

See discussions, stats, and author profiles for this publication at: <https://www.researchgate.net/publication/295549715>

Monografía comunitaria: Son Roca, Son Ximelis, Son Anglada

Book · February 2016

CITATIONS

0

READS

174

3 authors, including:



[Carlos Vecina Merchante](#)

University of the Balearic Islands

84 PUBLICATIONS **58** CITATIONS

[SEE PROFILE](#)

Some of the authors of this publication are also working on these related projects:



Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI-Palma) [View project](#)



Adaptación cultural del Strengthening Families Program 12-16. Propuesta de educación familiar basada en evidencia para familias en dificultad social y con hijos adolescentes. [View project](#)



Monografía Comunitaria Son Roca, Son Ximelis y Son Anglada 2015

Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural, impulsa:

Ajuntament de Palma

Grup d'Educadors de Carrer i Treball amb Menors (GREC)

Obra Social "la Caixa"

Autores:

Carlos Vecina

Antonia Segura

Pau Alomar

Equipo de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI-Palma)

Asesoramiento:

Carlos Giménez

Director Científico Proyecto Intervención Comunitaria Intercultural

Marco Marchioni

Asesor del Proyecto Intervención Comunitaria Intercultural

Luis Díaz

Referente técnico de la Dirección Científica Proyecto Intervención Comunitaria Intercultural

Depósito legal: PM-200-2016

Se permite la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier procedimiento, siempre y cuando se cite su autoría.

La responsabilidad de las opiniones emitidas en los documentos corresponde exclusivamente a sus autores. La Fundación Bancaria "la Caixa" no se identifica necesariamente con sus opiniones.

Colaboradores en la Investigación Participativa:

Isabel Cortada (Educadora Social del Equipo de Apoyo Técnico y Prevención Comunitaria del Ayuntamiento de Palma)

Estela Monroy (Trabajadora Social del CMSS Mestral del Ayuntamiento de Palma)

Participantes en los coloquios:

Club Esportiu Son Ximelis

Juan Daniel Bosch
Kiko Bosch
Piedad Cuadrado

Club d'Esplai "La Roca"

Marc Capó

Club de la 3ra Edad de Son Roca

Antonio Cano
Amancio Collado
Dolores López
Bárbara

AVV Son Roca – Son Ximelis – Son Anglada

Arnau Cabot

AVV Nova Son Roca

Rosa Gómez
María Luque
Antonio García

CEIP Anselm Turmeda

Francesc Fuster

Biblioteca Municipal Son Ximelis

Mar Rayó

Cáritas

María del Mar Moll
M^a Antònia Femenias

Casal de Barri

Laura Perelló

Centre Socioeducatiu Naum

Tarsís Leonés
Margalida Jordà
María Antonia Mieras
Eva Planellas
Vanessa Heras

Escoleta Infantil Municipal

Francisca Tomás

DINAMO

Marta Munar

Policía Local

Antonio Molina

CMSS Mestral

Juana Rodríguez
María Estela Monroy

Centro de Salud

Antonia Roca
M^a Antonia Alenyar
Raquel Muñoz
Magdalena Rosselló
Mercedes Fernández

Parroquia Son Roc

Guillem Vaquer

CEIP Son Anglada

M^a Jesús Arroyo
Carmen Portilla

Poliesportiu Son Roca

Juan Manuel García

Ciudadanía

Antiguo presidente AVV Son Roca
– Son Ximelis – Son Anglada
Manuel Fernández

Grupo voluntarios Naum
Enrique Fernández
Antuan Almendro
Sara Mamou
Lucía Castro
Cristina Joya
Esmeralda Joya

Asimismo agradecemos la
colaboración de aquellas personas
que han participado en los
coloquios, pero que han optado
por mantener su anonimato.

Ciudadanos a título particular

Julia Rodríguez
Margarita Font
Sonia Martín
María Gómez
Elena Amaya
Carmen Cortés
Setou Sangary
Nassou Keita

Comerciante
Santiago Ruiz

Partidos políticos

Han colaborado dando
aportaciones personas de los
siguientes partidos: Partido
Popular, PSIB-PSOE, MÉS y
Guanyem.

ÍNDICE

PRIMERA PARTE. ANÁLISIS Y CONTEXTUALIZACIÓN GENERAL	8
1. Características del territorio de intervención	9
1.1. Descripción del territorio	9
1.2. Historia del territorio y situación actual	28
1.3. Análisis demográfico	30
1.4. La economía del territorio: Actividades económicas	42
1.5. Historia sintética del movimiento asociativo	48
1.6. Actividades sociales y festivas	58
2. Análisis de los recursos existentes por sectores	59
2.1. Educativo.....	60
2.2. Salud.....	77
2.3. Trabajo y ocupación, desempleo	85
2.4. Deporte, cultura y tiempo libre	88
2.5. Necesidades sociales	91
2.6. Seguridad Ciudadana.....	101
3. Características de la población según etapas de la vida	103
SEGUNDA PARTE: ESTADO DE LA CONVIVENCIA	113
4. Convivencia, coexistencia y hostilidad.	114
4.1. Relaciones interculturales	114
4.2. Normativa relacionada con la convivencia y el civismo.....	117
4.3. Convivencia, civismo y conflicto social	124
5. Tejido asociativo y organización de la comunidad.....	129
6.- Síntesis de las problemáticas y potencialidades.....	134
Índice de cuadros, tablas y gráficos	141

PRÓLOGO

La Monografía Comunitaria de los barrios de Son Roca, Son Ximelis y Son Anglada de Palma, que presentamos a continuación, se enmarca dentro del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural que desarrolla en este territorio el Ayuntamiento de Palma, la Obra Social “la Caixa” y la asociación GREC.

Este trabajo de conocimiento compartido es el resultado de una investigación participativa y de trabajo social, basado fundamentalmente en la escucha activa llevada a cabo por personas de dichos barrios.

Una comunidad necesita conocerse a sí misma para poder avanzar en un proceso de cambio y de mejora. Por ello, en el proceso comunitario, el estudio y el conocimiento de la realidad actual, de sus problemas y de sus potencialidades, es una necesidad. El presente trabajo pretende dar respuesta a esa necesidad de conocimiento, compartiéndolo con la ciudadanía, con las personas que viven, trabajan o gobiernan en el territorio. Quiere ser el primer paso, junto con la elaboración y el acercamiento a un diagnóstico de la realidad de dichos barrios, que permita construir y dar respuestas concretas a las situaciones que se presentan en la comunidad y que marcan sus objetivos prioritarios. Es decir, centrar lo que nos une, promover los intereses comunes; en definitiva, definir y avanzar hacia donde propone la comunidad, acorde a sus intereses, capacidades y recursos.

El Proceso Comunitario puesto en marcha se plantea el reto de promover la Convivencia Ciudadana Intercultural en dicho territorio, una zona con una rica/alta diversidad cultural, étnica, lingüística y religiosa. En este contexto, los procesos de integración – entendida ésta como algo que afecta a todos los miembros de la comunidad – y de intervención comunitaria, se hacen imprescindibles para que este territorio sea un espacio donde sus vecinos y vecinas se sientan integrados, respaldados y con oportunidades de desarrollo.

Ante esta realidad social, una respuesta integral pasa por la implicación y la consideración de las personas, como herramienta fundamental para crear una sociedad más justa, más plural, más unida y más próspera y cuando este interés por la cohesión social y la convivencia de las personas y entidades que viven y trabajan en unos barrios como los de Son Roca, Son Ximelis y Son Anglada, recibe el apoyo

de entidades como Obra Social “la Caixa”, la asociación GREC, así como del propio Ayuntamiento, el resultado es tan útil y productivo como el que podemos apreciar en las siguientes páginas.

En esta monografía, asistimos a un acercamiento a la realidad de estos barrios, donde viven cerca de 4.987 personas, y se comparte un trabajo que nos permite ahondar en el conocimiento de las fortalezas, las debilidades, las amenazas y las oportunidades de una sociedad que necesita ser analizada con detenimiento y escuchada con atención para trazar colectivamente el camino de su dinamización y su activación socio comunitaria.

En este objetivo, se hace imprescindible la participación activa de todas las administraciones y entidades interesadas en conducir a estos barrios en aquellas actuaciones necesarias para evitar su degradación e impulsar su regeneración. Sólo desde el trabajo conjunto, la concienciación colectiva y la implicación de todos los protagonistas implicados conseguiremos cambiar el diagnóstico actual y hacer de Son Roca, Son Ximelis y Son Anglada una zona proactiva al crecimiento, a la cooperación y a la inclusión.

Esta monografía constituye, sin duda, una herramienta de trabajo imprescindible para intervenir en los barrios y guiarnos en el proceso de desarrollo sostenido del mismo.

PRIMERA PARTE. ANÁLISIS Y CONTEXTUALIZACIÓN GENERAL

1. Características del territorio de intervención

1.1. Descripción del territorio

En este apartado se incluye información de una primera aproximación al territorio, describiendo algunas de sus particularidades urbanísticas, referentes a espacios públicos, vías de comunicación, vivienda, etc.

Organización administrativa del territorio

A partir de la Ley de grandes ciudades, 2005, Palma se divide en cinco distritos, cada uno de éstos está representado por un concejal responsable y existe un espacio de relación entre ciudadanía y Ayuntamiento, denominado la Junta Municipal de Distrito¹. Dicha junta está compuesta por un titular y suplente que ocupan la presidencia, además de los vocales representantes de todos los partidos con representación municipal. Se rige por un reglamento orgánico que regula las funciones, papel y formas de funcionar de las diferentes juntas de distrito (Reglamento orgánico de los distritos de Palma). Las reuniones las convoca su presidente y tienen lugar una vez al mes, a la misma están invitadas las diferentes asociaciones ubicadas en el distrito correspondiente. En el caso del distrito de Ponent, siguiendo el calendario de sesiones publicado por el Ayuntamiento, tienen lugar el lunes de la semana siguiente al Pleno del Ayuntamiento, a las 10:00h. Si dicho día es festivo se pasa para el siguiente hábil.

Oficina del distrito de Ponent:

C/ de Margaluz, 30.

CP: 07015. Palma

Tel: 971 708 735

Correo electrónico: districte.ponent@palma.es

¹ Para más información sobre dicho espacio se puede consultar la web de l'Ajuntament a partir del següent enlace:
http://www.palmademallorca.es/portal/PALMA/contenedor1.jsp?seccion=s_lides_d4_v3.jsp&codbusqueda=2340&codMenu=2237

Si bien en un principio el distrito contaba únicamente con un centro municipal de servicios sociales, en el 2004 se dividió la zona en dos centros Ponent y Mestral², ambos se encuentran ubicados en el mismo local de la calle Soltes, 4. El cuadro siguiente muestra la distribución de los barrios del distrito de Ponent, considerando el centro municipal de servicios sociales al que pertenecen.

Cuadro 1: Distribución de barrios por CMSS

Centro Municipal de Servicios Sociales	Barrio	Centro Municipal de Servicios Sociales	Barrio
Ponent	Sant Agustí	Mestral	Son Peretó
	Cala Major		Son Flor
	Portopí		Son Serra-Sa Vileta
	La Bonanova		Son Roca
	Gènova		Son Ximelis
	El Terreno		Son Anglada
	Bellver		Son Rapinya
	Son Armadans		Los Almendros - S.Pacs
	Sa Teulera		Son Xigala
	Son Espanyolet		Son Cotoner
	Son Dureta		Son Dameto
	Santa Catalina		Es Camp d'en Serralta
	Es Jonquet		Es Fortí
	Son Vida		

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Ayuntamiento de Palma

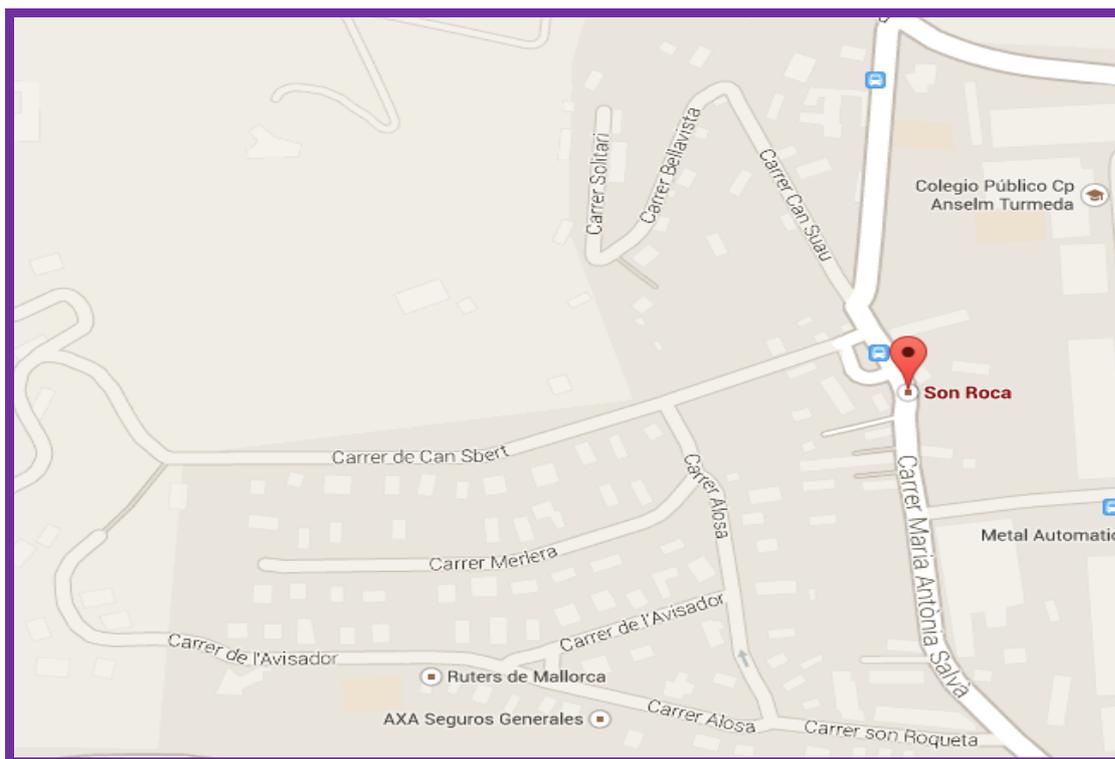
El proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural se implementa en algunos de los barrios ubicados administrativamente en el Distrito de Ponent de Palma. En concreto en Santa Catalina, es Jonquet y en la zona del extrarradio que se

² Centro Municipal de Servicios Sociales Ponent, tel: 971 450 294
Centro Municipal de Servicios Sociales Mestral, tel: 971 221 023

corresponde con los barrios de Son Roca, Son Ximelis y Son Anglada. Esta monografía se centra únicamente en los tres últimos (zona de Son Roca), pues existe otra monografía que recoge la información correspondiente a Santa Catalina y es Jonquet.

En el propio origen del territorio se van configurando ciertas diferencias, en un principio urbanísticas, acabando por dar lugar a otras sociológicas, consecuencia del tipo de viviendas, formas en las que se ha ido poblando la zona, planes urbanísticos, etc. Son Ximelis presenta el mayor contraste urbanístico, pues si bien entre los otros dos también aparecen diferencias, en este caso son mucho mayores, ya que el tipo de edificaciones es muy distinto, se trata de una zona a modo de polígono urbano, formada por bloques de viviendas todas pertenecientes a la misma promoción.

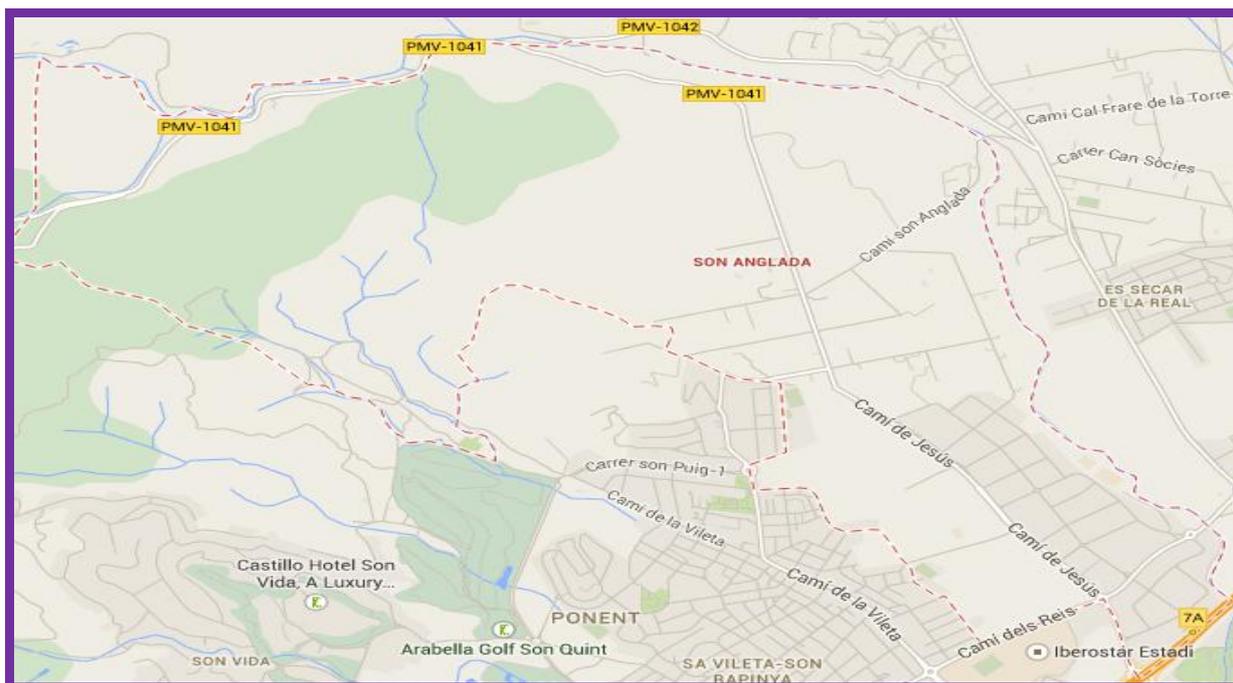
Son Roca (el barrio incluye una agrupación urbana denominada Son Roqueta), está constituido por una zona de viviendas unifamiliares o de pocos vecinos, se entremezclan algunas viviendas más antiguas con otras de más reciente construcción, mayoritariamente de una o dos alturas, junto a otra en la parte norte de viviendas, también unifamiliares, construidas en parcelas de más tamaño. Se trata de unas pocas calles asfaltadas, aunque en proporción a Son Ximelis, ocupan una extensión notable y dibujan un mapa de largas calles asimétricas ubicadas en una pendiente natural. La misma constitución no da pie a espacios que favorezcan la interacción social, aunque en la parte de viviendas con construcción más moderna sí existen más posibilidades en este sentido, puesto que la distribución es algo distinta. En 2014 la población total es de 2.008 personas, un 14,2% de nacionalidad extranjera.



Plano de la demarcación de Son Roca

Son Ximelis, núcleo urbano formado por edificios a modo de bloque rectangular, de entre 4 y 6 alturas, en total está constituido por 1.302 viviendas, cada bloque cuenta con varias escaleras, dando un total de 72 comunidades de vecinos³.

³Información procedente de la Coordinadora de Entidades de Son Roca.



Plano de la demarcación de Son Anglada

Urbanismo, mantenimiento del espacio público y vivienda

Este apartado engloba diversos aspectos que describen las características principales del territorio. Nos centraremos en el barrio de Son Ximelis, debido a su situación de decadencia urbanística. Algunas de las características que se describen han sido motivo de reivindicaciones históricas desde el movimiento ciudadano del barrio, consecuencia de una problemática compleja que hunde sus raíces en el propio origen de este enclave urbano y las deficiencias con las que se construyó.

Lo cierto es que no se trata de un hecho aislado, puesto que algunos barrios construidos en los años '60 y '70, con el fin de albergar población procedente del éxodo rural y del movimiento demográfico entre CCAA, padecen hoy situaciones y problemáticas similares, acusadas por la nueva inmigración extranjera o española de bajo estatus socioeconómico, favoreciendo procesos de concentración de población vulnerable, en barrios que ya son vulnerables de por sí. Se trata de espacios de entrada y salida de población, con cierto estrato demográfico que ha permanecido, pero con altibajos en cuanto a su vertebración y capital social, fruto entre otras cosas de esa dinámica de cambio que impide asentamientos estables y generacionales en

el territorio, dificultando la existencia de lazos de relación con raíces, integrados en éste y no únicamente grupales sin esa conexión.

Hay estudios al respecto que muestran esa realidad en diferentes lugares del territorio estatal, Carrasquilla, Cuenca *et al* (2010)⁵ se refieren a esta situación y a algunas consecuencias derivadas, más acusadas en aquellas zonas en las que la falta de intervención e inversión pública se había convertido en un mal endémico, acusado además por haberse convertido en lugares de cambio social con movilidad descendente, siendo una de sus características la concentración cada vez más de población socialmente vulnerable. Con la llegada de la nueva población y la acentuación de los movimientos de los antiguos residentes hacia otras zonas, se va produciendo una concentración de población y toda una serie de circunstancias susceptibles de favorecer el desequilibrio de los factores que garantizan la convivencia, dentro de una situación de normalidad en las relaciones próximas y cotidianas. Los autores identifican una serie de puntos clave característicos de la problemática a la que se enfrentan algunos de esos barrios:

Deterioro de las viviendas, en ocasiones el descuido tiene su origen en el tipo de tenencia, pues se dan transacciones continuas entre inquilinos y contratos de arrendamiento irregulares que crean confusión respecto a la propiedad, dificultan la toma de decisiones y el apoyo económico de todos los residentes, a la hora de poder llevar a cabo rehabilitaciones; esta circunstancia, añadida a las situaciones de dificultad socioeconómica, crea problemas de convivencia en las comunidades, favorece la degradación del espacio y la falta de consenso.

Los barrios permanecen estancos hacia el resto de la ciudad con barreras físicas como el entramado de calles o el corte de vías de ferrocarril, vías de circulación rápida, etc. Socialmente también se generan barreras, como la falta de formación u otras que dificultan la interacción de la población con el resto de la ciudad, favoreciendo así la configuración de guetos.

⁵ Carrasquilla, M.C. Cuenca, M. *et al* (2010). *Informe sobre la situación social de los inmigrantes y refugiados en 2009*. Foro para la Integración Social de los Inmigrantes. Dirección General de Integración de los Inmigrantes. Secretaría de Estado de Inmigración y emigración. Ministerio de Trabajo e Inmigración. Gobierno de España.

Problemas sociales y de convivencia, tradicionalmente estos barrios fueron destino de personas de diferentes procedencias con factores de vulnerabilidad comunes, tales como la falta de recursos económicos, formación, desempleo y fracaso escolar; apareciendo factores de dificultad como la vulnerabilidad social y la exclusión.

Otros aspectos citados son la falta o inadecuación de los espacios públicos, la desestructuración social, la concentración de población excluida, la inseguridad y la mayor repercusión de los ciclos de crisis económica. Esta situación, además de acelerar el proceso de degradación de ciertos lugares, arrastra el malestar y la percepción negativa del barrio a otros sectores sociales y zonas de la ciudad. Junto a esta circunstancia se encuentra la suma de otra de tipo demográfico, se trata de la *huida* de población que lleva años viviendo en el barrio y se ven motivados a abandonarlo por la dificultad de absorción del cambio social y los desordenes que produce.

Estos factores no aparecen aislados, sino que se encuentran interrelacionados con otros que inciden, junto con la dinámica sociodemográfica actual, aumentando las dificultades para propiciar un cambio dirigido desde la base, que permita un nuevo rumbo en el que su población pueda acceder a mayores cuotas de bienestar. Entre éstos, se encuentra la situación de la población vulnerable que va asentándose en la zona, sumándose a la de esa condición que ya reside en los barrios y la situación de hacinamiento e infravivienda; la falta de interacción entre nuevos y viejos vecinos, de adaptación por parte de los nuevos residentes y de los antiguos a la pérdida de su universo social de referencia; el incumplimiento de normas básicas de convivencia u otras situaciones que generan un estado de conflicto latente.

Las condiciones negativas de habitabilidad originan múltiples problemas que acaban afectando a todos los vecinos. García (2006)⁶ se refiere a esta circunstancia como “exclusión residencial” entendida como la falta satisfacción de esta necesidad. Distingue cuatro elementos o indicadores fundamentales a la hora de considerar

⁶ García, S. (2006): ‘Discursos sobre el hacinamiento: una oportunidad para reflexionar sobre el conflicto’. *Cuadernos de Trabajo Social*, 19, 55-87.

esta forma de exclusión en las necesidades de alojamiento, como son: accesibilidad, adecuación, habitabilidad y estabilidad. La integración vendrá dada cuando se pueda acceder de forma material a una vivienda y esta circunstancia cumpla unas funciones subjetivas para las expectativas mínimas de sus usuarios.

Si bien los últimos años ha habido una inversión pública importante para dotar de servicios la zona y conceder subvenciones a proyectos sociales, si atendemos a la evolución del barrio durante los últimos años y la situación actual, Son Ximelis comparte algunas características endémicas de los territorios multiproblemáticos expuestos anteriormente. Veamos algunos de los puntos clave de esa transición, si bien las carencias de este enclave y los problemas sociales tienen su origen años atrás, podríamos iniciar la descripción de la problemática actual haciendo referencia a la situación de crecimiento económico y la posterior crisis económica y social. Si bien las causas están muy entremezcladas, este factor permite situar algunas situaciones en torno a la accesibilidad a la vivienda y otras cuestiones socioeconómicas.

Parece que el fracaso escolar ha sido uno de los problemas endémicos de parte de la población de Son Ximelis. Debido al aumento de la oferta de empleo en la construcción, buena parte de los jóvenes optó por esta vía como forma de integración en el mercado de trabajo, de esta forma la correspondencia entre educación y el mundo laboral quedaba quebrada, el problema ha venido una vez acabada la bonanza y con el inicio de la crisis, el aumento del paro, con un importante énfasis en la construcción, ha generado una situación muy complicada para muchas familias, principalmente se trata de personas sin formación y con muchas dificultades para una reincorporación en otro sector económico.

Una de las consecuencias está relacionada con el acceso a la vivienda, puesto que las dificultades del pago de la hipoteca o el alquiler han repercutido significativamente en los desahucios, muchas de estas viviendas han quedado en manos de los bancos, sin ningún interés para su mantenimiento. Debido a esta circunstancia hay muchas viviendas vacías, repercutiendo negativamente en la comunidad, puesto que no se pagan gastos comunes ni se tiene interés por llevar a

cabo arreglos en los edificios. Muchos de estos pisos son ocupados de forma ilegal por sus antiguos propietarios u otras personas que no tienen medios de acceso a la vivienda por otra vía; muchas de éstas son jóvenes con grandes dificultades de integración en el mercado de trabajo. De esta forma las repercusiones sobre las comunidades de vecinos se agravan, los costes del consumo de agua, cuando el contador es comunitario, han de ser soportados cada vez entre menos personas, que a su vez viven también situaciones de dificultad económica y social. Desde la Coordinadora se ha trabajado esta línea favoreciendo atención y espacios de comunicación con la Plataforma de Afectados por la Hipoteca o Emaya, aunque los problemas continúan, pues es difícil abordarlos sin un plan apoyado desde la Administración a gran escala.

“Las casas de los vecinos de siempre están muy bien conservadas, la degradación viene más por aquellas que están ocupadas o de gente que no paga el alquiler y no se preocupan de nada. Hay bloques con pisos ocupados, no pagan la luz, ni los gastos de comunidad, además se enganchan con un cable en otros contadores.”

“Han llegado muchos ocupas, hacen lo que les da la gana, fiestas, ensucian y originan gastos a las comunidades que provocan que se corte el agua, ya que los contadores son colectivos y si no pagan, se acumulan las deudas.”

En este sentido, cabe advertir que desde julio de 2015 el Ayuntamiento de Palma ha puesto en funcionamiento la Oficina Antidesahucios dirigida a las personas que se encuentren en grave riesgo de perder su vivienda habitual por dificultades sobrevenidas a la hora de atender los pagos de su préstamo hipotecario o de su alquiler. Dicha oficina, dependiente del *Área de Model de Ciutat, Urbanismo i Habitatge Digne* se encuentra ubicada en la calle Ferreria 11, teléfono: 971214197.

Los problemas no se centran únicamente en las viviendas, sino que trascienden más allá de este espacio privado. Tal es el caso de las zonas privadas de uso público que se encuentran alrededor de los edificios, se trata de terrenos destinados a jardines o aparcamientos, pertenecen a las comunidades pero muchos de éstos se encuentran sin mantenimiento, llenos de hierba y trastos. Muchas de las zonas ajardinadas han

corrido la misma suerte. Esta falta de mantenimiento representa una imagen negativa del entorno, queja continua de las entidades ciudadanas y de los servicios del barrio.

“La terraza de los comercios, en la parte del bar Cazador, farmacia, banco, etc. forma un sótano que se utiliza de almacén, parece que está en muy mal estado y puede ser un peligro por si se hundiera; en principio no hay riesgo, pero sí puede haber si se suben los jóvenes con las motos. Es un ejemplo de cómo se encuentran estos espacios que son privados, pero que son de paso y uso de los vecinos.”

Respecto a lo anterior, cabe mencionar el contraste con que se queda un visitante externo al barrio, puesto que el enclave está rodeado de naturaleza y sin embargo su escaso mantenimiento hace que cueste considerar este espacio urbano como saludable. Sí es cierto que hay muchas comunidades de vecinos que intentan cuidar sus zonas comunes para mantener la armonía con el medio ambiente, pero las prácticas de otras personas acaban en ocasiones con esa voluntad.

Ha habido muchas quejas relacionadas con la limpieza del barrio, ya sea por la falta de contenedores adecuados, de papeleras, de un punto verde para evitar el abandono de trastos y muebles viejos junto a los contenedores, o en los espacios privados de uso público; aunque también se ha puesto el énfasis en la falta de un comportamiento cívico de algunos vecinos, puesto que muchas veces las calles están sucias, simplemente por no respetar mínimamente unas normas básicas, como no dejar latas de bebida y otros desperdicios en la calle.

Como se indica en el apartado dedicado a las plazas y parques del territorio, el barrio cuenta con buenos espacios, el problema radica en su mantenimiento, según cuentan los vecinos, en ocasiones pasan meses hasta que se retira alguna rama caída de un árbol o se podan los éstos y se arreglan los setos de los jardines.

“Todo necesita un mantenimiento, la guardería y el parque no están bien contruidos, si no se limpian bien las alcantarillas cuando llueve toda el agua va a la

guardería. El domingo cayó un algarrobo, en las pistas hay una escalera con un montón de hierba, lo que da muy mala imagen (...) hay porquería por toda la calle.”

