



**Más de 4 millones de refugiados y
ACNUR te damos las GRACIAS**

CRISIS HUMANITARIA SIRIA
Informe Anual 2013



REFUGIADOS SIRIOS

EL 82% DE LOS REFUGIADOS SIRIOS HA BUSCADO REFUGIO EN LÍBANO, IRAK, TURQUÍA, EGIPTO Y JORDANIA.

Desde el inicio del conflicto en 2011, **cerca de 3 millones de personas han huido de Siria**, lo que hace de este uno de los éxodos de refugiados más grandes en la historia contemporánea.

Más de **1,5 millones son niños**, de los cuales más de 500.000 son apenas bebés o niños pequeños aun muy pequeños para incorporarse a la escuela primaria. Además, casi 8.000¹ niños han sido separados de sus familias tras huir de la violencia.

Dentro de Siria más de 6,4 millones son hoy desplazados internos que viven en refugios provisionales, o con otras familias que les han acogido, con recursos igualmente limitados. El **46% de ellos son niños**. Además de los desplazados internos, millones de personas siguen viviendo en sus hogares, pero tienen muy poco acceso a alimentos, combustible y medicinas.

¹ Identificados por ACNUR

1. **Líbano:** Líbano acoge a **1 millón de refugiados sirios** - 25% de la población del país- que viven en su mayoría en comunidades fuera de los campos y en condiciones muy precarias. Los recursos del país se encuentran al límite por la gran afluencia de personas.
2. **Jordania:** ACNUR ha registrado a más de **590.000 refugiados** en el país, 80% de ellos viven en entornos urbanos y el resto en campos como el de Za'Atari cuya población supera las 185.000 personas.
3. **Turquía:** ACNUR ha registrado a más de **740.000 refugiados en Turquía**. La mayoría están desperdigados por el país y unos 200.000 viven en 22 campos.
4. **Irak:** Más de **223.000 sirios** han buscado refugio en los 12 campos de Irak, la mayoría ubicados en la región de Kurdistán. 40% vive en campos.
5. **Egipto:** ACNUR ha registrado a más de **137.000 personas**. Todos viven en zonas urbanas y se enfrentan a considerables desafíos para cubrir sus necesidades más básicas. Otros 25.000 aproximadamente han buscado refugio en otras zonas del norte de África.

A principios de 2013, países de Medio Oriente acogían a unos 500.000 refugiados sirios, a finales de año la cifra superaba los 2.5 millones.

Dentro de Siria, más de 9.5 millones de personas necesitan ayuda humanitaria para sobrevivir.



Los problemas a los que se enfrentan los sirios que huyen de su país **EN PAÍSES DE ACOGIDA...**

Docenas de campos de refugiados de ACNUR son ahora tan grandes que se pueden ver claramente desde el espacio; en muchos casos son la única opción para quienes han tenido que huir para salvar sus vidas. Frecuentemente las personas llegan hambrientas, deshidratadas, exhaustas y en un estado sumamente vulnerable; algunos están enfermos o heridos y necesitan asistencia médica urgente. También llegan muchos **niños que han perdido a sus padres** en la huida. ACNUR les brinda apoyo y organiza su estancia en refugios colectivos con otros niños o en programas de protección locales.

A pesar de la seguridad que ofrecen los campos de ACNUR, la vida en ellos no es nada fácil. Con frecuencia, **las condiciones son de hacinamiento**. En el campo de Za'Atari, situado en el desierto de Jordania, las temperaturas suben a más de 45 grados en verano y bajan a -10 grados en invierno, lo que supone un gran reto para reducir la incidencia de infecciones respiratorias potencialmente mortales, especialmente entre niños y ancianos.

Para la mayoría de refugiados que viven fuera de los campos la situación es desesperada. **Las familias viven hacinadas, en edificios inseguros** y no pueden adquirir alimentos, artículos para el hogar y combustible para calefacción. Los que más sufren son las mujeres embarazadas, los bebés, los ancianos y las personas discapacitadas.

