado ligeramente.

El proyecto de guarderías vis a vis disminuye también en el número de usuarios. En este caso, los efectos de la crisis también se dejan notar, ya que las familias de los reclusos tienen dificultades para costear los gastos de desplazamiento. Esta situación ahonda el desarraigo y la desvinculación social que afectan tanto a las personas reclusas como a sus familias. El descenso experimentado en las subvenciones dirigidas a este sector de la población precariza todavía más su situación y acentúa el riesgo de colocarles en procesos de exclusión social crónica.

PERSONAS RECLUSAS Y EX RECLUSAS		
Nº USUARIOS	2011	2012
Guardería vis a vis	2.578	1.317
Intervención social niños/as unidades de madres en centros penitenciarios	39	425
Ocupación del ocio y reinserción en centros penitenciarios	6.758	4.511
Trabajos en beneficio de la comunidad	1.757	1.809
Unidades dependientes (pisos de reinserción)	44	36
Otros	53	109
TOTAL	11.229	8.194

Personas mayores, dependientes y cuidadoras

El programa de personas mayores es, después del que dirigimos a quienes se hallan en situación de extrema pobreza y exclusión, el que agrupa a un mayor volumen de usuarios. Dentro de este programa, el proyecto que más ha crecido en este ejercicio es el de Ayuda a Domicilio Complementaria: hemos llegado a más personas y a más núcleos de población. Este crecimiento está alineado con el mandato de la última Asamblea General. Estamos prestando pequeñas ayudas en lugares en los que el nivel de acceso a los recursos es muy bajo. Además, se trata de ayudas que tienen un fuerte componente preventivo y están orientadas a evitar la institucionalización y permitir a los mayores continuar residiendo en su domicilio.

Otro programa que crece es el de Apoyo a cuidadores, especialmente en temas de formación para el cuidado y autocuidado y grupos de autoayuda



En Teleasistencia, el nivel de crecimiento en el número de usuarios se ha ralentizado, estancándose hacia el final del año. Esto obedece a varios factores: la introducción del copago, la finalización de algunas vías de financiación pública y la pérdida de algunos concursos. Este año hemos iniciado un proyecto de Teleasistencia móvil adaptada a

personas mayores que amplía la tipología de la cobertura de la Teleasistencia tradicional, favoreciendo la autonomía y seguridad de los usuarios fuera del domicilio.

El proyecto de Transporte adaptado ha experimentado un descenso en el número de usuarios debido a la pérdida de concursos.

Desde Cruz Roja continuamos promoviendo el enfoque preventivo en la intervención que llevamos a cabo con las personas mayores: los proyectos de envejecimiento saludable, las



actividades de ocio dirigidas a personas que sufren más aislamiento y el impulso a las TIC, tanto en la vertiente de la prevención de la exclusión digital (enseñar a los mayores a utilizar las tecnologías), como en la de utilizar su potencial para mejorar su calidad de vida, disminuir su aislamiento, mejorar su seguridad, etc....

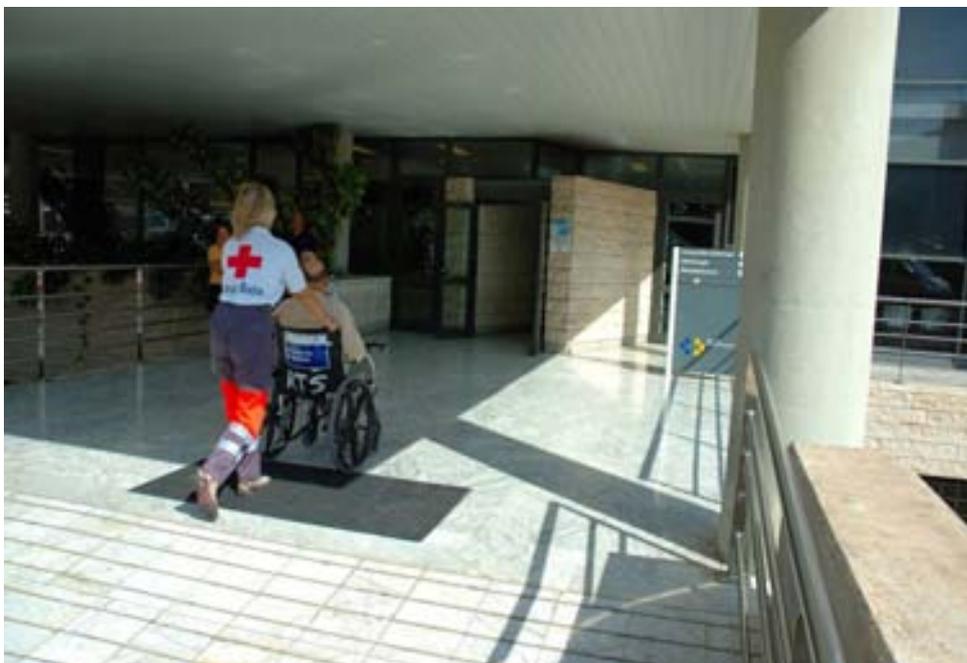
Un proyecto con elevada participación es el curso de redes sociales. También se ha desarrollado formación en el manejo de teléfonos inteligentes.

PERSONAS MAYORES, DEPENDIENTES Y CUIDADORAS

Nº USUARIOS	2011	2012
Apoyo temporal a familias con personas mayores dependientes	4.307	6.574
Ayuda a domicilio Complementaria	72.354	84.929
Productos de apoyo	5.069	4.758
Centros de día	4.894	3.752
Dinamización de centros externos	5.331	5.866
Envejecimiento saludable	28.067	26.063
Fomento de relaciones intergeneracionales y participación social	10.950	10.841
Ola de calor	5.299	3.500
Ola de frío	1.597	1.077
Teleasistencia domiciliaria	192.274	192.993
Teleasistencia móvil	0	839
Transporte adaptado	9.709	8.566
Proyectos para mayores que necesitan atención continua	393	60
Información y capacitación a cuidadores informales	5.175	8.107
Investigaciones socio-sanitarias. Participación de usuarios en proyectos piloto	438	105
Localización de personas con deterioro cognitivo	1.152	1.104
TOTAL	347.009	315.422

Personas con discapacidad

Los proyectos que cuentan con mayor número de participantes son los relativos a productos de apoyo, transporte adaptado, ocio y tiempo libre, teleasistencia y atención en playas. También se desarrolla un proyecto de respiro dirigido a cuidadores familiares. En este ejercicio hemos iniciado también la teleasistencia móvil para personas con discapacidad.



PERSONAS CON DISCAPACIDAD		
Nº USUARIOS	2011	2012
Apoyo temporal a familias con personas mayores dependientes	81	239
Atención a personas discapacitadas en playas	9.882	5.453
Atención soporte integración	502	423
Ayuda a domicilio básica	76	31
Ayuda a domicilio complementaria	956	1.243
Productos de apoyo	8.682	14.476
Centros de alojamiento para mujeres con discapacidad	11	7
Centros de día	260	416
Estimulación precoz	130	133
Ocio y Tiempo Libre	4.036	8.160
Teleasistencia domiciliaria	6.517	6.566
Teleasistencia móvil	0	162
Transporte adaptado	11.878	11.608
Viviendas tuteladas	18	15
TOTAL	43.029	48.109

Infancia y jóvenes en dificultad social

Hemos constatado un incremento significativo del número de familias con menores de edad a cargo, que tienen serias dificultades económicas y materiales derivadas de la situación de desempleo, así como de las barreras en el acceso a prestaciones sociales.



Hemos intensificado la intervención familiar con infancia en riesgo, tratando de ofrecer un soporte al desarrollo de la crianza y educación de los menores de edad. A través de una estrategia de acompañamiento social y educativo a nivel familiar, se han ido integrando un conjunto de actuaciones y

prestaciones materiales, orientadas a superar la “brecha social” que la crisis económica está ocasionando en la vida de los niños y de las niñas, posibilitando así condiciones de equidad en el acceso a la educación, a la salud, al disfrute del ocio, etc.

Por otro lado, cabe destacar que el Acogimiento Familiar continua siendo una prioridad en el ámbito de la protección a la infancia para nuestro Estado. En este sentido, colaboramos con las Administraciones Públicas en esta materia desde hace casi 25 años, haciendo realidad esta modalidad de cuidado alternativo para los niños y niñas que han sufrido situaciones de desamparo y maltrato familiar.

La desviación que se refleja en cuanto al alcance de este proyecto se debe exclusivamente a que en el ejercicio anterior fueron priorizadas las acciones de sensibilización y difusión del acogimiento, por lo que hubo mayor impacto. Durante este, hemos priorizado la atención a las familias que ejercen su solidaridad a través de nuestra Institución, así como el número de niños y niñas acogidos.



Cabe destacar que en el mes de noviembre celebramos en Santiago de Compostela el primer Encuentro Estatal de Familias de Acogida, para introducir mejoras en el proyecto.

Además, hemos llevado a cabo seis Encuentros de Participación en el ámbito de la Protección a la Infancia y Juventud, que conllevan una gran implicación en lo que respecta a sus vidas. Este proceso se constituye como un cauce privilegiado para incorporar la visión que tienen los niños, las niñas, jóvenes y sus adultos de referencia sobre el trabajo que realiza CRE. Las conclusiones que se obtienen fruto de este proceso se incorporan como aspectos de mejora en nuestra intervención.

INFANCIA Y JÓVENES EN DIFICULTAD SOCIAL		
Nº USUARIOS	2011	2012
Acogimiento familiar	21.522	16.415
Atención infantil hospitalaria o en domicilio - enfermedad de larga duración	28	12
Centro de acogida, pisos tutelados, hogares funcionales, menores 0-18 años	100	91
Centro de acogida y residencia menores inmigrantes no acompañados	17	15
Centro de educación infantil de 0 a 3 años	1.014	969
Centros de día menores en riesgo social	2.493	1.762
Centros de mediación social	1.094	339
Centros de psicoterapia infantil y terapia familiar	824	1.046
Educación de calle		2.619
Educación materno-infantil y apoyo a la alimentación	119	247
Ejecución medidas educativas y servicios en beneficio de la comunidad 5/2000	802	693
Gestión de equipos medio abierto o unidad intervención educativa y penal menor 5/2000	378	565
Intervención con menores que ejercen violencia familiar 5/2000	148	112
Mediación extrajudicial en procesos responsabilidad penal ley 5/2000	305	355
Escuela de madres – padres y abuelo/s	820	757
Orientación y evaluación de solicitantes de adopción internacional	926	258
Integración social de niños, niñas y adolescentes en dificultad social	7.076	3.162
Intervención con menores inmigrantes no acompañados	1.467	1083
Intervención con familias / infancia en dificultad social	3.450	71.862
Intervención socioeducativa con adolescentes en riesgo social	15.157	383
Ludotecas, centros de ocio y tiempo libre, servicios complementarios	8.811	1.432
Pisos emancipación y acompañamiento socio-educativo jóvenes extutelados o en riesgo social	212	767
Proyecto conciliación de la vida familiar y laboral: de 0 a 6 años	100	149
Punto de encuentro familiar	559	3.161
Servicios complementarios a la escuela (transporte, horario ampliado ...)	240	219
Otros	174	40
TOTAL	67.878	109.685

Personas afectadas por el VIH-sida

La atención y prevención en VIH ha experimentado este año un incremento en el número de personas usuarias, que alcanza casi el 40%. El mayor crecimiento, al igual que el año anterior, se produce en el proyecto "Información, prevención y sensibilización sobre VIH", que pasa de tener 42.000 usuarios a casi 70.000 en 2012, constituyendo esta cifra más del 90% del número total de personas atendidas en este programa.



La razón fundamental de este incremento en el alcance de las acciones de información, prevención y sensibilización reside en el Servicio Multicanal de información y prevención del VIH, con el que hemos multiplicado los canales de comunicación y dedicado un gran esfuerzo a las actividades de información y prevención, diagnóstico precoz y lucha contra la discriminación, al tiempo que hemos seguido atendiendo a los miles de personas afectadas que viven con el VIH y que se encuentran en situación de vulnerabilidad extrema.

PERSONAS AFECTADAS POR EL VIH - sida		
Nº USUARIOS	2011	2012
Asistencia psicosocial a familias de afectados	243	244
Apoyo psicosocial a menores afectados	214	207
Apoyo psicosocial a personas afectadas	3.261	19
Casas de acogida para enfermos de sida	116	74
Plazas en casas de acogida para reclusos enfermos de sida	8	12
Grupos de ayuda mutua	168	294
Información, prevención y sensibilización de población en riesgo	42.252	68.355
Prevención del VIH en población inmigrante	6.887	2.874
Talleres prevención VIH	1.131	290
TOTAL	54.280	74.228

Personas drogodependientes

Aunque el número de personas atendidas ha disminuido con respecto al año anterior, es destacable el aumento en la atención a personas drogodependientes en prisiones, así como en los centros de acogida y emergencia social.

Los datos de este año continúan indicando que la presencia de Cruz Roja en estos proyectos sigue siendo necesaria en aquellos lugares en que las administraciones públicas nos requieren para ello, aunque vamos progresivamente dotando al programa de un enfoque preventivo en todas nuestras actuaciones.

PERSONAS DROGODEPENDIENTES		
Nº USUARIOS	2011	2012
Actividades soporte Toxicomanías	7	14
Atención a Drogodependientes en Instituciones penitenciarias	5.450	6.074
Atención a familias	246	197
Atención a toxicómanos en juzgados y comisarías	1.182	288
Centro Actividades /Centro Abierto/ Centro de Día	265	231
Centros y Servicios Acogida inmediata /Centros de emergencia social	2.391	2.914
Intervención con menores drogodependientes	1.098	351
Pisos de reinserción	95	81
Prevención y sensibilización para colectivos en riesgo	210	42
Acercamiento a usuarios drogodependientes	1.896	1.830
Unidad Móvil de Metadona	3.893	3.547
Intercambio de jeringuillas	659	870
Atención a alcohólicos en centros	4	4
Atención programa Metadona en centros	1.476	954
Atención programas libres de drogas en centros	142	118
Centros ambulatorios	11.285	10.838
TOTAL	30.299	26.834

Restablecimiento del contacto familiar. Servicio Social Internacional (SSI)

El Restablecimiento del contacto familiar es una actividad inherente a la Cruz Roja, desde sus orígenes. Este año se han gestionado 120 casos nuevos, que han implicado a 414 personas más que en el ejercicio anterior.

En cuanto a la Transmisión de Mensajes, se sigue con el proceso de descenso progresivo iniciado en el año 2005, fruto del avance de las nuevas tecnologías en los países en desarrollo y dado su uso restringido a determinados contextos (conflictos armados, catástrofe natural, prisiones...) y son 9 mensajes tramitados.

En este marco, CRE desarrolla también la corresponsalía del Servicio Social Internacional en España, actuando como referente de protección a las familias y la infancia, a través de las fronteras. El descenso en el número de personas atendidas responde a que ha sido inferior el número de casos recibidos a nivel transnacional.



Sin embargo, se ha mantenido el número de casos recibidos a nivel estatal, respondiendo a la labor de difusión entre los Servicios de Protección a la Infancia de las Comunidades Autónomas. Se cerraron 147 casos más en el año 2011, respondiendo a la actualización del archivo de expedientes.

Es importante mencionar que el número de casos fluctuará teniendo en cuenta la casuística recibida.

RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO FAMILIAR Y SERVICIO SOCIAL INTERNACIONAL (SSI)		
Nº USUARIOS	2011	2012
Búsquedas	1.401	1.815
Mensajes	18	9
Servicio Social Internacional	2.814	2.339
TOTAL	4.233	4.163

Personas afectadas por enfermedad mental

PERSONAS AFECTADAS POR ENFERMEDAD MENTAL		
Nº USUARIOS	2011	2012
Centro de rehabilitación e integración social (CRIS)	83	319
Centros de día	17	19
Club social	336	596
Prevención y sensibilización para colectivos de riesgo	123	752
Viviendas tuteladas	6	10
Apoyo a enfermos mentales	42	
TOTAL	565	1.682

Otros colectivos

OTROS COLECTIVOS		
Nº USUARIOS	2011	2012
Acogida y continuidad asistencial a pacientes	3.897	3.915
Apoyo a enfermos mentales	42	47
Apoyo a enfermos hospitalizados	1.271	1.890
Otros proyectos	26.036	36.236
TOTAL	31.246	42.088

2. EMPLEO PARA COLECTIVOS VULNERABLES

El mercado de trabajo español lleva acumulado desde el inicio de la crisis una pérdida de más de tres millones de puestos de trabajo, alcanzando casi la cifra de seis millones de parados, y una tasa de desempleo superior al 25%. Es decir, actualmente en España por cada tres personas trabajando, hay una que, aun intentándolo, no logra encontrar un empleo.

Los datos concretos de 2012 muestran un deterioro profundo del empleo como consecuencia de la continua caída del empleo asalariado en el sector privado, al que se le ha unido en este año, la reducción del empleo público. Algunos ejemplos muestran esta realidad:

- La población menor de 25 años es la más afectada por el desempleo, con tasas que alcanzan el 55% de la población activa.
- El número de familias en las que todos los miembros están desempleados llega ya a 1.800.000.

Además, la población activa también ha ido reduciéndose, puesto que muchas personas que ya antes de la crisis estaban en situación de vulnerabilidad, ante este contexto tan desfavorable, y completamente desmotivados, han dejado de buscar activamente empleo y, por tanto, no son contabilizados como población desempleada.

En esta situación se encuentran una parte de las personas con las que trabajamos en Cruz Roja, ya que sus posibilidades de acceder a un empleo se alejan cada vez más del mercado laboral normalizado, al encontrarse con una mayor competencia de desempleados por su volumen y porque sufren menos elementos de discriminación y de desigualdad. Así, a modo de ejemplo, la tasa de paro de las personas inmigrantes extracomunitarias supera el 40%, frente al 24% de la población autóctona.

NUESTRA INTERVENCIÓN

EMPLEO PARA COLECTIVOS VULNERABLES				
PROGRAMA	PROYECTO	2010	2011	2012
Medidas específicas de acceso al empleo	Ciberaulas	4.283	104	111
	Desarrollo de competencias prelaborales y capacitación de profesionales	1.093	786	1829
	Espacio de búsqueda de empleo	1.994	2.505	4447
	Información laboral para personas inmigrantes	5.835	5.396	4265
	Información para el empleo de personas desempleadas por la crisis	22.849	22.700	26519
	Intermediación laboral	3.526	2.281	850
	Orientación profesional	4.122	6.198	4423
	Ayudas complementarias			319
	Emplea Redes			1063
	Acompañamiento hacia el empleo de personas afectadas por la crisis			4865
	Recualificación para parados de larga duración afectados por la crisis			387
Motivación, activación y acompañamiento hacia el empleo para personas alejadas del mercado laboral	Acompañamiento sociolaboral para inmigrantes en situación extrema pobreza	209	77	39
	Actuación y acompañamiento laboral para jóvenes	108	103	71
	Activación y acompañamiento laboral para mujeres alejadas del mundo laboral	962	1.091	1095
	Mediación sociolaboral para personas con dificultades sociales múltiples	1.598	1.303	1385
				408
	Motivación y activación hacia el empleo para mujeres en dificultad	204	254	

EMPLEO PARA COLECTIVOS VULNERABLES				
PROGRAMA	PROYECTO	2010	2011	2012
	social			
	Talleres de mejora de empleabilidad para mujeres			471
Itinerarios integrales de acceso al empleo	Con personas solicitantes de asilo	679	645	583
	Con familias con todos sus miembros desempleados	77	80	85
	Con personas inmigrantes en dificultad social	17.036	18.688	18525
	Con personas de difícil inserción	3.516	3.862	4008
	Intensificados con personas de muy baja empleabilidad	1.404	1.225	722
	Por sector y/o colectivo específicos	290	393	539
	Con contratación	169	153	101
	Con mujeres a través de la Responsabilidad Social Empresarial	1.689	1.848	2039
	Itinerarios horizontales para jóvenes en la empresa			734
	Itinerarios innovadores con otros colectivos en riesgo de exclusión			317
Iniciativas de desarrollo empresarial	Apoyo a la consolidación de iniciativas	99	53	161
	Autoempleo y microcréditos	1.547	1.511	1503
	Información y asesoramiento para el empleo por cuenta propia	99	100	59
Mantenimiento y mejora del empleo para personas en situación de precariedad laboral	Diversificación profesional para la mejora del empleo	544	608	319
	Permanencia en el empleo y promoción profesional para personas inmigrantes	238	359	
TOTAL INTERVENCIÓN DIRECTA		62.813	63.700	69.468
Promoción de mercados inclusivos para la inserción laboral	Participantes	737.925	336.256	639.363
	TOTAL PERSONAS PROMOCIÓN MERCADOS INCLUSIVOS		737.925	336.256

Este año se ha intensificado y profundizado en el trabajo de inserción laboral con un crecimiento superior al 9% de personas participantes en relación al año anterior. En un contexto más adverso, se ha seguido trabajando para mejorar la empleabilidad de las personas y acompañar en sus procesos de acceso al empleo, manteniendo tasas de inserción muy elevadas en los proyectos de itinerarios (un 29% del total de personas atendidas en estos proyectos han encontrado trabajo) en un contexto de destrucción de empleo como el actual. Esto es gracias al modelo de intervención, a la intensidad del trabajo con las personas y las empresas que suponen 3.340.107 de horas recibidas por los 69.468 personas atendidas, lo que significa una media por persona de 48 horas.

Seguimos trabajando con la filosofía de “un traje a medida para cada persona”, con un volumen



muy importante en el Programa de **Medidas específicas**, destacando el proyecto "Información laboral" y el de "Espacios de Búsqueda", con incrementos sustanciales en relación al año anterior. Sin embargo, los proyectos de "Orientación laboral" e "Intermediación laboral" financiados ambos por los Servicios Públicos de Empleo autonómicos, ha experimentado un descenso en cuanto a

personas participantes debido a los recortes presupuestarios de dichas administraciones públicas.

Hay que mencionar además, que con motivo de la crisis y enmarcados algunos de ellos en el Llamamiento que pusimos en marcha para paliar los efectos de la misma, se han puesto en marcha nuevos proyectos desarrollados fundamentalmente con personas voluntarias: De estos nuevos cabe destacar por volumen de participantes, el proyecto "Emplea Redes", y el de "Acompañamiento hacia el empleo para personas afectadas por la crisis". y el de "Recualificación para personas paradas de larga duración".

Mención especial merece el proyecto de "**Emplea redes para el empleo**" como experiencia piloto que promueve redes de apoyo mutuo para personas en situación de desempleo prolongado, al objeto de minimizar el riesgo de desactivación en la búsqueda de empleo y que esto suponga un alejamiento de su participación en el mercado laboral. Se trata de que las personas, a través de estos grupos de apoyo, se acompañen en sus procesos de activación, se asesoren en competencias básicas, refuercen sus redes de contactos, gestionen la información de manera compartida para que no desanimen en la búsqueda. Han participado 1.063 personas, dinamizadas por 144 voluntarios y voluntarias en 16 territorios.

Los proyectos más relevantes del **Programa de Activación y acompañamiento**, tanto el "Servicio de Mediación Sociolaboral" como el proyecto de "Activación y acompañamiento para mujeres" se ha mantenido estable, mientras que se ha incrementado la participación en el proyecto de "Motivación y Activación hacia el empleo para mujeres" que ha duplicado el número de personas atendidas, debido a que están siendo las mujeres en este contexto de crisis quienes se están movilizando dentro de la familia en la búsqueda de empleo.

Se ha puesto en marcha un nuevo proyecto de "**Talleres de mejora de la empleabilidad para mujeres**". Se han realizado 34 talleres para mujeres en situación de vulnerabilidad, especialmente mujeres víctimas de violencia de género en las que se refuerza el trabajo de capacidades personales, gestión del tiempo, habilidades de negociación, etc., incorporándose este año el empoderamiento digital y acompañamiento al mercado laboral. En estos talleres han participado un total de 388 mujeres en situación de vulnerabilidad (260 de ellas habían sufrido o estaban sufriendo violencia de género).

En el **Programa de Itinerarios integrales de inserción laboral** se ha experimentado un leve descenso en el volumen total de participantes de algunos proyectos, como el dirigido a Solicitantes de Asilo, el de "Itinerarios intensificados para personas muy alejadas del mercado laboral", y los Itinerarios con contratación (Talleres de empleo), financiados estos últimos en parte por los Servicios Públicos de Empleo, afectados por recortes sustanciales.

En sentido contrario, y en el marco del Llamamiento, se ha puesto en marcha un nuevo proyecto dirigido a jóvenes en dificultad social con una vinculación muy estrecha con el tejido empresarial: "Itinerarios horizontales para jóvenes en la empresa". Así mismo, un antiguo proyecto del Programa de Mantenimiento y Mejora, se ha transformado, adaptándose a la nueva realidad socioeconómica en un proyecto de "Itinerarios innovadores con otros colectivos", un buen ejemplo de colaboración público-privado en proyectos de empleo dirigido a personas reclusas.

Se sigue apostando por este tipo de proyectos como uno de los que además de mejorar la empleabilidad consiguen mayores tasas de inserción, un 27% del total de personas que se atienden. Son proyectos basados en planes de acción individuales adaptados por un lado a las

necesidades y características de las personas destinatarias en cuanto a situación personal, familiar y sociolaboral, y por otro al entorno socioeconómico. Estos itinerarios han incluido acciones de diagnóstico, orientación; formación prelaboral; cualificación profesional; derivación a recursos formativos; intermediación laboral con las empresas; fomento de la autonomía en la búsqueda de empleo; seguimiento en el empleo y medidas de acompañamiento.



Cabe mencionar que el 74% de las personas que se atienden en los itinerarios de difícil inserción se hace gracias al **Programa Operativo Lucha contra la discriminación cofinanciado por el Fondo Social Europeo**, cuyo principal objetivo es promover la igualdad de género y la igualdad de trato para la inclusión social y laboral. Hemos seguido contribuyendo a mejorar las posibilidades de empleo de 19.254 personas en dificultad social, consiguiendo que un 33% de ellas se inserten en el mercado laboral. Hay que destacar que gracias a los resultados y el bagaje realizado CRE ha obtenido una reasignación de fondos del F.S.E. que ha permitido poner en marcha nuevos proyectos para jóvenes, para personas afectadas por la crisis, reforzar las acciones de formación para mejorar la cualificación de las personas e intensificar las iniciativas de cooperación empresarial.



Otro proyecto a destacar es el **Programa "Puentes hacia el empleo de mujeres en situación de vulnerabilidad a través de la RSE- INCORPORA"**, financiado por la Obra Social La Caixa en cooperación con otras entidades sociales y que se centra en la intermediación con las empresas, considerando la inserción de personas en riesgo de exclusión una extensión de su Responsabilidad Social. Hemos trabajado con 2.039 mujeres, un 13% más que el año anterior, de las cuales un 32% han sufrido violencia de género. La tasa de inserción es del 34 % (11 puntos por encima de la media del Programa Incorpora general).

Ante el mayor deterioro del mercado laboral, hay que mencionar que se han intensificado las visitas a empresas como estrategia por una parte para conseguir el mayor número de ofertas posibles, pero también para posicionarse ante el momento en que se inicie la recuperación económica. Destacar el importante trabajo de visitas a empresas como estrategia para abrirnos a nuevos sectores, nuevos perfiles profesionales...que puedan tener más demanda, a menos a medio plazo.

El **Programa de Diversificación y Mantenimiento** en el empleo ha experimentado un fuerte retroceso debido a las dificultades de este tipo de proyecto en el contexto de crisis, puesto que algunas zonas, con tasas muy elevadas de desempleo, se han establecido otras prioridades distintas a la mejora profesional, incidiendo más en el acceso al empleo que en la diversificación.

En relación a **los proyectos de iniciativas empresariales**- se siguen manteniendo los mismos proyectos para poder prestar servicios de información, asesoría y orientación sobre los distintos aspectos que intervienen en la creación, financiación, gestión y desarrollo de iniciativas de autoempleo y microempresas y facilitar a los/as emprendedores/as el acceso a la microfinanciación necesaria para la puesta en marcha de su idea de negocio. Se ha reforzado el trabajo de consolidación en 292 empresas y se ha ayudado a constituir 70, lo que supone un total de 362 iniciativas emprendedoras.

ACCIONES				
Nº USUARIOS	2010	2011	2012	
Información y orientación	55.695	59.803	64.330	
<i>Información</i>			18.807	
<i>Orientación</i>			64.330	
Capacitación (competencias técnicas)	7.497	8.033	9.253	
Formación prelaboral (Competencias estratégicas)	13.439	19.346	14.568	
Intermediación (mediación laboral)	11.334	8.757	9.299	
Autoempleo (asistencia al autoempleo)	1.745	1.935	1.755	
Acompañamiento- Seguimiento			21.278	
Entrega económica			7.314	
Entrega de bien (material formativo)			637	
TOTAL PARTICIPANTES	62.813	63.700	69.468	
TOTAL INSERCIONES	8.881	8.754	8.686	
Total participantes itinerarios, acompañamiento y diversificación	30.468	32.353	31.138	
TASA DE INSERCIÓN EN ITINERARIOS	29%	27%	27%	

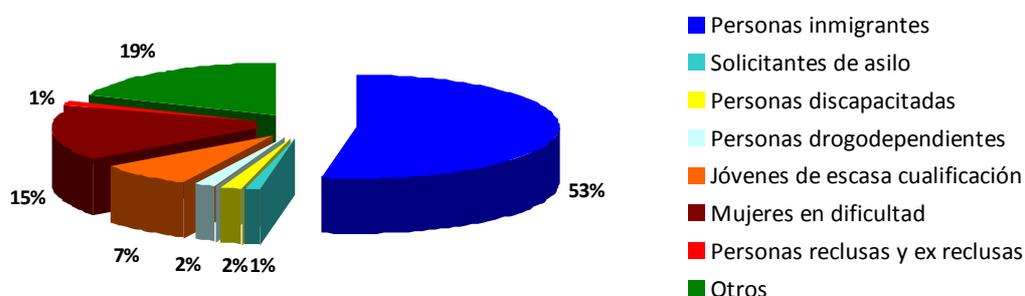
Por **acciones** cabe destacar la adaptación que se ha realizado en las Actividades del Plan de empleo a los procesos integrales de intervención con las personas con las que se interviene desde Cruz Roja, y que permiten desarrollar un mejor seguimiento de la trazabilidad de la intervención con cada personas.

El trabajo desarrollado en el marco del Plan de Empleo muestra un aumento de la participación en todas las actividades, excepto en la formación en competencias estratégicas (antes denominadas transversales). Por el contrario, se ha incrementado sustancialmente el número de personas formadas en competencias técnicas (Capacitación profesional), y el trabajo de intermediación, fruto de un mayor trabajo de prospección y cooperación empresarial.