Como conclusión, podríamos afirmar una relación directa y recíproca entre la situación urbanística de Son Ximelis y su realidad social. Aspecto que no hace más que incrementar las dificultades, el sentimiento de baja autoestima y de frustración de sus habitantes, ante un futuro incierto, en el que una mejora en el bienestar es visto como una utopía. Se trata por tanto de factores asociados a su situación urbanística que condicionan su situación social y toda una serie de desencadenantes vinculados a esa particularidad. Algunos de los participantes en este estudio lo describían con gran coherencia:

“El estilo de las edificaciones es antiguo, insalubre, mucha gente ha abandonado el barrio y otra entra en peores condiciones sociales y económicas, la falta de ascensores dificulta la movilidad de las personas mayores o de personas con alguna discapacidad. La distribución de pisos con pasillos para acceder, callejuelas entre patios, etc. genera problemas de higiene, acumulación de trastos, sensación de inseguridad.”

La degradación ambiental empeora la situación de salubridad de la población, incluso en situaciones de gran impacto genera pobreza, así lo plantea el Informe Brundtland en referencia a los asentamientos locales destruidos por las actividades que no respetan la salubridad del medio), pero también la pobreza y ciertas prácticas culturales degeneran el medio ambiente (Martínez, 1991)⁷. Esta cuestión se ha de tener en cuenta a la hora de planificar intervenciones, es además un tema por el que se ha trabajado activamente en el barrio. Si nos adentramos en la historia, encontramos a mediados de los '90 actividades protagonizadas por el desaparecido MIJAC, relacionadas con el campo socioeducativo y las buenas prácticas para mantener el espacio público limpio, no tirar basura a la calle y además hacerlo desde un planteamiento educativo y de concienciación de la ciudadanía. Actualmente esa lucha continúa, con líneas directas hacia la Administración para que cuide el medio

⁷ Martínez, J. (1991). La pobreza como causa de la degradación ambiental. Un comentario al Informe Brundtland. *Documents d'anàlisi geogràfica*, 18, pp. 55-73.

ambiente, la limpieza de las calles, etc. Y por otra parte, a través de la concienciación de la ciudadanía.

Esta dejadez, magnificada además con la falta de condiciones de habitabilidad y otras carencias, repercute con consecuencias negativas sobre Son Ximelis y sus alrededores. A lo largo del tiempo se han ido realizando algunas reformas de mejora en la zona, junto a la dotación de distintos recursos comunitarios; incluso algunos coloquiados mencionaban la gran cantidad de recursos, como un distintivo con el que no cuentan otros barrios de la ciudad, muchos de éstos se encuentran infrautilizados.

“Hay muchos recursos, pero ¿Los utilizan? En la piscina nunca hay nadie. El centro cultural tampoco se utiliza. El club de futbol es una pasada. A muchas barriadas les gustaría tener estos recursos.”

Parece que el problema se centra en una actuación de continuidad, no se trataría tanto de seguir dotando de recursos, como de diseñar una actuación de la Administración capaz de garantizar el mantenimiento de la zona.

Desde la Coordinadora del barrio y la AVV Nova Son Roca, se lleva haciendo mucho énfasis en este sentido, movilizándose y reclamando a las autoridades más contundencia en las políticas municipales que atañen a este barrio. Plantean mejoras en el mantenimiento del medio ambiente, recogida de basuras y trastos acumulados junto a los contenedores, éstos no son adecuados para que las personas mayores o niños puedan abrirlos, lo que supone dejar las bolsas de basura en la acera, se reclama un punto verde en condiciones como una medida encaminada a reducir la gran cantidad de trastos (muebles viejos, electrodomésticos, colchones, etc.) abandonados en la calle; papeleras en todas las calles, ayudas para rehabilitar las fachadas de los edificios, cuidado de los jardines, aparcamientos, espacios de paso público y zonas arboladas... *“Hemos tenido ramas de árboles rotas ocupando las aceras durante semanas (...) hay sitios en los que las ramas no te dejan pasar, no los podan desde hace mucho tiempo...”*; se pide también la limpieza y el mantenimiento del alcantarillado público... éstas y otras

reivindicaciones forman parte de un largo listado de quejas y peticiones lanzadas a la Administración desde estas entidades.

Comunicaciones

Debido a que los tres barrios comparten muchos de los espacios, constituyendo además un único territorio al que se tiende a hacer referencia como “Son Roca”, se presentará de forma unitaria a la hora de describir el entorno urbanístico, en cuanto a parques, líneas de transporte, etc.

Haciendo un poco de historia, el territorio estuvo comunicado desde prácticamente sus inicios, en el año 1800 había una galera como transporte público que conectaba con el centro neurálgico de la ciudad, este medio, *la Galera d'en Puxet* en honor al último conductor del transporte, realizó su último viaje entre 1918 y 1920⁸. Coincidiendo con la inauguración del tranvía, conectando esta zona con el barrio de Santa Catalina; medio que posteriormente fue substituido en 1958 por el autobús de línea (Hispano – Suïssa).

Actualmente, la zona se encuentra comunicada a través de dos vías principales: El Camí de Jesús hacia ctra. de Puigpunyent y la otra a través del Camí de la Vileta y la c/ Maria Antònia Salvà. Ambos en su origen cuentan con conexión a la Vía de Cintura.

⁸ Se han encontrado dos versiones con informaciones contrapuestas: Simonet, M^a.Fca. (1988), sitúa la fecha en 1918 y Seguí, J.M^a. (1981). *Evolució del transport col·lectiu urbà a Ciutat de Mallorca (1890-1959)*. Memòria de Llicenciatura. Dep. de Geografia. Universitat de les Illes Balears.

Transporte público urbano

Las líneas⁹ que interconectan el territorio en su conjunto con el resto de la ciudad, serían las siguientes:



Línea 6 Polígono de Llevant – Son Espases: Pérez Galdós (Mercat de Llevant), Pérez Galdós, Avinguda Gabriel Alomar, Avinguda Alexandre Rosselló, Plaça d'Espanya, Comte de Sallent / Alemanya, Instituts, Francesc Martí i Mora, Salvador Dalí, Policlínica, Son Moix, Camí dels Reis (estadi futbol), Camí dels Reis, 123, Polígono Can Valero, Can Valero, Carrer Poima, 31, Can Valero, 5, Camí dels Reis, Grup Son Espases.

Línea 9 Son Espanyol: Porta de Sant Antoni, Porta de Sant Antoni, Avinguda Alexandre Rosselló, Plaça d'Espanya, Comte de Sallent / Alemanya, Camí de Jesus, Cementeri, Camí de Jesús (Pol. Son Valentí), Camí de Jesús (Pol. Son Valentí), Polígono Can Valero, Camí dels Reis, La Real, Son Espanyol.

Línea 8 Son Roca: Porta de Sant Antoni, Plaça d'Espanya, Comte de Sallent / Alemanya, Instituts, Francesc Martí i Mora, Salvador Dalí, Policlínica, Son Moix, Sa Vileta, Son Ximelis, Son Roca.

Tal y cómo puede apreciarse en las diferentes líneas y recorridos de la EMT, la zona residencial del territorio se encuentra comunicada a través de su núcleo, Son Ximelis, el transporte público rodea y atraviesa esta zona; mientras que el resto no dispone de este servicio de forma directa. Las dificultades de acceso por las características de las calles, estrechas, con desnivel y curvas, junto a la dispersión de las viviendas, podrían condicionar esta falta. Existe otra vía de comunicación con Son Anglada, se trata de la que conecta con el Polígono de Can Valero, a través de las líneas 6 y 9; sobre todo la primera que tiene varias paradas en su interior.

⁹ Para más información se puede consultar la web de la EMT:
<http://www.emtpalma.es/EMTPalma/Front/listadolineas.ct.svr>

Parques públicos

En la zona de Son Roca (Son Roca, Son Ximelis y Son Anglada) se han contabilizado siete espacios públicos, son barrios con bastante espacio dedicado a este fin, ya sea por los espacios libres entre edificios, zonas sin construir, su limitación con zonas de campo o arboladas o por el hecho de que hay ciertas zonas que aunque sean privadas son de uso público (Son Ximelis) aunque estas últimas se encuentran en mal estado.

En líneas generales, las zonas de parque o plazas se encuentran en buen estado o a falta de algunas mejoras, no sucede lo mismo con los espacios de Son Ximelis de titularidad privada, pero de uso público, o con los desperfectos de aceras y otros lugares de paso; aunque en este apartado únicamente nos centraremos en las plazas, paseos y parques. De las siete zonas que se han identificado, todas disponen de zona arbolada, bancos para sentarse y zona de sombra. En el caso de zona infantil únicamente tres disponen de ésta, de pistas u otros recursos para la práctica de deporte, únicamente dos, aunque hay que advertir que esta zona cuenta con muchas instalaciones (ver apartado de deportes) por tanto no parece que esta sea una carencia del territorio. A destacar de todas las zonas verdes mencionadas el parque de Son Ximelis, tanto por su extensión como por el mobiliario que presenta; con este recurso, se constata que existe un parque de cierta dimensión por el que pasear, practicar deporte, compartir en familia momentos de ocio saludable, etc.

Debido al gran número de personas con perros, faltaría un espacio *pipican* en la que pudieran llevar a pasear o hacer sus necesidades a sus mascotas. Esto contrasta con uno de los problemas destacados por los vecinos, formando parte de las reivindicaciones de la Coordinadora de Son Roca, se trata de la gran cantidad de excrementos de perros que hay cada día sobre las aceras, con el consiguiente problema de higiene.

Cuadro 2a: Características plazas y zonas verdes

Características de plazas y zonas verdes de Son Roca, Son Ximelis y Son Anglada				
Identificación				
Consta de:	Parque Xeremiers c/ Can Sbert	Plaza junto al Centro Cultural	Paseo entre c/ Sbert y Avisador (frente club Son Roqueta)	Plaza en c/ Cap Enderrocat
Zona arbolada	Sí	Sí	Sí	Sí
Bancos	Sí	Sí	Sí	Sí
Zona de sombra	Sí	Sí	Sí	Sí
Zona de paseo	No	No	Sí	Sí
Espacio infantil	Sí	No	No	Sí
Observaciones				
Zona deportiva	Sí	Sí	No	No
Observaciones	Petanca	Petanca		
Pipican	No, pero cuenta con bolsas	No	No	No
Estado general	Bueno	Bueno	Bueno	Regular
Otros aspectos a destacar	Se hacen <i>foguerons</i> en Sant Sebastià	Zona en la que se celebra la <i>Mostra de Cuina</i> actividad del <i>Mayo Cultural</i>	Zona boscosa para pasear	

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 2b: Características plazas y zonas verdes

Características de plazas y zonas verdes de Son Roca, Son Ximelis y Son Anglada			
Identificación			
Consta de:	Plaza Virgen de la Milagrosa	Plaza de la Parroquia Son Roc	Parque Son Ximelis
Zona arbolada	Sí	Sí	Sí
Bancos	Sí	Sí	Sí
Zona de sombra	Sí	Sí	Sí
Zona de paseo	No	No	Sí
Espacio infantil	No	No	Sí
Observaciones			2 zonas
Zona deportiva	No	No	Sí
Observaciones			Varias pistas, además consta de skate Park
Pipican	No	No	No
Estado general	Regular	Regular	Bueno
Otros aspectos a destacar	Última parada Bus núm. 8	Patio en el que hacen actividades del Club d'Esplai	Es el parque más grande del barrio y el único vallado con horario de cierre

Fuente: Elaboración propia

A continuación presentamos una breve descripción de algunas de las plazas y parques:

Parc de Son Ximelis,

Se trata de un parque cerrado, con el siguiente horario de apertura y cierre:

Invierno de 8:00h a 20:00h

Verano de 8:00h a 22:00h

Se puede acceder desde tres entradas distintas: Cap d'Enderrocat, Cap del Pinar y Vial de Servicios. Cuenta con dos zonas infantiles, buenas zonas de paseo, bastante

vegetación y zona deportiva, destaca por su extensión, en relación a la zona residencial y generalmente su buen estado de conservación.

Plaza junto al Centro Cultural

Zona denominada por la ciudadanía “La Pirámide” y aledaños de la pista de fútbol en Son Ximelis. Este espacio se encuentra en el término de los bloques de viviendas de promoción pública y el área deportiva y de otros servicios. Cuenta con un paseo y pequeños espacios a modo de lugares de reunión y gradas del campo de fútbol. Está ocupado principalmente por población infantil y juvenil, además la sombra de los árboles facilita este uso. Podemos encontrar niños jugando a fútbol, niños y niñas divirtiéndose con juegos de calle, niñas ensayando actuaciones de la escuela o de las actividades promovidas por Naüm, etc. Al principio se encuentran unos bancos con sombra en los que suelen encontrarse personas mayores charlando por la mañana o al medio día. El espacio también es usado por jóvenes en reuniones informales en las que conversan, algunos suelen consumir sustancias tóxicas y también aparecen prácticas espontáneas relacionadas con la música.

Parque situado en el cruce de las calles Cap d’Enderrocat y Cap Blanc

Es un espacio en el que siempre hay sombra, puesto que dispone de bastantes árboles, con una zona infantil de arena, mobiliario para juegos y tres bancos. El resto se ubica en un pequeño paseo con 10 bancos situados en triángulo. Se encuentra ubicado en el centro neurálgico del barrio de Son Ximelis, junto a una parada del autobús de la línea 8 (Son Roca); de mediana dimensión está construido en un solar que hace esquina en un cruce de dos calles, Cap d’Enderrocat y Cap Blanc, el lugar es usado principalmente por su zona infantil, suelen haber algunos niños solos o junto a algún adulto, principalmente madres o abuelas. En la zona de árboles y bancos suelen encontrarse algunas personas mayores, principalmente solas o en pequeños grupos (dos o tres). El espacio es también usado frecuentemente por jóvenes que se reúnen de manera informal y donde prima la interacción entre iguales, en ocasiones hay consumo de sustancias tóxicas.

Plaza Virgen de la Milagrosa

Se trata de una pequeña plaza con grandes árboles, pero sin bancos ni espacios para desarrollar ninguna actividad, es una zona tranquila que además coincide con una de las paradas del autobús de la línea 8 (Son Roca). Un tiempo atrás tenía más vida por la presencia de terrazas de bares en sus inmediaciones, pero actualmente han desaparecido.

Parque Xeremiers

Es un parque abierto y espacioso, de muy poco uso, cuenta con zona infantil y una zona arbolada, escaso número de bancos para sentarse y cuenta con pistas de petanca. Es una zona tranquila ubicada entre plantas bajas y chalets unifamiliares, ubicado en la zona de Son Roca.

1.2. Historia del territorio y situación actual

Cuando hablamos de **Son Roca** existe un imaginario social que tiende a ubicar el barrio en la zona estadística de Son Ximelis, pero en realidad en su origen con este término se englobaba a un conjunto de diversas poblaciones, actualmente (barrios) zonas estadísticas diferenciadas: Son Roca, popularmente conocida como Son Roqueta, haciendo referencia a la antigua *possessió* que ocupaba este terreno, (z.e. 30), Son Ximelis (z.e. 31) y Son Anglada (z.e. 32), coincidiendo con el topónimo de cada una de las *possessions* originarias.

A la hora de describir el territorio de intervención seguiremos ambos criterios, por una parte desarrollaremos algunos datos centrados en los barrios concretos y por otra, aquellos rasgos generales comunes o diferentes de cada barrio.

Las posesiones originarias del territorio¹⁰ eran parte de una más grande, *la possessió de Son Quint*, antiguo patrimonio de la familia Quint – Zaforteza, estaba situada donde actualmente se encuentra el parque conocido como “Parque de los Almendros”. La parcelación se inicia a principios del siglo XIX, las primeras familias

10 Simonet, M^a.Fca. (1988). *Coneguem la nostra ciutat núm.2. Son Roca*. Palma: Ajuntament de Palma.

que compran los solares provendrán de Establiments, se trata de familias trabajadoras que ven en este emplazamiento una aproximación residencial a *Ciutat*. Por tanto, en sus inicios se trata de pequeñas viviendas unifamiliares con un pequeño terreno dedicado a la agricultura, combinando este recurso económico más bien de autoabastecimiento, con la actividad económica de algunos miembros de la familia en la capital. En los años 50 se confiere otro uso a algunas viviendas: “...durant els mesos de calor, alberguen nombroses famílies estiuejants de Ciutat”¹¹.

En 1970 se construyen los edificios que darán lugar al actual barrio de Son Ximelis, inicialmente se trata de bloques de entre cuatro y seis escaleras, en total se trata de 1.302 viviendas, en edificios de entre 4 y 6 alturas. Si bien se describe más adelante la acción de la asociación de vecinos al respecto, cabe mencionar que desde el inicio este enclave urbano padeció una serie de incidencias, fruto de ciertos incumplimientos de las empresas promotoras para la construcción de las viviendas y espacio privados de uso común y uso público; situaciones que han condicionado parte del proceso del barrio como tal, puesto que las carencias en las viviendas han perjudicado a sus habitantes y en algunos casos posiblemente han favorecido problemas diversos y cambio residencial, con la consiguiente pérdida de capital social de sus habitantes.

Respecto a Son Anglada, cabe destacar un hecho fundamental, se trata de la construcción del polígono de Can Valero en 1975, denominado inicialmente de la Paz; este hecho significó la ruptura con el carácter rural de la zona. Si bien durante años no experimentó un fuerte desarrollo, la primera década del nuevo siglo se desarrolló y extendió notablemente, consecuencia del auge económico.

Respecto a otro enclave, en este caso el de Son Roqueta Nou, se trata de una zona urbanizada en los años '90, constituida principalmente por viviendas unifamiliares, chalets adosados y alguna vivienda de poca altura, que vendría a ser una ampliación de Son Roca, de origen más antiguo.

11 Pla, J. (1950). *Guías de España*. Barcelona: Destino.

1.3. Análisis demográfico

Palma cuenta con una población total en 2014 de 425.726 habitantes; de los cuales 208.587 son hombres y 217.139 mujeres. Si atendemos al origen de esta población, 316.838 personas tienen como lugar de nacimiento España (74,42%); mientras que 108.888 han nacido en el extranjero (25,58%). De los primeros, han nacido en las Illes Balears 26.267 y en otras CCAA 98.956; mientras que de los nacidos en el extranjero, 36.316 proceden de la UE-27 y el resto, 72.572 de países extracomunitarios, siendo los de origen latinoamericano los más numerosos, con 48.376 personas. En la tabla 1 pueden apreciarse con más detalles estos datos demográficos.

Tabla 1: Población en Palma por lugar de nacimiento

	Total	Hombres	Mujeres
España	316.838	155.251	161.587
Palma	191.615	95.715	95.900
Resto IB	26.267	11.595	14.672
Otras CCAA	98.956	47.941	51.015
Extranjero	108.888	53.336	55.552
UE-27	36.316	17.204	19.112
Resto de Europa	3.432	1.389	2.043
América Latina	48.376	22.001	26.375
Ásia	7.047	4.005	3.042
África	12.772	8.280	4.492
Otros	945	457	488
Total población	425.726	208.587	217.139

Fuente: Elaboración propia a partir del PMH, 2014

Si observamos el gráfico 1, en éste aparece la distribución porcentual de la población por lugar de nacimiento. Aunque en este caso concretando el origen español (Palma, resto de Illes Balears, otras CCAA) o extranjero en general. A grandes rasgos, puede apreciarse como prácticamente está distribuida en partes iguales la nacida en Baleares de la procedente de otros lugares, siendo en este caso incluso superior en 2,4 puntos la venida del extranjero por encima de la de otras

CCAA. Como conclusión podríamos afirmar el carácter multicultural y diverso como una característica significativa de la demografía palmesana.

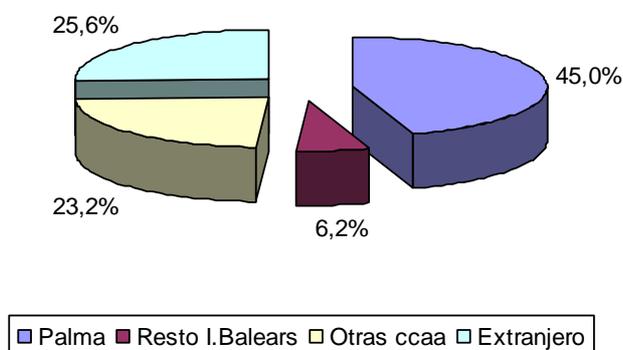


Gráfico 1: Población por lugar de nacimiento

Fuente: Elaboración propia a partir del PMH, 2014

Reduciendo nuestro marco de actuación, en este caso al Distrito de Ponent, su población total se sitúa en torno a 121.305 personas (56.373 en el caso del sector del Centro Municipal de Servicios Sociales de Ponent y 64.932 en el de Mestral), ambos conforman el Distrito. En la tabla 2 se presenta el número de población empadronada en cada uno de los sectores, en los que se distribuye la cobertura de atención primaria municipal y su evolución correspondiente al período 2004 – 2014.

Tabla 2: Distribución de la población por sector de Servicios Sociales

	2004	2014	% variación
Ciutat Antiga	24.657	25.561	3,67%
Est	37.504	43.499	15,98%
Estacions	54.000	58.159	7,70%
Litoral de Llevant	44.458	57.002	28,22%
Llevant Nord	46.059	50.693	10,06%
Llevant Sud	32.864	34.988	6,46%
Mestral	58.767	64.932	10,49%
Nord	31.133	34.519	10,88%
Ponent	50.456	56.373	11,73%
Total	379.898	425.726	12,06%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Observatori Municipal de Palma

Más allá de esta visión inicial, se pretende concretar el análisis descriptivo en los barrios de implementación del proyecto ICI: Son Roca, Son Ximelis y Son Anglada. Centrándonos en el territorio de intervención en su conjunto, éste cuenta con un total de 4.987 habitantes; 2.080 en el caso de Son Roca, 2.442 en el de Son Ximelis y 537 en el de Son Anglada. Su población es demográficamente diversa, en la tabla y gráficos siguientes se puede consultar con más detalle la distribución por grandes zonas de origen, considerando la nacionalidad de los habitantes. Lo que en conjunto nos ofrece una fotografía de la incidencia de la población extranjera en el territorio, que si bien no es un porcentaje muy elevado, puede tener su importancia por la particularidad del contexto (sobre todo en Son Roca, por no ser un lugar de tanto cambio demográfico y en Son Ximelis por la vulnerabilidad social y la repercusión en las necesidades sociales con la entrada de población de este perfil). Respecto a la distribución porcentual en el territorio, Son Roca es el barrio que presenta una mayor proporción, en torno al 14,2%; en segundo lugar se sitúa Son Ximelis, con un 11,4%, seguido de Son Anglada, con un 9,9%.

Tabla 3: Distribución de la población por nacionalidad y barrio

	Son Roca		Son Ximelis		Son Anglada	
Nacionalidad		% del total		% del total		% del total
Española	1.722	85,8%	2.164	88,6%	484	90,1%
Extranjera	286	14,2%	278	11,4%	53	9,9%
Total	2.008	100,0%	2.442	100,0%	537	100,0%
Extranjera agrup.		% de los extranjeros		% de los extranjeros		% de los extranjeros
UE-27	135	47,2%	93	33,5%	34	64,2%
Resto Europa	12	4,2%	8	2,9%	2	3,8%
Latinoamericana	74	25,9%	67	24,1%	16	30,2%
Asiática	4	1,4%	8	2,9%	0	0,0%
Africana	59	20,6%	102	36,7%	1	1,9%
Otras	2	0,7%	0	0,0%	0	0,0%
		100,0%		100,0%		100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del PMH (2014)

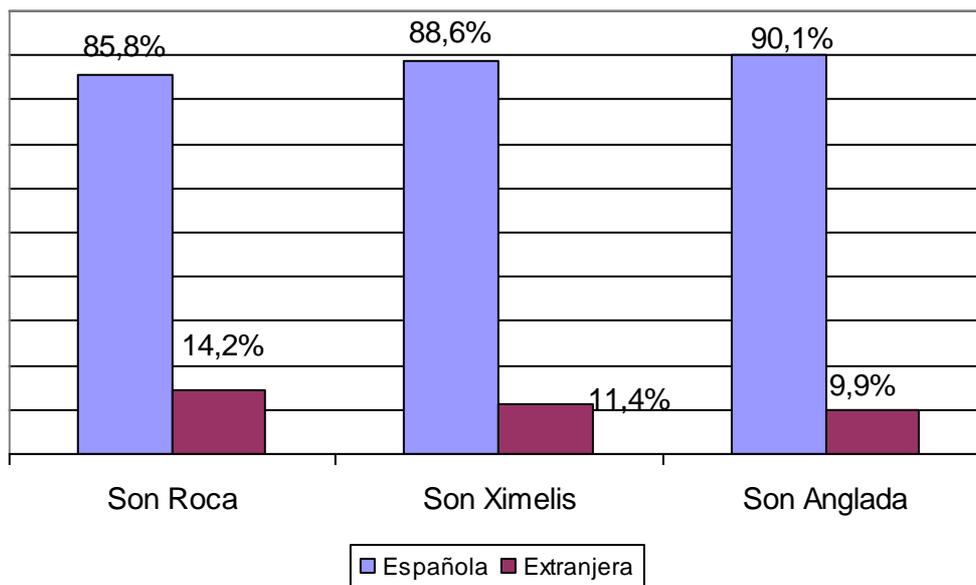


Gráfico 2: Comparativa entre la población extranjera y española en cada barrio
 Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del PMH (2014)

Si nos fijamos en el gráfico 3 de Son Roca, considerando únicamente la población extranjera y cómo se distribuye, podemos ver la importancia de la procedente de la UE, un 47,2%, en segundo lugar se encuentra la latinoamericana, con un 25,9% y en tercero la africana, con un 20,6%; muy lejos quedan el resto de grandes zonas de procedencia.

En el caso de Son Ximelis, la tendencia es similar, aunque cambian las posiciones de estas tres procedencias, puesto que la africana ocupa un primer lugar, con un 36,7%, la de la UE pasa al segundo con un 33,5% y el tercer lugar se encuentra la de Latinoamérica, un 24,1%.

Son Anglada presenta una dicotomización de la distribución, mayoritariamente de la UE, con un 64,2%, ocupando un segundo lugar la procedente de Latinoamérica, con un 30,2%, el resto es inapreciable.

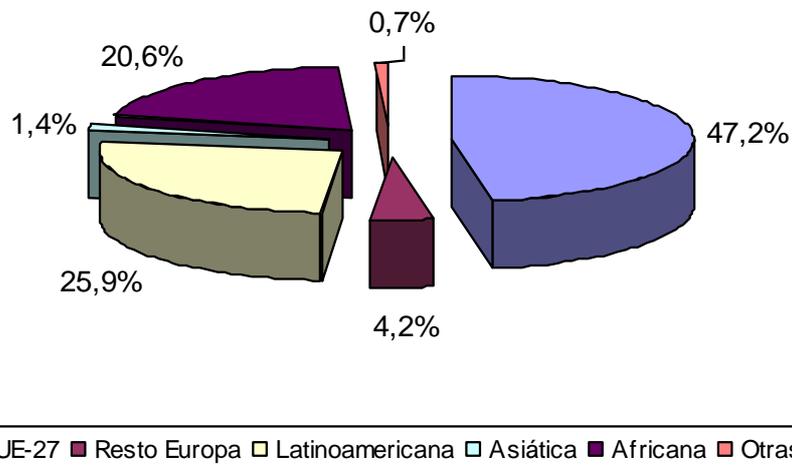


Gráfico 3: Distribución de la población extranjera en Son Roca
 Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del PMH (2014)

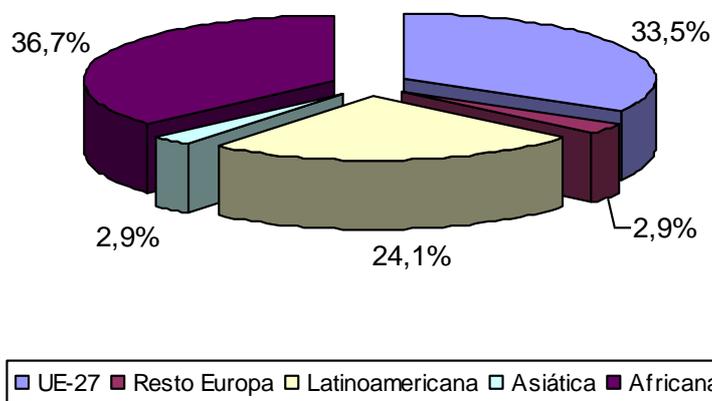


Gráfico 4: Distribución de la población extranjera en Son Ximelis
 Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del PMH (2014)

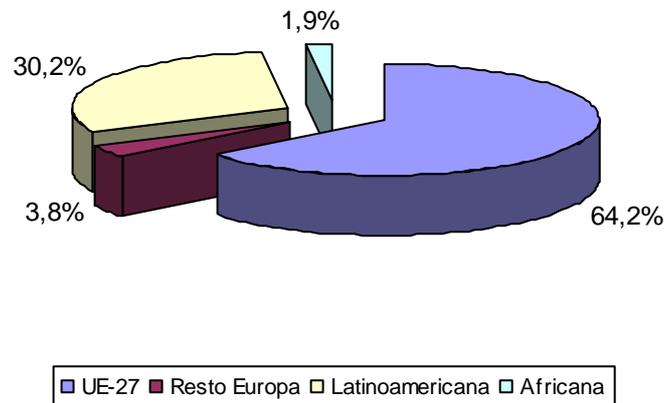


Gráfico 5: Distribución de la población extranjera en Son Anglada
 Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del PMH (2014)

En la tabla 4 se indican las tres nacionalidades de población extranjera más representativas de cada barrio. Podemos apreciar algunas diferencias, únicamente se repite un origen en dos de los barrios, la población nigeriana, en el resto de casos no hay coincidencias, respecto a lo que nos indicaban los gráficos anteriores sobre grandes zonas de origen, en la tabla siguiente podemos apreciar que eso no implica homogeneidad, puesto que si bien en Son Roca y Son Anglada aparecen Alemania y Reino Unido, en el caso de Son Ximelis la mayor presencia corresponde a Bulgaria. Vemos también como los datos se corresponden con las aportaciones de los interlocutores que han participado en la investigación, pues en el caso de Son Ximelis aparece población subsahariana (concretamente de Nigeria) como la de más presencia junto a la de Marruecos (prácticamente un número similar).

Tabla 4: Población según nacionalidad de mayor representación demográfica

	Son Roca	Son Ximelis	Son Anglada
País 1 por nacionalidad	Bulgaria 29	Nigeria 44	R. Unido 10
% total extranjeros	10,1%	15,8%	18,9%
País 2 por nacionalidad	Nigeria 29	Marruecos 42	Rumania 9
% total extranjeros	10,1%	15,1%	17,0%
País 3 por nacionalidad	Alemania 26	Bulgaria 26	Colombia 6
% total extranjeros	9,1%	9,4%	11,3%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del PMH (2014)

Población según edad y sexo

A través de las pirámides de población podemos representar los datos estadísticos básicos, tales como el sexo y la edad de la población. Esto permite una fácil y sencilla percepción de la trayectoria que sigue dicha demografía, valorar su distribución por edad y sexo, el equilibrio entre estos componentes y los efectos de los cambios poblacionales en determinados momentos, por ejemplo la incidencia de la inmigración.