Las infraestructuras de agua potable, saneamiento y los servicios médicos locales están al límite: no es posible asistir a una población que aumenta tan rápidamente. La continua afluencia de personas a países vecinos también ha afectado las economías locales. Líbano, por ejemplo ha acogido a más de 1 millón de sirios, con el consiguiente aumento de precios y competencia en el mercado laboral, lo que causa tensiones entre refugiados y comunidades de acogida.

La educación también se ha paralizado. Algunos niños pueden ir a escuelas locales en las comunidades de acogida, pero muchos han pasado años sin escolarizarse. Algunos de los niños más jóvenes nunca se han visto el interior de un aula.

DENTRO DE SIRIA...

Sigue la violencia y la producción de alimentos se ha reducido. **No hay suficientes alimentos para todos.** Lo poco que hay es demasiado caro. Como consecuencia, la malnutrición que afecta particularmente a los niños, a las mujeres embarazadas y a los ancianos es una preocupación grave. Además la falta de refugios seguros, con instalaciones de agua y saneamiento, ha forzado a muchos desplazados a vivir en condiciones muy precarias.

Durante el conflicto muchas escuelas han quedado destruidas y las que hay se utilizan para albergar a desplazados internos. Esta situación junto a la **escasez de maestros** ha reducido considerablemente el acceso a la educación.

La tasa de escolarización en Siria era del 90% antes de la guerra; en 2013, tan solo alcanzó el 6%.

Las condiciones sanitarias también se han deteriorado. Muchos hospitales y centros de salud han dejado de estar operativos. La vida en condiciones de hacinamiento conlleva una mayor incidencia de **enfermedades transmisibles** y, en 2013, por primera vez en más de 15 años, se reportaron **casos de poliomielitis**. Además, muchos sirios han vivido experiencias muy traumáticas por lo que los **problemas de salud mental han aumentado, especialmente entre los niños.**

EL TRABAJO DE ACNUR EN 2013

LOGROS

En 2013, ACNUR destinó 681 M USD a facilitar protección y ayuda humanitaria a víctimas del conflicto tanto dentro de Siria como en países del entorno. La agencia envió a más de **370 expertos en ayuda humanitaria** a las zonas más afectadas para **coordinar el trabajo de unas 150 entidades humanitarias**.

- Se habilitaron **15 nuevos campos** en países de la región para cobijar a las más de 140.000 personas que llegaban mensualmente desde Siria.
- **Más de 4.8 millones de personas** (1.4 millones de refugiados y 3.4 millones de desplazados en Siria) recibieron **artículos de primera necesidad** (colchones, mantas, utensilios de cocina, artículos para el hogar, la higiene...). ACNUR ha despachado una media de 200 y 300 camiones semanalmente.
- Se distribuyeron más de **163.000 refugios para albergar a más de 1 millón de personas, rehabilitamos 105 refugios colectivos** para acoger a más de 30.500 personas e hicimos mejoras a edificios privados para refugiar a 50.000 personas más.
- **4.2 millones de personas** recibieron **asistencia sanitaria**, tratamientos e intervenciones quirúrgicas, y los centros de salud fueron dotados con botiquines de primeros auxilios, medicamentos y equipos médicos. Además más de **2.2 millones de personas han sido vacunadas** (MMR - sarampión, paperas y rubéola - y poliomielitis) y 246.546 niños y niñas recibieron controles médicos.
- **2.3 millones de personas fueron registradas** y 24.648 familias vulnerables - hogares encabezados por mujeres solas, ancianos, personas con discapacidades y con problemas médicos serios- recibieron ayuda económica. Además, 150.000 personas recibieron asistencia legal y psicosocial.
- **960.000 niños** se han beneficiado de **actividades de apoyo psicosocial** para ayudarles a superar la angustia causada por la violencia y el desplazamiento forzoso. Además se ha formado a más de 200 voluntarios, ayudantes sociales, maestros, doctores y especialistas en desarrollo infantil, violencia doméstica, tráfico y reclutamiento de niños.
- Unos **314.000 niños y niñas han podido volver a la escuela**, y otros 78.000 han tenido acceso a la enseñanza informal y no-formal. Además 390.000 niños refugiados recibieron materiales educativos.
- **Más de 1 millón de personas han podido acceder al agua potable**, incluyendo la instalación de generadores y provisiones para purificación del agua. Un 35% de los beneficiados se encontraban en áreas de conflicto activo con presencia de grupos armados.