Se incorporan como actividades diferenciadas el “acompañamiento-seguimiento” y las “entregas económicas y de bienes”, actividades ambas que se venían realizando pero integradas en el desarrollo de los itinerarios de inserción.

COLECTIVOS			
Nº USUARIOS	2010	2011	2012
Personas inmigrantes	40.694	39.279	39.733
Solicitantes de asilo	869	844	818
Personas discapacitadas	851	1.025	1202
Personas drogodependientes	1.227	1.137	1214
Jóvenes de escasa cualificación	510	4.205	5630
Mujeres en dificultad	8.041	9.203	11426
Personas reclusas y ex reclusas	592	879	1050
Otros	23.187	11.767	14075
TOTAL	62.813	63.700	69.468

En relación al perfil de personas que atiende es el siguiente:



DESAGREGACIÓN COLECTIVO "OTROS"			
Nº USUARIOS	2010	2011	2012
Personas sin hogar	689	670	717
Minoría étnica	220	200	334
Víctimas de violencia de género	1.136	1.310	1556
Población gitana	493	426	617
Personas mayores de 45 años	1.077	5.075	6790
Parados de larga duración	8.736	6.244	9178
Otras personas en situación de vulnerabilidad no enmarcadas en los anteriores grupos	10.836		
TOTAL	23.187	11.767	14075

A grandes trazos, el perfil de las personas participantes en el Plan de Empleo durante 2.012 es el siguiente:

Una **mujer**: El 57,30% de las personas participantes fueron mujeres.

De **edad comprendida entre 25 Y 54 años**. En esta franja de edad se encontraba el 80,22% de los y las participantes del Plan de Empleo.

Sin estudios: El 33,91% de las y los participantes no contaban con estudios y el 28,94% contaba con estudios secundarios obligatorios.

Desempleada: El porcentaje de personas desempleadas fue del 80,57%. De las cuales un 55,90% se encontraban en esta situación desde hacía menos de un año, y un 27,60% llevaba sin empleo entre uno y dos años.

En el análisis por colectivo se mantiene la tendencia ya detectada en años anteriores de mayor diversificación de perfiles, incrementándose la atención a mujeres en dificultad social, jóvenes de escasa cualificación y personas con discapacidad.

Cabe remarcar que durante el año se ha realizado un esfuerzo por vincular los elementos de discriminación que sufren las personas en situación de vulnerabilidad con los colectivos en los que estas personas se pueden enmarcar, de manera que, aun manteniendo la personalización en la respuesta, se puedan optimizar la intervención en función de los distintos colectivos con los que trabaja la Institución. Así, la opción "otras personas en situación de vulnerabilidad", se subdivide y permite enmarcar a todas las personas en un colectivo definido.

Se ha seguido intensificando la intervención con jóvenes desempleados de difícil inserción. Señalar en este sentido que se ha intencionalizado claramente la intervención con el colectivo de **jóvenes** desempleados de difícil inserción a través de un nuevo proyecto específico que se desarrolla en 24 oficinas territoriales. En un contexto, con una tasa de paro juvenil en torno al 50%, los jóvenes de escasa cualificación, de familias desestructuradas, y en general de menos recursos, se encuentran con una acumulación de elementos de vulnerabilidad que los hace especialmente prioritarios en la intervención del Plan de Empleo de Cruz Roja, con un **incremento en este año 2012 de un 7% en la intervención específica con jóvenes**.

En cuanto a las **personas inmigrantes**, siguen suponiendo **un 54% del total de personas** que atendemos, debido a que son las personas más fragilizadas en el mercado laboral y las que siguen siendo expulsadas o con dificultades de acceso: los hombres del sector de la construcción, con una trayectoria laboral muy centrada en esta actividad económica, que han sido expulsados del mercado de trabajo, y que tienen muchas dificultades para recualificarse y reciclarse hacia otros sectores con mayor potencia; y por otro, mujeres que se han convertido en el único sustento de las economías familiares, reincorporándose al mercado laboral. La tasa de desempleo de la población inmigrante es 13 puntos por encima de la autóctona y sufren mayores prácticas discriminatorias, desventajas, etc., lo que hace que sigan siendo uno de los grupos prioritarios para Cruz Roja.

En nuestro compromiso por la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, hemos seguido poniendo énfasis en la incorporación de la perspectiva de género con una estrategia dual: incorporando de manera transversal en todos los proyectos medidas de acción positiva en el trabajo con mujeres, y potenciando los proyectos específicos con el colectivo de **mujeres en dificultad social** y víctimas de violencia de género.

Del total de personas que se atiende en empleo, 39.807 son **mujeres**, lo que supone un **57% del total de personas**. En esta línea, el proyecto **Incorpora**, el de **Activación y acompañamiento** para mujeres, son claros exponentes de proyectos dirigidos a mujeres en los que el foco se centra en la múltiple discriminación derivada por un lado de diferentes problemas sociales, y agravada en todo caso por el sexo.

La cooperación empresarial ha supuesto, desde la puesta en marcha del Plan de Empleo una pieza fundamental para poder concluir con éxito el trabajo de inserción laboral. Desde el inicio de la crisis ha sido especialmente importante reforzar todo el trabajo de prospección, para lograr que las empresas, desde su ámbito, puedan ampliar su colaboración.

Además de las ofertas de empleo que se logran, el trabajo de prospección ha permitido mejorar la formación de los participantes, a través de prácticas no laborales en centros de trabajo, visitas a los propios centros de trabajo para conocer de primera mano el funcionamiento diario y acercar a las personas a la realidad empresarial, cesión de espacio, colaborar en la impartición de sesiones informativas, etc. Así mismo, las campañas de sensibilización desarrolladas desde el Plan de Empleo, también se han dirigido, con acciones de comunicación, de manera muy específica a las empresas.

COLABORACIÓN EMPRESARIAL	
	2012
Empresas contactadas	16.137
Empresas visitadas	7.951
Empresas con gestión de ofertas	3.607
Empresas con gestión de prácticas	1.494
Empresas con acciones de comunicación	2.579

A lo largo del año se ha contactado con **16.137 empresas** y empleadores particulares, y se han realizado **visitas presenciales a un total de 7.951 centros de trabajo**, lo que ha permitido a los equipos de empleo conocer en profundidad la realidad del tejido empresarial y conocer de primera mano los requerimientos en materia de recursos humanos de los responsables últimos de la contratación y, por tanto, de la inserción laboral de los participantes.

Todo este trabajo de mejora de empleabilidad y de cooperación empresarial tiene su traducción en el **volumen total de inserciones logradas: 8.686 personas** han encontrado trabajo tras su paso por los Servicios Integrados de Empleo en un contexto de destrucción neta de empleo en España. En este sentido hay que señalar que la tasa de inserción de los proyectos de Activación y Acompañamiento, Itinerarios y Diversificación está en torno al 29%, dos puntos por encima del 2.011 y con unas tasas de desempleo muy superiores y agradecer el trabajo de partenariatado con las **empresas que colaboran** con el Plan de Empleo de Cruz Roja Española tanto en procesos de formación, aprendizaje en el puesto de trabajo, información sobre mercado laboral, prácticas, visitas in situ e inserción.

De manera estrechamente interrelacionada con el trabajo que se realiza con las personas, también se han mantenido las actuaciones de sensibilización y concienciación dirigidas a promover la igualdad de oportunidades y la lucha contra la discriminación en el ámbito laboral. Estas actuaciones se hacen más necesarias, si cabe, en un contexto de crisis socioeconómica prolongada, que intensifica las situaciones de vulnerabilidad social y aumenta el riesgo de que quienes habitualmente son más débiles, personal y socialmente, acaben en una situación de exclusión social.

A nivel estatal, se han desarrollado dos campañas de comunicación dirigidas, principalmente, a la ciudadanía en general y a las empresas en particular:

Te corresponde Nos corresponde, con la que desde Cruz Roja Española queremos llamar la atención sobre cómo toda la sociedad: ciudadanía, empresas y administraciones ha de sentirse corresponsable en el ámbito de la conciliación de la vida personal, familiar y profesional. El hecho de que las mujeres sigan asumiendo, en buena medida, las tareas de cuidado del hogar y de personas dependientes, bien sean niños y niñas, bien sean personas mayores afecta negativamente no sólo a su incorporación al mercado de trabajo sino también al desarrollo de su carrera profesional. En la exposición "Te corresponde Nos corresponde", colaboran desinteresadamente veinte reconocidos viñetistas y profesionales del humor gráfico y ha estado presente en 52 localizaciones, recibiendo 555.524 visitantes. Junto con la exposición se han instalado 1.372 piezas de mobiliario urbano en 18 provincias de 12 comunidades autónomas. El alcance estimado de esta actuación junto con la repercusión de la campaña en los medios de comunicación supera los siete millones de personas.



En realidad no tiene gracia tiene como principal objetivo la promoción de la gestión de la diversidad cultural como un elemento enriquecedor social y empresarialmente, y poner en valor la contribución de las personas inmigrantes y en situaciones de dificultad social al desarrollo conjunto de nuestra sociedad.

Sin olvidar que en estos las dificultades para acceder a un empleo son generalizadas, "En realidad no tiene gracia" quiere llamar nuestra atención sobre el hecho de que algunas barreras son más altas que otras y son muchas las personas que cada día, en su acceso al empleo, se enfrentan a dificultades añadidas que no tienen que ver con su capacidad o su talento para desarrollar un trabajo. Haber nacido en otro país, ser mujer, ser joven o ser mayor... se lo pone más difícil. En esta campaña, desarrollada por 13 oficinas territoriales de Cruz Roja Española, han participado algo más de 27.000 personas y su alcance estimado en medios de comunicación supera los dos millones.

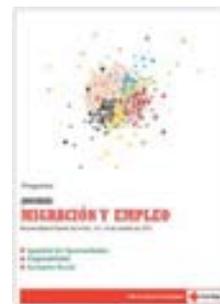
Además de estas dos campañas de ámbito estatal, se ha trabajado en ocho campañas de ámbito autonómico en Andalucía, Canarias, Castilla La Mancha, Castilla y León, Comunidad Valenciana, Galicia, Madrid y Navarra.

La actividad del Plan de Empleo de Cruz Roja se complementó con la realización de Jornadas y Seminarios con diversas temáticas. Entre estas actividades cabría señalar:



Mesas de diálogo con empresas. En estas mesas, siete oficinas territoriales de Cruz Roja analizaron, junto con empresas de su entorno más cercano, diferentes cuestiones relacionadas con la contratación de personas en dificultad social y la gestión de la diversidad.

Jornadas “Migración y empleo”, que tuvieron lugar en Madrid en el mes de octubre. Las jornadas supusieron un espacio de reflexión compartido entre quienes administran y quienes gestionan iniciativas públicas y privadas de inserción laboral para transferir estrategias encaminadas a mejorar la empleabilidad, el acceso y la permanencia de las personas inmigrantes en el mercado de trabajo.



Por último, y como en años anteriores, se ha intensificado la **presencia en redes y plataformas sociales** que tienen en común el objetivo de trabajar en favor de las personas más vulnerables. Se participado activamente en el Grupo de Operadores del Programa de Lucha contra la Discriminación en el mercado laboral, el Consejo para la Promoción de la Igualdad de trato, la Red de Igualdad de Género de los Fondos Estructurales, la Red de Inclusión Social del Fondo Social Europeo.

Este trabajo ha sido posible gracias a la participación de 2.388 personas voluntarias. Esta cifra duplica la correspondiente a 2.010, lo que muestra el compromiso y la implicación de nuestra sociedad en un contexto tan complicado como el actual. Las personas voluntarias han participado en un amplio abanico de tareas y actividades que van desde la impartición de talleres, o el acompañamiento en la búsqueda de empleo hasta la preparación de materiales de sensibilización o la organización de encuentros por citar sólo algunas.

3. ESTUDIOS E INNOVACION SOCIAL

El Departamento de Estudios e Innovación Social de CRE se pone en marcha durante 2012 con el objetivo de potenciar el análisis y el intercambio de experiencias que permitan la incorporación de nuevas competencias y el desarrollo de herramientas que faciliten la ampliación de procesos innovadores de cambio social participativo, en los diferentes ámbitos de la Institución.

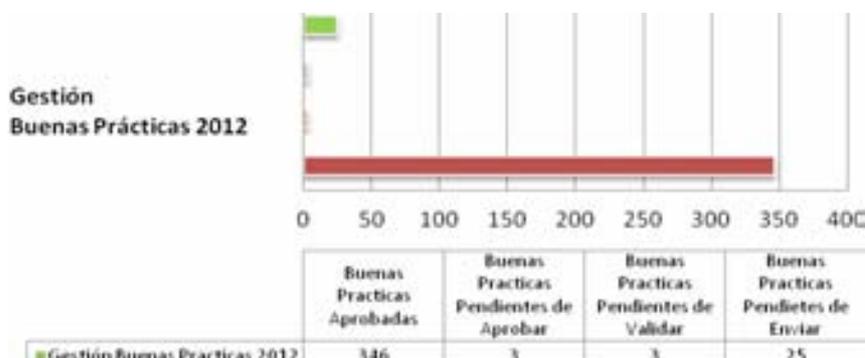
En este sentido, se incorpora el proyecto de Buenas Prácticas para la Inclusión Social, que se viene desarrollando desde el año 2003 y que incluye actividades de investigación, movilización social, selección y difusión de Buenas Prácticas para la inclusión social. Estas actividades promueven estrategias, métodos y actuaciones que tienen como objetivo prioritario la inclusión social de personas y grupos desfavorecidos.



Asimismo, se ha continuado en la implantación de sistemas de transferencia de conocimiento, aplicando las metodologías de gestión del conocimiento compartido, mediante la implantación y utilización de herramientas tecnológicas y otros soportes.

Se han producido mejoras en la Aplicación de Buenas Prácticas, lo que ha permitido facilitar la accesibilidad a los usuarios y usuarias, favoreciéndose el intercambio de nuevas experiencias e iniciativas en el entorno de la red territorial.

Los espacios virtuales constituyen, de igual modo, un elemento esencial en la transferencia del conocimiento a través de la aplicación de herramientas tecnológicas, tales como la aplicación de buenas prácticas y especialistas, foros, blogs, chats y canales de participación en soporte electrónico.



La utilización de las nuevas tecnologías aplicadas a la gestión del conocimiento permite, de una forma sencilla, compartir las experiencias que Cruz Roja desarrolla en el conjunto de los ámbitos territoriales.

La implantación de la aplicación de buenas prácticas y especialistas nos permite, de este modo, conocer aquellas experiencias que, recogidas de forma sistemática, puedan ser replicadas de un ámbito territorial a otro.

En este sentido a través del Departamento de Estudios en Innovación Social se ha desarrollado y promovido la iniciativa “Buena Práctica del mes”, lo que ha permitido una mayor difusión del conocimiento.

Entre las actividades realizadas, se destacan:

- Selección y difusión de Buenas Prácticas en algunos de los principales campos de trabajo para la inclusión social, con el fin de replicar y adaptar esas experiencias por parte de otras entidades, mejorando la eficiencia de las actuaciones en este sentido.

- Realización del X Seminario de Buenas Prácticas para la Inclusión Social, para dar a conocer los resultados de la investigación realizada como parte del programa e intercambiar experiencias de forma presencial, con la participación de 134 profesionales de todo el país.
- Realización de Talleres de autoexpresión de personas afectadas por la exclusión social en varios puntos del Estado, sus transcripciones y la elaboración de los correspondientes comentarios analíticos.
- Realización de la V Jornada Técnica para el Avance de la Metodología en Intervención Social, como espacio para la reflexión y el debate en torno a los elementos que contribuyen a mejorar la calidad de las intervenciones. Participaron 70 profesionales de la intervención social entre personal de Cruz Roja Española de diferentes provincias y personal de otras entidades del Tercer Sector de Acción Social.
- Realización de una campaña de *crowdsourcing*, donde se exploró la generación de nuevas actividades, modelos de acción, “ideas” en definitiva aplicables hoy para hacer un mañana mejor, enmarcado bajo la pregunta a responder: Con la crisis muchas personas han vuelto a convivir con sus mayores, ¿cómo podemos potenciar el apoyo mutuo en la familia?
- Elaboración del anuario que recoge los resultados del Seminario, de la Jornada Técnica y de los talleres de autoexpresión.
- Uso y actualización de la Web www.practicasinclusion.org para acercar las Buenas Prácticas, los resultados de los talleres y las herramientas de trabajo al mayor número de personas que trabajan en favor de la inclusión social.
- Taller de ideas "Cruz Roja Española: respuesta ante la crisis".
- Taller de ideas "Cruz Roja Española y la Cooperación Internacional".

4. CRUZ ROJA JUVENTUD

Cruz Roja Juventud (CRJ) se presenta a la sociedad como un mecanismo para la participación ciudadana para promover una transformación social a través de la educación. Con acciones dirigidas a la población juvenil, adolescente e infantil, Cruz Roja Juventud amplía el espectro de intervención de la Institución que, por la situación social vivida a lo largo del año, aportan un gran valor en labores preventivas y sensibilización de promoción de la educación en valores.

Nuestra intervención con el colectivo de infancia y juventud ha aumentado gracias a la capacidad e implicación del voluntariado que día a día realiza su actividad.

CRUZ ROJA JUVENTUD				
	2011		2012	
	Voluntarios	Usuarios	Voluntarios	Usuarios
Educación para el Desarrollo y Cooperación Internacional	1.691	25.700	1.768	22.618
Educación Ambiental y Sostenibilidad	1.839	46.314	2.099	33.402
Intervención e inclusión social	11.946	141.428	13.869	175.586
Perspectiva de género y coeducación	893	27.328	1.690	43.689
Participación	14.150	86.454	15.555	92.102
Promoción y educación para la salud	4.504	239.034	5.848	232.082
TOTAL	35.023	566.258	40.829	599.479

ESCUELA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE			
2011		2012	
Cursos	Alumnos	Cursos	Alumnos
528	7.776	570	8.218

Educación para el Desarrollo y Cooperación Internacional

Promocionar los derechos humanos, los valores humanitarios, la educación intercultural, la educación para el desarrollo y la cooperación internacional, han sido los objetivos claves de este año. Para ello, se han dinamizado proyectos como “La Diversidad nuestra mejor opción”, sobre educación intercultural; se han realizado acciones para la conmemoración del “Día internacional de los Derechos de la Infancia” y de la “Infancia en conflicto”, se han realizado acciones con otras entidades sobre la realidad de la juventud migrante en España, etc., que sumado a iniciativas de carácter local, provincial y autonómico pretenden contribuir a la construcción de un mundo más igualitario.

Como se puede apreciar en la tabla, no existe una gran variación en relación a los datos del pasado año.



Como principal proyecto de ámbito estatal resaltamos “**La diversidad nuestra mejor opción**”, que en su séptima fase se presentaba como un programa renovado y con un carácter más global, ya que ampliaba sus líneas de intervención, para generar un mayor impacto en relación al fomento de la integración de la infancia y juventud migrante.

De esta forma, el programa pretendía fomentar la inclusión social de la infancia y juventud migrante en España a través de acciones de refuerzo educativo y de sensibilización, utilizando a los agentes educativos como protagonistas claves de la construcción de sociedades más interculturales.

El programa incluía tres líneas principales:

- **Línea de capacitación**, que pretendía formar a agentes educativos del ámbito formal y no formal, en materia de Derechos Humanos, Interculturalidad, No violencia, Resolución de Conflictos, Género y Medio Ambiente, con la finalidad de ir incorporando esos enfoques en la dinamización y metodología en el aula, atendiendo a las necesidades educativas del alumnado.
- Se realizaron dos acciones formativas estatales, “Herramientas para el éxito escolar a través de los Derechos Humanos” y “La diversidad nuestra mejor opción. Una visión de la integración de la infancia y juventud migrantes con Enfoque de Derechos Humanos”.
- **Línea de sensibilización**, que consistió en el desarrollo de talleres en centros de educación formal y no formal, dirigidos a población entre 6 y 18 años.
- **Línea de apoyo escolar individualizado**, que buscaba completar el ciclo de acciones integradoras del proyecto, a través del acompañamiento y soporte educativo a pequeños grupos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes migrantes de entre 6 y 18 años.

Los contenidos que se han trabajado son Educación Intercultural y Derechos Humanos, como contenidos principales y Educación en Valores y Habilidades Sociales, como contenidos transversales.

Este año, en el proyecto han participado un total de 20 provincias, incrementándose 4 con respecto al año anterior.

Educación Ambiental y Sostenibilidad

La información y sensibilización ambiental ha sido la línea que más se ha trabajado en dicho programa, tratando de sensibilizar a la población sobre la situación medioambiental, e intentando fomentar la utilización responsable de espacios y recursos naturales.

Nuestra intervención en esta área ha disminuido en relación al año anterior, ya que hemos priorizado abordar otro tipo de problemáticas debido a la situación de crisis.



Se ha continuado trabajando sobre las consecuencias que tiene el uso irracional del agua y energía sobre el Medio Ambiente y el ser humano, a través del proyecto **“Moviéndonos por el Ahorro Doméstico”**.

Entre los contenidos que se han trabajado en el proyecto destacamos; el ciclo del agua, su valor como elemento imprescindible para la vida, el agua como motor humano, sus usos, tipos de energía, la energía y el cambio climático, usos de energía, entre otros.

A los participantes que tenían entre 6 y 14 años se les entregó un Kit de Ahorro, compuesto por una bolsa de lona, aireadores, reductor de cisterna, bombillas de bajo consumo y un díptico. El proyecto se ha realizado en 32 provincias del territorio español.

Intervención e Inclusión Social

Trabajar con infancia y juventud en situación de riesgo y/o exclusión social, ha supuesto una de las prioridades de CRJ. La situación de crisis que ha incrementado considerablemente la tasa de pobreza, afectando más directamente al colectivo con el que veníamos trabajando en años anteriores.

Esta situación ha generado más demanda por parte de las familias, lo que ha motivado el incremento de niños y niñas que han participado en este programa en relación al año anterior. Para atender este tipo de problemáticas, el equipo de voluntariado se ha visto incrementado considerablemente.

Los índices de fracaso escolar y absentismo han sido una de las problemáticas principales que CRJ ha abordado durante este año en todo el ámbito territorial, a través del proyecto **“Promoción del Éxito Escolar”**, que tiene como objetivo incidir en aquellos factores de índole personal y del entorno que influyen en el proceso educativo de los niños y niñas.



Entre las actividades más significativas llevadas a cabo en dicho proyecto destacamos: apoyo escolar, entrega de lotes de material didáctico, acompañamientos al centro educativo, etc.

A su vez, el proyecto **“Centros de Mediación Social”**, ha seguido trabajando por la prevención, reducción y eliminación de aquellas situaciones de riesgo que impiden el un desarrollo íntegro, de niños, niñas y adolescentes, en su entorno natural.

Las intervenciones que se realizan dentro del proyecto son de carácter estable y continuo, permitiendo que se establezcan relaciones cercanas que fomenten la confianza mutua y el respeto, así como el compromiso y la responsabilidad, tanto hacia el grupo de iguales, como hacia las actividades. Son servicios diurnos que realizan una tarea socioeducativa fuera del horario escolar, con voluntarios y voluntarias como principales agentes educativos.

Los contenidos que se han trabajado pretendían incorporar el enfoque de Derechos Humanos a través de la dinamización de sesiones de apoyo escolar, educación y promoción para la salud,

educación en habilidades de desarrollo personal, educación intercultural, educación para el medio ambiente, etc., utilizando siempre una metodología de trabajo participativa, dinámica y lúdica.

A través del proyecto **“Atención con Infancia Hospitalizada”** que se desarrolla en 28 ámbitos territoriales, hemos trabajado con niños y niñas ingresados, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de estos menores, incidiendo en actividades lúdico educativas que incrementan las relaciones personales y la distensión. A través de las Cibercaixa, también se ha trabajado con los menores el uso de las nuevas tecnologías, como herramientas que ha facilitado la comunicación y el aprendizaje, siempre desde su buen uso.

Perspectiva de género y Coeducación

CRJ ha informado y sensibilizado a jóvenes y adolescentes sobre la equidad de género y la conformación de relaciones y conductas que generen igualdad.

Este programa ha tenido un incremento bastante significativo tanto en participantes como en lo que al voluntariado se refiere.

Se ha conmemorado el Día de las Mujeres, el 8 de marzo, y del Día Internacional contra la violencia hacia las mujeres, celebrado el 25 de noviembre, realizando múltiples actividades y actos de movilización.

Entre las acciones de ámbito estatal realizadas en este año, destacamos: **“Campaña 8 de marzo, Día Internacional de las Mujeres. Sigamos caminando por la igualdad”**. Con el objetivo de construir un mundo más igualitario y ayudar a que los y las más jóvenes adquieran modelos de comportamiento y actitudes que generen igualdad. Las actividades se han desarrollado en 40 provincias, y entre las más significativas destacamos: talleres, charlas, juegos...

Con motivo del **25 de Noviembre, “Día Internacional Contra la Violencia hacia las mujeres”**, CRJ ha puesto en marcha la campaña **“El machismo mata. ¡NO a la Violencia de Género!”** en 35 provincias. Con la premisa de que el trabajo educativo específico contra la violencia de género disminuye el riesgo de sufrirla y de ejercerla, los objetivos han sido sensibilizar a la población en general, y a jóvenes y adolescentes en particular, sobre la violencia machista y la desigualdad de género, motivar al posicionamiento



activo contra la violencia de género y exponer diferentes formas de violencia de género para proponer modelos de relación y convivencia igualitaria, se han realizado diversas intervenciones, talleres, actividades de calle...

Además de las actividades conmemorativas de los días mundiales y las diferentes intervenciones en centros de la educación formal y no formal, se ha trabajado para transversalizar el enfoque de género en todas las actividades de CRJ y capacitar a los equipos de personas que intervienen, para desarrollar una intervención igualitaria que no reproduzca los roles y estereotipos asignados socialmente a hombres y mujeres.

Participación

El programa de Participación arroja un aumento considerable tanto de participantes como del equipo de voluntariado que trabaja en este programa.

Una de las prioridades del periodo, fue fomentar la participación más allá de los órganos de dirección, se materializó a través de la revisión del proyecto “**PINEO**” de participación infantil y juvenil que aprovechando la celebración del **Encuentro Estatal** en Corconte (Cantabria), planteó nuevas fórmulas para flexibilizar los espacios de toma de decisiones con los y las participantes, compartir espacios con otras organizaciones o establecer nuevas figuras que faciliten la incorporación de nuevos miembros para el desarrollo del proyecto.

También se priorizó continuar con la implantación del modelo de gestión local a través del conocido proyecto de “**Fortalecimiento Institucional**”, donde se definen las estructuras y competencias en el nivel local de los equipos de trabajo operativo en coordinación con los equipos de Desarrollo Local del resto de la organización.

Promoción y Educación para la Salud

La promoción y educación para la salud entre la población infantil y joven se ha materializado a través de acciones informativas y educativas; haciendo estas últimas hincapié en la adquisición y refuerzo de los hábitos saludables y en la prevención o reducción de los riesgos asociados a aquellas conductas no saludables. De esta forma, las acciones puestas en marcha a partir del presente programa se caracterizan por:

- La **participación de la población joven**, implicada o no en nuestra Institución, en el diseño de las mismas.
- El desarrollo de **acciones, recursos y herramientas con capacidad viral**, es decir, que pueden ser dinamizadas a través de diferentes plataformas online (incluyendo las redes sociales), facilitando la difusión de las mismas tanto a nivel interno como externo y utilizando los canales que habitualmente emplea la población infanto-juvenil.
- El aprovechamiento de los **canales de información** disponibles para sensibilizar e informar a las y los referentes educativos de nuestra población diana: desde el voluntariado y el personal laboral de diferentes instituciones, incluyendo la nuestra, hasta a sus familiares.
- El aprovechamiento de las sinergias con **otras áreas de intervención institucionales**, con la finalidad de desarrollar acciones adaptadas a las necesidades detectadas y que éstas sean eficaces.

La acción en materia de salud, desde CRJ, es diversa e intensa en la realidad territorial y se refuerzan prácticamente todas las áreas de intervención del programa: alimentación, VIH y otras ITS, drogas, promoción del uso saludable de las Tecnologías de la Información y la comunicación, y prevención de accidentes.

No existen grandes diferencias en relación al año anterior con respecto a las personas participantes y voluntarias.

El proyecto “**Si lo tienes claro, ¡elige!**”, contando por segundo año consecutivo con la financiación del Plan Nacional sobre Drogas, mantiene una triple línea de acción: la detección de los riesgos asociados al consumo de drogas y la prevención del mismo entre la población infantil; la sensibilización entre la población joven; y el acercamiento o información sobre los recursos disponibles entre la población adulta.

La prevención de accidentes, a través del proyecto “**Conocer para prevenir**”, así como la promoción del uso saludable de las tecnologías de la información y la comunicación, a través del proyecto “Conociendo las TIC”, se dirige principalmente a la población infantil.

Las acciones que han suscitado mayor interés entre la población joven han sido el proyecto “**¿Estás ON?**”, dirigido a la promoción de hábitos alimentarios y de vida saludables, y la **campaña “Ante el VIH, pon los pies en el suelo”**, con motivo del Día Mundial ante el VIH y el Sida. La actividad de estas acciones, protagonizadas y dirigidas a jóvenes, gira en torno a su difusión y/o viralización en diferentes plataformas online, así como al visionado y reflexión sobre sus vídeos con grupos de jóvenes (consiguiendo más de 21.300 y 5.500 visitas online a los vídeos, respectivamente).



El proyecto de “**Educación para la Salud**” consolida y reconoce, tanto interna como externamente, la intervención que CRJ desarrolla con jóvenes en 46 provincias en materia de drogas, VIH y otras ITS, sexualidad y alimentación desde hace años.

Las acciones puestas en marcha, de cara a la promoción y educación para la salud, parten de una perspectiva integral de la salud, tanto individual como social, y de la intervención educativa.

Formación – Escuela de Ocio y Tiempo Libre

La formación del voluntariado es concebida como uno de los pilares fundamentales para garantizar una **acción voluntaria de calidad**; es un derecho y un deber del voluntariado. Por ello, se ha seguido ofreciendo al voluntariado **formación básica y específica** en los diferentes programas y proyectos de CRJ, al tiempo que se ha apostado por capacitar a los órganos directivos con herramientas de gestión y liderazgo que les permitan desarrollar su labor voluntaria en las mejores condiciones.