El gráfico está formado por unas líneas horizontales que se posicionan en función de la edad (de menos edad aproximándonos a la base y mayor edad hacia la cúspide). Se podría esperar que a medida que se avanza en la edad, por tanto hacia la cúspide de la pirámide, el ciclo vital incide en que la forma de ésta sea cada vez más reducida; por tanto nos encontraríamos con una pirámide progresiva, pero esto no siempre ocurre, así que el gráfico se deforma dando lugar a otras formas, tales como

la pirámide campana o estable, caracterizada por una base ancha que se va reduciendo progresivamente, se trataría de una población que tiende al envejecimiento; por último otro tipo sería en forma de bulbo o regresiva, similar, aunque con una base más estrecha, se trata de población envejecida con crecimiento nulo o negativo; también podrían darse otras tendencias no simétricas, por causas que originan una desproporcionalidad muy acusada por sexo o edad, por ejemplo una demografía que por unas u otras razones (p. ej. la inmigración masculina) ha propiciado una mayoría significativa de hombres que de mujeres. Por tanto, la aproximación al análisis demográfico a través del gráfico piramidal resulta de especial interés. En el caso que nos ocupa, únicamente nos limitaremos a exponer las diferentes pirámides de los tres barrios y su tabla base, para la visualización del detalle agrupado por edad, número de personas y sus porcentajes. No se pretende entrar aquí en análisis más profundos, pero sí pensamos que es de interés la existencia de estos gráficos, el fin es que puedan servir a los futuros interesados, como un documento de trabajo, puesto que la forma de las pirámides encierra tendencias y descripciones gráficas de gran utilidad, con una simple observación se pueden llegar a conclusiones analíticas interesantes sobre la distribución demográfica en el territorio.

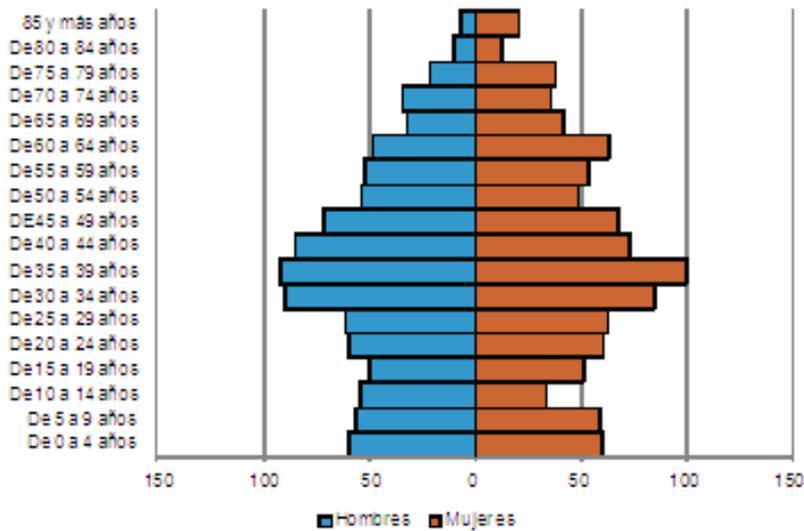


Gráfico 6: Pirámide de población de Son Roca
Elaboración propia a partir de los datos del PMH (2012)

Datos demográficos (2012) Pirámide de Son Roca

Son Roca				
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
De 0 a 4 años	60	60	50,0%	50,0%
De 5 a 9 años	56	59	48,7%	51,3%
De 10 a 14 años	54	34	61,4%	38,6%
De 15 a 19 años	50	52	49,0%	51,0%
De 20 a 24 años	60	61	49,6%	50,4%
De 25 a 29 años	61	63	49,2%	50,8%
De 30 a 34 años	90	85	51,4%	48,6%
De 35 a 39 años	92	100	47,9%	52,1%
De 40 a 44 años	85	73	53,8%	46,2%
De 45 a 49 años	71	68	51,1%	48,9%
De 50 a 54 años	53	49	52,0%	48,0%
De 55 a 59 años	52	54	49,1%	50,9%
De 60 a 64 años	48	64	42,9%	57,1%
De 65 a 69 años	32	42	43,2%	56,8%
De 70 a 74 años	34	36	48,6%	51,4%
De 75 a 79 años	21	38	35,6%	64,4%
De 80 a 84 años	10	13	43,5%	56,5%
85 y más años	7	21	25,0%	75,0%
Total personas	936	972	49,1%	50,9%

Datos demográficos (2012). Pirámide de Son Ximelis

Son Ximelis				
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
De 0 a 4 años	75	59	56,0%	44,0%
De 5 a 9 años	70	68	50,7%	49,3%
De 10 a 14 años	63	60	51,2%	48,8%
De 15 a 19 años	74	57	56,5%	43,5%
De 20 a 24 años	80	80	50,0%	50,0%
De 25 a 29 años	95	101	48,5%	51,5%
De 30 a 34 años	93	97	48,9%	51,1%
De 35 a 39 años	132	82	61,7%	38,3%
De 40 a 44 años	101	87	53,7%	46,3%
De 45 a 49 años	87	83	51,2%	48,8%
De 50 a 54 años	72	86	45,6%	54,4%
De 55 a 59 años	51	53	49,0%	51,0%
De 60 a 64 años	56	81	40,9%	59,1%
De 65 a 69 años	62	64	49,2%	50,8%
De 70 a 74 años	36	48	42,9%	57,1%
De 75 a 79 años	28	52	35,0%	65,0%
De 80 a 84 años	26	31	45,6%	54,4%
85 y más años	5	34	12,8%	87,2%
Total personas	1.206	1.223	49,7%	50,3%

Datos demográficos (2012). Pirámide de Son Anglada

Son Anglada				
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
De 0 a 4 años	11	11	50,0%	50,0%
De 5 a 9 años	11	10	52,4%	47,6%
De 10 a 14 años	21	13	61,8%	38,2%
De 15 a 19 años	28	9	75,7%	24,3%
De 20 a 24 años	21	14	60,0%	40,0%
De 25 a 29 años	18	14	56,3%	43,8%
De 30 a 34 años	21	21	50,0%	50,0%
De 35 a 39 años	19	18	51,4%	48,6%
De 40 a 44 años	15	16	48,4%	51,6%
De 45 a 49 años	23	20	53,5%	46,5%
De 50 a 54 años	16	21	43,2%	56,8%
De 55 a 59 años	16	16	50,0%	50,0%
De 60 a 64 años	24	28	46,2%	53,8%
De 65 a 69 años	23	18	56,1%	43,9%
De 70 a 74 años	13	9	59,1%	40,9%
De 75 a 79 años	9	7	56,3%	43,8%
De 80 a 84 años	5	6	45,5%	54,5%
85 y más años	5	6	45,5%	54,5%
Total personas	299	257	53,8%	46,2%

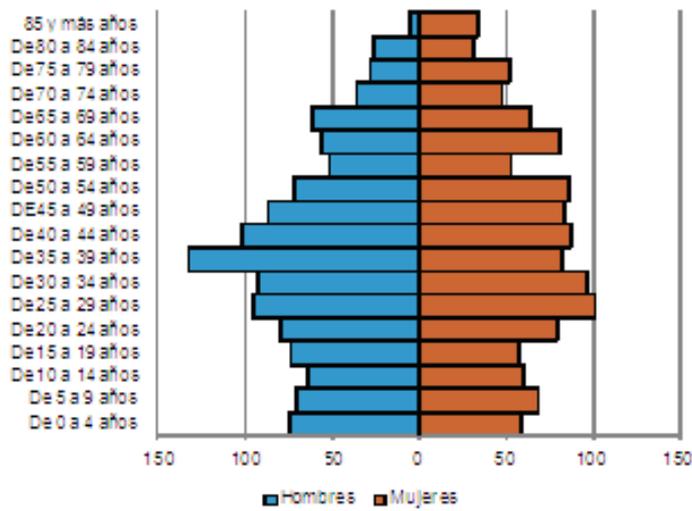


Gráfico 7: Pirámide de población de Son Ximelis
Elaboración propia a partir de los datos del PMH (2012)

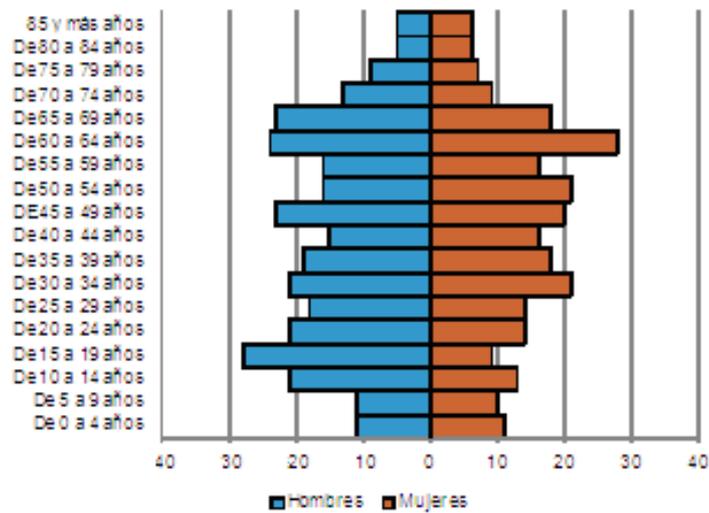


Gráfico 8: Pirámide de población de Son Ximelis
Elaboración propia a partir de los datos del PMH (2012)

1.4. La economía del territorio: Actividades económicas

El crecimiento económico de los últimos años transfiguró la sociedad balear en su conjunto, repercutiendo en la estructura social, los movimientos demográficos y el tejido empresarial. La posterior crisis, cuyas primeros signos se pueden situar en 2007, a pesar de que su incidencia tardó más en hacerse del todo patente, ha ido generando la consecuente destrucción de empresas y aumento del desempleo. Al cerrar el ejercicio de ese año, la situación descrita por los datos macroeconómicos de 2007, además de manifestar la posibilidad de riesgo de contagio del inicio de crisis internacional, ponen de relieve el agotamiento del modelo económico, basado fuertemente en la actividad constructora y en el impulso generado por el consumo familiar. Los servicios son el único sector que todavía es capaz de aumentar su actividad y resultados. Mientras que la construcción presenta la primera reducción en los últimos tres años, reduciéndose el crecimiento de un 3,1% de 2006 a un 2,8% en 2007. El consumo por hogar, a pesar de ser elevado, dibuja una línea descendente en todo el ejercicio. Esta situación se empieza a ver reflejada en el mercado de trabajo, que junto al aumento de población activa comienza a descender la capacidad generadora de empleo y aumenta el índice de paro¹².

Si consideramos la perspectiva de la actividad económica, la caída más fuerte correspondió al sector de la construcción (-2,7% frente un 0,7%, 2008), el cual, después de haber registrado el primer retroceso real los últimos meses de 2008, se vio bastante afectado por la paralización de la iniciativa privada en 2009, que llegó a situar sus principales indicadores en mínimos históricos, dado que no pudo ser compensada ni mucho menos por la promoción rápida e intensa de la obra pública, impulsada desde el gobierno central a realizar en ayuntamientos de todo el Estado. Al mismo tiempo, la industria se fue desplomando (-1,4% frente un 0,8%, 2008) empujada, precisamente, por la reducción de las necesidades de aprovisionamiento de la actividad constructora, pero también a raíz de la paralización de la demanda interna y, sobre todo, de los flujos de intercambio comercial con el exterior. Todo ello contribuyó a contagiar el sector servicios (-1,7% frente un 1,6%, 2008), el cual, a pesar de haber manifestado con anterioridad unas mayores dosis de resistencia,

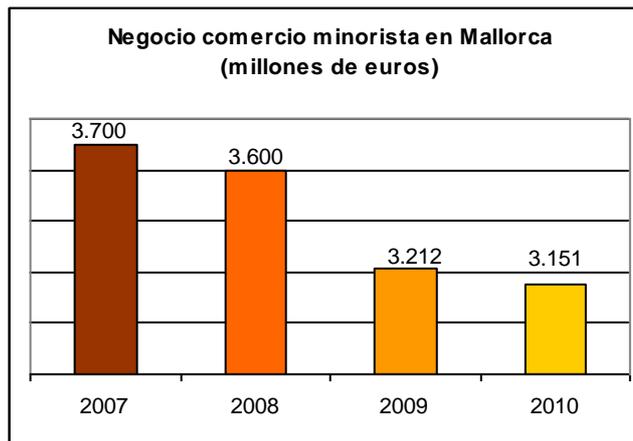
¹² Riera, A. (2010) *Informe econòmic i social de les illes balears, 2009*. CREA y Fundació sa Nostra.

acabó sucumbiendo a un balance turístico desfavorecido, fundamentalmente, por la situación económica poco favorable de los principales mercados emisores europeos.

La progresiva paralización del consumo de las familias residentes, junto con la aportación limitada del gasto efectuado por los turistas que visitaron las islas, provocó que su caída superara en una décima la de la producción interior durante el tercero (-2,5%) y el cuarto trimestres (-2,4%), circunstancia que se contrapone a la tendencia de los últimos años durante los cuales el gasto privado se había erigido en uno de los motores principales del crecimiento económico balear. Buena parte del estado en el que se encontraba el consumo se vio reflejado en la trayectoria descendente de los precios finales, provocando la primera tasa de inflación negativa de las últimas cuatro décadas (-0,2% frente un 3,8%, 2008).

Junto a esto, la reducción del consumo turístico fue acompañado de un descenso de las exportaciones de bienes (-19,6%), multiplicando el del año anterior (-6,9%) y que, si se eliminan las partidas referidas al material de transporte, se amplía significativamente hasta lograr el retroceso más fuerte de los últimos quince años (-34,3%). Con todo, las importaciones, fuertemente afectadas por el desguace de la demanda interna, asumieron simultáneamente una caída todavía más intensa (-28,8% frente un -10,6%, 2008).

Junto a este declive se va convirtiendo en una realidad de progresión descendente la reducción del consumo privado, un pilar que había permitido la amortiguación de la crisis, empieza también a decaer vertiginosamente. Esta evolución la podemos apreciar en el gráfico 9, referente al volumen de negocio del comercio minorista, entre 2007 y primeros meses de 2010, con el fin de visualizar esa caída en los momentos más duros de la crisis, a pesar de que el descenso ha continuado y la consecuente pérdida del tejido empresarial, haciéndose cada vez más visible, convirtiéndose en un hecho habitual de la situación actual.



2007	3.700
2008	3.600
2009	3.212
2010	3.151
ene-11	5 menos vs 2010
feb-11	2 menos vs 2010
mar-11	11 menos vs2010
abr-11	10 más vs 2010

Gráfico 9: Actividad económica del comercio minorista
Fuente: Elaboración propia a partir de Pimeco (2011)

Una vez descrito en cifras por sectores económicos el inicio y evolución de los primeros años de la crisis económica, resulta interesante dar un salto en el tiempo y situarnos en la situación actual, para ver cómo se produce la evolución de la economía más cercana, para ello consideramos de interés, para los fines de este informe, mostrar escuetamente la evolución actual del comercio minorista de Baleares. El gráfico 10 muestra la comparativa de cada mes respecto al mismo período del año anterior, el eje vertical indica los porcentajes, por tanto la trayectoria de la línea del gráfico se refiere a la variación del volumen de ventas del comercio minorista de cada mes respecto al año anterior, en Baleares; según datos oficiales del Institut d'Estadística de les Illes Balears, casi todos los meses de 2014 hasta enero de 2015 presentaron un aumento en cuanto al volumen de ventas, con la excepción del mes de julio de 2014 que fue peor que el mismo mes de 2013.

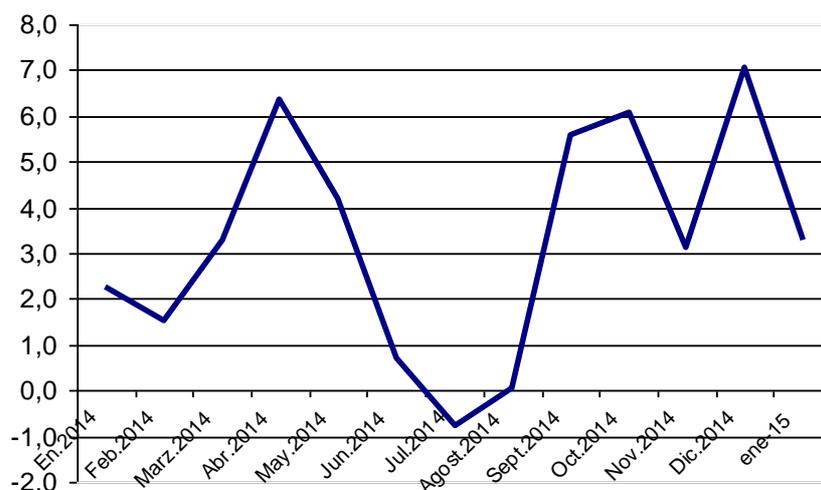


Gráfico 10: Comparativa interanual de ventas del comercio minorista

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de IBESTAT (2015)

El sector servicios aglutina buena parte de la contratación de mano de obra en las islas, siendo el sector comercial al por menor uno de los subsectores que aparecen como contratantes, factor que podría ser de interés a la hora de plantear las posibilidades de nichos de empleo y formación, destinada a aquellos sectores de la población con desempleo condicionado por su anterior actividad en sectores actualmente en declive. Como en el caso anterior, el gráfico 11 muestra en grado de ocupación con la comparativa de cada mes respecto al mismo período del año anterior, el eje vertical indica los porcentajes, por tanto la trayectoria de la línea del gráfico se refiere a la variación del volumen de ocupación laboral en dicho sector, respecto al mismo período del año anterior, en Baleares.

Podemos observar como todos los meses han presentado más contratación de personal laboral que en el mismo mes del período anterior, lo que parece indicar cierto despegue en la confianza del comercio respecto a las ventas; además dichas expectativas coinciden con los datos del gráfico anterior, referido al volumen de ventas, aunque las previsiones y el volumen de negocio no coinciden exactamente, puesto que los gráficos no muestran el total absoluto, sino la comparativa de la evolución respecto a datos del período anterior, esto conviene tenerlo en cuenta al observar los gráficos, puesto que en el caso de la contratación responde más a la

cercanía de períodos de mayor venta, las temporadas de verano por el turismo y de Navidades por el aumento del consumo privado interno.

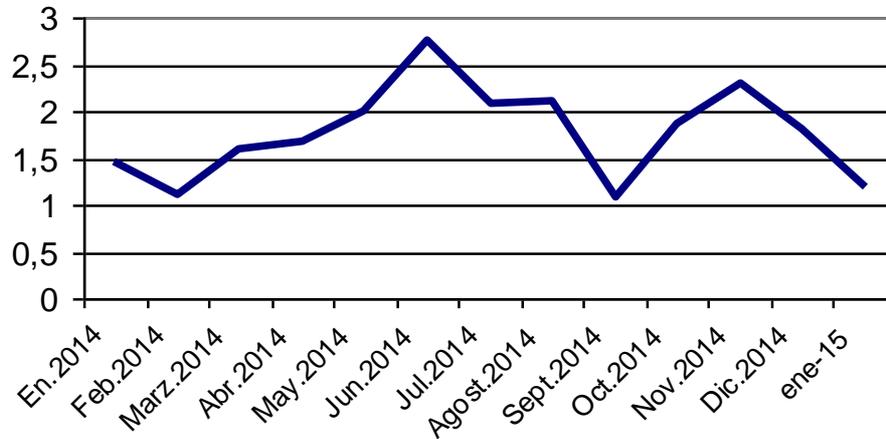


Gráfico 11: Comparativa interanual de ocupación en el comercio minorista

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de IBESTAT (2015)

Podemos hacer una aproximación cuantitativa para definir la realidad comercial del territorio. Siguiendo los datos ofrecidos por la Conselleria d'Hisenda (2012) respecto al registro de actividades económicas, tabla 5, en el distrito de Ponent aparece un total de 6.152 licencias de actividad, la mayoría se trata de empresas del sector de servicios, un 75%; comercios, restaurantes y bares están entre las más habituales. Respecto a la presencia en los barrios de intervención, Son Anglada es el que más licencias tiene, aunque hay que tener en cuenta que en esta zona está ubicado el polígono de Can Valero, por lo que eso representa para la ubicación de empresas.

Tabla 5a: Distribución de licencias en cada barrio según tipo de actividad (2012)

Actividad	Distrito Ponent	Son Roca	Son Ximelis	Son Anglada
Construcción e Industria	774	6	-	161
Servicios	4.610	19	18	279
Profesionales (derecho, salud, etc.)	752	3	2	23
Total licencias	6.152	28	20	463

Tabla 5b: Porcentaje respecto al total de licencias según tipo de actividad (2012)

Actividad	Distrito Ponent	Son Roca	Son Ximelis	Son Anglada
Construcción e Industria	13%	21%		35%
Servicios	75%	68%	90%	60%
Profesionales (derecho, salud, etc.)	12%	11%	10%	5%
Total licencias	100%	100%	100%	100%

Fuente: Ayuntamiento de Palma

El territorio de Son Roca (Son Roca, Son Ximelis y Son Anglada) en su conjunto cuenta con 511 licencias de actividad económica, la mayoría de servicios, 316, seguidas por actividades relacionadas con la construcción y la industria, 167.

La diferencia más significativa entre los barrios está relacionada con el polígono industrial ubicado en Son Anglada y el elevado número de licencias de este barrio respecto al resto, salvando esta excepción, lo que sí se desprende de los datos es la notable proporción a favor de establecimientos dedicados a la restauración (registrados con ese código, aunque la mayoría son bares y cafeterías) i al pequeño comercio destinado a productos alimentarios, bebidas y tabaco.

En Son Ximelis, la actividad económica se concentra principalmente en una isleta para tal fin, ubicada en la zona central del barrio, se trata de un bloque rectangular con locales comerciales en su perímetro, en una vía comercial central y en el primer piso, aunque en éste también hay espacios destinados a entidades ciudadanas, como por ejemplo el Club de la tercera edad de Son Roca. Podemos encontrar entre otros negocios: Banco, papelería, restaurantes y bares, peluquerías, supermercado, ferretería, estanco, fruterías, carnicería, pastelerías y panaderías, mercerías, farmacia, incluso reparación de televisores y un locutorio.

1.5. Historia sintética del movimiento asociativo

En Son Roca existe una larga trayectoria de participación comunitaria con reivindicaciones históricas que han contribuido a la mejora del territorio. Para situar su inicio aproximado tendríamos que remontarnos al nacimiento de su primera asociación de vecinos AVV Son Roca – Son Ximelis – Son Anglada, como un hito relevante en torno a la idea de la acción vecinal para mejorar el bienestar de la ciudadanía y su entorno.

“... el movimiento vecinal fue muy intenso durante estos años, de hecho, se creó el Mayo Cultural fruto de este potente movimiento asociativo que se moderó durante los ‘90 y que se ha ido recuperando progresivamente a partir del 2000.”

La gestación de la actual Coordinadora de Entidades, Servicios y Personas se sitúa en el año 2005, recuperando una importante tradición de participación vecinal iniciada en los años 80'. Mención especial merece la fiesta del Mayo Cultural cuya trayectoria va ligada prácticamente al nacimiento de la Coordinadora y que aún hoy supone todo un acontecimiento para los vecinos y la máxima expresión de participación e interculturalidad.

Entre las reivindicaciones de los últimos años, podemos citar las protestas para evitar el cierre de la piscina municipal del barrio, el desvío de un gaseoducto que iba a atravesar una parte del barrio, las acciones en pro de la defensa del derecho a la vivienda, etc.



Fuente: Diario de Mallorca¹³

Una aproximación histórica a las entidades ciudadanas del territorio¹⁴

Podríamos citar la *Colla de Xeremiers* como el primer movimiento ciudadano del territorio, en 1924, cuyos fundadores nacieron en Son Bosc (Son Anglada). Este grupo llegó a tener fuerte repercusión, recibiendo premios y llegando a actuar en otras CCAA de España e incluso en Londres. En el territorio participaron principalmente en la animación de algunas fiestas y celebraciones (*Beneida de Sant Antoni* y otras)¹⁵.

Los primeros indicios de movimiento asociativo y vecinal en el territorio más cercano en el tiempo, tienen lugar prácticamente de forma paralela a la finalización de las obras de la urbanización de Son Ximelis y la ocupación de los propietarios de las viviendas a principios de los setenta. Así, a principios de 1976 se constituye la Junta Promotora de la que tenía que ser la Asociación de Vecinos de Son Roca, Son Ximelis y Son Anglada; desde el principio se organiza en vocalías de trabajo, constituidas posteriormente en comisiones permanentes de trabajo. Hecho que

¹³ http://multimedia.diariodemallorca.es/fotos/mallorca/protesta-por-cierre-piscina-municipal-son-roca-1095_6.shtml

¹⁴ Debido a cuestiones de fecha de entrega del informe, queda pendiente continuar con este apartado, tanto en la historia de algunas entidades clave de Son Roca, tales como el Centro social, el Centro Socioeducativo Naüm, la presencia de la entidad GREC en el territorio desde sus inicios y otros, así como del movimiento asociativo de Santa. Catalina y el Jonquet.

¹⁵ Simonet (1988)

ocurre en 1977, cuando se constituye la primera Junta Directiva de la asociación. Las diferentes comisiones serían:

- *Comisión de sanidad*, relacionada con las denuncias por problemas sanitarios de las viviendas, campañas de limpieza del barrio, así como otras informaciones y reivindicaciones, ante la falta de recursos del barrio de Son Ximelis y el territorio en general.
- *Comisión de juventud y deportes*, fomento de las actividades deportivas de los jóvenes, así como la búsqueda de recursos para tal fin y la dinamización de la juventud.
- *Comisión de fiestas*, en las que desde el principio se trabaja conjuntamente con otras entidades para su realización (asociaciones de padres y madres y Club Juvenil)
- *Comisión de urbanismo*, en sus inicios fue un grupo de trabajo con gran importancia en Son Ximelis, puesto que la asociación vehiculó buena parte de su esfuerzo, en la denuncia del incumplimiento de diversas ordenanzas municipales por parte de la empresa constructora de la urbanización.

La asociación de vecinos tuvo una notable repercusión, en función de la necesidad se celebraban asambleas en las que participaban bastantes personas (100, 200 e incluso 600 en temas de relevancia para la zona). Fue responsable de la dinamización de otros espacios ciudadanos para la fundación de otras entidades y de la creación de la Coordinadora de entidades de Son Roca, a mediados de los '80, como una forma de extender su organización en comisiones, a través de la acción conjunta de todas las entidades.

Tras la formación de la asociación de vecinos van apareciendo también otras entidades, veamos un breve repaso histórico:

Asociación de Padres de Alumnos del Colegio Anselm Turmeda

Se pone en marcha al inicio del curso 1976/77, tuvo una importante labor en sus primeros años, sobre todo de carácter reivindicativo ante la masificación de alumnos y la falta de recursos humanos y de equipamientos para hacerle frente; obteniendo

diversos éxitos en este sentido (aumento del número de aulas, profesorado, etc.). Actualmente no está en activo.

Club d'esplai Son Roca

Su origen se remonta al año 1977, cuando una trabajadora social y tres estudiantes de psicología ponen en marcha actividades extraescolares, para los niños de la barriada que tenían lugar en el colegio Anselm Turmeda, llegando a asistir entre 40 y 50 niños y niñas. En 1978 se deciden constituir como club d'esplai y se adhieren a la Federación GDEM, siendo miembros cofundadores. Actualmente se ha refundado iniciando en 2014 sus actividades.

Club Juvenil Son Roca

En 1977 se funda este grupo con el fin de dar cabida a una serie de jóvenes del barrio que buscaban un espacio para poder reunirse y llevar a cabo sus iniciativas. Desde su inicio se desarrollaron diversas actividades propias y otras en las que se colaboraba con otras entidades.

Club Esportiu Son Roca

Se funda en 1979, poco a poco va incorporando diversos equipos, teniendo incluso un equipo de voleibol y otro de fútbol sala femenino. A lo largo de su historia ha aglutinado a muchos niños y jóvenes, además ha conseguido situar equipos en diversas categorías, incluso en primera regional.

Club de la Tercera Edad

En 1985 un grupo de pensionistas empiezan a reunirse en el Centro Social donde debaten sobre las necesidades del barrio y la población mayor, a partir de ahí se empieza a plantear la necesidad de constituirse en una entidad y así lo hacen ese mismo año. Gracias al apoyo de la asociación de vecinos, juntamente con la

actividad de la Coordinadora y otras entidades del barrio, consiguieron disponer de un local de titularidad municipal y se inician las actividades del club.

Agrupación folclórica Balls i tonades de Mallorca

Se funda en 1984 a partir de un grupo de personas que habían bailado en un grupo de Son Roca, viene a ser como la recuperación de una agrupación tradicional cultural. Han actuado por diversos pueblos y barrios de la ciudad.

Club de petanca Bola Azul

Se trata de un club fundado en 1982, en sus inicios contaba con equipos de adultos (hombres y mujeres), infantil y juvenil.

Movimiento Infantil y Juvenil de Acción Católica (MIJAC)

Se trata de un movimiento de base asociado a la iglesia, con más de 30 años de historia en el barrio, finalmente desaparecido en 2014. Significó una acción de peso durante ese tiempo vinculada con el trabajo para la infancia y la juventud con la participación de animadores del barrio.

Centro Social Son Roca

La organización social de la época instala este centro en el barrio de Son Ximelis, dotado con una trabajadora social, un abogado laboralista y un administrativo. Entre los servicios que se llevaban a cabo, destacan: Orientación laboral, cocina y diversos talleres. Desde el inicio se llevó un trabajo de fuerte colaboración con la asociación de vecinos y el *Club de Jóvenes*.

Naüm

El Proyecto socio-educativo Naüm nace en el año 2000, con el objetivo de ofrecer una alternativa educativa y formativa que cubra y ofrezca una respuesta a las

necesidades de la población infantil y juvenil de Son Roca, Son Ximelis y Son Anglada, ofreciendo herramientas y modelos educativos que faciliten la formación integral de la persona, consigan la inclusión e integración social y cubran sus necesidades personales y educativas. Para ello se llevan a cabo diversos programas: Programa de formación socio-laboral Auxiliar de fontanería y climatización, Proyecto de actividades lúdicas y educación del tiempo libre, Refuerzo escolar “Racó Educatiu”, Coordinación y formación del voluntariado.

Germanes de la Caritat

La presencia de estas religiosas se remonta a 1908. Al principio se dedicaban al cuidado de los enfermos en sus propias casas. Tenían también una guardería para los niños pequeños enseñándoles las primeras letras y preparándolos para la Primera Comunión y también para la Confirmación. Además se encargaban de que el antiguo oratorio de San Roque, antes de ser parroquia, siempre estuviera a punto para las celebraciones litúrgicas. En 1914 la congregación decidió que todas las chicas que se querían juntar a las hermanas de la Caridad tenían que pasar los dos primeros años de su formación en Son Roca y se estableció el Noviciado. Desde el año 2000, viendo que en la barriada habían salido nuevas necesidades que había que dar respuesta, ponen en marcha el Proyecto Naüm.