¿A quién ayudamos?

1. **Refugiados y desplazados internos**
2. **Personas ubicadas en áreas de actividad bélica.**
3. **Familias y comunidades que han acogido a desplazados sirios**
4. **Personas que han perdido su hogar y han quedado en estado de indigencia en áreas urbanas y rurales**



Artículos de primera necesidad...

4.7 MILLONES DE PERSONAS HAN RECIBIDO ARTÍCULOS DE PRIMERA NECESIDAD

La provisión de «artículos de primera necesidad» es fundamental en una situación de emergencia humanitaria. Durante 2013 ACNUR dedicó más de 233 M USD² a facilitar artículos de primera necesidad a **unas 1.4 millones de personas**. Suministramos 1.6 millones de colchones, mantas, más de 260.000 sets de cocina e higiene, millones de pañales y otros artículos para bebé, contenedores de agua, lámparas solares, hornillos para calentarse y cocinar, ropa de abrigo y ayuda económica de emergencia.

Por ejemplo en **Líbano**, ACNUR suministró más de **226.000 mantas térmicas y edredones** durante el invierno y entregamos tarjetas ATM con dinero a más de 230.000 refugiados sirios. Por otro lado en **Turquía**, ACNUR suministró asistencia económica de urgencia a **3.237 familias que recibieron un pago único en efectivo o cupón** como parte del programa de invierno para refugiados fuera de los campos. ACNUR también financió el suministro de 2.260 cocinas portátiles, 3.760 aparadores y 7.000 mini neveras, 32.500 sets de instalaciones de cocina, 240.000 mantas, 40.000 colchonetas y 16.000 bidones para transportar agua. En **Jordania** se destinaron más de 4 M USD a suministrar **materiales sanitarios a mujeres y niñas** y se invirtieron más de 12 M USD para **mejorar la seguridad alimentaria** en colaboración con el Programa Mundial de Alimentos (PMA).

Dentro de Siria, ACNUR facilitó materiales de primera necesidad a **más de 3,3 millones de personas**. Además **207.905 personas con necesidades especiales** - mujeres y niños - recibieron asistencia económica (un subsidio mensual basado en el tamaño y nivel de vulnerabilidad de la familia, para ayudarles a comprar artículos básicos). La asistencia económica es además muy importante para ayudar a mantener lo que queda de la economía local. Del total de 233 M USD que ACNUR invirtió en facilitar artículos de primera necesidad, más de 126 M USD se destinaron a desplazados dentro de Siria.

²Las cifras de gastos son en USD y reflejan el total invertido (dentro y fuera de Siria) a menos que se especifique lo contrario.



Refugio...

MÁS DE 163.000 TIENDAS
DISTRIBUIDAS PARA
ALBERGAR A MÁS DE 1
MILLÓN DE PERSONAS

El refugio es vital para proteger a quienes no tienen hogar. Es un elemento vital de seguridad, que además proporciona un lugar privado para que las familias permanezcan juntas, refuercen sus lazos afectivos y enfrenten con dignidad lo que les ha tocado vivir.

Dentro de Siria, la falta de refugio adecuado para unas 6,5 millones de personas es un problema urgente. La mayoría de los desplazados buscaron refugio en escuelas y otros edificios públicos, tales como hospitales y mezquitas. Muchas familias desplazadas buscaron protección en edificios sin ventanas, puertas, agua o electricidad, soportando condiciones de vida precarias, inseguridad y hacinamiento.

En 2013, dedicamos más de 109 M USD a facilitar refugios seguros priorizando a quienes vivían en refugios completamente inadecuados, en zonas con condiciones climáticas severas y a los más vulnerables. ACNUR distribuyó más de **163.000 tiendas y refugios de emergencia beneficiando a más de un millón de personas.**

En Líbano, ACNUR instaló **41.000 asentamientos temporales**, adecuó **21.000 viviendas** y renovó 4.000 refugios colectivos para albergar a familias refugiadas.

Dentro de Siria, ACNUR facilitó **4.480 tiendas** y junto con sus contrapartes **rehabilitó 92 refugios para albergar a más de 30.000 personas.**



Asistencia médica...