Por otra parte, nuestras **Escuelas de Ocio y Tiempo Libre**, en base a la demanda territorial y la oferta de proyectos propios, en su mayor parte de participación, han seguido ofertando cursos de Monitores y Monitoras, así como de Directores y Directoras, cubriendo de esta forma las necesidades de nuestra actividad.

El incremento en la actividad de CRJ, ha generado un aumento en las demandas de formación en relación al año anterior, con la finalidad de capacitar al equipo de voluntariado para el desarrollo de su intervención.

Portales Web – PRE20

PLATAFORMA PRE20				
	Visitas	Personas registradas	Nota media de test de conocimiento	
			2011	2012
Alimentación	23.172	1.461	5,40	5,44
Diversidad	2.582	35	4,98	6,80
Drogas	14.393	723	6,22	6,41
ITS. VIH y Sida	15.247	677	6,14	6,32
No Violencia	20.295	1387	5,55	5,74
TOTAL	75.689	4.292	5,65	6,14

En el 2012 el uso de los Portales PRE20 en los centros educativos, se ha ido consolidando, aunque no con el impacto esperado, ya que el uso de las nuevas tecnologías en los centros no es tan habitual como se esperaba.

Como conclusiones más importantes comentar lo siguiente:

- En relación a las **visitas**, mencionar que sin lugar a duda los temas relacionados con la alimentación y no violencia, son los que más preocupan a los colectivos a los que se dirigen los portales: jóvenes, familias y educadoras y educadores.
- En cuanto al número de **personas que se registran**, apuntar que siguen la lógica de las temáticas que más preocupan a la población y que en consecuencia más visitan de cara a tener más acceso a la información. Quedando el Portal de Diversidad Cultural con un nivel mínimo de registros y en consecuencia reflejando el poco interés que tiene para la población.
- Finalmente, en relación a las **notas obtenidas en los test de conocimiento**, realizados en los Portales PRE20 por el colectivo joven, comentar que en la mayoría de las temáticas las notas son bajas, aunque en relación al año anterior han subido casi un punto, mejora que refleja el impacto de las intervenciones realizadas por el voluntariado de CRJ en los centros educativos.

5. COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Crisis y emergencias

Varios han sido los escenarios en los que Cruz Roja Española ha intervenido a lo largo del año: La crisis alimentaria en el Sahel (Mali, Burkina y Gambia), la sequía de Paraguay, las inundaciones en Senegal, Camerún, Mozambique y Perú, el terremoto de Guatemala, los tifones de Cuba y Filipinas y los movimientos de población en Rwanda, son algunos de los más destacados. En términos de beneficiarios, hemos dado cobertura a más de **147.000 personas**.

Nuestras acciones se han centrado, principalmente, en la distribución de alimentos y de artículos no alimentarios (como mantas, mosquiteras, bidones para almacenar agua potable, material de higiene, utensilios de cocina, toldos plásticos), en el tratamiento y acceso al agua segura, en la prevención de enfermedades y en la promoción de la salud y la higiene.

Además, hemos participado en diferentes procesos de formación en preparativos para respuesta a desastres (como en Indonesia con la asesoría y formación en agua, saneamiento y promoción de la higiene), así como en los mecanismos de refuerzo de capacidades de Sociedades nacionales en África y en América, junto a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

PAIS	TIPO DE DESASTRE	SECTOR DE INTERVENCIÓN
CUERNO DE ÁFRICA (KENIA, ETIOPÍA)	Crisis alimentaria	Distribución de artículos de primera necesidad y agua y saneamiento
EL SALVADOR	Depresión tropical 12E	Distribución de artículos de primera necesidad
EL SALVADOR II	Depresión tropical 12E	Distribución de artículos de primera necesidad
GUATEMALA	Depresión tropical 12E	Distribución de artículos de primera necesidad
NICARAGUA	Depresión tropical 12E	Distribución de artículos de primera necesidad y agua y saneamiento
HONDURAS	Depresión tropical 12E	Distribución de artículos de primera necesidad y agua y saneamiento
FILIPINAS	Tifón	Agua y saneamiento
MALI	Crisis alimentaria Sahel	Seguridad alimentaria
BURKINA FASO	Crisis alimentaria Sahel	Seguridad alimentaria
GAMBIA	Crisis alimentaria Sahel	Seguridad alimentaria
PARAGUAY	Sequía	Seguridad alimentaria
MOZAMBIQUE	Inundaciones – tormentas tropicales	Agua y saneamiento
PERU	Inundaciones 2012	Distribución de artículos de primera necesidad
NIGER	Epidemia de cólera	Salud
CUBA	Huracán Sandy	Distribución de artículos de primera necesidad y alojamiento temporal
GUATEMALA	Terremoto	Distribución de artículos de primera necesidad y agua
FILIPINAS	Tifón Bhopa	Salud
SIRIA Y JORDANIA	Conflicto en Siria	Distribución de artículos de primera necesidad
RWANDA	Movimiento de población y temporada de lluvias	Distribución de artículos de primera necesidad
SENEGAL	Inundaciones	Distribución de artículos de primera necesidad
TAILANDIA	Inundaciones	Distribución de artículos de primera necesidad
CAMERUN	Inundaciones	Distribución de artículos de primera necesidad

Resumen por continentes

África



- **Países:** 31
- **Proyectos:** 119
- **Presupuesto:** 42.241.431€
- **Beneficiarios:** 2.661.131 personas
- **Sectores principales:** seguridad alimentaria, agua y saneamiento, preparación para desastres, ayuda humanitaria.

África ha sufrido una nueva crisis alimentaria en el Sahel, especialmente intensa durante el primer semestre, con 18 millones de personas afectadas. La crisis se inició en el 2011, otro año marcado por la inseguridad alimentaria, esta vez en el Cuerno de África.

En Somalia, por ejemplo, durante el primer semestre, un tercio de la población no podía cubrir sus necesidades alimentarias básicas. Sequías, malas cosechas y otros desastres naturales suelen provocar estos episodios, pero las causas son más profundas: problemas estructurales como la pobreza, la falta de acceso a los servicios básicos o el cambio climático, están detrás de la mayoría de las crisis, convirtiéndolas en recurrentes

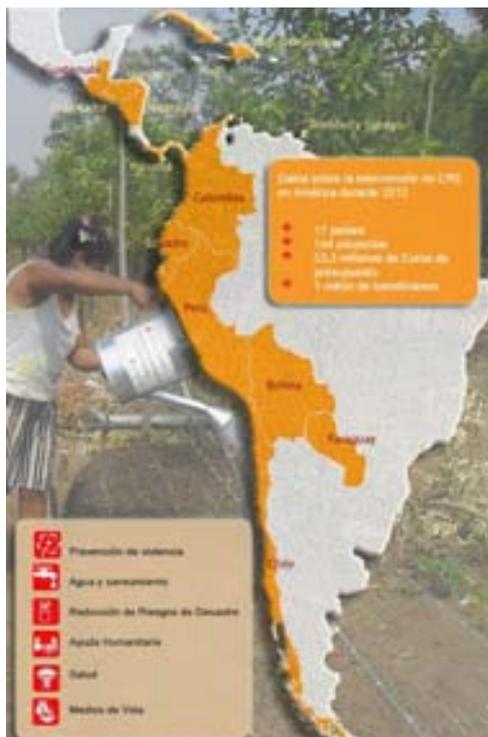
Por ello, trabajamos por la seguridad alimentaria en África con un enfoque integral, centrado en construir comunidades preparadas para el futuro, mejorando el acceso a los alimentos básicos, incrementando la productividad de los pequeños agricultores, y generando medios de vida.

De forma paralela, Cruz Roja Española interviene también en otros sectores íntimamente ligados a la seguridad alimentaria, con el objetivo de fortalecer las capacidades de las personas para hacer frente a nuevas crisis: Mejorar las condiciones sanitarias de las comunidades, el acceso al agua y saneamiento básico, o la preparación y respuesta ante desastres, son elementos clave para poder lograr este objetivo. Además de la seguridad alimentaria, las crisis políticas y sociales en algunas regiones africanas han supuesto un reto adicional a nuestras intervenciones en el continente.

Conflictos como los de Mali o la República Centroafricana han generado importantes desplazamientos de población, y nuevas necesidades de ayuda en un contexto de seguridad especialmente complicado para los trabajadores humanitarios. La seguridad ha sido, asimismo, un factor clave a tener en cuenta en el desarrollo de operaciones históricas de asistencia a refugiados como las gestionadas en Tanzania o en los campamentos saharauis.

A pesar de los retos, durante el año hemos logrado atender las necesidades básicas de más de dos millones de personas en África.

América



- **Países:** 17
- **Proyectos:** 144
- **Presupuesto:** 53.361.847,78 €
- **Beneficiarios:** 1.011.216 personas
- **Sectores principales:** Prevención de Violencia; Agua y Saneamiento; Reducción de riesgos de Desastre; Ayuda Humanitaria; Salud y Medios de Vida.

Un amplio abanico de desastres naturales golpea cada año a América, desde Centroamérica y hasta el Cono Sur. Esta particular característica de la región nos ha obligado a seguir trabajando intensamente en preparación para desastres y ayuda humanitaria.

Un ejemplo de las situaciones de vulnerabilidad que sufre la región ha sido en concreto el paso del huracán Sandy, que ha afectado a varios países del Caribe, sobre todo a Haití, República Dominicana y Cuba, o el terremoto de Guatemala, con más de un millón de personas afectadas y daños en infraestructuras en varios departamentos del país. Como siempre ocurre en caso de desastre, la respuesta de Cruz Roja Española ha sido inmediata en todos los casos y se ha concretado a través del envío de personal especializado a las zonas afectadas y la distribución de artículos de primera necesidad a las personas más vulnerables.

En Haití hemos mantenido nuestro compromiso con las víctimas del Terremoto de 2010, a través de una intervención que se ha centrado en proyectos de recuperación, destinados a los colectivos más vulnerables, especialmente infancia. Durante 2012 se ha perfilado la estrategia que se pondrá en marcha en este país a partir del próximo año y que se centra en una intervención más a largo plazo.

Hacia finales del año hemos culminado la realización de la Estrategia de Prevención de Violencia (ERPVI) que se venía desarrollando en ocho países de Centroamérica y el Caribe desde el año 2008. Sin embargo, nuestro trabajo en prevención de conductas violentas no ha terminado, al contrario, continúa siendo uno de los principales objetivos para nuestra organización, que sigue realizando acciones e identificando intervenciones destinadas a paliar esta problemática.

En la zona andina, seguimos fortaleciendo las comunidades rurales mediante intervenciones de preparación para desastres, medio ambiente, medios de vida, género o salud comunitaria.

Oriente Próximo y Europa



- **Países:** 11
- **Proyectos:** 19
- **Presupuesto:** 2.657.663
- **Beneficiarios:** 43.354
- **Sectores principales:** Salud, Agua y Saneamiento, Ayuda Humanitaria y Educación.

Cruz Roja Española ha tenido un crecimiento de presencia en la región de Oriente Medio. Por un lado, se ha consolidado la cooperación en Palestina y se han realizado diferentes apoyos a otras Sociedades nacionales de la región, como a la Media Luna Roja Iraní. Pero el incremento en la cooperación ha sido motivado por la intervención en la crisis humanitaria emanada del conflicto bélico en Siria, que ha afectado además a sus países vecinos.

En Palestina, además del apoyo a enfermos crónicos que se viene realizando durante los últimos 7 años, se ha comenzado a trabajar con la Media Luna Roja Palestina en cuestiones relacionadas con la gestión de desastres. Desde Cruz Roja Española hemos apoyado su unidad de agua y saneamiento con el envío de equipamiento destinado a la potabilización de agua.

En cuanto a la crisis en Siria y países vecinos, nuestra sociedad nacional contribuyó con varios envíos de Ayuda Humanitaria al propio país y a Jordania, destinados a la población víctima del conflicto armado.

En Europa hemos finalizado las intervenciones en prácticamente todos los países en los que se venía trabajando en la última década, con la excepción de Bosnia Herzegovina y un apoyo técnico a la Cruz Roja de Grecia para apoyar la respuesta a la crisis en el país.

NOTA: Para una mejor agrupación en la región, se ha unido la zona Europa con 4 países de la zona Asia (Irán, Siria, Turquía y Palestina), creando la zona de Oriente Próximo y Europa.

Asia



- **Países:** 13
- **Proyectos:** 36
- **Presupuesto:** 15.455.291
- **Beneficiarios:** 1.396.759
- **Principales sectores:**
Ayuda Humanitaria, Agua y Saneamiento, Medios de Vida, Preparación para desastres.

Nuestra cooperación ha estado centrada principalmente en la subregión del sudeste asiático, la más susceptible de sufrir desastres naturales en todo el planeta. Un ejemplo de ello es la intervención realizada en Filipinas, después del paso del Tifón Bopha. Gracias a nuestras acciones de cooperación en materia de agua, saneamiento y salud, pudimos ayudar a más de 77.000 damnificados.

Una cuestión importante a destacar ha sido la consolidación de acciones en colaboración con otras sociedades nacionales. Un ejemplo de este tipo de consorcios se produjo en Vietnam, donde el trabajo conjunto con Cruz Roja Vietnamita, Cruz Roja Francesa y Cruz Roja Española en la zona damnificada tras las inundaciones en el delta del Río Mekong, permitió alcanzar una intervención altamente exitosa en rehabilitación de alojamientos, agua y saneamiento y recuperación de medios de vida. Los beneficiarios fueron más de 25.000 personas.

NOTA: En esta zona y con respecto a los datos que aparecen más adelante en las tablas, existen variaciones debidas a una diferente agrupación.

Centro Logístico de Ayuda Humanitaria (Las Palmas)

El Centro Logístico de Ayuda Humanitaria, ubicado en el Puerto de la Luz, en Las Palmas de Gran Canaria es una base de aprovisionamiento de artículos de socorro, cuyo objetivo es aliviar las consecuencias derivadas de desastres naturales y de conflictos, atendiendo las necesidades básicas de las personas afectadas.

La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja tiene cuatro centros logísticos para dar cobertura mundial a los desastres naturales y conflictos que se suceden en nuestro planeta: Dubái, Kuala Lumpur, Panamá y Canarias.

La ubicación estratégica del Centro Logístico de Ayuda Humanitaria de Canarias, por su cercanía al continente africano, garantiza la disposición inmediata de materiales de ayuda humanitaria en respuesta a emergencias internacionales. Tiene capacidad para enviar ayuda básica a 25.000 personas en las primeras 48 horas y a 75.000 en los siguientes 15 días.

El pre-posicionamiento de material de socorro es esencial para atender a las necesidades iniciales, inmediatamente después de un desastre. En 2012, el Centro Logístico ha almacenado 289 toneladas de ayuda humanitaria.

Peso(Kgs)	Volumen (metros cúbicos)	Valor Euros
289.675,41	1.064,91	821.632,36

La actividad del Centro se ha centrado principalmente en el continente africano y, en especial, en el área del África subsahariana. Se han realizado 8 envíos de ayuda humanitaria con un total de 114.433 kg. de material.

	SENEGAL		CHIPRE	CAMERÚN			RUANDA	
Mantas	1.200	2.000	2.000	1.000	600	3.300	6.900	1.200
Kits de cocina	600	500		684	300	1.321	2.000	600
Bidones de agua	600			300	300	1.350	900	
Mosquiteras		1.000		1.800	600	3.200	5.000	1.200
Toldos de plástico		1.000		1.370			1.100	
Kits de higiene		500						
Tiendas familiares				30				
Pastillas de jabón				1.050	1.050			
Esterillas				1.600	600	2.500	4.575	
Cubos de agua				300	300	1.050		
Kits de herramientas					300			

El Centro Logístico tiene asimismo una vocación clara de apertura a la sociedad y de fomentar la cultura de la solidaridad. Por ello, la sensibilización, en su más amplia acepción, constituye uno de los grandes pilares estratégicos de su funcionamiento.

A lo largo del año han sido continuas las visitas guiadas a sus instalaciones por parte de los más diversos colectivos, tanto españoles como del extranjero. El número total de visitantes ha sido de 1.747, lo que supone una media de más de 140 personas al mes.

Centro para la Cooperación con el Mediterráneo

El Centro para la Cooperación con el Mediterráneo de la Cruz Roja Española es la oficina creada a finales del año 2005, con el objetivo de facilitar el seguimiento de las resoluciones de la Conferencia Mediterránea de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y facilitar el intercambio de experiencias y buenas prácticas y la colaboración en los siguientes temas prioritarios para esta región:

- Retos humanitarios en materia de protección y asistencia a los migrantes

- Cambio climático y medioambiente
- Los efectos sociales de la crisis económica mundial
- El rol de la juventud en el presente y futuro de la región

Entre las actividades realizadas, podemos destacar:

Seminario Mediterráneo de Juventud "Consecuencias humanitarias de las migraciones forzadas", celebrado en Lazio, Roma (Italia), del 2 al 6 de mayo.

Organizado conjuntamente con la Cruz Roja Italiana y con el apoyo de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, el Instituto Europeo del Mediterráneo, el Instituto Interregional de las Naciones Unidas para la Investigación sobre el Crimen y la Justicia, la Universidad Carlos III de Madrid (España), la Universidad Rovira i Virgili de Tarragona (España) y Scouts Agesci (Italia).

Participaron 29 personas de 12 países.

Campamento mediterráneo de Juventud de la Cruz Roja y Media Luna Roja "ATLANTIS VIII" - "Jóvenes a través de las fronteras: Principios y valores para comunidades más fuertes", celebrado en L'Aldosa de la Massana (Andorra), del 1 al 8 de Julio.



87 participantes de 20 países participaron en el campamento organizado conjuntamente con la Cruz Roja Andorrana, con el apoyo de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y la Fundación Europea de Juventud del Consejo de Europa.

Centro de Recursos de Medios de Vida

El 25 de noviembre de 2010 se estableció oficialmente el Centro de Recursos de Medios de Vida de la FICR con la firma del acuerdo entre CRE y la FICR. El Centro está ubicado en la Oficina Central de Cruz Roja Española, en Madrid y comenzó a ser plenamente operativo en noviembre de 2011.

Su objetivo es apoyar a los miembros de la Federación para aumentar el conocimiento y el uso de programas efectivos de medios de vida, que a su vez mejoren las capacidades de las comunidades, y las habilidades y prácticas de los individuos, restaurando y manteniendo sus medios de vida y asegurando económicamente sus condiciones de vida.



El Centro de Recursos de Medios de Vida pretende llegar a ser una comunidad de expertos dirigida a ofrecer su experiencia, a consolidar las políticas y enfoques estratégicos, a crear y compartir conocimientos, a fortalecer capacidades y a dar apoyo técnico en programas sobre medios de vida.

La colaboración de Accenture ha sido fundamental para la creación y puesta en marcha del Centro y sigue siendo nuestro acompañante en este proyecto.

EL Centro tiene 4 líneas principales y los resultados a 2012 son los siguientes:

Política y estrategia: Contribuir a una mayor sensibilización sobre los medios de vida y la adopción de políticas, estrategias y planes.

- 48 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja han enviado personal para formación (presencial y online), junto con FIGR y miembros de Protección Civil de cuatro países de América del Sur.
- 292 tomadores de decisiones asistieron a sesiones informativas / de sensibilización
- 538 Técnicos asistieron a sesiones informativas / de sensibilización
- Interés y solicitudes de apoyo fundamentalmente procedentes de América y Asia.
- Progresivamente se incluye medios de vida como una actividad propia de la Cruz Roja y Media Luna Roja.

Crear y compartir conocimiento: Recopilar, analizar y difundir recursos técnicos y ofrecer lecciones aprendidas en la planificación de los medios de vida.

- Página web en español e inglés con 3.500 visitas mensuales. www.livelihoodscentre.org
- Recursos (manuales, directrices, guías, lecciones aprendidas) en la página web: más de 130 en inglés y más de 70 en español.
- Información de 25 proyectos en la página web (formulación, informe final, evaluación).
- 4 Boletines editados que recogen información de iniciativas, metodologías...

Fortalecimiento de capacidades: El Centro apoya tanto el desarrollo de competencias de las personas que trabajan en proyectos de medios de vida a través de formación presencial y online, como la creación de herramientas y guías técnicas que permitan hacer proyectos más efectivos

- 310 personas formadas (presencial y online) en Introducción a medios de vida y Transferencias en efectivo (cash transfer).
- 357 personas en sesiones de sensibilización/informativas sobre transferencias en efectivo.
- 21 personas formadas como formadores.
- Material didáctico desarrollado, traducido y adaptado a las diferentes ofertas de formación.

Educación para el Desarrollo y Sensibilización

Desde los diferentes ámbitos territoriales de Cruz Roja Española y en un trabajo conjunto con Cruz Roja Juventud, se han llevado a cabo distintas iniciativas para sensibilizar sobre la realidad de las personas vulnerables en muchos países y los esfuerzos de los programas de cooperación internacional.

Como ejemplo, se puede destacar la campaña realizada en colaboración con Prosalus, con el título *“El viaje de Allikay: comprendiendo que la salud es un derecho”*. La salud es mucho más que la ausencia de enfermedades, es un derecho fundamental; muchas comunidades tienen un riesgo más elevado de padecer enfermedades y de tener un peor nivel de salud por

condicionantes sociales como la educación, las condiciones de vida y de trabajo, la vivienda, el saneamiento o el acceso a los servicios de salud.

La elaboración de una exposición itinerante, el desarrollo de guías didácticas específicas, la capacitación del voluntariado de ambas organizaciones (cerca de 200 personas) y el diseño de una página web que recoja todos los materiales, son los principales objetivos del proyecto.

En el ámbito de incidencia, se trabajó para incorporar el enfoque de DSS (Determinantes Sociales de Salud) en los planes de trabajo de los diferentes agentes de cooperación (instituciones públicas y ONGD), muy especialmente en los ámbitos autonómicos. Allikay ha recorrido ya 50 ciudades, explicando qué son los determinantes sociales de la salud y la importancia de trabajar desde un enfoque integral para garantizar el efectivo ejercicio del derecho humano a la salud.

El viaje continuará a lo largo de 2013, intentando llegar al objetivo de recorrer 42 provincias de 17 Comunidades y Ciudades Autónomas, persiguiendo el objetivo de llegar a más de 30.000 personas. Si quieres acompañarnos en este viaje visita www.determinantesdesalud.org

Nuestro equipo

Un equipo de voluntarios y profesionales trabajan en red desde las asambleas territoriales, la sede central en España y las delegaciones en los países, para poder hacer realidad nuestra misión de: "estar cada vez más cerca de las personas, en los ámbitos nacional e internacional a través de acciones de integradas, realizadas por voluntariado y con una amplia participación social".

No todas estas personas aparecen en las imágenes, siendo muchas veces un trabajo invisible, pero todas y cada una de ellas son parte del resultado. La labor en cada paso es imprescindible: la sensibilización y educación para el desarrollo en escuelas, comunidades de vecinos, ferias, exposiciones...; la búsqueda de financiación y de alianzas con socios; el seguimiento y cumplimiento de nuestros estándares de reportes, contabilidad y rendición de cuentas; la revisión y mejora de metodologías y enfoques de trabajo; el apoyo cercano y el seguimiento con nuestras contrapartes en el día a día para ejecutar las actividades...

Durante 2012, desde Cruz Roja Española hemos realizado **207 misiones internacionales**: 189 proyectos para los que se contrataron 120 personas, 12 misiones que han contado con la labor de soporte y apoyo de voluntarios de Cruz Roja Española y 6 misiones realizadas con la colaboración de empresas del sector privado.

La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja necesita de los servicios de nuestros delegados para algunas de sus

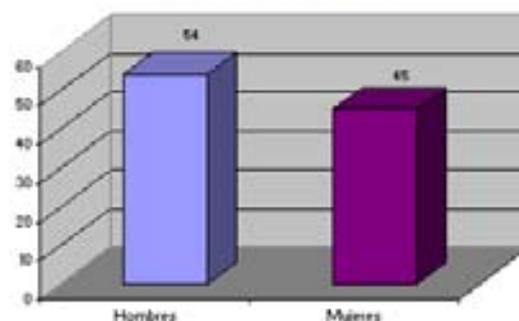


intervenciones y, este año, hemos puesto a su disposición a 8 personas en diferentes sectores: Agua y Saneamiento, Preparación para Desastres, Relaciones Institucionales, etc.

Misiones 2012



Porcentaje por Sexos



Financiadores

Para el desarrollo de los programas de cooperación en todo el mundo seguimos contando con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo y de la Unión Europea.

Asimismo, contamos con financiación de la Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados y el Programa Mundial de Alimentos, de diversas Fundaciones, como la Fundación Reina Sofía o la Fundación la Caixa, entre otras y de empresas, como Inditex, Repsol y muchas otras y de otros miembros del Movimiento Internacional de la Cruz Roja, como la Federación Internacional, la Cruz Roja Francesa y la Cruz Roja Australiana.

Gracias a la estructura territorial de Cruz Roja Española y a la capilaridad de nuestra red, se canalizaron fondos procedentes tanto de la propia red como de entidades públicas (ayuntamientos, diputaciones y comunidades autónomas) y privadas en todo el territorio.

Una vez más, la solidaridad y el apoyo de la población española han sido fundamentales para poder desarrollar muchos de nuestros proyectos.

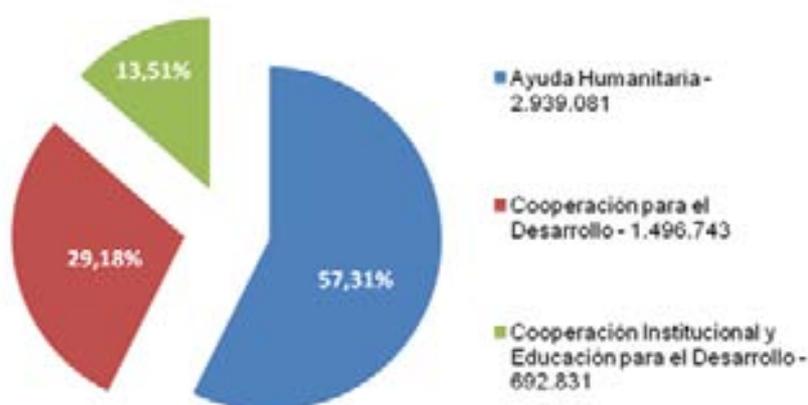
Datos estadísticos de la Cartera de Proyectos

En las siguientes tablas sólo se incluyen los proyectos en ejecución durante el año 2012, los que terminaron de ejecutarse y los cerrados y justificados en el año, así como el número de beneficiarios/intervenciones de todos estos proyectos.

Nº de PROYECTOS EN EJECUCIÓN Y BENEFICIARIOS		
ÁREAS GEOGRÁFICAS	PROYECTOS	BENEFICIARIOS
África	119	2.661.131
América	144	1.011.216
Asia	42	1.396.759
Europa	12	37.721
General	17	21.828
TOTAL	334	5.128.655

PRESUPUESTO TOTAL Y FINANCIACIÓN PENDIENTE		
ÁREAS GEOGRÁFICAS	PRESUPUESTO TOTAL (euros)	FINANCIACIÓN PENDIENTE (euros)
África	42.241.431	1.897.369
América	53.361.848	2.096.049
Asia	17.579.652	450.916
Europa	533.302	0
General	8.347.377	899.063
TOTAL	122.063.610	5.343.397

Beneficiarios por Programas:



Resumen de los indicadores más significativos:

Se han distribuido **4.621 toneladas de alimentos** para apoyar a las familias afectadas por desastres y por inseguridad alimentaria y malnutrición.

Hemos apoyado la recuperación de medios de vida con la distribución de **5.068 cabezas de ganado** y **172 toneladas de forraje para animales**.

Hemos apoyado a agricultores a mejorar **259 hectáreas de cultivo**.

Se ha contribuido a mejorar el acceso al agua segura con la **construcción de 147 pozos** y a un saneamiento adecuado con la **construcción de 8.112 letrinas**.

En emergencias, se ha contribuido al acceso a agua potable con la distribución de **36.411 bidones** para almacenamiento de agua de manera segura y **1.174.760 pastillas purificadoras**.

Se ha trabajado en la promoción de hábitos higiénicos y se han distribuido **30.291 kits de higiene**.

Se ha apoyado a familias afectadas por desastres y crisis con artículos de primera necesidad con **11.005 toldos plásticos** para refugio, **164.509 mantas**, **31.450 colchonetas**, **18.036 sets de cocina** y **1.650 kits de material escolar**.

Para prevenir enfermedades como la malaria o el dengue, se han distribuido **23.548 mosquiteras**.

Con el objetivo de mejorar el acceso a la educación, se ha trabajado en la **construcción de 16 escuelas**, de las que 6 finalizaron en 2012.

Hemos apoyado a **3.167 familias a tener una vivienda digna y segura** con la construcción de 4.427 módulos (adaptando el número de módulos al número de miembros de las familias).

293.023 personas han **fortalecido sus capacidades para enfrentarse a desastres** con su participación en actividades de información y educación.

182.100 personas cuentan con sistemas de alerta temprana en sus comunidades que les ayudarán a estar mejor preparados ante desastres.

Se han desarrollado **micro-proyectos de mitigación del riesgo a desastres** (reforestación, muros de contención, etc.) que han beneficiado a **123.980 personas**.

6. SALUD

Prevención y promoción de la salud

La prevención y la promoción de la salud sigue siendo una de las líneas estratégicas de la Cruz Roja. Un año más ha seguido creciendo el número de personas sensibilizadas en estos temas. Esto ha sido posible gracias a todos los proyectos que se han realizado tanto desde Salud como desde el resto de ámbitos de actuación de Cruz Roja. Este enfoque transversal de la salud se hace cada vez más patente en el conjunto de la actividad que llevamos a cabo.

Trabajar en prevención es siempre rentable. Así, nos adelantamos e intentamos evitar la aparición de situaciones que podrían ocurrir, sobre todo en estos momentos en que la población es mucho más vulnerable por la situación de crisis.

Uno de nuestros retos en el ámbito de la salud es conseguir que las personas, aunque tengan una situación vital difícil, reconozcan la importancia que para su propia vida puede tener el adoptar actitudes preventivas y hábitos saludables.

SALUD	2011			2012		
	Usuarios, destinatarios	Nº intervenciones	Voluntarios	Usuarios, destinatarios	Nº intervenciones	Voluntarios
Prevención de accidentes	320.796	13.929	1.418	220.695	2.716	2.486
Prevención enfermedades no transmisibles	7.795	5.691	16	1.986	34	26
Prevención enfermedades transmisibles	96.801	80.590	69	48.854	28.609	126
Promoción de la Salud	315.394	203.018	1.412	598.492	232.273	2.575
TOTAL	740.786	303.228	2.915	870.027	263.632	5.213

A la vista de los datos, se concluye que el número de intervenciones se reduce, pero se consigue que éstas lleguen a un mayor número de destinatarios. Este es el objetivo fundamental del Plan de Salud, conseguir sensibilizar al mayor número posible de personas, que trabajen por mejorar su salud, y de esta forma colaboren en la creación de una cultura proactiva que evite accidentes y, en la medida de lo posible, enfermedades.