Parroquia de San Roc

La obra de la Iglesia se inició en 1908, habituando una escuela destinada a la infancia en la zona inferior y en la superior una capilla. Destaca el papel de la Parroquia en la acción social llevada a cabo en el territorio. De este lugar salieron movimientos de fuerte impacto en la infancia, juventud y familias en general de los tres barrios, destacando el club juvenil, el Mijac o el Club d’Esplai, así como la colaboración desde el inicio con las diferentes asociaciones de vecinos y resto de asociaciones de la zona.

Cabe destacar también la presencia y acción de otras asociaciones de vecinos nacidas en el barrio, cuya información se puede consultar en las fichas que se

adjuntan en este volumen, tales como la AVV de Son Roca o la AVV Nova Son Roca, a la que se cita en diversas ocasiones en esta monografía.

A partir de los coloquios en los que han participado personas y colectivos de los barrios, se han podido extraer los siguientes testimonios que describen la realidad del movimiento asociativo y la participación ciudadana.

Durante la década de los '80 Son Ximelis (popularmente confundido con el nombre de Son Roca) se convierte en un barrio estigmatizado y caracterizado por el paro, la venta y el consumo de droga. Actualmente, Naüm se dedica a trabajar para romper con esa imagen del barrio. Con la llegada de la crisis, ha vuelto a crecer el paro, la economía sumergida y el consumo y la venta de droga.

Cabe destacar la existencia de un grupo de personas, entidades y asociaciones que están muy implicadas y sensibilizadas con las necesidades que afectan a la población. Podemos destacar la labor de la Coordinadora, que representa una larga trayectoria de reivindicaciones y mejoras importantes en el barrio; la tarea de Naüm, que consigue aglutinar a muchos niños del barrio y ofrece actividades socioeducativas, junto a la educadora de calle; el Centro de Servicios Sociales Mestral realiza atención individual y familiar a las personas de los barrios y participa en la Coordinadora, destacar también el trabajo de Caritas, que posee una visión individual de las familias y los menores del barrio y actúa en beneficio de éstas y la actividad de un grupo de personas mayores voluntarias del grupo de acción social que se ofrecen para acompañar y apoyar a las familias; la labor del Club Deportivo, el Centro de Personas Mayores, la Parroquia, entre otros. Por otra parte, el Ayuntamiento de Palma, apoya algunas de estas iniciativas, a través de la financiación de algunas actividades y a través de las convocatorias de subvención, tanto desde Participació Ciutadana como desde la Regidoria de Benestar i Drets Socials, un ejemplo son las subvenciones de interés social a las iniciativas del Projecte socioeducatiu Naüm.

En el barrio se hallan muchos recursos educativos, de ocio y tiempo libre que se consideran infrutilizados, como es el caso del centro cultural, la piscina, la biblioteca y el Club d'Esplai, que a pesar de la necesidad, no cuentan con mucha

participación del colectivo infantil. También se echan en falta más actividades preventivas dirigidas a los niños y jóvenes y espacios de entretenimiento para los adultos. El fútbol moviliza a muchas familias que principalmente se implican en el tema del deporte, aunque no se involucran tanto en los aspectos sociales y de dinamización del barrio.

“Hay muchos recursos en el barrio pero no se usan mucho, solo se usan el 50%. Hay quién no los usa porque no los conoce, y quién no puede permitírselos. También viene gente de fuera del barrio a hacer actividades”.

“Harían falta más actividades para niños y para jóvenes para que no empezaran tan pronto en las drogas y la delincuencia. Para las madres tampoco hay actividades. Nos pasamos el día cocinando y con los niños. Estaría bien hacer zumba para nosotras”.

“El fútbol, por ejemplo, mueve a muchas personas, pero éstas se implican por ser el fútbol, cuando se trata de algo referente al barrio como comunidad, muy poca gente es la que luego se implica”.

“Con el esplai estoy un poco decepcionado. No conseguimos que vengan niños a pesar de que hay una necesidad. O no se enteran o no hacen caso, pero hay una cierta desconexión con una parte de la población”.

Se reclama una participación ciudadana más normalizada, cohesionada y organizada, donde prevalezca el protagonismo y la unión de los ciudadanos, más allá de la Coordinadora, de Näum y de los profesionales. Se apunta que determinadas asociaciones y entidades muestran cierta dependencia a Naüm y que se necesitaría fortalecer más la capacitación y empoderamiento de éstas para que pudieran adquirir más peso y más fuerza en la toma de decisiones. La participación ciudadana debe significar en todo momento algo más que la agrupación de un conjunto de asociaciones de vecinos. Se debe tratar de un espacio donde se garanticen los derechos, se proporcione sentido a la existencia de las asociaciones, se entienda la participación desde la práctica, se capacite a la ciudadanía, se

complemente la labor de la parroquia, de Naüm, etc. y se favorezca la conexión entre aspectos como la convivencia, urbanismo, etc.

“Hay que desarrollar el tejido asociativo más allá de los profesionales, dando protagonismo a la ciudadanía. Generar en Son Roca un espacio de tejido asociativo donde haya un peso importante de la ciudadanía organizada”.

“Echo en falta en el barrio una figura que aglutine y una a las diferentes entidades que trabajan para el barrio y que medie en situaciones de conflicto”.

“Falta el engranaje que mueva todos los recursos, entidades y ciudadanía”.

Al margen de la Coordinadora no hay mucha movilización de personas que quieran mejorar las condiciones de su barriada; algunas expresan su disconformidad, pero no desempeñan ningún ejercicio de colaboración y/o participación. Algunos vecinos acuden a los servicios a solicitar ayuda, pero no se implican en la transformación de su comunidad. Muchos desconocen las actividades e iniciativas que se producen en el barrio y sienten la necesidad de estar mejor informados.

“Actualmente la coordinadora trabaja mucho, pero falta la integración en la barriada, los vecinos no tenemos información de lo que hacen, a veces te llega algo, pero generalmente falta ese contacto. Las actividades de la Coordinadora están muy bien, porque siempre es bueno que se fomente la relación entre vecinos, pero falta que esto esté integrado en la barriada, falta un nexo común a todos. Falta una AVV que centralice, lidere y conecte con toda la ciudadanía”.

“En Son Roqueta no llega la información de las actividades que se realizan aquí. Creo que habría que hacer algo para acercarlos, estaría bien que pudieran aprender unos de otros”.

Un porcentaje de entidades y asociaciones que conforman la comunidad se sienten demasiado alejadas del proceso comunitario promovido por la Coordinadora. Reconocen que su labor es muy importante, pero que hay cierta desconexión entre

aquello que hacen y el resto de la ciudadanía. En ocasiones, explican, se intentan llevar a cabo muchas actuaciones y no siempre se cuenta con el suficiente recurso humano o la participación para poder hacerlo.

Cuando surge alguna dificultad en el barrio, las entidades más reivindicativas se ponen en contacto con los diferentes departamentos del Ayuntamiento para llevar a cabo la petición, el control y el seguimiento de las demandas. Cuando el Ayuntamiento desempeña alguna acción sin consultarla previamente con los vecinos de la comunidad se activan un conjunto de protestas y se presentan alegaciones. En este sentido, se solicita a la Administración que asuma un mayor compromiso y responsabilidad respecto a su intervención en el barrio y que comunique cuáles son sus pretensiones teniendo en cuenta la opinión de los vecinos.

Hoy en día, la burocracia constituye un obstáculo importante que dinamita la relación entre las entidades y personas. Los vecinos piensan que existe cierto menosprecio hacia el barrio y que es la Coordinadora la que se encarga de cuidarlo y de ejercer presión para que las situaciones mejoren. Consideran que no existe el suficiente reconocimiento al trabajo que desempeñan estas entidades y asociaciones. Los vecinos del barrio expresan una serie de propuestas que pueden ayudar a mejorar la situación de colaboración, apoyo mutuo e intervención en el barrio:

“La relación de la AVV Nova Son Roca con la AVV de Son Rapinya puede ser un paso interesante, ha habido alguna colaboración en la protesta en contra del gaseoducto. Esta relación puede ser importante debido a que abre más vías de empoderamiento a las asociaciones”.

“Necesitamos algún tipo de guía de contacto, algún instrumento más formal en el que tener información por si alguien nos pregunta, o podemos derivar a alguien...”.

“Tenemos que hacer autocrítica y ver qué está fallando”

“Sería interesante contactar con la iglesia evangélica, No se ha hecho y lo considero un déficit por parte de la iglesia y de la comunidad.

“Los niños juegan en la terraza de los locales comerciales, a pesar de que está prohibido, se ha hablado de poner una valla, pero los comerciantes no se ponen de acuerdo, no hay una asociación de comerciantes, tal vez así sería más fácil hacer cosas para esta zona”.

1.6. Actividades sociales y festivas

Actividades en Son Ximelis: Durante el año se realizan diferentes actividades, algunas de ellas de gran tradición y arraigo en el barrio. Como referencia en 2013, en el cuadro 3 se recogen algunas de las actividades más señaladas:

Cuadro 3: Actividades festivas

Acto	Actividades
Sant Antoni	Pasa calle, bendecidas animales, taller de maquillaje y cuenta cuentos por los pequeños, castillo hinchable, tostada comunitaria todos juntos
Carnaval	Pasa calle con varias comparsas y bolsas de golosinas para los participantes
Mayo Cultural	Cine a la fresca, gincana para familias, talleres diversos para niños, jóvenes, adultos, familias, etc. Torneo de fútbol, charlas de salud, sobre pensiones, excursión comunitaria, exhibiciones de actuaciones, muestra de cocina intercultural y otras actividades.
Fiestas de Verano	Actividades deportivas, talleres para todas las edades, actividades de ocio diverso, etc.

Chocolatada de Nadal	Representación del Belén viviente, sorteo, chocolate y cocas.
Cabalgata de Reyes	Actividad relacionada con esta fiesta destinada a la población infantil y las familias.
Otras actividades	Existen otras actividades que también se van desarrollando a lo largo del año: cursos formativos, huerto urbano, etc. Además se ha vuelto a poner en marcha la antigua revista de barrio, publicándose el número 1 en abril de 2014.

2. Análisis de los recursos existentes por sectores

Existencia de una amplia red de recursos públicos en el territorio. Éste cuenta con una extensa oferta de servicios dirigidos a la población general, como son: biblioteca, centro cultural, club de la tercera edad, escoleta municipal, colegios públicos, escuela de verano, centro de salud, etc. En Son Ximelis destaca la presencia de Caritas con 2 técnicas que trabajan a nivel individual y comunitario respectivamente y que en la actualidad suponen un pilar importante para los colectivos en dificultad; destaca también el Centro Socioeducativo Naüm, el club deportivo, etc.

El ayuntamiento de Palma, tiene el CMSS de Mestral que cuenta con un equipo de profesionales formados por trabajadores sociales, educadores sociales, una educadora de discapacitados, un trabajador familiar y una psicóloga que prestan atención a nivel individual-familiar a los 13 barrios que configuran su territorio. Una Trabajadora Social interviene a nivel comunitario dentro del barrio.

2.1. Educativo

El sistema educativo se encuentra con graves carencias e incertidumbres, en un proceso de cambio social continuo, con una fuerte dinámica que dificulta su adaptación y no hace más que plantear nuevas necesidades, que contribuyen a aumentar sus carencias y dificultades en la capacidad de respuesta. March¹⁶ (2004) ya auguraba algunas de las dificultades ante las que se enfrenta el sistema escolar en las Baleares, aspectos que acaban influyendo sobre el normal funcionamiento de la institución, éstos factores siguen estando presentes, junto a otros que han venido a sumarse a la situación de los centros, veamos los que consideraba el autor:

- La financiación, el problema más grave al que se añade el continuo aumento de los costes, no tan solo por las exigencias de las reformas, sino también por el progresivo aumento de los alumnos de origen extranjero y la atención que precisan.
- La escolarización, destaca el aumento de los alumnos en educación infantil, primaria y secundaria obligatoria frente al bajo número de alumnos de bachillerato (post-obligatorio) y de formación profesional, o al continuo descenso de la población universitaria, tal y como especifican Ballester y Nadal (2005, 175)¹⁷.
- La escolarización de inmigrantes, el surgimiento de una realidad inesperada, cuyo proceso se ha producido de forma casi imperceptible; el autor destaca tres impactos de este fenómeno en la escuela: el primero se refiere al incremento espectacular de este colectivo, situado en Baleares entre las primeras comunidades autónomas, por porcentaje de alumnos inmigrantes; el segundo, el incremento de la ratio profesor / alumno, sobre todo en las escuelas públicas; el tercero, la desigual distribución de estos alumnos entre la escuela pública y la privada, donde la primera sale

¹⁶ March, M. (2004). "El sistema educatiu de les Illes Balears: realitat i perspectives". En March, M. (dir.), Anuari de l'educació de les Illes Balears (pp.80-105). Palma: Fundació Guillem Cifre.

¹⁷ Presentan datos de la UIB sobre la evolución del alumnado durante los últimos cursos, ésta es descendente desde el curso 00 / 01 hasta el 02 / 03, parece que el curso 03 / 04 empieza un incremento del alumnado que se mantiene ligeramente en el curso 04 / 05 con 13.859 alumnos, cifra todavía inferior a la de 14.044 del curso 00 / 01. Ballester, Ll. y Nadal, A. (2005). "L'alumnat universitari de la comunitat autònoma de les Illes Balears. En En March, M. (dir.), Anuari de l'educació de les Illes Balears (pp.172-234). Palma: Fundació Guillem Cifre.

perjudicada; otro problema destacado es el de la calidad educativa, muy menguada, según los autores, en esta comunidad autónoma.

A lo expuesto por March, cabe añadir una serie de factores que inciden de forma notable, en la amplitud del contexto escolar, tales como los debates en torno a las características de la educación multicultural o intercultural, y las ambigüedades y contradicciones que surgen a la hora de aplicar uno u otro modelo. La falta de conocimiento del fenómeno aparece como una dificultad en el profesorado, esto repercute tanto en su práctica diaria, como en su malestar por la falta de herramientas pedagógicas, con las que hacer frente a esta nueva realidad que se le presenta en las aulas. Podemos citar otros aspectos, quizá más subjetivos, como la reacción de los alumnos inmigrantes hacia la escuela, algunos la perciben tan incompatible con sus expectativas, que acaban materializando el rechazo de ésta. Estos y otros problemas o incertidumbres se convierten en protagonistas del contexto escolar actual, en el que pelagra la posibilidad de que la escuela no sea capaz de responder a las demandas sociales que le conciernen, como objeto principal de su razón de ser.

Considerando otros problemas, por ejemplo el del abandono escolar, las Baleares han liderado en 2013 el abandono escolar temprano en España, con una tasa del 29,7%. La cifra es sensiblemente superior a la media estatal, que se sitúa en el 23,5%, según los últimos datos del Ministerio de Educación. La tasa de abandono a las Islas disminuyó un 0,4% entre 2013 y 2012. Las Baleares se situaron el 2012 en segundo lugar en fracaso escolar con un porcentaje del 30,1%, sólo por detrás de Extremadura (32,2%)¹⁸. Entre los factores más destacados de influencia en el abandono escolar encontramos Oliver y Rosselló (2012)¹⁹:

1) Las percepciones de los estudiantes sobre la relación entre ingreso y educación, sobre las calificaciones o los resultados obtenidos y sobre la información ofrecida a los estudiantes relativa a sus alternativas educativas y profesionales.

¹⁸ Diari Arabalears (2014). Balears, líder en abandonament escolar el 2013.

¹⁹ Oliver, X.; Rosselló, J. (2012). «The determinants of school dropout: an analysis from the students' perspective». Pòster presentat al congrés Transiciones. Palma: novembre de 2012.

2) El contexto familiar (la educación de los padres, el número de hermanos, el hecho que hermanos más grandes decidan continuar los estudios).

3) Las condiciones del mercado laboral (estatus laboral de los padres y tasas de desocupación), y los resultados académicos.

El fenómeno del abandono escolar a las Baleares presenta características propias debido al modelo económico basado en el sector turístico, la tradición de bajo rendimiento educativo y los disparos demográficos (principalmente en el ámbito de las migraciones), entre otras cosas (Amer, 2013) ²⁰.

Dentro de este apartado se ha incluido un inventario de los recursos educativos de enseñanza reglada, algunos datos de interés, y se citan algunos de los problemas principales que afectan a la comunidad educativa del territorio de intervención.

Cuadro 4: Centros de enseñanza

Nivel de enseñanza	Zona Son Roca
Infantil	El Municipal Son Roca C/ Cap Enderrocat, s/n Tel. 971 79 06 56
Infantil y Primaria	CEIP Anselm Turmeda Tel. 971791388 C/ Cap Blanc, 15
	CEIP Son Anglada C/ Reverendo Gabriel Bestard, 38 Tel: 971790016 http://www.ceipsonanglada.org/

²⁰ Amer, J. (2013). "L'abandonament escolar a les Illes Balears. Perspectiva de deu anys i estat de la qüestió". En March, M.X. (dir.). *Anuari de l'Educació de les Illes Balears 2013*. Palma: Fundació Guillem Cifre de Colònia.

Infantil, Primaria, Secundaria	CC Sant Vicenç de Paúl (barrio de sa Vileta) C/ Maria Antònia Salvà, 4 Tel. 971 791 240 http://www.svpaulsavileta.com
	Col·legi CIDE (Cooperativa d'Enseyament) C/ de l'Arner, 3 Tel. 971 60 64 99 cide@cide.es
E. Secundaria (más cercanos, pues en la zona no hay)	IES Guillem Sagrera C/ Salvador Dalí, 5 Tel. 971 285 254 http://www.iesguillemsagrera.net
	IES Emili Darder C/ Salvador Dalí, 3 Tel. 971 457 710 http://www.iesemilidarder.com
EOEP Palma 2	Equip d'Orientació Educativa i Psicopedagògica (EOEP) C/ Gregorio Marañón, s/n Tel. 971 249 904 eoepalma2@educacio.caib.es

Resulta interesante recoger algunas características de los centros, en este caso únicamente se ha hecho de los que están ubicados en los barrios del proyecto ICI, a excepción del Centro Concertado Sant Vicenç de Paul ubicado en el barrio de sa Vileta, pero que cuenta con un número muy elevado de alumnado procedente de Son Roca, Son Ximelis o Son Anglada. De esta forma el lector puede acceder de forma rápida a alguna información sobre datos de interés, tales como: Número de alumnos, origen, si dispone de amipa, actividades extraescolares, etc; esta información aparece en los cuadros siguientes:

Cuadro 5: Información del CEIP Anselm Turmeda

Centro: CEIP Anselm Turmeda	
Concepto	Datos
Titularidad	Público
Estudios que se ofrecen	Infantil y primaria
Número de líneas	1
Número de docentes	16
Profesionales especialistas (logopeda, orientación, etc.)	1 pedagogo terapéutico 1 atención a la diversidad
Número de alumnos	128
Número de alumnos españoles de origen	82
Número de alumnos nacidos en el extranjero	46
Dispone de AMIPA	No
Servicio de comedor	No
Escuela matiner	No
Dispone de actividades extraescolares	No
Escuela de verano	No
La escuela está abierta para actividades que se realizan en el barrio	Sí, grupo de la 3ra edad realiza allí alguna actividad puntual.
Programas que se puedan destacar	Proyecto del huerto, es un proyecto educativo integral, se parte del trabajo realizado en un huerto del colegio.

Cuadro 6: Información del CEIP Son Anglada

Centro: CEIP Son Anglada	
Concepto	Datos
Titularidad	Público
Estudios que se ofrecen	Infantil, primaria y educación especial
Número de líneas	1
Número de docentes	22
Profesionales especialistas (logopeda, orientación, etc.)	2 auxiliares técnicas en educación 5 pedagogos terapéuticos 2 logopedas 1 atención a la diversidad
Número de alumnos	150
Número de alumnos españoles de origen	124
Número de alumnos nacidos en el extranjero	26
Dispone de AMIPA	Sí
Servicio de comedor	Sí
Escuela matutina	Sí
Dispone de actividades extraescolares	No
Escuela de verano	No
La escuela está abierta para actividades que se realizan en el barrio	Sí, bajo petición
Programas que se puedan destacar	Aula externa en el centro Puig des Bous (Centro de protección de menores) Pedagogía sistémica (sin libros de texto, se trabajan los contenidos a partir de la naturaleza y del huerto.

Cuadro 7: Información de la EM Son Ximelis

Centro: Escoleta Municipal Son Ximelis	
Concepto	Datos
Titularidad	Público Municipal
Estudios que se ofrecen	Infantil (0 a 3 años)
Número de líneas	1-2 años (3 aulas); 2-3 (4 aulas); menores de 1 año (1 aula)
Número de docentes	12
Profesionales especialistas (logopeda, orientación, etc.)	Trabajadora social del Patronat Municipal, EAP.
Número de alumnos	106
Número de alumnos españoles de origen	-
Número de alumnos nacidos en el extranjero	-
Dispone de AMIPA	Sí
Servicio de comedor	Sí
Escuela matutina	Sí
Dispone de actividades extraescolares	No
Escuela de verano	Sí
La escuela está abierta para actividades que se realizan en el barrio	No
Programas que se puedan destacar	

Cuadro 8: Información del CC Sant Vicenç de Paül

Centro: CC Sant Vicenç de Paül - La Vileta-FECIB²¹	
Concepto	Datos
Titularidad	FECIB
Estudios que se ofrecen	4t, 5è i 6è d'EI EP i ESO
Número de líneas	1
Número de docentes	27
Profesionales especialistas (logopeda, orientación, etc.)	4
Número de alumnos	320
Número de alumnos españoles de origen	300
Número de alumnos nacidos en el extranjero	20
Dispone de AMIPA	Sí
Servicio de comedor	Sí
Escuela matutina	Sí
Dispone de actividades extraescolares	Sí. Gimnasia rítmica y Karate
Escuela de verano	No
La escuela está abierta para actividades que se realizan en el barrio	No
Programas que se puedan destacar	

Además de la oferta educativa reglada, Son Roca cuenta con una extensa oferta de carácter formativo dirigida a distintas edades y perfiles de población. En el siguiente cuadro se presentan los recursos que aglutinan dicha oferta y las principales actividades que realizan:

²¹ Este centro se incluye por la elevada presencia de alumnos de la zona.

Cuadro 9: Oferta actividades socioeducativas

Recurso	Actividades
Centro Socioeducativo Naüm	<ul style="list-style-type: none"> - Programa de formación socio-laboral Auxiliar de lampistería y climatización. - Programa de actividades lúdicas y educación del tiempo libre. - Programa de Refuerzo escolar "Racó Educatiu" - Programa de voluntariado - Curso de ayudante de cocina (Proyecto de inserción sociolaboral compartido con Caritas) - Curso de formación para las pruebas libres para la obtención del Graduado en ESO. - Taller familiar "Aprendre junts, créixer en família" de la Caixa. - Psicomotricidad para niños - Grupo de mujeres (Compartido con Caritas)
Esplai la Roca	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades de ocio y tiempo libre para niños y jóvenes. Sábados por la mañana.
Biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades y talleres para niños y familias. Sábados por la mañana y entre semana.
Caritas	<ul style="list-style-type: none"> - Curso de ayudante de cocina (Proyecto de inserción sociolaboral compartido con Naüm). - Grupo de mujeres (Compartido con Caritas). - Formación para el grupo de Acción Social (Capacitación para una atención básica a personas en situación de vulnerabilidad).
Asociación de personas mayores	<ul style="list-style-type: none"> - Clases de informática básica - Taller de memoria - Clases de baile y danzas del mundo

Parroquia San Roc	- Catequesis - Grupo para el estudio de la Biblia
Club Deportivo Son Ximelis	- Proyecto socioeducativo “A contracop” (Formación a jugadores, entrenadores y familias)
Centro Cultural	- Multitud de talleres entre los que destacan: restauración de muebles, yoga, danza del vientre, guitarra, inglés...
Piscina Municipal	- Cursos de natación para niños y adultos

Desde el ámbito de la educación reglada se percibe la necesidad de que los colegios puedan acercarse y abrirse más al barrio y entrar en contacto con otros modelos educativos diferentes y más positivos. El CEIP Anselm Turmeda desea estar mejor informado acerca de lo que ocurre en el barrio. Los recortes han provocado una disminución de la dotación de los recursos y este hecho se podría aprovechar para potenciar la cohesión social y la comunicación entre los colegios y el resto de recursos, entidades y asociaciones del barrio y también para lograr articulaciones entre las prácticas escolares y el contexto comunitario, compartiendo expectativas, experiencias e intereses.

“Los consejos escolares es un ejemplo, se llevó a cabo una apuesta importante por dinamizar este espacio participativo, darle poder a los centros, ahora se han quedado como un trámite, pero con escasa influencia real y participativa.”

La figura de la educadora de calle y la educadora del club deportivo están integradas dentro de los colegios, concretamente dentro del CEIP Anselm Turmeda y colaboran con el CEIP Son Anglada y el CC Sant Vicenç de Paul, dónde regularmente desarrollan sesiones de habilidades sociales con los alumnos de los ciclos de primaria. A partir de la valoración con el equipo de apoyo y los directores de los centros se decide en que cursos se interviene.

El CEIP Son Anglada mantiene contacto con el centro socioeducativo Naüm y con la Amipa y también colabora con los servicios sociales de referencia, Caritas y el

Centro de salud. El CEIP Anselm Turmeda tiene establecido un canal de derivación y coordinación con Naüm que beneficia a los niños y jóvenes del barrio a través de las sesiones deportivas de fútbol y el refuerzo escolar. También tienen un protocolo de derivación/coordinación conjuntamente con el CMSS Mestral para aquellas familias que se encuentran en una situación de dificultad escolar, social, económica, laboral y/o familiar.

El CEIP Son Anglada trabaja el tema de la nutrición saludable a través de la actividad del huerto y ofrece becas de alimentación a través de EDUCO. El CEIP Anselm Turmeda promueve un proyecto de jardinería vinculada a los contenidos educativos.

“Como hemos detectado dificultades en tema de alimentación, hemos firmado un convenio con EDUCO, a través del cual disponemos de 12 becas para ofrecer a las familias que lo necesitan.”

“La escuela hace muchas actividades, tenemos un proyecto de jardinería vinculado a los contenidos educativos, con muy buenos resultados. En otro tiempo las zonas del colegio que se utilizaban para huerto urbano tenían mucho éxito, un año se llegaron a recoger 1.000 lechugas.”

Los colegios expresan que es necesario aumentar la implicación de los padres y mejorar la relación entre los padres y la comunidad educativa. El CEIP Son Anglada tiene buena relación con las familias de su centro (son hijos de antiguos alumnos) aunque manifiesta el deseo de mayor implicación de ciertas familias. Las entrevistas individuales con los padres resultan una estrategia muy positiva para acercarse a ellos y obtener buenos resultados. El CEIP Anselm Turmeda describe a un perfil de familias caracterizado por la falta de preocupación que demuestran con respecto a la trayectoria escolar de sus hijos, necesidades económicas que les impiden acceder al material escolar, hasta bien entrado el curso o incluso puede que no lleguen a disponer de los libros. Una solución son los programas de reutilización de libros. También se detectan algunos casos con falta de habilidades sociales para poder afrontar situaciones de la vida cotidiana. Cabe decir que las consecuencias de la

crisis posibilitan que los padres estén más presentes en casa, puedan ofrecer un mayor apoyo y atención a sus hijos, aumente la solidaridad entre los vecinos y los jóvenes tengan mayor conciencia de que deben formarse y aprovechar las oportunidades que se les presenten.

El CEIP Anselm Turmeda cuenta con elevada presencia de población inmigrante y de etnia gitana, lo que favorece la existencia de mayores necesidades a las que atender, sumadas a las existentes en cuanto a problemas de conducta, absentismo e incorporación tardía. Los dos centros públicos aglutinan un alto índice de alumnos con necesidades educativas especiales.

La escoleta infantil no vive tanto el deterioro del barrio debido a que se ubica en un entorno privilegiado. Muchas de las familias que acuden al centro viven en condiciones desfavorecidas y se sienten satisfechas de poder dejar a sus hijos de 0-3 años en un espacio tan confortable como es la escoleta. Las familias inmigrantes participan poco en las dinámicas que genera la escoleta, uno de los principales motivos es la barrera idiomática, pero igualmente se muestran agradecidas y valoran mucho las propuestas que se llevan a cabo a favor de sus hijos.

En el ámbito de la **educación no reglada** encontramos diversos recursos y entidades que promocionan una oferta muy interesante y ajustada a las necesidades de las familias del barrio.

La biblioteca abre las puertas a las escuelas del barrio, de hecho, algún curso, ha recibido la visita de éstas. También recibe la visita de algunas familias.

“Los niños vienen a hacer los deberes, a veces los padres cuando vienen a la piscina o a dejar a los niños en la escoleta, se paran un rato en la biblioteca.”

El Esplai reclama la participación de más niños, se percibe una cierta desconexión con una parte de la población. Los sábados por la mañana muchos niños tienen fútbol y no pueden acudir, pero se considera importante poder presentar una oferta alternativa a la del fútbol. En el club d'esplai se cuenta con un monitor que vive en el

barrio, el resto proceden de La Vileta. Hay muchos jóvenes de la barriada que conocen Naüm, pero también existe un importante porcentaje que no lo conoce y que está inmerso en una espiral de prácticas ilícitas.

El centro socioeducativo Naüm y el CD Son Ximelis están muy reconocidos por los vecinos del barrio debido a la labor social que desempeñan: ofrecen su apoyo a una gran cantidad de familias del barrio y se implican en la transformación de las necesidades de la comunidad, conjuntamente con otras entidades y asociaciones del barrio.

“Lo bueno es que tenemos un Naüm y un campo de fútbol que son los que más hacen por el barrio. Lo que los padres no les dan a los niños se lo da Naüm; si no existiera el barrio estaría mucho peor y todos los niños estarían en la calle; aquí pueden jugar, les ayudan a estudiar... les da seguridad. Además es económico y eso facilita a los padres poder apuntarles (...).”

Finalmente, cabe destacar el papel de Cáritas, que también está muy presente en el barrio y entre otras, desarrolla cursos de formación de diferentes características, dirigido a determinados perfiles.

“Tenemos proyectos formativos a los que poder derivar casos, tales como: cocina, jardinería, agricultura, electricidad... También tenemos uno de cuidadores, pero el perfil específico para este curso no es muy acorde con la mayoría de demandas de Son Ximelis. También ofrecemos cursos de informática y clases de castellano (...).”

Si de alguna forma tuviéramos que concretar las carencias o dificultades a las que se enfrenta la comunidad educativa, podríamos sintetizarlas en las siguientes:

1. Las familias tienen dificultades para cubrir los gastos derivados de la obtención de material escolar, tanto al principio como a lo largo del curso. Cada vez es más común que los menores no tengan sus libros de texto hasta bien entrado el curso y, en ocasiones, no llegan a tenerlos. Esta situación, detectada en colegios públicos, tampoco es ajena a los centros concertados e institutos.

Sólo los centros que cuentan con programas de reutilización de libros ven paliada parte de esta dificultad.