MÁS DE 4.2 MILLONES DE PERSONAS HAN RECIBIDO ATENCIÓN MÉDICA

Muchos refugiados llegan a los países de acogida con problemas de salud que requieren atención inmediata y otros muchos desarrollan problemas durante el desplazamiento. Las mujeres embarazadas y en período de lactancia, niños, ancianos y personas con discapacidades son quienes más sufren. Además, los traumas psicológicos son muchos debido a la pérdida de familiares, de sus hogares y de todo lo que han dejado atrás.

Tomando en cuenta la difícil situación sanitaria entre la población refugiada y la limitada capacidad para proporcionar asistencia médica en las comunidades de acogida, el proporcionar asistencia médica fue una de las prioridades de ACNUR en 2013. Las necesidades más comunes de los refugiados en materia de asistencia médica en 2013 fueron la salud reproductiva y planificación familiar, la salud infantil (vacunaciones) y el tratamiento de enfermedades graves (infecciones respiratorias, enfermedades gastrointestinales).

Dentro de Siria, la asistencia médica está seriamente comprometida ya que muchos de los hospitales y centros de salud del país han sido destruidos. Según un informe del Ministerio de Salud de Siria (MOH), **el 64% de los hospitales públicos y el 38% de los centros de salud privados** han sido dañados o destruidos. La escasez de medicamentos sigue siendo crítica y el suministro a las zonas del país controladas por la oposición un desafío. **Más de 80.000 médicos de los 117.000 que había antes de la guerra, han dejado el país.**

En 2013, ACNUR **dedicó más de 50 M USD a mejorar el estado de salud** de los refugiados y desplazados sirios. Además de facilitar apoyo técnico y capacitación al personal médico en las comunidades de acogida para afrontar la afluencia masiva de personas, ACNUR y sus contrapartes llevaron a cabo **más de 2 millones de consultas** en centros de atención primaria para tratar enfermedades graves y patologías crónicas, proporcionar servicios de salud mental, de maternidad y de salud reproductiva. Además se vacunó a **más de 2.2 millones de niños** contra enfermedades evitables como la poliomielitis.

Dentro de Siria, ACNUR facilitó asistencia médica a **991.000 desplazados** y distribuyó medicamentos para **703.000 personas**. La agencia invirtió 4,6 M USD para facilitar medicamentos básicos a hospitales en todo Siria, y en noviembre envió un convoy aéreo con **vacunas contra la poliomielitis para 528.000 niños**. Los voluntarios de ACNUR vacunaron a más de 7.600 niños en Al Hassakeh y la agencia ha puesto en funcionamiento 9 clínicas de atención primaria en Damasco, la zona rural de Damasco, Al Hassakeh y Alepo.

Gracias a la comunidad de donantes de ACNUR también se facilitaron sillas de ruedas y prótesis, muletas y caminadores a **500 personas que habían perdido extremidades**.

En abril de 2013 se inició un proyecto conjunto entre ACNUR y FNUAP, implementado por la Media Luna Roja Árabe Siria, para brindar apoyo psicosocial a los muchos hombres, mujeres y niños que necesitan asistencia médica de salud mental. Gracias a este proyecto, **20.114 personas desplazadas han recibido asistencia médica y psicosocial**.

El Plan SHARP 2014-2015

Junto con otras 35 entidades humanitarias trabajando en esta emergencia hemos puesto en marcha un plan conjunto para dar respuesta a las urgentes necesidades de los desplazados internos en Siria.

El plan SHARP contempla:

- ✓ **Alimentación y Agricultura:** 4,7 millones (incluyendo 440.000 refugiados palestinos) de personas recibirán alimentos y soporte para la agricultura.
- ✓ **Salud:** 9.3 millones de personas recibirán atención médica
- ✓ **Artículos de primera necesidad:** 6.1 millones de personas recibirán artículos de primera necesidad, refugios de emergencia y material de abrigo para el invierno.
- ✓ **Agua, Saneamiento e Higiene:** 10 millones de personas podrán acceder al agua potable gracias al suministro de productos químicos y la rehabilitación de infraestructuras de agua.
- ✓ **Protección:** 9,3 millones de personas recibirán protección
- ✓ **Nutrición:** 1 millón de personas, la mayoría niños menores de 5 años de edad, recibirán alimentación terapéutica y suplementaria.
- ✓ **Educación:** 3,9 millones de niños recibirán apoyo educativo
- ✓ **Recuperación temprana:** 1 millón de personas serán asistidas a través de actividades contempladas en el programa de recuperación.