También se observa un elevadísimo aumento de personas voluntarias que colaboran en las acciones del Plan de Salud, casi duplicando el número del año anterior.

Sigue aumentando, sobre todo, el conjunto de actividades de Promoción de la Salud, que es el programa en el que hemos puesto más empeño en los últimos años. Proyectos como “Hola, soy tu hígado” (realizado en colaboración con Laboratorios Janssen), han tenido una gran repercusión. A través de este proyecto hemos intentado transmitir mensajes preventivos, en clave de humor, concretado en un monólogo elaborado por El Club de la Comedia.



También hemos continuado con nuestro proyecto de prevención de accidentes en el ocio y tiempo libre, “Este verano quiérete mucho”, (gracias a una colaboración con Laboratorios Vichy), con presencia en diversas localidades y en redes sociales, y hemos iniciado el llamado “Cuídate, por ejemplo”, poniendo al alcance de la población general consejos para mejorar su nivel de salud.

También este año hemos abordado la importancia que tienen los determinantes sociales de salud en el nivel de salud que pueden conseguir las personas, gracias a “El viaje de Allikay”, proyecto que llevamos a cabo en colaboración con Prosalus y con una financiación de la AECID.



Es destacable, también, la iniciativa que hemos llevado a cabo en relación a la campaña de vacunación gripal, facilitando la información y el acompañamiento para dicha vacunación, a personas mayores que lo necesitaban.

Centros Sanitarios

Cruz Roja Española gestiona cinco hospitales en Bilbao, Córdoba, Gijón, Palma y Sevilla; tres centros de carácter sociosanitario en San Fernando, San Sebastián e Irún, un centro de diálisis en Oviedo, y dos centros de transfusión sanguínea sitios en el Principado de Asturias (centro comunitario) y en Madrid.

El hospital Central de la Cruz Roja Española en Madrid está gestionado por el Instituto Madrileño de Salud, por lo que la actividad que desarrolla no está contemplada en la memoria de Cruz Roja.

HOSPITAL	2012			
	Camas	Pacientes ingresados	Estancia media	% ocupación
BILBAO	61	6.759	1,5	45,2
CÓRDOBA	137	10.813	3,4	74,1
GIJÓN	120	2.970	9,4	63,7
IRÚN	46			100,0
PALMA DE MALLORCA	60	826	11,8	44,4
SAN FERNANDO	107	33		90,5
SAN SEBASTIÁN	120	218	197,1	98,1
SEVILLA	33	2.065	2,5	43,4
TOTAL	684	23.684	7,8	74,1

Con una media de 684 camas en funcionamiento (se han reducido 47 camas en San Fernando por imposibilidad de concertación) se han atendido un total de 23.684 pacientes en régimen de hospitalización. La estancia media global es de 7,8 días y el porcentaje de ocupación de un 74,1%.

HOSPITAL	2012		
	Intervenciones quirúrgicas Hospitalización	Intervenciones quirúrgicas Ambulatorio	Total Intervenciones quirúrgicas
BILBAO	6.681	2.775	9.456
CÓRDOBA	4.876	1.176	6.052
GIJÓN	1.241	4.815	6.056
PALMA DE MALLORCA	1.057	1.311	2.368
SEVILLA	1.552	9.674	11.226
TOTAL	15.407	19.751	35.158

En los centros en los que se realiza actividad quirúrgica (Bilbao, Córdoba, Gijón, Palma y Sevilla), se han llevado a cabo un total de 35.158 intervenciones quirúrgicas, de las que 15.407 han requerido hospitalización y 19.751 han sido de carácter ambulatorio.

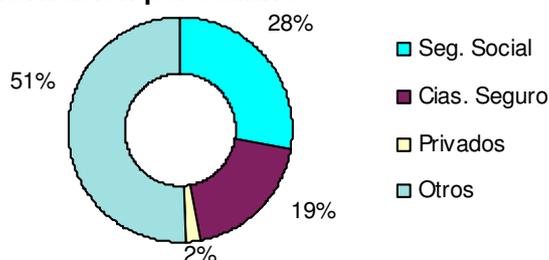
El número total de intervenciones quirúrgicas se reduce con respecto al año anterior en 4.441 intervenciones, lo que supone una reducción de un 11,2%. Aunque en términos generales la

actividad concertada con el sistema público se está reduciendo, es importante destacar la drástica reducción en el Hospital de Palma de Mallorca, con 3.707 procesos quirúrgicos menos, un 61%, con respecto al año anterior.

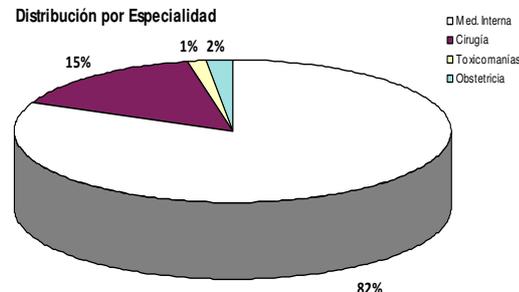
Se han llevado a cabo 105.844 consultas externas, 30.093 menos que en el año anterior (un 22% menos) debido igualmente a la reducción de actividad derivada al Hospital de Palma de Mallorca. Se han atendido 1.473 partos, todos ellos en el hospital de Córdoba y se han realizado 25.025 sesiones de hemodiálisis, 9.453 en el Hospital de Gijón, y 15.572 en el Centro de Hemodiálisis de Oviedo.

Del total de las estancias causadas y atendiendo a la distribución por usuarios, el 28% corresponde a convenios con el Sistema Nacional de Salud, el 19% con Compañías de Seguro, el 2% de carácter privado y el 51% corresponde a convenios asistenciales de carácter sociosanitario con entidades públicas (Diputación Foral de Guipúzcoa para los centros de San Sebastián e Irún y Junta de Andalucía para la Residencia de San Fernando).

Distribución por Usuario



Distribución por Especialidad



Observando, la distribución de estancias causadas atendiendo a la especialidad médica, el 82% corresponden a medicina interna (incluida larga estancia socio-sanitario), el 15% a cirugía, el 2% a obstetricia y el 1% a las desarrolladas en los programas de desintoxicación hospitalaria (Córdoba y Sevilla).

Centros de Transfusión de Sangre

El Centro de Transfusión de Sangre de Cruz Roja de **Madrid** desarrolla todas las actividades propias de un Centro de Transfusión de Sangre extrahospitalario, tanto en promocionar la donación entre la población, como en extracción, procesamiento y distribución de la sangre. En su cartera de servicios incluye tanto el abastecimiento de componentes sanguíneos a más de 40 hospitales de Madrid (públicos y privados), como diferentes tipos de análisis y estudios diagnósticos especiales. Es responsable de la colecta de más del 40% de las donaciones de sangre de la Comunidad de Madrid.

Cuenta con una tecnología de vanguardia y trabaja con un sistema de gestión de la calidad certificado por AENOR según norma ISO 9001: 2000, Madrid Excelente y el Comité de Acreditación Transfusional (CAT).

Después del incremento paulatino de estos últimos años, el Centro de Transfusión de Cruz Roja en Madrid ha conseguido mantener este nivel, alcanzando este año 75.416 Unidades de Sangre.

El Centro Comunitario de Transfusión Sanguínea del **Principado de Asturias** ha obtenido un total de 42.013 donaciones en el 2012.

En ambos centros, además de la realización de diferentes programas de promoción y captación de donantes, y del desarrollo de la labor afín a la actividad de los centros - extracciones, laboratorio, fraccionamiento, distribución...-, se realizan otras acciones:

- Cooperación con las administraciones públicas en alcanzar la autosuficiencia sanguínea a través de implicar su estructura en la promoción de la donación desinteresada de sangre en la población
- Programas de captación de donantes altruistas de las distintas Comunidades Autónomas a fin de alcanzar la autosuficiencia sanguínea,
- Colaboración en proyectos I+D.
- Apoyo a los países y comunidades autónomas que, por falta de medios o infraestructura se podrían beneficiar del apoyo técnico y logístico en el tema de la transfusión.
- Cooperación para la formación y desarrollo de una donación segura en países en vías de desarrollo.

Las Asambleas Locales de Cruz Roja, colaboran regularmente con las actividades de promoción de la donación de sangre. Durante este año, y como en años anteriores, han colaborado en la difusión de las campañas, realizando contactos con las asociaciones y redes sociales, dando charlas informativas, ayudando a buscar nuevos puntos de ubicación para los autobuses, etc.

Escuelas de Enfermería

Cruz Roja Española continúa impartiendo cursos de Diplomado Universitario en Enfermería en tres Escuelas sitas en Terrassa, Sevilla y Madrid.

Durante el año 2012, han finalizado en nuestras escuelas un total de 95 diplomados.

ESCUELAS D.U.E.					
	Alumnos matriculados 2011-2012				Finalizan estudios 2012
	1er. Curso	2º curso	3er curso	4º curso	
TERRASA	164	126	123	106	19
SEVILLA	70	64	61	62	8
MADRID	67	67	82	8	68
TOTAL	301	257	266	176	95
TOTAL MATRICULADOS 1.000					

Centros de Reconocimiento Médico

Durante el año 2012, ha habido en funcionamiento 15 centros. Se han realizado un total de 48.564 certificados médicos, 3.251 menos que en año anterior, suponiendo una reducción de un 6,7%.

Nº RECONOCIMIENTOS MÉDICOS REALIZADOS				
	2012			
	Carnet conducir	Permiso armas	Otros	TOTAL
Almería	4.826	626		5.452
Córdoba	3.093	137	48	3.278
Huelva	6.651	661	226	7.538
Jaén	1.677	42	20	1.739
Zaragoza	4.629	370	49	5.048
Calatayud	1.072	216		1.288
Guadalajara	1.672	414	326	2.412
Ávila	2.149	335		2.484
Arenas de San Pedro	628	158		786
Arévalo	508	80		588
Soria	3.680	686	18	4.384
Girona	2.749	341	541	3.631
Tortosa	1.089	293	37	1.419
Denia	1.332	45	62	1.439
Valencia	6.538	369	171	7.078
TOTAL	42.293	4.773	1.498	48.564

Asimismo, continúa su actividad, la Policlínica de Zaragoza, con una realización de 8.807 consultas externas en diferentes especialidades médicas.

7. SOCORROS Y EMERGENCIAS

Intervención en Emergencias

Dentro de las actividades desarrolladas en este ámbito, cabe destacar la intervención de Cruz Roja a favor de las personas afectadas por los incendios forestales, ocurridos durante la época estival y que afectaron a varias Comunidades Autónomas.

Cruz Roja estuvo presente al menos en **16** grandes Incendios Forestales, generando, entre otras capacidades, un total de **3.613** plazas de albergue donde atender a la población que bien fue evacuada o bien perdió su vivienda.

Para realizar esta, entre otras acciones, participaron un total de **882** Voluntarios de la Institución que permitieron satisfacer las necesidades básicas de **7.188** personas.

Mencionar un año más la aportación de ayuda inmediata en la atención de las personas inmigrantes llegados a nuestras costas, que durante este año tuvo un menor número de personas atendidas en general.

Se ha mantenido e intensificado la llegada a las costas de la provincia de Cádiz de embarcaciones consideradas de “**juguete**” con un número de entre 3 y 7 personas con mucha frecuencia de salida del continente africano. Este Programa se encuentra financiado mediante subvención nominativa por la Dirección General de Integración del Inmigrante del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.



Es importante destacar el Convenio que tiene suscrito Cruz Roja con el Ministerio de Defensa por el que, entre otras acciones, se participa activamente en Ejercicios organizados por los Ejércitos de Tierra, del Aire, la Armada y la Unidad Militar de Emergencias, en donde se ejercita la interoperabilidad de las capacidades de Cruz Roja bien con Unidades sanitarias, como la Brigada de Sanidad y la Unidad Médica de apoyo al despliegue aéreo.

También con la Fuerza de Acción Marítima, en donde se escenifica una cooperación activa con el Servicio de Sanidad Exterior del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.



Y con la propia Unidad Militar de Emergencias, como primer elemento de intervención de las Fuerzas Armadas en materia de protección civil y el ejercicio de su atribución en la Dirección Operativa de los Planes Estatales. Hay que destacar, en este caso, la importante participación en el Ejercicio tipo GAMMA, realizado en la localidad de Cogolludo – Guadalajara.

Cobertura de actos y actividades de riesgo saludable

Cruz Roja ha mantenido su oferta de prestación de servicios a los organizadores de actos y actividades de naturaleza pública (deportivos, culturales y recreativos), siendo uno de los referentes más importantes para las administraciones públicas y promotores privados que han de cumplir con los requisitos de seguridad establecidos por normativa.

En 2012, la población objeto que se ha beneficiado de la cobertura de Cruz Roja ha sido de más de 236 millones de personas.

Salvamento Marítimo

El Programa de Salvamento Marítimo de Cruz Roja Española ha incrementado ligeramente el número de intervenciones en relación al año anterior y ha mantenido su habitual grado de integración en el Plan Nacional de Salvamento Marítimo y Lucha Contra la Contaminación Marina.

Nuevamente, el Plan de Acción Conjunto suscrito con la Sociedad de Salvamento y Seguridad Marítima (SASEMAR) ha posibilitado la concertación de 42 ubicaciones repartidas en todo el litoral peninsular y los archipiélagos, el mismo dispositivo que durante el anterior ejercicio. En estas ubicaciones nuestra Institución opera embarcaciones de Nivel B propiedad de Cruz Roja Española (47,6%) o de SASEMAR (52,4%) indistintamente. Es destacable también la continuidad en la colaboración en esta materia que la Cruz Roja mantiene con algunas Comunidades Autónomas, acuerdos que hacen posible disponer de medios para reforzar las iniciativas de las diferentes administraciones en materia de seguridad marítima y lucha contra la contaminación. Igualmente, el ya tradicional convenio suscrito con la Fundación Repsol nos ha ayudado enormemente a desarrollar y mantener estas capacidades en materia de salvamento marítimo.

Mención especial merece la participación de las unidades de Cruz Roja Española en la zona marítima del Estrecho en labores de búsqueda y salvamento de embarcaciones muy precarias con personas a bordo procedentes del litoral meridional que intentan llegar a las costas españolas. Igualmente han mantenido sus colaboraciones habituales con unidades de salvamento de porte mayor, posibilitando unas operaciones de abarloadamiento y transferencia de naufragos que de esta forma ven incrementados notablemente sus niveles de seguridad.

En cuanto a la flota mercante, pesquera y de recreo, los niveles de intervención son muy equiparables con los del pasado año. Igualmente las operaciones de lucha contra la contaminación en las que Cruz Roja ha tenido la ocasión de participar, corresponden a cifras dentro de las estadísticas anuales de los últimos años. En cuanto a las actividades de adiestramiento, las horas invertidas en mantener un tono adecuado en la operativa de las tripulaciones aseguran la correcta atención que se presta a las emergencias tanto en los tiempos de respuesta como en la capacitación de las tripulaciones.

Servicios Preventivos en Playas

Cruz Roja Española ha mantenido un dispositivo de playas similar al del pasado ejercicio.

De esta forma, un nuevo año nuestra institución ha hecho posible que las playas sean percibidas como verdaderos espacios de participación social abiertos al mayor número posible de personas. En este sentido, el convenio suscrito con la Fundación ONCE para apoyar nuestras iniciativas en el ámbito de las ayudas al baño para personas con discapacidad, ha posibilitado dotar de sillas anfibas, paneles informativos, parasoles, equipamientos para voluntarios, etc., a 32 playas donde se lleva a cabo esta actividad. Sin duda, esta iniciativa ha conseguido que Cruz Roja Española llegue a un número mayor de personas con esta oferta de baño adaptado.



A lo largo de la campaña de playas 2012, hemos seguido manteniendo el objetivo de incrementar los avisos y medidas preventivas dirigidas a los usuarios de las playas, propiciando una reducción proporcional de las intervenciones de rescate y salvamento o, lo que es lo mismo, una reducción gradual de los niveles de exposición al riesgo.

Hay que destacar las intervenciones de asistencia a embarcaciones y artefactos flotantes, fuera de las áreas de baño, que sin duda alguna ha posibilitado la mayor disponibilidad de medios del sistema de atención a las emergencias marítimas que, de otra manera, hubiera sido necesario movilizar para la atención de este tipo de demandas. Puede decirse con certeza que la presencia de Cruz Roja en las playas optimiza los niveles de eficiencia de este sistema.

El número de intervenciones de carácter sanitario y las de tipo social, especialmente la localización de menores extraviados mediante pulseras identificativas, no marcan un cambio sustancial en las tendencias respecto a los últimos años, por lo que se destaca la necesidad, constatada año tras año, de que sean los propios usuarios los que adopten medidas preventivas en cuanto a la exposición a las radiaciones solares, las pautas lúdicas en el baño o la práctica de deportes en el mar.

SOCORROS Y EMERGENCIAS

	2011		2012	
	P. Atendidas	Voluntarios/as	P. Atendidas	Voluntarios/as
Intervención en Emergencias	37.317	12.892	20.590	13.850
Servicios Preventivos Terrestres	117.836	52.460	112.040	50.375
Servicios Preventivos Acuáticos	201.785	4.073	181.168	4.059
Salvamento Marítimo	525	3.068	795	3.357
Transporte Sociosanitario	171.566	15.417	124.494	14.534
Total	529.029	87.910	439.087	86.175

INTERVENCIÓN EN EMERGENCIAS

Actuaciones ERIES	2011		2012	
	Personas atendidas	Nº intervenciones	Personas atendidas	Nº intervenciones
ERIE de Albergue Provisional	19.374	82	5.357	48
ERIE de Intervención Psicosocial	10.235	383	2.447	255
ERIE de Comunicaciones y Coordinación		4		43
ERIE de Búsqueda y Salvamento Acuático	8	16	11	21
ERIE de Búsqueda y Salvamento Terrestre	421	183	645	182
ERIE de Asistencia y Clasificación de Víctimas	414	8	42	9
ERIE de Ayuda Humanitaria a Inmigrantes	4.274	373	3.980	530
Otras situaciones de Emergencia sin participación ERIES	2.591	237	8.108	1.572
Total	37.317	1.286	20.590	2.660

RECURSOS MATERIALES

	2011	2012
Bases primeros Auxilios	345	337
Bases Salvamento Marítimo	102	92
Ambulancias	791	857
Otros vehículos para emergencias	1.858	1.907
Embarcaciones nivel AB	8	6
Embarcaciones nivel B	93	90
Embarcaciones nivel C Avanzado	60	211
Embarcaciones nivel C	300	125
Motos de rescate	119	119

8. MEDIO AMBIENTE

La actividad del Plan de Medio Ambiente se ha centrado principalmente en facilitar a los colectivos de atención de Cruz Roja consejos y pautas sobre buenas prácticas ambientales, de forma que puedan mejorar su información ambiental y adoptar conductas ambientalmente más sostenibles tanto en el hogar, el trabajo o en los espacios de ocio.

Igualmente, los esfuerzos se han orientado a proporcionar a la población las herramientas necesarias para su implicación en las labores de conservación y mantenimiento de la naturaleza.

En total, el número de voluntarios ambientales que han participado en las diferentes acciones ha sido de 6.631 voluntarios, los cuales han realizado las labores de información, sensibilización, seguimiento, y orientación de las 116.322 personas que han participado en las actividades.

Protección y Mejora del Entorno

En cuanto a las acciones realizadas, podemos destacar las desarrolladas en el marco de Protección y mejora del entorno, con los proyectos de “Moviéndonos por los Ríos”, “Huertos Ecológicos”, “Moviéndonos por el cambio climático”, o “Prevención de incendios forestales”. Estos proyectos, con 2608 participantes en total, han tenido como objetivo fundamental el poder realizar labores de protección y mejora del medio como medida para fortalecer la calidad de vida de las personas. En un total de 732 intervenciones se han llevado a cabo actuaciones como la plantación de árboles, limpiezas de ríos y riberas, vigilancia forestal para la prevención de incendios, entre otras. Dentro del proyecto de Huertos Ecológicos, el objetivo ha sido el poder proporcionar a las 384 personas que han participado un espacio de ocio saludable donde poder desarrollar una actividad de producción de frutas y verduras a la vez que recibían información acerca de una dieta saludable.



Educación y Sensibilización Ambiental



En el ámbito de la “Educación y sensibilización ambiental”, destacan la celebración de los días mundiales del agua, la sequía y desertización, así como el día mundial del reciclaje.

Durante estos días, toda la red de Asambleas Locales, Comarcales e Insulares de Cruz Roja, se ha volcado en la organización de actividades de sensibilización especialmente dirigidas a colectivos vulnerables, con el fin de poder informarles sobre diferentes aspectos ambientales como el agua, la

energía, el reciclaje o el ahorro doméstico.

Destacamos dentro de las actividades de educación y sensibilización el Día mundial del reciclaje, en el cual participaron 15.477 participantes en 223 localidades de toda España.

Calidad Ambiental

Por último, dentro del programa de “Calidad ambiental”, hemos de destacar que todas las acciones realizadas incorporaban el mensaje de la necesidad de hacer un uso más sostenible de los recursos internos de la Institución.

En las Asambleas Locales, Comarcales e Insulares de Cruz Roja, con el fin de alcanzar uno de los objetivos de la Gestión Medio Ambiental, se desarrolló un estudio para conocer los hábitos de movilidad de los empleados a la hora de llegar y salir del trabajo. Además del estudio se han realizado propuestas para mejorar el uso de transportes colectivos y reducir el impacto de gases de efecto invernadero que producen los desplazamientos individuales.

En este aspecto se han realizado 38 intervenciones con 2.370 miembros de Cruz Roja, relacionadas todas ellas con la gestión ambiental en los edificios en uso de la Institución, tales como ecoauditorias, talleres de sensibilización de ahorro de recursos, emailing, etc.

MEDIO AMBIENTE				
	2011		2012	
	Voluntarios	Participantes	Voluntarios	Participantes
Calidad Ambiental	262	10.140	407	2.370
Protección y Mejora del entorno	2.224	27.927	2.828	19.516
Educación y Sensibilización ambiental	2.955	46.852	3.396	94.436
TOTAL	5.441	84.919	6.631	116.322

9. DIFUSIÓN DE PRINCIPIOS Y VALORES

COMUNICACIÓN E IMAGEN

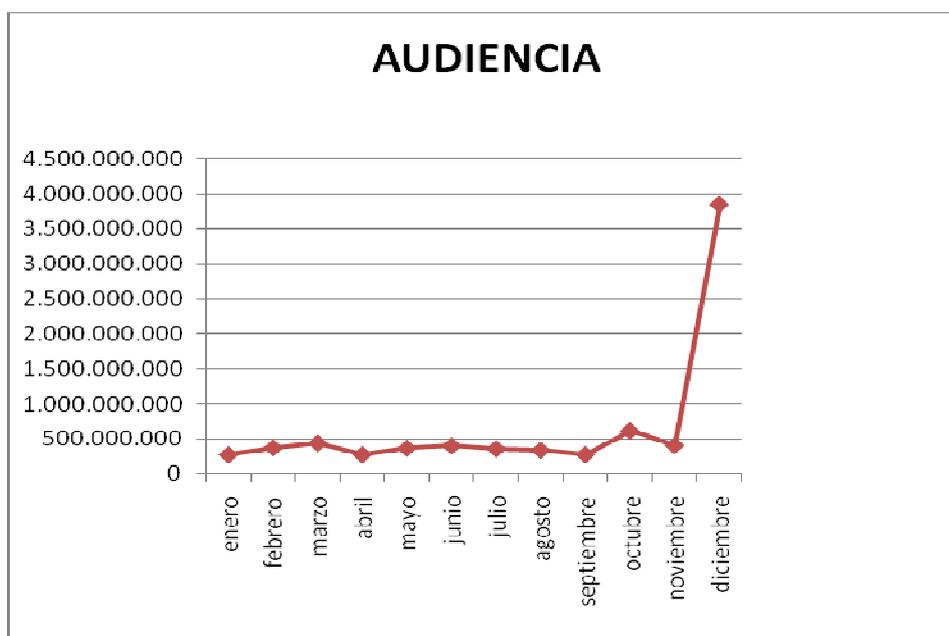
Durante 2012, Cruz Roja Española registró casi **134.000 referencias de noticias** en medios de comunicación.

INFORME DE IMPACTOS DE COMUNICACIÓN

	NOTICIAS	AUDIENCIA	VALORACION
enero	4.394	280.711.000	5.795.377
febrero	5.869	378.514.000	8.724.220
marzo	7.027	444.912.000	8.795.202
abril	6.114	281.204.000	6.688.439
mayo	11.760	371.816.000	8.375.921
junio	12.654	406.162.000	9.426.955
julio	12.998	364.455.000	10.010.620
agosto	13.619	342.704.000	8.779.808
septiembre	13.020	281.792.000	6.653.508
octubre	15.736	619.054.000	19.228.753
noviembre	14.806	412.007.000	14.279.284
diciembre	15.816	3.845.996.780	26.857.746
Total	133.813	8.029.327.780	133.615.833



Esto implica que las noticias relativas a Cruz Roja tuvieron un impacto de audiencia de más de **8.000.000.000 personas** (suma global de todas las personas que vieron, leyeron o escucharon estas informaciones y que, en muchos casos, consultan o acceden a diversos medios de comunicación de forma simultánea).



La valoración económica de estas noticias supera los **133.000.000 euros**. Esta cuantificación económica indica, según las tarifas de los propios medios, el importe total del espacio alcanzado por Cruz Roja Española en estos medios durante 2012.



Comunicación Interna, Institucional e Imagen

En relación a las herramientas de Comunicación Interna, Externa e Institucional, se editaron dos números de la revista de Cruz Roja Española, se emitieron 12 programaciones de la Televisión de Cruz Roja Española, 12 boletines digitales y se actualizó periódicamente el contenido de distintas comunidades de MundoCruzRoja (resúmenes de prensa, comunicados, fotografías, audiovisuales, etc.) además de la Memoria 2011 de la Institución.

Finalmente, en el ámbito de la Imagen, durante 2012, Cruz Roja Española ha seguido implantando herramientas imprescindibles como la Guía de Publicidad y Publicaciones, orientado a los referentes de Comunicación de la red territorial y a los distintos departamentos de Cruz Roja Española. Este documento marca las líneas de diseño gráfico para la producción de materiales divulgativos, publicitarios y de otra índole. Su objetivo es salvaguardar la imagen institucional y constituirse en una herramienta útil para que todos los materiales editados por la entidad sigan un mismo patrón. Una unidad de diseño transmite de cara al exterior un mensaje de cohesión y de unidad en términos de imagen que nos acerca cada vez más a las personas

CENTRO DE DOCUMENTACIÓN

- Solicitudes y/o consultas: Oficina Central, Oficinas Territoriales de CRE y usuarios externos en 2012. Total: 996 consultas y /o peticiones.

Solicitudes/peticiones/consultas	2011
Enero	73
Febrero	75
Marzo	89
Abril	89
Mayo	116
Junio	98
Julio	100
Agosto	54
Septiembre	35
Octubre	81
Noviembre	99
Diciembre	87
TOTAL	854

Elaboración y difusión de boletines digitales de interés para la Oficina Central y Red Territorial de CRE:

Vaciado diario del Boletín Oficial del Estado: **326**

Elaboración semanal de un boletín digital sobre la publicación de ayudas y subvenciones a nivel nacional y autonómico: **26**

Vaciado diario del Diario Oficial de la Unión Europea: **130**

- Número de “visitas” a la Base de Datos del Centro de Documentación, a través de la web de Cruz Roja Española: Total: 1751 visitas.
- Conservación, protección y difusión del Patrimonio Histórico Documental de CRE :

Total de fondos (textos impresos y/o digitales) incorporados a la Base de Datos del Centro de Documentación: 227

Digitalización de 573 publicaciones (Memorias, informes de las oficinas territoriales de CRE y diversas publicaciones de CRE correspondientes, a los primeros años de su fundación). Total: 18.475 imágenes.

Elaboración y organización de la exposición fotográfica “Cruz Roja: Pasión por la ayuda. El impulso humanitario de C.R.E” que tuvo lugar en la Real Academia Nacional de Medicina del 16 de mayo al 29 de junio de 2012.

En la muestra se pudo contemplar, una interesante galería fotográfica de los hitos más importantes llevados a cabo por la Cruz Roja a lo largo de su historia, un vídeo institucional con la acción y proyectos de Cruz Roja Española y una recreación histórica de un puesto de socorro de los años 70.

FORMACIÓN

La formación en Cruz Roja se articula desde diversos ámbitos de actuación, abarcando desde la formación de los equipos de acción en los proyectos, hasta la capacitación de la sociedad en contenidos estratégicos del momento actual.

Muchos de los esfuerzos se han vinculado al desarrollo de acciones formativas dirigidas a la sociedad y en especial a los colectivos vulnerables a los que Cruz Roja dirige principalmente sus acciones, con el fin común de informar y sensibilizar en temas de interés social que permitiesen un cambio de comportamientos y actitudes. Estas actuaciones han estado vinculadas directamente con el Llamamiento "*Ahora más que nunca*" que Cruz Roja realizó a la población española a fin de apoyar a 300.000 nuevas personas en situación de extrema vulnerabilidad.



Este llamamiento ha hecho que nos replanteemos la formación hacia los colectivos vulnerables como una vía en la mejora de sus capacidades para afrontar la situación de crisis actual, haciendo que muchos contenidos formativos que hasta ahora no considerábamos de vital importancia pasen a ser prioritarios en los procesos de inclusión y bienestar social. Tal es el caso del diseño de nuevos talleres para la búsqueda de empleo, la impartición de nuevos certificados de profesionalidad e incluso el desarrollo de acciones formativas específicas en economía doméstica.

Desde que en Mayo del 2011 pusimos en marcha la tienda on line para la compra de materiales formativos hemos ido teniendo un incremento en nuestras ventas. Gracias a la tienda online hemos logrado la difusión de las publicaciones de Cruz Roja a un amplio público al que antes no lográbamos llegar.

También el año ha estado marcado por el inicio del proceso de optimización de la formación, para lograr optimizar los recursos. La simplificación de procesos, la mejora de las herramientas de gestión, el diseño de línea de marketing o el cambio de plataforma de la formación, son algunos de los ejes sobre los que se comenzó a trabajar y de los que comenzaremos a ver resultados en 2013.