2. La disminución del presupuesto y los retrasos de la Conselleria d'Educació en la convocatoria y el pago de las becas de comedor está provocando que muchos padres no puedan avanzar el coste del comedor escolar y acaben retirando a sus hijos de dicho servicio. Se da la paradoja de que algunos comedores escolares han estado al borde de su cierre por la falta de alumnos en un momento en el que hay menores que la única comida equilibrada que realizan al día es la que hacen en el centro escolar y dependen de este recurso para no desarrollar procesos de malnutrición.
3. Elevadas tasas de abandono y fracaso escolar. Según datos de 2014, la Coordinadora de entidades, servicios y personas de Son Roca afirma que aproximadamente el 30% de los alumnos han repetido algún curso durante su ciclo académico. Si hablamos de alumnos que no llegan a finalizar la enseñanza secundaria obligatoria esta cifra se dispara hasta el 60%, dato que se considera muy preocupante. Cerca del 20% se encuentran cursando programas de integración y compensación educativa. Además nos alertan de importantes índices de absentismo escolar sobre todo entre la población de etnia gitana.
4. Preocupación por la situación del CP Anselm Turmeda. El profesorado se muestra preocupado por la continua reducción de alumnado que está viviendo el centro hasta el punto de correr el riesgo de convertirse en una escuela unitaria. Uno de los motivos que ha originado este hecho es que este centro ha escolarizado durante años a un porcentaje muy elevado de población inmigrante, tanto del propio barrio como de otras zonas de Palma. El progresivo regreso de muchas familias a sus países de origen ha hecho que este centro, de una sola línea, tenga dificultades para llenar sus aulas. Otro motivo, éste expresado por las familias, es que el nivel de este centro es muy bajo debido a la fuerte presencia de alumnos inmigrantes (idioma, incorporación tardía, etc.) lo cual ha provocado que soliciten escolarizar a sus

hijos en otros centros. Por otro lado, el equipo directivo también muestra su desánimo por el poco apoyo que reciben a la hora de realizar una oferta de actividades extraescolares. Este centro no cuenta con AMIPA, hace unos años se hizo el intento de crearla con el apoyo municipal del Programa Èxit, pero la iniciativa no salió adelante.

5. El paso de la educación primaria a la educación secundaria se presenta como un momento crítico para los menores y sus familias. La inseguridad y temores de los alumnos ante el nuevo escenario y la ansiedad que provoca en las familias se perciben como sensaciones generalizadas que acompañan estos momentos de cambio de centro, de metodología, de compañeros, etc. En algunos casos, y sobre todo cuando hablamos de población gitana o inmigrante, este hecho ha provocado el absentismo e incluso la desescolarización de algunos alumnos. Además, el hecho de que Son Roca no cuente con un instituto ubicado en la zona, provoca que los chavales tengan que desplazarse en autobús o andando, lo cual acrecienta la preocupación de padres y alumnos y no facilita su asistencia.
6. Excesiva distancia entre los padres y la comunidad educativa. El equipo ICI ha detectado dificultades en algunos padres a la hora de acercarse al colegio y establecer comunicación con los referentes educativos de sus hijos. Esta escasa implicación en el proceso de aprendizaje de los menores responde a varias causas como por ejemplo la dificultad en la comprensión del idioma en el caso de los inmigrantes, el bajo nivel educativo de algunos padres que hace que no puedan ayudar a sus hijos con las tareas escolares o la incompatibilidad con los horarios laborales. Por otro lado, los centros educativos relatan casos de escasa supervisión de los menores así como de importantes carencias emocionales.
7. Analfabetismo y bajo nivel de estudios entre la población adulta. El nivel de estudios de la población general de Son Roca presenta diferencias significativas respecto a la media de Palma. Llama la atención la importante concentración de población sin estudios, superior al 40%, siendo hasta un

10,5% población analfabeta. También resulta destacable que la población con estudios secundarios no obligatorios supone tan sólo un 4,5% del total y se sitúa 15 puntos porcentuales por debajo de la media de Palma. Apenas es apreciable el porcentaje de personas con estudios superiores.

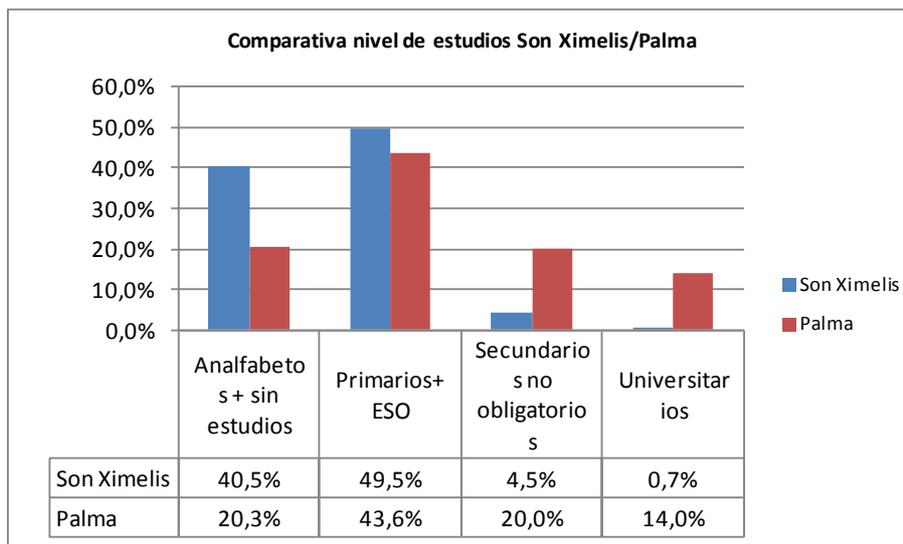


Gráfico 12: Población por nivel de estudios

Fuente: Elaboración propia a partir del PMH de Palma (2014)

8. Falta de formación y de habilidades para afrontar situaciones de la vida cotidiana. Existen familias que presentan dificultades a la hora de organizar la gestión económica del hogar, hecho que provoca desajustes en el pago de facturas, compra de alimentos, ropa, etc. También se han detectado dificultades a la hora de afrontar trámites con la administración, acceder y manejar las nuevas tecnologías o, simplemente, leer o comprender un documento o carta. Estas carencias también se ponen de manifiesto a nivel personal y preocupa el trato y la supervisión que algunos padres dispensan a los menores que tienen a su cargo. Se trata de padres con muchas dificultades para expresar y canalizar emociones, para mostrarse afectuosos con su hijos, para encontrar alternativas al castigo físico, para realizar una supervisión efectiva de lo que hacen los niños, etc.

Potencialidades de la comunidad educativa

1. El territorio dispone de recursos socioeducativos de envergadura e impacto. Hay que destacar el trabajo desarrollado por Naüm, centro de día de carácter socioeducativo, responsable de una acción comunitaria importante y de larga trayectoria en Son Roca. Resaltar su tarea de prevención y reducción del fracaso escolar, el aporte al ocio infantil y juvenil del barrio, la capacitación parental de las familias y las iniciativas para la formación e inserción laboral de la juventud. Además, supone un punto neurálgico en el barrio con un fuerte componente cohesionador puesto que en él se producen numerosas interacciones entre familias y supone un espacio de relación entre adultos y niños de diferentes culturas y orígenes.
2. Amplia oferta de actividades dirigida a niños de hasta 12 años que cubre la franja horaria de la tarde en periodos lectivos y durante las vacaciones de verano ayudando así a los padres a compaginar la vida laboral y familiar. Este protagonismo recae, sobre todo, en el centro socioeducativo Naüm y en el esplai de la Parroquia cuya oferta va incluso más allá de los 12 años.
3. Realización de experiencias formativas de éxito. En Son Roca, se han impulsado varias iniciativas de carácter formativo y ocupacional que han tenido una gran acogida y que han mostrado resultados satisfactorios. Se trata de un taller de cocina con prácticas en empresas, de un curso para preparar la obtención del graduado escolar y de unas sesiones dirigidas a la capacitación parental. Todas ellas han tenido un interesante impacto sobre la población mejorando sus habilidades, aumentando la motivación y sacando del hastío a muchas familias y jóvenes que no veían la posibilidad de cambiar su situación. Destacar el éxito del taller de cocina que, incluso en un contexto de crisis como el actual, ha conseguido insertar laboralmente a jóvenes del barrio con escasas posibilidades. Se prevé que todas estas iniciativas tengan continuidad en breve.

4. Colectivos de inmigrantes acudiendo a clases de castellano. En Son Roca, Caritas ha organizado cursos de castellano para inmigrantes un día por semana. Este espacio no sólo ha ayudado a mejorar la capacidad de comunicarse de los asistentes y, por tanto, su nivel de integración en el territorio, sino que también ha resultado útil para combatir el aislamiento social de las mujeres inmigrantes principales usuarias de este recurso. De cara al curso 2015-2016 se han suspendido debido a la baja participación y a la falta de tiempo de las profesionales del barrio para poder continuar con el recurso.

5. Alto nivel de implicación de recursos y profesionales. Los diferentes técnicos que intervienen en el territorio destacan por la inquietud y sensibilidad mostrada hacia este tipo de necesidades, implicándose en la intervención de forma notable y con una visión positiva del trabajo conjunto. Muestra de ello, es que la educación ha sido una de las líneas priorizadas desde la acción de la Coordinadora de Son Roca impulsando, por ejemplo, la creación en colaboración con el CMSS de Mestral de un huerto urbano con una finalidad formativa y ocupacional para la población de la zona. No obstante, en estos momentos el huerto urbano está gestionado por dos vecinos de la zona pero no se realiza ningún tipo de acción formativa debido a la escasa disponibilidad de los profesionales de la zona.

2.2. Salud

Recursos para la salud

Se indican los servicios de salud de la Administración Pública que se ofrecen en el territorio en forma de atención primaria.

Centro de Salud Son Serra – La Vileta

Se trata del centro que presta atención a la población de la zona de Son Roca, entre sus servicios se encuentran:

Cuadro 10: Cartera de servicios del Centro de Salud

Actividades preventivas y promoción de la salud: vacunaciones a los niños (centros y escuelas), vacunación antigripal, antitetánica y contra la hepatitis B.	Atención a la mujer: planificación familiar, diagnóstico y seguimiento del embarazo, diagnóstico precoz del cáncer de cérvix y endometrio, atención al climaterio, etc.
Centro docente de Medicina Familiar y Comunitaria.	Centro docente de residentes de matronas y pregrado de enfermería.
Cirugía menor.	Consulta de enfermería (adultos y pediatría).
Consulta de medicina de familia.	Consulta de pediatría y atención al niño.
Control de anticoagulación oral (SINTROM).	Educación grupal: grupo de intervención avanzada de deshabituación tabáquica, etc.
Espirometrías.	Extracción de sangre y recogida de otras muestras para analítica.
Programa de atención domiciliaria.	Programas de atención a los enfermos crónicos: hipertensión, diabetes, hiperlipémias, obesidad, enfermedades respiratorias, etc.
Proyectos de investigación.	Unidad de atención administrativa: información y atención al usuario; citación en consultas médicas, de enfermería, comadronas y especialistas; visado de recetas; tarjeta sanitaria, etc.
Unidad de trabajo social.	

Problemas diversos de salud

Aspectos relacionados con la discapacidad en el territorio de intervención, empezaremos por indicar la incidencia de las personas discapacitadas.

Tabla 6: Personas con discapacidad reconocida (DIAGNÓSTIC SSSS)

	Distrito	Son Roca	Son Ximelis	Son Anglada
Total	5.631	138	221	43
Tipo discapacidad				
Física	3.268	78	123	26
Psíquica	1.499	39	59	12
Sensorial	648	17	31	3
Sensorial auditiva	261	5	13	0
Sensorial visual	387	12	18	3
Múltiple	34	0	0	1
Sin especificar	182	4	8	1
Por sexo				
Hombres	2.726	70	98	26
Mujeres	2.905	68	123	17
Por edad				
De 0 a 5	88	1	3	0
De 6 a 15	258	4	7	2
De 16 a 29	448	11	23	5
De 30 a 44	814	29	32	8
De 45 a 64	1.842	52	83	17
De 65 a 74	915	22	32	5
De 75 y más	706	19	41	6
Por grado				
Moderado	3.246	88	125	26
Grave	1.327	23	54	9
Muy grave	1.058	27	42	8
Nec. 3ª pers.	1.004	25	31	7
Dificultad movilidad	982	17	15	6
Tasa de discapacidad	9,16	7,23	9,01	7,01

El centro de salud cuenta con una comisión de pediatría en la que participan diferentes profesionales para tratar las cuestiones de salud que afectan a la infancia. Se resalta la atención que se ofrece a aquellas familias que no disponen de la tarjeta sanitaria, la cual revierte sobre el derecho de ser atendidos dignamente. Los menores pueden acceder a la consulta médica normal y a las urgencias y los adultos, únicamente a las urgencias.

Los profesionales sanitarios se muestran preocupados ante algunas situaciones familiares, en las que los padres presentan una carencia importante de habilidades y son incapaces de resolver positivamente los conflictos con sus hijos adolescentes. En el caso de la población adulta, se puede decir que presenta un perfil limitado, se ha detectado la existencia de ciertas patologías psico-sociales, problemas de alcoholismo, abuso, maltratos, etc. que provocan el desequilibrio y deterioro de la propia persona y de sus respectivas situaciones familiares. A estas circunstancias, le añadimos el hecho de que algunas familias presentan una adquisición de hábitos de alimentación poco saludables, ya sea por la falta de recursos económicos que poseen o la poca consciencia y sentido crítico que tienen al respecto. Los profesionales sanitarios no pueden conseguir cambios si las familias no se convencen y no asumen ciertos compromisos, siempre que tengan posibilidades para hacerlo.

“Hay una mala alimentación de la población. Yo he oído comentarios de “si sale en la tele será verdad”. Es necesario introducir recursos de alimentación. Nosotros ponemos parches, pero es necesario darle la vuelta al sistema. Muchas familias delegan la salud de sus hijos en el pediatra”.

Con respecto a la atención que se ofrece a aquellas mujeres que han sido madres, se llevan a cabo los seguimientos y las revisiones adecuadas, se les facilita la información y asesoramiento necesarios acerca de la lactancia, toma de biberones, etc. y otros aspectos que sean imprescindibles para el cuidado y la crianza de los menores.

Es muy importante sensibilizar a la población acerca de la prevención de enfermedades de transmisión sexual y empezar a intervenir en esta dirección. A partir de los 16 años, aumenta el nivel de descontrol y la falta de precaución y responsabilidad por parte de los jóvenes, y como consecuencia, también incrementa la prevalencia de enfermedades de esta índole. Se ha detectado un crecimiento del consumo de drogas (sobre todo marihuana) por parte de la población juvenil y este hecho provoca que se tenga que intensificar la labor de los profesionales sanitarios dentro de los centros educativos a través de la consulta joven y el desarrollo de otros talleres de prevención y orientación. Actualmente en el barrio de Son Roca no se desarrolla ningún tipo de intervención en este sentido, aunque sí se llevan a cabo en el colegio “el Cide” y en el IES Emili Darder que reciben a alumnos del territorio.

La población mayor también sufre una situación complicada. Un porcentaje importante de personas presenta problemas de movilidad y de acceso a determinados espacios debido a las barreras arquitectónicas y a las condiciones impropias que se producen dentro de las viviendas y en las mismas calles.

“...es especialmente difícil para la gente mayor, ya que los bordillos son altos, hay pocas rampas... Son viviendas donde a veces vive mucha gente, hay hacinamiento. En las casas hay poca luz, poco espacio en los baños. Las sillas de ruedas no pueden pasar al baño”.

Problemáticas sociales relacionados con la salud

1. Dificultades para acceder a la cobertura sanitaria. Algunas familias no pueden afrontar los gastos derivados de la obtención de la tarjeta sanitaria ni tampoco de la medicación que se les receta. El IBSALUT no ofrece alternativas y las trabajadoras sociales del Centro de Salud derivan a las familias a servicios sociales o a Caritas. Antes, los centros de salud contaban con medicación básica para dar a las familias, pero actualmente, ya no pueden dispensar la medicación porque las tarjetas sanitarias son electrónicas por lo que la población opta por sustituir algunos medicamentos por genéricos o, simplemente, no inicia los tratamientos.

2. Tanto los centros educativos, como el centro de salud, han mostrado su preocupación ante la detección de menores que no se alimentan adecuadamente para su desarrollo. Si bien algunos interlocutores comentan incluso que en ocasiones ha habido casos de malnutrición, estas informaciones están sin acabar de confirmar. Cabe advertir que el 27/06/2013 el Pleno del Ayuntamiento aprobó por unanimidad trabajar en coordinación con la Conselleria de Educación, Cultura i Universitats y los centros educativos de Palma para que no haya casos de niños con problemas de desnutrición o malnutrición infantil en nuestra ciudad y ayudar a las familias con escasos recursos para que sus hijos tengan una alimentación básica equilibrada. En Septiembre del 2013, se ponen en marcha las comisiones de coordinación con todas la unidades de pediatría para la detección de situaciones de alimentación deficitaria. En las comisiones de coordinación con los centros escolares, también se incluye este indicador. Desde el 2013, no se ha detectado ningún caso des de las comisiones.

3. Aislamiento, soledad y problemas de autonomía de las personas mayores. Algunas personas de edad avanzada viven aisladas en su domicilio, carecen de compañía y no tienen vida social, circunstancia agravada por el cambio social, cultural y demográfico de los últimos años. En los años previos a la crisis económica muchas familias jóvenes salieron del barrio trasladándose a otras zonas con mejores condiciones, mientras sus padres continuaban en el barrio. Con la llegada de la crisis, estas viviendas fueron adquiridas por familias con bajo nivel socioeconómico aumentando el nivel de vulnerabilidad social del barrio. Actualmente, los núcleos compuestos por personas mayores, apenas hacen vida fuera del domicilio debido a que casi no tienen relación con los nuevos residentes o por miedo a sufrir actos delictivos.

4. Se ha observado la reunificación de núcleos familiares y situaciones de tensión y hacinamiento. Las dificultades económicas vuelven a jugar un papel decisivo en el origen de este fenómeno que se caracteriza por la reconcentración de la familia extensa en un único domicilio, generalmente

mantenido por la pensión de uno o ambos abuelos. Este hecho es vivido con preocupación desde los servicios sanitarios pues está provocando problemas de hacinamiento e insalubridad en algunas viviendas y dificultades para las personas mayores para afrontar el pago de la tarjeta sanitaria o los medicamentos que necesitan.

5. Aunque de forma puntual, los profesionales de atención directa nos han relatado la existencia de casos de maltrato hacia las personas mayores ya sea por abandono o por la existencia de maltrato físico o psicológico fruto de las situaciones de tensión derivadas de la convivencia en el domicilio. En este sentido, también alertan del aumento de situaciones de violencia doméstica, fruto del mismo motivo.
6. El Centro de Salud está ubicado fuera del territorio. Este hecho implica gastos de desplazamiento para la población del barrio, dificultades de acceso para las personas con movilidad reducida y que las iniciativas y actividades de salud comunitaria desarrolladas desde el Centro de Salud no se centren en el territorio. Así, por ejemplo, el programa de rutas saludables que realiza el centro tiene su punto de salida en otro barrio y la “Consulta Joven” se realiza en los colegios concertados del CIDE y La Salle.
7. Consumo y menudeo de sustancias tóxicas diversas. Es común observar a grupos de jóvenes y adultos consumiendo o trapicheando en la vía pública. Preocupa el hecho de que estas prácticas se realicen con asiduidad y con cierta sensación de impunidad en el barrio, pues habitualmente son los menores lo que presencian estas situaciones y acaban percibiéndolas como una práctica normalizada. En el caso de los jóvenes se ha detectado que los primeros contactos con sustancias estupefacientes, principalmente marihuana, se producen a una edad muy temprana. En el caso de los adultos, llama la atención el consumo de alcohol que se produce prácticamente a cualquier hora del día.

8. Problemas de salubridad en espacios comunes y viviendas. Existe una zona de barracas concentrada en un lateral del barrio de Son Roca, formada por viviendas de autoconstrucción, con escasas condiciones de habitabilidad, hacinamiento, falta de seguridad e higiene general debida a la concentración de chatarra (modo de vida de estos habitantes), ratas, etc. Se han observado en el territorio zonas comunes públicas y privadas con acumulación de suciedad, trastos, escombros, hierba, etc. El colegio lamenta también la gran cantidad de excrementos que hay en las calles, hecho que provoca que muchos menores lleguen a clase o a casa con zapatos, mochilas manchadas.
9. Somatización de enfermedades derivadas de las dificultades con la vivienda. El territorio de Son Roca alberga cuantiosas familias que tienen o han tenido dificultades para hacer frente al pago de su hipoteca, hecho que ha derivado en la ejecución de varios embargos y desahucios en la zona. También se ha tenido conocimiento de que varios bloques de pisos han sufrido cortes en el suministro de agua o electricidad debido al impago de las facturas de los contadores comunitarios instalados en las fincas. Existen varios casos de familias que han ocupado viviendas y que se encuentran en una situación límite.
10. Todas estas circunstancias están provocando que las familias estén soportando elevadas dosis de estrés y la tensión entre vecinos se incrementa poniendo en peligro la convivencia entre ellos. La aparición de enfermedades psicológicas como depresiones, cuadros de ansiedad, abuso de medicamentos, etc. es una de las principales consecuencias de esta situación que preocupa especialmente en los núcleos familiares donde hay menores afectados.
11. Falta de formación e información sexual entre los menores y jóvenes del territorio. Esta carencia, junto a ciertos condicionantes sociales y culturales, favorece prácticas de riesgo para la salud, embarazos no deseados, embarazos de chicas adolescentes, parejas jóvenes con varios hijos sin formación ni trabajo para hacer frente a la situación.

2.3. Trabajo y ocupación, desempleo

La pretensión de este apartado es mostrar un breve resumen de la situación del mercado de trabajo, junto a algunas incidencias en el territorio de intervención y describir recursos que pueden ser de ayuda a la búsqueda de empleo (por ejemplo el caso de los recursos municipales como Palma Activa)

De momento, únicamente se describe la situación del mercado de trabajo y los jóvenes (media del año 2013). Según los datos publicados por el Observatorio del Trabajo de las Islas Baleares (2014) la situación de los jóvenes en el mercado de trabajo durante el año 2013 sería la siguiente:

La tasa de ocupación de los jóvenes²² entre 16 y 29 años se sitúa en el 42,7%; mientras que el paro grabado estaría en el 34,1%, representando el 28,7% del total de parados. Si bien la ocupación aumentó muy ligeramente durante este año, el más significativo es la tasa de temporalidad que se sitúa en el 47,7%. El paro juvenil se concentra principalmente en el sector de los servicios con un 84,9%, sobre todo en el caso de las mujeres, llegando al 95,0% de las paradas.

Parece que el nivel de estudios de la población joven es uno de los condicionantes más significativos para establecer desigualdades en cuanto al acceso al mercado de trabajo y la situación de paro. Encontramos una gradación descendente de la incidencia del paro en función del mayor nivel de estudios, afectando de forma notable a la población sin estudios, con un 43,5% de los casos, frente a un 12,6% en el caso de los jóvenes con estudios superiores. En la tabla 7 siguiente podemos apreciar estas diferencias.

²² Porcentaje respecto al total de población en este tramo de edad.

Tabla 7: Nivel de estudios y porcentaje de parados

Nivel de estudios alcanzados	Porcentaje de parados
Ed. Primaria sin finalizar	43,5%
Ed. Primaria	32,0%
1º ciclo de ESO	28,0%
2º ciclo de ESO	20,7%
Ed. Superior	12,6%

Podemos completar algunos datos referentes a parados de larga duración (41,1%); parados menores de 25 años (un 9,6% del total de parados) y otros de interés a partir de la mesa siguiente:

Tabla 8: Parados de diferente tipología

% jóvenes <25 años parados	9,6%
% parados mayores 45 años	40,8%
% parados de larga duración	41,1%
% parados con discapacidad	3,6%
% total parados extranjeros	18,5%
% parados extranjeros UE	31,2%
% parados extranjeros no UE	68,8%

Fuente: IBESTAT

El paro es una realidad omnipresente en el territorio afectando a veces a todos los miembros de la familia en edad de trabajar. Muchos de estos parados son de larga duración, jóvenes y adultos, con baja formación académica y con experiencia laboral sólo en el mundo de la construcción, hostelería y limpieza doméstica. Estas personas generalmente tienen cargas familiares y atraviesan por graves dificultades económicas que afectan a la cobertura de las necesidades más básicas (alimentación y vivienda). A nivel personal presentan una importante desmotivación, frustración y baja autoestima, fruto de la situación que están viviendo. Esta inestabilidad económica afecta también a la vivienda, viéndose las familias sometidas a desahucios por la falta de liquidez.

Además de la elevada situación de desempleo en el territorio, cabe destacar un fenómeno reciente que afecta a un sector de la población. Se trata de aquellas familias que, a pesar de estar trabajando, no consiguen salir de los círculos de pobreza. Esto es debido a la precariedad laboral en la que están inmersos. Hay personas que trabajan sin contrato o que tienen contratadas muy pocas horas semanales, que cobran sueldos muy bajos, que no cobran periodos de baja, o tienen trabajos intermitentes.

El problema del paro genera consecuencias muy significativas sobre la población, en momentos puntuales ha afectado a un porcentaje considerable de vecinos de Son Ximelis. Si bien se ven afectados todos los colectivos, incide aún más si cabe sobre la población inmigrante y gitana. La llegada de la crisis ha supuesto la expulsión del mercado laboral de estas personas y las perspectivas de reingreso son muy complicadas. La principal consecuencia de este hecho ha sido el progresivo empobrecimiento de estos colectivos, hasta el punto de perder su capacidad para cubrir las necesidades básicas o mantener su vivienda.

La notable incidencia del analfabetismo entre la población gitana y la experiencia laboral centrada en el sector de la construcción en el caso de los inmigrantes, ofrece el ingreso en la economía sumergida o la actividad delictiva como únicas alternativas para subsistir. Así, la recogida y venta de chatarra, la venta de productos en mercadillos o el menudeo con drogas son ocupaciones comunes de las personas que se encuentran en esta situación.

Los testimonios recogidos a través de las entrevistas individuales realizadas a la población del barrio constatan todo lo mencionado anteriormente. Según expresan los interlocutores, aproximadamente el 75% de la población de 20 a 40 años se encuentra desocupada y en el supuesto caso de que puedan acceder a un trabajo, las posibilidades de que lo puedan mantener son muy bajas. Las familias del barrio sufren las consecuencias de manera muy directa, las condiciones laborales son inestables y están caracterizadas por rutinas de trabajo interminables, situaciones que atentan contra la salud, sueldos muy bajos, etc. Los jóvenes presentan una

carencia de habilidades y hábitos laborales importantes y ante estas dificultades de acceso al mundo laboral recurren a prácticas ilegales y a la economía sumergida, las cuáles conllevan ingresos inmediatos y acaban constituyéndose como un medio de subsistencia para ellos.

“Muchos de los vecinos están en paro, si hubiera más trabajo, la gente no se dedicaría a lo que se dedica y las cosas estarían mejor.”

Estos aspectos de la crisis han provocado que se haya reducido la demanda para acceder al Centro de Educación Infantil Municipal (escoleta). El pago de las cuotas resulta una cuestión difícil de afrontar por parte de determinadas familias con escasos recursos económicos; a pesar de que el centro dispone de unas cuotas reducidas para familias con escasos recursos económicos. Muchas familias inmigrantes se han marchado del barrio e incluso del país y, concretamente las mujeres, encuentran más obstáculos en el momento de acceder a un trabajo digno, debido a su bajo nivel de estudios y a las dificultades con el idioma.

“Actualmente, no tienen acceso ni a los trabajos menos cualificados como puede ser limpieza, construcción... y la escoleta no es gratuita. Hay que pagar una cuota y si no tienes trabajo no la puedes pagar y lo que hacen es que las madres, que están en casa, se hacen cargo de los niños.”

2.4. Deporte, cultura y tiempo libre

Dificultades relacionadas con los espacios deportivos y lúdicos.

A pesar de que el barrio cuenta con diversos espacios para el esparcimiento y la práctica deportiva, preocupa el estado de algunas de las instalaciones de carácter público. Espacios como la pista de futbito o el skate park presentan un evidente deterioro donde la acumulación de residuos, el encharcamiento en épocas de lluvia o las numerosas pintadas no ayudan a configurar un ambiente agradable y sano en los que practicar deporte.

Otra dificultad a destacar es el coste de las actividades deportivas que hay en el barrio. Aunque la oferta no es nada desdeñable, el hecho de que muchas personas tengan serias dificultades económicas impide su acceso a determinados recursos. Así, nos encontramos que para poder acudir a nadar o jugar a fútbol en un contexto adecuado es necesario abonar las cuotas pertinentes que no siempre están al alcance de todos. (El IME garantiza la excepción de cuota y tarifas reducidas a determinados colectivos: personas mayores 65 años, personas con discapacidad, familias monoparentales, jóvenes hasta 25 años, y personas con graves dificultades económicas –ingresos inferiores al SMI)

Según algunos testimonios recogidos a través de los coloquios, en la actualidad existen más y mejores instalaciones que hace años, no obstante la oferta ha ido disminuyendo hasta quedar reducida prácticamente al fútbol y a la piscina. Este hecho provoca que los niños y, sobre todo las niñas, a los que no les gusta el fútbol tengan muchas dificultades para acceder a una oferta atractiva. También alertan del protagonismo alcanzado por las redes sociales y las nuevas tecnologías, pues está restando presencia de niños en la calle que prefieren quedarse en casa con el ordenador o los videojuegos que salir a jugar con los amigos.

“En Son Roca falta seguridad. Falta tranquilidad. Faltan niños jugando en la calle. Hay espacios y recursos pero los niños prefieren las consolas y videojuegos”

“Antes, se hacía vóley masculino y femenino, kárate, taekwondo, patinaje, hockey... Hoy sólo hay fútbol. ¿Qué pasa si no te gusta? ¿Y qué hacemos con las niñas de este barrio?”

Potencialidades relacionadas con los espacios deportivos, lúdicos y culturales

Presencia de una figura educativa en el Club Deportivo Son Ximelis. Se trata de una educadora social que se encuentra inserta en la dinámica del club y que trabaja con entrenadores, directivos y padres, con el objetivo de mejorar la atención educativa que se da a los menores. Esta figura profesional trabaja en coordinación con los centros educativos, con el proyecto socio-educativo Naüm, pediatría del Centro de

Salud y el CMSS Mestral y tiene en cuenta la dimensión comunitaria que se desarrolla en el barrio. De hecho, el club de fútbol es, junto con Naüm y la Parroquia, otro importante espacio de interacción para niños y padres del barrio y de fuera de él.

Infraestructuras para la práctica de deporte y hábitos saludables. Son Roca cuenta con diversos espacios tanto al aire libre como cerrados que permiten la realización de actividades como pasear, correr, nadar, jugar al fútbol, etc. Estos espacios, entre los que destacan varios parques, una piscina municipal y otra privada en la zona de Son Roqueta o diversas pistas deportivas dejan cubierta la demanda de recursos para la práctica deportiva. Si a esto le sumamos la presencia de un club de fútbol con larga trayectoria y gran afluencia de participantes se puede considerar que queda configurado un barrio que fomenta el deporte y permite su práctica sin más dificultades que las mencionadas en relación al coste de las actividades.