Registro y protección...

MÁS DE 2.3 MILLONES DE PERSONAS REGISTRADAS HAN PODIDO RECIBIR PROTECCIÓN INTERNACIONAL

ACNUR tiene el mandato de proteger y asistir a los refugiados asegurando que reciban el apoyo al que tienen derecho en virtud de la Convención de 1951 sobre el Estatuto de los Refugiados. **Registramos a todos los que necesitan protección y les entregamos documentos oficiales para que tengan acceso a los servicios a los que tiene derecho como refugiado.**

También remitimos refugiados a servicios especializados tales como asistencia jurídica, clínicas médicas y apoyo sicosocial, si lo necesitan. Todo ello constituye el trabajo de “protección” de ACNUR. Para asegurar de que los grupos más vulnerables tengan acceso a la ayuda que necesitan, se trabaja con criterios de «política de edad, género y diversidad», que establecen procedimientos para que **las mujeres embarazadas, niños, personas mayores y discapacitados** reciban el apoyo que necesitan.

La crisis Siria supone más riesgo para los niños quienes enfrentan amenazas como el trabajo infantil, el matrimonio precoz, y el reclutamiento por parte de grupos armados.

Son demasiados los niños que han presenciado o experimentado episodios de violencia extrema, o se han separado de sus seres queridos, lo incrementa su riesgo de sufrir abusos y explotación. Identificar a niños en riesgo y su remisión urgente a los servicios de protección es fundamental.

En 2013, ACNUR invirtió más de 37 M USD en registrar a refugiados e identificar a quienes necesitaban apoyo especial. En 2013, **la agencia registró a 2,3 millones de refugiados** y el personal de ACNUR vigiló zonas de cruce de fronteras para detectar a los más vulnerables y facilitarles acceso rápido a servicios de urgencia. Además ACNUR invirtió más de 71,6 M USD para **proporcionar ayuda a más de 37.000 personas con necesidades especiales** (traumas psicológicos, enfermos crónicos y discapacitados). Por ejemplo, **en Turquía, ACNUR proporcionó sillas de ruedas a 518 personas** y facilitó retretes móviles a personas con movilidad reducida (ancianos, discapacitados).

ACNUR dedicó 4,3 M USD a garantizar el cuidado y protección de los niños y niñas. **Como resultado, más de 396.000 niños recibieron asistencia sicosocial.** También hemos **identificado y facilitado cuidados a unos 8.000 niños** que se separaron de sus familias. En el sudeste de **Turquía**, también hemos creado espacios para niños y puesto en marcha programas sicosociales que han beneficiado a más de 1.200 niños. Además en **Egipto**, hemos creado tres espacios para niños en las afueras de Cairo y Alejandría.

Además ACNUR dedicó **8,1 M USD adicionales a la protección y apoyo de las personas afectadas por la violencia doméstica o sexual y física, incluidas las violaciones.** Los fondos se dedicaron a prevenir la violencia doméstica y a garantizar a los supervivientes apoyo y atención en casas seguras.

En **Líbano**, ACNUR incrementó el número de «**espacios seguros**» **para mujeres y niñas** e inauguró dos casas seguras «intermedias». Estas casas ofrecen a las mujeres y niñas refugiadas sirias, supervivientes de la violencia sexual y de género, o en situación de riesgo, alojamiento y apoyo médico, sicosocial y legal. También en Líbano, ACNUR llevó a cabo una «**campaña de 16 días sobre la violencia contra la mujer**» con más de 50 actividades para suscitar la toma de conciencia sobre el problema. Las actividades incluyeron debates sobre la igualdad de género, presentaciones de vídeo sobre historias exitosas de mujeres, y discusiones grupales con hombres y niños sobre las causas de la violencia.