Oferta formativa de CRE

FORMACIÓN	2011		2012	
	CURSOS	ALUMNOS	CURSOS	ALUMNOS
Formación para la intervención	4.037	53.161	4.068	54.602
Formación para el Desarrollo Institucional	2.245	29.722	2.380	32.028
Formación para la participación y la Inclusión Social	9.626	79.792	4.152	36.171
Formación para la población en general	6.688	101.592	6.385	95.649
Formación a distancia	586	10.061	1.020	11.835
TOTAL	23.182	274.328	18.005	230.285

Formación para la intervención

FORMACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN	2011		2012	
	CURSOS	ALUMNOS	CURSOS	ALUMNOS
Formación en Cruz Roja Juventud	318	4.367	372	5.274
Formación en Cooperación Internacional	66	1124	48	745
Formación en medio ambiente	91	995	91	1.125
Formación en salud	75	829	70	1.013
Formación en socorros y emergencias	1.897	26.911	1.731	24.640
Formación para el empleo	52	517	97	885
Formación social	1.324	15.651	1.428	17.805
Módulos comunes para la intervención	80	957	69	1.178
Otros	134	1810	162	1.957
TOTAL	4.037	53.161	4.068	54.602

Formación Social

La formación social permite dotar de conocimientos y capacidades a los miembros de Cruz Roja que desarrollan su acción en el ámbito de los proyectos de intervención social con el fin de mejorar la intervención con los diferentes colectivos vulnerables de la sociedad.

Este tipo de formación es cada vez más demandada, debido principalmente al aumento de actividad que se está dando en esta área de intervención de la Institución. A raíz del Llamamiento "Ahora más que nunca" la formación del voluntariado se ha vinculado al llamamiento para capacitar a un mayor número de miembros de Cruz Roja y poder ayudar a un mayor número de personas en situación de extrema vulnerabilidad.

Han sido un total de 1.428 acciones formativas las que se han cerrado en el 2012 con la participación de 17.805 miembros de la institución.

En el 2012 se ha comenzado con la actualización de la Formación Básica Social de Cruz Roja Española.

Formación para el empleo



Se pone en marcha el equipo de trabajo que elaborará el Manual de Formación especializada de intermediación laboral con colectivos vulnerables.

Se sigue manteniendo al alza la formación básica en empleo y en orientación laboral, sobre todo en la modalidad a distancia. En este caso la formación para los equipos de voluntariado que intervienen en este plan, prácticamente se duplica tanto

en número de cursos como en número de alumnos.

Formación en Cooperación Internacional

La formación de CRE ha ido evolucionando hacia su objetivo principal: dotar a los delegados-as y profesionales de la cooperación internacional, de las herramientas adecuadas para detectar nuevas carencias y diseñar proyectos que se adapten a las necesidades de las personas vulnerables (cash grant, medios de vida, solicitud y justificación de proyectos de la Unión Europea, seguridad alimentaria...).

Otro objetivo cumplido ha sido reforzar el autoconocimiento realizando cursos para fomentar la libertad unida a la responsabilidad (resolución de conflictos, liderazgo y manejo de equipos en terreno...).

Atendiendo a una invitación de CR Portuguesa y con el objetivo principal de transmitir a las personas participantes la idea del Movimiento Internacional de CR y MLR, se celebró en Lisboa el curso IMPACT(International Mobilization and PreparationforAction). Hemos contado también con varias Sociedades nacionales participantes, manteniendo cada una su propia identidad, pero con unos Principios Fundamentales únicos bajo los que trabajar, coordinadamente, rentabilizando las capacidades de cada persona, y con un único fin, mejorar la vida de las personas más vulnerables.

En acción humanitaria hemos mantenido los 6 cursos E.R.U.s (agua, saneamiento masivo, salud, logística, relief y telecom), capacitando a nuevos integrantes y actualizando conocimientos, de las unidades para salir al terreno en el caso de emergencias producidas por un desastre.

Formación en Salud

Se trabajó estrechamente con el Plan de Salud en el diseño y ejecución de la formación del proyecto ALLICAY, sobre los determinantes sociales de la salud. El proyecto se está llevando a cabo entre PROSALUS y CRE.

Se realizó un curso para los referentes de este proyecto, en el que participaron 52 personas de prácticamente todas las provincias españolas. Estos referentes son los encargados de replicar

la formación recibida a los compañeros de su provincia, quienes difundirán y sensibilizarán sobre los determinantes sociales de la salud a su entorno más cercano.

Por otra parte, se colaboró en la gestión de las XXV Jornadas nacionales sobre Dependencias, celebradas los días 28 y 29 de noviembre en Valladolid.

La formación al voluntariado que desarrolla su actividad en el Plan de Salud, si bien descendió en el número de cursos, aumentó significativamente en el número de alumnos.

Formación en Socorros y Emergencias

Se inició la línea para la formación de los nuevos jefes de operaciones en emergencias, dirigida tanto a los Responsables de Socorros y Emergencias como a Coordinadores provinciales y autonómicos. Para ello se han realizado dos convocatorias de esta formación inicial, en marzo y en junio, en las que participaron 56 personas de distintos ámbitos territoriales. En la impartición de estos cursos, además de personal de Cruz Roja han intervenido miembros de la Unidad Militar de Emergencias.

Tras la edición del Manual del interviniente del ERIE de Albergue Provisional, se convocó un curso de monitores en esta materia en el que participaron 29 personas, pertenecientes a equipos de esta especialidad repartidos por todo el territorio. En la organización e impartición de este curso tuvo un papel muy importante el equipo de intervención de la Comunidad de Madrid, cuyas instalaciones se visitaron en el transcurso de la acción formativa.

En cuanto a las cifras, descienden ligeramente tanto el número de cursos como el de personas formadas.

Formación en Medio Ambiente

Este tipo de formación la conforman actividades dirigidas a la capacitación para el desarrollo de acciones medioambientales, así como para la sensibilización sobre temas ambientales de los miembros de Cruz Roja.

Los cursos internos impartidos han sido en su mayoría de formación básica para capacitar a los nuevos voluntarios y voluntarias incorporados a los proyectos de medio ambiente de la Institución. Así mismo, se han seguido realizando acciones formativas de reciclaje y se ha actualizado la formación en medio ambiente online para adaptarla a unas necesidades más reales demandadas por el voluntariado. En total se han formado a 1.125 alumnos y alumnas, a través de las 91 acciones formativas llevadas a cabo.

Formación para el Desarrollo Institucional

Dentro de la mejora del modelo de gestión de la formación de Cruz Roja, se ha continuado con el desarrollo de la formación por competencias. Este modelo formativo está cada vez más extendido en las organizaciones. Con él se pretende dar un paso más en el apoyo a las personas para que mejoren en la práctica de su actividad. No se trata sólo de conocimientos, sino de competencias, entendiendo éstas como “conjunto de comportamientos, de conductas,

de maneras de desenvolverse que se pueden observar en una persona, y que se asocian a, se identifican con, la forma de realizar un buen trabajo”.

La formación por competencias, en el sentido en el que se quiere desarrollar, no sólo se orienta a la transmisión de conocimientos necesarios para dominar y realizar una tarea, tiene que ver también con los valores, creencias y motivaciones.

Durante este año se ha concluido el proceso de definición del modelo adaptado a nuestra organización, que marca una diferenciación clara entre competencias técnicas y no técnicas. Se han establecido un total de 9 competencias no técnicas para cada persona de Cruz Roja, organizadas en las denominadas competencias básicas, funcionales y estratégicas.

Ha finalizado la elaboración del mapa de competencias para el conjunto de la organización donde se recogen un total de 16 competencias, que son las siguientes:

- Compromiso con Cruz Roja
- Orientación al logro – perseverancia
- Capacidad de planificación y organización
- Colaboración
- Orientación hacia la vulnerabilidad
- Iniciativa-autogestión
- Pensamiento analítico y mejora continua
- Gestión emocional-autocontrol
- Adaptabilidad al cambio-flexibilidad
- Desarrollo de interrelaciones
- Impacto e influencia
- Habilidades de comunicación
- Liderazgo
- Desarrollo de personas
- Dirección de personas y equipos
- Gestión del conocimiento

El modelo también ha establecido seis niveles distintos de desarrollo competencial, que son la base para la detección de las necesidades formativas personales y organizativas.

Otro elemento importante del modelo ya definido son los seis perfiles competenciales que se han marcado, teniendo en cuenta la diversidad de perfiles y puestos de actividad, al tiempo que lo suficientemente general para que todas las personas queden incluidas dentro de una categoría con la se puedan identificar:

- Órganos de gobierno
- Niveles directivos
- Jefes de equipo
- Responsabilidad técnica de gestión
- Responsabilidad técnica de actividad
- Responsabilidad auxiliar y administrativa

Han continuado las formaciones dentro de este marco, convocándose ocho cursos formativos en Oficina Central, y en paralelo han comenzado tímidamente en las Oficinas Territoriales.

En relación a las formaciones, está en proceso el diseño de cursos introductorios en las 16 competencias del diccionario para la versión a distancia, con el objetivo de multiplicar las posibilidades formativas en competencias al conjunto de la organización.

FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL				
	2011		2012	
	CURSOS	ALUMNOS	CURSOS	ALUMNOS
Diplomacia humanitaria			3	54
Formación continua de trabajadores	191	2.979	223	3.398
Formación de formadores y monitores	50	763	62	880
Formación en Derechos Humanos y DIH	20	386	24	237
Formación en participación y asociacionismo infantil y juvenil			12	171
Formación institucional	1.580	19.712	1.638	21.124
Formación para el desarrollo organizacional	150	2.725	138	2.487
Módulos comunes para el desarrollo institucional			54	556
Otros Formación interna	254	3.157	226	3.121
TOTAL	2.245	29.722	2.380	32.028

FORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN Y LA INCLUSIÓN SOCIAL				
	2011		2012	
	CURSOS	ALUMNOS	CURSOS	ALUMNOS
Autoempleo	211	1.787	160	1.608
Capacitación profesional no reglada	761	6.375	874	8.402
Competencias transversales para el empleo	2.377	21.323	3.068	25.818
Formación-empleo	42	375	18	120
Inserción sociolaboral	6.181	49.305		
Otros	54	627	32	223
TOTAL	9.626	79.792	4.152	36.171

FORMACIÓN PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL				
	2011		2012	
	CURSOS	ALUMNOS	CURSOS	ALUMNOS
Derechos Humanos y D.I.H.	19	1.380	18	584
Formación en Cruz Roja Juventud	147	2.714	124	2.040
Formación en cooperación internacional	11	249	4	84
Formación en medio ambiente	19	270	24	347
Formación en salud	684	12.579	642	11.142
Formación en socorros y emergencias	3.482	51.083	3.433	49.917
Formación ocupacional	208	3.017	194	2.892
Formación para el empleo	82	1.294	73	1.210
Formación profesional/competencias profesionales para el empleo	43	728	32	628
Formación social	657	9.916	607	8.474
Formación universitaria	2	82	2	2
Otros	1.334	18.280	1.232	18.329
TOTAL	6.688	101.592	6.385	95.649

Gestión del conocimiento

Este proyecto **se va consolidando en su segundo año de implantación** en el que se han realizado 12 convocatorias entre cursos de introducción al proyecto, cursos de reciclaje y cursos de especialistas en formación presencial, formación a distancia y diagnóstico. En total han sido 509 las personas que han participado.

Además de la formación, un elemento clave en este proyecto es la creación **de una red de aprendizaje** con las personas que van finalizando los cursos de especialistas. En este sentido además de la incorporación de 107 especialistas, se realiza el seguimiento de la comunidad central de especialistas y 9 comunidades satélites. De éstas destacan tanto la comunidad de actualización de los materiales formativos de socorros y la comunidad de actualización de materiales de socorrismo acuático.

Formación a distancia

Hemos continuado ofreciendo cursos en formato online a través de su campus virtual basado en Moodle, que es un LMS (Learning Management System) de distribución libre.

La oferta propia de cursos on-line durante el año 2012 se ha aumentado con 5 nuevos cursos, disponiendo actualmente de 39 temáticas formativas diferentes. Estos nuevos cursos son:

- Educación para el Desarrollo
- Planificación Estratégica en Entidades no Lucrativas
- Primeros Auxilios para Cooperantes
- Especialista en Formación Presencial
- Especialista en Formación a Distancia

Al margen de estos 4 cursos, también se han incorporado 4 nuevos cursos más, organizados de forma conjunta con diferentes ámbitos territoriales. Estos cursos son:

- Derecho a la Alimentación. Comunidad Valencia
- Gestores de Operaciones de Emergencias. Comunidad Valenciana
- Gestión y Dirección de Centros de Servicios sociales. Comunidad de Madrid
- Soporte en la Atención Sanitaria Inmediata y Medicaciones Pautadas. Catalunya.

También se ha realizado de forma conjunta con Cooperación Internacional y Voluntariado y Desarrollo Local un programa de formación a distancia para voluntariado y personal técnico de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja en América. Se ha formado a más de un centenar de personas en los ámbitos de la gestión de voluntariado, el apoyo psicológico y marco lógico. Estos cursos han sido ofrecidos en español y en inglés.

Y también de forma conjunta con el Centro de Medios de Vida de la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, se han ofrecido cursos de “Introducción de Medios de Vida”, tanto en español como en inglés, para miembros de las Sociedades nacionales de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, formando a 57 personas.

Se han realizado un total de 1.020 cursos a distancia con una participación de 11.835 alumnos. Sobre este total, la Oficina Central ha gestionado directamente 91 cursos con 2.608 alumnos.

En el ámbito de cursos con reconocimiento universitario que realizamos de forma conjunta con la Universitat Oberta de Catalunya – UOC, se mantiene la oferta actual de 4 másteres, 8 posgrados y 16 cursos de especialización. Los programas de master son:

- Máster en Cooperación Internacional para el Desarrollo y Acción Humanitaria
- Máster en Derecho Internacional Humanitario y Justicia Penal Internacional
- Máster en Gestión en Red y Gestión de Recursos para Personas Dependientes
- Máster en Dirección y Gestión de Entidades No Lucrativas.

En estos programas con titulación universitaria participan unos 120 alumnos/año.

En cuanto al Canal de Formación en el Portal de Cruz Roja Española en Internet (www.cruzroja.es/formacion), durante el año 2012 se han producido 155.947 visitas al mismo.

También hemos ido incorporando progresivamente seguidores en nuestras redes sociales, tanto en Facebook con 4.382, como en Twitter con 1.461 seguidores.

FORMACIÓN A DISTANCIA				
	2011		2012	
	CURSOS	ALUMNOS	CURSOS	ALUMNOS
Formación a distancia	586	10.061	1.020	11.835
TOTAL	586	10.061	1.020	11.835

DERECHOS HUMANOS (DD.HH) Y DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO (D.I.H.)

Difusión interna, asesoramiento y publicaciones

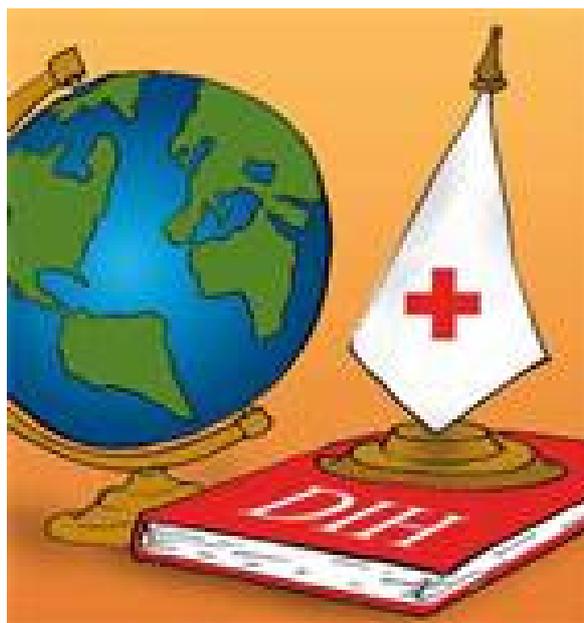
Durante el año 2012, se ha conseguido poner en marcha un curso de Derecho Internacional Humanitario on line, utilizando la plataforma moodle, dirigido especialmente a la Red de promotores y otros miembros de Cruz Roja. El objetivo del curso es actualizar y fortalecer los conocimientos sobre la materia de los integrantes de la red de promotores de Principios y Valores. Además, esta misma plataforma nos está sirviendo para realizar actividades formativas en el ámbito externo y dirigidas a distintos colectivos.

Otra herramienta con la que se está alimentando la Red de Promotores es mediante la página web del CEDIH (www.cruzroja.es/dih). Además de mantener permanentemente actualizada una base de datos normativa en materia de Derecho Internacional Humanitario y Justicia Penal Internacional, se publican periódicamente artículos y comentarios, cuya autoría en la mayoría de los casos corresponde a colaboradores del Centro.

En relación con la actividad investigadora del Centro, a lo largo del año se ha publicado en Tirant Lo Blanch un libro homenaje a nuestro compañero fallecido Gonzalo Jar Couselo, cuyo título es *“La protección de la dignidad de la persona y el principio de humanidad en el siglo XXI – Estudios de Derecho Internacional Humanitario, Derechos Humanos y Función Policial in memoriam Gonzalo Jar Couselo”*, obra en la que fundamentalmente se aborda la cuestión de los desafíos que el nuevo siglo presenta tanto para el Derecho Internacional Humanitario como para los Derechos Humanos. Esta mención nos recuerda los esfuerzos de la Cruz Roja para que el Derecho Internacional Humanitario pueda dar respuesta a los desafíos de los conflictos armados actuales. Estos retos contemporáneos no son ajenos a los que presentan los abusos de poder para el sistema normativo de los derechos humanos.

En cuanto a los compromisos asumidos en la XXXI Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, además de los que están directamente vinculados a las actividades de formación y sensibilización, se ha comenzado a estudiar el fenómeno de la “ciberguerra” y los desafíos que presenta este nuevo modelo de conflicto para la aplicación del Derecho Humanitario. Para ello se ha creado un grupo de trabajo integrado por expertos en la materia, cuyas conclusiones se publicarán a lo largo de 2013.

Asimismo, seguimos actualizando año a año la práctica española que fundamenta el estudio sobre Derecho Internacional Humanitario Consuetudinario, elaborado por el Comité Internacional de la Cruz Roja, mediante el análisis de



la jurisprudencia española, legislación, manuales militares y demás práctica nacional en materia de Derecho Internacional Humanitario.

Difusión externa

Cruz Roja Española, a través de su Centro de Estudios de DIH, sigue manteniendo una estrecha vinculación con las Fuerzas Armadas, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad y Universidades de toda España.

Además de la formación presencial, se ha puesto en marcha una formación especializada on line, dirigida a la población y más específicamente a las Fuerzas Armadas. A lo largo del año se han realizado los dos primeros cursos de este tipo, con unos excelentes resultados y una valoración muy positiva por parte de los alumnos.

Finalmente, seguimos manteniendo el master con la Universidad Oberta de Cataluña (UOC) sobre Derecho Internacional Humanitario y Justicia Penal Internacional.

ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN

Nº	2012
Elaboración de materiales y publicaciones de DDHH, DIH y Paz	9.528

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

2012	Nº acciones	Nº participantes
Acciones y campañas de sensibilización de DDHH, DIH y Paz	388	28.276
Exposiciones de DDHH, DIH y Paz	45	10.270

RED DE PROMOTORES Y REFERENTES EN PRINCIPIOS Y VALORES

2012	Nº acciones	Nº participantes
Promotores de DDHH y DIH (con titulación homologada por CRE)		68
Referentes de DDHH y DIH (locales/comarcales)		124
Participación en encuentros y reuniones de DDHH y DIH	204	481

OTROS

Nº acciones	2012
Presencia y participación en Federaciones y mesas de entidades de DDHH y DIH	42

10. VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN

Acción Voluntaria

El año ha estado marcado por el contexto de crisis y, en consecuencia, por la puesta en marcha de distintas iniciativas orientadas a dar respuesta a las necesidades de la población que se ha visto más afectada.

El despliegue de dichas iniciativas nos ha llevado a identificar nuevos puestos de acción voluntaria, así como a incorporar un mayor número de personas voluntarias que faciliten su cobertura.

En consecuencia, se han incorporado un 10% más de nuevo voluntario y voluntarias, pasando de 25.217 a 27.753 altas nuevas, contabilizándose un total de 204.833 recursos humanos a final de año.

A pesar del aumento en las incorporaciones, el número total de recursos humanos ha descendido un 1,45%, pasando de los 207.855 de 2011 a los 204.833 de 2012, debido a que el número de bajas (30.796) se ha situado por encima del número de altas (27.753).

Las bajas registradas han estado motivadas principalmente por la revisión del censo de miembros activos de Cruz Roja Española, realizada en distintos ámbitos territoriales, como Andalucía o Aragón, ámbitos que registraron el 45,36% del total de bajas.

La distribución de nuestros recursos humanos por comunidad autónoma es la siguiente:

AUTONOMÍA	TOTAL RRHH	
	2011	2012
Andalucía	37.867	32.698
Aragón	14.079	11.561
Canarias	16.006	16.577
Cantabria	3.067	3.062
Castilla-La Mancha	13.868	14.465
Castilla y León	15.978	15.877
Cataluña	17.395	18.189
Ciudad Autónoma de Ceuta	1.026	1.286
Ciudad Autónoma de Melilla	402	404
Comunidad de Madrid	10.489	10.256
Comunidad Foral Navarra	2.632	2.973
Comunidad Valenciana	18.521	19.001
Extremadura	9.701	10.568
Galicia	17.981	19.283
Illes Balears	4.246	4.554
La Rioja	2.376	2.550
País Vasco	11.406	11.628
Principado de Asturias	6.057	5.347
Región de Murcia	4.758	4.554
TOTAL	207.855	204.833

Si tuviéramos que establecer el perfil tipo de nuestros voluntarios y voluntarias, podríamos decir que la distribución en función del género se encuentra equilibrada (52,32% mujeres y 47,68% hombres). No obstante, desde hace aproximadamente 5 años venimos observando una tendencia al alza del porcentaje de mujeres respecto al de hombres.

En lo que respecta a la edad, a finales de 2012 el colectivo más representado es el de voluntarios y voluntarias de entre 31 y 40 años (30,81%), siendo la edad media de 37 años. Respecto a estudios y profesión, el nivel de estudios más común entre nuestro voluntariado es el de estudios secundarios (41,62%) y la profesión mayoritaria es la de estudiante (21,89%). Por otro lado, cabría destacar que el porcentaje de voluntarios y voluntarias de origen extranjero ha seguido aumentando, pasando del 6,74% de 2011 al 7,22% de 2012.

En cuanto a la actividad que realiza el voluntariado de Cruz Roja Española, la actividad principal ha pasado a ser la vinculada al área de Intervención Social (31,72% de plazas ocupadas), seguida de las áreas de Socorros y Emergencias (30,68% de plazas ocupadas) y Cruz Roja Juventud (13,94% de plazas ocupadas).

Cabe señalar el hecho de que haya crecido la permanencia del voluntariado de nuestra Institución, que pasó de los 6 años, 7 meses y 21 días de 2011 a los 7 años, 2 meses y 18 días de 2012.

Voluntarios por edad / género						
	2011			2012		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
<14	704	690	1.394	547	554	1.101
15-16	689	799	1.488	508	566	1.074
17-20	6.707	10.466	17.173	5.611	9.247	14.858
21-30	24.884	35.546	60.430	23.480	35.287	58.767
31-40	38.008	27.822	65.830	35.547	27.560	63.107
41-50	15.586	13.909	29.495	17.098	14.723	31.821
51-60	7.247	9.277	16.524	7.821	10.037	17.858
61-65	1.915	2.533	4.448	2.041	2.672	4.713
>65	4.970	6.103	11.073	5.019	6.515	11.534
Totales	100.710	107.145	207.855	97.672	107.161	204.833

Voluntariado adulto por sexo		
	2011	2012
Nº de Voluntarios	89.917	88.064
Nº de Voluntarias	89.629	90.948
Total	179.546	179.012

Voluntariado C.R.J. por sexo		
	2011	2012
Nº de Voluntarios	10.793	9.608
Nº de Voluntarias	17.516	16.213
Total	28.309	25.821

Es importante destacar también el número de personas de la RED SOCIAL DE APOYO, constituida por personas que, no siendo voluntarias de Cruz Roja, colaboran en actividades concretas para las que ofrecen su tiempo libre, fundamentalmente relacionadas con la atención a personas mayores y que fue de 170.358.

Sensibilización y Captación de Voluntariado

En 2012, el 65,16% de los comités territoriales desarrolló alguna **acción o campaña de sensibilización y promoción del voluntariado**. Estas acciones se centraron en el desarrollo de distintas actividades de comunicación, en la participación en congresos y ferias de voluntariado, más el desarrollo de 1.793 charlas informativas en las que participaron 58.828 personas. También se llevaron a cabo otras actividades como exposiciones, talleres o conferencias en las que participaron 14.353 personas.



Cruz Roja Española ofertó en todo el territorio nacional la posibilidad de realizar actividad voluntaria en 328.594 plazas, de las que se ocuparon 222.507 (67,71%). La oferta de plazas ha aumentado

un 13,60%, pasándose de las 289.248 plazas ofertadas en 2011 a las 328.594 de 2012.

Cruz Roja ha incorporado un total de 27.753 nuevos voluntarios y voluntarias, de los que el 12,72% fueron atraídos gracias a diferentes **acciones y campañas de captación** que se desarrollaron en el 57,31% de los comités territoriales de distintos ámbitos.

Del total de comités territoriales que desarrollaron alguna acción de captación, el 51,74% plantearon campañas generales de captación, el 15,55% centraron sus campañas en un colectivo o área determinados y el 32,71% restante combinaron ambos tipos de campañas.

De entre las acciones de captación desarrolladas en 2012, cabe señalar el lanzamiento de una novedosa campaña denominada “Conéct@te al voluntariado virtual”, puesta en marcha por Cruz Roja en Salamanca. Dicha campaña consiguió atraer la atención de cerca de 263 personas, de las que el 12,88% residía fuera de España.

Para facilitar el desarrollo de todas estas acciones de sensibilización y captación, Cruz Roja Española puso disposición de su red provincial un innovador material que permite la ejecución de la actividad de sensibilización y captación en cualquier espacio y lugar, de una forma homogénea,



gracias a la financiación del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad procedente de la financiación IRPF “*Por solidaridad: Otros fines de Interés Social*”.

Gestión del Voluntariado

Se registraron 46.216 nuevas solicitudes de voluntariado y se tramitaron 27.753 altas y 30.796 bajas de voluntariado.

El tiempo medio para la incorporación como voluntario o voluntaria a Cruz Roja es de 13 días.

Ha aumentado un 13,26% el número de personas interesadas en hacerse voluntarias (46.216 solicitudes en 2012 frente a las 40.807 en 2011) y un 10,07% el número de nuevos voluntarios (27.753 altas nuevas en 2012 frente a las 25.217 de 2011).

Sin embargo, el número de bajas también aumentó en 2012 y lo hizo en un 65,60% (30.796 bajas registradas en 2012 frente a las 18.597 bajas de 2011). Este incremento en el número de bajas se debe, como comentábamos antes, a la revisión del censo de miembros activos de Cruz Roja Española realizada en distintos ámbitos territoriales como Andalucía o Aragón y como demuestra el hecho de que el mayor número de bajas fueran motivadas por el cese de la actividad (las bajas por “inactividad” supusieron el 38,88%) o la pérdida de contacto con la organización (las bajas por “ilocalizable” supusieron el 27,30%).

Cruz Roja Española tiene incorporado su **Sistema de Calidad para la Gestión del Voluntariado** en el 81,38% de los distintos comités territoriales, sistema que mide distintos indicadores de procesos vinculados a la gestión del voluntariado, procesos que se inician en el momento en que una persona decide hacerse voluntaria en nuestra organización.

El pasado 27 de junio de 2012 se lanzó el nuevo Canal Voluntariado, que consta de las siguientes secciones:

- Voluntariado: acceso los nuevos servicios de Autogestión y Autogestión para Transporte Sanitario Urgente, más convocatorias.
- Comunicación: enlaces a la sala de prensa, boletines y CruzrojaTV.
- Redes Sociales: enlace a Mundocruzroja, más otras redes sociales en las que Cruz Roja Española tiene presencia (Facebook, Twitter, Youtube).
- Contacto: acceso a formulario de consultas y buzón de quejas / sugerencias.

El nuevo servicio de Autogestión (accesible también desde dispositivos móviles) representa un gran avance, pues permite que los voluntarios y voluntarias accedan y actualicen sus datos personales, que indiquen su disponibilidad, que reciban propuesta de actividades o confirmen su asistencia a las actividades comprometidas, que localicen cursos de su interés y conozcan qué cursos han realizado hasta la fecha, así como ver los datos de contacto de su oficina para solicitar cualquier información que necesiten.



Por último cabe destacar la participación de Cruz Roja Española en un estudio sobre motivación, compromiso y satisfacción de la acción voluntaria desarrollado por la organización

ETH Zurich, estudio en el que participaron varias Sociedades nacionales europeas y cuyas conclusiones se presentaron el 19 de octubre de 2012 en Berlín, en el marco de la reunión de la Red Europea para el Desarrollo del Voluntariado (ENDOV).



Participación del Voluntariado

La participación activa de los voluntarios y voluntarias en nuestra organización, tanto en el ámbito de la actividad, como en la vida asociativa y la participación institucional persiguen un mayor alineamiento entre objetivos institucionales y objetivos personales.

En el ámbito de la **participación del voluntariado en la actividad**, consta registro de la actividad que realiza el 78,55% de personas voluntarias que colaboran con Cruz Roja Española, ya sea de forma continua o esporádica.

Aunque los voluntarios y voluntarias desarrollan su actividad en la asamblea local del municipio o comarca más próxima a su domicilio habitual, un total de 17.491 colaboran en proyectos o actividades de otras asambleas locales, un 14,41% más que en 2011, lo que es indicativo de mayor cooperación entre ámbitos, al objeto de garantizar la prestación de los servicios comprometidos.

Con el fin de facilitar dicha cooperación, sobre todo en lo relativo a la cobertura o asistencia de eventos especiales, se publicaron, a través del Canal del Voluntariado, un total de 23 convocatorias de ámbito nacional que permitieron el intercambio de 618 voluntarios y voluntarias, número similar al del año anterior.