Los vecinos entrevistados expresan la gran aceptación que tiene la piscina dentro del barrio. Lo describen como un buen equipamiento, cuidado y limpio y como un espacio de socialización, integración y que mejora la salud de las personas. No obstante, muestran su preocupación porque una parte de la población, la que tiene mayores dificultades, no llega al recurso ya sea por falta de información, por falta de hábito o por la imposibilidad de asumir el coste de la cuota mensual.

Es destacable la reciente creación del club de esplai “La Roca” en el territorio, entidad dependiente de la Parroquia que pretende convertirse en un complemento de la oferta socioeducativa ofrecida por Naüm durante la semana y en la principal durante los fines de semana. A pesar de que está costando consolidar el recurso en sus inicios, el equipo de monitores se muestra confiado en lograr su objetivo. Para el curso 2015-2016, debido a la baja asistencia de los menores del barrio, el esplai se ha reconvertido en un espacio de encuentro para jóvenes.

“Los sábados por la mañana muchos niños tienen partido, pero estamos dispuestos a pasarlo a los sábados tarde. Yo pienso que no todo puede ser para todos y en Son Roca también hay muchos niños que no juegan al fútbol.”

Conviene también destacar la presencia en el territorio del Casal de Barrio, un espacio en el que los vecinos pueden desarrollar actividades y talleres diversos. En el mismo edificio también se ubica la Biblioteca Municipal, con una amplia bibliografía, lugar en el que se dispone de acceso a internet, prensa diaria, préstamo de libros e incluso la organización de algunas actividades culturales.

2.5. Necesidades sociales

El distrito de Ponent se encuentra dividido en dos sectores de Servicios Sociales, Ponent y Mestral, si bien ambos están ubicados en el mismo edificio: Centro Municipal de Servicios Sociales de la calle Soltes nº4 en el barrio de Es Jonquet. Dentro de este apartado de necesidades sociales, no se ha querido pasar por alto los datos ofrecidos por la Regiduría de Servicios Sociales del Ayuntamiento, referidos a 2011. Se han seleccionado aquellos que permiten identificar la tipología de hogares, los grupos de población, la tipología de diagnósticos y el número de personas atendidas por los Servicios Sociales del Ayuntamiento.

Los expedientes de intervención por núcleo de convivencia de todo el distrito de Ponent, suman un total de 1.625. La mayoría se concentra en parejas con hijos, a pesar de que existe una distribución por distintos tipos de hogares, destacando otras situaciones de familias monoparentales o simplemente grupos con relación familiar. Los hogares de personas solas con expediente ascienden a 222.

Si consideramos la presencia en los barrios en los que el proyecto ICI ha actuado en algún momento, destacan principalmente los expedientes de núcleos de convivencia formados por personas solas, las familias monoparentales y los de parejas con hijos (El Terreno, Santa Catalina y Es Jonquet). En cuanto a Son Roca y Son Ximelis destaca más en el caso de atención a familias con hijos (en sus diferentes versiones, incluida la monoparental) mientras que es escaso el número de expedientes por núcleos de personas solas.

Tabla 9a: Expedientes de intervención por núcleo de convivencia (2011)

	Distrito Ponent	El Terreno	Sta. Catalina	Es Jonquet	Son Roca	Son Ximelis	Son Anglada
Total	1.625	156	228	21	23	43	4
Personas solas	222	34	30	7	1	2	
Pareja sin hijos	90	10	14	2	1	0	
Pareja con hijos	347	28	47	4	6	15	
Pareja con hijos y otros	96	6	11	2	4	4	
Monoparental sin otros	256	32	45	0	1	8	
Monoparental y otros	153	9	20	1	3	2	
Grupo sin relación	104	8	12	0	2	2	
Grupo con rel. Familiar	121	6	18	0	2	3	
Persona sola con interna	4	2	0	0	0	0	
Pareja con interna	0	0	0	0	0	0	
Otros	22	1	2	1	0	1	
No consta	210	20	29	4	3	6	4

Fuente: Servicios Sociales (Ayuntamiento de Palma)

Al consultar los datos sobre expedientes de servicios sociales, considerando los grupos de población, destacan para el Distrito los relacionados con la familia en primer lugar, 774 casos, seguidos de los relacionados con dificultades sociales de la mujer, 350 y los de inmigrantes, 254, por debajo aunque con relativa importancia quedan juventud, personas mayores y discapacitados.

Por barrios de intervención, el grupo de atención a familia aparece igualmente destacado, El Terreno y Santa Catalina son los más parecidos a la distribución en el resto de Distrito, en el caso de los otros barrios aparecen algunas ligeras variaciones, por ejemplo la mayor en incidencia relativa de inmigración respecto a mujer, o la destacada atención a personas discapacitadas en Son Ximelis.

Tabla 9b: Expedientes con intervención por grupo de población

Expedientes con intervención por grupo de población							
	Distrito Ponent	El Terreno	Sta. Catalina	Es Jonquet	Son Roca	Son Ximelis	Son Anglada
Total	1.625	156	228	21	23	43	4
Familia	774	70	111	10	8	21	
Infancia	134	20	23	2	0	3	
Juvenud	192	19	31	1	2	4	
Mujer	350	40	43	2	4	7	
Personas mayores	187	13	39	7	0	2	
Personas discapacitadas	171	13	29	3	3	11	
Presos/expresos	2	0	1	0	0	0	
Minorías étnicas	21	0	3	2	1	2	
Marginados sin hogar	2	0	0	0	0	0	
Drogodependientes	10	2	1	0	0	0	
Refugiados	0	0	0	0	0	0	
Inmigrantes	254	30	20	2	7	9	
Emergencia social	2	0	0	0	0	0	
Enfermedad mental	15	2	2	0	0	1	
Otros	151	28	17	2	3	4	4
Anterior	1	0	0	0	0	0	
No	1	0	0	0	0	0	

Tabla 10: Subcategorías de los diagnósticos trabajados

Diagnósticos trabajados				
	Distrito Ponent	Son Roca	Son Ximelis	Son Anglada
Total	3.235	44	83	15
Dificultades económicas	1.397	16	30	5
Falta medios subsistencia	1.062	11	26	5
Dificultades vivienda	186	3	2	0
Otras dificultades económicas	149	2	2	0
Dificultades convivencia	248	1	8	1
Dificultades integración	924	18	27	7
Inserción laboral	563	15	15	4
Inserción escolar	180	3	9	2
Inserción social	132	0	3	1
Otras dificultades	49	0	0	0
Riesgo integridad	57	0	3	0
Dificultades personales	595	9	15	2
Discapacidad/dependencia	248	2	7	0
Adicciones	15	0	0	0
Otras	332	7	8	2
Otros diagnósticos	14	0	0	0

Fuente: Servicios Sociales (Ayuntamiento de Palma)

Los diagnósticos trabajados tienen su mayor representación en aspectos relacionados con las dificultades económicas, seguidos de los de integración social (laboral, escolar, social, etc.) de las dificultades personales (principalmente discapacidad, dependencia y otras), por último los diagnósticos clasificados como riesgo de integridad. La distribución es similar en los barrios objeto de intervención. En el gráfico 13 podemos apreciar la incidencia de diagnósticos en cada barrio y la

importancia relativa en cada uno respecto al tipo de diagnósticos trabajados, no es comparable en el gráfico la incidencia entre barrios.

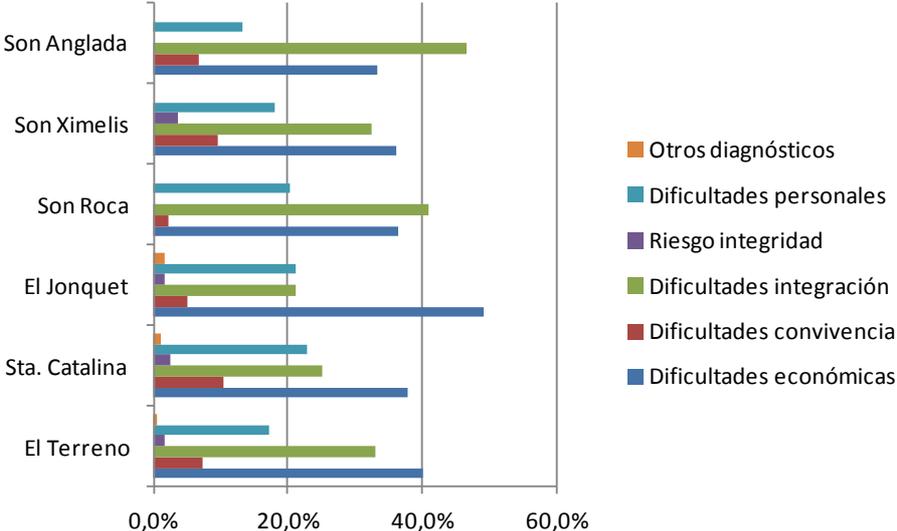


Gráfico 13: Diagnósticos trabajados (subcategorías de mayor incidencia)
 Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de Servicios Sociales

En total, el número de personas atendidas por los Servicios Sociales Municipales en todo el Distrito de Ponent, asciende a 4.736 personas; 411 se corresponderían al barrio de El Terreno, 669 al de Santa Catalina, 50 personas Es Jonquet, 85 Son Roca, 143 Son Ximelis y 18 Son Anglada. Aunque como se ha mencionado anteriormente, el Distrito de Ponent está formado por más barrios, en la tabla 11 se recogen las zonas en las que se ha intervenido:

Tabla 11: Personas atendidas por Servicios Sociales

Districto	El Terreno	Sta. Catalina	Es Jonquet	Son Roca	Son Ximelis	Son Anglada
Ponent	411	669	50	85	143	18

Fuente: Servicios Sociales (Ayuntamiento de Palma)

Fruto de la información recopilada a través de las entrevistas personales con vecinos, profesionales y responsables de entidades presentamos algunos aspectos de carácter social presentes en el barrio.

El papel de Naüm en el barrio es ampliamente valorado tanto por vecinos como por los profesionales que intervienen en Son Roca. La tarea que desarrollan con la infancia se considera muy importante desde el punto de vista preventivo siendo un pilar fundamental para luchar contra el fracaso y el abandono escolar y en la promoción del ocio saludable y estructurado. No obstante, en el barrio existe la percepción de que la adolescencia está menos atendida y aunque el propio Naüm ofrece algunas alternativas para ellos, es común encontrarse con chicos que presentan importantes carencias a nivel personal y de habilidades, que apenas tienen formación y con escasísimas posibilidades de acceder a un mercado laboral ya de por sí precario.

“...hay un gran número (de adolescentes) que los ves deambular, sin trabajo ni estudios y que están en la calle reunidos en bancos y parques. La visión de la juventud de Son Ximelis es bastante dramática”

La supervisión de los niños por parte de algunos adultos es, según algunos testimonios recogidos, manifiestamente mejorable. El extenso horario laboral, la sensación de inseguridad que se vive en el barrio y, también, una cierta comodidad por parte de dichos progenitores hace que sean muchos los niños que pasan gran cantidad de horas frente al televisor, consolas y ordenadores. Algunos padres prefieren este tipo de ocio para sus hijos pues de este modo no tienen que preocuparse por dónde están, con quien, etc., hecho que repercute negativamente en la sociabilización de los menores.

“En Naüm deberían enseñar a los niños a jugar, porque no saben. Los padres ven la tele o bajan al bar y dejan a los niños jugando solos a la consola porque así no molestan”

La presencia de sustancias tóxicas en el entorno es una problemática de gravedad. Preocupa que los niños manejen mucha información sobre las drogas y que tanto el consumo como la venta se hagan de manera alarmantemente normalizada.

“Los padres fuman y venden delante de los niños, incluso delante de sus propios hijos y ellos aprenden que para qué van a estudiar si ganarán más dinero vendiendo droga. Los padres han perdido el respeto a sus hijos”

Son muchos los chavales con medidas judiciales y muchos los adultos que están o han pasado por prisión, hasta el punto de que los menores normalizan el hecho de visitar a sus familiares en el centro penitenciario. La llegada de la crisis ha provocado que tanto adultos como jóvenes opten por mercadear con droga como medio de subsistencia.

“Mucha gente con dificultades acepta mover droga sin pensar en las consecuencias. Los jefes son los inteligentes que utilizan a chavales jóvenes que se dejan pillar por el dinero fácil.”

Las referencias a las consecuencias de la crisis son continuas y es común entre los entrevistados escuchar que *“en Son Roca hay familias que no tienen las necesidades básicas cubiertas”*. Los niños son uno de los colectivos más afectados por esta realidad y los profesionales que intervienen en el territorio muestran su preocupación por la proliferación de casos de menores que no se alimentan adecuadamente, no cuentan con la ropa y el material escolar necesario o no pueden acceder al ocio normalizado.

“Hay niños que sólo meriendan si en Naüm les dan galletas y es común observar el desespero de algunos niños cuando ven comida. Otros cenan de un vaso de agua con un poco de chocolate. Algunos padres castigan a sus hijos sin cenar porque así se ahorran una comida. Muchos no juegan al fútbol porque no pueden pagarse la ficha”.

Los técnicos con larga trayectoria en el territorio hablan de la presencia de una pobreza cronificada y que se transmite de generación en generación. Se describe como antes de la crisis ya había muchas familias y menores con dificultades y que la crisis no ha hecho más que empeorar y sumar gente a esta situación. Además, cuando hablan de pobreza no se refieren únicamente a la cuestión económica, sino

que también hablan de una pobreza emocional, de habilidades parentales y laborales e incluso de actitud.

“Los niños ya sufrían antes de la crisis, sólo han agravado su situación. Tal vez un 70% de las familias de Son Roca han pasado por un trabajador social.”

“También hay que decir que, a veces la crisis es utilizada como excusa para culpabilizar a otros de su situación y no hacer nada para cambiarlo.”

Por otro lado, relatan con preocupación la proliferación de embarazos adolescentes y las situaciones de violencia de género entre parejas jóvenes. La falta de oportunidades es generalizada, pero, sin duda, los adolescentes y jóvenes son uno de los colectivos más afectados por esta falta de perspectiva. Cuando hablamos de chicas parece que la situación se agrava todavía un poco más y es cuando ven en la maternidad una oportunidad de otorgar cierto sentido a sus vidas. La falta de trabajo y recursos económicos, de madurez y, en muchos casos, de habilidades se traduce en situaciones de tensión que acaban desembocando en episodios de violencia intrafamiliar.

“... en muchos casos, su proyecto de vida es tener hijos. Así se sienten seguras y creen poder dar lo mejor de sí mismas.”

“La adolescencia se corta rápido, pues pronto deben asumir responsabilidades. Los embarazos adolescentes suponen un problema, pero tener hijos les otorga un papel en la sociedad”.

Destacan también que se observa cada vez más la reproducción de roles tradicionales entre parejas muy jóvenes, donde las chicas adoptan una posición de sumisión ante los deseos y demandas de los chicos. Este hecho, vivido por la comunidad juvenil con una preocupante normalidad, se ha visto potenciado por la llegada de las redes sociales y de aplicaciones de mensajería instantánea tipo ‘whatsapp’, que permiten ejercer un control casi silencioso sobre la pareja que escapa de las miradas adultas y que puede llegar a convertirse en obsesivo, distorsionando gravemente los roles de una pareja convencional.

“Ha habido una regresión importante y cada vez es más común observar actitudes machistas en los que el chico elige la ropa de la chica, decide con quien sale y con quien no... Además se hace de forma explícita y normalizada”

Los profesionales del territorio reclaman la importancia de incorporar el enfoque comunitario a la intervención en el barrio. Aseguran que sin una acción preventiva de cierto calado que sienta unas bases socioeducativas de futuro, el goteo de situaciones individuales no sólo no cesará, sino que será difícil revertirlas. Agregan, además, que la no inversión en prevención conlleva el continuo deterioro social del barrio y de sus vecinos.

“No se apuesta por la prevención y esto acaba siendo un problema. Sin una acción de apoyo que acompañe el trabajo individual, la situación de las familias no se acaba de solucionar.”

Los ciudadanos de Son Roca muestran su descontento con el papel del Ayuntamiento y, concretamente, de los servicios sociales en la zona. Lamentan que las pocas iniciativas de carácter grupal y comunitario que se desarrollaban hayan cesado fruto de los recortes sociales y reivindican desde hace años un punto de atención en el barrio dotado con los profesionales necesarios.

Es un hecho que la lejanía del Centro Municipal de Servicios Sociales de Mestral supone una dificultad para los vecinos de Son Roca, pues llegar hasta él implica coger la combinación de 2 líneas de autobús con el coste económico que esto supone. Además, la tardanza en las citas debido a las listas de espera que se han generado durante la crisis ha provocado que muchas personas de Son Roca no lo perciban como un recurso útil para ellos. La principal consecuencia de esta situación es que Cáritas se ha convertido en el principal referente de las personas que requieren de atención social, hasta el punto de provocar importantes periodos de saturación del servicio y llegando incluso a suspender la atención individual prestada en el barrio ante esta saturación. Tal suspensión del servicio repercutió en el CMSS Mestral, que desde entonces ha visto aumentada de forma sustancial la atención

individual que prestan a los residentes del barrio. Destacar que debido a este hecho ha mejorado la derivación y coordinación entre los recursos del barrio y el CMSS.

“Los casos que llegan a servicios sociales lo hacen cuando ya es muy tarde y están muy deteriorados. Pensamos que se debe a que están ubicados lejos del barrio y porque los requisitos para acceder a ellos se han endurecido con la crisis. Además, las madres desconfían de los servicios sociales porque ellas necesitan respuestas inmediatas y ellos ofrecen procesos.”

Respecto al perfil de los ciudadanos que demandan atención social se observa cierta heterogeneidad. Predominan las familias multiproblemáticas con elevado número de miembros en el hogar, escasas habilidades parentales y alto nivel de desestructuración. También parejas jóvenes (18-21 años) que ya tienen hijos y que no cuentan con estudios ni apenas experiencia laboral. Otro colectivo que presenta necesidades importantes es el de gente mayor y personas con discapacidad. La inmensa mayoría de estos perfiles centran sus demandas en la inserción laboral y en las ayudas económicas puesto que muchos tienen familia, hipoteca o pagan alquileres y les resulta prácticamente imposible salir adelante sin este tipo de ayudas. Se trata, en definitiva, de familias que requieren un nivel de intervención complejo, interdisciplinar y duradero en el tiempo.

La etnia gitana está presente en el barrio y es posible distinguir dos grupos según las condiciones de habitabilidad en las que están viviendo. Por un lado, hay una concentración de familias que se han asentado en un descampado construyendo sus propias viviendas y sin apenas servicios básicos. El lugar de asentamiento, en el que se sabe que también hay menores, no cuenta con servicios mínimos y se encuentra muy degradado debido, también, a la acumulación de chatarra. Por otra parte, existe un segundo grupo que viven en los pisos y viviendas del barrio en unas condiciones mucho más normalizadas, aunque en algunos casos las carencias de dichas viviendas y el nivel de insalubridad es grave. Algunas de estas familias, a pesar de estar mejor integradas en la comunidad y tener a sus hijos escolarizados, a menudo presentan conflictos de convivencia con los vecinos ya sea por ruidos, por

el impago de la comunidad o porque han accedido a la vivienda ilegalmente ocupándola indefinidamente.

“... Deben dinero a las comunidades y con los contadores comunitarios las deudas se disparan. Algunos deben hasta 2.000 euros y han sido denunciados.”

“La práctica de “entrar de patada” se está convirtiendo en algo habitual. Ha habido muchos desahucios y hay muchas viviendas vacías. La mayoría son gente joven y al no ver repercusiones negativas se animan a hacerlo.”

Ante las dificultades económicas, otras familias han optado por volver al domicilio de los padres. Estas reunificaciones familiares alivian temporalmente la situación, pero generan otros conflictos debido a que las viviendas son pequeñas y el hacinamiento genera problemas de espacio, tensiones familiares y nuevas carencias económicas. Las pensiones de los abuelos son, a menudo, el único sustento para todo el núcleo familiar y con la llegada de nuevos miembros se vuelven claramente insuficientes, hasta el punto de que algunas personas mayores deben renunciar a sus medicamentos para destinar sus ingresos a mantener al conjunto de la familia.

2.6. Seguridad Ciudadana

Podemos agrupar la información recogida referente a la seguridad ciudadana, en torno a tres grandes ejes interrelacionados: Prácticas observadas, sensación de inseguridad y opiniones sobre la presencia policial en el barrio.

Es habitual observar en ciertas zonas del barrio de Son Ximelis el consumo de sustancias tóxicas u otras prácticas no normativas. La zona de los comerciales, en concreto alguna terraza y la galería, es uno de los puntos más problemáticos por la suciedad que genera la gente y las malas prácticas asociadas.

“Hay mucha droga, antes estaban en la zona de Sa Nostra, pero ahora están por todo la zona de los comercios (...) era un barrio más tranquilo, ahora hay gente que fuma porros delante de todo el mundo. Pero se puede ir tranquilo por la calle.”

Este hecho repercute también negativamente en los más jóvenes, puesto que al normalizar ciertas prácticas aumenta el riesgo de que sean reproducidas por las siguientes generaciones. Los profesionales advierten de este hecho, al hacer referencia a ello como un factor más que reduce las posibilidades de éxito de sus acciones socioeducativas, dirigidas a la prevención en la infancia y la juventud. Estas prácticas no representan directamente inseguridad, pero crean esta sensación en la ciudadanía, además de ir asociadas a otras que posiblemente sí estén más relacionadas.

“En el último año ha aumentado el trapicheo en el barrio y nos preocupa mucho el hecho de que se encuentra muy normalizado por parte de los niños. La gente del barrio tiene miedo, se sienten amenazada por algunas familias, de hecho, hace unos meses hubo un incidente que incluso salió en prensa y que aumentó esa sensación de inseguridad.”

“Últimamente hay pandillas de adolescentes que no suelen acudir a Naüm, poco recomendables para otros chavales y que generan quejas y denuncias de los vecinos.”

Algunos vecinos tienden a relacionar el consumo y la evolución del barrio de Son Ximelis al cambio sociodemográfico, comparando cómo estaba durante los últimos años de bonanza económica y cómo está tras el paso de la crisis, donde se ha observado un cierto movimiento residencial que ha propiciado la llegada y la concentración de más población con dificultades sociales y económicas. Incluso sin haber aparecido el componente racista en la cotidianidad del barrio, algunos discursos relacionan la entrada de población extranjera con este hecho, junto a la de más población gitana.

“Se está produciendo un cambio residencial, los primeros vecinos se han vuelto mayores, han fallecido o se han marchado, hay pisos vacíos que han pasado como herencia y que han sido ocupados o que están sin cuidar...”

“La crisis y la inmigración han traído muchos problemas, ha subido la delincuencia y las drogas, tanto el consumo como la venta.”

A pesar de que periódicamente la policía establece controles en los accesos al barrio, la ciudadanía se muestra preocupada por la percepción de inseguridad existente y, en este sentido, reclama una mayor presencia policial en las calles. Los interlocutores también relatan las consecuencias que representa decir que se pertenece a este barrio, pues en el imaginario social de la ciudadanía palmesana se identifica a Son Roca como un barrio marginal asociado a conflictos, delincuencia e inseguridad.

“Desde fuera nos ven como que todos somos gitanos, que siempre buscamos pelea y no todos somos así. Aquí también hay gente que ha estudiado una carrera, que trabaja, que tiene familia. Los taxistas según a qué hora no quieren entrar en el barrio y te dejan en la rotonda.”

3. Características de la población según etapas de la vida

Con este epígrafe se pretende reunir alguna de las características más destacadas de la población del territorio, si bien se hace mayor énfasis en el barrio de Son Ximelis. Para ello, se han separado distintos apartados siguiendo un criterio por franjas de edad, aunque en algún momento se podría solapar, como es el caso de la población adulta y la mayor, puesto que ambas son adultas; aún así hemos hecho esta división, considerando a las segundas como aquellas que pueden tener algunos factores en común, como por ejemplo, formar parte de la población activa con ciertas responsabilidades familiares, entre otras. La idea es realizar esta agrupación que puede ser útil para aquel lector que se interese por un grupo de edad en concreto; naturalmente, para más concreción en cuanto a los temas que puedan despertar interés, conviene recurrir al índice general y consultar alguno de los puntos temáticos.

Cada uno de los apartados se inicia haciendo referencia a la representación de ese grupo de edad en el global de la población de ambos barrios. A continuación se presenta la tabla 12 en la que se recoge dicha información:

Tabla 12: Población por grandes grupos de edad (global tres barrios)

	Total	hombres	mujeres	% hombres	%mujeres	% total
De 10 a 14 años	795	421	374	53,0%	47,0%	16,2%
De 15 a 29 años	938	487	451	51,9%	48,1%	19,2%
De 30 a 64 años	2.419	1.217	1.202	50,3%	49,7%	49,4%
65 y más años	741	316	425	42,6%	57,4%	15,1%
Total	4.893	2.441	2.452	50,1%	49,9%	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del PMH 2012

3.1 Infancia

La población menor de 15 años se sitúa en torno a las 795 personas, lo que representa un 16,2% del total. Si atendemos a la distribución por sexo, un 53,0% son varones y un 47,0% mujeres.

Son Roca dispone de muchos espacios públicos dirigidos a los niños del barrio, por ejemplo: el parque de Son Ximelis, el cual está habilitado con un buen mobiliario y tiene una amplia extensión que permite que sea un entorno adecuado para pasear, practicar deporte y compartir momentos de ocio saludable en familia. También existen otras zonas infantiles y pistas para la práctica del deporte. Algunos de los recursos educativos y de ocio y tiempo libre del barrio están a disposición de este colectivo aunque no cuentan con mucha participación, es el caso de la piscina, la biblioteca y el esplai.

Se considera necesario el desarrollo de más actividades preventivas dirigidas a los niños, aunque cabe decir, que durante el año, ya se organizan muchas actividades cuyo objetivo es dinamizar y fomentar la participación de este colectivo: Sant Antoni, Mayo Cultural, Carnaval, fiestas de verano, chocolatada, etc. El centro socioeducativo Naüm dispone de actividades lúdicas, refuerzo escolar y psicomotricidad y se considera muy importante desde el punto de vista preventivo, constituyendo un pilar fundamental para luchar contra el fracaso, el abandono escolar y la promoción del ocio saludable y estructurado. Abarca la franja de edad de 3-16 años y acoge a un porcentaje muy elevado de menores del barrio. El Club d'esplai La Roca, aunque últimamente se está orientando más hacia el ocio juvenil, también ha ofrecido actividades de ocio los sábados por la mañana, al igual que la

biblioteca, que también realiza actividades de tiempo libre entre semana. La piscina municipal implementa cursos de natación para niños y adultos y el club deportivo, es otra de las alternativas de las que dispone el barrio que cuenta con muchos adeptos.

La labor que realiza la educadora del barrio y la educadora del club deportivo es esencial. Ambas tienen mucho vínculo y contacto con los niños del barrio y sus familias e intervienen desde el ámbito socioeducativo en los contextos donde existe presencia del colectivo infantil y juvenil, principalmente en los colegios, club de fútbol y Naüm. Dentro del CEIP Anselm Turmeda y el CC Sant Vicenç de Paul, regularmente, imparten sesiones de habilidades sociales con los alumnos de los ciclos de primaria.

Por lo que respecta a la educación reglada, en los barrios se ubican dos colegios públicos, un colegio concertado y una escoleta infantil. El CEIP Son Anglada, el CEIP Anselm Turmeda y el C.C San Viçente de Paul mantienen líneas de colaboración con Naüm y otros recursos del barrio y desarrollan proyectos e iniciativas muy interesantes dirigidas a sus alumnos (huerto, jardinería, prevención en drogodependencias).

El CEIP Anselm Turmeda recibe la afluencia de población inmigrante y de etnia gitana, hecho que provoca una concentración importante de alumnado con problemas conductuales, de absentismo y de incorporación tardía. Los dos centros públicos y el centro concertado aglutinan un alto índice de alumnos con necesidades educativas especiales, y algunos, tienen dificultades pero no están reconocidas.

El paso de la primaria a la secundaria es un momento de transición que preocupa muchísimo debido la cantidad de situaciones de absentismo y abandono escolar que se acaban produciendo. Hay muchos alumnos que no quieren continuar con la E.S.O, una media del 40%. Entre la población de etnia gitana es muy común que se originen estas situaciones, aunque también ocurren entre el resto de población de Son Ximelis.

Tanto los centros educativos como el centro de salud han mostrado su preocupación ante la detección de menores que no se alimentan adecuadamente para su desarrollo. Por un lado, describen casos de menores que no realizan un mínimo de 3 comidas al día, que no llevan merienda al colegio, que no consumen productos frescos, que se llevan comida a escondidas del comedor escolar o que comen compulsivamente. Estas situaciones normalmente están vinculadas a dificultades económicas en el núcleo familiar y los niños son los principales afectados.

La escoleta infantil se ubica en un entorno privilegiado. Muchas de las familias que acuden al centro viven en condiciones desfavorecidas y se sienten satisfechas de poder dejar a sus hijos de 0-3 años en un espacio tan confortable como es la escoleta. Las familias inmigrantes se muestran agradecidas y valoran mucho las propuestas que se llevan a cabo a favor de sus hijos.

Una cuestión que preocupa bastante es el hecho de que haya niños que permanecen durante horas en sus casas frente al televisor y/o al ordenador, en lugar de salir a jugar con sus amigos. La sensación de inseguridad que se vive en el barrio, la dificultad que presentan algunos padres a la hora de compaginar la vida laboral con la vida familiar y la comodidad de algunos progenitores que prefieren este tipo de entretenimiento para sus hijos, provocan que la socialización de los menores fuera del ámbito escolar sea bastante limitada. En el otro extremo encontramos menores solos por el barrio durante muchas horas, faltos de la supervisión de los adultos. La actividad desarrollada por el Centro Socioeducativo NAUM es importante como agente socializador a través de la amplia oferta de actividades para los menores e incluso sus familias.

Algunos problemas de los que se han detectado en el desarrollo de la vida cotidiana del barrio afectan seriamente al colectivo infantil. Sería importante continuar favoreciendo un proceso de sensibilización colectiva sobre determinados aspectos relacionados con la convivencia y el civismo, los cuáles perjudican e influyen a los colectivos más vulnerables del barrio, como son los niños y los jóvenes. La presencia de sustancias tóxicas en el entorno es una problemática de gravedad. Afirman que los niños manejan mucha información sobre las drogas y que tanto el

consumo, como la venta se hacen de manera alarmantemente normalizada. Los niños y jóvenes interiorizan normas y patrones de conducta, a partir del contexto en el que se desenvuelve su vida diaria; la presencia de los bares va ligada al consumo de tabaco y alcohol que, frecuentemente, se realiza en presencia de estos colectivos. También en los alrededores de estos establecimientos se produce consumo y menudeo de sustancias ilegales.

La falta de mantenimiento y limpieza, junto a las prácticas incívicas de algunos ciudadanos favorece que los niños tengan que vivir en un contexto rodeados de suciedad. La presencia de excrementos de perro en las calles es una cuestión que preocupa y que ha provocado que algunos niños acudan al colegio con sus mochilas o zapatos sucios.