En **Egipto**, 467 refugiados sirios participaron en grupos de discusión para incrementar la conciencia sobre el problema de la violencia sexual y de género. En **Jordania**, 2.944 supervivientes de la violencia sexual y de género recibieron apoyo individual y fueron remitidos a servicios especializados. Y en Egipto, ACNUR instaló dos centros comunitarios de protección para las mujeres sirias y sus niños.

Dentro de Siria, ACNUR ha proporcionado apoyo adicional a los desplazados especialmente vulnerables, y apoyo especializado a víctimas de la violencia sexual y de género, a discapacitados, ancianos, enfermos crónicos y heridos, además de asesoramiento y apoyo legal. **Un total de 6.738 mujeres recibieron asesoramiento** y asistencia y 32.059 personas vulnerables se beneficiaron de un pago único de asistencia en efectivo para ayudarles a atenuar el efecto negativo del desplazamiento. ACNUR también trabajó junto a sus contrapartes para proteger a millones de niños desplazados en Siria. La agencia entregó juguetes, pijamas y otros artículos a 15.969 niños y niñas y puso en marcha 10 espacios para niños donde 9.614 niños se beneficiaron de actividades recreativas. **En total, 27.976 niños se beneficiaron directamente.**



Educación...

MÁS DE 390.000 NIÑOS Y NIÑAS HAN PODIDO VOLVER A LA ESCUELA

A final de 2013, el Ministerio de Educación de Siria (MOE) estimaba que al menos **1,9 millones de niños habían abandonado la escuela desde el inicio del conflicto, y aproximadamente 1,1 millones de ellos permanecían en Siria**. Algunos niños en edad escolar no se han inscrito nunca. Antes del conflicto, más del 90% de los niños en edad escolar primaria asistían a la escuela en Siria y los índices de alfabetización superaban el promedio regional.

Dentro de Siria, más de 3.004 escuelas han quedado destruidas o dañadas y más de 1.068 escuelas son hoy refugios colectivos. **La falta de maestros y materiales de aprendizaje** ha contribuido al declive de la educación de los niños sirios - dentro y fuera del país. Pero, en situaciones como la que vive Siria, la educación significa mucho más que el mero aprendizaje. Un lugar en un aula ayuda a mantener a los niños a salvo durante el día y les permite recuperar algo de su infancia mientras juegan con otros niños de su misma edad, además les distrae del trauma de su situación, aunque sea por unas pocas horas al día. Pero sin escuelas o espacios de aprendizaje a donde ir, esta ni siquiera es una opción.

En 2013 ACNUR dedicó más de 18 M USD a garantizar que los niños en edad escolar afectados por la crisis pudieran continuar su educación - dentro y fuera de Siria. Como parte de la respuesta a la crisis en Siria la agencia ha facilitado espacios de aprendizaje alternativos y escuelas renovadas. Se ha establecido un sistema de clases en dos turnos en las escuelas de las comunidades de acogida que han absorbido un gran número de refugiados; suministrado materiales de enseñanza y aprendizaje; creado escuelas en campos y contratado maestros para dar clases.

Como resultado más de **314.000 niños refugiados se inscribieron en escuelas de enseñanza formal y otros 78.000 tuvieron acceso a enseñanza informal y no formal. Además, más de 390.000 refugiados y niños de comunidades de acogida recibieron materiales educativos.**

ACNUR ha logrado que 55.000 niños refugiados en edad escolar primaria pudieran continuar asistiendo a la escuela en **Líbano**, ha apoyado a 55 escuelas libanesas a ofrecer clases de tarde y

permitir que más niños en edad escolar continuaran su educación, ha facilitado que más de 7.000 niños recibieran cursos de aprendizaje acelerado y suministrado 90.000 mochilas a niños refugiados y de las comunidades de acogida. Además facilitó paquetes «escuela en una caja (school-in-a-box)» con materiales de aprendizaje y enseñanza a 300.000 estudiantes y 15.000 maestros.

En **Jordania**, ACNUR facilitó educación informal y no formal, competencias básicas para la vida, formación profesional, y actividades recreativas a más de 39.000 niñas y niños adolescentes en el campo de Za'atari. Además ha puesto en marcha una amplia campaña de «vuelta a la escuela (back-to-school)» junto a sus socios locales para alentar a los niños a inscribirse en las escuelas.