Respecto a la **participación en la vida asociativa**, en Cruz Roja se organizan encuentros y otros eventos como actividades culturales, excursiones, competiciones deportivas, etc. Se desarrollaron 2.578 actividades de este tipo y en ellas participaron 74.818 personas, lo que supone una media de 29,02 personas por actividad. Cabe señalar que el número de actividades de vida asociativa aumentó, respecto a 2011, en un 6,93% y el de participantes lo hizo un 9,33%.

De entre las actividades de vida asociativa celebradas, la actividad de mayor repercusión fue el encuentro de voluntariado celebrado con motivo de la entrega del Premio Príncipe de Asturias de Cooperación Internacional 2012 al Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. En torno a 1.400 voluntarios y voluntarias de diferentes ámbitos de nuestra geografía, en representación de los 13 millones de voluntarios y voluntarias de las diferentes Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, participaron en este acto de reconocimiento que supuso, para todos, momentos de gran emoción.



El **reconocimiento** público del voluntariado es un elemento importante para nuestra organización, tal y como lo demuestra el desarrollo de 287 actos de reconocimiento y valorización de la actividad voluntaria en el conjunto de ámbitos territoriales, actos en los que participaron 26.519 personas. Cabe señalar que pese a que el número de actos de reconocimiento descendió en un 27,71%, el número de asistentes se mantuvo constante.

Cabe señalar también la convocatoria del concurso nacional de fotografía y microrrelato “Vientos de Añoranza”, organizado por Cruz Roja Española y financiado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, cuyo acto de entrega se celebró el 27 de septiembre en Ávila. El madrileño Francisco Sacristán Romero, en el apartado de fotografía, y la leridana, de Mollerusa, Teresa Gómez Marsol, en el de microrrelato, fueron los ganadores del concurso.

Coordinación y trabajo en red

La **coordinación nacional interna** implica distintos sistemas destinados a fortalecer el desarrollo de la red del área de Voluntariado, red que incluye tanto los equipos a nivel nacional, autonómico y provincial de Voluntariado y Desarrollo Local, como los 616 referentes locales de Voluntariado (lo que supone que en 2012 existía referente local de Voluntariado en el 89,10% de las Asambleas Locales) más 15.460 voluntarios y voluntarias que desarrollan actividad en el área de Voluntariado.

Se llevó a cabo una reunión estatal de Directores/as y responsables autonómicos/as y provinciales de Voluntariado, así como distintas reuniones autonómicas y provinciales de referentes locales de Voluntariado. Además del desarrollo de estas reuniones, muchos ámbitos disponen de distintas publicaciones dirigidas a favorecer el intercambio, no sólo de información, sino también de conocimientos y buenas prácticas vinculadas a Voluntariado. Una de estas publicaciones es el Boletín Mensual Informativo de Voluntariado (BIMVo), del que se editaron 12 números más en 2012.

La **coordinación nacional externa** de Cruz Roja Española con otras ONG de Voluntariado del tercer sector favorece el desarrollo de acciones conjuntas dirigidas a promocionar y defender el voluntariado y la acción voluntaria. Cruz Roja Española ha mantenido su participación activa en la Plataforma de Voluntariado de España (PVE), así como en 8 Plataformas Autonómicas y 35 Plataformas Provinciales de Voluntariado.

Cabe destacar, así mismo, la participación de Cruz Roja Española en el XV Congreso Estatal del Voluntariado, evento auspiciado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, desarrollado en Bilbao del 27 al 29 de noviembre de 2012.



En lo relativo a la **coordinación internacional**, Cruz Roja Española presidió, a lo largo de 2012, la **Red Europea para el Desarrollo del Voluntariado (ENDOV)**, red con la que se pretende facilitar el intercambio de experiencias y buenas prácticas sobre voluntariado entre las distintas Sociedades nacionales de Cruz Roja europeas.

En el ámbito internacional cabe destacar también el **Centro de Voluntariado (Reference Centre on Volunteering)**, proyecto codirigido por Cruz Roja Española y Cruz Roja Británica, que pretende incrementar las capacidades de los gestores europeos de voluntariado. Desde dicho Centro, se realizaron 2 cursos de “Gestión del Voluntariado en la Cruz Roja / Media Luna Roja”, uno en español y otro en inglés, en los que participaron un total de 48 alumnos y alumnas.

Por último, la convocatoria de 18 plazas de voluntariado internacional en 18 proyectos distintos. De estas 18 plazas, 2 se corresponden con plazas de acompañamiento a personas ciegas o con discapacidad visual grave, gracias a un convenio de colaboración firmado entre Cruz Roja Española y la Fundación ONCE del Perro-guía, y el resto, otras 16, se vinculan a misiones de Cooperación Internacional de Cruz Roja Española en otros países.

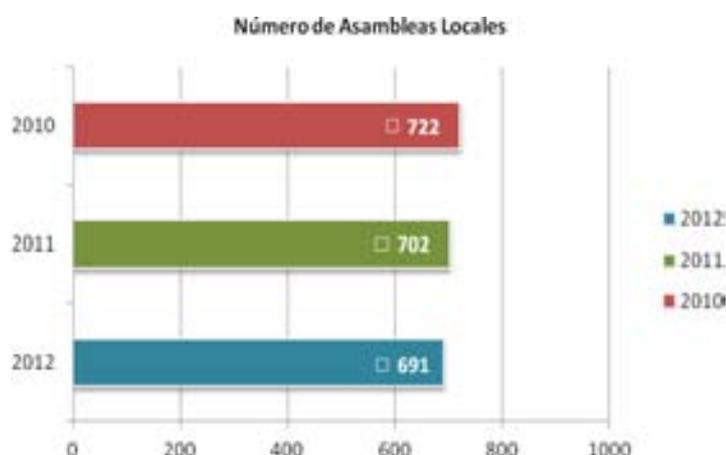


11. DESARROLLO LOCAL

Durante 2012, 691 Asambleas Locales, teniendo en cuenta las capitales de provincia y las delegaciones territoriales de la Institución han permitido afrontar de forma sistemática respuestas a las necesidades de su población de referencia, cumpliendo de este modo con el mandato de la última Asamblea General de Cruz Roja Española.

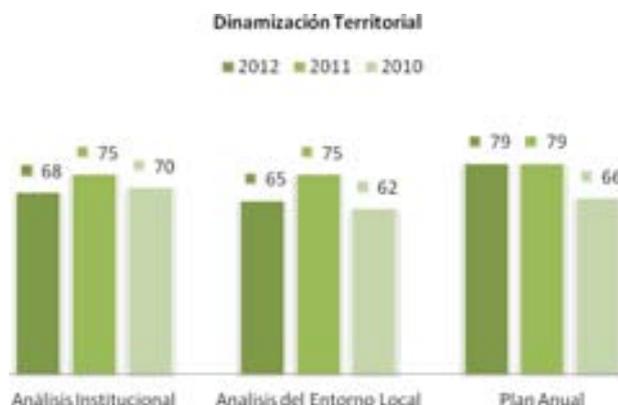
De estas 691 Asambleas Locales, es importante destacar que 398 (57,6%) de ellas se sitúan en poblaciones de menos de 20.000 habitantes. La distribución de la población española debido a su territorio es desigual, existiendo áreas geográficas de alta densidad, mientras que en otras se da un claro despoblamiento debido a factores naturales, de acceso a recursos y al conjunto de actividades económicas, entre otros elementos de desarrollo.

Esta especial distribución de nuestra red territorial facilita las respuestas en aquellos espacios territoriales con menos recursos y más dificultades de acceso a los mismos.



Dinamización territorial

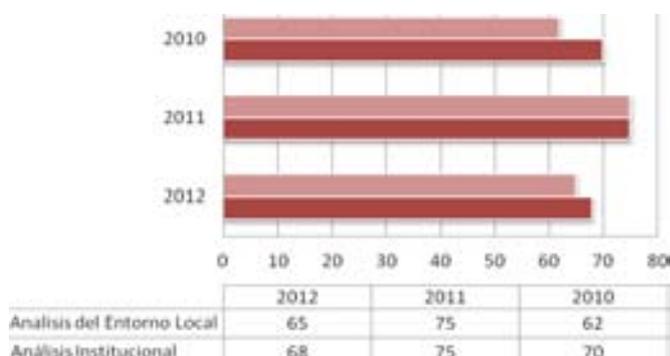
La promoción en los equipos territoriales de la cultura de la planificación para favorecer el desarrollo local, mediante el diagnóstico de capacidades y necesidades, la definición de planes de acción local adaptados a las diferentes realidades y la firma de compromisos consensuados entre los diversos ámbitos de la organización, define el Programa de Dinamización Territorial del Plan de Desarrollo Local.



Durante el pasado año, el 68 % de las Asambleas Locales, Comarcales o Insulares ha realizado en el contexto de cada ámbito territorial **análisis y diagnósticos de sus capacidades**. Este análisis, junto con los diagnósticos de cada uno de sus entornos locales (65 % en el caso) ha permitido conocer las necesidades y oportunidades de las estructuras locales, así como también nuestras capacidades y debilidades.

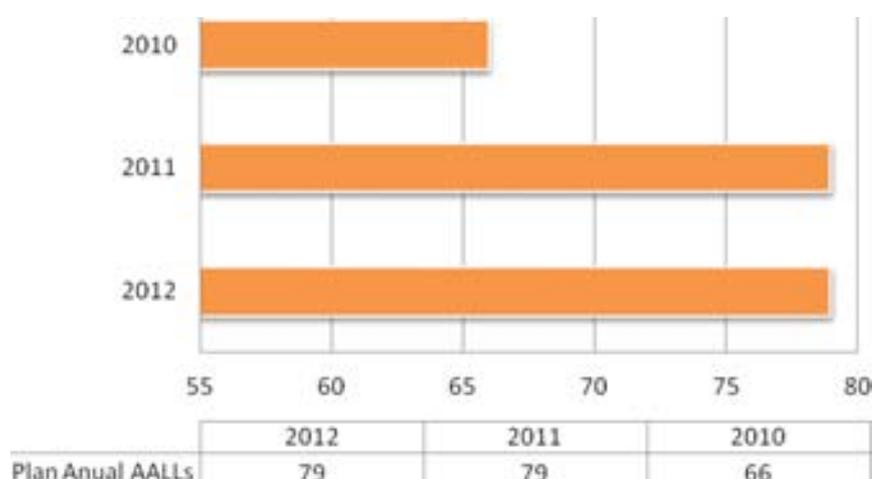
De este modo, la necesidad de una Asamblea Local por conocer el entorno en el que sustenta su acción y de donde provienen sus voluntarios/as es primordial para entender su respuesta a las necesidades de la población.

El Plan Anual de la Asamblea Local, Comarcal o Insular, lo forman todas aquellas propuestas que éste recoge y que van dirigidas a incidir de manera positiva en la situación y las perspectivas futuras del colectivo social de referencia donde se sitúa la Asamblea de Cruz Roja Española.



Sin embargo, esto no es suficiente para comprender la importancia y la vocación del Plan Anual de la Asamblea Local, Comarcal o Insular. Para comprenderlo es necesario entender sus antecedentes, su evolución, el proceso de su elaboración, los compromisos que ha sido capaz de aglutinar y los retos a los que debe hacer frente.

De este modo, el 79% en 2012, con valores similares que en el pasado año 2011, han desplegado el Plan Anual. De manera genérica, cabe definir un plan como un conjunto de medidas o actuaciones agrupadas dirigidas a un objetivo determinado. El Plan debe asentarse en un riguroso diagnóstico compartido por las diferentes instituciones y agentes sociales sobre la situación de los diferentes grupos vulnerables, y en las diversas áreas o dimensiones que integran la realidad cotidiana de dichos colectivos, sin perder de vista las capacidad de gestión de la Institución, sus procesos, su estructura organizativa, sus recursos y su funcionamiento orgánico.



De esta forma, los Planes Anuales Locales se elaboran siguiendo las directrices de nuestro marco normativo y se estructuran en diferentes áreas de acción, atendiendo a la propia estructura de los planes, programas y plan anual de Cruz Roja Española.

Así, tal como ocurría en el año 2011, los análisis institucionales, los diagnósticos del entorno local, los planes anuales de la Asamblea Local y Acuerdos por la Solidaridad son definitivamente conceptos y herramientas de uso común en el conjunto de la red territorial que comprenden un conjunto de acciones dirigidas al diagnóstico de la situación institucional (capacidades) y del entorno local (oportunidades). Con el objeto de facilitar el diseño del Plan Anual de la Asamblea Local, permiten afrontar la planificación de acciones de la Asamblea Local teniendo en cuenta los distintos contextos de intervención.

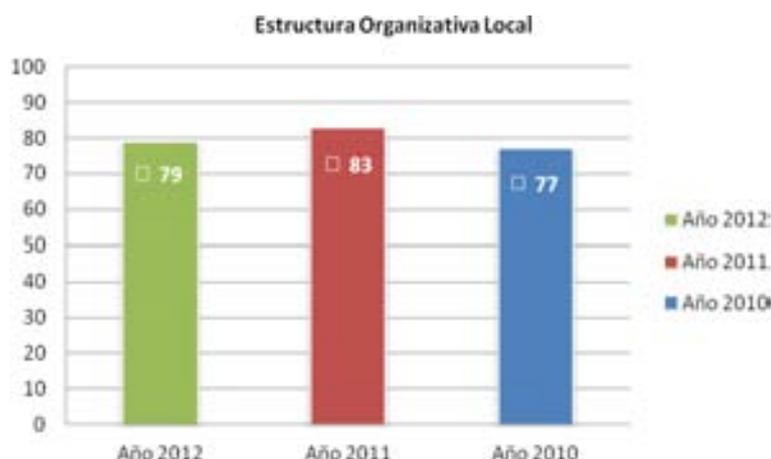
Los diagnósticos y análisis han marcado durante el pasado año las líneas de intervención y propuestas de acción, acompañadas de elementos relacionados con la gestión de recursos, sean éstos económicos, humanos, o de infraestructura, así como con la capacidad de generar elementos de mejora en el funcionamiento interno de la organización.

De este modo, los diferentes Planes Anuales han definido el conjunto de acciones debidamente planificadas, presupuestadas y financiadas y acordes con las políticas de la Institución.

Dinamización territorial

La mejora continua de las capacidades de las Asambleas Locales para dar respuesta a las necesidades del entorno y a los objetivos estratégicos de CRE, definen el Programa de Fortalecimiento Institucional, dentro del Plan de Desarrollo Local.

De este modo, se ha continuado en la definición de los diferentes procesos de gestión de la red territorial, alineando y homogenizando quién realiza la acción, qué debemos hacer y cómo lo podemos hacer para cada uno de ellos, vinculando la gestión a la propia estructura organizativa local.

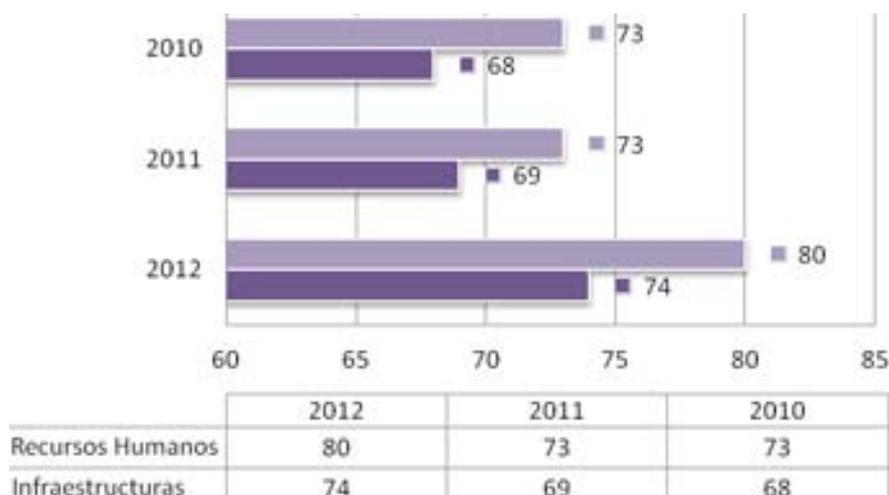


Tras el análisis de la estructura organizativa podemos afirmar que prácticamente el 79 % de la red local tiene definida su estructura local necesaria para garantizar una respuesta suficientemente homogénea que permita cubrir las necesidades de la población de referencia de su entorno territorial.



Las Asambleas Locales, Comarcales e Insulares tienen estatutariamente una organización formal definida que requiere del respaldo de una estructura humana y unas condiciones materiales que les permitan realizar con eficacia las distintas acciones de soporte y respuesta a las necesidades de la población de referencia.

Así, en 2012 hemos consolidado la estructura organizativa de las Asambleas Locales de la red territorial, siendo prácticamente en la mitad del conjunto de la red territorial, equipos voluntarios los que realizan las actividades de gestión de la Institución en ese ámbito. De igual forma, el 74% de las Asambleas Locales dice incluir partidas específicas en los presupuestos para mejora de las infraestructuras



El 80% de las Asambleas Locales dice incluir partidas específicas en los presupuestos para mejora de los recursos humanos.

12. CAMPAÑAS Y EXPOSICIONES

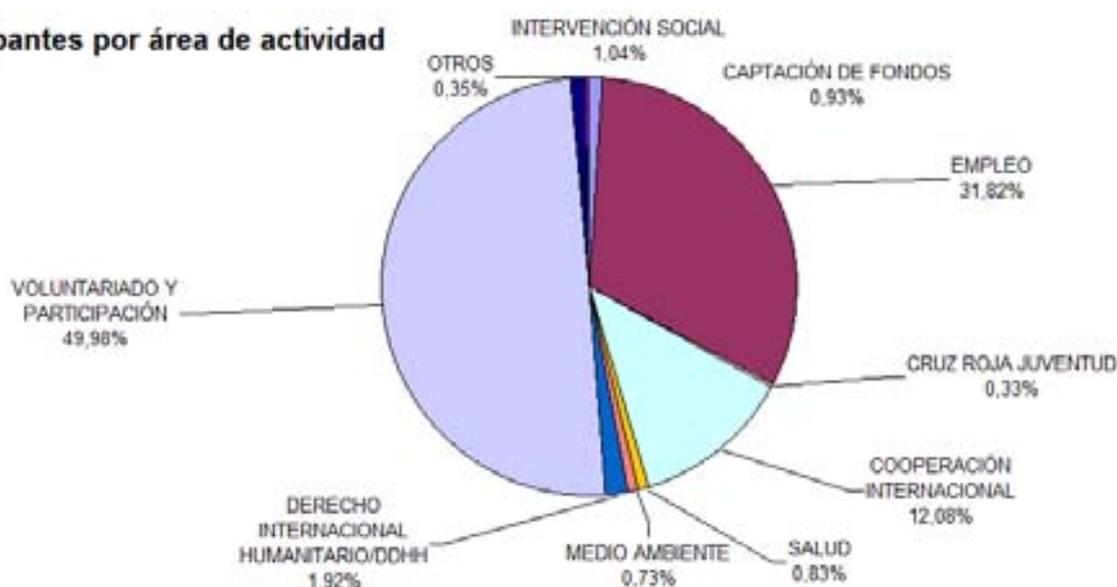
Una parte importante de la actividad de Cruz Roja Española consiste en sensibilizar y compartir con la sociedad los problemas que sufren las personas a las que prestamos nuestra ayuda.

En este sentido, a lo largo del año se han llevado a cabo diversas campañas, exposiciones y otros actos, en los que estimamos que han participado más de dos millones de personas.

De algunos de ellos hemos ido hablando a lo largo de estas páginas, en sus correspondientes apartados.

CAMPAÑAS Y EXPOSICIONES				
	2011		2012	
	Nº eventos	Nº participantes ^º	eventos	Nº participantes
INTERVENCIÓN SOCIAL	188	62.131	44	20.876
EMPLEO	555	336.256	475	639.363
CRUZ ROJA JUVENTUD	122	15.303	6	6.637
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	948	249.088	547	242.761
SALUD	115	16.376	132	16.658
SOCORROS Y EMERGENCIAS	7	32.100		
MEDIO AMBIENTE	35	2.757	5	14.624
FORMACIÓN	37	11.600		
DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO/DDHH	190	10.860	433	38.546
VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN	271	29.459	1.517	1.004.214
DESARROLLO LOCAL				
CAPTACIÓN DE FONDOS	21	17.797	11	18.705
OTROS	2	700	49	6.937
TOTAL	2.491	784.427	3.219	2.009.321

Participantes por área de actividad



13. REDES SOCIALES

A lo largo de los últimos años, desde Cruz Roja, conscientes de su valor, hemos ido promoviendo y facilitando el uso de las redes sociales, considerándolas una herramienta imprescindible y acorde con nuestro lema de “estar cada vez más cerca de las personas” y con las líneas prioritarias de acción que nos fijamos en la VII Asamblea General: Proactividad, proximidad, actualización permanente, corresponsabilidad, cultura de participación, movilización e innovación...

Intervenir en una red social facilita a las personas entrar en contacto con otras con quienes compartir sus intereses, preocupaciones o necesidades y, aunque no sucediera más que eso, para Cruz Roja ya es muchísimo, porque rompe su aislamiento y acerca a las personas y al detectar sus problemas, facilita que podamos encontrar respuestas adaptadas a los mismos. Pero además, a través de las redes sociales podemos conseguir compartir y actualizar información, conocimientos, transmitir principios y valores, sensibilizar sobre los problemas de los más vulnerables y un sin fin de posibilidades más que están a nuestro alcance.

Facebook, Twitter y nuestra propia plataforma www.mundocruzroja.org son los principales medios para compartir información y que puedan estar en contacto nuestros voluntarios, usuarios, socios, profesionales y todas aquellas personas interesadas en Cruz Roja, en quiénes somos y qué hacemos.

La explosión de los medios o redes sociales (Facebook, Twitter...) ha cambiado por completo el paradigma tradicional de la comunicación. Cruz Roja Española está trabajando para aprovechar las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en la consecución de su misión y fines y, por ello, reforzó durante 2012 su intervención en este ámbito. Cabe destacar la rápida expansión de su perfil de Facebook. Cruz Roja cuadruplicó el número de seguidores en twitter -pasando de 6.000 a 24.200-, e incrementó en un 65% sus usuarios en Facebook, llegando a las 70.000 personas. Son únicamente dos datos que evidencian una nueva realidad: Avanzamos hacia una sociedad en red que evoluciona al ritmo que marca la tecnología y en la que Cruz Roja no puede quedarse al margen.

Una de las herramientas de comunicación de CRE, la televisión online (puesta en marcha oficialmente durante 2007) también alcanzó un desarrollo sin precedentes en 2012. Los contenidos de www.cruzroja.tv aproximan a los usuarios de Internet a la actualidad de la organización, el mundo del voluntariado, la acción social o la vida de las asambleas locales de Cruz Roja.



14. CALIDAD

El compromiso con la gestión de calidad de Cruz Roja Española pretende identificar las necesidades, expectativas y satisfacción de los usuarios y otras partes implicadas, la máxima rentabilidad social, la mejora continua, el desarrollo metodológico basado en el enfoque por procesos, y el compromiso ético y medioambiental en nuestra gestión.

Para ello, Cruz Roja Española viene desarrollado un modelo de calidad basado en:

- Liderazgo: La dirección es la responsable de impulsar el compromiso con la gestión de calidad.
- Gestión por procesos orientados al usuario.
- Gestión de los recursos: Contempla la gestión de los medios humanos y materiales la gestión de las compras y los proveedores.
- Gestión del voluntariado: promueve la homogeneización del proceso de incorporación y participación del voluntariado.
- Mejora continua: a través de auditorías internas o externas.

Para la implantación de la calidad, en los Planes, Programas y Proyectos, Cruz Roja Española se apoya en diferentes normas y sistemas de calidad ISO 9001:2008, EFQM y ONGconcalidad

Mantenimiento y mejora de los sistemas de calidad implantados

Se han mantenido la totalidad de sistemas de calidad implantados en la institución, a nivel estatal y en las diferentes Comunidades Autónomas. Estos han sido auditados internamente y aquéllos que han sido certificados fueron auditados por una entidad independiente, la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), con resultado favorable.

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD	Ámbito Territorial	Norma/Modelo/Certificado
Gestión de Subvenciones y Donaciones	Estatal	ISO 9001 ER-1304/1999
Teleasistencia Domiciliaria y Móvil	Estatal	ISO 9001 ER-0468/2001
Formación	Estatal	ISO 9001 ER-0385/2007
Plan de Empleo	Estatal	ONGconcalidad
Gestión del Voluntariado	Estatal	ISO 9001
Centro de donación de Sangre	Madrid	ISO 9001 ER-0691/1999 Madrid Excelente
Centro de Hemodiálisis	Oviedo	ISO 9001 ER-0501/2010
Inserción Laboral	Cataluña	ISO 9001 ER-1244/2003
Hospital Cruz Roja de Gijón	Oviedo	ISO 9001 ER-0945/2007
Transporte adaptado y asistido	Navarra	ISO 9001 ER-0644/2004
Transporte adaptado y asistido	Guipúzcoa	ISO 9001 ER-1727/2008
Servicio de Prevención y salvamento en playas	Guipúzcoa	ISO 9001 ER-0929/2009
Servicio de Prevención y salvamento en playas	Vizcaya	ISO 9001 ER-0872/2010
Infancia en dificultad social	Madrid	ISO 9001 ER-1542/2003
Servicios Integrados de Empleo	Madrid	ISO 9001 ER-1130/2003
Unidad de Tratamiento y Estudio de las Dependencias	Madrid	ISO 9001 ER-1598/2001 ISO 9001 ER-0365/2012

Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid	Madrid	Madrid Excelente
Reparto de comida elaborada a domicilios y a equipamientos sociales	Baleares	ISO 9001 ER-0269/2011
Centro de Día	Madrid	ISO 9001 ER-1431/2002 ISO 9001 ER-0404/2012
SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL		
Servicio de Prevención y salvamento en playas	Baleares	ISO 14001 GA-2008/0492
Reparto de comida elaborada a domicilios y a equipamientos sociales	Baleares	ISO 14001 GA-2011/0120
Servicio de Prevención y salvamento en playas	Vizcaya	ISO 14001 GA-2010/0458
PRODUCTOS Y SERVICIOS		
Teleasistencia Domiciliaria y Móvil	Estatad	UNE 158401 2008/0001-A67.04
OTROS SISTEMAS		
Empresa Familiarmente Responsable	Salamanca	EFR AENOR

Colaboración con ONG en el desarrollo e impulso de iniciativas de calidad

Cruz Roja Española ha participado en las diferentes iniciativas de calidad impulsadas por el Tercer Sector, como han sido los Programas de Calidad de la Plataforma de ONG de Acción Social, el Grupo de Calidad del Consejo Estatal de ONG y el Instituto para la Calidad de las ONG.

A su vez, se ha mantenido la colaboración con AENOR, en el Comité Técnico de Normalización de Ética, desarrollando proyectos de Responsabilidad Social Corporativa y de gestión ética de ONG y en el Comité Técnico de Normalización de Servicios Socio Asistenciales, participando activamente en los grupos de Teleasistencia, Ayuda a Domicilio, Centros de Día, Centros Residenciales y Otros colectivos con dependencia, servicios enmarcados en la Ley de Autonomía Personal,

Transparencia

Cruz Roja Española decidió desde el año 2007 auditarse anualmente en base al estándar ONG Benchmarking, con el objetivo de conocer, a través de una entidad independiente, Société Générale de Surveillance (SGS), nuestro grado de transparencia, el nivel compromiso con los grupos de interés y las posibilidades de mejora.

ONG Benchmarking es una herramienta de gestión específica para ONG, que surge como respuesta a la necesidad de evaluar de manera independiente los procesos y actuaciones de las ONG. Sirve de referencia sobre las Mejores Prácticas de transparencia y responsabilidad en el mundo de las ONG a todos los niveles.

Los 108 criterios contenidos en el estándar incluyen aspectos como los órganos de Gobierno, la gestión de recursos humanos, su captación de fondos y el control de los mismos o los procesos de mejora continua.

Cruz Roja Española ha apostado por la certificación global, ampliando el alcance de la auditoría a todos los ámbitos autonómicos, provinciales y locales de la organización.

En la siguiente imagen se evidencia el resultado de la última auditoría realizada.



A su vez, Cruz Roja Española se ha comprometido en el desarrollo, impulso y aplicación de la herramienta de transparencia y buen Gobierno de la Coordinadora de ONG de Desarrollo (CONGDE).

La CONGDE ha establecido una herramienta y un procedimiento que permite contar con la definición de un conjunto de indicadores necesarios para poder regular y garantizar un adecuado nivel de transparencia y buen gobierno de las ONGD, en un ejercicio responsable de autorregulación.

Los indicadores que forman la herramienta han sido agrupados en dos grandes grupos:

- Indicadores de buen gobierno, están orientados a promover determinados comportamientos positivos en el gobierno y poder verificarlos.
- Indicadores de transparencia, están orientados a promover que las ONGD, además de hacer las cosas bien, rindan cuentas y den información -a su base social y al público en general- de los aspectos relevantes de su ser y de su hacer.

Cruz Roja ha realizando una revisión del cumplimiento de los indicadores por parte de la empresa auditora PricewaterhouseCoopers Auditores S.L. evidenciando que supera la totalidad de los bloques. (<http://transparenciacongde.co.nf/>).

15. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Cruz Roja Española ha continuado realizando en 2012 las mejoras de sus Sistemas de Información, abordando los nuevos proyectos que sus distintas actividades requieren de innovación tecnológica y también el necesario soporte y mantenimiento de sus infraestructuras TIC.

En este año el número de usuarios que manejan las aplicaciones informáticas existentes ha sido de 12.516, destacando que de estos el 62,38% son Voluntarios de la Institución.

Cruz Roja Española decidió en su última Asamblea General celebrada, una firme apuesta por impulsar la tecnología y su actividad con personas Voluntarias. Por esta razón podemos ir observando como cada año son más los usuarios que utilizan las herramientas tecnológicas en su colaboración con la Institución.

Proyectos más relevantes en 2012:

Comunicaciones Unificadas

Este proyecto iniciado en 2008 va desplegándose por nuestras Oficinas Provinciales y Asambleas Locales, siendo ya 200 las instalaciones realizadas y habiendo conseguido con su despliegue un ahorro en 2012 de setecientos mil euros en el gasto de las Comunicaciones, detallamos a continuación las características más significativas de este proyecto.

Se identifica el termino **Comunicaciones Unificadas** en tecnología de la información y las comunicaciones al proceso de integración de voz y datos en una red de servicios multicanal.

Los posibles servicios a unificar son los siguientes:

- Voz
- Datos
- Mensajería
- Imagen

Principales ventajas:

Permiten tratar la voz (telefonía IP) como si fuese un dato, esta cualidad es la base de las aplicaciones de Centro de Contacto de los últimos tiempos.