En conclusión, el barrio ofrece muchos contextos positivos que favorecen la integración de los niños en la comunidad, pero también se visibilizan otros aspectos de la convivencia ciudadana que perturban el desarrollo de estos menores y que se deben ir mejorando.

3.2 Juventud

A pesar de que el concepto de juventud presenta ambigüedades, debido a las diferentes situaciones sociales y las responsabilidades diversas a las que se enfrenta este colectivo, en ocasiones visto como un grupo homogéneo, pero cuya realidad dista de esa visión en función del contexto y realidad social en el que se desenvuelve esta población (Vecina y Oliver, 2015)²³. En este caso, únicamente nos centramos en la franja de edad para exponer aquellas cuestiones que han salido en los coloquios. Se trata de un colectivo que se ha situado entre los 15 y 29 años, cuenta con 938 personas, representando un 48,1% de la población de ambos barrios, de los cuales un 48,1% son mujeres y un 51,9% hombres.

En un momento en el que nos encontramos inmersos en la cultura del consumismo, llama positivamente la atención que en Son Roca existan grupos de jóvenes

²³ Vecina, C.; Oliver, J.LI. (2015). Trayectorias de socialización juvenil y factores de segregación urbana. Comunicación presentada en el I Encuentro Internacional "Jóvenes e Inclusión", Santiago, 8 y 9 de Septiembre de 2015.

impulsores de ocio para los demás. En el territorio podemos encontrar algunos grupos de jóvenes que no sólo muestran interés por consumir ocio sino que tienen inquietudes que van más allá. Éstos chavales, de edades comprendidas entre los 14 y los 20 años, están motivados por organizar y llevar a cabo actividades dirigidas a niños del barrio. Así, en Son Roca, existe un grupo de 11 monitores que ha iniciado un club d'esplai en la Parroquia que viene a complementar la oferta lúdica ofrecida por el centro socioeducativo Naüm y a "resucitar" el movimiento asociativo juvenil que dejó de existir hace años. También encontramos un numeroso grupo de jóvenes voluntarios que han sido usuarios de Naüm y que cuando han llegado a la adolescencia han decidido seguir vinculados al recurso desarrollando tareas de apoyo a los educadores del servicio. Destaca también la labor del servicio municipal del Ayuntamiento de Palma: Dinamo, un recurso destinado a dinamizar la población juvenil del barrio y dar apoyo a iniciativas dirigidas a este colectivo.

Por otro lado, preocupa enormemente la situación formativa y laboral de la juventud del barrio. El paso de la primaria a la secundaria es un momento de transición que preocupa muchísimo pues hay muchos alumnos que no quieren continuar con la E.S.O, una media del 40%. Este hecho, fácilmente perceptible cuando hablamos de población de etnia gitana, aunque también ocurre de manera importante en otros colectivos, produce una gran cantidad de situaciones de absentismo y abandono escolar, dejando un importante porcentaje de jóvenes que está intentando acceder al mercado laboral sin ningún tipo de formación académica y con la escasa experiencia laboral que adquirieron durante el 'boom' inmobiliario. Esta realidad les conduce a la realización de trabajos muy precarios cuando no les mantiene fuera del mercado laboral durante largos periodos.

Fruto de esta situación, algunos jóvenes, desesperanzados y sin expectativas, optan por mantener una actitud pasiva esperando la llegada de tiempos mejores y a cargo de las economías familiares también precarias. Otros, sin embargo, deciden introducirse en los circuitos delincuenciales para ganarse la vida con el riesgo de empezar a acumular medidas judiciales e, incluso, períodos de cárcel.

Se observa cada vez más la reproducción de roles tradicionales entre parejas muy jóvenes, donde las chicas adoptan una posición de sumisión ante los deseos y

demandas de los chicos. Este hecho, vivido por la comunidad juvenil con una preocupante normalidad, se ha visto potenciado por la llegada de las redes sociales y de aplicaciones de mensajería instantánea tipo ‘*whatsapp*’, que permiten ejercer un control poco visible socialmente sobre la pareja que puede llegar a convertirse en obsesivo y limitador de la vida social del afectado, distorsionando gravemente los roles de una pareja convencional.

Finalmente, también existe preocupación cuando hablamos de hábitos saludables entre la población juvenil, sobre todo, por lo que hace referencia al consumo de drogas y a la sexualidad. El consumo y menudeo de marihuana y cannabis es alarmantemente habitual y se realiza en espacios públicos y con gran sensación de impunidad. Este patrón de conducta está produciendo que chavales más pequeños e incluso niños, tengan acceso a información y sustancias con asombrosa facilidad. Por otra parte, las prácticas sexuales de riesgo en la adolescencia son motivo de preocupación por los profesionales sanitarios que ejercen en el barrio. Uso irregular o incorrecto de métodos anticonceptivos, embarazos no deseados, escasa protección ante enfermedades de transmisión sexual, etc. son algunas de las conductas que se detectan con más asiduidad de la deseada.

3.3 Adultos

Dentro de la franja de edad correspondiente a lo que en este apartado se considera “población adulta” se ha establecido un tramo de edad entre los 30 y los 64 años. Dentro de esta franja de edad el territorio cuenta con 2.419 personas, un 49,4% de la población total de los barrios; de las cuales un 50,3% son hombres y un 49,7% mujeres.

La situación de desempleo es una de las principales preocupaciones que atraviesan muchas familias del barrio. En los momentos más duros de la actual crisis, el porcentaje de población en paro ha rozado el 75%, sumiendo a las familias en serias dificultades económicas. Una vez más, la escasa formación académica y la experiencia laboral centrada en el sector de la construcción ha reducido muchísimo

las posibilidades de inserción, dejando a muchas personas sumidas en largos periodos de desempleo.

Las consecuencias de este hecho han sido variadas y, a su vez, muy angustiosas para las familias que han visto como sus necesidades básicas quedaban descubiertas. Algunas familias han sido desahuciadas y otras están viviendo 'de patada', algunos menores acuden al colegio sin el material necesario, han tenido que abandonar las actividades de ocio que hacían debido a su coste o, incluso, se han detectado casos en los que la alimentación era deficitaria. En algunos domicilios se hacían diversos núcleos familiares bajo la pensión de los abuelos que se han convertido en el único sostén para salir adelante. Ha habido un incremento de la actividad delictiva pues algunas personas han encontrado esta vía para intentar mejorar su situación. Estas son algunas de las situaciones que se detectan en el barrio fruto de la grave situación de desempleo y que con la progresiva llegada de algunos puestos de trabajo en los últimos meses no se han visto resueltas debido a la precariedad de los mismos.

Algunos profesionales que atienden a la población de Son Roca alertan de la carencia de habilidades sociales que presentan algunos padres del barrio. Dicha dificultad, tiene consecuencias directas a la hora de relacionarse con los hijos o con la escuela, así como para acceder o mantener un empleo. Relatan la existencia de una 'pobreza emocional' que hace que muchas personas intenten resolver sus conflictos sociales, laborales y/o personales poniendo en marcha estrategias poco asertivas que acaban generando mayor estrés y nuevas situaciones de conflicto.

La función que desarrolla Naüm en el barrio está muy valorada por los padres y los profesionales que intervienen en Son Roca. La tarea que desarrollan con la infancia se considera muy importante desde el punto de vista preventivo siendo un pilar fundamental para luchar contra el fracaso y el abandono escolar y en la promoción del ocio saludable y estructurado. Además, en los últimos tiempos han incrementado su oferta para población adulta con proyectos de carácter formativo (obtención del graduado escolar, cocina, huerto...) ampliando así el espectro de población al que atiende.

Desde el sector educativo se ve necesario reducir la distancia entre los padres y la comunidad educativa. Se considera que algunos padres tienen poca información sobre el proceso educativo de sus hijos y que, en ocasiones, un mayor interés sobre este aspecto puede resultar clave para evitar situaciones de fracaso escolar. Cabe destacar que el desconocimiento del idioma o el bajo nivel académico de los padres dificulta conseguir una mayor implicación en este aspecto.

3.4 Personas mayores

En el tramo de población mayor se ha considerado aquella que se corresponde con edades de 65 a más años. Considerando ese inicio con etapas más vinculadas a la jubilación del trabajo, el acceso a ciertos recursos públicos y, en definitiva otras vivencias y circunstancias distintas del resto²⁴. Se trata de un colectivo que cuenta con 741 personas, un 15,1% del total de población de los barrios, de los cuales un 42,6% son hombres y un 57,4% mujeres

La población mayor del barrio coincide con la de aquellos que fueron los primeros pobladores de Son Ximelis; si bien algunos habrán ido llegando con el tiempo, buena parte de éstos llevan muchos años residiendo. Esto hace que por una parte sean testigos vivos del origen y evolución del barrio y, por otra, padezcan en primera persona las consecuencias de ese proceso. Si consideramos el cambio residencial con el aumento de personas en situación vulnerable y la diversidad cultural, las personas mayores poco a poco van siendo desplazadas de esa nueva realidad. Lo que va generando un cambio en el universo social con el que se relacionan en la vida cotidiana; cambian los vecinos y en muchos casos las personas de referencia de toda la vida. Aunque el barrio y su urbanidad facilitan la interacción, los parques para pasear o descansar se convierten en espacios de relación social. Lo mismo ocurre con la zona comercial, la presencia de comercios tradicionales permite de nuevo el encuentro en la corta distancia cara a cara, aunque parece que la tendencia es a que vayan desapareciendo estos pequeños establecimientos.

²⁴ Si se tiene interés en profundizar sobre este tema, se recomienda consultar *Els Anuaris de l'envelliment a les illes Balears*, una publicación que recoge contenido teórico y también experiencias interesantes en referencia a las personas mayores. Dichos informes se pueden consultar en Internet a través del siguiente enlace: <http://catedradependencia.uib.cat/anuaris/>

Un factor positivo de gran importancia es el centro de personas mayores, un espacio para reunirse, seguir en contacto, entretenerse y en definitiva construir cohesión social. El local se encuentra en la primera planta de los comerciales, el problema es que no dispone de ascensor, por lo que para acceder hay que utilizar una escalera bastante pronunciada. Hecho que representa una dificultad para las personas con problemas de movilidad.

Referente a lo anterior, cabe advertir que el Centro de Salud ha detectado algunos casos de aislamiento en personas mayores, entre otras cosas debido a la falta de ascensor de los edificios. Por lo que el CMSS ha puesto en marcha un proyecto “Corazón Contento” con la intención de generar una red de ayuda mutua y de posibilidades de derivación hacia diferentes servicios, en caso de que se detecten las necesidades que así lo sugieran. Este proyecto tenía como finalidad la detección de personas en situación de aislamiento social y acercarlos a los recursos existentes dentro del barrio para reducirla. Finalmente se cerró debida a las escasas derivaciones que se tuvo. Se contó con todos los recursos y entidades del barrio.

SEGUNDA PARTE: ESTADO DE LA CONVIVENCIA

4. Convivencia, coexistencia y hostilidad.

4.1. Relaciones interculturales

Durante los últimos quince años se ha ido asentando población inmigrante, si bien con la llegada de la crisis se ha producido un retorno hacia los países de origen u otros países de la Unión Europea con mayores posibilidades de encontrar trabajo, podemos destacar la presencia de los siguientes orígenes: Latinoamérica, Marruecos, Nigeria, Senegal y Malí. El proceso de asentamiento e integración ha sido dispar en el tiempo y, en general, dependiente del origen geográfico y cultural de estos colectivos. Parece que la población que se ha enfrentado a menos barreras para su integración ha sido la procedente de Latinoamérica, los interlocutores nos citan la referencia al idioma como una condición muy significativa.

Por tanto, los orígenes con más problemas se corresponden con Marruecos y países de la zona de África Subsahariana. Se trata de procesos similares en cuanto al asentamiento de esta población se refiere, entrada primero del varón de una familia para acceder al mercado de trabajo y, una vez mínimamente establecido, reagrupación del resto de la familia. Este proceso se ha consolidado más entre la población procedente de Marruecos, quienes además han podido gestionar mejor sus recursos e ir integrándose en la comunidad con mayor estabilidad social y económica. Mientras que en el caso de las personas procedentes de África Subsahariana, los procesos de reagrupación se iniciaron más tarde, coincidiendo además con los inicios de la crisis económica. El resultado ha sido dispar, aunque generalmente se trata de población que padece más la falta de recursos y se enfrenta a mayores dificultades sociales.

Los hombres tienen menos problemas de interacción con el resto de población del barrio, los podemos encontrar en los mismos lugares de ocio o reunión que ocurren de forma cotidiana, en su mayoría trabajan o han trabajado, conocen el idioma y se encuentran más integrados entre la población. El problema aparece en el caso de las mujeres subsaharianas y marroquíes, en su mayoría no conocen el idioma o

tienen dificultades para comunicarse habitualmente. Este hecho, unido al de la identidad cultural y las redes de amistad o familia existentes, favorece la agrupación con personas de su mismo origen y la falta de contacto con el resto. Así se pueden observar pequeños grupos de madres marroquíes o subsaharianas con sus hijos en los parques del barrio, situación que se da también en el espacio privado. Si bien a través de las actividades que se organizan a través de Cáritas, Naüm, Servicios Sociales y otras entidades se fomentan y mejoran sus competencias lingüísticas y otras habilidades para hacer frente a las barreras y carencias que condicionan su integración, la interacción con el resto de población está todavía por acabar de construir.

“Ellas se relacionan principalmente con otras de su origen, esto hace que no se integren en la comunidad (...) El problema está más con las mujeres, tienen dificultades idiomáticas...”

“...cuesta más que estas familias inmigrantes participen (...) principalmente por el desconocimiento del idioma. Aun así, las familias son muy agradecidas y valoran mucho nuestras propuestas y que aquí atendamos a sus hijos.”

A pesar de la dificultad con la que se encuentran las mujeres subsaharianas y marroquíes, para poder interactuar con el resto de población. Lo cierto es que gracias a la labor que se realizan desde algunas asociaciones y recursos del barrio, vinculados con la Coordinadora, se ha conseguido trabajar con grupos de mujeres de esta condición y favorecer su participación en actividades que fomentan la interacción social. Se ha reducido su aislamiento y conocen mejor los recursos comunitarios que tienen a su alcance, además de adquirir habilidades sociales y conocimientos diversos para poder adaptarse a su vida diaria, en otro contexto social y cultural distinto al de su origen.

Si hablamos de minorías, una por excelencia en cuanto a presencia en el barrio es la comunidad gitana, podríamos agrupar esta población en tres grandes grupos, respondiendo a distintas situaciones relacionadas con las condiciones sociales y económicas en las que se encuentran, junto a la situación de habitabilidad.

Podríamos identificar un primer grupo de población gitana residiendo en las viviendas y totalmente integrada en la comunidad y vida del barrio; un segundo grupo se trata de personas que residen en pequeñas casas construidas por ellos mismos, ubicados en algún solar con malas condiciones ambientales. Se trata de grupos que han ido creciendo a medida que sus hijos también fundaban nuevas familias y aunque llevan tiempo residiendo en el barrio, algunos presentan dificultades de integración, económicas y de acceso al mercado laboral. Por último, con la llegada de la crisis, el aumento de los desahucios y de las viviendas vacías, se ha incrementado también el número de personas que viven en el barrio en condiciones de *ocupas*, entre este colectivo, se encuentra también población gitana.

Es difícil establecer grados de interacción entre esta población y el resto de vecinos, puesto que las situaciones son muy diversas y no pueden establecerse patrones estándar de esa relación. Sí es cierto que las personas que están ocupando viviendas de forma ilegal se encuentran menos integradas e incluso son foco de la conflictividad que ocurre en las comunidades y acaba afectando al espacio público, pero tampoco sería honesto generalizar este hecho y mucho menos vincularlo únicamente a la población gitana.

Para concluir con este apartado, resulta de interés adentrarnos en la sociogénesis de la población residente desde hace años. Nos referimos a los vecinos más antiguos, primeros pobladores de Son Ximelis cuando se construyó el barrio o a los pocos años de hacerse, ahora personas mayores, la mayoría incluso jubiladas, que junto con los descendientes que han continuado con el asentamiento, formarían ese colectivo más antiguo que ha vivido el pasado de la comunidad y tiene más interiorizado el sentimiento de barrio.

Es importante destacar el origen e historia del barrio, puesto que el importante movimiento vecinal y la participación ciudadana, junto a la creación de espacios socioeducativos, marcó a buena parte de la generación de origen y a las que vinieron después (niños o jóvenes en aquel tiempo). Este hecho no es desdeñable, pues marca también las relaciones sociales, el sentimiento de barrio y la forma en que se percibe el cambio social y cultural, derivado de la entrada de nueva población

con otro bagaje e idiosincrasia. Este punto será retomado en el apartado relacionado con la convivencia, puesto que marca el contraste con el deterioro de las relaciones sociales y el conflicto cotidiano surgido a raíz de ciertas prácticas poco respetuosas con la comunidad.

“Antes el barrio estaba mucho más cuidado y limpio. La gente que vivía aquí, ahora abuelos, eran mucho más cuidadosos con sus calles y viviendas. Creo que se trata de una cuestión cultural porque ahora tenemos a muchos inmigrantes que tienen otro concepto de limpieza, para ellos así ya está limpio y con los servicios que tenemos aquí les parece más que suficiente.”

4.2. Normativa relacionada con la convivencia y el civismo

La convivencia en Son Ximelis está muy vinculada con el civismo y ciertas prácticas no normativas, generando malestar y problemas en el medio ambiente, en el mobiliario urbano y en los espacios más privados, como pueden ser las comunidades de vecinos. Debido a la trascendencia de esta cuestión, se ha optado por separar el tema de la convivencia en dos subapartados, por una parte éste, destinado a hacer una breve mención a normativas municipales que pueden ser de interés para el lector, o aquella persona que quiera intervenir en la zona; por otra parte, el apartado siguiente en el que se describe la situación, tomando como fuente los testimonios de los participantes en este estudio.

A continuación se recogen algunas ordenanzas municipales, relacionadas con la convivencia ciudadana, la idea es tener una referencia a algunas normativas que puedan ser de interés.

Ordenanza del Ayuntamiento de Palma para fomentar y garantizar la convivencia cívica:

Por acuerdo del Pleno de día 12 de mayo de 2014 fue aprobada definitivamente la Ordenanza para fomentar y garantizar la convivencia cívica en la ciudad de Palma

de Mallorca, publicada en el BOIB núm. 69 de 20.05.14, entró en vigor el día siguiente de su publicación.

El Título I de la Ordenanza está destinado a regular una serie de disposiciones generales en las que se enmarcan las líneas maestras de la política de convivencia que quiere impulsar el Ayuntamiento de Palma de Mallorca, y se define el ámbito objetivo y subjetivo de aplicación de la normativa. Este Título se divide en cuatro capítulos, dedicados a establecer la finalidad, los fundamentos legales y los ámbitos objetivos y subjetivos de aplicación de la Ordenanza, así como los principios generales de convivencia ciudadana y civismo, con los correspondientes derechos y deberes y las medidas de fomento y colaboración para la convivencia. También se regulan determinados aspectos relativos a la organización y autorización de actos públicos cuando en el transcurso de éstos pueda resultar afectada la convivencia.

El Título II establece las normas de conducta en el espacio público, las infracciones, sanciones e intervenciones específicas correspondientes a cada una de ellas. Incorpora, en sus diferentes capítulos, una estructura homogénea: en primer lugar, se definen los fundamentos generales o las finalidades que se persiguen con cada regulación; a continuación se establecen las normas de conducta que deben respetarse en cada caso y las sanciones que corresponden a cada una de ellas, y, finalmente, en muchos casos, se prevén las intervenciones específicas que pueden activarse en las diferentes circunstancias.

Este Título II se divide en dieciséis capítulos, referidos a los atentados contra la dignidad de las personas, la degradación visual del entorno urbano (tanto por grafitos, pintadas y otras expresiones gráficas como por pancartas, carteles y folletos), las apuestas, el uso inadecuado de juegos en el espacio público, otras conductas en el espacio público (aquellas que adoptan formas de falsa mendicidad y las que suponen la utilización del espacio público para la demanda de servicios sexuales), la realización de necesidades fisiológicas, el consumo de bebidas alcohólicas, el comercio ambulante no autorizado, las actividades y prestación de servicios no autorizados, el uso impropio del espacio público, las actitudes vandálicas en el uso del mobiliario urbano, el deterioro del espacio urbano y demás

conductas que perturban la convivencia ciudadana (zonas naturales y espacios verdes, contaminación acústica y otras).

El Título III tiene por objeto las disposiciones comunes relativas al régimen sancionador y otras medidas de aplicación. Se divide en siete capítulos: disposiciones generales, régimen sancionador, reparación de daños, medidas de policía administrativa y de policía administrativa directa, medidas provisionales y medidas de ejecución forzosa.

Finalmente, la Ordenanza cierra con una serie de disposiciones transitoria, derogatorias y finales, entre cuyas previsiones destaca la difusión de la Ordenanza y la edición de una guía sobre la convivencia y el civismo, que recoja las principales previsiones de la normativa vigente en la materia y las correspondientes recomendaciones y consejos de actuación.

Además, para garantizar su adecuación constante a los nuevos posibles fenómenos y problemáticas que se vayan planteando en la realidad, se prevé que la Ordenanza sea revisada cada dos años.

Ordenanza sobre limpieza²⁵

Por acuerdo plenario de día 29 de abril de 2004, fue aprobada definitivamente la Ordenanza municipal de limpieza, desechos y residuos sólidos urbanos, publicada en el BOIB núm. 78 de 03.06.04, entró en vigor el mismo día de su publicación.

Por acuerdo plenario de día 28 de julio de 2005 fue aprobada la modificación del artículo 45 de esta Ordenanza, publicada en el BOIB *núm. 126 de 27.08.05 entró en vigor el día 28 de agosto de 2005.

La Ley de bases del régimen local vigente considera una competencia municipal la limpieza viaria, la recogida y el tratamiento de los residuos sólidos urbanos, que define como servicios mínimos de prestación obligada por parte del Ayuntamiento, en línea con la legislación tradicional sobre la materia. Significativamente, incorpora al marco de competencias municipales la protección del medio ambiente, una

²⁵ Se ha mantenido el idioma original del documento (Catalán)

cuestión primordial en la actualidad y que enlaza con el mandato constitucional consagrado al artículo 45 de la Constitución española.

Conscientes de que la normativa se tiene que sujetar a un proceso constante de revisión, para evitar que acontezca inoperante frente a la realidad social, la dinámica evolutiva de la cual exige respuestas de la norma ante las nuevas situaciones planteadas, el Ayuntamiento de Palma ha considerado oportuno proceder a la revisión de la normativa municipal en la materia, especialmente del Ordenanza municipal de limpieza que data de 1994, basándose en los criterios siguientes:

La evolución legislativa exigía que la normativa municipal se adaptara. En este sentido se ha tenido en cuenta la normativa general y sectorial del Estado y de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares, tanto en cuanto al régimen jurídico de las administraciones públicas y el procedimiento administrativo común, como en cuanto a desechos y residuos sólidos urbanos, tóxicos, peligrosos y protección del medio ambiente, poniendo atención especial a las directivas de la Comunidad Europea. Paralelamente, se ha considerado la conveniencia de normalizar la terminología utilizada, unificando conceptos y procurando definiciones concretas y unívocas.

Evidentemente, el logro de una ciudad limpia comporta la misma problemática que toda actuación que tienda a preservar el medio ambiente adecuado para el desarrollo de la persona, que constituye uno de los derechos fundamentales consagrados en nuestra Constitución. La problemática se centra en el hecho que la consecución de estos objetivos no depende exclusiva y aisladamente de la actuación de los poderes públicos sino, y en gran medida, de una óptica sociológica, como es ahora la toma de conciencia de los ciudadanos, considerados individual y colectivamente, de su obligación de conservar el medio ambiente y, si procede, enmendar el daño causado. Es un planteamiento recogido claramente en el mencionado texto constitucional.

En este sentido, se presta especial atención a las normas de comportamiento y colaboración ciudadana, procurando que el ejercicio de sus derechos y libertades

tenga por límite su incidencia sobre los intereses colectivos, corresponsabilizando a todo el mundo en los objetivos de la presente Ordenanza, determinando especialmente las obligaciones específicas que corresponden a quienes, por conveniencia de sus actividades económicas, sociales o lúdicas, inciden singularmente sobre las condiciones de salubridad, seguridad y ornamento público, estableciendo medidas preventivas y delimitando las responsabilidades que se deriven. Así mismo, se incorpora un significativo paquete de medidas cautelares y complementarias de ejecución subsidiaria, tendentes a evitar la continuidad en el impacto negativo sobre el medio ambiente, su restitución y la reparación del daño causado.

Finalmente, se ha prestado atención a la ordenación de la prestación de los servicios municipales de limpieza viaria y recogida de residuos sólidos urbanos, tanto respecto de sus funciones y normas básicas de actuación como del apoyo que, en el logro de sus funciones, tiene que recibir a través de tres canales fundamentales: a) configuración y eficacia de la función inspectora; b) regulación del procedimiento sancionador, teniendo en cuenta la normativa sectorial que pueda resultar aplicable; c) establecimiento de los criterios que, para preservar el nivel de pulcritud de nuestra ciudad y en consecuencia de habitabilidad y condiciones medioambientales, tengan que incorporar las concesiones, licencias y otras autorizaciones administrativas que amparen actividades que, por su natura, ubicación o área de influencia, puedan deteriorar los niveles de pulcritud, salubridad, seguridad y ornamento público exigibles.

En fecha 24.02.94 el Pleno del Ayuntamiento aprobó definitivamente el Ordenanza de limpieza, desechos y residuos sólidos urbanos (BOCAIB núm. 152, de 16.12.93), que entró en vigor en fecha 22.03.94. La actual redacción responde a su adecuación a la normativa vigente, especialmente en cuanto al ámbito del régimen local, y a la experiencia sobre su operatividad adquirida a lo largo del periodo de vigencia del texto original.

Ordenanza para la inserción de animales de compañía en la sociedad urbana:

Por acuerdo del Pleno de día 25 de marzo de 2004 fue aprobada definitivamente la Ordenanza para la inserción de animales de compañía en la sociedad urbana, publicada en los BOIB núm. 56 de 24.04.2004, entró en vigor el día 25 de abril de 2004.

El día 22 de mayo de 2004 se publicó en el BOIB núm. 73 la corrección de errores al texto. Por acuerdo del Pleno de día 25 de mayo de 2009 fue aprobada la modificación de diversos artículos de esta Ordenanza, publicada en el BOIB núm. 93 de 27.06.2009, entró en vigor el día 28 de junio de 2009.

Por acuerdo del Pleno de día 19 de abril de 2011 fue aprobada la modificación del enunciado del capítulo I del título II i del último párrafo del artículo 53, publicada en el BOIB núm. 70 de 12.05.2011, entró en vigor el día 13 de mayo de 2011.

Aunque sea de manera muy indirecta se perfilan medidas de orden fiscal que pueden apuntar al control de la natalidad de estos animales de compañía, cuyo crecimiento desordenado podría invalidar cualquier intento dirigido a su inserción social. La potenciación del Centro Sanitario Municipal y la delineación de un cauce humanitario a lo largo del cual debe discurrir la recogida de animales vagabundos, puede coadyuvar, por lo demás, a la eficaz contención de las tasas de natalidad.

Respectando y fomentando siempre los criterios humanitarios que deben presidir la convivencia con estos animales, se señalan las características higiénicas, estructurales y de infraestructura que deben imprimir su talante a los establecimientos mercantiles o industriales que se relacionan con ellos y se establecen los procedimientos administrativos que deben seguirse para la obtención de los permisos de instalación, apertura y funcionamiento.

Merecen ser subrayados, por lo que tiene de novedoso en la legislación española, los artículos que regulan su libre acceso a los medios de transporte público y, con carácter discrecional, a los restaurantes, hoteles, residencias de la tercera edad, etc. De manera explícita se señala la obligación que incumbe a quienes causaren

accidentes de tráfico en los que se lesionara a estos animales de proceder a su recogida con vistas a la prestación de los primeros auxilios médicos o quirúrgicos en las clínicas veterinarias que aceptaran llevar a cabo esta humanitaria labor. Desde las mismas perspectivas se recaba la ayuda moral y física que puedan prestar, tanto la Policía Local como las demás fuerzas de Seguridad del Estado.

En su capítulo correspondiente se tipifican las infracciones al articulado de esta Ordenanza para que las inevitables medidas coercitivas y las sanciones económicas que pueden derivarse de ellas, sean garantía de su cumplimiento y de la prevalencia de los valores cívicos sobre cualesquiera actitudes negativas de indisciplina o irresponsabilidad.

Finalmente y por el convencimiento de la positiva influencia de las campañas de divulgación en el campo de la educación sanitaria y de la concienciación ciudadana, se subraya la necesidad de organizarlas valiéndose del amplio abanico de posibilidades que ofrecen los medios de comunicación de masas para que, desde la sugerencia y el convencimiento, acabe por ser una realidad esa armónica inserción de los animales de compañía en el seno de la sociedad urbana.

Hemos seleccionado estas ordenanzas por su interés, aunque nos quedan otras pendientes como las relacionadas con el ruido, actividades, ocupación de espacio, etc. debido a la situación del territorio respecto a estas cuestiones, consideramos más adecuado disponer de la información totalmente actualizada, para lo cual se recomienda el seguimiento de los últimos documentos sobre ordenanzas municipales, para ello basta con proceder de la siguiente forma: Se accede a la página web del Ayuntamiento: <http://www.palmademallorca.es> en el extremo superior hay un buscador identificado con una lupa, se introduce el texto “ordenanzas” y a continuación se accede a una página en la que se pueden seleccionar los criterios de búsqueda más apropiados²⁶.

²⁶ No se ha puesto el enlace directo a búsqueda de ordenanzas por ser demasiado extenso.

4.3. Convivencia, civismo y conflicto social

No podemos describir Son Ximelis como un barrio conflictivo, pero sí de la existencia de ciertas prácticas incívicas que generan malestar en la mayoría de la población. Así que a la hora de describir de forma general la convivencia en Son Ximelis, se hace obligado hacer referencia a dichas prácticas, cuyas consecuencias perjudican al resto de vecinos y generan descontento, impotencia y rabia entre quienes las padecen. Mayoritariamente están relacionadas con el poco cuidado de los espacios públicos y su mobiliario, la limpieza del barrio y ciertas conductas no normativas que generan molestias.

Los problemas se ubican en contextos concretos y uno de éstos se encuentra en la isleta de locales comerciales central pues es donde tiene lugar la mayor concentración de la vida del barrio. Se trata una zona con muchos bares que, a pesar de las connotaciones positivas que pueda tener este hecho como puede ser la interacción entre vecinos, los espacios de relación entre diferentes culturas, el disfrute del ocio, etc., también implica aspectos negativos, en ocasiones vinculados con la propia socialización de su población, no hay que olvidar que niños y jóvenes interiorizan normas y patrones de conducta, a partir del contexto en el que se desenvuelve su vida cotidiana; la presencia de los bares va ligada al consumo de tabaco y alcohol que, frecuentemente, se realiza en presencia de niños y jóvenes. También en los alrededores de estos establecimientos se produce consumo y menudeo de sustancias ilegales.