En **Egipto**, se han otorgado más de 30.000 becas escolares para ayudar a las familias con el pago de los gastos escolares, y más de 1.500 niños con discapacidades y necesidades específicas ha recibido atención en escuelas especializadas.



En **Irak**, ACNUR puso en marcha la campaña «de vuelta a la escuela» para alentar a los niños sirios a inscribirse en las escuelas y evitar la interrupción forzada de la educación. **Cerca de 14.000 niños sirios se inscribieron en 2013 en escuelas** de los campos o en la comunidad de acogida, casi 10.000 niños recibieron materiales educativos, 125 maestros recibieron formación específica.

Dentro de Siria, ACNUR suministró un total de 13.000 kits escolares en Aleppo y muebles escolares para 12.840 niños, se rehabilitamos tres escuelas en Daraa y montaron seis aulas prefabricadas en la zona rural de Damasco. Además gracias a una red de 11 centros comunitarios, la agencia ha puesto en marcha una amplia gama de actividades educativas que beneficiaron a más de 7.000 personas.



Agua, saneamiento e higiene (WASH)...

MÁS DE 1 MILLÓN DE PERSONAS TIENEN ACCESO AL AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

El rápido aumento del número de refugiados ha sobrecargado las infraestructuras de agua y saneamiento en los países de acogida. Como resultado, hay una **verdadera escasez de agua potable**, con **instalaciones de saneamiento e higiene inadecuadas**. Muchos de los asentamientos han crecido a un ritmo exponencial y carecen de agua potable y saneamiento adecuados. Para los refugiados la falta de agua potable, y las deficientes condiciones de higiene suponen el tener que enfrentar un alto riesgo de enfermedades transmitidas por el agua.

Dentro de Siria, las infraestructuras de agua y saneamiento han quedado destruidas, y las que siguen funcionando no pueden abastecer al gran número de desplazados sirios. Muchos hombres, mujeres y niños desplazados sirios viven en refugios sin agua ni instalaciones sanitarias.

En 2013, dedicamos más de 36 M USD a mejorar las condiciones de saneamiento e higiene dentro y fuera de Siria (WASH). Otros 3,5 M USD más se destinaron a la provisión de agua potable. ACNUR se centró en facilitar servicios tales como letrinas y puntos de acceso al agua potable tanto en los campos como en áreas urbanas donde viven los refugiados. En términos generales estas actividades **beneficiaron a más de 790.000 personas y proporcionaron a casi un millón de personas, acceso a letrinas y agua potable mediante instalaciones de distribución y almacenamiento de agua.**

En Líbano ACNUR adquirió e instaló 17.286 depósitos de agua y suministró más de 13.000 filtros de agua domésticos a los refugiados. Tanto las escuelas de los campos como las de las comunidades de acogida recibieron servicios y mejoras en las infraestructuras sanitarias, mejorando así el entorno para el aprendizaje. ACNUR también financió la distribución de más de 586.000 kits de higiene personal y 98.000 kits para bebés. **En Jordania** 124.105 personas recibieron servicio de transporte de agua en camiones cisterna, letrinas, duchas, y recogida y eliminación de desechos sólidos. Además se celebraron 300 sesiones de capacitación en temas de higiene en las que participaron más de 25.000 estudiantes y 700 maestros. **En Irak**, más de 17.600 niños se beneficiaron de nuevas o

mejoradas instalaciones sanitarias en las escuelas. En total, unas 90.000 personas tienen acceso a retretes adecuados y unas 75.000 a duchas.

Dentro de Siria, renovamos 92 instalaciones de agua y saneamiento para lograr que edificios, a menudo inseguros, fueran habitables para más de 30.000 personas. También ayudamos a 500 familias para mejorar las instalaciones de saneamiento en hogares individuales.

Donaciones en especie...