Compartir infraestructura: Esta característica es la que consigue en el medio y largo plazo un retorno de las inversiones necesarias para su implantación, enumeramos los logros más significativos:

- Disminuye el número de centralitas clásicas en las oficinas tradicionales
- Convierte el PC en el núcleo de las herramientas que un usuario tiene a su alcance

- Posibilita que el tráfico corporativo de voz, quede dentro de la tarifa plana que cada centro tenga como nodo de la red.
- Las comunicaciones a móviles siempre se consiguen de móvil a móvil
- Se concentran las líneas en puntos potentes (nube de servicio) y desaparecen de cada uno de los nodos clientes, con el consiguiente ahorro de líneas y mantenimientos habituales de los operadores de telefonía
- Simplifica la gestión: los servicios gestionados tienen innumerables ventajas en orden a mejorar las infraestructuras, proporcionar servicios imposibles en otros escenarios, racionalizar los recursos, mejora de calidad del servicio dado.
- Distribuye la especialidad en todos los nodos que lo forman
- Ofrece cohesión y ahorro

Proximidad Local

Para todas aquellas oficinas que han adaptado sus infraestructuras a las Comunicaciones Unificadas antes descritas es sin duda Proximidad Local el proyecto principal de 2012, consiguiéndose la puesta en marcha de los servicios de acompañamiento en 168 Asambleas Locales repartidas ya por toda nuestra geografía.

Este proyecto implica una nueva metodología de trabajo con nuestros Usuarios y Voluntarios basado en el uso de las nuevas tecnologías y en la cercanía, por esta razón son nuestras Asambleas Locales las auténticas protagonistas de la mejora en los servicios que prestan a su entorno.

Durante este periodo se ha puesto en marcha la FASE I y se ha iniciado el análisis de la siguiente fase.

Aplicaciones nuevas o con importantes mejoras realizadas

Durante 2012 se han continuado los desarrollos de mejoras en los aplicativos existentes, destacando todos aquellos aplicativos que tienen que ver con nuestra actividad, destacamos este año el inicio de lo que será nuestra futura Gestión de vehículos:



Este desarrollo utilizará las comunicaciones por RADIO, consiguiendo reutilizar la red de radio existente en CRE.

Movilidad

El crecimiento del uso de los Smartphone y otros terminales móviles hacen que debamos trabajar estas tecnologías, en la imagen vemos la versión móvil de www.cruzroja.es

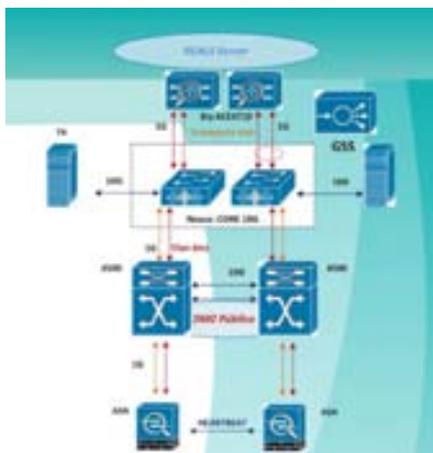


Igualmente se está poniendo en marcha por este medio la Agenda de Actividad Voluntaria.

Actualización entorno tecnológico:

Se han continuado los trabajos constantes de actualización del entorno tecnológico y destacan los realizados para la integración de nuevas plataformas en nuestra instalación. En 2012 hemos consolidado nuestras infraestructuras de Comunicaciones entre los dos Centros de Procesos de Datos que están en uso, consiguiendo una compartición de recursos y una mayor seguridad ante fallos en cualquiera de ellos.

En la imagen siguiente se muestra un esquema de lo realizado:



16. ASUNTOS JURÍDICOS

En el área tributaria se gestionan las declaraciones de la Institución en los distintos impuestos y tasas, la obtención de los certificados de estar al corriente de pago, la gestión de los embargos que realiza la AEAT a personas físicas y jurídicas -donde se han tramitado más de 400 expedientes- y se presta asesoría permanente para dar respuesta a las diversas cuestiones de orden impositivo que plantean las Oficinas Territoriales de Cruz Roja Española. Asimismo, se interviene en procedimientos de naturaleza tributaria, mediante la interposición de los recursos procedentes en las distintas vías administrativo-jurisdiccionales.

También se preparan las alegaciones y recursos contencioso-administrativos contra los procedimientos de reintegro que inicia la Administración tras la revisión de las justificaciones de las distintas subvenciones que recibe Cruz Roja Española.

En materia de defensa del símbolo y denominación de Cruz Roja se ha mantenido una vigilancia exhaustiva sobre el uso no autorizado de los mismos. Se han presentado ante la Oficina Española de Patentes y Marcas y ante la Oficina de Armonización del Mercado Interior (OAMI) 39 oposiciones frente a solicitudes de inscripción de derechos de propiedad industrial a favor de terceros que incluían en su diseño una cruz susceptible de infringir la normativa protectora del emblema de Cruz Roja. Hay que destacar aquí que han prosperado la mayor parte de las presentadas en diseño industrial y que la divulgación de la protección que el ordenamiento jurídico reconoce al uso exclusivo del emblema recibe en numerosos casos respuesta positiva de empresas y particulares.

La autorización previa para la suscripción de convenios de colaboración por la red territorial, tanto con entidades públicas como privadas, es una competencia encomendada a la Secretaría General con el objetivo de adecuar el contenido, forma y objeto de los textos sometidos a aprobación a la normativa de aplicación a la Institución. Es lo que se viene denominando tradicionalmente "Control de legalidad". El Departamento Jurídico realiza en esta tarea labores de tramitación y asesoramiento técnico en los aspectos de contenido normativo.

En el año 2012, el número de convenios ha sido similar al del ejercicio anterior, habiéndose tramitado 854. Igualmente han mantenido su número los de Prácticas Formativas no Laborales, encaminadas a la formación de trabajadores (con especial atención a personas en riesgo de

exclusión), con el fin de aumentar sus posibilidades de acceder a un puesto de trabajo, como consecuencia de las altas cifras de desempleo de la sociedad española.

Y, como una consecuencia más de las dificultades económicas y de las restricciones presupuestarias, se ha constatado un profundo y significativo descenso en el volumen de convenios de Cooperación Internacional para el Desarrollo, habiéndose tramitado en el año 2012 la cantidad de 29, frente a los 97 del año anterior.

En lo que se refiere a la prestación de servicios a la población, Cruz Roja Española ha participado en 88 concursos convocados por las diversas Administraciones Públicas para atender, fundamentalmente, tareas de salvamento y socorrismo en playas, servicios de teleasistencia domiciliaria y otros de índole social (familias, menores, mayores y transportes especiales).

Las operaciones de carácter jurídico y económico que proyectan las diferentes Oficinas y Centros de la Institución son objeto de dictamen previo por la Comisión Nacional de Control Presupuestario. En 2012 este órgano ha celebrado ocho reuniones, habiéndose sometido a informe un total de 479 propuestas sobre adquisición, cesión, venta y constitución de derechos sobre bienes inmuebles o semovientes, realización de obras y contratos bancarios.

Entre estas propuestas merecen una mención especial las disposiciones gratuitas a favor de la Institución, ya sean “mortis causa” (herencias y legados) o “inter vivos” (donaciones). En el ejercicio 2012 la Comisión ha emitido alrededor de 50 dictámenes sobre ellas.

De otro lado, el Departamento Jurídico presta apoyo técnico a la Comisión de Contratación e Inversiones. Está constituida entre otros por Presidentes de órganos de gobierno de Oficinas Territoriales y a lo largo de 2012 de los asuntos que ha examinado hay que destacar los siguientes:

- Apertura de las ofertas presentadas al Concurso para el suministro y movilización de lentejas para el pueblo saharauí en Tindouf, Argelia.
- Concurso de suministro de vestuario Institucional.
- Información sobre diversas obras de reforma en inmuebles de la Institución.
- Concurso para las obras de acondicionamiento de parte de la Sede de la Oficina Central en Reina Victoria 26.
- Suministro de vehículos adaptados y turismos.
- Concurso para la continuación de la Campaña “En realidad no tiene gracia”.
- Suministros para servidores y elementos de red y servicios y suministros para la adecuación de infraestructuras de Asambleas Locales y diversos materiales informáticos.
- Informe técnico sobre propuestas de condiciones para la adquisición de ambulancias.
- Concurso para el suministro de kits para atender a las víctimas de la crisis.
- Contratación de servicios de auditoría de proyectos de Cooperación Internacional (Palestina).
- Concurso para el suministro y movilización de jaimas para el pueblo saharauí en Tindouf, Argelia.
- Adquisición de nuevo almacén central de Cruz Roja Española.

- Actualización de la Campaña “Te corresponde, nos corresponde” para el fomento de la igualdad entre hombres y mujeres.
- Concurso de agencias de publicidad para las Campañas de Gran Premio de Oro y Sorteo de la Lotería Nacional.
- Concurso para la selección de agencias de marketing directo para la fidelización de socios y donantes.
- Estudio para la contratación de pólizas de seguro para 2013.
- Proyecto de gestión de la cartera de valores de la Institución con criterios socialmente responsables.
- Propuesta de inversión financiera de parte de los depósitos del sistema de Tesorería Compartida.
- Concurso para la auditoría externa de los proyectos AECID 2013.
- Contratación Auditoría del Sistema de Prevención de Riesgos Laborales.
- Contratación de servicios de estrategia en internet.

Se han redactado también contratos suscritos por Cruz Roja Española con expertos externos en nuevas tecnologías (desarrollo de aplicaciones para servicios a mayores, personas con discapacidad y otros colectivos), docencia y edición y publicación de materiales formativos, investigación y otros.

Finalmente, hay que mencionar que el Departamento Jurídico presta asesoramiento permanente al Servicio de Personal Laboral de la Oficina Central y a la plataforma del Tercer Sector. Es parte de la Junta Directiva de la O.E.I.S. interviniendo en las negociaciones colectivas sectoriales y ostenta las Secretarías de los Patronatos de las siguientes Fundaciones de la Institución: CREFAT, SAGECO, MIGRAR y TECSOS.

17. SERVICIO DE PREVENCIÓN

CRE creó en 2009 el Servicio Propio de Prevención de Riesgos Laborales. En 2012 se realizó una revisión del Manual de Prevención de Riesgos Laborales de Cruz Roja Española. Actualmente tiene asumidas las especialidades de Higiene Industrial y Ergonomía y Psicosociología. La Fraternidad, como Sociedad de Prevención Ajena, asume las especialidades de Seguridad y Medicina del Trabajo. En el transcurso del ejercicio 2012 se han realizado más de 220 evaluaciones de riesgos, planificaciones preventivas y medidas de emergencia en todo el territorio nacional. También se han realizado 3 evaluaciones psicosociales. Adicionalmente, se han realizado 65 simulacros, se ha formado en PRL a 3.079 trabajadores y se han realizado reconocimientos médicos a un total de 4.947 trabajadores.

Actualmente, el SPPRL cuenta con 5 técnicos. Así mismo, en cada una de las 52 oficinas territoriales existe un referente en PRL. La totalidad de miembros del servicio de prevención tuvieron una acción formativa, realizada en Oficina Central los días 9 y 10 de octubre de 2012.

18. PERSONAL LABORAL

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR SEXOS		
	31/12/2011	31/12/2012
Hombres	3.051 (30.38%)	2.821 (30.35%)
Mujeres	6.993 (69.62%)	6.474 (69.65%)
TOTAL	10.044	9.295

EVOLUCIÓN Nº TRABAJADORES POR OFICINAS Y CENTROS SANITARIOS		
	31/12/2011	31/12/2012
Oficina Central + Centro de Coordinación	466 (4,64%)	424 (4,56%)
Oficinas Territoriales	8.206 (81,70%)	7.568 (81,42%)
Centros Sanitarios	1.372 (13,66%)	1.303 (14,02%)
TOTAL	10.044	9.295

Centro Único de Gestión

Dentro del plan de optimización de Cruz Roja Española, se ha iniciado en este año, un proceso de unificación de la administración de personal del conjunto de la organización en un único centro de gestión, para ello se ha utilizado la experiencia de tres ámbito autonómicos que habían iniciado este proceso unificando criterios y procesos para dar un tratamiento homogéneo a las necesidades de gestión de personal laboral del conjunto de la organización.

Este proyecto se inicia a principios de año contando con la colaboración en el diseño del mismo de la consultora de Accenture identificándose tanto los aspectos estratégicos como los técnicos operativos que precisaban mejoras

Formación

Durante el año 2012 se han realizado 258 acciones formativas. El número de participantes a lo largo del año 2012 ha sido de 4.178 trabajadores y trabajadoras, un 6,4 % más que el pasado año. El coste de las acciones formativas realizadas a cargo de la fundación tripartita ha sido de más de 605.817 euros.

Entre las acciones formativas con mayor participación cabe destacar en primer lugar las acciones formativas online en materia de Violencia de Género, Malos Tratos a Personas Mayores y Ofimática, así como las relacionadas con la dirección, gestión de proyectos y mejora de habilidades, entre las que se encuentran las siguientes:

- Agentes de igualdad
- Evaluación del Desempeño
- Motivación y comunicación
- Gestión del voluntariado
- Primeros auxilios y prevención de riesgos

Plan de igualdad.

Durante el año 2012 se han realizado acciones para la puesta en marcha de un conjunto de medidas encaminadas a corregir las situaciones de desigualdad y para poder completar un plan de igualdad en el conjunto de la organización. Se trabaja en igualdad de trato y de oportunidades en las condiciones de trabajo, en los modelos de organización y en otros ámbitos como los servicios, productos y publicidad de la empresa. Dentro de las acciones formativas desarrolladas por la oficina central destaca la realización de acciones formativas sobre agentes de igualdad.

Las medidas más destacadas durante el año 2012 han sido:

- Consolidar la puesta en marcha del protocolo para las situaciones de acoso sexual y por razón de sexo y acoso moral o mobbing en la red territorial.
- Organizar acciones formativas sobre la intervención en situaciones de acoso.
- Incorporar en el ámbito de la negociación colectiva un capítulo específico sobre materia de igualdad en los nuevos convenios colectivos.

Negociación.

Desde el servicio de personal se han elaborado y distribuido las directrices básicas de actuación en los procesos de negociación colectiva para el 2012-13. Los aspectos más relevantes en los procesos de negociación son. Vigencia del acuerdo, revisión salarial, procedimientos de ingreso, clasificación profesional. Jornada laboral, política de excedencias, estructura salarial, régimen disciplinario, medidas de conciliación de la vida familiar y laboral y políticas de igualdad. Durante el año 2012 se han revisado los convenios de: Coruña Málaga, Castellón, Zaragoza, Tenerife, Ceuta, Alicante, Cuenca, Salamanca, Valladolid y Asturias.

Cabe destacar la colaboración con la patronal OEIs que comandamos junto a otras organizaciones del sector. También en este ámbito sectorial está abierta la Mesa de Negociación del Convenio de Intervención Social de Madrid y se participa en la del Convenio Estatal.

19. ASUNTOS ECONÓMICOS / CAPTACIÓN DE FONDOS

Socios

En un año especialmente difícil para la sociedad española, nos sentimos agradecidos y orgullosos por la confianza que nuestros socios han depositado en Cruz Roja.

El año 2012 se cerró con más de un millón de socios, 1.068.394 entre personas y empresas, un 4,8% más que en el año 2011. Este incremento se debe en gran medida a la utilización de distintos canales de captación y al programa de fidelización llevado a campo por Oficina Central, el cual hace que el índice de bajas sea inferior a la media del sector.

Los canales que proporcionan un mayor número de socios son el telemarketing y el face to face, y en menor medida los medios propios a través de las diferentes campañas que realizamos durante el año. Gracias al esfuerzo de los responsables de cada canal hemos conseguido mantener el crecimiento en el número de socios, así como incrementar su cuota media.

NO PODEMOS LLEGAR A TODO. PERO SIN VOSOTROS, NO LLEGARÍAMOS A NADA.

HAZTE SOCIO
902 22 22 92
WWW.MENOSMAL.ORG

Un dato a destacar es la proporción de socios de Cruz Roja en la sociedad española que es del 2,27% siendo relevante por ejemplo en ciudades como Ciudad Real y Teruel, donde casi el 10% de la población es socio y en provincias como Huesca donde llega casi al 7% de la población y Soria un el 6%.

La facturación de nuestros socios ha ascendido a 86.968.191 euros (un 13% más que en el año anterior), distribuyéndose en un 97% las personas y el 3% las empresas. Con esta facturación la cuota media es de 81,4€ (un incremento del 7,7% respecto al año anterior). Este incremento

en la cuota media se debe en parte a que la sociedad es muy solidaria en esta situación de crisis, es decir, quien puede colaborar, colabora con cuotas medias más altas en las nuevas altas, así como la mejora continua en los planes de fidelización y contactos que venimos realizando durante los últimos años nos han permitido crecer en la facturación. Estos contactos se realizan tanto a nivel online como a través de correo postal tradicional que realizamos a lo largo del año.

Continuamos reportando a nuestros socios con total transparencia en qué se invierten sus aportaciones comunicando contenidos de los diferentes proyectos que Cruz Roja realiza en todos sus ámbitos de actuación.

Se ha potenciado también el vínculo que nuestra organización quiere transmitir a nuestras empresas socio desarrollando contenidos relacionados con la responsabilidad social, comunicando dichos contenidos a través de las comunicaciones específicas para ese colectivo y ampliando su presencia en nuestra web .

A finales del 2011 se presentó una campaña de comunicación cuyo principal mensaje era agradecer a nuestros socios su colaboración, realizando eventos sorpresa a los mismos. En total durante el año 2012, en todo el territorio nacional se realizaron más de 50 agradecimientos dentro de esta campaña de comunicación, posicionando a Cruz Roja como referente en la fidelización de sus socios dentro del sector.

Durante el año 2012, se han enviado más de 4 millones de envíos online a nuestros socios con contenido generado por Cruz Roja entre boletines bimensuales y específicos de campañas, así como los que se envían dentro de nuestro plan de fidelización, como son las felicitaciones de cumpleaños.

Donantes

Gracias a las aportaciones de nuestros donantes, Cruz Roja desarrolla proyectos en todo el mundo destinados a mejorar la realidad de aquellas personas que más lo necesitan. En un año especialmente difícil para la sociedad española debido a la crisis económica que estamos sufriendo la sociedad español sigue confiando en Cruz Roja.

Cruz Roja ha lanzado un llamamiento “Ahora + que nunca” en el que atender a 300.000 personas más entre los colectivos más vulnerables que están sufriendo la crisis económica, además de los más de 2 millones de beneficiarios a los que ya atiende.

En total en el año 2012 se han recaudado más de 7,8 millones de euros. Es importante destacar que el perfil del donante ha cambiado en cuanto al destino de sus fondos, pasando de donantes a proyectos internaciones a nacionales como consecuencia de la crisis.

A proyectos nacionales incluidos aquellos que son a Fines Generales de la organización, se han destinado más de 6 millones de euros. Es decir más del 75% de las donaciones realizadas han sido para proyecto nacionales.



SI CON UN SIMPLE CLIC CAMBIARAS LA REALIDAD DE LAS PERSONAS
¿NO LO HARÍAS?
DONAR LO CAMBIA TODO.ORG
AHORA + QUE NUNCA TU APOYO ES NECESARIO Cruz Roja

A proyectos internaciones gran parte de lo aportado por nuestros donantes se ha destinado a la crisis alimentaria que sufre África y que aparece de forma cíclica debido a causas coyunturales como la sequía, la reducción de las cosechas, inundaciones y los conflictos armados.

En total se han recaudado 668.818 euros.

En el año 2012, entre las personas, el 52% de las donaciones las han realizado hombres y el 48% mujeres. La forma de pago se ha realizado en un 80% a través de cargo en cuenta bancaria lo que facilita la gestión posterior de las mismas, y disminuye en gran parte las posibles devoluciones que se puedan producir. La donación media ha sido de 123€.

Las empresas han realizado aportaciones por valor de 5.519.128 euros incluyendo, aquellas que lo han hecho a través de convenios. Principalmente las aportaciones de las empresas están destinadas a Fines Generales de la organización o en su defecto a proyectos nacionales. El donativo medio es de 1.295 euros (no se incluyen ni las donaciones a fines generales ni aquellas que se realizan a través de convenios al desvirtuar los resultado. Si se tuviera en cuenta todos los donativos de empresas independientemente de su origen, el donativo medio es de 5.026 euros). El número de empresas registradas que ha realizado algún donativo ha sido 1.100 empresas.

Durante el último trimestre del año 2012, hemos realizado una campaña específica de comunicación online para captación de donaciones, DONARLOCAMBIATODO, que nos ha posicionado como referente en la captación de donaciones respecto al sector.

En el año 2012, se han enviado cerca de 2 millones de envíos online a nuestros donantes con contenido generado por Cruz Roja entre boletines bimensuales y específicos de campañas, así como los que se envían dentro de nuestro plan de fidelización, como son las felicitaciones de cumpleaños.

Colaboración empresarial

Cruz Roja Española colabora con instituciones públicas y privadas, empresas, entidades financieras y fundaciones que nos acompañan y apoyan en la consecución de objetivos. Gracias a todos aquellos que, con su solidaridad, nos ayudan a realizar nuestra labor.





ferrovial



BBVA



VICHY
LABORATOIRES



Canon



Banesto
FUNDACIÓN



Bankia



Fundación
REPSOL

Sorteo del Oro

Los ingresos obtenidos por la venta de boletos en Sorteo de Oro en el 2012 se han visto incrementados en un 10 % con respecto al 2011 lo que ha supuesto un ingreso de 32.004.115,00 €.

En resumen se han vendido 580.392 boletos mas que el año anterior, que han supuesto en valores absolutos un incremento de los ingresos de 2.901.960 € más con respecto al anterior ejercicio.

En el año 2012 se ha llevado a cabo un cambio muy importante en lo relativo a la configuración de premios y, es que gracias al Real Decreto 1614/2011 de 14 de noviembre, por el que se desarrolla la Ley 13/2011 de 27 de mayo de regulación del juego, se nos ha permitido ofrecer los premios en metálico o su contravalor en oro, lo que ha permitido fijar presupuestariamente parte de los gastos más importantes del Sorteo.

En base a esto se estableció la siguiente configuración de premios.

- 1 Primer premio de 3.000.000,00 o su contravalor en oro para un único boleto de una única serie.
- 1 Segundo premio de 1.5000.000 € o su contravalor en oro para un único boleto de una única serie.
- 1 Tercer Premio de 750.000,00 € o su contravalor en oro para un único boleto de una única serie.
- 129 Premios de 3.000,00 € o su contravalor en oro para todos los boletos con el número igual al del primer premio y todas las series.
- 129 Premios de 1.500,00 € o su contravalor en oro para todos los boletos con el número igual al del segundo premio y todas las series.
- 129 Premios de 600,00 € o su contravalor en oro para todos los boletos con el número igual al del tercer premio y para todas las series.
- 1.560 Premios de 600,00 € o su contravalor en oro para todos los boletos cuyas cuatro últimas cifras sean iguales a las del primer premio.

La Oficina Central ha tenido un incremento en las ventas del 11,74%, motivado fundamentalmente por la incorporación de la Once como canal colaborador en la venta que ha compensado el notable descenso de otros canales históricos.

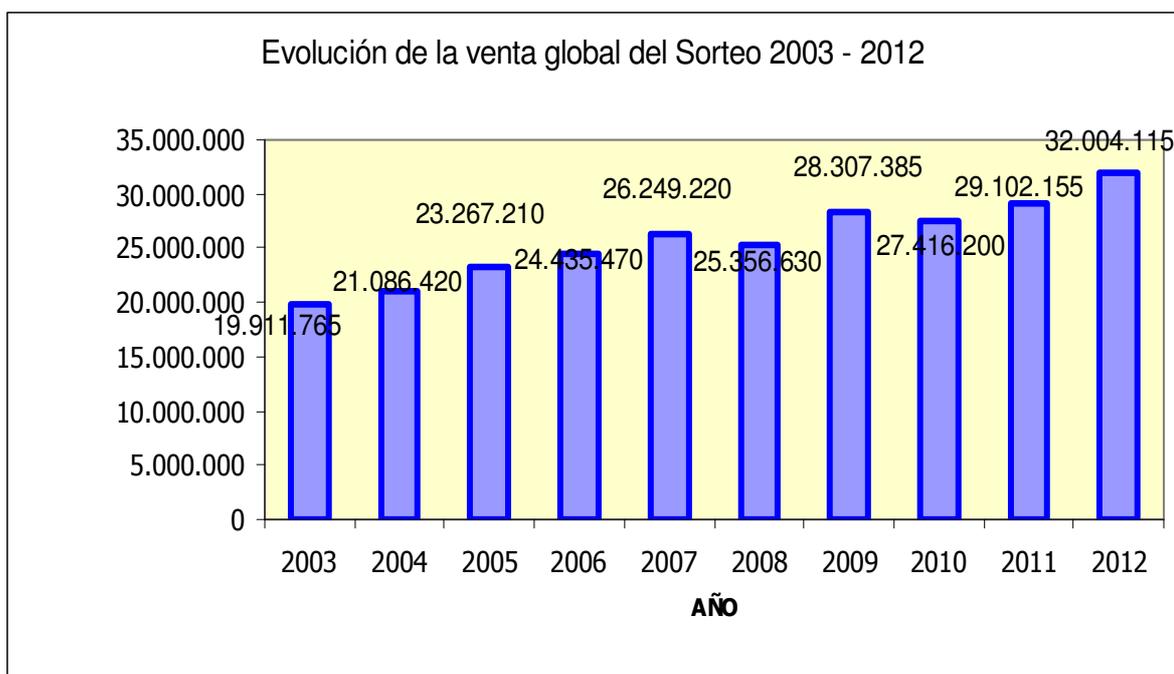
La venta media por habitante se sitúa en 0,48 € en 2012.



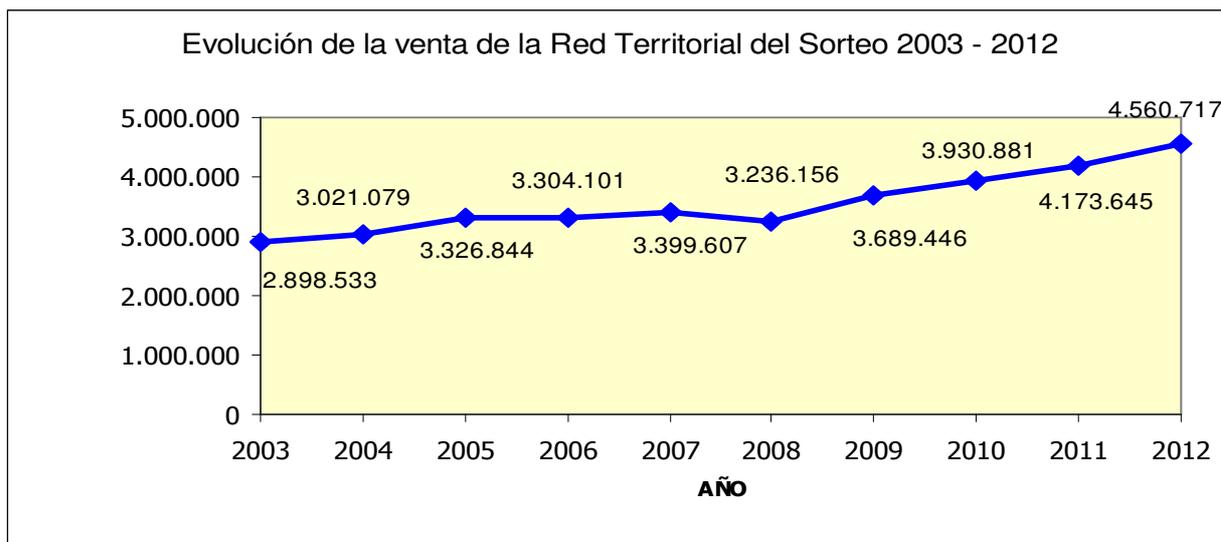
Distribución de la venta del Sorteo de Oro y datos comparativos.

AÑO	VENTA EN OFICINAS PROVINCIALES		VENTA EN OFICINA CENTRAL		TOTAL VENTA	
	EN BOLETOS	EN EUROS	EN BOLETOS	EN EUROS	EN BOLETOS	EN EUROS
2010	3.930.771	19.653.855,00 €	1.552.292	7.761.460,00 €	5.483.063	27.415.315,00 €
2011	4.173.645	20.868.225,00 €	1.646.786	8.233.930,00 €	5.820.431	29.102.155,00 €
% variación	9,27%		11,74%		9,97%	
2012	4.560.717	22.803.585,00 €	1.840.106	9.200.530,00 €	6.400.823	32.004.115,00 €

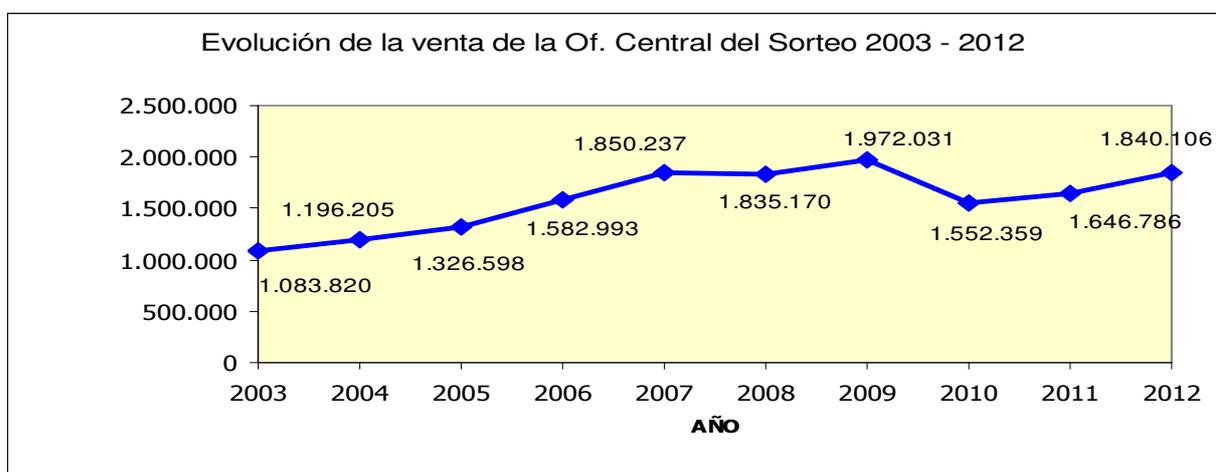
Evolución de la venta global del Sorteo de Oro



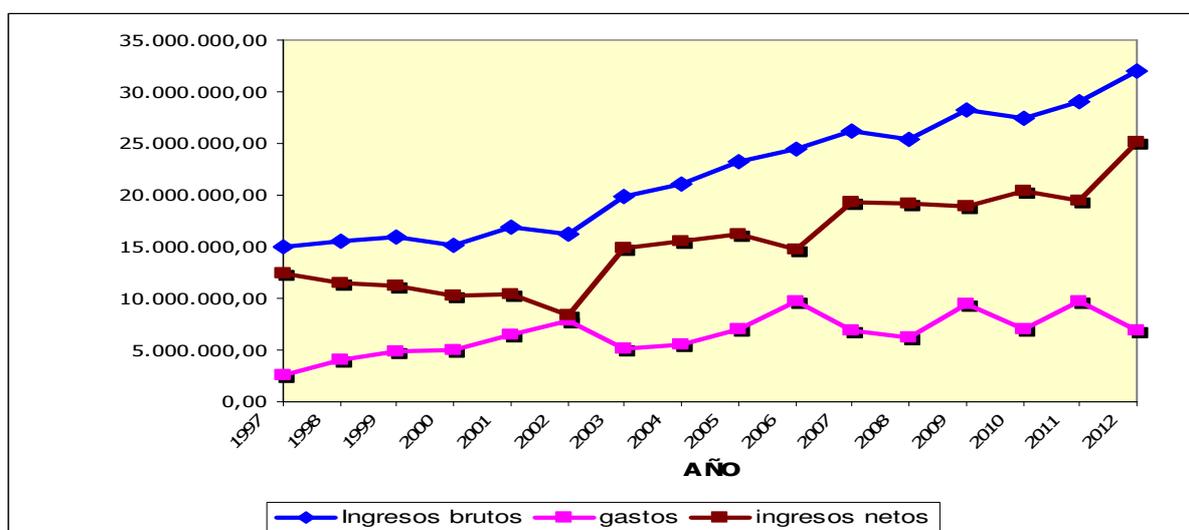
Evolución de la venta del Sorteo de Oro en la Ted Territorial



Evolución de la venta del Sorteo de Oro en la Oficina Central



Rentabilidad del Sorteo de Oro



Fraccionamiento sorteos Lotería Nacional

Se han realizado dos fraccionamientos: Mayo, correspondiente al Sorteo Especial de Lotería Nacional a favor de Cruz Roja (5 de mayo) y Navidad. La recaudación total asciende a 6.372.120,00 €, lo que ha supuesto un incremento del 6,15€.