Los vecinos y comerciantes se quejan de ruidos, peleas y suciedad en la zona donde se concentran estos bares y comercios. Principalmente en la zona de la galería comercial, un foco de continuos problemas relacionados con ciertas prácticas, como beber o consumir sustancias y dejar toda la basura en el suelo. Los vecinos se quejan y los comerciantes padecen este hecho sin encontrar una solución pues se trata de un espacio privado de uso público. Alguna propuesta ha ido encaminada a cerrar dicho pasillo con una barrera por las noches, aunque por el día también está ocupado y se realizan las mismas prácticas.

“Dejan suciedad por el barrio, por ejemplo el pasillo de los comerciales es un foco de suciedad de manera continua se ensucia. Puedes sacar paladas y paladas de basura y a las pocas horas vuelve a estar igual que antes. La parte norte del pasillo es la peor, allí siempre hay personas, principalmente jóvenes varones, dejan botellas, colillas y basura en general, ha habido problemas porque las personas que tienen negocios en esa parte se han quejado y luego ha habido represalias.”

A pesar de que se ha llevado a cabo alguna acción para intentar paliar el problema, lo cierto es que las iniciativas han conseguido ir extendiendo estas prácticas a otros lugares del barrio, sin que por eso se hayan solucionado, como mucho se ha dado cierta dispersión geográfica con peores resultados, ya que se fijan otros lugares como habituales y el problema se extiende.

“Con los jóvenes que se ubican en la zona de los comercios había un problema, debido a que se ponían allí bebiendo, fumando y ensuciando, dejaban las botellas, latas, etc. y era un desastre. Desde que tuvimos la reunión en el barrio con la policía local, la cosa ha mejorado, ya no están cada día, pero continúan y además lo que hacen es irse a otros lugares del barrio y al final es lo mismo, el problema sigue sin solucionarse.”

Uno de los problemas principales está relacionado con la limpieza, muchas personas se quejan de la falta de respeto y civismo de algunos, si bien hay comentarios y demandas en torno a la necesidad de mejorar el servicio de limpieza, también es cierto que se manifiesta que algunos vecinos incumplen las normas mínimas de comportamiento.

“La zona de los comercios se ha pintado, el problema de todas formas está en que la gente no respeta nada, ensucia mucho. Habría que concienciar a la gente, porque por mucho que se limpie, no se trata tanto de limpiar como de no ensuciar.”

“La otra mañana había una persona de un comercio que estaba muy enfadada, acababa de limpiar y había pasado un vecino con un perro y no había querido recoger los excrementos de la acera, a pesar de que le había dicho que acababa de limpiar y que eso estaba prohibido.”

Como se ha comentado anteriormente, el entorno socializa y las prácticas de los adultos, en ocasiones, acaban siendo imitadas por los más jóvenes. Los interlocutores hacen referencia en multitud de ocasiones a este hecho, por definirlo como un barrio que no educa, o más bien que educa mal con las consecuencias negativas que ello implica.

“No hay civismo, ves un niño que tira un papel al suelo, pero es que la madre también lo hace e incluso la abuela, en este contexto cómo vas a recriminar al niño si no se da ejemplo, si los mayores son los primeros que no respetan nada. Por ejemplo, el otro día estaba en el portal y vi como una persona se acababa una bebida y tiraba la lata al suelo, estuve a punto de sacarle una bolsa de basura y decirle que hiciera el favor de tirarla a una papelería o que la pusiera en la bolsa. En general el problema principal del barrio es la falta de civismo de algunos que lo estropean todo y ensucian la calle.”

Relacionado con la misma actitud, encontramos el problema generado por los excrementos de perros en las aceras y parques. Ha habido muchas protestas al respecto, parece ser que no todos los propietarios de estos animales, cuando los pasean, se preocupan de que después quede limpia la acera.

“...no quiero que mis hijos vayan al parque porque está lleno de excrementos de perro. No hay supervisión en el tema de los perros.”

Esta situación empieza a ser muy preocupante, desde la escuela ubicada en el barrio se pone mucho énfasis en este tema, pues una de las calles de acceso suele presentar bastantes excrementos, así nos lo narraba un interlocutor:

“...en la acera para llegar al centro te encuentras cada mañana multitud de excrementos de perro. Esto es un desastre, porque los niños que llegan por la mañana arrastrando las mochilas acaban entrando toda esa suciedad al centro, ya te puedes imaginar el desastre que supone eso cada mañana, porque ocurre cada día, o lo traen en las ruedas de la mochila o en sus zapatos.”

Junto a esta dejadez y falta de cumplimiento de las normas, aparece también otro tema relacionado con los perros, en este caso se trata de propietarios que los llevan sueltos y sin bozal, en el caso de los considerados de razas peligrosas, preocupa mucho a los vecinos; parece además que se tiende a soltarlos en el parque, por el que transita gente, hay niños jugando, etc. Ya ha habido algún caso de ataque y hay personas que tienen miedo.

“Hay muchas personas con perros catalogados como peligrosos, los pasean por el barrio y tienden a dejarlos sueltos sin correa ni bozal, esto no se debería permitir...”

“He llegado a coger miedo a ir por el parque, hace unas semanas había un perro grande suelto y me hizo frente, empecé a llamar al dueño, pero no se preocupó lo más mínimo.”

Las comunidades de vecinos se encuentran entre los focos de estas prácticas incívicas y son habituales los comentarios en torno a este problema; se habla de casos como romper buzones, hacer pintadas en las paredes, ensuciar el suelo, etc. Uno de los temas más candentes está relacionado con la situación de algunas comunidades con pisos ocupados de forma ilegal, la falta de limpieza de la escalera, ocuparse de las tareas de cuidado comunes, no pagar los gastos de la comunidad, conectar la línea eléctrica a otras fuentes, etc. aparecen como las prácticas de las que más se quejan los vecinos.

“Hay violencia, han destrozado y quemado muchas cosas. Hay muchos ocupas en viviendas vacías, que son propiedad de los bancos. Si los que ocupan son gente de bien, no me preocupa, pero si no es así, no nos gusta...”

“Los pisos de patada se están poniendo de moda. No pagan agua ni luz, hacen ruido y los vecinos les dan igual. Si es un día no pasa nada pero cada día es un problema porque luego te tienes que levantar para ir a trabajar.”

En el trasfondo de esta realidad, algunos interlocutores encuentran la falta de habilidades sociales, de una educación basada en ciertos valores de respeto hacia

lo común y hacia el prójimo, incluso hacia la familia y la socialización de los hijos. En ocasiones se trata de cuestiones muy explícitas, tal y como muestra el siguiente fragmento, a pesar de no ser la práctica más extendida, llama la atención porque tampoco es una excepción única en la realidad cotidiana del barrio:

“Hay niños muy mal educados y es porque aprenden de los padres o del propio barrio. Hay padres que están todo el día en el bar o vendiendo droga y encima se llevan a los niños en lugar de llevarlos al parque. Muchos ni saben dónde está el parque porque sus padres llegan a las 11 de la noche del bar y no se molestan en llevarles.”

“Hay un grupo de personas, no es la mayoría, pero sí tienen peso al menos en la vida del barrio, porque hacen lo que quieren sin ningún respeto por los otros. No tienen educación, falta civismo con el barrio en general.”

El contexto acaba incidiendo en el autoconcepto de los habitantes de Son Ximelis, que son vistos de manera negativa por el hecho de pertenecer a dicho barrio. Esto hace que se considere un barrio estigmatizado, con mala imagen para el resto de la ciudad, es algo que preocupa a muchos vecinos y les gustaría que esta visión cambiara.

“La piscina ha ayudado mucho a que venga gente de fuera y al menos ven el barrio, se relacionan y ven que no todos somos iguales.”

Hay voces nostálgicas que reclaman un barrio más cohesionado, con personas implicadas en mejorar su entorno y las relaciones sociales. Principalmente se trata de los residentes más antiguos, con una visión negativa del cambio demográfico, social y cultural de los últimos años.

“El barrio ha ido cambiando, es muy diferente si lo comparas cuando yo era niño, aunque también es cierto que la mirada puede que no fuera la misma, pero sí había una cosa que se ha perdido mucho, el respeto por los vecinos y por el barrio, la calle es de todos y de cada uno y eso parece que no se contempla.”

“La barriada se está degradando, antiguamente todo el mundo se conocía, nos ayudábamos, llegábamos a acuerdos para mejorar el barrio y las comunidades. Actualmente hay gente nueva que ya no se ha integrado en la comunidad.”

A pesar de la realidad descrita, hay personas optimistas y piensan en las posibilidades de vehicular este proceso de cambio, tal vez con mayores inversiones públicas dirigidas hacia los problemas y colectivos concretos.

“No creo que los problemas sean imposibles de solucionar, por poco que se hiciera desde la Administración algunas cosas se solucionarían, se podría invertir más, pienso que el problema está en que los efectos no se producen a corto plazo, sino a medio y largo plazo, por esta razón a veces no interesa invertir en según qué proyecto.”

5. Tejido asociativo y organización de la comunidad

5.1.. Participación social y ciudadana: experiencias positivas y negativas

En Son Roca se han organizado diversas comisiones compuestas por técnicos y vecinos para incidir en aspectos como la prevención del consumo de drogas, la mejora de la formación y el acceso al empleo o la convivencia vecinal. Todas estas comisiones, impulsadas por la Coordinadora de Entidades, Servicios y Personas del territorio, no son más que un ejemplo de la arraigada tradición que existe en el barrio respecto a la participación y organización de la ciudadanía. Es común que ante la detección de situaciones que amenazan la convivencia o la calidad de vida del barrio, éste se movilice y se organice con agilidad en comisiones o grupos de trabajo donde trabajan conjuntamente profesionales y vecinos para prevenir o revertir dichas situaciones.

Un ejemplo reciente fue el intento de cierre de la piscina municipal del barrio por parte del Ayuntamiento de Palma. En pocos días, la coordinadora se encargó de impulsar un movimiento vecinal y mediático que pronto dio sus frutos y que consiguió paralizar este cierre. Hoy día, la piscina sigue abierta y con su habitual funcionamiento.

Por otro lado, preocupa la distancia que parece existir entre la Coordinadora de Entidades, Servicios y Personas de Son Roca y algunas entidades y vecinos. Algunas asociaciones de vecinos permanecen al margen de la Coordinadora y de las actividades que desarrolla. Se trata de entidades que en su día tuvieron importancia en el ámbito comunitario, pero que actualmente no muestran interés por participar y no organizan actividades desde que dejaron de recibir subvenciones públicas para tal fin. También existe cierta distancia entre buena parte de la ciudadanía y la acción que desarrolla la coordinadora dificultando la implicación, el protagonismo y la corresponsabilidad en las acciones que se llevan a cabo.

Otro aspecto que merece atención es el que hace referencia a la invisibilidad de determinados colectivos. Existen grupos de población que si bien comparten espacios en el barrio que los identifica y diferencia de los otros no tienen representación en el espacio de relaciones y participación comunitaria. Es el caso, por ejemplo, de las mujeres subsaharianas, de algunas personas de etnia gitana o de grupos de jóvenes que aunque son fáciles de ubicar en el territorio porque suelen frecuentar un determinado parque o plaza y que suponen un número representativo en el territorio, permanecen como grupos informales sin posibilidades de protagonismo comunitario vehiculado hacia un desarrollo integrado de la comunidad.

5.2. Existencia o no de experiencias de colaboración entre diferentes organizaciones sociales del territorio

Como se ha ido exponiendo a lo largo del documento, el máximo exponente de trabajo colaborativo en el barrio de Son Ximelis lo representa, sin duda, la Coordinadora de Entidades, Servicios y Personas. Con una trayectoria de muchos años de trabajo en el territorio, esta entidad agrupa a profesionales, entidades y

vecinos en pro de la convivencia y la mejora progresiva del barrio. Además de las comisiones de trabajo y de las reivindicaciones puntuales mencionadas en el apartado anterior, cabe destacar el tradicional Mayo Cultural con una trayectoria similar a la propia vida de la Coordinadora. Dicha actividad consigue, año tras año, unir a los distintos protagonistas de la comunidad en torno a diversos actos lúdicos, artísticos, culinarios, culturales, etc. que se realizan a lo largo de un mes y que requieren la organización y la colaboración de dichos protagonistas.

5.3. Descripción de las organizaciones sociales existentes en el territorio y sus relaciones

En este apartado se presenta una breve información de entidades del territorio. Para más información se puede consultar la guía de recursos, en la que aparecen los servicios técnicos, disponible para su consulta en la biblioteca.

Cuadro 11: Entidades ciudadanas Son Roca – Son Ximelis – Son Anglada

Datos generales			
Nombre	Associació de Veïns Nova Son Roca		
Dirección	C/ Can Ferragut, 4	C.P.	07011
Tel.	971 79 03 22	Fax.	
E-mail	coordinadorasonroca@hotmail.com		
Persona de contacto			
Nombre	Rosa Gómez Pino		
Cargo	Presidenta		
Teléfono	971 79 03 22	Tel. móvil	
E-mail	coordinadorasonroca@hotmail.com		

Datos generales			
Nombre	Asociación de Vecinos de Son Roca		
Dirección	C/ Ca'n Miret, nº 37 A	C.P.	07011
Tel.	617137456	Fax.	
E-mail	avs.anglada@hotmail.com		
Persona de contacto			
Nombre	Ángel Gázquez Sandoval		
Cargo	Presidente		
Teléfono		Tel. móvil	617137456
E-mail	avs.anglada@hotmail.com		

Datos generales			
Nombre	Associació de Veïns de Son Roca - Son Ximelis – Son Anglada		
Direcció	C/ Cap de Ses Salines, nº 2 baixos	C.P.	
Tel.	649295202	Fax.	
E-mail	arnaucf@hotmail.com		
Persona de contacto			
Nombre	Arnaldo Cabot Font		
Cargo	Presidente		
Teléfono		Tel. móvil	649295202
E-mail	arnaucf@hotmail.com		

Datos generales			
Nombre	Coordinadora d'entitats, serveis i persones de Son Roca		
Direcció	C/ Can Ferragut, 4	C.P.	07011
Tel.		Fax.	
E-mail	coordinadorasonroca@hotmail.es		
Persona de contacto			
Nombre	Juan Daniel Bosch		
Cargo	President		
Teléfono		Tel. móvil	691903282
E-mail	coordinadorasonroca@hotmail.es		

Datos generales			
Nombre	Parròquia de Sant Roc		
Direcció	C/ Carrer del Reverend Gabriel Bestard, 12	C.P.	07011
Tel.	971 79 07 29	Fax.	
E-mail	parrsonroca@gmail.com		
Persona de contacto			
Nombre	Jaume Estela Cortés		
Cargo	Rector		
Teléfono	971 79 07 29	Tel. móvil	651 51 61 73
E-mail	parrsonroca@gmail.com		

Datos generales			
Nombre	Projecte Socioeducatiu Naüm (Germanes de la Caritat de Sant Vicenç de Paül)		
Direcció	C/ Can Ferragut, 4-A	C.P.	07011
Tel.	971 78 30 19	Fax.	971 79 97 04
E-mail	hcaridad_1@infonegocio.com		
Persona de contacto			
Nombre	Margalida Jordà		
Cargo	Directora		
Teléfono	971 78 30 19	Tel. móvil	971 79 97 04
E-mail	hcaridad_1@infonegocio.com		

Datos generales			
Nombre	Club d'Esplai La Roca		
Dirección	C/ Carrer del Reverend Gabriel Bestard, 12	C.P.	07011
Tel.		Fax.	
E-mail	oficina@clubdesplailaroca@esy.es		
Persona de contacto			
Nombre	Marc Capó Mestre		
Cargo	Director del Esplai		
Teléfono		Tel. móvil	600 694 012
E-mail	marqueet7@hotmail.com		

Datos generales			
Nombre	Club Esportiu Son Ximelis		
Dirección	C/ Cap Formentor, s/n	C.P.	07011
Tel.		Fax.	
E-mail	cdsonximelis@hotmail.com		
Persona de contacto			
Nombre	Juan Daniel Bosch		
Cargo	Presidente		
Teléfono		Tel. móvil	619 806 995 (Presidente)
E-mail			

Datos generales			
Nombre	Club de la 3ª Edat de Son Roca		
Dirección	C/ Cap Blanc, nº 10 baixos	C.P.	07011
Tel.	971 79 98 70	Fax.	
E-mail	apnsonroca@gmail.com		
Persona de contacto			
Nombre	Antonio Cano		
Cargo	Presidente		
Teléfono	971 79 98 70	Tel. móvil	685503157
E-mail	apnsonroca@gmail.com		

6.- Síntesis de las problemáticas y potencialidades

Problemáticas sociales que afectan a la comunidad educativa

1. Dificultades económicas en las familias, hecho que dificulta, entre otros, poder comprar el material escolar al inicio del curso.
2. La disminución del presupuesto y los retrasos de la administración en la convocatoria y el pago de las becas de comedor está provocando que muchos padres no puedan avanzar el coste del comedor escolar y acaben retirando a sus hijos de dicho servicio.
3. Elevadas tasas de abandono y fracaso escolar. Según datos de 2014, la Coordinadora de entidades, servicios y personas de Son Roca afirma que aproximadamente el 30% de los alumnos han repetido algún curso durante su ciclo académico. Cerca del 20% se encuentran cursando programas de integración y compensación educativa. Además nos alertan de índices importantes de absentismo escolar sobre todo entre la población de etnia gitana.
4. Preocupación por la situación del CP Anselm Turmeda. El profesorado se muestra preocupado por la continua reducción de alumnado que está viviendo el centro hasta el punto de correr el riesgo de convertirse en una escuela unitaria.
5. El paso de la educación primaria a la educación secundaria se presenta como un momento crítico para los menores y sus familias. En algunos casos, este hecho ha provocado el absentismo e incluso la desescolarización de algunos alumnos.
6. Excesiva distancia entre los padres y la comunidad educativa. El equipo ICI ha detectado dificultades en algunos padres a la hora de acercarse al colegio y establecer comunicación con los referentes educativos de sus hijos.
7. Analfabetismo y bajo nivel de estudios entre la población adulta. Llama la atención la importante concentración de población sin estudios, superior al 40%, siendo hasta un 10,5% población analfabeta.

8. Falta de formación y de habilidades para afrontar situaciones de la vida cotidiana. Hecho que condiciona a las familias y las problemáticas a las que se enfrentan.

Potencialidades de la comunidad educativa

1. El territorio dispone de recursos socioeducativos de envergadura e impacto. Hay que destacar el trabajo desarrollado por Naüm, centro de día de carácter socioeducativo, responsable de una acción comunitaria importante y de larga trayectoria en Son Roca.
2. Amplia oferta de actividades dirigida a niños de hasta 12 años que cubre la franja horaria de la tarde en periodos lectivos y durante las vacaciones de verano ayudando así a los padres a compaginar la vida laboral y familiar.
3. Realización de experiencias formativas de éxito. En Son Roca, se han impulsado varias iniciativas de carácter formativo y ocupacional que han tenido una gran acogida y que han mostrado resultados satisfactorios.
4. Colectivos de inmigrantes acudiendo a clases de castellano.
5. Alto nivel de implicación de recursos y profesionales.
6. Trabajo en red entre centros escolares, centro de servicios sociales y las educadores sociales ubicadas en el barrio, pertenecientes a NAÜM y al CD Son Ximelis, con el fin de detectar, establecer coordinación y seguimiento de posibles casos de menores en situación de riesgo.

Problemáticas sociales relacionados con la salud

1. Dificultades para acceder a la cobertura sanitaria. Algunas familias no pueden afrontar los gastos derivados de la obtención de la tarjeta sanitaria ni tampoco de la medicación que se les receta.
2. Tanto los centros educativos como el centro de salud han mostrado su preocupación ante la detección de menores que no se alimentan adecuadamente para su desarrollo.
3. Aislamiento, soledad y problemas de autonomía de las personas mayores. Algunas personas de edad avanzada viven aisladas en su domicilio, carecen de compañía y no tienen vida social, circunstancia agravada por el cambio social, cultural y demográfico de los últimos años.
4. Se ha observado la reunificación de núcleos familiares y situaciones de tensión y hacinamiento.
5. Aunque de forma puntual, los profesionales de atención directa nos han relatado la existencia de casos de maltrato hacia las personas mayores ya sea por abandono o por la existencia de maltrato físico o psicológico.
6. El Centro de Salud está ubicado fuera del territorio. Este hecho implica gastos de desplazamiento para la población del barrio, dificultades de acceso para las personas con movilidad reducida.
7. Consumo y menudeo de sustancias tóxicas diversas. Es común observar a grupos de jóvenes y adultos consumiendo o trapicheando en la vía pública.
8. Problemas de salubridad en espacios comunes y viviendas.

9. Falta de formación e información sexual entre los menores y jóvenes del territorio. Esta carencia, junto a ciertos condicionantes sociales y culturales, favorece prácticas de riesgo para la salud.

Potencialidades relacionadas con la salud

1. El Centro de Salud de referencia del barrio contempla la vertiente comunitaria incluyendo en su programa las rutas saludables, el trabajo con centros educativos, charlas informativas, etc.
2. Desarrollo de iniciativas dedicadas a la promoción de la salud.
3. Comisiones de pediatría entre el centro de salud, el centro de servicios sociales, y las educadores sociales ubicadas en el barrio, pertenecientes a NAÜM y al CD Son Ximelis.

Otras problemáticas y necesidades sociales detectadas en el territorio

Fruto de la intervención socioeducativa que lleva realizando la entidad en el territorio desde hace años, se tiene conocimiento de otro tipo de problemáticas que aunque no están relacionadas de forma directa con la salud o la educación comunitaria, sí que tienen una importante incidencia sobre el territorio y que, por tanto, deben ser destacadas:

1. Aumento de la pobreza infantil. Las carencias para la obtención de ropa y calzado, la alimentación, el material escolar y el acceso al ocio son los principales indicadores que nos confirman esta situación. Las familias acuden semanal o quincenalmente a las parroquias del barrio o a los servicios específicos de la zona, para la recogida de alimentos y ropa. Los menores no pueden participar como lo hacían antes en muchas de las actividades de ocio propias de la barriada, puesto que no todas las familias pueden afrontar su coste. Es el caso, por ejemplo, de

actividades extraescolares o de la ficha federativa para el acceso a un club deportivo.

2. Aumento significativo del número de demandas para resolver situaciones de primera necesidad, lo que se suma a la existencia de notable presencia de familias con una situación compleja y multiproblemática. Se trata de núcleos familiares, muchos de ellos monoparentales, que llevan años requiriendo la ayuda de servicios sociales sin lograr una mejora de su situación y así, romper con la cronicidad. En algunos casos, los padres de los actuales usuarios ya eran atendidos por los servicios de atención primaria. En Son Roca, el centro municipal de servicios sociales no sólo no está ubicado en el barrio, sino que está algo alejado lo que provoca dificultades de acceso para las familias pues no pueden costearse el desplazamiento. La mayoría optan por acudir a Caritas que no puede absorber tanta demanda y genera largas listas de espera.

4. Crecimiento de la actividad delictiva. Las familias presentan situaciones económicas muy precarias, se ven necesitadas y algunas empiezan a cometer pequeños robos para poder hacer frente a sus carencias. Los jóvenes también aprenden a conseguir aquello que quieren o necesitan de la misma manera y resulta complicado transmitirles valores éticos y de esfuerzo, cuando son los propios padres quienes tienen que recurrir a prácticas ilegales para poder cubrir las necesidades básicas de los propios hijos. Las familias intentan cubrir sus necesidades vendiendo productos que previamente han robado. También se ha detectado un aumento del cultivo y venta de marihuana y otras drogas por parte, sobre todo, de mujeres que tienen cargas familiares y lo ven como una manera de subsistir. No es infrecuente que en determinados casos se haya observado como los menores acompañan a los padres estando presentes en los lugares de venta de drogas.

Respecto de la vivienda, también se ha detectado la existencia de actividad fraudulenta. Existe una red de contactos que controla cuando una vivienda queda vacía, donde está ubicada y si la titularidad corresponde a una entidad bancaria. Estos clanes se encargan de proporcionar la información a las familias que quieren “entrar de patada” a cambio de una cantidad económica.

Otras potencialidades del territorio

1. Aumento del sentimiento de solidaridad entre las personas del barrio. Los vecinos establecen relaciones de ayuda mutua en estos momentos tan difíciles. Es común ver como vecinos y comerciantes brindan apoyo a las familias en dificultades ofreciéndoles comida, ropa o, incluso, pequeñas cantidades de dinero. Por su parte, técnicos y profesionales trabajan con las entidades del territorio para promover acciones conjuntas que ayuden a contener situaciones cada vez más graves. En Son Ximelis se han organizado diversas comisiones compuestas por técnicos y vecinos para incidir en aspectos como la prevención del consumo de drogas, la mejora de la formación y el acceso al empleo o la convivencia vecinal.

2. Existencia de una amplia red de recursos públicos en el territorio. El barrio cuenta con una extensa oferta de servicios dirigidos a la población general, como son biblioteca, centro cultural, clubs de la tercera edad, colegios públicos y concertados, escuelas de verano, centro de salud, etc. Entre ellos destaca la presencia de Caritas con 2 técnicas que trabajan a nivel individual y comunitario respectivamente y que en la actualidad suponen un pilar importante para los colectivos en dificultad. El CMSS Mestral cuenta con un equipo de profesionales que también prestan atención a nivel individual y con una profesional que trabaja a nivel comunitario dentro del barrio.

3. Óptimo nivel de integración de determinados colectivos inmigrantes. La población latina se muestra bien integrada en la comunidad y no se han detectado problemas de convivencia ni la existencia de guetos. Por su parte, la población subsahariana muestra distintos niveles de integración; mientras que la masculina tiene un nivel de integración aceptable, la femenina muestra un mayor aislamiento. No obstante, están asistiendo a cursos de lengua castellana que están favoreciendo el contacto con este colectivo y demuestra sus inquietudes por aprender e integrarse a pesar de las dificultades. Además, son ellas las que frecuentan los espacios públicos para las actividades de recreo de sus hijos y aunque suelen reunirse con

las personas de su mismo origen, al menos refuerzan vínculos, amplían red de relaciones, combaten el aislamiento, etc.

Finalmente, la población infantil de origen inmigrante y de etnia gitana no presenta ninguna dificultad de integración y de participación en las actividades del territorio haciendo prever un futuro de baja escisión entre colectivos por origen.

4. Antecedentes de un potente movimiento asociativo. En Son Roca existe una larga trayectoria de participación comunitaria con reivindicaciones históricas que han contribuido a la mejora del territorio. La creación de la Coordinadora de Entidades, Servicios y Personas a mediados de los años 80' es el principal ejemplo de esta tradición de participación vecinal en el desarrollo de la comunidad. Mención especial merece la fiesta del Mayo Cultural cuya tradición va ligada prácticamente al nacimiento de la Coordinadora y que aún hoy supone todo un acontecimiento para los vecinos y la máxima expresión de participación e interculturalidad, bajo el mismo principio se llevan a cabo otras actividades en el territorio cuyo impacto es también significativo.

Más recientemente, han iniciado luchas para evitar el cierre de la piscina municipal del barrio, el desvío de un gaseoducto que iba a atravesar una parte del barrio, defensa del derecho a la vivienda, etc.

Todas estas asociaciones con fuerte presencia, implicación y representación vecinal suponen una línea de dialogo y presión para la administración ante las políticas que se desarrollan en el territorio, además de mantener un espacio de relaciones ciudadanas que puede favorecer el aumento de participación de la ciudadanía.

5. Grupos de jóvenes impulsores de ocio para los demás. En el territorio podemos encontrar algunos grupos de jóvenes que no sólo muestran interés por consumir ocio sino que tienen inquietudes que van más allá. Éstos chavales, de edades comprendidas entre los 14 y los 20 años, están motivados para organizar y llevar a cabo actividades dirigidas a niños del barrio. Así, en Son Roca existe un grupo de 11 monitores que ha iniciado un club d'esplai en la Parroquia que viene a complementar la oferta lúdica ofrecida por el centro socioeducativo Naüm y a "resucitar" el movimiento asociativo juvenil que dejó de existir hace años. También

encontramos un numeroso grupo de jóvenes voluntarios que han sido usuarios de Naüm y que cuando han llegado a la adolescencia han decidido seguir vinculados al recurso desarrollando tareas de apoyo a los educadores del servicio.

Índice de cuadros, tablas y gráficos

Cuadros

Cuadro 1: Distribución de barrios por CMSS	10
Cuadro 2a: Características plazas y zonas verdes	25
Cuadro 2b: Características plazas y zonas verdes	26
Cuadro 3: Actividades festivas	58
Cuadro 4: Centros de enseñanza	62
Cuadro 5: Información del CEIP Anselm Turmeda	64
Cuadro 6: Información del CEIP Son Anglada	65
Cuadro 7: Información de la EM Son Ximelis	66
Cuadro 8: Información del CC Sant Vicenç de Paül	67
Cuadro 9: Oferta actividades socioeducativas	68
Cuadro 10: Cartera de servicios del Centro de Salud.....	78
Cuadro 11: Entidades ciudadanas Son Roca – Son Ximelis – Son Anglada.....	131

Tablas

Tabla 1: Población en Palma por lugar de nacimiento	30
Tabla 2: Distribución de la población por sector de Servicios Sociales.....	31
Tabla 3: Distribución de la población por nacionalidad y barrio	32
Tabla 4: Población según nacionalidad de mayor representación demográfica.....	36
Tabla 5a: Distribución de licencias en cada barrio según tipo de actividad (2012)	46
Tabla 5b: Porcentaje respecto al total de licencias según tipo de actividad (2012)	47
Tabla 6: Personas con discapacidad reconocida (DIAGNÓSTIC SSSS).....	79
Tabla 7: Nivel de estudios y porcentaje de parados	86
Tabla 8: Parados de diferente tipología	86
Tabla 9a: Expedientes de intervención por núcleo de convivencia (2011.....)	92
Tabla 9b: Expedientes con intervención por grupo de población	93
Tabla 10: Subcategorías de los diagnósticos trabajados.....	94
Tabla 11: Personas atendidas por Servicios Sociales	95
Tabla 12: Población por grandes grupos de edad (global tres barrios)	104

Gráficos

Gráfico 1: Población por lugar de nacimiento	31
Gráfico 2: Comparativa entre la población extranjera y española en cada barrio.....	33
Gráfico 3: Distribución de la población extranjera en Son Roca.....	34
Gráfico 4: Distribución de la población extranjera en Son Ximelis	34
Gráfico 5: Distribución de la población extranjera en Son Anglada.....	35
Gráfico 6: Pirámide de población de Son Roca	37

Gráfico 7: Pirámide de población de Son Ximelis	41
Gráfico 8: Pirámide de población de Son Ximelis	41
Gráfico 9: Actividad económica del comercio minorista	44
Gráfico 10: Comparativa interanual de ventas del comercio minorista	45
Gráfico 11: Comparativa interanual de ocupación en el comercio minorista	46
Gráfico 12: Población por nivel de estudios	75
Gráfico 13: Diagnósticos trabajados (subcategorías de mayor incidencia)	95