La gran mayoría de hombres, mujeres y niños que por su seguridad tuvieron que huir de Siria, tuvieron que dejar atrás todo lo que no podían cargar sobre sus espaldas hasta el otro lado de la frontera. Como resultado, no tenían más ropa que la que llevaban puesta al llegar. Las estaciones han cambiado y no tienen con qué protegerse de los elementos. **La ropa no solo mantiene a la gente abrigada y protegida, también les proporciona dignidad.**

En 2013 ACNUR recibió:

- Más de 27.000 calefactores para familias sirias refugiadas en Líbano.
- Más de 17.000 caravanas para el campamento Za'atari en Jordania.
- 500 refugios prefabricados para el campamento Za'atari en Jordania, por un valor de 1,5 M USD.
- Ropa y kits deportivos por un valor de más de 877.000 USD.
- Pañales y kits de higiene personal por un valor de más de 262.000 USD.
- Colchones por un valor de 1.449.000 USD.



GRACIAS por vuestro apoyo a los refugiados y desplazados sirios.

Sabemos que aún queda mucho por hacer, y que pasaran años de arduo trabajo hasta que los refugiados y desplazados sirios puedan normalizar sus vidas, pero sin vuestro apoyo parte de lo que ACNUR ha logrado en 2013 no hubiera sido posible.

Gracias por ayudar a millones de víctimas del conflicto en Siria en el peor momento de sus vidas, y por contribuir a salvar una generación entera de niños y niñas.

La mayoría de nosotros nunca llegaremos a comprender lo que han tenido que pasar, pero para quienes habéis apoyado el trabajo de ACNUR, sabéis que habéis marcado un mundo de diferencia en sus vidas.

Gracias

ANEXO

UNHCR-ACNUR - La agencia de la ONU para los Refugiados

UNHCR/ACNUR existe para proteger los derechos y proporcionar asistencia humanitaria a los refugiados y desplazados. Obligados a escapar de sus hogares, la mayoría de estas personas lo han perdido todo salvo sus vidas, y dependen de otros para sobrevivir. Sin un estado que les proteja, y sin medios para ganarse la vida, los refugiados se enfrentan a todo tipo de retos todos los días; **pasarán al menos 17 años hasta que puedan volver a su hogar**, si es que algún día pueden hacerlo.

UNHCR/ACNUR es la única entidad humanitaria de alcance global que proporciona a los refugiados y desplazados protección y asistencia directa, muchas veces en situaciones de conflicto muy peligrosas. Como Agencia de la ONU, UNHCR/ACNUR negocia con los gobiernos para garantizar los derechos humanos y seguridad de estas personas, para que puedan volver a su hogar o para que sean acogidos en un tercer país.

En reconocimiento a su labor humanitaria, UNCHR/ACNUR ha recibido el **Premio Nobel de la Paz en 1954 y en 1981**. Diez años después, en 1991, la Agencia fue galardonada con el **Premio Príncipe de Asturias a la Cooperación Internacional**. UNCHR/ACNUR es la única entidad en el mundo **galardonada en dos ocasiones con el Premio Nobel de la Paz**.

El comité español de ACNUR, es una asociación sin ánimo de lucro, afiliación política o religiosa, y declarada de utilidad pública, que desde 1993 apoya el trabajo de UNHCR/ACNUR en España. Nuestra misión es sensibilizar a la ciudadanía y movilizar recursos para contribuir a la financiación de los proyectos humanitarios que UNHCR/ACNUR lleva a cabo alrededor del mundo a favor de los más de 34 millones de refugiados y desplazados bajo su amparo.

Quien nos financia: Para poder proporcionar la asistencia integral que necesitan los refugiados, UNHCR/ACNUR depende casi en su totalidad de donaciones voluntarias (97% del presupuesto); en el caso del Comité Español de ACNUR este porcentaje asciende al 100%, es por esto que su donación es tan valiosa para nosotros.

La transparencia es un pilar de nuestra filosofía: El comité Español de ACNUR cuenta con una sede central y 5 delegaciones en España; nuestra base social se compone de más 240.000 socios. Nuestras cuentas son auditadas anualmente por Mazars Auditores y la Oficina de Servicios Internos de Supervisión de la ONU. Puede consultar el dossier informativo sobre el **Buen Gobierno de UNHCR-ACNUR** y las **cuentas auditadas del Comité Español de ACNUR** en www.eacnur.org.