Este incremento se debe fundamentalmente a la incorporación de las Oficinas de Correos a la venta de papeletas del fraccionamiento del Sorteo de Lotería a favor de Cruz Roja, lo que supuso un incremento en la venta de este sorteo del 121,54% pasando de vender 315.840,00 € a una venta de 699.720,00 €.

20. CENTROS DE COORDINACIÓN

Los Centros de Coordinación de Cruz Roja Española constituyen un elemento facilitador y de apoyo para la atención continuada de los diferentes programas y proyectos que llevamos a cabo. Son una puerta de acceso para todas las personas que necesitan alguna respuesta, algún servicio o alguna información de nuestra organización.

Se trata de un sistema complejo que congrega todas las comunicaciones de la institución y dan servicio permanente en todo el territorio nacional, garantizando el respaldo entre centros si fuera necesario. Su actividad se materializa en las distintas Salas de Operaciones, móviles o fijas, que se distribuyen y operan sobre el territorio.

Nuestra prioridad es poner la tecnología al servicio de las personas. Aprovechar el desarrollo del equipamiento para cubrir el abanico de necesidades de la población, implantando nuevos desarrollos que facilitan la autonomía, protección, seguridad, apoyo y respuesta de los colectivos con los que trabajamos y de la población en general.



Para cumplir este objetivo contamos con un amplio y heterogéneo grupo de trabajadores y personas voluntarias que, con su profesionalidad y compromiso institucional nos posibilita estar cada vez más cerca de las personas.

Los programas y actividades a los que dan soporte los Centros de Coordinación se organizan en tres ámbitos: **la atención a situaciones de riesgo y emergencias, la atención social y la información.**

CENTROS DE COORDINACIÓN Y ATENCIÓN TELEFÓNICA		
	2011	2012
Redes y equipos de radio	5.083	5.423
Recursos de atención telefónica (nº equipos)	1.072	1.099
Atención telefónica. Llamadas de emergencia	311.027	466.944
Seguimiento de coberturas preventivas	84.107	85.598
Centro de contacto. Campañas entrantes/salientes	328.659	332.421
Centro de contacto. Campañas especialistas	827.702	1.343.706
Atención Teleasistencia	7.655.722	9.444.995
Videoatención	215	1.802

La atención a situaciones de riesgo y emergencias

Ante situaciones de emergencia, los Centros de Coordinación atienden la demanda y gestionan la movilización de los recursos de Cruz Roja para dar una respuesta inmediata y eficaz que permita poner en marcha un operativo coordinado y adaptado a las necesidades de los afectados.

La atención 24 horas, los operadores de emergencias, una red de radio de cobertura nacional y un gran desarrollo técnico permiten hacer el seguimiento y apoyo a los siguientes proyectos:

- Red Transporte Sanitario
- Intervención en Emergencias (nacional e internacional)
- Servicios Preventivos

En este aspecto se han atendido **467.944 llamadas de emergencia** y se ha efectuado el seguimiento de las coberturas preventivas tanto terrestres como acuáticas en **más de 85.000**.

La atención social

Se realizan las funciones de atención, seguimiento y asistencia de los siguientes programas y proyectos:

- **Teleasistencia Domiciliaria para personas mayores**

Se promueve la autonomía y permanencia en sus domicilios a través de la atención de alarmas y seguimiento continuo.

En 2012 se han atendido **más de 4.400.000 llamadas de urgencia y 4.500.000 llamadas de seguimiento**.

- **Teleasistencia Móvil**

- **Atención y protección a víctimas de violencia de género (ATENPRO)**
- **Teleasistencia Móvil para personas mayores.**
- **Atención y protección a víctimas de violencia de género (ATENPRO)**

Atención y protección a víctimas de violencia de género, garantizando las respuestas ante alarmas y seguimiento continuo de las usuarias. El servicio se presta en 11 Comunidades Autónomas.

Se han atendido más de **92.000 llamadas de urgencia y 351.883 llamadas de seguimiento**.

- **Teleasistencia Móvil para personas mayores**

Se promueve la autonomía de los usuarios y su movilidad en entornos habituales para ellos, no dejando de hacer su vida habitual, a través de la atención y seguimiento continuo.

Se han atendido más de **8.773 llamadas** y se han efectuado **9.117 llamadas de seguimiento**.

▪ **Videoatención**

Se basa en la prevención del deterioro cognitivo en una población de riesgo, mediante el ejercicio y la estimulación de las funciones cognitivas, a través de actividades visualizadas en el televisor.

Durante este año se han producido más de **1.800 interacciones** y han participado 3 Comunidades Autónomas (Castilla y León, Cataluña y Madrid).

▪ **SIMAP**

Telelocalización de enfermos de Alzheimer, orientado para apoyar a los cuidadores de estos enfermos, ya que alerta de las salidas del enfermo de su entorno seguro.

A lo largo del año, se realizaron más de **37.000 atenciones para el seguimiento**.

▪ **VIH**

El servicio multicanal de información sobre el VIH/sida se puso en funcionamiento con el fin de favorecer la prevención y mejorar la educación sanitaria de la población general y así evitar la discriminación de las personas afectadas. Este servicio se ofrece a través del teléfono 900 111 000, y se atendieron más de **18.000 llamadas** de información, **3.862** consultas en Redes Sociales y más de **7.200** consultas a través del Chat y Correo Electrónico.

La información

Asegurar la atención del Centro de Contacto (moderno sistema multicanal), que programa sus contenidos de acuerdo con necesidades concretas.

Atención al número de teléfono 902.22.22.92 de manera permanente, reforzando la atención con más personas cuando se produce alguna emergencia Internacional o nacional, con los 219 puestos repartidos en distintas oficinas.

Hay que destacar las campañas que hay asignadas a este teléfono, como por ejemplo Ola de Calor, Sorteo del Oro, Socios etc., las cuales han generado este año más de **1.300.000 llamadas recibidas**.

CENTROS DE COORDINACIÓN Y ATENCIÓN TELEFÓNICA		
Redes de radio. Equipos de radio	2011	2012
Portátiles	2.710	2.926
Bases	818	727
Móviles	1.392	1.574
Repetidores	163	196
TOTAL	5.083	5.423

Recursos de atención telefónica (nº de equipos)	2011	2012
Puestos de centro de contacto	164	219
Líneas de emergencia	198	185
Líneas de información especializada	126	148
Líneas generales	584	547
TOTAL	1.072	1.099

Atención telefónica. Llamadas de emergencia	2011	2012
Para la movilización de recursos propios.	148.360	117.027
Transferencia a otros organismos	20.127	82.391
Otras llamadas	142.540	267.526
TOTAL	311.027	466.944

Seguimiento de coberturas preventivas	2011	2012
Seguimiento coberturas terrestres	65.316	57.151
Seguimiento coberturas acuáticas	18.791	28.447
TOTAL	84.107	85.598

Centro de contacto. Campañas entrantes/salientes	2011	2012
902222292. Información general	196.997	140.215
Información VIH	20.927	18.116
Ola de calor	17.628	7.480
Ola de frío	3.039	1.999
SIMAP	43.562	37.550
Ayuda a domicilio complementaria	42.888	121.036
TAM-TVG	3.618	6.025
TOTAL	328.659	332.421

Centro de contacto. Campañas especialistas	2011	2012
Socios	260.899	543.224
Voluntariado	2.035	8.337
Juventud	1.746	3.171
Formación	37.112	10.129
VIH	21.579	19.686
Donantes	1.177	1.213
Sorteos	503.154	757.946
TOTAL	827.702	1.343.706

Atención Teleasistencia	2011	2012
Alarmas Teleasistencia Domiciliaria	3.742.999	4.466.519
Alarmas Teleasistencia Móvil	102.976	101.103
Agendas Teleasistencia Domiciliaria	3.051.764	4.516.097
Agendas Teleasistencia Móvil	757.983	361.276
TOTAL	7.655.722	9.444.995

Videoatención	2011	2012
Sesiones	215	1.802
TOTAL	215	1.802

ANEXOS

COMISION NACIONAL DE GARANTIAS DE DERECHOS Y DEBERES

Cargo	Nombre	Fecha Nombramiento
Presidente	Jaime Fedriani Gorria	27-03-11
Vicepresidente	Tomás Grau Brunet	27-03-11
Vocal	Ana María García Rodríguez	27-03-11
Vocal	Tania Pérez Arroba	27-03-11
Vocal	Concepción Miranda Hernández	27-03-11
Vocal	Pedro García García	27-03-11
Vocal	María Victoria Calle Rodríguez	27-03-11
Vocal	Ana Esperanza Tejera Monzón	baja 27-3-11

COMISION NACIONAL DE FINANZAS

Cargo	Nombre	Fecha Nombramiento
Presidente	José Luis Blázquez Canales	25.03.2007
Vicepresidente	Víctor Manuel Suárez Pérez	25.03.2007
Vocal	Laura Aguado Boto	25.03.2007
Vocal	Pilar López Rubio	25.03.2007
Vocal	Emiliá Astudillo Doménech	25.03.2007
Vocal	Teresa Mogín Barquín	27.03.2011
Secretario Técnico	Juan Jesús Donoso Azañón	25.03.2007

COMISION DE BUEN GOBIERNO

Cargo	Nombre	Fecha Nombramiento
Presidente	Guillermo Jiménez Sánchez	
Vocal	Anselmo Castaño del Valle	
	Enriqueta Chicano Jávega	
Vocal	Pedro Ramón y Cajal Agüeras	

COMITÉ NACIONAL

Cargo	Nombre	Fecha nombramiento
Presidente	Juan Manuel Suárez del Toro Rivero	27.03.11
Vicepresidente	Carlos Payá Riera	20.07.11
Vicepresidenta	Manuela Cabero Morán	20.07.11
Representante Ministerio de Sanidad y Política Social	Juan Manuel Moreno Bonilla	30.12.11
Representante Ministerio de Sanidad y Política Social	Ignacio Tremiño Gómez	23.01.12
Secretario General	Leopoldo Pérez Suárez	15.07.94
Coordinador General	Antoni Bruel Carreras	22.07.06
Representante Cruz Roja Juventud	José Manuel Hernández Santiago	07.05.09
Vocal electo	Virtudes Guillem Sanchos	27.03.11
Vocal electo	Gloria Rodríguez Ayuso	27.03.11
Vocal electo	Pedro Roca Martínez	27.03.11
Vocal electo	Catalina Campos González	27.03.11
Vocal electo	Francisco Javier Mayoral Muñoz	27.03.11
Vocal electo	Concepción Llop Usó	27.03.11
Vocal electo	Concepción García González	27.03.11
Vocal electo	Francisco Escribano González-Carrascosa	27.03.11
Vocal electo	Clara Aladrén Ruesca	27.03.11
Vocal electo	Modesto Fernández Córdoba	27.03.11
Vocal electo	Carlos Montes Relanzón	27.03.11
Vocal electo	M ^a Rosa Pulido Gutiérrez	27.03.11
Vocal electo	M ^a Carmen Agulló Agulló	27.03.11
Vocal electo	Antoni Aguilera Rodríguez	27.03.11
Vocal electo	M ^a Magdalena Matilla Ortiz	27.03.11
Vocal electo	Vidal Muñoz Garrido	27.03.11
Vocal electo	Roser Llevat Viladot	27.03.11
Vocal electo	Estíbaliz Arnaiz López	27.03.11
Vocal electo	José Manuel García Pérez	27.03.11
Vocal electo	Juan Lorenzo Campos Pineda	27.03.11
Vocal electo	Josep Quitet Torner	27.03.11
Presidente Comité Autonómico de Andalucía	Francisco Javier García-Villoslada Quintanilla	09.05.11
Presidente Comité Autonómico de Aragón	Vidal Muñoz Garrido	09.05.11

Presidente Comité Autonomico del Principado de Asturias	Celia Fernández Fernández	09.05.11
Presidente Comité Autonomico de Illes Balears	Miquel Alenyá Fuster	09.05.11
Presidente Comité Autonomico de Canarias	Gerardo Mesa Noda	25.06.12
Presidenta Comité Autonomico de Cantabria	Carmen Moreno González	09.05.11
Presidenta Comité Autonomico de Castilla-La Mancha	Javier Senent García	09.05.11
Presidenta Comité Autonomico de Castilla y León	José Varela Rodríguez	09.05.11
Presidente Comité Autonomico de Cataluña	Josep Marqués Baró	09.05.11
Presidente Comité Ciudad Autónoma de Ceuta	José Manuel Durán Alguacil	21.07.11
Presidente Comité Autonomico de Comunidad Valenciana	Fernando del Rosario Romero	09.05.11
Presidente Comité Autonomico de Extremadura	Sebastián Calvarro Montero	09.05.11
Presidenta Comité Autonomico de Galicia	M^a Carmen Colmeiro Rojo	09.05.11
Presidente Comité Autonomico de La Rioja	Fernando Reinares Hernáiz	09.05.11
Presidente Comité Autonomico de Comunidad de Madrid	Jesús M^a Mora Márquez	11.05.11
Presidente Comité Ciudad Autónoma de Melilla	Julio Caro Sánchez	01.07.11
Presidente Comité Autonomico de Región de Murcia	Aurelio Luna Maldonado	09.05.11
Presidente Comité Autonomico de Comunidad Foral de Navarra	Joaquín Ignacio Mencos Arraiza	09.05.11
Presidente Comité Autonomico de País Vasco	Ignacio Irusta Bilbao	09.05.11

Comités Autonómicos y Provinciales

	PRESIDENTE	SECRETARIO/A	COORDINADOR/A	DIRECCION	TELEFONO
ANDALUCIA	Francisco Javier Garcia-Villoslada Quintanilla	José Rafael Tortosa Delgado	M ^a José Hernández Velázquez	c/ Laraña, 10 - 3 41003 SEVILLA	95.422.44.07 fax 422.51.90
Almería	José Carlos Sánchez Berenguel	Diego Ortiz Ortiz	Francisco Vicente Ariza	Nicolás Salmerón, 28 04002 ALMERIA	950 -257367/71 66 fax 25 53 25
Cádiz	M ^a Concepción García González	Mariola Rodríguez Díaz	Javier Gil Guerra	Av. Fernández Ladreda, 3 dup 11008 CADIZ	956 222222 fax 07 30 00
Córdoba	Antonio Rivera Díaz	Agustín Jiménez Labrador Hasta 3 de mayo	Cristina García Solano	Dr. Manuel Villegas, 4 14007 CORDOBA Sagunto, s/ 14007 CORDOBA	957 - 43 38 78 / 7744 fax 43 64 04
Granada	Francisco Escribano González-Carrascosa	José Rafael Tortosa Delgado	Francisco Javier González Cabrera	Cuesta Escoriaza, 8 A 18008 GRANADA	958 - 22 14 20/1 fax 22 87 40
Huelva	Juan José Blanco Barbado	Oliver Ruiz Brito	Rosario Miranda Plata	Buenos Aires, s/n 21002 HUELVA	959 - 26 12 11/17 57 fax 26 14 15
Jaén	José Boyano Martínez	Dámaso Chicharro Ayala e.f.	Miguel Ángel Jaén Delgado	Ronda del Valle, s/n Edif. Cruz Roja 23009 JAEN	953 - 25 15 40 fax 26 26 14

Málaga	Antonio Morales Lázaro	Asunción Montero Fuentes	Samuel Linares Cantero	P. Farola s/n 29016 MÁLAGA	95 - 48/88.17 221 7631/32 fax 222 01 88
Sevilla	Amalia Gómez Gómez	Carmen Gaona-Palop Martíns-Correia	Beatriz Nieto Pedregal	Avda. de la Cruz Roja, 1 dpdo. 41009 SEVILLA	95 - 437 66 13 fax 438 82 31
ARAGÓN	Vidal Muñoz Garrido	Gregorio Vicente Mallén	Fernando Pérez Valle	Sancho y Gil, 8 50001 ZARAGOZA	976 - 21 84 01 22 48 80 fax 23 92 61
Huesca	Francisco Barreña Puivecino	Juan Antonio Bergua Lacasta	Juan Hidalgo Pueyo Sigfrido González Pardo	Pasaje Castillo Loarre, s/n 22003 HUESCA	974 - 22 11 86/40 25 fax 24 29 54
Teruel	Antonio Soler Hernández	Gregorio Vicente Mallén	Susana Muñoz Izquierdo	San Miguel, 3 44001 TERUEL	978 - 60 26 09 fax 60 03 86
Zaragoza	Fernando Pastor Loscertales D.E.	Consuelo Peláez Sanmartín	Antonio González Jiménez	Sancho y Gil, 8 50001 ZARAGOZA	976 - 22 48 83 fax 21 69 60
ASTURIAS	Celia Fernández Fernández	Juan Carlos González Alvarez	M ^a Teresa Diaz Campomanes (hasta 30/03) Eva Fernández Zapico (desde 25 julio)	Martínez Vigil, 36 33010 OVIEDO	985 - 208215 fax 22 92 80
BALEARES	Miquel Alenyá Fuster	Joan Batle Palou	Juana Lozano Plaza	Arquitecto Bennisar, 73 07004 P DE MALLORCA	971 - 29 50 00/1/8 fax 75 26 89

CANARIAS	Alejo R. Trujillo Marrero (hasta 22/06) Gerardo Mesa Noda (desde 25/06)	Domingo Pérez Martín	Inmaculada More Masip	San Lucas, 60 38002 S C. TENERIFE	922 - 28 29 24 / 922.28.11.19 fax 24 67 44
Las Palmas	Juan Lorenzo Campos Pineda	Carlos Ravelo Vega	Humberto Rodríguez Armas (hasta 07/02) Inmaculada More Masip (desde 05/03)	León y Castillo, 231 35005 LAS PALMAS	928- 29 00 00/64 81 fax – 23 44 79
Tenerife	Carlos Piñero Coello	Domingo Pérez Martín	Elena Marco Pérez	San Lucas, 60 38002 S C. TENERIFE	922 - 28 29 24 / 922.28.11.19 fax 24 67 44
CANTABRIA	Carmen Moreno González	Alfonso Alonso Oláiz	Beatriz Aldama Sánchez	c/ Los Acebos, 1 El Alisal 39011 SANTANDER	942 – 36 08 36/02 26 fax 36 37 63
CASTILLA LA MANCHA	Javier Senent García	José Luis Muñoz Esteban	Jesús Rodríguez Ángel	Gral. Moscardó, 6 45001 TOLEDO	925 - 21 60 60 fax 21 60 14
Albacete	Eloy Ortiz González	Germán Nielfa Guevara	Eva Callejas Martínez	San Antonio, 19 02001 ALBACETE	967 219050/12 fax 24 29 77
Ciudad Real	Mª Dolores Moreno	Almudena Asensio Marín	Agustín Real Trujillo	Calatrava, 3 – 1ª 13001 CIUDAD REAL	926 - 22 97 99 22 69 18 fax 25 44 56
Cuenca	Pedro Roca Martínez	Agustín Carretero García	Ana Mª Fernández Soria	Pza. Constitución, 7 16001 CUENCA	969 - 23 01 31 fax 22 94 20

Toledo	Jesús Esteban Ortega	José Luis Muñoz Esteban	Antonio Dorado Colmenar	Gral. Moscardó, 6 45001 TOLEDO	925 - 21 60 60 fax 21 60 14
CASTILLA Y LEÓN	José Varela Rodríguez	Carlos Santos Romero	Elisa del Moral Gómez de Enterría	A. Lorenzo Hurtado, 5 47014 VALLADOLID	983 33 67 77 fax 33 68 67
Ávila	Javier J. Cerrada Ortega	José M ^a Sánchez Jiménez	Silvia Sánchez Saez	Pza. San Francisco, 3 05005 AVILA	920 - 22 48 48 fax - 25 19 16
Burgos	Arturo Almansa ópez	Concepción Pérez Barcena	Ignacio Angulo León	Cruz Roja, s/n 09006 BURGOS	947 - 21 23 11 fax - 22 93 80
León	José Ignacio Luis de	María Teresa Arias Gutiérrez	Eva M ^a Fernández Rodríguez	c/ Cid, 24 24003 LEON	987 – 25 25 28/35 fax 21 69 69
Palencia	Francisco Javier Bravo Aranda	José M ^a Gómez Ramirez	Eva Antolín Villahoz	C/ Cruz Roja, 5 34003 Palencia	979 - 70 05 07 fax 74 35 34
Salamanca	Jesús Juanes Galindo	Carlos Santos Romero	Javier Vicente de la Pompa e.f.	Cruz Roja ,1 37005 SALAMANCA	923 - 22 10 32 fax 22 84 82
Segovia	José Luis Muñoz García (hasta 04/05) José Rúa Manso (desde 18/12)	César Arias Pleite	Isabel Gómez Rincón	Altos de la Piedad s/n 40002 SEGOVIA	921 - 44 02 02 fax 44 14 03
Soria	Modesto Fernández Córdoba	Carmen Heras Uriel	Belén Bravo Muñoz	Sto. Domingo de Silos, 1 42003 SORIA	975 - 21 26 40 fax 22 89 77

Valladolid	Marta Varas Aragón	Fernando Casanova Martinez-Pardo	Elisa del Moral Gómez de Enterría	Pólvora, 6 47005 Valladolid	983 132828 217578 fax 35 72 64
Zamora	Clara Aladrén Ruesca	M ^a Auxiliadora Hernández Gonzalez (Hasta 31/08) Carlos Santos Romero (e.f) desde 01/09 a 14/11) Jesús Ayala Madrazo (desde 15/11)	Juan José Blanch Jardín	Hernán Cortés, 42 49021 ZAMORA	980 - 52 33 00 fax 51 18 42
CATALUÑA	Josep Marqués Baró	Carmen Rico Marcos	Enric Morist Güell	Joan D'Austria, 120-124 08018 BARCELONA	93.300.65.65 Fax 93.485.25.12
Barcelona	Josep Quitet Torner	Carmen Rico Marcos	Enric Morist Güell	Joan D'Austria, 120-124 08018 BARCELONA	93.300.65.65 Fax 93.485.25.12
Girona	Roser Llevat Villadot	Josep Domenech Costa	Jordi Martori Escobar	Bonastruc de Porta, 13 17001 GERONA	972 - 20 04 15 fax 20 88 83
Lleida	Mariano Gomá Otero	Ana Torrent Ortiz	Mireia Garra	Henry Dunant, 1 25003 LERIDA	973 - 279900 fax 27 98 90
Tarragona	Vicenç Gabriel Ascaso	Amparo Mallafré Cagigao	Anna Sabaté Sales	Av. Andorra, 61 43007 TARRAGONA	977 - 24 47 69 fax 22 34 11
COMUNIDAD VALENCIANA	Fernando del Rosario Romero	M ^a Cruz González Moreno	Juan José Escrivá (hasta 08/04) Rafael Prosper Pinazo (desde 09/04)	Santos Justo y Pastor, 117 46022 VALENCIA	96- 3107098 fax 31073611

Alicante	Emilio Bascuñana Galiano	Mónica Díaz Ruiz	Miguel Ángel Rodríguez Bédmar	Glorieta de la Solidaridad, 1 03010 ALICANTE	96 - 5918620/11 fax 5918629
Castellón	Flores Higuera Parra	Manuel Ramón García Lorenzo	Rubén Peris Martí	Av. Valencia, 95 12005 CASTELLON	964 - 72 48 50/2 fax 72 48 55
Valencia	José Arlandis Benimeli	Mª Cruz González Moreno	Fernando Esteve Peiró	Ciudad Ros Casares C.EP S. Gremis A, nº 2-TER 3, bl.3-pl.baja-Of 6 46014 VALENCIA	96 3802244 fax 3802795
EXTREMADURA	Sebastián Calvarro Montero	Susana Tardío Bolaños	José Aurelio González Peinado	Museo, 5 06003 BADAJOZ	924 - 240200//0318 fax 24.63.83
Badajoz	Catalina Campos González	Susana Tardío Bolaños	Ana Pavón Lozano	Museo, 5 06003 BADAJOZ	924 - 240200//0318 fax 24.63.83
Cáceres	Sebastián Calvarro Montero	Enrique Guirau Morales	Asunción Rodríguez Granados	Av. de las Delicias s/n 10004 CACERES	927 - 24 78 58/62 fax 21 05 99
GALICIA	Mª del Carmen Colmeiro Rojo	Marcos Gómez Paz	Joaquín Varela Rivera	Cruz Roja Española, 1 15002 LA CORUÑA	981 - 20 54 12/59 75 fax 20 64 90
A Coruña	José Manuel García Pérez (hasta 18/11) Mª Carmen Colmeiro Rojo D.E. (desde 19/11)	Marcos Gómez Paz	Anabel Vidal de Aspiazu	Cruz Roja Española, 1 15002 LA CORUÑA	981 - 20 54 12/59 75 fax 20 64 90
Lugo	Luis Abelleira Mayor	José Luis Fernández Armesto	Ana González Revilla	Av. Madrid, s/n 27002 LUGO	982 23 16 13 fax 24 19 08

Ourense	Mª Teresa Rodríguez Babarro	Sofía García-Iturri Tosar	Mª Luisa López Casero	Díaz de la Banda, 40 32004 ORENSE	988 - 22 24 84 fax 22 74 39
Pontevedra	Mª Teresa Álvarez Quicler	Mª Jesús Fernández Cortegoso	Pilar Méndez Méndez	Padre Gaité, 5 36002 PONTEVEDRA	986 - 85 21 15 fax 86 33 86
LA RIOJA	Fernando Reinares Hernáiz	Manuel Reyes Elena	Jaime Caballero Cubedo	Beneficencia, 2 26005 LOGROÑO	941 – 22 52 12 22 53 08 fax 20 40 64
MADRID	Jesús Mª Mora Márquez	Francisco Gabriel Sánchez Parodi	Joaquín Pérez Gil-Delgado	Muguet, 7 28044 MADRID	91-533 66 65/41 20 fax 553 25 79
MURCIA	Aurelio Luna Maldonado	José Luis Morera Herranz	Rosa Navarro Avilés (Hasta 04/10) Juan Antonio Balsalobre Guerrero (desde 04/10)	Pza. de la Cruz Roja, s/n-30003 MURCIA	968 35 53 39 fax 22 04 51
NAVARRA	Joaquín Ignacio Mencos Arraiza	Pedro García Dévora	Juan José San Martín Baquedano	Leyre, 6 31002 PAMPLONA	948 – 20 65 70 dir 22 92 91 fax 22 27 66
PAIS VASCO	Ignacio Irusta Bilbao	Juan Mª Urruzuno Echevarria	Aitor Allende Arias	Portal de Castilla, 52 01007 VITORIA	945 - 132630 fax: 130537
Alava	Estíbaliz Arnáiz López	Juan María Urruzuno Echevarría	Aitor Allende	Portal de Castilla, 52 01007 VITORIA	945 - 132630 fax: 130537
Guipúzcoa	Enrique Samaniego Arrillaga	Alvaro Vergarajaúregui Satrústegui	Joan Freixa Pérez	Av. Ategorrieta, 10 20013 SAN SEBASTIAN	943 - 22 22 22 fax 32 65 19

Vizcaya	Francisco Zárraga Castro	Patricia Aguinaco Rueda (Hasta 02/07) Alberto de Castro Torres (desde 02/07)	Manuel Calvo Montes	José M ^a Olabarri, 6 48001 BILBAO	94 - 423 03 59 fax 423 31 29
CEUTA	José Manuel Durán Alguacil	Alicia Cordente Sánchez	Alicia Cordente Sánchez (Hasta 30.03) Antonia Fernández Moreno (desde 30/03)	Marina Española, 14 51001 CEUTA	956 – 52 50 00 fax 51 62 57
MELILLA	Julio Caro Sánchez	Mariano Fernández Bartolomé		Av. Marina Española, 12 52001 MELILLA	952 67 44 34/22 22 fax 67 29 89



Cruz Roja Española

Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja Española pertenece a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que promueve las actividades humanitarias de las Sociedades Nacionales en favor de las personas vulnerables.

Mediante la coordinación del socorro internacional en casos de desastre y el fomento de la asistencia para el desarrollo, se propone prevenir y aliviar el sufrimiento humano.

La Federación, las Sociedades Nacionales y el Comité Internacional de la Cruz Roja constituyen, juntos, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Humanidad

El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

Independencia

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Voluntariado

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

Unidad

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.